

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

SOFTWARE EDUCATIVO “SEIGE” PARA EL LOGRO DE CAPACIDADES DE GESTIÓN EMPRESARIAL DEL ÁREA DE EPT DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P. “JOSÉ BUENAVENTURA SEPÚLVEDA FERNÁNDEZ” CAÑETE - 2011

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Bach. ARIAS MORALES, FELICITA CARLOTA

Bach. CAYHUALLA QUINTANA, NEMESIO

ASESORA:

Mgr. PONCE YACTAYO, DORA LOURDES

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen María, por sus bendiciones y cuidados.

Los autores

A mis Queridos padres Gloria Jamess Morales Carbajal y Víctor Arias García, por brindarme cariño, fortaleza, sabiduría y apoyo incondicional para enfrentar los retos de la vida y lograr mis objetivos.

Felicita Carlota

A mis Queridos padres Antonio Cayhualla Quispe y Emiliana Quintana Palomino, por brindarme cariño, fortaleza, sabiduría y apoyo incondicional para enfrentar los retos de la vida y lograr mis objetivos; a mi esposa Mery Milagros Pérez Morales, mis hijos Rosmery Emilia y Jasón Jesús, quienes me apoyan de manera incondicional en los momentos difíciles, y disfrutan conmigo los logros obtenidos.

Nemesio

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a sus Directivos y particularmente a los responsables de la Escuela de Post Grado por darnos la oportunidad de continuar los estudios de maestría y culminar con la sustentación de nuestro proyecto de investigación.

Un agradecimiento especial a la Mgtr. Dora Lourdes Ponce Yactayo, asesora de nuestro trabajo de investigación, por sus orientaciones y apoyo incondicional para poder culminar nuestro trabajo de investigación.

A nuestros colegas y estudiantes del 3^{er} grado “D” y “E” de la Institución Educativa Pública “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de San Vicente de Cañete, UGEL N° 08, porque fueron quienes colaboraron con nuestra investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada: “Software Educativo “SEIGE” para el logro de capacidades de gestión empresarial del área de EPT del tercer grado de secundaria de la I.E.P. “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” Cañete - 2011”, con la finalidad de determinar cómo la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial según los resultados obtenidos de nuestra investigación.

La tesis consta de seis capítulos:

El capítulo I contiene una descripción del problema de investigación empezando por el planteamiento, la justificación y objetivos de la investigación.

El capítulo II desarrolla todo el marco teórico referente a la variable independiente Software Educativo “SEIGE” y la variable dependiente capacidades de gestión empresarial.

El capítulo III analiza el marco metodológico; enuncia la hipótesis de investigación, describe las variables, señala el método de estudio, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos; como también la metodología utilizada en el procesamiento de datos.

El capítulo IV presenta los resultados de la investigación, descripción y discusión de estos.

El capítulo V presenta las conclusiones y sugerencias a la que llegaron los investigadores a partir de los resultados obtenidos. Y, el informe concluye con el capítulo VI referencias bibliográficas consideradas para el sustento teórico y metodológico de la investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.2.1. Problema general	28
1.2.2. Problemas específicos	29
1.3. JUSTIFICACIÓN	29
1.4. LIMITACIONES	32
1.5. ANTECEDENTES	33
1.6. OBJETIVOS	39
1.6.1. Objetivo general	39
1.6.2. Objetivos específicos	39
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	40
2.1. La educación básica peruana	41
2.1.1. Organización de la educación básica regular	41
2.1.2. Nivel de educación secundaria	42
2.1.3. Área de educación para el trabajo	43
2.2. Software educativo	65
2.2.1. Tecnología de la información y la comunicación (TIC)	65
2.2.2. Definición de software	71

2.2.3. Clasificación del software	72
2.2.4. Definición de Software Educativo	73
2.2.5. Clasificación de software educativo	74
2.2.6. Características pedagógicas de un software educativo	76
2.2.7. El rol docente y los usos del software por Cataldi (2000)	77
2.2.8. Dimensión comunicativa	80
2.2.9. Dimensión didáctica	80
2.2.10. Evaluación de software educativo por Cataldi (2000)	81
2.2.11. Propuestas de selección y evaluación de software educativo por Cova, Arrieta y Aular (2008)	85
2.3. Las capacidades de gestión empresarial	91
2.3.1. Capacidad de gestión empresarial del tercer grado de educación secundaria	91
2.3.2. Definición de capacidades	92
2.3.3. Capacidades que desarrolla el área de educación para el trabajo	92
2.3.4. Definición de Gestión Empresarial	95
2.3.5. Conocimientos de Gestión Empresarial	96
2.4. Software educativo interactivo de gestión empresarial "SEIGE"	97
2.4.1. Características	97
2.4.2. Requisitos de Sistema	98
2.4.3. Descripción de la interfaz	98
2.4.4. Descripción de sesión	99
2.4.5. Descripción de las principales actividades	103
2.5. Definición de terminos	112
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	114
3.1. HIPÓTESIS	115

