



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA  
DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN**

Data Center bajo norma ANSI/TIA 942 para la gestión de datos. ONG  
Asociación Civil de Apoyo Familiar, Chimbote - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información

**AUTOR:**

Albarado Carhuapoma, Luis Edinson (ORCID: 0000-0002-8874-6039)

**ASESOR:**

Dr. Pacheco Torres, Juan Francisco (ORCID: 0000-0002-8674-3782)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Infraestructura y Servicios de redes y Comunicaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Mi tesis la dedico a mis padres, a mi esposa quien siempre ha está a mi lado para apoyarme, y a mí hija Mariafe por ser mi motivo de superación personal y profesional. A mis padres y hermanas que me animaron para seguir desarrollándome profesionalmente.

*Luis Albarado*

## **Agradecimiento**

A Dios por que sin él no hubiera sido posible el logro de mis objetivos y metas hasta este momento en mi vida. A mi familia por ser estribo de vida, por su gran amor y sacrificio; Universidad César Vallejo por haber contribuido en mi formación profesional.

*El Autor*

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de Análisis de datos	16
3.7. Aspectos Éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la gestión de datos antes y después de implementar el Data Center bajo norma ANSI/TIA 942.	17
Tabla 2. Nivel de seguridad de datos	18
Tabla 3. Niveles de velocidad de datos	19
Tabla 4. Niveles de la generación de Backup	20
Tabla 5. nivel de satisfacción de los usuarios	21

## Resumen

El estudio presenta por objetivo general determinar la mejora de la gestión de datos de la ONG Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF) de la Ciudad De Chimbote - 2022, a través de la implementación de un Data Center bajo norma ANSI/TIA 942, para ello se enfoca en el tipo aplicada, con diseño experimental y categoría pre experimental, realizando la manipulación de la variable seguridad de la información y evidenciando el efecto que genera el Data Center bajo norma ANSI/TIA 942, considerado de alcance longitudinal, por realizar dos análisis antes y después, trabajando con 42 trabajadores, aplicando la técnica de la encuesta, junto a ello su instrumento el cuestionario, pasando por el proceso del juicio de 3 ingenieros con maestría y doctorado, además se desarrolló el proceso de confiabilidad, logrando concluir: Se mejoró la gestión de datos tras la aplicación de un Data Center bajo norma ANSI/TIA 942, presentando variación de las dimensiones: En la seguridad se mejoró en 10.48, en cuanto a la velocidad de la información se mejoró en 8.2, referente a la generación de Backup se optimizo en 0.37, finalmente en la satisfacción se optimizo en 9.93.

Palabras clave: Data Center, norma ANSI/TIA 942, ONG.

## **Abstract**

The study presents as a general objective to determine the improvement of the data management of the NGO Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF) of the City of Chimbote - 2022, through the implementation of a Data Center under the ANSI / TIA 942 standard, for it focuses on the applied type, with experimental design and pre-experimental category, performing the manipulation of the information security variable and evidencing the effect generated by the Data Center under the ANSI/TIA 942 standard, considered longitudinal in scope, by performing two analyzes before and after, working with 42 workers, applying the survey technique, along with its instrument, the questionnaire, going through the trial process of 3 engineers with a master's degree and doctorate, in addition, the reliability process was developed, concluding: improved data management after the application of a Data Center under the ANSI/TIA 942 standard, presenting variation in dimensions: In security, it was improved in 10.48, in terms of the speed of the information was improved in 8.2, regarding the generation of Backup it was optimized in 0.37, finally in the satisfaction it was optimized in 9.93.

Keywords: Data Center, norma ANSI/TIA 942, ONG.



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACHECO TORRES JUAN FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Data Center bajo norma ANSI/TIA 942 para la gestión de datos. ONG Asociación Civil de Apoyo Familiar, Chimbote - 2022", cuyo autor es ALBARADO CARHUAPOMA LUIS EDINSON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 14 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PACHECO TORRES JUAN FRANCISCO <b>DNI:</b> 18167212 <b>ORCID</b> 0000-0002-8674-3782	Firmado digitalmente por: JPACHECO el 18-08- 2022 17:38:24

Código documento Trilce: TRI - 0414147