



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del Cantón El

Carmen Provincia de Manabí, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Dominguez Vaca, Santiago Edilberto (orcid.org/ 0000-0002-1546-2449)

ASESOR

Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús (orcid.org/ 0000-0003-1646-3037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Gracias a Dios por permitirme realizar esta maestría por haberme dado la vida, brindarme fortalezas y sabiduría para alcanzar este propósito esencial en el ámbito personal y profesional.

A mis hijas por ser los grandes pilares en mi vida, muestra del gran amor de Dios, por su entrega incondicional en mi formación como persona.

AGRADECIMIENTO

Primero le quiero agradecer a Dios padre celestial por siempre ser el soporte de mi vida, ayudándome a superar cada etapa difícil que se me ha presentado a lo largo del camino en mi etapa de estudio.

Al Dr. Manuel Jesús Sánchez Chero que, con su ayuda, sus conocimientos y sobre todo su paciencia ha sabido guiarme en el desarrollo de la tesis.

A la universidad Cesar Vallejo, Sede Piura que ha sido el pilar fundamental dándonos la oportunidad de estudiar nuestra maestría para la especializarnos como profesionales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
Resumen	vii
Summary	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	26
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla 1.</u> Población de administrativos y autoridades	15
<u>Tabla 2.</u> Contrataciones Año 2021	15
<u>Tabla 3.</u> Nivel de apreciación sobre la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.	18
<u>Tabla 4.</u> Nivel de opinión sobre la relación existente entre la dimensión planificación y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021	19
<u>Tabla 5.</u> Nivel de opinión sobre la relación existente entre la dimensión cuantificación de necesidades y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021	20
<u>Tabla 6.</u> Nivel de opinión sobre la relación existente entre la dimensión seguimiento y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021	20
<u>Tabla 7.</u> Hipótesis general	22
<u>Tabla 8.</u> Hipótesis específica 1	22
<u>Tabla 9.</u> Hipótesis específica 2	24
<u>Tabla 10.</u> Hipótesis específica 3	25

ÍNDICE DE FIGURAS

<u>Figura 1: Diseño de la investigación</u>	12
<u>Figura 2: Proceso circular del fenómeno de las variables de contratación</u>	14

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí 2021, la metodología empleada fue básica, diseño no experimental, correlacional. Concluyendo que el desarrollo a partir de una investigación tipo básica correlacional y de diseño no experimental tubo una muestra de doce personas a partir de un muestreo probabilístico tipo aleatorio simple; Los métodos de investigación que se aplicaron son el descriptivo, el método deductivo e inductivo los instrumentos utilizados son la encuesta de forma aleatoria al departamento de contratación pública proporcionados por los trabajadores administrativos de las Oficinas Administración y Adquisiciones. Se identificó la relación que existe entre el control eficiente y el plan anual de la contratación del cantón el Carmen provincia de Manabí 2021. Según el coeficiente de correlación existe una correlación negativa verificando que el nivel de eficiencia de la contratación incluida el plan anual de contratación se observó los niveles de cumplimiento del plan anual de contratación establecidos por el ente regulador se dieron un nivel medio se desarrolló un bajo y un alto nivel.

Palabras clave: Pública, Control, Eficiente, Contratación

ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the relationship between the Efficient Control and the Annual Procurement Plan of the canton El Carmen province of Manabí 2021, the methodology used was basic, non-experimental, correlational design Concluding that the development from an investigation basic correlational type and non-experimental design had a sample of twelve people from a probabilistic simple random type sampling; The research methods that were applied are the descriptive, the deductive and inductive method, the instruments used are the random survey to the public procurement department provided by the administrative workers of the Administration, Acquisitions Offices. The relationship between efficient control and the annual contracting plan of the canton of El Carmen, province of Manabí, 2021 was identified. According to the correlation coefficient, there is a negative correlation, verifying that the level of contracting efficiency included in the annual contracting plan It was observed that the levels of compliance with the annual contracting plan established by the regulatory entity were given a medium level, a low and a high level were developed.

Keywords: Public administra, Efficient, Hirin

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo investigativo se focalizo en la distinción del Proceso de Contratación Pública y su Control Eficiente, actualmente los procesos que se dan para contratar con el estado deben ser transparentes y fomentar el ahorro de los recursos incentivando la economía y la matriz lucrativa conforme lo estable la Ley.

En la Constitución del Ecuador según el art. 72 nos dice que las empresas privadas o públicas, están forzadas a realizar procedimientos rigurosos de selección que garantice el correcto funcionamiento para proveer de obras, bienes y servicios al Estado. Esto se basa en la necesidad de aportar con un control eficiente dentro de la gestión administrativa, lo que va a contribuir a cumplir los objetivos provistos en la entidad. Como rol importante tenemos vincular la gestión del sector estratégico con una información sólida para la elaboración del PAC. (Constitución del Ecuador, 2008, p. 38)

Dentro del PAC se encuentra un mecanismo de gestión que permite ejecutar la contratación ya sea de bienes o servicios como tal, acatando de manera textual su proceso para poder cumplir con las necesidades de la empresa, obteniendo los efectos que se desean alcanzar.

La elaboración del PAC busca maximizar el control eficiente encaminado a la gestión de resultados en los procesos basados en la contratación pública, además de garantizar el uso adecuado de los recursos de cada entidad del Estado.

La ejecución del PAC según el Instituto de Administración Política, es definida como una acción gubernamental propensa a la corruptela, al estar expuesta de manera vulnerable a los funcionarios de las entidades públicas o privadas, pudiendo ocasionarse un desvío de fondos para su beneficio personal, dando como resultado un mal uso de los bienes del estado ecuatoriano. (Plan Anual de Compras (PAC), 2018, pág. 5)

Se refiere también a los procedimientos referentes a la compra de bienes o ejecución de obras y también a la prestación de servicios, tienen una continuidad

de actividades rectificadas a través de una entidad pública. De esta forma, con el sistema presupuestario nacional a los efectos de los distintos gobiernos de todos los niveles, ejecuten con eficacia el presupuesto asignado a la construcción de proyectos de inversión pública. (Manasanch P. & LIBohigas, H., 2019, pág. 5)

Para empezar el litigio de contratación se necesita certificar la reserva presupuestaria presente o a futuro de los recursos que se generan con la contratación. Los funcionarios públicos eligen la provisión técnica, la mayoría afirma la urgencia de pactar de forma pública la participación en el área de contrataciones gubernamentales. (Dolores, E.D., 2018)

Problema General: ¿Cuál es la relación entre el Control Eficiente y Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021?

Siendo los problemas específicos: 1) ¿Qué relación hay entre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen Provincia de Manabí, 2021?; 2) ¿Cuál es la relación entre el aspecto de estimación de la demanda y el plan anual de abastecimiento del cantón El Carmen, Provincia de Manabí, ¿2021?; 3) ¿Cuál es la relación entre la dimensión seguimiento y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021? (Vallejo, S., 2020, pág. 1) (Vallejo, 2020, p.1)

Esta investigación se direcciona a personas que están involucradas en el proceso de contrataciones públicas dando como ventajas el cumplimiento del PAC, con esta información levantada se mejoraran los procesos de contratación y también se dará un progreso en la planificación de las entidades en cuestión, que tienen como responsabilidad pública el PAC. (SERCOP, 2017)

Las variables se analizaron mediante el análisis de las respuestas que se obtuvieron por la aplicación de las técnicas de recolección de datos y, para una mejor comprensión, también se comprobó las hipótesis, como resultado se reflejó de manera general las respuestas obtenidas en nuestra investigación. Finalmente, podemos decir que un control poco eficiente basándonos en la planificación del PAC luego de su identificación, así como la inclusión de las actividades, ayuden al

colaborador a cumplir los debidos procesos para evitar un deficiente trabajo en materia de contrataciones en el cantón El Carmen, provincia de Manabí,2021.

En relación al tema se desarrolló las siguientes formulaciones:

Hipótesis general: Tiene relación el control Eficiente y el PAC del cantón el Carmen provincia de Manabí,2021.

Hipótesis Especificas: 1) Tiene relación la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021; 2) Tiene relación la dimensión cuantificación y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021; 3) Tiene relación la dimensión seguimiento y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Este estudio fue impulsado por la necesidad y la relevancia para conocer el proceso del PAC que se desarrolla dentro de un entorno organizacional de modo que a través de ello se identificó si afecta una mala gestión de los procesos presupuestarios, con dos variables que en conjunto buscan aumentar la eficiencia. Se consideraron los resultados de las políticas públicas de las organizaciones, el presente trabajo de investigación se desarrolló para iniciar la investigación de temas relacionados con el mismo, que sea de utilidad en diversas instituciones. (Haro,2012).

Como propósito de este estudio tenemos poder monitorear las actividades de contratación de las agencias estatales, y así mejorar la gestión del empleo en las organizaciones públicas. Así mismo, la importancia del PAC, que contribuyen a la mejora del gasto público, permite que las entidades públicas tengan presente el uso eficiente de los recursos que tienen a su disposición como instituciones, y así pueda desarrollarse e implementarse. (Gabriela, 2018, pág. 12)

Cuando nos referimos al Control eficiente hablamos de una planificación apropiada si se evidencia que se carece de la misma, podemos mencionar que esto contribuye a causar problemas dentro del PAC. Si los responsables de elaborar los pliegos para comenzar el proceso de contrataciones no los entregan a tiempo, esto

retrasa las compras y las contrataciones, generando una acumulación de los procesos esto influye significativamente en su entrega.

Al hablar de contracción consideramos una doctrina para el ámbito social, que comprende una serie de acciones que se hacen efectivas mediante la optimización de una planificación, dirección y control de la gestión en tanto se aplican a las diferentes áreas de una agencia o entidad para lograr resultados satisfactorios y oportunos. (Alza,2015)

Por tanto, la administración en la contratación pública es una ciencia social que contiene el método complejo conformado por reglas, procedimientos y habilidades, su aplicación está orientada hacia los grupos humanos y materiales, permite el establecimiento de sistema racionales para crear esfuerzos en las empresas. (Ruiz & Correa, 2021)

Podemos decir que la razón principal por la que se realizó esta investigación fue básicamente la necesidad de conocer la importancia de la evaluación desde una perspectiva a nivel práctico porque brindará información necesaria para la revisión de los datos que se encuentran dentro del PAC, correspondientes al año en curso. Además, podemos verificar si las contrataciones realizadas fueron ejecutadas de acuerdo al plan inicial, esto sirve de ejemplo para otras unidades ejecutoras de los sectores del Gobierno Regional o Local. La importancia social de nuestro estudio se enfocó en el análisis del PAC dentro de esto conocer el grado de satisfacción que se puede llegar a tener cuando se cumple un correcto control dentro del PAC de las entidades públicas.

