



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Habilidades Blandas y el Aprendizaje Colaborativo en
estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica,**

2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Prado Zegarra, Marleni (orcid.org/0000-0002-8603-7992)

ASESORA:

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa (orcid.org/0000-0002-5469-2466)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencias en la Educación en todos sus
Niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

Dedicado a mi familia, en especial a mi querido y añorado padre, quien siempre me motivo a perseverar en mis objetivos y al último de mis retoños Rodrigo, por su nobleza y generosidad de compartir su tiempo con mis estudios.

Agradecimiento:

Agradezco al altísimo Dios por su infinita bondad de permitirme ser parte de una familia que me apoyo y ánimo alcanzar mis metas, de igual modo a mis queridos hijos por comprender y compartir su tiempo, así como también a las personas maravillosas que tuve la suerte de conocer y tratar, las cuales aportaron experiencias enriquecedoras a mi vida profesional y personal.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	64

Índice de Tablas

Tabla 1	Cantidad de estudiantes por estratos	24
Tabla 2	Ficha técnica del Instrumento de recolección de datos de la variable 1	25
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de recolección de datos de la variable 2	26
Tabla 4	Expertos para validación de expertos	27
Tabla 5	Confiabilidad del Instrumento	27
Tabla 6	Distribución de frecuencia de la variable Habilidades blandas	30
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable habilidades blandas	31
Tabla 8	Distribución de frecuencia de la variable Aprendizaje colaborativo	32
Tabla 9	Niveles de las dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo	33
Tabla 10	Tabla de frecuencia: Habilidades blandas vs Aprendizaje colaborativo	34
Tabla 11	Tabla de frecuencia: Habilidad para el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo	36
Tabla 12	Tabla de frecuencias: habilidad de comunicación y aprendizaje colaborativo	37
Tabla 13	Tabla de frecuencias: Habilidad para el trabajo con las TIC y el Aprendizaje colaborativo	38
Tabla 14	Prueba de normalidad Kolgomorov-smirnov	40
Tabla 15	Coefficiente de Correlación de Sperman entre las habilidades blandas y el Aprendizaje colaborativo	41
Tabla 16	Coefficiente de correlación de Sperman entre Habilidades blandas del trabajo en equipo-Organización y el Aprendizaje colaborativo	42
Tabla 17	Coefficiente de correlación de Sperman entre Habilidades blandas de comunicación y el aprendizaje colaborativo	43

Índice de figuras

Figura 1: Niveles de Habilidades blandas de estudiantes del CEBA Chosica	30
Figura 2: Dimensiones de la variable Habilidades blandas y los Niveles obtenidos	31
Figura 3: Dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo y los Niveles obtenidos	32
Figura 4: Dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo y los niveles obtenidos	33
Figura 5: Niveles: Habilidades blandas y Aprendizaje colaborativo	35
Figura 6: Niveles de las variables Habilidades para el trabajo en equipo y el Aprendizaje colaborativo	36
Figura 7. Niveles de las variables Habilidades para el trabajo de comunicación y el Aprendizaje colaborativo	38
Figura 8: Niveles de las variables Habilidades para el trabajo con la TIC y el Aprendizaje colaborativo	39

Resumen

La investigación tuvo por objetivo Determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022. El enfoque utilizado para su desarrollo fue el cuantitativo, siendo considerada de tipo básica y de nivel descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, utilizando para ello la aplicación de cuestionarios en escala de Likert a una muestra de 80 estudiantes. Los resultados permitieron verificar la existencia de correlación entre las variables habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, tanto a nivel de muestra como a nivel de la población, puesto que el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia establecido de 0.05. Se obtuvo un índice de correlación Rho de Spearman de 0.47, que de acuerdo a su escala de valoración se clasifica como una correlación positiva media, por lo cual, se permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Finalmente se concluyó que existe asociación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del Ceba de Chosica, 2022.

Palabras clave: Habilidades blandas, aprendizaje colaborativo, habilidades de comunicación

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between soft skills and collaborative learning in students of a CEBA in Chosica, 2022.

The approach used for its development was quantitative, being considered basic and descriptive - correlational, with a non-experimental and cross-sectional design. The survey technique was used for data collection, applying questionnaires on a Likert scale to a sample of 80 students. The results made it possible to verify the existence of a correlation between the variables soft skills and collaborative learning, both at the sample level and at the population level, since the p-value obtained was lower than the established significance level of 0.05. A Spearman's Rho correlation index of 0.47 was obtained, which according to its assessment scale is classified as a medium positive correlation, for which it was allowed to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Finally, it was concluded that there is an association between soft skills and collaborative learning in the students of Ceba de Chosica, 2022.

Keywords: Soft skills, collaborative learning, communication skills

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, debido a la pandemia del COVID-19, el ámbito educativo tuvo que adaptarse a cambios acelerados, caracterizado por la utilización de nuevas metodologías y cambios de modalidad de enseñanza. En este contexto, fue necesario que los docentes como los estudiantes fortalezcan sus habilidades para la vida y habilidades socioemocionales (habilidades blandas) para enfrentar las nuevas exigencias del entorno. En este sentido, se incrementaron los requerimientos del manejo de habilidades blandas por parte de las instituciones educativas, sobre todo para generar una mejor comunicación empática y un adecuado trabajo colaborativo. Al respecto, UNESCO (2020) menciona que las investigaciones realizadas mostraron un incremento en la demanda en el mercado laboral global de profesionales y técnicos con buen manejo de habilidades socioemocionales o blandas, llegando a un 24%, lo que llevó a reconocer la necesidad de integrar dichas habilidades desde una perspectiva de trabajo multidisciplinario.

Así mismo, Zepeda, et al. (2019) y López et al. (2021) señalan que posterior a la pandemia se está considerando dentro de las políticas educativas con planificación a futuro el considerar el desarrollo de habilidades blandas desde la edad temprana, lo que a futuro permitirá cerrar la brecha tanto académico como en el campo laboral.

Las habilidades socioemocionales o blandas en el quehacer educativo han cobrado relevancia, ya que dan respuesta al objetivo de mejorar cualitativamente el aprendizaje. Este aprendizaje en el contexto actual, destaca por la necesidad de la sociedad que requiere el desarrollo de competencias básicas y así hacer frente a los retos de la vida; por la diversidad existente en aulas el realizar trabajos de forma colaborativa potencia el aprendizaje colaborativo, logrando que cada integrante de grupo aporte y asimismo valore el aporte de los demás, alcanzando así sus objetivos comunes (Programa Curricular de Educación Básica Alternativa, (2019).

A nivel nacional, el término “colaboración”, ha sido considerado en los programas educativos. Luis Guerrero Ortiz, consultor de Unesco en políticas de formación docente, plantea en un escrito suyo “recuperar el tiempo perdido”, a través de acrecentar los aprendizajes conseguidos durante la pandemia, así como también la influencia de la familia, el reconocimiento de aprender por sí mismo y valoración del aprendizaje colaborativo. Por lo que, se le reconoce a este último, su utilidad al influir en los estudiantes, ya que este método se asocia con la generación de ambientes agradables y propicios para ellos, sobre todo los introvertidos, favoreciendo su adaptación a grupos de trabajo pequeños. (Lázaro y Carlos 2021).

El aprendizaje colaborativo ha crecido de manera relevante aunque la forma del dictado de clases haya cambiado, no obstante a las TIC se ha podido seguir con el progreso de los estudiantes del siglo XXI, basándose en diferentes técnicas de aprendizaje colaborativo que permite el incremento de habilidades blandas (Lázaro y Carlos, 2021). En el contexto actual de post pandemia, herramientas virtuales como la wiki se ha convertido en un aplicativo que potencia el aprendizaje cooperativo y colaborativo, dando como resultado la gestión de proyectos colaborativos y estos a su vez propicien el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes, (Flores, Garay, Hernández et al., 2020).

Los estudiantes hicieron frente a retos en los cuales sus habilidades blandas jugarán un papel importante a partir del 2021, asimismo las instituciones educativas con capacidad de adaptación, resistencia y fortaleza implementarán nuevas metodologías que fortalezcan sus actitudes de solidaridad y colaboración necesarias para hacer frente al resquebrajamiento socioemocional que pudiera darse post pandemia (Cárdenas Flores, 2021).

En el contexto local, el CEBA de Chosica requiere que los estudiantes hagan suyas las habilidades blandas para favorecer los aprendizajes colaborativos, los cuales formarán parte de su vida, garantizando una comprensión de las diferentes áreas educativas, así como también el desarrollo real y consiente de razonar y procesar información, gestando una conciencia individual y colectiva con valores que incidirán en su forma de ser y proyección de vida laboral. Por ello las habilidades blandas es una competencia útil en el quehacer educativo en la modalidad de la EBA que por sus características responde a la necesidad de desarrollar un aprendizaje colaborativo que favorecerá al estudiante en la consigna de brindarle una educación para la vida.

Después de referir la dificultad, se formula el problema general: ¿Cuál es la relación de las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022?, con los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?, b) ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? c) ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?.

En el estudio se han podido distinguir justificaciones de tipo teórica, práctica y metodológica. En este sentido, existe justificación teórica, puesto que se ampliará

el conocimiento sobre la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje colaborativo en los estudiantes del ciclo avanzado de la modalidad de la Educación Básica Alternativa (EBA) de Chosica. Así mismo, se observa justificación práctica, dado que al conocer los resultados se obtendrá un mejor criterio para plantear alternativas de solución a la problemática presentada en la institución. Finalmente, en cuanto a la justificación metodológica, este estudio permitirá facilitar el desarrollo metodológico de investigaciones de carácter similar.

Considerando en la investigación como finalidad de estudio, el objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022 y en los objetivos específicos: a) Establecer la relación entre las Habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?, b) Establecer las relaciones entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?. c) Establecer la relación entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?

Considerando para el estudio las siguientes hipótesis, hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022 y en las hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre las habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? b) Existe relación significativa entre las habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?. c) Existe relación significativa entre las habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?

II. MARCO TEÓRICO

Se revisó diversas investigaciones tanto en contexto nacional como internacional, los cuales permitieron verificar metodologías similares y resultados que explicaron relaciones entre variables.

En relación a las habilidades blandas, Zepeda (2019) realizó un estudio basado en el enfoque cuantitativo, centrándose en el objetivo conocer el nivel de desarrollo logrado de habilidades blandas en estudiantes del Instituto Politécnico Nacional (IPN) al implementar la metodología de aprendizaje orientado en proyectos. Los resultados obtenidos fueron de nivel descriptivo, siendo obtenidos en base a la aplicación de un instrumento desarrollado en escala de Likert. Se tomó en cuenta a una población de 120 alumnos del primer semestre de bachillerato, seleccionando una muestra representativa de 88 participantes. Los resultados descriptivos mostraron que el 56% de los estudiantes de forma continua lograron desarrollar sus habilidades de comunicación interpersonal; 88% cimentó la negociación; 67% consideró la relevancia del trabajo en equipo, y 93% lo vínculo con la creatividad. Se obtuvo como resultado un desarrollo continuo de la primera variable en el área interpersonal, toma de decisiones, juicio crítico y gestión de sentimientos y comportamiento, y capacidades comunicativas. Todas ellas necesarias para favorecer un aprendizaje de diferentes tipos (proyectos módulos), pero que las habilidades blandas hacen posible un actuar eficaz por parte del estudiante.

Así mismo, Abad (2021) elaboró una investigación en Guayaquil, buscando determinar la existencia de relación entre las variables habilidades blandas y trabajo en equipo. El estudio fue aplicado a una muestra de 60 estudiantes pertenecientes a una institución educativa. El estudio realizado, por sus características fue identificado como básica, el diseño utilizado se basó en la no experimentación, alcanzando el nivel correlacional en el análisis de los datos de las variables. Los resultados inferenciales permitieron concluir que existía de una relación fuerte y positiva entre las variables estudiadas.

Las habilidades blandas que no se desarrollan apropiadamente, no facilitan la interrelación entre las personas, por lo que, se hará aún más difícil realizar tareas en las cuales se tiene que interactuar para llegar a un objetivo.

Dentro de las investigaciones relacionadas al *Aprendizaje colaborativo*, destaca:

Castro (2021), quien buscó analizar en los estudiantes de educación básica superior, de la institución educativa “Nueva Era” si las variables Aprendizaje Colaborativo

(AC) se relacionaba con el desarrollo de la inteligencia emocional. El enfoque utilizado para este estudio fue el mixto. La técnica aplicada a los miembros seleccionados en la muestra fue de 34 estudiantes y 6 maestros. El resultado señala que los profesores y estudiantes poseen una apreciación positiva acerca de esta situación, dado que el 100% de los primeros y el 64,7% de los segundos piensan que si hay tal nexo. Dependiendo del análisis estadístico, la prueba del chi-cuadrado establece que el AC si incide en la IE dado que el valor de Xc^2 es 22, 07. Finalizando con que el aprendizaje colaborativo si es un elemento importante en el desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto investigado.

La variable estudiada tiene una influencia positiva en la inteligencia emocional, de ahí la importancia en fomentar su práctica entre los educandos, para ayudar en su crecimiento personal y su interrelación con los demás a través de un control de sus emociones.

Esquivel (2018), en su investigación busco exponer los procesos de comprensión lectora, en los educandos, desarrollando herramientas didácticas como el aprendizaje colaborativo que estimula la motivación por la lectura. El método de estudio utilizado para la investigación fue cuantitativo, con un alcance descriptivo. La muestra fueron 28 educandos de primaria del grado 6°B. Se utilizó como técnicas de recolección el instrumento tipo cuestionario, escala tipo Likert. Con relación a la primera pregunta sobre el modo de trabajar: 20 educandos respondieron que les gusta el trabajo grupal, 5 educandos el trabajo en casa y 3 educandos el trabajo individual. Por lo que se concluye que el trabajo en grupo o colaborativo incrementa el rendimiento académico, además de otras cualidades que permiten al estudiante trabajar en equipo.

Desarrollar herramientas educativas basadas en un aprendizaje colaborativo permite al estudiante intercambiar experiencias que enriquezcan el logro de sus aprendizajes a diferencia de realizarlo de una manera individual.

En cuanto a los estudios nacionales tomados en cuenta con la variable habilidades blandas se tiene a Quispe (2021) quien desarrollo una investigación básica, teniendo como objetivo conocer en los estudiantes de secundaria la existencia de relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo. La metodología utilizada fue la cuantitativa, recolectándose datos no experimentales a través del método de corte transversal, logrando analizar las variables a nivel correlacional. Los encuestados fueron 156 educandos. El instrumento aplicado fue un cuestionario de múltiples preguntas a través de la encuesta.

Se pudo concluir que existe una conexión entre las habilidades blandas que poseen los estudiante y el desenvolvimiento autónomo en el logro del aprendizaje.

Al hablar de habilidades blandas que facilitan el actuar individual y eficiente durante el proceso de auto aprendizaje es acertado, lo mismo el considerar la relación de ambos, dado que la motivación interna influye en nuestro desempeño que no solo será en la parte académica sino en general.

En el ámbito nacional Aldana (2021) desarrolló un estudio experimental, en el cual se buscó incrementar las habilidades blandas en base a la aplicación de un programa que fomenta la inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes, dentro de un contexto de convivencia escolar. El estudio por sus objetivos fue caracterizado como de tipo aplicado y con enfoque cuantitativo. Los estudiantes seleccionados para la muestra fueron 534 estudiantes. Se concluyó que se observó influencia significativa en las habilidades blandas, por la aplicación del programa para potenciar la inteligencia emocional, facilitando la convivencia escolar de los estudiantes.

Esta investigación permite reconocer la importancia de planificar y organizar en los programas educativos la enseñanza de las habilidades blandas que facilitará en el estudiante el desarrollo de capacidades cognitivas y socioemocionales, permitiéndole actuar en diferentes contextos de manera pertinente ya sea individual o colectivamente.

Trabajos tomados en consideración con la variable Aprendizaje colaborativo Vargas (2020), en su investigación tuvo el objetivo de verificar la influencia de la estrategia del aprendizaje colaborativo en el logro de los desempeños y aprendizajes cognitivos, procedimentales y actitudinales. El enfoque y método fue cuantitativo, el diseño cuasi experimental orientada al estudio de relaciones de causa entre las variables en cuestión con un total de 27 estudiantes lo que equivale al 100% de matriculados. En la prueba escrita de la unidad II un 77.7% de los estudiantes mejoraron significativamente al aplicar el aprendizaje colaborativo como estrategia; en los logros procedimentales, se observa que 56% de estudiantes mejoraron en sus calificaciones una vez aplicado el aprendizaje colaborativo al aplicar la estrategia del aprendizaje colaborativo superaron un 30 % y 20 %. Y en el 74.07 % no se alcanzó la satisfacción esperada. Por lo que se concluye que la implementación de la estrategia del aprendizaje colaborativo influye positivamente en el logro de los desempeños académicos de los estudiantes.

La estrategia del trabajo colaborativo permite en los estudiantes mejorar su rendimiento académico, siendo un trabajo didáctico que propicia el desarrollo de

diferentes actividades colectivas que tienen como fin el lograr un aprendizaje significativo de cara al logro de objetivos del grupo.

