



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA
PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“Aplicación Web Para La Mejora De La Gestión De Citas Médicas e Historias
Clínicas En El Policlínico Reyna De La Paz”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Paucar Carrion, Jairo Edu (ORCID: 0000-0002-0357-4785)

Rodriguez Zamalloa, Franco Andre (ORCID: 0000-0003-2604-4872)

ASESOR:

Quiñones Nieto, Yamil Alexander (ORCID: 0000-0003-4474-0556)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios y quien nos cuida y brinda su fuerza para
poder vivir día a día.

A nuestros padres por su apoyo incondicional
a lo largo de todas las etapas de nuestras vidas,
donde este trabajo de investigación no fue
ajeno a ese apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarnos en la obtención de
esta meta tan deseada.

A nuestro asesor Quiñones Nieto, Yamil
Alexander por motivarnos cada semana e
inculcarnos el valor de llegar a ser
ingenieros.

A nuestras familias que nunca dejaron de
apostar por nosotros mostrándose prestos
a ayudarnos en lo que haga falta.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos.....	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos Éticos.....	33
IV. RESULTADOS	34
4.1. Análisis Descriptivo.....	35
4.2. Análisis inferencial.....	40
4.3. Hipótesis de investigación	42
V. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	44
4.1. Recursos y Presupuestos.....	45

4.2. Financiamiento	48
4.3. Cronograma de Ejecución	48
VI. DISCUSIÓN.....	51
VII. CONCLUSIONES.....	53
VIII. RECOMENDACIONES	55
IX. REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01.	Determinación de la población.....	26
TABLA N° 02.	Determinación de muestra	27
TABLA N° 03.	Determinación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
TABLA N° 04.	Determinación nivel de satisfacción.....	30
TABLA N° 05.	Descripción de datos	35
TABLA N° 06.	Descripción de datos	38
TABLA N° 07.	Prueba de Normalidad – Porcentaje de Objetivos Logrados	41
TABLA N° 08.	Prueba de Normalidad – Porcentaje de Objetivos Logrados	41
TABLA N° 09.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	42
TABLA N° 010.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	43
TABLA N° 011.	Recursos Humanos.....	45
TABLA N° 012.	Detalles de Recursos Humanos	45
TABLA N° 013.	Materiales	45
TABLA N° 014.	Detalle de materiales	46
TABLA N° 015.	Software.....	46
TABLA N° 016.	Presupuesto - Software.....	46
TABLA N° 017.	Hardware	46
TABLA N° 018.	Detalles de Hardware	47
TABLA N° 019.	Presupuesto	47
TABLA N° 020.	Financiamiento.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
FIGURA N° 02.	ARQUITECTURA DE UN SISTEMA WEB	21
FIGURA N° 03.	ROLES DE SCRUM	23
FIGURA N° 04.	COMPROBACIÓN DE MEDIAS – PORCENTAJE DE OBJETIVOS LOGRADOS.....	36
FIGURA N° 05.	HISTOGRAMA PRE - TEST D1_I1	37
FIGURA N° 06.	HISTOGRAMA POST – TEST D1_I1.....	37
FIGURA N° 07.	COMPROBACIÓN DE MEDIAS – PORCENTAJE DE OBJETOS LOGRADOS	39
FIGURA N° 08.	HISTOGRAMA PRE -TEST D2_I2	39
FIGURA N° 09.	HISTOGRAMA POST-TEST D2_I2.....	40

RESUMEN

El Policlínico Reyna de la Paz aplica el registro de cita médicas de forma peculiar, registran las citas médicas de manera manual. Este procedimiento no le facilita mantener una atención rápida a los pacientes, por ende, el policlínico no lograba la satisfacción de todos los pacientes y aumentar sus ingresos. El siguiente trabajo de investigación tuvo como un principal propósito de dar solución al problema mediante la implementación de un aplicativo web para mejorar la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz, con el fin de organizar el proceso de reserva de citas. Se utilizó una metodología ágil dentro del marco SCRUM para desarrollar esta solución, elegida porque provoca un rápido desarrollo y es adaptable a los cambios que pueden ocurrir mientras se realiza el desarrollo. Las encuestas realizadas en el presente trabajo de estudio manifiestan que el aplicativo web cubre con las expectativas de los indicadores de tiempo promedio en registro de citas médicas y organización y manejo del archivo.

Para finalizar, se llegó a la conclusión que el presente Sistema de gestión de citas médicas e historias clínicas desarrollado en el Policlínico Reyna de la Paz tuvo un punto satisfactorio en la reducción de los procesos de Gestión de citas médicas e historias clínicas.

Palabras clave:

Aplicación web, gestión de citas médicas, gestión de historias clínicas, SCRUM, tiempo medio en registro de Citas Médicas.

ABSTRACT

The Reyna de la Paz Polyclinic applies the registration of medical appointments in a peculiar way, they register medical appointments manually. This procedure does not make it easy for them to maintain rapid attention to patients, therefore, the polyclinic was not able to satisfy all patients and increase their income. The main purpose of the following research work was to solve the problem through the implementation of a web application to improve the management of medical appointments and medical records at the Reyna de la Paz Polyclinic, in order to organize the reservation process. quotes. An agile methodology within the SCRUM framework was used to develop this solution, chosen because it causes rapid development and is adaptable to changes that may occur while development is in progress. The surveys carried out in the present study work show that the web application meets the expectations of the average time indicators in registering medical appointments and organizing and managing the file.

Finally, it was concluded that the present Management System for medical appointments and medical records developed at the Reyna de la Paz Polyclinic had a satisfactory point in reducing the processes of Management of medical appointments and medical records.

Keywords:

Web application, management of medical appointments, management of medical records, SCRUM, average time in registration of Medical Appointments.

I. INTRODUCCIÓN

Los policlínicos son entidades de salud que ofrecen una variedad de especialidades médicas (sin ningún tipo de operaciones). También tienen implementado los servicios de rayos-x, mamografías, laboratorio, densitometría, servicio dental, farmacia, entre otros.

Según (Ministerio de salud, 2011) en la resolución ministerial N.º 546, los tipos de entidades en su dominio se clasifican según su nivel de complejidad. Estas instalaciones se distribuyen según sus singularidades funciones. El documento establece que "juntos determinan su capacidad para abordar y satisfacer realidades sociales de salud similares y están diseñados para satisfacer necesidades similares".

Estos niveles de dificultades responden a los requisitos de salud de los usuarios a quienes se atienden. Para que se ejecute una correcta categorización vigente, se consideran las presentes etapas, siendo los policlínicos los primeros en el nivel de atención con una Clase I-3.

En Perú los policlínicos son accesibles y de bajo costo, para el público en general que cuentan con especialidades fundamentales para cumplir los requerimientos del paciente ya que en los hospitales hay mucha demanda de público.

El Policlínico, con RUC 20153316237 se encuentra ubicado en la Av. Elmer Faucett 472 - P.J. Carmen de la Legua – Callao, con razón social de Congregación Nuestra Sra. de la Paz. A partir de inicios del 2005, viene otorgando al público el servicio de atenciones médicas, por solicitud de los clientes que existe; este carece de recursos tecnológicos que le permita mejorar los procesos de atenciones médicas que brinda dicho Policlínico.

Situación problemática

Por lo que pudimos identificar la insatisfacción de los pacientes en el excesivo tiempo que toma su atención, debido que las personas encargadas de identificar al paciente, registrar los datos, formular la documentación y cobrar la atención de la consulta les demande mucho tiempo, sin mencionar el tiempo que le toma al personal identificar la historia clínica del pacientes y hacerla llegar a los especialistas, provocando la incomodidad y desagrado de los pacientes de no poder ser atendidos a la brevedad posible, incrementándose largas colas para su atención.

En Chimbote, la Universidad Católica los Ángeles nos presentan la tesis (Carlos Palacios, 2018) donde concluyen que la insatisfacción de los pacientes alcanza un 80%, indicando que el proceso de gestión de la cita y el seguimiento para poder ser atendidos puede mejorar considerablemente, siendo no solo el único indicador al cual haremos referencia, se menciona en el mismo que 80% del personal administrativo indica que el presente sistema de gestión de citas médicas y de historias clínicas puede mejorarse considerablemente.

Cuyos horarios más recurrentes a la entidad de salud se concentran en horarios diurnos con carácter de urgencias, esto genera la saturación y desorden en el personal.

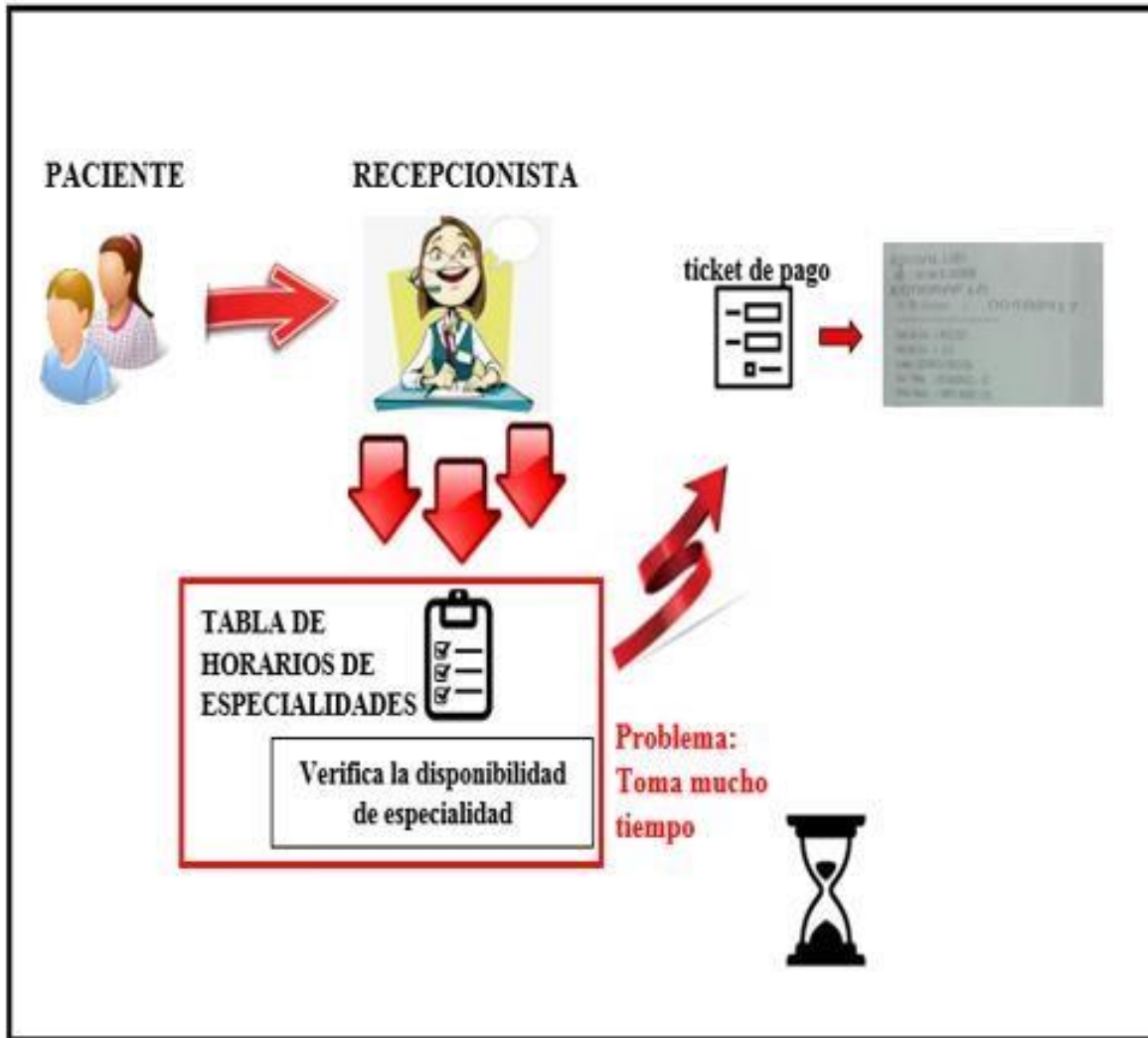
El Policlínico Reyna de la Paz La clínica se ha ocupado regularmente de los aspectos de calidad, contabilidad y descubrimiento del servicio al paciente, con el fin de realizar mejoras. Sin embargo, en la mayoría de estos casos, la calidad del servicio se mantiene durante muchos años, lo que provoca un gran descontento entre los usuarios del servicio. Se identificó esta dificultad en los pacientes del Policlínico, es por ello que es de necesidad elaborar un aplicativo web para mejorar la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz. **(Figura 1)**.

Internacionalmente, La Universidad Carlos III (Eduardo García, 2017) nos indica las principales ventajas de tener un correcto sistema de Gestión de información, la automatización de los procedimientos y digitalización documentos. Sin dejar de lado la posibilidad de facilitar el trabajo al personal administrativo y médico.

Donde nos menciona también el trabajo de investigación el valor del reacondicionamiento de las empresas a la era digital por la que estamos atravesando,

destacando el aspecto técnico necesario para el desarrollo de los módulos que principales de la investigación que ofrecerles a los usuarios la accesibilidad a la información y el seguimiento de las citas son la necesidad de desplazarse desde un ordenador o teléfono móvil.

FIGURA N° 01. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA



Fuente: Elaboración propia

Formulación de la problemática

Debido a la situación que vive el Policlínico Reyna de la Paz se considera que presenta las siguientes problemáticas:

Aplicación web para mejorar la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz

Problemática General:

- ¿Cómo contribuye un aplicativo web para mejorar la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"

Problemáticas Específicas:

P.E.1

- "¿Cuál es el poder de un aplicativo web en el **Registro** de la gestión de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"

P.E.2

- "¿Cuál es el poder de un aplicativo web en el **Proceso Técnico Administrativo** en las historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?"

Argumento de la investigación

Esta tesis tiene como propósito tomar una debida importancia debido a que los resultados le permitirán al policlínico Reyna de la Paz contar con las herramientas necesarias para gestionar las citas médicas e historias clínicas de una manera eficiente y rápida sin descuidar la satisfacción del mismo con el seguimiento de atención la atención por medio de mensajería electrónica.

Desde el objetivo práctico, el resultado de este trabajo de investigación logrará que el Policlínico pueda gestionar las Citas Médicas e Historias Clínicas con mayor facilidad e incrementar el tiempo desde que solicitan la atención hasta que el especialista los atiende mejorando la satisfacción de los pacientes.

Objetivo Principal:

- “Definir el poder de un aplicativo web en la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.”

Objetivos Específicos:

O.E.1

- “Definir el poder de un Aplicativo Web en el **Registro** de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?”

O.E.2

- “Definir el poder de un Aplicativo Web en el **Proceso Técnico Administrativo** de la gestión de la citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?”

Hipótesis Principal:

- “La Aplicación Web da una mejora satisfactoriamente la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.”

Hipótesis Específicos:

H.E.1

- “La Aplicación Web da una mejora satisfactoriamente el Registro de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.”

H.E.2

- “La Aplicación Web da una mejora satisfactoriamente el Proceso **Técnico Administrativo** de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.”

II. MARCO TEÓRICO

Para respaldar el siguiente trabajo de investigación se ha explorado distintos precedentes en relación con el problema planteado, tanto antecedentes internacionales como nacionales, los cuales se procede a detallar:

-(Luis Trillo, 2019), con la Tesis: “Sistema informático web de citas médicas para el hospital Santa Rosa, Paramonga”. Universidad San Pedro, Barranca – PERÚ.

Esta tesis tiene como propósito principal que toda la información del paciente se registre como texto en las hojas y se clasifique en los archivos, los cuales se pueden perder; Otro problema es que, al controlar a los pacientes, para hacer las citas médicas, el personal administrativo del centro hospitalario busca las historias de los pacientes, las historias en papel y tienden a estar obsoletas y desactualizadas. En algunos casos, las hojas por lo general están dañadas, lo que crea una dificultad falta de datos del paciente y la difusión de un nuevo registro médico; Asimismo, otro problema es no tener un cronograma de atención actualizado para los médicos, ya que no mantienen una adecuada información precisa, tanto de sus médicos, especialidades y agendamiento; Todo esto conduce a que no haya información actualizada y en línea, lo que genera mucha frustración a la hora de concertar una cita.

-(Carlos Palacios, 2018), con la Tesis de: “propuesta de implementación de un sistema web de control de citas médicas en la clínica santa rosa s.a.c. – Sullana; 2016.” Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Piura – PERÚ.

La presente tesis tiene como objetivo de colaborar al mejoramiento con una propuesta para la realización de un sistema de agendamiento de citas basado en web en Santa Rosa SAC Solana. Sabiendo que el proceso de reserva de citas por zonas en distintos establecimientos puede resultar frustrante para los clientes o el público, por los tiempos de espera o las limitaciones del servicio.

Porque el conjunto de las instalaciones médicas no tiene un sistema basado en la web para reservar citas médicas, porque utilizan procesos convencionales o tradicionales donde el público o el usuario tiene que realizar largas filas para requerir una Cita Médica. La desventaja de este proceso es que muchas personas que están de servicio no saben que las citas terminaron y la espera es en vano.

-(Urrutia Matheus, 2017), con la Tesis de Título de Ingeniero en Sistemas Computacionales: “Creación de sistema de agendamiento de citas médicas presencial y virtual para el área de consulta externa”, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador.

La presente tesis tiene como propósito construir un nuevo sistema de reserva directa de citas médicas, reconocimiento y tratamiento médico ambulatorio, que ayude a optimizar el tiempo de ejecución de las actividades construidas, y al mismo tiempo, sea económico y rápido en los trámites.

Gracias a la finalización de los trabajos y aplicaciones web, se optimizará el método de Citas Médicas y se reducirán los momentos de retraso para las habitaciones en la zona de consultorio. Cabe destacar que actualmente una media de 50 personas está siendo atendida en la dirección mencionada, con información de encuestas y entrevistas llegamos a la conclusión de que será de gran ayuda tanto para el paciente como para el administrador. área.

El objetivo general de este trabajo es examinar, preparar y construir una aplicación web capaz de consignar, planificar y trazar una cita médica para los pacientes del Hospital León Becerra. (Urrutia Matheus, 2017).

-(Lindao Rodríguez, 2017), con la tesis: “Desarrollo e implementación web de módulos de gestión, administración de horarios para doctores y citas médicas de pacientes del policlínico “Dra. Jenny Ayoví Corozo de la ciudad de Guayaquil”, Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador.

El propósito de este documento es construir y realizar un servicio Web para gestionar la información y gestión de agendamiento para doctores y citas médicas de pacientes del Policlínico, con el fin de automatizar la atención de los pacientes, se brindan servicios de citas a través de un portal web para atender las necesidades de grupos específicos que no pueden acudir a reservar citas médicas de manera presencial.

Este trabajo, luego de realizar mejoras y culminar el proyecto, encontró que al utilizar la aplicación se puede reducir el tiempo de ejecución del proceso, aumentando así la productividad en campo. De manera relacionada, el sistema ha permitido muchos cambios en el policlínico, lo que ayuda a crear orden en el

proceso y reduce los costos de recursos innecesarios en la creación de registros médicos.

-(Eduardo García, 2017), con la Tesis: "Sistema Web para la gestión de una Clínica Médica", Universidad Carlos III de Madrid, España – Madrid.

Este documento tiene como finalidad elaborar y animar un sistema web de citas clínicas para adaptar las empresas a esta era digital, y presentará las herramientas de gestión de clientes de la clínica.

Esta herramienta consiste en una aplicación web capaz de administrar la información necesaria referente a los sujetos presentes en una clínica médica. Se pretende facilitar el acceso a la información, tanto para los pacientes como para los empleados de la misma, con el propósito de aumentar la experiencia de la clínica, tanto por su facilidad de uso como por las diferentes herramientas con las que cuenta la aplicación.

-(Liber Neyra, 2017), con la Tesis: "Implementación del Sistema Web para la Gestión de Citas Horarias en el Hospital María Auxiliadora" Universidad Peruana De Las Américas, Lima – PERÚ.

El propósito de este trabajo es construir un nuevo sistema de gestión de citas que permita una mejora significativa en el flujo de información, respondiendo la aceptación mediante pruebas de suposiciones para responder a la aprobación o el rebote de la realización en el Hospital Maria Auxiliadora, lo cual es aceptado por los usuarios que lo gestionan en el día a día. (Liber Neyra, 2017).

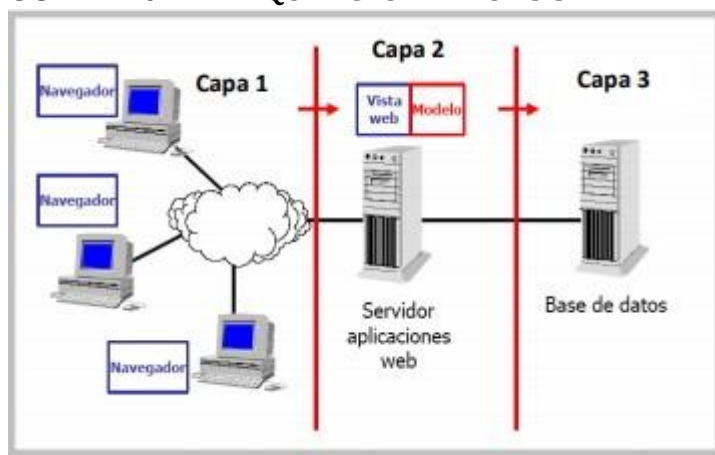
Según San Juan (2016), nos menciona que "Los sistemas web se denominan aplicaciones de software que se pueden utilizar acceder a un servidor web a través de Internet o una intranet a través de un explorador".

Por lo que podemos entender, sistema web se refiere a algo más que una página web, brindando a los usuarios la posibilidad de realizar procesos más complejos y estructurados orientados a los requerimientos y necesidades, usualmente la fuente de datos, usualmente como origen de datos tiene la base de datos la permite registrar eventos generados por sus procesos. Un sistema web para ser llamado como tal deberá contar con una arquitectura de múltiples niveles y con mecanismos

que permitan la comunicación entre ellos.

También es importante conocer como concepto de arquitectura de un sistema web según Mendoza (2018, p. 33), "Puede haber muchas variaciones, pero el sistema web está estructurado como un entorno de 3 niveles. En su aspecto más común, un Navegador Web o navegador reside en la primera capa, y los servidores de aplicaciones y los servicios web capaces de utilizar tecnología web dinámica se colocan en la segunda capa. Finalmente, la base de datos forma la tercera capa."

FIGURA N° 02. ARQUITECTURA DE UN SISTEMA WEB



Fuente: Mendoza (2018, pag.33)

Otro término a usar es SCRUM el cual es definido por **Ken Schwaber y Jeff Sutherland** (2017) como una metodología para administrar la elaboración de productos sofisticados desde la década de los años 90. Está particularmente indicada para planes con un rápido cambio de necesidades.

