



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Alcantara Teves, Selene del Carmen (ORCID: 0000-0002-2680-6243)

ASESOR:

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi padre Elías y a mi
hija Dayana, por su
apoyo, comprensión y
amor incondicional.

Agradecimiento

A Dios, por su amor infinito e incondicional, a mi familia, a todos los ángeles disfrazados de personas que estuvieron y están cerca de mí.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
2.5. Procedimientos	20
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	54

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Ansiedad escolar	22
Tabla 2	Ansiedad ante la evaluación social	23
Tabla 3	Ansiedad ante el fracaso escolar	24
Tabla 4	Ansiedad ante la agresión	25
Tabla 5	Ansiedad ante la evaluación escolar	26
Tabla 6	Comunicación asertiva	27
Tabla 7	Estrategias de asertividad	28
Tabla 8	Estilo asertivo	29
Tabla 9	Comunicación precisa	30
Tabla 10	Relación entre ansiedad escolar -comunicación asertiva	31
Tabla 11	Relación entre Ansiedad ante la evaluación social y Comunicación asertiva	32
Tabla 12	Relación entre Ansiedad ante el fracaso escolar y Comunicación asertiva	33
Tabla 13	Relación entre ansiedad ante la agresión y Comunicación asertiva	34
Tabla 14	Relación entre ansiedad ante la evaluación escolar y Comunicación asertiva	35
Tabla 15	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	36
Tabla 16	Correlación entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva	37
Tabla 17	Correlación entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva	39
Tabla 18	Correlación entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva	40
Tabla 19	Correlación entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva	41
Tabla 20	Correlación entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva	43

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Ansiedad escolar	22
Figura 2	Ansiedad ante la evaluación social	23
Figura 3	Ansiedad ante el fracaso escolar	24
Figura 4	Ansiedad ante la agresión	25
Figura 5	Ansiedad ante la evaluación escolar	26
Figura 6	Comunicación asertiva	27
Figura 7	Estrategias de asertividad	28
Figura 8	Estilo asertivo	29
Figura 9	Comunicación precisa	30
Figura 10	Relación entre ansiedad escolar -comunicación asertiva	31
Figura 11	Relación entre Ansiedad ante la evaluación social y Comunicación asertiva	32
Figura 12	Relación entre Ansiedad ante el fracaso escolar y Comunicación asertiva	33
Figura 13	Relación entre ansiedad ante la agresión y Comunicación asertiva	34
Figura 14	Relación entre ansiedad ante la evaluación escolar y Comunicación asertiva	35

RESUMEN

La investigación buscó determinar la relación que existe entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022. Fue una investigación de tipo básica, con nivel descriptivo y diseño correlacional no experimental. La muestra fue conformada por 170 estudiantes secundarios, solo varones, a quienes se les aplicó dos cuestionarios a través de la técnica de la encuesta. La variable: ansiedad escolar mide las dimensiones: Ansiedad ante la evaluación social, Ansiedad ante el fracaso escolar, Ansiedad ante la agresión, Ansiedad ante la evaluación escolar; la variable: comunicación asertiva evalúa las dimensiones: Estrategias de asertividad, Estilo asertivo, Comunicación precisa. Los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un índice de fiabilidad de 0,962 para el primer instrumento y de 0,978 para el segundo, medidos en una prueba piloto de 15 escolares con el alfa de Cronbach.

Los resultados dan cuenta de la existencia de una relación indirecta baja (0,298) entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva. Al darse, la ansiedad escolar en un nivel bajo se relacionan indirectamente con la comunicación asertiva, que también se da mayormente en un nivel bajo y referido a la ansiedad ante la evaluación social, el fracaso escolar, la agresión y la evaluación escolar; la comunicación asertiva, estrategias de asertividad, estilo asertivo, y la comunicación precisa. Existe relación baja inversa entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva (0,035). Se concluye que a menor ansiedad escolar en los estudiantes secundarios es mayor la comunicación asertiva, entre los miembros de la comunidad educativa.

Palabras clave: Ansiedad escolar, asertividad, comunicación asertiva, comunicación bidireccional, salud mental.

ABSTRACT

The research sought to determine the relationship between school anxiety and assertive communication in students of a public educational institution in the district of Santiago - Ica, 2022. It was a basic research, with descriptive level and non-experimental correlational design. The sample consisted of 170 male and female high school students, to whom two questionnaires were applied through the survey technique. The variable: school anxiety measures the dimensions: Anxiety before social evaluation, Anxiety before failure to choose, Anxiety before aggression, Anxiety before school evaluation; the variable: assertive co-communication evaluates the dimensions: Assertiveness strategies, Assertive style, Accurate communication. The instruments have been validated by expert judgment and show a reliability index of 0.962 for the first instrument and 0.978 for the second, measured in a pilot test of 15 schoolchildren with Cronbach's alpha.

The results show the existence of a low indirect relationship (0.298) between school anxiety and assertive communication. When given, school anxiety at a low level is indirectly related to assertive communication, which also occurs mostly at a low level and refers to anxiety before social evaluation, school failure, aggression and school evaluation; assertive communication, assertiveness strategies, assertive style, and accurate communication. There is a low inverse relationship between social evaluation anxiety and assertive communication (0.035). It is concluded that the lower the school anxiety in high school students, the higher the assertive communication among the members of the educational community.

Keywords: School anxiety, assertiveness, assertive communication, bidirectional communication, mental health.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la contextualización de la diferente actualidad, las instituciones de formación educacional a magnitud global comprueban acontecimientos de ansiedad que atañen sus trastornos y que son eventuales por sus propios ascendientes y formadores (Calua *et al.*, 2021; Torrecilla-Sánchez *et al.*, 2017; Casas, 2019). El movimiento de un contexto socio familiar a la de la inexperiencia y no conocer qué sucederá a la fecha siguiente conviviendo con el propósito en la establecimiento educativo, donde el propósito por acrecentar las capacidades de los estudiantes y inclusive lo habían rotulado de extremistas (Pérez, 2019) confrontándolos hacia sus colaboradores, liberando cambios de insondable angustia, debido, a que el contexto mundial entero transpone una calamidad formada por la COVID-19 (Ozamiz-Etxebarria *et al.*, 2020).

Además de ello, los estudiantes están inmersos en un transcurso apresurado de permutaciones, (Pérez, 2019) tal fue así que comprende diferentes contextos conteniendo el sector educativo. De condición que fue así como la información era asertiva en el ambiente educativo, fue uno de los cimientos transcendentales hacia el triunfo en las instituciones de discentes, en la cual se involucraba a educadores como guías idóneos de acomodarse a novedosos paradigmas y los escolares protagonistas del aprendizaje (Cedeño, 2020).

En la gran generalidad de países del globo terráqueo, se observa que, las metas fijadas acerca de los niveles de ansiedad en las escuelas, solo quedan a nivel de discurso, porque en la práctica profesional existe predominio de seguidores más que de estudiantes comprometidos, en tal sentido, esto constituye un factor que pone al descubierto el aislamiento de los involucrados en la comunidad educativa, que sufren desde, la etapa formativa, en el nivel primario y secundario propiciada por la encasa o nula experiencia en los colegios del equipo docente en trabajo multidisciplinario, la misma que es condicionada por múltiples elementos tales como: problemas familiares, económicos y personales (Prieto-Molinaria *et al.*, 2020).

Por otro lado, algunos de los estudiantes pueden determinar algunas causas, como el reforzamiento de las relaciones interpersonales agradables con sus compañeros de estudio o del aula, (Acosta & Clavero, 2018) como también las oportunidades que los docentes interdependientemente pueden aportar, como el dominio del conocimiento y el reconocimiento de su contribución al cuidado de la educación, la comprensión y apreciación de las aportaciones que hacen los otros profesionales, para lo cual, acrecienta lo señalado, la necesaria y oportuna intervención de la parte directiva del colegio (Pino-Ascona & Nuñez-Roman, 2021).

La información asertiva implicó la comunicación integral de los disidentes, la persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva y espontánea (Bambara *et al.*, 2018).

Asimismo, a nivel nacional (Huamán *et al.*, 2020), el individuo expresa su ansiedad a través de sus pensamientos, emociones, impresiones y el valor de su existencia y sus habilidades en el trato con los demás. individuos en su contexto, a través de la comunicación confiada; asimismo (Palacios-Garay y Coveñas-Lalupú, 2019) la desesperación del individuo consigo mismo es un factor esencial en el surgimiento de la ansiedad personal, y se asocia a una agresividad o pasividad que no encaja en el Norma psicosocial Correlación Conductual (Cía, 2007).

La ansiedad escolar se puede definir como un conjunto de respuestas cognitivas, motoras y psicofisiológicas que un individuo provoca en un entorno escolar y que se evalúan como amenazas, confusas y/o comprometidas para ella. (Brailovskaia *et al.*, 2018; Wendwessen *et al.*, 2020).

Para la investigación actual, se relaciona con la capacidad emocional, en ese sentido, la ansiedad es un aspecto de unidad, sin comprender los diferentes contextos y debates que configuran esta estructura (Aldana, 2017; Rojas & Castillo, 2017). El propósito de ver la ansiedad de los escolares como un factor multidimensional fue distinguir entre las correlaciones y la capacidad de predecir los rasgos relacionados de los escolares, los estados ansiosos y depresivos y la reparación de la ansiedad. Escala de Ansiedad de Escolares (IAES), Relación de Ansiedad Rasgo Estatal (STAI y STAIC) e Inventario de Depresión de Infantes (CDI). Estas

herramientas se aplicaron a una excelente muestra escogida de 1409 discentes de doce a dieciocho años y demostraron relaciones positivas significativas con los rasgos Situacionales y de ansiedad. respuestas en escolares con estados ansiolíticos, ansiosos y depresivos.(Adan, 2019; Sardon, 2017) Asimismo, la mayoría de los elementos situacionales y formas de afrontamiento de la ansiedad de los escolares fueron significativamente predictivos y positivos para la ansiedad-estado, la ansiedad-rasgo y estrés.

La pluralidad en las indagaciones cubierta por asertividad hacia postreros lustros ha conllevado a discusión a través de cuál fue el axioma más completo y que excelentemente representa a inconstante, en tal sentido se prestó atención a cualesquier conceptualización que entienden contener exteriores que incumben a otros constructos (Maloney & Moore, 2020).

Muestran diferentes acercamientos teóricos buscando delimitar estas inconsistencias. A partir de una percepción conductual, la proposición de una enseñanza asertivamente fundamentada en las sapiencias generadas por Iván Pavlov (Jayanthi *et al.*, 2019) quien investigó acerca del ajuste al contexto ambiental de individuos y animales; en cuanto a las primeras, considerándose que se sujetan los factores excitatorios, se apreciarán encaminadas a la labor y sentimentalmente independientes, afrontando la coexistencia desde sus propio métodos; en sentido inverso, si someten los factores inhibitorios, se expondrán desordenadas y desalentadas, soportarán la contención de sus sentimientos y a cada momento realizaran lo que no deseen imaginar (Martini *et al.*, 2019). Esta proporción hacia inhibición y excitación se volverá tiempo después como si fuera sumisión –o pasividad– y agresividad, proporcionalmente (Imran *et al.*, 2019).

En tal sentido se manifiesta el objetivo general: ¿Cuál es la relación con ansiedad escolar y la comunicación asertiva en educandos de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?

El estudio tiene los siguientes problemas específicos de investigación:

PE1: ¿Cuál es la relación con ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?

PE2: ¿Cuál es la relación con ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?

PE3: ¿Cuál es la relación con ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?

PE4: ¿Cuál es la relación con ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?

Realizada una esmerada revisión de la literatura científica se evidenciará la justificación desde aspectos como la pertinencia para encontrar similitudes o diferencias entre las investigaciones analizadas. Respecto a la inferencia la significancia de la investigación se evidencia a través de tres estimaciones: teórica, práctica y metodológica.

Desde una perspectiva teórica, la variable ansiedad del educando se sostiene como un aglomerado de gestiones cognoscentes, motoras y psicofisiológicas, que emite un individuo durante contextos cotidianos que son explicadas como chantajes, ambiguos y/o dañinos para ellos y la comunicación asertiva se sustenta en el accionar y efecto de anunciar, que es el trato, de correspondencia entre 2 o más personas; juntas o coalición de cualesquier cosa con distintas; ya hacia el siglo pasado se agregaba a esta idea el carácter como tecnología: “cesión de contraseñas a través de un símbolo común al hablante y al oyente”.

Desde un contexto práctico, la pesquisa presenta la eventualidad de brindar representaciones que serán diseñadas en balance para la elaboración de mejoras en los discentes.

En lo que se refiere a una justificación metodológica se empleó herramientas estandarizadas, en medir las dos variables, de ésta manera la confiabilidad del instrumento en una contextualización nacional que posibilita el uso de la misma en venideros estudios. En tal sentido, es fundamental insistir, que los vacíos que se visualicen en las revisiones efectuadas ayuden como hito a investigaciones venideras. La colección de datos que se registre en gestores virtuales o mecánicos, servirán para ser citados en la investigación según las Normas APA 7ma. edición respetando la autenticidad y propiedad intelectual de los autores.

Cabe mencionar, que el OG es: Especificar la correspondencia existente hacia ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

OE1: Especificar la correspondencia existente hacia ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

OE2: Especificar la correspondencia existente hacia ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E.

OE3: Especificar la correspondencia existente hacia ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de I. E.

OE4: Especificar la correspondencia existente hacia ansiedad ante la evaluación escolar y comunicación asertiva en disidentes de una I. E.