Así también Mendoza (2021), en su investigación tuvo como propósito ver de qué manera el aprendizaje colaborativo se relaciona con la autonomía del aprendizaje en una I. E. del distrito de V.M.T. 2021. El enfoque utilizado fue cuantitativo, descriptivo, con el diseño correlacional transversal. La muestra fue de 90 estudiantes de educación primaria. En la investigación se observa que en referencia a la variable aprendizaje colaborativo, para el 0 % es deficiente, en cambio para el 10% es regular, mientras que para el 57% considera es bueno, en cambio para el 33% es excelente el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. Al examinar la validez de la hipótesis el resultado de la correlación es positiva perfecta en con un $\rho = ,982$ y un $p = 0,001$ lo que al implementar contrastación la correlación es positiva perfecta. Concluyendo que si existe relación significativa del aprendizaje colaborativo con la autonomía para los aprendizajes de los estudiantes en la educación primaria.

Si bien el aprendizaje colaborativo permite enriquecer las experiencias de los estudiantes al realizar las diferentes actividades de manera conjunta, es pertinente reconocer su importancia en el desarrollo de la autogestión o llamada también autonomía del aprendizaje, el mismo que lo beneficiara a lo largo de su vida académica.

Referente a la primera variable *Habilidades blandas*, se tiene las siguientes teorías y concepciones:

Para reconocer la importancia del desarrollo de las habilidades blandas, se hace necesario remontarnos a sus inicios y este fue en el año de 1972, cuando los Estados Unidos descubren que sus mejores elementos dentro de sus tropas no eran aquellos habilidosos que manejaban diversas maquinarias o dispositivos (hard skills), sino los que desarrollaron más sus habilidades transversales como: comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos y liderazgo (soft skills); convirtiéndose en algo muy importante que diferenciaba a un equipo exitoso de otro. (Lozano, 2019)

Recién en 1990, aparece un artículo Emotional Intelligence de Peter Salovey y John Mayer que habla del tema pero pasa desapercibido, años después Daniel Goleman publica un libro con el mismo rótulo tomando como referencia el artículo anterior, siendo tendencia a nivel mundial por dar mayor importancia a las emociones (Bisquerra et al., 2012). El mismo autor refiere que en términos generales la inteligencia emocional es la habilidad para que toda persona tome conciencia de sus propias emociones, así

Según Ortega (2017), Habilidades blandas son un cúmulo de capacidades que facultan cumplir de manera óptima las relaciones personales y laborales.

Dichas capacidades o destrezas deben de irse formando en la educación básica regular, de modo que el estudiante pueda desarrollarse de manera holística afrontando de forma exitosa las situaciones conflictivas y retadoras en los diferentes contextos y ambiente donde tenga que interactuar. A decir de Ortega Goodspeed, (2016), estas se pueden lograr, cambiar y asegurar en la educación secundaria.

De ahí lo importante de planificar, organizar un currículo educativo con visión a consolidar la formación de ciudadanos competentes que contribuyan al desarrollo de la sociedad través de su desempeño eficiente y pertinente. También el autor hace referencia al hogar y señala que no es el único lugar donde se aprende, este aprendizaje va ligado a diferentes contextos como centros de estudios, trabajo y la comunidad.

Según Goleman (1998) estas habilidades blandas se dividen en competencias personales las que se vinculan con uno mismo y sociales con los demás.

Se debe considerar la necesidad de desarrollar ambas competencias en la persona dado que el equilibrio de ellas permitirá desarrollar las habilidades necesarias para lograr actuar eficientemente en diferentes ambientes. .

Para Vera (2016), estas habilidades llamadas también socioemocionales son cualidades propias de toda persona que tiende a favorecer el quehacer laboral, abreviando la movilidad interna y afianzando el logro de metas en el entorno laboral y social.

En el campo laboral y el entorno social toda persona con habilidades blandas desarrolladas tiene un actuar con un expertiz propicio para realizar diversas actividades y lograr metas de forma exitosa.

En los centros laborales el empleador requiere de trabajadores con actitudes colaborativas y acomodarse a diferentes contextos de trabajo, por lo que las universidades deben orientarse a nuevas metodologías de enseñanza las cuales desarrollen habilidades blandas para proporcionar a sus estudiantes posibilidades y logros profesionales (Beard, 2019)

Las instituciones de educación superior van orientando la formación de sus estudiantes no solo a la formación académica sino también a ámbitos variados como el desarrollo

de la inteligencia emocional, ya que ello le suma en cuando a su desempeño profesional.

Parlamis (2018) asevera que las habilidades blandas conciernen en su totalidad a esas características particulares de la persona.

Esta aseveración reafirma la concepción de considerar estas habilidades como aquellas cualidades que se desarrolla de forma intrínseca pero tienen una importancia tal que permite un actuar competente en todos los ámbitos de la vida de las personas.

Estas habilidades o soft skill son precisadas como un conjunto de pericias que alcanza la persona, puede ser el estudiante o docente, y que perfeccionan su actuar, en diversos ámbitos de la vida personal. (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017)

Por ello el desarrollo de las soft skill, es de utilidad en el campo educativo facilitando las relaciones entre sus integrantes de modo que puedan actuar diestramente.

A decir de Sánchez (2020), las habilidades blandas o “soft skills” son cualidades que están relacionadas con el interactuar de las personas, las cuales se dan de forma intangible e indirecta.

La definición mencionada nos refiere que las habilidades blandas no es algo que se pueda percibir de manera objetiva, sino que estas están presentes en el día a día a través de las decisiones, el actuar, en la manera de afrontar las dificultades, la forma de relacionarse, etc.

Otra definición interesante es la de Arrieta (2020), que concibe a las habilidades blandas como competencias de la personalidad del ser humano de forma intra e inter, haciendo de su desenvolvimiento un éxito al realizar una tarea designada.

Esta apreciación hace referencia a las habilidades internas de cada persona así como como sus habilidades de interrelación con los demás, destacando que hace de su actuar un logro a la vista de los resultados.

Desde un enfoque más amplio Romero (2020), las define como capacidades específicas que la persona realiza con el fin de perfeccionar su performance en diferentes campos de su vida.

Su punto de vista hace incidencia en la importancia de incrementar las habilidades blandas o emocionales que influirán de forma directa en los diversos aspectos de la vida de una persona de ahí, lo afirmado por Goleman (2001), lo que caracteriza a la inteligencia emocional es la competencia que tenemos para motivarnos, ser

perseverantes ante situaciones adversas, controlar nuestros impulsos, ser pacientes a la espera de gratificaciones duraderas y no efímeras, poder regular nuestros diferentes estados de ánimo evitando cualquier interferencia con nuestro raciocinio así como el ser empático y fiarse de las demás personas. Estas son habilidades que se denotan a lo largo de la vida de una persona.

Otras de las definiciones sobre el tema es la que da Busso et al. (2017) refiriéndose a ellas como capacidades nativas o aquellas que se puede obtener y que incrementan nuestro desempeño. Esta concepción enmarca las habilidades dentro del plano productivo, bajo esta perspectiva las personas con habilidades innatas serán de utilidad para diferentes ocupaciones en diversos sectores económicos.

Según Guerra-Baez (2019), debemos de considerar que no hay una definición o conceptualización única de habilidades blandas, todas ellas han sido dimensionadas desde diferentes puntos de vista.

Cabe resaltar que todas ellas coinciden en referirse a estas habilidades como la capacidad de poder regular las emociones internas a través de un autocontrol asertivo personal como el ser empático al interactuar con los demás.

Para tener un alcance de la repercusión de estas competencias Riessen et al. (2020) menciona en un escrito de salud que estas habilidades se hacen indispensables para relacionarse en un centro de salud en emergencia o unidad de cuidados intensivos, siendo estas zonas donde se requiere la capacidad de respuesta y adaptabilidad a acontecimientos imprevistos que ponen a prueba las emociones de los integrantes del cuerpo médico los que tienen que complementarse.

AlHoull y Al-Khayatt (2020) a manera de reflexión refiere que al saber el efecto de dichas habilidades en el día a día de las personas, es necesario e importante la capacitación docente para realizar su labor de enseñanza orientado a favorecer desde la primera infancia el desarrollo en aulas de actividades que promuevan estas habilidades que facilitan el interaprendizaje así como la socialización e interacción entre los estudiantes, los cuales a futuro desempeñaran oficios y profesiones al servicio de la sociedad.

Señala Vital et al. (2020) que en el ambiente escolar el docente debe propiciar entre sus alumnos la habilidad de relacionarse de forma tal que puedan contribuir a mejorar su rendimiento, buscar la solución a posibles problemas interpersonales como la agresión o el acoso escolar u otras situaciones que puedan darse.

Por ello es necesario realizar propuestas de políticas educativas que surjan de las experiencias pedagógicas de los docentes en favor de los estudiantes y ellas tiene que ver con un conjunto de medidas que no solo sea de infraestructura o física sino que tiene que ver con la capacitación del docente y la incorporación en los programas educativos el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

Otro enfoque es la de British Council (2016) entidad internacional que determina habilidades blandas a las cualidades por medio de las cuales damos contestación de forma asertiva y a la vez innovadora a los desafíos del orbe que tiene como característica la globalización, por lo que el buen trato de las personas es necesario mantener.

Es importante la labor del educador para facilitar a los educandos herramientas indispensables para desenvolverse y relacionarse en sociedad con sus pares de una forma creativa siendo reflexivo con actitud comprometida hacia su comunidad y el trabajo sostenible.

Además Shek et al. (2017) refiere que en América Latina se da de forma elevada un requerimiento en el campo pedagógico para incrementar en el binomio profesor y alumnos las habilidades blandas que respondan a las necesidades sociales de la persona de forma holística y su afectación positiva a la comunidad.

El actuar de forma adecuada y eficaz en diferentes entornos de la vida se hace posible cuando la persona desarrolla habilidades socioemocionales y estas se hacen eficaces cuando son cultivadas desde temprana edades ya que se pueden desarrollar de manera inherente a la persona, haciéndolo eficiente y competente en su actuar.

En un contexto globalizado donde las personas interactúan constantemente, los países que tiendan a promover dentro de su currículo la educación emocional, estarían propiciando como consecuencia cambios tras otros en los niveles de motivación, autocontrol y bienestar colectivo (Bisquerra et al., 2012), visto ello como un punto de partida para establecer las bases necesarias que necesita la sociedad para lograr alcanzar un desarrollo que no sea solo económico sino que se derive de manera más conveniente en una mejor condición de vida para todos sus ciudadanos, por lo que a opinión del autor las diversas aptitudes fundamentales para realizar un trabajo eficaz en la actualidad, lo conforman las competencias sociales y emocionales.

En el contexto actual las habilidades blandas son fundamentales en los diferentes niveles de educación, tanto en la formación profesional y personal del estudiante. Por ello la defensa de incluir una formación integral en el currículo educativo, no solo es importante

la formación cognitiva sino que las habilidades blandas, desde su aparición son consideradas como esenciales para un adecuado ejercicio de la ciudadanía, respeto de los derechos humanos y solución creativa de conflictos (Organisation for Economic Cooperation and Development [OECD], 2015).

Con el tiempo las habilidades blandas han ganado importancia, dado los requerimientos de instruir a los futuros ciudadanos en materias laborales de orden “transversal”, es decir que integren lo académico con lo formativo, además de ofrecer una cualificación de tipo específico Ortega (2017). Lo que será beneficioso para la productividad de la empresa o la persona, pues al tener un mejor desempeño beneficiará o mejorará su condición y forma de vida personal y la de su entorno.

Mckinsey Global Institute (2018), proporciona evidencia que en el 2030 en la orbe se dará una regresión en cuanto a la demanda laboral manual y cognitiva básicas por aquellas cognitivas relacionadas con la inteligencia emocional.

En la actualidad el mercado laboral resulta más competitivo, por lo que la formación académica debe orientarse a desarrollar de forma integral competencias cognitivas y socioemocionales para ser frente a los desafíos de la demanda laboral.

En las *dimensiones consideradas en las Habilidades blandas* se ha tenido a bien considerar las propuestas de (Ortega, 2017) quien las clasifica en tres:

Ortega (2017), al tratar esta dimensión hace referencia a Torrelles et al. (2012) quien se refiere a la habilidad de *trabajo en equipo* como la disposición que tiene una persona para colaborar con otros en el logro de una actividad para alcanzar un objetivo común, a través del intercambio de información, asumiendo una actitud comprometida, viendo la solución de problemas que pueden darse, colaborando con el avance y progreso del grupo.

Esta habilidad es muy requerida en el contexto actual, donde para realizar un trabajo eficiente se tiene que interactuar, socializar los objetivos e intereses individuales y colectivos para aportar esfuerzos pertinentes en el logro de las metas del grupo o equipo de modo que el éxito sea percibido como la suma del esfuerzo de todos los integrantes.

Asencio, A. D. (2018), nos da la definición de que es la labor realizada por un grupo de personas, donde cada una de ellas asume una responsabilidad determinada pero con la visión de un objetivo común.

El ser parte de un colectivo o equipo nos hace comprometernos con la consecución de la meta propuesta, siempre y cuando tengamos en claro que nuestro aporte debe ser pertinente para ir en sintonía con todos sus integrantes para llegar a la meta.

Según el autor los valores ideales para trabajar en grupo son: a) la confianza, que debe darse de manera recíproca entre todos los integrantes del grupo; b) el compromiso, que tiene que asumir cada uno de los miembros en el logro de los objetivos propuestos por el grupo; c) respeto, valor indispensable practicado por todos, haciendo prevalecer la dignidad de la persona y sus ideas; d) compañerismo, reflejado en la ayuda mutua de todos los integrante, propiciando el bienestar individual y grupal; e) humildad, para reconocer los logros y reconocimiento individuales, compartiendo e involucrando al grupo; f) ilusión, por empezar una tarea o trabajo nuevo, viéndolo siempre como un reto a nuestras capacidades individuales o grupales; g) esfuerzo, que debe ser realizado en cada etapa del trabajo, siempre aportando lo mejor de nuestras capacidades; h) constancia, que debe ser una característica inherente a la persona y cada integrante del grupo.

Collado (2019), nos dice que el trabajo en equipo, puede comprenderse como la habilidad de unirnos a un equipo de varias disciplinas o no, colaborando con ella para el logro de metas comunes.

Esta percepción señala la capacidad de poder enlazarnos a diferentes grupos laborales, amicales y sociales, donde aportaremos para alcanzar objetivos comunes.

Hilton y Anderson (2021), señalan que a fin de reforzar el trabajo en equipo, es imprescindible impulsar una educación que fomente la cimentación de saberes que se den de forma colaborativa unidas a un liderazgo colaborativos y las formas de liderazgo asociado.

Ortega, sobre la *comunicación* en la escuela, menciona a Ibarra (2006), refiere que las pautas de conducta de los grupos de estudiantes se inician por reglas comunicativas que tienen influencia significativa en la organización grupal de estudiantes.

La comunicación es un proceso intrínseco al ser humano, si bien se inicia en la familia este continua en la etapa escolar acompañado de determinadas conductas propia de la edad además de la influencia del grupo, haciendo uso de determinados símbolos y códigos que los diferencia de otros grupos etario, dándose esto en todos las etapas de vida de la persona.

Román (2021), define a la comunicación interpersonal, como un proceso de comunicación entre las personas, procurando transmitir estímulos por medio de códigos para obtener un cambio de conducta.

La habilidad para la comunicación, implica la facilidad de hacer uso de la palabra ya sea oral o escrita, de forma asertiva para obtener una respuesta o un actuar distinto del receptor. Así mismo necesita de su participación activa para que se desarrolle el proceso comunicativo.

Rodríguez, J. (2020), que se da una correspondencia relevante de las habilidades blandas y el actuar del docente, solicitando que estos promuevan regularmente un espacio comunicacional, así como la demostración afectuosa entre estudiantes, facilitando su adecuación, y realizando una gestión pertinente de los procesos educativos de modo que se pueda solucionar la actitud desmotivada, el bajo desempeño y la falta de atención en ellos.

Un factor importante en el logro de objetivos pedagógicos tiene estrecha relación con la comunicación, dado que este es un proceso inherente a las personas debe desarrollarse de manera asertiva sobre todo en el ámbito educativo para incentivar el diálogo y el respeto por las diferencias de opinión.

Ortega (2017) mencionó que el *usar las TIC*, hace que los estudiantes realicen sus aprendizaje teniendo en cuenta sus necesidades, motivándolo a plantearse sus objetivos de acuerdo a sus intereses. Ortega agrega además que son una herramienta adaptable que facilita el acceso al conocimiento proporcionando la oportunidad de hallar soluciones de manera individual.

En la actualidad el uso de instrumentos tecnológicos se ha hecho una necesidad tanto en el plano educativo como el laboral. En los niños y jóvenes su uso se da forma espontánea, los adultos han tenido que hacer frente al reto de la tecnología e ir adaptándose.

Por el rápido desarrollo y la expansión del uso de aparatos tecnológicos en los diversos contextos de la vida diaria, se hace necesario la habilidad sumado al conocimiento del uso de las TIC, facilitando las tareas o labores de las personas.

Referente a la segunda variable *Aprendizaje colaborativo*, se tiene las siguientes teorías y concepciones:

Para Bilbao y Velasco (2014), el aprendizaje colaborativo favorece la cooperación de manera directa e indirecta de los estudiantes, además de promover el

desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo, aporte de soluciones, el pensamiento crítico; fortalece el aspecto socioemocional y afectivo, la ayuda mutua para el logro de objetivos comunes, incrementando la autoestima, la autonomía propiciando la participación de los miembros para el logro de objetivos comunes del grupo.