Al reconocer la problemática de esta investigación se planteó los siguientes objetivos:

Como objetivo General: Determinar la relación entre el control eficiente y el plan anual de contrataciones del cantón El Carmen Provincia de Manabí, 2021.

Objetivos específicos:

Establecer la relación entre el volumen y la planificación anual de abastecimiento del cantón el Carmen Provincia de Manabí, 2021.

Establecer la relación entre el aspecto de estimación de la demanda y el plan anual de abastecimiento del cantón el Carmen Provincia de Manabí, 2021.

Establecer la relación existente entre el aspecto de supervisión y el plan de contratación anual del cantón el Carmen Provincia de Manabí, 2021. (Chichande, 2021).

II. MARCO TEÓRICO.

En relación a los trabajos anteriores realizados se hizo una recopilación de los antecedentes más importantes para fundamentar nuestras variables control eficiente y el PAC, Entre los principales antecedentes internacionales que encontramos: La investigación de Carbajal (2018) cuyo propósito fue determinar qué relación existe entre el presupuesto participativo y la ejecución de trabajos en Huaraz,2018. Se utilizó un diseño no experimental con un método deductivo , correlacional y transversal, de enfoque cuantitativo .Su muestra estuvo formada de 50 colaboradores convirtiéndose en un muestreo no probabilístico, la técnica usada para recabar datos fue encuestas y como herramienta se tuvo los cuestionarios. Mediante la aplicación de estos instrumentos debidamente validados por expertos se determina su confiabilidad.

Se evidencio principalmente la correlación de sus variables llegando a la conclusión de que existe evidencia necesaria para corroborar que el presupuesto participativo tiene relación positiva $Rho=730$ y significativo valor= 0.000 menor 0.05 con las obras ejecutadas en la provincia Huaraz.2018 (Fajardo,2022).

Paredes (2016) en su proyecto de tesis denominado Procedimiento de Control y su incidencia en las Compras Directas en las entidades públicas de la universidad de San Martin de Porras, Lima Perú. Haciendo uso de una investigación no experimental de tipo descriptiva con una población de 49 trabajadores públicos. (Paredes, 2016, pág. 23)

El creador nos da los siguientes resultados: El ente encargado de supervisar las contrataciones del Estado , se quita de la Ley Las Compras Directas por los montos que sean el total iguales o menores a 3 unidades que sean impositivos tributarios (unidad impositiva tributaria), se pone en peligro las contrataciones y el manejo de los bienes dando lugar para la corrupción al no pone en riesgo la transparencia de estas contrataciones, generando reticencia, por lo que al verse indefensos tienen sus propios procedimientos según sus menester .

(Gutiérrez, 2015), En su tesis "El Control eficiente de compras públicas y su técnica en los procesos de Compras Públicas de la Municipalidad Callao, Periodo: 2010-2012", su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, tiene un aporte guiado con una hipótesis causal que nos muestra el nivel ilustrativo que ayuda a mejorar las metas y los objetivos planteados.

La investigación es de tipo axial porque incluyo el periodo 2010-2012 para poder ver qué cambios se desarrollaron y cuáles fueron sus efectos determinantes. Para esto se realizó una entrevista a 30 trabajadores que integran la municipalidad Callao en sus diferentes áreas.

Se enmarca que un Control profundo repercute el PAC de la municipalidad de Callao 2010-2012. De tal manera que los efectos encontrados corroboran que hay un desconocimiento del control interno y su correcta exposición dentro de la organización. De esta forma el encumbrado de la dirección no controla su elaboración provocando que no se impulse una cultura de planificación.

Se obstaculiza el plan operativo de forma que se puedan mejorar las prioridades que son las responsables de dar lugar a posibles cambios en el presupuesto y a una planificación inapropiada. Se denotaron los siguientes aspectos: programación inconveniente, escases del control interno, transformación del presupuesto esto lleva a una ineficacia.

A nivel nacional encontramos los siguientes estudios:

(Obando, 2011), en su investigación propone una adecuada publicación del plan anual de contrataciones, perfecciono significativamente la realización del gasto y mejorar los egresos que son ejecutados por el estado, concluyo en que si hay incidencia de la ley Orgánica del Sistema Nacional de contrataciones públicas desde su publicación hasta la optimización del gasto de los recursos del estado ecuatoriano debido a que el PAC se desarrolla en un nivel regular interpretado por un 51%, por otra parte se manifiesta que la Ley impide que las contrataciones del estado implanten marcas, por esto se demuestra que el proceso de adquisiciones y contrataciones es deficiente en la mayor parte de las instituciones públicas.

(Romero, 2014), Tuvo como objetivo principal plantear los problemas encontrados dentro del Control interno, con un diseño no experimental de tipo descriptivo y de corte transversal, su población de conformo por 18 trabajadores promedio utilizando un muestreo censal el cual sirvió como apoyo para lograr el objetivo planteado en el proyecto.

Como resultado se obtuvo un 75% de deficiencia dentro del control interno lo que implica un retraso en la utilización de las normas que se aplican en el proceso de contratación, por ello se propone diseñar un sistema de control en la entidad, incluyendo la medición del trabajo realizado por los colaboradores, para inclusión de reglamentos internos que ayuden a optimizar los recursos.

(Carrasco, 2015), El objetivo planteado en este estudio fue la delimitación del sistema de Control de Adquisiciones de bienes y servicios. Se establece dentro del LOSNCP que las entidades u organizaciones que dispongan de fondos públicos deben establecer la contratación a través del portal web de Contrataciones Públicas.

La Federación Deportiva de Carchi no cuenta con métodos para la compra de bienes o servicios, lo que ha derivado en irregularidades y sanciones por parte de los órganos rectores, el objetivo de esta investigación fue diseñar un sistema de control eficiente. pág. 28

Las entrevistas realizadas a los colaboradores permitieron la identificación de la falta de un diseño de sistema de control eficiente dentro de la contratación pública, se recomienda optar por un sistema que permita la verificación y normalización de los contratos teniendo en cuenta la continua revisión del Manual de Contrataciones Públicas.

Cuando nos referimos a Control Eficiente dentro de una entidad ya sea del estado o privada, esta debe garantizar que existe una eficiencia en las actividades que se llevan a cabo dentro de dichas organizaciones, de forma que se alcancen los objetivos de las mismas, esta herramienta nos permite estructurar la

situación actual, y su proceso nos ayuda a obtener la información necesaria para garantizar una correcta toma de decisiones.

Resumiendo, el control mide la relación entre los objetivos así facilitar la detección de los riesgos más relevantes de la organización, como requerimientos tenemos los siguientes:

- Anticipatorio, se encarga de prever las dificultades a medida que se van produciendo.
- Retroalimentación, enmienda las dificultades después que estas se producen.
- Precisión, este es confiable nos da datos valederos.
- Economía, se tiene que demostrar que beneficios ofrece en relación con los costos realizados.

Dichos sistemas de control nos permiten corregir falencias para así asegurar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, así como los planes trabajados para alcanzar sus objetivos.

Se considera al Control como un proceso que es efectuado por la dirección o servidores de la empresa. Su importancia radica en las medidas de correlación y sus falencias, con el fin de mejorarlos. (Bardales, 2020, pág. 17)

El control eficiente consta de dimensiones como: POI que es el Plan Operativo Institucional, Contratación, Compras, Presupuestarias, etc.

Para (Mejía, 2021), el control de eficiencia se refiere a la evaluación de procesos administrativos cuyo objetivo fundamental es proteger los recursos de la entidad evitando negligencias o posibles fraudes que atenten contra el cumplimiento de los objetivos.

(Mejía, Repositorio UCV, 2021), en su estudio plantea dos dimensiones: 1) Control de actividades; 2) Planificación estratégica; de las cuales brinda breves definiciones: 1) Control de Actividades: estas garantizan los procedimientos de la

actividad operativa en cuestión, deben ser ejecutadas como fueron planteadas. 2) Planificación Estratégica: es un instrumento que se usa para autorizar y establecer el recorrido que se debe efectuar para conseguir las metas provistas, de esta forma se puede llegar a conseguir los objetivos a corto plazo.

Los estudios sobre tecnología ambiental en general, como en las investigaciones sobre el desarrollo regenerativo o economía circular en particular, se observa un proceso de contratación pública (PAC) y una falta de claridad sobre la caracterización precisa de dichas tecnologías. Aunque abundan ejemplos y artículos de literatura científica sobre tecnología de control eficiente en general, es insuficiente el trabajo teórico y reflexivo sobre regeneración socio ecológica o eco-sistémica, sobre todo desde una perspectiva propiamente tecnológica. (Haro, 2012, pág. 52)

En la coetaneidad según (Martínez & Zambrano, 2022) “como sociedad llegamos a percibir una fuerte digitalización que exige diferenciar el rol que posee la comunicación de forma gubernamental que ayude a encaminar a una correcta toma de decisiones sobre la contratación.” pág. 45

El PAC se realiza con el POI y el Presupuesto Institucional de la empresa, debe asegurar que las contrataciones de los bienes deben ser solicitados en el año en cuestión. Además debe acatar de manera obligatoria y rigurosa la satisfacción de las necesidades de la empresa, con el fin de cumplir sus metas.

Formulación de PAC

Para esto hay que elaborar un plan estratégico para cada institución del sector público, una vez aprobado el presupuesto de la entidad de cada municipio se define los objetivos alcanzar. Los Pagos Electrónicos inmediatos (PEI) constituye una herramienta institucional por medio la cual denota un camino esclarecido para orientar la gestión de los procesos que se desarrollan dentro de las instituciones de manera interna. (Guía de planteamiento celan 2018).

(Luna Olivares, 2022), hace referencia a la definición del PAC como una herramienta de gestión pública que fortalece los requerimientos en cuestión de servicios, bienes u obras durante el año fiscal en curso, realizando los respectivos procesos de selección que son convocados en ese periodo de tiempo.

(Luna, 2022), quien propone tres dimensiones; a) Planificación; b) Cuantificación de necesidades; c) Seguimiento.

Se definen de la siguiente manera: Planificación: es una evolución continua que se basa avanzar hacia el futuro, está ligado de forma directa con los objetivos para cumplir de forma cronológica con las metas que permita avanzar en el tema. Cuantificación de necesidades: en materia bienes y servicios: las zonas usuarias evalúan y cuantifican sus demandas en cuanto a bienes y servicios, en relación de las diligencias previstas en el POI y su monto presupuestal total asignado. Seguimiento: es el delegado que debe establecer un correcto control de propulsión y aceptación del PAC.