Según Troy (2015), es un marco referencial para la creación de software complejo y completar el desarrollo a tiempo de una forma más fácil. Está siendo usado desde principios de 1990 y en la actualidad a ganado mayor fuerza. Como antes se indicaba Scrum no es una metodología; es un marco de referencia que está incluido en el método de desarrollo de software Agiles, el cual lo adecuará para la elaboración de software de calidad, mediante el reajuste de un grupo de guías a seguir por los grupos de trabajo y el uso de roles adecuados.

Scrum no es un procedimiento, técnica o sistema exacto. Más bien, es un marco en el que se pueden utilizar diferentes procedimientos y técnicas. Scrum demuestra la productividad relativa de las técnicas de gestión del trabajo y del fruto para que podamos mejorar continuamente los productos, los equipos y los entornos de trabajo.

El marco referencial de Scrum comprende las siguientes fases para las fases de desarrollo de software:

- **Inicio**

Según SCRUMstudy (2017, p. 141), Incluye el proceso involucrado en el principio de un Plan: Procrear la perspectiva de un proyecto, reconocer al scrum master y stakeholders, conforma el grupo scrum, elaborar epics, establecer el backlog priorizado del producto y realizar la programación para la extensión.

- **Planificación y estimación**

Según SCRUMstudy (2017, p. 189), comprende a un procedimiento elaborado al ordenamiento y valoración de labores, los cuales incorporan: establecer historias de usuario, medir historias de usuario, implicar historias de usuario, identificar tareas, estimar tareas y crear el sprint backlog.

- **Implementación**

Según SCRUMstudy (2017, p. 227), Es la finalización de las tareas y actividades del plan de proyecto. Estas realizaciones incluyen la elaboración de varios entregables, la conmemoración de reuniones diarias y la el reforzamiento periódico (revisión, ajuste y modernización) de la carpeta de servicios prioritarios de forma regular.

- **Revisión y retrospectiva**

Según SCRUMstudy (2017, p. 251), cubre lo vinculado a la verificación de los entregables y del trabajo que se ha efectuado y concluir las formas para mejorar los métodos realizados para llevar a cabo el proyecto.

- **Lanzamiento**

Según SCRUMstudy (2017, p.267), hace referencia los entregables aceptados se serán presentados al cliente, así como en la detección, información de las lecciones aplicadas durante el trabajo.

Según la guía de Scrum Ken Schwaber y Jeff Sutherland (2017), determinamos la guía concluyente de Scrum:

Product Owner: El Dueño de Producto es el encargado de reducir el valor del producto resultante del trabajo del Equipo de Desarrollo. El cómo se elabora, esto podría variar distintamente entre organizaciones, Equipos Scrum.

El Equipo de Desarrollo (Development Team): El team de desarrollo está formado por expertos que realizan entregas de productos incrementales "terminados" que pueden entrar en el rendimiento al final de cada Sprint. Se requiere un aumento " terminados " durante una evaluación de sprint. Solo los individuos del equipo de elaboración pueden intervenir en la generación de complementos.

El Scrum Master: El Scrum Master es el cabecilla que sirve al Equipo Scrum. El Scrum Master apoya a las personas ajenas al Equipo Scrum a darse cuenta qué interacciones con el Equipo Scrum son útiles y cuáles no. El Scrum Master apoya a todos a modificar estas interacciones para reducir el valor creado por el Equipo Scrum.

FIGURA N° 03. ROLES DE SCRUM



Fuente: Elaboración propia

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de estudio se basa de acuerdo a un estudio aplicado, por tal motivo permitirá evaluar la mejora que causó la implementación del aplicativo web en el Policlínico Reyna de la Paz.

Para Rodríguez, Ernesto (2005, p. 23), determina el estudio aplicado también se llama activa o dinámica y está muy ligado a los estudios fundamentales debido a que necesita de sus hallazgos y aportes teóricos. Se aplica el estudio a problemáticas específicas en momentos y características específicas. Este tipo de estudio se enfoca utilidad instantánea y no al desarrollo del aspecto teórico. Por lo que la presente investigación será aplicada.

Diseño de investigación

En el presente estudio es de diseño a seguir es experimental, por lo que se implementará una aplicación web para mejorar de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz, ya que el proceso será evaluado en el método de Pre-test y Post-test:

Diseño de medición Pre - test y Post – test

GM: O1 X O2

Finalmente se verificarán los resultados.

Dónde:

- **GM: Grupo o Muestra Experimental.**
- **O1: Pre-Test.**
- **X: Variable Independiente.**
- **O2: Post-Test.**

3.2. Variables y operacionalización

Las variables con las que cuenta la presente investigación son:

3.2.1. Variable Independiente: Sistema Web.

Software que permite la mejora de la gestión de citas médicas e historias clínicas como prioridad en el Policlínico Reyna de la Paz

3.2.2. Variable Dependiente: Gestión de citas médicas.

Es el desarrollo de gestionar una cita médica de un usuario(paciente), identificando como dimensión proceso incluyendo como indicadores la Asistencia de citas y Concurrencia de citas del Policlínico Reyna de la Paz.

3.2.3. Variable Dependiente: Historias Clínicas.

Es el proceso de gestionar una cita médica de un paciente, identificando como dimensión proceso incluyendo como indicadores la Apertura de historias clínicas y la Organización y manejo de historias clínicas. **Anexo N° 01**

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Fayad Camel (1970) nos expone como la totalidad de un grupo o elementos en los que puede presentarse algunas características expuestas a ser estudiadas. El grupo de individuos o elementos de estudio que desea entender algo en un estudio. Por lo que nuestro estudio la población, está compuesta por 18 personas las cuales son 6 administrativos, 2 auxiliar de archivo, 10 médicos del Policlínico Reyna de la Paz.

TABLA N° 01. Determinación de la población

POBLACIÓN	MUESTRA	INDICADOR
Personal administrativo(gestión de citas medicas)	6	Tiempo promedio en el registro de citas médicas.
Auxiliar de archivo	2	Organización y Manejo del Archivo
Personal Medico	10	
POBLACIÓN TOTAL 18		

Fuente: Elaboración propia

3.3.2. Muestra

Este es un grupo o fragmento de la población para el que se realizará el estudio. La muestra es una porción figurativa del universo.

Wayne (2017, p.8) explica una muestra probabilística como aquella se extrapola de un universo de tal forma que todos los elementos de esta muestra tengan una posibilidad conocida de estar agregado en la muestra. El autor al mismo tiempo plantea que de la población que sea o universo de tamaño N, puede sacarse un número de muestras distintas de tamaño n.

Debido a que la nuestra población es una muestra pequeña de menos de 50 personas de población total no se determinará una fórmula para hallar la muestra, la muestra será de 18 personas para el caso que estamos presentado.

TABLA N° 02. Determinación de muestra

Muestra
n = 18 Personas

Fuente: Elaboración propia

$$n = \frac{Z^2 * N}{Z^2 + 4 N (ee)^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra (18).

Z = Nivel de confianza, 95% (probabilidad de 1.96).

N = Total población.

ee = error de estimación es (5% = 0.05).

Reemplazo de los datos en la fórmula de la primera población de 6 citas correspondientes al primer indicador.

$$n = \frac{(1.96)^2 * (6)}{(1.96)^2 + 4 (18) (0.05)^2}$$

n= 6 CITAS MEDICAS

Reemplazo de datos en la fórmula de la segunda población de 12 citas correspondientes al segundo indicador

$$n = \frac{(1.96)^2 * (12)}{(1.96)^2 + 4 (18) (0.05)^2}$$

n= 11 MANEJO DE ARCHIVOS

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Cuestionario

Para este proyecto de investigación actuales se escogió el método de cuestionario, lo cual (Baena, 2017) describe como un método que no deja obtener, acumular y preservar los datos. (p.83).

Este proceso apoya a conservar los datos de los indicadores de tiempo promedio en el registro de citas médicas y la organización y manejo de archivo.

3.4.2. Instrumentos

Ficha de registro

Según Asencio (2018, p.49) “Es una técnica que se tiene como base en investigar un documento de forma calmada, analítica y detallista, partiendo en comprender los argumentos leídos.”

Por lo tanto, elaboramos la ficha de registro donde especifica el tiempo promedio que toma el registro de una cita médica en el intervalo de una hora en los horarios más concurridos.

Tabla N° 03. Determinación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLE	INDICADOR	TECNICA	INSTRUMENTO	FUENTE	INFORMANTE
Variable dependiente: Gestión de Citas medicas	Tiempo promedio en el registro de citas médicas.	Cuestionario	Ficha de registro	Registro efectuado de la cita médica en el Policlínico Reyna de la Paz	Personal administrativo.
Variable dependiente: Historias clínicas	Organización y Manejo del Archivo	Cuestionario	Ficha de registro	Historias clínicas ubicadas en el archivo.	Área de Historias clínicas.

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para el presente trabajo de investigación reunirán los datos para el *pretest* y *postest* de las fichas de registro las cuales están orientadas a la población pertinente, los datos que se planifican reunir serán completados durante el curso de creación de reportes por los mismos usuarios que realizan dicha labor, una vez recolectado los datos se examinarán los datos en el programa SPSS, comprobando así la información con la hipótesis de los resultados en el *Pretest* y *Postest* para constatar si cumple o no con la hipótesis y finalmente se presentará los datos en manera gráfica o de tabla para la facilidad de visualización.

3.6. Método de análisis de datos

3.6.1. Análisis descriptivo

Se aplicará el método de pretest que nos permitirá medir los indicadores de las variables de dependientes que son Tiempo promedio en el registro de citas médicas y Organización y Manejo del Archivo con el instrumento de ficha de registro.

Luego de desarrollar la aplicación web, se realizará una prueba para medir el cambio de las métricas (post - test). Donde efectos se presentarán en algunas tablas y/o gráficos para un mejor análisis de los resultados obtenidos.

TABLA N° 04. Determinación nivel de satisfacción

Nivel de Satisfacción	
Muy Bajo	1
Bajo	2
Medio	3
Bueno	4
Muy Bueno	5

Fuente: Elaboración Propia

3.6.2. Análisis inferencial

La información resultante el análisis de datos, se realizó una evaluación de normalidad para confirmar si los datos están distribuidos normalmente o no.

3.6.2.1. Prueba de normalidad

Por lo tanto, Como explica (CE Flores Tapia, KL Flores Cevallos, 2021 p.87) se utiliza en este proyecto la prueba de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra no alcanza los elementos pasando a estimar la media y la varianza muestral. Se niega la hipótesis nula de normalidad si la estadística es no supera al valor crítico resultante para el tamaño de la muestra y el nivel de significancia dado.

3.6.2.2. Hipótesis Estadísticas Hipótesis General

-Hipótesis Nula (Ho): La aplicación web no resulta en la mejora la gestión de citas médicas e historias clínicas en Policlínico Reyna de Paz.

-Hipótesis Alternativa (Ha): La aplicación web resulta en la mejora la gestión de citas médicas e historias clínicas en Policlínico Reyna de Paz.

Hipótesis Específicas HE1:

Hipótesis Nula Ho: El aplicativo no mejora el tiempo promedio en el registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de Paz.

$$H_0: E_d \leq E_a$$

Dónde:

Ea: Tiempo promedio de registro de las citas médicas antes de usar la aplicación web.

Ed: Tiempo promedio de registro de las citas médicas después de usar la aplicación web.

Hipótesis Alternativa Ha: El aplicativo web mejora el tiempo promedio en el registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de Paz.

$$H_0: E_d \geq E_a$$

Dónde:

Ea: Tiempo de registro de las citas médicas antes de usar la aplicación web.

Ed: Tiempo de registro de las citas médicas después de usar la aplicación web.

HE2:

Hipótesis Nula Ho: El aplicativo web no mejora Organización y manejo del archivo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de Paz.

H0: $E_d \leq E_a$

Dónde:

Ea: Mejora la organización y manejo de los archivos antes de usar la aplicación web.

Ed: Mejora la organización y manejo de los archivos después de usar la aplicación web.

Hipótesis Alternativa Ha: El aplicativo web mejora organización y manejo del archivo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de Paz.

H0: $E_d \geq E_a$

Dónde:

Ea: Mejora la organización y manejo de los archivos antes de usar la aplicación web.

Ed: Mejora la organización y manejo de los archivos después de usar la aplicación web.

Se tomó en cuenta lo siguiente:

- **Nivel de significancia:** 5% = 0.05 (No es aceptable)

□ **Nivel confianza:** $1 - \alpha = 0.95 = 95\%$

- **Cálculo de la media:**

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

- **Cálculo de la varianza:**

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n}$$

- **Cálculo de desviación estándar:**

$$S = \sqrt{S^2} = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

3.7. Aspectos Éticos

Como observadores nos aseguramos de venerar los resultados encontrados en la evolución del presente trabajo de investigación, para así afianzar la confianza de la institución y la data proporcionada por la misma, no se divulgará ni se utilizará dicha información con fines personales, ni será entregado a terceras personas con fines de lucro.

Para culminar, los resultados en el proceso del desarrollo de la investigación no se ha copiado estudios, el cual se decidió por un buen manejo en el desarrollo de la investigación aplicado en el Policlínico Reyna de la Paz.

IV. RESULTADOS

En la actual sección se hablan las conclusiones que se son resultados de la evaluación de datos. Después de utilizar los indicadores que se mencionan al inicio del proyecto. Se pudo encontrar que el estudio realizado favorece la aceptación de las hipotecas alternativas planteadas capítulos anteriores, por lo que la creación de “aplicación web para la mejora de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna De La Paz utilizando SCRUM” logra cumplir con los objetivos planteados y los requerimientos del cliente.

En este capítulo se detalla y describe las conclusiones del Pre-test y Post-test hechos al Aplicación web para la mejora de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna De La Paz utilizando SCRUM, dichas conclusiones fueron evaluadas en el sistema estadístico “SPSS Statistic”. Como primeros pasos se realizan análisis descriptivo, Análisis inferencial y la Prueba de hipótesis.

4.1. Análisis Descriptivo

Indicador 1: Tiempo promedio de registro de las citas médicas. (D1_I1)
TABLA N° 05. Descripción de datos

Descriptivos			Estadístico	Desv. Error
Pretest_D1_I1	Media		13,8333	1,62104
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	9,6663	
		Límite superior	18,0004	
	Media recortada al 5%		14,0926	
	Mediana		15,0000	
	Varianza		15,767	
	Desv. Desviación		3,97073	
	Mínimo		6,00	
	Máximo		17,00	
	Rango		11,00	
	Rango intercuartil		4,25	
	Asimetría		-2,087	,845
	Curiosis		4,708	1,741
	Posttest_D1_I1	Media		6,1667
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	4,6219	
		Límite superior	7,7114	
Media recortada al 5%			6,1852	
Mediana			6,5000	
Varianza			2,167	
Desv. Desviación			1,47196	
Mínimo			4,00	
Máximo			8,00	
Rango			4,00	
Rango intercuartil			2,50	
Asimetría			-,418	,845
Curiosis			-,859	1,741

Fuente: Elaboración Propia

Explicación: La tabla N°05, se muestra las conclusiones asociadas al porcentaje de objetivos logrados. El Pre-test el rango es 11, un min. 6, un máx. 17, una media 13.8333, una desviación 3.97073 y una varianza de 15.767. En el post-test el rango 4, un mín 4, un máx. 8, una media 6.1667, una desviación 1.47196 y una varianza de 2.167.

FIGURA N° 04. COMPROBACIÓN DE MEDIAS - PORCENTAJE DE OBJETIVOS LOGRADOS



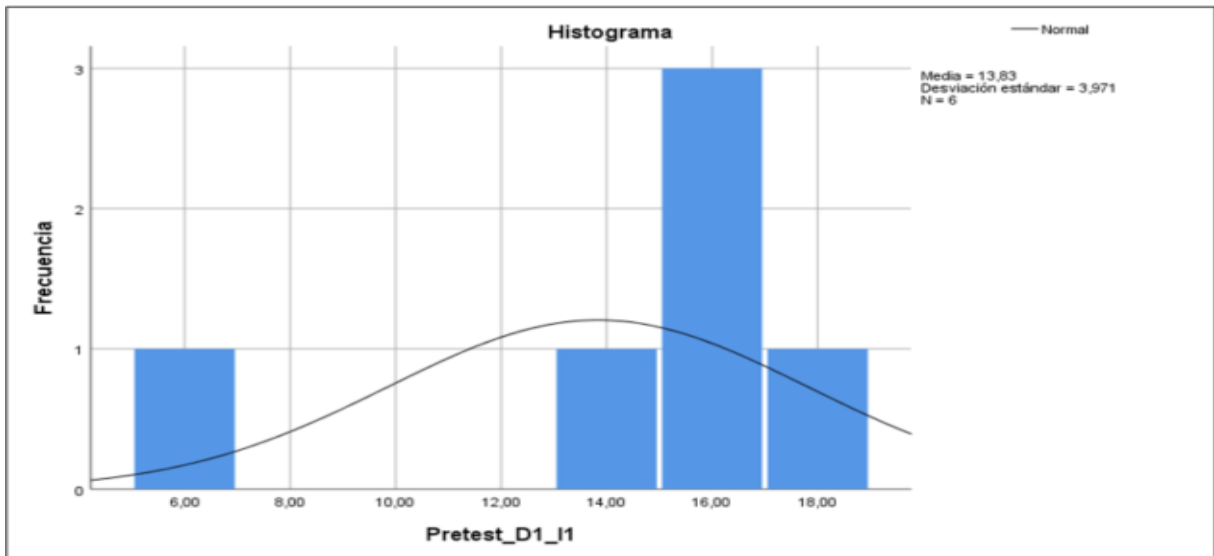
Fuente: Elaboración Propia

La figura N°04, podemos evaluar en las medias: El Pre-test el valor es de 13.83 y en el post-test el valor es de 6.16, se puede observar en mejora importante en la media por lo que se reduce el tiempo promedio de registro de las citas médicas.

De la misma forma como resultado de Pre-test y el post-test se muestra los histogramas resultantes de la comparación

Histograma Pre-test D1_I1

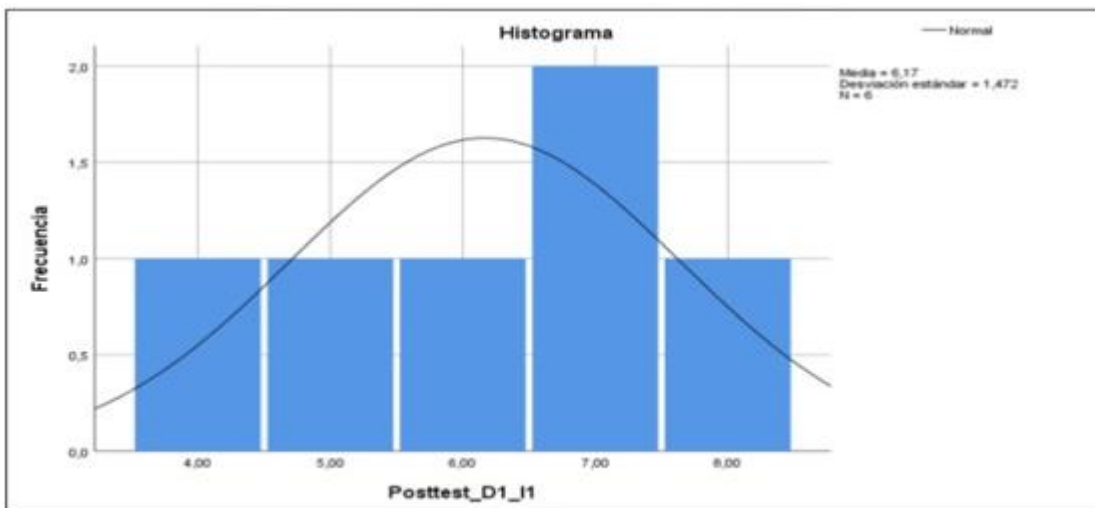
FIGURA N° 05. HISTOGRAMA PRE - TEST D1_I1



Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

Histograma Post-test D1_I1

FIGURA N° 06. HISTOGRAMA POST - TEST D1_I1



Fuente: Resultado del sistema estadístico SPSS

Se aprecia en la Figura N°05 y 06 que la media decrece por lo que se da cumplimiento a la Hipótesis del mencionado indicador.

Indicador 2: Mejora la organización y manejo de los archivos. (D2_I2)

TABLA N° 06. Descripción de datos

Descriptivos			Estadístico	Desv. Error
Pretest_D2_I2	Media		17,9167	,63315
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	16,5231	
		Límite superior	19,3102	
	Media recortada al 5%		18,0185	
	Mediana		18,0000	
	Varianza		4,811	
	Desv. Desviación		2,19331	
	Mínimo		14,00	
	Máximo		20,00	
	Rango		6,00	
	Rango intercuartil		4,00	
	Asimetría		-,556	,637
	Curtosis		-1,113	1,232
	Posttest_D2_I2	Media		23,1667
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	21,9007	
		Límite superior	24,4326	
Media recortada al 5%		23,2407		
Mediana		23,5000		
Varianza		3,970		
Desv. Desviación		1,99241		
Mínimo		20,00		
Máximo		25,00		
Rango		5,00		
Rango intercuartil		3,75		
Asimetría		-,605	,637	
Curtosis		-1,214	1,232	

Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

Interpretación: En la tabla N°06, se muestra los resultados asociados al porcentaje de objetivos logrados. En el Pre-test el rango es 4, un mínimo 14, un máximo 20, una media 17.9167, una desviación 2.19331 y una varianza de 4.811. En el post-test el rango 5, un mínimo 20, un máximo 25, una media 23.1667, una desviación 1.99241 y una varianza de 3.970.

FIGURA N° 07. COMPROBACIÓN DE MEDIAS - PORCENTAJE DE OBJETOS LOGRADOS

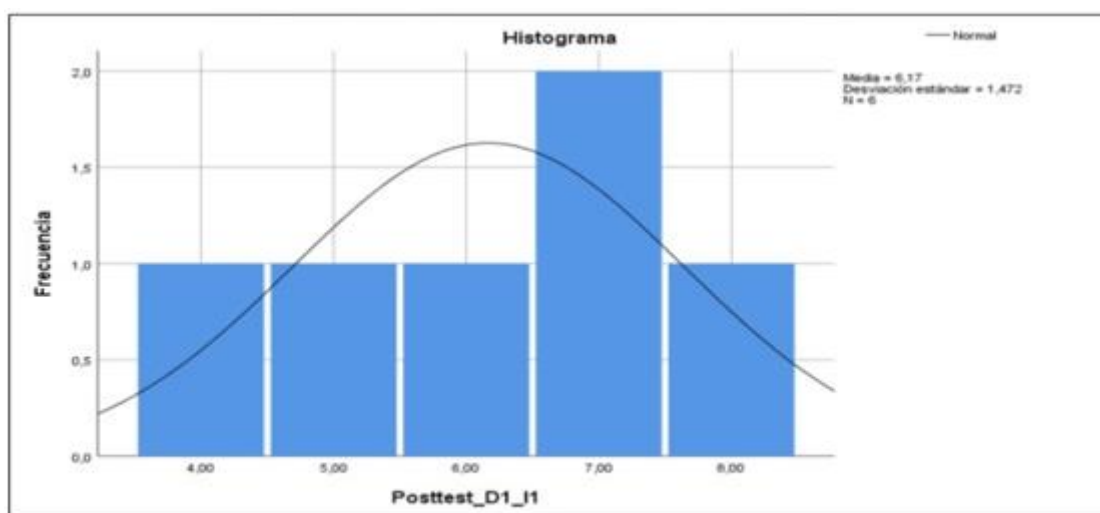


Fuente: Elaboración Propia

La figura N°07, podemos evaluar en las medias: El Pre-test el valor es de 17.917 y en el post-test el valor es de 23.16, se puede observar una mejora importante en la media por lo que mejora la organización y manejo de los archivos.

