



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Transformación digital para eficiencia administrativa en una  
entidad de investigación preparatoria, Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Díaz Llanos, José Luis (ORCID: 0000-0002-4912-2987)

**ASESOR:**

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (ORCID: 0000-0002-5248-4858)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A mis padres que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, los cuales me han ayudado a seguir adelante en tiempos difíciles.

A mi esposa e hijas que son el motor y motivo para alcanzar mis objetivos.

### **Agradecimiento**

A mi familia por su comprensión, estímulo constante y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Y a mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo, sobre todo al Dr. Rafael Damián Villon Prieto por su dedicación y conocimientos impartidos.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variable y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	19
3.4. Técnicas de recolección de información .....	20
3.5. Procedimiento .....	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
VIII. PROPUESTA .....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1. Escala de medición según dimensión firma digital .....	22
Tabla 2. Escala de medición según dimensión digitalización de documentos .....	23
Tabla 3. Escala de medición según la transformación digital .....	24
Tabla 4. Escala de medición según dimensión ambiente de trabajo .....	25
Tabla 5. Escala de medición según la dimensión interacción .....	26
Tabla 6. Escala de medición según dimensión bienestar .....	27
Tabla 7. Escala de medición según la eficiencia administrativa .....	28

## **Resumen**

Es evidente que hoy en día uno de los principales y mayores problemas que se viene evidenciado es la falta de aplicación de tecnología dentro de las entidades públicas, es por ello que la investigación planteó que se aplique una transformación digital, para que de esta manera se pueda generar una eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca, de esta forma se podrá buscar y ofrecer una correcta calidad del servicio a la población y el cumplimiento de los objetivos de la institución, es por ello que metodológicamente la investigación aplicó una tipología básica y un diseño no experimental, donde como instrumento aplicó la encuesta en base a la entidad estudiada, es por ello que de acuerdo a los resultados y a la discusión, se obtuvo como conclusión que a través de una adecuada transformación digital se logró realizar una adecuada eficiencia administrativa dentro de la entidad, esto es debido a que mediante este procedimiento se permitió reorganizar por medio de métodos y estrategias frente al aspecto laboral de la institución, generando de esta manera una calidad de servicio, ahorrando costos procesales y teniendo una mejor dinámica ante los cambios tecnológicos relacionadas a la entidad con los clientes.

**Palabras clave:** transformación digital, eficiencia administrativa, investigación preparatoria.

## **Abstract**

*It is evident that today one of the main and biggest problems that has been evidenced is the lack of technological application within companies, which is why this research proposes that a digital transformation be applied, so that in this way it can generate administrative efficiency in a Preparatory Research entity - Cajamarca, in this way it will be possible to search and offer a correct quality of service to the population and the fulfillment of the objectives of the institution, that is why methodologically the research applied a basic typology and a non-experimental design, where the survey was applied as an instrument based on the entity studied, which is why, according to the results and the discussion, it was concluded that through an adequate digital transformation, an adequate efficiency was achieved. administrative within the entity, this is because through this procedure it was allowed to reorganize by me gave of methods and strategies against the labor aspect of the company, thus generating a quality of service, saving procedural costs and having a better dynamic in the face of technological changes related to the entity with customers.*

**Keywords:** *transformation digital, efficiency administrative, research preparatory.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

La transformación digital es un proceso con el cual se dinamiza la organización estratégica y se implementan herramientas digitales para alcanzar satisfacer las necesidades de la colectividad y la eficiencia administrativa, además, se sitúa en la aplicación de métodos que produzcan menores resultados de costo, tiempo y uso de recursos humanos, es por ello que, la transformación digital está concatenada con la eficiencia administrativa de un Juzgado de Investigación Preparatoria, para lograr una fructífera administración de justicia en Cajamarca.

En el análisis internacional Gonzales (2020) precisó que la transformación digital permitió que los Estados implementen mecanismos de control, seguimiento y evaluación de todos los sujetos que intervienen dentro de la administración pública o privada; Álvarez (2018) estableció que la transformación digital es un proceso arduo de alcanzar, toda vez que, incluye aspectos de gobierno, económicos y sociales; señalaron Salvador et al., (2020) que las entidades públicas no están alejadas de la importancia y efectos que trae consigo la era digital, donde se genera transformaciones en las entidades, se inserta como un proceso de organización funcional y de adaptarse a las nuevas tecnologías; Tornero (2021) estableció que, dentro de la administración española en tiempos de pandemia, se ha visto una transformación digital impuesta dentro de la administración pública.

España (2021) analizó que existe una situación excepcional causada por caso fortuito, el cual ha direccionado a la administración pública de ese país a estar en vanguardia con la digitalización; indicó Martin (2021) que la administración pública está dando avances en la mejora de sus servicios electrónicos en atención al ciudadano, en la modernización y accesibilidad del servicio; expresaron Cabrera et al., (2021) que la transformación digital es elemento potencial en las entidades, por ende, es necesario que apliquen esta herramienta y puedan crecer y mejorar sus actividades innovando los procesos del servicio que brindan; indicaron Rojas et al., (2021) que la tecnología contribuye en la productividad y en el bienestar de las personas, es por ello que, la transformación digital crea una serie de oportunidades y retos en las entidades estatales y privadas, claro ejemplo, en España donde la influencia digital se ha introducido en el mercado comercial.

A nivel nacional el diario El Peruano (2021) señaló que, la transformación digital ha tenido un gran impacto en el sector público, para producir transparencia, agilidad



de los servicios y accesibilidad desde cualquier parte. Esta transformación está ligada como política nacional que se viene implementando en las entidades públicas, conjuntamente con el Decreto Legislativo N° 1412, que tiene como objeto insertar dentro del marco de la gobernanza del gobierno digital, una idónea gestión de identidad digital y un régimen jurídico de uso transversal de tecnologías en la digitalización de los procesos y la prestación de servicios por parte de las entidades públicas en los niveles del gobierno; Cisneros (2021) mencionó que el Perú no es país distante a que aplique dentro de la administración pública un ecosistema digital en los servicios digitales; Rivera (2022) analizó en su tesis que la eficacia de los procesos jurisdiccionales, está en otorgar transparencia y celeridad en los procesos judiciales mediante las herramientas digitales; Presidencia del Consejo Ministros, (2022) afirmó que según el último reporte del Banco Mundial el Estado peruano se encuentra entre uno de los países que más ha avanzado con el uso de la transformación digital.

El uso de las tecnologías comentó Ponce (2022) ha cambiado la manera de realizar las actividades cotidianas, sociales y laborales, por lo que, la tecnología tiene un papel esencial al momento de ejecutar gestiones administrativas; en su tesis manifestó Vargas (2022) que en la actualidad la imagen del Poder Judicial es mala y deficiente, pues uno de los problemas más evidentes es la poca celeridad a los procesos judiciales; coligió Zarate (2022) que la modernización del Estado es un tema a tratarse con dedicación por parte de las autoridades competentes, para optimizar los procesos de gestión pública. Concatenado a ello, la tesis de Figueroa (2022) precisó que un gobierno digitalizado crea avances en diferentes enfoques de la población, como la integridad y optimización de los servicios y los procesos. Por otro lado, el Gobierno Regional de Cajamarca (2021) expresó que esta región es la pionera en digitalización y transformación digital dentro de la administración pública de dicha entidad pública.

Se tuvo como formulación del problema: Cómo la transformación digital logrará la eficiencia administrativa en una entidad de investigación preparatoria - Cajamarca, y como problemas específicos: cómo se transforma digitalmente la entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria, qué eficacia administrativa tiene una entidad de la misma institución, cómo influye la transformación digital en una entidad de la misma institución, y de qué manera se propone un modelo de

transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa en una entidad de la misma institución.

Se buscó a través de la justificación teórica dar a conocer la trascendencia de la transformación digital y su eficiencia administrativa dentro de la entidad pública, mediante el uso de la tecnología, la digitalización por parte del Estado tiene que implar una mejor calidad del servicio a la población, puesto que, en la justificación práctica, se logra comprender que el estudio es conveniente ante el personal jurisdiccional que labora en la institución y los usuarios de la administración de justicia, en la justificación metodológica se encuentra su sustento de credibilidad en la validez y confiabilidad que se buscará en la presente investigación, el cual buscará generar nuevas técnicas para el conocimiento en el campo de la investigación científica.

Se planteó como objetivo general, determinar de qué manera la transformación digital logrará la eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca; se tiene como objetivos específicos: Analizar la transformación digital en una entidad de la misma institución; Identificar si existe eficiencia administrativa en una entidad de la misma institución; Describir cómo influiría la transformación digital en una entidad de la misma institución; y Proponer un modelo de transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa en una entidad de la misma institución.

Respecto a la hipótesis: Si se implementa una tecnología de transformación digital se mejorará la eficiencia administrativa en la entidad, cabe resaltar que la transformación digital y la eficiencia administrativa, deben de trabajar de la mano para mejorar el sistema de la administración de una entidad.

## II. MARCO TEÓRICO

Conforme a los parámetros establecidos para una adecuada investigación, este capítulo desarrolló trabajos previos con el propósito de generar una viabilidad jurídica adecuada, teniendo en cuenta que desde la doctrina frente a la problemática planteada en esta investigación se desarrolla los antecedentes en función a las variables: transformación digital y eficiencia administrativa.

La investigación en referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable transformación digital, Arias (2021) quien en su tesis de investigación como objetivo planteó evaluar el proceso de transformación digital en la institución de su investigación, para implementar un proyecto institucional de requerimiento tecnológico, esto en base a la metodológica descriptiva de casos de estudio, esto ha obtenido como resultado que el proceso de transformación digital mejorará la eficiencia administrativa en la entidad de estudio, concluyendo que la falta de recursos tecnológicos obstaculiza una organización competitiva organizacional, por lo que se requirió que de manera flexible y creativa la entidad presente procesos de herramienta digitales para aprovechar las capacidades digitales y analíticas del usuario, teniendo como contribución, que esto da credibilidad a la variable que guarda relación respecto a que la transformación digital es una herramienta satisfactoria dentro de los servicios de negocios debido a que se accede de forma digital de la eficiencia administrativa y el mejoramiento de servicio.

Buscó como objetivo en su tesis Roldán (2019) proponer un nuevo modelo de transformación digital para poder valorar a las micro, pequeña y mediana entidades dentro de la región del Biobío, esto en relación a la aplicación metodológica exploratoria y descriptiva, es así que como resultado obtuvo es necesario aplicar un modelo de transformación digital para poder valorar a las micro, pequeña y mediana entidades, concluyendo que la transformación digital dentro de las grandes entidades mejora la inteligencia artificial y el acceso globalizado del negocio, por lo que permite crear valores y cambios tecnológicos en beneficios de las entidades, ya que permite ampliar las negociaciones con el cliente, pudiendo contribuir en la investigación, toda vez que, la variable guarda relación respecto al realce que tiene la transformación digital dentro de una entidad, pues permite valorar el uso de la tecnología digital actual.

Desde el anotado contexto internacional, también se evaluó la variable eficacia administrativa, donde tiene relevancia lo mencionado por Escudero (2020) quien a través de su investigación de tesis, tuvo como objetivo conocer y emitir juicios valorativos respecto a la realidad ecuatoriana dentro de las contrataciones públicas ante la eficiente gestión de los resultados, esto, metodológicamente aplicó una tipología crítica, descriptivo y comparativo, pues se obtuvo como resultado que la eficiencia administrativa es necesaria para un adecuado control gubernamental, concluyendo, que la eficacia administrativa cumple con los objetivos gubernamental y planes estratégicos ante el sistema de contrataciones públicas del Ecuador, ya que se priorizan en beneficio de la sociedad y participan activamente en el control de la práctica integral, esta información contribuye a la variable debido a que permite determinar que la eficacia administrativa actúa como una administración racional ante el aprovechamiento de los diversos recursos que presentan dependencias y entidades en el servicio público, pues genera un bienestar social ante la disminución de los conflictos sociales y el cumplimiento social de los objetivos públicos.

En su ensayo Bueno (2019) haciendo referencia a la variable eficacia administrativa, tuvo como objetivo analizar las barreras administrativas para el cumplimiento constitucional de los intereses generales, esto a través de la aplicación metodológica de tipo descriptiva, donde se obtuvo como resultado que cuando una institución cumple con una adecuada eficiencia administrativa se cumplirá con los intereses generales del Estado, concluyendo que el fenómeno simplificador ejerce una acción jurídica de derecho para que el trámite administrativo sea más eficiente, es decir que se cumplan y se emprenda acciones jurídicas coeficientes a la administración pública, teniendo como contribución que al aplicar una simplificación administrativa se estaría generando una mejor eficacia del sistema administrativo, de esta manera se adoptarían nuevos modelos de políticas para agilizar los trámites administrativos dentro de una entidad pública.

Desde el contexto nacional, se evalúa también la variable transformación digital, donde se tiene como referencia a Zamora (2021) quien en su tesis de investigación planteó como objetivo determinar la transformación digital como una gestión de servicios de clientes en las entidades odontológicas, esto aplicando una metodología básica de tipo cuantitativo, llega a obtener como resultado es

necesario la implementación de una transformación digital para mejorar la calidad de atención que brinda la entidad, concluyendo que la transformación digital actúa como un nuevo modelo de servicio al cliente, pues esto permite establecer que en término general esto equivale a un cien por ciento es por ello que todo tipo de entidad requiere tener herramientas digitales con el fin de llegar a mejorar procesos entre entidades y clientes, para poder crecer eficientemente de manera administrativa, esto contribuye en la aplicación de esta herramienta digital, lo que va a permitir que se valore mejor la gestión de servicios dentro de una entidad, pues permitiría centralizar herramientas e información que influyan en la satisfacción del usuario.

Plantearon como objetivo en su tesis Gómez et al. (2020) una propuesta de valoración al cliente para aplicar una transformación digital de negociación ante el desarrollo de la cultura entidadrial colaborativa, esto a través de la metodología básica descriptiva, tiene como resultado que la aplicación de la transformación digital logrará el incremento de productividad en cualquier entidad o institución, concluyendo que el proceso de transformación digital dentro del Perú busca acelerar las pequeñas entidades para el incremento de su productividad, esto permite que se logre una mejor gestión de desarrollo social entidadrial ante una nueva modalidad digital, esto contribuye, porque tiene relación a la variable que comprende que la aplicación de transformación digital permitiendo mantener la valoración entre clientes internos y externos con el fin de lograr mejores alianzas ante el avance de la ciencia dentro de las entidades, esto permite que innoven recursos claves en relación al desarrollo social de la entidad.

En la misma línea del contexto nacional en análisis, respecto de los trabajos previos de la segunda variable, eficacia administrativa, se tiene a Aranda et al., (2018) que dentro de su tesis de investigación, a través de su objetivo plantearon construir una gestión de procesos para poder identificar los procesos de nivel cero y cumplir con los objetivos estratégicos institucionales, pues metodológicamente aplicó una investigación de tipo sistemático, crítico y empírico, esto conlleva a plantear como resultado que la gestión de procesos dentro de una organización funcional trabaja de manera independiente ante la coordinación de la entidad pública, donde se demuestra el plan de gestión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, aporta a la investigación, ya que, al realizar una comparación con la variable, esto permite

establecer que la implementación de gestión de procesos logra la eficacia de la administración debido a que genera un desarrollo institucional de la modernización de procesos y el avance considerable de la política pública.

