



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa. 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Davila Arquiñigo, Roberto Alexander (ORCID: 0000-0001-7352-8365)

ASESOR:

Mgtr. Liendo Arevalo, Milner David (ORCID: 0000-0002-7665-361X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Informacion y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, hermanos e hijos por apoyarme a lo largo de mi vida y especialmente a mi esposa Cecilia por brindarme todo su apoyo y confianza incondicional en todos los retos que afronto día a día. Les estaré eternamente agradecido. Siempre serán el motivo para seguir saliendo adelante.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis que me brindó y compartió todo su conocimiento, y ser parte clave de este logro.

A los docentes que fueron parte de mi trayectoria del colegio y universidad y son parte fundamental de mi inicio.

A mis padres por estar siempre a mi lado alentándome a seguir mis sueños.

A mis compañeros, amigos y colegas con un grandioso recorrido profesional, dignos de imitar, que me brindaron una amistad sincera y lograron bonitos recuerdos que estarán en mi memoria.

A Dios por permitirme llegar hasta esta tan gloriosa etapa de mi vida.

Índice de contenidos

| | |
|---|-------------|
| <i>Carátula</i> | <i>i</i> |
| <i>Dedicatoria</i> | <i>ii</i> |
| <i>Agradecimiento</i> | <i>iii</i> |
| <i>Índice de contenidos</i> | <i>iv</i> |
| <i>Índice de tablas</i> | <i>v</i> |
| <i>Índice de gráficos y figuras</i> | <i>vi</i> |
| <i>Resumen</i> | <i>vii</i> |
| <i>Abstract</i> | <i>viii</i> |
| <i>I. INTRODUCCIÓN</i> | <i>1</i> |
| <i>II. MARCO TEÓRICO</i> | <i>4</i> |
| <i>III. METODOLOGÍA</i> | <i>13</i> |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | <i>13</i> |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | <i>13</i> |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | <i>15</i> |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | <i>17</i> |
| 3.5. Procedimientos | <i>19</i> |
| 3.6. Método de análisis de datos | <i>19</i> |
| 3.7. Aspectos éticos | <i>19</i> |
| <i>IV. RESULTADOS</i> | <i>21</i> |
| <i>V. DISCUSIÓN</i> | <i>41</i> |
| <i>VI. CONCLUSIONES</i> | <i>45</i> |
| <i>VII. RECOMENDACIONES</i> | <i>46</i> |
| <i>REFERENCIAS</i> | <i>47</i> |
| <i>ANEXOS</i> | <i>50</i> |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Población de la investigación | 16 |
| Tabla 2 Niveles de confiabilidad..... | 18 |
| Tabla 3 Tabla de frecuencia: Dimensión Adaptación | 21 |
| Tabla 4 Tabla de frecuencia: Dimensión Usabilidad | 22 |
| Tabla 5 Tabla de frecuencia: Dimensión Accesibilidad | 23 |
| Tabla 6 Tabla de frecuencia: Dimensión Seguimiento | 24 |
| Tabla 7 Tabla de frecuencia: Dimensión Almacenamiento..... | 25 |
| Tabla 8 Tabla de Sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado..... | 26 |
| Tabla 9 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis general | 27 |
| Tabla 10 Tabla de Adaptación y trámite documentario | 28 |
| Tabla 11 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 1 | 29 |
| Tabla 12 Tabla de Usabilidad y trámite documentario | 30 |
| Tabla 13 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 2..... | 31 |
| Tabla 14 Tabla de Accesibilidad y Trámite documentario | 32 |
| Tabla 15 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 2..... | 33 |
| Tabla 16 Matriz de consistencia | 39 |
| Tabla 17 Matriz de operacionalización de variables..... | 41 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Muestras | 17 |
| Figura 2 Procedimiento del proyecto | 19 |
| Figura 3 Gráfico de barras: Dimensión Adaptación | 21 |
| Figura 4 Gráfico de barras: Dimensión Usabilidad | 22 |
| Figura 5 Gráfico de barras: Dimensión Accesibilidad..... | 23 |
| Figura 6 Gráfico de barras: Dimensión Seguimiento | 24 |
| Figura 7 Gráfico de barras: Dimensión Almacenamiento | 25 |

Resumen

En la investigación en curso, el objetivo es diseñar un sistema web de mesa de parte para controlar y monitorear el ingreso y salida de expedientes del Poder Judicial de Chimbote. El diseño del estudio es de tipo aplicado, no experimental, teniendo en cuenta a los usuarios del archivo del Poder Judicial de Chimbote, quienes en total 100 usuarios tendrán interacción con el sistema. El sistema web de mesa de partes se aplicará en el área del archivo. Se ha diseñado un sistema de red de lista de piezas automatizado para optimizar significativamente la gestión de documentos del usuario.

Palabras clave: Sistema web, trámite documentario automatizado, expedientes.

Abstract

In the ongoing investigation, the objective is to design a party table web system to control and monitor the entry and exit of files from the Chimbote Judiciary. The design of the study is of an applied type, not experimental, taking into account the users of the file of the Judicial Power of Chimbote, who in total 500 users will have interaction with the system. The parts table web system will be applied in the archive area. An automated parts list network system has been designed to significantly streamline user document management.

Keywords: Web system, automated document processing, files.

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con World Environment de (Deloitte, 2018), la Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0 se caracteriza por cambiar la economía al introducir nuevas tecnologías y procesos, comenzó con la tercera revolución en la década de 1970, y a medida que avanzaba la tecnología informática, se desarrolló un sistema web para se puede planificar el procesamiento automático de documentos. En este marco, el proceso de transformación digital de varias empresas ha avanzado varios años, y la digitalización del proceso documental ha sido una de las más populares en cuanto al grupo tecnológico utilizado.

(Aguirre, 2020) nos cuenta que en Perú, una de las principales razones por las que los residentes se sienten incómodos cuando tienen que hacer gestiones con entidades estatales es el tiempo que tardan en realizar el trámite. Busca facilitar la administración de los programas de residentes, ya sea que desarrollen carreras comerciales y/o el estado permita que los residentes requieran documentos específicos. Esto permitirá la interoperabilidad entre las agencias públicas para que la información pueda ser compartida entre estas agencias.

De acuerdo con el entorno nacional, (Dalio, 2021) comentó en su trabajo investigativo titulado “Análisis documental de los autos del Tribunal Superior de Justicia de Jaén” que para fines de este año habrá alrededor de 11 millones de personas en el Perú realizando trámites documentales. para Internet, considerando que los procesos de Documentación en línea crecerán un 50% en 2021 y hay una tendencia creciente. Esto permitirá a los residentes, así como a los clientes del sistema de procesamiento de documentos, mejorar la calidad de los documentos para varias agencias públicas, de acuerdo con las necesidades y el proceso de solicitud de cada organización.

Por esta razón, nos encontramos con una pregunta común: ¿Cómo afectan los sistemas de formularios web y los procesos de documentos automatizados utilizados para rastrear y controlar documentos en el proceso de reclamos por falta de respuesta a las solicitudes de registro del Poder Judicial de Chimbote área de archivo? , y los detalles que tenemos: ¿Cómo afectan los sistemas de formularios web y el procesamiento automatizado de documentos para el seguimiento y control de documentos en el Poder Judicial de Chimbote área de archivo?, ¿Cómo impactan los sistemas de formularios web y los procesos de documentos

automatizados utilizados para rastrear y controlar documentos en la reducción del tiempo de respuesta a las solicitudes de Poder Judicial de Chimbote área de archivo? y el seguimiento de documentos? , ¿Cómo incide el sistema web de mesa de partes y el procesamiento documental automatizado para el seguimiento y control de documentos en la satisfacción de los usuarios del Poder Judicial de Chimbote área de archivo?.

Para este trabajo de investigación se han considerado las siguientes justificaciones: Justificación práctica: (Alvarez, 2020) afirma que la justificación práctica implica describir cómo los hallazgos de la investigación cambiarán la realidad del campo de estudio. Este proyecto busca una propuesta del Poder Judicial de Chimbote área de archivo, para diseñar y desarrollar un sistema web de mesa de partes para el proceso de recepción y seguimiento de documentos que le permita contestar las solicitudes de documentos de manera más eficiente. Justificación económica: (Hernandez, 2020) argumentan que si toda investigación tiene que traer algún beneficio para justificar su realización. El objetivo es mejorar el tiempo de respuesta para el procesamiento de cada solicitud realizada al archivo, evitando así la incomodidad de los usuarios debido a que la Institución tarda demasiado en responder al usuario. Justificación técnica: (Reynosa, 2018) afirma que la justificación debe sustentar que se necesita investigación. El desarrollo del sistema web de mesa de partes implica combinar nueva tecnología con tecnología existente, por lo que es necesario desarrollar nuevos métodos para obtener información rápidamente.

Como objetivos generales de esta investigación tenemos: Determinar la influencia del sistema web de mesa de partes en el proceso de trámite documentario automatizado en la Corte Superior de Justicia del Santa. Entre nuestros objetivos específicos: Identificar la influencia del sistema web de mesa de partes en el área de del archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa. Analizar la influencia del sistema web de mesa de partes para el proceso en la reducción del tiempo utilizado para gestionar las solicitudes de expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa. Definir la influencia del sistema web de mesa de partes en la satisfacción del usuario de la Corte Superior de Justicia del Santa.

Como hipótesis general para esta investigación, el sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado ha tenido un impacto positivo en el proceso

de gestión documental en el Poder Judicial de Chimbote área de archivo. En las siguientes suposiciones específicas que podemos hacer, el sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye el área del archivo. El sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado contribuye a la reducción del tiempo dedicado a la gestión de archivos. El sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye la satisfacción del usuario.

II. MARCO TEÓRICO

Con base en este trabajo de investigación, detallamos trabajos previos de los autores a nivel internacional y nacional:

(Vega, 2018) en su artículo "Guidelines for the Application of DeLone and McLean Models in Software Product Evaluation" buscan proponer un formato común para evaluar los modelos DeLone y McLean para evaluar software y usar la herramienta para determinar si un sistema tiene exitosamente no. Las pautas sugeridas son para una pequeña empresa de telecomunicaciones en Chile con 15 años de experiencia. Concluyó que la guía fue útil para evaluar el éxito de un producto de software. También mostró áreas de mejora de una manera simple y clara. También concluyó que la guía desarrollada fue útil para evaluar el rendimiento del software y de una manera simple. y clara, de la misma manera ayuda a identificar oportunidades de mejora del sistema.

(Maaranen, 2018) publicó un artículo titulado "Un proceso de implementación para un sistema de gestión de documentos revisado, en español, un proceso de implementación para un sistema de gestión de documentos modificado en la Universidad de Ciencias Aplicadas de Helsinki Metropolia", donde el problema era que más de 10 trabajadores en El % promedio de la carga de trabajo se dedica a buscar archivos o información existente, desperdiciando recursos. El objetivo era crear un proceso que permitiera la implementación de una versión revisada del DMS de M-Files disponible para los empleados de la empresa. El primer proceso de implementación concluyó que todos los documentos se guardaban en el DMS de M-Files, y cometió un grave error al decidir que cada documento imaginable debía tener su propia clase de documento, lo que llevó a la desafortunada situación. ¿Quién no usa M-Files DMS con mucha frecuencia porque hace que el sistema sea difícil de usar? Esta investigación nos ha permitido comprender mejor el control de documentos desde una perspectiva internacional y considerar un tema que puede no ser muy valorado, como es el manejo de características de los documentos como el formato y la igualdad de peso.

(Adobowale, 2019) en su artículo "Validating the DeLone and McLean Information System Success Models" tiene como objetivo evaluar el éxito de los sistemas de información DeLone y McLean y sus dimensiones en el contexto de los sistemas de información hospitalarios en un país en desarrollo. Sus variables son: calidad del sistema, calidad de la información, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficio neto. Utilizo una muestra de 375 administradores de información que implementan y utilizan un sistema electrónico de información hospitalaria en 5 hospitales de Nigeria. Se concluye que el modelo de DeLone y McLean es válido para medir el éxito de un sistema de información hospitalario, también se concluye que la calidad de todas sus dimensiones (sistema, información y servicio) afecta significativamente la satisfacción del usuario, y finalmente, como conclusión, concluye que para que un sistema de información hospitalario sea exitoso, en términos de beneficio neto, el sistema debe continuar en uso. Por lo tanto, para lograr un uso continuo, se debe prestar más atención a la calidad del sistema.

(Rojas, 2020) en su trabajo titulado "Aplicación Web para la Gestión de Ventas de Corporación SAJOR". Tiene como finalidad desarrollar una aplicación para la gestión de ventas diseñada para modernizar, facilitar y mejorar la organización de la empresa Sajor para gestionar sus áreas de ventas, compras, producción, logística y procesos financieros. Las principales mejoras y beneficios de la organización son: incrementar las ventas tanto de forma clásica como online, con el simple ingreso de información en el proceso de gestión de ventas, mejorar el registro de mercadería a través del control de inventario, producción, optimizar las operaciones de almacén ya que brinda datos precisos y veraces. En resumen, se ha verificado que al solicitar la gestión de ventas, aumentará las ventas de Sajor, ayudará a actualizar la información y tendrá la capacidad de controlar de manera precisa y estricta los productos. .El estudio logró mejorar el proceso a través de una aplicación web, pudo administrar sus ventas y refinar su proceso, viendo los beneficios de las pequeñas organizaciones con el mismo proceso.

(Garcia, 2020) en su artículo titulado "Propuesta de implementación de un sistema de información web para la empresa constructora HLC – Lima". Objeto: Proponer la implementación de un sistema informático en plataforma web para la empresa constructora HLC para mejorar el control de procesos y elaboración de informes de gestión de obra, y precisar que la empresa no cuenta con sistema de datos en plataforma web, para mantener los representantes de control de obra de la empresa con entrada manual y desarrollo de proyectos Registros relacionados con el precio que se ingresan en una hoja de datos en una plantilla de Excel y luego se envían electrónicamente a la sede corporativa o a la gerencia, lo que puede generar errores en la transcripción. Se concluyó que la identificación del caso de la empresa, realizando el problema de ejecutar un sistema informático en una plataforma web desarrollada en PHP y MySQL, se procedió a realizar las funciones requeridas por la empresa constructora HLC SAC, mediante lo cual se obtuvieron los resultados del pedido de magnitud adaptarse a las necesidades a través de la web La iniciativa del sistema informático para resolver el inconveniente de mejorar la presentación de informes de control de procesos y gestión de proyectos. Análisis, en este trabajo verificamos que los sistemas web ayudan a mejorar los procesos definidos por la empresa.