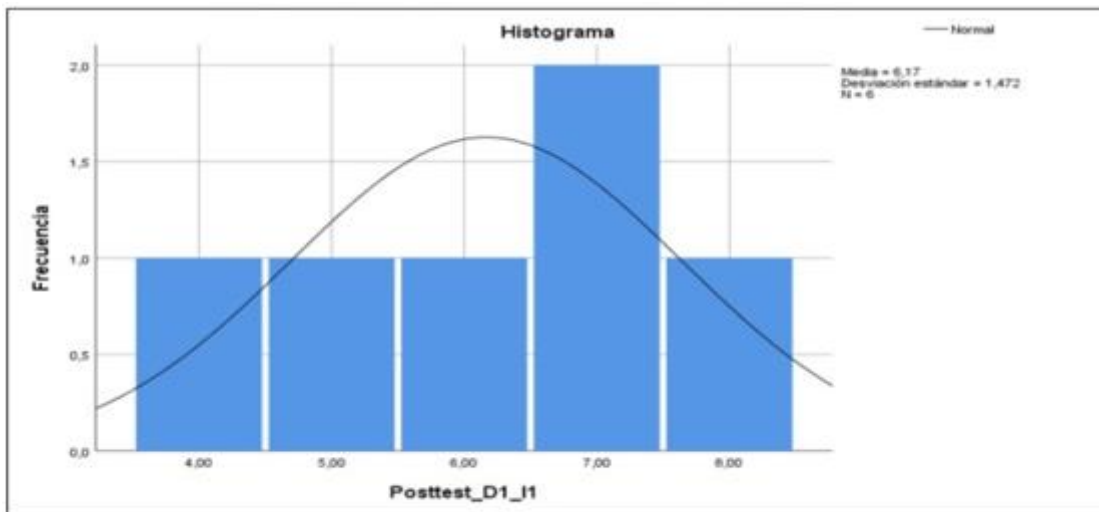
De la igual forma como resultado de Pre-test y el post-test se muestra los histogramas resultantes de la comparación.

FIGURA N° 08. HISTOGRAMA PRE -TEST D2_I2



Fuente: Resultado del sistema estadístico SPSS

FIGURA N° 09. HISTOGRAMA POST-TEST D2_I2



Fuente: Resultado del sistema estadístico SPSS

Se logra observar en la Figura N°08 y 09 que el incremento de la media por lo que se da cumplimiento a la Hipótesis de dicho indicador.

4.2. Análisis inferencial

Para la prueba de Normalidad se usa el test de normalidad para todos los indicadores de este proyecto de investigación, para para posteriormente calcular el coeficiente estadístico inferencial y poder ser usado en la comparación de las hipótesis.

En este proyecto, el número de la muestra para el indicador Tiempo promedio de registro de las citas médicas (D1_I1) es de 6 y Mejora la organización y manejo de los archivos (D2_I2) es de 12 dando una población de 18 por lo que se emplea la prueba de normalidad Shapiro-Wilk.

Para esta prueba se consideró los criterios mencionados a continuación:

- **Sig > 0.05**, la distribución de los datos es normal.
- **Sig < 0.05**, la distribución de los datos no es normal.

Indicador 1: Tiempo promedio de registro de las citas médicas. (D1_I1)

Tabla N°07 Pruebas de Normalidad – porcentaje de objetivos logrados

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pretest_D1_I1	,350	6	,021	,739	6	,016
Posttest_D1_I1	,214	6	,200 ^a	,958	6	,804

^a. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
^a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

Explicación: La tabla N°07 el porcentaje de dichos objetivos conseguidos, nuestro valor de significancia para el Pre-test 0,016 (menor a 0,05) y el post-test 0,804 (mayor a 0,05). Con los que se demuestra que la muestra es de una distribución normal.

Indicador 2: Mejora la organización y manejo de los archivos. (D2_I2)

Tabla N°08 Prueba de normalidad – porcentaje de objetivos logrados

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pretest_D2_I2	,246	12	,044	,850	12	,037
Posttest_D2_I2	,238	12	,059	,833	12	,023

^a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

Explicación: En la tabla N°08 el porcentaje de objetivos logrados, nuestro valor de significancia para el Pre-test fue de 0,037 (menor a 0,05) y en el post-test fue 0,023 (menor a 0,05). Con los que se demuestra que la muestra es de una distribución normal.

4.3. Hipótesis de investigación

HE1:

Hipótesis Nula Ho: El aplicativo no mejora el tiempo promedio en el registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de Paz.

Hipótesis Alternativa Ha: El aplicativo web mejora el tiempo promedio en el registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de Paz.

Tabla N°09 Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Estadísticos de prueba ^a	
	Pretest_D1_I1 - Posttest_D1_I1
Z	-2,214 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,027
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos negativos.	

Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

La tabla N°09 se aprecia que el valor de la significancia de dicha muestra 0.027 (menor a 0,05) por lo que se da por válida la Ha y se niega la Ho. Es decir que ya que el valor de la significancia producto del resultado de la prueba es menor a 0,05 se considera válida la hipótesis alternativa o la hipótesis del indicador cumple con los objetivos planteados que son mejora el tiempo promedio en el registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de Paz.

HE2:

Hipótesis Nula Ho: El aplicativo web no mejora Organización y manejo del archivo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de Paz.

Hipótesis Alternativa Ha: El aplicativo web mejora Organización y manejo del archivo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de Paz.

Tabla N°10 Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Estadísticos de prueba^a	
	Pretest_D2_I2 - Posttest_D2_I2
Z	-3,074 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,002
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos positivos.	

Fuente: Resultado del Sistema estadístico SPSS

En la tabla N°10 se logra apreciar que el valor de la significancia muestra 0,002 (menor a 0,05) por lo que se da por válida la Ha y se niega la Ho. Es decir que ya que el valor de la significancia producto del resultado de la prueba es menor a 0,05 se considera válida la hipótesis alternativa o la hipótesis del indicador cumple con los objetivos planteados que son mejora Organización y manejo del archivo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de Paz.

V. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Recursos y Presupuestos

Se calcular los recursos que utilizan para el desarrollo del actual proyecto de investigación.

Tabla N° 011. Recursos humanos

RECURSOS HUMANOS	
Product Owner	Gian Marco Arroyo
Scrum Master	Denis Arguedas
Equipo de desarrollo	Jhon Moya Herbas
	Franco Rodrigues Zamalloa
	Jairo Paucar Carrión

Fuente: Elaboración propia

TABLA N° 012. Detalles de Recursos Humanos

N°	PERSONAL	UNIDAD	COSTO UNITARIO	MESES / DIAS	IMPORTE S/.
1	Jefe de Área - Scrum Master	1	6000	2 meses 17 días	S/ 15,400.00
2	Coordinador de Equipo -Product Owner	1	4000	2 meses 17 días	S/ 10,266.67
3	Analista programador	2	4000	2 meses 17 días	S/ 10,266.67
6	Practicante	1	930	2 meses 17 días	S/ 2,387.00
TOTAL:					S/ 38,320.33

Fuente: Elaboración propia

Después se enumerará los elementos que se usaron en el actual proyecto de investigación, tanto generales como de software, hardware y otros.

Tabla N° 013. Materiales

MATERIALES	
Papel	Impresora
Cartucho de tinta	USB Kingston 32 GB

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 014. Detalle de materiales

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO (S/.)	TOTAL
1	Millar de Papel A4 75 Gramos	S/ 26.00	S/ 26.00
1	Impresora Canon Pixma E402	S/ 350.00	S/ 350.00
4	Cartucho de Tinta	S/ 35.00	S/ 140.00
2	UBS Kingston 32 GB	S/ 50.00	S/ 100.00
Total			S/ 616.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 015. Software

SOFTWARE	
Sublime Text 3	
MySQL Server 8.0	Microsoft Office 365

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 016. Presupuesto - software

N°	DESCRIPCIÓN	IMPORTE S/
1	MySQL Server 8.0	S/ 3,260.83
2	Sublime Text 3	GRATIS
3	Microsoft Office 365 Business Premium (solo los integrantes del equipo)	S/ 396.97
TOTAL:		S/ 3,657.80

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 017. Hardware

HARDWARE	
Servidor	Computadoras
Impresoras	

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 018. Detalles de hardware

N°	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO S/
1	Servidor HPE ProLiant ML110 Gen10	1	S/ 3,792.65
2	Computadoras HP Prodesk 600 G4	3	S/ 10,500.00
4	Impresora Multifuncional Epson EcoTank ET-M2170	1	S/ 1,105.30
TOTAL:			S/ 15,397.95

Fuente: Elaboración propia

Para concluir, se presentará la propuesta de presupuesto general basándose en los cuadros anteriores.

TABLA N° 019. Presupuesto

N°	DESCRIPCIÓN	IMPORTE S/
1	Recursos Humanos	S/ 38,320.33
2	Materiales	S/ 616.00
3	Software	S/ 3,657.80
4	Hardware	S/ 15,397.95
TOTAL:		S/ 57,992.08

Fuente: Elaboración propia

4.2. Financiamiento

En proyecto cuenta con un financiamiento de S/ 57992.08 que será suministrado por el policlínico, y asumiendo gastos adicionales ocasionales.

Tabla N° 020. Financiamiento

N°	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE	IMPORTE S/
1	Monto cubierto por la empresa	1	S/ 57,992.08
TOTAL:			S/ 57,992.08

Fuente: Elaboración propia

4.3. Cronograma de Ejecución

El cronograma especifica los procesos de toda la investigación.

Se debe considera algunos aspectos importantes en la presente investigación es el mismo tiempo, porque se procede a hacer un Diagrama de Actividades el cual nos dice que es un retrato de la escala de tiempo contra las actividades, para concluir el tiempo que desarrollo del proyecto.

Sprint	ID	Actividades	Inicio	Fin
Sprint 01		Planning	02/01/20 22	03/01/20 22
		Daily	03/01/20 22	03/01/20 22
	R 01	Login	03/01/20 22	06/01/20 22
	R 02	Crear cuenta usuario	06/01/20 22	09/01/20 22
	R 03	Gestionar perfiles	09/01/20 22	12/01/20 22
	R 04	Agregar especialidad	12/01/20 22	15/01/20 22
	R 05	Modificar especialidad	16/01/20 22	19/01/20 22
	R 06	Eliminar especialidad	20/01/20 22	23/01/20 22
		Review	24/01/20 22	24/01/20 22
		Retrospective	24/01/20 22	24/01/20 22
Sprint 02		Planning	25/01/20 22	25/01/20 22
		Daily	25/01/20 22	25/01/20 22
	R 07	Mostrar especialidad	25/01/20 22	28/01/20 22
	R 08	Agregar médico	28/01/20 22	31/01/20 22
	R 09	Modificar médico	31/01/20 22	03/02/20 22
	R 10	Eliminar médico	05/02/20 22	08/02/20 22
	R 11	Mostrar médico	09/02/20 22	12/02/20 22
	R 12	Registrar cita	13/02/20 22	16/02/20 22
		Review	16/02/20 22	16/02/20 22
		Retrospective	16/02/20 22	16/02/20 22
Sprint 03		Planning	16/02/20 22	16/02/20 22
		Daily	16/02/20 22	16/02/20 22
	R 13	Modificar cita	16/02/20 22	19/02/20 22
	R 14	Eliminar cita	19/02/20 22	21/02/20 22

R 15	Mostrar cita	22/02/20 22	25/02/20 22
R 16	Reportes de Pacientes	25/02/20 22	28/02/20 22
R 17	Reportes de Especialidades	28/02/20 22	03/03/20 22
R 18	Reportes de Médicos	03/03/20 22	06/03/20 22
	Review	06/03/20 22	06/03/20 22
	Retrospective	06/03/20 22	06/03/20 22
Sprint 04		Planning	06/03/20 22
		Daily	06/03/20 22
	R 19	Reportes de Citas Médicas	06/03/20 22
	R 20	Verificar Historias Clínica	10/03/20 22
	R 21	Creación de Historias Clínica	13/03/20 22
	R 22	Búsqueda de Historias Clínica	16/03/20 22
	R 23	Modificación de Historias Clínica	19/03/20 22
		Review	22/03/20 22
		Retrospective	22/03/20 22

Fuente: Elaboración propia

VI. DISCUSIÓN

Para la obtención de estos resultados se emplearon encuestas como instrumentos de recolección de datos con el objetivo de usarlos en las pruebas de Pre-Test y Post-Test, donde se evidenciaron en cada indicador las mejoras planteadas.

1. El indicador de tiempo promedio del registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz, se obtuvo un valor de 14.50% en el Pre - Test, de pacientes que demoraban un tiempo irregular para registrar su cita médica en el policlínico Reyna de la Paz y en el Post - Test un 6.50%, esto significa una reducción de 8%, por ende el sistema web ayuda de forma favorable en ver realmente la reducción del tiempo promedio en el registro de citas médicas de cada paciente que demoraba un excesivo tiempo para poder registrar una cita médica, gracias al módulo disponible para nuestro sistema web en el Policlínico Reyna de la Paz, el cual el profesional medico atiende mas pacientes por día.
2. En la organización y manejo de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz se obtiene el valor de 16.17% de historias clínicas en la fase del Pre-Test y 22% en la fase del Post-Test, lo cual indica una mejora importante el uso de la aplicación web. Se mejoró la organización y manejo de archivos en el Policlínico Reyna de la Paz.

Los datos obtenidos en esta encuesta confirman que el uso de una herramienta técnica que brinda información para participar en los operativos de manera sencilla y oportuna, confirmando que la aplicación web para mejorar la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz reduciendo la tasa de porcentaje en un 8% y aumentando la organización y manejo de archivos en un 5.83%; Al final se concluyó que la aplicación web mejoró la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.

VII. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta nuestros resultados podemos concluir que:

1. La implementación de una aplicación web destinada a mejorar la gestión de citas médicas y el registro de historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz ha permitido reducir la tasa de citas médicas (tiempo promedio de registro de citas médicas) del 14.50 % al 6.50 %. Por lo tanto, la aplicación web incide positivamente en un 8% en la reducción porcentual del tiempo promedio de reserva de citas para mejorar la gestión de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz.
2. La implementación de una aplicación web para mejorar la gestión de citas médicas y el registro de historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz aumentó la capacidad de organizar y gestionar expedientes médicos del 16.17% al 22%, lo que supone un incremento del 5.83%, por lo que la aplicación web es fundamental en la organización y manejo de archivos del proceso de gestión de historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz.
3. Finalmente, luego de obtener resultados positivos en los pilares del estudio, se determinó que el uso de la aplicación web mejoró la gestión de citas médicas y la organización y manejo de archivos de las historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz. Inicialmente aceptado con un 95% de confianza con el aplicativo web, consistente tanto con pacientes como con personal del Policlínico Reyna de la Paz, con mejores resultados de gestión para los policlínicos.

VIII. RECOMENDACIONES

Se recomienda que:

1. El Policlínico Reyna de la Paz obtenga servidores premium y en lo posible obtener servidores en la nube para la mejor protección del sistema a nivel de datos y con ello la seguridad de los pacientes y en caso de problemas eléctricos.
2. Más financiamiento para el área TI (debido a la baja inversión del sector privado en la actualidad) y toma de decisiones políticas para ayudar a implementar el sistema con capacitación de colaboradores de policlínicos y capaces de comprometerse a brindar un mejor servicio al público.

Para futuras investigaciones sobre cómo mejorar la gestión de citas médicas y registros de historias clínicas en empresas relacionadas con el campo médico, cada indicador utilizado en esta tesis, aunque repetitivo, pero de gran importancia, afecta directamente a la población, como brindar mayores facilidades para obtener citas médicas y la organización de historias clínicas, para sustentar mejor las decisiones de las autoridades del Policlínico.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

Alfaro, V. (20 de 04 de 2018). La tecnología para reducir espera de citas médicas. 2017. Obtenido de <https://gestion.pe/tecnologia/doctorfast-startup-busca-reducir-espera-citasmedicas->

Almeyda Zapata, L. A. (2020). *Sistema web para la gestión documental en la I.E. 5082 Sarita Colonia*. Callao: Universidad Cesar Vallejo.

Alvarez, M. A. (15 de 06 de 2015). *¿Qué es HTML?* Obtenido de <http://www.desarrolloweb.com/>,2010.

ARIAS FRANKLIN, R. H. (2014). *aplicación web y móvil de monitoreo y control*.

Curipoma, A. (2017). *Estadística médica y de salud pública*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Estad%C3%ADstica_m%C3%A9dica_y_de_salud_p%C3%BAblica.html?id=DZ-jOgAACAAJ&redir_esc=y

Curipoma, A. (2017). *Estadística médica y de salud pública*. LA HABANA: Universidad Central de Venezuela. Obtenido de https://kupdf.net/download/fayad-camel_5af68500e2b6f5ac65d3126e_pdf

Dimes, T. (2015). *Conceptos Básicos De Scrum: Desarrollo De Software Agile Y Manejo De Proyectos Agile*.

García Centenera, E. (2018). *Sistema web para la gestión de una clínica médica*. Madrid: Universidad Carlos III. Obtenido de <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/27020>

Guerrero Zapata, J. L. (2020). *Calidad del registro de historia clínica en consultorios externos, del Establecimiento de Salud La Unión, Piura, 2020*. 2020: Universidad Cesar Vallejo.

Juan, V. S. (2016). Ventajas de los sistemas web.

Lindao Rodriguez, E. S. (2017). *Desarrollo e implementación web de módulos de gestión, administración de horarios para docentes y citas médicas de pacientes del policlínico "Dra. Jenny Ayoví Corozo de la ciudad de Guayaquil"*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18096>

Lusa, L. L. (2017). *Gestión de las historias clínicas en el servicio de admisión de la micro red de salud Santa Luzmila*. 2017: Universidad Cesa Vallejo.

Mendoza Villalobos, A. L. (2018). *Sistema web para la gestión de relaciones con el cliente CRM del área comercial de la Clínica Respira S.A.C.* Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34634>

Miguel, J. T. (11 de 10 de 2017). Acceso a datos en aplicaciones web del entorno servidor. *Paraninfo*, Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=GONmCwAAQBAJ&printsec=frontcover&s>

Moguel, E. A. (2005). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.html?id=r4yrEW9Jhe0C

Palacios Ruiz, C. E. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema web de control de citas médicas en la clínica Santa Rosa S.A.C.–Sullana*. PERU: Universidad Católica los Angeles de chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2621>

Salgado, R. (12 de 2016). *Internet se convierte en un consultorio médico*. Obtenido de <https://www.larazon.es/tecnologia/innovacion/internet-se-convierte-en-un-consultorio-medico- JN14195963/>

Sutherland, K. S. (2017). La Guía de Scrum™. 1-10. Obtenido de <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-crum-Guide-Spanish- SouthAmerican.pdf#zoom=100>

Trillo Corales, L. C. (2019). *Sistema informático web de citas médicas para el hospital Santa Rosa, Paramonga*. PERU: UNIVERSIDAD SAN PEDRO. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/8053>

Urrutia Matheus, C. H. (2017). *Creación de sistema de agendamiento de citas médicas y virtual para el área de consulta externa*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/9131>

VALDIVIA, L. A. (2017). *Implementación del Sistema Web para la Gestión de Citas Horarias en EL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA*. Peru: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/274>

Yarleque Carreño, D. J. (2020). *“Aplicación web para búsqueda y registro de solicitud de citas médicas en consultorios particulares de la ciudad de Piura”*. Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	METODOLOGÍA
Principal	General	General				
PG: "¿Cómo influye un aplicativo web en la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"	OG: "Determinar la influencia de un aplicativo web en la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz."	HG: "La aplicación web mejora significativamente la Gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz."	Independiente: Sistema web Según (Luis Feliciano 2015) indica que a diferencia con las aplicaciones de escritorio es que no se instala ni se ejecuta en tu ordenador, sino a través de un navegador. (p. 9)			
Específico	Específico	Específico				
PE1: "¿Cuál es la influencia de un aplicativo web en el Registro de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"	OE1: "Determinar la influencia de un aplicativo web en el Registro de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"	HG1: "El aplicativo web mejora significativamente el Registro de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz."	Dependiente: Gestión de citas médicas (MINSAL, 2016) define la gestión de citas como los procesos de envío de comunicaciones hacia los usuarios y toma de información, (p. 33)	Proceso (RAMON GINES, 2017) define "Proceso" a la relación del personal sanitario con el usuario. (p. 36)	Tiempo promedio en el registro de citas médicas. (Diego Yarleque, 2020) define la toma de tiempo que le toma al personal administrativo registrar una cita médica. (p.20).	Encuesta
PE2 "¿Cuál es la influencia de un aplicativo web en el Proceso Técnico Administrativo de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"	OE2: "Determinar la influencia de un aplicativo web en el Proceso Técnico Administrativo de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?"	HG2: "El aplicativo web mejora significativamente el Proceso Técnico Administrativo de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz."	Dependiente: Gestión de Historias Clínicas (MINSAL, 2018) según la norma técnica define las historias clínicas como un documento médico legal, en que se registra los datos de identificación y de los procesos relacionados con la atención al paciente. (p.18)	Técnico Administrativo Según (Linconld Portual, 2017) Son aquellos servicios hospitalarios que no implican una asistencia médica directa, sino que tiene naturaleza administrativa. (p. 28)	Organización y Manejo del Archivo Según (Linconld Portual, 2017) Las historias clínicas archivadas deben estar en forma centralizada, divididos en un archivo activo y uno pasivo. (p. 29)	Encuesta

ANEXO 02. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA
Independiente: Aplicación web	Según Gabriel Gallardo (2015) indica que son ejecutados en diferentes sistemas operativo (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari etc.) sin importar el sistema operativo que se esté utilizando (Windows, IOS, Linux) y se desarrollan en distintos lenguajes de programación, servidores de base de datos y un servidor web. (p. 111)	El Sistema Web mejora la gestión de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz, ya que se optimizará los tiempos y recursos del empleador.				
Dependiente: Gestión de citas medicas	Según (Diego Yarleque, 2020) Una cita médica es una actividad que se concreta o se lleva a cabo cuando un usuario o paciente acude al médico con el fin de que este pueda ayudarlo en su problema de salud. (p. 20)	Es el conjunto de pasos que realiza el Policlínico Reyna de la Paz. Este se inicia desde que el paciente llega a registrarse a su cita médica en el Policlínico Reyna de la Paz.	D1: Registro (Diego Yarleque, 2020) es una actividad que se concreta o se lleva a cabo cuando un usuario o paciente acude a médico con el fin de que este pueda ayudarlo en su problema de salud (p. 24)	Tiempo promedio en el registro de citas médicas. (Diego Yarleque, 2020) define la toma de tiempo que le toma al personal administrativo registrar una cita médica. (p.20),	Ficha de registro (Nivel de Citas Atendidas y Porcentaje de citas médicas incumplidas)	Razón
Dependiente: Historias Clínicas	Según (Guerrero Juanita, 2020) Hace referencia al buen llenado de la historia clínica, de acuerdo a las características del paciente y diagnósticos con datos suficientes, asimismo la historia clínica debe ser llenada de manera legible. (p. 30)	Es el registro de la historia clínica de los consultorios en el Policlínico Reyna de la Paz, basándose en los Exámenes físicos, diagnósticos, plan de trabajo, tratamiento, atributos de historia y evolución; las cuales serán evaluadas con la escala de Likert.	D2: Proceso técnico administrativo Según (Linconld Portual, 2017) Son aquellos servicios hospitalarios que no implican una asistencia médica directa, sino que tiene naturaleza administrativa. (p. 28)	Organización y Manejo del Archivo Según (Linconld Portual, 2017) Las historias clínicas archivadas deben estar en forma centralizada, divididos en un archivo activo y uno pasivo. (p. 29)	Ficha de Registro (Porcentaje de historias clínicas duplicadas, Disponibilidad de historias clínicas)	

ANEXO N°03 EVALUACION DE EXPERTOS

Tabla de evaluación de Expertos

Nombres y apellidos de experto: Fernando Mendoza Apaza

Título y/o Grado: Ingeniero Electrónico

Ph. D. () Doctor. () Magister. () Ingeniero. (x) Otros.....especifique.