En su tesis de investigación Chávez (2020) buscó como objetivo determinar la eficacia de la implementación del sistema de interoperabilidad en la simplificación administrativa ante el servicio de radiodifusión, esto al aplicar metodológicamente el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y explicativo, se obtuvo como resultado que la simplificación y eficiencia administrativa mejorará la gestión pública dentro de la institución, concluyendo que el sistema de simplificación administrativa elimina barreras o trabas burocráticas del sistema administrativo, pues esta medida de simplificación actúa como acto de procedimiento administrativo y de cumplimiento de objetivos técnicos administrativos, esta información contribuirá a la investigación, ya que, haciendo un énfasis con la variable, se toma como referencia que la eficacia administrativa que se genera por la adecuada simplificación del sistema administrativo, pues este mecanismo permite agilizar los procesos de organización administrativa y la satisfacción del usuario.

Continuando con el sustento teórico de esta investigación, en la segunda parte de este capítulo se abarcó parte del marco conceptual o de conceptualización, en función a las variables y sus propias dimensiones, ello para tener una mejor base doctrinal y a la vez tener un mejor entendimiento del tema, se desarrollaron cada una de la siguiente manera: la variable transformación digital, con sus dimensiones firma digital y digitalización de documentos, y la variable eficiencia administrativa, con sus dimensiones ambiente de trabajo, interacción y bienestar.

De acuerdo a la variable transformación digital Proquest (2019) con sus dimensiones: firma digital y digitalización de documentos, se tuvo que la transformación digital no es tan complicada, la situación es la forma cómo la definen, esto quiere decir que se tiene que entender o percibir cómo transformar de las actividades físicas a la virtual, de papel a archivo digital, cotejando en modo de espacio, se puede poner como ejemplo, una biblioteca personal de libros ocupan un espacio explícito y la misma biblioteca en digital. Conforme a lo expuesto por Makhmudova (2020), explica que como ya se conoce es transportable y casi no ocupa espacio, en definitiva tomando su mejor ventaja es apreciar los resultados que trae consigo el mundo digital, especificando la transformación digital, se

conceptualiza en realizar el trámite con menor tiempo posible y espacio, es la conversión de tecnología que inquieta a los sujetos y organizaciones públicas y privadas, en si una innovación para aprovechar sus ventajas y agilizar procesos.

En su informe analizó Rodríguez y Bribesca (2019) que la transformación digital es una integración de la tecnología digital dentro de toda la entidad, donde se cambia fundamentalmente la forma en que opera y los valores que se le brinda a sus clientes, pues esto hace suponer un cambio cultural de las organizaciones que constantemente experimentan el cambio tecnológico, este tipo de transformaciones implica que se ejerza un cambio dentro de todas las áreas de la organización.

Comprendió en su revista Fuente (2022) que la transformación digital es un fruto de la evolución tecnológica, pues esto permite generar un cambio cultural, organizacional y de nuevos medios tecnológicos, además implica tener en consideración integral con el fin de que el mundo actual se adapte a un mejor aprovechamiento de oportunidades que brinda la tecnología, en base a las características del trabajador y el sistema de organización.

Analizó en su informe Arana (2022) que la transformación digital es el cambio a las nuevas tecnologías dentro de una entidad, donde su objetivo principal es poder generar mejores procesos de competitividad y crear un valor añadido a sus clientes, pues esto permite generar un cambio de la mentalidad tanto de los directivos como de los empleados en la organización, ya que dentro del ámbito laboral se tiene que aprovechar potencialmente el tema del avance tecnológico y la digitalización.

Asimismo, Raluca (2020), sostiene que para poder hallar la transformación digital se tienen que seguir cuatro pilares fundamentales respecto al avance de la tecnología, la experiencia que tiene el cliente, la cultura entidadrial y los objetivos que se quieren alcanzar ante el negocio, pues esto permite paulatinamente ir acorde con cada una de las necesidades de la entidad con el fin de generar una transformación de manera eficaz e impulsar las formas de trabajo de manera productiva y flexible.

Analizó Vacas (2018) que la transformación digital es un proceso integral y gradual que es útil ante las entidades, especialmente aquellas que integran aspectos de negocio, de operaciones y de tecnología, pues ante esos medios se busca poder acceder a una visión de cambio cultural tecnológico, es así que la misión que este tipo de cambio genera se debe a la capacidad constante de poder cambiar el tiempo

e involuciones de la tecnología dentro de la información, pues de esta manera se estaría generando mejoras en los procesos, en los modelos de gestión, en la productividad de la entidad y en la reducción de costos.

Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2021) estableció que en muchas circunstancias al no tener las herramientas necesarias para hacer más eficaz los procedimientos laborales o personales, restringe la dinámica de la actualidad de un mundo digital, como es evidente hoy las compras son virtuales y ya no hay la necesidad de acudir a las tiendas, por otro lado, la trascendencia de la situación en la que vive el mundo por el Covid-19, ya se maneja con mayor fluidez el expediente judicial electrónico, desde el ingreso de los escritos a mesa de partes virtuales, hasta el trámite de los procesos judiciales.

En su informe estableció Fournier (2021) que la transformación digital se ha ido incrementado a raíz de la era del Covid-19, pues la pandemia ha provocado que diversas organizaciones promuevan nuevos rendimientos basados en la actualización informática, donde se aplique la tecnología en base al tiempo, el liderazgo y la financiación, pues esto engloba un cambio basado en la estructura y la escultura.

Respecto a esto, se analizó que, en el Perú la transformación digital actúa como un proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural, donde se sustenta el uso intensivo de la tecnología, tanto digital, como sistematización, pues estos datos permiten generar efectos económicos, sociales y de valor para cada persona, es así que en el año 2022 se crea esta herramienta para que sea líder de la transformación digital y pueda impulsar a la digitalización del Estado peruano.

La transformación digital fue fundada por Savić (2020) en su artículo instituyó que las entidades encuentran una beneficiosa y amplia transformación digital, pero en algunos casos en lugar de tomar la ardua tarea de crear un plan que adopte todo lo referente con tecnología de información, emprende con un atractivo sitio de comercio electrónico e infunde algunas herramientas digitales.

En su revista establecieron Suaznábar y Henríquez (2020) que dentro de las entidades se presentan una transformación digital en base al uso de la tecnología, de esta manera se mejoraría la relación con el cliente, los proveedores y el modelo de negocio, además resultaría eficiente mejorar la productividad de la entidad ante la digitalización forzosa, debido a que la mayoría de las entidades no cuentan con



procesos y canales digitales para sus clientes, pues se han puesto en descubierto obstáculos que puedan adaptar y poner en valor el uso de las tecnologías.

En su revista comprendió Lumbreras (2019) que la transformación digital es una tendencia actual que tiene que tener toda entidad en temas comerciales, de gestión y de operatividad, pues se analizó que dentro del sector financiero esto sume relativamente como parte de la industria y de la minería, es así que se puede evidenciar que las entidades peruanas, por desconocimiento y por sentido de urgencia, forma parte de una investigación de transformación digital, donde se entiende que esto es un proceso de necesidad tangible en relación a la información, las entidades y los usuarios.

Respecto a esto se toma en cuenta a Scupola (2019), señala que la transformación digital es un cambio en donde las entidades se atienden de manera correcta con la entidad por medio de un ente digital, esto implicaría que la organización se relaciona con los clientes por medio de diversos canales, pues dentro del proceso se tomaría en cuenta la necesidad que tiene el cliente, el mejoramiento de la atención entre los clientes y los prospectos y la aplicación de herramientas tecnológicas que permitan hacer el proceso dentro de la entidad de manera automática.

Tomando la primera dimensión de firma digital, en su artículo científico Holguín (2018) en la Revista Hamut'ay, indicó que la firma digital es un proceso que generaba transparencia y credibilidad por parte de la persona que la emite dando razón o emitiendo un simple acto administrativo, esta confianza llega al receptor y por ende la firma digital es una herramienta legítima; en su artículo Stucchi (2020) refirió que, el valor de la firma digital cuenta con el mismo valor y efectos legales que una firma física, es decir que los documentos que son firmados a través de esta herramienta tecnológica son admitidos en cualquier proceso público o privado, sin mediar cuestionamiento alguno.

Según Busroh y Khairo (2020) en su artículo, las líneas de las firmas de por sí son de difícil entendimiento, el cifrado es texto enigmático que esgrime la criptografía como forma para impedir que otra persona pueda leer el mensaje y resguardar el acceso a ella o su alteración. Es por ello que European Commission (2018), explica que los orígenes de la aplicación de firmas digitales se remonta con la utilización de criptografía, procesos operados para dar legalidad a la información que se

comunica o notifica a terceros, proceso ejecutado desde hace años atrás, en consecuencia el criptográfico está anegado en el mensaje que sujeta una clave, las particularidades de este cifrado es una manera de texto secreto, que al ser trasladados a su destino, el texto secreto, se abre y es interpretada con una clave, con lo que se alcanza a visualizar el mensaje.

En los mismos lineamientos Siswanto y Surgawiwaha (2019) en su artículo precisó que, las firmas digitales pueden ser manejadas en todo documento que demande legitimidad y de manera amplia. Las firmas digitales se pueden desenvolver dentro de la eficacia de otras legalidades para brindar el respaldo o la sistematización de la entidad para acrecentar la velocidad y la precisión de los actos administrativos; además Statistics (2018) afirma que las diferentes peculiaridades de la estructura de la firma digital usada en el sistema de blockchain o más popular como cadena de bloques en estos tiempos, lo cual está comprobado que la tecnología de firma digital puede compensar varias propiedades de aplicación específicas de cadenas de bloques y cumplir con las exigencias de seguridad.

Respecto a los indicadores, en su artículo RRHHDigital (2021) analiza que el conocimiento digital, es toda organización que necesita la persona para poder transformar su vida dentro de un ámbito digital, pues esto tiene un contexto de transformación que se adapta con el conocimiento y las habilidades del ámbito profesional.

De igual forma respecto al indicador procesamiento, en su artículo Llordachs (2020) analiza que este se aplica por medio de un algoritmo matemático, donde se crea una huella para que este permita identificar los documentos, por medio de una llave privada del firmante, el viene a ser su huella.

En relación al indicador de calidad de datos, en su tesis Rosales y Suárez (2022) es el análisis que se aplica bajo un procedimiento de la recolección de datos, pues esto garantiza seguridad y transacciones influyentes de manera positiva, con el fin de que dentro de las firmas digitales se evite la suplantación de la identidad.

Así mismo, respecto el indicador tecnología, en su artículo Pérez (2022) analiza que este es un conjunto de conocimiento, que básicamente se aplican de forma lógica y ordenada para poder satisfacer las necesidades ante un proceso de pensamiento de acción y de avance científico.

Finalmente en relación al último indicador de la firma digital, en su ensayo Mejía (2021) comprende a la celeridad administrativa, la cual se basa en poder evitar tramites dilatorios dentro del proceso, por lo que se debe de cumplir fundamentalmente actuaciones céleres en relación a los plazos, ya que muchas veces resultaría determinante una conclusión lógica y rápida frente a las gestiones administrativas, por lo que se requiere que para la celeridad del proceso se debe de acceder a mecanismos digitales.

Respecto a la segunda dimensión, la Universidad Privada del Norte (2021) analiza que la digitalización de documentos, es donde el auge de las nuevas tecnologías en las actividades del ser humano, en el ámbito jurisdiccional ha cambiado del desarrollo del campo laboral de los jueces, personal jurisdiccional, administrativo y de hecho de los abogados y demás sujetos procesales, y estos cambios se encuentran regulados por la norma que faculta el trámite digital de los procesos, que busca tener eficacia procesal en estricto cumplimiento de los principios procesales sin transgredir los derechos de las partes legitimadas del proceso judicial.

Infirieron que es necesario Vilaplana y Stein (2020) que dicha transformación no deje de lado el talento de las personas, sino que integre ambos recursos también humanos y tecnológicos, la segunda variable sobre eficiencia administrativa, cuenta con las dimensiones de ambiente de trabajo, interacción y bienestar, la eficiencia administrativa se relaciona con la observancia de la administración, de determinada manera de accionar y alcanzar los objetivos de la propia entidad sujeto a lo que establece la norma y cumplir con la celeridad, economía y productividad, además el uso de mecanismos de tecnología transforma totalmente la forma cómo se desarrollan los procesos jurisdiccionales, pero también es adecuado que la transformación digital cree ventajas y también desventajas mínimas cómo es que ya no será necesario el recurso humano.

En relación a sus indicadores, en su artículo Amsler (2020) se comprende que la gestión de información, es un ciclo de actividad organizacional que se presenta frente al desarrollo de un sistema de información, pues esto se basa básicamente en poder tener fuentes de información para una disposición final.

De acuerdo a lo manifestado por el indicador comunicación digital, en su artículo Baumann (2021) se comprende que esto es una característica que comparte

información, de manera inmediata y a través del tiempo, pues esto permite una interacción y colaboración de ideas entre varias personas, ya que la mayor parte de este alcance se acentúa por el compartimiento de ideas y pensamientos por medio de un acto de comunicación.

En el indicador trabajo en red, Echeverría (2020), analiza que una red de trabajo es un desarrollo natural que se presenta por medio del intercambio de información, donde se tiene un mejor conocimiento en base a los intereses comunes y las relaciones de identificación, pues esto es un intercambio personal que accede a una participación colectiva frente a los problemas existentes.

En función al indicador de innovación, en su artículo Peiró (2019) se analiza que este es un proceso que modifica ideas y protocolos con el fin de mejorar y crear mejores actos que favorezcan al mercado, así mismo dentro del ámbito empresarial, se aportan nuevas opciones que ayuden a las necesidades del consumidor e incluso a poder crear nuevos productos ante el éxito del mercado.

Finalmente, en el último indicador planeamiento, en su artículo Rojas (2021) este se aplica por medio de una declaración simple, donde se busca alcanzar lo que desea la empresa dentro de un futuro, pues su fin es poder alcanzar, la visión de nuevos productos y cliente ante la satisfacción de la eficacia administrativa de esta manera se estaría accediendo a la aplicación de la transformación digital.

Ahora respecto a su segunda variable, la revista de Wunder y Gabardo (2018) comprendieron que la eficiencia administrativa son los métodos que se producen por medio de un resultado frente a un objetivo concreto, donde se logra la precisión, la velocidad y la simplificación administrativas, pues todos estos actos han sido considerados en base a su precisión, su velocidad y la simplificación administrativas, además se ha llegado a considerar que este tipo de reformas administrativas buscan que dentro de la sociedad se presente un gobierno eficaz y económico, donde se evite trámites burocráticos ante procesos administrativos.

En su revista Wunder y Gabardo (2018) comprendieron que la eficacia administrativa es una de las capacidades que tiene la organización para poder lograr cumplir los objetivos de la entidad, donde se toma como relevancia la capacidad que tienen las organizaciones para poder satisfacer al cliente de manera correcta y bajo sus necesidades y expectativas, pues estas características permiten condiciones satisfactorias para poder realizar actividades planificadas y se puedan

alcanzar objetivos que se han deseado inicialmente, más aún cuando se busca aplicar la eficacia dentro de un proceso de clasificación de objetivo y se incide globalmente en medir la organización frente a sus capacidades y organizaciones de la gestión de cambios.

En esta línea de importancia en su artículo Jara et al., (2018) mencionaron que en una sociedad donde hay cambios continuos, obliga a las entidades públicas mejorar determinadas formas de las actividades, las transformaciones también hacen referencia al valor que tiene los recursos humanos dentro de una entidad pública en el otorgamiento de los servicios hacia la comunidad.

En la revista de Ramírez (2018) se comprendió que la eficiencia administrativa se hace referencia a toda la gama del proceso administrativo, pues esto permite evidenciar un alto grado de racionalidad ante la planificación procesal administrativa, con el fin de que se pueda organizar, direccionar, coordinar y controlar ciertas metas sociales por parte de la entidad, donde se obtenga una actividad racional, para poder satisfacer las necesidades de la comunidad dentro de un proceso administrativo.