De misma manera, la HG: Hay correspondencia hacia la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de I.E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Las hipótesis específicas:

HE1: Hay correlación entre la ansiedad ante evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de una I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

HE2: Hay correlación entre la ansiedad ante fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

HE3: Hay correlación entre la ansiedad ante agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

HE4: Hay correlación entre la ansiedad ante evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una I. E. pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se han encontrado antecedentes como el de Arias & Velarde, (2021) el propósito de su exploración fue comprobar la correlación hacia el autoconcepto, agresión e imitación entre los discentes de séptimo ciclo de EBR (secundaria) en S.J.L., la herramienta manipulada era la Escala de Autoconcepto AF-5. El Cuestionario Premeditado de Adolescentes Impulsivos CAPI-A, que pertenece al enfoque sustantivo, proyecto que no se experimentó, corte perpendicular y alcance correlacional, muestra elegida 264 discentes de un conglomerado de 840. Los descubrimientos manifestaron auto concepto y la agresividad poseen una correlación inversamente a proporcional débil, sin embargo, estadísticamente significativa ($-0.1277/ p=0.038$), la cual se manifestó entre las dimensiones del auto concepto académico, social y familiar con la agresividad ($-0.1215/ p=0.049$; $-0.2008/ p=0.001$; $-0.3014/ p<0.001$). Consumó, que el nivel de auto concepto es alto, los rangos de agresividad resultan, a excepción del auto concepto físico y emocional, en caso de la primera, la correlación es inversamente, a medida que el auto concepto aumente la agresividad no lo hará.

Bocanegra *et al.*, (2019) Conocer la correlación entre ansiedad estado y los estilos de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Lima, teniendo en cuenta los cuestionarios del COPE e IDAREEI tipo de investigación es sustantiva, pues se trata de recoger información sobre un campo del conocimiento humano. El diseño es el descriptivo correlacional pues se trata de determinar la relación entre dos variables y su representación corresponde. Los resultados hallados fueron que la media de la ansiedad estado es de 43,71, mientras que para la ansiedad rasgo es de 42,74, por otro lado, la desviación estándar para ansiedad estado es de 11,437 y para la ansiedad rasgo es de 9,616. Se concluyó que existe correlación inversamente proporcional no significativa entre la ansiedad rasgo y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción.

León (2019) La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre ansiedad y rendimiento académico, en alumnos del nivel primario de una Institución Educativa de Chiclayo, 2019. La investigación es de tipo no experimental, transversal de alcance correlacional, se trabajó con una muestra de 170 alumnos de 4°, 5° y 6° grado de primaria, se obtuvo como resultado general que hubo relación significativa, positiva, débil ($p: ,014$, $\rho:187^*$), entre la ansiedad y el rendimiento académico, siendo así probable que los estudiantes que experimenten mayor nivel de ansiedad mostrarán mayor rendimiento académico. Asimismo, se concluye que, el nivel de ansiedad predominante es el nivel bajo (39,29%); no obstante, el nivel alto no es una frecuencia que pase desapercibido pues muestra una suma porcentual de 35,29% y de acuerdo al nivel de rendimiento académico.

Torres, (2019) La presente investigación tuvo por objetivo, determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad. Se utilizó el método descriptivo, de diseño correlacional. La muestra fue por conveniencia, constó de 67 alumnos del sexto grado. Las derivaciones permitieron ultimar: Razón a rangos de comunicación asertiva de discentes del sexto gr. de un colegio público del valle Julcán del departamento libertino, subrayó el rango con propensión asertiva hacia 56.7% continua del comportamiento no asertivo hacia 34.3% y posteriormente el rango asertivo hacia 9.0%, se percibió una caída de extremados. Se comprobó que concurre una correlación significativamente directa hacia la extensión comunicación oral y convivencia (Rho igual 0.877, p menor que 0.05), correlación alta directamente hacia la extensión comunicación no oral y convivencia (Rho igual 0.851, p menor que 0.05) con correspondencia superior hacia la analogía de dimensión perspectiva de avenencia y comunicación asertiva (Rho igual 0.870, p menor que 0.05) con asociación alta entre la extensión armónica de escolares y comunicación asertiva.

Olivari & Pezzia (2018) la intención del estudio era instituir los rangos de asertividad en los discentes de la especialidad de psicología y los rangos de asertividad en los discente de medicina de humanos, fue una indagación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-comparativo, tomó como sujetos de estudio a 320 alumnos de las carreras de psicología y medicina humana de la universidad Ricardo Palma, los resultados demuestran diferencias poco significativas en las ocho comparaciones, teniendo en cuenta las variables de estudio, siendo el promedio obtenido de 63.96 puntos para los estudiantes de psicología y con 63.78 puntos los estudiantes de medicina también en el nivel de asertividad, siendo ambos niveles de asertividad muy parecidos entre sí, encontrándose en un nivel medio, se concluye que respecto a los niveles de asertividad y agresividad no se encontraron diferencias significativas en relación al género.

Pari & Sánchez, (2018) el objetivo del estudio es determinar el nivel de asertividad de los estudiantes del ciclo avanzado de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho del distrito de Ascensión. El tipo de investigación fue básico o teórico, porque solo se diagnosticó la variable de estudio, considerando como diseño descriptivo simple; las técnicas fueron: la observación. Los datos revelan que aproximadamente que el 59 % de estudiantes presentan nivel inadecuado, mientras que el 39 % de ellos manifiestan un nivel moderado. El 2% de estudiantes presenta nivel adecuado. El nivel de asertividad es medianamente positivo en los estudiantes del ciclo avanzado de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho del distrito de Ascensión.

A nivel internacional se han considerado investigaciones relacionadas al tema como Asif, (2021) que pretende determinar la eficacia del entrenamiento asertivo como intervención para desarrollar y mejorar las competencias sociales emocionales entre los adolescentes de Sialkot, Pakistán. Se utilizó un esquema cuasi experimental (pretest - posttest con test de control). Se obtuvo una muestra de 40 adolescentes que se fraccionó en 2 equipos: el equipo experimental y equipo de observación. El grupo experimental estaba formado por 20 participantes (chicas= 10, chicos= 10) y el grupo de control con el mismo número. Se utilizó una hoja demográfica y el Cuestionario de Competencia Socioemocional (SECQ) para la recogida de datos.

El grupo experimental asistió a un entrenamiento asertivo mientras que el grupo de control no recibió tratamiento. La prueba t de muestras emparejadas mostró una diferencia estadísticamente significativa en las medias de la puntuación global de la SEC antes y después del tratamiento ($t = -15,50$, $p = .000$). Además, la diferencia pre-post en el nivel de dimensiones de la competencia socioemocional fue altamente significativa (pruebas t por pares; todas $p < .05$) en el grupo de intervención excepto en la dimensión de toma de decisiones con ($t = 1,67$, $p = .110$). Los resultados del experimento concluyeron que el entrenamiento asertivo mejoró significativamente las competencias socioemocionales emocional entre los adolescentes.

Parmaksiz & Kiliçarslan, (2020) este estudio tiene como objetivo determinar si la asertividad predice la ansiedad de restricción, la ansiedad de separación y la expectativa de rechazo, que son las subdimensiones del Test de Separación-Individación de la Adolescencia. El estudio se llevó a cabo con estudiantes de secundaria en una ciudad de Anatolia Central durante el segundo semestre del año académico 2018-2019. Un total de 488 estudiantes, 324 chicas y 164 chicos, participaron en el estudio. Se utilizaron la regresión, la correlación de Pearson y la prueba t en el análisis de los datos obtenidos.

Los resultados de la prueba t indicaron que el sexo diferenciaba significativamente las puntuaciones de ansiedad de separación en un 86 %, mientras que no diferenciaba las puntuaciones de ansiedad de restricción y expectativa de rechazo. El análisis de correlación mostró que había una relación negativa entre el nivel de asertividad de los adolescentes y el nivel de separación-individación (ansiedad de restricción, ansiedad de separación y expectativa de rechazo) en un 76 %. El análisis de regresión reveló que la asertividad era el predictor negativo de la ansiedad de separación, la expectativa de rechazo y la ansiedad de restricción.

Castro-Sánchez *et al.*, (2019) la motivación y la ansiedad demuestran factores psicológicos primigenios dentro de una contextualidad deportiva, hacia la vinculación estrecha con la producción de los deportes con el propósito de expresar los niveles de ansiedad y motivación evidenciado en jugadores, y puntualizar las diversidades halladas entre la motivación observada y rangos de ansiedad en deportistas de fútbol de subcategorías juveniles, con una totalidad de 154 futbolistas suscritos en la confederación de 16 a 18 años de desarrollo. A los participantes se

les aplicó un re-test “Clima Motivacional” (PMCQS-2) e “Compilación de Ansiedad” (STAI).

Mostrándose certezas con deportistas de fútbol subcategorías juveniles tienen grandes rangos de ansiedad-rasgo y ansiedad-estado; en lo concerniente a clima motivacional, los deportistas encuestados conservan en un gran número un clima de motivación y responsabilidad a las acciones deportivas. Cuando se analizaron rangos de ansiedad-estado, se halla que más del 50 % de los deportistas analizados (61,5%; n igual 96) poseen ansiedad estado medio, seguidamente el 35,9% (n igual 56) que tuvieron ansiedad estado altísima, e individualmente 2,6% (n igual 4) evidenciaron ansiedad estado bajo. Con afinidad a la ansiedad rasgo, la mitad de los deportistas analizados (50,0%; n igual 78) tienen una ansiedad-rasgo alto, seguidamente 48,7% (n igual 76) con una ansiedad rasgo medio, y exclusivamente 1,3% (n igual 2) mostraron ansiedad rasgo bajo.

Pérez, (2019) la ansiedad escolar puede suponer una importante dificultad en el desarrollo de niños y adolescentes en su ámbito personal, social y académico. En este estudio pretende contribuir a ampliar el conocimiento sobre la ansiedad escolar en estudiantes españoles de educación primaria. La investigación se ha llevado a cabo con 753 alumnos de edades comprendidas entre los 8 y los 11 años ($M = 9,60$; $DE = 1,11$) escolarizados en los niveles de 3º a 6º de educación primaria; siendo la proporción de la muestra 49.9% chicos (376 alumnos) y 53,3% chicas (377 alumnas). Para el análisis de los datos se han empleado diferentes pruebas estadísticas, tales como el análisis de varianza (ANOVA).

Los hallazgos del estudio indican que la variable género no resultó determinante para establecer diferencias en los niveles de ansiedad escolar; mientras que sí se detectaron mayores índices de ansiedad escolar en los alumnos de 6º curso (para el factor estrés académico) con 88 % y en los de 3º y 5º curso (para el factor estrés fisiológico) con 67 %. Asimismo, se ha encontrado que los alumnos que puntúan más alto en ansiedad escolar atribuyen el éxito de situaciones escolares relacionadas con la evaluación y el rendimiento académico a la capacidad y al esfuerzo.

Sitota, (2018) en el presente estudio tuvo como fin examinar la correspondencia hacia la asertividad y motivación de rendimiento académico de los estudiantes adolescentes de las escuelas secundarias seleccionadas de los Pueblos de Ha-

rari, con una muestra de 145 (145 hombres). Los datos se recogieron de veinticuatro ítems del inventario de motivación para el rendimiento académico (AAM) con escala de valoración de la conducta asertiva, un instrumento de treinta ítems con una escala de valoración de seis puntos que va desde (+3, muy característico de mí a -3, muy poco característico de mí). Los datos se analizaron empleando una combinación de métodos estadísticos descriptivos e inferenciales que se llevaron a cabo sucesivamente para examinar el nivel de comportamiento asertivo empleando la prueba de la media de una muestra y los efectos combinados de las variables independientes.

Los resultados indicaron que los estudiantes adolescentes del estado regional de Harari que participaron en el presente estudio obtuvieron una puntuación baja en la asertividad; los adolescentes varones obtuvieron mejores niveles de asertividad que sus homólogos. El resultado del análisis de regresiones múltiples demostró que alrededor del 24,2% ($R^2 = 0,241$) de la varianza de la motivación de los estudiantes para el rendimiento académico fue explicada por todos los predictores juntos. De hecho, sólo la asertividad, $t(331) = 22,31$ $p < .05$, dos colas y el nivel educativo de los padres. En lo que respecta a la relación entre la asertividad y la motivación por el rendimiento académico, hubo una relación positiva estadísticamente significativa relación entre ellos. Además, se comprobó que existía una relación positiva y estadísticamente significativa relación positiva entre el nivel educativo de los padres y la asertividad.

González *et al.* (2018) tuvo como finalidad conocer la relación entre el nivel de asertividad, el rendimiento académico y diversos componentes de la ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria, en tal sentido, se hizo un análisis descriptivo y correlacional, utilizándose la muestra escogida de 535 discentes (54.6 % mujeres y 45.4 % varones), con una media de 13.01 años de edad. Las deducciones indicaron diferencias por sexo en todas las variables de estudio y correlaciones estadísticamente significativas entre asertividad y ansiedad ($r = .182$, $p < .01$), entre rendimiento académico y asertividad ($r = -.203$, $p < .01$), y entre el rendimiento académico y el componente preocupaciones sociales de la escala de ansiedad ($r = -.124$, $p < .01$), aunque estas últimas fueron de baja magnitud.

Desde el modelo psicoanalítico, la ansiedad se entiende como un estado de sentimientos desagradables o afectados, expresados como trastornos nerviosos,

en los que se manifiesta cualquier tipo de trastorno neurológico. La ansiedad es un rasgo común y corriente en todo individuo (Freud, 1967; citado en Aldana *et al.*, 2020; Carrasco *et al.*, 2018).

La ansiedad es una respuesta natural del individuo (Gaspari, 2019), sin embargo, se vuelve anormal cuando está presente y se manifiesta en cualquier momento.

Lo cual concluyó que la diferencia es estadísticamente significativa en las calificaciones del factor ansiedad, que muestran puntajes más altos entre los estudiantes de las instituciones educativas, los cuales clasifican silenciosamente con puntajes altos para el sexo masculino y el interés por el sexo femenino. Además, no hay segregación de grados, lo que causa preocupación por el nivel de grado que se enseña. En este sentido, existe un alto nivel de ansiedad entre los estudiantes de instituciones educativas y un mayor nivel de ansiedad entre las alumnas.

La ansiedad es un estímulo emocional persistente e insatisfactorio provocado por el miedo, que se manifiesta en el peligro de lograr una causa, es decir, la vivencia del miedo ante situaciones difíciles. Es el miedo infinito causado por los estímulos externos, que provoca la distorsión de las cualidades del individuo. (Caso *et al.*, 2011).