Universidad donde labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte.

Fecha: 16/02/2022

Título de Proyecto

**“APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ”**

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:
Gestión de Citas medicas e historias clínicas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos
Utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas.
Asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		DEFICIENCIA 0-20%	REGULAR 21-50%	BUENO 51-70%	MUY BUENO 71-80%	EXCELENTE 81-100%
1	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?				x	
2	¿Se relaciona con la variable dependiente del estudio?				x	
3	¿Explica cómo se elabora el indicador mediante una formula?				x	
4	¿Es claro, preciso y fácil de usar para evitar errores en el registro de información?				x	

Sugerencias: _____

Firma:  _____

ANEXO N°04 EVALUACION DE EXPERTOS

Tabla de evaluación de Expertos

Nombres y apellidos de experto:

Título y/o Grado:

Ph. D. () Doctor. () Magister. () Ingeniero. () Otros..... .especifique.

Universidad donde labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte.

Fecha:

Título de Proyecto

**“APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ”**

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:
Gestión de Citas médicas e Historias Clínicas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos

Utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas.

Asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		DEFICIENCIA 0-20%	REGULAR 21-50%	BUENO 51-70%	MUY BUENO 71-80%	EXCELENTE 81-100%
1	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?			X		
2	¿Se relaciona con la variable dependiente del estudio?			X		
3	¿Explica cómo se elabora el indicador mediante una fórmula?			X		
4	¿Es claro, preciso y fácil de usar para evitar errores en el registro de información?				X	

ANEXO N°05 EVALUACION DE EXPERTOS

Tabla de evaluación de Expertos

Nombres y apellidos de experto: Yamil Quiñones Nieto

Título y/o Grado:

Ph. D. () Doctor. () Magister. (x) Ingeniero. () Otros.....especifique.

Universidad donde labora: StaffBoom Perú.

Fecha: 18/02/2022

Título de Proyecto

**“APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ”**

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:
Gestión de Citas medicas e Historias clínicas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos Utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTA	VALORACION				
		DEFICIENCIA 0-20%	REGULAR 21-50%	BUENO 51-70%	MUY BUENO 71-80%	EXCELENTE 81-100%
1	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?				x	
2	¿Se relaciona con la variable dependiente del estudio?				x	
3	¿Explica cómo se elabora el indicador mediante una formula?				x	
4	¿Es claro, preciso y fácil de usar para evitar errores en el registro de información?				x	

Sugerencias: _____

Firma: Yamil Q.

ANEXO N°05 FICHA DE REGISTRO TIEMPO PROMEDIO EN EL REGISTRO DE CITAS MÉDICAS

FICHA DE REGISTRO TIEMPO PROMEDIO EN EL REGISTRO DE CITAS MÉDICAS				
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM			
INVESTIGADOR	Jairo Paucar			
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz			
FECHA	02/03/2022	DURACIÓN	1h	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA	Administrativa	
PRE TEST				
Hora de inicio: 13:00				
ÍTEM	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	OBSERVACIÓN	TOTAL (MIN)
1	13:05	13:22	no encontraba la especialidad en la tabla de horarios y el paciente era nuevo	00:17
2	13:10	13:16	indican que algunas especialidades son más fáciles de registrar	00:06
3	13:11	13:25		00:14
4	13:11	13:26		00:15
5	13:12	13:27		00:15
6	13:25	13:41	indica que no sabía si el medico está disponible	00:16
7	13:18	13:30		00:12
8	13:24	13:35		00:11
9	13:27	13:41		00:14
10	13:30	13:50	paciente nuevo	00:20
11	13:29	13:44		00:15
12	13:41	13:55	no encontraba la especialidad en la tabla de horarios y el paciente era nuevo	00:14

Instrucciones: Al realizar la observación del tiempo promedio del registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz se debe realizar de forma objetiva con el fin de lograr los mejores resultados posibles de la recolección.

ANEXO N°06 FICHA DE REGISTRO TIEMPO PROMEDIO EN EL REGISTRO DE CITAS MÉDICAS

FICHA DE REGISTRO TIEMPO PROMEDIO EN EL REGISTRO DE CITAS MÉDICAS				
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM			
INVESTIGADOR	JAIRO PAUCAR			
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz			
FECHA	23/03/2022	DURACIÓN	1h	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA	Administrativa	
POST TEST				
Hora de inicio: 10:00				
ÍTEM	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	OBSERVACIÓN	TOTAL (MIN)
1	10:00	10:07	Me gusta la forma como se registra a los pacientes	00:07
2	10:10	10:14	Con la información pre cargada es más sencillo registrar una cita médica	00:04
3	10:22	10:27		00:05
4	10:30	10:36	Es más rápido el registro	00:06
5	10:25	10:32		00:07
6	10:40	10:48	No me acostumbro a los nuevos cambios	00:08
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Instrucciones: Al realizar la observación del tiempo promedio del registro de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz se debe realizar de forma objetiva con el fin de lograr los mejores resultados posibles de la recolección.

ANEXO N°07 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO PRE-TEST

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodriguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	04/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
PRETEST						
M						
HORA DE INICIO: 12:30						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo considera el tiempo que le toma al personal de archivo encontrar una historia clínica y entregarla al personal médico?				X	
4	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°08 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
PRE-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodriguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	04/10/20	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
04	PRETEST					
HORA DE INICIO: 12:30						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo considera el tiempo que le toma al personal de archivo encontrar una historia clínica y entregarla al personal médico?				X	
4	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°09 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
PRE-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodriguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	04/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
A PRETEST						
HORA DE INICIO: 12:30						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo considera el tiempo que le toma al personal de archivo encontrar una historia clínica y entregarla al personal médico?				X	
4	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						
Considera que en estos tiempo debería estar todo en un sistema centralizado						

**ANEXO N°10 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
PRE-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodriguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	04/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
A PRETEST						
HORA DE INICIO: 12:30						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo considera el tiempo que le toma al personal de archivo encontrar una historia clínica y entregarla al personal médico?				X	
4	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?			X		
5	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?			X		
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°11 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
PRE-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodriguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	02/02	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
PRETEST						
HORA DE INICIO: 12:30						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?			X		
3	¿Cómo considera el tiempo que le toma al personal de archivo encontrar una historia clínica y entregarla al personal médico?				X	
4	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?			X		
5	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						
Habría mejorar						

**ANEXO N°12 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
POST-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Francisco Rodríguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	23/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
POST TEST						
Hora de inicio 10:00						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
4	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la firma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°13 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
POST-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Francisco Rodríguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	23/07	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
POST TEST						
Hora de inicio 10:00						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?					X
3	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
4	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la firma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°14 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
POST-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodríguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	23/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
POST TEST						
Hora de inicio 10:00						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?					X
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
4	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
5	¿Cómo considera usted la firma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
OBSERVACIONES						

ANEXO N°15 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO POST-TEST

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TITULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodríguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	23/09	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
POST TEST						
Hora de inicio 10:00						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?					X
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?					X
3	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
4	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
5	¿Cómo considera usted la firma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?					X
OBSERVACIONES						

**ANEXO N°16 CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO
POST-TEST**

CUESTIONARIO DE ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL ARCHIVO						
TÍTULO	APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM					
INVESTIGADOR	Franco Rodríguez					
EMPRESA	Policlínico Reyna de Paz					
FECHA	23/03	DURACIÓN			10 min	
TIPO DE PRUEBA	Presencial	ÁREA			Administrativa - Archivo - Médicos	
POST TEST						
Hora de inicio 10:00						
N°	PREGUNTAS	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo califica el sistema de organización del archivo?				X	
2	¿Cómo considera usted, el tiempo respuesta de personal desde el inicio de la solicitud de historias clínicas?				X	
3	¿Cómo califica la política de manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
4	¿Cómo considera usted la forma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
5	¿Cómo considera usted la firma actual del manejo de historias clínicas del Policlínico Reyna de la Paz?				X	
OBSERVACIONES						

ANEXO N°17 CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA EMPRESA

CARTA DE ACEPTACION

“Aplicativo web para la mejora de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz”


Mediante el presente documento se certifica:

Que los señores Jairo Paucar Carrion con DNI: 74579746 y Franco Rodriguez Zamalloa con DNI 72708059 estudiantes de la escuela de Ingeniería de sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, han sido aceptados por el policlínico para realizar su proyecto de investigación dentro de las instalaciones del policlínico dando conformidad que el policlínico Reyna de la Paz, brindara toda la información necesaria para la elaboración de la presente investigación “Aplicativo web para la mejora de la gestión de citas médicas e historias clínicas en el policlínico Reyna de la Paz”.

Como condiciones contractuales, los estudiantes se obligan a no divulgar ni usar para fines personales la información, con objeto de la relación de trabajo, que le fue suministrada, no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en el policlínico por políticas de la Universidad. Los estudiantes asumen que toda la información será exclusivamente para el desarrollo de la presente investigación.

Se expresa el agradecimiento y se expide el documento de acuerdo con lo solicitado de los interesados para los fines que lo requieran.

Lima, 02 de diciembre de 2021



Firma

ANEXO N°18: DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA

APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ

DESARROLLO DE SOFTWARE MEDIANTE SCRUM

PRESENTACIÓN DEL DESARROLLO

El proyecto tiene como objetivo principal en desarrollar un “APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM”, el cual nos permitir mejorar el desempeño de las áreas de Administración y Archivo del Policlínico Reyna de la Paz creando módulos específicos para cada área lo cual agilizará el desempeño del equipo en el tratamiento de la información permitiendo que la atención de los pacientes del policlínico se más rápida y eficiente.

El proyecto de desarrollará bajo el marco de trabajo brindado por SCRUM y se efectuará con la arquitectura MVC y el lenguaje de programación PHP, con elementos de diseño en HTML (BOOTSTRAP), y JAVASCRIPT, elementos que se caracterizan por tener permitir un desarrollo dinámico de fácil mantenimiento con el tiempo, la gestión de base de datos será en MYSQL.

Descripción de la metodología

1. Introducción

El documento actual está desarrollado en base a la metodología ágil bajo el marco de trabajo SCRUM en la v.3, para el Policlínico Reyna de la Paz en el proyecto APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM”.

Se incluye en este documento las fases del proyecto, los artefactos y entregables del desarrollo, actas de reunión y compromisos del equipo.

1.1 Propósito del documento

Como propósito este documento es para establecer el alcance e informar a los involucrados para el Policlínico Reyna de la Paz en el proyecto APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM EN EL AÑO 2022”.

1.2 Alcance

El presente documento muestra la construcción del aplicativo web para gestión de citas médicas e historias clínicas en las áreas de Admisión y Archivo respectivamente, considerando los objetivos espáticos, indicadores y requerimientos del PoliclínicoReyna del Paz.

De la misma manera el proyecto debe cubrir los siguientes puntos:

- El aplicativo debe permitir logueo y validar de usuarios.
- El aplicativo debe permitir al personal administrativo la creación citas médicas, crear historias clínicas y el seguimiento del paciente en todo el proceso de atención.
- El aplicativo debe permitir al personal de Archivo poder mostrar los indicadores y detalle de reporte de la gestión de las historias clínicas.
- El aplicativo debe permitir que el médico pueda actualizar el estado e información sobre las historias clínicas.

2. Decepción General de la metodología

2.1 Fundamentos de la metodología

Los motivos por los que se consideró aplicar la metodología para proyectos a través de Scrum:

- Las características del proyecto en referencia se basan en el desarrollo de entregas de un producto con funciones mínimas pero incrementales.
- Las entregas incrementales proporcionan a los clientes una manera de disponer y evaluar las funcionalidades básicas en tiempos mínimos, permitiendo la mejora continua del producto.
- Brinda la posibilidad de que se integren nuevas funcionalidades luego de las ya requeridas en un inicio.
- Desarrollo de una metodología moderna, con óptimos resultados comprobados y ampliamente aplicado para la ejecución de proyectos de software.

2.1 Fases de la metodología

2.2.1 Fase de Inicio

En esta fase especificaremos como se está conformado el equipo SCRUM, el visión del proyecto, el desarrollo de la Épicas, el ordenamiento del Backlog priorizado del producto y el cronograma de actividades que se realizaran el proyecto.

Visión del proyecto

Declaración de Visión de proyecto

Título del proyecto

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM EN EL AÑO 2022.

Neocidad del negocio

En a la actualidad el proceso para la gestión de citas presenta deficiencia por lo que pudimos identificar la insatisfacción de los pacientes en el excesivo tiempo que toma su atención, debido que las personas encargadas de identificar al paciente, registrar los datos, formular la documentación y cobrar la atención de la consulta les demande mucho tiempo, sin mencionar el tiempo que le toma al personal identificar la historia clínica del pacientes y haría llegar a los especialistas, provocando la incomodidad y desagrado de los pacientes de no poder ser atendidos a la brevedad posible, incrementándose largas colas para su atención.

De una manera similar el proceso de gestión de historias clínicas es muy deficiente ya que no cuentan con una forma de generar de reporte de registros, ubicación de archivos y mantener la información histórica de los pacientes del policlínico.

Objetivos del proyecto

OG: ¿Cómo influye el aplicativo en la gestión de citas médicas e historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?

Problemáticas Específicas:

OE1: ¿Cómo influye un sistema web en el proceso de la gestión de citas médicas en el Policlínico Reyna de la Paz?

OE2: ¿De qué manera influye un sistema web en el proceso técnico administrativo en las historias clínicas en el Policlínico Reyna de la Paz?

Área de aplicación

El proyecto se aplicará en el área de Admisión y Archivo del Policlínico Reyna de la Paz y será utiliza por lo colaboradores involucrados de en dichas áreas y el personal médico en los casos especificados en el desarrollo del proyecto.

Declaración de la visión de proyecto

El proyecto actual tiene como visión el desarrollo de aun aplicativo web que cuyos resultados le permita al Policlínico Reyna de la Paz contar con las herramientas necesarias para gestionar las citas médicas e historias clínicas de una manera eficiente y rápida sin descuidar la satisfacción del mismo con el seguimiento de atención la atención por medio de mensajería electrónica.

Gian Marco Amoyo

Jefe de área administración

Fuente: Elaboración Propia

Equipo Scrum

Tabla Scrum 1: Equipo Scrum

Persona	Cargo	Rol	Contacto
Gian marco Arroyo	Jefe de área administraci ón	Product Owner	
Denis Arroyo	Coordinado de equipo	Scrum Master	
Jhon Moya	Analista programad or	Equipo Scrum	
Franco Rodriguez	Analista programad or		
Jairo Paucar	Administrador debase de datos - Programador		

Fuente: Elaboración Propia

Épicas

Tabla Scrum 2: Épicas de

Nombre del proyecto
APLICACIÓN WEB PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM EN EL AÑO 2022.
Épicas
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación del módulo de Seguridad
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación de Gestionar Perfiles
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación del módulo de Especialidades
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación del módulo Médicos
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación del módulo de Citas
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación del módulo de Reportes
<ul style="list-style-type: none"> Diseño e Implementación del módulo de Historias Clínicas

Fuente: Elaboración Propia

Backlog priorizado

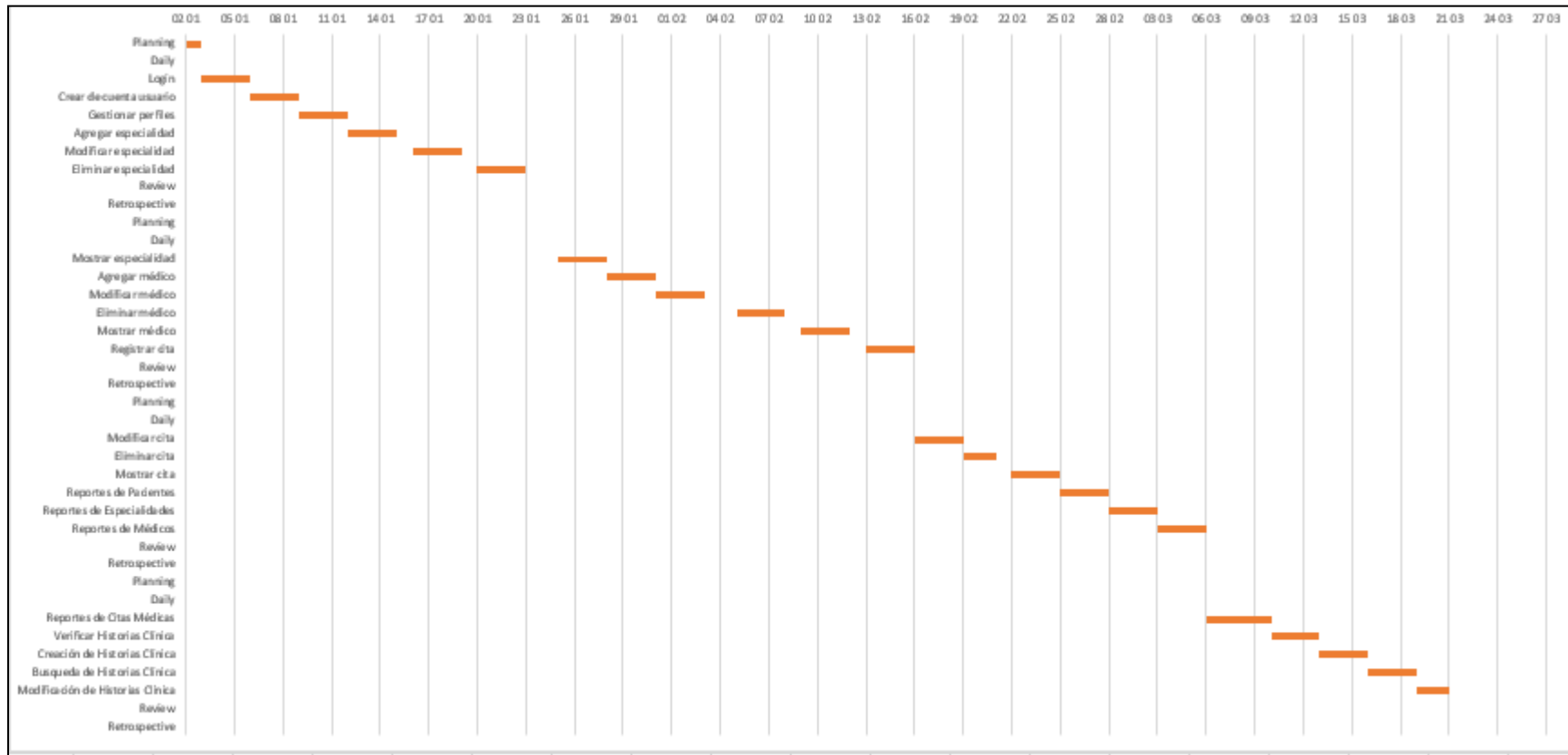
Tabla Scrum 3: Pila de producto

Identificador de Historia de usuario	Historia de Usuario	Estado	Estimación	Sprint	Prioridad
R01	Login		03 días	Sprint 01	Alta
R02	Crear de cuenta usuario		03 días	Sprint 01	Alta
R03	Gestionar perfiles		03 días	Sprint 01	Alta
R04	Agregar especialidad		03 días	Sprint 01	Alta
R05	Modificar especialidad		03 días	Sprint 01	Alta
R06	Eliminar especialidad		03 días	Sprint 01	Alta
R07	Mostrar especialidad		03 días	Sprint 02	Alta
R08	Agregar medico		03 días	Sprint 02	Alta
R09	Modificar medico		03 días	Sprint 02	Alta
R10	Eliminar medico		03 días	Sprint 02	Alta
R11	Mostrar medico		03 días	Sprint 02	Alta
R12	Registrar cita		03 días	Sprint 02	Alta
R13	Modificar cita		03 días	Sprint 03	Alta
R14	Eliminar cita		03 días	Sprint 03	Alta
R15	Mostrar cita		03 días	Sprint 03	Alta
R16	Reportes de Pacientes		03 días	Sprint 03	Alta
R16	Reportes de Médicos		03 días	Sprint 03	Media
R18	Reportes de Especialidades		03 días	Sprint 03	Media
R19	Reportes de Citas médicas		04 días	Sprint 04	Media
R20	Verificar Historias Clínica		03 días	Sprint 04	Media
R21	Creación de Historias Clínica		03 días	Sprint 04	Media
R22	Búsqueda de Historias Clínica		03 días	Sprint 04	Media
R23	Modificación de Historias Clínica		02 días	Sprint 04	Media

Fuente: Elaboración propia

Cronograma de actividades

Tabla Scrum 4: Diagrama de Gantt



Fuente: Elaboración Propia

2.2.1 Fase planificación y estimación

En esta fase se especificamos la creación y estimación de las historias de usuario, el compromiso del equipo según el cronograma de actividades especificado, la identificación y estimación de las tareas necesarias para completar las historias de usuario comprometidas por el equipo y la creación de Sprint Backlog.