Conforme se elabora el PAC también se desarrolla un cuadro de necesidades que debe estar aprobado y emitido por el titular de la empresa adicionalmente debe ser subido en la web de la entidad contratante y publicado de manera obligatoria dentro de un periodo de 15 días del mes de cada año. (Presupuesto Anual de Contrataciones Públicas,2016).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Según Concytec la investigación con la que se trabajo fue de carácter básica debido a que no se empleó la epistemología ni teorías con respecto al Control Eficiente y el PAC, solo recurrimos a recopilar datos de campo.

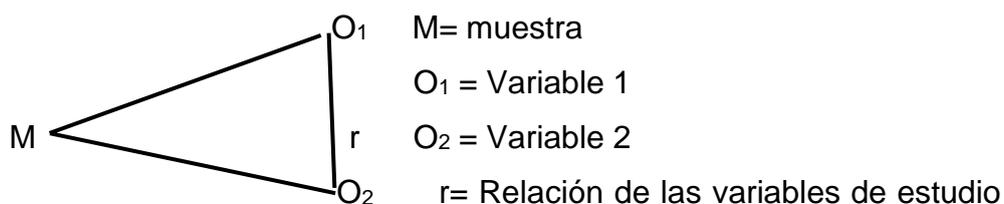
Se utilizo un enfoque de tipo cuantitativo ya que recolectamos la información sobre el Control Eficiente y el PAC. Siendo analizados por medio de datos estadísticos que son cuantificables. (Maita, 2016)

(Mousalli-Kayat, 2015) El estudio fue descriptivo por la detección de un nuevo evento, un fenómeno relacionado a la manera en que describe que existe una relación entre las dos variables correspondientes al Cantón El Carmen, Provincia de Manabí 2021.

Por otro lado, se dice que es un diseño no experimental, sin manipulación de variables al momento de la aplicación del instrumento, ni de la sección transversal de los coeficientes, ya que las variables medidas fueron realmente reguladas en un momento y descrito o analizado inmediatamente para evitar que el fenómeno cambie con el tiempo y cause confusión. (Jaime, 2018)

Tuvo un seguimiento de tipo correlacional por medio del cual se observó la relación entre el Control Eficiente y el PAC. Lo que nos permitió distinguir las variables de manera individual, consiguiendo datos alusivos a las hipótesis. El siguiente esquema nos facilita determinar las diversas relaciones entre nuestras variables.

Figura 1: Proceso de relación de variables



Fuente: Elaboración Domínguez Santiago

Dónde:

M= Muestra

O1= Observación Variable1: Control Eficiente

O2= Observación Variable 2: Plan Anual de Contrataciones

R= Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

El curso lógico de acción va desde el enunciado del fenómeno más abstracto y general estudiado por la investigación, hasta la definición de los conceptos que componen ese fenómeno, la división de ideas más complejas en sus dimensiones, la identificación de variables, y finalmente la búsqueda de indicadores empíricos o correlaciones para cada variable.

Definición conceptual de Control Eficiente según (Bardales, 2020) son dichas actividades que colaboran en conjunto y conforman las operaciones cotidianas de la entidad, con el propósito de proteger activos y no cometer errores, siendo un proceso continuo que garantiza una apropiada operación.

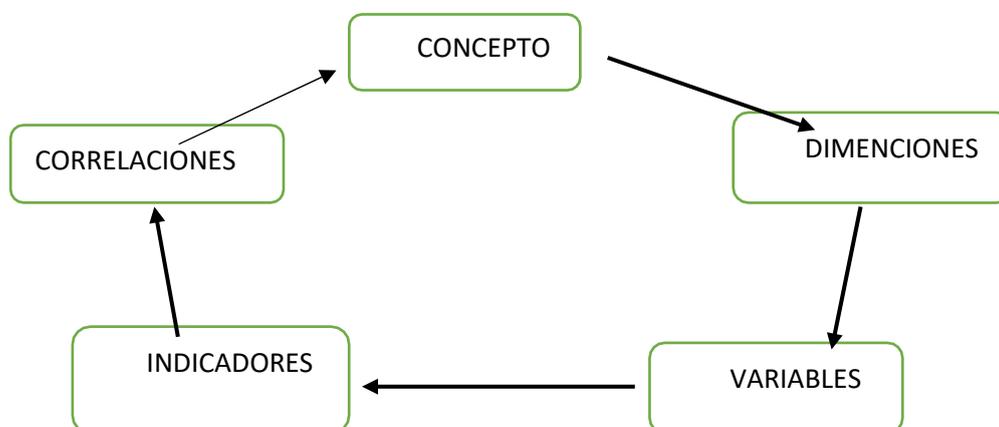
Definición Operacional se dice que es una figura de control que se encuentra en la realización de las tareas y operaciones en sus diversas dimensiones tales como el POI, C. Presupuestario, C. Programación, C. de los Suministros, C. de las Contrataciones, C. Estratégico, etc.

Definición conceptual del PAC según (OSCE, 2018), es una herramienta de dirección logística que afianza la contratación de bienes o prestación de servicios, además que ayuda con la ejecución y valoración de las entidades los cuales realizan su desarrollo de selección establecido durante el año fiscal.

Definición operacional para esta variable se la operacionalizo con un sistema que nos permitió el desarrollo de las actividades como la evaluación del PAC mediante una encuesta que se utilizó como herramienta de medición para establecer el nivel de cumplimiento de las dimensiones de la planeación, contenido,

aprobación, publicación, registro y seguimiento: muy adecuado, adecuado, regular, inadecuado, muy inadecuado.

Figura 2: Proceso circular del fenómeno de las variables de contratación.



Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Según Domínguez afirma "El control es un proceso para contratación asincrónica basada en proceso de selección continuo es guiado por la gerencia o funcionarios de la empresa, su importancia está en las acciones que se toman para determinar las operaciones y observar las fallas o deficiencia de correlación que estas puedan tener. " (Domínguez, 2021)

El control eficiente es un ejercicio dirigido por la dirección, gerencia o por los funcionarios de la empresa quienes son los responsables de las medidas que mantienen la corrección de las deficiencias y la mejora de las fallas en las mismas, con el fin de dar cumplimiento a las metas planteadas, facilitando las herramientas necesarias para establecer un correcto funcionamiento de los procesos que se llevan a cabo dentro de las organizaciones. (Bauce&Córdova,2018)

Un PAC hace referencia a la planificación anual que debe efectuarse en toda entidad contratante con el fin de optimizar la contratación y adquisición de bienes con sistemas de organización seguros, convocados por una entidad en el año en curso, y con estricto apego a la satisfacción de las necesidades de la unidad, que se realiza con el propósito de determinar si la organización está operando de

manera efectiva. Esto constituye una investigación para identificar problemas de eficiencia en la organización (Cubillo, 2015)

3.3 Población, muestra y muestreo

Nuestra muestra estuvo formada por planes que fueron elaborados en el año 2021; durante la ejecución de este ejercicio se realizaron algunas modificaciones del plan anual.

Tabla 1. Población de administrativos y autoridades

Involucrados	Población
Autoridades	1
Administrativos	11
Total	12

Fuente Elaborado por: Domínguez Santiago

Tabla 2. Contrataciones Año 2021

Titulo				
PAC	Año	Contratación Inicial	Contrataciones Modificadas	Contrataciones Total
1	2021	4	2	6

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Muestra

De acuerdo con la muestra de investigación se conformó de 4 compras planificadas, numero de planes de adquisición anual registradas que fueron presentadas ante el OSCE, siendo los mismos la población y la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación tuvo en consideración lo siguiente:

- Número de Contrataciones del PAC.

- Adquisiciones presentadas en el año 2021.
- informes del Plan Operativo.

Esta técnica permitió obtener datos del personal que labora ahí observando si hay un control eficiente dentro del PAC durante el periodo 2021.

Instrumentos

Se priorizo en este instrumento las variables de mayor interés que están en concordancia a nuestro tema propuesto, ayudándonos a recoger información de las compras y los planes de contratación hechos en el año 2021.

Guía de entrevistas

Nos sirvió como contexto para el análisis y elaboración de nuestras preguntas.

3.5 Procedimientos

Se hizo una solicitud dentro de la municipalidad del cantón El Carmen Provincia de Manabí para obtener el consentimiento de la entidad y poder superponer nuestros instrumentos de investigación.

Se utilizaron los siguientes mecanismos dentro de la unidad crítica seleccionada a fin de dar validez a las herramientas utilizadas, para diseñar nuestras variables de acuerdo al tema. Al levantar los datos de investigación lo hicimos por medio de entrevistas, aunque este método no proporciona el análisis cercano de la información encontrada. Esta sección se denomina acortamiento de datos y puede ser realizado de forma manual con la introducción numérica en su columna y fila. Tomando en cuenta toda la información obtenida y su medición. (Catalina, 2014).

3.6. Método de análisis de datos

Según (Casagallo, 2016) la aplicación sistemática y su validación describe el alcance de los datos a investigar tomando en cuenta las variables estudiadas así garantizar la integridad de los componentes esenciales del análisis de datos y sus ítems. En 1979, Miles señaló que el analista cualitativo tenía pocas pautas para así evitar el engaño de las deducciones poco fiables en general. (Miles y Huberman, 1984, p.30).

Fiabilidad

La fiabilidad se determinó el coeficiente alfa de cronbach, calculando que variación tienen los ítems con la puntuación final.

Los métodos utilizados son los que se presentan a continuación:

a) Explicativa: Diseño de figuras estadísticas, tablas y frecuencias.

Evaluación del PAC mediante su base de datos.

b) Censo Inferencial: Se utilizó el software (SPSS vers 23.0) con el objetivo de procesar y tabular los resultados estadísticos encontrados en base a la hipótesis.

La prueba de Komogorov con una significancia del 5% para la muestra de nuestras dos variables que son el Control Eficiente y PAC, se desarrollaron los resultados en base a tablas de contingencia por medio de prueba TAU-B de KENDALL presentadas de acuerdo a los objetivos e hipótesis propuestas en nuestro trabajo de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo se realizó con el consentimiento informado bajos los estándares que protegen la confidencialidad y el anonimato de sus integrantes quienes participaron de manera voluntaria del estudio. Se proyectó la autonomía en torno al proceso de investigación presentado, considerando el uso de la información obtenida como un beneficio académico provechoso. (González & Pérez, 1996, p.13)

IV. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación entre Control Eficiente y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Tabla 3. Nivel de apreciación sobre la relación existente entre el Control Eficiente y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

		Variable 2 plan anual contrataciones	Total
		ALTO	
Variable 1 control eficiente	REGULAR	2	2
		100,0%	100,0%
		16,7%	16,7%
		16,7%	16,7%
		10	10
		100,0%	100,0%
		83,3%	83,3%
		83,3%	83,3%
Total		12	12
		100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

En la tabla 3 se observó que el 83,3 % de encuestados coinciden que las variables Control Eficiente y el PAC se encontró en nivel alto, mientras el 16,7 % sitúan a la variable control eficiente en nivel regular.