(Rojas, 2019) en su artículo "Un sistema informático web para la gestión de eventos de software en Gloria Corporation". Estudia problemas para determinar qué tan bien los sistemas informáticos en red pueden ayudar a administrar eventos de software. Como objetivo declarado, se mencionó desarrollar un sistema que ayudaría a gestionar eventos y mejorar la capacidad de atención. Se concluyó que el desarrollo técnico de los sistemas informáticos en red se puede implementar para mejorar el flujo de trabajo, el manejo de eventos y preocupaciones en un período más corto de tiempo en las encuestas de necesidades comerciales.

Asimismo, (Lopez, 2018), en su trabajo titulado "Sistemas móviles para procesos controlados por aplicaciones informáticas en la Universidad Católica del Perú", investiga esta problemática para determinar cómo la implementación del sistema puede mejorar el proceso de control de solicitudes. Como objetivo declarado, se refiere a determinar el impacto del sistema en el proceso de control de las

aplicaciones informáticas, la productividad y la eficiencia. Los resultados mostraron que la implementación del sistema mejoró el proceso de control de la aplicación informática e incrementó el nivel de eficiencia y productividad, lo que se tradujo en un aumento del 35,65% en el nivel de eficiencia y productividad con respecto al proceso anterior.

Además, (Carbajal, 2018) investiga este tema en su trabajo titulado “Sistemas Web para el Control y Seguimiento de Proyectos de la Corporación RRN CONSULTING SAC” para determinar cómo los sistemas web afectan el control y seguimiento de proyectos. Como meta propuesta se menciona determinar el impacto de los sistemas en red sobre los indicadores de desempeño de costos y cronogramas en el control y seguimiento de proyectos. Los resultados muestran que la implementación del sistema de red mejora el control y verificación de las actividades de la empresa.

(Arias, 2019), en el artículo "Aplicación web para el seguimiento y control de requisitos de software para proyectos independientes 2017", menciona como objetivo declarado mejorar el seguimiento y control de los requisitos de software para proyectos. El autor se apoyó en la metodología de diseño y desarrollo del software SCRUM, también utilizó métodos cuantitativos e investigación aplicada, con un diseño preexperimental, la población de estudio comprendió una muestra de 70 ítems y 25 ítems, la técnica que utilicé para la recolección de datos fue firmada y herramientas de formulario de registro. Los resultados mostraron que el proceso de seguimiento de la demanda aumentó del 60% al 90%, lo que representó una mejora del 30% en el proceso de investigación.

(Quiñones, 2018), en su trabajo titulado “Mejora de Procesos para la Gestión de Incidencias y Gestión de Solicitudes de Servicio en el Ámbito de la Noticia y el Periodismo Digital Basado en ITIL v3 2011 en el Grupo Económico El Comercio”, menciona como meta declarada el uso de Diagramas de flujo de TI El programa ITIL elaborado desarrolla un diseño e implementación mejorados, utilizará métodos de investigación cuantitativos estándar de la 5.ª edición del PMBOK para definir la estructura y el control del proceso. Los resultados muestran que con la

implementación, el proceso ha reducido significativamente las solicitudes y eventos, con un 61,9% de prioridad alta y un 85,71% de solicitudes reducidas.

(Suarez, 2021), en su trabajo titulado "Desarrollo de un Prototipo de Aplicación Web y Móvil para Generar, Distribuir y Controlar Solicitudes de Servicio de Equipos de Aire Acondicionado de SERVIROCER SA", menciona como meta declarada el desarrollo e implementación de aplicaciones web A programa que permite la generación, distribución y control de las solicitudes de servicio de los clientes de la empresa. Los resultados muestran que la satisfacción del proceso de generación, distribución y control de solicitudes es del 78,6%. Se concluyó que el sistema de red ayuda a mejorar la generación, distribución y control de solicitudes de servicio de equipos de aire acondicionado.

(Ortega, 2020), en su trabajo titulado "Desarrollo e implementación de una aplicación web para la generación, distribución, aprobación y seguimiento de solicitudes de compra de bienes o servicios para la sociedad cotizada Astinavep.", donde investiga el problema para determinar si la aplicación Web a desarrollar ayudará a controlar y rastrear ágilmente el proceso de generación, distribución y aprobación de las solicitudes relacionadas con la empresa. Como objetivo declarado, menciona desarrollar e implementar una aplicación web que permita gestionar el proceso de compra y dar seguimiento a las solicitudes generadas. Se concluyó que el sistema de red permite la gestión de solicitudes de compra de bienes o servicios a través del seguimiento, control y aprobación, respectivamente.

(Cedeño, 2019) en su artículo de revista titulado "Sistema de Información Web para la Gestión de Solicitudes de Jornadas Sociales en Telecomunicaciones por Organismos Públicos y Privados", Revista Venezuela Koinonia. Como objetivo propuesto se menciona el diseño de un sistema de información en red para la gestión de solicitudes. Los resultados permitieron constatar la necesidad de contar con una página web con información rápida, oportuna y segura para agilizar los trámites en el proceso de gestión de solicitudes.

(Correa, 2018) en su artículo titulado “Un sistema para la generación y seguimiento de solicitudes de atención ciudadana”, el objetivo es desarrollar e implementar un sistema web para la generación y seguimiento de solicitudes de atención ciudadana, cuyos resultados muestran que la generación y seguimiento de solicitudes La satisfacción del proceso de seguimiento fue del 62,71%. Se concluyó que el sistema de red facilita la generación y seguimiento de solicitudes de asistencia a los ciudadanos.

(Chancay, 2018) publicó un artículo sobre "Desarrollo de una aplicación web para automatizar el proceso de requisitos en ECUPALLET, Tulane". Utilizar entrevistas, encuestas y observaciones directas como herramientas metodológicas para la recolección de datos, en las que se identifican los principales problemas que afectan a la organización cuando se reciben las solicitudes de la organización y se emiten las necesidades de la organización.

Sánchez (2018) realizó una encuesta en la Universidad César Vallejo titulada “Sistemas web que controlan el proceso documental de la empresa Representaciones Crati EIRL”, la cual identificó como un problema mayor la pérdida constante de documentos, lo que generaba falta de atención a documentos, con el objetivo de Determinar cómo afecta el sistema a la decisión de control y gestión de archivos como métrica de nivel de servicio, la segunda métrica es el porcentaje de todos los archivos encontrados o encontrados.

Guerra (2018), quien elaboró la encuesta titulada “Automatización de procesos de procesamiento documental utilizando BPM (Business Process Management) para la atención de estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Pores”, dijo que el problema es debido a la excesiva falta de mejora en el uso de los recursos, los procesos de control y la gestión documental. El objetivo es automatizar todas las tareas realizadas durante el control, gestión y tramitación de documentos mediante la gestión de procesos comerciales con el fin de agilizar el propio proceso.

Jacobi (2018) realizó una encuesta titulada "La implementación de la gestión de procesos de negocio y automatización de procesos de programas independientes en el sistema de procesamiento documental del municipio de Pazos", en este caso la raíz del problema radica en el proceso de gestión documental, ya que es un proceso muy crítico, encontrándose inconvenientes como falta de organización, falta de seguimiento de documentos, extravío de documentos, etc. El propósito principal fue determinar la dominancia del sistema de control documental en la gestión del distrito de Pazos. Para esta solución se implementó el método SCRUM y se programó el sistema bajo los lenguajes de programación PHP y Mysql. En definitiva, se ha mejorado el proceso, se ha optimizado el tiempo y el orden y organización de los documentos ha obtenido excelentes resultados.

Quispe (2018) escribió un artículo titulado "Desarrollo de un sistema en red para mejorar el proceso de procesamiento de documentos administrativos en el Hospital Regional de Andavairas, Universidad Nacional de José María Agdas", preguntando: ¿Qué características técnicas deben tener para lograr el sistema informático para la optimización del flujo de procesamiento de documentos administrativos de la Sucursal Andahuairas, el propósito es realizar un sistema web a través del método XP, y optimizar el flujo de procesamiento de documentos administrativos de la sucursal Andahuairas. Sus hallazgos son que el uso de un sistema informático de procesamiento o gestión de documentos puede mejorar y mejorar el proceso de procesamiento de documentos, la ubicación, la edad de registro y el seguimiento efectivo de las necesidades.

El trabajo de Herrera (2019), titulado "Propuesta de un sistema de gestión documental basado en tecnología Workflow para realizar el proceso de procesamiento documental en una Universidad Privada de la región de una Universidad Privada en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo", resume de la siguiente manera, El objetivo importante de esta investigación es desarrollar una aplicación informática de gestión documental basada en flujo de trabajo sobre una plataforma web para lograr de esta manera la integración de las tecnologías de la información y los procesos involucrados para brindar optimización en el negocio de esta universidad como análisis, en particular está en el control del

proceso de procesamiento de documentos. El método utilizado para proteger el desarrollo eficiente de las aplicaciones informáticas es el método XP adaptativo.

El trabajo de Cortez (2018) titulado “Acceso y Uso de Sistemas de Procesamiento Documental y Gestión Documental en la Universidad San Ignacio de Loyola Petroperú”, dice que como problema existen 3 procesos comerciales inadecuados, definidos por Lenta atención a documentos, demoras en la búsqueda de información, el exceso de trabajo en los documentos impresos, la duplicación y/o pérdida de documentos, la atención insuficiente o extemporánea de los documentos oficiales puede resultar en sanciones y/o multas, etc. El propósito general es utilizar y adquirir sistemas de procesamiento de documentos, comunicaciones externas e internas, para mejorar la gestión de la oficina de procesamiento de documentos de Petroperú.

A continuación, definiremos variables, independientes, dependientes, expedientes judiciales, expedientes y programas.

Sistema web de mesa de partes: YeePLY (2020, p.1), Definición del concepto de variable independiente (VI), una aplicación web o sistema web es una página web optimizada, generalmente compuesta por un grupo de programadores, debido a su adaptabilidad, la aplicación debe poder para moverse en cualquier móvil utilizado en el dispositivo.

Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio: ISO 15489 (2020, p. 15), Monitoreo y control del procesamiento de documentos para variables dependientes (VD), desde la definición o creación, es responsable de todo el control efectivo sobre un documento o ciclo de vida del documento. Fases de recepción, niveles de mantenimiento e incluso destrucción de documentos, incluyendo todos los procesos para mantener información detallada sobre actividades y transacciones en una empresa u organización.

Expediente: Morales (2020) El documento es un término derivado del latín *expediens*, que proviene de *expedire* ("dar lecciones", "acordar"). Este concepto tiene diferentes usos y significados dependiendo del contexto. Un archivo es un conjunto de documentos que corresponden a una pregunta. También puede ser una secuencia de procedimientos judiciales o administrativos.

Archivo judicial: Guzmán (2021) La función principal del Archivo Judicial es la custodia y custodia de todos los documentos, actas, actas y demás documentos consolidados por los juzgados de primera instancia, salas y demás unidades administrativas del poder judicial de conformidad con las 116 entradas.

Procedimiento de archivado: Valladares (2019) Archivos de documentos para la gestión, categorización, clasificación y conservación de documentos. En primer lugar, debemos tener claro que el término archivar en sí mismo implica el almacenamiento ordenado de documentos útiles utilizando un método eficiente que permita localizarlos y recuperarlos fácilmente cuando sea necesario.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

(Duoc, 2018, p. 1) Indica que el tipo de investigación en este estudio es descriptiva, y la investigación descriptiva tiene como objetivo caracterizar a la población estudiada. Es un método de investigación observacional. Se utilizan principalmente métodos de investigación cuantitativos.

Cadena et al. (2018, p.1612) Los métodos cuantitativos específicos se delinear desde el inicio del estudio, la recolección de datos se basa en fármacos, análisis y procesamiento estadístico, donde los estudios cuantitativos deben ser objetivos y los valores a medir son cuantificables, como frecuencia, porcentaje, costo, etc.

Bernal (2019), En cuanto al diseño no experimental en la investigación científica, se ha señalado que en estos casos se realiza sin manipulación deliberada de variables. Se basa básicamente en la observación de fenómenos que ocurren en un contexto natural y luego en el análisis de los mismos.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Variable Independiente: Sistema web de mesa de partes

Yeeply (2020, p.1), Definición del concepto de variables independientes (VI), una aplicación web o un sistema web es una página web optimizada, generalmente formada por un grupo de programadores, que debe poder ser utilizada en cualquier dispositivo móvil debido a su adaptabilidad.

Variable dependiente: Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio.

ISO 15489 (2020, p. 15), Para la variable dependiente (VD), el seguimiento y control del procesamiento del documento, desde su definición o creación, es responsable de todo control efectivo sobre el documento o ciclo de vida del documento. Fases de recepción, niveles de mantenimiento e incluso destrucción de documentos, incluyendo todos los procesos para mantener

información detallada sobre actividades y transacciones en una empresa u organización.

Definición operacional:

Variable Independiente: Sistema web de mesa de partes

Koontz et al. (2020) Un sistema de información de tipo gerencial se define como un sistema formal que permite la generación, recopilación, procesamiento y distribución oportuna de información dentro de la organización (interna) y fuera de la organización (externa), es decir, de manera efectiva cuando se necesita, lo que se necesita y de manera eficiente, es decir, utilizar los recursos mínimos, apoyar a los gerentes en las diferentes tareas y tomar las decisiones adecuadas. El sistema de red de previsión de máxima demanda realizará análisis mensuales de las previsiones mediante filtros, lo que permitirá una mayor eficiencia y optimización de los informes.

Indicadores:

- Calificación
- Políticas
- Aprobación
- Capacidad
- Facilidad
- Cumplimiento
- Factor humano
- Medios
- Decisión
- Comunicación
- Tiempo

Escala de medición:

Presentamos una escala de medición ordinal

Variable Dependiente: Supervisar el procesamiento de documentos y la calidad del servicio. Argumentamos que Vargas y Aldana (2019) conceptualizan la calidad del servicio como la consistencia al recibir un servicio que además se ajusta a una especificación o característica que se dice tener, y en última instancia cumple con las expectativas del cliente de un servicio. Es decir, la calidad del servicio involucra lo que una organización utiliza para cumplir con las expectativas del cliente de un producto o servicio para lograr lo expresado anteriormente, y esto incluye los recursos humanos y técnicos. y controlar las solicitudes realizadas durante el desarrollo de la actividad, verificando el cumplimiento del tiempo de ejecución, la productividad y la eficiencia de los servicios a realizar.

