



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de la programación del abastecimiento y proceso de  
contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A.

2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Villacís Mondragón, Hernán (ORCID: [0000-0003-4155-5777](https://orcid.org/0000-0003-4155-5777))

**ASESORA:**

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar (ORCID: [0000-0002-2126-2769](https://orcid.org/0000-0002-2126-2769))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicada a mi padre, quien me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo. También está dedicado a mi madre, quien me enseñó que incluso la tarea más grande se puede lograr si se hace un paso a la vez.

**Hernán**

## **Agradecimiento**

A mis docentes y en especial a mi tutor por su ayuda, paciencia y dedicación.

Agradecerle también a toda mi familia por darme ánimo durante este proceso.

A mis amigos de toda la vida que me acompañan desde siempre.

**El autor**

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación: .....	23
3.2 Variables y operacionalización:.....	23
3.3 Población, muestra y muestreo:.....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	25
3.5 Procedimientos: .....	28
3.6 Método de análisis de datos:.....	29
3.7 Aspectos éticos: .....	29
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>41</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>45</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>46</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>54</b>

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de gestión de la programación del abastecimiento.....	30
Tabla 2	Nivel de proceso de contratación .....	31
Tabla 3	Prueba de normalidad .....	32
Tabla 4	Correlación entre las dimensiones de la determinación de necesidades y el proceso de contratación.....	33
Tabla 5	Correlación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación .....	39

## Índice de figuras

Figura 1	Coeficiente de determinación de la dimensión determinación de las necesidades de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación.....	35
Figura 2	Coeficiente de determinación de la dimensión Plan Operativo Institucional de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación .....	36
Figura 3	Coeficiente de determinación de la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación.....	37
Figura 4	Coeficiente de determinación de la dimensión Plan Anual de Contrataciones de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación.....	38
Figura 5	Coeficiente de determinación de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación.....	40

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación. Fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo no experimental y correlacional. Se usaron los cuestionarios para recolección de datos. Como resultados: La gestión de la programación del abastecimiento está en nivel bajo del 05.00%; regular en 62.50% y alto del 32.50%. El proceso de contratación está en nivel bajo del 57.50%; regular del 27.50% y alto en 15.00%. Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, donde la determinación de las necesidades tiene el valor ( $Rho = 0,624$ ;  $p=0,000$ ); Plan Operativo Institucional ( $Rho = 0,690$ ;  $p=0,000$ ); Presupuesto Institucional de Apertura ( $Rho = 0,740$ ;  $p=0,000$ ) y Plan Anual de Contrataciones ( $Rho = 0,759$ ;  $p=0,002$ ). **En conclusión:** El coeficiente Spearman de 0,704, con  $p = 0,000 < 0,05$ , evidencia relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, aceptándose la hipótesis alterna del estudio.

**Palabras clave:** Programación, abastecimiento, proceso de contratación, logística.

## **Abstract**

The study aimed to determine the relationship between supply scheduling management and the contracting process. It was of basic type, quantitative approach, non-experimental and correlational descriptive scope. Questionnaires were used for data collection. As results: The supply programming management is at a low level of 05.00%; regular at 62.50% and high at 32.50%. The hiring process is at a low level of 57.50%; regular at 27.50% and high at 15.00%. There is a significant relationship between the dimensions of supply scheduling management and the contracting process, where the determination of needs has the value (Rho = 0.624; p=0.000); Institutional Operational Plan (Rho = 0.690; p=0.000); Opening Institutional Budget (Rho = 0.740; p=0.000) and Annual Hiring Plan (Rho = 0.759; p=0.002). In conclusion: The Spearman coefficient of 0.704, with  $p = 0.000 < 0.05$ , shows a significant relationship between the management of the supply schedule and the contracting process, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, accepting the alternative hypothesis of the study.