Objetivo Específico 1

Establecer qué relación existe entre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen Provincia de Manabí, 2021.

Tabla 4. Nivel de opinión sobre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen Provincia de Manabí, 2021.

		Variable 2 PAC	Total
		ALTO	
Dimensión Planificación	REGULAR	3	3
		100,0%	100,0%
		25,0%	25,0%
	ALTO	25,0%	25,0%
		9	9
		100,0%	100,0%
Total	75,0%	75,0%	
	12	12	
	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

Se evidencio que un 75 % opinaron que la dimensión control de actividades y la variable plan anual estuvieron en nivel alto. Por otra parte, el 25 % opino que la dimensión control de actividades está en un límite regular, la variable plan anual estuvo en un grado alto.

Objetivo específico 2

Establecer la cuantificación y su relación dentro del PAC del cantón el Carmen provincia de Manabí, 2021

Tabla 5. Nivel de opinión sobre la relación existente entre la dimensión cuantificación de necesidades y el PAC del cantón Carmen provincia de Manabí, 2021.

		Variable 2 plan anual contrataciones	Total
		Alto	
Dimensión	cuantificación	5	5
necesidades	de Alto	100,0%	100,0%
		100,0%	100,0%
		100,0%	100,0%
Total		5	5
		100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

En la tabla 5 se evidencio que el 100 % coincidió que la dimensión planificación estratégica y PAC se encuentran en nivel alto.

De igual forma se pudo usar el coeficiente de relación ordinal SPEARMAN, que deja medir el grado de correspondencia entre los rangos que se destinan a los valores de las variables.

Objetivo específico 3

Establecer la relación existente entre la dimensión seguimiento y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

Tabla 6. Nivel de opinión sobre la relación existente entre la dimensión seguimiento y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

		Variable 2 PAC	Total
		ALTO	
Dimensión seguimiento	REGULAR	3	3
		100,0%	100,0%
		23,0%	23,0%
	ALTO	23,0%	23,0%
		9	9
		100,0%	100,0%
Total		12	12
		100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

En la tabla 6 se evidencio que el 77 % de encuestados opinaron que la dimensión control de actividades y la variable plan anual están en nivel alto. Por otra parte, el 23 % opino que la dimensión control de actividades está en un grado regular, y la variable plan anual está en un grado alto.

4.2 Estadística inferencial

Objetivo General: Determinar la relación entre el control eficiente y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hi Hay relación entre el Control Eficiente y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Ho No hay relación entre el Control Eficiente y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Tabla 7. Hipótesis general

Correlaciones				
			VARIABLE CONTROL EFICIENTE	VARIABLE: PAC
Control Eficiente	Correlación	de	1	-,101
	Pearson			
	Sig. (bilateral)			,754
	N		12	12
PAC	Correlación	de	-,101	1
	Pearson			
	Sig. (bilateral)		,754	
	N		12	12

Nota: Muestra la interpretación correlacional entre Control Eficiente y PAC.

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

Aquí la correlación de Rho fue de -101 existiendo una correlación negativa grande y perfecta, la significatividad fue 0.754 mayor a 0,5 se acepta la hipótesis nula.

Objetivo específico 1

Establecer si hay relación entre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

Comprobación de hipótesis específica 1

Hi: Hay relación entre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

H0: No hay relación entre la dimensión planificación y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

Tabla 8. Hipótesis específica 1

Son las hipótesis que se originan de la hipótesis general que se enmarca de manera explícita de la misma para materializar sus orientaciones enfocadas en resolver la investigación.

		DIMENSIÓN:	VARIABLE:PAC
		Planificación	
Planificación	Correlación Pearson	1	-,006
	Sig. (bilateral)		,985
	N	12	12
VARIABLE: PAC	Correlación Pearson	-,006	1
	Sig. (bilateral)	,985	
	N	12	12

Nota: Muestra el análisis correlacional entre la dimensión control de actividades y PAC.

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

El Rho fue $-0,006$ tuvo una correlación positiva baja, su significatividad $0,985$ mayor $0,5$ se rechazó aceptando la hipótesis nula.

Objetivo específico 2

Qué relación hay entre la dimensión cuantificación y el PAC del cantón el Carmen provincia de Manabí, 2021

Comprobación de hipótesis específica 2

Hi: Tiene relación la dimensión cuantificación y PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

H0: No tiene relación la dimensión cuantificación y el PAC del cantón el Carmen Provincia de Manabí, 2021.

Tabla 9. Hipótesis específica 2

		DIMENSIÓN: Cuantificación de necesidades	VARIABLE:PAC
DIMENSIÓN: Cuantificación De necesidades	Correlación Pearson	1	-,191
	Sig. (bilateral)		,553
	N	12	12
VARIABLE: PAC	Correlación Pearson	-,191	1
	Sig. (bilateral)	,553	
	N	12	12

Fuente: Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

En la tabla 9 según el Rho fue de -191 tuvo una correlación negativa, su significatividad fue 0.553 igual a 0,5 se aceptó la hipótesis específica.

Objetivo específico 3

Establecer si hay relación entre la dimensión seguimiento y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

Comprobación de hipótesis específica 3

Hi: Hay relación entre la dimensión seguimientos y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

H0: Hay relación entre la dimensión seguimientos y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

Tabla 10. Hipótesis específica 3

		DIMENSIÓN: Seguimiento	VARIABLE: PAC
DIMENSIÓN: Seguimiento	Correlación Pearson	1	-,186
	Sig. (bilateral)		,350
	N	12	12
VARIABLE: PAC	Correlación Pearson	-,186	1
	Sig. (bilateral)	,050	
	N	12	12

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Domínguez Santiago

Interpretación

En la tabla 10 según el Rho fue de -186 tuvo una correlación negativa importante, su significatividad fue de 0.050 igual a 0,5 por lo que se aceptó la hipótesis específica de la investigación.

V. DISCUSIÓN

En cuanto a nuestros resultados se efectuó la comparación de los mismos para instaurar si existe un control eficiente dentro del PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021. Se concluye después de haber analizado la contratación pública de la municipalidad del Carmen esta se basa en analizar y conocer si hay relación entre nuestras variables de investigación con el fin de mejorar los procesos de contratación pública.

En estos tiempos las unidades ejecutoras de las diferentes regiones de la nación, tienen un gran problema dentro de sus procesos de contratación, teniendo deficiencias que afectan a las entidades quienes se ven perjudicados ya sea por una inobservancia de los funcionarios y demás trabajadores, retrasando los procesos al no cumplir con la entrega correcta del cuadro de necesidades que es necesario para su correcta adquisición.

Cuando nos referimos a un Control Eficiente hablamos sobre un proceso continuo que es necesario para llevar a cabo las operaciones necesarias realizadas por la dirección o por la gerencia en cuestión, su importancia radica en las acciones que se toman para llevar a cabo los procesos, esto incluye también corregir las falencias que existan con el principal objetivo de mejorar las mismas". (Bardales, 2020)

El Control Eficiente y el PAC, son muy importantes para alcanzar las metas a corto plazo influyendo significativamente en una buena imagen que debería mostrar la variable Plan Anual de Contrataciones frente a los usuarios en general. Al fusionar nuestras dos variables se debería cumplir los principios de transparencia, legalidad, economía y eficacia del proceso, que permitirán a la entidad pública mostrarse como una entidad eficiente.

Esta investigación es importante, porque ha identificado la correlación causal

existente entre las variables control eficiente y el PAC, tanto en materia de liderazgo como de planificación además de la importancia de la utilización eficiente y oportuna de los fondos públicos para satisfacción de las necesidades de los usuarios, entendiéndose que la planificación de las compras públicas es determinante en la evaluación del PAC.

La implementación de controles eficaces y oportunos durante la ejecución de un plan anual de contrataciones bien elaborado, garantizará la aprobación de la gestión administrativa de una entidad; y en este caso estará en posibilidades de asumir un reto mucho mayor; incorporando cada año nueva población asegurada que requiere atenciones oportunas y eficientes.

En el presente trabajo de investigación, al vincularse las dos variables se busco incrementar la eficacia de la organización a través de un mayor compromiso y responsabilidad tanto de los funcionarios como de los trabajadores administrativos, coadyuvando a optimizar los resultados de la gestión.

Entidades del sector público han podido realizar varios estudios en los cuales se ha evidenciado un nivel de eficiencia en las contrataciones y adquisiciones de los gobiernos del estado básicamente se tratan de focalizar a los criterios que establece el OSCE que es el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado por medio de métodos establecidos en su normativa, a pesar de esto se cumple de manera imperfecta, debido a que los encargados de evaluar las contrataciones muchas veces no cumplen con lo estipulado.

Por medio de un control eficiente se pueden conseguir los objetivos planteados a corto o mediano plazo, impactando favorablemente a la entidad cuya imagen se proyectará de manera positiva como un ente importante. Cumpliendo con la transparencia y la legalidad entre otros valores, para así mostrarse como una empresa pública competente que ofrece sus servicios oportunos con la necesidad de los usuarios logrando su satisfacción.

La relevancia de esta investigación está dada al identificar la correlación de tipo causal entre nuestras dos variables como es el Control Eficiente y el PAC. Hablando en términos de vanguardia la planificación, así como el control tiene relevancia en términos de contratación con el fin de obtener fondos públicos que no sean mal gastados y lleguen a satisfacer a los usuarios en cuestión.

Se han realizado para este trabajo la creación de efectivos controles que regulen la oportuna ejecución de un plan anual de contrataciones que sea capaz de garantizar una excelente gestión pública dentro de la organización, con el fin de poder en un futuro asumir un reto más grande. La vinculación de nuestras variables busca mejorar la eficiencia de la entidad por medio de un compromiso y responsabilidad de los funcionarios y colaboradores administrativos ayudando a perfeccionar los resultados.