Indicadores:

- Plazo
- Registro
- Estrategias
- Planeación
- Cumplimiento
- Periodicidad

Escala de medición:

Presentamos una escala de medición ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

A) Población:

Díaz (2019) nos dice que es una colección de individuos u objetos con las mismas características que deseas conocer en tu encuesta. En cuanto a las poblaciones cuantitativas, se caracterizará la población objeto de estudio y se determinarán los criterios de selección de muestras probabilísticas o no probabilísticas.

En función de la población elegida, teniendo en cuenta los usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa que realizan trámites administrativos

en el Archivo, un total de 100 usuarios interactuarán con el sistema. Por lo tanto, se hará una muestra para su evaluación.

Tabla 1 Población de la investigación

| Área | Cantidad de usuarios |
|---|-----------------------------|
| Usuarios que realizan trámites documentarios en el archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa | 102 |

- Criterios de inclusión:
Usuarios que realicen tramites documentarios en el archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa.
- Criterios de exclusión:
Usuarios que realicen tramites documentarios que no pertenezcan a la jurisdicción de la Corte Superior de Justicia del Santa.

B) Muestra:

(Fuentelsaz Gallego, 2018) El desarrollo de un proyecto de investigación es un proceso complejo. Esto se debe a que el documento final contiene todas las partes consideradas en la estructura estándar, por lo que se deben considerar diferentes aspectos para que todos los investigadores puedan entender qué y cómo hacerlo. Fase de ejecución del estudio propuesto. Uno de los dilemas que surgen al iniciar un proyecto es determinar qué personas o factores incluir en la encuesta. Qué características tienen "criterios de inclusión y exclusión", en función del "tamaño de la muestra", cuántos pacientes se estudiarán y cómo se estudiarán. El "método de muestreo" fue elegido como parte del estudio. Esta es la forma más precisa de saber lo que se quiere estudiar, lo que no es posible con los estudios de población. Las razones que los frenan incluyen la falta de tiempo, la falta de recursos humanos y financieros y la dificultad para llegar a todos los públicos.



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:

Nivel de confianza:

Tamaño de Poblacion:

Margen: 2%
Nivel de confianza: 99%
Poblacion: 102

Tamaño de muestra: 100

Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
Z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Figura 1 Muestras

C) Muestreo:

Según Díaz (2010), El muestreo no probabilístico intencional o basado en opiniones se define como "el proceso de selección de elementos de acuerdo con el juicio o criterio preestablecido del investigador." El muestreo consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios según los cuales se seleccionan múltiples elementos. Una población que representa lo que está pasando en toda la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

(Carrero, 2018) Una herramienta de recopilación de datos basada en cuestionarios que se utiliza para recopilar información cuantitativa básica necesaria para realizar investigaciones. Póngase manos a la obra con el problema que está investigando. Este proyecto describe cómo crear un instrumento y hace algunas sugerencias para ayudarlo a implementarlo. En él, el número de preguntas está estructurado de forma no tediosa y fácil de analizar.

Definición del método de recopilación de datos de encuestas

- Una encuesta consiste en un conjunto de preguntas sobre una o más variables medidas. Esto debe ser consistente con el supuesto de la oración en cuestión (Brace, 2018).
- Los cuestionarios son probablemente la herramienta de recolección de datos más utilizada y consisten en una serie de preguntas sobre una o más variables medidas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2020).
- Un cuestionario es un documento formalmente estructurado en el que se recopila información, datos y opiniones y luego se interpretan utilizando preguntas específicas que se aplican a todo el universo o a una sola muestra. (Carlos Muñoz Lazo).

Yong Torre (2018, p. 33), Entre los métodos para medir la confiabilidad, hay una gran cantidad de técnicas, pruebas y repruebas utilizadas en la encuesta actual. El propósito de probar y volver a probar es evaluar muestras en diferentes momentos, pero bajo las mismas condiciones, para medir si la tarjeta es confiable, se realiza una evaluación de Pearson, en la que se debe realizar un nivel de significancia. los resultados deben estar de acuerdo con la siguiente tabla. La tabla de medición dada se evalúa:

Tabla 2 Niveles de confiabilidad

| Escala | Nivel |
|--------------------|--------------|
| 0.00 < sig. < 0.20 | Muy bajo |
| 0.20 ≤ sig. < 0.40 | Bajo |
| 0.40 ≤ sig. < 0.60 | Regular |
| 0.60 ≤ sig. < 0.80 | Aceptable |
| 0.80 ≤ sig. < 1.00 | Elevado |

3.5. Procedimientos



Figura 2 Procedimiento del proyecto

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 25.0 y se creó una base de datos de variables. Los datos se tabulan y presentan en forma tabular en función de las variables y sus dimensiones.

Por ello, realizamos análisis estadísticos descriptivos, que describen los datos, valores o puntuaciones obtenidos de las variables estudiadas, que finalmente nos permiten obtener valores cuantitativos.

3.7. Aspectos éticos

Según Dávila (2022), los investigadores se comprometen a respetar la veracidad de los resultados, la confiabilidad de los datos proporcionados por las instituciones educativas y el anonimato de las identidades de los estudiantes que participan en el estudio.

La información recopilada está libre de plagio, ya que a lo largo del trabajo se explican detalladamente las diferentes citas bibliográficas correspondientes al marco teórico, las cuales también se pueden encontrar en la bibliografía.

Una vez más, el trabajo de investigación se basa en las pautas básicas publicadas por la American Psychological Association-APA (7ª edición).

Al emprender este proyecto, reconozca a los autores del conocimiento de las fuentes de información citadas en el contenido de esta investigación. Asimismo, los instrumentos utilizados en los estudios de validación son validados por expertos, lo que permite transparencia en los hallazgos. También se debe enfatizar que la confiabilidad de las identidades de las personas en la investigación está asegurada, al igual que la información clasificada del Poder Judicial de Chimbote.

IV. RESULTADOS

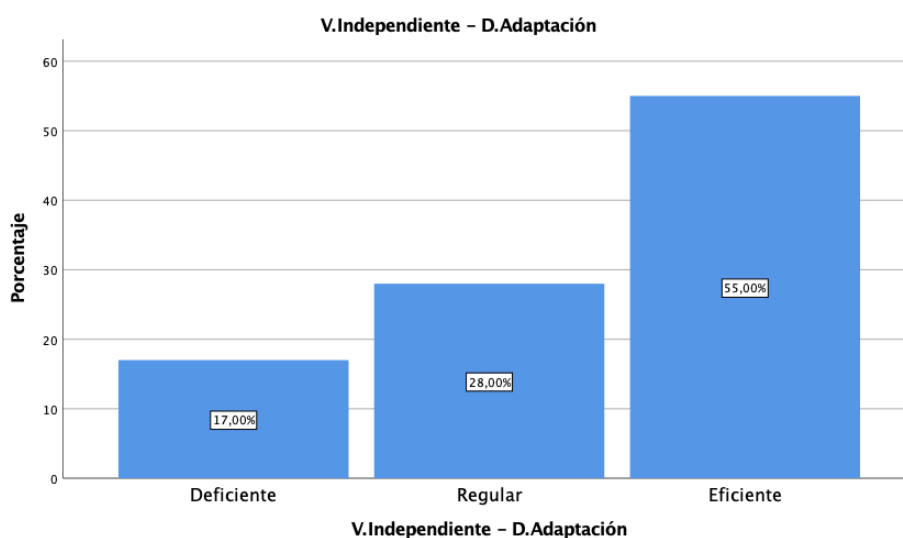
Análisis Descriptivo

Variable Independiente: Sistema web de mesa de partes

Tabla 3 Tabla de frecuencia: Dimensión Adaptación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 17 | 17,0 | 17,0 | 17,0 |
| | Regular | 28 | 28,0 | 28,0 | 45,0 |
| | Eficiente | 55 | 55,0 | 55,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 3 Gráfico de barras: Dimensión Adaptación



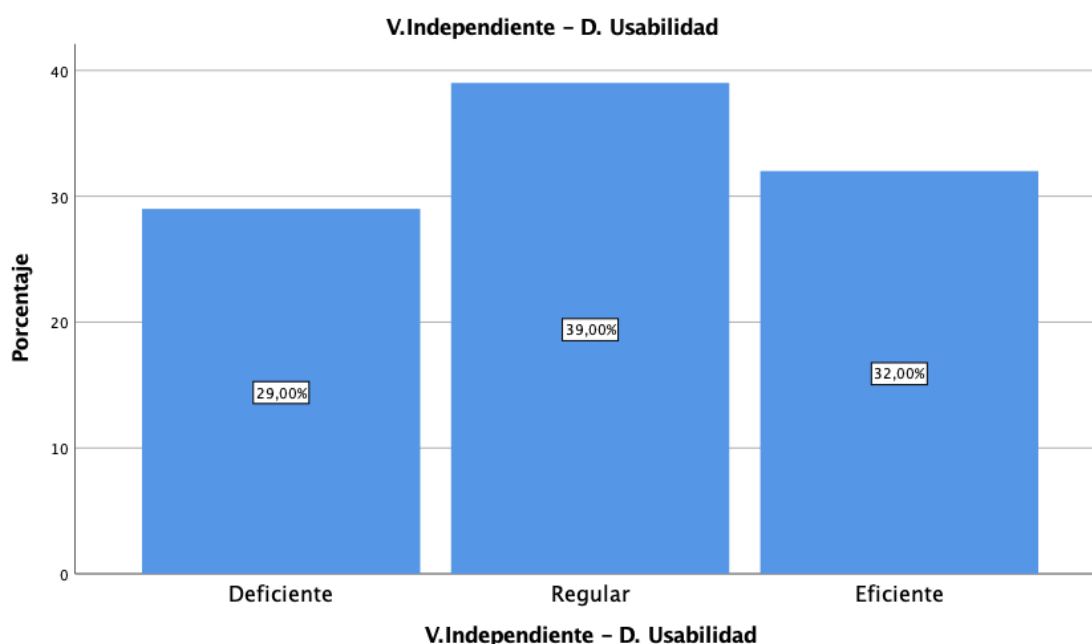
Interpretación: La figura 3 pone en evidencia que un 55.00% de los encuestados, es decir, equivalente a 55 usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa, han opinado que el nivel de adaptación del sistema web de mesa de partes y trámite documentario esta en un nivel eficiente. Por el contrario, nos encontramos con un 28.00% restante que opinan que el nivel es regular y un 17% que el nivel es deficiente.

Tabla 4 Tabla de frecuencia: Dimensión Usabilidad

V.Independiente - D. Usabilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 29 | 29,0 | 29,0 | 29,0 |
| | Regular | 39 | 39,0 | 39,0 | 68,0 |
| | Eficiente | 32 | 32,0 | 32,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 4 Gráfico de barras: Dimensión Usabilidad



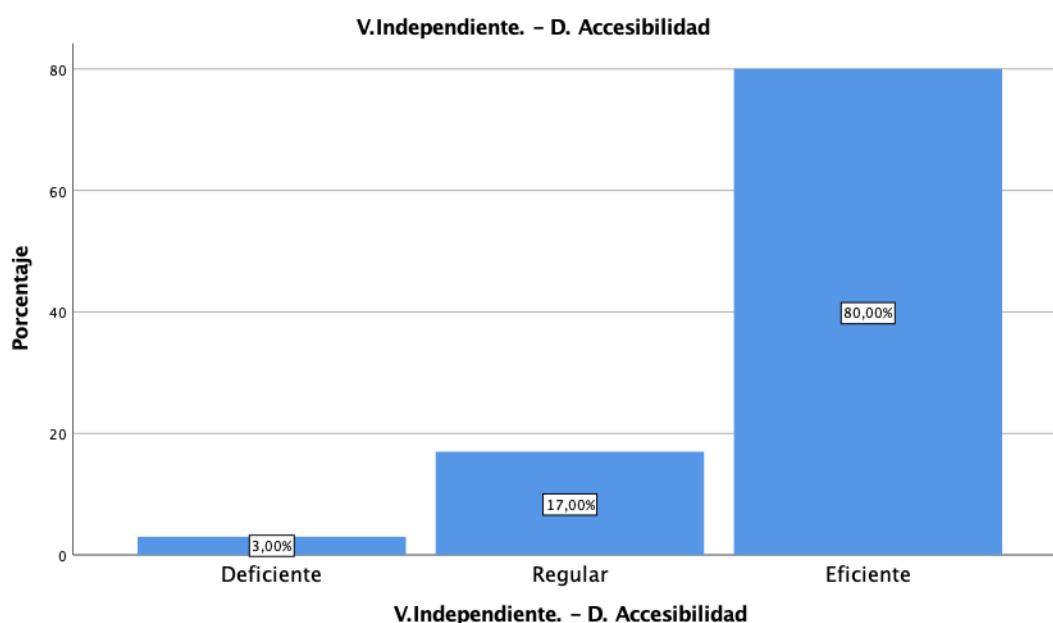
Interpretación: La figura 4 pone en evidencia que un 32.00% de los encuestados, es decir, equivalente a 32 usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa, han opinado que el nivel de Usabilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario esta en un nivel eficiente. Por el contrario, nos encontramos con un 39.00% restante que opinan que el nivel es regular y un 29% que el nivel es deficiente.