Historias de Usuario

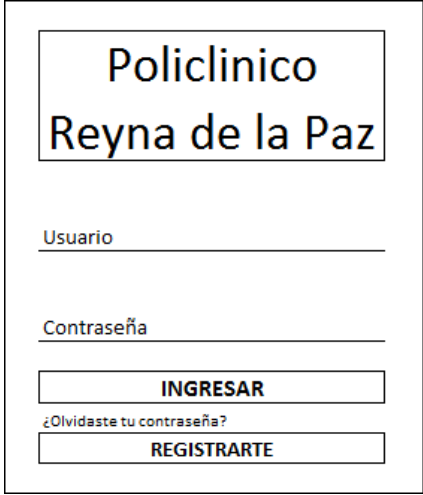
Se especifica el detalle de cada historia de usuario, la estimación, prioridad y tareas por cada historia de usuario

Tabla Scrum 5: Tabla de prioridad

N °	Prioridad
1	Alta
2	Media
3	Baja

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario "Login"

Historia de Usuario: Login	
ID: 01	
Usuario: Usuario	Prioridad en negocio: Alta
Riesgo en desarrollo: Media	Programador responsable:
<u>Descripción:</u> Como Usuario, Necesito ingresar al sistema bajo un perfil, con la finalidad de tener diferentes privilegios en el sistema.	
<u>Observaciones:</u> <ol style="list-style-type: none">1. El usuario selecciona la opción Iniciar Sesión.2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario para ingresar a la aplicación, solicitando usuario y contraseña.3. El cliente ingresa los datos solicitados y selecciona la opción Ingresar.4. La aplicación realiza una validación de los datos y automáticamente ingresa a la aplicación con la cuenta. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico ingresar a la aplicación, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje de error.5. Fin de la historia.	
FIGURA N°06. LOGIN	
 <p>The image shows a login interface for 'Policlinico Reyna de la Paz'. It features a title box at the top, followed by two input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields are two buttons: 'INGRESAR' and 'REGISTRARTE'. A link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' is positioned above the 'REGISTRARTE' button.</p>	
Fuente: Elaboración propia	

Elaboración Propia

Historia de Usuario “Crear una cuenta”

Historia de Usuario: Crear una cuenta	
ID: 02	
Usuario: Paciente	Prioridad en negocio: Alta
Riesgo en desarrollo: Media	Programador responsable:
<p><u>Descripción:</u></p> <p>Como Paciente, Necesito poder crear una cuenta propia, con la finalidad de poder ingresar al sistema con la cuenta.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción REGISTRATE. 2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario para crear cuenta, solicitando un usuario, contraseña, DNI, nombres, apellidos, teléfono celular, dirección y género. 3. El paciente ingresa los datos solicitados y selecciona la opción Registrar. 4. La aplicación realiza una validación de los datos, crea la cuenta y automáticamente ingresa la aplicación con la cuenta. Guardando la información en la tabla Usuarios de la base de datos. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico crear una cuenta, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido. 5. Fin de la historia. 	
<p>FIGURA N°07. CREAR CUENTA</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>Crear tu cuenta</p> </div> <p>Usuario: _____</p> <p>Contraseña: _____</p> <p>DNI: _____</p> <p>Nombres: _____</p> <p>Apellidos: _____</p> <p>Celular: _____</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Género: _____</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>REGISTRAR</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>	

Elaboración Propia

Historia de Usuario “Gestionar Perfiles”

Historia de Usuario: Gestionar Perfiles	
ID: 03	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito gestionar perfiles, con la finalidad de dar perfiles a los usuarios registrados y eliminarlos en la aplicación. Como un paciente, necesito poder modificar mis datos en la aplicación.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Pacientes de la barra de navegación del administrador. 2. La aplicación muestra una tabla con todos los pacientes registrados en la aplicación, mostrando los nombres, apellidos, dni, numero celular, dirección, género. Información suministrada de la tabla Usuarios de la base de datos. <p>Como Cliente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción Mi perfil 2. La aplicación muestra una pantalla con los campos para editar la información del cliente, nombre, apellido, dni, distrito, numero celular, dirección, género y fecha de nacimiento. Información suministrada de la tabla Usuarios de la base de datos. 3. El cliente modifica los datos de ser necesario, ingresa la contraseña de su cuenta y selecciona la opción actualizar. El usuario es el único dato que no puede ser modificado. 4. La aplicación valida la información modificada y la guarda. 5. Fin de historia. 	
<p>FIGURA N°08.GESTIONAR PACIENTE COMO ADMINISTRADOR</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Perfil</div> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 50px; margin: 10px auto; display: flex; flex-direction: column; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="width: 100%; text-align: center;">Personal Administrativo</div> <div style="width: 100%; text-align: center;">Paciente</div> <div style="width: 100%; text-align: center;">Medico</div> </div> <p style="margin-top: 10px;">Elaboracion Propia</p> </div>	

Elaboración Propia

Historia de Usuario “Agregar Especialidad”

Historia de Usuario: Agregar Especialidad	
ID: 04	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Alta
Riesgo en desarrollo: Media	Programador responsable:
Descripción: Como Administrador, necesito agregar una especialidad, con la finalidad de asignar un médico.	
Observaciones: <ol style="list-style-type: none">1. El administrador selecciona la opción Especialidad luego en AgregarEspecialidades.2. La aplicación muestra una pantalla para Agregar una nueva especialidad, solicitando: el Nombre de la especialidad.3. El administrador ingresa los datos solicitados y selecciona la opción AgregarEspecialidad.4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Especialidades de la base de datos.<ol style="list-style-type: none">4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico crear especialidad, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido.5. Fin de la historia.	
FIGURA N°09. AGREGAR ESPECIALIDAD <p>El diagrama muestra una interfaz de usuario con un título 'Especialidad' en un recuadro superior. Debajo, hay un recuadro principal que contiene un botón 'Agregar Especialidad' y un campo de texto etiquetado 'Especialidad:' con un menú desplegable a la derecha. En la parte inferior del recuadro principal, hay otro botón 'Agregar Especialidad'.</p>	
Fuente: Elaboración propia	

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Modificar Especialidad”

Historia de Usuario: Modificar Especialidad	
ID: 05	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:
Descripción: Como Administrador, necesito modificar una especialidad, con la finalidad de actualizar los datos de una especialidad de ser necesario.	
Observaciones: <ol style="list-style-type: none">1. El administrador selecciona la opción Editar a algunas de las especialidades.2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario para editar la especialidad, extrayendo sus datos (nombre) de la base de datos.3. El administrador actualiza los datos y selecciona la opción EditarEspecialidad.4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Especialidades de la base de datos.<ol style="list-style-type: none">4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico editar especialidad, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido5. Fin de la historia.	
FIGURA N°010. MODIFICAR ESPECIALIDAD <pre>graph TD; A[ESPECIALIDADES] --> B[Editar Especialidad]; B --> C[Nombre de la Especialidad]; C --> D[Modificar Especialidad];</pre>	

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Eliminar Especialidad”

Historia de Usuario: Eliminar Especialidad																													
ID: 06																													
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja																												
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																												
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito eliminar una especialidad, con la finalidad de remover de la base de datos una especialidad.</p>																													
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Eliminar de una de las especialidades. 2. La aplicación muestra una ventana emergente consultando “¿Esta seguro?” con las opciones Ok y Cancelar. 3. El administrador selecciona la opción OK. 4. La aplicación elimina la especialidad de la base de datos. 5. Fin de la historia. 																													
<p>FIGURA N°011. ELIMINAR ESPECIALIDAD</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <h1 style="margin: 0;">ESPECIALIDADES</h1> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">#</th> <th style="width: 40%;">Nombre</th> <th colspan="2" style="width: 55%;">Opciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Cardiología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Oftalmología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Urología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Traumatología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Reumatología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin: 10px 0;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">¿Esta seguro?</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%; background-color: #4682b4; color: white; padding: 5px;">Si</td> <td style="width: 50%; background-color: #ff0000; color: white; padding: 5px;">No</td> </tr> </table> </div> </div>		#	Nombre	Opciones		1	Cardiología	Editar	Eliminar	2	Oftalmología	Editar	Eliminar	3	Urología	Editar	Eliminar	4	Traumatología	Editar	Eliminar	5	Reumatología	Editar	Eliminar	¿Esta seguro?		Si	No
#	Nombre	Opciones																											
1	Cardiología	Editar	Eliminar																										
2	Oftalmología	Editar	Eliminar																										
3	Urología	Editar	Eliminar																										
4	Traumatología	Editar	Eliminar																										
5	Reumatología	Editar	Eliminar																										
¿Esta seguro?																													
Si	No																												

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Mostrar Especialidad”

Historia de Usuario: Mostrar Especialidades																									
ID: 07																									
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media																								
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																								
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.</p>																									
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Especialidades en el navegador de la aplicación. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla con todas las especialidades registradas con su información (nombre) y las opciones para cada uno (mostrar, editar y eliminar). Información suministrada de la tabla Especialidades de la base de datos. 3. Fin de la historia. 																									
<p>FIGURA N°012. MOSTRAR ESPECIALIDADES</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">ESPECIALIDADES</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">#</th> <th style="width: 40%;">Nombre</th> <th colspan="2" style="width: 55%;">Opciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Cardiología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Oftalmología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Urología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Traumatología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Reumatología</td> <td style="text-align: center;">Editar</td> <td style="text-align: center;">Eliminar</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p> </div>		#	Nombre	Opciones		1	Cardiología	Editar	Eliminar	2	Oftalmología	Editar	Eliminar	3	Urología	Editar	Eliminar	4	Traumatología	Editar	Eliminar	5	Reumatología	Editar	Eliminar
#	Nombre	Opciones																							
1	Cardiología	Editar	Eliminar																						
2	Oftalmología	Editar	Eliminar																						
3	Urología	Editar	Eliminar																						
4	Traumatología	Editar	Eliminar																						
5	Reumatología	Editar	Eliminar																						
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																									

Historia de Usuario “Agregar Médico”

Historia de Usuario: Agregar Médico	
ID: 08	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Alta
Riesgo en desarrollo: Media	Programador responsable:
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito crear un médico, con la finalidad de asignar una especialidad.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Agregar Médico. 2. La aplicación muestra una pantalla para crear un número médico, solicitando: Dni, Nombres, Apellidos, Correo, Teléfono Celular, Especialidad. Por defecto el estado es activo. 3. El administrador ingresa los datos solicitados y selecciona la opción Agregar Médico. 4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Medico de la base de datos. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico Crear Médico, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido. 5. Fin de la historia. 	
<p>FIGURA N°013. AGREGAR MEDICO</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 20px; margin: 20px auto; width: 80%;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <h1 style="margin: 0;">Médicos</h1> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <h2 style="margin: 0;">Agregar Médico</h2> </div> <p>DNI: _____</p> <p>Nombres _____</p> <p>Apellidos: _____</p> <p>Correo _____</p> <p>Celular _____</p> <p>Especialidad _____ ▼</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Agregar Médico </div> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Fuente: Elaboración propia</p>	

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Modificar Médico”

Historia de Usuario: Modificar Médico	
ID: 09	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable: Jairo Paucar
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito modificar un médico, con la finalidad de actualizar los datos de un médico de ser necesario.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Editar de uno de los médicos. 2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario para editar el médico, extrayendo sus datos (Dni, Nombres, Apellidos, Correo, Teléfono Celular, Especialidad) de la base de datos. 3. El administrador actualiza los datos y selecciona la opción guardar. 4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Médicos de la base de datos. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico editar médico, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido 5. Fin de la historia. 	
<p>FIGURA N°014. MODIFICAR MÉDICO</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <h3 style="margin: 0;">Médicos</h3> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <h4 style="margin: 0;">Editar Médico</h4> </div> <p>DNI: <input style="width: 100%;" type="text" value="10203040"/></p> <p>Nombres <input style="width: 100%;" type="text" value="Juan"/></p> <p>Apellidos: <input style="width: 100%;" type="text" value="Perez Guzman"/></p> <p>Correo <input style="width: 100%;" type="text" value="jperez@gmail.com"/></p> <p>Celular <input style="width: 100%;" type="text" value="987654321"/></p> <p>Especialidad <input style="border: none; background-color: #f0f0f0;" type="text" value="Pediatría"/> ▼ </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px; width: 50%; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p>Actualizar</p> </div> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>	

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Eliminar Médico”

Historia de Usuario: Eliminar Medico																						
ID: 10																						
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja																					
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																					
<p>Descripción: Como Administrador, necesito eliminar un médico, con la finalidad de remover de la base dedatos del Policlínico.</p>																						
<p>Observaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Eliminar de uno de los médicos. 2. La aplicación muestra una ventana emergente consultando “¿Esta seguro?” con lasopciones Ok y Cancelar. 3. El administrador selecciona la opción OK. 4. La aplicación elimina al médico de la base de datos. 5. Fin de la historia. 																						
<p>FIGURA N°015. ELIMINAR MEDICO</p>																						
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">MÉDICOS</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Identificación</th> <th style="width: 15%;">Nombre</th> <th style="width: 15%;">Apellidos</th> <th style="width: 15%;">Correo</th> <th style="width: 15%;">Especialidad</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Opciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10203040</td> <td>Juan</td> <td>Perez Guzman</td> <td>jperez@gmail.com</td> <td>Pediatría</td> <td style="background-color: #e0e0e0;">Editar</td> <td style="background-color: #f4a460;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td>20406080</td> <td>Robert</td> <td>Castillo Delgado</td> <td>rcastillo@gmail.com</td> <td>Odontología</td> <td style="background-color: #e0e0e0;">Editar</td> <td style="background-color: #ff0000;">Eliminar</td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 20px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">¿Esta seguro?</div> <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;">←</div> </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: center;"> <div style="display: inline-block; background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid black;">Si</div> <div style="display: inline-block; background-color: #ff0000; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid black; margin-left: 10px;">No</div> </div> </div>		Identificación	Nombre	Apellidos	Correo	Especialidad	Opciones		10203040	Juan	Perez Guzman	jperez@gmail.com	Pediatría	Editar	Eliminar	20406080	Robert	Castillo Delgado	rcastillo@gmail.com	Odontología	Editar	Eliminar
Identificación	Nombre	Apellidos	Correo	Especialidad	Opciones																	
10203040	Juan	Perez Guzman	jperez@gmail.com	Pediatría	Editar	Eliminar																
20406080	Robert	Castillo Delgado	rcastillo@gmail.com	Odontología	Editar	Eliminar																
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																						

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Mostrar Médico”

Historia de Usuario: Mostrar Médicos																						
ID: 11																						
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media																					
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																					
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.</p>																						
<p><u>Observaciones:</u></p> <p>4. El administrador selecciona la opción Médicos en el navegador de la aplicación.</p> <p>5. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla con todos los médicos registrados con su información (Dni, Nombres, Apellidos, Correo, Teléfono Celular, Especialidad) y las opciones para cada uno (editar y eliminar). Información suministrada de la tabla Medico de la base de datos.</p> <p>6. Fin de la historia.</p>																						
<p>FIGURA N°016. MOSTRAR MÉDICOS</p>																						
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h3 style="margin: 0;">MÉDICOS</h3> </div>																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Identificación</th> <th style="width: 15%;">Nombre</th> <th style="width: 15%;">Apellidos</th> <th style="width: 15%;">Correo</th> <th style="width: 15%;">Especialidad</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">Opciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10203040</td> <td>Juan</td> <td>Perez Guzman</td> <td>jperez@gmail.com</td> <td>Pediatría</td> <td style="background-color: #d3d3d3;">Editar</td> <td style="background-color: #f4a460;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td>20406080</td> <td>Robert</td> <td>Castillo Delgado</td> <td>rcastillo@gmail.com</td> <td>Odontología</td> <td style="background-color: #d3d3d3;">Editar</td> <td style="background-color: #f4a460;">Eliminar</td> </tr> </tbody> </table>		Identificación	Nombre	Apellidos	Correo	Especialidad	Opciones		10203040	Juan	Perez Guzman	jperez@gmail.com	Pediatría	Editar	Eliminar	20406080	Robert	Castillo Delgado	rcastillo@gmail.com	Odontología	Editar	Eliminar
Identificación	Nombre	Apellidos	Correo	Especialidad	Opciones																	
10203040	Juan	Perez Guzman	jperez@gmail.com	Pediatría	Editar	Eliminar																
20406080	Robert	Castillo Delgado	rcastillo@gmail.com	Odontología	Editar	Eliminar																
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																						

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Registrar Cita”

Historia de Usuario: Registrar Cita	
ID: 12	
Usuario: Usuario	Prioridad en negocio: Alta
Riesgo en desarrollo: Alto	Programador responsable:
<p><u>Descripción:</u> Como Usuario, necesito poder registrar una cita para la atención médica.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción Agregar Cita. 2. La aplicación muestra una pantalla para agregar una cita, solicitando: Fecha, hora, paciente, medico, especialidad, observaciones. Por defecto el estado es activo. 3. El usuario ingresa los datos solicitados y selecciona la opción Agregar Cita. 4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Citas de la base de datos. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico Registrar Cita, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido. 5. Fin de la historia. 	
<p>FIGURA N°017. REGISTRAR CITA</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <h3 style="margin: 0;">Cita Medica</h3> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Agregar Cita</h4> </div> <p>Fecha: <input style="width: 100%;" type="text" value="dd/mm/aaaa"/></p> <p>Hora: <input style="width: 100%;" type="text" value="12:00"/></p> <p>Paciente: <input style="width: 100%;" type="text" value="Seleccionar paciente ▼"/></p> <p>Medicos: <input style="width: 100%;" type="text" value="Seleccionar médico ▼"/></p> <p>Especialidad: <input style="width: 100%;" type="text" value="Seleccionar Especialidad ▼"/></p> <p>Observacion: <input style="width: 100%;" type="text" value="Alguna observacion ..."/></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 5px;"> <h4 style="margin: 0;">Agregar Cita</h4> </div> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>	
<p style="margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>	

Historia de Usuario “Modificar Cita”

Historia de Usuario: Modificar Cita	
ID: 13	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito modificar las citas médicas, con la finalidad de actualizar los datos de las citas médico de ser necesario.</p>	
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Editar de unas de las citas. 2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario para editar el médico, extrayendo sus datos (Fecha, hora, paciente, medico, especialidad, estado,observaciones.) de la base de datos. 3. El administrador actualiza los datos y selecciona la opción guardar. 4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla citas de la base de datos. 4.1 <Datos no validos> En el punto 4 del flujo básico editar cita, en el caso de que un dato no sea válido o la casilla este vacía, la aplicación muestra un mensaje error especificando que dato no fue valido 5. Fin de la historia. 	

FIGURA N°018. MODIFICAR CITA

Cita Medica

Modificar Cita

Fecha:

Hora:

Paciente

Medicos:

Especialidad:

Observacion:

Modificar Cita

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Eliminar Cita”

Historia de Usuario: Eliminar Cita																							
ID: 14																							
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Baja																						
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																						
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito eliminar una cita, con la finalidad de remover de la base de datos del Policlínico.</p>																							
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Eliminar una de las citas. 2. La aplicación muestra una ventana emergente consultando “¿Esta seguro?” con las opciones Si o No. 3. El administrador selecciona la opción Si. 4. La aplicación elimina la cita médica de la base de datos. 5. Fin de la historia. 																							
<p>FIGURA N°019. ELIMINAR CITA</p>																							
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h3 style="margin: 0;">Cita Medica</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Fecha</th> <th style="width: 10%;">Hora</th> <th style="width: 15%;">Paciente</th> <th style="width: 15%;">Médicos</th> <th style="width: 15%;">Especialidad</th> <th style="width: 30%;">Observacion:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20/08/2018</td> <td>10:30 a.m</td> <td>Pedro Pablo Gutierrez</td> <td>Juan Perez Guzman</td> <td>Pediatria</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>21/08/2018</td> <td>08:00 a.m</td> <td>Laura Lopez Juarez</td> <td>Robert Castillo Delgado</td> <td>Odontologia</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 10px; text-align: right;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">Editar</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px; background-color: #f4a460;">Eliminar</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">Editar</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px; background-color: #ff0000; color: white;">Eliminar</td> </tr> </table> </div> <div style="margin-top: 20px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;"> ¿Esta seguro? </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid gray;">Si</div> <div style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid gray;">No</div> </div> </div> </div>		Fecha	Hora	Paciente	Médicos	Especialidad	Observacion:	20/08/2018	10:30 a.m	Pedro Pablo Gutierrez	Juan Perez Guzman	Pediatria	21/08/2018	08:00 a.m	Laura Lopez Juarez	Robert Castillo Delgado	Odontologia	Editar	Eliminar	Editar	Eliminar
Fecha	Hora	Paciente	Médicos	Especialidad	Observacion:																		
20/08/2018	10:30 a.m	Pedro Pablo Gutierrez	Juan Perez Guzman	Pediatria																		
21/08/2018	08:00 a.m	Laura Lopez Juarez	Robert Castillo Delgado	Odontologia																		
Editar	Eliminar																						
Editar	Eliminar																						
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																							

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Mostrar Cita”

Historia de Usuario: Mostrar Cita																			
ID: 15																			
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media																		
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																		
<p>Descripción: Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.</p>																			
<p>Observaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Cita Médica en el navegador de la aplicación. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla con todas las citas médicas registrados con su información (Fecha, hora, paciente, médico, especialidad, observación) y las opciones para cada uno (mostrar, editar y eliminar). Información suministrada de la tabla Medico de la base de datos. 3. Fin de la historia. 																			
<p>FIGURA N°020. MOSTRAR MÉDICOS</p>																			
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h3 style="margin: 0;">Cita Médica</h3> </div>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Fecha</th> <th style="width: 15%;">Hora</th> <th style="width: 20%;">Paciente</th> <th style="width: 20%;">Médicos</th> <th style="width: 15%;">Especialidad</th> <th style="width: 15%;">Observacion:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20/08/2018</td> <td>10:30 a.m</td> <td>Pedro Pablo Gutierrez</td> <td>Juan Perez Guzman</td> <td>Pediatría</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>21/08/2018</td> <td>08:00 a.m</td> <td>Laura Lopez Juarez</td> <td>Robert Castillo Delgado</td> <td>Odontología</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>		Fecha	Hora	Paciente	Médicos	Especialidad	Observacion:	20/08/2018	10:30 a.m	Pedro Pablo Gutierrez	Juan Perez Guzman	Pediatría	21/08/2018	08:00 a.m	Laura Lopez Juarez	Robert Castillo Delgado	Odontología
Fecha	Hora	Paciente	Médicos	Especialidad	Observacion:														
20/08/2018	10:30 a.m	Pedro Pablo Gutierrez	Juan Perez Guzman	Pediatría														
21/08/2018	08:00 a.m	Laura Lopez Juarez	Robert Castillo Delgado	Odontología														
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																			

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Reportes de Pacientes”

Historia de Usuario: Reportes de Pacientes																																				
ID: 16																																				
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media																																			
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																																			
<p>Descripción: Como Administrador, necesito mostrar un reporte de los pacientes, con la finalidad de ver todos los pacientes registrados en el sistema.</p>																																				
<p>Observaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Reportes de Pacientes. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla mostrando un reporte todos los pacientes registrados y filtrados por fecha con toda su información (Fecha, dni, nombres, apellidos, celular, dirección y género) y las opciones para generar el reporte en Excel o PDF. Información suministrada de la tabla Pacientes de la base de datos. 3. El administrador selecciona la opción Generar Reporte en Excel o PDF. 4. La aplicación generara un reporte con todos los pacientes registrados en la base de datos. 5. Fin de la historia. 																																				
<p>FIGURA N°021. REPORTES DE PACIENTES</p>																																				
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">REPORTES</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Fecha ▼</th> <th style="text-align: left;">Dni</th> <th style="text-align: left;">Nombres</th> <th style="text-align: left;">Apellidos</th> <th style="text-align: left;">Celular</th> <th style="text-align: left;">Dirección</th> <th style="text-align: left;">Género</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 50px; margin-top: 10px;"> Generar Excel Generar PDF </div> </div>		Fecha ▼	Dni	Nombres	Apellidos	Celular	Dirección	Género																												
Fecha ▼	Dni	Nombres	Apellidos	Celular	Dirección	Género																														
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																																				

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Reportes de Médicos”

Historia de Usuario: Reportes de Médicos	
ID: 17	
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable: Jairo Paucar
<p>Descripción: Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.</p>	
<p>Observaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Reportes de Médicos. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla mostrando un reporte todos los médicos registrados y filtrados por especialidad con toda su información (Fecha, dni, nombres, apellidos, celular, dirección y genero) y las opciones para generar el reporte en Excel o PDF. Información suministrada de la tabla Pacientes de la base de datos. 3. El administrador selecciona la opción Generar Reporte en Excel o PDF. 4. La aplicación generara un reporte con todos los médicos registrados en la base de datos. 5. Fin de la historia. 	