El integrar y ser parte de un grupo o equipo de trabajo, propicia el desarrollo de habilidades y actitudes que favorecen el desempeño de los estudiantes, además que esta se enriquece con el intercambio de experiencias que cada integrante aporta al grupo, así como sus capacidades en la resolución de algún problema o reto. De ahí que el aprendizaje colaborativo propicie el desarrollo de aprendizajes en diferentes niveles.

Johnson y Johnson (1998), definió el aprendizaje colaborativo como una forma de relacionarse diligentemente donde se planifican e impulsa la influencia mutua entre los miembros del grupo.

Así la interacción entre pares se dará de manera asertiva fortaleciendo lazos que contribuirán en la ayuda reciproca para lograr los objetivos pedagógicos propuestos, siendo el docente quien propicie esas interacciones en el aula.

Afirma Slavin (2014), que esta metodología de estudio hace alusión al trabajo en pequeños grupos de forma que los estudiantes colaboren entre sí para aprender.

El trabajar en grupo implica que el estudiante muestre cualidades de liderazgo para coordinar las diferentes actividades a desarrollar y lograr concretar las metas.

Ravelo-Sánchez et al. (2018), se refiere al aprendizaje colaborativo como un trabajo colaborativo, en un ambiente escolar, conformando una guía de aprendizaje en el que se da una interrelación con la participación de los estudiantes para construir, requiriendo de ellos la combinación de sus trabajos, ingenio, habilidades y competencias a través de un intercambio para lograr la metas comunes.

En este sentido el aprendizaje colaborativo cumple una metodología de trabajo en equipo, en el cual cada integrante aporta sus habilidades sumado a su esfuerzo que en combinación con los del equipo redituará en alcanzar sus metas.

Rodríguez-Grau (2022), menciona que el aprendizaje colaborativo tiene como fin proporcionar áreas en los cuales se logre ampliar las habilidades individuales y grupales, teniendo como base la interacción de los estudiantes de diversos equipos, facilitando la transferencia de conocimientos y experiencia.

La interacción entre estudiantes de diferentes equipos enriquece la gama de conocimientos y experiencias a compartir entre los estudiantes, lo que debería verse como una oportunidad para mejorar el nivel de aprendizaje de nuestros estudiantes, además de contar con el apoyo de docentes capacitados en el desarrollo de esta metodología de trabajo.

Rodríguez-Borges (2020), plantea que el aprendizaje colaborativo busca hacer un constructo del proceso educativo, a través de la interrelación, transferencia de conocimientos, además de ideas entre los que integran el grupo, teniendo como finalidad no solo la consecución de los objetivos, sino que cada integrante logre desarrollar sus habilidades personales y grupales a través del intercambio de roles en el mismo grupo.

Es interesante esta perspectiva del aprendizaje colaborativo, por que aborda un aspecto que tiene que ver con la construcción de aprendizajes bajo la óptica de que cada estudiante gracias a la interrelación con los integrantes de su equipo logre desarrollar sus propias capacidades dándose ello también a través del intercambio de roles, propiciando que adquiriera experiencia en las diferentes funciones que tenga que asumir para aportar eficientemente a su grupo y alcanzar objetivos comunes.

Alarcón, et al. (2018) tiene una apreciación diferente sobre el Aprendizaje colaborativo, no lo ve como una estrategia o metodología sino que va más allá, al considerarla con una perspectiva diferente de entender el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando que estos afectan a cada uno de los que intervienen en el proceso.

Esta perspectiva tiene un matiz particular ya que, no solo ve el aprendizaje colaborativo como una metodología o estrategia, sino que tiene una visión más amplia, porque incluye en el proceso a los estudiantes que interactúan, y a todos los elementos que de alguna manera interviene en dicho proceso. A ello podemos agregar que a decir de otros autores el aprendizaje colaborativo, puede ser considerada como una filosofía educativa que implica concebir el proceso de enseñanza y aprendizaje como un proceso que genera un modelo educativo que elabora métodos, técnicas además de estrategia de aprendizajes.

SUMMA (2019), realiza una apreciación interesante sobre el aprendizaje, donde hace referencia a uno de los momentos de dicho proceso “el conflicto cognitivo”, al cual lo considera como social, porque se da en un momento de intercambio con otros.

Esta valoración no hace más que fortalecer la concepción de que el aprendizaje es un proceso en el cual sus elementos interactúan, por ello la importancia de seguir desarrollando metodologías como el aprendizaje colaborativo que incentiva la interrelación de los miembros del grupo. A esto se suma la mención del autor (Dillenbourg, 1999) que afirmó que el intercambio entre pares, confrontando sus puntos de vista diferentes, evidenciando la diversidad de apreciaciones junto a sus potencialidades de cada integrante enriquece dicho proceso.

La perspectiva del aprendizaje colaborativo no es solo la interacción de los miembros de grupo que aportan sus potencialidades sino de aprender de las experiencias de cada uno de los integrantes he ahí la riqueza y fortaleza de esta metodología.

Kleiber et al. (2020) sobre el aprendizaje colaborativo expuso que es una metodología que busca generar el aprendizaje autónomo del estudiante, a través de la participación en los equipos de trabajo de forma voluntaria en la cual expone y sostiene su razonamiento concordante o diverso sobre un tema o problema tratado formando un nuevo concepto, originando nuevos conocimientos ampliando así sus aprendizajes.

La elaboración de un nuevo concepto en el proceso de aprendizaje, se ve ampliamente valorado cuando surge del aporte de diferentes puntos de vista, por lo que al término de la interacción cada integrante se ve beneficiado por compartir y recibir una retroalimentación sobre dicho tema que generara una visión diferente al empezar el trabajo.

Diferentes países se han decidido por elegir un modelo educativo que tenga como base criterios orientados en el uso de novedosas metodologías como el aprendizaje colaborativo enlazado a las TIC hacia la formación pedagógica (Auld et al., 2019; Vega-Gil. 2016).

Por lo que el uso de la tecnología en el sistema educativo puede brindar efectos satisfactorios por su mayor cobertura y alcance siempre que se consideren su implementación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes

Una particularidad de esta metodología que la diferencia de las otras es que realiza la interrelación social y el acuerdo recíproco a fin de lograr el triunfo (Sangrá et al., 2012).

El alcanzar objetivos personales y de equipo tiene un trasfondo de trabajo en el cual se promueve actividades conjuntas entre los integrantes del grupo para que se lleve a cabo el logro de las metas planteadas.

Varios estudios revelan que los ambientes donde se realiza el aprendizaje colaborativo y los integrantes se relacionan de manera presencial es más positivo que llevarlo de forma virtual; otros señalan que el aprendizaje virtual también puede ser exitoso en colaborar con el estudiante para alcanzar sus metas.(Duck, 2017).

La educación virtual, planificada y organizada puede ayudar a ser efectivo el logro de aprendizajes, pero siempre tratando que los estudiantes puedan interactuar en ellos de tal manera que no sean solo receptores de información sino que participen en la construcción de sus saberes

El aprendizaje colaborativo tuvo un ascenso mayor en la educación del mundo en los últimos tiempos; virando la educación enfocada en el docente a centrarse en los estudiantes; por consiguiente las relaciones entre las personas se vindican a través de alcanzar metas gracias al esfuerzo de los integrantes del equipo (Yusuf, Jusoh & Yusuf, 2019).

El reconocimiento del estudiante en la actividad docente como centro de su labor pedagógica conlleva a mirar hacia nuevos enfoques que ayudarán a mejorar su desempeño académico de manera individual y grupal.

En las *dimensiones consideradas en el aprendizaje colaborativo* según Bilbao y Velasco (2014) el aprendizaje en grupo necesita de un actuar con disciplina para establecer situaciones eficientes de apoyo en las labores realizadas por los estudiantes de modo que se impulse e incremente nuevos saberes, así también como habilidades y destrezas sumado a conductas y valores que aseguren la eficiencia de su formación académica. El trabajo cooperativo es un plan beneficioso para los estudiantes que incrementa en ellos el deseo de superar retos tanto en lo cognitivo como en lo socioemocional, a mayor sea la exigencia de la actividad cooperativa, esta generará el desarrollo personal y grupal.

Aguilar (2017), para el autor el *trabajo cooperativo* es una metodología que beneficiará los aprendizajes dentro del aula, además de trascender al exterior favoreciendo la formación de personas con una real conciencia de su entorno y convivencia social.

El trabajar de forma cooperativa favorece en los estudiantes la toma de conciencia crítica de situaciones reales de su contexto, así como los ambientes escolares y otros en el que interactúe.

La labor de equipo ha cambiado siendo una actividad importante para alcanzar el triunfo en los proyectos emprendidos. Los integrantes son responsables de los objetivos así como del esfuerzo en conjunto contribuyendo al logro de los objetivos de grupo Herkes et al. (2018).

Cada integrante de grupo es importante porque siempre que aporte de forma responsable sus habilidades para ayudar a conseguir las metas planteadas.

Según Bilbao (2014), *la autoestima* es la capacidad del autoconocimiento que permite el desarrollo de la confianza y el respeto por sí mismo, lo que lleva a hacer frente situaciones retadoras con un sentido de idoneidad, haciendo posible el logro de objetivos personales y comunes, ampliando el sentirse feliz, además de ser críticos con nuestro actuar para cambiar de forma positiva e incrementar nuestra seguridad.

Esta capacidad desarrollada de manera pertinente en los estudiantes a edades tempranas favoreciendo en ellos el poder controlar, afrontar y sobre todo tomar decisiones asertivas con iniciativa propia sobre la forma de vivir teniendo en cuenta las normas de convivencia sociales y sus propias preferencias. Ello siempre en la contemplación del respeto hacia la vida.

Otra aporte sobre el tema la realizó Tacca et al. (2020), al señalar a la autoestima como una valoración que realiza una persona sobre la base sus apreciaciones realizadas gracias a la experiencia en diversos ambientes sociales, de trabajo y estudio.

Las vivencias y experiencias positivas como también el reconocimiento de logros personales en diferentes campos de la vida, fortalecen el desarrollo de una autoestima sana en la persona de igual modo la decepción, las críticas destructivas afectan su buen desarrollo.

Giraldo (2017), cita a Martínez (2010) quien expresa que la autoestima incide la disposición, compromiso y determinación de toda persona al momento de ejecutar alguna tarea que desee realizar.

La predisposición, el comprometerse con iniciativa propia para realizar alguna labor ejemplifica la actitud positiva y asertiva que caracteriza a toda persona de éxito capaz de lograr sus objetivos personales y de grupo

Bilbao (2014), sobre el *esfuerzo cooperativo*, menciona a Fernández, Cecchini y Méndez (20149), quien lo define como una herramienta que facilita al docente unir el proceso de aprendizaje de los estudiantes, considerando intereses y necesidades,

siendo él quien investiga y desarrolla sus aprendizajes significativos de forma autónoma.

El interés por desarrollar aprendizajes que consideran interesantes o relevantes para la formación personal implica de por sí un incremento adicional en la predisposición de realizar lo cometido o sea esforzarnos, pero si ello se realiza de manera cooperativa conllevará a un beneficio mutuo de los integrantes del grupo incrementando las relaciones interpersonales así como los efectos cognitivos y socioemocionales.

Martin (2021), sobre la autoestima considera que es la valía, el mérito o lo opuesto a ello que una persona se otorga a sí mismo, luego de realizar una comparación en la cual mientras esté más cerca del modelo mayor será su autoestima y viceversa.

En un contexto escolar donde la opinión del grupo es decisivo en cuanto a la valoración de uno mismo, se debe reforzar la confianza y el auto concepto de los estudiantes para que valoren y resalten sus cualidades personales, reconociéndose como únicos susceptibles de reforzar lo positivo de su personalidad como la de cambiar o fortalecer a aquellas habilidades que les falta desarrollar, siendo conscientes que el ser humano es sujeto de cambio en las diferentes etapas de su vida.

III. METODOLOGÍA

Los pasos y procedimientos seguidos en el desarrollo del estudio son descritos en los siguientes párrafos:

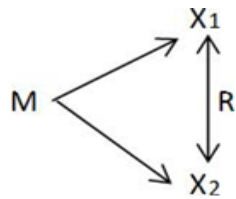
3.1. Tipo y diseño de investigación

Debido al objetivo de conocer de manera más amplia las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA, es que el estudio ha sido considerado de tipo básica. Esta afirmación es respaldada por Pimienta y de la Orden (2018), quienes sostienen que toda investigación básica tiene el fin de extender la comprensión del saber humano sobre determinado fenómeno analizado.

Al ejecutar la investigación no se realizó ningún tipo de intervención en los estudiantes con el objetivo de modificar algún resultado en las variables analizadas, dado que se tomaron los datos numéricos según las respuestas obtenidas sin ningún tipo de manipulación, por lo que el diseño fue no experimental. En este sentido, Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) señalan que al usar datos numéricos se está desarrollando el estudio bajo el enfoque cuantitativo. Además, señalan que si al aplicar los instrumentos, los datos son extraídos sin haber existido ninguna intervención con el objetivo de modificar sus valores, el estudio se denomina *no experimental*.

Dadas las particularidades de la obtención de datos, la investigación denominada de corte transversal, en razón de entrevistar a los estudiantes en el interior del CEBA de Chosica en el lapso de una semana designada. En este sentido Morán y Alvarado (2010), puntualizó que una investigación transeccional el recojo de información se lleva a cabo en un lugar y tiempo determinado. Esta investigación posee nivel descriptivo correlacional, ya que demanda confirmar la existencia de relación entre las variables estudiadas en el propósito de estudio. En este sentido Bernal (2010) señaló que en una investigación correlacional el estudio de los datos por medio de técnicas estadísticas se lleva a cabo con le finalidad de hallar correspondencia entre los constructos de estudio.

Diseño del diagrama representativo:



Dónde:

M, muestra representativa

X1, cálculo a la variable 1

X2, cálculo a la variable 2

R, es la especificación de la correlación existente entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

Ortega (2016) habilidades blandas lo conforman todas las cualidades o peculiaridades de todo individuo que le facilita relacionarse de manera pertinente con los demás...siendo destrezas que proporcionan un mejor actuar en al ámbito laboral y personal.

Definición operacional

Para medir la variable habilidades blandas se establecieron tres dimensiones y 15 indicadores. Las dimensiones fueron: habilidad para el trabajo, habilidades de comunicación y habilidades para el trabajo con las TIC.

Indicadores

La medición se realizó en base a 15 indicadores, de los cuales tenemos: Responsabilidad compartida, habilidades de interacción personal, coordinación, responsabilidad compartida, habilidades de interacción personal, coordinación, escucha efectiva, gestión de la información, alfabetización digital, interacción en entornos virtuales

Escala de medición

La escala de medición es de tipo Likert. (VER ANEXO 1)

Variable 2: Aprendizaje colaborativo

Definición conceptual

Para Bilbao y Velasco, (2014) una cualidad importante del aprendizaje colaborativo es el de propiciar las relaciones entre los integrantes del grupo de forma que se crean lazos a través del fortalecimiento de sus actitudes emocionales individuales y de grupo para efectivizar sus objetivos propuestos.

Definición operacional

Para medir la variable aprendizaje colaborativo se utilizaron tres dimensiones y 18 indicadores, siendo las dimensiones: Trabajo cooperativo, autoestima y esfuerzo cooperativo.

Indicadores

La medición se realizó en base a 14 indicadores, tales como: Habilidades comunicativas, intercambio de información, responsabilidad individual, participación activa, valores, cualidad, valor propio, respeto, capacidad, interés, cohesión, uso de estrategias, afectividad, empatía.

Escala de medición

La escala de medición del instrumento será de tipo Likert, llamada también sumativa o aditiva que según Echauri et al. (2012) está constituida por una correlación de ítems y teniendo en cuenta ello la valoración final de cada encuestado es la sumatoria de todas sus contestaciones; una particularidad que señalaron los autores sobre las alternativas de la mencionada escala es que estas se mantienen invariables para todas las proposiciones, asignándoles un valor análogo o similar. (VER ANEXO 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población lo constituyen cien estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA con sede en Chosica. Con referencia a la definición Cruz et al. (2014) indica que al dialogar de población está referida a la conformación del integro de elementos de un grupo, por esta razón muestran cualidades similares, adecuadamente

precisadas, permitiendo diferenciarlos de otros que no corresponden al mencionado grupo.

Muestra

Para el avance del estudio se tomará en cuenta una muestra de 80 estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica de diferentes años. Al respecto Hernández et al. (2018) señalan que una muestra es una fracción de la población con cualidades de ser relevante, en otras palabras agrupa particularidades sumamente parecidos a la población de referencia. (VER ANEXO 3)

Muestreo

Por las características de la investigación, se elaboró un muestreo probabilístico estratificado, denominado de tipo transeccional, en el cual las variables analizadas tendrán valores similares a la población. Además, Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) indica que el muestreo probabilístico está dirigida a un subgrupo de la población en donde se considera que todos tienen la posibilidad de ser elegidos.