**Keywords:** Programming, supply, contracting process, logistics.



## I. INTRODUCCIÓN

Inherente al aspecto internacional, las instituciones públicas son organismos en cambio constante cuya razón tienen de dar satisfacción de necesidades a la población en general y a los objetivos del gobierno. Son creados, desarrollados, transformados y extinguidos en respuesta a las demandas y necesidades del gobierno y la comunidad. (Gómez, 2017). En ese contexto, el abastecimiento juega una función muy relevante en las condiciones específicas de demanda discontinua, la complejidad e incertidumbre en los sistemas de suministro y , la singularidad de los términos técnicos y financieros (Zamora et al., 2017). Mientras que su programación es fundamental en la gestión porque está dirigida a suministrar los bienes y equipos conocidos como insumos para la gobernabilidad de los servicios públicos (Leal & Gutiérrez, 2016). Luego de eso, se puede ejecutar el proceso de contratación de manera adecuada, ya que los contratos se ejecutan en todos los países del mundo están en el rango del 13% 13 al 20% del PBI (OECD, 2015). Asimismo, las administraciones son más conscientes que los contratos públicos aportan a la resolución de los desafíos sociales al mejorar la productividad y dar un impulso a la innovación (OECD, 2017). De todas maneras, muchos países se enfrentan a problemas en este ámbito, como España, no considera que es una función estratégica la contratación pública. Esto tiene que ver con la excesiva politización de la administración, así como también el poco compromiso de las gestiones, lo que se ha traducido en contratos inadecuados en ese país. (Ochsenius, 2017). Al igual que en otros países, la mala contratación es producto de un mal planeamiento de los requerimiento y necesidades organizacionales. (Jiménez, 2020).

Por otro lado, en naciones del Caribe y Latinoamérica se encuentran actualmente en una mayor encrucijada en lo que concierne el progreso de las condiciones de vida de los ciudadanos. Ante ello, la función activa del gobierno y sus organismos es muy importante en las requeridas transformaciones para asegurar un modelo de desarrollo sostenible, con igualdad y sociedad justa (CEPAL, 2016). Se necesita un sistema de abastecimiento rápido para hacer prestaciones de servicios y así poder dar respuestas satisfactorias efectivas y

eficaces a los ciudadanos (Salazar, 2015). En tal sentido, que la situación en Latinoamérica es desfavorable en materia de contratación pública, debido a importantes deficiencias, muchas de las cuales se derivan de una mala planificación logística. En Ecuador se ha reportado que la contratación ha sido deficiente por la realización de un proceso defectuoso (Álvarez, 2020). Al igual que en Colombia, la contratación pública es motivo de preocupación, debido a una variedad de factores, incluidas entre ellas la mala gestión, el fraude y la corrupción. (Scheller & Silva, 2017). Por lo tanto, se infiere que en las naciones del Caribe y América Latina se enfrenta dicho problema porque comparten varias similitudes en términos de estructura administrativa y gestión, por lo que su realidad no es tan diferente (A. L. Mendoza, 2016).

Tomando en consideración en el aspecto peruano, de acuerdo con los escenarios de desarrollo actuales, el 70% de todos los contratos son el resultado de una aplicación insuficiente de la ley, debido a una diversificación de inconvenientes, el cual incluye la mala programación de los requerimientos, necesidades y otros recursos que el abastecimiento necesita para satisfacer la administración (Jiménez, 2020). Es por ello, que la confianza en la gestión pública ha generado en la población mucha desconfianza por las diversas deficiencias que presenta (Salazar, 2015). Es la programación de los recursos del abastecimiento el incipiente vital inmerso en el proceso logístico, ya que la programación determina la cantidad y la oportunidad de los servicios y bienes que requiere la organización (Gómez, 2017). De tal forma que la práctica no se cumple por completo, por la incapacidad en la administración de las instituciones públicas donde existen retrasos en las continuas controversias y contrataciones que se producen a lo largo de la ejecución de los contratos (Dominguez & Durand, 2016). El Perú bajo dicho escenario combate desafíos enormes, donde su ciudadanía requiere que su Estado este activo, presente y sea eficiente en todo aspecto como país; sin embargo, dichas deficiencias han generado altos niveles de insatisfacción que brindan a la ciudadanía en los diversos servicios públicos (PCM, 2013).

De igual forma, en la región de San Martín, la realidad preocupa en las organizaciones, ya que no cumplen con su mandato de servir a la ciudadanía a

través del buen gobierno (PCM, 2013). Ante ello, las organizaciones no consiguen atender inmediatamente al consumidor final porque la gestión moderna del abastecimiento carece de sinergias que presentan bajos niveles de interacción entre los diversos órganos cruciales dentro del flujo de la logística (Manrique et al., 2019). En tal sentido, la gestión logística necesita el uso de cadenas de suministro que sean eficientes y efectivos (Salazar, 2015). En donde su mala gestión desde la programación de requisitos hasta la contratación no se cumpla idealmente, generaran diversos problemas para la organización y el público en general.