Además, en su artículo refirió Wolters Kluwer Legal (2021) que toda distribución organizacional es un sistema social, busca crear un ambiente laboral adecuado, en el cual se compense las necesidades de los trabajadores, alcanzando de esta manera un nivel de complacencia y autorrealización, es por ello que, la eficiencia administrativa busca la realización de los intereses colectivos de la población y los objetivos de la entidad.

Respecto a sus indicadores lo explicado por la revista SlidePlayer (2017), sostiene que la filosofía de la dirección es la clave o base para que una entidad alcance los objetivos determinados, a través de ello se podrá identificar cuáles son las necesidades o lineamientos que se desea alcanzar dentro del mercado.

Con respecto su segundo indicador, la reconocida revista *Ética Psicológica* (2020), explica que la integridad se encuentra relacionado con la consistencia de distintos valores que pueden ser aplicados por diferentes personas, es por ello que se puede afirmar que la integridad es considerada una elección personal, que se encuentra relacionado con los valores éticos como la justicia, honestidad y entre otros.

De acuerdo a su indicador, lo explicado por la revista *Red de Conocimientos* (2018), explica que la asignación de autoridad y responsabilidades, tiene como fin principal

monitorear la eficacia y efectividad del desempeño de los trabajadores o de las personas que están bajo su cargo, a través de ello se podrá determinar si las funciones y responsabilidades de las personas que estarán a cargo de la eficacia administrativa de alguna entidad.

La dimensión interacción laboral según Cedeño (2019) en su artículo uno de los presupuestos significativos es demarcar el límite de confianza, a la hora de interactuar en el área laboral, se debe tener en consideración que, a pesar de la fuerza para trabajar la empatía interpersonal, es esencial tener una actitud perfecta de respeto y tolerancia dentro del entorno laboral.

En relación a esta dimensión, se hayan indicadores como la comunicación, donde Barreiro (2017), explica que la comunicación, es considerada un factor predominante para la eficacia administrativa, ya que conlleva un proceso por el cual permite que se organice de forma adecuada, mediante la adecuada comunicación que existe tanto en los mismos trabajadores o los usuarios.

De igual forma en la revista Concepto Definición (2017), explica que el indicador distribución tiene como fin principal repartir o distribuir determinados elementos o funciones a personas que cumplirán con distintas funciones a favor de lograr o cumplir con la eficacia administrativa.

Así mismo, conforme a lo explicado por Sierra (s/f), señala que el indicador, actividades, con el conjunto de diligencias que se encuentran dirigidas a obtener o lograr algún objetivo propuesto, es por ello que se puede afirmar que dentro de una administración si las actividades se realizan de forma eficiente cumpliendo los lineamientos establecidos se puede lograr obtener a la eficacia administrativa.

De acuerdo a Rastrollo (2017), explica que el indicador, institución, es considerada como la organización social que tiene como fin principal cumplir con algunas actividades tanto sea de índole privado o público, ante ello es necesario tener en cuenta que toda entidad tiene como propósito principal lograr una adecuada eficacia administrativa, para que de esta forma los usuarios o las personas que integran esta institución brinden un servicio eficaz.

Es por ello que en su tesis refirió Rubina (2018) que el bienestar laboral tiene una evidente relación cultural organizacional de la entidad, que la dimensión bienestar, es componente esencial para la gestión de las organizaciones es el bienestar y la

satisfacción de los trabajadores ya que de esta depende los resultados de la propia entidad, consiguiendo también de esta forma condescender a los administrados. Ante esta dimensión se comprende indicadores como oportuna, a lo explicado por Guzmán (2020), señala que la eficacia administrativa, se puede lograr mediante procesos o intervenciones oportunas, esto conlleva que toda actividad realizada por los integrantes de alguna entidad deberá ser oportuna para que de esta manera se pueda lograr o cumplir con la eficacia administrativa.

De igual forma Mendoza y García (2018), explican que, el indicador eficiente, es necesario que las actividades que se realicen por parte de los integrantes de un grupo específico, sean eficientes y concisa, logrando de esta manera que las funciones realizadas logren un correcto objetivo.

Teniendo en cuenta lo explicado por Cárdenas et al., (2017) analizan que el indicador comprensible afirma toda actividad que se realice para el cumplimiento de una correcta eficacia administrativa, deberá primero cumplir con un proceso de actividades que tendrán algún tipo de error y deberán ser comprensible para que se logre el objetivo principal.

Al hablar del indicador accesibilidad de diferentes medios, es necesario mencionar a los autores Calvo et al., (2018) los cuales dan a entender que para que existe una correcta eficacia administrativa, es necesario que los documentos o informaciones deberán ser accesibles por diferentes medios, ya que a través de ellos las actividades a realizar podrán ser ejecutadas eficientemente.

Conforme al indicador información, lo explicado por la revista Predictiva21 (2018), señala que la información es considerada como conjunto de datos o conocimientos adquiridos, los cuales conllevará a establecer o cumplir determinadas funciones frente a la eficacia administrativa.

### III. METODOLOGÍA

Plantearon que la metodología Bhushan y Shashi (2017), es una de las disciplinas que se encarga de estudiar todo tipo de conjunto de técnicas o métodos que se utilizan dentro de las investigaciones científicas, pues esto permite alcanzar los objetivos planteados, de acuerdo al estudio de las ciencias.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**3.1.1. Tipo de investigación:** esta investigación según Pawar (2020) es considerada como un medio de proceso científico, que permite el estudio analítico de todas las características del fenómeno estudiado, ya que se utiliza para obtener todo tipo de información sobre el medio científico.

La investigación se desarrollará en base a un tipo básica.

**3.1.2. Diseño de investigación:** en su artículo comprendió Pawar (2020) que este tipo de diseño no tiene un fenómeno descriptivo ante las variables, ya que analiza la causa y el efecto de la relación entre las variables y determina si existe una consecuencia directa en relación con el contexto de la investigación científica.

- **Diseño no experimental:** transversal descriptivo simple.

#### 3.2. Variable y operacionalización

En su artículo Soto (2018), las variables son características que se presentan de acuerdo a aspectos cuantitativos o cualitativos, ya que los investigadores encuentran interés en analizar diferentes comportamientos de investigación, dentro de estos aspectos existen variables simples que tienen un solo indicador y variables complejas que son más de dos, es por ello que la investigación como variable independiente comprende a la transformación digital, aplicada bajo las dimensiones: firma digital y digitalización de documentos, de igual forma, ante la variable dependiente denominada eficiencia administrativa, se toma como dimensiones a: ambiente de trabajo, interacción y bienestar.

Respecto a la variable independiente transformación digital.

- **Definición conceptual:** La transformación digital según Proquest (2019) consiste en el trámite con menor tiempo posible y espacio, es la



conversión de tecnología que inquieta a los sujetos y organizaciones públicas y privadas, en si una innovación para aprovechar sus ventajas y agilizar procesos.

- **Definición operacional:** El peruano (2018) la variable transformación digital será medida a través de las dimensiones firma digital y digitalización de documentos.
- **Indicadores:** Correspondiente a la dimensión firma digital, se tiene como indicadores al conocimiento digital, procesamiento, calidad de datos, tecnología, celeridad administrativa.

Respecto a la dimensión digitalización de documentos se tiene como indicadores a la gestión de información, comunicación digital, trabajo en red, innovación y planeamiento.

- **Escala de medición:** Escala de Likert

Respecto a la variable dependiente eficiencia administrativa

- **Definición conceptual:** La eficiencia administrativa para Wolters Kluwer Legal (2021) es toda distribución organizacional en un sistema social, busca crear un ambiente laboral adecuado, en el cual se compense las necesidades de los trabajadores, alcanzando de esta manera un nivel de complacencia y autorrealización, es por ello que, la eficiencia administrativa busca la realización de los intereses colectivos de la población y los objetivos de la entidad.
- **Definición operacional:** Esta variable eficiencia administrativa para Wolters Kluwer Legal (2021) será medida por las dimensiones, ambiente de trabajo, interacción y bienestar.
- **Indicadores:** Respecto a la dimensión ambiente de trabajo se tiene como indicadores a la filosofía de la dirección, integridad y los valores éticos y la asignación de autoridad y responsabilidades.

Correspondiente a la dimensión interacción se tiene como indicadores a la comunicación, distribución, actividades e institución.

Y a la dimensión bienestar se tiene como indicadores a que esta debe ser oportuna, eficiente, comprensible, accesible por diferentes medios e información.

- **Escala de medición:** Escala de Likert

En su artículo afirmó Quintana (2020) que la operacionalización de las variables, son un proceso sistemático, aplicado a la definición conceptual de variables, parámetros e indicadores en investigación, ya que sistemáticamente permite una descripción detallada de los fundamentos de la tesis.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

**3.3.1. Población:** en su artículo comprendió Shukla (2020) que es un grupo de personas que se reúnen para poder realizar análisis, evaluación y estadísticas en base a la recolección de datos de acuerdo a la muestra representativa, ya que todas las personas tienen características similares y tienen un porcentaje promedio entre hombres y mujeres, en función a la población esta investigación aplicó los siguientes criterios para determinar su número de población.

- **Criterios de inclusión:** refirió Bastis Consultores (2022) a los criterios de inclusión, elementos considerados dentro de la población.

Se toma como criterio de inclusión a jueces, secretarios judiciales y personal administrativo que realizan función presencial.

- **Criterios de exclusión:** refirió Bastis Consultores (2022) a los criterios de exclusión, elementos no considerados dentro de la población.

Se toma como criterio de exclusión a secretarias, asistentes técnicos y personal de trabajo remoto, ver en el anexo.

**3.3.2. Muestra:** en su artículo Shukla (2020) entendió que esta es la esencia de la población, ya que es la elección de un pequeño grupo que se toma en cuenta respecto a la población total, conformada por un subconjunto de la población, donde la unidad de estudio se mide con criterios estadísticos, en relación a lo que plantea la investigación, la muestra estará constituida dentro del Distrito Judicial de Cajamarca, con un total de 25 personas, ver en el anexo.

**3.3.3. Muestreo:** en su artículo Taherdoost (2017) analizó que este tipo de muestra ayuda a determinar la población de acuerdo a la elección de

la investigación, ya que puede seleccionar aleatoriamente al personal que brinda mayor información sobre su investigación.

**3.3.4. Unidad de análisis:** comprendió Miles (2019) que la unidad de análisis se hace referencia a una investigación o proyecto de estudio, donde se toma en cuenta la aplicación de la población o del grupo de personas. La unidad de análisis del estudio es una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca.

### **3.4. Técnicas de recolección de información**

En su artículo Ogidiaka y Ogwueleka (2017) la encuesta es una herramienta que permite obtener información a partir de las opiniones de otros expertos, ya que se enfoca en un tema específico para recolectar información que ayude a cumplir con los objetivos propuestos, donde se obtienen claramente estrategias específicas que ayuden a interpretar la información.

Se aplicará la técnica de la encuesta para ambas variables.

En su libro Ogidiaka y Ogwueleka (2017), estableció que un cuestionario es un sistema de organización de ideas que se representan mediante preguntas, y específicamente para un levantamiento de información, de manera que se puedan codificar las respuestas para ayudar a resolver el problema que se plantea en la investigación.

Se aplicará el instrumento del cuestionario para ambas variables.

### **3.5. Procedimiento**

En su artículo Sajjad (2017), el procesamiento de datos se refiere a la colección completa de datos en bruto obtenidos a través de la investigación, donde está representado a través de tablas y gráficos, donde es posible leer mejor las opiniones de los expertos sobre el tema de la investigación.

En esta investigación, para recolectar estos datos, en primer lugar, se aplicó una técnica de encuesta a los especialistas mencionados en la población, para obtener tablas y gráficos con valores confiables con el fin de que se aplique esta información en el programa SPSS, como entonces puede discutir en base a los antecedentes y llegar a obtener conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En su artículo Belotto (2018) comprendió que tal acto favorece la recolección de datos con un grado favorable de confiabilidad, ya que cumple con los requisitos del aspecto sistemático y los comportamientos de desvalorización, debido a que separa la información de cómo se estructuran los datos y qué tipos de técnicas se le aplican.

De acuerdo al análisis de los datos de la investigación, esta se propuso en base a dos apartados, el primero se refiere a la evaluación de expertos, donde se muestra qué tipo de confiabilidad se brinda en la investigación y el segundo se hace referencia a cuál es el propósito de esta medida bajo la aplicación del programa SPSS basado en el método como análisis de las variables de estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

En su artículo Fleming y Zegwaard (2018) entendieron que se trata de una pieza informativa que tiene en cuenta las realidades sociales de la investigación y cuál fue el protocolo científico del consentimiento informado de los participantes, enfatizando en las características de la investigación a través de la formulación del protocolo.

Como parte de la investigación lo que se consideró para este caso es el protocolo de la Universidad César Vallejo, ya que se puede definir cómo se puede emitir o medir el informe en relación a los datos presentados por los participantes.

#### IV. RESULTADOS

Dentro de este capítulo y por medio del manejo de las dimensiones y las variables, se va garantizar establecer la opinión de expertos por medio de instrumentos estadísticos, donde se tome en cuenta hallazgos bajo la aplicación del instrumento, tal y como se hace mención en las siguientes tablas:

En la tabla uno, se visualiza los resultados de la dimensión firma digital, la cual se aplica como un método criptográfico para poder asegurar la integridad de los documentos o del mensaje, mayormente esta aplicación de la dimensión sirve para poder garantizar autenticación de la persona y de la documentación.

**Tabla 1**

*Escala de medición según dimensión firma digital*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	137	50%
En desacuerdo	105	38%
Indiferente	6	2%
De acuerdo	25	9%
Totalmente de acuerdo	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Al aplicar la encuesta a los expertos, se logra corroborar que estos requieren que se aplique la firma digital, pues de esta manera se podría acceder a un mejor conocimiento digital, procesamiento de los datos, calidad de datos por medio del uso de la tecnológica y la celeridad administrativa.

En la tabla dos, se visualiza los resultados de la dimensión digitalización de documentos, es uno de los medios tecnológicos que permite por medio de escáner que una imagen se convierta en papel, de esta manera se organizaría que las operaciones sean más rápidas ante su competencia.

**Tabla 2**

*Escala de medición según dimensión digitalización de documentos*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	165	60%
En desacuerdo	85	31%
Indiferente	9	3%
De acuerdo	16	6%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En relación a la aplicación de la encuesta se toma en consideración que los expertos mencionan aplicar una digitalización de documentos dentro de la entidad para que se gestione mejor la información por medio de una comunicación digital, con el fin de que se brinde un trabajo en red, basado en la innovación y el planeamiento.

En la tabla tres, se visualiza los resultados de la transformación digital, esta se aplica por medio del uso de la tecnología digital dentro de todas las áreas de la entidad, pues permite cambiar de manera fundamental valores a los clientes, por medio de cambios culturales que ayuden a desafiar constantemente una organización digital en la entidad.

**Tabla 3**

*Escala de medición según la transformación digital*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	302	55%
En desacuerdo	190	35%
Indiferente	15	3%
De acuerdo	41	7%
Totalmente de acuerdo	2	0%
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En base a la opinión de los expertos por medio de la resolución de la encuesta, se toma en consideración que la aplicación de la transformación digital se presenta para generar una organización dentro de la entidad, donde se permita organizar un entorno económico de la evolución de la tecnología.