La ansiedad constituye una emoción innata y adaptativa, que puede tornarse desafiante respecto de aspectos que se presentan no solo en un episodio sino también con frecuencia, de intensidad moderada y alcance limitado, hasta convertirse en una realidad frecuente, intensa y duradera o también cuando es. No es la respuesta esperada ante situaciones de determinadas características y se convierte así en una respuesta desproporcionada y conduce a un sufrimiento prolongado y aumentado, provocando muchas dificultades que afectan a los hábitos. (Castro-Sánchez *et al.*, 2019).

La ansiedad escolar es un grupo con respuestas cognitivas, físicas y psicofisiológicas inducidas hacia una persona en situaciones escolares que se perciben como amenazantes. El primero es una descripción de los autoinformes de ansiedad escolar elaborados y/o validados entre 2005 y 2015: el Inventario de Ansiedad Escolar, el Inventario Corto de Ansiedad Escolar, la Ansiedad Infantil MathScale y el Inventario de Ansiedad Infantil y Adolescente. El segundo objetivo es analizar la fiabilidad (consistencia interna y estabilidad en el tiempo) y la validez (estructura

factorial) de los stocks y volúmenes antes mencionados. Los resultados muestran que las propiedades psicométricas de estas herramientas son suficientes. Por lo tanto, pueden ser utilizados por profesionales educativos y clínicos para evaluar la ansiedad colegial en infantes y jóvenes (Fernández-Sogorb et al., 2017).

Las subcategorías hacia ansiedad (Spielberger, 2015; citado en Brailovskaia *et al.*, 2018) particularmente A-E (ansiedad estado) y A-R (ansiedad rasgo), para desigualarlas, en el mismo sentido la teoría de Ansiedad E-R (Castro, 2018), definió a A-E, lo mismo que “estado emocional”, la misma que se muestra de forma mediata y es alterable con el transcurrir del tiempo, explícitamente mezclando sentimientos de estrés, que ocasionan carencia de comodidad y tranquilidad, incrementándose las variaciones producidas físicamente, por otro lado, la A-E se encuentra vinculada a las diferenciaciones de personalidad, con rasgos estables, respondiendo a características observables como de desafío, en tanto que la A-R no se manifiesta en condición directa, mediante la conducta del sujeto, eventualmente se deriva por la reproducción del crecimiento del estado de ansiedad que recibió el sujeto.

Por lo mostrado en el texto anterior, los seres humanos que representan un eminente nivel de rasgo de ansiedad, son individuos que afrontarán grandes riesgos peligrosos y están más proclives a sobrellevar ansiedad con gran ímpetu y recurrencia.

A diferencia de la comunicación asertiva se define como el comportamiento agresivo y el pasivo, que representan dos extremos opuestos en la comunicación. El miedo es un denominador común que conecta a las personas agresivas y sumisas. La comunicación asertiva es una habilidad que se enseña y se practica. Los cursos de asertividad en todo el mundo son cada vez más importantes por sus múltiples beneficios. La orientación profesional a través del entrenamiento asertivo puede representar una introducción a todos los aspectos importantes de la comunicación asertiva y la superación de la comunicación asertiva y la superación de los miedos a las interacciones sociales, lo que contribuye a mejorar el funcionamiento de los adolescentes en las interacciones sociales y el funcionamiento escolar. interacciones sociales y el funcionamiento escolar (Košutić, 2018).

Fueron reacciones que trascienden ser efectivos en la que el hablante y oyente expresan sus pensamientos, sentimientos ideas, emociones sin segregar

los derechos de los otros, en la declaración se manifiestan intereses o necesidades se debería manejar la empatía a menudo y moderación, es fundamental que el hablante y oyente platiquen en un mismo lenguaje, además es indispensable mostrar una reacción asertiva inspirando confianza al receptor en un clima conveniente, una vez que viertes palabras con conciencia moral, entonces la otra parte además encontrado en un ambiente de clima conveniente el receptor señalará con la misma reacción.

La comunicación asertiva es muy importante ante el estilo agresivo y pasivo, porque se da en un lenguaje que transmite empatía entre el emisor y receptor, entonces se da un acercamiento en comportamientos personales lo que empodera el entendimiento mutuo. Es importante utilizar las palabras mágicas así sean tan cortas tienen un significado de amabilidad y gratitud (Maz, 2021).

Magnitudes de la comunicación asertiva, para esta averiguación se tendrá presente 3 magnitudes que luego se detalla de la siguiente forma.

D 1: Tácticas de asertividad, la asertividad se aprende, nadie nace siendo menos o más asertivo. En el proceso de nuestras propias vidas adquirimos una preciada e fundamental vivencia de la vida, en varias personas que exploran la vida ven el ámbito de distinto forma y son más discretos en sus opiniones o ideas transmitidas en cualquier instante de nuestra vida cambiamos la dinámica que teníamos hasta el momento y sustituirla por otra más idónea y respetuosa (Barida *et al.*, 2021).

Las estrategias de asertividad son cuando: El educador, como ser de comunicación, contribuye a que otros pueden construir y se afirmen en sí mismos; además, lo hace con su propia persona, y si ambos intercambian logros en un ambiente rico en lenguaje y expresión. La comunicación entre personas se basa en las diferencias entre ellas, pero también implica cierta igualdad, pues cada emisor debe poder convertirse, en ese mismo momento, en receptor cuando le responde su interlocutor.

D 2: Estilo asertivo, para aferrarse con asertividad, es necesario relacionarla hacia un grupo de sentimiento, pensamiento, y comportamiento que nos conciben a sentirnos respetados y pensamiento, con esa perspectiva respetar a los individuos que forman parte de nuestro contexto; nombrados de al siguiente forma “3

procesos de solución ” la cual no se pueden separar ninguna, es forzoso si pretendemos vernos superior, el proceso es del propio individuo, si se hiciera uno mismo, las demás personas lo harían, de acuerdo con nuestras propias convicciones actitudes.

Desde la percepción, del estilo asertivo es: actitud (que se integra y al mismo tiempo es democrática), el hablante escoge por dialogar directamente sus emociones; haciendo frente a denegaciones o reproches sin crear utilización de acciones aversivas hacia los demás individuos del contexto. Se aprecian auto efectivos al reflexionar competente de formar alguna situación que opina y apetece realizar; se manifiesta suplementariedad hacia el lenguaje oral y el no oral (Barida *et al.*, 2021).

D 3: comunicación precisa., además de precisa se constituye clara, se manifiesta cuando los individuos realizan la conducción de la conversación inteligible, y superioridad del código mismo, con ausencia de adornos y ornamentas exageradas, y se evidencia hacia 2 o más personas que logran informarse usando el mismo código informático, expresando opiniones con puntualidad siendo factor esencial del triunfo profesional y personal a la vez, para el diálogo hace falta favorecer la acción y feel back hacia el logro de resultados eficaces.

La dialogo precisamente se da cuando: un hablante manobra un diálogo cotidiano, cambio se produciría en el cruce hacia sus respectivos códigos idiomáticos. Lo que significa que ambos elementos de la comunicación poseen el vocabulario compartido, fundamentalmente se precisa hacia todo lo que está referido concientemente hacia un determinado tipo de temática. Informar no es unicamente en decir un pensamiento que se entienda de forma concreta y sencilla en relación a las reacciones del mismo oyente (Barida *et al.*, 2021).

Por otra parte, la presente investigación tiene como teoría sustantiva a la teoría del aprendizaje social, iniciada por Bandura (1982) citado en González *et al.*, (2018)., sirve como base para explicar el desarrollo de dicha conducta. Desde este marco, las habilidades sociales se adquieren por lo general como consecuencia de varios mecanismos, por ejemplo: por experiencia directa, por aprendizaje vicario u observacional, por transmisión verbal o instruccional, o por feedback o retroalimentación interpersonal. Estas formas de aprendizaje operan para el desa-

rrollo de habilidades y de expectativas cognitivas respecto a situaciones interpersonales, gracias a la acción recíproca entre las fuentes de influencia generadas por el propio individuo y aquellas que tienen origen externo (González *et al.*, 2018).

Teorización de comunicación: Paradigma de Shannon & Weaver (1949) consideraron que el diálogo fue uno de los principios más significativos de la transmisión de la comunicación. Estos teóricos base formularon un paradigma primigenio lineal natural que a través de los años ha aparecido cambiándose, realmente se entiende visiblemente este desarrollo del diálogo comunicativo que es muy acreditado.

Este paradigma actualmente se concibe en sentido contrario, como el estar transformándose a través de cambios en su conceptualización y esquema gráfico. Los teóricos afirmaron que el hablante, la señal y el oyente están juntamente vinculados ya que, se constituyen primordiales en el diálogo, al mismo tiempo se consiguen reproducir interrupciones durante el dialogo. Los teóricos afirmaron que concurren 3 procesos que se constituyen en forma conjunta: el emisor, la señal y oyente, de esta manera además mantienen que hacia el desarrollo del proceso la señal manifiesta interferencias. En tal sentido es fundamental la superioridad de dirigir un lenguaje predeterminado para una eficaz comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Hacia el especialista metodólogo, (Hernández & Mendoza, 2018) el esquema de investigación fue no experimental, en tal sentido, no manifestó ningún manejo de representación deliberada de variables, así mismo involucró que no se manejó las inconstantes como ansiedad escolar y comunicación asertiva.

De enfoque transversal, con tal motivo, (Hernández & Mendoza, 2018) coleccionó información en un espacio explícito. En el estudio se distinguió las 2 inconstantes aludidas en un solo y único espacio temporal y de forma seguida se correlacionó la información cogida y estableció la permanencia o no de relación que fuera significativamente entre hacia las inconstantes.

La representación del diseño de la investigación es el siguiente:

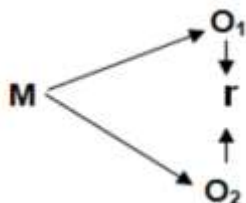


Fig. 1. Representación de esbozo relacional

Donde:

M: muestra

O1: ansiedad escolar

O2: comunicación asertiva

R: relación

La indagación fue tipo básica, para (Hernández & Mendoza, 2018) sostuvieron que las teorías descriptivas presumen sobre estrictos factores, con caracteres y rangos significativos de cualquier vivencia que se trate. En tal sentido evidenció de manera detalla propensiones del grupo o población, lo que admitió esclarecer que ansiedad escolar se armoniza con la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica.

Se concibe de esquema estudio relacional. En esa idéntica línea (Hernández & Mendoza, 2018) evidenciaron que contribuciones científicas de relación como la meta de establecer relación o interrupción de vinculación que se muestra hacia 2 o varias definiciones, inconstantes o dimensiones en una contextualización en forma personalizada establecida.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: ansiedad escolar

La ansiedad es conceptualizada hacia emoción innata y de adaptabilidad, la misma que puede componer en un conflicto hacia factores que suceden no solamente un suceso, sino ya de modo recuente, con energía leve y balance ajustada para cambiarse en realidades frecuentes, de energía alta y extensa durabilidad o también hacia una solución anhelada ante contextos con determinados caracteres para después resultar en acciones desmedidas y que originen grados de sufrimiento duradero y grandes, ocasionando por conflictos variados que perturben las tradiciones y las costumbres de una persona (Castro, 2018).

Variable 2: Comunicación asertiva

Es acción y efecto de comunicar “Trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras”. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor (Barida *et al.*, 2021).

3.3. Población, muestra y muestreo

Para el autor Hernández & Mendoza (2018) población es un conjunto de factores que son factibles de ser examinados, en un contexto problemático, las poblaciones tienen que, situarse con claridad referente a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.

La población estuvo constituida en 303 de I. E. pública del distrito Santiago – Ica, investigación fue desarrollada y encuestada a estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, estudiantes pertenecientes a tercero, cuarto y quinto de secundaria de diferentes secciones.

La muestra fue establecida por 170 estudiantes secundarios. Así mismo, (Hernández & Mendoza, 2018) dijeron que muestra es un subconjunto poblacional que anticipadamente está limitada. Dependiendo de los proyectos del estudio científico, seleccionar el prototipo de muestra y el diseño de investigación.

Muestreo, no probabilístico por conveniencia o intencional. Es un tipo de muestreo, mediante el cual se busca que, la representatividad de la población del cual se ha extraído. Logra importancia porque es seleccionada en base al interés de estudio del investigador. Lo importante es que dicha representatividad está basada en la opinión o intención de quien selecciona la muestra y por lo tanto la evaluación de la representatividad es subjetiva (Baena, 2018).

En tal sentido, los criterios de inclusión: Se consideró a todo el alumnado del ciclo VII, que se encuentran asistiendo en la institución educativa pública del distrito Santiago – Ica, pertenecientes al Tercer, Cuarto y Quinto año de formación secundaria.

Los criterios de exclusión: Se excluyó de la investigación a todo estudiante que no pertenezca a la institución educativa mencionada, a los estudiantes del ciclo VI.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica participante en compilación con datos fue encuesta, asimismo, la técnica perfeccionada con preguntas, al dígito de sujetos para examinarlos, recurriendo a herramientas como cuestionarios, que mediante ítems, creadas de forma individualizada, vía WhatsApp, o correo digital electrónico, producen poner en claro aspectos, tradiciones, educación, opinión, conocimiento, costumbres, hábitos, gustos, destreza, calidad de vida y modos etc., hacia una contextualización terminada; y se destinó para el recogimiento de la data informativa referente a dos inconstantes ansiedad escolar y comunicación asertiva.

Técnica: La técnica que ha sido utilizada es la encuesta. Ñaupas et al. (2018) refiere que es aquella técnica que proporciona información acerca de opiniones, actitudes y comportamientos de las personas y es aplicada a partir de la necesidad de probar una hipótesis.

Instrumento: El instrumento que ha sido aplicado a los colaboradores es el cuestionario. Valderrama (2019) refiere que es una herramienta de recolección de

datos que se encuentran en un documento y se compone de preguntas vinculadas a un tema de interés social. La estructuración de los instrumentos ha sido definida tal como se muestra en el Anexo.