Tabla 1

Cantidad de estudiantes por estratos del CEBA

$$f = 80 / 100 = 0.8$$

Estratos	Total Estudiantes	Muestra
1°	30	$30 * 0.8 = 24$
2°	12	$12 * 0.8 = 10$
3°	32	$32 * 0.8 = 25$
4°	26	$26 * 0.8 = 21$
	N =100	n=80

Nota: Datos del Consolidado de estudiantes junio 2022

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la recopilación de información se usó la técnica de la encuesta, que se basa en un conjunto de actividades utilizadas para el logro de datos mediante una labor de campo en la población de estudio o muestrario elegido. Sobre el particular Rojas e

al. (2012) explica que en una encuesta se procede de forma minuciosa a la ejecución de un conjunto de fases o procesos con el fin de que la persona que investiga pueda sacar datos del muestrario o población de estudio.

A fin de recolectar los datos se usó como instrumento de medición un cuestionario con un total de 38 ítems. Sobre el particular, Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) indicaron que las encuestas comprenden grupos de ítems a través de los cuales se puede acceder recolectar juicios o apreciaciones de las personas encuestadas.

A continuación, se muestra la ficha técnica:

Tabla 2

Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos de la variable 1

Nombre:	Cuestionario sobre Habilidades blandas
Autor:	Bch. Gisela mercedes Quispe Urquizo
Objetivo:	Determinar la actitud respecto a las Habilidades blandas
Lugar de aplicación:	Ate
Forma de aplicación:	Personal – Online
Población:	156 estudiantes del primer año de secundaria
Duración:	30 minutos en adelante
Descripción:	Consta de tres dimensiones
Dimensiones:	Habilidad para el trabajo, habilidades para la comunicación, habilidades para el trabajo con las TIC
Ítems:	20
Escala de respuestas:	1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre

Nota: Cuestionario Habilidades blandas

Tabla 3

Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos de la variable 2

Nombre:	Cuestionario sobre aprendizaje colaborativo
Autor:	Alvarado, L.A. (2020)
Adaptado:	Ana María Ramos Vera
Universo de estudio:	Estudiantes de 6 Gdo. de I.E de la zona de VES
Forma de aplicación:	Directa – virtual
Duración:	30 minutos
Tamaño de muestra:	425
Tipo de técnica:	Encuesta
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Fecha de trabajo:	2021
Escala de medición:	Ordinal
Descripción del instrumento:	El instrumento consta de 3 dimensiones con 18 ítems

Nota: Cuestionario aprendizaje colaborativo

Validez

La autenticidad lograda por el instrumento de recolección de información y que faculta la medición, hacen referencia a las partes importantes que han sido consideradas en la estructura del instrumento, por ello faculta al investigador a recolectar los datos de la variable investigada. Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) refiere que la validez alude al grado con se mide lo que desea cuantificar.

El instrumento recibió la validación de juicio de expertos. Para lo cual se alcanzó el juicio de tres profesionales, dos doctores y uno con grado de magister. Los

mencionados expertos valoraron aspectos como la precisión, pertinencia y relevancia (Ver Anexo 4).

Tabla 4

Expertos para validación de Instrumentos

DNI	Juez validador	Grado académico	Calificación
1036 6449	Raúl Delgado Arenas	Doctor	Aplicable
07586867	Rosa Villanueva Flores	Doctora	Aplicable
09726163	Carlos Guerra Bendezú	Magister	Aplicable

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Es una característica importante en toda medición de un instrumento de evaluación. Virla (2010) definió la confiabilidad como la falta relativa de errores de medición en un instrumento de medida. Señala el grado en el cual un instrumento origina resultados consistentes y coherentes. Hernández et al. (2018): en este sentido, ambos instrumentos fueron fiables. Los valores del Alfa Cronbach para cada una de las variables fueron:

Tabla 5

Confiabilidad del Instrumento

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Habilidades blandas	80	20	0.743
Aprendizaje Colaborativo	80	18	0.756

Nota: Elaboración propia

3.5. Procedimiento

La ejecución de la investigación partió de la problemática experimentada por los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA con relación a las variables estudiadas, luego se exploró un marco teórico a fin de sustentar los aspectos relacionados a las variables y el desarrollo del instrumento que ayudará en la evaluación. Se realizó la gestión pertinente del consentimiento del permiso del Director de la institución educativa para la realización de la encuesta, previo informe del objetivo de nuestro estudio. Luego se aplicó el instrumento, un cuestionario constituido en escala de Likert, a la población de estudio, por ello una vez obtenidos los datos fueron analizados de forma estadística con el software SPSS para que a partir de ellos pueda sugerirse la implementación en la programación anual de estudio el desarrollo de habilidades blandas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través del aprendizaje colaborativo.

3.6. Métodos de análisis de datos

Rodríguez y Pérez (2017), sobre el método científico señaló que es un procedimiento completo y preciso a fin de conseguir la verdad. Su aplicación se da por medio de la observación, así como la toma de notas de datos para la evaluación, comprobación así como la representación y alternancias de la hipótesis propuesta.

Se dividió en dos partes el análisis de datos, por una parte se llevó a cabo un análisis descriptivo a través del uso de tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras y a continuación se procedió con el análisis inferencial, utilizando para ello el programa estadístico SPSS 26 a fin de establecer el nivel de relación entre las variables estudiadas. Sobre el particular Blanco (2011) refiere que la virtud del muestreo estadístico se basa en que a través de los resultados obtenidos en la muestra se pueden realizar generalizaciones o inferencias sobre toda la población objetó en estudio.

3.7. Aspectos Éticos

En la elaboración del informe de estudio se siguió de forma estricta las reglas y normas establecidas APA, además de ello se cogió los preceptos éticos como fundamento básico para la redacción, y muestra de la información recogida y

presentada con toda la fidelidad correspondiente. En el escrito del marco teórico se actuó de forma respetuosa con las autorías de los diferentes fragmentos de textos citados, desestimándose cualquier tipo de plagio. A fin de avalar el actuar correcto se adjuntaron documentos que denoten la observancia de los mencionados requerimientos tales como el acta del Turnitin, la validez de juicio de experto, la carta de autorización de uso de datos y la declaración de autoría. . Asimismo se respetó las normas éticas de la universidad, como también las determinaciones de los estudiantes encuestados, en virtud de lo cual se cumplió con la presentación de una carta a la dirección del CEBA de Chosica, con el fin de dar conformidad y aceptación del trabajo de campo.

IV. RESULTADOS

RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Tabla 6

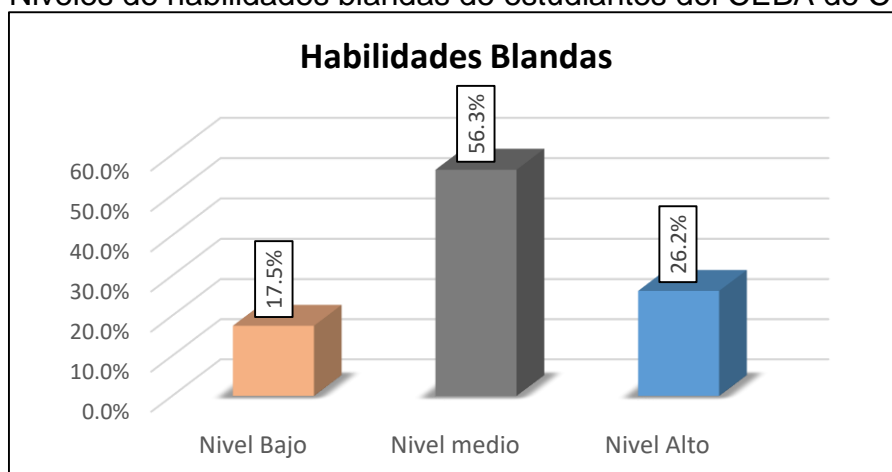
Distribución de frecuencias de la variable 1 Habilidades blandas

Niveles	Puntajes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	[20-46]	14	17.5	17.5
Medio	[47-73]	45	56.3	73.8
Alto	[74-100]	21	26.2	100.0
Total		80	100.0	

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Niveles de habilidades blandas de estudiantes del CEBA de Chosica



En la Tabla 6 y figura 1 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de habilidades blandas que se determinaron en base a las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del CEBA de Chosica en la encuesta realizada. Dichos resultados se muestran en una tabla de frecuencias, con los valores obtenidos en los tres niveles establecidos. En este sentido, el nivel bajo corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 20 a 46 puntos y representa al 17.5% del total de estudiantes. El nivel medio corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 47 a 73 puntos y representa al 56.3% del total de estudiantes. El nivel alto corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 74 a 100 puntos y representa al 26.2% del total de estudiantes.

Tabla 7

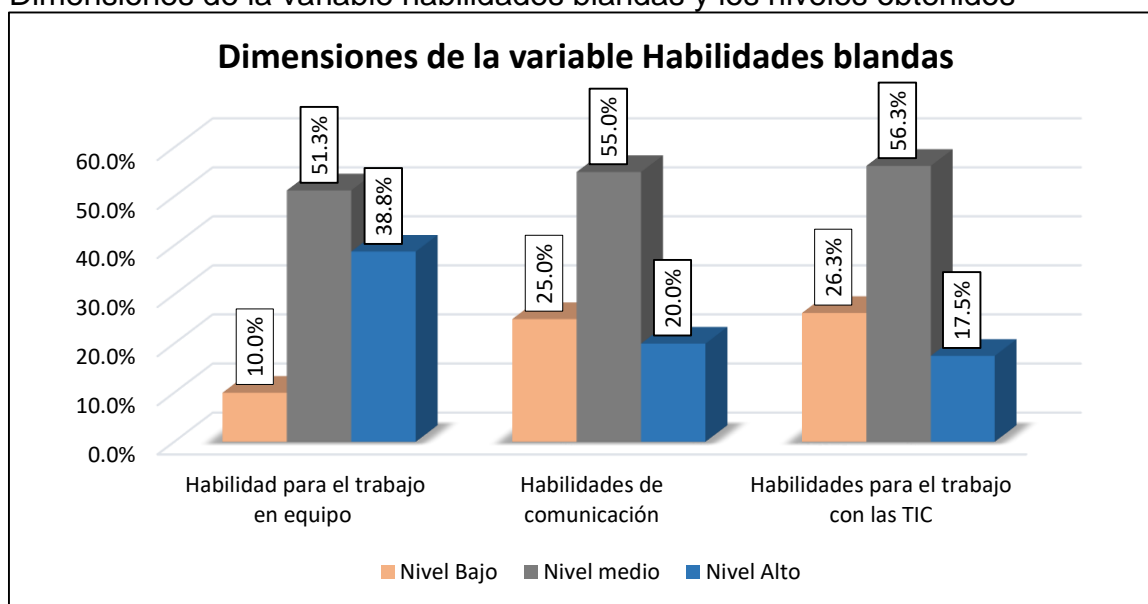
Niveles de las dimensiones de la variable Habilidades Blandas

	Habilidades para el trabajo en equipo	Habilidades de comunicación	Habilidades para el trabajo con las TIC
Nivel Bajo	10.0%	4.8%	7.1%
Nivel Medio	47.6%	23.8%	19.0%
Nivel Alto	45.2%	71.4%	73.8%

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Dimensiones de la variable habilidades blandas y los niveles obtenidos



En la Tabla 7 y figura 2 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de cada dimensión correspondiente a la variable habilidades blandas, los cuales fueron determinados en base a las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del CEBA de Chosica en la encuesta realizada. Dichos resultados se muestran en una tabla de frecuencias, con los valores obtenidos en los tres niveles establecidos para cada dimensión.

En este sentido, en relación a dimensión **habilidades para el trabajo en equipo** se pudo distinguir que el 10% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 47.6% obtuvieron un nivel medio y el 45.2% obtuvieron un nivel alto. En relación a dimensión **Habilidades de comunicación** se pudo distinguir que el 4.8% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 23.8% obtuvieron un nivel medio y el 71.4% obtuvieron un nivel alto. En relación a dimensión **Habilidades para el trabajo con las TIC** se pudo distinguir que el 7.1% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 19.0% obtuvieron un nivel medio y el 73.8% obtuvieron un nivel alto.

Tabla 8

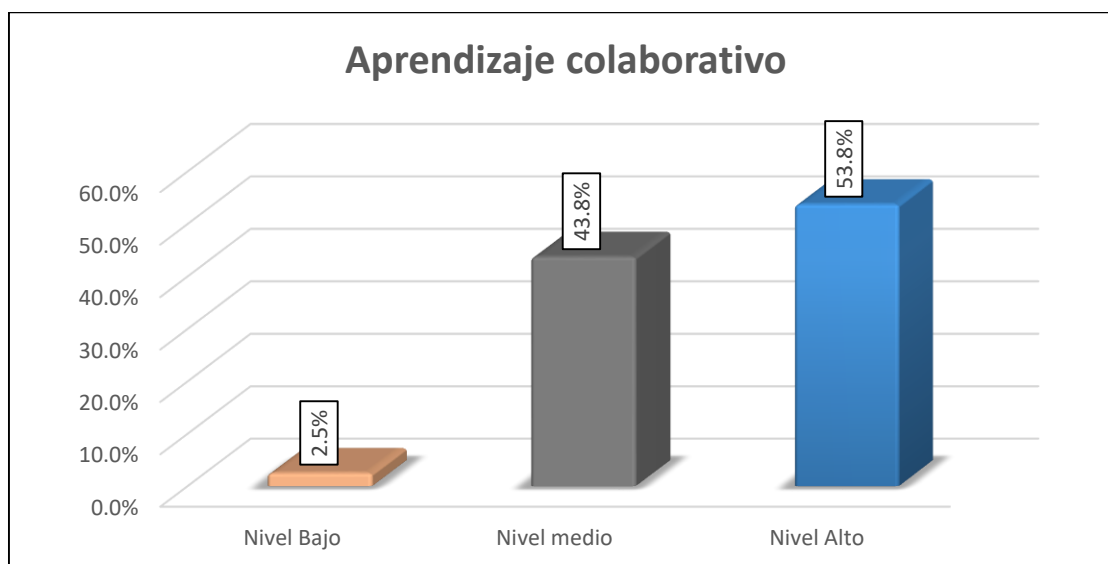
Distribución de frecuencias de la variable 2 Aprendizaje colaborativo

Niveles	Puntajes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	[18-42]	2	2.5	2.5
Medio	[43-66]	35	43.8	46.3
Alto	[67-90]	43	53.8	100.0
Total		80	100.0	

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo y los niveles obtenidos



En la Tabla 8 y figura 3 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de aprendizaje colaborativo que se determinaron en base a las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del CEBA de Chosica en la encuesta realizada.

Dichos resultados se muestran en una tabla de frecuencias, con los valores obtenidos en los tres niveles establecidos. En este sentido, el nivel bajo corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 18 a 42 puntos y representa al 2.5% del total de estudiantes. El nivel medio corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 43 a 66 puntos y representa al 43.8% del total de estudiantes. El nivel alto corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 67 a 90 puntos y representa al 53.8% del total de estudiantes.

Tabla 9

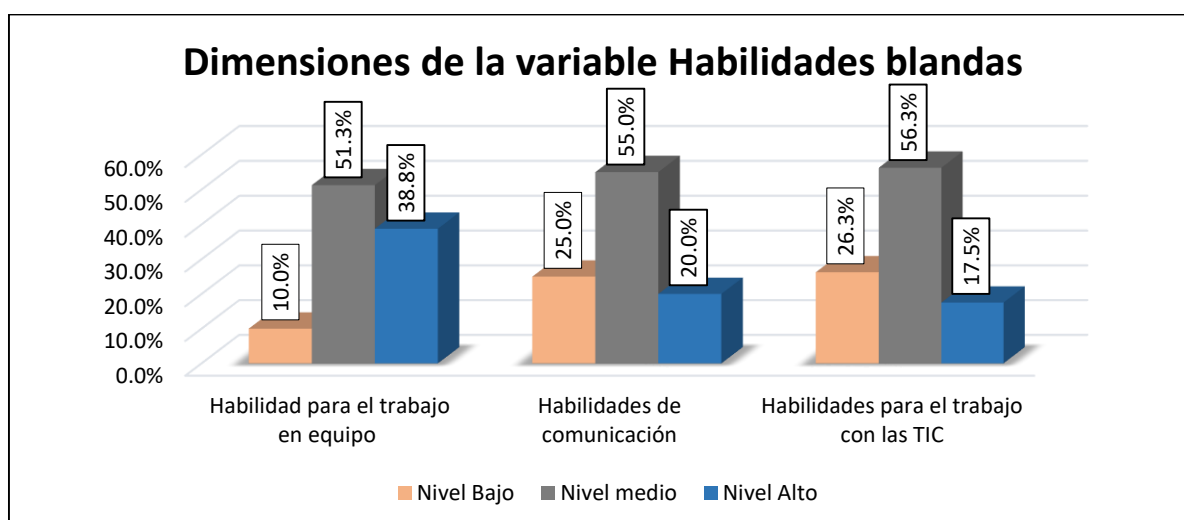
Niveles de las dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo

	Trabajo cooperativo	Autoestima	Esfuerzo cooperativo
Nivel Bajo	6.3	8.8%	2.5%
Nivel Medio	47.5%	36.3%	26.3%
Nivel Alto	46.3%	55.0%	71.3%

Nota: Elaboración propia

Figura 4

Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo y los niveles obtenidos



En la Tabla 9 y figura 4 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de cada dimensión correspondiente a la variable aprendizaje colaborativo, los cuales

fueron determinados en base a las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del CEBA de Chosica en la encuesta realizada. Dichos resultados se muestran en una tabla de frecuencias, con los valores obtenidos en los tres niveles establecidos para cada dimensión.