En la tabla cuatro, se visualiza los resultados de la dimensión ambiente de trabajo, consta en la percepción que tienen los trabajadores frente a los factores que ayuden a determinar la calidad de experiencia dentro de la entidad, además esto influye por medio de los bienes de los empleados dentro del ámbito laboral.

**Tabla 4**

*Escala de medición según dimensión ambiente de trabajo*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	67	45%
Casi Nunca	81	54%
A veces	1	1%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En función a la aplicación del instrumento, se ha llegado a obtener que en relación al ambiente de trabajo de debe de brindar una filosofía de dirección, por medio de los valores éticos y la asignación de autoridad en base a la responsabilidad dentro del ambiente.



En la tabla cinco, se visualiza los resultados de la dimensión interacción, esta es una acción que se presenta entre la institución y el usuario, pues permite enfocar desde varios puntos de vista las necesidades del cliente de manera individual, por medio de una participación y una organización.

**Tabla 5**

*Escala de medición según la dimensión interacción*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	131	66%
Casi Nunca	65	33%
A veces	1	1%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Respecto a lo que se menciona los expertos, se tiene que estos requieren que se aplique la dimensión interacción debido a que permite una mejor comunicación entre la institución y el usuario, y además genera una mejor distribución de roles y actividades accediendo a que se genere una comunicación interactiva entre ambos.

En la tabla seis, se visualiza los resultados de la dimensión bienestar, por medio de esta dimensión se busca que el trabajador y el usuario se sienta bien con la entidad, por esto permite garantizar que los empleados se encuentran seguros, felices y satisfechos con el trabajo que realizan.

**Tabla 6**

*Escala de medición según dimensión bienestar*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	123	62%
Casi Nunca	53	27%
A veces	9	4%
Casi Siempre	13	7%
Siempre	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En esta tabla se logra reflejar que las personas a las que se le aplicó los instrumentos opinaron que se debe de aplicar la dimensión bienestar debido a que permite determinar el grado personal de cada trabajador, por medio de su trabajo oportuno, eficiente, comprensible, accesible por diferentes medios y de información.

En la tabla siete, se visualiza los resultados de la eficiencia administrativa, esta variable permite determinar que tal grado de productividad ha ejercido la institución conjuntamente con los trabajadores, pues de esta manera se puede corroborar si se ha generado una producción favorable.

**Tabla 7**

*Escala de medición según la eficiencia administrativa*

<b>Escala de Valoración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nunca	321	58%
Casi Nunca	199	36%
A veces	16	3%
Casi Siempre	14	3%
Siempre	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>	<b>100%</b>

**Nota.** De acuerdo a lo que han planteado los expertos, se analiza que la eficiencia administrativa busca poder obtener mayores resultados en un tiempo límite por determinados esfuerzos y la calidad del producto por parte de los trabajadores.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se verá la discusión de mis resultados frente a los referentes utilizados. Tomando en cuenta lo planteado por el objetivo general determinar de qué manera la transformación digital logrará la eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, esto se relaciona con la aplicación del instrumento de la encuesta, donde por medio de la tabla 3, se analiza que el cincuenta y cinco por ciento de los encuestados manifestaron estar totalmente en desacuerdo y el treinta y cinco estuvieron en desacuerdo, esto ha conllevado a delimitar que se tiene como mayor incidencia a la escala de totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con la cantidad de noventa por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal requiere que se aplique una transformación digital para poder organizar mejor los procesos dentro de la entidad.

Así mismo, la tabla siete también guarda relación con lo que menciona el objetivo, pues en esta tabla, se puede delimitar que el cincuenta y ocho por ciento de las personas encuestadas manifestaron nunca, así mismo el treinta y seis por ciento de estas opinaron casi nunca, es así que como mayor incidencia se tiene a la escala de nunca y casi nunca con la cantidad de noventa y cuatro por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal comprende que se aplique una eficacia administrativa para generar una mejor distribución organizacional.

Respecto a esto, la investigación de Zamora (2021) obtuvo como resultado que es necesario la implementación de una transformación digital para mejorar la calidad de atención que brinda la entidad, además que la transformación digital actúa como un nuevo modelo de servicio al cliente, pues esto permite establecer que en termino general esto equivale a un cien por ciento es por ello que todo tipo de entidad requiere tener herramientas digitales con el fin de llegar a mejorar procesos entre entidades y clientes, para poder crecer eficientemente de manera administrativa, esto contribuye en la aplicación de esta herramienta digital, lo que va a permitir que se valore mejor la gestión de servicios dentro de una entidad, pues permitiría centralizar herramientas e información que influyan en la satisfacción del usuario. De igual forma por medio de un análisis doctrinal se toma en consideración la opinión del autor Rodríguez y Bribesca (2019) quienes establecieron que la

transformación digital es una integración de la tecnología digital dentro de toda la entidad, donde se cambia fundamentalmente la forma en que opera y los valores que se le brinda a sus clientes, pues esto hace suponer un cambio cultural de las organizaciones que constantemente experimentan el cambio tecnológico, este tipo de transformaciones implica que se ejerza un cambio dentro de todas las áreas de la organización.

Realizando un análisis de lo determinado por el objetivo, los resultados, los antecedentes de estudio y el aspecto doctrinal, se establece que la transformación digital dentro de una entidad logra generar una eficacia administrativa, ya que permite organizar y cumplir los objetivos que la misma entidad propone, además de asumir retos de producción y de cumplimiento ante ciertos parámetros, pues esto propone acceder a un mejor proceso administrativo dentro de la entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca.

Así mismo respecto al primer objetivo específico, el cual busca analizar la transformación digital en una entidad de la misma institución, se determina que la tabla dos tiene una relación con este objetivo, es así que el sesenta por ciento de los informantes comprenden estar totalmente en desacuerdo, mientras que el treinta y uno por ciento en desacuerdo, esto tuvo una mayor incidencia la escala de totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con la cantidad de noventa y uno por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal requiere que se aplique una gestión de información, por medio de la comunicación digital, el trabajo en red, la innovación y el planteamiento. Ahora respecto a la investigación de Roldán (2019) proponer un nuevo modelo de transformación digital para poder valorar a las micro, pequeña y mediana entidades, pues es necesario aplicar un modelo de transformación digital para poder valorar a las micro, pequeña y mediana entidades, debido a que de esta manera se mejorará la inteligencia artificial y el acceso globalizado del negocio, por lo que permite crear valores y cambios tecnológicos en beneficio de las entidades, ya que permite ampliar las negociaciones con el cliente, pudiendo contribuir en la investigación, toda vez que, la variable guarda relación respecto al realce que tiene la transformación digital dentro de una entidad, pues permite valorar el uso de la tecnología digital actual.

De igual manera desde un aspecto doctrinal el autor Arana (2022) comprende dentro de su informe que la transformación digital es el cambio a las nuevas tecnologías dentro de una entidad, donde su objetivo principal es poder generar mejores procesos de competitividad y crear un valor añadido a sus clientes, pues esto permite generar un cambio de la mentalidad tanto de los directivos como de los empleados en la organización, ya que dentro del ámbito laboral se tiene que aprovechar potencialmente el tema del avance tecnológico y la digitalización.

Llegando a concluir el primer objetivo específico, el cual se encuentra relacionado con el resultado, los antecedentes de estudio y la opinión doctrinal, se comprende que dentro de la institución la transformación digital es una capacidad de procesos, productos y activos que facilitan estrategias dentro del gobierno para poder evaluar mejores y nuevas oportunidades de negocio, pues esto se encuentra enfocado ante el avance de la tecnología y de la comunicación.

De igual forma el objetivo específico dos, identificar si existe eficiencia administrativa en una entidad de la misma institución, este objetivo se encuentra relacionado con la tabla cuatro, donde se analiza que el cuarenta y cinco por ciento de las personas a las que se le aplicó la encuesta manifestaron nunca, mientras que el cincuenta y cuatro de ellas opinaron casi nunca, esto ha conllevado a establecer que se tiene una mayor incidencia ante la escala de nunca y casi nunca con la cantidad de noventa y nueve por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal requiere que se dirija el trabajo, se integren valores y se asigne autoridad y responsabilidad.

Respecto a esto la investigación de Bueno (2019) analiza las barreras administrativas para el cumplimiento constitucional de los intereses generales, estableciendo que una institución cumple con una adecuada eficiencia administrativa bajo los intereses generales del Estado, pues se ejerce una acción jurídica de derecho para que el trámite administrativo sea más eficiente, es decir que se cumplan y se emprendan acciones jurídicas coherentes a la administración pública, teniendo como contribución que al aplicar una simplificación administrativa se estaría generando una mejor eficacia del sistema administrativo, de esta manera se adoptarían nuevos modelos de políticas para agilizar los trámites administrativos dentro de una entidad pública.

Así mismo desde un contexto doctrinal se evalúa la revista de Wunder y Gabardo (2018) que llegaron a comprender que la eficacia administrativa es una de las capacidades que tiene la organización para poder lograr cumplir los objetivos de la entidad, donde se toma como relevancia la capacidad que tienen las organizaciones para poder satisfacer al cliente de manera correcta y bajo sus necesidades y expectativas, pues estas características permiten condiciones satisfactorias para poder realizar actividades planificadas y se puedan alcanzar objetivos que se han deseado inicialmente, más aún cuando se busca aplicar la eficacia dentro de un proceso de clasificación de objetivos y se incide globalmente en medir la organización frente a sus capacidades y organizaciones de la gestión de cambios.

Conforme lo que plantea el objeto y en relación a los resultados, los antecedentes de estudios y el aspecto doctrinal se tiene que la eficiencia administrativa dentro de la entidad es un método administrativo que permite grandes resultados ante el cumplimiento de los objetivos, pues de esta manera los costos se reducen y también los materiales, ya que esta acción administrativa permite que los tramites dentro de las entidades sean eficaces y mucho más si serán aplicables bajo un aspecto informático.

Se comprende que en relación al objetivo específico tres describir cómo influiría la transformación digital en una entidad de la misma institución, se relaciona con el resultado cinco, donde se toma en relevancia que el sesenta y seis por ciento de las personas a las que se encuestaron manifestaron nunca, mientras que el treinta y tres por ciento de ellas opinaron casi nunca, esto tuvo una mayor incidencia en la escala de nunca y casi nunca con la cantidad de noventa y nueve por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal requiere una mejor comunicación, distribución, actividades e institución.

De acuerdo a esto, se menciona y se toma en cuenta lo que manifiesta la investigación de Aranda et al., (2018) que plantearon construir una gestión de procesos para poder identificar los procesos de nivel cero y cumplir con los objetivos estratégicos institucionales, pues la gestión de procesos dentro de una organización funcional trabaja de manera independiente ante la coordinación de la entidad pública, donde se demuestra el plan de gestión y el cumplimiento de los

objetivos estratégicos, aporta a la investigación, ya que, al realizar una comparación con la variable, esto permite establecer que la implementación de gestión de procesos logra la eficacia de la administración debido a que genera un desarrollo institucional de la modernización de procesos y el avance considerable de la política pública.

Siguiendo estos lineamientos se puede establecer de manera doctrinal que Vacas (2018) comprende que la transformación digital es un proceso integral y gradual que es útil ante las entidades, especialmente aquellas que integran aspectos de negocio, de operaciones y de tecnología, pues ante esos medios se busca poder acceder a una visión de cambio cultural tecnológico, es así que la misión que este tipo de cambio genera se debe a la capacidad constante de poder cambiar el tiempo e involuciones la tecnología dentro de la información, pues de esta manera se estaría generando mejoras en los procesos, en los modelos de gestión, en la productividad de la entidad y en la reducción de costos.

Tomando en cuenta estos aspectos del objetivo en base a los resultados, los antecedentes de estudio y las opiniones doctrinales se analiza que dentro de la misma institución se requiere aplicar una transformación digital, donde se tome como referencia la descripción de los esfuerzos en base a la tecnología, los procesos y la cultura, pues se busca poder cumplir con el objetivo propuesto por medio de la entidad, ya que a través de este medio se ejecutarían nuevas capacidades digitales que permitan mejorar la eficiencia de la institución.

Por último, el cuarto objetivo específico proponer un modelo de transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa en una entidad de la misma institución, relacionado a esto se tiene la tabla seis donde se menciona que el sesenta y dos por ciento de las personas encuestadas opinan que nunca, y el veinte siete por ciento de ellas casi nunca, esto ha conllevado a establecer que se tuvo una mayor incidencia en la escala de nunca y casi nunca con la cantidad ochenta y nueve por ciento, el cual, se puede deducir que, en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca, el personal requiere que se brinde una administración oportuna, eficiente, comprensible, accesible por diferentes medios y de información.

Esto guarda relación con lo que manifiesta la investigación de Arias (2021) quien planteó evaluar el proceso de transformación digital en la institución de su



investigación, para implementar un proyecto institucional de requerimiento tecnológico, esto en base a la metodológica descriptiva de casos de estudio, esto ha obtenido como resultado que el proceso de transformación digital mejorará la eficiencia administrativa en la entidad de estudio, concluyendo que la falta de recursos tecnológicos obstaculiza una organización competitiva entidadrial, por lo que se requirió que de manera flexible y creativa la entidad presente procesos de herramientas digitales para aprovechar las capacidades digitales y analíticas del usuario, teniendo como contribución, que esto da credibilidad a la variable que guarda relación respecto a que la transformación digital es una herramienta satisfactoria dentro de los servicios de negocios debido a que se accede de forma digital de la eficiencia administrativa y el mejoramiento del servicio.

Finalmente desde un aspecto doctrinal se comprende que Lumbreras (2019) analiza que la transformación digital es una tendencia actual que tiene que tener toda entidad en temas comerciales, de gestión y de operatividad, pues se analizó que dentro del sector financiero esto sume relativamente como parte de la industria y de la minería, es así que se puede evidenciar que las entidades peruanas, por desconocimiento y por sentido de urgencia, forma parte de una investigación de transformación digital, donde se entiende que esto es un proceso de necesidad tangible en relación a la información, las entidades y los usuarios.

Realizando un análisis del objetivo y comparando con el resultado, los antecedentes de estudio y la opinión doctrinal se llega a comprender que dentro de la institución se requiere poder aplicar una transformación digital como un cambio organizacional, donde por diversos medios, las entidades busquen tomar en cuenta la necesidad que tiene el cliente y de esta manera mejorar su sistema de atención en base a sus prospectos y herramientas tecnológicas, pues por medio de la aplicación de este instrumento se logra brindar una eficacia administrativa permitiendo una nueva planificación procesal, con el fin de que se cumplan las necesidades del cliente dentro de un proceso administrativo.