Validez: Así como señalaron Hernández et al. (2018) para que los instrumentos sean válidos deben pasar por la prueba de veracidad de expertos en el tema para dar a conocer si estos cumplen con los lineamientos necesarios para obtener resultados en un estudio. Por tal razón, en la investigación se tuvo la validación de dos expertos siendo ubicados en el Anexo.

Confiabilidad: Para dar mayor fiabilidad a las interrogantes de los instrumentos será importante emplear el alfa de Cronbach siendo este el 95.8% de la variable ética profesional y 90.3% de la variable de toma de decisiones, el cual permitió cuantificar la seguridad que presentan los temas de estudio en función a los cuestionarios, los cuales están ubicados en el Anexo.

3.5. Procedimientos

Para el informe de investigación se identificó la problemática que involucra los temas de estudio en la que será posible identificar los principales problemas en la institución. Luego se identificó a la población objeto del estudio. Después, por medio de una carta de autorización, se solicitó el permiso que corresponde a la Municipalidad a fin de llevar a cabo la investigación. Posterior a ello, se construyó el marco teórico y metodológico del trabajo, se diseñó los instrumentos en función a sus dimensiones e indicadores y se validaron oportunamente. Los instrumentos fueron aplicados a solo 46 colaboradores de la entidad.

Luego de obtener la información de los cuestionarios se procesó los datos en una hoja Excel y posterior a ello se colocó en el programa estadístico SPSS VS 27, por medio de la prueba de normalidad se pudo identificar la relación entre los temas de estudio. Cabe señalar que los resultados serán procesados por la muestra de 86 trabajadores que serán presentados a través de tablas y figuras. Finalmente, se realizará las conclusiones y sugerencias del trabajo de averiguación.

3.6. Método de análisis de datos

Según, Carrasco (2019), conceptualiza al método descriptivo en la caracterización de los individuos o sucesos que formaban fragmentos de reflexión y análisis con la finalidad de que proporcione las paráfrasis de derivaciones en un espacio determinado y período temporales, esto asegurado por el paquete SPSS encajando la data a una prueba estadística Alfa Cronbach para la realización del análisis de valores, escalas logrando deducciones expresados en tablas y esquemas.

En cuanto al método inferencial, Carrasco (2019) señala que contribuye en el soporte inductivo y deductivo necesarios para los procesos de análisis y síntesis durante el desarrollo de la investigación. Por lo que se puede extraer conclusiones. Para el procesamiento de datos se empleará el aplicativo SPSS ver. 27 que servirá de apoyo para estructurar los registros recaudados durante la encuesta realizada a los participantes de la Municipalidad, los cuales se interpretarán en tablas y esquemas. Para la verificación de los supuestos mencionados utilizándose el test estadístico de relación de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La vigente tesis tuvo en cuenta los siguientes elementos: Beneficencia debido a que en el desarrollo del estudio ha sido posible identificar las dificultades que tienen los colaboradores del municipio para tomar decisiones por falta de una apropiada ética profesional. Justicia porque todos los participantes de la investigación tuvieron trato igualitario sin ser discriminados. Autonomía debido a que los colaboradores han participado en el estudio voluntariamente y la información que proporcionen por medio de los cuestionarios serán anónimos, es decir, no se mostrarán sus datos personales.

No maleficencia porque el desarrollo de este trabajo ha sido únicamente con propósitos académicos y no se efectuó ningún daño a la entidad.

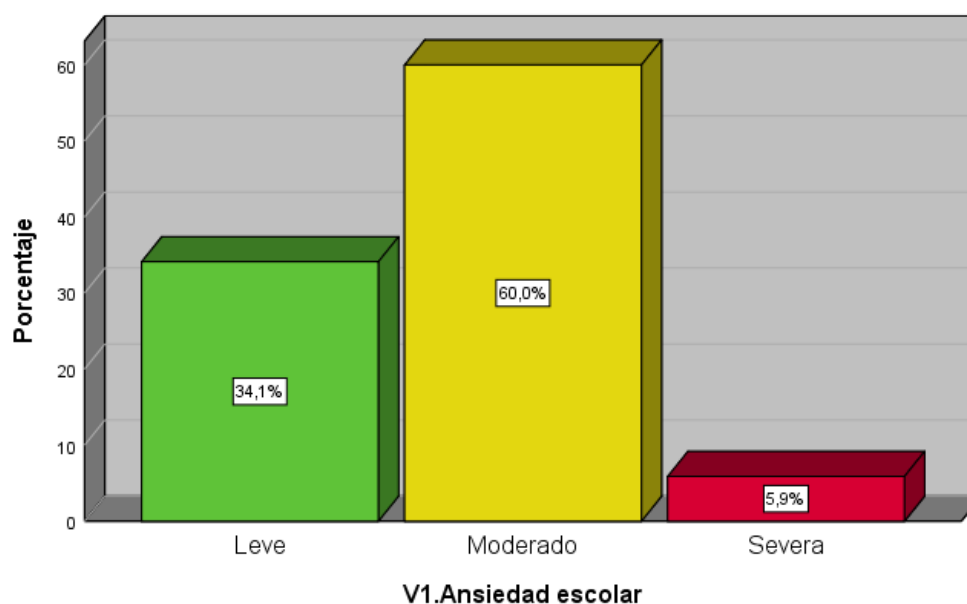
Además, se tuvo en recuento los propósitos determinados por la casa de estudios de la UCV para la construcción del trabajo, asimismo, las normas APA 7ma edición para la citación de cada aporte teórico y metodológico. A fin de evitar algún tipo de plagio, se utilizó el software Turnitin con un nivel de porcentaje menor al 25 % demostrando de esta manera que el estudio es confiable.

IV. RESULTADOS

Tabla 1
Ansiedad escolar

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Leve	58	34,1	34,1
	Moderado	102	60,0	94,1
	Severa	10	5,9	100,0
	Total	170	100,0	100,0

Figura 1
Ansiedad escolar



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de ansiedad escolar en estudiantes. El 34,1% se ubican en la categoría leve, el 60% en la categoría moderado y el 5,9% se encuentra en la categoría severa. Estos resultados muestran que en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel moderado en su ansiedad escolar. Esto refleja que los estudiantes entienden los sistemas de evaluación.

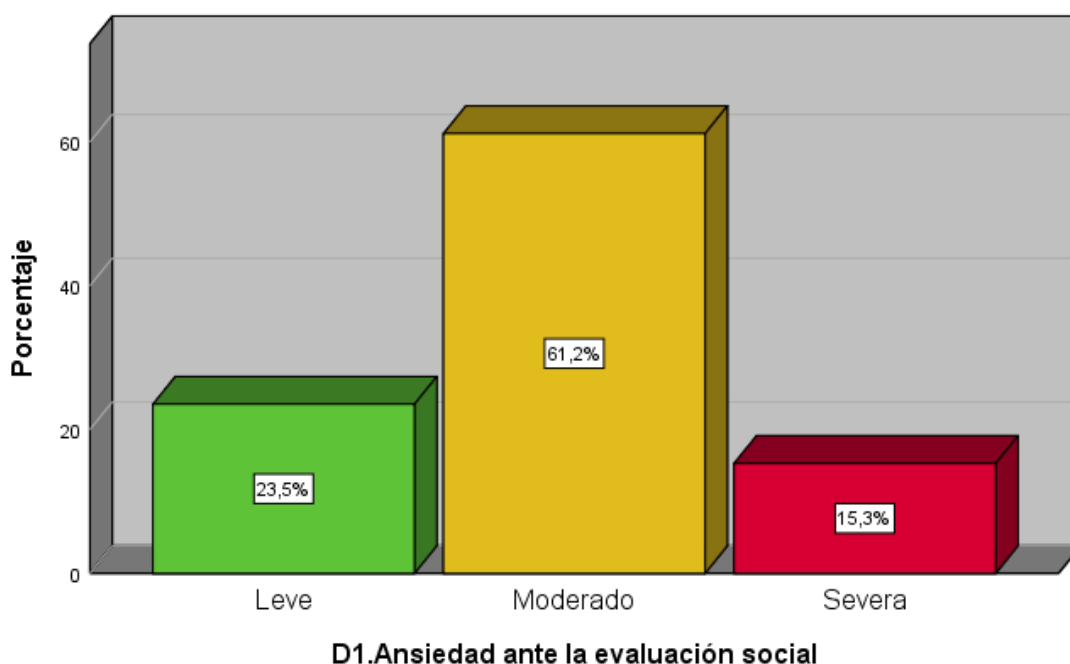
Tabla 2

Ansiedad ante la evaluación social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	40	23,5	23,5
	Moderado	104	61,2	84,7
	Severa	26	15,3	100,0
	Total	170	100,0	100,0

Figura 2

Ansiedad ante la evaluación social



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de ansiedad ante la evaluación social en estudiantes.

El 23,5% se ubican en la categoría leve, el 61,2% en la categoría moderado y el 15,3% se encuentra en la categoría severa. Estos resultados muestran que en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel moderado en su

ansiedad ante la evaluación social. Esto refleja que los estudiantes solucionan productivamente.

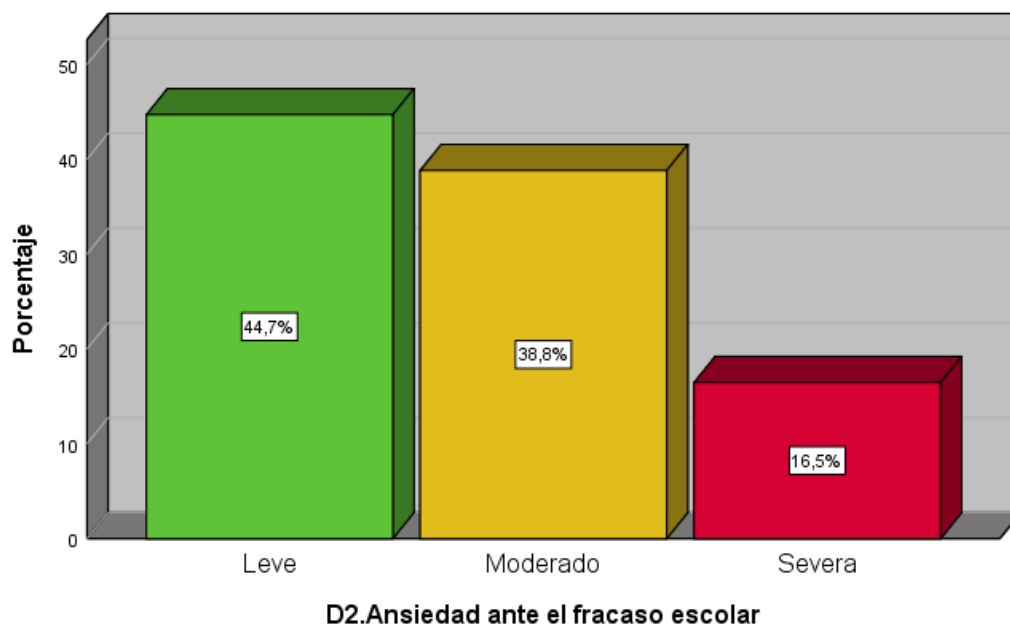
Tabla 3

Ansiedad ante el fracaso escolar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Leve	76	44,7	44,7	44,7
Moderado	66	38,8	38,8	83,5
Severa	28	16,5	16,5	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 3

Ansiedad ante el fracaso escolar



Interpretación:

Los resultados obtenidos, sobre el nivel de la ansiedad ante fracaso escolar en discentes.

El 44,7% se ubican en la categoría leve, el 38,8% en la categoría moderado y el 16,5% se encuentra en la categoría severa. Estos resultados demuestran que en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel leve en su ansiedad ante el fracaso escolar. Esto refleja que los estudiantes no tienen problemas para ubicar información seleccionada.

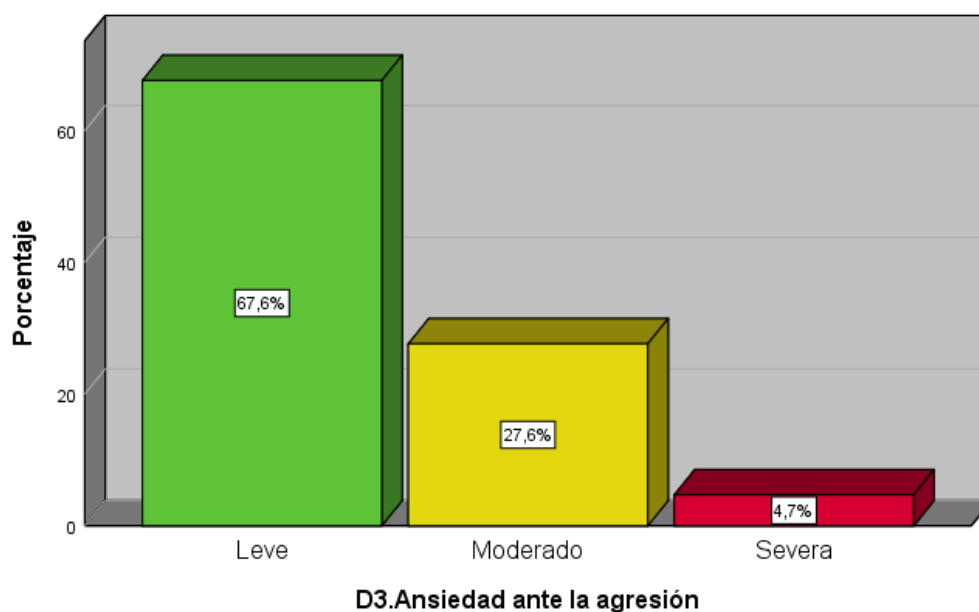
Tabla 4

Ansiedad ante la agresión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	115	67,6	67,6
	Moderado	47	27,6	95,3
	Severa	8	4,7	100,0
	Total	170	100,0	100,0

Figura 4

Ansiedad ante la agresión



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de ansiedad ante la agresión en estudiantes.

El 67,6% se ubican en la categoría leve, el 27,6% en la categoría moderado y el 4,7% se encuentra en la categoría severa. Estos resultados demuestran que en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel leve en su ansiedad ante la agresión. Esto refleja que los estudiantes identifican plenamente los problemas auténticos.

