



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín,
Tarapoto – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Silva del Aguila, Frans Llair (orcid.org/0000-0003-1039-2418)

ASESOR:

Mtro. Horna Rodriguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, quienes son el pilar de mi vida, personas que supieron forjarme y hacer de mi una persona de bien y profesional al servicio de la sociedad.

A mi hermana Katty, por siempre tener la predisposición para ayudarme a cumplir lo que me propongo.

A mi novia Belmira, por ser mi soporte para el cumplimiento de mis metas y brindarme su apoyo en todos los aspectos de mi vida.

Frans.

Agradecimiento

A mi Asesor, por guiarme con sus conocimientos en la elaboración de mi tesis con paciencia y motivación

A mis compañeros del Posgrado, con quienes compartí grupo de trabajo durante estos tres ciclos, intercambiando experiencias y conocimientos.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización.....	30
3.3. Población, muestra y muestreo.....	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos.....	33
3.6. Métodos de análisis de datos.....	34
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1.	Validación de Expertos.....	31
Tabla 2.	Nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martin.....	34
Tabla 3.	Nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martin.....	34
Tabla 4.	Prueba de normalidad.....	35
Tabla 5.	Relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martin.....	35
Tabla 6.	Relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martin.....	36

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el control interno y la gestión municipal.....	38
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 84 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de control interno, fue medio en 49 %, bajo en 28 % y alto en 23 %; la gestión municipal, fue medio en 40 %, bajo en 37 % y alto en 23 %. Concluyendo que existe relación entre el Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 94.90 % del control interno influye en la gestión municipal.

Palabras clave: Control, gestión, presupuesto.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between internal control and municipal management in the Provincial Municipality of San Martin. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample were 84 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of internal control was medium in 49%, low in 28% and high in 23%; municipal management, was medium in 40%, low in 37% and high in 23%. Concluding that there is a relationship between internal control and municipal management in the Provincial Municipality of San Martin, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.969 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$); in addition, only 94.90% of internal control influences municipal management.

Keywords: Control, management, budget.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las organizaciones del Estado en el mundo, busca el avance de una eficiente gestión municipal, que ayude conseguir las metas y objetivos de la organización, así como cumplir las normativas que están establecidas acorde al tipo de la entidad pública, la cual será y es muy fundamental que existe un seguimiento rápido de los procedimientos y acciones que realizan de forma que la gestión puede dar cumplimiento a lo que se propone. Es el compromiso del colaborador el buen rendimiento institucional debido a que se encarga conducir esta organización, así como la utilización y gestión de los bienes financieros y económicos de la entidad es por ello que se hay que ser minuciosos para tomar buenas decisiones acorde a los recursos que se tiene en la entidad, teniendo en cuenta que una gran parte de las entidades tienen difícil, pues el uso de los bienes económicos no es eficiente, y de esta manera obtiene resultados negativos y la cual no se espera en la población. Debido a esto se implementará controles internos que permite hacer un seguimiento las acciones y de esta manera mejorar los resultados en dirigí dirigidas a los objetivos institucionales

A nivel de Latinoamérica, en países como Colombia Chile y Argentina si nota una débil crecimiento socioeconómico, y de esta forma una mala gestión municipal desarrollada por los entes nacionales, regionales y locales, elemento determinante para las consecuencias del avance económico en la comunidad y mejorar el bienestar de los pobladores, son las prestaciones de servicios que emite el Estado, así las normativas públicas y el rendimiento se debe enfocar en ofertar los servicios y así suplir las necesidades de la comunidad, garantizando y velando el control de los bienes del Estado. A nivel de América existe datos que existe corrupción, desfalco de dinero del Estado y un mal manejo del capital de las comunidades, alarmantes, puesto que estos países la administración pública realiza un mal control de la gestión municipal, la cual dirige sus bienes personales en costas que no traen beneficio para los pobladores, la cual existe una realidad problemática que el Estado tiene que priorizar y sus políticas.

A nivel nacional hoy en día el gobierno, se puede presenciar que la gestión pública tiene deficiencias en su en su gestión, pues el trabajo que desarrolla los entes y servidores públicos, no repercute eficientemente en los beneficios de la población, dichos beneficios son derivados a ciertos grupos socioeconómicos la cual desampara la población vulnerable, de esta manera la administración se ve afectada por desfalco, la cual evidencia es difícil transparencia, es decir representa un contexto desfavorable para la sociedad en general, de esta manera crea un nivel de confianza y la falta de credibilidad en el Estado peruano, por el uso de la administración de los bienes del Estado. Teniendo en cuenta que el control interno se desarrolla en diferentes entidades, la cual no cumplen, debido a la falta de compromiso de los servidores públicos la cual funciones, durante los ciclos de ejecución del presupuesto de la realidad problemática de los pobladores, de la gestión municipal, se direcciona en cosas menos relevante que las que debería que atender

A nivel regional, una de las alternativas fundamentales para la reducción del mal manejo de los bienes del Estado y la corrupción, esto hace mención a la transparencia de la gestión municipal, son las oficinas que tiene listado del seguimiento y el control interno la cual se Cooperaron de manera progresiva en todas las fases de los organismos del Estado, pero es notorio que falta fundamentar y gestionar la cual posee debilidad en el proceso, la cual se desarrolla entidades públicas a nivel local la cual favorece las actividades del control desempeñado. El control interno realizado en las entidades es fundamental para velar el manejo de los bienes del Estado, de esta forma se puede alcanzar los objetivos propuestos, la cual el mal uso de los bienes del Estado, acciones de desfalco de bienes, la cual creará un buen contexto de controlar de manera adecuada en la entidad, y estas falencias que se aprecia a cuanto la gestión municipal se realiza en las entidades estatales, y el control interno debe realizar en ellas un procedimiento y seguimiento para el buen uso y aprovechamiento de los bienes, es decir hoy en día el no cumplimiento de los

objetivos planteados, traerá consecuencias muy pertinentes y un precio y un presupuesto minoritario para la entidad

A nivel local de la Municipalidad provincial de San Martín (MPSM), eficiencia cumplimiento del control interno, acciones presupuestales de las diferentes acciones de presupuesto que sean asignados y aprobados por la entidad, auditorio de cada actividad contemplaremos y los planes operativos como estratégicos, la cual repercute en no alcanzar las metas institucionales, y así la carencia de responsabilidad y compromiso y los conocimientos de los funcionarios del Estado sobre temas de gestión y administración, más aún de la parte gerencial mismo la oficina de control interno no desarrolla de manera óptima su labores, la cual omite los reglamentos y normativas que ya están establecidos, la cual deja espacios vacíos de control sobre la administración desarrollada, según la información ésta se orienta a la oficina actuación y a la actuación de manera simultánea en la cual emite órganos de control de la entidad, la cual se determinó falencias referente al equipamiento y actualización de dichas recomendaciones

Para ello se formulo el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión municipal en la MPSM? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de control interno en la MPSM? ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la MPSM? ¿Cómo se relaciona las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la MPSM?

Para ello el estudio se justificó en los siguientes criterios: **Por conveniencia**, ya que se brinda una herramienta a los directivos para una mejor toma de decisiones en todos los campos de la institución. **Relevancia social**, posibilitó a la entidad, el avance de un adecuado proceso de control interno que ayude al logro de objetivos a favor de la educación. **Valor teórico**, se realizó una aportación a favor de la corporación científica, mediante el uso de fundamentos teóricos relevantes, asimismo de normativas vigentes, de manera que se brinde una fundamentación descriptiva relevante acerca de las variables abordadas. **Implicancias prácticas**,

se alcanzó a la entidad, alternativas de solución fue tomar mejores decisiones referente al control interno y el avance de la gestión, esta manera se pueda mejorar la situación problemática actual. **Utilidad metodológica**, se utilizó teorías metodológicas, asimismo, se garantizó que los instrumentos de investigación empleados en el presente estudio, pudieron ser de utilidad para el desarrollo de posteriores investigaciones, además, se hizo énfasis en el uso del método científico durante todo el proceso de estudio.

Se tuvo como **objetivo general**: Determinar la relación entre el control interno y la gestión municipal en la MPSM. Y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de control interno en la MPSM. Identificar el nivel de gestión municipal en la MPSM. Determinar la relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en MPSM.

Se plantea la siguiente **hipótesis general**: Hi: Existe relación entre el control interno y la gestión municipal en la MPSM. Y como **hipótesis específicas**: H1: El nivel de control interno en la MPSM, es alta. H2: El nivel de gestión municipal en la MPSM, es alta. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la MPSM.

II. MARCO TEÓRICO

López y Cañizares (2018), su investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, población y muestra 12 instituciones, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, la auditoría interna asesora de forma constante a la entidad pública para que las acciones institucionales se realicen bajo cumplimiento de los reglamentos legales, además ayuda a que optimice sus operaciones, para ello comienza realizando una evolución del control interno y de la gestión municipal. De acuerdo a las normas emitidas por los órganos competentes, que en caso de que el colaborador incumpla las normas legales aplicables al control interno acarrea sanciones según sea el caso.

Quinaluisa et al (2018). Tipo de investigación básico, diseño no experimental, la población y muestra 17 factores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el control interno es un grupo de tareas que ayudan salvaguardar los recursos de la entidad y cumplir los objetivos de manera óptima. Asimismo, los diversos modelos de control interno tienen como finalidad impulsar un ambiente de control, promover una nueva de cultura administrativa y proteger los recursos de malas prácticas, además tienen un enfoque de mejorar el desempeño de la entidad, es decir busca que la entidad mejore sus procesos internos y ofrezca servicios de calidad a los usuarios.

Pelayo et al (2019), su investigación fue tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra de 15 microempresas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, en las microempresas mexicanas persisten serios problemas de control interno debido a que implementan de forma inadecuada en control interno y no se enfocan en supervisar el funcionamiento de dicho control. Asimismo, los problemas que presentan dichas empresas es la administración y control de caja y banco, ingresos y acreedores, es decir presentan falta en el control interno contable; cabe precisar que la información contable confiable y veraz es pieza clave para que se tome decisiones correctas.

Vivanco (2019). Se desarrolló un tipo de investigación básico, con un diseño no experimental, la población y muestra fue de 45 alumnos, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyeron que, producto del despliegue del estudio estadístico respectivo, se determinó que las referidas variables poseen valores que permiten establecer la presencia de relación entre sí, las cuales fueron expresadas, el coeficiente de Spearman el cual obtuvo una valoración cuantitativa de 0.494, la cual es catalogada dentro del nivel positivo concerniente al nivel bajo, sin embargo, mientras mejores sean las actividades y las estrategias para el mejoramiento del control interno, la entidad podrá realizar una ejecución del presupuesto de forma eficaz para cubrir las carencias de la comunidad. Asimismo, el control interno es un instrumento por excelencia que ayuda a la entidad a mejorar sus procesos internos de tal manera sea competente en el ámbito en la cual se desempeña. La implementación adecuada del control interno mejora el nivel de ejecución del presupuesto institucional por ende se tiene una mayor probabilidad de alcanzar los objetivos dentro del tiempo proyectado.