En este sentido, en relación a dimensión **Trabajo cooperativo** se pudo distinguir que el 6.3% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 47.5% obtuvieron un nivel medio y el 46.3% obtuvieron un nivel alto. En relación a dimensión **Autoestima** se pudo distinguir que el 8.8% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 36.3% obtuvieron un nivel medio y el 55% obtuvieron un nivel alto. En relación a dimensión **Esfuerzo cooperativo** se pudo distinguir que el 2.5% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo, el 26.3% obtuvieron un nivel medio y el 71.3% obtuvieron un nivel alto.

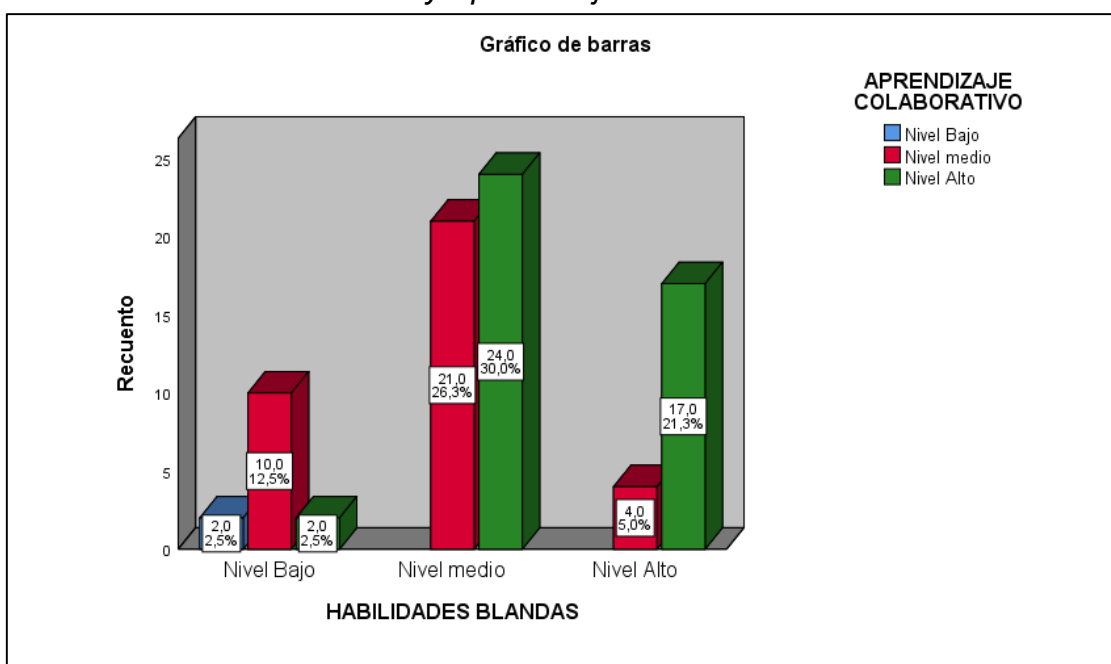
Tabla 10

Tabla de frecuencias: habilidades blandas vs aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total	
		Nivel Bajo	Nivel medio	Nivel Alto		
Habilidades Blandas	Nivel Bajo	Recuento	2	10	2	14
		% del total	2,5%	12,5%	2,5%	17,5%
	Nivel medio	Recuento	0	21	24	45
		% del total	0,0%	26,3%	30,0%	56,3%
	Nivel Alto	Recuento	0	4	17	21
		% del total	0,0%	5,0%	21,3%	26,3%
Total		Recuento	2	35	43	80
		% del total	2,5%	43,8%	53,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura 5
Niveles: Habilidades blandas y Aprendizaje colaborativo



En la Tabla 10 y figura 5 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, los cuales fueron determinados en base a las puntuaciones obtenidas por los estudiantes del CEBA de Chosica en la encuesta realizada. En relación a las habilidades blandas, el nivel bajo corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 20 a 46 puntos y representa al 17.0% del total de estudiantes, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 2.5% mostró un nivel bajo, el 12.5% un nivel medio y el 2.5% un nivel alto. Así mismo, el nivel medio de habilidades blandas corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 47 a 73 puntos y representan al 56.3% del total de estudiantes, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 26.3% mostró un nivel medio y el 30.0% un nivel alto. En el mismo sentido, el nivel alto de habilidades blandas corresponde a las puntuaciones obtenidas en el intervalo de 74 a 100 puntos y representa al 26.3% del total de estudiantes, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 5.0% mostró un nivel medio y el 21.3% un nivel alto.

Tabla 11

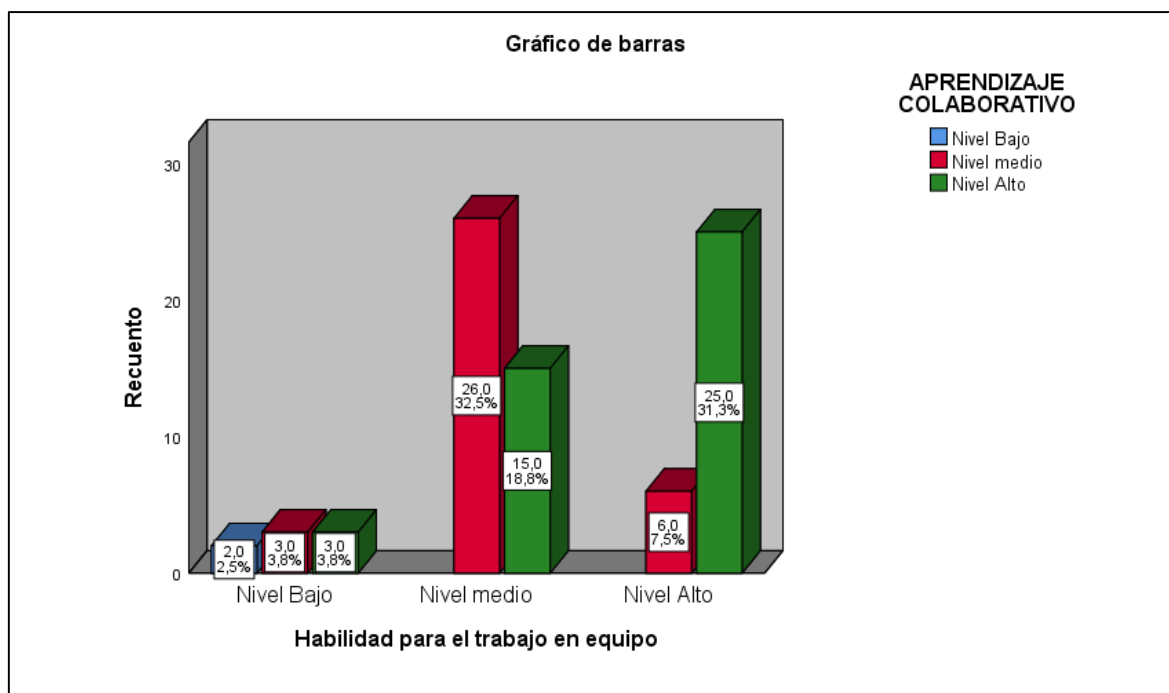
Tabla de frecuencias: habilidad para el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total
		Nivel Bajo	Nivel medio	Nivel Alto	
Habilidad para el trabajo en equipo	Recuento	2	3	3	8
	Nivel Bajo % del total	2,5%	3,8%	3,8%	10,0%
	Recuento	0	26	15	41
	Nivel medio % del total	0,0%	32,5%	18,8%	51,2%
	Recuento	0	6	25	31
	Nivel Alto % del total	0,0%	7,5%	31,3%	38,8%
Total	Recuento	2	35	43	80
	% del total	2,5%	43,8%	53,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura 6

Niveles de las variables habilidades para el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo



En la Tabla 11 y figura 6 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de cada la dimensión habilidades para el trabajo en equipo. En este sentido, se pudo distinguir que el 10.0% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades para el trabajo en equipo, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 2.5% mostró un nivel bajo, el 3.8%% un nivel medio y el 3.8% un nivel alto. Así mismo, el 51.2% obtuvieron un nivel medio de habilidades para el trabajo en equipo, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 32.5% mostró un nivel medio y el 18.8% un nivel alto. En el mismo sentido, el 38.8% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto de habilidades para el trabajo en equipo, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 7.5% mostró un nivel medio y el 31.3% un nivel alto.

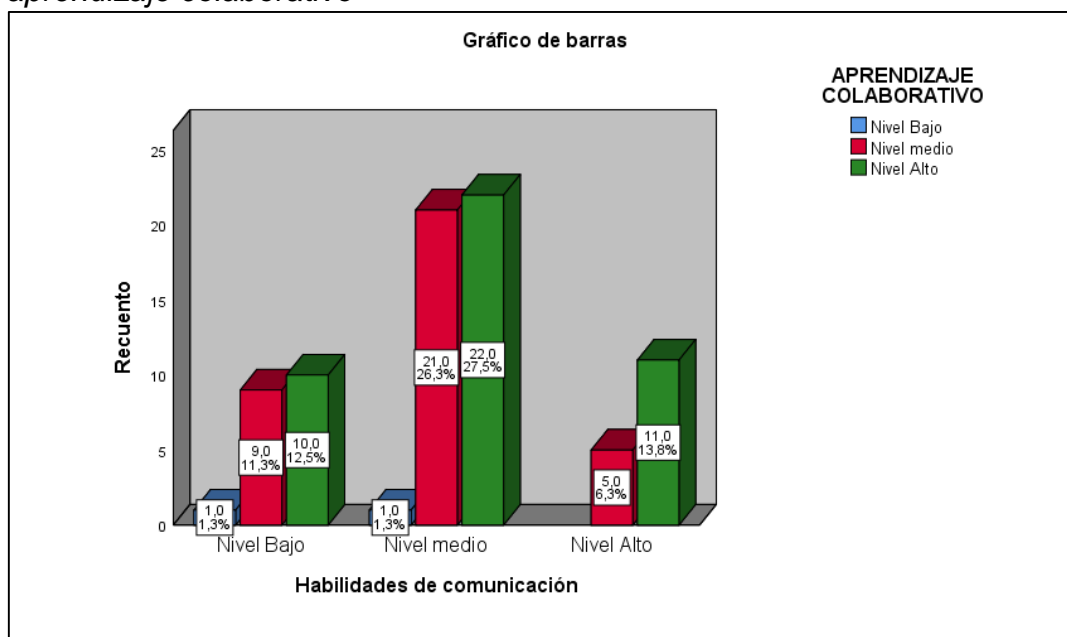
Tabla 12

Tabla de frecuencias: habilidad de comunicación y aprendizaje colaborativo

		Aprendizaje colaborativo			Total	
		Nivel Bajo	Nivel medio	Nivel Alto		
Habilidades de comunicación	Nivel Bajo	Recuento	1	9	10	20
		% del total	1,3%	11,3%	12,5%	25,0%
	Nivel medio	Recuento	1	21	22	44
		% del total	1,3%	26,3%	27,5%	55,0%
	Nivel Alto	Recuento	0	5	11	16
		% del total	0,0%	6,3%	13,8%	20,0%
Total		Recuento	2	35	43	80
		% del total	2,5%	43,8%	53,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura 7
Niveles de las variables habilidades para el trabajo de comunicación y el aprendizaje colaborativo



En la Tabla 12 y figura 7 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de cada la dimensión habilidades de comunicación. En este sentido, se pudo distinguir que el 25.0% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades de comunicación, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 1.3% mostró un nivel bajo, el 11.3% un nivel medio y el 12.5% un nivel alto. Así mismo, el 55.0% obtuvieron un nivel medio de habilidades de comunicación, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 1.3% mostró un nivel bajo, 18.8% un nivel medio y el 27.5% un nivel alto. En el mismo sentido, el 20.0% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto de habilidades de comunicación, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 6.3% mostró un nivel medio y el 13.8% un nivel alto.

Tabla 13

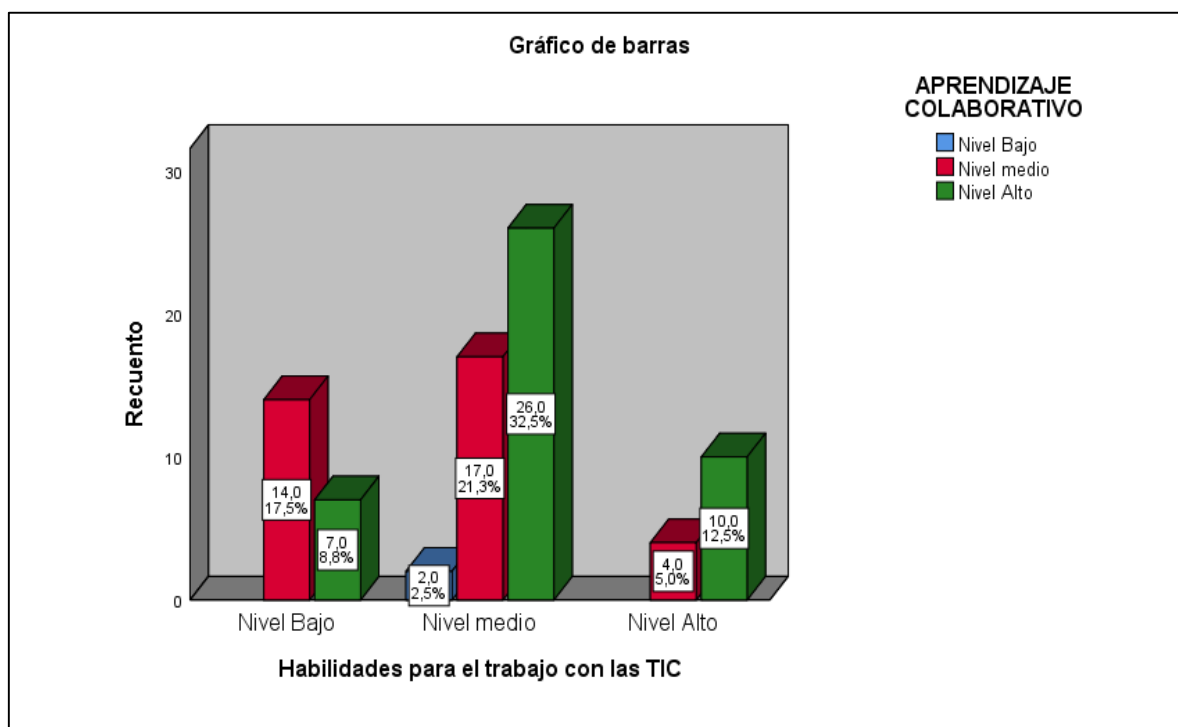
Tabla de frecuencias: habilidad para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo

			Aprendizaje colaborativo			Total
			Nivel Bajo	Nivel medio	Nivel Alto	
Habilidades para el trabajo con las TIC	Nivel Bajo	Recuento	0	14	7	21
		% del total	0,0%	17,5%	8,8%	26,3%
	Nivel medio	Recuento	2	17	26	45
		% del total	2,5%	21,3%	32,5%	56,3%
	Nivel Alto	Recuento	0	4	10	14
		% del total	0,0%	5,0%	12,5%	17,5%
Total		Recuento	2	35	43	80
		% del total	2,5%	43,8%	53,8%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura 8

Niveles de las variables Habilidades para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo



En la Tabla 13 y figura 8 permiten observar los tres niveles, bajo, medio y alto de cada la dimensión Habilidades para el trabajo con las TIC. En este sentido, se pudo distinguir que el 26.3% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades para el trabajo con las TIC, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 17.5% mostró un nivel medio, y el 8.8% un nivel alto. Así mismo, el 56.3% obtuvieron un nivel medio de habilidades para el trabajo con las TIC, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 2.5% mostró un nivel bajo, 21.3% un nivel medio y el 32.5% un nivel alto. En el mismo sentido, el 17.5% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto de Habilidades para el trabajo con las TIC, de los cuales en relación al de aprendizaje colaborativo, el 5.0% mostró un nivel medio y el 12.5% un nivel alto.

Análisis inferencial

Análisis de Normalidad

Hipótesis para la determinación de la normalidad:

H₀: Los datos se ajustan a una distribución normal.

H₁: Los datos no se ajustan a una distribución normal.

Nivel de significancia = 5%

Tabla 14

Prueba de normalidad kolgomorov-smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	0.670	80	0.034
Aprendizaje colaborativo	0.961	80	0.014

Nota: Elaboración propia

Según los valores obtenidos en la tabla 8, el p-valor es menor a 0.05 en ambas variables: habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, confirmando la no existencia de normalidad. Por esta razón, se ha utilizado la técnica paramétrica de correlación de Spearman

Contrastación de hipótesis general

Hipótesis estadística general:

H0: No existe relación significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

H1: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 15

Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo

		habilidades blandas	aprendizaje colaborativo
	habilidades blandas	Correlación de Spearman	1
		Sig. (bilateral)	,467**
Rho de Spearman		N	80
	aprendizaje colaborativo	Correlación de Spearman	80
		Sig. (bilateral)	,467**
		N	80

Nota. Elaboración propia

Según la tabla 6, el Rho de Spearman es de 0.467, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada como positiva media. El p-valor fue menor a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en el CEBA de Chosica a nivel de la población.