Finalmente, en la institución de estudio, el problema no es ajeno a dicha realidad, ya que las funciones de lo que respecta la programación en el abastecimiento, no están definidas como parte del PAC (Elor, 2021). La falta del proceso técnico en la programación ha generado que no se puedan concretizar con los servicios y productos de buena calidad inherente a las entregas, precios, condiciones de pago y oportunidad. Asimismo, en los ejercicios ejecutados con anterioridad con el presupuesto no ha sido idóneo por falta de una buena programación en el abastecimiento, el cual la organización se ha perjudicado en muchos aspectos porque una gran parte de recursos de asignaciones de presupuesto tuvo reversión al tesoro público (Portal de Transparencia, 2021). Es preciso indicar que dentro de los problemas que aqueja a la institución se observan que, el área usuaria no remite las necesidades oportunamente, aunado a ello la insuficiente capacitación en materia de contratación, los requerimientos son elaborados sin seguir el marco normativo establecido, que gastan así tiempo y recursos para atender las necesidades latentes en la institución. Asimismo, el área de logística carece del talento humano idóneo para desempeñar los roles de manera adecuada, que generan así la demora de la programación, estudio de mercado y ejecución del proceso de contratación, que ocasionan la desprogramación total, y declaran los procesos nulos de oficio, que generan pérdidas para la institución y demora en los procesos, que conlleva a la sanción.

Bajo las premisas sucintas de la problemática se construyó el **problema general** con la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la gestión de la

programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?; así mismo, se plantearon como **problemas específicos**: 1. ¿Cuál es el nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?, 2. ¿Cuál es el nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?, 3. ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?.

Por consiguiente, el estudio presentó **conveniencia** ya que fue de gran utilidad para las decisiones y gestores de la institución, al área usuaria y área logística que brindan un panorama de la realidad, para que estos tomen decisiones adecuadas y acordes a los problemas identificados. Asimismo, la **relevancia social**, fue evidente ya que fue imprescindible conocer a gran medida la Ley de Contrataciones del Estado, que favorezca en gran significancia en la mejora del desarrollo y funcionalidad de los diversos procesos que se dan en cada una de las fases de la contratación; Asimismo, el estudio emitió transcendencia para el ámbito social, debido que se solucionaron diversos problemas que se dan al momento de realizar las contrataciones del Estado. En cuanto al **valor teórico**, la presente investigación contó con valor teórico, porque sirvió para identificar la relevancia de la concretización de todas las fases de la contratación del Estado de manera eficiente, que acatan todas las normas vigentes, que fiscaliza el Organismo de Contrataciones del Estado, coadyuven en un mejor control y administración de los recursos públicos, el cual será un aporte valioso para otros estudios que se abordaran dentro de un futuro cercano, es referentes como base del conocimiento. De la misma forma, el estudio contó con **implicancia práctica**, es la ejecución de este estudio en beneficio de los responsables de la entidad, los gerentes de las oficinas inmersas dentro del proceso de contratación y con ello una mejor administración, que permiten solucionar muchos inconvenientes inherentes a este asunto que aqueja la institución. Por último, también presentó **utilidad metodológica**, ya que se elaborará instrumentos de recojo de información el cual serán útiles para

obtener los resultados de la investigación, que también servirán para futuras investigaciones similares en instituciones públicas y con las mismas variables.

Asimismo, inherente a la investigación dada se configuró como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022; de la misma era se plantearon como **objetivos específicos**: 1. Identificar el nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, 2. Conocer el nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, 3. Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

Como parte final se presentó como **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, que configuran como **hipótesis específicas**:  $H_1$ : El nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, es baja;  $H_2$ : El nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, es baja;  $H_3$ : Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación contó con estudios de índole internacional, donde Thunberg & Fredriksson (2018) con su investigación de tipo básico, diseño no experimental, la técnica era la encuesta donde se hizo la utilización de un cuestionario. Concluyeron que la planificación de los requerimientos y necesidades son de vital importancia en la resolución de inconvenientes que se dan en la logística. El estudio contribuye, que la planificación abre el panorama y muestra cómo una buena programación es vital dentro del abastecimiento que ayudará indudablemente en la concretización de proyectos de construcción.