Tabla 5 Tabla de frecuencia: Dimensión Accesibilidad

V.Independiente. – D. Accesibilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 3 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | Regular | 17 | 17,0 | 17,0 | 20,0 |
| | Eficiente | 80 | 80,0 | 80,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 5 Gráfico de barras: Dimensión Accesibilidad



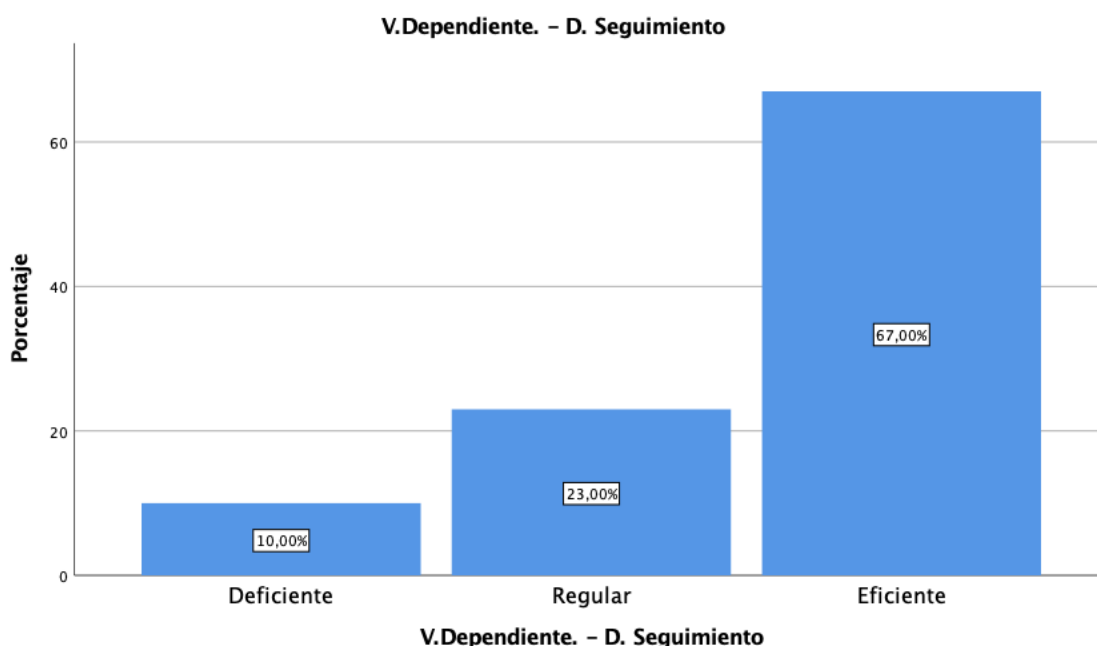
Interpretación: La figura 5 pone en evidencia que un 80.00% de los encuestados, es decir, equivalente a 80 usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa, han opinado que el nivel de Accesibilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario esta en un nivel eficiente. Por el contrario, nos encontramos con un 17.00% restante que opinan que el nivel es regular y un 3% que el nivel es deficiente.

Tabla 6 Tabla de frecuencia: Dimensión Seguimiento

V.Dependiente. – D. Seguimiento

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 10 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | Regular | 23 | 23,0 | 23,0 | 33,0 |
| | Eficiente | 67 | 67,0 | 67,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 6 Gráfico de barras: Dimensión Seguimiento



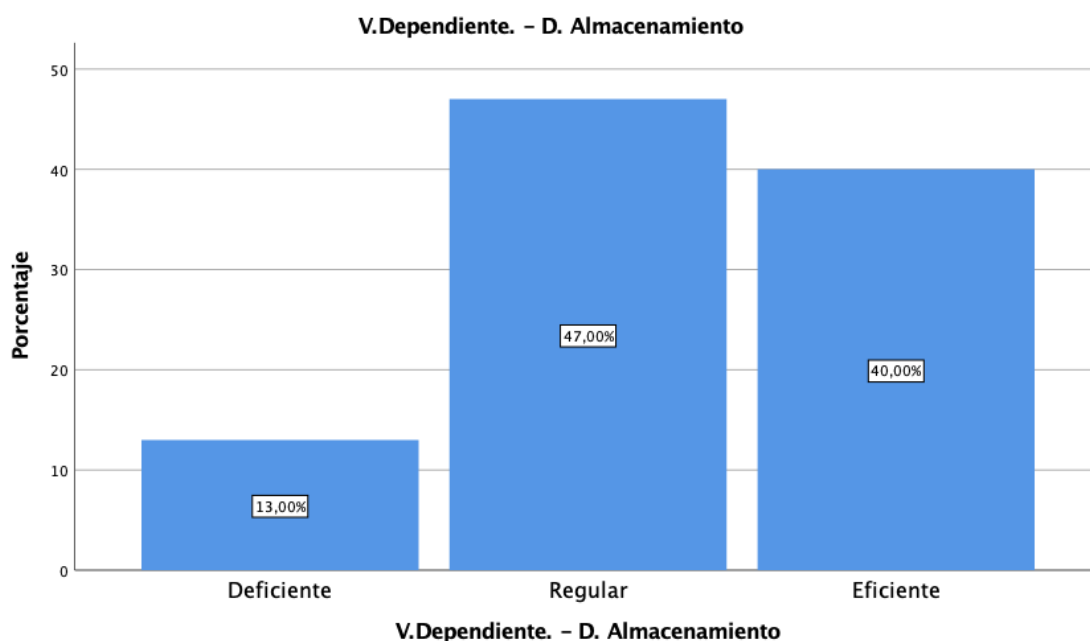
Interpretación: La figura 6 pone en evidencia que un 67.00% de los encuestados, es decir, equivalente a 67 usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa, han opinado que el nivel de Seguimiento del sistema web de mesa de partes y trámite documentario esta en un nivel eficiente. Por el contrario, nos encontramos con un 23.00% restante que opinan que el nivel es regular y un 10% que el nivel es deficiente.

Tabla 7 Tabla de frecuencia: Dimensión Almacenamiento

V.Dependiente. – D. Almacenamiento

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Deficiente | 13 | 13,0 | 13,0 | 13,0 |
| | Regular | 47 | 47,0 | 47,0 | 60,0 |
| | Eficiente | 40 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 7 Gráfico de barras: Dimensión Almacenamiento



Interpretación: La figura 7 pone en evidencia que un 40.00% de los encuestados, es decir, equivalente a 40 usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa, han opinado que el nivel de Almacenamiento del sistema web de mesa de partes y trámite documentario esta en un nivel eficiente. Por el contrario, nos encontramos con un 47.00% restante que opinan que el nivel es regular y un 13% que el nivel es deficiente.

Análisis inferencial

Hipótesis general

H0: El sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado no a tenido un impacto positivo en el proceso de gestión documental en el Poder Judicial de Chimbote área de archivo, 2022.

H1: El sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado a tenido un impacto positivo en el proceso de gestión documental en el Poder Judicial de Chimbote área de archivo, 2022.

Criterio: Si tenemos la condición $X^2c > X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará la hipótesis nula, caso contrario, siendo la condición $X^2c < X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis nula y se rechazará la hipótesis alterna. Además, si el valor Chi Cuadrado es menor al p valor de 0.05, entonces se afirma la existencia de una relación significativa.

Tabla 8 Tabla de Sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado.

| | | Trámite documentario | | | Total | |
|-------------------------------------|----------------|----------------------|---------|-----------|-------|-----|
| | | Deficiente | Regular | Eficiente | | |
| Sistema web de mesa de partes | Deficiente | F _x | 3 | 2 | 11 | 16 |
| | | % | 3% | 2% | 11% | 16% |
| | Regular | F _x | 10 | 5 | 12 | 27 |
| | | % | 10% | 5% | 12% | 27% |
| | Eficiente | F _x | 12 | 10 | 35 | 57 |
| | | % | 12% | 10% | 35% | 57% |
| Total | F _x | 25 | 17 | 58 | 100 | |
| | % | 25% | 17% | 58% | 100% | |

Interpretación: Se evidencia que el 100% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 100% del nivel deficiente de la variable independiente "Sistema web de mesa de partes". Un 80% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 80% del nivel

regular de la variable Sistema web de mesa de partes. Un 20% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 20% del nivel regular de la variable Sistema web de mesa de partes. Un 83.3% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 83.3% del nivel eficiente de la variable Sistema web de mesa de partes, un 16.7% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 16.7% del nivel eficiente de la variable Sistema web de mesa de partes.

Tabla 9 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis general

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 3.680 ^a | 1 | 0.451 |
| Razón de verosimilitud | 4.625 | 1 | 0.328 |
| Asociación lineal por lineal | 0.577 | 1 | 0.447 |
| N de casos válidos | 100 | | |

Interpretación: El valor Chi cuadrado representado por $X^2c = 3.680$ es menor a $X^{2t} = 3.841$, siendo su nivel de confianza del 95% y 1 grado de libertad, por lo cual se cumple la condición $X^2c < X^{2t}$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se debe agregar que, el valor de significancia fue del 0.451, al ser mayor que 0.05, se concluye que las variables no son significativas.

Hipótesis específica 1

H0: La adaptación del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado no influye en el área del archivo, 2022.

H1: La adaptación del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye en el área del archivo, 2022.

Criterio: Si tenemos la condición $X^2_c > X^2_t$, entonces se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará la hipótesis nula, caso contrario, siendo la condición $X^2_c < X^2_t$, entonces se aceptará la hipótesis nula y se rechazará la hipótesis alterna. Además, si el valor Chi Cuadrado es menor al p valor de 0.05, entonces se afirma la existencia de una relación significativa.

Tabla 10 Tabla de Adaptación y trámite documentario

| | | Trámite documentario | | | Total | |
|------------|----------------|----------------------|---------|-----------|-------|-----|
| | | Deficiente | Regular | Eficiente | | |
| Adaptación | Medio | F _x | 16 | 2 | 3 | 21 |
| | | % | 16% | 2% | 3% | 21% |
| | Alto | F _x | 58 | 16 | 5 | 79 |
| | | % | 58% | 16% | 5% | 7% |
| Total | F _x | 74 | 18 | 8 | 100 | |
| | % | 74% | 18% | 8% | 100% | |

Interpretación: Se evidencia que el 80% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 80% del nivel medio de la dimensión "Adaptación". Un 13.3% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 13.3% del nivel medio de la dimensión Adaptación. Un 6.7% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 6.7% del nivel medio de la dimensión Adaptación. Un 100% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 100% del nivel alto de la dimensión Adaptación.

Tabla 11 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 1

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 0.720 ^a | 2 | 0.698 |
| Razón de verosimilitud | 1.208 | 2 | 0.547 |
| Asociación lineal por lineal | 0.591 | 1 | 0.442 |
| N de casos válidos | 100 | | |

Interpretación: El valor Chi cuadrado representado por $X^2c = 0.720$ es menor a $X^2t = 5.991$, siendo su nivel de confianza del 95% y 2 grados de libertad, por lo cual se cumple la condición $X^2c < X^2t$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se debe agregar que, el valor de significancia fue del 0.698, al ser mayor que 0.05, se concluye que las variables no son significativas.

Hipótesis específica 2

H0: La usabilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado no contribuye a la reducción del tiempo dedicado a la gestión de archivos, 2022.

H1: La usabilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado contribuye a la reducción del tiempo dedicado a la gestión de archivos, 2022.

Criterio: Si tenemos la condición $X^2c > X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará la hipótesis nula, caso contrario, siendo la condición $X^2c < X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis nula y se rechazará la hipótesis alterna. Además, si el valor Chi Cuadrado es menor al p valor de 0.05, entonces se afirma la existencia de una relación significativa.

Tabla 12 Tabla de Usabilidad y trámite documentario

| | | Trámite documentario | | | Total | |
|------------|----------------|----------------------|---------|-----------|-------|-----|
| | | Deficiente | Regular | Eficiente | | |
| Usabilidad | Bajo | F _x | 6 | 5 | 1 | 12 |
| | | % | 6% | 5% | 1% | 12% |
| | Medio | F _x | 20 | 15 | 10 | 45 |
| | | % | 20% | 15% | 10% | 45% |
| | Alto | F _x | 30 | 5 | 8 | 43 |
| | | % | 30% | 5% | 8% | 43% |
| Total | F _x | 56 | 25 | 19 | 100 | |
| | % | 56% | 25% | 19% | 100% | |

Interpretación: Se evidencia que el 100% de la variable dependiente "trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 100% del nivel bajo de la dimensión "usabilidad". Un 85.7% de la variable trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 85.7% del nivel medio de la dimensión usabilidad. Un 14.3% de la variable trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 14.3% del nivel medio de la dimensión usabilidad. Un 80% de la variable trámite

documentario del nivel deficiente se relaciona con un 80% del nivel alto de la dimensión usabilidad, un 10% de la variable trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 10% del nivel alto de la dimensión usabilidad, un 10% de la variable trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 10% del nivel alto de la dimensión usabilidad.

Tabla 13 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 2

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 1.037 ^a | 4 | 0.904 |
| Razón de verosimilitud | 1.517 | 4 | 0.824 |
| Asociación lineal por lineal | 0.512 | 1 | 0.474 |
| N de casos válidos | 100 | | |

Interpretación: El valor Chi cuadrado representado por $X^2c = 1.037$ es menor a $X^2t = 9.488$, siendo su nivel de confianza del 95% y 4 grados de libertad, por lo cual se cumple la condición $X^2c < X^2t$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se debe agregar que, el valor de significancia fue del 0.698, al ser mayor que 0.05, se concluye que las variables no son significativas.

Hipótesis específica 3

H0: La accesibilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado no influye la satisfacción del usuario, 2022.

H1: La accesibilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye la satisfacción del usuario, 2022.

Criterio: Si tenemos la condición $X^2c > X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará la hipótesis nula, caso contrario, siendo la condición $X^2c < X^2t$, entonces se aceptará la hipótesis nula y se rechazará la hipótesis alterna. Además, si el valor Chi Cuadrado es menor al p valor de 0.05, entonces se afirma la existencia de una relación significativa.

Tabla 14 Tabla de Accesibilidad y Trámite documentario

| | | Trámite documentario | | | Total | |
|---------------|-------|----------------------|---------|-----------|-------|------|
| | | Deficiente | Regular | Eficiente | | |
| Accesibilidad | Bajo | F _x | 41 | 10 | 1 | 52 |
| | | % | 41% | 10% | 1% | 52% |
| | Medio | F _x | 18 | 10 | 2 | 30 |
| | | % | 18% | 10% | 2% | 30% |
| | Alto | F _x | 6 | 2 | 10 | 18 |
| | | % | 6% | 2% | 10% | 18% |
| Total | | F _x | 65 | 22 | 13 | 100 |
| | | % | 65% | 22% | 13% | 100% |

Interpretación: Se evidencia que el 90.9% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 90.9% del nivel bajo de la dimensión "accesibilidad". Un 9.1% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 9.1% del nivel bajo de la dimensión accesibilidad. Un 75% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 75% del nivel medio de la dimensión accesibilidad. Un 25% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 25% del nivel medio de la dimensión accesibilidad, un 66.7% de la variable Trámite documentario del nivel

deficiente se relaciona con un 66.7% del nivel alto de la dimensión accesibilidad, un 33.3% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 33.3% del nivel alto de la dimensión accesibilidad.

Tabla 15 Prueba Chi Cuadrado de la hipótesis específica 2

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 6.277 ^a | 4 | 0.179 |
| Razón de verosimilitud | 5.020 | 4 | 0.285 |
| Asociación lineal por lineal | 2.457 | 1 | 0.117 |
| N de casos válidos | 100 | | |

Interpretación: El valor Chi cuadrado representado por $X^2c = 6.277$ es menor a $X^2t = 9.488$, siendo su nivel de confianza del 95% y 4 grados de libertad, por lo cual se cumple la condición $X^2c < X^2t$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se debe agregar que, el valor de significancia fue del 0.179, al ser mayor que 0.05, se concluye que las variables no son significativas.