En la actualidad, los procesos de contratación a lo largo de los años, tiene ciertas falencias debido a los incumplimientos ya sea en las labores de los colaboradores o una entrega deficiente del PAC. Carrasco, (2015)

Consideremos la variable el Plan Anual de Contrataciones, Luna Olivares, (2022), describe al PAC como una comprobación ordenada y lo define como la revisión ordenada y estimada de una organización o parte de la misma, que se realiza para determinar o delimitar si esta organización se maneja de forma eficiente lo que considera una búsqueda minuciosa para encontrar dificultades referentes a la eficiencia de la operación organizacional.

PAC es una herramienta vital en la contratación de bienes o servicios, ya sea de entidades públicas o privadas, dentro del año fiscal en curso. Cumpliendo las metas propuestas en la planificación del PAC del cantón el Carmen provincia de Manabí, 2021.

Se ha venido avanzando el proceso para realizar un correcto PAC de cada distrito de forma en que podamos regular los procesos de contratación y su eficiencia como un indicador que muestra el incumplimiento de un plan operativo propuesto en la planificación del PAC.

Lo encontrado por Núñez (2015), en su tesis “Los procesos de contrataciones - adquisiciones y el Plan Anual de Contrataciones del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas”, de la Universidad Privada Antenor Orrego, de Trujillo, el cual su objetivo general fue la determinación de la correspondencia existente entre los procesos de contrataciones – adquisiciones y el Plan Anual de Contrataciones de dicha institución.

Para ello se empleó un tamaño de muestra de seis procesos que se emplea en el Instituto sobre las contrataciones y adquisiciones, recurriendo al método de recolección de información como encuesta y como Instrumento el cuestionario, concluyéndose que los procesos de compras o de adquisiciones influyen significativamente en el Plan Anual de Contrataciones en esa institución pública, identificándose a un buen nivel su contenido, aprobación, publicación y registro y por último el seguimiento respectivo, siendo los procesos de contrataciones y adquisiciones a un nivel alto en el Instituto.

Se asemeja con los resultados encontrados por Obando (2011), en su tesis titulada como “Incidencia de la Ley Orgánica del sistema Nacional de contratación pública desde su promulgación en la optimización del gasto de los recursos del estado ecuatoriano y en la estructura social y administrativa de sus entidades” de la Universidad Politécnica Salesiana sede Quito, una adecuada publicación del Plan Anual de Contrataciones, mejoró significativamente la ejecución del gasto y una mejor prorratio de los egresos que ejecuta el Estado.

Se han realizado también varios estudios enfocados en las empresas públicas que arrojaron un nivel bajo de eficiencia dentro de los Gad municipales, deberían centrarse en los criterios establecidos por el Órgano de Control de

contratación quienes son los encargados de revisar que estos cumplan con las disposiciones descritas dentro del organismos de control, evaluando cada fase del mismo para ver si cumplen lo dispuesto a manera de mejorar el control eficiente dentro de la planificación del Plan Anual de Contrataciones.

Para nuestra investigación tomamos en cuenta el estudio de nuestras dos variables que fueron mostradas por medio de los objetivos que establecimos para el tema de tesis con los cuales pudimos dar respuesta con los resultados obtenidos a continuación:

Pudimos evidenciar en la tabla N°3, evidenciando que un 75% de encuestados opinaron que la dimensión control de actividades y la variable plan anual están en nivel alto. Por otra parte, el 25% opino que la dimensión control de actividades está en nivel regular, mientras que la variable plan anual se encuentra en grado alto. Información que coincide con la investigación analizada por Obando (2011)

Se puede evidenciar al realizar una correcta y eficiente publicación del PAC en la web que esto influye significativamente en la mejora del presupuesto realizado por las entidades del estado así se puede optimizar el gasto indiscriminado de los recursos del país y poder llegar a tener un control eficiente dentro de las entidades. En nuestra investigación pudimos observar que el PAC se desarrolla en un límite regular representado con un 51 %.

En el cuadro N°4 se evidencio, que el 100% encuestados coinciden que la dimensión planificación estratégica y el PAC se encuentran en un grado alto por lo que de esta manera estos resultados tienen un nivel aceptación prominente.

De acuerdo a lo expuesto por Paredes (2016), que tuvo por objetivo determinar que correspondencia existe entre los procesos de adquisición y compras de esta organización, para lo cual utilizaron una muestra de 6 procesos que se usaron en contrataciones, ocupando el método de recopilación de información como la encuesta que se usó como herramienta, con la finalidad de lograr que los

procesos de contratación mejoren significativamente y sean un aporte al PAC de la entidad, identificando su tema en un nivel exacto, dando como resultado semejante a los encontrados por Obando(2011)

VI. CONCLUSIONES

Una vez desarrollada la presente investigación tenemos:

- La conclusión general constituye la relación entre el Control Eficiente y el PAC del cantón El Carmen Provincia de Manabí, 2021. Según Rho -101 nos dio una correlación negativa grande, su significatividad fue 0.754 mayor al 0,5 por lo tanto se hace referencia a que no hay una relación entre el Control Eficiente y el PAC.
- El control eficiente de actividades dentro del PAC según el coeficiente correlacional Rho es de -006 teniendo una correlación positiva, su significatividad fue 0.985 mayor 0,5 de esta manera decimos que la relación entre el volumen y el PAC del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021, es significativa.
- Notamos que la demanda del PAC obtuvo un nivel deficiente en las contrataciones que existieron dentro del año 2021, existiendo ciertas modificaciones en el mismo, con respecto al que se presentó a principios del año en curso.
- Se identifico que no hay una correcta supervisión con respecto al PAC de acuerdo a los criterios que son dados por la OSCE, nos dio como resultado una significancia media menor al valor estándar lo que resulta como una relación media entre nuestras variables.

VII. RECOMENDACIONES

- El ente encargado de la Municipalidad del cantón El Carmen Provincia de Manabí, debería fomentar la formación de los trabajadores para la correcta elaboración del cuadro de necesidades necesario dentro del PAC.
- El órgano delegado de la municipalidad, debe encargarse de la publicación del PAC en el portal web del SEACE, además de subirlo también en la web institucional.
- El director de la entidad y sus delegados, deben fortalecer el trabajo de seguimiento del control operacional de manera trimestral con el objetivo de mejorar los procesos de selección del PAC.
- Se recomienda para futuras investigaciones instituir programas que nos ayuden a socializar el tema de control eficiente y el PAC dentro de las entidades públicas, con el propósito de mejorar la calidad en el servicio de contrataciones públicas.
- El responsable que está en oficina de Gestión Institucional, debe asegurarse de publicar el plan operativo institucional.

REFERENCIAS

- Arias, E. R. (5 de febrero de 2021). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Alza, C. (Ed.). (2015). *Gestión pública: balance y perspectivas: VI Seminario de Reforma del Estado*. Fondo Editorial de la PUCP.
- Bauce, G., Córdova, M., & Ávila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49 (2), 43.
- Bardales, D. J. (7 de diciembre de 2020). *Ciencia Latina*. Obtenido de <file:///C:/Users/CEMIL/Downloads/159-Texto%20del%20art%C3%ADculo-567-2-10-20210101.pdf>
- Catalina, M. M., & Arturo, G. G. (2014). *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*. UNED
- Carbajal, Y. S. (2018). *Presupuesto participativo y la ejecución de obras públicas en la provincia de Huaraz*.
- Carrasco, A. (2015). *Adquisición de bienes y servicios de la Federación Deportiva*. Carchi.
- Carrión, A. P. (2015). *Presupuesto participativo y la ejecución de obras públicas en la provincia de Huaraz, 2018*.
- Casagallo, R. (abril de 2016). *Portal de Compras Públicas*. Obtenido de <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2016/05/estudios-cuaderno-de-trabajo8.pdf>
- Cedeño, G. y. (s.f.).
- Constitución del Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cubillo, C. S. (2015). En torno a la costumbre mercantil y los modelos económicos de los cluster. *@mercatoria*, 173.
- Domínguez Quispe, R. M., & Huiza Téllez, L. B. (2021). *Contratación asincrónica basada en procesos de selección electrónica. Revisión sistemática*.
- Dolores, E.D. (2018). *Que revela sobre el sistema público sanitaria la contratación de un seguro de salud privado*.

- Eduardo J. Sampieri, H. (12 de marzo de 2008). *El marco teórico*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/ciencia/marco-teorico.php>
- Ezequiel, & H., & Fayol. (1995). *Euroinnova*.
- Gabriela, R. M. (2018). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia Latina*, 4.
- Gutiérrez. (2015). *Economipedia*.
- González Ávila, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de educación*.
- González Pérez, J. (1996). Ética en la administración pública. In *Anales de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas* (pp. 117-158). Ministerio de Justicia.
- Haro, M. C. (2012). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en. *Pocaj*, 16-17.
- Hernández, I. C., & Gouttefanjat, F. (2022). Sustentabilidad, tecnología ambiental y regeneración ecosistémica: retos y perspectivas para la vida. *Universidad y Sociedad*, 14(2), 142-157.
- Jaime, A. G. (2018). *Diseño de investigación experimental y no experimental*. Antioquia.
- Josi, G. (2008). *Los procesos de selección bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado Venezolano*.
- Luna Olivares, L. E. (2022). ¿Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84707/Luna_OL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez Mayorga, R. X., Rivera Naranjo, C. I., Sánchez Pacheco, M. E., & Zambrano Farías, F. J. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación en el rendimiento académico estudiantil. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 313-327. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.21>
- Maita, J. (26 de marzo de 2016). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/JosMaita/enfoque-cuantitativo-59914564>
- Manasanch P. & LIBohigas, H. (2019). *Contratación de servicios*. *Contabilidad y*

- cuadro de mando. *Ciencia Directa*, 4.
- Martínez & Zambrano. (2022). *Tecnologías de Información y Comunicación en el rendimiento académico estudiantil*. Venezuela: *Revista Venezolana*.
- Mejía, K. (2021). Repositorio UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%
%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%c3%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. *Revista researchgate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa.
- Paredes, J. (2016). *Proceso de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima*.
- Plan Anual de Compras (PAC). (2018). Obtenido de <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/plan-anual-de-contratacion-3/>
- Portal de Transparencia*. (2016). Obtenido de <http://www.ipd.gob.pe/index.php/plan-anual-de-contrataciones>
- Pérez, J. G. (2000). *La ética en la Administración Pública*. Civitas.
- Reguant Álvarez, M., & Martínez Olmo, F. (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*.
- Romero, G. C. (2014). *Sistema de control Interno en la unidad de compras públicas en la escuela de la Marina, Mercantes Nacional, año 2014*. Guayaquil.
- Ruiz C. (16 de 5 de 2009). *MOTT GLOSARIO*. Obtenido de <https://glosario.mott.pe/marketing/palabras/control-del-plan-anual>
- SERCOP. (2017). *REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA*. Quito.
- Vallejo, S. (3 de enero de 2020). Obtenido de *Diario el universo* : <https://www.eluniverso.com/noticias/2021/01/27/nota/9603886/sercop-sugiere-informe-previo-contratos-1-millon-adelante/>