Asimismo, se tuvo a Oh & Jeong (2019) con su investigación básica, con diseño de estudio no experimental, el conglomerado poblacional y la agrupación muestra conformada por 5 fabricantes, como técnica se usó el análisis de documentos, como instrumento se tuvo a la ficha documental. Llegaron a la conclusión que la planificación táctica de suministro identifica la capacidad de tomar decisiones en un marco de tiempo ideal, donde el horizonte de la planificación ayuda a visualizar lo que se quiere llegar. Entonces, la planificación táctica de suministro efectivo y productivo da respuesta a una solicitud para encontrar el mejor equilibrio entre las ganancias y el tiempo de entrega.

Igualmente, otra investigación tuvo que ver con Bjørgen et al. (2019) el cual realizaron un estudio de carácter básico, con diseño de índole no experimental, la muestra y población de investigación se conformó por 3 ciudades noruegas, la técnica utilizada era la entrevista donde se hizo la utilización de una guía de entrevista. Llegaron a la conclusión que existe una baja capacidad de formulación y planificación de políticas respectivamente al abastecimiento. Los directores locales comprenden diversos departamentos que son fragmentados y lo cual aparentan carecer de recursos logísticos.

Otro estudio relacionado con este contexto fue de Mortara & Tabone (2021) el cual contaron con un tipo de estudio de carácter básico, con diseño metodológico no experimental de carácter mixto, cualitativo y cuantitativo, ante ello la técnica de recojo de datos fue sujetado bajo el análisis de datos y la

entrevista, como instrumentos se conformó mediante la ficha de datos y la guía de entrevista. Llegaron a la conclusión que tener una buena programación del abastecimiento en un modelo se obtiene mejorando las combinaciones de los proveedores, la cantidad de solicitudes realizadas por los individuos, y le permite que el proceso de selección sea sistematizado de acuerdo con sus prioridades competitivas y su estrategia empresarial.

Además, se tuvo en ese ámbito a Zamora et al. (2017) el cual realizaron un trabajo investigativo de tipo básico, con diseño metodológico de índole no experimental descriptiva, la técnica utilizada fue dado por el análisis de datos, en dicha técnica se hizo uso del instrumento una ficha de recolección de datos. Llegaron a la conclusión que los mecanismos de coordinación de información compartida en áreas usuarias permiten que se establezca los planes de abastecimiento a través de técnicas que optimicen los proyectos basados en información del proveedor sobre la disponibilidad y capacidad de los recursos en el horizonte de planificación del proyecto. Asimismo, la programación de los recursos necesarios ayudan a mejorar los costes operativos y administrativos de las actividades del abastecimiento, lo que permite que se establezca planes que sean óptimos de compra y pago con los proveedores.

Asimismo, se tuvo a Vásquez (2018), con su trabajo investigativo de tipo aplicada, giró en torno al método no experimental, con enfoque descriptivo, el conglomerado poblacional y la agrupación muestral fue en total 25 funcionarios, la técnica utilizada fue el análisis documental donde se hizo la utilización del instrumento lista de control. Concluyó que, existe una falta de cumplimiento de requisitos del plan estatal. Además, el principio de planeación no está dimensionado según su alcance, que genera problemas para tomar decisiones, que repercuten en confusión entre planeación y la ejecución.

Igualmente, Ferrer et al. (2018), contaron con un tipo de investigación de carácter básica, con diseño de carácter no experimental de nivel descriptivo; la muestra fue de 381 habitantes, mientras que su población fue de más de 40.000 habitantes, la técnica que se utilizó era la observación donde se usó una lista de control. Llegaron a la conclusión que uno de sus principales pilares de la gestión de compras es la contratación pública de obras, y su ausencia se

traduce en una inversión pública inadecuada y una crisis económica. Por otro parte, como resultado se visualizó que las políticas de austeridad, el mantenimiento y la iniciación de varias infraestructuras públicas se han reducido significativamente, particularmente en la administración del gobierno local.

De la misma manera, se tuvo a Zamora & Cárdenas (2017), que contaron con una estudio de tipo básica, diseño no experimental descriptivo, a través del estudio de caso, mediante la discusión teórica y emplean el análisis documental. Llegaron a la conclusión que una buena relación y gestión con los proveedores ayudan a que los producto y servicios sean de buena calidad, que permiten ser mucho más productivos que brindan beneficios a los clientes externos e internos, esto ayuda a que las organizaciones sean mucho más competitivas.