Análisis Descriptivo: Los hallazgos conseguidos para la investigación que se puede observar en la tabla.

Dimensión 1: Adaptación

Los resultados de este indicador son los siguientes:

Tabla 16: Estadísticos Descriptivos Adaptación

| | N | Min | Max | Med | Desviación Estándar | Varianza |
|----------------------|----|-----|-----|-------|---------------------|----------|
| Pretest_ADP | 20 | 45 | 83 | 68.85 | 12,991 | 168,766 |
| Posttest_ADP | 20 | 0 | 30 | 15.40 | 8,165 | 66,674 |
| N valido (por lista) | 20 | | | | | |

La Tabla 16 muestra que para nuestra muestra, la planificación media fue de 68,85% en pre test y 15,40% en post test, lo que significa una reducción del 53% del % promedio obtenido.

Dimensión 2: Usabilidad

Tabla 17: Estadísticos descriptivos Usabilidad

| | N | Min | Max | Med | Desviación Estándar | Varianza |
|----------------------|----|-----|-----|-------|---------------------|----------|
| Pretest_EMB | 20 | 0 | 70 | 56,60 | 8,708 | 75,832 |
| Posttest_EMB | 20 | 40 | 22 | 11,40 | 7,287 | 56,095 |
| N valido (por lista) | 20 | | | | | |

En la tabla 17 se puede medir que la tasa de implementación promedio es de 56.60%, mientras que en esta última prueba es de 11.40% de la muestra, por lo que al calcular el promedio notamos una disminución de 45.20%.

Dimensión 3: Accesibilidad

Tabla 18: Estadísticos descriptivos Accesibilidad

| | N | Min | Max | Med | Desviación Estándar | Varianza |
|----------------------|----|-----|-----|-------|---------------------|----------|
| Pretest_VI | 20 | 30 | 75 | 47,15 | 12,419 | 154,239 |
| Posttest_VI | 20 | 0 | 29 | 11,95 | 9,795 | 95,945 |
| N valido (por lista) | 20 | | | | | |

En la tabla 18 se puede medir que la tasa media de control alcanza el 47,15 %, mientras que en el examen post test el valor de la muestra correspondiente alcanza el 11,95 %, disminuyendo así en un 35,20 % cuando en las muestras.

Análisis Inferencial

En tal carácter, se utilizará el método Kolmogorov- Smirnov ya que sus cifras dependen de los detalles dados al utilizar una distribución normal sobre muestras mayores de 50 (Carrasco, 2018). Si el valor es mayor a 0,05, la información se distribuye normalmente, de lo contrario, si es menor a 0,05, la información está fuera de lo común. La prueba con el programa estadístico SPSS v26 arrojó los siguientes resultados:

Dimensión 1: Adaptación

En la primera prueba de normalidad métrica en los ensayos de pretest y posttest se obtuvieron los siguientes resultados estadísticos:

Tabla 19: Prueba de Normalidad de Adecuación

| | KOLMOGOROV – SMIRNOV | | |
|--------------|----------------------|----|------|
| | Estadístico | Gl | Sig. |
| Pretest_ADP | ,254 | 20 | .002 |
| Posttest_ADP | ,213 | 20 | .018 |

Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 19, los resultados de las pruebas muestran que la Sig de la muestra previamente creada es 0.002 y su valor es menor a 0.05 (nivel significativo), por lo

que se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, las pruebas muestran que Sig. es 0.018 y su valor es menor. Por lo tanto, usaremos Wilcoxon ya que ambos tienen distribuciones atípicas.

Dimensión 2: Usabilidad

Los datos en la primera prueba, se verifica la normalidad de la segunda métrica y se obtienen los siguientes resultados estadísticos durante la última prueba

Tabla 20: Prueba de Normalidad Usabilidad

| | KOLMOGOROV – SMIRNOV | | |
|---|----------------------|----|------|
| | Estadístico | GI | Sig. |
| Pretest_ADP | ,167 | 20 | .144 |
| Posttest_ADP | ,102 | 20 | .200 |
| Corrección de significación de Lilliefors | | | |

En la Tabla 20, los resultados estimados están en buena concordancia con la distribución normal, ya que el valor de significación pre-test es 0.114 y el valor de significación post-test 0.200, ambos cumplen sus funciones y son mayores que el rango de error ($\alpha = 0.05$)

Dimensión 3: Accesibilidad

El tercer indicador se probó la normalidad en las pruebas de pretest y posttest con los siguientes resultados estadísticos:

Tabla 21: Prueba de Normalidad de Accesibilidad

| | KOLMOGOROV – SMIRNOV | | |
|---|----------------------|----|------|
| | Estadístico | GI | Sig. |
| Pretest_ADP | ,268 | 20 | .001 |
| Posttest_ADP | ,189 | 20 | .060 |
| Corrección de significación de Lilliefors | | | |

En la Tabla 21, los resultados estimados son de valores atípicos porque la significancia antes del ensayo es 0.001 y la significación después del ensayo es 0.060, en este caso usaremos Wilcoxon ya que tiene el valor más bajo en el rango de error ($\alpha = 0.05$)

Prueba de hipótesis

En este estudio se utilizaron T-Student y Wilcoxon. Según (Caycho Carlos, Castillo Carlos, Merino Víctor, 2020) los datos experimentales o muestrales obtenidos para la hipótesis deben satisfacer la condición estándar, asumiendo que los resultados contienen datos no paramétricos.

Hipótesis de investigación 1:

H0: El sistema web de mesa de partes no influye en el área del archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H_0 = ADP \geq ADP$$

H1: El sistema web de mesa de partes influye en el área del archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H_1 = ADP < ADP$$

Para la contratación de la hipótesis de la investigación 1, se explicó la prueba de Wilcoxon, en vista que la información adoptó una distribución no normal, en la Tabla 9 se observa que el valor de 0.000 es menor a 0.05.

Tabla 9: Prueba de rango de Wilcoxon de ADP

| | | N | Rango promedio | Suma de rangos |
|--------------|------------------|-----|----------------|----------------|
| Pretest_ADP | Rangos negativos | 20a | 10,50 | 210,00 |
| Posttest_ADP | Rangos positivos | 0b | ,00 | ,00 |
| | Empates | 0c | | |
| | Total | 20 | | |

a. Posttest_ADP < Pretest_ADP
b. Posttest_ADP > Pretest_ADP
c. Posttest_ADP = Pretest_ADP

Tabla 10: Estadístico de contraste del Indicador 1

| | Pretest_ADP & Postest_ADP |
|---|---------------------------|
| z | -3,922b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |
| a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon | |
| b. Se basa en rangos positivos. | |

Una forma de probar una hipótesis es aproximar la normal (Z), ya que se obtiene un valor $(-3,922) < \alpha (0,05)$ utilizado en el nivel de significación. En conclusión, la descripción anterior es cierta y la hipótesis alterna es la hipótesis aceptada.

Hipótesis de investigación 2:

H02: El sistema web de mesa de partes NO influye en la reducción del tiempo utilizado para gestionar los expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H0 = EMBDa \geq EMBDd$$

H2: El sistema web de mesa de partes influye en la reducción del tiempo utilizado para gestionar los expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H2 = EMBDa < EMBDd$$

Para la contratación de la hipótesis de investigación 2, se utilizó la prueba t de Student, asumiendo que la información se distribuye normalmente. Como se puede observar en la Tabla 11, las medias antes y después del procedimiento son significativamente diferentes debido al valor de $t (17.588) < \alpha (0,05)$

Tabla 11: Prueba t Student de Manipular Borrar Eliminar Datos

| | Media | t | Gl | Sig.(bilateral) |
|--------------|-------|--------|----|-----------------|
| Pretest_EMDB | ,268 | 17,588 | 19 | ,000 |
| Postest_EMDB | ,189 | | | |

Hipótesis de investigación 3:

HE3: El sistema web de mesa de partes NO influye en la satisfacción del usuario de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H0 = VIE \geq VIE$$

HE3: El sistema web de mesa de partes influye en la satisfacción del usuario de la Corte Superior de Justicia del Santa.

$$H3 = VIE < VIE$$

Para la contratación de la hipótesis de la investigación 3, explicó la prueba de Wilcoxon, en vista que la información adoptó una distribución no normal, en la tabla 12, se apreció que existe un valor de 0.000 menor a 0.05 lo que significa que hay una diferencia en el % de accesos no autorizados antes y después del sistema de gestión para la seguridad de la información.

Tabla 12: Prueba de rango de Wilcoxon de VI

| | | N | Rango promedio | Suma de rangos |
|-------------|------------------|-----|----------------|----------------|
| Pretest_VIE | Rangos negativos | 20a | 10,50 | 210,00 |
| Postest_VIE | Rangos positivos | 0b | ,00 | ,00 |
| | Empates | 0c | | |
| | Total | 20 | | |

a. Postest_ANA < Pretest_VIE
b. Postest_ANA > Pretest_VIE
c. Postest_ANA = Pretest_VIE

Tabla 13: Estadístico de contraste de VIE

| Postest_VIE & Pretest_VIE | |
|----------------------------|---------|
| z | -3,921b |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,000 |

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
b. Se basa en rangos positivos.

Una forma de probar la hipótesis es aproximar la normal (Z), ya que se obtiene un valor (-3,921) < α (0,05) utilizado en el nivel de significación. En conclusión, la descripción anterior es cierta y la hipótesis alterna es la hipótesis aceptada.

Posteriormente se presentan los resultados de la encuesta Pre y Post para identificar las amenazas y establecer probabilidad de ocurrencia adquirido después del desarrollo del sistema hotelero.

V. DISCUSIÓN

Para el presente capítulo, se realizó la comparación entre los resultados y los resultados consultados por los antecedentes. Asimismo, se realizó la comparación con las teorías sobre las variables, y se señaló las fortalezas, limitaciones y relevancias de la investigación efectuada.

A través de la hipótesis general el sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado a tenido un impacto positivo en el proceso de gestión documental en el Poder Judicial de Chimbote área de archivo, 2022, se evidencia que el 100% de la variable dependiente "Trámite documentario" representada del nivel deficiente se relaciona al 100% del nivel deficiente de la variable independiente "Sistema web de mesa de partes". Un 80% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 80% del nivel regular de la variable Sistema web de mesa de partes. Un 20% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 20% del nivel regular de la variable Sistema web de mesa de partes. Un 83.3% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 83.3% del nivel eficiente de la variable Sistema web de mesa de partes, un 16.7% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 16.7% del nivel eficiente de la variable Sistema web de mesa de partes. Este resultado guarda similitud con el hallado por Vega et al (2018) en su artículo "Guidelines for the Application of DeLone and McLean Models in Software Product Evaluation" buscan proponer un formato común para evaluar los modelos DeLone y McLean para evaluar software y usar la herramienta para determinar si un sistema tiene exitosamente no. Las pautas sugeridas son para una pequeña empresa de telecomunicaciones en Chile con 15 años de experiencia. Concluyó que la guía fue útil para evaluar el éxito de un producto de software. También mostró áreas de mejora de una manera simple y clara. También concluyó que la guía desarrollada fue útil para evaluar el rendimiento del software y de una manera simple. y clara, de la misma manera ayuda a identificar oportunidades de mejora del sistema.

A través de la hipótesis específica 1 se buscó la adaptación del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye en el área del archivo,

2022, obteniendo que principalmente se evidencia que el 80% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 80% del nivel medio de la dimensión "adaptación". Un 13.3% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 13.3% del nivel medio de la dimensión adaptación. Un 6.7% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 6.7% del nivel medio de la dimensión adaptación. Un 100% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 100% del nivel alto de la dimensión adaptación. Este resultado guarda similitud con el hallado por Adobowale, I. (2019) en su artículo "Validating the DeLone and McLean Information System Success Models" tiene como objetivo evaluar el éxito de los sistemas de información DeLone y McLean y sus dimensiones en el contexto de los sistemas de información hospitalarios en un país en desarrollo. Sus variables son: calidad del sistema, calidad de la información, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficio neto. Utilizo una muestra de 375 administradores de información que implementan y utilizan un sistema electrónico de información hospitalaria en 5 hospitales de Nigeria. Se concluye que el modelo de DeLone y McLean es válido para medir el éxito de un sistema de información hospitalario, también se concluye que la calidad de todas sus dimensiones (sistema, información y servicio) afecta significativamente la satisfacción del usuario, y finalmente, como conclusión, concluye que para que un sistema de información hospitalario sea exitoso, en términos de beneficio neto, el sistema debe continuar en uso. Por lo tanto, para lograr un uso continuo, se debe prestar más atención a la calidad del sistema.

A través de la hipótesis específica 2 se buscó la usabilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado contribuye a la reducción del tiempo dedicado a la gestión de archivos, 2022. Se evidencia que el 100% de la variable dependiente "trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 100% del nivel bajo de la dimensión "usabilidad". Un 85.7% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 85.7% del nivel medio de la dimensión usabilidad. Un 14.3% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 14.3% del nivel medio de la dimensión usabilidad. Un 80% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un

80% del nivel alto de la dimensión usabilidad, un 10% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 10% del nivel alto de la dimensión usabilidad, un 10% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 10% del nivel alto de la dimensión usabilidad. Este resultado guarda similitud con el hallado por García (2020) en su artículo titulado “Propuesta de implementación de un sistema de información web para la empresa constructora HLC – Lima”. Objeto: Proponer la implementación de un sistema informático en plataforma web para la empresa constructora HLC para mejorar el control de procesos y elaboración de informes de gestión de obra, y precisar que la empresa no cuenta con sistema de datos en plataforma web, para mantener los representantes de control de obra de la empresa con entrada manual y desarrollo de proyectos Registros relacionados con el precio que se ingresan en una hoja de datos en una plantilla de Excel y luego se envían electrónicamente a la sede corporativa o a la gerencia, lo que puede generar errores en la transcripción. Se concluyó que la identificación del caso de la empresa, realizando el problema de ejecutar un sistema informático en una plataforma web desarrollada en PHP y MySQL, se procedió a realizar las funciones requeridas por la empresa constructora HLC SAC, mediante lo cual se obtuvieron los resultados del pedido de magnitud adaptarse a las necesidades a través de la web La iniciativa del sistema informático para resolver el inconveniente de mejorar la presentación de informes de control de procesos y gestión de proyectos. En este trabajo verificamos que los sistemas web ayudan a mejorar los procesos definidos por la empresa.