De igual modo, se citaron a, Casiano y Cueva (2020). su investigación de tipo básico, diseño no experimental, población y muestra de 132 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Llegó a terminar que, los pobladores que conformaron la muestra de estudio, el 30.99% de ellos mencionó que la entidad municipal no desarrolla una gestión eficiente para el manejo de los recursos institucionales que permitan dar solución a las problemáticas sociales que limitan las posibilidades del crecimiento económico; el 6.42% de la población mencionó que la entidad municipal no brinda una confianza para que la ciudadanía pueda articular esfuerzos que permitan mejorar los resultados, el cual se encuentra acrecentado por los crecientes actos de corrupción suscitados durante los últimos tiempos; de esta manera se hacen notoria la necesidad de fortalecer la gestión administrativa mediante procedimientos importantes que conlleven al manejo eficiente de los recursos institucionales en bienestar y satisfacción de la población; asimismo se conoció que, la ciudadanía sugiere que la gestión pública se enfoque en reparar las veredas y calles, implementar

políticas eficientes de ordenamiento territorial y mejoras en el uso de los RS, por lo cual la ciudadanía considera prioritarios.

Seguidamente, se citaron a, Espinoza et al (2020). Su estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 140 pobladores, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyeron que, el manejo de los residuos sólidos que permita ubicar los residuos sólidos en lugares ecológicamente seguros, de tal manera la población viva en un ambiente saludable. Asimismo, es fundamental que la entidad realice un estudio sobre la cantidad de residuos que genera los pueblos y ciudades de tal manera se trabaje con datos aproximados que permitirá desarrollar las actividades de recolección de los residuos de manera eficiente.

Para el **nivel local**, Espinoza et al (2020). Su estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 140 pobladores, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyeron que, la implementación de un modelo integral del manejo de los residuos sólidos que permita ubicar los residuos sólidos en lugares ecológicamente seguros, de tal manera la población viva en un ambiente saludable. Asimismo, es fundamental que la entidad realice un estudio sobre la cantidad de residuos que genera los pueblos y ciudades de tal manera se trabaje con datos aproximados que permitirá desarrollar las actividades de recolección de los residuos de manera eficiente.

También, se citó a Hidalgo y Bustos (2019). Desarrollaron su investigación básica, diseño no experimental, población y muestra es 14 colaboradores, la técnica, encuesta y el instrumento el cuestionario. Se terminó que, el desarrollo de la gerentes actividades y procedimientos al control interno de los recursos institucionales, permite mejorar la eficiencia en cuanto al manejo de cada uno de ellos, posibilitando la disposición total de los recursos asignados para ser invertidos en bienestar de la comunidad para minimizar las carencias que limitan el crecimiento; se conoció que los diferentes colaboradores designados para

realizar este proceso no cuentan con las destrezas y capacidades actualizadas para la obtención de un rendimiento óptimo, en la cual permite realizar los procesos de capacitación pertinentes que fortalezcan un buen desempeño y control de recursos.

Finalmente se citó a, Gaviria y Delgado (2020), su estudio es de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 53 servidores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, la prestación debe estar enfocado en generar un impacto positivo en la vida de la ciudadanía, por lo tanto los gobiernos nacional y locales tienen un enorme desafío, lo cual es mejorar la calidad de servicios públicos, para ello es necesario que dichos gobiernos se comprometan con el desarrollo de la comunidad e implementen estrategias efectivas para un desarrollo sostenible, además la ciudadanía debe fiscalizar las acciones que realiza la entidad de tal manera los recursos públicos estén orientados a generar mayores beneficios a la población.

Respecto a la variable **control interno**, se citó a la Contraloría General de la República (2019), en el cual se define, como los diferentes procedimientos desarrollados por las organizaciones del estado para garantizar el control eficiente de los bienes institucionales, los cuales deben ser realizados de acuerdo a las normativas y lineamientos vigentes, de modo que cada uno de ellos permitan conocer la forma de utilizar los recursos en bienestar a la comunidad (p.3).

De acuerdo al autor, Urdanegui (2019), la aplicación del control interno dentro de las entidades municipales posibilita la obtención de múltiples beneficios que está orientados a diferentes públicos dentro los cuales se encuentra la población como el principal beneficiario, asimismo se encuentra, la misma entidad debida que posibilita la mejora de la imagen; de esta manera, se determina la importancia de la incorporación de sistemas dentro de las instituciones para hacer posible que cada uno de ellos sean utilizados de manera responsable el por las personas designadas para esta funciones, lo cual únicamente será posible a través del

cumplimiento de los principios normativos establecidos para el manejo y brindar las condiciones económicas y sociales a favor de la población y mejorar en el nivel de vida, al mismo tiempo que el país pueda mejorar su nivel de competitividad.

Relacionado con control interno, Lozano et al. (2020), sostienen que, las destrezas y capacidades de los funcionarios designado para realizar el monitoreo respectivo de los recursos institucionales, en la cual tiene un papel muy importante a pesar de que la entidad cuente con sistemas debidamente automatizados con tecnología de punta, no obtendrán resultados sobresalientes si las personas designadas para su manejo respectivo no se encuentran a la altura de estos requerimientos, por lo tanto, la integración del sistema de control interno debe estar cohesionado con la disponibilidad de personal capacitado para el desarrollo respectivo de cada uno de las actividades y procesos, al mismo tiempo que estas personas sean capaces de manejar todo los recursos y herramientas relacionados.

Mientras, Urdanegui (2019), dio a entender que, el control interno, es un ente de implicar los reglamento para hacerlas respetar dentro de cada entidad de acuerdo a los resultados de su administración, ya que forma parte de ser una herramienta de prevenir riesgos en sus distintos aspectos de violar la ley, así mismo forma ser parte de informa todo el veredicto encontrado para poder informar a las autoridades competentes sobre cómo se está realizando las operaciones y en base a que se va manejando, logrando así determinar el orden administrativos de los distintos recursos que se maneja y se recepción. Por otro lado, Lozano et al. (2020), recalcó que el control interno es un instrumento que se llega a utilizar, al tener implicancias administrativas dentro de una institución, siendo es a poder determinar de buscar las pruebas de ver en qué área se encuentra el error de deficiencias, que no está permitiendo avanzar el desarrollo, por lo tanto, al informar todo este acto cometido, con la información en mano se accede a tomar nuevas decisiones, de buscar una solución para el mejoramiento de los sistemas administrativos.

En cambio, Comas y Campaña (2020), ameritan que, el control interno, ya con el apoyo de un sistema interno, ya hace que la revisión sea más accesible y rápida de conseguir, y al mismo tiempo de prevenir en que parte se está realizando desigualdades de actividades, lo cual no fueron autorizadas, además esto parte también de ser una herramienta de medir, controlar en todo sus aspectos, para dar un mejoramiento administrativo, que se mantenga un orden y una dirección eficiente y transparente de sus funciones que realizan, lo cual deben estar sujetadas a las normas propuestas, por el mismo gobierno.

De la misma manera, Alawaqleh (2021), designó que, el control interno se introduce en una área para determinar el error, por lo que no puede avanzar e interrumpe a los demás, también tiene que ver con el cumplimiento de normativas que una entidad se ampara para dar apertura a su funcionamiento, lo cual cuenta con condiciones que deben de respetar, y es por eso que el control interno ayuda a verificar de prevenir ciertos riesgo, que puede equivocarse la dirección administrativa.

Asimismo, Galarza et al. (2020), contextualiza que, el control interno se enfoca en el área que, se instala dentro de una institución para verificar el funcionamiento de una empresa, en que avances está yendo o la modalidad de trabajo que está emitiendo, además si cuenta con el respaldo de una normativa, para hacer validar sus actos funcionales, además, se enfoca en supervisar, emitir información cuando la directiva lo requiera, para estar pendiente del proceso administrativo que están llevando a cabo, es una forma básica de direccionar una organización al mantener con este tipo de área normativa.

Según, Vega y Nieves (2016), se refirió que, el control interno es una herramienta normativa que permite supervisar a todos lo que están involucrado dentro de una organización institucional, donde cada uno cuenta con una función que debe de cumplir de acuerdo a las normativas, reglas, y políticas, para mantener a formalización legal de un ente administrativo, ya que está instalado para dar un

agrado razonable que te permite ver los errores, lo cual no te permite moverte en dirección del crecimiento y desarrollo institucional.

Por lo tanto, Vargas y Zavaleta (2020), manifestaron que, el control interno viene a ser un procedimiento de desarrollo la cual involucra los que conforman una organización, por lo cual cada uno asume una responsabilidad en base a su función, lo cual este apoyo de herramienta interna ayuda a que se prevalezca una administración razonable de seguir trabajando presentando una gestión eficiente y transparente, en relación de que sus operaciones se realicen respetando la objeción de la normativa.

En cambio, Comas y Campaña (2020), dieron a entender que, el control interno es hacer cumplir de que sigan un veredicto de principios, al evacuar de no violar las condiciones, como normativas estipuladas para asumir su responsabilidad de cuidar los recursos económicos que le concede el mismo pueblo, por lo cual es ser un ente controlador de hacer que cada operación se realicen en base del cumplimiento de las normativas vigentes, porque ya, nos referimos ser una institución públicas, y mucho más riesgosa al enterarse de las impuncias, si no se contaría con esta herramienta de prevenir a tiempo.

Mientras, Lozano et al. (2020), afirmó que, el control interno al tener su respaldo normativo como perteneciente de ser instado en una institución pública, cumple ciertos criterios, lineamientos, que va regular el proceso a determinar dentro de una entidad, por lo cual, tiene que seguir para impedir que se configure una administración ordenada y firme, siendo como parte relativa de enfocarse en la supervisión de toda las áreas, y cada movimiento extraño, ser identificada por el sistema de control interno, esto ayuda a que se integre una administración más sólida y que hagan respetar las funciones dadas, como parte de llevar un adecuado manejo de los recursos económicos.

Así mismo para, Alawaqleh (2021), el control interno es poder verificar toda una organización interna, sobre cada movimiento operacional, para poder informar cada sector en que avance se está extrayendo su proceso administrativo,

además permitiendo actuar de manera inmediata, logrando intervenir a tiempo de los errores y actos de corrupción, que pasan por las mismas autoridades y encargados de manejar el plantel, por la facilidad de ser localizador.

Seguidamente, Vega y Nieves (2016), afirman que, el control interno, por el funcionamiento de llevar a cabo de inmediato por encontrar el error, hace que una institución reaccione al instante, antes de llegar a un extremo proceso, lo cual le va permitir estar presente en todo acto de desarrollo de superaciones, para prevalecer que si se está configurando un buen manejo, que respeta las normativas como lo indica por el mismo nombramiento de ser una entidad, que actúa en base a formalización legal.

De la manera similar, Galarza et al. (2020), determinó que, el control interno parte de un concepto protector, al estar involucrado en cada sector que operan sus actividades, de estar pendiente y atento de lo que van realizando y avanzando, permitiendo hacer cumplir la normativa y políticas, como parte de mantener una administración firme, eficiente, transparente, libre de actos corruptivos, y así poder concentrarse en su crecimiento de enfocarse presentar una entidad productiva, además esto parte por la misma necesidad de que la administración pueda seguir un orden operativo, lo cual le permita mantener una mejor instancia institucional.

Por otro lado, Vargas y Zavaleta (2020), el control interno es un grupo de normativas que establece para formalizar una organización, de mantener un orden y transparencia, lo cual también se encarga y de dirigir, controlar como parte de asumir una gestión con responsabilidad, porque si cargo es vigilar todas las áreas disponibles de las operaciones que se realizan, donde al encontrar un error ayuda a prevenir de que no suceda a lo más extremo. Mientras Comas y Campaña (2020), describió que el control interno, prevalece mucho en una empresa poder contar con su función, ya que hace que una empresa mantenga un orden sobre sus actividades y tome conciencia de respetar las políticas y normativas que la institución ampara, siendo así en control de una y otra forma

prevalece de poder direccionar una organización, para su mejor bienestar como empresa, de estar pendiente de sus operaciones, para nuevas decisiones y mantenga una información activa de lo que puede suceder si no se repara cierta acción cometida.