3.1.1	Hipótesis general	115
3.1.2	Hipótesis específico	115
3.2.	VARIABLES	115
3.2.1.	Definición conceptual	115
3.2.2.	Definición operacional	116
3.3.	METODOLOGÍA	118
3.3.1.	Tipo de estudio	118
3.3.2.	Diseño de estudio	118
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	119
3.4.1.	Población	119
3.4.2.	Muestra	120
3.5.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	120
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	121
3.7.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	123
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS		
4.1.	ANÁLISIS DESCRIPTIVO	125
4.1.1.	Estudio descriptivo en el grupo de Control y Experimental Pre prueba para determinar cómo la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial	127
4.1.2.	Estudio descriptivo en el grupo de Control y Experimental Post prueba para determinar cómo la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial	128
4.1.3.	Aplicación de la prueba de Bondad de Ajuste Kolmogorov Smirnov	129
4.1.4.	Contraste de Hipótesis	130
4.1.5.	Prueba T de student para determinar homogeneidad de los grupos de Control y Experimental Pre Prueba	130
4.1.6.	Prueba T de student para determinar diferencias significativas en el grupo de Control y Experimental Post prueba para determinar la influencia del	

uso del Software educativo “SEIGE” en el logro de la capacidad de fórmula ideas de negocio	131
4.1.7. Prueba T de student para determinar diferencias significativas en el grupo de Control y Experimental Post prueba para determinar la influencia del uso del Software educativo “SEIGE” en el logro de la capacidad de fórmula planes de mercadeo	133
4.1.8. Resultados grupo control y experimental del cuestionario aplicado con la Pre prueba	135
4.1.9. Resultados grupo Control y Experimental del cuestionario aplicado con la Post prueba	136
4.2. DISCUSIÓN	137
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	138
CONCLUSIONES	138
SUGERENCIAS	140
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	142
ANEXOS	146
Anexo 01: Matriz de consistencia	147
Anexo 02: Matriz de operacionalización de las variables	148
Anexo 03: Matriz de operacionalización de las variables	149
Anexo 04: Matriz de datos Prueba de Alfa de Cronbach	150
Anexo 05: Desarrollo de la Prueba de Alfa de Cronbach	151
Anexo 06: Matriz de validación de Pre y Post Prueba	152
Anexo 07: Matriz de validación de cuestionario	155
Anexo 08: Certificado de creación de Software Educativo “SEIGE” por la Dirección General de Tecnologías Educativas del MED	158
Anexo 09: Pre - Post Prueba	161
Anexo 10: Cuestionario	163

Anexo 11: Sesiones	165
Anexo 12: Base de datos de la Pre Prueba del grupo de Control	171
Anexo 13: Base de datos de la Pre Prueba del grupo de experimental	172
Anexo 14: Base de datos de la Post Prueba del grupo de control	173
Anexo 15: Base de datos de la Post Prueba del grupo de experimental	174
Anexo 16: Base de datos del cuestionario del grupo de experimental aplicado con la Post Prueba	175
Anexo 17: Variable independiente: Software Educativo Interactivo de Gestión Empresarial "SEIGE"	176
Anexo 18: Variable Dependiente: Logro de Capacidades de Gestión Empresarial del Tercer Grado de Educación Secundaria	180
Anexo 19: Fotos	184