Contraste de las hipótesis específicas

Hipótesis estadística específica 1:

H0: No existe relación significativa entre Habilidades blandas del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

H1: Existe relación significativa entre Habilidades blandas del trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

Nivel de significancia = 5%

Tabla 16

Coeficiente de correlación de Spearman entre Habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo

			habilidades blandas para el trabajo en equipo	aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1	,517**
	habilidades blandas para el trabajo en equipo	Sig. (bilateral)		0.000
		N	80	80
		Correlación de Spearman	,517**	1
	aprendizaje colaborativo	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	80	80

Nota: elaboración propia

Según la tabla 7, el Rho de Spearman es de 0.517, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva considerable. El p-valor fue menor a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre habilidades blandas para el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo en el CEBA de Chosica.

Hipótesis estadística específica 2:

H0: No existe relación significativa entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

H1: Existe relación significativa entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

Nivel de significancia = 5%

Tabla 17

Coefficiente de correlación de Spearman entre Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo

			Habilidades blandas de Comunicación	aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Habilidades blandas de Comunicación	Correlación de Spearman	1	,189**
		Sig. (bilateral)		0.026
		N	80	80
	aprendizaje colaborativo	Correlación de Spearman	,189**	1
		Sig. (bilateral)	0.026	
		N	80	80

Nota: elaboración propia

Según la tabla 8, el Rho de Spearman es de 0.189, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva media. El p-valor fue menor a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alterna. En tal sentido, no confirmó la existencia de relación significativa entre habilidades blandas de comunicación y el aprendizaje colaborativo en el CEBA de Chosica.

Hipótesis estadística específica 3:

H0: No existe relación significativa entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

H1: Existe relación significativa entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo de estudiantes del CEBA de Chosica, 2022.

Tabla 18

Coeficiente de correlación de Spearman entre Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo

		Habilidades blandas para el trabajo con las TIC		
		aprendizaje colaborativo		
Rho de Spearman	Habilidades blandas para el trabajo con las TIC	Correlación de Spearman	1	,232**
		Sig. (bilateral)		0.038
		N	80	80
	aprendizaje colaborativo	Correlación de Spearman	,232**	1
		Sig. (bilateral)	0.038	
		N	80	80

Nota: elaboración propia

Según la tabla 9, el Rho de Spearman es de 0.232, por lo que el grado de relación entre las variables es considerada positiva baja. El p-valor fue mayor a 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis nula. En tal sentido, se confirmó la existencia de una relación significativa entre Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en el CEBA de Chosica.

V. DISCUSIÓN

Considerando el objetivo general planteado en el estudio y en base al contraste de hipótesis, se pudo establecer la inferencia a nivel de la población, aceptando la existencia de la relación significativa entre la variable habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del CEBA de Chosica. El estudio a su vez pudo verificar a nivel de la muestra, que existen una mayor cantidad de estudiantes con un nivel medio de habilidades blandas, los cuales representan el 56.3%. El segmento de estudiantes con un nivel alto de habilidades blandas lo conforman el 26.3% y solo un porcentaje menor equivalente al 17.5% mostró poseer niveles bajos de estas habilidades. Estos resultados permiten distinguir a un grupo considerable con condiciones para desenvolverse cooperativamente, puesto que cuentan con elementos sobresalientes para desenvolverse socialmente. Al analizar la dimensión habilidades blandas para trabajo en equipo, se observó que el 51.2% del total de los estudiantes mostraban un nivel medio y un 38.8% en nivel alto, con solo un 10% de estudiantes con un nivel bajo. En este sentido, los datos resultantes evidenciaron el potencial para trabajar de manera cooperativa. Por el lado de la dimensión habilidades de comunicación y habilidades para el trabajo con las TIC, los estudiantes mostraron un patrón similar, dado que la mayoría se concentraba en el nivel medio de las habilidades correspondientes.

Los resultados obtenidos de manera descriptiva, permiten distinguir a los estudiantes del CEBA de Chosica como un grupo que ha desarrollado mayoritariamente las habilidades blandas. En este sentido, al revisar los resultados descriptivos se pudo comprobar que los estudiantes también mostraron mayoritariamente niveles de aprendizaje colaborativo en nivel medio en 56.3%, en niveles altos en un 26.2% y solamente un 17.5% mostró un nivel bajo. Estos resultados indican que se cuenta con una población de estudiantes predominantemente hábil en términos del manejo de habilidades blandas, lo que puede ser el resultado de las experiencias enfrentadas, propias de las edades y ambientes de trabajo en el que interactúan.

Al examinar la variable habilidades blandas al interior de sus dimensiones, se pudo verificar que los estudiantes presentan una mejor nivel de habilidad para trabajar en equipo, puesto que el 51.3% mostro tener un nivel medio en esta

dimensión y el 38.8% mostró tener un nivel alto, mostrando solo a un 10% de estudiantes con un nivel bajo. Esto hace suponer que la población presenta condiciones para desarrollar trabajos colaborativos, los cuales pueden favorecer el aprendizaje.

En relación a la variable, los resultados descriptivos muestran un grado de coherencia con las habilidades blandas, puesto que mayoritariamente los estudiantes han mostrado desarrollar el aprendizaje colaborativo, puesto que el 43.8% mostró un nivel medio, el 53.8% un nivel alto y solo un 2.5% mostró un nivel bajo. Los valores son similares a nivel de dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo, por lo que tales resultados permiten confirmar que existe una presencia mayoritaria de estudiantes con niveles medios y altos de habilidades blandas y aprendizaje colaborativo.

Al realizar el contraste de hipótesis general para verificar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje cooperativo se obtuvo un índice Rho de Spearman de 0.467 a nivel de la muestra, considerándose como una relación positiva media. El resultado obtenido para el p-valor fue menor al nivel de significancia establecido de 0.05, por lo que el resultado se puede generalizar a toda la población.

Los resultados descritos en párrafos anteriores corroboran lo señalado por Ortega (2017), quien señala que la presencia de habilidades blandas en los estudiantes permitiría potenciar sus capacidades en las relaciones interpersonales, facilitando con ello las labores grupales. En este sentido, son coherentes los resultados correlacionales, puesto que se verifica que dado que los estudiantes del CEBA han mostrado niveles medio y alto mayoritariamente de habilidades blandas, es ese mismo sentido muestran valores similares de aprendizaje colaborativo.

De manera similar, los resultados han terminado por corroborar lo que menciona Arrieta (2020), quien señaló que al observar niveles de habilidades blandas se puede esperar la presencia de competencias para desenvolverse en tareas colaborativas, potenciando su desenvolvimiento grupal y el éxito en las tareas asignadas en equipo. En este sentido, el segmento de estudiantes con habilidades blandas, refleja similares niveles en términos de trabajo colaborativo.

En relación a los estudios contemplados en las referencias seleccionadas, se pudo verificar que los resultados mostraron coincidencia con Zepeda (2019), quien en un análisis similar pudo comprobar en términos cuantitativos que la presencia de habilidades blandas de los estudiantes pertenecientes a un instituto politécnico quienes enfrentaron una metodología de enseñanza orientada al aprendizaje basado en el desarrollo de proyectos grupales. En este sentido, los estudiantes mostraron habilidades de comunicación interpersonal; de negociación; y del trabajo en equipo, siendo muy notoria la influencia de habilidades blandas en la interacción y colaboración para desarrollar sus proyectos.

De la misma manera, el estudio ha coincidido con Abad (2021) quien realizó un análisis equivalente con estudiantes del Ecuador, encontrando resultados similares, observándose que en la medida que los estudiantes mostraban mejores niveles de habilidades blandas, estos mostraban mejor disposición para el trabajo colaborativo en los equipos de trabajo.

En relación a coincidencias con el estudio realizado, se encuentra la investigación de Castro (2021), puesto que, al analizar sus resultados obtenidos, encontró que se relacionaban el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional, encontrando que el 64% de los miembros encuestados de la muestra observaban claramente esa relación. Es claro que el desarrollo de la inteligencia emocional capacita a los estudiantes en el manejo tanto personal como el manejo grupal, facilitando la interacción con los demás, generando facilidades para trabajar en equipo, y en la obtención de un aprendizaje colaborativo.

Del mismo modo, otro estudio que logro coincidencia con el realizado, en cuanto a los resultados obtenidos fue el de Aldana (2021) logró demostrar que al impulsar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes, se observaban incrementos en las características relacionadas con las habilidades blandas, fortaleciendo con ello la convivencia escolar y la predisposición a trabajar colaborativamente.

En relación al vínculo existente entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, Quispe (2021) observó una similitud con los resultados del estudio realizado en el Ceba de Chosica, en el sentido que al obtener un mejor nivel de

habilidades blandas, se observaba mejores capacidades para lograr un adecuado aprendizaje autónomo, esto debido a que las habilidades blandas fortalecían y equilibraban la comprensión y aceptación individual dentro del contexto social, alimentando sus fortalezas y creencias, lo que fortalece su nivel de aprendizaje autónomo.

En el mismo sentido, logro coincidir con los resultados de Mendoza (2021) quien al investigar encontró en el 90% de los estudiantes mostraban niveles bueno y excelente en cuanto a mostrar aprendizaje colaborativo, los cuales los condicionaba de manera positiva con los niveles de autonomía para el logro de sus aprendizajes.

Considerando el objetivo específico 1 planteado en el estudio y en base al contraste de hipótesis, se pudo establecer la inferencia a nivel de la población, aceptando la existencia de la relación significativa entre la dimensión habilidades blandas para el trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del CEBA de Chosica.

El estudio a su vez pudo verificar a nivel de la muestra, que existen una mayor cantidad de estudiantes con un nivel medio de habilidades blandas para el trabajo en equipo, los cuales representan el 51.2%. El segmento de estudiantes con un nivel alto de habilidades blandas para el trabajo en equipo lo conforman el 38.8% y solo un porcentaje menor equivalente al 10.0% mostró poseer niveles bajos de estas habilidades para el trabajo en equipo. Estos resultados permiten distinguir a un grupo considerable de estudiantes con condiciones para desenvolverse de manera colaborativa, puesto que lograron mayoritariamente puntajes medios y altos en las encuestas.

En cuanto a fuerza con la que se encuentran relacionadas la dimensión habilidades para el trabajo y la variable aprendizaje cooperativo, el valor obtenido para índice Rho fue de 0.517, lo que es considerado como una relación positiva considerable, lo que significa que las habilidades para trabajar en equipo permiten predisponer en cierta medida el aprendizaje colaborativo. Este resultado obtenido es corroborado por Ortega (2017), quien mencionó que cuando se cuenta con habilidades para desenvolverse en equipo, está dispuesta a colaborar en el logro

común, mostrando una actitud orientada a los objetivos grupales. La presencia de esta habilidad es fundamental para equilibrar las fortalezas y debilidades que presentan los estudiantes del CEBA, puesto que, al formar grupos de trabajo, dicha habilidad les permite generar sinergias grupales, beneficiando a todos sus miembros.

Los resultados del estudio han mostrado similitudes con lo obtenido por Esquivel (2018) quien en su investigación encontró que en los estudiantes había grupos con niveles de aprendizaje colaborativo variado, al tratar de desarrollar estrategias colaborativas para desarrollar la comprensión lectora, encontrándose una pequeña proporción de estudiantes con niveles muy bajos de aprendizaje colaborativo, puesto que se inclinan por el trabajo individual. En este sentido, los estudiantes del CEBA de Chosica han mostrado segmentos diferenciados, con niveles de habilidades bajos, medios y altos, con un porcentaje del 2.5% con muestras de individualidades y bajo nivel para colaborar.

Los resultados del trabajo realizado también muestran un nivel de coincidencia con Vargas (2020), en el sentido que los estudiantes con un nivel de aprendizaje colaborativo pueden obtener mejores resultados al agruparse y comprometerse con el equipo al que están asignados, por lo que las estrategias aplicadas para fortalecer la colaboración desarrollan habilidades para trabajo a nivel grupal, generando que se pueda fortalecer la interacción y resultados del equipo formado.

Considerando el objetivo específico 2 planteado en el estudio y en base al contraste de hipótesis, se pudo establecer la inferencia a nivel de la población, aceptando la existencia de la relación significativa entre la dimensión habilidades comunicativas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del CEBA de Chosica.

De forma similar, el estudio pudo verificar a nivel de la muestra, que existen una mayor cantidad de estudiantes con un nivel medio de habilidades de comunicación, los cuales representan el 55.0%. El segmento de estudiantes con un nivel alto de habilidades de comunicación lo conforman el 20.0% y otro porcentaje equivalente al 25.0% mostró poseer niveles bajos de estas habilidades. Estos

resultados permiten distinguir a un grupo con capacidades comunicativas en el nivel medio predominantemente.

Los resultados correlacionales son coherentes con los cuadros descriptivos mostrados en las tablas de frecuencia y gráficos de barra, debido a que los estudiantes presentan en su mayoría habilidades de comunicación, tanto a nivel medio como alto, lo que les capacita en el aprendizaje colaborativo. Estos resultados son importantes para poder diseñar estrategias colaborativas en la búsqueda de un mejor aprendizaje en equipo, tanto a nivel de tareas como a nivel de distintos trabajos que genere beneficios al grupo. Estas afirmaciones son respaldadas por AlHoull y Al-Khayatt, (2020) quienes señalan que contar con grupos de estudiantes con buenos niveles de habilidades para interactuar facilitan las tareas de enseñanza en el aula y además capacita a los estudiantes a desempeñar de mejor manera distintos oficios. En este sentido, el estudio realizado por Zepeda (2019) coincide con los resultados, puesto que en el caso del estudio realizado observaron que los estudiantes al desarrollar sus habilidades comunicativas, mejoraban notablemente los proyectos encargados grupalmente, no solo para cumplir con las tareas, sino también para resolver mejor los conflictos y realizar negociaciones.

Considerando el objetivo específico 3 planteado en el estudio y en base al contraste de hipótesis, se pudo establecer la inferencia a nivel de la población, aceptando la existencia de la relación significativa entre la dimensión habilidades para el trabajo con las TIC y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del CEBA de Chosica.

En referencia a los resultados descriptivos, es importante destacar que si bien es cierto que los estudiantes han mostrado habilidades blandas, a nivel de dimensiones se observa un mayor proporción de estudiantes con niveles bajos de habilidades para el trabajo con TIC, verificándose que un 26.3% de la totalidad de estudiantes lograron puntuaciones bajas y solo un 17.5% lograron puntuaciones altas. Sin embargo, el 56.3% mostraron niveles medios. Estos resultados corroboran en cierto modo la realidad del estudiantado, puesto que solo un pequeño segmento muestra condiciones económicas aceptables para adquirir dispositivos que les facilite en trabajo con TIC, por lo que la gran mayoría posee medianamente recursos para desarrollar sus habilidades con la tecnología y otro grupo o no posee

o posee muy poco, lo que les incapacita para desarrollar trabajos usando medios tecnológicos.

Estos resultados y afirmaciones son corroborados por Ortega (2017) quien menciona que el uso de tecnologías facilita en los estudiantes el acceso a información requerida, lo que les brinda ventajas para obtener los objetivos propuestos, así como plantearse otros nuevos, permitiéndoles dar solución a problemas de conocimiento de manera sencilla.

Es importante tomar en cuenta, que los resultados de la tercera dimensión habilidades para el trabajo con las TIC de la variable habilidades blandas ha afectado el resultado total, por lo que los datos obtenidos permiten obtener un criterio claro de las condiciones del alumnado, para tomar estrategias de fortalecimiento de esta dimensión a través de capacitaciones.

Ante esta notoria falencia del bajo nivel para el trabajo con las TIC en los estudiantes, se debe incidir en potenciar modelos educativos que involucren el fortalecimiento de estas características, lo cual es reforzado por Auld et al. (2019), así como por Vega-Gil (2016), quienes afirman que el fortalecimiento de las tecnologías favorece la formación de los estudiantes, puesto que mejora sus niveles de aprendizaje.

El estudio ha evidenciado una realidad que se apreciaba levemente, sin embargo, los datos han permitido hacer ver más claramente la problemática y de manera más objetiva, por lo que en base a esta información se podrán ampliar otros estudios complementarios para diseñar mejores planes para fortalecer las debilidades encontradas.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En base al objetivo general del estudio, se pudo generalizar a toda la población el valor del índice de correlación Rho de Spearman de 0.467 obtenido a nivel de la muestra, esto fue posible, puesto que el p-valor fue inferior al 0.05, generando el rechazo de la hipótesis nula. En este sentido, se concluyó que en los estudiantes del CEBA de Chosica se relacionan las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo.

Segunda

En base al objetivo específico 1, se pudo generalizar a toda la población el valor del índice de correlación Rho de Spearman de 0.517 obtenido a nivel de la muestra, esto fue posible, dado que el p-valor fue inferior a 0.05, generando el rechazo de la hipótesis nula. En este sentido, se concluyó que en los estudiantes del CEBA de Chosica se relacionan las habilidades de trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo.

Tercera

En base al objetivo específico 2, se pudo generalizar a toda la población el valor del índice de correlación Rho de Spearman de 0.517 obtenido a nivel de la muestra, esto fue posible, dado que el p-valor fue inferior a 0.05, generando el rechazo de la hipótesis nula. En este sentido, se concluyó que en los estudiantes del CEBA de Chosica se relacionan las habilidades comunicación y el aprendizaje colaborativo.