Además, Dzuke & Naude (2017), contaron con un estudio de investigación aplicada, el cual se basó en el diseño no experimental descriptivo y exploratorio que siguió un enfoque cuantitativo. La información se obtuvo considerando la técnica encuesta, haciendo empleo del cuestionario que se administró en total a 32 organizaciones públicas de Zimbawe. Llegan a la conclusión de que es fundamental que se mejore todo el proceso de contratación pública el cual repercute en el mejoramiento de bienes y servicios mediante de la reforma y la reestructuración de dicho proceso.

De igual forma, la investigación citó estudios de índole nacional, donde Asca et al. (2020) con su trabajo investigativo de caracter básico, diseño de característica no experimental cualitativo, utilizan el estudio de caso, método inductivo, la población y muestra se compuso por funcionarios que laboran en el tema logístico, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y el análisis de información, donde se utilizó una guía de entrevista y unas fichas de recojo de datos como instrumentos de recojo de datos. Llegaron a la conclusión que los nuevos proyectos presentaron fallas en sus estrategias y objetivos, lo que provocaba que las adquisiciones se retrasen debido a la falta



de la desorganización y descoordinación en las áreas, y es necesario tener a disposición una buena programación idónea inherente a los requerimientos.

También en ese contexto se tuvo a Chero et al. (2017) con su investigación de tipo aplicada, diseño experimental cuantitativa transversal, la población y muestra fue de 58 funcionarios, la técnica que se utilizó era la encuesta, el análisis y la interpretación, la técnica soportada fue la encuesta, se usó el cuestionario y una ficha de datos como instrumentos de recojo de información. Llegaron a la conclusión que mediante la aplicación del pre test sobre el nivel de conocimientos técnicos de los colaboradores que forman parte de la administración en los procesos de contrataciones y adquisiciones, considerados en la muestra de estudio se identificó que existe falta de conocimientos en el tema legal de las contrataciones y adquisiciones del Estado y otras insuficiencias en la parte administrativa en el equivalente del 45% de la totalidad de la muestra .

De igual manera, Vizcarra (2020), contó con su trabajo investigativo de indole básico, con diseño de característica no experimental, donde en la muestra y población se utilizó a 45 funcionarios administrativos, emplean la encuesta como técnica, en donde se hizo uso de un cuestionario. Llegó a la conclusión que se presentan diversas fallas respecto a la programación de las actividades que devienen en el abastecimiento de insumos medicables el cual influyen de manera negativa en las acciones de la logística en las entidades que administran salud en la región Puno.

Otra investigación del mismo contexto fue de Gómez (2019), con su estudio de tipo básico, diseño no experimental descriptiva correlacional, la población era de 66 funcionarios y la muestra censal, donde la técnica era encuesta en lo cual se utilizó un cuestionario. Concluyó que la gestión logística de la UNJBG es deficiente, por lo que se recomienda implementar y realizar la programación del abastecimiento para perfeccionar la gestión logística.

Por otro parte, se realizó investigaciones regionales y locales, donde se resaltó a Ruiz & Delgado (2020) con su investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental descriptiva, usan un método deductivo en el análisis respectivo y

la revisión de artículos científicos, la muestra y población era compuesta de 10 artículos científicos, la técnica que se utilizó era el análisis documental en lo cual se hizo uso de una ficha bibliográfica. Llegaron a la conclusión de que, a pesar de tener un aspecto vinculante, los procedimientos que rigen los contratos de licitación y compra no se ejecutan de forma equilibrada debido a que los procedimientos son ambiguos y poco claros. Dicho de otra manera, es necesario programar los requisitos y simplificarlos, con el fin de que las organizaciones cumplan con sus metas y utilicen los recursos de forma efectiva.

En esa misma línea se tuvo a Ruiz et al. (2020), con su investigación de tipo básico, con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, la muestra y población fue compuesta por 60 trabajadores que se dedican a la gestión logística, la técnica que se usó era la encuesta donde se hizo utilización de un cuestionario y de una guía de análisis. Llegaron a la conclusión de que cuando se trata de contratar servicios y bienes es fundamental que las características y requisitos de las especificaciones técnicas sean planteados de forma precisa y clara; así como el proceso de contratación correspondiente, que incluye la solicitud, elaboración, aprobación, selección y revisión de los expedientes técnicos relacionados con la propuesta financiera y técnica realizada por los postores.