Dentro de la gestión pública que comprende que la transformación digital es un sistema importante y necesario para que una entidad vaya de la mano con el sistema tecnológico e informático, además por medio de esta organización se estaría formulando una nueva estrategia con el fin de implementar capacidades digitales.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se ha determinado a través de la investigación que la transformación digital va a lograr que dentro de la entidad de investigación preparatoria - Cajamarca una eficacia administrativa, pues esto evolucionará el privado y público, con el fin de poder mejorar el servicio brindado por parte de la entidad, para que sea más eficaz y eficiente ante el incremento de los costos procesales.
2. Se ha determinado que la transformación digital logra la eficiencia administrativa dentro de la entidad, pues permite reorganizar por medio de métodos y estrategias todo un aspecto laboral de la institución, generando calidad de servicio, disminuyendo la carga procesal y teniendo una mejor dinámica ante los cambios tecnológicos relacionados a la entidad con los usuarios.
3. La transformación digital dentro de una entidad se analiza como un acto que busca cumplir con la modernización de la gestión pública, este modelo de gestión permite que los ciudadanos tengan un mejor proceso tecnológico dentro de su entidad, pues genera un estado moderno, orientado a un régimen transversal de tecnología digital para mejorar la calidad de servicio.
4. Dentro de la institución se ha identificado que en su totalidad no existe eficiencia administrativa, debido a la ausencia de métodos administrativos frente a un conjunto de diversos resultados, por lo que no llegan a cumplir los objetivos planteados en un menor costo ante la prestación de servicios, además esta institución no cuenta con medios tecnológicos que agilicen el proceso administrativo.
5. La transformación digital dentro de la institución influye como un mecanismo de control y de organización, pues permite brindar seguimiento y evaluación de procesos administrativos, además mejora el servicio al usuario por medio de información precisa ante las situaciones de los procesos y los procedimientos, para controlar mejor las actividades de la institución y los servicios públicos.
6. Ante la propuesta normativa brindada se ha requerido se imponga un nuevo modelo de transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa dentro de la misma institución, de esta manera se puede evidenciar que se ejecutan cambios tecnológicos y mejoras de comunicación ante la intervención entre la entidad y el usuario.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Para una adecuada transformación digital, cualquier entidad deberá elaborar un adecuado plan de trabajo, principalmente la entidad de investigación preparatoria - Cajamarca, ya que de esta manera al realizar esta transformación las actividades planificadas no se vean afectadas durante el cambio a realizar.
2. Se debe fortalecer las dimensiones del gobierno digital, aplicando la normativa respecto a la modernización del estado con el fin de que los recursos tecnológicos, primen dentro de las instituciones públicas, esto va fortalecer a la institución y el cumplimiento de sus metas propuestas.
3. Dentro de la entidad de investigación preparatoria - Cajamarca se tiene que generar una nueva transformación digital, por medio de implementos y capacitación digitales para lograr la eficiencia administrativa y la aceleración de los procesos administrativos.
4. Se debe de generar un nuevo proceso de reorganización entre los métodos de trabajo y las estrategias, de esta manera se brindaría una mejor calidad de servicio y se ahorraría costos administrativos.
5. Para poder generar una transformación digital todo tipo de entidad debe tener acceso a internet y la posibilidad de que los usuarios recurran a ella, de esta manera la institución debe de brindar nuevas leyes de seguridad frente a los cambios tecnológicos.
6. Se debe de ejecutar la propuesta legislativa brindada en la investigación, para que dentro de una entidad se pueda acceder a una transformación digital y contar con la estructura ideal que logre la eficiencia del servicio y las capacitaciones del personal ante el uso de la informática.

## VIII. PROPUESTA

Dentro de la investigación para poder aplicar la propuesta se ha tomado en cuenta que dentro de la entidad existe irregularidades de transformaciones digitales, debido a que se encuentra en parte sierra, y es muy escaso que llegue todo tipo de transformación digital, pues la falta de aplicación tecnológica y la falta de infraestructura son algunos de los lineamientos que se tomaron en cuenta para poder acceder a una propuesta, ya que lo que se busca es que la entidad cuente con una eficiencia administrativa que permita la capacitación tecnológica de todo el personal.

Es por ello que la propuesta tiene como pilares fundamentales a la firma digital ya que a través de esta herramienta criptográfica se podrá asegurar que el receptor o la persona que recibe algún tipo de documento o mensaje tengan la certera seguridad y confirmar que el documento que ha sido emitido es firmado por la persona originadora del mensaje, así mismo otro pilar fundamental se tiene a la digitalización de documentos, el cual es un proceso de índole tecnológico que permite que un documento considerado físico o en papel, sea convertido en un documento digital a través de instrumentos tecnológicos como el scanner, de igual manera se tiene en cuenta el ambiente de trabajo, el cual lo relaciona a la percepción de los trabajadores o colaboradores que se encuentran cumpliendo determinadas labores para cualquier entidad, esta percepción deberá estar relacionado a un adecuado ambiente de trabajo para que de esta manera el cumplimiento de las funciones sean de forma eficaz y eficiente, cabe resaltar que esto podrá ser posible mediante la adecuada interacción de los trabajadores que conforman la entidad, ya que a través de ello el personal contratado podrán tener una adecuada y efectiva comunicación entre compañeros, el cual permite ofrecer un mejor servicio frente a los problemas que se pueda suscitar en los días laborables.

Se evidencia que a través de lo antes mencionado se podrá mejorar el bienestar tanto de los mismos trabajadores y los servicios otorgados por la entidad, es por ello que tomando en cuenta todos los elementos mencionados anteriormente se puede afirmar que dentro de cualquier entidad se puede considerar que son el eje principal de la investigación, pues a través de estos

medios se han podido brindar aportes teórico, social, práctico y de gestión pública, los cuales están relacionados de manera directa con los fundamentos de la propuesta, pues como fundamentos esenciales de la investigación se tiene al aspecto social el cual abarca cualquier tipo de interacción que se encuentran relacionadas con la sociedad y están destinadas a la correcta creación de capital social y pueden ser de diversas formas, desde acciones de diálogo dirigidas a la solución de conflictos específicos hasta la creación de relaciones sostenibles en el tiempo con el objetivo de fortalecer el desarrollo, así mismo se tiene en cuenta a lo político, ya que a través de cierto conjunto de actividades se podrá lograr tomar la mejor decisión para un determinado grupo de personas, en este caso sería para los trabajadores de la entidad, cabe señalar que toda norma o decisión que se aplique en cualquier entidad pública o privada deberá estar acorde a lo legal, respetando de esta manera los lineamientos jurídicos laborales, de igual manera se tiene en cuenta los aspectos epistemológicos y axiológicos, es decir que estos elementos logran diagnosticar las diversas causas que se pueden presentar como: falta de aplicación tecnológica, falta de infraestructura tecnológica, ineficacia administrativa, inadaptación de las nuevas tecnologías y falta de capacitación de las nuevas tecnologías, esto para poder generar un proceso de eficiencia administrativa requiere que se aplique en primer lugar metas y objetivos, posteriormente se defina los medios tecnológicos aplicables, así mismo se requiere que se brinde información a los trabajadores y usuarios sobre los medios tecnológicos, de igual forma se tiene que delegar funciones internas y por último se midan los resultados, además, las personas responsables serán el Poder Judicial y el Ministerio de Justicia, buscando la aplicación de estrategias como: actualización de los nuevos medios tecnológicos administrativos, proponer un proceso de adaptación de las nuevas tecnologías, mejorar la accesibilidad de los servicios tecnológicos, optimización de los servicios y procesos digitales.

## REFERENCIAS

- Álvarez Aranzamendi, H. (2018). El nivel de conocimiento de los usuarios del servicio eléctrico sobre las herramientas tecnológicas desarrolladas por OSINERGMIN y su impacto en la calidad del servicio público de electricidad en la región del Cusco en el año 2018, *USMP*. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-1/que-es-la-transformacion-digital-en-las-entidades/>
- Amsler, S. (2020). ¿Qué es gestión de la información vs. gestión del conocimiento?, *ComputerWeekly*, <https://www.computerweekly.com/es/respuesta/Que-es-gestion-de-la-informacion-vs-gestion-del-conocimiento>
- Arana, R. (16 de marzo de 2022). *Qué es la transformación digital y por qué es necesaria para cualquier negocio*. Obtenido de TTANDEM: <https://www.ttandem.com/blog/que-es-la-transformacion-digital-y-por-que-es-necesaria-para-cualquier-negocio/>
- Aranda Silva, M. F., Ordoñez Guzmán, L., & Peralta Carrera, C. G. (2018). La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del Minagri, *Universidad del Pacífico*. Obtenido de [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2270/Merly\\_Tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2270/Merly_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias Arce, E. A. (Mayo de 2021). *UCA*. Transformación Digital en la Universidad Católica Argentina, Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11986/1/transformacion-digital-arias-arce.pdf>
- Barreiro, L. (2017). La comunicación en la administración empresarial. <https://www.gestiopolis.com/la-comunicacion-en-la-administracion-empresarial/#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20en%20la%20administraci%C3%B3n%20empresarial%20es%20un%20factor%20del,etapa%20aislada%20en%20el%20proceso.>

- Bastis Consultores. (24 de Enero de 2022). Criterios de inclusión y exclusión, *Online Tesis*. Obtenido de <https://online-tesis.com/criterios-de-inclusion-y-exclusion/>
- Baumann, H. (2021). 12 características de la comunicación digital que han creado nuevas formas de negocios, Crehana, <https://www.crehana.com/blog/negocios/caracteristicas-de-comunicacion-digital/>
- Belotto, M. (2018). Data Analysis Methods for Qualitative Research: Managing the Challenges of Coding, Interrater Reliability, and Thematic Analysis. [https://www.researchgate.net/publication/350933466\\_Data\\_Analysis\\_Methods\\_for\\_Qualitative\\_Research\\_Managing\\_the\\_Challenges\\_of\\_Coding\\_Interrater\\_Reliability\\_and\\_Thematic\\_Analysis](https://www.researchgate.net/publication/350933466_Data_Analysis_Methods_for_Qualitative_Research_Managing_the_Challenges_of_Coding_Interrater_Reliability_and_Thematic_Analysis)
- Bhushan Mishra, S. & Shashi, A. (2017). Handbook of research methodology. [https://www.researchgate.net/publication/319207471\\_HANDBOOK\\_OF\\_RESEARCH\\_METHODODOLOGY](https://www.researchgate.net/publication/319207471_HANDBOOK_OF_RESEARCH_METHODODOLOGY)
- Bueno Junquero, A. (1 de enero de 2019). Acerca del fenómeno legal de la simplificación administrativa, ¿facilidad o restricción?, *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Adrian-Bueno-Junquero/publication/332073406\\_Acerca\\_del\\_fenomeno\\_legal\\_de\\_la\\_simplificacion\\_administrativa\\_facilidad\\_o\\_restriccion/links/5c9e03ca299bf111694e4710/Acerca-del-fenomeno-legal-de-la-simplificacion-administra](https://www.researchgate.net/profile/Adrian-Bueno-Junquero/publication/332073406_Acerca_del_fenomeno_legal_de_la_simplificacion_administrativa_facilidad_o_restriccion/links/5c9e03ca299bf111694e4710/Acerca-del-fenomeno-legal-de-la-simplificacion-administra)
- Busroh, F., & Khairo, F. (2020). *Firman Freaddy*. Obtenido de <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85085568931&partnerID=40&md5=b59e7aef4bb4edffaf96a4f75f6173a4>
- Cabrera Silva, A., Carrillo Verdún, J., Martínez Palacios, P., & Guamán Coronel, D. (21 de Setiembre de 2021). Towards Digital Transformation: Serverless Function Deployment Strategies, *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-11292021000200101&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-11292021000200101&lang=es)

- Calvo, J. Pelegrín, A. & Gil, M. (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552018000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006)
- Cárdenas, C. Farías, G. & Mendoza, G. (2017). ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/6960>
- Cedeño Camacho, R. (28 de Agosto de 2019). *Labor interaction*. Obtenido de <http://rafaelcedenoc.com/interaccion-laboral/>
- Chávez Vásquez, W. A. (2020). Sistema de interoperabilidad para la simplificación administrativa en los procedimientos de transferencia de autorización del servicio de radiodifusión, *Universidad Nacional Federico Villarreal*. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4100/CH%C3%81VEZ%20V%C3%81SQUEZ%20WILLIAMS%20%20ARTURO%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cisneros Grandez, M. A. (2021). Ecosistema Posibilitante de una Efectiva Transformación Digital en la Contraloría General de la República, 2020, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65382/Cisneros\\_GMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65382/Cisneros_GMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Concepto Definición (2017). Distribución. <https://conceptodefinicion.de/distribucion/>
- Echeverría Muñoz, C. (2020). Redes de trabajo y protección social. Presentación, Gestipolis, <https://www.gestipolis.com/redes-trabajo-proteccion-social-presentacion/>
- Escudero Bué, I. (2020). Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo, *Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de



<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>

España Pérez, J. A. (1 de Julio de 2021). Planificación digital: un reto para las Administraciones Públicas, *Gobierno de España*. Obtenido de <http://laadministracionaldia.inap.es/noticia.asp?id=1511979>.

Ética Psicológica (2020). Principio de Integridad. <http://eticapsicologica.org/index.php/info-investigacion/item/22-principio-de-integridad?showall=1#:~:text=Como%20valor%20humano%2C%20la%20integridad,la%20falsedad%20o%20el%20enga%C3%B1o>.

European Commission. (2018). Digital Transformation of Public Administration Services in Denmark, Digital Economy and Society Index. [http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/image/document/2018-20/dk-desi-2018-country-profile-eng-B43FFE87-A06F-13B2-F83FA1414B-C8532852220.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/image/document/2018-20/dk-desi-2018-country-profile-eng-B43FFE87-A06F-13B2-F83FA1414B-C8532852220.pdf)

Figuroa Ahumada, C. A. (2022). Gobierno digital y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pitipo, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78841/Figuroa\\_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78841/Figuroa_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Fleming, J. & Zegwaard, R. (2018). Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. [https://www.researchgate.net/publication/329356405\\_Methodologies\\_methods\\_and\\_ethical\\_considerations\\_for\\_conducting\\_research\\_in\\_work-integrated\\_learning](https://www.researchgate.net/publication/329356405_Methodologies_methods_and_ethical_considerations_for_conducting_research_in_work-integrated_learning)

Fournier, G. J. (4 de marzo de 2021). *La transformación digital: un aliado estratégico en la era COVID*. Obtenido de [iee.es: https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_opinion/2021/DIEEEO27\\_2021\\_JOAFOU\\_Transformacion.pdf](https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2021/DIEEEO27_2021_JOAFOU_Transformacion.pdf)

Fuente, O. (16 de marzo de 2022). *What is Digital Transformation?* Obtenido de IEBS: <https://www.iebschool.com/blog/que-es-transformacion-digital-business/>

Gobierno Regional de Cajamarca. (20 de Octubre de 2021). Cajamarca es ejemplo en transformación digital para las demás regiones del país, afirman especialistas, *Gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/regioncajamarca/noticias/550294-cajamarca-es-ejemplo-en-transformacion-digital-para-las-demas-regiones-del-pais-afirman-especialistas>

Gomez Carhuaz, G. A., Espinoza Landa, J. G., & Vásquez Delgado, D. O. (2020). Consultoría para transformación digital de negocios, *Universidad Tecnológica del Perú*. Obtenido de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3898/Giancarlo%20Gomez\\_Jose%20Espinoza\\_Denis%20Vasquez\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Maestria\\_2020\\_2.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3898/Giancarlo%20Gomez_Jose%20Espinoza_Denis%20Vasquez_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020_2.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Gonzales Tamayo, E. (2020). La gestión pública y la transformación digital, *Universidad Continental*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-publica-y-la-transformacion-digital>

Guzmán, C. (2020). La eficiencia en la contratación administrativa. <https://propuestapais.pe/noticia/la-eficiencia-en-la-contratacion-administrativa/>

Holguín García, F. Y. (2018). Análisis de la firma digital con base en la infraestructura de clave pública, Hamutay. Obtenido de <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1622/1517>

Jara Martínez, A. M., Asmat Vega, N. S., Alberca Pintado, N. E., & Medina Guzmán, J. J. (25 de Marzo de 2018). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral, *Revista Venezolana de Gerencia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/29058775014.pdf>

Llordachs Marqués, F. (2020). Firma digital: ¿Qué es y cómo funciona?, Clinic Cloud, <https://clinic-cloud.com/blog/firma-digital-definicion-como-funciona/#:~:text=La%20firma%20digital%20de%20un,la%20llave%20privada%20del%20firmante>