FIGURA N°022. REPORTES DE MÉDICOS

REPORTES

Especialidad ▼	Dni	Nombres	Apellidos	Correo	Celular

Generar Excel
Generar PDF

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Reportes de Especialidades”

Historia de Usuario: Reportes de Especialidades											
ID: 18											
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media										
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:										
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.</p>											
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Reportes de Especialidades. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla mostrando un reportetodas las especialidades registradas y filtrados por médico con toda su información (Nombre de especialidades y el médico) y las opciones paragenerar el reporte en Excel o PDF. Información suministrada de la tabla Pacientes de la base de datos. 3. El administrador selecciona la opción Generar Reporte en Excel o PDF. 4. La aplicación generara un reporte con todas las especialidades registradosen la base de datos. <p>Fin de la historia.</p>											
<p>FIGURA N°023. REPORTES DE ESPECIALIDADES</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <h1 style="margin: 0;">REPORTES</h1> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Médicos ▼</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Especialidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Generar Excel</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Generar PDF</div> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">Fuente: Elaboración propia</p>		Médicos ▼	Especialidades								
Médicos ▼	Especialidades										
<p>Fuente: Elaboración propia</p>											

Historia de Usuario “Reportes de Citas Médicas”

Historia de Usuario: Reportes de Citas Médicas																																					
ID: 19																																					
Usuario: Administrador	Prioridad en negocio: Media																																				
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																																				
<p>Descripción: Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.</p>																																					
<p>Observaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción Reportes de Citas Médicas. 2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla mostrando un reporte de todas las citas médicas registradas y filtrados por especialidad y por fecha con toda su información (Nombre de especialidades y el médico) y las opciones para generar el reporte en Excel o PDF. Información suministrada de la tabla Pacientes de la base de datos. 3. El administrador selecciona la opción Generar Reporte en Excel o PDF. 4. La aplicación generara un reporte con todas las especialidades registrados en la base dedatos. <p>Fin de la historia.</p>																																					
<p>FIGURA N°024. REPORTES DE CITAS MÉDICAS</p>																																					
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <h1 style="margin: 0;">REPORTES</h1> </div>																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Fecha ▼</th> <th style="width: 15%;">Especialidad▼</th> <th style="width: 10%;">Hora</th> <th style="width: 20%;">Paciente</th> <th style="width: 15%;">Medicos</th> <th style="width: 25%;">Observacion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		Fecha ▼	Especialidad▼	Hora	Paciente	Medicos	Observacion																														
Fecha ▼	Especialidad▼	Hora	Paciente	Medicos	Observacion																																
<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 50px;"> Generar Excel Generar PDF </div>																																					
<p>Fuente: Elaboración propia</p>																																					

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Verificar Historias Clínicas”

Historia de Usuario: Verificar historias clínicas									
ID: 20									
Usuario: Administrador de archivos	Prioridad en negocio: Media								
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:								
Descripción: Como Administrador, necesito mostrar todas las historias clínicas, con la finalidad de ver todas las historias clínicas registradas en el sistema.									
Observaciones: <ol style="list-style-type: none">1. El administrador de archivos selecciona la opción Reportes de historias clínicas.2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla mostrando un reporte de todas las historias clínicas de las pacientes registradas filtradas por DNI, con las opciones para generar el reporte en PDF. Información suministrada de la tabla Pacientes de la base de datos.3. El administrador de archivos selecciona la opción Generar Reporte en Excel o PDF.4. La aplicación genera un reporte con las historias clínicas del paciente registradas en la base de datos.5. Fin de la historia.									
FIGURA N°025. VERIFICAR HISTORIAS CLÍNICAS									
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"><h1 style="text-align: center; margin: 0;">REPORTES</h1></div>									
<table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%;"><thead><tr><th style="text-align: center;">DNI</th><th style="text-align: center;">Paciente</th></tr></thead><tbody><tr><td style="text-align: center;">10203040</td><td style="text-align: center;">Juan Perez</td></tr><tr><td style="text-align: center;">74102050</td><td style="text-align: center;">Pedro Juarez</td></tr><tr><td style="text-align: center;">4050849</td><td style="text-align: center;">Angel Valadan</td></tr></tbody></table>		DNI	Paciente	10203040	Juan Perez	74102050	Pedro Juarez	4050849	Angel Valadan
DNI	Paciente								
10203040	Juan Perez								
74102050	Pedro Juarez								
4050849	Angel Valadan								
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 20%; text-align: center;">Generar PDF</div>									
Fuente: Elaboración propia									

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Creación de Historias Clínicas”

Historia de Usuario: Creación de historias clínicas																									
ID: 21																									
Usuario: Administrador de archivos	Prioridad en negocio: Media																								
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																								
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador de archivos, necesito crear las historias clínicas, con la finalidad de que el paciente tenga una historia clínica en el sistema.</p>																									
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador de archivos selecciona la opción creación de historias clínicas. 2. La aplicación muestra una pantalla para crear una historia clínica para el paciente, solicitando: DNI, nombres, apellidos, teléfono celular, dirección y género. 3. El administrador de archivos ingresa los datos solicitados y selecciona la opción crear historia clínica. 4. La aplicación realiza la creación de la cuenta. Guardando la información en la tabla Paciente de la base de datos. 5. Fin de la historia. 																									
<p>FIGURA N°026. CREACION DE HISTORIAS CLINICAS</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <h3 style="margin: 0;">HISTORIA CLINICA</h3> </div> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">DNI</th> <th style="width: 15%;">Nombres</th> <th style="width: 15%;">Apellidos</th> <th style="width: 15%;">Celular</th> <th style="width: 15%;">Direccion</th> <th style="width: 15%;">Genero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <div style="margin: 10px auto;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Crear Historia Clinica </div> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>		DNI	Nombres	Apellidos	Celular	Direccion	Genero																		
DNI	Nombres	Apellidos	Celular	Direccion	Genero																				

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Búsqueda de Historias Clínicas”

Historia de Usuario: Búsqueda de historias clínicas																									
ID:22																									
Usuario: Administrador de archivos	Prioridad en negocio: Media																								
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:																								
Descripción: Como Administrador de archivos, necesito buscar las historias clínicas, con la finalidad de encontrar la historia de los pacientes registrados en el sistema.																									
Observaciones: <ol style="list-style-type: none">1. El administrador de archivos selecciona la opción búsqueda de historias clínicas.2. La aplicación muestra en la pantalla con una tabla con todas las historias clínicas registrados con su información (Dni, Nombres, Apellidos, Teléfono Celular, Dirección y Género) y las opciones de buscar por DNI del paciente. Información suministrada de la tabla Paciente de la base de datos.3. Fin de la historia.																									
FIGURA N°027. BUSQUEDA DE HISTORIAS CLINICAS																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"><h1 style="text-align: center; margin: 0;">HISTORIA CLINICA</h1></div> <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="padding: 5px;">DNI</th><th style="padding: 5px;">Nombres</th><th style="padding: 5px;">Apellidos</th><th style="padding: 5px;">Celular</th><th style="padding: 5px;">Direccion</th><th style="padding: 5px;">Genero</th></tr></thead><tbody><tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td style="height: 20px;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <div style="margin: 10px auto; width: 30%; text-align: center;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Buscar Historia Clinica</div><p style="margin: 5px 0 0 0;">Fuente: Elaboración propia</p></div>		DNI	Nombres	Apellidos	Celular	Direccion	Genero																		
DNI	Nombres	Apellidos	Celular	Direccion	Genero																				

Fuente: Elaboración propia

Historia de Usuario “Modificación de historias clínicas”

Historia de Usuario: Modificación de historias clínicas					
ID: 23					
Usuario: Medico	Prioridad en negocio: Media				
Riesgo en desarrollo: Baja	Programador responsable:				
<p><u>Descripción:</u> Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.</p>					
<p><u>Observaciones:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El medico selecciona la opción modificar historias clínicas. 2. La aplicación muestra la pantalla con el formulario de la búsqueda de la historia clínica previamente hecha del paciente para editar o agregar detalles en la historia clínica del paciente en la base de datos. 3. El medico actualiza los datos y selecciona la opción Editar historia clínica. 4. La aplicación realiza una validación de los datos y guarda la información en la tabla Paciente de la base de datos. 5. Fin de la historia. 					
<p>FIGURA N°028. MODIFICACION DE HISTORIAS CLINICAS</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <h3 style="margin: 0;">HISTORIA CLINICA</h3> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Paciente:</td> <td style="padding: 5px;">Juan Perez</td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Historia clinica:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; min-height: 100px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center; color: blue;">El paciente muestra una fractura en el brazo. Etc etc...</p> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 0 auto;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Editar</td> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">Agregar</td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">Fuente: Elaboración propia</p>		Paciente:	Juan Perez	Editar	Agregar
Paciente:	Juan Perez				
Editar	Agregar				

Fuente: Elaboración propia

Creación del Sprint Backlog

Un sprint es una iteración con un time-box de una a nueve semanas de duración durante el cual el Scrum Master guía, facilita y protege al Equipo Scrum de impedimentos tanto internos como externos durante el proceso de Crear entregables.

Tabla Scrum 5: Estimación de Sprint

Sprint	Requerimientos	Estimación
Sprint 01	R1, R2, R3, R4, R5, R6	19 DÍAS
Sprint 02	R7, R8, R9, R10, R11, R12	18 DÍAS
Sprint 03	R13, R14, R15, R16, R17, R18	17 DÍAS
Sprint 04	R19, R20, R21, R22, R23	15 DÍAS

Fuente: Elaboración propia

Construcción del Sprint

Tabla Scrum 6: Sprint 1

Sprint 01			
Actividad	Estimación	Prioridad	Responsable
Login	3	Alta	Equipo de desarrollo
Crear de cuenta usuario	3	Alta	
Gestionar perfiles	3	Alta	
Agregar especialidad	3	Alta	
Modificar especialidad	3	Alta	
Eliminar especialidad	3	Alta	

Fuente: Elaboración propia

Tabla Scrum 7: Sprint 2

Sprint 02			
Actividad	Estimación	Prioridad	Responsable
Mostrar especialidad	3	Alta	Equipo de desarrollo
Agregar médico	3	Alta	
Modificar médico	3	Alta	
Eliminar médico	3	Alta	
Mostrar médico	3	Alta	
Registrar cita	3	Alta	

Fuente: Elaboración propia

Tabla Scrum 8: Sprint 3

Sprint 03			
Actividad	Estimación	Prioridad	Responsable
Modificar cita	3	Alta	Equipo de desarrollo
Eliminar cita	2	Alta	
Mostrar cita	3	Alta	
Reportes de Pacientes	3	Alta	
Reportes de Especialidades	3	Alta	
Reportes de Médicos	3	Medio	

Fuente: Elaboración propia

Tabla Scrum 9: Sprint 4

Sprint 04			
Actividad	Estimación	Prioridad	Responsable
Reportes de Citas Médicas	4	Media	Equipo de desarrollo
Verificar Historias Clínica	3	Media	
Creación de Historias Clínica	3	Media	
Búsqueda de Historias Clínica	3	Media	
Modificación de Historias Clínica	2	Media	
Reportes de Citas Médicas	4	Media	

Fuente: Elaboración propia

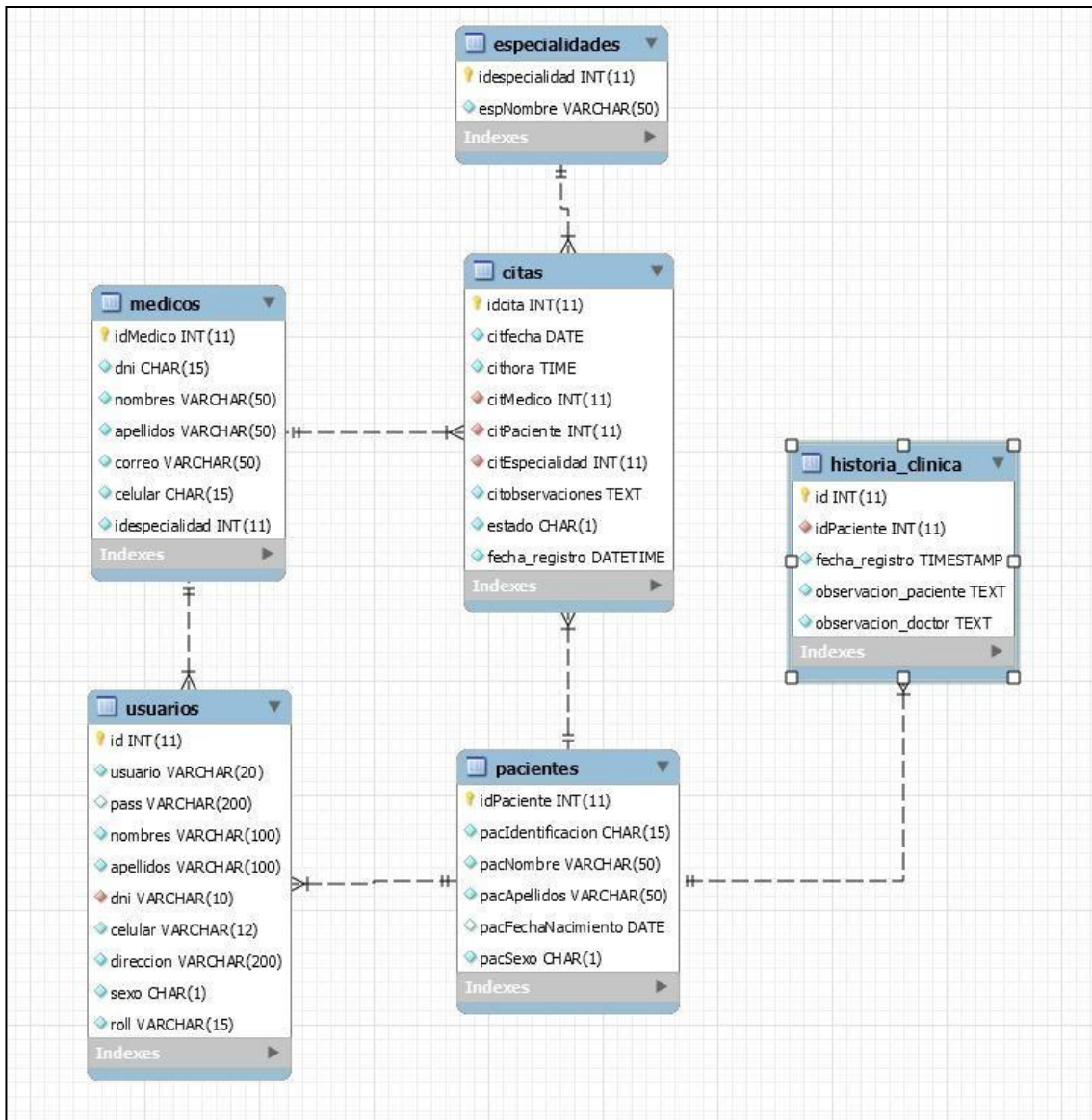
2.2.2 Fase Implementación

En esta fase por la naturaleza del proyecto que estamos realizando una agrupación las fases específica en SBOK Guide V.3, que serían: Implementación, Revisión y Retrospectiva, Lanzamiento por cada Sprint planificado en cronograma indicado en fase inicial del presente documento.

Desarrollo del Sprint

Diagrama de Base de Datos

Diagrama de Base de datos



Fuente: Elaboración Propia

Sprint 01
Acta de Planificación del Sprint 01

Acta de Reunión 01 -Planificación de Sprint 01

02/01/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

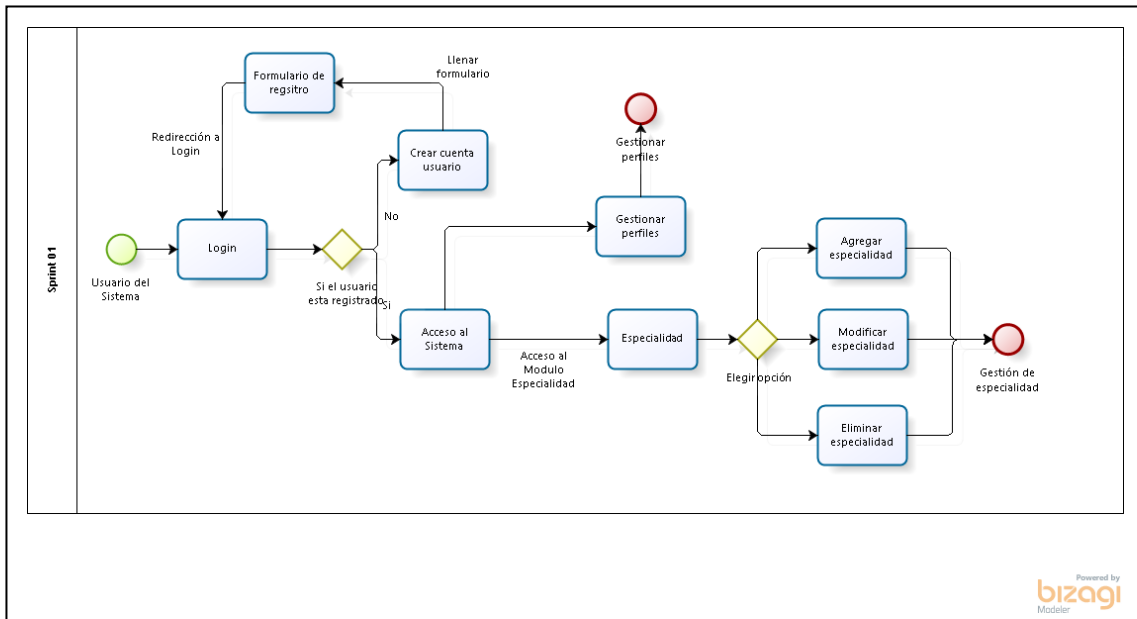
Con el presente archivo se valida y se establece las historias de usuarios para el Sprint 1 para el desarrollo del proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 01		
Actividad	Objetivos	Código
Login	Como Usuario, Necesito ingresar al sistema bajo un perfil, con la finalidad de tener diferentes privilegios en el sistema.	R01
Crear de cuenta usuario	Como Paciente, Necesito poder crear una cuenta propia, con la finalidad de poder ingresar al sistema con la cuenta.	R02
Gestionar perfiles	Como Administrador, necesito gestionar perfiles, con la finalidad de dar perfiles a los usuarios registrados y eliminarlos en la aplicación. Como un paciente, necesito poder modificar mis datos en la aplicación.	R03
Agregar especialidad	Como Administrador, necesito agregar una especialidad, con la finalidad de asignar un médico.	R04
Modificar especialidad	Como Administrador, necesito modificar una especialidad, con la finalidad de actualizar los datos de una especialidad de ser necesario.	R05
Eliminar especialidad	Como Administrador, necesito eliminar una especialidad, con la finalidad de remover de la base de datos una especialidad.	R06



Caso de Uso de Sprint 01

Diagrama de caso de uso del Sprint 01



Fuente: Elaboración Propia

Interfaces

Interface de Login R01



Fuente: Elaboración Propia

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3 <head>
4 <meta charset="utf-8">
5 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6 <title><?php echo TITTLE; ?></title>
7 <!-- Tell the browser to be responsive to screen width -->
8 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
9
10 <!-- Font Awesome -->
11 <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();>/public/AdminLTE-3.0.5/plugins/fontawesome-free/css/all.min.css">
12 <!-- Ionicons -->
13 <link rel="stylesheet" href="https://code.ionicframework.com/ionicons/2.0.1/css/ionicons.min.css">
14 <!-- icheck bootstrap -->
15 <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();>/public/AdminLTE-3.0.5/plugins/icheck-bootstrap/icheck-bootstrap.min.css">
16 <!-- Theme style -->
17 <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();>/public/AdminLTE-3.0.5/dist/css/adminlte.min.css">
18 <!-- Google Font: Source Sans Pro -->
19 <link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Source+Sans+Pro:300,400,400i,700" rel="stylesheet">
20 <style {csp-style-nonce}>
21
22 .login-page, .register-page {
23     -ms-flex-align: center;
24     display: -ms-flexbox;
25     display: flex;
26     -ms-flex-direction: column;
27     flex-direction: column;
28     height: 80vh;
29     -ms-flex-pack: center;
30     justify-content: center;
31 }
32
33 #btnIngresar, #btnRegistrar{
34     border: 1px solid #5c1e66;
35     box-shadow: 0 0px 10px #5c1e66 !important;
36     background: #5c1e66;
37     cursor: pointer;
38     color: white;
39 }
40
41 body{
42     background: url(<?php echo base_url();>/public/images/doctor.jpg) no-repeat center center !important;
43     min-height:100%;
44     background-size:cover;
45 }
46 </style>
47 </head>
48 <body class="hold-transition login-page">
49 <div class="login-box" >
```

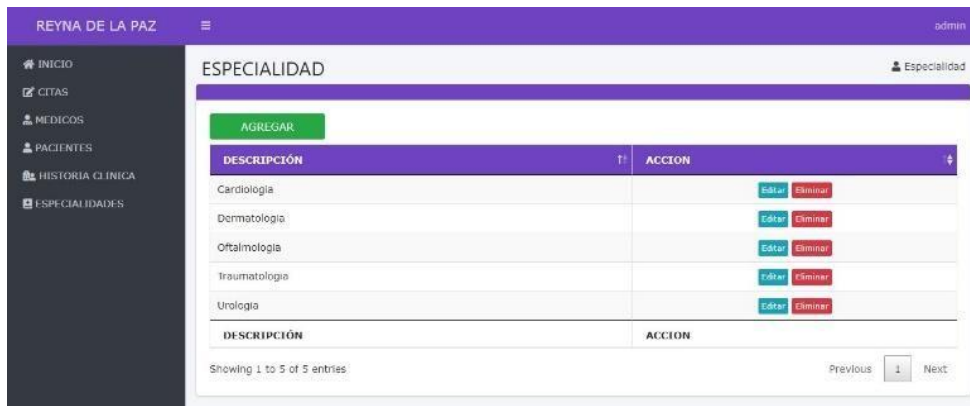
Interface Creación de Usuario

Crear tu cuenta

Fuente: Elaboración Propia

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html>
3  <head>
4    <meta charset="utf-8">
5    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6    <title><?php echo TITTLE; ?></title>
7    <!-- Tell the browser to be responsive to screen width -->
8    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
9
10   <!-- Font Awesome -->
11   <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();?>/public/AdminLTE-3.0.5/plugins/fontawesome-free/css/all.min.css">
12   <!-- Ionicons -->
13   <link rel="stylesheet" href="https://code.ionicframework.com/ionicons/2.0.1/css/ionicons.min.css">
14   <!-- icheck bootstrap -->
15   <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();?>/public/AdminLTE-3.0.5/plugins/icheck-bootstrap/icheck-bootstrap.min.css">
16   <!-- Theme style -->
17   <link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url();?>/public/AdminLTE-3.0.5/dist/css/adminlte.min.css">
18   <!-- Google Font: Source Sans Pro -->
19   <link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Source+Sans+Pro:300,400,400i,700" rel="stylesheet">
20   <style {csp-style-nonce}>
21     .login-page, .register-page {
22       -ms-flex-align: center;
23       display: -ms-flexbox;
24       display: flex;
25       -ms-flex-direction: column;
26       flex-direction: column;
27       height: 80vh;
28       -ms-flex-pack: center;
29       justify-content: center;
30     }
31
32
33     #btnIngresar, #btnRegistrar, #btnRegresar{
34       border: 1px solid #5c1e66;
35       box-shadow: 0 0px 10px #5c1e66 !important;
36       background: #5c1e66;
37       cursor: pointer;
38       color: white;
39     }
40
41   </style>
42 </head>
43 <body class="hold-transition login-page">
44   <div class="login-box">
45     <!-- <div class="login-logo"> -->
46     <!-- </div -->
47     <!-- /.login-logo -->
48     <div class="card">
```