De igual manera, la investigación fue respaldada por paradigmas, conceptualizaciones y teorías sobre las variables de investigación, donde se obtuvo particularmente a la **programación del abastecimiento**, que viene ser la acción que busca perfeccionar permanentemente al realizar compras públicas que usan los recursos de poseemos de manera efectiva y eficiente, con el objetivo de poder conseguir los servicios y bienes que requiere la organización para su funcionamiento (Huaquisto, 2017). De esa forma la programación del abastecimiento, es que el usuario pueda obtener el recurso correcto en el momento oportuno, también a un mejor precio, por ende, la programación del abastecimiento debe ser gestionada en base a las carencias del usuario, en función de la capacidad institucional (Díaz, 2017).

Entonces, la gestión de la programación del abastecimiento se debe tratar no como un proceso operativo o funcional de la organización, sino más bien como un modelo de planeación y gestión dentro de la institución que genera muchas ventajas competitivas, que marcan mucha divergencia en la sociedad y en el país.

(Díaz, 2017). Asimismo, la gestión de programación del abastecimiento forma parte de la función logística, en donde se planean los bienes, los servicios y los productos que se necesitan para una actividad en particular del sistema productivo organizacional (Universidad Militar Nueva Granada, 2020).

Además, la programación del abastecimiento es relevante para la institución, el cual coordina en relación a todas las tareas y actividades que están condicionadas con la adquisición de materiales, equipos, insumos, materias primas, necesarios para poder realizarse (Monterroso, 2016). De esa manera, las instituciones tienen la obligación de realizar una buena programación del abastecimiento, ya que sin ello no se podrán concretizar muchos proyectos, obras, etc., vitales para un mejor desarrollo de una nación (Mendoza & Ceballos, 2016). Además, cabe indicar que las organizaciones contratantes, tienen que realizar la gestión de la programación del abastecimiento, así como también la administración de lo solicitado, es importante conocer estos aspectos para no caer en mala gestión. Entonces, para llevar a cabo cada tarea relativa al abastecimiento, cada institución debe regirse a su reglamento y demás instrumentos para que vaya acorde a los objetivos estratégicos institucionales (MEF, 2020).

Asimismo, para un mejor análisis de la variable se descompuso en diversas dimensiones con el fin de estudiarlo a mayor exhaustividad. Como primera dimensión se tuvo a la **determinación de necesidades**, en donde cada oficina, área o dependencia de una institución, en función a sus competencias, determina los requerimientos y necesidades, solicita y programa los recursos a utilizar con anticipación para que sean atendidas en el momento oportuno. Entonces, el área en atender dichos asuntos de adquisiciones debe operar en base a las características y peculiaridades de los servicios, bienes, productos que las áreas lo solicitan, con el fin de abastecerles.

Seguidamente, como otra dimensión se tuvo al **plan operativo institucional**, que viene ser un instrumento en las organizaciones para gestionar a plazo corto donde se identifican las tareas que se realizarán, en tiempo de un año, con el fin de concretizar los objetivos de la institución; el POI genera una labora colectiva e integradora, mediante consensos inherente a las metas, acciones e indicadores, que permiten ordenar y alinear la labor de la organización (MEF, 2020). Entonces, el Plan Operativo Institucional determinar de manera ordenada la programación de las acciones de tipo operativo que se quieren concretizar durante un periodo fiscal, con el fin de asegurar la racionalidad en la administración pública y optimizar el uso de recursos presupuestales disponibles.

Por otra parte, la dimensión **Presupuesto Institucional de Apertura**, es considerado como el recurso de inicio que una institución tiene aprobada por el responsable, con cargo a los créditos del presupuesto dados según la Ley Anual de Presupuesto Público para el periodo fiscal. Además, las instituciones públicas y empresas descentralizadas de Gobiernos locales y regionales, los créditos en el presupuesto son regidos en base al Decreto Supremo (MEF, 2020).

Finalmente, como última dimensión en la programación del abastecimiento se tuvo al **Plan Anual de las Contrataciones**, el cual se conceptualiza como un instrumento que las entidades usan para la gestión, ejecución, planeación y evaluación en las distintos proceso de contratación, en donde el PAC se alinea con el POI y el PIA de la organización, el cual prevé el contrato de obras, servicios y bienes mediante las acciones de selección (contrataciones directas, selección de consultores individuales, comparación de precios, subasta inversa electrónica, adjudicaciones simplificadas, concursos públicos y licitaciones públicas), a ser convocadas dentro del año vigente (Autoridad Nacional del Servicio Civil, 2021).