Anexos

Anexo 1: Tabla de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: Control Eficiente	<p>Son dichas actividades que colaboran en conjunto y conforman las operaciones cotidianas de la entidad, con el propósito de proteger activos y no cometer errores, siendo un proceso continuo que garantiza una apropiada operación. Bardales (2020).</p>	<p>Se dice que es una figura de control que se encuentra en la realización de las tareas y operaciones en sus diversas dimensiones tales como el POI, Control Presupuestario, Control de Programación, etc.</p>	Plan operativo institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Difunden los objetivos del plan operativo institucional (pei). • Se enmarcan en el plan estratégico institucional (pei). • Definen las metas en el plan operativo institucional. • Conocen el plan de contratación anual. • Conocen la relación entre el plan operativo institucional, el plan anual de contrataciones y el presupuesto institucional. • Están incluidos en el plan anual de contrataciones (pac). • Están incluidos en el presupuesto institucional aprobado. 	ORDINAL

				<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de selección programados en el plan anual de contrataciones (pac) se realizan dentro de los plazos establecidos. • Respetar el orden de la programación del plan anual de adquisiciones, para convocar los procesos de selección en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado (SEACE). • Modificar el plan anual de adquisiciones de acuerdo a las metas establecidas en el plan operativo institucional. 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Contratar servicios de acuerdo a lo establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones del Estado. • Prestar servicios de consultoría y ejecución 	

			<p data-bbox="925 903 1084 932">Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1115 236 1809 296">• Controlar los procesos de selección del plan anual de contrataciones. <li data-bbox="1115 325 1809 424">• Promueven un compromiso institucional de control administrativo de los procesos de selección del plan anual de contrataciones. <li data-bbox="1115 453 1809 552">• Realizan la supervisión permanente y la mejora continua de las actividades de control operativo y administrativo. <li data-bbox="1115 580 1809 679">• Coordinan las acciones de seguimiento y control operativo-administrativo entre las áreas de compras, finanzas, planificación operativa y usuarios. <li data-bbox="1115 708 1809 769">• Practican la evaluación semestral del plan anual de contratación. <li data-bbox="1115 798 1809 896">• Contrastan la ejecución del plan anual de contrataciones con las metas del plan operativo institucional. <li data-bbox="1115 925 1809 1024">• Determinan la modificación del plan anual de contrataciones de acuerdo a las metas establecidas en el plan operativo institucional. <li data-bbox="1115 1053 1809 1152">• Utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) para evaluar el cumplimiento del plan anual de contrataciones (pac). <li data-bbox="1115 1181 1809 1209">• Cumplir con las disposiciones legales. <li data-bbox="1115 1238 1809 1267">• Evaluar el desempeño. 	
--	--	--	---	--

<p style="text-align: center;">Variable Dependiente:</p>	<p style="text-align: center;">de Anual Plan</p> <p>Según el OSCE (2018), Es una herramienta de dirección logística que afianza la contratación de bienes o prestación de servicios, además que ayuda con la ejecución y valoración de las entidades las cuales realizan su desarrollo de selección establecido durante el año fiscal.</p>	<p>Se operacionalizo esta variable con un sistema que nos permitió el desarrollo de actividades como la evaluación del PAC mediante una encuesta que se utilizó como herramienta de medición para establecer el nivel de cumplimiento de</p>	<p style="text-align: center;">Liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detectan y corrigen oportunamente los errores del jefe. • Fomentan la equidad en las decisiones tomadas por el jefe. • Los superiores fomentan las buenas relaciones interpersonales. • Los jefes influyen positivamente en el comportamiento de los trabajadores. • Promueven la empatía entre el jefe y los trabajadores. • Los superiores promueven la innovación. • Muestran habilidades y atributos mis superiores. • Estimulan a los trabajadores por parte de los jefes. 	<p style="text-align: center;">ORDINAL</p>
---	--	--	--	--	--

		<p>las dimensiones de planeación contenido, aprobación, publicación, registro y seguimiento de cumplimiento bajo estos puntajes:</p> <p>Muy adecuado Adecuado Regular Inadecuado Muy inadecuado</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Están alineados con la misión, la visión y los valores de la institución. • Conocen los valores que deben asumir los trabajadores. • Se difunden la misión, la visión y los valores. • Existen programas operativos. • Las estrategias y los planes están alineados. • Realizan análisis periódicos de los procesos. • Implican al personal en los planes de acción. • Se desarrollan estrategias basadas en la normativa. 	<p>Alto Medio Bajo</p>
			Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las capacidades del personal. • Fomentar las actividades de formación personal. • Evaluar la mejora de las capacidades. • Promover acciones que fomenten la participación personal. • Evaluar el trabajo de las personas. • Proponer a la dirección acciones de mejora. 	

			<p>Satisfacción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los gestores se comprometen a mejorar los servicios. • Tienden a mejorar la motivación. • Conocen el grado de satisfacción de sus trabajadores. • Hay mejoras en la calidad de los servicios. • Existen recursos tecnológicos e informáticos. • Existe un sistema de evaluación y rendimiento. • Proporcionan condiciones ambientales y psicológicas. • Hay buenas condiciones de trabajo. 	
			<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medir la eficacia y la eficiencia. • Difundir información sobre la calidad de los servicios. • Disponen de sistemas de información y evaluación de la gestión. • Difunden información periódica, oportuna y fiable. • Tienen diseños, procesos y procedimientos institucionales. • Cuentan con personal adecuado. • Practican la retroalimentación. 	

				<ul style="list-style-type: none">• Revisan y corrigen los objetivos de la institución.	
--	--	--	--	---	--

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos.

Questionario para medir el control eficiente

Estimado (a) docente, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a la obtención de información acerca de las técnicas lúdicas, para lo cual necesitamos de su colaboración y apoyo, respondiendo no como debería sino como percibe la realidad. Información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad César Vallejo. Por consiguiente, marcara su respuesta para cada una de las preguntas en uno de los recuadros.

Ítems	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
La empresa propicia el desarrollo de valores éticos por parte del personal.					
En el área de almacén, la selección de personal obedece principalmente a la capacidad técnica del postulante.					
La protección del inventario se encuentra garantizado contra agentes que atenten contra su deterioro.					
El riesgo de caducidad es evaluado periódicamente.					
Se realiza un control recurrente de las diferencias existentes en el inventario.					
El inventario de la empresa se encuentra debidamente asegurado.					
Los requerimientos de materias primas y productos terminados se realizan por medio escrito					

La información de los inventarios es recopilada de todas las áreas de la empresa.					
La empresa con registros de supervisión periódica para conocer los avances de las actividades y la actualización de los documentos de control.					
Existe monitoreo continuo por parte de la administración en las actividades de gestión de inventarios					
El personal es capacitado oportunamente, a fin de elevar su nivel de eficiencia					
Existe una política participativa para los trabajadores, a fin de que aporten mejores a partir de sus aporten que permitan mejorar su desempeño					
En el área de almacén se ha implementado tecnología moderna.					
La infraestructura física del almacén es idónea para el eficiente desempeño de funciones del personal a cargo.					
Las políticas de almacenamiento se encuentran debidamente definidas.					
La tercerización es una política empleada por la empresa para los recuentos físicos de inventario					
Existe una evaluación recurrente de las actividades que realiza el personal.					
Existe una evaluación recurrente de los procesos que realiza el personal.					

Cuestionario para medir el plan anual de contrataciones

Estimado (a) docente, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación

encaminada a la obtención de información acerca de las técnicas lúdicas, para lo cual necesitamos de su colaboración y apoyo, respondiendo no como debería sino como percibe la realidad. Información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad César Vallejo. Por consiguiente, marcara su respuesta para cada una de las preguntas en uno de los recuadros.

Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en
Los requerimientos agilizan a realizar una mejor planificación en el PAC					
Los requerimientos son programados de acuerdo a la planificación en el PAC					
Los requerimientos inician desde el área usuaria de acuerdo a la planificación en el PAC					
La formulación acelera favorablemente la planificación en el PAC					
La formulación ayuda a una mejor planificación en el PAC					
La formulación es basada en de acuerdo a la planificación en el PAC					
Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios en función de las actividades previstas en el proyecto de POI					
Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios de carácter permanente cuya provisión se requiera de manera continua o periódica					

Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios para llevar un control general y realizar una mejora continua					
Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras por paquete para estudios de pre inversión					
Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras de similar naturaleza cuya contratación resulte más eficiente para el Estado					
Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras para llevar un control general y realizar una mejora continua					
Supervisar hace que el seguimiento influya positivamente en el PAC					
El Titular de la Entidad supervisa la ejecución del PAC					
Aprobar favorece al seguimiento para influya correctamente en el PAC					
EL OEC realiza el seguimiento respectivo sobre las actividades asignadas en el PAC					
El OCI de la entidad realiza un seguimiento a la ejecución del PAC					

FICHA TECNICA SOBRE CONTROL EFICIENTE

1. NOMBRE : Escala para medir el nivel del control eficiente

2. AUTOR : Domínguez Vaca Santiago Edilberto

3. FECHA 2022

OBJETIVO : Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

4. APLICACIÓN : Administrativos y autoridades municipalidad El Carmen

5. ADMINISTRACIÓN : Individual

6. DURACION : 20 minutos aproximadamente

7. TIPO DE ÍTEMS : Enunciados

8. N° DE ÍTEMS 18

9. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores

10. 1° Control de actividades: 12 ítems: 1;2;3;4;5;6;7;8;9;10.

11. 2°: Planificación estratégica 10 ítems: 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18.

12. Total de ítems: 18

13° EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala	Escala Ordinal
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

- **Evaluación en niveles por dimensión**

Escala cualitativa	Control de actividades: 10 ítems		Planificación estratégica: 8 ítems	
Nivel	Pun. Mini	Pun. Máx.	Pun. Mini	Pun. Máx.
Bajo (1)	1	17	1	13
Regular (2)	18	36	14	26
Alto (3)	37	50	27	40

- **Evaluación de variable**

Niveles	Control Eficiente	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	30
Regular (2)	31	60
Alto (3)	61	90

Evaluación de variable

Nivel bajo	Nivel regular	Nivel alto
Muestran un bajo nivel de conocimiento acerca del control interno, bajo nivel de conocimiento de planificación estratégica. Su puntuación oscila entre 1 a 30.	Muestran un regular nivel de conocimiento acerca del control interno, regular nivel de conocimiento de planificación estratégica. Su puntuación oscila entre 31 a 60.	Muestran un Alto nivel de conocimiento acerca del control interno, alto nivel de conocimiento de planificación estratégica. Su puntuación oscila entre 61 a 90.