Interface Mantenimiento de especialidad



Fuente: Elaboración Propia

```

1  k?php
2  /*
3     Autor : Jhon Alexander Moya Herbas - jhonmoyaherbas@gmail.com
4     Fecha Creación : 03/09/2020
5  */
6
7  namespace App\Model;
8  use App\Lib\Response;
9  use App\Model\modulo_model;
10 use App\model\CLSExcel;
11 use App\Lib\Auth;
12
13 class EspecialidadModel
14 {
15     private $dbGOSP;
16     private $response;
17     private $arrRespuesta;
18     private $objMenu;
19
20     public function __CONSTRUCT($db)
21     {
22         $this->db = $db;
23         $this->response = new Response();
24         $this->oExcel = new CLSExcel();
25         $this->spEspecialidad = 'CALL sp_crud_especialidad(?,?,?)';
26         $this->arrRespuesta = $this->response->SetResponse(false, '', array('total' => 0, 'data' => array()));
27     }
28
29     public function fnListar( ){
30         $query = $this->db->prepare( $this->spEspecialidad );
31         $query->execute( array( 'L',0,'' ) );
32         $cntReg = $query->rowCount();
33         $objEspecialidad = $query->fetchAll();
34         $query->closeCursor();
35         $arrData = array();
36
37         $this->arrRespuesta['success'] = ( $cntReg == 0 ) ? false : true;
38         $this->arrRespuesta['message'] = ( $cntReg == 0 ) ? "No se encontraron registros" : "";
39         $this->arrRespuesta['total'] = $cntReg;
40         $this->arrRespuesta['data'] = $objEspecialidad;
41
42         return $this->arrRespuesta;
43     }
44
45     public function exportarxls( ){
46         $query = $this->db->prepare( $this->spEspecialidad );
47         $query->execute( array( 'L', 0,'' ) );
48         $cntReg = $query->rowCount();

```


Acta de Revisión de Sprint 01

Acta de Reunión 02 - Revisión del Sprint 01

24/01/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

Con el presente archivo se valida y se establece que el equipo de desarrollo completó sus actividades y las historias de usuarios para el Sprint 1 para el proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 01			
Actividad	Objetivos	Código	Estado
Login	Como Usuario, Necesito ingresar al sistema bajo un perfil, con la finalidad de tener diferentes privilegios en el sistema.	R01	Entregado
Crear de cuenta usuario	Como Paciente, Necesito poder crear una cuenta propia, con la finalidad de poder ingresar al sistema con la cuenta.	R02	Entregado
Gestionar perfiles	Como Administrador, necesito gestionar perfiles, con la finalidad de dar perfiles a los usuarios registrados y eliminarlos en la aplicación. Como un paciente, necesito poder modificar mis datos en la aplicación.	R03	Entregado
Agregar especialidad	Como Administrador, necesito agregar una especialidad, con la finalidad de asignar un médico.	R04	Entregado
Modificar especialidad	Como Administrador, necesito modificar una especialidad, con la finalidad de actualizar los datos de una especialidad de ser necesario.	R05	Entregado
Eliminar especialidad	Como Administrador, necesito eliminar una especialidad, con la finalidad de remover de la base de datos una especialidad.	R06	Entregado



Retrospectiva Sprint 01

Después de completar el Sprint 01, se llevó a cabo la reunión de retrospectiva del sprint 01, donde habló el proceso de cómo se desarrolló el sprint junto con tres puntos esenciales como los aciertos, los errores y las oportunidades de mejora.

Tabla resumen de la Retrospectiva Sprint 01

¿Qué salió bien? (aciertos)	¿Qué podemos mejorar? (errores)	¿Qué podemos hacer para mejorar para el futuro? (oportunidades de mejora)
<ul style="list-style-type: none">- Comunicación entre el equipo de desarrollo y el PO.- Apoyo entre compañeros.- Información concreta.- Preguntas constantes cuando se entiende algún concepto.	<ul style="list-style-type: none">- Problemas de configuración de los equipos con los que se trabaja.	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar a los demás miembros del equipo para cubrir las necesidades.

Fuente: Elaboración Propia

Sprint 02
Acta de Planificación Sprint 02

Acta de Reunión 03 -Planificación de Sprint 02

26/01/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL
POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

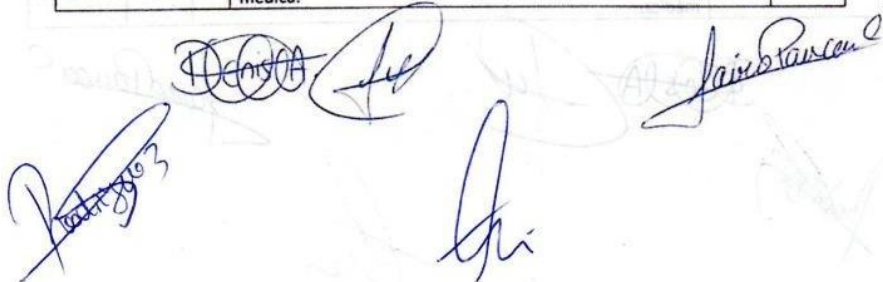
Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

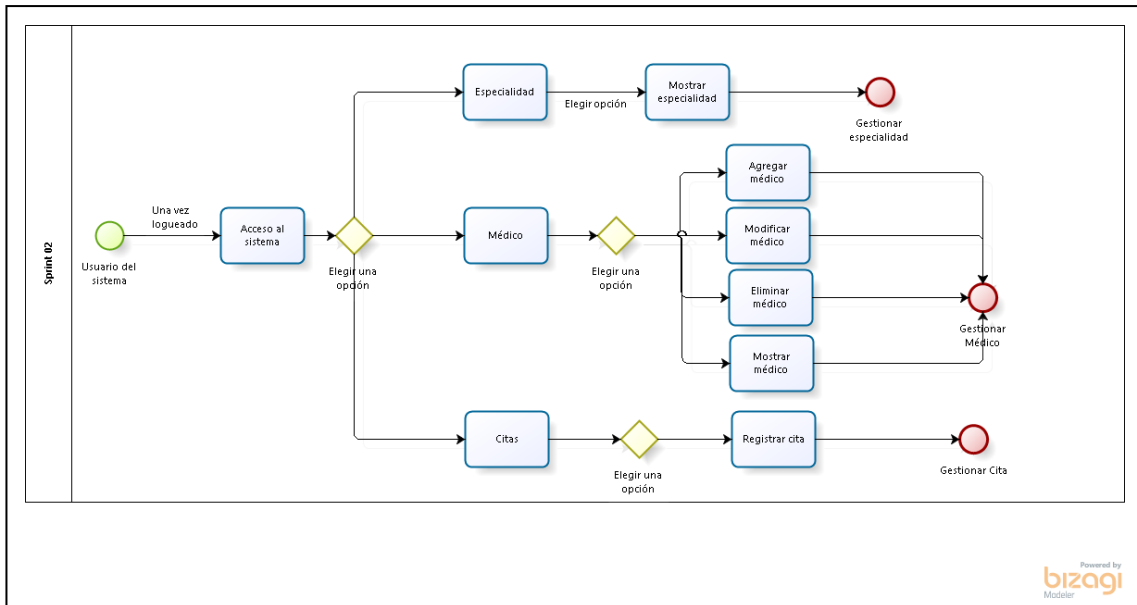
Con el presente archivo se valida y se establece las historias de usuarios para el Sprint 2 para el desarrollo del proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 02		
Actividad	Objetivos	Código
Mostrar especialidad	Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.	R07
Agregar médico	Como Administrador, necesito crear un médico, con la finalidad de asignar una especialidad.	R08
Modificar médico	Como Administrador, necesito modificar un médico, con la finalidad de actualizar los datos de un médico de ser necesario.	R09
Eliminar médico	Como Administrador, necesito eliminar un médico, con la finalidad de remover de la base de datos del Policlínico.	R010
Mostrar médico	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R011
Registrar cita	Como Usuario, necesito poder registrar una cita para la atención médica.	R012



Caso de Uso de Sprint 02

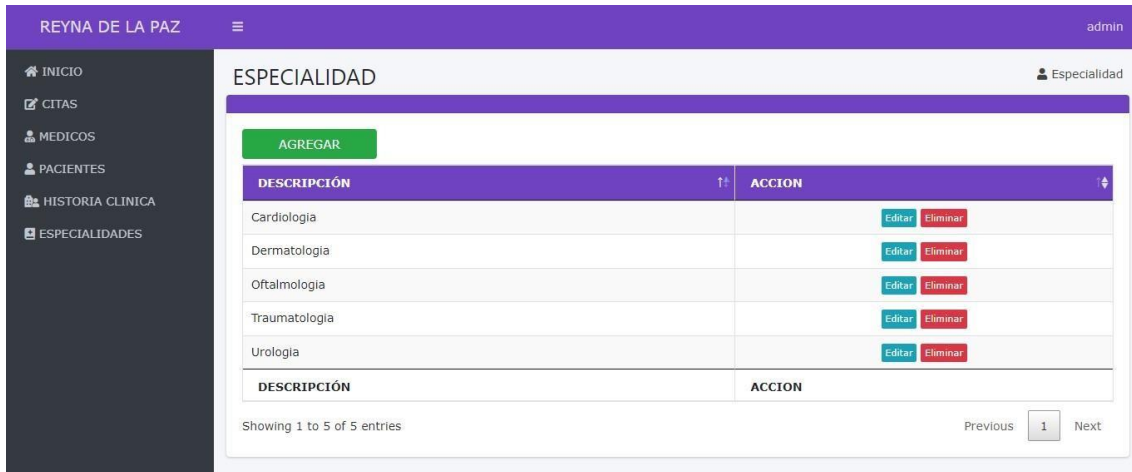
Diagrama de caso de uso del sprint 02



Fuente: Elaboración Propia

Interfaces

Interface Mostrar especialidad



Fuente: Elaboración Propia

```
1
2 <!-- Content Header (Page header) -->
3 <section class="content-header">
4   <div class="container-fluid">
5     <div class="row mb-2">
6       <div class="col-sm-6">
7         <h1>ESPECIALIDAD</h1>
8       </div>
9       <div class="col-sm-6">
10        <ol class="breadcrumb float-sm-right">
11          <li class="breadcrumb-item">
12            <a href="<?php echo base_url().'/pacientes?'" style="color:#444;">
13              <i class="fas fa-user"></i>&nbsp;Especialidad
14            </a>
15          </li>
16        </ol>
17      </div>
18    </div>
19  </div><!-- /.container-fluid -->
20 </section>
21 <!-- Main content -->
22 <section class="content">
23   <div class="container-fluid id="widgetPrincipal">
24     <div class="card card-primary">
25       <div class="card-header" style="background-color: #6f42c1; text-align: center; padding: 0 !important;">
26         &nbsp;
27       </div>
28       <!-- /.card-header -->
29       <div class="card-body">
30         <div class="row">
31           <div class="col-md-1 col-sm-12 col-xs-12">
32             <button type="button" class="btn btn-block btn-info" id="btnAgregar">AGREGAR</button>
33           </div>
34           <div class="col-md-1 col-sm-12 col-xs-12">
35             <button type="button" class="btn btn-block btn-success" id="btnReporteXls">REPORTE</button>
36           </div>
37         </div>
38
39         <table id="tblEspecialidad" class="table table-bordered table-hover">
40           <thead>
41             <tr>
42               <th>DESCRIPCIÓN</th>
43               <th>ACCION</th>
44             </tr>
45           </thead>
46           <tbody>
47             <?php
48             foreach ( $objEspecialidad->data as $key => $value ) {
```

Interface Agregar Médico

MANTENIMIENTO MEDICOS

DNI	<input type="text"/>
NOMBRES	<input type="text"/>
APELLIDOS	<input type="text"/>
SEXO	SELECCIONE GENERO
CORREO	<input type="text"/>
CELULAR	<input type="text"/>
ESPECIALIDAD	SELECCIONE
USUARIO	<input type="text"/>
CLAVE	<input type="text"/>

Fuente: Elaboración Propia

```
1 |<?php
2 | /*
3 |  Autor : Jhon Alexander Moya Herbas - jhonmoyaherbas@gmail.com
4 |  Fecha Creación : 03/09/2020
5 |  */
6 |
7 | namespace App\Model;
8 | use App\Lib\Response;
9 | use App\Model\modulo_model;
10 | use App\model\ClsExcel;
11 | use App\Lib\Auth;
12 |
13 | class MedicoModel
14 | {
15 |     private $dbGOSP;
16 |     private $response;
17 |     private $arrRespuesta;
18 |     private $objMenu;
19 |
20 |     public function __CONSTRUCT($db)
21 |     {
22 |         $this->db = $db;
23 |         $this->response = new Response();
24 |         $this->oExcel = new ClsExcel();
25 |         $this->spMedico = 'CALL sp_crud_medico(?,?,?,?,?,?)';
26 |         $this->arrRespuesta = $this->response->SetResponse(false, '', array('total' => 0, 'data' => array()));
27 |     }
28 |
29 |     public function fnListar( $pCodigo = 0 ){
30 |         $query = $this->db->prepare( $this->spMedico );
31 |         $query->execute( array( 'L', $pCodigo, '', '', '', '' ) );
32 |         $cntReg = $query->rowCount();
33 |         $objMedico = $query->fetchAll();
34 |         $query->closeCursor();
35 |         $arrData = array();
36 |
37 |         $this->arrRespuesta['success'] = ( $cntReg == 0 ) ? false : true;
38 |         $this->arrRespuesta['message'] = ( $cntReg == 0 ) ? "No se encontraron registros" : "";
39 |         $this->arrRespuesta['total'] = $cntReg;
40 |         $this->arrRespuesta['data'] = $objMedico;
41 |
42 |         return $this->arrRespuesta;
43 |     }
44 |
45 |     public function exportarxls( ){
46 |         $query = $this->db->prepare( $this->spMedico );
47 |         $query->execute( array( 'L', 0, '', '', '', '' ) );
48 |         $cntReg = $query->rowCount();
```

Interface Modificar médico

MANTENIMIENTO MEDICOS

DNI	<input type="text" value="78855647"/>
NOMBRES	<input type="text" value="ARTURO"/>
APELLIDOS	<input type="text" value="CAYCHO"/>
SEXO	<input type="text" value="MASCULINO"/>
CORREO	<input type="text" value="ACAYCHO@GMAIL.COM"/>
CELULAR	<input type="text" value="964552784"/>
ESPECIALIDAD	<input type="text" value="DERMATOLOGIA"/>
USUARIO	<input type="text" value="acaycho"/>
CLAVE	<input type="password" value="*****"/>

Fuente: Elaboración Propia

```
/* si es que no cumple la condicion */
if ($this->validation->run($pArrParametro) == FALSE) {
    $response = fnRptaController( 'error', $this->validation->getErrors() );
}else {
    if( $this->request->getPost('pIntCodigo') == 0 ){
        $objMedico = $this->contenedor->fnInsert('medico',$pArrParametro,'fnInsRegistro' );

        /* registrando codigo de medico */
        $pArrUsuario = array(
            'pvchUsuario' => $this->request->getPost('pvchUsuario')
            , 'pvchClave' => $this->request->getPost('pvchClave')
            , 'pvchDni' => $this->request->getPost('pvchDni')
            , 'pvchNombre' => $this->request->getPost('pvchNombres')
            , 'pvchApellidos' => $this->request->getPost('pvchApellidos')
            , 'pvchCelular' => $this->request->getPost('pvchTelefono')
            , 'pvchDirección' => ''
            , 'pChrSexo' => $this->request->getPost('cboSexo')
            , 'pvchRoll' => 'medico'
        );

        $this->contenedor->fnInsert('login',$pArrUsuario,'fnInsRegistro' );
    }else{
        $objMedico = $this->contenedor->fnUpdate('medico', $pArrParametro,$this->request->getPost('pIntCodigo'), 'fnActualizar');
        /* actualizando */
        $this->contenedor->fnUpdate('login', array('pvchClave' => $this->request->getPost('pvchClave') ), $this->request->getPost('pvchUsuario'), 'fnActualizarClave' );
    }
}
if ( !$objMedico->success ) {
    $response = fnRptaController( 'error', array( $objMedico->message ) );
}else{
    $response = fnRptaController( 'success', $objMedico );
}
}
```

Interface Eliminar médico

MEDICOS Medicos

AGREGAR MEDICOS

DNI ↑	NOMBRE ↓	APELLIDOS ↓	CORREOS ↓	CELULAR ↓	ESPECIALIDAD ↓	ACCION ↓
78855647	ARTURO	CAYCHO	ACAYCHO@GMAIL.COM	964552784	DERMATOLOGIA	Editar Eliminar
DNI	NOMBRE	APELLIDOS	CORREOS	CELULAR	ESPECIALIDAD	ACCION

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Eliminar

Esta seguro que desea eliminar registro

SI NO

Fuente: Elaboración propia

```
public function fnEliminar( ){
    $objMedico = $this->contenedor->fnDelete( 'medico', array(), $this->request->getPost('pIntCodigo') , 'fnEliminar');
    if ( !$objMedico->success ) {
        $response = fnRptaController( 'error', array( $objMedico->message ) );
    }else{
        $response = fnRptaController( 'success', $objMedico );
    }
    return $this->response->setJSON( $response );
}

public function fnListarIndividual( ){
    return $this->response->setJSON( $this->contenedor->fnSelect('medico','listar',array('pIntCodigo' => $this->request->getPost('pIntCodigo')), array() ) );
}
}
```

Interface Mostrar médico

REYNA DE LA PAZ admin

MEDICOS Medicos

AGREGAR MEDICOS

DNI ↑	NOMBRE ↓	APELLIDOS ↓	CORREOS ↓	CELULAR ↓	ESPECIALIDAD ↓	ACCION ↓
78855647	ARTURO	CAYCHO	ACAYCHO@GMAIL.COM	964552784	DERMATOLOGIA	Editar Eliminar
DNI	NOMBRE	APELLIDOS	CORREOS	CELULAR	ESPECIALIDAD	ACCION

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Fuente: Elaboración Propia


```

<?php
namespace App\Controllers;
/**
 * Autor : Jhon Alexander Moya Herbas
 * Correo : jhonmoyaherbas@gmail.com
 */

class Medicos extends BaseController
{
    protected $validation;
    private $pIntCodOpcion;
    private $pArrFooter = array();

    public function __construct(){
        $this->pIntCodOpcion = 3;

        $this->pArrFooter = array(
            'pIntCodOpcion' => $this->pIntCodOpcion
            , 'pUrlPrincipal' => 'citas'
        );

        $this->validation = \Config\Services::validation();
    }

    public function index()
    {
        $data = fnGetDataController($this);
        if ( !$this->session->get('isLogin') ) return redirect()->to( base_url() );
        $this->wLayout->setDataFooter( $this->pArrFooter );
        $data['objMedicos'] = $this->contenedor->fnSelect('medico','listar',array(), array() );
        $data['objEspecialidad'] = $this->contenedor->fnSelect('especialidad','listar',array(), array() );
        return $this->wLayout->vista('viewMedicos',$data);
    }

    public function fnExportarXls(){
        header( 'Location: '.REST_API.'medico/exportarxls');
        exit();
    }

    public function fnGuardar( ){
        helper('form');

        /* obtenemos los parametros del formulario */
        $pArrParametro = array();
        $pArrParametro['pIntCodigo'] = $this->request->getPost('pIntCodigo');
        $pArrParametro['pChrDni'] = $this->request->getPost('pvchDni');
        $pArrParametro['pvchNombres'] = $this->request->getPost('pvchNombres');
        $pArrParametro['pvchApellidos'] = $this->request->getPost('pvchApellidos');
    }
}

```

Interface Registro de Cita

The screenshot shows a web interface titled "MANTENIMIENTO CITAS" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following elements:

- FECHA:** A date input field with the placeholder "dd/mm/aaaa" and a calendar icon.
- HORA:** A time input field with the placeholder "--:--" and a clock icon.
- PACIENTE:** A dropdown menu with the text "SELECCIONE".
- MEDICO:** A dropdown menu with the text "SELECCIONE".
- ESPECIALIDAD:** A dropdown menu with the text "SELECCIONE".
- OBSERVACIÓN:** A large text area for entering notes.
- Buttons:** Two buttons at the bottom: a green "GUARDAR" button and a red "SALIR" button.