Por otro lado, fue necesario abordar las teorías inherentes al **proceso de contratación**, viene ser el instrumento jurídico que utilizan las instituciones públicas para adquirir los servicios y bienes que necesitan, de acuerdo con un

conjunto de reglas establecidas por disposiciones legales (Scheller & Silva, 2017). Son todas las acciones que se ejecutan en las instituciones públicas para obtener obras, consultorías, servicios y bienes (Ley N° 30225, 2022). Además, el proceso de contratación pública es un mecanismo crucial que apoya en la concretización de objetivos plasmados. Entonces, esto obliga a las instituciones dar mucha importancia y atención a todas las etapas de la contratación, el cual es pilar fundamental para cumplir con todo lo planificado, evaluándose en función de los objetivos estratégicos (Ariel, 2016).

De igual forma, la variable se descompuso en dimensiones para tener mayor claridad en el estudio, donde se tuvo como primera variable a las **actuaciones preparatorias**, que consisten en acciones administrativas con el fin de sustentar un proceso de contratación, de tal manera,, que dicho proceso se considere valido; se da por iniciado con el requerimiento, seguido por la indagación de mercado, valor referencial y valor estimado, presupuesto, aprobación del expediente, conformación del comité de selección, elaboración de las bases y la aprobación de las bases (Ley N° 30225, 2022).

Otra dimensión del proceso de contratación fue la **fase de selección**, en donde la institución, ejerce la contratación por intermedio del contrato directo, la comparación de precios, la subaste inversa electrónica, consultoría individual, adjudicaciones simplificadas, licitación pública, concurso público u otros que rijan los reglamentos de contrataciones; el cual debe respetarse tanto los tratados o compromisos que definan sobre dicha contratación pública. Además, las actividades que se desarrollan tiene que ver con acciones de convocatoria, la inscripción de participantes, la formulación y atención de consultas y subsanación de observaciones, la integración de bases, presentación de las ofertas, admisión, evaluación y calificación de ofertas, asignación de la buena pro, apelaciones, consentimiento de buena pro, fiscalización de documentación y perfeccionamiento del contrato (Ley N° 30225, 2022).

Finalmente, como última dimensión del proceso de contratación tuvo que ver con **fase de ejecución contractual**, es la fase en donde ya se dan las

prestaciones. Empieza con la firma del documento contractual y finaliza con la conformidad respectiva generada por la institución y con ello el pago pertinente. Entonces en esta fase se realizan las actividades de inicio contractual, ampliaciones de plazo, cumplimiento de la prestación, conformidad y pago (Ley N° 30225, 2022).

### III. METODOLOGÍA:

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación:

Correspondió al tipo básico, el cual es catalogado como el estudio que tiene como fin la generación de conocimientos y teorías (Hernández & Mendoza, 2018). Por otro lado, es considerado como el estudio de carácter puro, teórico y dogmático que se centra en las bases teóricas y siempre permanece ahí (V. P. Díaz & Núñez, 2016).

#### Diseño de investigación

No experimental, porque consistió en un trabajo en donde se actuó en solo conocer y evaluar las variables de estudio en su estado normal, el cual no se manipuló ningún componente para causar variaciones en las variables (Hernández & Mendoza, 2018). Perteneció al corte transeccional, debido que se realizó la evaluación en un solo momento a través de los instrumentos a los participantes del estudio (Rodríguez & Mendivelso, 2018). También se configuró en un nivel descriptivo, porque se centró en la descripción de característica y peculiaridades de los componentes y variables (Guevara et al., 2020). Además, fue de carácter correlacional, donde se planteó encontrar relaciones y asociaciones tanto de las variables como las dimensiones, se basó en métodos estadísticos para su comprobación (Arias et al., 2020).

Se esquematizó de la forma:

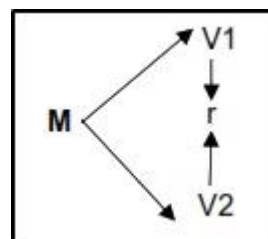
Dónde:

M = Muestra

V1: Gestión de la programación del abastecimiento

V2: Proceso de contratación

r = Relación



#### 3.2 Variables y operacionalización:

**Variable 1:** Gestión de la programación del abastecimiento

**Variable 2:** Proceso de contratación

Nota: La matriz de operacionalización se consignan en los anexos.

### **3.3 Población, muestra y muestreo:**

#### **Población**

Es la agrupación de componentes, que presentan características similares que al mismo tiempo están definidos, limitados y son accesibles, además son la base para obtener el conjunto muestral de un estudio (Arias et al., 2016). Bajo ese criterio el grupo poblacional fue conformada colaboradores de la Gerencia Regional San Martín - Electro Oriente S.A. durante el año 2022, con un total de 40 colaboradores.