Pero según, Cabrera et al. (2021), el control interno como función principal es prevenir el riesgo y hacer validar que se respeten las normativas, reglamentos, y políticas que una entidad asume, bajo la responsabilidad de ser parte de una institución pública, donde al acorde sus recursos económicos, está en todo su veredicto de contar con esta herramienta de poder controlar y supervisar cada detalle de las actividades que están realizando, si está corriendo un buen funcionamiento, y poder ir viendo las implicancias o deficiencias esté afectando la imagen de la empresa, y es así ante una nueva información del control interno ya se puede tomar nuevas decisiones en conjunta con la directiva.

Asimismo para, Safina (2018), se enfocó que el control interno son el conjunto de normativas que reprende de hacer cumplir en una organización para llevar a cabo el orden administrativo ante los diferentes recursos que se manejan, y como parte de ser una institución pública, está en todo su deber de mostrar una organización eficiente y transparente, ya que cuenta con los recursos que son parte del pueblo, por lo que ellos son elegidos de administrarlo y darle un aprovechamiento a lo que consigue.

Seguidamente, Urdanegui (2019), el control interno es parte de un ente supervisor y verificador, de hacer posible que una entidad respete y tome en cuenta las normativas que le permita llevar un proceso administrativo ordenado, eficiente y transparente, ya que cuentas con distintos recursos que debe cuidar y proteger en favor de brindar un mejor desarrollo organizacional, de preocuparse por los asuntos e intereses de una sociedad. En cambio Alawaqleh (2021), contextualizó que el control interno es una arma de permitir verificar el proceso de operaciones que una entidad realiza, de verificar si se estay llevando un orden como indica su proceso productivo y al mismo tiempo informar de las deficiencias

que están ocurriendo, y que todo esté proceso ayuda a prevenir el error y acto de corrupción, al estar en contra del mal uso de los recursos económicos, así mismo informa de manera detalla a los dirigentes encargados para tomar sus decisiones y verificar que tipo de resultados está obteniendo aplicar una misma técnica o acción de funcionamiento.

Según, Comas y Campaña (2020), existen diferentes normativas aplicadas al control interno en entidades públicas, sin embargo, uno de los grandes problemas que venido afectando la disponibilidad de estos recursos desde hace mucho tiempo, es la falta de cumplimiento de cada uno de estos principios que deben ser aplicado de manera eficiente por las autoridades para hacer posible que los recursos institucionales sean direccionados al progreso tanto económicas y sociales, por lo tanto, más allá de realizar una integración tecnológica que permitan mejorar el procedimiento integrado de control interno, es necesario realizar selección eficiente que permite a las entidades públicas contar con colaboradores debidamente capacitados con principios éticos y morales que conlleven a un desempeño transparente y eficiente, los cuales debe estar comprometidos con la causa la satisfacción de las carencias de la comunidad. Únicamente de esta manera, se logrará realizar cambios en cuanto al control de los recursos dentro del sector público, teniendo en cuenta que estos procedimientos no deben ser sustanciales, sino que deben abarcar un amplio ámbito de acción para obtener los resultados necesarios que posibiliten un mejor uso de los recursos.

De acuerdo a, Alawaqleh (2021), su principal objetivo es el desarrollo del control interno en las instituciones, es el mejoramiento en el manejo de los recursos asignados a las diferentes instituciones para el progreso de acciones y programas en bienestar de la comunidad para la solución de un problema interno institucional, por lo tanto, mediante la aplicación de procedimientos estratégicos debidamente cohesionados, busca garantizar que estos recursos sean utilizados tal y como establece la normativa al momento de ser asignados, para lo cual, hace uso de diferentes recursos tanto materiales como humanos, los cuales son

los responsables de tal funcionamiento al sistema integrado de control, por lo tanto, es necesario que se garantice el correcto funcionamiento de estos elementos, los cuales permitirán obtener resultados dentro de las estandarización eso proyecciones realizadas.

Para, Galarza et al. (2020), la aplicación del control interno permite reducir el índice de pérdida de recursos públicos por parte de las instituciones estatales que constituyen parte del sistema público, para lo cual realiza diferentes procedimientos, dentro los cuales se resalta el monitoreo constante de las actividades internas y el uso de los recursos para financiar proyectos que permiten que las condiciones sociales y la infraestructura necesaria en la cual las personas pueden llevar a cabo sus actividades económicas sin ningún tipo de limitaciones, el cual permitirá generar desarrollo integral para todos. En este sentido, es importante que las entidades garanticen la máxima eficiencia en cuanto a la aplicación del control interno, debido a que este es el sistema principal el encargado de garantizar el buen uso de los recursos, la cual beneficia a toda la población debido a que se disminuye la cantidad de pérdidas relacionadas con la falta de control oportuno y la aplicación de procedimientos estratégicos para solucionar los problemas encontrados.

Según, Vega y Nieves (2016), otro de los beneficios relacionados con la aplicación del control interno en las instituciones, es la posibilidad de prevenir riesgos que afecten la disponibilidad de los recursos financieros, para lo cual, el personal designado dentro de esta área, debe llevar a cabo un análisis eficiente de los potenciales eventos negativos que puedan suscitarse, de modo que permita anticiparse a estos hechos mediante el diseño de las estrategias pertinentes que conlleven a contrarrestar estos problemas de la mejor manera posible, con la cual se fortalecerá las posibilidades de tener los recursos para el avance de proyectos de inversión en el tiempo oportuno.

De acuerdo a, Vargas y Zavaleta (2020), como parte de las actividades estratégicas que permiten obtener un alto nivel de desempeño del sistema de

control interno en las instituciones, se encuentra el monitoreo constante al nivel de desempeño que los colaboradores encargados de supervisar y que se haga cumplir normativas obtienen que en su día a día, teniendo en cuenta que cada uno de ellos tiene la responsabilidad de realizar el monitoreo correspondiente de manera transparente e imparcial, permitiendo alertar sobre posibles procedimientos indebidos que se estén realizando para afectar la disponibilidad de los recursos estatales. De esta manera, se destaca la formación ética basada en principios y valores por parte de los colaboradores que se encuentran al frente del sistema así como como procedimientos de control interno, en lo que harán posible el fortalecimiento de cada uno de los procesos internos para hacer posible el máximo cuidado y monitoreo del tesoro público, por lo cual, es importante conocer esta concepción holística sobre el procedimiento para tener en cuenta que todos los recursos involucrados en el funcionamiento del sistema de control deben ser evaluados en cuanto a su desempeño.

Para, Comas y Campaña (2020), y el control interno es un instrumento fundamental que, cuando es aplicada de manera eficiente, transparente e imparcial que permite incrementar la posibilidad el manejo de los bienes de la entidad de forma eficaz. (p.680) Asimismo, de acuerdo a la Ley N°27785 (2012), la realización del control interno permite la prevención de diferentes prácticas que se encuentran y que perjudiquen el medio de los recursos para cubrir las necesidades estatales, al mismo tiempo, establecen las sanciones respectivas para quienes incumplan estas normativas.

Por lo tanto, para Lozano et al. (2020), menciona que, control interno debe ser desarrollado por todas las entidades públicas para velar el manejo adecuado de los bienes y objetivos de desarrollo planificados, de modo que los recursos sean invertidos de manera eficaz en proyectos de alto impacto que incrementen el avance cultural de la comunidad. Finalmente, dentro de este ambiente, el autor, Alawaqleh (2021), afirma que, las entidades públicas deben garantizar la máxima utilización de este sistema de control como parte de sus responsabilidades asignadas.

Según los autores, Vega y Nieves (2016), la integración del control interno en las instituciones resulta ser muy beneficioso siempre y cuando el desarrollo de los procedimientos y actividades establecidas se lleven a cabo de manera imparcial y transparente sin beneficiar a quienes no lo merezcan. Para los autores, Galarza et al. (2020), una de las grandes falencias relacionadas con la aplicación del en las instituciones, es la imparcialidad de quienes encuentra a cargo de velar por el cumplimiento de estas normativas, quienes no se desempeñen de manera eficiente para garantizar un control interno equitativo para el buen uso de los recursos. (p.3) Bajo esta perspectiva, los autores, Vargas y Zavaleta (2020), afirman que, las instituciones del estado, se encuentran frente al reto de contratar a personas idóneas con lineamientos éticos y morales que permitan desarrollar las actividades de control interno de manera imparcial y sin perjuicio a la institución, el cual, es un tema muy complicado debido al creciente nivel de corrupción que abarca al sistema de administración pública.

Según, Cabrera et al. (2021), las entidades públicas deben garantizar el óptimo funcionamiento del sistema de control interno para hacer posible que los recursos y procesos sean monitoreados de manera eficiente para alertar posibles falencias de manera oportuna. Para, Safina (2018), es necesario que las autoridades responsables de gestionar las entidades públicas y están tengan que, controlar el avance de los procesos y actividades internas designadas a cada colaborador, dentro de los cuales, en cuenta, de modo que se propicie una inspección eficiente y exhaustivo de los recursos institucionales.

En tanto, Urdanegui (2019), sostiene que, el principal beneficio relacionado con la aplicación del control interno, monitoreo constante de diferentes procedimientos y recursos institucionales para incrementar las posibilidades de lograr los objetivos a través de la óptima utilización de los bienes en beneficio de las poblaciones designadas como beneficiarias. A su vez, Manosalvas et al. (2019), afirman que, la aplicación eficiente de un sistema de control interno en las instituciones, posibilitará la mejora de la competitividad para gestionar los recursos de manera eficiente que ayuden a solucionar carencias económicos y

culturales bajo un enfoque de transparencia y equidad. Para, Lara (2016), la aplicación del procedimiento en las instituciones, está reglamentado por diferentes normativas y procedimientos, los cuales deben ser acatados en su totalidad de forma eficiente para poder obtener los resultados planificados.

Cabe mencionar que, Aldave y Meniz (2017), afirman que, sistema de control interno está integrado por diferentes planes y procedimientos estratégicos que buscan garantizar la autonomía de las entidades públicas para utilizar los recursos asignados en base a las necesidades presentadas, sin embargo, es necesario que este procedimiento se ha desarrollado de manera óptima para poder alcanzar los resultados propuestos. Aunado a ello, Mejía (2016), menciona sobre el control interno están orientadas al dar cumplimiento a las disposiciones internas para el desarrollo institucional de manera eficiente y transparente haciendo uso de los recursos asignados únicamente para el beneficio de la población.

En cuanto a las dimensiones relacionadas al control interno, estas son determinadas por la Contraloría (2019), en la cual se establecen las siguientes:

Dimensión 1: Cultura Organizacional: es la integración de diferentes elementos y componentes que identifican a la organización dentro de un contexto para desarrollar las acciones control de integración de la comunicación para el mejoramiento de la eficiencia en la realización de las acciones necesarias para alcanzar cada uno de metas estipuladas dentro de un periodo específico.

Dimensión 2: Gestión de riesgo: Ayuda al realizar la gestión eficiente de los riesgos relacionados a los procesos y recursos institucionales, de modo que cada uno de ellos sean anticipados de manera oportuna para elaborar las actividades o planes que ayuden a contrarrestarlos, de modo que no perjudique el logro de los objetivos institucionales.

Dimensión 3: Supervisión: está relacionado con las actividades orientados a la supervisión de los recursos y procesos institucionales para garantizar su óptimo cumplimiento dentro del marco de las normativas y lineamientos estipulados para

la obtención del resultado planificado en el periodo establecido, permitiendo de esta manera la buena utilización de los recursos de manera eficiente y solucionar diversas problemáticas y brechas sociales que frenan el desarrollo económico integral del país.