- Lumbreras, R. J. (marzo de 2019). *Clave para la transformación digital en las entidades peruanas*. Obtenido de Perú top publications: <https://ptp.pe/wp-content/uploads/2019/03/transformacion-digital-1.pdf>
- Makhmudova, N. (2020). Evaluation Of Administrative Work Efficiency In The Context Of Digitalization. [https://www.researchgate.net/publication/340370126\\_Evaluation\\_Of\\_Administrative\\_Work\\_Efficiency\\_In\\_The\\_Context\\_Of\\_Digitalization](https://www.researchgate.net/publication/340370126_Evaluation_Of_Administrative_Work_Efficiency_In_The_Context_Of_Digitalization)
- Martin, R. (5 de Noviembre de 2021). La transformación digital del sector público, quinto eje de España Digital 2025, *Valorista*. Obtenido de <https://newsbook.es/reportajes/la-transformacion-digital-del-sector-publico-quinto-eje-de-espana-digital-2025-2021110590960.htm>
- Martinez, C. (2018). Investigación Descriptiva: Tipos y características. *Investigación descriptiva*.
- Mata, S. L. (2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. Investigalia.
- Mejía Ospino, M. F. (2021). La aplicación del principio de celeridad en la jurisdicción contencioso administrativa, Universidad Simón Bolívar, [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7443/La\\_Aplicaci%C3%B3n\\_Principio\\_Celeridad\\_Jurisdicci%C3%B3n\\_ContenciosoAdministrativa\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7443/La_Aplicaci%C3%B3n_Principio_Celeridad_Jurisdicci%C3%B3n_ContenciosoAdministrativa_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, W. y García, T. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. <file:///C:/Users/Consultoria/Downloads/Dialnet-EIControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>
- Miles, A. (2019). ARTICLE: Research Methods and Strategies: Let's the Stop the Madness Part 1: Understanding the Difference Between Unit of Analysis vs. Unit of Observation. [https://www.researchgate.net/publication/331315067\\_ARTICLE\\_Research\\_Methods\\_and\\_Strategies\\_Let's\\_the\\_Stop\\_the\\_Madness\\_Part\\_1\\_Understanding\\_the\\_Difference\\_Between\\_Unit\\_of\\_Analysis\\_vs\\_Unit\\_of\\_Observation](https://www.researchgate.net/publication/331315067_ARTICLE_Research_Methods_and_Strategies_Let's_the_Stop_the_Madness_Part_1_Understanding_the_Difference_Between_Unit_of_Analysis_vs_Unit_of_Observation)

- Ministros, P. d. (21 de Febrero de 2022). Perú avanza en transformación digital y se convierte en nueva zona local de Amazon Web Services, *Plataforma Único del Estado Peruano*. Obtenido de Plataforma Único del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/585277-peru-avanza-en-transformacion-digital-y-se-convierte-en-nueva-zona-local-de-amazon-web-services>
- Norte, U. P. (21 de Junio de 2021). Transformación digital en el Perú: cuáles son los desafíos que enfrenta, *Universidad Privada del Norte - Escuela de Post Grado*. Obtenido de Universidad Privada del Norte - Escuela de Post Grado: <https://blogs.upn.edu.pe/postgrado/2021/06/21/transformacion-digital-en-el-peru-cuales-son-los-desafios-que-enfrenta/>
- Ogidiaka, E. & Ogwueleka, F. (2017). Information Gathering Methods and Tools: A Comparative Study, *Information Gathering Methods and Tools: A Comparative Study*. [https://www.researchgate.net/publication/326688869\\_Information\\_Gathering\\_Methods\\_and\\_Tools\\_A\\_Comparative\\_Study](https://www.researchgate.net/publication/326688869_Information_Gathering_Methods_and_Tools_A_Comparative_Study)
- Pawar, N. (2020). Type of Research and Type Research Design. [https://www.researchgate.net/publication/352055750\\_6\\_Type\\_of\\_Research\\_and\\_Type\\_Research\\_Design](https://www.researchgate.net/publication/352055750_6_Type_of_Research_and_Type_Research_Design)
- Peiró, R. (2019). Innovación, *economipedia*, <https://economipedia.com/definiciones/innovacion-2.html>
- Pérez, M. (2022). Definición de Tecnología, <https://conceptodefinicion.de/tecnologia/>
- Perú, S. d. (18 de Junio de 2021). Transformación digital en el Perú, una necesidad latente para las entidades, *Comex Perú*. Obtenido de Comex Perú: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/transformacion-digital-en-el-peru-una-necesidad-latente-para-las-entidades>
- Peruano, D. e. (12 de Julio de 2021). Transformación digital y su impacto en el sector público, *Diario el Peruano*. Obtenido de

<https://actualidadgubernamental.pe/noticia/transformacion-digital-y-su-impacto-en-el-sector-publico/48267de4-dc8e-46d8-bd64-a8abcc6b1b8c/1>

Peruano, E. (13 de Setiembre de 2018). decreto legislativo QUe aPrUeBa la leY de goBierno digital, *El Peruano*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1>

Ponce Malpartida, M. A. (2022). Plataforma digital y eficiencia administrativa en la Superintendencia Nacional de Migraciones, Lima 2021, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85396/Ponce\\_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85396/Ponce_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Predictiva 21 (2018). Efectividad y Eficacia. <https://predictiva21.com/efectividad-y-eficacia/>

Proquest. (2019). *Ebook Central*. Obtenido de <https://about.proquest.com/en/products-services/ebooks-main>

Quintana, P. S. (5 de mayo de 2020). *La Operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una Tesis Parte 1*. Obtenido de Universidad Nacional de San Marcos: <https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre-quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf>

Raluca Tofan, O. (2020). Digital Transformation for Public and Private Organizations Challenges and Opportunities for Romania. [https://www.researchgate.net/publication/347968292\\_Digital\\_Transformation\\_for\\_Public\\_and\\_Private\\_Organizations\\_Challenges\\_and\\_Opportunities\\_for\\_Romania](https://www.researchgate.net/publication/347968292_Digital_Transformation_for_Public_and_Private_Organizations_Challenges_and_Opportunities_for_Romania)

Ramírez, C. C. (13 de julio de 2018). *El concepto de eficiencia y su importancia en la administración pública*. Obtenido de Journal: <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/926/89>

- Rastrollo, J. (2017). La evolución del principio de eficacia y su aplicación en el ámbito de la función pública: la evaluación del desempeño. <https://laadministraciondia.inap.es/noticia.asp?id=1507505>
- Red de Conocimientos (2018). Asignación de autoridad y responsabilidad. <https://aceproject.org/main/espanol/po/pob02b.htm>
- Rivera Pio, R. R. (2022). La transformación digital y eficacia en procesos jurisdiccionales de alimentos en la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, 2021, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84669/Rivera\\_PRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84669/Rivera_PRR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, A. G., & Bribesca, C. G. (octubre de 2019). *Modelo de Transformación Digital en las Entidades*. Obtenido de Researchgate: [https://www.researchgate.net/publication/342407886\\_Modelo\\_de\\_Transformacion\\_Digital\\_en\\_las\\_Entidades](https://www.researchgate.net/publication/342407886_Modelo_de_Transformacion_Digital_en_las_Entidades)
- Rojas Romero, L., Valdés González, H., & Reyes Bozo, L. (2022 de Setiembre de 2021). Digital Transformation: Opportunity or Threat to Employability?, *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-11292021000200104&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-11292021000200104&lang=es)
- Rojas, K. (2021). ¿Qué es el planeamiento estratégico?, ILEN, <https://www.ilen.edu.pe/que-es-el-planeamiento-estrategico/>
- Roldán Espinoza, J. L. (Enero de 2019). Transformación digital como herramienta para generar valor en las mipymes de la región del biobío, *Universidad Andrés Bello*. Obtenido de [https://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/15508/a125508\\_Roldan\\_J\\_Transformacion\\_digital\\_como\\_herramienta\\_para\\_2019.pdf?sequence=1](https://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/15508/a125508_Roldan_J_Transformacion_digital_como_herramienta_para_2019.pdf?sequence=1)
- Rosales Salvador, J. R. y Suárez Félix. P. I. (2018). Certificado y firma digital, y su relación con la calidad del servicio electrónico en las entidades públicas, en Lima Metropolitana. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima,  
<http://hdl.handle.net/10757/624047>

RRHHDigital (2021). Las brechas del conocimiento digital impiden el desarrollo profesional, <http://www.rrhhdigital.com/secciones/tecnologia-e-innovacion/146069/Las-brechas-del-conocimiento-digital-impiden-el-desarrollo-profesional>

Rubina Barrantes, R. (2018). Cultura organizacional y bienestar laboral en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, Huánuco -2018, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26419/rubina\\_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26419/rubina_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sajjad Kabir, S. M. (2017). Methods of data collection. [https://www.researchgate.net/publication/325846997\\_METHODS\\_OF\\_DATA\\_COLLECTION](https://www.researchgate.net/publication/325846997_METHODS_OF_DATA_COLLECTION)

Salas, O. D. (11 de febrero de 2020). *Selección de la muestra en la investigación cuantitativa*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/seleccion-de-la-muestra-en-la-investigacion-cuantitativa/>

Salvador Hernández, Y., Llanes Font, M., & Suárez Benítez, M. Á. (25 de Junio de 2020). Transformación digital en la administración pública: ejes y factores esenciales, *IDICT*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/145/1451943011/index.html>

Savić, D. (Febrero de 2020). Digital Transformation and Grey Literature Professionals, *ResearchGate*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/339483685\\_Digital\\_Transformation\\_and\\_Grey\\_Literature\\_Professionals](https://www.researchgate.net/publication/339483685_Digital_Transformation_and_Grey_Literature_Professionals)

Scupola, A. (2019). Digital Transformation of Public Administration Services in Denmark: A Process Tracing Case Study. [https://www.riverpublishers.com/journal/journal\\_articles/RP\\_Journal\\_1902-097X\\_2018114.pdf](https://www.riverpublishers.com/journal/journal_articles/RP_Journal_1902-097X_2018114.pdf)

- Shukla, S. (2020). Concept of population and simple. [https://www.researchgate.net/publication/346426707\\_CONCEPT\\_OF\\_POPULATION\\_AND\\_SAMPLE](https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE)
- Sierra (s/f). El proceso administrativo. <https://blog.lemontech.com/agilizar-procesos-administrativo-de-una-empresa/>
- Siswanto, B., & Surgawiwaha, D. (22 de Octubre de 2019). Implementation of digital signature for research paper legalization, authentication and ratification case study: training center for national cyber and crypto agency, *PEOPLE*. Obtenido de <https://grdspublishing.org/index.php/people/article/view/934>
- SlidePlayer (2017). La filosofía de la dirección y el Marketing Digital. <https://slideplayer.es/slide/10536057/>
- Solo, A. S. (2018). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis*. Trujillo: Tesis ciencia.
- Statistics, D. (2018). Denmark in Figures 2018. <https://www.dst.dk/Site/Dst/Udgivelser/GetPubFile.aspx?id=28923&sid=denmark2018>
- Stucchi, P. (29 de Marzo de 2020). *Gestión*. Obtenido de [/firma-digital-que-valor-tiene-y-como-obtenerla-en-estado-de-emergencia.html/](#)
- Suaznábar, C., & Henríquez, P. (2020). *Transformación digital entidadrial ¿Cómo nivelar la cancha?* Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Transformacion-digital-entidadrial-Como-nivelar-la-cancha.pdf>
- Taherdoost, H. (2017). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. [https://www.researchgate.net/publication/319998246\\_Sampling\\_Methods\\_in\\_Research\\_Methodology\\_How\\_to\\_Choose\\_a\\_Sampling\\_Technique\\_for\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/319998246_Sampling_Methods_in_Research_Methodology_How_to_Choose_a_Sampling_Technique_for_Research)
- Terreros, D. (2021). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. España: Hubspot.



- Tornero, D. (21 de octubre de 2021). La transformación digital forzosa en la Administración pública, *The Conversation*. Obtenido de <https://theconversation.com/la-transformacion-digital-forzosa-en-la-administracion-publica-170323>
- Vacas, A. F. (27 de febrero de 2018). *Transformación digital: del lifting a la reconversión*. Obtenido de Dialnet: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TransformacionDigital-6775335.pdf>
- Vargas Romero, H. V. (2022). Transformación digital y gestión administrativa de la Unidad de Gestión de Despacho Judicial del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, 2020, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80679/Vargas\\_RHV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80679/Vargas_RHV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Vilaplana, F., & Stein, G. (23 de Enero de 2020). *Revista Entidad Humanismo*. Obtenido de <https://revistas.unav.edu/index.php/entidad-y-humanismo/article/view/38562>
- Wolters Kluwer Legal. (2021). *La Ley*. Obtenido de [https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAE1OwUpDMRD8m1wE6SsFveTgsx6ElqJP8TpJlpdgmmh28-z7e1PTgwwLDruzM\\_NdqawTnUTfHU2gJHQVYXJBVLymnNajnkoJTCsNwpWKul-247DQhNMw7k4KuPakGRBfCHWw7BT7PPPE5YwQ0JOI0oXC87ph4\\_Nubbb3e2NWqhwI](https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAE1OwUpDMRD8m1wE6SsFveTgsx6ElqJP8TpJlpdgmmh28-z7e1PTgwwLDruzM_NdqawTnUTfHU2gJHQVYXJBVLymnNajnkoJTCsNwpWKul-247DQhNMw7k4KuPakGRBfCHWw7BT7PPPE5YwQ0JOI0oXC87ph4_Nubbb3e2NWqhwI)
- Wunder, H. D., & Gabardo, E. (2018). El principio constitucional de eficiencia administrativa: contenido normativo y consecuencias jurídicas de su violación. *Scielo*, [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-91932018000200131&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-91932018000200131&script=sci_abstract). Obtenido de Scielo.
- Wunder, H. D., & Gabardo, E. (6 de agosto de 2018). *El principio constitucional de eficiencia administrativa: contenido normativo y consecuencias jurídicas de su violación*. Obtenido de UNAM:

<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/cuestiones-constitucionales/article/view/12652>

Zamora Ruiz, K. (2021). La transformación digital en la gestión de servicio al cliente en las empresas odontológicas del distrito de Miraflores en el año 2020, *CYBERTESIS*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/16738>

Zarate Iman, S. F. (2022). La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes, *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79407/Zarate%20ISF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos	Escala de medición
Transformación Digital	Proquest (2019) la transformación digital consiste en el trámite con menor tiempo posible y espacio, es la conversión de tecnología que inquieta a los sujetos y organizaciones públicas y privadas, en si una innovación para aprovechar sus ventajas y agilizar procesos.	El peruano (2018) la variable transformación digital será medida a través de las dimensiones firma digital y digitalización de documentos.	Firma digital	Conocimiento digital	1, 2	Encuesta – Cuestionario	Escala de Likert
				Procesamiento	3, 4		
				Calidad de Datos	5, 6		
				Tecnología	7, 8		
				Celeridad administrativa	9, 10, 11		
			Digitalización de documentos	Gestión de información	12, 13		
				Comunicación digital	14, 15		
				Trabajo en red	16, 17		
				Innovación	18, 19		
Planeamiento	20, 21, 22						
Eficiencia administrativa	Wolters Kluwer Legal (2021) la eficiencia administrativa es toda distribución organizacional es un sistema social, busca crear un ambiente laboral adecuado, en el cual se compense las necesidades de los trabajadores, alcanzando de esta manera un nivel de complacencia y autorrealización, es por ello que, la eficiencia administrativa busca la realización de los intereses colectivos de la población y los objetivos de la entidad.	Wolters Kluwer Legal (2021) esta variable eficiencia administrativa será medida por las dimensiones, ambiente de trabajo, interacción y bienestar.	Ambiente de trabajo	Filosofía de la dirección	1, 2,	Encuesta – Cuestionario	Escala de Likert
				Integridad y los valores éticos	3, 4		
				Asignación de autoridad y responsabilidades	5, 6		
			Interacción	Comunicación	7, 8		
				Distribución	9, 10		
				Actividades	11, 12		
				Institución	13, 14		
			Bienestar	Oportuna	15, 16		
				Eficiente	17, 18		
				Comprensible	19, 20		
				Accesible por diferentes medios	21		
				Información	22		

## Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACIÓN	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo la transformación digital logrará la eficiencia administrativa en una entidad de investigación preparatoria – Cajamarca?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo se transforma digitalmente la entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria? ¿Qué eficacia administrativa tiene una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria – Cajamarca? ¿Cómo influye la transformación digital en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria – Cajamarca? ¿De qué manera se propone un modelo de transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria – Cajamarca?</p>	<p><b>General:</b> Determinar cómo la transformación digital logrará la eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca</p> <p><b>Específicos:</b> Analizar la transformación digital en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria - Cajamarca Identificar si existe eficiencia administrativa en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria- Cajamarca Describir cómo influiría la transformación digital en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria – Cajamarca. Proponer un modelo de transformación digital para mejorar la eficiencia administrativa en una entidad del Juzgado de Investigación Preparatoria – Cajamarca.</p>	<p><b>General</b> Si se implementa una tecnología de transformación digital se mejorará la eficiencia administrativa en la entidad.</p>	<p>Se buscará a través de la justificación teórica dar a conocer la trascendencia de la transformación digital y su eficiencia administrativa dentro de la entidad pública, mediante el uso de la tecnología. La digitalización por parte del estado tiene que implar una mejor calidad del servicio a la población, puesto que, en la justificación práctica, se logra comprender que el estudio es conveniente ante el personal jurisdiccional que labora en la institución y los usuarios de la administración de justicia. En la justificación metodológica se encuentra su sustento de credibilidad en la valides y confiabilidad que se buscará en la presente investigación, el cual buscará generar nuevas técnicas para el conocimiento en el campo de la investigación científica.</p>	<p>Técnica: la técnica de medición será la encuesta. Instrumento: el instrumento que se utilizará para la investigación será el cuestionario.</p>

## Instrumento de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE VARIABLE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Totalmente en desacuerdo,

(2) En desacuerdo,

(3) Indiferente,

(4) De acuerdo,

(5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Firma digital	Conocimiento digital	¿Considera usted que el conocimiento digital nos lleva a una transformación digital?	1					
		¿Cree usted que tener conocimiento digital implica un adecuado uso de las herramientas tecnológicas?	2					
	Procesamiento	¿Considera usted que el procesamiento digital trae consigo la eficiencia administrativa?	3					
		¿Cree usted que el procesamiento de datos es estar a la vanguardia de la transformación digital?	4					
	Calidad de Datos	¿Considera usted la firma digital mantiene la calidad de los datos?	5					
		¿Considera que la calidad de los datos registrados genera una adecuada eficiencia administrativa?	6					
	Tecnología	¿Considera que el uso de la tecnología no lleva a una transformación digital?	7					
		¿Considera usted que la tecnología debe ser empleada en todas las entidades públicas?	8					
	Celeridad administrativa	¿Considera usted que la transformación digital genera celeridad administrativa?	9					
		¿Considera usted que la celeridad administrativa se genera con el uso de la firma digital?	10					
		¿Cree usted que el uso de la firma digital debe de realizarse en todos los trámites administrativos?	11					
Digitalización de documentos	Gestión de información	¿Cree usted que la gestión de la información es parte de la simplificación administrativa?	12					
		¿Considera usted que se debe de aplicar la gestión de la información en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	13					
	Comunicación digital	¿Considera usted que existe una buena comunicación digital en la entidad donde labora?	14					
		¿Cree usted que la comunicación es un requisito clave para alcanzar la transformación digital?	15					
	Trabajo en red	¿Considera que el trabajo en red genera eficiencia administrativa?	16					
		¿Considera que la digitalización de documentos es un trabajo en red?	17					
	Innovación	¿Considera usted que es parte de la innovación el uso del expediente digital?	18					
		¿Cree usted que resulta innovador que todo trámite ante el Juzgado de Investigación Preparatoria sea con documentos digitalizados?	19					
	Planeamiento	¿Considera usted útil el uso del expediente electrónico en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	20					
		¿Considera que el planeamiento es parte de una eficiencia administrativa?	21					
		¿Considera usted que la digitalización de documentos hace una administración eficiente?	22					

## INSTRUMENTO DE VARIABLE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Ambiente de trabajo	Filosofía de la dirección	¿Considera usted que un buen ambiente de trabajo crea una filosofía de dirección en la administración?	1					
		¿Cree usted que un adecuado ambiente de trabajo genera eficiencia administrativa?	2					
	Integridad y los valores éticos	¿Considera que dentro de la administración pública es necesario la integración y la práctica de valores éticos?	3					
		¿Cree usted que los valores éticos generan eficiencia administrativa?	4					
	Asignación de autoridad y responsabilidades	¿Considera usted que la asignación de la autoridad y de los responsables crea orden en la administración pública?	5					
		¿Considera que la asignación de responsabilidades produce un buen ambiente de trabajo?	6					
Interacción	Comunicación	¿Cree usted que la comunicación en la entidad pública crea eficiencia administrativa?	7					
		¿Considera usted que la comunicación genera interacción con el personal que labora en la institución?	8					
	Distribución	¿Considera usted que la distribución de las funciones logra la eficiencia administrativa?	9					
		¿Cree usted que la distribución de personal y funciones impulsa a una simplificación administrativa?	10					
	Actividades	¿Considera que la interacción de actividades impulsa la eficiencia administrativa?	11					
		¿Considera que la organización de las actividades debe de actualizarse anualmente?	12					
	Institución	¿Considera usted que una institución alcanza la eficiencia administrativa mediante la simplificación administrativa?	13					
		¿Cree usted que la institución pública debe de estar en constante interacción con otras entidades?	14					
Bienestar	Oportuna	¿Considera usted que hay bienestar de personal que labora en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	15					
		¿Cree que la simplificación administrativa es oportuna para cubrir las necesidades de los administrados?	16					
	Suficiente	¿Considera usted que es suficiente con la simplificación administrativa para alcanzar eficiencia administrativa?	17					
		¿Considera usted que es suficiente que el personal administrativo tenga satisfacción laboral para desarrollar una eficiencia administrativa?	18					
	Comprensible	¿Cree que la simplificación del procedimiento es comprensible para hacer una administración eficiente?	19					
		¿Considera usted que se debe de comprender aspectos del bienestar social para obtener una eficiencia administrativa?	20					
	Accesible por diferentes medios	¿Cree usted que la simplificación administrativa hace más accesible el uso de los servicios públicos?	21					
	Información	¿Considera usted que la información pública debe ser oportuna para obtener una eficiencia administrativa?	22					

## Ficha de validación de expertos



Escuela de Posgrado - Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### 6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca

#### 7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre transformación digital

#### 8 AUTOR:

Br. Díaz Llanos, José Luis

#### 9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022

*Dra. Grandez Rojas Cecilia Margarita*

*Doctora en Derecho y Ciencia Política*

*N°2457*



## Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Transformación Digital	Firma digital	Conocimiento digital	¿Considera usted que el conocimiento digital nos lleva a una transformación digital?	X		X		X		X		
			¿Cree usted que tener conocimiento digital implica un adecuado uso de las herramientas tecnológicas?	X		X		X		X		
		Procesamiento	¿Considera usted que el procesamiento digital trae consigo la eficiencia administrativa?	X		X		X		X		
			¿Cree usted que el procesamiento de datos es estar a la vanguardia de la transformación digital?	X		X		X		X		
		Calidad de Datos	¿Considera usted la firma digital mantiene la calidad de los datos?	X		X		X		X		
			¿Considera que la calidad de los datos registrados genera una adecuada eficiencia administrativa?	X		X		X		X		
		Tecnología	¿Considera que el uso de la tecnología no lleva a una transformación digital?	X		X		X		X		
			¿Considera usted que la tecnología debe ser empleada en todas las entidades públicas?	X		X		X		X		
		Celeridad administrativa	¿Considera usted que la transformación digital genera celeridad administrativa?	X		X		X		X		
			¿Considera usted que la celeridad administrativa se genera con el uso de la firma digital?	X		X		X		X		
	¿Cree usted que el uso de la firma digital debe de realizarse en todos los trámites administrativos?		X		X		X		X			
	Digitalización de documentos	Gestión de información	¿Cree usted que la gestión de la información es parte de la simplificación administrativa?	X		X		X		X		
			¿Considera usted que se debe de aplicar la gestión de la información en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	X		X		X		X		
		Comunicación digital	¿Considera usted que existe una buena comunicación digital en la entidad donde labora?	X		X		X		X		
			¿Cree usted que la comunicación es un requisito clave para alcanzar la transformación digital?	X		X		X		X		
		Trabajo en red	¿Considera que el trabajo en red genera eficiencia administrativa?	X		X		X		X		
			¿Considera que la digitalización de documentos es un trabajo en red?	X		X		X		X		
		Innovación	¿Considera usted que es parte de la innovación el uso del expediente digital?	X		X		X		X		
			¿Cree usted que resulta innovador que todo trámite ante el Juzgado de Investigación Preparatoria sea con documentos digitalizados?	X		X		X		X		
		Planeamiento	¿Considera usted útil el uso del expediente electrónico en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	X		X		X		X		
¿Considera que el planeamiento es parte de una eficiencia administrativa?			X		X		X		X			
¿Considera usted que la digitalización de documentos hace una administración eficiente?	X			X		X		X				

EXPERTO





## Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia administrativa	Ambiente de trabajo	Filosofía de la dirección	¿Considera usted que un buen ambiente de trabajo crea una filosofía de dirección en la administración?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que un adecuado ambiente de trabajo genera eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
		Integridad y los valores éticos	¿Considera que dentro de la administración pública es necesario la integración y la práctica de valores éticos?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que los valores éticos generan eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
	Asignación de autoridad y responsabilidades		¿Considera usted que la asignación de la autoridad y de los responsables crea orden en la administración pública?	X		X		X		X			
			¿Considera que la asignación de responsabilidades produce un buen ambiente de trabajo?	X		X		X		X			
	Interacción	Comunicación	¿Cree usted que la comunicación en la entidad pública crea eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
			¿Considera usted que la comunicación genera interacción con el personal que labora en la institución?	X		X		X		X			
		Distribución	¿Considera usted que la distribución de las funciones logra la eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
			¿Cree usted que la distribución de personal y funciones impulsa a una simplificación administrativa?	X		X		X		X			
		Actividades	¿Considera que la interacción de actividades impulsa la eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
			¿Considera que la organización de las actividades debe de actualizarse anualmente?	X		X		X		X			
	Institución	¿Considera usted que una institución alcanza la eficiencia administrativa mediante la simplificación administrativa?	X		X		X		X				
		¿Cree usted que la institución pública debe de estar en constante interacción con otras entidades?	X		X		X		X				
	Bienestar	Oportuna	¿Considera usted que hay bienestar de personal que labora en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	X		X		X		X			
			¿Cree que la simplificación administrativa es oportuna para cubrir las necesidades de los administrados?	X		X		X		X			
		Eficiente	¿Considera usted que es suficiente con la simplificación administrativa para alcanzar eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
			¿Considera usted que es suficiente que el personal administrativo tenga satisfacción laboral para desarrollar una eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
		Comprensible	¿Cree que la simplificación del procedimiento es comprensible para hacer una administración eficiente?	X		X		X		X			
			¿Considera usted que se debe de comprender aspectos del bienestar social para obtener una eficiencia administrativa?	X		X		X		X			
Accesible por diferentes medios		¿Cree usted que la simplificación administrativa hace más accesible el uso de los servicios públicos?	X		X		X		X				
		Información	¿Considera usted que la información pública debe ser oportuna para obtener una eficiencia administrativa?	X		X		X		X			

EXPERTO



**6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca

**7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario sobre eficiencia administrativa

**8 AUTOR:**

Br. Díaz Llanos, José Luis

**9 DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022

*Dra. Grandez Rojas Cecilia Margarita*  
*Doctora en Derecho y Ciencia Política*  
*N°2457*



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GRANDEZ ROJAS**  
Nombres **CECILIA MARGARITA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **16742492**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO**  
Rector **JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ**  
Secretario General **WILMER CARBAJAL VILLALTA**  
Director **SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN DERECHO Y CIENCIA POLITICA**  
Fecha de Expedición **19/10/18**  
Resolución/Acta **1389-2018-R**  
Diploma **UNPRG-EPG-2018-664**  
Fecha Matrícula **30/01/2010**  
Fecha Egreso **01/04/2012**

Fecha de emisión de la constancia:  
25 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000882863

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 25/08/2022 11:03:32-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de  
Investigación Preparatoria – Cajamarca

### 2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre transformación digital

### 3 AUTOR:

Br. Díaz Llanos, José Luis

### 4 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  SI NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022



---

MBA. Villanueva Villacorta Jorge Robinson

MBA – Administración de Negocios

N° 12072



**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Transformación Digital	Firma digital	Conocimiento digital	¿Considera usted que el conocimiento digital nos lleva a una transformación digital?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Cree usted que tener conocimiento digital implica un adecuado uso de las herramientas tecnológicas?	SI		SI		SI		SI		
		Procesamiento	¿Considera usted que el procesamiento digital trae consigo la eficiencia administrativa?	SI		SI		SI		SI		
			¿Cree usted que el procesamiento de datos es estar a la vanguardia de la transformación digital?	SI		SI		SI		SI		
		Calidad de Datos	¿Considera usted la firma digital mantiene la calidad de los datos?	SI		SI		SI		SI		
			¿Considera que la calidad de los datos registrados genera una adecuada eficiencia administrativa?	SI		SI		SI		SI		
		Tecnología	¿Considera que el uso de la tecnología no lleva a una transformación digital?	SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que la tecnología debe ser empleada en todas las entidades públicas?	SI		SI		SI		SI		
	Celeridad administrativa	¿Considera usted que la transformación digital genera celeridad administrativa?	SI		SI		SI		SI			
		¿Considera usted que la celeridad administrativa se genera con el uso de la firma digital?	SI		SI		SI		SI			
		¿Cree usted que el uso de la firma digital debe de realizarse en todos los trámites administrativos?	SI		SI		SI		SI			
	Digitalización de documentos	Gestión de información	¿Cree usted que la gestión de la información es parte de la simplificación administrativa?	SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que se debe de aplicar la gestión de la información en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	SI		SI		SI		SI		
		Comunicación digital	¿Considera usted que existe una buena comunicación digital en la entidad donde labora?	SI		SI		SI		SI		
			¿Cree usted que la comunicación es un requisito calve para alcanzar la transformación digital?	SI		SI		SI		SI		
		Trabajo en red	¿Considera que el trabajo en red genera eficiencia administrativa?	SI		SI		SI		SI		
			¿Considera que la digitalización de documentos es un trabajo en red?	SI		SI		SI		SI		
		Innovación	¿Considera usted que es parte de la innovación el uso del expediente digital?	SI		SI		SI		SI		
			¿Cree usted que resulta innovador que todo trámite ante el Juzgado de Investigación Preparatoria sea con documentos digitalizados?	SI		SI		SI		SI		
		Planeamiento	¿Considera usted útil el uso del expediente electrónico en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	SI		SI		SI		SI		
¿Considera que el planeamiento es parte de una eficiencia administrativa?			SI		SI		SI		SI			
¿Considera usted que la digitalización de documentos hace una administración eficiente?	SI			SI		SI		SI				

**nexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Eficiencia administrativa	Ambiente de trabajo	Filosofía de la dirección	¿Considera usted que un buen ambiente de trabajo crea una filosofía de dirección en la administración?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que un adecuado ambiente de trabajo genera eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Integridad y los valores éticos	¿Considera que dentro de la administración pública es necesario la integración y la práctica de valores éticos?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que los valores éticos generan eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Asignación de autoridad y responsabilidades	¿Considera usted que la asignación de la autoridad y de los responsables crea orden en la administración pública?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera que la asignación de responsabilidades produce un buen ambiente de trabajo?	Si		Si		Si		Si		
	Interacción	Comunicación	¿Cree usted que la comunicación en la entidad pública crea eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que la comunicación genera interacción con el personal que labora en la institución?	Si		Si		Si		Si		
		Distribución	¿Considera usted que la distribución de las funciones logra la eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que la distribución de personal y funciones impulsa a una simplificación administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Actividades	¿Considera que la interacción de actividades impulsa la eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera que la organización de las actividades debe de actualizarse anualmente?	Si		Si		Si		Si		
	Institución	¿Considera usted que una institución alcanza la eficiencia administrativa mediante la simplificación administrativa?	Si		Si		Si		Si			
		¿Cree usted que la institución pública debe de estar en constante interacción con otras entidades?	Si		Si		Si		Si			
	Bienestar	Oportuna	¿Considera usted que hay bienestar de personal que labora en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree que la simplificación administrativa es oportuna para cubrir las necesidades de los administrados?	Si		Si		Si		Si		
		Eficiente	¿Considera usted que es suficiente con la simplificación administrativa para alcanzar eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que es suficiente que el personal administrativo tenga satisfacción laboral para desarrollar una eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Comprensible	¿Cree que la simplificación del procedimiento es comprensible para hacer una administración eficiente?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que se debe de comprender aspectos del bienestar social para obtener una eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Accesible por diferentes medios	¿Cree usted que la simplificación administrativa hace más accesible el uso de los servicios públicos?	Si		Si		Si		Si		
Información		¿Considera usted que la información pública debe ser oportuna para obtener una eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si			



## 1 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca

### 2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre eficiencia administrativa

### 3 AUTOR:

Br. Díaz Llanos, José Luis

### 4 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022

MBA. Villanueva Villacorta Jorge Robinson

MBA – Administración de Negocios

N° 12072



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VILLANUEVA VILLACORTA**  
Nombres **JORGE ROBINSON**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **40226875**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **MIRO QUESADA RADA FRANCISCO JOSE**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA**  
Fecha de Expedición **22/06/15**  
Resolución/Acta **0339-2015-UCV**  
Diploma **UCV10768**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
25 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000882830

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 25/08/2022 10:46:49-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.  
Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.  
(\* El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de  
Investigación Preparatoria – Cajamarca

### 2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre transformación digital

### 3 AUTOR:

Br. Díaz Llanos, José Luis

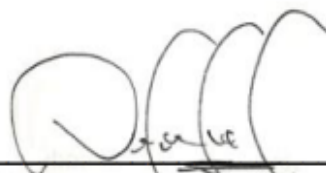
### 4 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  SI NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022



---

*Dr. García Yovera Abraham José*  
*Gestión Pública y Gobernabilidad*

N° 20638\_

**Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Transformación Digital	Firma digital	Conocimiento digital	¿Considera usted que el conocimiento digital nos lleva a una transformación digital?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que tener conocimiento digital implica un adecuado uso de las herramientas tecnológicas?	Si		Si		Si		Si		
		Procesamiento	¿Considera usted que el procesamiento digital trae consigo la eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que el procesamiento de datos es estar a la vanguardia de la transformación digital?	Si		Si		Si		Si		
		Calidad de Datos	¿Considera usted la firma digital mantiene la calidad de los datos?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera que la calidad de los datos registrados genera una adecuada eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
		Tecnología	¿Considera que el uso de la tecnología no lleva a una transformación digital?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que la tecnología debe ser empleada en todas las entidades públicas?	Si		Si		Si		Si		
		Celeridad administrativa	¿Considera usted que la transformación digital genera celeridad administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que la celeridad administrativa se genera con el uso de la firma digital?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que el uso de la firma digital debe de realizarse en todos los trámites administrativos?	Si		Si		Si		Si		
	Digitalización de documentos	Gestión de información	¿Cree usted que la gestión de la información es parte de la simplificación administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera usted que se debe de aplicar la gestión de la información en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	Si		Si		Si		Si		
		Comunicación digital	¿Considera usted que existe una buena comunicación digital en la entidad donde labora?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que la comunicación es un requisito calve para alcanzar la trasformación digital?	Si		Si		Si		Si		
		Trabajo en red	¿Considera que el trabajo en red genera eficiencia administrativa?	Si		Si		Si		Si		
			¿Considera que la digitalización de documentos es un trabajo en red?	Si		Si		Si		Si		
		Innovación	¿Considera usted que es parte de la innovación el uso del expediente digital?	Si		Si		Si		Si		
			¿Cree usted que resulta innovador que todo trámite ante el Juzgado de Investigación Preparatoria sea con documentos digitalizados?	Si		Si		Si		Si		
		Planeamiento	¿Considera usted útil el uso del expediente electrónico en el Juzgado de Investigación Preparatoria?	Si		Si		Si		Si		
¿Considera que el planeamiento es parte de una eficiencia administrativa?			Si		Si		Si		Si			
		¿Considera usted que la digitalización de documentos hace una administración eficiente?	Si		Si		Si		Si			

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	



## 1 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca

### 2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre eficiencia administrativa

### 3 AUTOR:

Br. Díaz Llanos, José Luis

### 4 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI  si NO

Chiclayo, 16 de junio de 2022

---

*Dr. García Yovera Abraham José*  
*Gestión Pública y Gobernabilidad*  
N° 20638



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GARCIA YOVERA**  
Nombres **ABRAHAM JOSE**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **80270538**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **21/04/21**  
Resolución/Acta **0204-2021-UCV**  
Diploma **052-109895**  
Fecha Matricula **04/01/2018**  
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:  
25 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000882849

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.

Fecha: 25/08/2022 10:57:47-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



## Autorización de la Institución



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cajamarca, 08 de Julio del 2022



Firma Digital

Firmado digitalmente por ZAVALAGA VARGAS Elard Fernando FAU 20029620395 soft  
Presidente De La Corte De La Caj-Ca  
Módulo: Soy el autor del documento  
Fecha: 08/07/2022 15:58:50 -05:00

### PROVEIDO N° 000209-2022-P-CSJCA-PJ

**Expediente** : 006308-2022-TD-CSJ  
**Asunto** : Autorización para aplicación de tesis en el JIP - Santa Cruz  
**Referencia** : FUT de fecha 6 de julio de 2022

Dado cuenta, con el documento de la referencia, mediante el cual el señor magistrado José Luis Díaz Llanos – Juez del Juzgado de Investigación Preparatoria de la provincia de Santa Cruz de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca, solicita a este despacho la autorización correspondiente para que en calidad de alumno de la maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, pueda aplicar la tesis titulada: "*Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria - Cajamarca*"; adjunta para ello, la carta remitida por el Jefe de la Escuela de Postgrado avalando el pedido antes mencionado.

Por estos fundamentos, en uso de las atribuciones conferidas por los incisos 1), 3) y 9) del artículo 90° del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial; **SE RESUELVE:**

1. **AUTORIZAR** la aplicación de la tesis denominada: "*Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de Investigación Preparatoria – Cajamarca*."
2. **PRECISAR** al solicitante que deberá resguardar, mantener la confidencialidad y no hacer mal uso de la información relacionada con el estudio mencionado, así como a no difundir, distribuir o comercializar con los datos personales contenidos en los sistemas de información, desarrollados en la ejecución del mismo.
3. **COMUNICAR** la presente resolución a la Gerencia de Administración Distrital, Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y al interesado para los fines pertinentes.

Documento firmado digitalmente

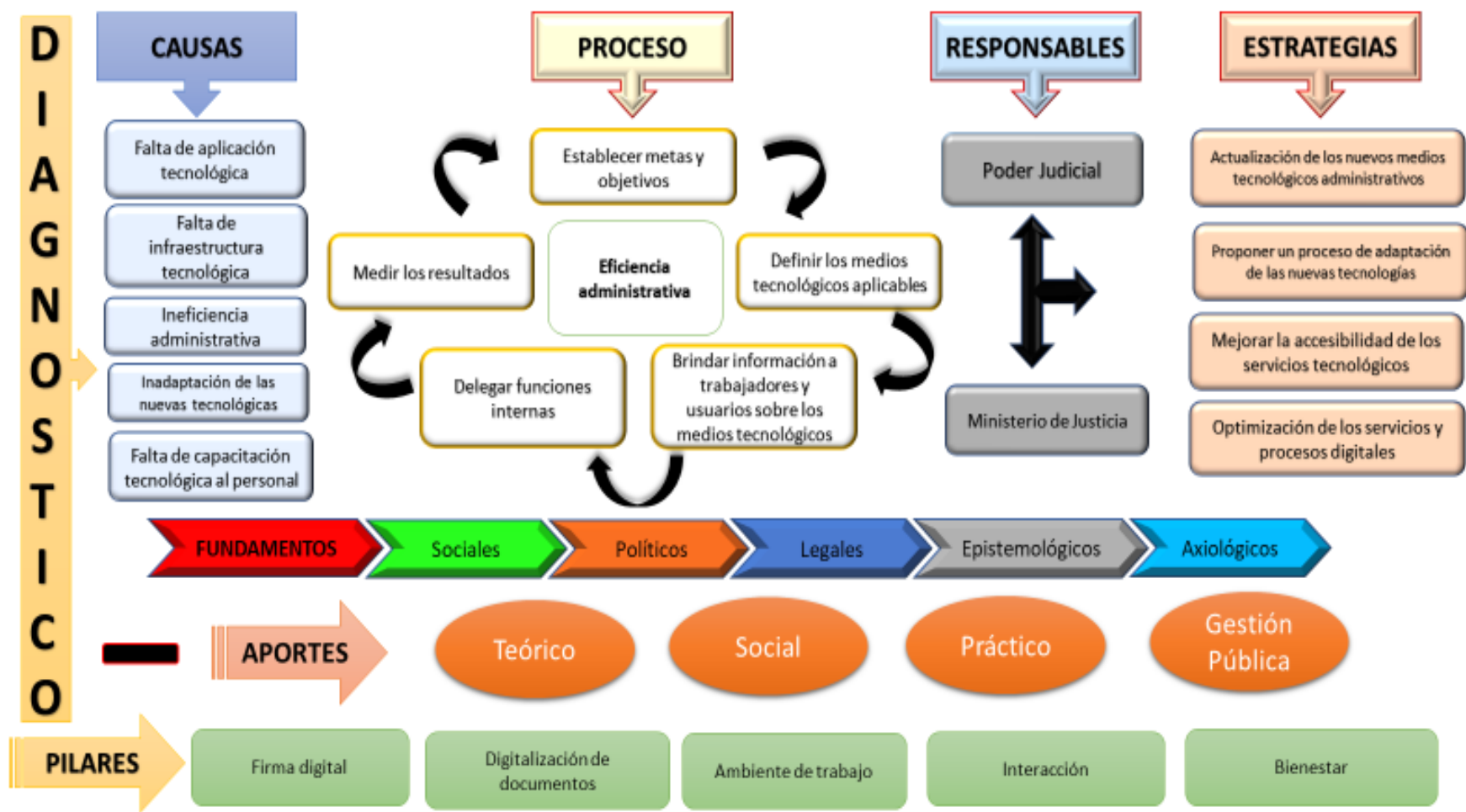
**ELARD FERNANDO ZAVALAGA VARGAS**

Presidente de la Corte de la CSJ-CA  
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca

EZV/raa



# Propuesta



# Validez y confiabilidad

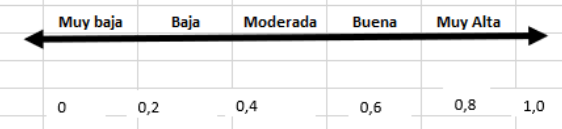
## Variable Transformación digital

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA																														
INSTRUMENTOS /participantes	ITEMS																						Sumas	Σ (Símbolo de sumatoria)						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		α Alfa=	k ( Números de items)=					
1	1	2	2	2	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	0.8668547	22
2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	13.6448	
3	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	33	79.0784		
4	2	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	30			
5	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	31			
6	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	29			
7	2	2	1	2	4	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	41			
8	1	1	1	1	2	1	4	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36			
9	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	33			
10	1	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	61						
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44			
12	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	34				
13	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	38			
14	2	1	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	30				
15	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	41			
16	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29			
17	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	44			
18	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	44			
19	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	42				
20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23				
21	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28			
22	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26			
23	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	36				
24	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	48				
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22			
Varianzas	0.25	0.25	0.7	0.23	0.76	0.24	1.5	0.23	0.7	0.56	1.17	0.73	0.33	1.64	0.57	0.72	0.72	0.56	0.33	0.41	0.57	0.49								

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH



# Variable Eficiencia administrativa

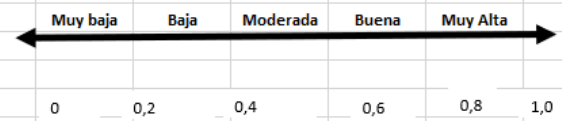
## CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

INSTRUMENTOS /participantes	ITEMS																						Sumas	Σ (Símbolo de sumatoria)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2	40	α Alfa=	0.7628506
2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	26	k ( Números de items)=	22
3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	4	1	1	2	2	42	Vi (Varianza de cada items)=	9.1968
4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	Vt (Varianza Total)=	33.8336
5	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	39		
6	2	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	1	1	1	37		
7	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28		
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	39		
9	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29		
10	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	4	4	1	1	2	2	41		
11	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	38		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22		
13	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	33		
14	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	31		
15	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	27		
16	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	35		
17	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	36		
18	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	35		
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	33		
20	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	29		
21	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	31		
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	39		
23	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	31		
24	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	4	4	1	2	2	36		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22		
Varianzas	0.25	0.25	0.13	0.24	0.25	0.57	0.23	0.33	0.33	0.24	0.22	0.3	0.28	0.2	0.78	0.33	1.64	1.43	0.52	0.2	0.23	0.25			

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH





## Cálculo del tamaño de la muestra del proyecto de investigación

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2(N - 1) + Z^2 S^2}$$

n: Tamaño mínimo de muestra

N: Total de población (552508)

Z: Nivel de confianza para 95%= 1.96 para 99%=2.58, emplearemos distribución normal al 95% de confianza = 0.05

s: Prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de ser desconocerse s=0.5, que hace mayor el tamaño muestral

q: Completa p hasta 1 si p=70%, q=30%

d: error que se prevé cometer si es del 10%= 0.1

$$n = \frac{(552508) \times (1.96) \times (1.96) \times (0.5) \times (0.5)}{(552508-1) \times (0.1) \times (0.1) + (1.96) \times (1.96) \times (0.5) \times (0.5)} = 96.02$$

### **Anexo: Diseño de la Investigación:**

El presente proyecto de investigación presenta un diseño no experimental, transversal, descriptivo simple

**M □ O**

Donde:

M: Muestra u objeto en que se realizara el estudio

O: Observación de la muestra