



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Propuesta de capacitación docente en habilidades éticas para promover la resolución de conflictos en una institución educativa de Guayaquil. 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Tulcan Pozo, Paola Fernanda (ORCID: 0000-0002-4982-7741)

ASESORA:

Dra. Vargas Farias, Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La concepción de este proyecto está dedicada a mí valiente madre Carmita, esperando que comprendas que mis logros son también tuyos e inspirados en ti que con tu sutil coraje y amor siempre me has dado la seguridad de tus brazos para que no cayera a cada paso. Todo este esfuerzo y sacrificio es para ti.

A mi esposo Dalton compañero inseparable de cada jornada por alentarme en momentos de decline y cansancio con su cariño e infinita paciencia. Mi pequeña princesa Charlotte mi fuente de motivación e inspiración, a mi ternura que llevo dentro de mí porque te toco desde ahí aguantar largas jornadas y noches de desvelo. Porque mis éxitos y fracasos son compartidos y mis alegrías y tristezas también son tuyas

Son muchas personas que me encantaría nombrarlas que han estado con sus consejos, apoyo y ánimo a mi familia mis abuelos y tíos.

A ellos este proyecto, que sin ellos no hubiese podido ser.

Paola Fernanda Tulcán Pozo

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a la Virgen Dolorosa porque ha llenado mi vida de bendiciones en todo este tiempo a ella que con su infinito amor me ha dado la sabiduría y fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mi madre, por su apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores por su ejemplo de perseverancia y constancia que me ha infundado siempre por ser ese pilar fundamental en mi vida.

Agradezco infinitamente los resultados de este proyecto a la formación académica de la universidad Cesar Vallejo, especialmente a la Dra. Ana Melva Vargas Farías mi tutora de tesis por su valiosa orientación y apoyo para la conclusión del mismo, quien con su excelente respaldo hizo posible la realización de este estudio.

Y a quien jamás encontrare la forma de agradecer a mis queridos tíos Miguel y Luis quienes asumieron un papel de padre, aunque no les correspondía para que llegara a ser una mujer profesional brindándome su apoyo moral y económico a lo largo de toda mi vida.

Con Cariño, agradecimiento y respeto.

Paola Fernanda Tulcán Pozo

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Validez y confiabilidad.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	41
Referencias.....	42

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 2. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ANEXO 3. MATRIZ DE VALIDACIÓN

ANEXO 4: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

ANEXO 5: PROPUESTA

ANEXO 6: VALIDACIÓN DE PROPUESTA

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN O PROPUESTA

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN O PROPUESTA

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN O PROPUESTA

Índice de tablas

Tabla 1. Población	15
Tabla 2. Nivel de la variable resolución en conflictos	20
Tabla 3. Diagnóstico de la dimensión negociación	22
Tabla 4. Diagnóstico de la dimensión mediación.....	24
Tabla 5. Diagnóstico de la dimensión conciliación	26
Tabla 6. Estructura de la propuesta	31
Tabla 7. Calificación de los expertos	32

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de la variable resolución en conflictos	20
Figura 2. Diagnóstico de la dimensión negociación.....	23
Figura 3. Diagnóstico de la dimensión mediación	25
Figura 4. Diagnóstico de la dimensión conciliación	27
Figura 5. Enfoque de la propuesta	30

RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de capacitación docente en habilidades éticas”; tuvo por objetivo diseñar una Propuesta de Capacitación Docente en Habilidades Éticas para promover la resolución de conflictos en una institución educativa de Guayaquil, 2022. La metodología de la investigación es de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y propositivo. Contó con la participación de 36 docentes y directivos, quienes contestaron una encuesta para identificar estadísticamente los puntos críticos dentro de la institución educativa respecto a la resolución de conflictos. Entre los resultados de la investigación fueron hallados los aspectos a considerar para el diseño de dicho material. Además, se recomienda establecer acuerdos entre los diferentes actores, otorgándoles la oportunidad de ejecutar la propuesta de capacitación en habilidades éticas, la cual está estructura en desarrollar espacios de diálogos activos, enfocados en el conocimiento pleno de los valores morales, la responsabilidad ética y la ética profesional de esta manera generarán experiencias directas de trabajo cooperativo en los procesos grupales ya que es base importante para la resolución de conflictos.

Palabras Claves: resolución de conflictos, habilidades éticas, propuesta de capacitación.

ABSTRACT

This research entitled "Proposal for teacher training in ethical skills"; Its objective was to design a Proposal for Teacher Training in Ethical Skills to promote conflict resolution in an educational institution in Guayaquil, 2022. The research methodology is basic, with a quantitative approach, descriptive and propositional level. It had the participation of 36 teachers and directors, who answered a survey to statistically identify the critical points within the educational institution regarding conflict resolution. Among the results of the investigation, the aspects to be considered for the design of said material were found. In addition, it is recommended to establish agreements between the different actors, giving them the opportunity to execute the training proposal in ethical skills, which is structured in developing spaces for active dialogues, focused on full knowledge of moral values, ethical responsibility and Professional ethics in this way will generate direct experiences of cooperative work in group processes since it is an important basis for conflict resolution.

Keywords: conflict resolution, ethical skills, training proposal.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VARGAS FARIAS ANA MELVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN HABILIDADES ÉTICAS PARA PROMOVER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GUAYAQUIL. 2022", cuyo autor es TULCAN POZO PAOLA FERNANDA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 11 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VARGAS FARIAS ANA MELVA DNI: 03885478 ORCID 0000-0003-4402-7857	Firmado digitalmente por: AMVARGASF el 25-08- 2022 12:22:01

Código documento Trilce: TRI - 0409642