A través de la hipótesis específica 3 se buscó la accesibilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye la satisfacción del usuario, 2022. Se evidencia que el 90.9% de la variable dependiente “Trámite documentario” del nivel deficiente se relaciona al 90.9% del nivel bajo de la dimensión “accesibilidad”. Un 9.1% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 9.1% del nivel bajo de la dimensión accesibilidad. Un 75% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 75% del nivel medio de la dimensión accesibilidad. Un 25% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 25% del nivel medio de la dimensión accesibilidad, un 66.7% de la variable Trámite documentario del nivel

deficiente se relaciona con un 66.7% del nivel alto de la dimensión accesibilidad, un 33.3% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 33.3% del nivel alto de la dimensión accesibilidad. Este resultado guarda similitud con el hallado por López (2018), en su trabajo titulado “Sistemas móviles para procesos controlados por aplicaciones informáticas en la Universidad Católica del Perú”, investiga esta problemática para determinar cómo la implementación del sistema puede mejorar el proceso de control de solicitudes. Como objetivo declarado, se refiere a determinar el impacto del sistema en el proceso de control de las aplicaciones informáticas, la productividad y la eficiencia. Los resultados mostraron que la implementación del sistema mejoró el proceso de control de la aplicación informática e incrementó el nivel de eficiencia y productividad, lo que se tradujo en un aumento del 35,65% en el nivel de eficiencia y productividad con respecto al proceso anterior.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que la adaptación del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye en el área del archivo, 2022, se evidencia que el 80% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 80% del nivel medio de la dimensión "adaptación". Un 100% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 100% del nivel alto de la dimensión adaptación.

Se determino que la usabilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado contribuye a la reducción del tiempo dedicado a la gestión de archivos, 2022, Se evidencia que el 100% de la variable dependiente "trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 100% del nivel bajo de la dimensión "usabilidad".

Se determino que la accesibilidad del sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado influye la satisfacción del usuario, 2022, se evidencia que el 90.9% de la variable dependiente "Trámite documentario" del nivel deficiente se relaciona al 90.9% del nivel bajo de la dimensión "accesibilidad". Un 25% de la variable Trámite documentario del nivel regular se relaciona con un 25% del nivel medio de la dimensión accesibilidad, un 66.7% de la variable Trámite documentario del nivel deficiente se relaciona con un 66.7% del nivel alto de la dimensión accesibilidad, un 33.3% de la variable Trámite documentario del nivel eficiente se relaciona con un 33.3% del nivel alto de la dimensión accesibilidad.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendaciones para desarrollos de futuras investigaciones:

1. Se recomienda que para futuras investigaciones se amplíe el número de usuarios que interactúan con el sistema web de mesa de partes, con el fin de tener mayor cantidad de interacciones y poder evaluar otros aspectos del sistema web de mesa de partes y trámite documentario.
2. Se recomienda utilizar para futuras investigaciones un nuevo modelo de sistema web de mesa de partes con funciones de automatización documentaria, actualizaciones y nuevos procesos, con el fin de implementar nuevas tecnologías y ampliar el desarrollo de las investigaciones con distintas dimensiones e indicadores para el desarrollo de las futuras investigaciones.
3. Se recomienda, efectuar un análisis de los datos, con una nueva población y muestra, ampliando el número de participantes, para que de esa manera se pueda lograr tener una mayor precisión en los datos estadísticos obtenidos, logrando obtener una mayor fiabilidad en las encuestas, analizando distintas dimensiones de las variables.

REFERENCIAS

- Adobowale, Ignacio. 2019. Validating the DeLone and McLean Information System Success Models. Texas : University of Texas, 2019. 6559591905.
- Aguirre, Stevan. 2020. Gestiones estatales en el Perú. Lima : Grupo Planeta , 2020. 9789702605775.
- Alvarez, Aldo. 2020. Justificación Practica. Lima : Grupo Planeta, 2020. 9788497882934.
- Arias, Carlos. 2019. Aplicación web para el seguimiento y control de requisitos de software para proyectos independientes 2017. Lima : Universidad Cesar Vallejo, 2019. 0113311583.
- Carbajal, Pedro. 2018. Sistemas Web para el Control y Seguimiento de Proyectos de la Corporación RRN CONSULTING SAC. Lima : Universidad Católica del Peru, 2018. 9789560011749.
- Cedeño, Garces. 2019. Sistema de Información Web para la Gestión de Solicitudes de Jornadas Sociales en Telecomunicaciones por Organismos Públicos y Privados. Venezuela : Edit. Koinonia, 2019. 8483018624.
- Chancay, Desmont. 2018. Desarrollo de una aplicación web para automatizar el proceso de requisitos en ECUPALLET, Tulane. Nicaragua : Edit. Tulane, 2018. 8426709230.
- Chávez, Iris. 2018. Desarrollo de una aplicación business intelligence para monitorear los indicadores del área gestión de pérdidas de una distribuidora de energía eléctrica (Grupo Saesa). Repositorio institucional UDEC, Concepción, Chile : 2018.
- Correa, Alex. 2018. Un sistema para la generación y seguimiento de solicitudes de atención ciudadana. Lima : Edit. Cielo Azul, 2018. 9788483018620.

- Dalio, Marcos. 2021. Analisis documental de los autos del tribunal superior de justicia de Jaén. Jaen : Universidad Cesar Vallejo, 2021. 8497882938.
- Deloitte, Charl. 2018. La revolución industrial. Texas : Universidad De Texas, 2018. ISBN 9702605776.
- Garcia, Samantha. 2020. Propuesta de implementación de un sistema de información web para la empresa constructora HLC – Lima. Lima : Universidad Cesar Vallejo, 2020. 9874000554.
- Hernandez, Fernando. 2020. Investigación cuantitativa. Bogota : Editorial Cielo verde, 2020. 6070265440.
- Lopez, Mario. 2018. Sistemas móviles para procesos controlados por aplicaciones informáticas en la Universidad Católica del Perú. Lima : Universidad Católica del Peru, 2018. 956001174X.
- Maaranen, Mika. 2018. Un proceso de implementación para un sistema de gestión de documentos revisado, en español, un proceso de implementación para un sistema de gestión de documentos modificado en la Universidad de Ciencias Aplicadas de Helsinki Metropolia. Helsinki : Universidad de Filadelfia, 2018. 9789251319536.
- Ortega, Juarez. 2020. Desarrollo e implementación de una aplicación web para la generación, distribución, aprobación y seguimiento de solicitudes de compra de bienes o servicios para la sociedad cotizada Astinave-ep. Lima : Grupo Planeta, 2020. 9788497841641.
- Quiñones, Franco. 2018. Mejora de Procesos para la Gestión de Incidencias y Gestión de Solicitudes de Servicio en el Ámbito de la Noticia y el Periodismo Digital Basado en ITIL v3 2011 en el Grupo Económico El Comercio. Lima : Universidad Cesar Vallejo, 2018. 9780113311583.

- Reynosa, Marian. 2018. Justificación técnica. Lima : Grupo Planeta, 2018. 9786070265440.
- Rojas, Carlos. 2020. Aplicación Web para la Gestión de Ventas de Corporación SAJOR. Lima : Universidad Cesar Valljeo, 2020. 9786559591909.
- Rojas, Federico. 2019. Un sistema informático web para la gestión de eventos de software en Gloria Corporation. Lima : Universidad Cesar Vallejo, 2019. 9789874000552.
- Saucedo, S. 2018. Gestión de compras de suministros y liquidez de las empresas de juegos de azar, la Victoria, Año 2018. Repositorio institucional de la CV, Lima, Perú : 2018.
- Suarez, Juan. 2021. Desarrollo de un Prototipo de Aplicación Web y Móvil para Generar, Distribuir y Controlar Solicitudes de Servicio de Equipos de Aire Acondicionado de SERVIROCER SA. Lima : Universidad Cesar Vallejo, 2021. 8497841646.
- Vega, Smith. 2018. Guidelines for the Application of DeLone and McLean Models in Software Product Evaluation. Texas : University of Texas, 2018. 9251319537.

ANEXOS

Anexo 2: Matriz de consistencia

Tabla 16 Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | | | |
|--|---|--|---------------------------------|---------------|--|---|
| | | | VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | METODOLOGÍA |
| General | General | General | Independiente | | | |
| PG: ¿Cómo el Sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el Seguimiento y control de expedientes, influye en el proceso de reclamos por no tener respuesta a registro de requerimientos en la Corte Superior de Justicia del Santa - Archivo Central? | OG: Determinar La influencia del sistema web de mesa de partes en el proceso de tramite documentario automatizado en la Corte Superior de Justicia del Santa. | HG: El sistema web de mesa de partes influye positivamente en el proceso de gestión documentaria de la Corte Superior de Justicia del Santa. | Sistema web de mesa de partes | Adaptación | Calificación Políticas Aprobación Capacidad | El tipo de investigación descriptiva El diseño de la investigación no experimental |
| | | | | Usabilidad | Facilidad Cumplimiento Factor humano | Población 102 |
| | | | | Accesibilidad | Medios Decisión Comunicación Tiempo | La muestra 100 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de datos Encuesta |
| | | | | | | El instrumento Cuestionario de satisfacción del uso del sistema web de mesa de partes de la Corte Superior de Justicia del Santa |
| Específicos | Específicos | Específicos | Dependiente | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| <p>PE1: ¿Cómo el Sistema web de mesa y trámite documentario automatizado para el Seguimiento y control de expedientes, influye en el seguimiento de expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa - Archivo Central?</p> <p>PE2: ¿Cómo el Sistema web de mesa y trámite documentario automatizado para el Seguimiento y control de expedientes, influye en la reducción del tiempo de respuesta a los requerimientos y seguimiento de expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa - Archivo Central?</p> <p>PE3: ¿Cómo el Sistema web de mesa y trámite documentario automatizado para el Seguimiento y control de expedientes, influye en la satisfacción de los usuarios de la Corte Superior de Justicia del Santa - Archivo Central?</p> | <p>OE1: Identificar la influencia del sistema web de mesa de partes en el área de del archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> <p>OE2: Analizar la influencia del sistema web de mesa de partes para el proceso en la reducción del tiempo utilizado para gestionar las solicitudes de expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> <p>OE3: Definir la influencia del sistema web de mesa de partes en la satisfacción del usuario de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> | <p>HE1: El sistema web de mesa de partes influye en el área del archivo de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> <p>HE2: El sistema web de mesa de partes influye en la reducción del tiempo utilizado para gestionar los expedientes de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> <p>HE3: El sistema web de mesa de partes influye en la satisfacción del usuario de la Corte Superior de Justicia del Santa.</p> | <p>Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio</p> | <p>Seguimiento</p> <p>Almacenamiento</p> | <p>Plazo</p> <p>Registro</p> <p>Estrategias</p> <p>Planeación</p> <p>Cumplimiento</p> |
|--|--|--|--|--|---|

Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

Tabla 17 Matriz de operacionalización de variables

| OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | | | | | |
|--|---|---|---|--|--------------------|
| Variable Independiente | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensión | Indicadores | Escala de Medición |
| Sistema web de mesa de partes | Yeeply (2020, p.1), la definición del concepto de variable independiente (VI), una aplicación web o sistema web es una página web optimizada, generalmente compuesta por un grupo de programadores, debido a su fuerte adaptabilidad, la aplicación debe poder ser utilizada en cualquier dispositivo móvil. | Koontz et al. (2019) definen al sistema de información del tipo de gestión, como un sistema formal que permite generar, recopilar, procesar y distribuir información dentro de la organización (interna) y fuera de la organización (externa) de una manera oportuna es decir cuando se requiere, efectiva es decir lo que se requiere y eficiente es decir utilizando los mínimos recursos; para apoyar a los directivos en sus diferentes tareas y en una adecuada toma de decisiones. | Adaptación Usabilidad Accesibilidad | Calificación Políticas Aprobación Capacidad Facilidad Cumplimiento Factor humano Medios Decisión Comunicación Tiempo | Ordinal |
| Variable Dependiente | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensión | Indicadores | Escala de Medición |
| Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio. | ISO 15489 (2020, p. 15), para variable dependiente (VD), seguimiento y control de trámite documentario, a partir de la definición o creación, es responsable de todo el control efectivo del documento o ciclo de vida del documento. Fase de recepción, nivel de mantenimiento e incluso destrucción de documentos, incluidos todos los procesos para mantener información detallada sobre actividades y transacciones en la empresa u organización. | Tenemos que Vargas y Aldana (2020) conceptualizaron a la calidad de servicio que es la conformidad al recibir un servicio que además cumple con las especificaciones o características que se dice tener y finalmente cumple con las expectativas que el cliente tiene del servicio. Es decir, calidad del servicio viene a involucrar lo que las organizaciones utilizan con el objetivo de satisfacer las expectativas que tiene el cliente, tanto de un producto o de un servicio, para logra lo anteriormente expresado esto abarca recursos tanto humanos y de tecnología. | Seguimiento Almacenamiento | Plazo Registro Estrategias Planeación Cumplimiento Periodicidad | Ordinal |

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos Pre test

Cuestionario N°1. Sistema web de mesa de partes – Pre test

Junto con saludarle, le invito a responder el presente cuestionario enfocado al sistema web de mesa de partes. Las respuestas serán empleadas únicamente bajo fines académicos, se agradece su participación.