14° Validación: El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, fue evaluado por tres expertos quienes evaluaron la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

15° Confiabilidad: para su seguridad los cuestionarios fueron aplicados a una muestra piloto de 10 administrativos que situaban las mismas peculiaridades de la muestra en estudio. La seguridad de los instrumentos se estableció con el Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron: .896 para control eficiente y .929 para el plan anual de contrataciones.

FICHA TECNICA SOBRE EL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

1. **NOMBRE** : Escala para medir el nivel del plan anual de contrataciones
2. **AUTOR** : Domínguez Vaca Santiago Edilberto
3. **FECHA** : 2022

OBJETIVO : Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

4. **APLICACIÓN** : Administrativos y autoridades municipalidad El Carmen
5. **ADMINISTRACIÓN** : Individual

6. **DURACION** : 20 minutos aproximadamente

7. **TIPO DE ÍTEMS** : Enunciados

8. **N° DE ÍTEMS** : 18

9. **DISTRIBUCIÓN:** Dimensiones e indicadores

10. **1° Planificación: 6 ítems:** 1;2;3;4;5;6.

11. **2°: Cuantificación de necesidades 6 ítems:** 7;8;9;10;11; 12.

12. **3°: Seguimiento 6 ítems:** 13; 14; 15; 16; 17; 18.

13. **Total de ítems: 18**

13° EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

EscaLa	EscaLa Ordinal
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Neutral	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

- **Evaluación en niveles por dimensión**

EscaLa cualitativa	Planificación: 6 ítems	Cuantificación de necesidades: 6 ítems		Seguimiento: 6 ítems		
Nivel	Pun. Mini	Pun. Máx.	Pun. Mini	Pun. Máx.	Pun. Mini	Pun. Máx.
Bajo (1)	1	10	1	10	1	10
Regular (2)	11	20	11	20	11	20
Alto (3)	21	30	21	30	21	30

- **Evaluación de variable**

Niveles	Control Eficiente	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	31
Regular (2)	32	63
Alto (3)	64	95

Evaluación de variable

Nivel bajo	Nivel regular	Nivel alto
Muestran un bajo nivel de conocimiento acerca del plan anual de contrataciones, bajo nivel de conocimiento de planificación estratégica. Su puntuación oscila entre 1 a 31.	Muestran un regular nivel de conocimiento acerca del plan anual de contrataciones, regular nivel de conocimiento de planificación. Su puntuación oscila entre 33 a 63.	Muestran un Alto nivel de conocimiento acerca del plan anual de contrataciones, alto nivel de conocimiento de planificación. Su puntuación oscila entre 64 a 95.

14° Validación: El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, fue evaluado por tres expertos quienes evaluaron la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

15° Confiabilidad: para su seguridad los cuestionarios fueron aplicados a una muestra piloto de 10 administrativos que situaban las mismas peculiaridades de la muestra en estudio. La seguridad de los instrumentos se estableció con el Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron: 896 para control eficiente y .929 para el plan anual de contrataciones.

BASE DE DATOS

VARIABLE CONTROL EFICIENTE																						
No.	DIMENSIÓN: Control de actividades											DIMENSIÓN: Planificación estratégica									TOTAL L VARI	
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Total	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 19	Ítem 18		Total
1	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	45	4	2	4	4	4	5	5	4	4	36	81
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	76
3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	91
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	34	4	2	2	5	5	5	5	4	2	34	68
5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	91
6	5	5	5	4	5	5	5	3	2	3	42	5	2	5	4	5	5	5	5	5	41	83
7	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	92
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	95
9	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	92
10	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36	4	3	3	3	4	4	4	3	3	31	67
11	4	4	5	4	4	5	4	2	2	5	39	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38	77
12	5	5	1	4	2	1	5	4	1	4	32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	75

VARIABLE: Plan anual de contrataciones

No.	DIMENSIÓN: Planificación							DIMENSIÓN: Cuantificación de necesidades							DIMENSIÓN: Seguimiento							TOTAL VARIABLE	
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Total	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Total	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Total		
1	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	90
2	3	4	5	3	3	5	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	83
3	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	4	4	4	28	81
4	5	5	4	3	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23	4	5	4	4	4	4	4	25	73
5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	72
6	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	88
7	3	3	4	4	4	2	20	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	2	3	3	3	19	62
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	4	4	24	70
9	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	5	5	5	5	30	83
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	72
11	5	4	4	5	5	5	28	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	4	5	5	5	27	81
12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	4	4	25	73

ALFA

VARIABLE: Control eficiente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	18

Correlación entre elementos entre elementos

	Items_1	Items_2	Items_3	Items_4	Items_5	Items_6	Items_7	Items_8	Items_9	Items_10	Items_11	Items_12	Items_13	Items_14	Items_15	Items_16	Items_17	Items_18
Items_1	1,000	,825	,067	,266	,741	,592	,176	,000	,067	,067	,252	,084	,176	,527	,316	,453	,370	,370
Items_2	,825	1,000	,404	-,046	,449	,718	,213	,297	,404	,404	,509	,102	,497	,639	,602	,718	,449	,449
Items_3	,067	,404	1,000	-,317	,000	,522	,683	,816	1,000	1,000	,700	,700	,683	,488	,526	,522	,617	,617
Items_4	,266	-,046	-,317	1,000	,645	,099	,130	-,078	-,317	-,317	-,027	,133	,130	,093	,100	,099	,117	,117

Items_5	,741	,449	,000	,645	1,000	,322	,361	,189	,000	,000	,259	,259	,361	,452	,278	,322	,357	,357
Items_6	,592	,718	,522	,099	,322	1,000	,561	,426	,522	,522	,658	,512	,561	,663	,746	,879	,806	,806
Items_7	,176	,213	,683	,130	,361	,561	1,000	,837	,683	,683	,779	,779	,657	,714	,506	,561	,904	,904
Items_8	,000	,297	,816	-,078	,189	,426	,837	1,000	,816	,816	,857	,600	,837	,598	,644	,640	,756	,756
Items_9	,067	,404	1,000	-,317	,000	,522	,683	,816	1,000	1,000	,700	,700	,683	,488	,526	,522	,617	,617
Items_10	,067	,404	1,000	-,317	,000	,522	,683	,816	1,000	1,000	,700	,700	,683	,488	,526	,522	,617	,617
Items_11	,252	,509	,700	-,027	,259	,658	,779	,857	,700	,700	1,000	,647	,779	,697	,789	,804	,843	,843
Items_12	,084	,102	,700	,133	,259	,512	,779	,600	,700	,700	,647	1,000	,533	,451	,410	,366	,648	,648
Items_13	,176	,497	,683	,130	,361	,561	,657	,837	,683	,683	,779	,533	1,000	,714	,770	,764	,632	,632
Items_14	,527	,639	,488	,093	,452	,663	,714	,598	,488	,488	,697	,451	,714	1,000	,550	,663	,723	,723
Items_15	,316	,602	,526	,100	,278	,746	,506	,644	,526	,526	,789	,410	,770	,550	1,000	,903	,696	,696
Items_16	,453	,718	,522	,099	,322	,879	,561	,640	,522	,522	,804	,366	,764	,663	,903	1,000	,806	,806

Items_17	,370	,449	,617	,117	,357	,806	,904	,756	,617	,617	,843	,648	,632	,723	,696	,806	1,000	1,000
Items_18	,370	,449	,617	,117	,357	,806	,904	,756	,617	,617	,843	,648	,632	,723	,696	,806	1,000	1,000

VARIABLE: Plan anual de contrataciones

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	18

Correlación entre elementos entre elementos

	Items_1	Items_2	Items_3	Items_4	Items_5	Items_6	Items_7	Items_8	Items_9	Items_10	Items_11	Items_12	Items_13	Items_14	Items_15	Items_16	Items_17	Items_18	Items_19
Items_1	1,000	1,000	,053	,598	,277	,106	,822	,718	,144	,342	,625	,340	,812	,460	,478	,816	,816	,822	,680
Items_2	1,000	1,000	,053	,598	,277	,106	,822	,718	,144	,342	,625	,340	,812	,460	,478	,816	,816	,822	,680
Items_3	,053	,053	1,000	,510	,857	,969	,000	,047	,369	,117	,053	-,145	,053	,275	,408	,000	,000	,000	,105
Items_4	,598	,598	,510	1,000	,464	,442	,393	,607	,276	,278	,239	,395	,418	,506	,371	,488	,488	,393	,340

Items_5	,277	,277	,857	,464	1,000	,909	,304	,337	,480	,152	,277	,054	,277	,511	,729	,226	,226	,304	,240
Items_6	,106	,106	,969	,442	,909	1,000	,058	,128	,488	,210	,106	-,133	,106	,341	,467	,043	,043	,058	,150
Items_7	,822	,822	,000	,393	,304	,058	1,000	,605	,000	,374	,822	,532	,822	,706	,655	,745	,745	1,000	,744
Items_8	,718	,718	,047	,607	,337	,128	,605	1,000	,510	,528	,387	,622	,718	,468	,343	,451	,451	,605	,559
Items_9	,144	,144	,369	,276	,480	,488	,000	,510	1,000	,474	-,144	,056	,144	,213	,138	,000	,000	,000	,071
Items_10	,342	,342	,117	,278	,152	,210	,374	,528	,474	1,000	,547	,624	,649	,214	-,082	-,056	-,056	,374	,752
Items_11	,625	,625	,053	,239	,277	,106	,822	,387	-,144	,547	1,000	,631	,812	,460	,478	,408	,408	,822	,865
Items_12	,340	,340	-,145	,395	,054	-,133	,532	,622	,056	,624	,631	1,000	,631	,411	,163	,079	,079	,532	,636
Items_13	,812	,812	,053	,418	,277	,106	,822	,718	,144	,649	,812	,631	1,000	,322	,299	,408	,408	,822	,958
Items_14	,460	,460	,275	,506	,511	,341	,706	,468	,213	,214	,460	,411	,322	1,000	,814	,676	,676	,706	,262
Items_15	,478	,478	,408	,371	,729	,467	,655	,343	,138	-,082	,478	,163	,299	,814	1,000	,683	,683	,655	,192
Items_16	,816	,816	,000	,488	,226	,043	,745	,451	,000	-,056	,408	,079	,408	,676	,683	1,000	1,000	,745	,252

Items_17	,816	,816	,000	,488	,226	,043	,745	,451	,000	-,056	,408	,079	,408	,676	,683	1,000	1,000	,745	,252
Items_18	,822	,822	,000	,393	,304	,058	1,000	,605	,000	,374	,822	,532	,822	,706	,655	,745	,745	1,000	,744
Items_19	,680	,680	,105	,340	,240	,150	,744	,559	,071	,752	,865	,636	,958	,262	,192	,252	,252	,744	1,000

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el control eficiente.