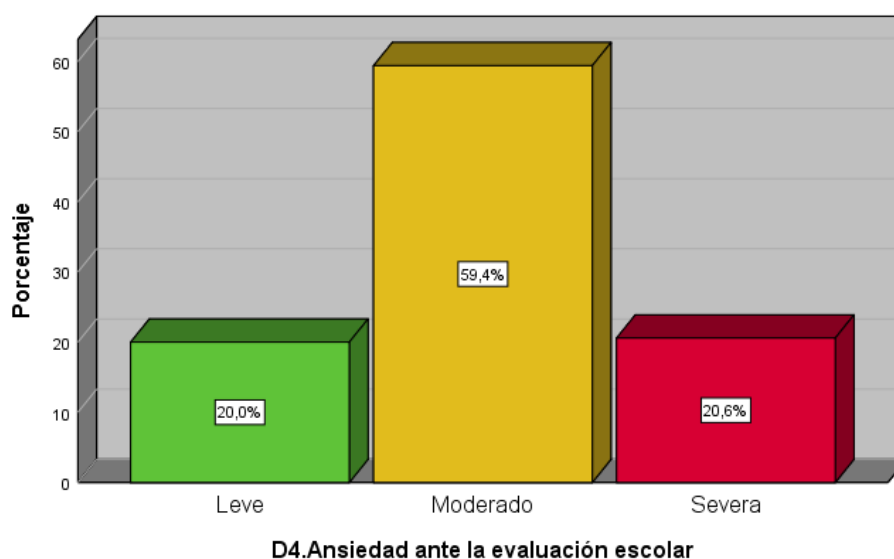
Tabla 5

Ansiedad ante la evaluación escolar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	34	20,0	20,0	20,0
	101	59,4	59,4	79,4
	35	20,6	20,6	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 5

Ansiedad ante la evaluación escolar



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de la ansiedad ante la evaluación escolar.

El 20% se ubican en la categoría leve, el 59,4% en la categoría moderado y el 20,6% se encuentra en la categoría severa. Estos resultados demuestran que en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel moderado en su ansiedad ante la evaluación escolar. Esto refleja que los estudiantes interactúan y colaboran con sus pares.

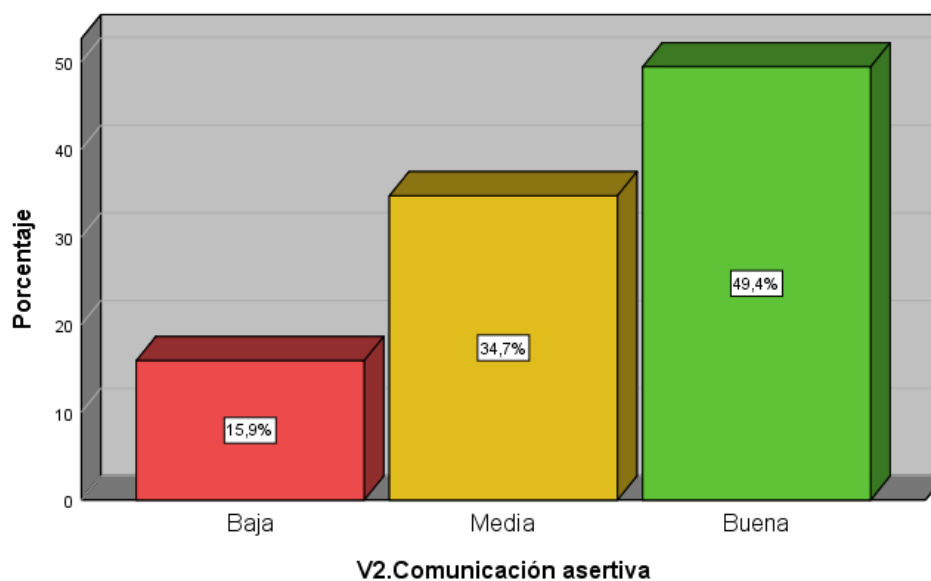
Tabla 6

Comunicación asertiva

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido				
Baja	27	15,9	15,9	15,9
Media	59	34,7	34,7	50,6
Buena	84	49,4	49,4	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 6

Comunicación asertiva



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de comunicación asertiva en estudiantes.

El 15,9% se ubican en la categoría baja, el 34,7% en la categoría media y el 49,4% se encuentra en la categoría buena. Estos resultados demuestran que, en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel bueno en su comunicación asertiva. Esto refleja que los estudiantes desarrollan su asertividad.

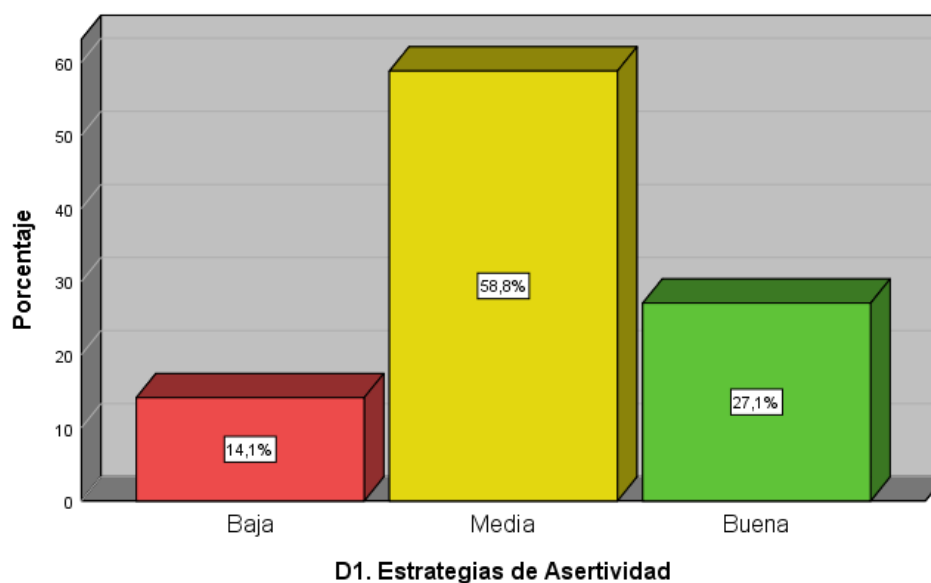
Tabla 7

Estrategias de asertividad

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido				
Baja	24	14,1	14,1	14,1
Media	100	58,8	58,8	72,9
Buena	46	27,1	27,1	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 7

Estrategias de asertividad



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de estrategias de asertividad en estudiantes.

El 14,1% se ubican en la categoría baja, el 58,8% en la categoría media y el 27,1% se encuentra en la categoría buena. Estos resultados demuestran que, en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel medio en sus estrategias de asertividad. Esto refleja que los estudiantes aplican estrategias de asertividad.

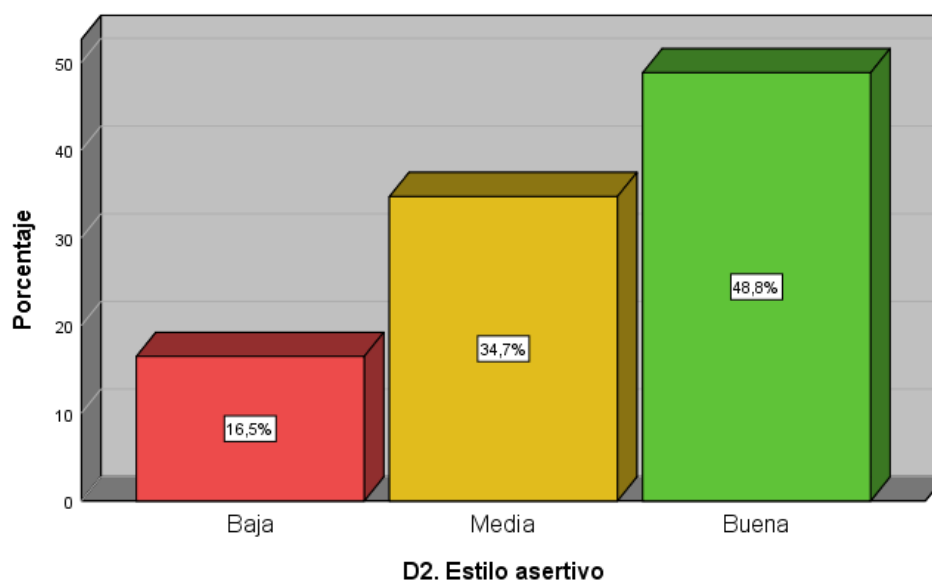
Tabla 8

Estilo asertivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Baja	28	16,5	16,5	16,5
Media	59	34,7	34,7	51,2
Buena	83	48,8	48,8	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 8

Estilo asertivo



Interpretación:

Los resultados obtenidos, sobre el nivel del estilo asertivo en estudiantes. El 16,5% se ubican en la categoría baja, el 34,7% en la categoría media y el 48,8% se encuentra en la categoría buena. Estos resultados demuestran que, en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel bueno en su estilo asertivo. Esto refleja que los estudiantes comprenden los diversos estilos de comunicación.

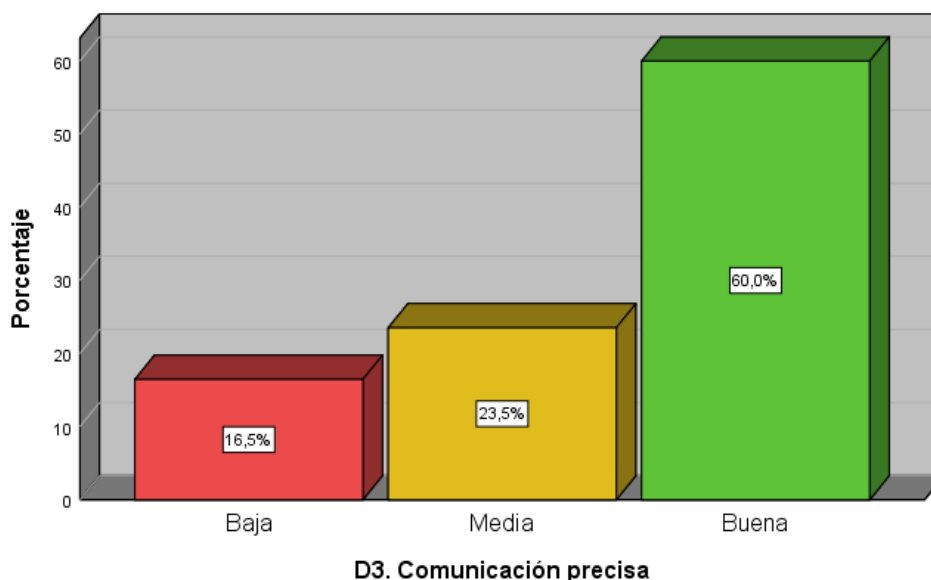
Tabla 9

Comunicación precisa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	28	16,5	16,5	16,5
Media	40	23,5	23,5	40,0
Buena	102	60,0	60,0	100,0
Total	170	100,0	100,0	

Figura 9

Comunicación precisa



Interpretación:

Las deducciones obtenidas, acerca del rango de comunicación asertiva en estudiantes.

El 16,5% se ubican en la categoría baja, el 23,5% en la categoría media y el 60% se encuentra en la categoría buena. Estos resultados demuestran que, en su gran mayoría los estudiantes encuestados, poseen un nivel bueno en su comunicación asertiva. Esto refleja que los estudiantes mejoran la comunicación efectiva.

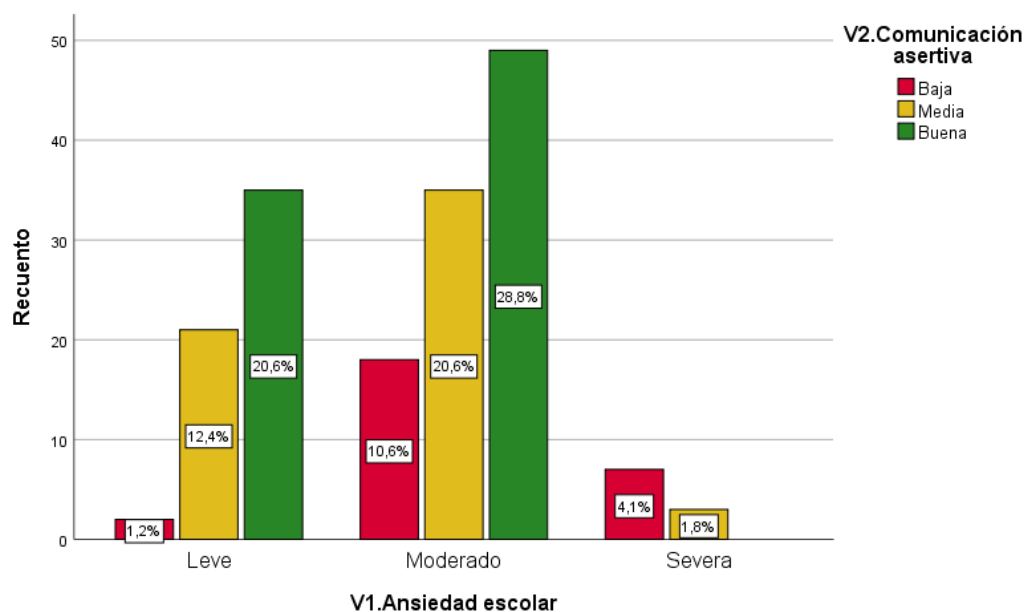
Tabla 10

Relación entre ansiedad escolar -comunicación asertiva

		V2.Comunicación asertiva				
			Baja	Media	Buena	Total
V1.Ansiedad escolar	Leve	Recuento	2	21	35	58
		% del total	1,2%	12,4%	20,6%	34,1%
	Moderado	Recuento	18	35	49	102
		% del total	10,6%	20,6%	28,8%	60,0%
	Severa	Recuento	7	3	0	10
		% del total	4,1%	1,8%	0,0%	5,9%
Total		Recuento	27	59	84	170
		% del total	15,9%	34,7%	49,4%	100,0%

Figura 10

Relación entre ansiedad escolar -comunicación asertiva



En la tabla se observa con respecto a la ansiedad escolar que el 5,9% presenta un nivel severo, 34,1% un nivel leve y 60% un nivel moderado de los cuales 28,8% presenta una buena comunicación asertiva, 20,6% nivel medio y 10,6% un nivel bajo. Por otro lado, en la comunicación asertiva se observa que el 15,9% presentan un nivel bajo, 34,7% nivel medio y 49,4% un buen nivel de los cuales 28,8% tienen un nivel de ansiedad escolar moderada y 20,6% un nivel leve.