En cuanto los fundamentos teóricos respecto a la variable **gestión municipal**, el concepto principales de está respaldado por el autor, Arriagada (2016), quien lo define como los diferentes procesos y actividades desarrolladas en las instituciones para la administración de los bienes del estado hacia el bienestar de las comunidad mediante el desarrollo de proyectos de inversión y programas sociales para el beneficio poblacional brindando mejores conformidades para el desarrollo económico de todos.

Asimismo, Hurtado y Gonzáles (2015), menciona que la gestión municipal es una responsabilidad fundamental debido a que determina el avance socioeconómico de una población que se encuentra en la jurisdicción de la entidad, debe ser encargada a los individuos que están capacitados y que cuenten de eficiencia que propicien una gestión eficiente de los recursos.

Asimismo, Orellana, et al. (2016), afirman que, uno de los grandes problemas que impiden el desarrollo de una gestión municipal eficiente, es la designación de este cargo a personas que no se encuentran capacitadas en cuanto conocimientos y a valores morales, lo cual incrementa las posibilidades de una mala utilización de los recursos hacia los intereses personales impidiendo que estos sean utilizados para el desarrollo colectivo de manera equitativa.

El autor, Arriagada (2016), hace referencia que, la gestión municipal, es velar por el orden administrativo interno, de verificar que el responsable y encargado cumpla con sus funciones normativas, de llevar a cabo el proceso administrativo de manera ordenada como lo indica sus fases, de velar que todo las áreas enmarquen un buen funcionamiento de actividades, frente al obtención de

contraer con los distintos recursos, y eso ya depende de la autoridad que tenga la capacidad de asumir una gran responsabilidad para un buen manejo de gestión; por eso, Hurtado y Gonzáles (2015), afirma que, la gestión municipal se lleva cabo con los responsables de mantener un proceso productivo impecable, de llevar una gestión eficiente y transparente, donde todos asuman la responsabilidad de su cargo, para evitar implicancias, y además que los recursos a su disposición logren proteger y saber administrarlo de tal forma que den a mostrar buenos servicios, al implementar un cambio de política; al mismo tiempo es velar por el cuidado de los recursos que forman no solo parte del gobierno sino de todo un pueblo.

Seguidamente con el autor, Tapia (2016), dio a entender que, la gestión municipal es velar por el orden administrativo, al contar con el seguimiento de sus fases, que procuren mantener una organización sólida, de saber manejar los intereses públicos, en conformidad con las normativas lo cual ampara su funcionamiento y disponibilidad de ser una institución pública, por lo tanto no solo se trata de asumir una responsabilidad sin tener la capacidad y experiencia de su manejo, es también saber tomar decisiones ante la existencia de deficiencias, que le permita mantener y cuidar los recursos económicos que ingresan como parte de la recaudación tributaria.

En cambio, para, Ávila (2018), la gestión municipal está a cargo por autoridades que son elegidas por el pueblo democrático, quien aluden de ser personas con la capacidad y firmeza a su cargo, de poder dirigir, controlar los distintos bienes, así mismo de poder cambiar una estructura en base a las deficiencias encontradas, todo por mejorar el proceso de saber brindar los servicios municipales, en favor de una mejor gestión.

Según, Orellana, et al. (2016), La gestión municipal es parte del diagnóstico de proceso administrativo, de cómo se está llevando a cabo para tener la determinación de una formalidad, de mantener una gestión eficiente y transparente, además de verificar la capacidad de manejos que tengan que ver

con las distintas operaciones que se efectúan mediante la emisión de servicios. Por otro lado, el autor tanto, López (2020), define que, la gestión municipal es un ente encargado por autoridades que el mismo pueblo eligen, lo cual creen que mediante sus propuestas han dado a mostrar que pueden encargarse del manejo sobre los recursos económicos internos, además de plantear un nuevo proceso administrativo en base de fortalecer una organización con nuevas ideas y estrategias de cambiar de rutina, de ver la forma de cómo se puede brindar un mejor servicio, proporcionando la atención al usuario sobre los distintos servicios públicos que emite un municipio, logrando así que la gestión se lleve a cabo por una formalidad direccional bajo responsabilidad de los que conforman la organización pública.

En tanto, López (2020), establecen que, la gestión municipal es una interconexión de diferentes acciones y procedimientos reglamentados por la ley de municipalidades, de modo que exige su óptimo cumplimiento de cada uno de ellos para poder obtener los resultados necesarios que ayuden al logro de los objetivos en cuanto al plan de desarrollo integral del país. Como comenta, Estrada (2019), el proceso de gestión municipal debe ser conocido de manera eficiente por los encargados de desarrollar la gestión de los recursos, está permitirá una aplicación efectiva de las estrategias.

Para, Ávila (2018), las entidades municipales deben vigilar por el bienestar de los pobladores que están dentro de su jurisdicción, para ello es necesario la recopilación de recursos financieros que hagan posible el avance de proyectos para el beneficio de las personas. Por otra parte, tal como lo señala el autor Tapia (2016), la gestión municipal debe ser capaces de desarrollar un proceso de análisis eficiente que permita recopilar las necesidades de la población de una manera correcta bajo un enfoque de equidad para permitir el beneficio de todos sin ningún tipo de discriminaciones por sus características culturales o rangos sociales, por lo tanto, debe considerar que está llamado a generar desarrollo integral para todos.

De acuerdo con, Cruz et al. (2012), las entidades municipales deben desarrollar vínculos efectivos con la ciudadanía para permitir su participación en el procedimiento y la entrega de información respecto a sus necesidades, el cual permitirá realizar una inversión de los recursos de manera transparente y centrada en las necesidades de cada uno de ellos.

Por ende, Chávez, et al. (2018), la gestión municipal, es alcanzar la distribución equitativa de los bienes institucionales para la generación de desarrollo integral en la población, de modo que se pueda satisfacer la mayor cantidad de necesidades posibles, teniendo en cuenta que los recursos son limitados, por lo tanto, es necesario realizar una distribución equitativa en base al nivel de emergencia que presentan los problemas; asimismo, están orientados de la Ley del Procedimiento Administrativo General - Ley N° 27444. Asimismo, para Arroyo (2016), es necesario que las entidades municipales desarrollen una gestión eficiente basado en procedimientos y estrategias actuales para posibilitar el desarrollo integral de la población, el cual no será logrados y se mantienen las técnicas empíricas tradicionales.

Para, Ávila (2018), la gestión municipal demanda una gran responsabilidad para el avance de actividades y procedimientos, permitan mejorar la eficacia institucional en cuanto al uso correcto de los recursos públicos conferidos por asignación presupuestal o como parte de la recaudación de tributos, los cuales deben ser distribuidos de manera correcta para poder cubrir las necesidades básicas y emergentes como el mejoramiento del sistema de salud para permitir que la población pueda acceder a un servicio fortalecido para atender sus necesidades de salud, sobre todo aquellas emergencias para garantizar una recuperación, el mejoramiento de las prestaciones en cuanto al sistema de educación que posibilitará el mejoramiento en cuanto a la infraestructura necesaria para que los alumnos puedan tener una buena formación académica, el cual constituye el futuro del país, entre otros servicios que pueden ser

atendidos desde una gestión municipal eficiente basada en un enfoque de compromiso y servicio al ciudadano.

Según, Tapia (2016), es indispensable que, las personas designadas para ejercer la gestión municipal, la realicen de manera transparente como parte de un compromiso asumido con la población, la cual espera el mejor resultado posible para generar desarrollo social de manera integral y que al mismo tiempo permita preparar las condiciones ideales para el desarrollo económico, teniendo en cuenta que una correcta distribución de los recursos públicos, si bien ni permitirá atender las necesidades en su totalidad por contar con recursos limitados, al menos permitirá que la ciudadanía esté satisfecha con la eficiencia institucional en uso de los bienes, el cual es un elemento fundamental que hace posible el trabajo de manera coordinada entre las entidades municipales y la población, constituyéndose en una herramienta genuina para potenciar el desarrollo integral desde la colaboración eficiente de cada individuo con sus respectivas autoridades designadas para la gestión municipal.

De acuerdo a, Arroyo (2016), los gestores municipales deben ser conscientes de su realidad problemática en la población dentro de su jurisdicción, el cual es un elemento básico que conllevará a la gestión y adquisición de los recursos necesarios que posibiliten atender estas necesidades de manera eficiente, por lo cual se determina que un análisis eficiente e imparcial sobre las necesidades que aquejan a la población, es el proceso básico para poder desarrollar una gestión municipal eficiente basada en el servicio ciudadano. Los servidores públicos a quienes las personas les han dado la confianza para la gestión de bienes estatales en pro de la correcta utilización, deben desempeñarse para poder atender las necesidades sin favoritismo, sino que estas actividades deben estar sustentadas en el nivel de emergencia que estas poseen, de modo que se puedan desplegar los recursos pertinentes como parte de la responsabilidad estatal.

Para, Lemma (2017), la integración de estrategias para la gestión municipal, permitirá alcanzar una buena distribución de los bienes efectuar un gasto público de manera transparente teniendo en cuenta la responsabilidad para suplir las carencias en la comunidad, de modo que el desarrollo social integral como parte de una secuencia de actividades coordinadas y recaudación eficiente de los bienes que hagan posible cubrir las necesidades más relevantes, por lo cual es necesario que se tenga en cuenta el uso de estrategias viables y representativas que permitan el mejoramiento de los procesos internos para fortalecer el proceso de gestión municipal con un enfoque hacia el servicio a la ciudadanía, la cual solo es lograda mediante el desarrollo de una comunicación eficiente y constante para poder recopilar de primera mano las necesidades que cada una de ellas presentan, teniendo en cuenta que este elemento además hará posible recuperar la confianza de la entidad municipal, la cual ha sido amedrentada desde hace mucho tiempo debido a las malas prácticas de quienes han sido designados democráticamente en estos puestos.

Según, López, et al. (2021), la institucionalidad es un término que está ligado hacia la gestión municipal, la cual representa a la confianza que las personas tienen hacia las entidades estatales, la cual permite además la participación activa en las actividades desarrolladas por esta como parte de la prestación de esfuerzos para fortalecer los resultados; dicho elemento, se ha venido deteriorando con el pasar del tiempo a consecuencia de los diferentes adversos provocados por las autoridades que se han visto inmersos en problemas con la justicia producto del mal manejo de los recursos institucionales que le han sido confiados, incurriendo de esta manera en actos de corrupción que no solo atentan contra la disponibilidad de los fondos públicos que debieron ser invertidos en el mejoramiento, sino que además disminuyen la confianza de la población hacia ellos, lo cual también se ve reflejado en las constantes marchas realizando protestas para el cambio de autoridades o solicitando otros elementos como la asignación de los recursos para cubrir una necesidad específica en el público.

Para, Vargas et al. (2020), la gestión municipal es el encargado de realizar actividades y procesos internos que permitan a las instituciones municipales obtener los bienes que son necesarios para atender las diferentes carencias de la comunidad, para lo cual es necesario que las autoridades cuenten con el compromiso necesario que hará posible el desarrollo de estos aspectos fundamentales para facilitar la solución de la problemática social bajo altos estándares de calidad; sin embargo, es necesario considerar además la disposición de canales efectivos que permita que la ciudadanía pueda formar parte del proceso de distribución de los recursos públicos, teniendo en cuenta que cada uno de ellos presentan problemas y necesidades diferentes, por lo tanto, a través del diálogo se pueden determinar medidas para obtener resultados transversales que beneficien a la gran mayoría posible.