Fuente: Elaboración propia

```

<?php
namespace App\Controllers;
/**
 * Autor : Jhon Alexander Moya Herbas
 * Correo : jhonmoyaherbas@gmail.com
 */

class Citas extends BaseController
{
    protected $validation;
    private $pIntCodOpcion;
    private $pArrFooter = array();

    public function __construct(){
        $this->pIntCodOpcion = 2;

        $this->pArrFooter = array(
            'pIntCodOpcion' => $this->pIntCodOpcion
            , 'purlPrincipal' => 'citas'
        );

        $this->validation = \Config\Services::validation();
    }

    public function index()
    {
        $data = fnGetDataController($this);
        if ( !$this->session->get('isLogin') ) return redirect()->to( base_url() );
        $this->wLayout->setDataFooter( $this->pArrFooter );
        $data['objUsuarios'] = $this->contenedor->fnSelect('login','fnLstCboUsuario',array(), array() );
        $data['objMedicos'] = $this->contenedor->fnSelect('medico','listar',array(), array() );
        $data['objEspecialidad'] = $this->contenedor->fnSelect('especialidad','listar',array(), array() );
        $data['objCitas'] = $this->contenedor->fnSelect('cita','listar',array(), array() );
        return $this->wLayout->vista('viewCitas',$data);
    }

    public function fnGuardar( ){
        helper('form');

        /* obtenemos los parametros del formulario */
        $pArrParametro = array();
        $pArrParametro['pIntCodigo'] = $this->request->getPost('pIntCodigo');
        $pArrParametro['pDteFecha'] = $this->request->getPost('pDteFecha');
        $pArrParametro['pTimHora'] = $this->request->getPost('pTimHora');
        $pArrParametro['pIntPaciente'] = $this->request->getPost('pIntPaciente');
        $pArrParametro['pIntMedico'] = $this->request->getPost('pIntMedico');
        $pArrParametro['pIntEspecialidad'] = $this->request->getPost('pIntEspecialidad');
        $pArrParametro['pTxtObservacion'] = $this->request->getPost('pTxtObservacion');
    }
}

```

Acta de Revisión de Sprint 02

Acta de Reunión 04 -Revisión de Sprint 02

16/02/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

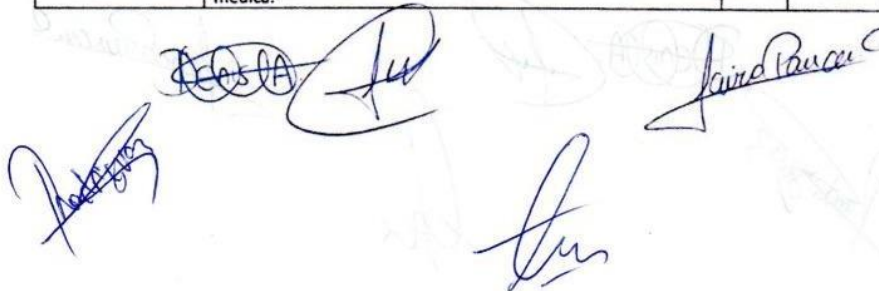
Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

Con el presente archivo se valida y se establece que el equipo de desarrollo completó sus actividades y las historias de usuarios para el Sprint 2 para el proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 02			
Actividad	Objetivos	Código	Estado
Mostrar especialidad	Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.	R07	Entregado
Agregar médico	Como Administrador, necesito crear un médico, con la finalidad de asignar una especialidad.	R08	Entregado
Modificar médico	Como Administrador, necesito modificar un médico, con la finalidad de actualizar los datos de un médico de ser necesario.	R09	Entregado
Eliminar médico	Como Administrador, necesito eliminar un médico, con la finalidad de remover de la base de datos del Policlínico.	R010	Entregado
Mostrar médico	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R011	Entregado
Registrar cita	Como Usuario, necesito poder registrar una cita para la atención médica.	R012	Entregado



Retrospectiva Sprint 02

Después de completar el Sprint 02, se llevó a cabo la reunión de retrospectiva del sprint 02, donde habló el proceso de cómo se desarrolló el sprint junto con tres puntos esenciales como los aciertos, los errores y las oportunidades de mejora.

Tabla resumen de la retrospectiva Sprint 02

¿Qué salió bien? (aciertos)	¿Qué podemos mejorar? (errores)	¿Qué podemos hacer para mejorar para el futuro? (oportunidades de mejora)
<ul style="list-style-type: none">- Apoyo entre compañeros.- Pro actividad con la actividades del equipo.	<ul style="list-style-type: none">- Conectividad para las reuniones.	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la calidad de los servicios de internet para algunos miembros del equipo.

Fuente: Elaboración Propia

Sprint 03
Acta de Planificación del Sprint 03

Acta de Reunión 05 -Planificación de Sprint 03

16/02/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

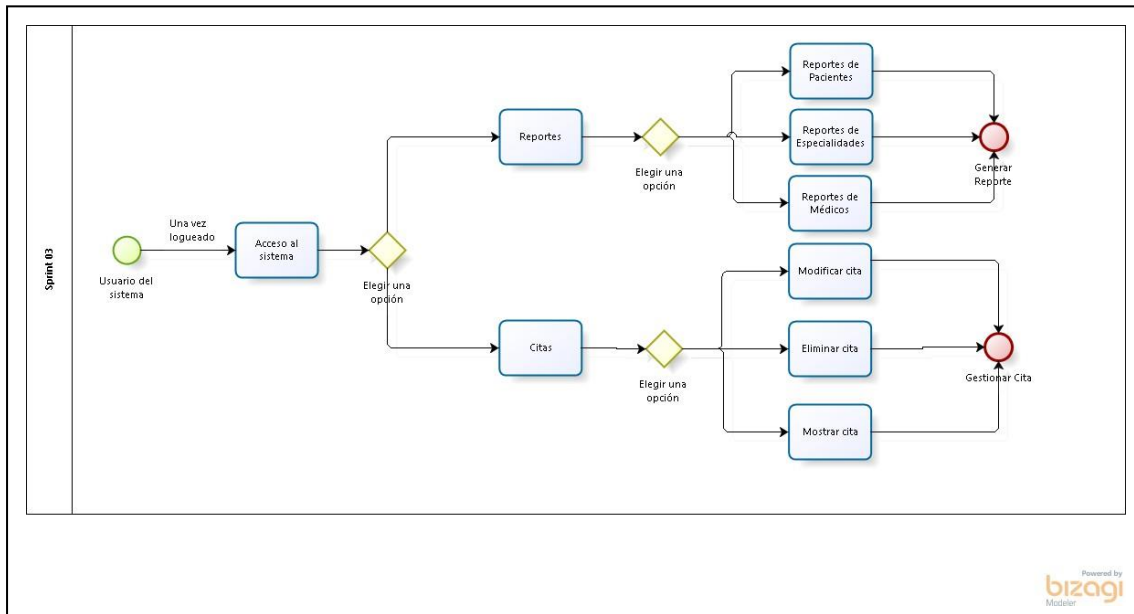
Con el presente archivo se valida y se establece las historias de usuarios para el Sprint 3 para el desarrollo del proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 03		
Actividad	Objetivos	Código
Modificar cita	Como Administrador, necesito modificar las citas médicas, con la finalidad de actualizar los datos de las citas médico de ser necesario.	R13
Eliminar cita	Como Administrador, necesito eliminar una cita, con la finalidad de remover de la base de datos del Policlínico.	R14
Mostrar cita	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R15
Reportes de Pacientes	Como Administrador, necesito mostrar un reporte de los pacientes, con la finalidad de ver todos los pacientes registrados en el sistema.	R16
Reportes de Especialidades	Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.	R17
Reportes de Médicos	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R18



Caso de Uso de Sprint 03

Diagrama de caso de uso del Sprint 01



Fuente: Elaboración Propia

Interfaces

Interface Modificación de cita

The screenshot shows a web interface titled 'MANTENIMIENTO CITAS' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- FECHA:** 22/03/2022 (with a calendar icon)
- HORA:** 10:30 (with a clock icon)
- PACIENTE:** JAIRO EDU PAUCAR CARRIÓN (dropdown menu)
- MEDICO:** CAYCHO ARTURO (dropdown menu)
- ESPECIALIDAD:** DERMATOLOGIA (dropdown menu)
- OBSERVACIÓN:** PACIENTE NUEVO (text area)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'GUARDAR' (green) and 'SALIR' (red).

Fuente: Elaboración propia

```

/* si es que no cumple la condicion */
if ($this->validation->run($pArrParametro) == FALSE) {
    $response = fnRptaController( 'error', $this->validation->getErrors() );
}else {
    if( $this->request->getPost('pIntCodigo') == 0 ){
        $objCita = $this->contenedor->fnInsert('cita',$pArrParametro,'fnInsRegistro' );
    }else{
        $objCita = $this->contenedor->fnUpdate('cita', $pArrParametro,$this->request->getPost('pIntCodigo'), 'fnActualizar');
    }
    if ( !$objCita->success ) {
        $response = fnRptaController( 'error', array( $objCita->message ) );
    }else{
        $response = fnRptaController( 'success', $objCita );
    }
}
return $this->response->setJSON( $response );
}

```

Interface Eliminar Cita



Fuente: Elaboración propia

```

public function fnEliminar( ){
    $objCita = $this->contenedor->fnDelete( 'cita', array(), $this->request->getPost('pIntCodigo') , 'fnEliminar');
    if ( !$objCita->success ) {
        $response = fnRptaController( 'error', array( $objCita->message ) );
    }else{
        $response = fnRptaController( 'success', $objCita );
    }
}

return $this->response->setJSON( $response );
}

public function fnListarIndividual( ){
    return $this->response->setJSON( $this->contenedor->fnSelect('cita','listar',array('pIntCodigo' => $this->request->getPost('pIntCodigo')), array() ) );
}
}

```

Interface Mostrar Cita

REYNA DE LA PAZ admin

INICIO
CITAS
MEDICOS
PACIENTES
HISTORIA CLINICA
ESPECIALIDADES

CITAS Citas

AGREGAR CITAS

ACCION	FECHA	HORA	PACIENTE	MEDICO	ESPECIALIDAD
Editar Eliminar	2022-03-22	10:30:00	JAIRO EDU PAUCAR CARRIÓN	CAYCHO ARTURO	Dermatología
ACCION	FECHA	HORA	PACIENTE	MEDICO	ESPECIALIDAD

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Fuente: Elaboración Propia

```
<?php
namespace App\Controllers;
/**
 * Autor : Jhon Alexander Moya Herbas
 * Correo : jhonmoyaherbas@gmail.com
 */

class Citas extends BaseController
{
    protected $validation;
    private $pIntCodOpcion;
    private $pArrFooter = array();

    public function __construct(){
        $this->pIntCodOpcion = 2;

        $this->pArrFooter = array(
            'pIntCodOpcion' => $this->pIntCodOpcion
            , 'pUrlPrincipal' => 'citas'
        );

        $this->validation = \Config\Services::validation();
    }

    public function index()
    {
        $data = fnGetDataController($this);
        if ( !$this->session->get('isLogin') ) return redirect()->to( base_url() );
        $this->wLayout->setDataFooter( $this->pArrFooter );
        $data['objUsuarios'] = $this->contenedor->fnSelect('login','fnLstCboUsuario',array(), array() );
        $data['objMedicos'] = $this->contenedor->fnSelect('medico','listar',array(), array() );
        $data['objEspecialidad'] = $this->contenedor->fnSelect('especialidad','listar',array(), array() );
        $data['objCitas'] = $this->contenedor->fnSelect('cita','listar',array(), array() );
        return $this->wLayout->vista('viewCitas',$data);
    }

    public function fnGuardar( ){
        helper('form');

        /* obtenemos los parametros del formulario */
        $pArrParametro = array();
        $pArrParametro['pIntCodigo'] = $this->request->getPost('pIntCodigo');
        $pArrParametro['pDteFecha'] = $this->request->getPost('pDteFecha');
        $pArrParametro['pTimHora'] = $this->request->getPost('pTimHora');
        $pArrParametro['pIntPaciente'] = $this->request->getPost('pIntPaciente');
        $pArrParametro['pIntMedico'] = $this->request->getPost('pIntMedico');
        $pArrParametro['pIntEspecialidad'] = $this->request->getPost('pIntEspecialidad');
        $pArrParametro['pTxtObservacion'] = $this->request->getPost('pTxtObservacion');
```


Acta de Revisión de Sprint 03

Acta de Reunión 06 -Revisión de Sprint 03

06/03/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

Con el presente archivo se valida y se establece que el equipo de desarrollo completó sus actividades y las historias de usuarios para el Sprint 3 para el proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 03			
Actividad	Objetivos	Código	Estado
Modificar cita	Como Administrador, necesito modificar las citas médicas, con la finalidad de actualizar los datos de las citas médico de ser necesario.	R13	Entregado
Eliminar cita	Como Administrador, necesito eliminar una cita, con la finalidad de remover de la base de datos del Policlínico.	R14	Entregado
Mostrar cita	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R15	Entregado
Reportes de Pacientes	Como Administrador, necesito mostrar un reporte de los pacientes, con la finalidad de ver todos los pacientes registrados en el sistema.	R16	Entregado
Reportes de Especialidades	Como Administrador, necesito mostrar todas las especialidades, con la finalidad de ver todas las especialidades registradas en el sistema.	R17	Entregado
Reportes de Médicos	Como Administrador, necesito mostrar todos los médicos, con la finalidad de ver todos los médicos registrados en el sistema.	R18	Entregado





Fuente: Elaboración Propia

Retrospectiva Sprint 03

Después de completar el Sprint 03, se llevó a cabo la reunión de retrospectiva del sprint 03, donde habló el proceso de cómo se desarrolló el sprint junto con tres puntos esenciales como los aciertos, los errores y las oportunidades de mejora.

Tabla resumen de la retrospectiva Sprint 03

¿Qué salió bien? (aciertos)	¿Qué podemos mejorar? (errores)	¿Qué podemos hacer para mejorar para el futuro? (oportunidades de mejora)
- Se completó con los objetivos planteados	- No se coordinó correctamente el desarrollo de las actividades durante el desarrollo del sprint	- Mantener la motivación del equipo de desarrollo para lograr los objetivos del sprint.

Fuente: Elaboración Propia

Sprint 04
Acta de Planificación Sprint 02

Acta de Reunión 07 -Planificación de Sprint 04

06/03/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

Con el presente archivo se valida y se establece las historias de usuarios para el Sprint 4 para el desarrollo del proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

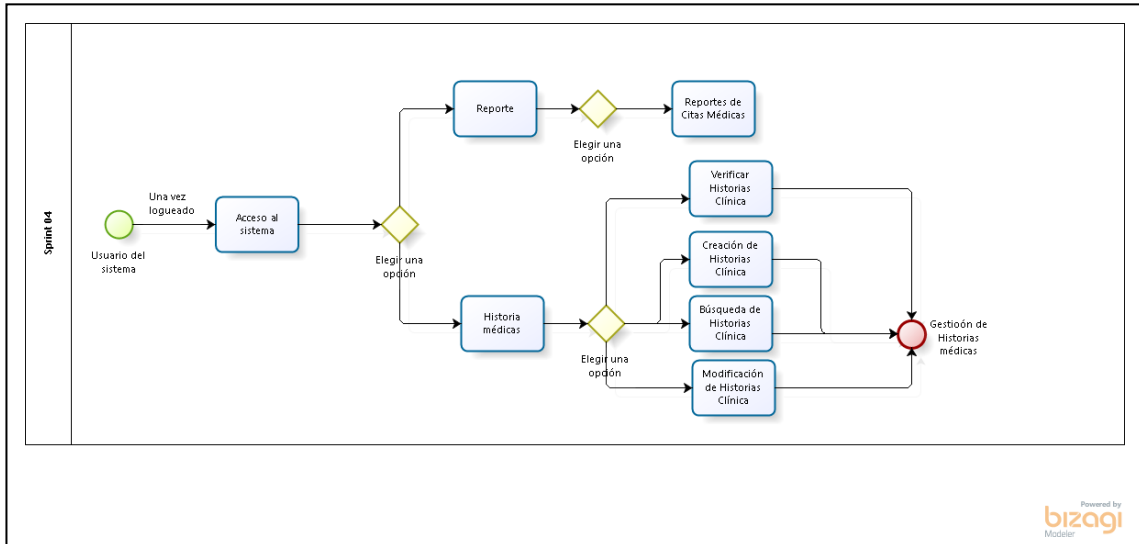
Sprint 01		
Actividad	Objetivos	Código
Reportes de Citas Médicas	Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.	R19
Verificar Historias Clínica	Como Administrador, necesito mostrar todas las historias clínicas, con la finalidad de ver todas las historias clínicas registradas en el sistema.	R20
Creación de Historias Clínica	Como Administrador de archivos, necesito crear las historias clínicas, con la finalidad de que el paciente tenga una historia clínica en el sistema.	R21
Búsqueda de Historias Clínica	Como Administrador de archivos, necesito buscar las historias clínicas, con la finalidad de encontrar la historia de los pacientes registrados en el sistema.	R22
Modificación de Historias Clínica	Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.	R23



Fuente: Elaboración Propia

Caso de Uso de Sprint 04

Diagrama de caso de uso del sprint 04



Fuente: Elaboración Propia

Interface

Interface de Mostrar historias clínicas

HISTORIA CLINICA			
ACCION	TI	IDENTIFICACIÓN	PACIENTE
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
Editar		65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO
ACCION		IDENTIFICACIÓN	PACIENTE

Showing 1 to 8 of 8 entries

Fuente: Elaboración Propia

```

<!-- Content Header (Page header) -->
<section class="content-header">
  <div class="container-fluid">
    <div class="row mb-2">
      <div class="col-sm-6">
        <h1>HISTORIA CLINICA</h1>
      </div>
      <div class="col-sm-6">
        <ol class="breadcrumb float-sm-right">
          <li class="breadcrumb-item">
            <a href="{?php echo base_url()}.'/pacientes'}" style="color:#444;">
              <i class="fas fa-user"></i>&nbsp;Historia clinica
            </a>
          </li>
        </ol>
      </div>
    </div>
  </div><!-- /.container-fluid -->
</section>

<!-- Main content -->
<section class="content">
  <div class="container-fluid" id="widgetPrincipal">
    <div class="card card-primary">
      <div class="card-header" style="background-color: #6f42c1; text-align: center; padding: 0 !important;">
        &nbsp;
      </div>
      <!-- /.card-header -->
      <div class="card-body">
        <div class="row">
          <div class="col-md-1 col-sm-12 col-xs-12">
            <button type="button" class="btn btn-block btn-info" id="btnAgregar">AGREGAR</button>
          </div>
          <div class="col-md-1 col-sm-12 col-xs-12">
            <button type="button" class="btn btn-block btn-success" id="btnReporteXls">REPORTE</button>
          </div>
        </div>
        <table id="example2" class="table table-bordered table-hover">
          <thead>
            <tr>
              <th>ACCION</th>
              <th>IDENTIFICACIÓN</th>
              <th>PACIENTE</th>
              <th>OBS. PACIENTE</th>
            </tr>
          </thead>
        </table>
      </div>
    </div>
  </div>

```

Interface Verificar historias clínicas

ACCION	IDENTIFICACIÓN	PACIENTE	OBS. PACIENTE
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	111
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	111
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	probando
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	probando
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	probando
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	probando
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	probando
Editar	65778943	CARLOS ALBERTO GUTARRA GUZCANO	sss
Editar	74579746	JAIRO EDU PAUCAR CARRIÓN	TIENE MANCHAS EN LAS MANOS

Fuente: Elaboración propia

Interface Crear historias clínicas



MANTENIMIENTO HISTORIA CLINICA

PACIENTE SELECCIONE

OBSERVACION PACIENTE

OBSERVACION DOCTOR

GUARDAR SALIR

Fuente: Elaboración propia

```
<div class="modal fade" id="modalMantenimiento" tabindex="-1" role="dialog" aria-labelledby="modalMantenimientoLabel" aria-hidden="true">
  <div class="modal-dialog">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header" style="background: #6f42c1; color: white;">
        <h4 class="modal-title" id="modalMantenimientoLabel">MANTENIMIENTO HISTORIA CLINICA</h4>
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-hidden="true" style="color:white;">&times;</button>
      </div>
      <div class="modal-body">
        <input type="hidden" id="hddCodigo" name="hddCodigo" value="0">
        <div class="row">
          <div class="col-md-5 col-sm-12 col-xs-12">
            <label for="lblPaciente" class=" col-form-label col-md-4 col-sm-12 col-xs-12">PACIENTE</label>
          </div>
          <div class="col-md-7 col-sm-12 col-xs-12">
            <select class="form-control form-control-sm select2" id="cboPaciente" name="cboPaciente" style="width: 100%;">
              <option value="" >SELECCIONE</option>
              <?php
                foreach ( $objPaciente->data as $key => $value) {
                  ?>
                  <option value='<?php echo $value->citPaciente; ?>' ><?php echo strtoupper($value->paciente); ?></
                    option>
                  <?php
                }
              ?>
            </select>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
```

Acta de Revisión de Sprint 04

Acta de Reunión 08 -Revisión de Sprint 04

22/03/2022

"APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM"

Participantes:

- Gian marco Arroyo (jefe de área administración)
- Denis Arroyo (Coordinado de equipo)
- Jhon Moya (Analista programador)
- Franco Rodriguez (Analista programador)
- Jairo Paucar (Administrador de base de datos – Programador)

Acuerdo

Con el presente archivo se valida y se establece las historias de usuarios para el Sprint 4 para el desarrollo del proyecto "APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS E HISTORIAS CLÍNICAS EN EL POLICLÍNICO REYNA DE LA PAZ UTILIZANDO SCRUM", que fue acordado y comprometido por el equipo SCRUM.

Sprint 04			
Actividad	Objetivos	Código	Estado
Reportes de Citas Médicas	Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.	R19	Entregado
Verificar Historias Clínica	Como Administrador, necesito mostrar todas las historias clínicas, con la finalidad de ver todas las historias clínicas registradas en el sistema.	R20	Entregado
Creación de Historias Clínica	Como Administrador de archivos, necesito crear las historias clínicas, con la finalidad de que el paciente tenga una historia clínica en el sistema.	R21	Entregado
Búsqueda de Historias Clínica	Como Administrador de archivos, necesito buscar las historias clínicas, con la finalidad de encontrar la historia de los pacientes registrados en el sistema.	R22	Entregado
Modificación de Historias Clínica	Como Administrador, necesito mostrar todas las citas médicas, con la finalidad de ver todas las citas médicas registrados en el sistema.	R23	Entregado



Fuente: Elaboración Propia

Retrospectiva Sprint 04

Después de completar el Sprint 04, se llevó a cabo la reunión de retrospectiva del sprint 04, donde habló el proceso de cómo se desarrolló el sprint junto con tres puntos esenciales como los aciertos, los errores y las oportunidades de mejora.

Tabla resumen de la retrospectiva Sprint 04

¿Qué salió bien? (aciertos)	¿Qué podemos mejorar? (errores)	¿Qué podemos hacer para mejorar para el futuro? (oportunidades de mejora)
<ul style="list-style-type: none">- Compañerismo.- Compromiso del equipo de desarrollo	<ul style="list-style-type: none">- La coordinación entre los compañeros.	<ul style="list-style-type: none">- Utilizar una herramienta de organización de actividades.

Fuente: Elaboración Propia