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | Dimensiones e Ítems | Escala de valoración | | | | |
|----|--|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Adaptación | | | | | |
| 1 | ¿Tienen personas debidamente calificadas para desarrollar y gestionar la búsqueda de archivos? | | | | | |
| 2 | ¿Se tiene bien definido la política de almacenamiento de expedientes? | | | | | |
| 3 | ¿El cambio es aprobado por los usuarios? | | | | | |
| 4 | ¿Considera que se tiene la capacidad para implementar una herramienta de sistema web de mesa de partes? | | | | | |
| | Usabilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | ¿Considera usted que se adaptará con facilidad al uso de nuevas herramientas tecnológicas eficientemente? | | | | | |
| 6 | ¿El sistema web de mesa de partes cumple el proceso de búsqueda de expedientes? | | | | | |
| 7 | ¿Está el personal capacitado para la automatización de los procesos? | | | | | |
| 8 | ¿Los medios que utilizan las áreas para comunicarse con el área del archivo son los correctos? | | | | | |
| | Accesibilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | ¿Considera que evalúa y transmite los mismos criterios para tomar decisiones en base a la información obtenida? | | | | | |
| 10 | ¿Existe comunicación asertiva de los usuarios con el área del archivo judicial? | | | | | |
| 11 | ¿Se cumple con los tiempos establecidos? | | | | | |
| 12 | ¿Cuenta con acceso a las funcionalidades para colaborar en la validación y la comprobación de precisión del contenido? | | | | | |

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos Post test

Cuestionario N°2. Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio. – Post Test

Junto con saludarle, le invito a responder el presente cuestionario enfocado al seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio. Las respuestas serán empleadas únicamente bajo fines académicos, se agradece su participación.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | Dimensiones e Ítems | Escala de valoración | | | | |
|----|--|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Seguimiento | | | | | |
| 1 | ¿Cumplen los plazos establecidos según los acuerdos establecidos con los usuarios? | | | | | |
| 2 | ¿Se emplea una base de datos de expedientes? | | | | | |
| 3 | ¿Se aplican estrategias para el seguimiento de expedientes? | | | | | |
| 4 | ¿El área del archivo realiza un seguimiento anual de todos los expedientes archivados? | | | | | |
| | Almacenamiento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | ¿Se realizan las gestiones adecuadas de los expedientes para su desarchivamiento? | | | | | |
| 6 | ¿Realiza controles mensuales de las existencias de los expedientes? | | | | | |
| 7 | ¿Realiza controles mensuales sobre la periodicidad de los expedientes? | | | | | |
| 8 | ¿Se realiza el seguimiento para verificar el cumplimiento del desarchivamiento de expedientes? | | | | | |

Anexo 6: Carta de Presentación



CARTA DE PRESENTACIÓN

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de expertos

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Ica requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa. 2022”, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firmado digitalmente por DAVILA
ARQUIÑIGO Roberto Alexander FAU
20541763849 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.03.2022 18:14:18 -05:00

Firma
Davila Arquñigo, Roberto Alexander
DNI: 10532523

Anexo 7: Definición conceptual de las variables

Variable 01

TÍTULO: Sistema web de mesa de partes

Yeeply (2020, p.1), Definición del concepto de variables independientes, una aplicación web o un sistema web es una página web optimizada, generalmente formada por un grupo de programadores, que debe poder ser utilizada en cualquier dispositivo móvil debido a su adaptabilidad.

Dimensiones de la variable 01:

Dimensión 1: Adaptación

Según Burnard (2018), la capacidad de adaptación se relaciona con la capacidad para cambiar, aprender y reconfigurar los recursos que posee y de esa manera responder dinámicamente al entorno.

Dimensión 2: Usabilidad

según SO 9241-210 (2019), la usabilidad es un grado en el que un sistema, ya sea de producto o servicio puede ser usado por usuarios específicos para conseguir metas con eficacia, eficiencia y satisfacción.

Dimensión 3: Accesibilidad

Según Guerrero (2019), la accesibilidad es un punto clave. La definición puede variar, pero básicamente se trata de la posibilidad que tiene una persona, con o sin problemas de movilidad o percepción sensorial, de entender un espacio, integrarse en él e interactuar con sus contenidos.

Variable 02

TÍTULO: Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio.

ISO 15489 (2020, p. 15) el seguimiento y control del procesamiento del documento, desde su definición o creación, es responsable de todo control efectivo sobre el documento o ciclo de vida del documento. Fases de recepción, niveles de mantenimiento e incluso destrucción de documentos, incluyendo todos los procesos para mantener información detallada sobre actividades y transacciones en una empresa u organización.

Dimensiones de la variable 02:

Dimensión 1: Seguimiento

Lin (2018), la conceptualiza como la función de seguimiento de expedientes para verificar el estatus de su caso. En la mayoría de los casos, cuando un usuario crea una consulta de caso, el sistema responde con la búsqueda del expediente.

Dimensión 2: Almacenamiento

Torres (2018), la define como es la agrupación de tareas destinadas a la conservación y resguardo de los expedientes durante un periodo determinado a fin de asegurar la continuidad de los procesos judiciales.

Anexo 8: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 01: Sistema web de mesa de partes

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valoración | Nivel y rango de la variable |
|---------------|---------------|--|----------------------|------------------------------|
| Adaptación | Calificación | ¿Tienen personas debidamente calificadas para desarrollar y gestionar la búsqueda de archivos? | | |
| | Políticas | ¿Se tiene bien definido la política de almacenamiento de expedientes? | | |
| | Aprobación | ¿El cambio es aprobado por los usuarios? | | |
| | Capacidad | ¿Considera que se tiene la capacidad para implementar una herramienta de sistema web de mesa de partes? | | |
| Usabilidad | Facilidad | ¿Considera usted que se adaptará con facilidad al uso de nuevas herramientas tecnológicas eficientemente? | (1) Nunca | Deficiente |
| | Cumplimiento | ¿El sistema web de mesa de partes cumple el proceso de búsqueda de expedientes? | (2) Casi nunca | [12 - 27] |
| | Factor humano | ¿Está el personal capacitado para la automatización de los procesos? | (3) A veces | Regular |
| | Medios | ¿Los medios que utilizan las áreas para comunicarse con el área del archivo son los correctos? | (4) Casi siempre | [28 - 43] |
| | Decisión | ¿Considera que evalúa y transmite los mismos criterios para tomar decisiones en base a la información obtenida? | (5) Siempre | Eficiente |
| Accesibilidad | Comunicación | ¿Existe comunicación asertiva de los usuarios con el área del archivo judicial? | | |
| | Tiempo | ¿Se cumple con los tiempos establecidos? ¿Cuenta con acceso a las funcionalidades para colaborar en la validación y la comprobación de precisión del contenido? | | |

Variable 02: Seguimiento y control de trámite documentario y calidad de servicio.

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valoración | Nivel y rango de la variable |
|----------------|--------------|--|----------------------|------------------------------|
| Seguimiento | Plazo | ¿Cumplen los plazos establecidos según los acuerdos establecidos con los usuarios? | | |
| | Registro | ¿Se emplea una base de datos de expedientes? | (1) Nunca | Deficiente |
| | Estrategias | ¿Se aplican estrategias para el seguimiento de expedientes? | (2) Casi nunca | [8 - 18] |
| | Planeación | ¿El área del archivo realiza un seguimiento anual de todos los expedientes archivados? | (3) A veces | Regular |
| Almacenamiento | | ¿Se realizan las gestiones adecuadas de los expedientes para su desarchivamiento? | (4) Casi siempre | [19 - 29] Eficiente |
| | Cumplimiento | ¿Realiza controles mensuales de las existencias de los expedientes? | (5) Siempre | [30 - 40] |
| | Periodicidad | ¿Realiza controles mensuales sobre la periodicidad de los expedientes? | | |

C

Nota. Adaptado de Saucedo (2018).

Anexo 9: CERTIFICADOS DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa. 2022”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No |
| | VARIABLE I: SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ADAPTACIÓN | | | | | | |
| 1 | Tienen personas debidamente calificadas para desarrollar y gestionar la búsqueda de archivos | x | | x | | x | |
| 2 | Se tiene bien definido la política de almacenamiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | El cambio es aprobado por los usuarios | x | | x | | x | |
| 4 | Considera que se tiene la capacidad para implementar una herramienta de sistema web de mesa de partes | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | USABILIDAD | | | | | | |
| 5 | Considera usted que se adaptará con facilidad al uso de nuevas herramientas tecnológicas eficientemente | x | | x | | x | |
| 6 | El sistema web de mesa de partes cumple el proceso de búsqueda de expedientes | x | | x | | x | |
| 7 | Está el personal capacitado para la automatización de los procesos | x | | x | | x | |
| 8 | Los medios que utilizan las áreas para comunicarse con el área del archivo son los correctos | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 3 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ACCESIBILIDAD | | | | | | |
| 9 | Considera que evalúa y transmite los mismos criterios para tomar decisiones en base a la información obtenida | x | | x | | x | |
| 10 | Existe comunicación asertiva de los usuarios con el área del archivo judicial | x | | x | | x | |
| 11 | Se cumple con los tiempos establecidos | x | | x | | x | |
| 12 | Cuenta con acceso a las funcionalidades para colaborar en la validación y la comprobación de precisión del contenido | x | | x | | x | |
| | VARIABLE II: SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRÁMITE DOCUMENTARIO Y CALIDAD DE SERVICIO. | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | SEGUIMIENTO | | | | | | |
| 1 | Cumplen los plazos establecidos según los acuerdos establecidos con los usuarios | x | | x | | x | |
| 2 | Se emplea una base de datos de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | Se aplican estrategias para el seguimiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 4 | El área del archivo realiza un seguimiento anual de todos los expedientes archivados | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |

| ALMACENAMIENTO | | | | | | |
|----------------|--|---|--|---|--|---|
| 5 | Se realizan las gestiones adecuadas de los expedientes para su desarchivamiento | X | | X | | X |
| 6 | Realiza controles mensuales de las existencias de los expedientes | X | | X | | X |
| 7 | Realiza controles mensuales sobre la periodicidad de los expedientes | X | | X | | X |
| 8 | Se realiza el seguimiento para verificar el cumplimiento del desarchivamiento de expedientes | X | | X | | X |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DESPOSORIO CASTILLO JORGE LUIS

DNI: 32907059

Especialidad del validador: DR. INGENIERO DE SISTEMAS


Fecha: 18-03-2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JORGE LUIS DESPOSORIO CASTILLO
ING. DE SISTEMAS
Reg. Colegio de Ingenieros N° 140520

Firma del Experto Informante

Fuente de elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa. 2022”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No |
| | VARIABLE I: SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ADAPTACIÓN | | | | | | |
| 1 | Tienen personas debidamente calificadas para desarrollar y gestionar la búsqueda de archivos | x | | x | | x | |
| 2 | Se tiene bien definido la política de almacenamiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | El cambio es aprobado por los usuarios | x | | x | | x | |
| 4 | Considera que se tiene la capacidad para implementar una herramienta de sistema web de mesa de partes | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | USABILIDAD | | | | | | |
| 5 | Considera usted que se adaptará con facilidad al uso de nuevas herramientas tecnológicas eficientemente | x | | x | | x | |
| 6 | El sistema web de mesa de partes cumple el proceso de búsqueda de expedientes | x | | x | | x | |
| 7 | Está el personal capacitado para la automatización de los procesos | x | | x | | x | |
| 8 | Los medios que utilizan las áreas para comunicarse con el área del archivo son los correctos | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 3 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ACCESIBILIDAD | | | | | | |
| 9 | Considera que evalúa y transmite los mismos criterios para tomar decisiones en base a la información obtenida | x | | x | | x | |
| 10 | Existe comunicación asertiva de los usuarios con el área del archivo judicial | x | | x | | x | |
| 11 | Se cumple con los tiempos establecidos | x | | x | | x | |
| 12 | Cuenta con acceso a las funcionalidades para colaborar en la validación y la comprobación de precisión del contenido | x | | x | | x | |
| | VARIABLE II: SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRÁMITE DOCUMENTARIO Y CALIDAD DE SERVICIO. | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | SEGUIMIENTO | | | | | | |
| 1 | Cumplen los plazos establecidos según los acuerdos establecidos con los usuarios | x | | x | | x | |
| 2 | Se emplea una base de datos de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | Se aplican estrategias para el seguimiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 4 | El área del archivo realiza un seguimiento anual de todos los expedientes archivados | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ALMACENAMIENTO | | | | | | |
| 5 | Se realizan las gestiones adecuadas de los expedientes para su desarchivamiento | x | | x | | x | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 6 | Realiza controles mensuales de las existencias de los expedientes | X | | X | | X | |
| 7 | Realiza controles mensuales sobre la periodicidad de los expedientes | X | | X | | X | |
| 8 | Se realiza el seguimiento para verificar el cumplimiento del desarchivamiento de expedientes | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **LECCA TAPIA ALEM MANUEL**

DNI: 32964592

Especialidad del validador: **INGENIERO DE SISTEMAS**

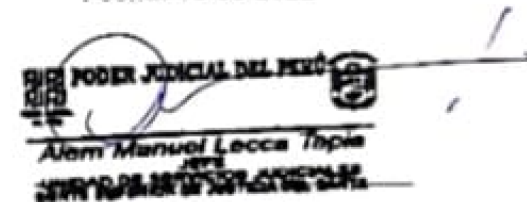
Fecha: 18-03-2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Alem Manuel Lecca Tapia
 TRIBUNAL DE APELACIONES EN LO CIVIL DE LIMA

Firma del Experto Informante

Fuente de elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa. 2022”

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No |
| | VARIABLE I: SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ADAPTACIÓN | | | | | | |
| 1 | Tienen personas debidamente calificadas para desarrollar y gestionar la búsqueda de archivos | x | | x | | x | |
| 2 | Se tiene bien definido la política de almacenamiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | El cambio es aprobado por los usuarios | x | | x | | x | |
| 4 | Considera que se tiene la capacidad para implementar una herramienta de sistema web de mesa de partes | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | USABILIDAD | | | | | | |
| 5 | Considera usted que se adaptará con facilidad al uso de nuevas herramientas tecnológicas eficientemente | x | | x | | x | |
| 6 | El sistema web de mesa de partes cumple el proceso de búsqueda de expedientes | x | | x | | x | |
| 7 | Está el personal capacitado para la automatización de los procesos | x | | x | | x | |
| 8 | Los medios que utilizan las áreas para comunicarse con el área del archivo son los correctos | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 3 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ACCESIBILIDAD | | | | | | |
| 9 | Considera que evalúa y transmite los mismos criterios para tomar decisiones en base a la información obtenida | x | | x | | x | |
| 10 | Existe comunicación asertiva de los usuarios con el área del archivo judicial | x | | x | | x | |
| 11 | Se cumple con los tiempos establecidos | x | | x | | x | |
| 12 | Cuenta con acceso a las funcionalidades para colaborar en la validación y la comprobación de precisión del contenido | x | | x | | x | |
| | VARIABLE II: SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRÁMITE DOCUMENTARIO Y CALIDAD DE SERVICIO. | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | SEGUIMIENTO | | | | | | |
| 1 | Cumplen los plazos establecidos según los acuerdos establecidos con los usuarios | x | | x | | x | |
| 2 | Se emplea una base de datos de expedientes | x | | x | | x | |
| 3 | Se aplican estrategias para el seguimiento de expedientes | x | | x | | x | |
| 4 | El área del archivo realiza un seguimiento anual de todos los expedientes archivados | x | | x | | x | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No |
| | ALMACENAMIENTO | | | | | | |
| 5 | Se realizan las gestiones adecuadas de los expedientes para su desarchivamiento | x | | x | | x | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 6 | Realiza controles mensuales de las existencias de los expedientes | X | | X | | X | |
| 7 | Realiza controles mensuales sobre la periodicidad de los expedientes | X | | X | | X | |
| 8 | Se realiza el seguimiento para verificar el cumplimiento del desarchivamiento de expedientes | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: JARA CALERO JUAN HENRRY
DNI: 32967909
Especialidad del validador: INGENIERO DE SISTEMAS
Fecha: 18-03-2022
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firmado digitalmente por JARA
CALERO Juan Henry FAU
20541763849 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.03.2022 17:46:15 -05:00

Firma del Experto Informante

Fuente de elaboración propia.