De acuerdo a, Arráiza (2016), uno de los errores más comunes de la gestión pública, es el desarrollo de actividades de manera autoritaria, las cuales no corresponden a las necesidades de la población sino que están sujetas a los intereses políticos y personales de los gobernantes, lo cual, hace posible la malversación de los fondos públicos, lo cual, no solamente genera infracciones por parte de las autoridades, sino que, impacta directamente sobre carencias, para contar con una base sólida; frente a ello, es importante el integración de un proceso de control interno eficiente que realiza el monitoreo continuo al avance de las acciones y el uso de los bienes públicos, para garantizar que cada uno de ellos sean utilizados de manera correcta y el responsable por parte de las autoridades pertinentes.

En tanto Lemma (2017), la gestión municipal está compuesta por diferentes normas y lineamientos estratégicos cohesionados de manera que cada uno de ellos debe ser desarrollados de manera eficiente para propiciar los resultados necesarios. Por ello, López, et al. (2021), sostienen que, una designación eficiente de las personas responsables de gestionar los recursos públicos municipales, permitirá incrementar las posibilidades de obtener buenos resultados en beneficio del desarrollo y tener en cuenta el cumplimiento de los

procedimientos aplicables para poder designar a personas debidamente capacitadas en estos puestos. Para, Molina, et al. (2016), la gestión municipal debe desarrollarse mediante el cumplimiento del proceso administrativo iniciado con la planificación estratégica de las diferentes actividades que deben ser desarrolladas en su conjunto, de modo que se puedan obtener resultados sobresalientes para el desarrollo integral.

Vargas et al. (2020), sostienen que, la gestión municipal debe estar orientada además a la minimización de los procedimientos burocráticos que impiden el avance dinámico de las acciones y procesos institucionales, el cual, no solamente permitirá ahorrar recursos financieros, sino que, posibilitará brindar mayor rapidez. Por tanto, Salvador y Riba (2017), sostiene que, la gestión municipal debe integrar las estrategias necesarias para eliminar aquellos procesos innecesarios que incrementa el nivel de burocracia, el cual afecta además a la calidad de servicio brindado a la ciudadanía, por lo tanto, es necesario el mejoramiento respectivo a este problema. Bajo este contexto, los autores, Sierra y Gravante (2016), sostienen que, otro problema relacionado a la gestión municipal, es el incremento de procesos burocráticos innecesarios que no suman al mejoramiento estatales, sino que éstos hacen posible el incremento de los gastos provocados por la utilización de personal en procesos innecesarios.

Asimismo, Arráza (2016), afirman que, las entidades municipales deben velar por el bienestar social de manera integral, haciendo posible que los recursos sean utilizados únicamente para satisfacer dichas necesidades y no para cumplir intereses personales fuera del marco normativo legal establecido. A su vez, Jiménez (2016), sostiene que, los actos de corrupción generan una enorme pérdida a los municipios, el cual perjudica además el avance cultural y socioeconómico de la población, debido a que, estos recursos no son utilizados para atender las necesidades, por lo cual representa un atraso en perjuicio de la gestión pública y el desarrollo equitativo de la población que más lo necesita. (p. 9).

Además, Bernal (2013), sostiene que, la gestión municipal debe integrar un enfoque relacionado con la equidad y la transparencia, el cual, permitirá al avance de las actividades y procedimientos para suplir las carencias de la sociedad de manera equitativa sin permitir las distinciones o exclusiones por las características de las personas o su locación geográfica, de vida que los recursos públicos corresponden a toda la población, por lo tanto, todas las personas tienen derecho a gozar de ella. (p. 19). Asimismo, Alcaldía (2010), afirma que, los gobernadores municipales, deben desempeñarse bajo el cumplimiento de principios éticos y morales, los cuales permitirán distribuir equitativa de los bienes para suplir las carencias emergentes de la población sin considerar aspectos irrelevantes como la orientación política o cultural. (p. 1)

En cuanto a las dimensiones de la gestión municipal, determinadas por el autor, Arriagada (2016), quien establece las siguientes: Primera dimensión: **Planificación y desarrollo municipal:** corresponde la agrupación de las diferentes actividades y procedimientos que permite realizar la planificación de las estrategias necesarias para generar desarrollo integral dentro del entorno correspondiente al ámbito municipal, el cual debe ser desarrollado en base a un análisis de las necesidades municipales para poder aprovechar los recursos de manera eficiente para dar solución a los problemas identificados. Segunda dimensión: **Organización:** consiste en la fase en la cual las entidades desarrollan y los colaboradores para ser cumplidas dentro de un periodo específico, de modo que cada uno de ellos realicen un aporte respectivo mediante su desempeño para alcanzar las metas estratégica planificadas que conlleven al avance municipal. Tercera dimensión: **Presupuesto financiero y tributario:** corresponde a la proyección de la cantidad de dinero que dispone la entidad, al mismo tiempo, integra las recaudaciones tributarias emitidas por la población en sus diferentes modalidades como parte de su responsabilidad ciudadana.

Cuarta dimensión: **Evaluación y control:** consiste en todas aquellas actividades desplegadas por las entidades para evaluar el cumplimiento de las diferentes

normativas y actividades estipuladas en la planificación y la organización respectivamente, de modo que se pueda realizar un control eficiente para determinar no solamente rendimiento de cada uno de ellos, sino que también se utilizan para detectar las falencias que afectan los resultados, con lo cual se pueden aplicar medidas correctivas pertinentes al respecto para fortalecer el proceso de gestión municipal .

III. METODOLOGÍA

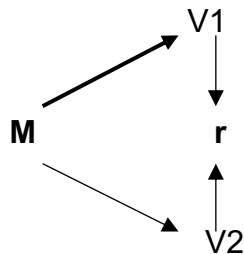
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: El presente estudio fue de tipo básico, debido a que estuvo orientada al desarrollo de un proceso de recolección de datos para su análisis estadístico respectivo que permitió realizar la comprobación de hipótesis, la cual apoyó a la determinación de conclusiones que acrecentaron el conocimiento científico del tema investigado. (Concytec, 2018, p. 2)

Diseño de la investigación

Investigación no experimental, dado que en ningún momento se realizó la manipulación de las variables, sino que, al contrario, cada una de ellas son analizadas en su propio espacio para no modificar sus comportamientos o características que afecten o resultado de la investigación. (Hernández et al. 2014, p. 126)

Se consideró un enfoque cuantitativo, el cual según Cruzado (2021) Debido a que abordó el análisis estadístico respectivo de la información recopilada que dio lugar a los resultados numéricos. (p. 11). De alcance correlacional, teniendo en cuenta que busca establecer mediante el análisis estadístico correspondiente, la relación que vincula a las variables (Monje, 2011, p. 101).



Donde:

M = Muestra

V1 = Control interno

V2 = Gestión municipal
r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable N° 1: Control interno

Variable N° 2: Gestión municipal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según las afirmaciones de los autores Arias et al. (2016), se define como una cantidad de elementos que posee particularidades similares y que coexiste en un mismo lugar y tiempo, la cual es tomada como el universo para el propósito de la investigación. (p. 202). Estuvo conformada por 84 colaboradores de la MPSM.

Criterios de inclusión: se realizó la inclusión a todos los colaboradores solo nombrados y CAS.

Criterios de exclusión: Los jefes, locadores de servicio y practicantes, trabajadores de campo, baja policía, serenazgo.

Muestra:

Se consideró muestra a la cantidad de elementos que han sido tomados desde la población para hacer posible el estudio respectivo, para el cual se toma en cuenta la extensión poblacional para determinar el uso o no de una fórmula estadística (López, 2014, p. 69).

La muestra estuvo formada por 84 servidores de la MPSM.

Muestreo: No probabilístico por conveniencia.

Unidad de análisis: Un colaborador de la Municipalidad

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

De acuerdo a, Casas, et al. (2013), la encuesta fue considerada como una técnica muy eficiente fue la recopilación de datos desde una muestra, debido a que permitió la integración de un instrumento para acercar al investigador ha sido objeto de estudio. (p. 527). La investigación la técnica que fue utilizada fue la encuesta, la cual estuvo direccionada a cada uno de las variables.

Instrumento

Fue un cuestionario, que tuvo como finalidad recolectar información acerca de la variable de estudio, con 20 ítems dividido en 3 dimensiones. La escala de medición fue la ordinal, teniendo la siguiente escala de valoración: 1 = totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indeciso, 4=De acuerdo, 5= totalmente de acuerdo. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (20 – 47), medio (48 – 74) y alto (75 – 100)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El instrumento para medir la variable de gestión municipal fue un cuestionario, que tuvo como finalidad recolectar información acerca de la variable de estudio, la misma que se encontró estructurado con 16 ítems dividido en 4 dimensiones. La escala valoración fue: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (16 – 37), medio (38 – 59) y alto (60 – 80)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Validez

Para establecer el grado de validez correspondiente a cada uno de los instrumentos utilizados fue recabar los datos, se utilizó al juicio de expertos mediante la integración de tres profesionales. En base a ello, las puntuaciones alcanzadas de los cuestionarios son de 4.8 el mismo que equivale a 95%. Tal como se especifica en la siguiente tabla:

Tabla 1.

Validación de expertos

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Control Interno	1	Gestión pública	4.9	Aplicable
	2	Gestión pública	4.8	Aplicable
	3	Metodólogo	4.8	Aplicable
Gestión Municipal	1	Gestión pública	4.9	Aplicable
	2	Gestión pública	4.9	Aplicable
	3	Metodólogo	4.9	Aplicable

Confiabilidad

La determinación del índice de confiabilidad respectivo de los instrumentos utilizados, fue realizado mediante el cálculo del alfa de Cronbach teniendo en cuenta que, como resultado final, este debe ser igual o superior a 0.7.

Análisis de confiabilidad de Control interno

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	20

Análisis de confiabilidad de Gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	16

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se ejecutó la determinación de la situación problemática que aqueja al objeto de estudio, sobre la cual se empezó a construir el marco teórico respectivo mediante la integración de información relevante y los antecedentes que se relacionen con el tema abordado; posteriormente se dio lugar a la construcción de cada uno de los instrumentos direccionados a cada uno de las variables fue poder recopilar la información necesaria; el procedimiento anterior permitió recopilar información para el análisis estadístico respectivo, el cual dio lugar a cada uno de los resultados de la investigación los cuales pasaron a ser contrastados con información resaltante del marco teórico; por último, se hizo efectivas las conclusiones y sus respectivas recomendaciones al respecto.

3.6. Métodos de análisis de datos

La investigación estadística fue mostrada de manera numérica mediante la utilización de figuras y tablas construidas mediante la utilización del SPSS v.25, el cual también fue empleado para la comprobación respectiva de las hipótesis mediante el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual representó las correlaciones existentes a través de valores comprendidos entre -1 y 1 respectivamente fue su interpretación.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró el respeto a los principios éticos internacionales, donde se destaca a los siguientes: **autonomía**, hizo posible que cada uno de los participantes tenga la autonomía fue decidir sobre la posibilidad de brindar información para la investigación; **beneficencia**, permitió garantizar que se buscó el beneficio para el objeto de estudio sometido al investigación a través de la entrega de información relevante; **no maleficencia**, el cual establece que no se persigue perjuicio alguno para el objeto de estudio; **justicia**, garantizó un trato equitativo y justo para cada uno de los participantes durante el proceso de investigación. Se consideró además el manual de investigación entregada por la universidad y cumplir los diferentes lineamientos estipulados.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Tabla 2.

Nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 – 47	24	28 %
Medio	48 – 74	41	49 %
Alto	75 - 100	19	23 %
Total		84	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

En cuanto al nivel de control interno, es medio en 49 %, bajo en 28 % y alto en 23 %.

4.2. Nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Tabla 3.

Nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	16 – 37	31	37 %
Medio	38 – 59	34	40 %
Alto	60 - 80	19	23 %
Total		84	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión municipal, es medio en 40 %, bajo en 37 % y alto en 23 %.

4.3. Relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Tabla 4.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,159	84	,000
Gestión municipal	,124	84	,003

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, se utilizó el Rho de Spearman para la correlación.

Tabla 5.

Relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Control interno	Gestión municipal	
	correlación	Sig.
Cultura organizacional	0.971**	0.000
Gestión de riesgos	0.967**	0.000
Supervisión	0.963**	0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la MPSM. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.971, 0.967 y 0.963 (correlación

positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

4.4. Relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

Tabla 6.

Relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.

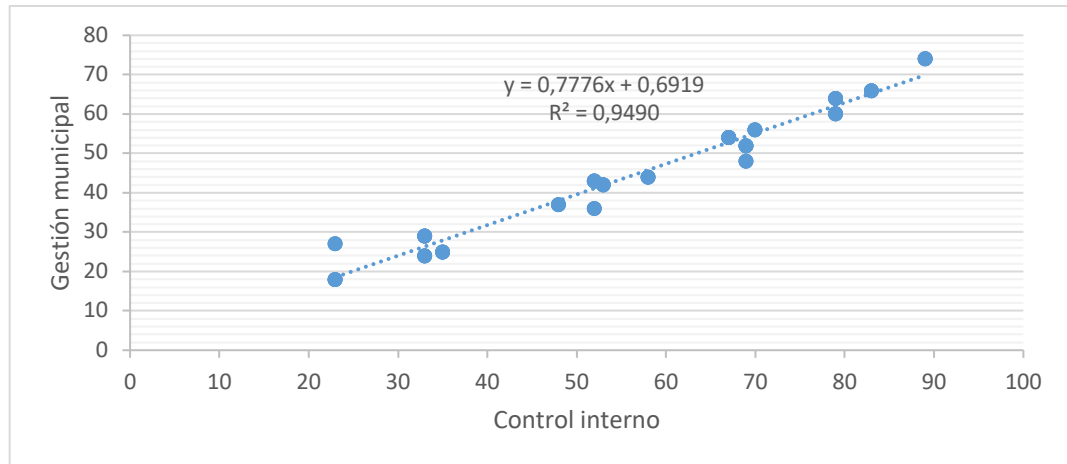
			Control interno	Gestión municipal
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,969**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		84	84	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Figura 1.

Dispersión entre el control interno y la gestión municipal



Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre el Control interno y la gestión municipal en la MPSM. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre el Control interno y la gestión municipal en la MPSM.

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, solo el 94.90 % del control interno influye en la gestión municipal.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que, el nivel de control interno, es medio en 49 %, bajo en 28 % y alto en 23 %, debido a que no se práctica los valores éticos, no se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética, no se comunica de manera oportuna los hallazgos encontrados, además que no se monitorea de manera continua al personal en el desarrollo de sus funciones, dicho resultado coinciden con, López y Cañizares (2018), manifiestan que, la auditoría interna asesora de forma constante a la entidad pública para que las actividades institucionales se realicen en estricto cumplimiento de las normas legales vigentes, además ayuda a que optimice sus operaciones, para ello comienza realizando una evolución del control interno y de la gestión municipal. En el sector público el control interno es implementado de acuerdo a las normas emitidas por los órganos competentes, que el en caso de que el colaborador incumpla las normas legales aplicables al control interno acarrea sanciones según sea el caso.

Además, Quinaluisa et al (2018), se refiere que, el control interno es considera como un conjunto de acciones que permite salvaguardar los recursos de la entidad y cumplir los objetivos de manera óptima. Asimismo, los diversos modelos de control interno tienen como finalidad impulsar un ambiente de control, promover una nueva de cultura administrativa y proteger los recursos de malas prácticas, además tienen un enfoque de mejorar el desempeño de la entidad, es decir busca que la entidad mejore sus procesos internos y ofrezca servicios de calidad a los usuarios, en cuanto Pelayo et al (2019), hace mención que, en las microempresas mexicanas persisten serios problemas de control interno debido a que implementan de forma inadecuada en control interno y no se enfocan en supervisar el funcionamiento de dicho control.

Asimismo, los problemas que presentan dichas empresas es la administración y control de los caja y banco, ingresos y acreedores, es decir presentan deficiencias en el control interno contable; cabe precisar que la información

contable confiable y veraz es pieza clave para que se tome decisiones correctas, en ese mismo contexto Hidalgo y Bustos (2019), indican que, el desarrollo de la gerentes actividades y procedimientos al control interno de los recursos institucionales, permite mejorar la eficiencia en cuanto al manejo de cada uno de ellos, posibilitando la disposición total de los recursos asignados para ser invertidos en función de las necesidades de la población para minimizar las brechas sociales que limitan el crecimiento integral.

Asimismo, se conoció que los diferentes colaboradores designados para realizar este proceso no cuentan con las habilidades y competencias actualizadas para obtener un nivel de rendimiento óptimo, por lo cual es necesario llevar a cabo los procesos de capacitación pertinentes que fortalezcan un buen nivel de desempeño para el control de los recursos, asimismo, Urdanegui (2019), hace mención que, la aplicación del control interno dentro de las entidades municipales posibilita la obtención de múltiples beneficios que está orientados a diferentes públicos dentro los cuales se encuentra la población como el principal beneficiario, asimismo se encuentra, la misma entidad debida que posibilita la mejora de la imagen en cuanto a la gestión de los recursos institucionales.

De esta manera, se determina la importancia de la incorporación de un sistema de control de los recursos dentro de las instituciones para hacer posible que cada uno de ellos sean utilizados de manera responsable el por las personas designadas para esta funciones, lo cual únicamente será posible a través del cumplimiento de los principios normativos establecidos para el manejo de los recursos, los cuales debe estar orientados a brindar las condiciones económicas y sociales para que la población pueda mejorar su calidad de vida, al mismo tiempo que el país pueda mejorar su nivel de competitividad.

Además, el nivel de gestión municipal, es medio en 40 %, bajo en 37 % y alto en 23 %, debido a que la MPSM no brinda servicios públicos de calidad a su comunidad, no establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados, no se prioriza algunas demandas de la población, sobre todo en los

servicios básicos, dicho resultado coinciden con, Casiano y Cueva (2020), manifiestan que, después de haber realizado la respectiva encuesta cada uno de los pobladores que conformaron la muestra de estudio, el 30.99% de ellos mencionó que la entidad municipal no desarrolla una gestión eficiente para el manejo de los recursos institucionales que permitan dar solución a las problemáticas sociales que limitan las posibilidades del crecimiento económico; el 6.42% de la población mencionó que la entidad municipal no brinda una confianza para que la ciudadanía pueda articular esfuerzos que permitan mejorar los resultados, el cual se encuentra acrecentado por los crecientes actos de corrupción suscitados durante los últimos tiempos; de esta manera se hacen notoria la necesidad de fortalecer la gestión administrativa mediante procedimientos importantes que conlleven al manejo eficiente de los recursos institucionales para satisfacer la necesidades de la población; por ello se conoció que, la ciudadanía sugiere que la gestión pública se enfoque en reparar las veredas y calles, implementar políticas eficientes de ordenamiento territorial y mejoras en el manejo de los residuos sólidos, por lo cual la ciudadanía considera prioritarios.

En cuanto, Espinoza et al (2020), se refiere que, es necesario la implementación de un modelo integral del manejo de los residuos sólidos que permita ubicar los residuos sólidos en lugares ecológicamente seguros, de tal manera la población viva en un ambiente saludable, por eso es fundamental que la entidad realice un estudio sobre la cantidad de residuos que genera los pueblos y ciudades de tal manera se trabaje con datos aproximados que permitirá desarrollar las actividades de recolección de los residuos de manera eficiente, bajo la misma línea, Gaviria y Delgado (2020), indican que, la prestación de los servicios públicos debe estar enfocado en generar un impacto positivo en la vida de la ciudadanía, por lo tanto los gobiernos nacional y locales tienen un enorme desafío, lo cual es mejorar la calidad de servicios públicos, para ello es necesario que dichos gobiernos se comprometan con el desarrollo de la comunidad e implementen estrategias efectivas para un desarrollo sostenible, además la

ciudadanía debe fiscalizar las acciones que realiza la entidad de tal manera los recursos públicos estén orientados a generar mayores beneficios a la población.

Así mismo, existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la MPSM, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.971, 0.967 y 0.963 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, además, existe relación entre el Control interno y la gestión municipal en la MPSM, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 94.90 % del control interno influye en la gestión municipal, dicho resultado coinciden con Vivanco (2019), se refiere que, producto del despliegue del análisis estadístico respectivo, se determinó que las referidas variables poseen valores que permiten establecer la presencia de relación entre sí, las cuales fueron expresadas mediante el coeficiente de Spearman el cual obtuvo una valoración cuantitativa de 0.494, la cual es catalogada dentro del nivel positivo concerniente al nivel bajo, sin embargo, mientras mejores sean las actividades y las estrategias para el mejoramiento del control interno, la entidad podrá realizar una ejecución del presupuesto de manera eficiente para cubrir las necesidades presentes en la población.

Asimismo, el control interno es una herramienta por excelencia que ayuda a la entidad a mejorar sus procesos internos de tal manera sea competente en el ámbito en la cual se desempeña. La implementación adecuada del control interno mejora el nivel de ejecución del presupuesto institucional por ende se tiene una mayor probabilidad de alcanzar los objetivos dentro del tiempo proyectado.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe correlación entre el Control interno y la gestión municipal en la MPSM, el Rho de Spearman fue de 0,969 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 94.90 % del control interno influye en la gestión municipal, indicando que a mejor control interno, mejor será la gestión municipal.
- 6.2.** El nivel de control interno, es medio en 49 %, debido a que no se practica los valores éticos, no se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética, no se comunica de manera oportuna los hallazgos encontrados, además que no se monitorea de manera continua al personal en el desarrollo de sus funciones.
- 6.3.** El nivel de gestión municipal, es medio en 40 %, debido a que la MPSM no brinda servicios públicos de calidad a su comunidad, no establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados, no se prioriza algunas demandas de la población, sobre todo en los servicios básicos.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la MPSM, el Rho de Spearman fue de 0.971, 0.967 y 0.963 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde, fortalecer las actividades y procedimientos de control interno para velar y hacer un buen uso de los bienes institucionales con el propósito del mejoramiento de la eficacia de la gestión municipal para cumplir con cada una de las responsabilidades asignadas y beneficiar a la mayor cantidad de población posible con la contribución igualitaria de los bienes institucionales.

- 7.2.** Al alcalde, mejorar el nivel de control interno mediante el monitoreo continuo hacia el cumplimiento de las normativas estipuladas para este proceso, de modo que se garantice que cada uno de los colaboradores asignados para esta función se desempeñen bajo el cumplimiento de los estándares de transparencia y ética profesional de manera imparcial, con lo cual se logrará la aplicación de las sanciones de manera coherente.

- 7.3.** Al jefe de personal, desarrollar capacitaciones orientadas a fortalecer las aptitudes de gestión de los directivos municipales de acuerdo a la función específica que realizan con la finalidad de actualizar sus conocimientos para obtener resultados sobresalientes que beneficien el manejo de los recursos institucionales.