OBJETIVO: Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

DIRIGIDO A: Personal administrativo de la municipalidad de El Carmen.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BUSTILLOS MENA MILTON RODRIGO.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MSC. METODOS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Mg. Bustillos Mena Milton Rodrigo.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN													
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		Observaciones
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Control eficiente: Para Mejía (2021), El control eficiente es un proceso administrativo que compromete a toda la organización, desde la plana directiva hasta la plana operativa. Sin embargo, es la administración la responsable de establecer y mantener los controles internos como una gran parte de las políticas, sistemas y procedimientos de gestión usados para operar y supervisar la organización.	Control de actividades	Ambiente de control	La empresa propicia el desarrollo de valores éticos por parte del personal.						X		X		X		X		
			En el área de almacén, la selección de personal obedece principalmente a la capacidad técnica del postulante.						X		X		X		X		
		Evaluación de riesgos	La protección del inventario se encuentra garantizado contra agentes que atenten contra su deterioro.						X		X		X		X		
			El riesgo de caducidad es evaluado periódicamente.						X		X		X		X		
		Actividades de control	Se realiza un control recurrente de las diferencias existentes en el inventario.						X		X		X		X		
			El inventario de la empresa se encuentra debidamente asegurado.						X		X		X		X		
	Información y comunicación	Los requerimientos de materias primas y						X		X		X		X			

			productos terminados se realizan por medio escrito															
			La información de los inventarios es recopilada de todas las áreas de la empresa.					X		X		X		X				
		Supervisión o monitoreo	La empresa con registros de supervisión periódica para conocer los avances de las actividades y la actualización de los documentos de control.					X		X		X		X				
			Existe monitoreo continuo por parte de la administración en las actividades de gestión de inventarios						X		X		X		X			
	Planificación estratégica	Objetivos estratégicos	El personal es capacitado oportunamente, a fin de elevar su nivel de eficiencia					X		X		X		X				
			Existe una política participativa para los trabajadores, a fin de que aporten mejores a partir de sus aportes que permitan mejorar su desempeño					X		X		X		X				
		Recursos a utilizar	En el área de almacén se ha implementado tecnología moderna.					X		X		X		X				
			La infraestructura física del almacén es idónea para el eficiente desempeño de funciones del personal a cargo.					X		X		X		X				
		Estrategias diseñadas	Las políticas de almacenamiento se encuentran debidamente definidas.						X		X		X		X			

			La tercerización es una política empleada por la empresa para los recuentos físicos de inventario							X		X		X		X		
		Tareas asignadas	Existe una evaluación recurrente de las actividades que realiza el personal.							X		X		X		X		
			Existe una evaluación recurrente de los procesos que realiza el personal.							X		X		X		X		



Mg. Bustillos Mena Milton Rodrigo.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el plan anual de contratación

OBJETIVO: Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

DIRIGIDO A: Personal administrativo de la municipalidad de El Carmen.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BUSTILLOS MENA MILTON RODRIGO.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MSC. METODOS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Mg. Bustillos Mena Milton Rodrigo.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										Observaciones			
				Totalmente de	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI			NO	SI
Plan Anual de Contrataciones: Luna Olivares (2022), define al PAC como un procedimiento particular mediante el cual se escoge a los abastecedores con los que los organismos formarán el compromiso de acordar los servicios y/o bienes que serán ordenados y que son propuestos mediante la aplicación de los	Planificación	Requerimientos	Los requerimientos agilizan a realizar una mejor planificación en el PAC						X		X		X				
			Los requerimientos son programados de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
			Los requerimientos inician desde el área usuaria de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
		Formulación	La formulación acelera favorablemente la planificación en el PAC						X		X		X		X		
			La formulación ayuda a una mejor planificación en el PAC						X		X		X		X		
			La formulación es basada en de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
	Cuantificación de necesidades	En materia de bienes y servicios	Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios en función de las						X		X		X				

			actividades previstas en el proyecto de POI														
			Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios de carácter permanente cuya provisión se requiera de manera continua o periódica					X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios para llevar un control general y realizar una mejora continua					X		X		X		X			
		En materia de consultoría y ejecución de obras	Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras por paquete para estudios de pre inversión					X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras de similar naturaleza cuya contratación resulte más eficiente para el Estado					X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras para llevar un control general y realizar una mejora continua					X		X		X		X			
			Supervisar hace que el seguimiento influya positivamente en el PAC					X		X		X		X			
	Seguimiento	Supervisar	El Titular de la Entidad supervisa la ejecución del PAC					X		X		X		X			
			Aprobar favorece al seguimiento para influya correctamente en el PAC					X		X		X		X			

			EL OEC realiza el seguimiento respectivo sobre las actividades asignadas en el PAC						X		X		X		X			
			El OCI de la entidad realiza un seguimiento a la ejecución del PAC						X		X		X		X			
		Ejecutar	Ejecutar incrementa el seguimiento para beneficiar positivamente en el PAC						X		X		X		X			



Mg. Bustillos Mena Milton Rodrigo.
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el control eficiente

OBJETIVO: Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

DIRIGIDO A: Personal administrativo de la municipalidad de El Carmen.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

TÍTULO DE LA TESIS: Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN													
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	Observaciones	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO			SI
Control eficiente: Para Mejía (2021), El control eficiente es un proceso administrativo que compromete a toda la organización, desde la plana directiva hasta la plana operativa. Sin embargo, es la administración la responsable de establecer y mantener los controles internos como una gran parte de las políticas, sistemas y procedimientos de gestión usados para operar y supervisar la organización.	Control de actividades	Ambiente de control	La empresa propicia el desarrollo de valores éticos por parte del personal.						X		X		X				
			En el área de almacén, la selección de personal obedece principalmente a la capacidad técnica del postulante.						X		X		X		X		
									X		X		X		X		
		Evaluación de riesgos	La protección del inventario se encuentra garantizado contra agentes que atenten contra su deterioro.						X		X		X		X		
			El riesgo de caducidad es evaluado periódicamente.						X		X		X		X		
		Actividades de control	Se realiza un control recurrente de las diferencias existentes en el inventario.						X		X		X		X		
	El inventario de la empresa se encuentra debidamente asegurado.							X		X		X		X			
	Información y comunicación	Los requerimientos de materias primas y						X		X		X		X			

			productos terminados se realizan por medio escrito																
			La información de los inventarios es recopilada de todas las áreas de la empresa.						X		X		X		X				
		Supervisión o monitoreo	La empresa con registros de supervisión periódica para conocer los avances de las actividades y la actualización de los documentos de control.							X		X		X		X			
			Existe monitoreo continuo por parte de la administración en las actividades de gestión de inventarios								X		X		X		X		
	Planificación estratégica	Objetivos estratégicos	El personal es capacitado oportunamente, a fin de elevar su nivel de eficiencia							X		X		X		X			
			Existe una política participativa para los trabajadores, a fin de que aporten mejores a partir de sus aporten que permitan mejorar su desempeño								X		X		X		X		
		Recursos a utilizar	En el área de almacén se ha implementado tecnología moderna.								X		X		X		X		
			La infraestructura física del almacén es idónea para el eficiente desempeño de funciones del personal a cargo.								X		X		X		X		
		Estrategias diseñadas	Las políticas de almacenamiento se encuentran debidamente definidas.								X		X		X		X		

			La tercerización es una política empleada por la empresa para los recuentos físicos de inventario							X		X		X		X	
		Tareas asignadas	Existe una evaluación recurrente de las actividades que realiza el personal.							X		X		X		X	
			Existe una evaluación recurrente de los procesos que realiza el personal.							X		X		X		X	



Mg. Holger Intriago Mairongo
Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el plan anual de contratación

OBJETIVO: Determinar la relación existente entre el Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021.

DIRIGIDO A: Personal administrativo de la municipalidad de El Carmen.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Control Eficiente y el Plan Anual de Contrataciones del cantón El Carmen provincia de Manabí, 2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										Observaciones			
				Totalmente de	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI			NO	SI
Plan Anual de Contrataciones: Luna Olivares (2022), define al PAC como un procedimiento particular mediante el cual se escoge a los abastecedores con los que los organismos formarán el compromiso de acordar los servicios y/o bienes que serán ordenados y que son propuestos mediante la aplicación de los	Planificación	Requerimientos	Los requerimientos agilizan a realizar una mejor planificación en el PAC						X		X		X		X		
			Los requerimientos son programados de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
			Los requerimientos inician desde el área usuaria de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
		Formulación	La formulación acelera favorablemente la planificación en el PAC						X		X		X		X		
			La formulación ayuda a una mejor planificación en el PAC						X		X		X		X		
			La formulación es basada en de acuerdo a la planificación en el PAC						X		X		X		X		
	Cuantificación de necesidades	En materia de bienes y servicios	Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios en función de las						X		X		X		X		

			actividades previstas en el proyecto de POI															
			Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios de carácter permanente cuya provisión se requiera de manera continua o periódica						X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de bienes y servicios para llevar un control general y realizar una mejora continua						X		X		X		X			
		En materia de consultoría y ejecución de obras	Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras por paquete para estudios de pre inversión						X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras de similar naturaleza cuya contratación resulte más eficiente para el Estado						X		X		X		X			
			Se cuantifican las necesidades de consultoría y ejecución de obras para llevar un control general y realizar una mejora continua							X		X		X		X		
Seguimiento	Supervisar		Supervisar hace que el seguimiento influya positivamente en el PAC						X		X		X		X			
			El Titular de la Entidad supervisa la ejecución del PAC						X		X		X		X			
	Aprobar	Aprobar favorece al seguimiento para influya correctamente en el PAC							X		X		X		X			

			EL OEC realiza el seguimiento respectivo sobre las actividades asignadas en el PAC						X		X			X		X		
			El OCI de la entidad realiza un seguimiento a la ejecución del PAC						X		X			X		X		
		Ejecutar	Ejecutar incrementa el seguimiento para beneficiar positivamente en el PAC						X		X			X		X		



Mg. Holger Intriago Mairongo
Evaluador