Cuarta

En base al objetivo específico 2, se pudo generalizar a toda la población el valor del índice de correlación Rho de Spearman de 0.517 obtenido a nivel de la muestra, esto fue posible, dado que el p-valor fue inferior a 0.05, generando el rechazo de la hipótesis nula. En este sentido, se concluyó que en los estudiantes del CEBA de Chosica se relacionan las habilidades para el trabajo con TIC y el aprendizaje colaborativo.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

En base a la conclusión general obtenida, se recomienda fortalecer los niveles de habilidades blandas en base a generación de estrategias de trabajos grupales que generen un mayor nivel de interacción entre estudiantes, buscando reducir la proporción de estudiantes con niveles bajos de habilidades blandas e incrementando los niveles medio y alto.

Segunda

En base a la conclusión específica 1, se recomienda mantener el buen nivel de trabajo en equipo a través de asignación de trabajos innovadores que impliquen esfuerzos grupales, que les permitan a los estudiantes una mejor predisposición para este tipo de actividades, potenciando los niveles establecidos.

Tercera

En base a la conclusión específica 2, se recomienda elevar los niveles de habilidades comunicativas, a través de fomento de grupos de discusión de temas de interés, siendo fundamental, que se entable una comunicación entre estudiantes, así como con el docente, superando con ello los temores de comunicarse e generando mayor interacción verbal.

Cuarta

En base a la conclusión obtenida, se recomienda implementar talleres para fortalecer las debilidades presentadas con el uso de TIC, así como orientar los trabajos y tareas a un uso más intensivo de estos medios tecnológicos, para lograr una mayor familiarización de las herramientas y en consecuencia una mayor habilidad de trabajo con TIC.

REFERENCIAS

Abad Durazno, Patricia Judith. (2021). Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81173>

Aguilar Rojas, E. G., & González Roque, J. (2017). El trabajo cooperativo como estrategia didáctica para la inclusión en el aula. (en el trabajo puse Rojas (2017) error)

Alarcón, E., Sepúlveda, P. & Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 33(1). Enlace web: <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>

Aldana Sánchez, Jorge Eliecer. 2020 Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, Ibagué 2018

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4085>

AlHouli, A., & Al-Khayatt, A. (2020). Assessing the soft skills needs of teacher education students. International Journal of Education and Practice, 8(3). DOI: 10.18488/journal.61.2020.83.416.431, 416-431.

Arrieta, E. (2020). Habilidades blandas: ¿Cómo desarrollarlas?

Asencio, A. D. (2018). Trabajo en equipo. Editorial Elearning, SL.

Auld, E., Rappleye, J. y Morris, P. (2019). PISA for Development: how the OECD and World Bank shaped education governance post-2015. Comparative Education, 55(2), 197-219. <https://doi.org/10.1080/03050068.2018.1538635>

Beard, D. (2019). Integrating Soft Skills Assessment through University, College, and Programmatic Efforts at an AACSB Accredited Institución. Semo.

Recuperado de <https://aisel.aisnet.org/jise/vol19/iss2/11/>

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.

Bilbao, M., y Velasco, P. (2014) Aprendizaje colaborativo – colaborativo. ISBN 978 https://etrillas.mx/libro/aprendizaje-cooperativo-colaborativo_10947

Bisquerra, Rafael (Coord.); Punset, Eduard; Mora, Francisco; García Navarro, Esther; López-Cassá, Élia; Pérez-González, Juan Carlos; Lantieri, Linda; Namblar, Madhaavi; Aguilera, Pilar; Segovia, Nieves; Planells, Octavio. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional y la adolescencia. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu.
https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/3483_d_Cuaderno_Faros_6.pdf

British Council (2016) Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad, The British Council is the United Kingdom's international organization for cultural relations and educational opportunities.

Busso, M., Cristia, J. P., Hincapié, D., Messina, J., & Ripani, L. (2017). Aprender mejor: políticas públicas para el desarrollo de habilidades. Inter-American Development Bank

Cárdenas Flores, M. (2021). Plan de formación para el desarrollo de las habilidades socioemocionales dirigido a profesores de quinto y sexto grado de primaria.
<https://hdl.handle.net/11042/5181>

Castro Dávila, Willyams Rodrigo Agualongo Ruiz, María. (2021). El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de educación general básica superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34062>

Collado Sevilla AA, Fachelli S. La competencia de trabajo en equipo: una experiencia de implementación y evaluación en un contexto universitario.

REIRE. 2019[acceso: 27/09/2019]; 12(2): 1-21. Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2019/203922/reire_a2019v12n2m07iSPA.pdf

Durak G. Using social learning networks (SLNs) in higher education: Edmodo through the lenses of academics. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*. 2017; 18(1): 84-109. DOI: 10.19173/irrodl.v18i1.2623

Duckworth, A., Yeager, D. (2015). Cuestiones de medición, evaluación de las cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva para fines educativos. https://www.researchgate.net/publication/276466956_Measurement_Matters_Assessing_Persona

Echauri, A. M. F., Minami, H., & Sandoval, M. J. I. (2012). La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas docentes*, (50).

Esquivel, P, Villa, F, Guerra, G, Guerra, C y Rangel, E. (2018). El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para el mejoramiento de la Comprensión lectora.

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.13>

Flores-Cueto, Juan José; Garay Argandona, Rafael y Hernández, Ronald M. 2020 El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992020000200012&script=sci_arttext

Giraldo, K. P., & Holguín, M. J. A. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9.

Goleman, D. (1998). *Working with emocional inteligencia* (1era. edición ed.). Kairos S.A

Goleman, Daniel: Inteligencia Emocional. Editorial Kairós. (2001) ISBN 84-7245-371-5

Pag. 61

Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.

Hilton K, Anderson A. IHI Psychology of Change Framework to Advance and Sustain Improvement. IHI White Paper. Boston, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement. Disponible en: <https://qi.elft.nhs.uk/wp-content/uploads/2019/10/IHIPsychologyofChangeFrameworkWhitePaper-1.pdf>

Herkes J, Churruarín K, Ellis LA, Pomare C, Braithwaite J. How people fit in at work: systematic review of the association between person-organisation and person-group fit with staff outcomes in healthcare. *BMJ* [Internet]. 2019; 9(5): e026266. Disponible en: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-026266>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. McGRAW-HILL Interamericana Editores.

Johnson y Johnson. (2000). *Joining Together*. Minnesota University: Allyn and Bacon.

Kleiber Vargas, Marisol Yana, Wilfredo Chura, Katia Perez, & Rebeca Alanoca. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2). <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Lazaro Reyna, C. E. (2021). El aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad privada de Lima Norte en el periodo 2019 II.

Lozano Zurita, I. A. (2019). Habilidades personales en el ámbito de las organizaciones (Soft Skills): Indicadores de medida del desarrollo de habilidades personales (soft skills).

<http://hdl.handle.net/11531/31235>

Martín, A. D. (2021). Autoestima: Actualización y Mantenimiento. Un Modelo Teórico con Aplicaciones en Terapia. *Clínica Contemporánea: Revista de Diagnóstico Psicológico, Psicoterapia y Salud*, 12(3), 1–20.

<https://doi.org/10.5093/cc2021a16>

McKinsey Global Institute (2018), “Skill Shift Automation and the Future of the Workforce”, McKinsey&Company.

Mendoza Cerna María Esther. Aprendizaje colaborativo y autonomía del aprendizaje en una Institución Educativa del distrito de Villa María del Triunfo, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65623>

Morán, G., Alvarado, D. (2010) *Métodos de investigación*. Editorial Pearson Educación.

OECD (2015), *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264226159-en>.

OCDE (2015), *Habilidades para el Progreso Social: El Poder de las Habilidades Sociales y Emocionales*, Estudios de Habilidades de la OCDE, Publicaciones de la OCDE, París.

<https://doi.org/10.1787/9789264226159-en>

Ortega Goodspeed, Tamara 2016-05 Desenredando la conversación sobre habilidades blandas

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4844>

Ortega Santos Carlos Ernesto, Ph.D (2017), Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Ecuador. Pag.7. -49-50

Quispe Urquiza, Gisela Mercedes. 2021 Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa 1228, Ate - Lima 2020

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60931>

Parlami, J. &. (2018). Getting to the CORE: Putting an End to the Term “Soft Skills”. Journal of Management Inquiry 019, Vol. 28(2), 225-227.

Pérez Ruiz Wilfredo. (2017, septiembre 22). ¿Qué son las habilidades blandas?. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/las-habilidades-blandas/>

Pimienta, J. H. y De la Orden, A. (2017). Metodología de la investigación. (3a ed.) México. Pearson Educación de México.

Ramos Vera, A. M. (2021). Habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en la comunicación de los estudiantes de la zona-Villa El Salvador-2021.

Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C.,A., & Jiménez-Toledo, J.,A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. TecnoLogicas, 21(41), 115-134. <https://doi.org/10.22430/22565337.731>

Rodríguez, A. Pérez, A. (2017). Scientific methods of surveying and building knowledge. Revista EAN. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Rodríguez, J. (2020). Soft skills as a basis of the good performance of the university teacher. INNOVA Research Journal. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>

- Romero, N. G. (2020). La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica: Revisión sistemática. *IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa*, (32), 46-57.
- Sánchez-García, José C.. *Emprendimiento e Innovación: Oportunidades para Todos*, Dykinson, S.L., 2020. ProQuest Ebook Central, <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/6484042?accountid=37408>
- Sangrà, A., Vlachopoulos, D. y Cabrera, N. (2012). Building an inclusive definition of e-learning: An approach to the conceptual framework. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 13(2), 145-159. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v13i2.1161>
- Slavin, R. (2014). Cooperative learning and academic achievement: Why does groupwork work?. *Anales de psicología*, 30(3), 785-791. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201201>
- Riessen, R., Dodt, C., & Hermes, C. (2020). Workforce planning and soft skills. *Medizinische Klinik, Intensivmedizin und Notfallmedizin*, 115(6), 447-448.
- Rodríguez-Grau, G., Valderrama-Ulloa, C., Sandoval, C., & Vidal, F. (2022). Metodología de aprendizaje colaborativo para la reutilización de residuos producidos durante de la formación académica universitaria. *Formación Universitaria*, 15(1), 209–218. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000100209>
- Rodríguez-Borges, C. G., Bowen-Quiroz, C. A., Pérez-Rodríguez, J. A., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Evaluación de las capacidades de aprendizaje colaborativo adquiridas mediante el proyecto integrador de saberes. *Formación Universitaria*, 13(6), 239–246. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600239>
- Román, H. (2021). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal*. Ediciones Díaz de Santos.

- Shek, D. L. (2017). Paradigm shift in youth development: Development of “soft skills” in adolescents. *International Journal on Disability and Human Development*, 16(4), 337-338. doi:doi:10.1515/ijdhhd-2017-7001
- Siqueira, C. (2017). Universidad de México. <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/5-habilidades-blandas-fundamentales-triunfar-actualidad-1154123.html> [Links]
- SUMMA (2019) Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo, Chile- Pag 22-23
- Tacca, D. Cuarez, R. Quispe, R. (2020). al Skills, Self-Concept and Self-Esteem in Peruvian High School Students. *International Journal of Sociology of Education*. doi:293-324
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R 2020 Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*,
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vega-Gil, L. (2016). Modelos globales de formación de profesores. La calidad basada en los procesos de transición. En J. M. Fernández Soria et al. (Eds.), *La formación inicial del profesorado de educación secundaria* (pp. 122-135). Tirant lo Blanch.
- Vera, F. (2016). Infusing soft skills into the higher-education curriculum: key to the development of advanced human capital. *Revista Akadèmeia*. doi:0718-9397
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252
- Vital, L. Martínez, V. Gaeta, M. (2020). Teacher’s empathy in preschool education: a study on Mexican educators. *Educ. Pesqui*. doi:1678-4634

Yusuf, Q., Jusoh, Z., & Yusuf, Y. Q. (2019). Cooperative Learning Strategies to Enhance Writing Skills among Second Language Learners. *International Journal of Instruction*,

12(1), 1400-1412. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.12189a>

Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., & Cortés Ruiz, J.A. 2019. El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200774672019000200019&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo 1 – Matriz Operacional

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Habilidades blandas	Según Ortega (2017), Habilidades blandas son un cúmulo de capacidades que facultan cumplir de manera óptima las relaciones personales y laborales. A decir de Ortega Goodspeed, (2016), estas se pueden lograr, cambiar asegurar en la educación secundaria.	Las habilidades blandas se divide en tres dimensiones: Habilidades para el equipo, Habilidades de comunicación y Habilidades para el trabajo con las TIC. Estas dimensiones están compuestas por 10 indicadores y 20 ítems.	HABILIDAD PARA EL EQUIPO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN HABILIDADES PARA EL TRABAJO CON LAS TIC	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad compartida Habilidades de interacción personal Coordinación Responsabilidad compartida Habilidades de interacción personal Coordinación Escucha efectiva Gestión de la información Alfabetización digital Interacción en entornos virtuales 	<p>Escala ordinal Escala Likert</p> <p>1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre</p>
Aprendizaje colaborativo	Para Bilbao y Velasco (2014), el aprendizaje colaborativo favorece la cooperación de manera directa e indirecta de los estudiantes, además de promover el incremento de capacidades como el de laborar en equipo, aporte de soluciones, el pensamiento crítico; fortalece el aspecto socioemocional y afectivo, la ayuda mutua para el logro de objetivos comunes, incrementando la autoestima, la autonomía propiciando la participación de los integrantes a fin de la consecución de metas comunes del grupo.	La evaluación formativa se divide en tres dimensiones: Trabajo Cooperativo, Autoestima, Esfuerzo Cooperativo. Estas dimensiones están formadas por 14 indicadores y 18 ítems.	TRABAJO COOPERATIVO AUTOESTIMA ESFUERZO COOPERATIVO	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades comunicativas Intercambio de información Responsabilidad individual Participación activa Valores Cualidad Valor propio Respeto Capacidad Interés Cohesión Uso de estrategias Afectividad Empatía 	<p>Escala ordinal Escala Likert</p> <p>1) Nunca 2) A veces 3) Siempre</p>

Anexo 2 - Matriz de Consistencia

TÍTULO: Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	Variable 1 Habilidades blandas	Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?	Determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022	Existe relación significativa entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022.	Dimensiones: • Habilidad para el equipo • Habilidades de comunicación	Tipo: Básico Nivel: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: Diseño no experimental transversal correlacional
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicos	• Habilidades para el trabajo con las tic	Población: 100 estudiantes Muestra de estudio: De tipo censal 80
PE1: ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? PE2: ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? PE3: ¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?	OE1: Establecer la relación entre las Habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? OE2: Establecer las relaciones entre las Habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? OE3: Establecer la relación entre las Habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?	HE1: Existe relación significativa entre las habilidades blandas del trabajo en equipo – Organización y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? HE2: Existe relación significativa entre las habilidades blandas de Comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022? HE3: Existe relación significativa entre las habilidades blandas para el trabajo con las TIC y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de un CEBA de Chosica, 2022?	Variable 2 Aprendizaje colaborativo Dimensiones: • Trabajo • Cooperativo • Autoestima • Esfuerzo • cooperativo	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Anexo 3 - Formula para determinar el tamaño de muestra

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

N = 100

Z = 1.96

p = 0.5

E = 0.05

Tamaño de muestra

80

Estadísticas de fiabilidad- habilidades blandas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,743	20

Estadísticas de fiabilidad – aprendizaje cooperativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,756	18



ESCUELA DE POSTGRADO

Anexo 4 – Validación de Instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Elvira Villanueva Figueroa
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en la Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE UN CEBA DE CHOSICA, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

PRADO ZEGARRA MARLENI

D.N.I: 09224864

Definición conceptual de la variable: Habilidades blandas

Según Carlos Ernesto Ortega Santos, Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales.

Son habilidades de carácter socio afectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Definición operacional

La variable Habilidades blandas, se descompone en 3 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- Dimensión 1: Habilidades para el trabajo en equipo, según Ortega, supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades que se presentan y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo
- Esta habilidad, requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a una persona adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un objetivo o meta. Los indicadores son: Responsabilidad, compartida, habilidades de interacción personal y coordinación
- Dimensión 2: Habilidades de la comunicación, Ortega hace mención de la definición de Ibarra (2006) quien refiere que las normas de comportamiento de los grupos escolares se originan también por las normas de comunicación. Asimismo, el proceso comunicativo del grupo influye de manera significativa en la estructura informal de los grupos escolares.
- Estas representan un conjunto de capacidades que posee una persona y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de poder comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar sus relaciones sociales de manera que pueda interactuar eficientemente. Los indicadores son: Escucha efectiva, expresión de ideas claras, comunicación en diferentes contextos , asertividad., comunicación en otro idioma
- Dimensión 3: Habilidades para el trabajo con las TIC, Ortega recoge la afirmación de Silva-Peña (2006), sobre que el uso de las TIC promueve que los estudiantes aprendan a través de ellas a partir de sus propios objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, con lo que propicia el autoaprendizaje; también son un instrumento para el aprendizaje flexible, ya que permite acceder al conocimiento y ofrecer oportunidades para encontrar soluciones individuales.
- Son prácticas que mayormente, se relacionan con tareas mecánicas, de tecnología de la información, matemáticas o ciencias. Los indicadores son: Gestión de la información, alfabetización digital, interacción en entornos virtuales.