- 7.4.** Al gerente municipal, mejorar la cultura organizacional interna a través del análisis respectivo del perfil de cada uno de los colaboradores y la determinación de los riesgos asociados a la actividad que cada uno de ellos realizan, asimismo, es necesario aplicar la supervisión continua para garantizar una utilización eficiente de los bienes del estado, todo ello con el propósito mejorar los factores de la administración en la entidad municipal para beneficiar a la población en su conjunto.

REFERENCIAS

- Alawaqleh, Q. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. (artículo científico). *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 9. <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202106438543581.pdf>
- Alcaldía (2010), Roles y funciones en el nivel local. http://www4.congreso.gob.pe/apoyo_mesadirectiva/originales/8_ROLES%2
- Aldave, J & Meniz J. (2017). Casuística de auditoría y control gubernamental. Lima: EDIGRABER
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). The research protocol III. Study population. Colegio Mexicano de Inmunología Clínica, 7. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arraíza, E. (2016), *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, Primera edición
- Arriagada, M. (2016) *Manual de gestión municipal*. Segunda edición. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Arroyo, J. (2016), Municipal management from the perspective of intelligent organizations and the legal field. (Artículo científico), *Original Research*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5766721.pdf>
- Ávila, H. (2018), Transformational leadership and municipal management; Provincial Municipality of Huaraz, year 2018. (Artículo científico), *Universidad San Pedro, Perú*. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/125/112>
- Bernal, C. (2013), *Proceso administrativo*. Colombia: Editorial Pearson.
- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C. y Rodríguez, R. (2021). Internal Control in the Administrative Management of Deconcentrated Executive Units. (Artículo científico). *Cienciamatria*, 7(12), 19.

<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/446/621>

Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2013). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Atención Primaria, 31(8), 12. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

Casiano, D., y Cueva, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019. (artículo científico). *Chachapoya – Perú*. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403/328>

Chávez, A., Auqui, J., Soria, LI., Teves, J. y Huanuni, S. (2018), Municipal management and neighborhood participation in the residents represented in the district of Chilca – Huancayo. (Artículo científico), *Universidad Privada de Pucallpa, Perú*. <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVA/article/view/115/104>

Comas, R., & Campaña, L. &. (2020). Evaluación de la empresa sobre el control interno aplicando AHP neutrosófico. (artículo científico) *Investigación operacional*. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41520-10.pdf>

Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt*. 12. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Contraloría general de la república (2019) Directiva N° 006 -2019-CG/INTEG. *Implementación del sistema de control interno en las entidades del estado*. Lima. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679767/Directiva%20N%C2%BA%20006-2019-CG/INTEG.pdf.pdf>

Cruz, C., Sousa, A., Da Silva, L. y Da Silva, M. (2012), Transparency of the municipal

public management: a study from the homepages of the large Brazilian municipalities. (Artículo científico), *Scielo, Brasil*.
<https://doi.org/10.1590/S0034-76122012000100008>

Cruzado, L. (2021). *La ergonomía y satisfacción laboral en los colaboradores del área administrativa de la empresa E & A Services S.A.C, 2021* [Universidad Cesar Vallejo]. In *Psikologi Perkembangan*.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Espinoza, C., Marrero, F., y Hinojosa, R. (2020). Solid Waste Management in the County of Huancavelica, Peru. (artículo científico). *Universidad Nacional de Huancavelica*, Perú.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-66312020000200163

Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. de *Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú.
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galarza, M., Mora, J. y Zambrano, H. (2020). Administrative management, the sustainability of rural groups in los Ríos Province, Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 60, 20.
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2154/2209>

Gaviria, R., y Delgado, J. (2020). Improvement of public services in strengthening municipal management. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto*.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hidalgo, K., y Bustos, M. (2019). Internal control of inventories and its relationship in the profitability of the company HECALIRO JIA SAC, Tarapoto. (artículo científico). *Universidad Peruana Union – Tarapoto*. <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/377/1098>
- Hurtado, A. y Gonzales, R. (2015). Municipal management and planning in Peru. (Artículo científico), *Universidad Nacional de Jaén, Cajamarca, Perú*. <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/407>
- Jiménez, V. (2016). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, México: Solaris. <https://goo.gl/KcriXR>
- Lara, A. (2016). *Toma el control de tu negocio*. México: LID Editorial Empresarial.
- Lemma, M. (2017), Urban management and urban planning in Córdoba, Argentina (1983-2011), (Artículo científico), *Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina*. <https://www.scielo.br/j/urbe/a/4D4KL6k68GCpxw8hLMSs4sf/?format=pdf&lang=es>
- Ley N°27785 (2012). *Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república*. El peruano, 9. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27785.pdf>
- López, P. (2014). Población Muestra Y Muestreo. (artículo científico) *Punto Cero*, 6. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- López, A. (2020). Municipal Management and Quality of Public Service in Tingo Maria. (Artículo científico), *Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú*. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/download/138e/74>

- López, et al. (2021), Municipal management and its impact on governance in the local governments of Peru, 2021. (Artículo científico), *Universidad César Vallejo, Perú*. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1145>
- López, A., y Cañizares, M. (2018). Internal Control in the Ecuadorian Public Sector. Case Study: Decentralized Autonomous Governments of the Canton Morona Santiago. (artículo científico). *Universidad Católica de Cuenca – Ecuador*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004
- Lozano, E., Amasifuén, M. y Luna, E. (2020). Internal control and administrative management of the provincial municipality of Picota. (artículo científico). *Revista Balance´s*, 8(11), 9. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/download/198/181>
- Manosalvas, L., Cartagena, M. & Baque, L. (2019). Management of internal control to reduce the risk of bankruptcy in the company Capasepri. (artículo científico) *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 18. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358/1684>
- Mejía, D. (2016). Grado de implementación del sistema de control interno, influyen en el logro de objetivos y metas de la universidad José Carlos Mariátegui. (artículo científico) *Moquegua, Mariscal Nieto, Perú*. <https://revista.usanpedro.edu.pe/index.php/CPD/article/view/216>
- Molina, F. Rosendo, I., Álvarez T., Teresa, M., Néstor, y Castro, P. (2016), Obstacles of Municipal Management Hamper Local Development Due to Poor Knowledge Application. (Artículo científico), *Universitaria Municipal Florencia, Cuba*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v10n2/rdir07216.pdf>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+->

+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf

- Orellana, A., Mena, J., y Montes, M. (2016), Municipal development plan: The guiding instrument for municipal management in Chile? (Artículo científico), *Pontifical Catholic University, Chile*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/invi/v31n87/art06.pdf>
- Pelayo, M., Joya, R., Velázquez, J., y Lepe, B. (2019). *Supervision of Internal Control of Micro Companies in Mexico*. (artículo científico). *Universidad de Guadalajara – México*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S230691552019000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., y Ortega, X. (2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. (artículo científico). *Universidad Santa Elena – Ecuador*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tlng=en
- Safina, A. (2018). Internal control and audit of public sector organizations – Russian Federation. (artículo científico) *Revista San Gregorio*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6841032>
- Salvador, M. y Riba, C. (2017), Outsourcing as management strategy in local public services, (Artículo científico), *Universitat Pompeu Fabra, Brasil*. <https://www.scielo.br/j/rap/a/Ywsy5W4QWdFvTBtRWBkLXMf/?format=pdf&lang=es>
- Seminario, F., y Delgado, J. (2020). Evaluation according to modernization of the State in municipal management, 2020. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>
- Sierra, F. y Gravante, T. (2016), Digital citizenship and collective action in Latin America Criticism of mediation and social appropriation by the new social movements. (Artículo científico), *Universidad Nacional Autónoma de México, México*. <https://www.redalyc.org/pdf/3239/323944778009.pdf>

- Tapia, M. (2016). The intellectual capital elemental factor for the quality of services and satisfaction of users of the provincial municipality of Puno. (Artículo científico), *Universidad Nacional del Alplano, Puno, Perú*.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n1/a01v7n1.pdf>
- Urdanegui, R. (2019). El control interno en las empresas. (artículo científico) *Reviwe of global Management*.
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/rgm/article/view/911/881>
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., y Cacho, A. (2020). Municipal management and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high andean zone, department of Lambayeque. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo*.
<https://pdfs.semanticscholar.org/43ef/68fa3c25740e1dc1918cfc8f2ffb77e3efab.pdf>
- Vargas, J. y Zavaleta, W. (2020). The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments. (artículo científico). *Revista Científica Visión de Futuro*, 24(2), 19.
<https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/357963491002.pdf>
- Vega, L. y Nieves, A. (2016) Procedure for component Supervising and Monitoring management of the Internal Control (artículo científico) *Ciencias Holguín*.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Vivanco, M. (2019). Internal control in the financialadministration of the National UniversityMicaela Bastidas de Apurímac. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú*.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2572/pdf>

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	se citó a la Contraloría General de la República (2019), comprende las acciones de cautela previa, simultanea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, que tiene como objetivo asegurar el uso de los recursos de acuerdo a lo establecido por las normas legales vigentes, por lo tanto, el titular de la entidad pública tiene la responsabilidad de garantizar el adecuado funcionamiento del control interno de tal manera se logre los objetivos de la entidad a su cargo. (p.3).	Conjunto de actividades que permiten el seguimiento de actividades desarrolladas por parte de los funcionarios públicos. Se medirá de acuerdo a un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones	Cultura organizacional	Ambiente de control	Ordinal
				Información y comunicación	
			Gestión de riesgos	Evaluación de riesgos	
				Actividades de control	
Supervisión	Monitoreo continuo				
Gestión municipal	según Arriagada (2016), menciona que la gestión municipal es una tarea compartida como objetivo mejorar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales de la municipalidad y de la ciudadanía, contribuyendo con el desarrollo local sostenible. (p. 10).	Es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio.	Planificación	Dinámica del entorno	Ordinal
				Características internas de la organización	
			Organización	Adecuación estructural	
			Dirección	Comunicación	
				Motivación a los colaboradores	
				Trabajo en equipo	
				Orientar al logro de metas	
			Control	Acciones de monitoreo	
Proceso de evaluación					
	Control de planes				

Matriz de consistencia

Título: Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto – 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martín?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín?</p> <p>¿Cómo se relaciona las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martín.</p> <p>Identificar el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.</p> <p>Determinar la relación entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación entre la Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de Control interno en la Municipalidad Provincial de San Martín, es alto.</p> <p>H2: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín, es alta.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal y diseño correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra V1= Control interno V2= Gestión municipal r = Relación entre variables</p>	<p>Población La población estuvo conformada por 54 colaboradores.</p> <p>Muestra La muestra del estudio estuvo constituida por 54 colaboradores.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control interno</td> <td>Cultura organizacional</td> </tr> <tr> <td>Gestión de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control interno	Cultura organizacional	Gestión de riesgos	Supervisión	Gestión municipal	Planificación	Organización	Dirección	Control
Variables	Dimensiones													
Control interno	Cultura organizacional													
	Gestión de riesgos													
	Supervisión													
Gestión municipal	Planificación													
	Organización													
	Dirección													
	Control													

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Control interno

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del control interno. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Criterios				
		1	2	3	4	5
	Ambiente de control					
01	Se práctica los valores éticos					
02	Se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética					
03	Se utiliza un ambiente de control interno adecuado					
04	Se cumple con la normatividad establecida por la institución.					
05	Se informa del control interno en forma sencilla y clara en su redacción.					
06	Cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información					

07	Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.					
08	Se garantiza el acceso de información a los ciudadanos.					
Gestión de riesgo		1	2	3	4	5
09	Se contribuye al logro efectivo de los objetivos establecidos					
10	Se cumple con los objetivos en el tiempo establecido.					
11	Se adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias que ocurran en el desarrollo de sus funciones.					
12	Se ha establecido y difundido lineamientos y políticas para la administración de los posibles riesgos					
13	Existe una buena administración de los recursos					
14	Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.					
15	Se hace evaluaciones constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.					
16	Se lleva un registro de todos los movimientos o procedimientos según normas específicas.					
Monitoreo continuo		1	2	3	4	5
17	Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la institución.					
18	Se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas.					
19	Se proponen mejoras en el área donde usted labora					
20	Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.					