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Tercer grado. Gestión de procesos - ejecución de procesos - comprensión y aplicación de tecnologías	59
Tabla 02: Funciones del software educativo según Marqués (1995)	78
Tabla 03: Características resaltantes de la ficha de evaluación del multimedia didáctica	86
Tabla 04: Aspectos y criterios de evaluación del producto final	89
Tabla 05: Criterios y subcriterios para evaluación de la calidad del software educativo	90
Tabla 06: Características de las variables según categorías y dimensiones	90
Tabla 07: Dimensiones e indicadores de la variable independiente: software educativo	117
tabla 08: Dimensiones e indicadores de la variable dependiente: capacidades de gestión empresarial	117
Tabla 09: Distribución de la muestra	120
Tabla 10: Cuadro resumen de juicio de expertos del cuestionario	122
Tabla 11: Cuadro resumen de juicio de expertos de la prueba	123
Tabla 12: Distribución de frecuencia y porcentual de niveles de logro de las capacidades de gestión empresarial en el grupo de Control y Experimental	127
Tabla 13: Distribución de frecuencia y porcentual de niveles logro de las capacidades de gestión empresarial en la Post prueba de los grupos de Control y Experimental	128
Tabla 14: Distribución de media, desviación estándar, prueba de Bondad de Ajuste y nivel de significancia bilateral de la Pre prueba y post prueba de las capacidades de gestión empresarial del grupo control y experimental	129
Tabla 15: Distribución de medias y desviación estándar antes de la aplicación del Software educativo "SEIGE" a los grupos de control y experimental	130
Tabla 16: Muestra de medias y desviación estándar entre el grupo de Control y Experimental después de la aplicación del Software educativo "SEIGE" en el logro de la capacidad de fórmula ideas de negocio	132

Tabla 17: Muestra de medias y desviación estándar entre el grupo de Control y Experimental Post prueba después de la aplicación del Software educativo “SEIGE” para el logro de la capacidad de fórmula planes de mercadeo	134
Tabla 18: Distribución de frecuencia y porcentaje según escalas de la dimensión Comunicativa y didáctica del Software educativo interactivo “SEIGE” en logro de las capacidades.	135
Tabla 19: Distribución de frecuencia y porcentaje según escalas de la dimensión Comunicativa y didáctica del Software educativo interactivo “SEIGE” en logro de las capacidades	136

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 01: América Latina (Países Seleccionados): Presencia de Recursos Educativos Digitales, 2010	22
Figura 02: Capacidades fundamentales del área de educación para el trabajo	93
Figura 03: Interfaz del Software Educativo Interactivo de Gestión Empresarial “SEIGE”	97
Figura 04: Descripción de la interfaz de “SEIGE”	98
Figura 05: Actividad de rompecabezas	99
Figura 06: Actividad Para formular preguntas por el docente	100
Figura 07: Presentación de idea de negocio	100
Figura 08: Diapositivas de idea de negocio	101
Figura 09: Actividad de mapa conceptual	102
Figura 10: Actividad de evaluación de sesión idea de negocio	102
Figura 11: Pasos para rompecabezas de empresa	103
Figura 12: Pasos para rompecabezas de empresa	104
Figura 13: Actividad para identificar imágenes sobre tipos de empresa	104
Figura 14: Actividad: Sopa de letra	105
Figura 15: Actividad: Mapa conceptual de empresa	106
Figura 16: Actividad: Pareja de imágenes	106
Figura 17: Actividad: Pareja de imágenes	107
Figura 18: Actividad: Palabra secreta	107
Figura 19: Actividad: Completar	108
Figura 20: Actividad Relacionar términos	108
Figura 21: Actividad: Clasificar Imágenes	109
Figura 22: Actividad: Plantilla de idea de negocio	110
Figura 23: Actividad: Evaluación	111
Figura 24: Actividad: Evaluación	111
Figura 25: Logro de capacidades de gestión empresarial – Pre Prueba	127
Figura 26: Logro de capacidades de gestión empresarial – Post Prueba	128
Figura 27: Diferencia de medidas en la Pre Prueba	131
Figura 28: Comparación de medidas en la post prueba en el logro de la capacidad de fórmula ideas de negocio	132

Figura 29: Comparación de medidas en la Post prueba para el logro de la capacidad de fórmula planes de mercadeo	134
Figura 30: Influencia de la dimensión comunicativa y didáctica del software educativo interactivo “SEIGE” en logro de las capacidades	135
Figura 31: Influencia de la dimensión comunicativa y didáctica del software educativo interactivo “SEIGE” en logro de las capacidades	136

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como problema: ¿En qué medida la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial del componente de tecnología de base del área de educación para el trabajo en el 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de la provincia de Cañete-Lima, en el año 2011? El objetivo fue: Determinar cómo la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial del componente de tecnología de base del área de educación para el trabajo en el 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de la provincia de Cañete-Lima, en el año 2011.