Operacionalización de la variable: Habilidades blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida	1. ¿Prefieres realizar tus tareas en grupo? 2. ¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	Nunca 1 Casi nunca 2
	Habilidades de interacción personal	3. ¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo? 4. ¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	A veces 3 Casi siempre 4
	Coordinación	5. ¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	Siempre 5
Habilidades de la comunicación	Escucha efectiva,	6. ¿Escuchas con atención a los que te hablan? 7. ¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Expresión de ideas claras,	8. ¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor? 9. ¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	
	Comunicación en diferentes contextos	10. ¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas? 11. ¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	
	Asertividad	12. ¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)? 13. ¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	
	Comunicación en otro idioma	14. ¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma? 15. ¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	
Habilidades para el trabajo con las TIC	Gestión de la información	16. ¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	Nunca 1 Casi nunca 2
	Alfabetización digital	17. ¿Te frustras si te piden buscar información en la web? 18. ¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	A veces 3 Casi siempre 4
	Interacción en entornos virtuales	19. ¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona? 20. ¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	Siempre 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Habilidad para el trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Prefieres realizar tus tareas en grupo?	X		X		X		
2	¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	X		X		X		
3	¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
4	¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	X		X		X		
5	¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación							
6	¿Escuchas con atención a los que te hablan?	X		X		X		
7	¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	X		X		X		
8	¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor?	X		X		X		
9	¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	X		X		X		
10	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		

11	¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	X		X		X		
12	¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)?	X		X		X		
13	¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	X		X		X		
14	¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma?	X		X		X		
15	¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC							
16	¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	X		X		X		
17	¿Te frustras si te piden buscar información en la web?	X		X		X		
18	¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	X		X		X		
19	¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona?	X		X		X		
20	¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. DELGADO ARENAS, Raúl

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Dr. En Ciencias de la Educación.

18 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Rosa Elyra Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
CLAD REQUC 03089
CÓDIGO RENACTE P0101893

Definición conceptual de la variable: Aprendizaje colaborativo

Bilbao, M., y Velasco, P. (2014) define el aprendizaje colaborativo como formas de colaboración entre estudiantes no necesariamente estructuradas, incluso informales.

El aprendizaje colaborativo describe una situación didáctica en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que conllevan mecanismos de aprendizaje significativo, parte de la base de que el estudiante crea significados en conjunto y que el proceso lo enriquece y hace crecer a través de un proceso compartido, coordinado e interdependiente, en el cual los estudiantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. Es un proceso de actividad, interacción y reciprocidad entre los estudiantes, facilitando la construcción conjunta de significados y un avance individual hacia niveles superiores de desarrollo colectivo.

Definición operacional

La variable Aprendizaje colaborativo, se descompone en 3 dimensiones y estos a su vez en indicadores de donde se obtienen los 18 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- Dimensión 1: Trabajo cooperativo, se entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. Es la labor realizada por el grupo, donde cada uno de ellos tiene una tarea proporcional de a tarea asignada, y que tienen una meta en común. Los indicadores son: Habilidades comunicativas, intercambio de información, responsabilidad individual, y participación activa.
- Dimensión 2: Autoestima, es la capacidad de controlar, afrontar y tomar decisiones por propia iniciativa, decidir de manera personal acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria. Los indicadores son: Valores, cualidad, valor propio, respeto, capacidad.
- Dimensión 3: Esfuerzo cooperativo, es la cooperación, la reciprocidad, y el trabajo en equipo, que conlleva a un beneficio mutuo para las personas que cooperan, por otro lado el aumento de interacción entre las personas potencia sus efectos cognitivos, sociales y emocionales. Los indicadores son: Interés, cohesión, uso de estrategias, afectividad, empatía.

Operacionalización de la variable: Aprendizaje colaborativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
TRABAJO COOPERATIVO	Habilidades comunicativas	1. ¿Asumes responsabilidades como integrante de tu equipo según sus capacidades? 2. ¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Intercambio de información	3. ¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido? 4. ¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	
	Responsabilidad individual	5. ¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	
	Participación activa	6. ¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	
AUTOESTIMA	Valores	7. ¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cualidad	8. ¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	
	Valor propio	9. ¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas? 10. ¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	
	Respeto	11. ¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	
	Capacidad	12. ¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	
ESFUERZO COOPERATIVO	Interés	13. ¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cohesión	14. ¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo? 15. ¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	
	Uso de estrategias	16. ¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	
	Afectividad	17. ¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	
	Empatía	18. ¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Trabajo colaborativo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	X		X		X		
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	X		X		X		
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	X		X		X		
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	X		X		X		
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	X		X		X		
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Autoestima							
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	X		X		X		
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	X		X		X		
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	X		X		X		
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	X		X		X		
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	X		X		X		
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC							

13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	X		X		X		
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	X		X		X		
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	X		X		X		
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	X		X		X		
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	X		X		X		
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. DELGADO ARENAS, Raúl

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Dr. En Ciencias de la Educación.

12 de mayo del



Rosa Elvira Villanueva Figueroa
 DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
 CLAD REGUC 03089
 CÓDIGO RENACYT: P0101893



ESCUELA DE POSTGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Rosa Elvira Villanueva Figueroa
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en la Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE UN CEBA DE CHOSICA, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

PRADO ZEGARRA MARLENI

D.N.I: 09224864

Definición conceptual de la variable: Habilidades blandas

Según Carlos Ernesto Ortega Santos, Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales.

Son habilidades de carácter socio afectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Definición operacional

La variable Habilidades blandas, se descompone en 3 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- Dimensión 1: Habilidades para el trabajo en equipo, según Ortega, supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades que se presentan y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo
- Esta habilidad, requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a una persona adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un objetivo o meta. Los indicadores son: Responsabilidad, compartida, habilidades de interacción personal y coordinación
- Dimensión 2: Habilidades de la comunicación, Ortega hace mención de la definición de Ibarra (2006) quien refiere que las normas de comportamiento de los grupos escolares se originan también por las normas de comunicación. Asimismo, el proceso comunicativo del grupo influye de manera significativa en la estructura informal de los grupos escolares.
- Estas representan un conjunto de capacidades que posee una persona y puede ir desarrollando a lo largo de su vida con el objetivo de poder comunicarse de una forma más eficiente, y potenciar sus relaciones sociales de manera que pueda interactuar eficientemente. Los indicadores son: Escucha efectiva, expresión de ideas claras, comunicación en diferentes contextos , asertividad., comunicación en otro idioma
- Dimensión 3: Habilidades para el trabajo con las TIC, Ortega recoge la afirmación de Silva-Peña (2006), sobre que el uso de las TIC promueve que los estudiantes aprendan a través de ellas a partir de sus propios objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, con lo que propicia el autoaprendizaje; también son un instrumento para el aprendizaje flexible, ya que permite acceder al conocimiento y ofrecer oportunidades para encontrar soluciones individuales.
- Son prácticas que mayormente, se relacionan con tareas mecánicas, de tecnología de la información, matemáticas o ciencias. Los indicadores son: Gestión de la información, alfabetización digital, interacción en entornos virtuales.

Operacionalización de la variable: Habilidades blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida	13. ¿Prefieres realizar tus tareas en grupo? 14. ¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	Nunca 1 Casi nunca 2
	Habilidades de interacción personal	15. ¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo? 16. ¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	A veces 3 Casi siempre 4
	Coordinación	17. ¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	Siempre 5
Habilidades de la comunicación	Escucha efectiva,	18. ¿Escuchas con atención a los que te hablan? 19. ¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Expresión de ideas claras,	20. ¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor? 21. ¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	
	Comunicación en diferentes contextos	22. ¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas? 23. ¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	
	Asertividad	24. ¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)? 16. ¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	
	Comunicación en otro idioma	17. ¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma? 18. ¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	
Habilidades para el trabajo con las TIC	Gestión de la información	16. ¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	Nunca 1 Casi nunca 2
	Alfabetización digital	17. ¿Te frustras si te piden buscar información en la web? 18. ¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	A veces 3 Casi siempre 4
	Interacción en entornos virtuales	19. ¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona? 21. ¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	Siempre 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Habilidad para el trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Prefieres realizar tus tareas en grupo?	X		X		X		
2	¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	X		X		X		
3	¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
4	¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	X		X		X		
5	¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación							
6	¿Escuchas con atención a los que te hablan?	X		X		X		
7	¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	X		X		X		
8	¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor?	X		X		X		
9	¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	X		X		X		
10	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		
11	¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	X		X		X		

12	¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)?	X		X		X	
13	¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	X		X		X	
14	¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma?	X		X		X	
15	¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC						
16	¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	X		X		X	
17	¿Te frustras si te piden buscar información en la web?	X		X		X	
18	¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	X		X		X	
19	¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona?	X		X		X	
20	¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. VILLSNUEVA FIGUEROA, Rosa Elvira

DNI: 07586867

Especialidad del validador: Educación.

16 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Rosa Elyra Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
CLAD REGUC 03000
CÓDIGO RENACTE: P0101000

Definición conceptual de la variable: Aprendizaje colaborativo

Bilbao, M., y Velasco, P. (2014) define el aprendizaje colaborativo como formas de colaboración entre estudiantes no necesariamente estructuradas, incluso informales.

El aprendizaje colaborativo describe una situación didáctica en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que conllevan mecanismos de aprendizaje significativo, parte de la base de que el estudiante crea significados en conjunto y que el proceso lo enriquece y hace crecer a través de un proceso compartido, coordinado e interdependiente, en el cual los estudiantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. Es un proceso de actividad, interacción y reciprocidad entre los estudiantes, facilitando la construcción conjunta de significados y un avance individual hacia niveles superiores de desarrollo colectivo.

Definición operacional

La variable Aprendizaje colaborativo, se descompone en 3 dimensiones y estos a su vez en indicadores de donde se obtienen los 18 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

- Dimensión 1: Trabajo cooperativo, se entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. Es la labor realizada por el grupo, donde cada uno de ellos tiene una tarea proporcional de a tarea asignada, y que tienen una meta en común. Los indicadores son: Habilidades comunicativas, intercambio de información, responsabilidad individual, y participación activa.
- Dimensión 2: Autoestima, es la capacidad de controlar, afrontar y tomar decisiones por propia iniciativa, decidir de manera personal acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria. Los indicadores son: Valores, cualidad, valor propio, respeto, capacidad.
- Dimensión 3: Esfuerzo cooperativo, es la cooperación, la reciprocidad, y el trabajo en equipo, que conlleva a un beneficio mutuo para las personas que cooperan, por otro lado el aumento de interacción entre las personas potencia sus efectos cognitivos, sociales y emocionales. Los indicadores son: Interés, cohesión, uso de estrategias, afectividad, empatía.

Operacionalización de la variable: Aprendizaje colaborativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
TRABAJO COOPERATIVO	Habilidades comunicativas	19. ¿Asumes responsabilidades como integrante de tu equipo según sus capacidades? 20. ¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Intercambio de información	21. ¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido? 22. ¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	
	Responsabilidad individual	23. ¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	
	Participación activa	24. ¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	
AUTOESTIMA	Valores	25. ¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cualidad	26. ¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	
	Valor propio	27. ¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas? 28. ¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	
	Respeto	29. ¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	
	Capacidad	30. ¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	
ESFUERZO COOPERATIVO	Interés	31. ¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cohesión	32. ¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo? 33. ¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	
	Uso de estrategias	34. ¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	
	Afectividad	35. ¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	
	Empatía	36. ¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Trabajo colaborativo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	X		X		X		
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	X		X		X		
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	X		X		X		
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	X		X		X		
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	X		X		X		
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Autoestima							
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	X		X		X		
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	X		X		X		
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	X		X		X		
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	X		X		X		
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	X		X		X		
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC						
13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	X		X		X	
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	X		X		X	
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	X		X		X	
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	X		X		X	
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	X		X		X	
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. VILLANUEVA FUIGUEROA, Rosa Elvira

DNI: 07586867

Especialidad del validador: Educación.

16 de mayo del 2022



Rosa Elvira Villanueva Figueroa
 DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
 CIAD REGUC 63089
 CÓDIGO RENACYT: F0101893



ESCUELA DE POSTGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Carlos Andrés Guerra Bendezú.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención en la Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "HABILIDADES BLANDAS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE UN CEBA DE CHOSICA, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

PRADO ZEGARRA MARLENI

D.N.I: 09224864

Operacionalización de la variable: Habilidades blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidades para el trabajo en equipo	Responsabilidad compartida	25. ¿Prefieres realizar tus tareas en grupo? 26. ¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Habilidades de interacción personal	27. ¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo? 28. ¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	
	Coordinación	29. ¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	
Habilidades de la comunicación	Escucha efectiva,	30. ¿Escuchas con atención a los que te hablan? 31. ¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	
	Expresión de ideas claras,	32. ¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor? 33. ¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Comunicación en diferentes contextos	34. ¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas? 35. ¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	
	Asertividad	36. ¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)? 19. ¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	
	Comunicación en otro idioma	20. ¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma? 21. ¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	
Habilidades para el trabajo con las TIC	Gestión de la información	16. ¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Alfabetización digital	17. ¿Te frustras si te piden buscar información en la web? 18. ¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	
	Interacción en entornos virtuales	19. ¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona? 22. ¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Habilidad para el trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Prefieres realizar tus tareas en grupo?	X		X		X		
2	¿Cumples con las tareas que te delegan en tu grupo?	X		X		X		
3	¿Compartes tus conocimientos con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
4	¿Aceptas las sugerencias de tus compañeros de grupo?	X		X		X		
5	¿Consultas tus avances con tus compañeros de grupo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades para la comunicación							
6	¿Escuchas con atención a los que te hablan?	X		X		X		
7	¿Pierdes la atención con facilidad cuando te hablan?	X		X		X		
8	¿Expresas tus ideas usando gestos y un buen tono de voz para que te entiendan mejor?	X		X		X		
9	¿Tratas de calmarte cuando estas nervioso(a) y organizar tus ideas antes de hablar?	X		X		X		
10	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		

11	¿Expresas tus ideas sin medir las consecuencias?	X		X		X	
12	¿Rechazas una idea sin ser autoritario(a)?	X		X		X	
13	¿Expresas tu molestia si un amigo(a) no cumple con lo acordado?	X		X		X	
14	¿Te sientes incómodo(a) si alguien te habla en otro idioma?	X		X		X	
15	¿Prefieres leer sólo textos en tu idioma?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC						
16	¿Utilizas las TIC para presentar tus trabajos?	X		X		X	
17	¿Te frustras si te piden buscar información en la web?	X		X		X	
18	¿Buscas nuevas herramientas digitales para resolver tus tareas?	X		X		X	
19	¿Tus contactos de amistad son los mismos que en persona?	X		X		X	
20	¿Tus clases virtuales son mejores que las presenciales?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. GUERRA BENDEZÚ, Carlos Andrés.

DNI: 09726163

Especialidad del validador: Educación.

31 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bonifaz
REGUC 016910

Operacionalización de la variable: Aprendizaje colaborativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
TRABAJO COOPERATIVO	Habilidades comunicativas	37. ¿Asumes responsabilidades como integrante de tu equipo según sus capacidades? 38. ¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Intercambio de información	39. ¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido? 40. ¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	
	Responsabilidad individual	41. ¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	
	Participación activa	42. ¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	
AUTOESTIMA	Valores	43. ¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cualidad	44. ¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	
	Valor propio	45. ¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas? 46. ¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	
	Respeto	47. ¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	
	Capacidad	48. ¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	
ESFUERZO COOPERATIVO	Interés	49. ¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5
	Cohesión	50. ¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo? 51. ¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	
	Uso de estrategias	52. ¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	
	Afectividad	53. ¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	
	Empatía	54. ¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 : Trabajo colaborativo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Asumes responsabilidades como integrantes de tu equipo según sus capacidades?	X		X		X		
2	¿Realizas actividades con el apoyo mutuo de tus compañeros?	X		X		X		
3	¿Cumples con la tarea asignada en el tiempo establecido?	X		X		X		
4	¿Brindas confianza al comunicarte con tus compañeros?	X		X		X		
5	¿Analizas una actividad e intercambias ideas con tu grupo?	X		X		X		
6	¿Promueves la participación y el involucramiento de tus compañeros en las actividades que realizan?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Autoestima							
7	¿Te sientes satisfecho contigo mismo?	X		X		X		
8	¿Eres cordial y amable al interactuar con tus compañeros?	X		X		X		
9	¿Incentivas a tus compañeros a emitir opiniones reflexivas?	X		X		X		
10	¿Promueves opiniones en tus compañeros de las actividades de aprendizaje?	X		X		X		
11	¿Aportas ideas para la solución de las dificultades presentadas?	X		X		X		
12	¿Asumes la responsabilidad de presentar tus trabajos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades para el trabajo con las TIC							

13	¿Contribuyes a la solución del problema que presentan en el equipo?	X		X		X		
14	¿Promueves la toma de decisiones colectivas en el trabajo de equipo?	X		X		X		
15	¿Buscas potenciar las habilidades de tus compañeros durante el trabajo?	X		X		X		
16	¿Empleas las normas de convivencia durante el trabajo?	X		X		X		
17	¿Valoras los esfuerzos del equipo al final del trabajo?	X		X		X		
18	¿Consideras necesario reflexionar acerca de las estrategias utilizadas para lograr la meta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mag. GUERRA BENDEZÚ, Carlos Andrés.

DNI: 09726163

Especialidad del validador: Educación

31 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Carlos Andrés Guerra Domínguez
REGUC 016510