Cuestionario: Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión municipal. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	¿Considera que la Municipalidad Provincial de San Martín brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión administrativa municipal?					
2	¿tiene conocimiento de los objetivos del planeamiento estratégico para cumplimiento de la buena gestión municipal de la municipalidad provincial de san Martín?					
3	¿la municipalidad provincial de san Martín establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?					

4	¿Los Planes y Proyectos de desarrollo institucional son elaborados y presentados oportunamente al responsable del Pliego?					
Organización						
5	¿en la municipalidad provincial de san Martín, se organiza y prioriza la atención al público, para lograr la recaudación tributaria municipal?					
6	¿la municipalidad provincial de san Martín propicia capacitaciones por especialidades al personal para atención al público y orientación de contribuyentes tributarios?					
7	¿Con la gestión municipal se promueve la socialización en forma conjunta al personal a desarrollar las actividades de trabajo en equipo?					
8	¿La gestión municipal, permite cumplir con las funciones y fines a desempeñar con éxito de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) anual?					
Dirección						
9	¿la dirección administrativa en la municipalidad provincial de san Martín, trasmite e informa sus derechos y obligaciones a los administrados?					
10	¿el personal de la municipalidad provincial de san Martín participa en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos estratégicos de la gestión institucional?					
11	¿considera que la municipalidad provincial de san Martín dirige y motiva a sus administrados para que cumplan con sus obligaciones?					
12	¿Los servidores públicos de la municipalidad					

	provincial de san Martín entenderán que el buen trato a los administrados es parte de la gestión municipal?					
Control						
13	¿Considera que las gerencias y subgerencias de la municipalidad provincial de san Martín realizan la labor de monitoreo a las diferentes unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas?					
14	¿considera que la municipalidad provincial de san Martín monitorea si prestación de servicios publico satisface a los administrados?					
15	¿considera que la gestión municipal da a conocer los resultados de las evaluaciones realizadas?					
16	¿considera que la municipalidad provincial de san Martín evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determine con plan operativo institucional (POI)?					

Validación de los instrumentos de investigación

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto
Especialidad : Maestro Gestión Pública
Instrumento de evaluación : **Control interno**
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control interno :					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control interno					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento guarda concordancia metodológica con la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 BUENA

Tarapoto, 29 de junio de 2022



COBOLAP
Lic. Mg. Alcides Muñoz Ocas
REGUC. 11541

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: : Gestión municipal					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento guarda concordancia metodológica con la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 BUENA

Tarapoto, 29 de junio de 2022


 CESVALAP Lic. Mg. Alcides Muñoz Ocas
 REGUC. 11541

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Ciro Alegría
 Especialidad : Maestro Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : **Control interno**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control interno .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control interno					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento guarda concordancia metodológica con la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 BUENA

Tarapoto, 29 de junio de 2022



CORLAD Lic. Nicol Lisbeth Cedamano Saavedra
SAN MARTÍN REGUC 013121

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Ciro Alegría
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: : Gestión municipal					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento guarda concordancia metodológica con la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 BUENA

Tarapoto, 29 de junio de 2022



CORLAD I.P. Mg. Nicol L. Cedamano Saavedra
 SAN MARTÍN
 REGUC 013121

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: M. Sc Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
 Instrumento de evaluación : **Control interno**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control interno :					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control interno					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 BUENA

Tarapoto, 27 de junio de 2022


 U. N. S. M. **Segundo Rodríguez M.**
 Coleg. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: M.Sc.: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
 Instrumento de evaluación : **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Silva del Águila, Frans Llair

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: : Gestión municipal					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 BUENA

Tarapoto, 27 de junio de 2022


 U.C. MSc. **Segundo Rodríguez M.**
 Coig. CLAD 7097

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



mpsm MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN
TARAPOTO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tarapoto, 09 de junio del 2022.

CARTA N° 056-2022-OP-GA-MPSM.

Señor:

Frans Llair SILVA DEL AGUILA

Estudiante Programa Maestría en Gestión Pública

Universidad César Vallejo

Ciudad.-

ASUNTO : Permiso para trabajo de investigación y encuesta

Ref. : Carta N° 001-2022-/FLLSDA

Grato es dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y conforme al documento de la referencia y con el compromiso de confidencialidad, se le **CONCEDE PERMISO** para realizar trabajo de investigación de Tesis: "Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de San Martín", con la aplicación de instrumentos (encuestas), a desarrollar en los meses de junio-julio en las diferentes dependencias; que le permitirá sustentar tesis para obtener el título de Maestro en Gestión Pública.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN
TARAPOTO
C.P.C. FRANK HARRY PEREYRA SALDAÑA
JEFE DE PERSONAL

FHPS/OP-MPSM
Lia/sec.
C.C.
ARCHIVO.

Jr. Gregorio Delgado N° 260 Tarapoto

918 012 139 (047) 52235

www.mpsm.gob.pe mpsm mpsm.gob.pe

BASE DE DATOS

VARIABLE I

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	sub total	p17	p18	p19	p20	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
2	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
3	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
4	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
5	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
6	1	2	2	2	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	7	35
7	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	79
8	3	2	3	2	3	3	2	2	20	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	11	53
9	4	4	5	3	3	4	4	4	31	1	3	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	18	79
10	5	4	5	4	5	5	4	4	36	1	5	5	4	5	4	5	5	34	5	4	5	5	19	89
11	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	83
12	3	2	4	3	2	3	2	2	21	4	2	3	2	3	2	4	4	24	3	2	4	4	13	58
13	2	3	2	2	2	2	3	3	19	4	2	2	3	2	3	2	2	20	2	3	2	2	9	48
14	4	3	4	2	3	4	3	3	26	4	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	70
15	2	2	1	1	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	1	1	13	2	2	1	1	6	33
16	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
17	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
18	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
19	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
20	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
21	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
22	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
23	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
24	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
25	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67

26	1	2	2	2	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	7	35
27	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	79
28	3	2	3	2	3	3	2	2	20	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	11	53
29	4	4	5	3	3	4	4	4	31	1	3	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	18	79
30	5	4	5	4	5	5	4	4	36	1	5	5	4	5	4	5	5	34	5	4	5	5	19	89
31	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	83
32	3	2	4	3	2	3	2	2	21	4	2	3	2	3	2	4	4	24	3	2	4	4	13	58
33	2	3	2	2	2	2	3	3	19	4	2	2	3	2	3	2	2	20	2	3	2	2	9	48
34	4	3	4	2	3	4	3	3	26	4	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	70
35	2	2	1	1	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	1	1	13	2	2	1	1	6	33
36	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
37	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
38	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
39	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
40	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
41	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
42	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
43	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
44	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
45	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
46	1	2	2	2	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	7	35
47	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	79
48	3	2	3	2	3	3	2	2	20	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	11	53
49	4	4	5	3	3	4	4	4	31	1	3	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	18	79
50	5	4	5	4	5	5	4	4	36	1	5	5	4	5	4	5	5	34	5	4	5	5	19	89
51	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
52	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
53	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
54	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
55	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67

56	1	2	2	2	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	7	35
57	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	79
58	3	2	3	2	3	3	2	2	20	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	11	53
59	4	4	5	3	3	4	4	4	31	1	3	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	18	79
60	5	4	5	4	5	5	4	4	36	1	5	5	4	5	4	5	5	34	5	4	5	5	19	89
61	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	83
62	3	2	4	3	2	3	2	2	21	4	2	3	2	3	2	4	4	24	3	2	4	4	13	58
63	2	3	2	2	2	2	3	3	19	4	2	2	3	2	3	2	2	20	2	3	2	2	9	48
64	4	3	4	2	3	4	3	3	26	4	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	70
65	2	2	1	1	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	1	1	13	2	2	1	1	6	33
66	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
67	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
68	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
69	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
70	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
71	2	3	3	2	2	2	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	21	2	3	3	3	11	52
72	3	3	4	4	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	14	69
73	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	4	23
74	1	2	2	2	1	1	2	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	13	1	2	2	2	7	33
75	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	13	67
76	1	2	2	2	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	2	2	2	14	1	2	2	2	7	35
77	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	79
78	3	2	3	2	3	3	2	2	20	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	11	53
79	4	4	5	3	3	4	4	4	31	1	3	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	18	79
80	5	4	5	4	5	5	4	4	36	1	5	5	4	5	4	5	5	34	5	4	5	5	19	89
81	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	83
82	3	2	4	3	2	3	2	2	21	4	2	3	2	3	2	4	4	24	3	2	4	4	13	58
83	2	3	2	2	2	2	3	3	19	4	2	2	3	2	3	2	2	20	2	3	2	2	9	48
84	4	3	4	2	3	4	3	3	26	4	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	70

VARIABLE II

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	sub total	pr5	pr6	pr7	pr8	sub total	pr9	pr10	pr11	pr12	sub total	pr13	pr14	pr15	pr16	sub total	TOTAL
1	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	43
2	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	52
3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	6	18
4	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	24
5	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	54
6	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	25
7	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	60
8	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	42
9	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	64
10	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	74
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	66
12	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	4	11	3	2	3	3	11	44
13	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	37
14	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	2	3	4	4	13	56
15	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	1	7	1	2	2	2	7	29
16	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	36
17	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	4	12	4	4	3	3	14	48
18	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	1	7	2	2	1	1	6	27
19	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	2	8	2	1	1	1	5	29
20	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	54
21	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	43
22	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	52
23	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	6	18
24	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	24
25	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	54
26	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	25
27	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	60

28	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	42
29	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	64
30	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	74
31	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	66
32	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	4	11	3	2	3	3	11	44
33	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	37
34	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	2	3	4	4	13	56
35	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	1	7	1	2	2	2	7	29
36	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	36
37	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	4	12	4	4	3	3	14	48
38	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	1	7	2	2	1	1	6	27
39	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	2	8	2	1	1	1	5	29
40	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	54
41	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	43
42	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	52
43	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	6	18
44	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	24
45	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	54
46	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	25
47	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	60
48	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	42
49	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	64
50	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	74
51	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	43
52	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	52
53	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	6	18
54	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	24
55	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	54
56	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	25
57	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	60

58	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	42
59	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	64
60	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	74
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	66
62	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	4	11	3	2	3	3	11	44
63	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	37
64	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	2	3	4	4	13	56
65	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	1	7	1	2	2	2	7	29
66	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	36
67	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	4	12	4	4	3	3	14	48
68	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	1	7	2	2	1	1	6	27
69	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	2	8	2	1	1	1	5	29
70	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	54
71	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	43
72	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	52
73	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	6	18
74	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	1	1	1	5	24
75	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	54
76	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	2	7	2	2	1	1	6	25
77	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	60
78	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	42
79	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	4	4	14	64
80	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	74
81	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	66
82	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	4	11	3	2	3	3	11	44
83	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	37
84	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	2	3	4	4	13	56