La metodología empleada fue de tipo aplicada; experimental, con diseño cuasi experimental con pre prueba y post prueba, con grupo de control y grupo experimental, para lo cual se aplicó un muestreo no probabilístico intencional conformada por 66 estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

Los resultados obtenidos evidencian que el 100% de los estudiantes que hicieron uso del Software Educativo de Gestión Empresarial “SEIGE” en su proceso de enseñanza-aprendizaje aprobaron y un 28.1% alcanzó el nivel de logro destacado, en las capacidades de gestión empresarial. A diferencia de los estudiantes que no hicieron uso del software educativo alcanzó un 14.7% de desaprobados. Finalmente concluimos que el Software Educativo “SEIGE” influye favorablemente en el logro de las capacidades de gestión empresarial del componente de tecnología de base del área de educación para el trabajo en el 3^{er} grado de educación secundaria de la I.E.P “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de la provincia de Cañete-Lima, en el año 2011.

Palabras claves: Software Educativo, SEIGE, logro de capacidades de gestión empresarial.

ABSTRACT

The research work had like problem: In what measure does the application of the educational Software “SEIGE” influence in the achievement of the skills of business management of the base technology component of the area of business education in the 3rd grade of the “Jose Buenaventura Sepulveda Fernandez” high school from Cañete – Lima, 2011?. The goal was: To Determine how the application of the educational Software “SEIGE” influences in the achievement of the skills of business management of the base technology component of the area of business education in the 3rd grade of the “Jose Buenaventura Sepulveda Fernandez” high school from Cañete – Lima, 2011.

The used methodology was applied type, experimental, quasi-experimental design with pretest and posttest, with control group and experimental group, for which we applied a non-probability sampling intentionally formed by 66 students of the third degree of high education.

The obtained results evidence that 100% of students made use of the Educational Software of Business Management “SEIGE” in their process of teaching-learning approved and a 28.1 % have gotten a level outstanding achievement in the skill of business management, unlike the students that did not use of the educational software that reached a 14.7 %. Finally we conclude that the Educational Software “SEIGE” influences favorably in the achievement of the skill of business management of the base technology component of the area of business education in the 3rd grade high education of the “Jose Buenaventura Sepulveda Fernandez” school from Cañete – Lima, 2011.

Keywords: Educational software, SEIGE, achievement of capacities of management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, cada vez se da mayor énfasis a la calidad de la enseñanza a nivel mundial, uno de los factores que afectan positivamente la calidad de la enseñanza es la utilización adecuada de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente el Software Educativo. El software educativo es considerado como un medio virtual interactivo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diferentes áreas curriculares por lo que es necesario incorporar su aplicación para favorecer la construcción de conocimientos y aprendizajes más significativos. En el Perú, son pocos los docentes que utilizan los recursos de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, más aun la aplicación del Software educativo es escasa, motivada por la falta de ellos. En este contexto surge la necesidad de aportar herramientas que contribuyan a la búsqueda de la excelencia educativa, en este sentido nuestra investigación contribuye con el Software Educativo Interactivo de Gestión Empresarial “SEIGE”, con el objetivo de determinar cómo la aplicación del Software educativo “SEIGE” influye en el logro de las capacidades de gestión empresarial del componente de tecnología de base del área de educación para el trabajo en el 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “José Buenaventura Sepúlveda Fernández” de la provincia de Cañete-Lima, en el año 2011.

En la presente investigación se escribe dentro de la investigación aplicada, con un diseño cuasi experimental, con grupo de control y experimental, con pre prueba y post prueba. Este tipo de diseño de investigación permitió describir las dos variables de estudio: “Software Educativo” y “capacidades de gestión empresarial”, y comparar los resultados de las muestras de estudiantes de las secciones “D” y “E” del 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “José Buenaventura Sepúlveda Fernández”. Además de concluir que con la aplicación de la post prueba, se puede afirmar que todos los estudiantes del grupo experimental aprobaron (100%), además en el nivel de Logro destacado alcanzo el 28.1%. En el grupo de control desaprobaron el 14.7% y su nivel de Logro destacado fue de 0%, lo cual indica éxito de la aplicación del

software educativo “SEIGE” y por ende el logro de capacidades en el grupo experimental.

La presente investigación ha sido dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II: que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar Sub capítulo I: La educación básica peruana, Subcapítulo II: Software educativo, Sub capítulo III: Las capacidades de gestión empresarial, Sub capítulo IV: Software educativo interactivo de gestión empresarial “SEIGE” y el Marco Conceptual.

En el Capítulo III: que desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contratación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

En el Capítulo V plantea la discusión, a que conclusiones se llegó y sugerencias del trabajo de investigación.

El Capítulo VI está los textos de consulta y sus respectivos autores del cual se extrajo las citas bibliográficas.

En los anexos se presenta los instrumentos, tablas y material complementario que se utilizó en la investigación.