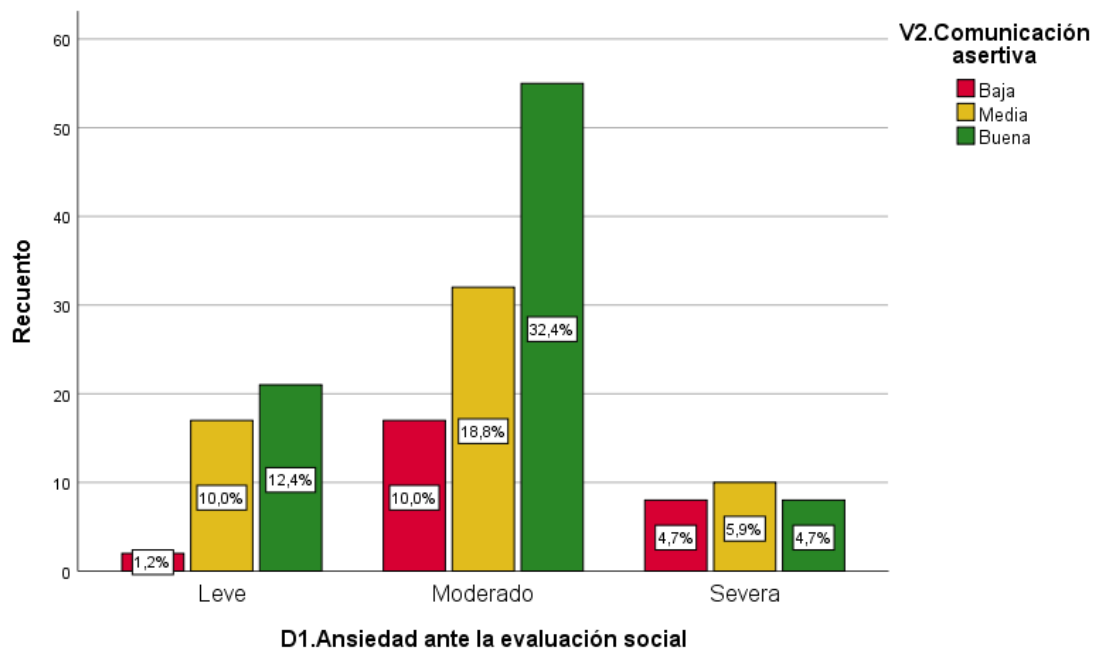
Tabla 11

Relación entre Ansiedad ante la evaluación social y Comunicación asertiva

			V2.Comunicación asertiva			
			Baja	Media	Buena	Total
D1.Ansiedad ante la evaluación social	Leve	Recuento	2	17	21	40
		% del total	1,2%	10,0%	12,4%	23,5%
	Moderado	Recuento	17	32	55	104
		% del total	10,0%	18,8%	32,4%	61,2%
	Severa	Recuento	8	10	8	26
		% del total	4,7%	5,9%	4,7%	15,3%
Total		Recuento	27	59	84	170
		% del total	15,9%	34,7%	49,4%	100,0%

Figura 11

Relación entre Ansiedad ante evaluación social y comunicación asertiva



Se observa hacia la ansiedad escolar ante la evaluación social que el 15,3% presenta un nivel severo, 23,5% un nivel leve y 61,2% un nivel moderado de los cuales 32,4% presenta una buena comunicación asertiva, 18,8% nivel medio y 10% un nivel bajo. Por otro lado, en la comunicación asertiva se observa que el 15,9% presentan un nivel bajo, 34,7% nivel medio y 49,4% un buen nivel de los cuales 4,7% tienen un nivel de ansiedad ante la evaluación social severa, 32,4% moderado y 12,4% un nivel leve.

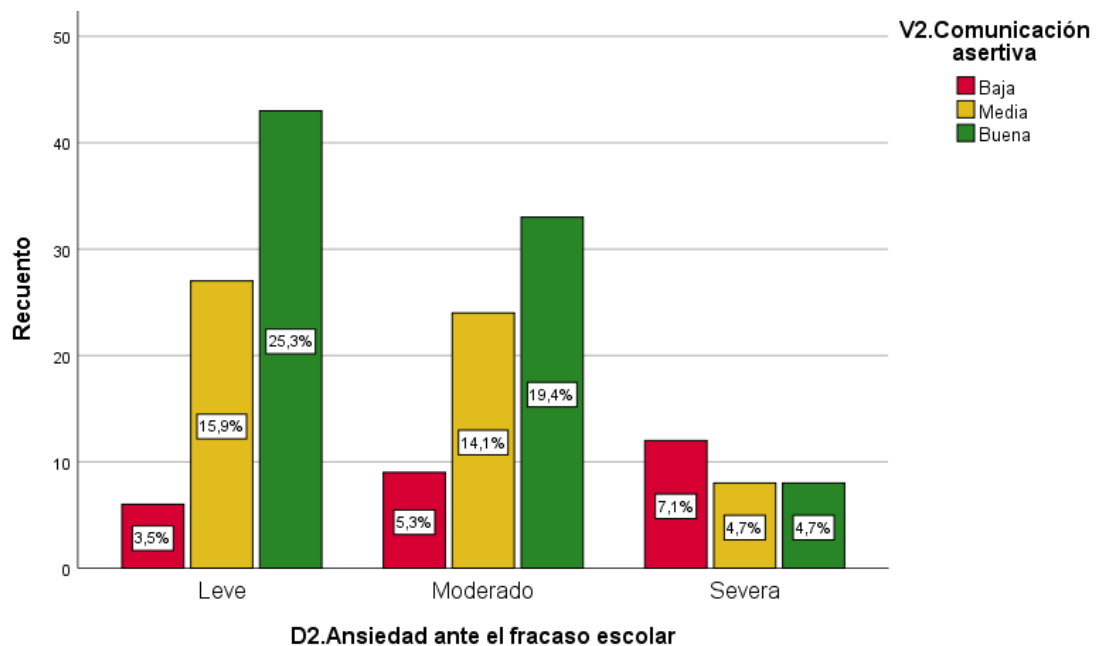
Tabla 12

Relación entre Ansiedad ante el fracaso escolar y Comunicación asertiva

		V2. Comunicación asertiva				
			Baja	Media	Buena	Total
D2. Ansiedad ante el fracaso escolar	Leve	Recuento	6	27	43	76
		% del total	3,5%	15,9%	25,3%	44,7%
	Moderado	Recuento	9	24	33	66
		% del total	5,3%	14,1%	19,4%	38,8%
	Severa	Recuento	12	8	8	28
		% del total	7,1%	4,7%	4,7%	16,5%
Total		Recuento	27	59	84	170
		% del total	15,9%	34,7%	49,4%	100,0%

Figura 12

Relación entre Ansiedad ante el fracaso escolar y Comunicación asertiva



Se observa hacia ansiedad escolar ante el fracaso escolar que el 16,5% presenta un nivel severo, 44,7% un nivel leve y 38,8% un nivel moderado de los cuales 19,4% presenta una buena comunicación asertiva, 14,1% nivel medio y 5,3% un nivel bajo. Por otro lado, en la comunicación asertiva se observa que el 15,9% presentan un nivel bajo, 34,7% nivel medio y 49,4% un buen nivel de los cuales 4,7% tienen un nivel de ansiedad ante el fracaso escolar severa, 19,4% moderado y 25,3% un nivel leve.

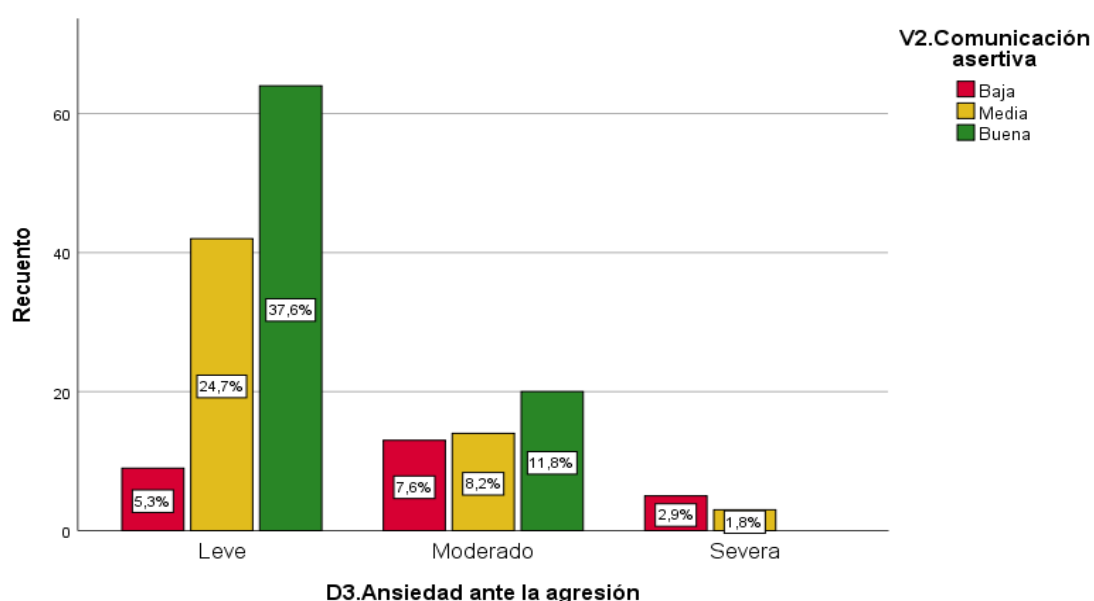
Tabla 13

Relación entre ansiedad ante la agresión y Comunicación asertiva

			V2.Comunicación asertiva			
			Baja	Media	Buena	Total
D3.Ansiedad ante la agresión	Leve	Recuento	9	42	64	115
		% del total	5,3%	24,7%	37,6%	67,6%
	Moderado	Recuento	13	14	20	47
		% del total	7,6%	8,2%	11,8%	27,6%
	Severa	Recuento	5	3	0	8
		% del total	2,9%	1,8%	0,0%	4,7%
Total		Recuento	27	59	84	170
		% del total	15,9%	34,7%	49,4%	100,0%

Figura 13

Relación entre ansiedad ante la agresión y comunicación asertiva



En la tabla se observa con respecto a la ansiedad escolar ante la agresión que el 4,7% presenta un nivel severo, 27,6% un nivel moderado y 67,6% un nivel leve de los cuales 37,6% presenta una buena comunicación asertiva, 24,7% nivel medio y 5,3% un nivel bajo. Por otro lado, en la comunicación asertiva se observa que el 15,9% presentan un nivel bajo, 34,7% nivel medio y 49,4% un buen nivel de los cuales 11,8% tienen un nivel de ansiedad ante la agresión moderada y 37,6% un nivel leve.

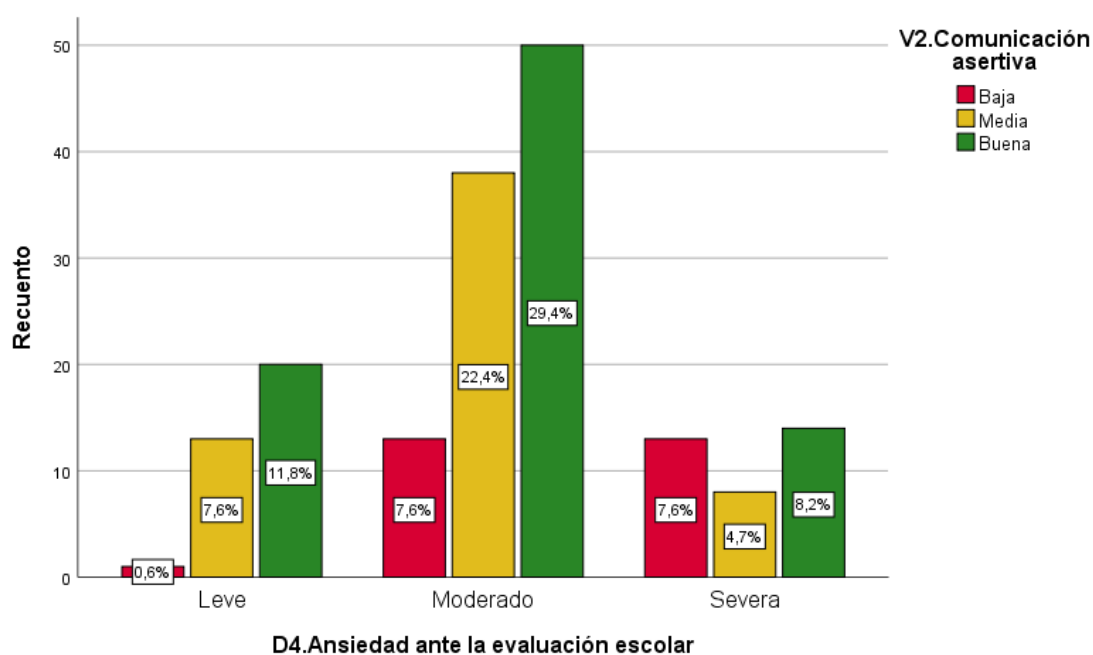
Tabla 14

Relación entre ansiedad ante evaluación escolar y Comunicación asertiva

			V2. Comunicación asertiva			
			Baja	Media	Buena	Total
D4. Ansiedad ante la evaluación escolar	Leve	Recuento	1	13	20	34
		% del total	0,6%	7,6%	11,8%	20,0%
	Moderado	Recuento	13	38	50	101
		% del total	7,6%	22,4%	29,4%	59,4%
	Severa	Recuento	13	8	14	35
		% del total	7,6%	4,7%	8,2%	20,6%
Total		Recuento	27	59	84	170
		% del total	15,9%	34,7%	49,4%	100,0%

Figura 14

Relación entre ansiedad ante la evaluación escolar y Comunicación asertiva



Se observa hacia ansiedad escolar ante la evaluación escolar que el 20% presenta un nivel leve, 20,6% un nivel severo y 59,4% un nivel moderado de los cuales 29,4% presenta una buena comunicación asertiva, 22,4% nivel medio y 7,6 % un nivel bajo. Por otro lado, en la comunicación asertiva se observa que el 15,9% presentan un nivel bajo, 34,7% nivel medio y 49,4% un buen nivel de los cuales 8,2% tienen un nivel de ansiedad ante la evaluación escolar severa, 29,4 moderado y 11,8% un nivel leve.