Anexo 10: EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres de Experto: DESPOSORIO CASTILLO JORGE LUIS

Título y/o Grado: DOCTOR

Ph. D. () Doctor (X) Magister () Ingeniero () Otros:.....

Institución que labora: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA

Fecha: 18/03/2022

TÍTULO DE TESIS

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES Y TRÁMITE DOCUMENTARIO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA. 2022

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de preguntas marcando un valor en las columnas. Así mismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología para el **Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa**, si hubiese algunas sugerencias:

| ITEM | PREGUNTAS | MARCO DE TRABAJO | | | |
|-------|--|------------------|----|-------|---------------|
| | | RUP | XP | SCRUM | OBSERVACIONES |
| 1 | Sistema ordenado para el diseño, implementación y documentación orientado a objetos. | 3 | | | |
| 2 | Sistema con pruebas e interacciones en las que se pueda ir perfeccionando progresivamente. | 3 | | | |
| 3 | Sistema en el que se diseña bases y plantillas de acuerdo a la necesidad. | 3 | | | |
| 4 | Proceso ordenado y gradual en fases de diseño, construcción y entrega. | 3 | | | |
| 5 | Maneja una arquitectura establecida partiendo de pequeños trabajos que se interrelacionan | 3 | | | |
| TOTAL | | 15 | | | |

Evaluar con la siguiente calificación

1. Malo 2. Regular. 3. Bueno

Sugerencias:



JORGE LUIS DESPOSORIO CASTILLO
ING. DE SISTEMAS
Reg. Colegio de Ingenieros N° 140520

.....
Firma del Experto Informante

**EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y Nombres de Experto: LECCA TAPIA ALEM MANUEL

Título y/o Grado: INGENIERO

Ph. D. () Doctor () Magister () Ingeniero (X) Otros:.....

Institución que labora: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA

Fecha: 18/03/2022

TÍTULO DE TESIS

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES Y TRÁMITE DOCUMENTARIO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA. 2022

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de preguntas marcando un valor en las columnas. Así mismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología para el **Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa**, si hubiese algunas sugerencias:

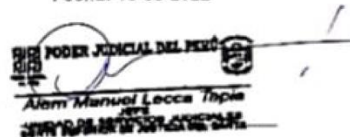
| ITEM | PREGUNTAS | MARCO DE TRABAJO | | | |
|-------|--|------------------|----|-------|---------------|
| | | RUP | XP | SCRUM | OBSERVACIONES |
| 1 | Sistema ordenado para el diseño, implementación y documentación orientado a objetos. | 3 | | | |
| 2 | Sistema con pruebas e interacciones en las que se pueda ir perfeccionando progresivamente. | 3 | | | |
| 3 | Sistema en el que se diseña bases y plantillas de acuerdo a la necesidad. | 3 | | | |
| 4 | Proceso ordenado y gradual en fases de diseño, construcción y entrega. | 3 | | | |
| 5 | Maneja una arquitectura establecida partiendo de pequeños trabajos que se interrelacionan | 3 | | | |
| TOTAL | | 15 | | | |

Evaluar con la siguiente calificación

1. Malo 2. Regular. 3. Bueno

Sugerencias:

Fecha: 18-03-2022



ALM PODER JUDICIAL DEL PERÚ
ALEM Manuel Lecca Tapia
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA

Firma del Experto Informante

**EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y Nombres de Experto: JARA CALERO JUAN HENRY

Título y/o Grado: INGENIERO

Ph. D. () Doctor () Magister () Ingeniero (X) Otros:.....

Institución que labora: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA

Fecha: 18/03/2022

TÍTULO DE TESIS

**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES Y TRÁMITE DOCUMENTARIO
AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES EN LA CORTE
SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA. 2022**

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de preguntas marcando un valor en las columnas. Así mismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología para el **Desarrollo de un sistema web de mesa de partes y trámite documentario automatizado para el control y seguimiento de expedientes en la Corte Superior de Justicia del Santa**, si hubiese algunas sugerencias:

| ITEM | PREGUNTAS | MARCO DE TRABAJO | | | |
|-------|--|------------------|----|-------|---------------|
| | | RUP | XP | SCRUM | OBSERVACIONES |
| 1 | Sistema ordenado para el diseño, implementación y documentación orientado a objetos. | 3 | | | |
| 2 | Sistema con pruebas e interacciones en las que se pueda ir perfeccionando progresivamente. | 3 | | | |
| 3 | Sistema en el que se diseña bases y plantillas de acuerdo a la necesidad. | 3 | | | |
| 4 | Proceso ordenado y gradual en fases de diseño, construcción y entrega. | 3 | | | |
| 5 | Maneja una arquitectura establecida partiendo de pequeños trabajos que se interrelacionan | 3 | | | |
| TOTAL | | 15 | | | |

Evaluar con la siguiente calificación

1. Malo 2. Regular. 3. Bueno

Sugerencias:



Firmado digitalmente por JARA CALERO Juan Henry FAU
25241753849 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.03.2022 17:46:19 -05:00

Firma del Experto Informante

Anexo 11: CARTA DE AUTORIZACIÓN



Presidencia de la Corte Superior de Justicia del Santa

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 28 de Marzo del 2022

OFICIO N° 000581-2022-P-CSJSA-PJ



Firmado digitalmente por MAYA
ESPIÑOZA Carlos Alberto FAU
20541763849 soft
Cargo: Presidente De La Csj Del
Santa
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28.03.2022 17:06:15 -05:00

Sr(a).
EDUARDO WALTER RENGIFO INFANTE
Jefe de Unidad de Planeamiento y Desarrollo

Presente. -

Asunto :Solicita autorización de la Empresa u Entidad, para lo cual lo solicita a este despacho para que pueda dar el visto bueno para culminar con el trámite de Titulación.

Referencia :OFICIO N° 000042-2022-UPD-GAD-CSJSA-PJ
EXPEDIENTE000848-2022-MPU-CS
HOJA DE ENVIO 000476-2022-P-CSJSA (25MAR2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que, en atención al asunto y en relación al documento de la referencia cursado por el Jefe de Unidad de Planeamiento y Desarrollo – Eduardo Walter Rengifo Infante, mediante la cual remite el Informe N° 000016-2022-OEPR-UPD-CSJSA, elaborado por el Coordinador de Estudios, Proyectos y Racionalización, mediante el cual concluye que, el Proyecto de Tesis denominado “DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES Y TRÁMITE DOCUMENTARIO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE EXPEDIENTES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA – ARCHIVO”, será beneficioso para nuestra institución, y que la solicitud realizada por el servidor ROBERTO ALEXANDER DAVILA ARQUIÑIGO, referente a la emisión de carta de autorización para elaboración de tesis, se encuentra enmarcado en el Convenio Específico N° 001 suscrito en su oportunidad, entre el Poder Judicial – Corte Superior de Justicia del Santa y la Universidad César Vallejo – Sede Chimbote.

En tal sentido, esta Presidencia **AUTORIZA** al Bach. Roberto Alexander Dávila Arquíñigo del programa de titulación, taller de elaboración tesis de la escuela académica profesional de Ingeniería de Sistemas para realizar el proyecto de Tesis titulado: “DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE MESA DE PARTES Y TRÁMITE DOCUMENTARIO AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE EXPEDIENTES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA – ARCHIVO”, en esta Corte Superior de Justicia del Santa, y a fin que su despacho realice las acciones necesarias y cumpla con brindarle las facilidades a lo solicitado; para su debida atención.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterar a usted los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,





Presidencia de la Corte Superior de Justicia del Santa

Documento firmado digitalmente

CARLOS ALBERTO MAYA ESPINOZA
Presidente de la CSJ del Santa
Presidencia de la Corte Superior de Justicia del Santa



Anexo 12: FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PRE TEST (ALFA DE CRONBACH)

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Casos | Válido | 100 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,888 | ,885 | 12 |

Anexo 13: FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO POST TEST (ALFA DE CRONBACH)

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Casos | Válido | 100 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 100 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,869 | ,869 | 8 |

Anexo 14: BASE DE DATOS

SPSS Statistics Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda 100% Sáb 19 mar. 16:06:57

Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

17 : OE3 2 Visible: 24 de 24 variables

| | VIP1 | VIP2 | VIP3 | VIP4 | VIP5 | VIP6 | VIP7 | VIP8 | VIP9 | VIP10 | VIP11 | VIP12 | V2P1 | V2P2 | V2P3 | V2P4 | V2P5 | V2P6 | V2P7 | V2P |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

SPSS Statistics Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda 100% Sáb 19 mar. 16:07:27

Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

17 : OE3 2 Visible: 24 de 24 variables

| | VIP4 | VIP5 | VIP6 | VIP7 | VIP8 | VIP9 | VIP10 | VIP11 | VIP12 | V2P1 | V2P2 | V2P3 | V2P4 | V2P5 | V2P6 | V2P7 | V2P8 | OG | OE1 | OE |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|-----|----|
| 78 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 81 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 85 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 86 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 87 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 91 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 93 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| 94 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 95 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| 96 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 97 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| 99 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 100 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 15: Formulario de Solicitud



PODER JUDICIAL DEL PERÚ



SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVO

[Registrar Solicitud](#)

“ Recuerde que el plazo de atención es de 5 a 7 días hábiles contabilizados a partir de verificada y admitida su solicitud. El plazo puede tardar más días si se trata de una búsqueda crítica ”

SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVO v1.0.0

Registrar Solicitud

Estimado Usuario(a): Para dar inicio a los trámites de:

- Desarchivamiento
- Búsqueda y lectura
- Copias certificadas
- Copias simples
- Devolución de anexos
- Copias de expediente para estudios
- Expedición de constancia de no ubicación

Deberá llenar los campos obligatorios del formulario virtual así como adjuntar el documento de pago por derecho de trámite respectivo.

La información proporcionada se presume veraz y tiene valor de declaración jurada, quedando sujeta a fiscalización posterior por la Institución; facultando en caso corresponda, el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas al incurrir en cualquiera de los supuestos de falsedad previstos en la legislación nacional vigente (Delitos Contra la Fe Pública Art. 427 y siguientes del Código Penal).

Aceptar ✓

[Manual de Usuario](#) 📖

Costos de Trámites

- Desarchivamiento S/ 30.60
- Búsqueda y lectura S/ 17.30
- Copias certificadas (por cinco folios) S/ 8.00
- Copias simples (por cinco folios) S/ 4.00



Banco de la Nación CUENTA N° 07285

- Devolución de anexos S/ 36.30
- Copias de exp. para estudios S/150.40
- Expedición de constancia de no ubicación S/ 38.50

Anexo 16: Login de Usuario



SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVO v1.0.0

Ingrese sus datos para iniciar sesión



INGRESAR

Anexo 17: Lista de solicitudes

SISTEMA DE GESTIÓN DE ARCHIVO v1.0.0

Cambiar Clave
Cerrar Sesión

Busqueda de solicitudes

Filtros de Busqueda

Demandado:

Fecha Inicio:

Demandante:

Fecha Fin:

Nro Expediente

Buscar
Limpiar

Lista de solicitudes

EXISTEN :3 EN TOTAL
Del 1 al 100
Tamaño Pagina
XLS

| N° | ACCIONES | ESTADO | CORTE | N° SOL. | TIPO USUARIO | TIPO SOLICITUD | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIEMPO TRANSCURRIDO | NO |
|----|----------|-----------|-----------------|---------|--------------|------------------|---------------------|-------------|---------------------|----|
| 1 | | PENDIENTE | CSJ LA LIBERTAD | 3 | EXTERNO | DESARCHIVAMIENTO | 2022-02-01 23:53:16 | | | |
| 2 | | PENDIENTE | CSJ LA LIBERTAD | 2 | EXTERNO | DESARCHIVAMIENTO | 2022-01-27 16:25:59 | | | |

Anexo 18: Detalles de solicitudes

EXISTEN :834 EN TOTAL
Del 1 al 100
Tamaño Pagina
XLS

| N° | ACCIONES | ESTADO | CORTE | N° SOL. | TIPO USUARIO | TIPO SOLICITUD | FECHA INICIO | FECHA FINAL | TIEMPO TRANSCURRIDO |
|----|----------|------------|-------------|---------|--------------|--|---------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | | PENDIENTE | JUNIN | 1069 | INTERNO | DESARCHIVAMIENTO | 2021-12-29 14:56:07 | | |
| 2 | | PENDIENTE | JUNIN | 1068 | EXTERNO | CONSTANCIA DE NO UBICACION | 2021-12-29 14:53:03 | | |
| 3 | | PENDIENTE | LA LIBERTAD | 1067 | EXTERNO | COPIA DE EXPEDIENTE PARA ESTUDIOS | 2021-12-29 14:48:51 | | |
| 4 | | PENDIENTE | JUNIN | 1064 | EXTERNO | DEVOLUCION DE ANEXOS | 2021-12-29 14:45:40 | | |
| 5 | | PENDIENTE | LA LIBERTAD | 1063 | EXTERNO | DESARCHIVAMIENTO | 2021-12-29 14:33:40 | | |
| 6 | | PENDIENTE | LA LIBERTAD | 1062 | EXTERNO | DEVOLUCION DE ANEXOS | 2021-12-29 14:30:14 | | |
| 7 | | PENDIENTE | JUNIN | 1061 | EXTERNO | COPIAS SIMPLES (POR CINCO FOLIOS) | 2021-12-29 12:55:29 | | |
| 8 | | PENDIENTE | JUNIN | 1060 | EXTERNO | COPIAS CERTIFICADAS (POR CINCO FOLIOS) | 2021-12-29 12:46:06 | | |
| 9 | | FINALIZADO | JUNIN | 1059 | EXTERNO | DESARCHIVAMIENTO | 2021-12-29 08:37:19 | 2021-12-29 10:39:18 | 0 dias y 2 horas y 1 minutos |
| 10 | | EN PROCESO | JUNIN | 1058 | EXTERNO | COPIA DE EXPEDIENTE PARA ESTUDIOS | 2021-12-28 10:05:29 | | |
| 11 | | PENDIENTE | JUNIN | 1057 | INTERNO | DEVOLUCION DE ANEXOS | 2021-12-28 10:02:03 | | |