Tabla 15

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1. Ansiedad ante la evaluación social	,090	170	,002
D2. Ansiedad ante el fracaso escolar	,121	170	,000
D3. Ansiedad ante la agresión	,124	170	,000
D4. Ansiedad ante la evaluación escolar	,149	170	,000
V1. Ansiedad escolar	,087	170	,003
D1. Estrategias de Asertividad	,111	170	,000
D2. Estilo asertivo	,093	170	,001
D3. Comunicación precisa	,139	170	,000
V2. Comunicación asertiva	,131	170	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se demuestra mediante la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov niveles de significancia menor a 0,05, cual muestra que los fundamentos de las inconsistencias de estudio y dimensiones no presentan repartición normal. En tal sentido, se aplicó la prueba no paramétrica de Rho Spearman para prescribir la relación hacia las inconsistencias.

Prueba de hipótesis

HG:

Planteo hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Tabla 16

Correlación entre la ansiedad escolar y comunicación asertiva

		V1.Ansiedad escolar	V2.Comunicación asertiva	
Rho de Spearman	V1.Ansiedad escolar	Coefficiente de correlación	1,000	-,298**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	V2.Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	-,298**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rho Spearman= -0,298 (correlación baja) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una correlación indirecta entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva.

HE 1:

Planteo hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Tabla 17

Correlación entre la ansiedad ante evaluación social y comunicación asertiva

		D1.Ansiedad ante la evaluación social	V2.Comunicación asertiva
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-,162*
	Sig. (bilateral)	.	,035
	N	170	170
	Coeficiente de correlación	-,162*	1,000
	Sig. (bilateral)	,035	.
	N	170	170

Interpretación:

El total de Rho Spearman= -0,162 (relación muy baja) y el bilateral significado obteniendo el 0,035 total que representa el menor a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En tal sentido, se afirma que existe una correlación indirecta entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva.

HE 2:

Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Tabla 18

Correlación entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva

			D2.Ansiedad ante el fracaso escolar	V2.Comunicación asertiva
Rho de Spearman	D2.Ansiedad ante el fracaso escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,274**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	V2.Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	-,274**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rho Spearman= -0,274 (correlación baja) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una correlación indirecta entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva.

HE 3:

Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Tabla 19

Correlación entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva

			D3.Ansiedad ante la agresión	V2.Comunicación asertiva
Rho de Spearman	D3.Ansiedad ante la agresión	Coefficiente de correlación	1,000	-,319**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	V2.Comunicación asertiva	N	170	170
		Coefficiente de correlación	-,319**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rho Spearman= -0,319 (correlación baja) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una correlación indirecta entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva.

HE 4:

Planteo de las hipótesis estadísticas:

H0: No existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.

Tabla 20

Correlación entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva

		D4.Ansiedad ante la evaluación escolar	V2.Comunicación asertiva
Rho de Spearman	D4.Ansiedad ante la evaluación escolar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,201**
		N	170
	V2.Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	-,201**
		Sig. (bilateral)	,009
		N	170

Interpretación:

El valor de Rho Spearman= -0,201 (correlación baja) y el significado bilateral obtenido es 0,009 valor que es inferior a la región crítica $\alpha= 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una correlación indirecta entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva.

V. DISCUSIÓN

Conforme con los hallazgos obtenidos mediante la concentración de pruebas no paramétricas, se demostró que existe una correlación indirecta entre las variables ansiedad escolar y comunicación asertiva, resultando de esta manera, un coeficiente de correlación Rho de Spearman -0,298. En tal sentido, para Arias & Velarde (2021) los descubrimientos realizados manifestaron que el auto concepto y la agresividad poseen una correlación inversamente proporcional débil, sin embargo, estadísticamente muy significativa (-0.1277/ $p=0.038$), la cual se manifestó entre las dimensiones del auto concepto académico, social y familiar con la agresividad (-0.1215/ $p=0.049$; -0.2008/ $p=0.001$; -0.3014/ $p<0.001$). Lo que dan a entender que solo las prácticas de actitudes positivas fortalecen la comunicación asertiva disminuyendo de esta forma la ansiedad de los escolares de la I. E.

En cuanto a los resultados inferenciales se demostró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva es de -0,162. Así mismo, Torres, (2019) Se comprobó que concurre una correlación significativamente directa hacia la extensión comunicación oral y convivencia (Rho igual 0.877, p menor que 0.05), correlación alta directamente hacia la extensión comunicación no oral y convivencia (Rho igual 0.851, p menor que 0.05) con asociación alta entre la relación de la dimensión percepción de la convivencia y comunicación asertiva (Rho igual 0.870, p menor que 0.05) con asociación alta entre la extensión armónica escolar y la comunicación asertiva (Rho = 0.874, p menor que 0.05).. En la misma línea Parmaksiz & Kiliçarslan, (2020) al realizar el análisis de correlación mostró que había una relación negativa entre el nivel de asertividad de los adolescentes y el nivel de separación-individuación (ansiedad de restricción, ansiedad de separación y expectativa de rechazo) en un 76 %. De esta manera se muestra que ante más ansiedad hacia la evaluación de la sociedad menor será el compromiso de comunicación asertiva en los discentes, revelando una expectativa al rechazo ante la evaluación social.

Conforme con los resultados visualizados, se evidencia una clara relación significativa entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva. Obteniendo una correlación Rho Spearman de -0,274. En tanto que, Asif, (2021)

a través del estadígrafo de la Prueba t de muestras emparejadas mostró una diferencia estadísticamente significativa en las medias de la puntuación global de la SEC antes y después del tratamiento ($t = -15,50$, $p = .000$). En el sentido contrario, Sitota, (2018) acerca de la relación entre la asertividad y la motivación por el rendimiento académico, hubo una relación positiva estadísticamente significativa relación entre ellos. Además, se comprobó que existía una relación positiva y estadísticamente significativa relación positiva entre el nivel educativo de los padres y la asertividad. Lo cual muestra mayor ansiedad ante el fracaso de repitencia o deserción escolar, mientras se disminuye la comunicación asertiva.

De acuerdo con los resultados encontrados, se puede evidenciar que existe relación significativa entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva. Obteniendo de esta manera, una correlación Rho de Spearman de $-0,319$. En tal sentido, Bocanegra *et al.*, (2019) manifestó que, los resultados hallados fueron que la media de la ansiedad estado es de $43,71$, mientras que para la ansiedad rasgo es de $42,74$, por otro lado, la desviación estándar para ansiedad estado es de $11,437$ y para la ansiedad rasgo es de $9,616$. Así mismo se muestra que existe correlación inversamente proporcional significativa entre la ansiedad rasgo y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, al igual, que, ante la ansiedad ante la agresión los discentes tienen menores rangos de comunicación adecuada.

Conforme con las deducciones obtenidas, se evidenció que concurre relación significativamente hacia ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en los estudiantes encuestados. Obteniéndose de esta forma una correlación Rho de Spearman de $-0,201$. En tal sentido, León (2019) también obtuvo como resultado general que hubo relación significativa, positiva, débil ($p: ,014$, $\rho:187^*$), entre la ansiedad y el rendimiento académico, siendo así probable que los estudiantes que experimenten mayor nivel de ansiedad mostrarán menor será su rendimiento académico. Mostrándose de esta manera que si relacionan de manera inversa.

VI. CONCLUSIONES

- PRIMERA: De acuerdo con los resultados obtenidos, se demuestra la existencia de una relación significativa entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en los estudiantes encuestados. Con un coeficiente de correlación Rho Spearman de $-0,298$. Poniendo de manifiesto que a menor ansiedad de los discentes, mayor será las buenas prácticas de la comunicación asertiva.
- SEGUNDA: Los resultados hallados, demuestran que existe una relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva. Obteniéndose de esta manera, una correlación Rho Spearman, de $-0,162$. En tal sentido, se evidencia que ante la mayor evaluación social del entorno de los estudiantes menor y escasa será la comunicación asertiva.
- TERCERA: Conforme con los resultados visualizados, se evidencia una clara relación significativa entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva. Obteniendo una correlación Rho Spearman de $-0,274$. Esto hace, que sea demostrable que los discentes que repiten el año escolar en sus respectivos colegias, tengan menores oportunidades de comunicación asertiva con sus pares.
- CUARTA: De acuerdo con los resultados encontrados, se puede evidenciar que existe relación significativa entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva. Obteniendo de esta manera, una correlación Rho de Spearman de $-0,319$. Los motivos que explican estos hallazgos es la percepción que tienen los estudiantes frente a la agresión, tanto física como verbal y simbólica, disminuyendo notablemente su comunicación asertiva.
- QUINTA: Conforme con los resultados obtenidos, se evidenció que existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la

comunicación asertiva en los estudiantes encuestados. Obteniéndose de esta forma una correlación Rho de Spearman de -0,201. Es posible que estas pesquisas muestren mayor miedo ante la evaluación escolar, reconociendo que los discentes que no tienen el soporte emocional, desfavoreciendo de ésta manera comunicación asertiva.

VII. RECOMENDACIONES

- PRIMERA: Proponer como el punto de partida todos los resultados encontrados para ejecutar novedosas pesquisas en diversos estamentos del campo educativo, y que el nivel de investigación sea de enfoques variados.
- SEGUNDA: Favorecer el uso de habilidades y destrezas que accedan a incentivar las actitudes positivas de comunicación asertiva en los discentes.
- TERCERA: Las políticas educativas del Estado debe tomar en cuenta las actitudes positivas dentro del Diseño Curricular Básico Nacional en sus tres niveles educativos, promoviendo las buenas prácticas comunicativas.
- CUARTA: Sensibilizar en capacitaciones y entrenamientos a toda la comunidad educativa para el fortaleciendo de las actitudes positivas hacia una adecuada comunicación asertiva.
- QUINTA: Todos los docentes completen en sus sesiones de aprendizaje, estrategias que admitan promover las actitudes positivas hacia una adecuada comunicación asertiva en los discentes.

Referencias

- Acosta, F. P. & Clavero, F. H. (2018) 'Predictores de la Felicidad y la Inteligencia Emocional en la Educación Secundaria', *Revista Colombiana de Psicología*, 27(1), pp. 71–84. doi: 10.15446/rcp.v27n1.62705.
- Adan, M. T. F. C. (2019) 'Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual', *Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios*, 29(73), pp. 45–62. Available at: <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/917/912> (Accessed: 8 June 2021).
- Aldana, G. M. et al. (2020) 'Attitudes towards Research Scale (ATRS): Evaluation of its psychometric properties in a Colombian Sample. *Revista CES Psicología* [revista en Internet] 2020 [acceso 17 de Mayo de 2021]; 13(1): 89-103.', *Revista CES Psicología*, 65(c), pp. 89–103. Available at: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4828/3121>.
- Arias, A. D. & Velarde, D. T. (2021) Autoconcepto y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de san juan de lurigancho.
- Asif, S. (2021) 'Effectiveness of Assertive Training in Developing Social-Emotional Competencies among Adolescents', *Pakistan Social Sciences Review*, 5(IV), pp. 58–70. doi: 10.35484/pssr.2021(5-iv)05.
- Baena, G. (2018) Metodología de la investigación.
- Bambara, L. M. et al. (2018) 'Improving the assertive conversational skills of adolescents with autism spectrum disorder in a natural context', *Research in Autism Spectrum Disorders*, 48(May), pp. 1–16. doi: 10.1016/j.rasd.2018.01.002.
- Barida, M. et al. (2021) 'Development of an instrument of assertive communication scale based on Yogyakarta Cultural Value', *Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi*, 11(4), pp. 100–109. doi: 10.47750/pegegog.11.04.10.
- Bocanegra, D. et al. (2019) Ansiedad y Afrontamiento en Estudiantes de Lima Metropolitana. Available at: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2854/Ansiedad y Afrontamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2854/Ansiedad_y_Afrontamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Brailovskaia, J. et al. (2018) 'A Cross-Cultural Study in Germany, Russia, and China: Are Resilient and Social Supported Students Protected Against Depression, Anxiety, and Stress?', *Psychological Reports*, 121(2), pp. 265–281. doi: 10.1177/0033294117727745.
- Calua, M., Delgado, Y. and López, Ó. (2021) 'Comunicación Asertiva En E L Contexto Educativo: Revisión Sistemática Assertive Communication in the Educational Context: Systematic Review', *Revista boletín Redipe*, 10(4), pp. 315–334.
- Carrasco, S., Pamies, J. & Narciso, L. (2018) 'Abandono escolar temprano y alumando de origen extranjero en España: ¿Un problema invisible?', *Anuario*

CIDOB, 34(5), pp. 212–236.

- Casas, A. C. (2019) 'Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente', *Investigación Valdizana*, 13(1), pp. 51–60. doi: 10.33554/riv.13.1.171.
- Caso, J. et al. (2011) 'Prueba de Autoestima para Adolescentes * The self-esteem test for adolescents Laura hernández-Guzmán *** manuel GonzáLez-monteSinoS ****', 10(2), pp. 1657–9267.
- Castro-Sánchez, M. et al. (2019) 'Motivational climate and levels of anxiety in soccer players of lower divisions', *Retos*, 2041(35), pp. 164–169.
- Castro, I. M. (2018) 'Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad: Rasgo-Estado', *Paian*, 7(1). Available at: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/312>.
- Cedeño, F. M. H. (2020) 'Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional "Mariana de Jesús" del cantón El Tambo, provincia del Cañar', *Revista científico -educacional de la provincia Granma*, 16, pp. 824–835. Available at: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686/3013>.
- Cía, A. (2007) 'Trastorno de Ansiedad generalizada: actualización diagnóstica y terapéutica y comentarios sobre el artículo "A review of basic and applied research on generalizad anxiety disorder"', *Revista argentina de clínica psicológica*, 16(1), pp. 29–34.
- Diego E. Prieto-Molinaria, G. L. A. B. et al. (2020) 'Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana', *Liberabit*, 26(2), pp. 57–74. doi: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.09>.
- Gaspari, L. U. (2019) 'Estudio de comparaciones sociales en depresión y ansiedad social mediante tareas interactivas', *Centro de Investigación Básica en Psicología*, 45(45), pp. 95–98. Available at: [https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/23025/1/Uriarte e Gaspari%2C Laura.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/23025/1/Uriarte%20e%20Gaspari%20Laura.pdf).
- Gloria , G. & Caraballo, D. B. (2017) 'Escala para Medir Actitudes hacia la earch (eacin): Escala para avaliar atitudes frente a pesquisa (eacin)':, pp. 104–121.
- González, C. et al. (2018) 'Relación entre Asertividad, Rendimiento Académico y Ansiedad en una Muestra de Estudiantes Mexicanos de Secundaria', *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), pp. 116–127. Available at: <http://www.dx>.
- Hernández, R. & Mendoza, C. P. (2018) *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Me Graw Hill Education. Edited by Mc Graw-Hill Interamericana. Mexico D.F. doi: - ISBN 978-92-75-32913-9.
- Huamán, F. G., Tacca, D. R., Cordero, R. & Quispe, R. (2020) 'Social skills, self-concept and self-esteem in Peruvian high school students', *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), pp. 293–324. doi: 10.17583/rise.2020.5186.
- Imran, A., Suarni, N. K. and Darsana, I. K. (2019) 'Effectiveness of Behavior

Conservation with Technical Modeling Through Lesson Learning to Increase Fun Characters for Others', 1, pp. 1–5.

Jayanthi, K., Dharsana, K. & Dantes, N. (2019) 'Ivan Pavlov ' s Behavioral Counseling Effectiveness With Modeling Techniques to Improve Character Speaks Funnyly , Through Lesson Study', 1, pp. 72–77.

Košutić, Ž. (2018) 'Značaj Asertivne Komunikacije U Školskom I Socijalnom Funkcionisanju Adoloscenata Željka Košutić Institut za mentalno zdravlje , Beograd , Srbija', Psihijatrija danas, 50(1), pp. 67–71.

León & Nancy, M. (2019) Ansiedad y rendimiento académico en alumnos institución educativa de Chiclayo, 2019. Available at: [https://repositorio.uess.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8591/León Mera Nancy Patricia.pdf?sequence=1](https://repositorio.uess.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8591/León%20Mera%20Nancy%20Patricia.pdf?sequence=1).

Maloney, M. E. & Moore, P. (2020) 'From aggressive to assertive', International Journal of Women's Dermatology, 6(1), pp. 46–49. doi: 10.1016/j.ijwd.2019.09.006.

Maz, L. (2021) 'Assertive communication as a tool to improve the work climate in educational institutions', Sinergia Académica, 4(1), pp. 41–70.

Martini, N. D., Dantes, N. & Dharsana, I. K. (2019) 'Influence Theory with Behavioral Counseling Lesson Study Through Modeling Techniques to Improve The Character Receives Advice from Others to Students', 1, pp. 17–22.

Olivari, P. & Pezzia, C. (2018) Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y medicina humana de una universidad particular en Lima aplicando el inventario de Bakker adaptado. Available at: [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis Asertividad y Agresividad - Paolo Olivari y Carmen Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis%20Asertividad%20y%20Agresividad%20-%20Paolo%20Olivari%20y%20Carmen%20Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Ozamiz-Etxebarria, N. et al. (2020) 'Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern Spain', Cadernos de Saude Publica, 36(4), pp. 1–9. doi: 10.1590/0102-311X00054020.

Palacios-Garay, J. and Coveñas-Lalupú, J. (2019) 'Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao', Propósitos y Representaciones, 7(2), pp. 325–338. doi: 10.20511/pyr2019.v7n2.278.

Pari, A., M., Sánchez, A. & Luis, A. (2018) Nivel de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado de la institución educativa la victoria de ayacucho del distrito de ascensión, 2017. Available at: [https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2217/TESIS-SEG-EDUC-2018_ALLASI y SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2217/TESIS-SEG.ESP-EDUC-2018_ALLASI%20y%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Parmaksiz, İ. & Kiliçarslan, S. (2020) 'The Relationship Between Assertiveness and Separation-Individuation in Adolescents', Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi, 10(3), pp. 869–888. doi: 10.14527/pegegog.2020.027.

Pérez, M. A. (2019) Ansiedad escolar y su relación con variables psicoeducativas y

de personalidad. Available at:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=220097>.

Pino-Ascona, D. Y. & Nuñez-Roman, H. (2021) 'Propuesta de Competencias Emocionales y solución de conflictos en estudiantes de una Universidad', *Polo del Conocimiento*, 6(2), pp. 895–911. doi: 10.23857/PC.V6I2.2324.

Rojas, N. N. & Castillo, D. D. (2017) 'Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas', *Estudios Pedagogicos*, 43(2), pp. 237–252. doi: 10.4067/S0718-07052017000200013.

Sardon Ari, D. L. (2017) 'Liderazgo transformacional y la gestión Escolar en instituciones educativas primarias', *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 19(3), pp. 295–304. doi: 10.18271/ria.2017.294.

Sitota, G. (2018) 'Assertiveness and Academic Achievement Motivation of Adolescent Students in Selected Secondary Schools of Harari Peoples Regional State, Ethiopia', *International Journal of Education and Literacy Studies*, 6(4), p. 40. doi: 10.7575/aiac.ijels.v.6n.4p.40.

Torrecilla-Sánchez, E. M., Migueláñez, S. O. & Rodríguez-Conde, M. J. (2017) 'Développement professionnel des enseignants de l'enseignement secondaire: Une étude des compétences sociales', *Revista Lusofona de Educacao*, 38(38), pp. 101–117. doi: 10.24140/issn.1645-7250.rle38.07.

Torres, R. E. (2019) *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6o grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*, Universidad César Vallejo. Available at: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1.

Wendwessen, N., Dereje, T. & Gize, A. (2020) 'Factors Affecting the Implementation of Continuous Quality Improvement in Health Facilities in Southern Nation and Nationalities Peoples Region (SNNPR), Ethiopia This article was published in the following Dove Press journal', *Journal of Multidisciplinary Healthcare*. doi: 10.2147/JMDH.S260285.

ANEXOS

MATRIZ DE LA CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Título: La ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022

Autor: Alcántara Teves, Selene del Carmen

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PG ¿Cómo se relaciona la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?	OG Determinar la relación que existe entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.	HG Existe relación significativa entre la ansiedad escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.	Variable 1 Inventario de Ansiedad Escolar	Ansiedad ante la evaluación social	Entienden los sistemas de evaluación Seleccionan productivamente
				Ansiedad ante el fracaso escolar	Ubican, información relacionada Seleccionan fuentes de información
				Ansiedad ante la agresión	Identifican problemas auténticos Usan múltiples procesos
				Ansiedad ante la evaluación escolar	Interactúan y colaboran con sus pares Comunican ideas afectivamente
PE1: ¿Cómo se relaciona la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes	OE1: Determinar la relación que existe entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en	HE1 Existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación social y la comunicación asertiva en estudiantes de una ins-	Variable 2	Estrategias de asertividad.	Aplica estrategias de asertividad Motiva la asertividad en sus compañeros

de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?	el distrito Santiago – Ica, 2022.	titución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.	Comunicación Aser-tiva		
PE2: ¿Cómo se relaciona la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?	OE2: Determinar la relación que existe entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.	HE2: Existe relación significativa entre la ansiedad ante el fracaso escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.		Estilo asertivo	Maneja un estilo asertivo Comprende los diversos estilos de comunicación
				Comunicación precisa	Desarrolla la asertividad Mejora la comunicación efectiva Opina de forma clara y precisa Se comunica con confianza y empatía
PE3: ¿Cómo se relaciona la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?	OE3: Determinar la relación que existe entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022	HE3 Existe relación significativa entre la ansiedad ante la agresión y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.			

<p>PE4: ¿Cómo se relaciona la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022?</p>	<p>OE4: Determinar la relación que existe entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.</p>	<p>HE4 Existe relación significativa entre la ansiedad ante la evaluación escolar y la comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa pública en el distrito Santiago – Ica, 2022.</p>			
---	--	---	--	--	--

MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de la variable 1: INVENTARIO DE ANSIEDAD ESCOLAR (AIES)

VA- RIA- BLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMEN- SIONES	INDICA- DORES	ITEMS	ESCALA	NIVEL
INVENTARIO DE ANSIEDAD ESCOLAR	La ansiedad constituye una emoción innata y de adaptación, la cual puede constituirse en una dificultad hacia aspectos que ocurren no solo un episodio, sino ya de manera frecuente, con intensidad leve y alcance limitada hasta convertirse en realidades recurrentes, de intensidad alta y duración extensa o también cuando no es respuesta esperada ante situaciones con características determinadas para luego convertirse en reacciones desproporcionadas y que lleven un grado de sufrir duradero y mayor, originando dificultades variadas que afecten las costumbres y los hábitos de un individuo (Castro, 2018).	Se operativiza la variable, con el desarrollo de cuatro dimensiones, estos a su vez constan de indicadores: la primera dimensión con dos indicadores que a su vez tiene 6 ítems; la segunda dimensión con dos indicadores, éste tiene 7 ítems; la tercera dimensión consta de dos indicadores y 7 ítems; la cuarta dimensión con dos indicadores, 5 ítems.	Ansiedad ante la evaluación social	Entienden los sistemas de evaluación	1,2,4	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Usualmente (4) Siempre (5)	Se- vera Mo- de- rada Leve
				Seleccionan productivamente	3,5,8		
			Ansiedad ante el fracaso escolar	Ubican, información relacionada	12,13,14		
				Seleccionan fuentes de información	11,15,18,19		
			Ansiedad ante la agresión	Identifican problemas auténticos	22,23,24		
				Usan múltiples procesos	17,20,21,25		
			Ansiedad ante la	Interactúan y colaboran con sus pares	6,7,9		

			evalua- ción es- colar	Comuni- can ideas afectiva- mente	16,10		
--	--	--	------------------------------	---	-------	--	--

Operacionalización de la variable 2: COMUNICACIÓN ASERTIVA

VA- RIA- BLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMEN- SIONES	INDICADO- RES	ITEMS	ES- CALA	NI- VEL
Comunicación Asertiva	Es acción y efecto de comunicar "Trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras". Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: "transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor (Barida <i>et al.</i> , 2021).	Son comportamientos que resultan efectivos para que el interlocutor exprese y muestre sus preocupaciones, objetivos, intereses, necesidades y valores personales. Se trata de la expresión honesta y legítima de los propios derechos, sentimientos, creencias e intereses sin violar o menospreciar los derechos de los demás. (Barida <i>et al.</i> , 2021).	Estrategias de asertividad	Aplica estrategias de asertividad	1,2,3,4	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Buena Media Baja
				Motiva la asertividad en sus compañeros	5,6,7,8,9		
			Estilo asertivo	Maneja un estilo asertivo	10, 11, 12		
				Comprende los diversos estilos de comunicación	13, 14, 15		
				Desarrolla la asertividad	16, 17, 18		
			Comunicación precisa	Mejora la comunicación efectiva	19, 20, 21		
				Opina de forma clara y precisa	22, 23, 24		
				Se comunica con confianza y empatía	25, 26, 27		

INVENTARIO DE ANSIEDAD ESCOLAR (AIES)

Edad: _____

Sexo: M F

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones acerca de situaciones escolares que pueden producir ansiedad (nerviosismo) califica de acuerdo a tu opinión el grado de ansiedad que sientas ante esas situaciones siendo nunca lamínima y siempre la máxima marcando con una X lo que más se parezca a lo que sientas.

Situación	Nunca (1)	Rara Vez (2)	Algu- nas Veces (3)	Usual- mente (4)	Siempre (5)
1 Si salgo a la pizarra					
2 Si hablo a la clase					
3 Si pregunto al profesor/a en clase					
4 Si leo en voz alta delante de la clase					
5 Si el/la profesor/a me pregunta					
6 El día antes de realizar un examen					
7 Momentos antes de un examen					
8 Si hago un examen oral					
9 Si hago un examen escrito					
10 Cuando el profesor me va a dar la nota de un examen					
11 Reprobar en un examen					
12 Si saco malas notas					
13 Si entrego mis notas en casa y no son buenas					
14 Si repito de curso					
15 Si se me acumulan las tareas y trabajos					
16 Si añaden trabajos pocos días antes					

del examen					
17 Si un profesor me regaña					
18 Si soy enviado donde el/la directora/a					
19 Si un profesor llama a mis padres					
20 Si sufro una agresión física o me peleo en el colegio					
21 Si soy insultado o amenazado					
22 Si se ríen o se burlan de mí					
23 Si me critican en el colegio					
24 Si me tratan despectivamente o con aire de superioridad					
25 Si me ignoran algunos compañeros de clase					

Fuente: (Castro, 2018)

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Estimado(a) estudiante, tu opinión acerca de la comunicación asertiva en tu I.E es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valores con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Items	1	2	3	4	5
	Estrategias de asertividad					
01	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.					
02	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.					
03	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
04	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente.					
05	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones : gritan y se enfadan en sus intervenciones.					
06	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.					
07	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.					
08	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.					
09	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.					
	Estilo asertivo					
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva					
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.					
12	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.					

13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.					
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.					
16	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.					
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios.					
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.					
	Comunicación precisa					
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.					
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.					
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.					
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos.					
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.					
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.					
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.					
26	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.					
27	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.					

Fuente: (Ferrero & Martín, 2013)