#### **Criterios de inclusión**

Tener un contrato vigente en el momento de aplicación del cuestionario.

Sujetos dispuestos en ser partícipes del proceso de estudio.

Encontrarse presentes en la entidad en el lapso de aplicación del cuestionario.

#### **Criterios de exclusión**

Colaboradores en ocupación directiva

Colaboradores en edad adulta (mayores a 60 años)

Colaboradores que se encuentran gozando de sus derechos vacacionales, lactancia y permiso por cuestiones de salud.

Trabajadores desinteresados en la contribución del estudio.

#### **Muestra**

El conjunto muestral es la representación del conjunto poblacional, el cual extrapola y generaliza la agrupación poblacional (Otzen & Manterola, 2017). En ese sentido, por basarse de una población chica, se consideró al 100% de la población, con el total de 40 sujetos.

#### **Muestreo**

El estudio contó con muestreo de carácter no probabilístico de tipo conveniente.

#### **Unidad de análisis**

Es el conjunto el cual se desprenden las unidades de la investigación (Azcona et al., 2013). Entonces, se consideró como unidad de análisis para



el estudio a un sujeto que haya sido sometido al proceso de evaluación mediante los instrumentos.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### Técnica

Como técnica se basó en la encuesta, el cual se empleó para las dos variables que se abarcan en el estudio. La encuesta viene ser la herramienta sistemática para la obtención de información, es muy útil para describir peculiaridades o características de una agrupación muestral o poblacional (Salvador et al., 2021).

#### Instrumentos

Se usó como instrumento al cuestionario de recojo de datos. Asimismo, el cuestionario es un instrumento muy usado, el cual se configura en función de ítems de diversos tipos entre estos pueden ser abiertas o cerradas, que va acorde a las necesidades del investigador (Landeau, 2012; Pozzo et al., 2018). Aunado a ello, el cuestionario presenta viabilidad para ser aplicado a una determinada agrupación de la población (Baena, 2017).

El estudio conto con el instrumento que mide la gestión de la programación del abastecimiento, el cual fue configurado por la dimensión determinación de necesidades (ítems: 1 al 5), dimensión Plan Operativo Institucional (ítems: 6 al 7), dimensión Presupuesto Institucional de Apertura (ítems: 8 al 9) y dimensión Plan Anual de Contrataciones (Ítems: 10 al 14). Asimismo, tuvo la siguiente escala valorativa:

#### *Escala de valoración para la gestión de la programación del abastecimiento*

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Bajo	14 - 32
Medio	33 - 51
Alto	52 - 70

**Fuente:** Elaboración propia

Para las 14 preguntas del cuestionario gestión de la programación del abastecimiento, se construyó y se configuró en base a la valoración dadas en tres escalas, que son: Alto, Medio y Bajo; el cual se obtuvo mediante el cálculo de los puntajes máximo y mínimo (70 y 14); por cada participante en la encuesta, el cual fue bajo una escala de Likert.

Para el cuestionario que evalúa el proceso de contratación, fue configurado por la dimensión actuaciones preparatorias (ítemes: 1 al 7), dimensión fases de selección (ítemes: 8 al 14) y dimensión fase de ejecución contractual (ítemes: 15 al 19). Asimismo, tuvo la siguiente escala valorativa:

*Escala de valoración para el proceso de contratación*

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Bajo	19 - 44
Medio	45 - 70
Alto	71 - 95

**Fuente:** Elaboración propia

De manera similar para el cuestionario que evalúa el proceso de contratación, se configuró en función del puntaje máximo y mínimo el cual se limita en 95 puntos y 19 puntos, posteriormente se distribuyó equitativamente en 03 categorías.

### **Validez**

Los procedimientos de validez del cuestionario se ejecutaron en base a la opinión de especialistas concedores de investigación, dichos especialistas realizaron la labor de revisar y argumentar todo lo relacionado al instrumento, que a pesar que no guardaron consenso en lo observado, fueron de gran relevancia para mejorar y perfeccionar el cuestionario (Galicia et al., 2017). De esa manera la validación se procedió a través de la revisión y apoyo de expertos con experiencia que dieron opiniones y sugerencia respecto al cuestionario.

### Validez de los instrumentos

VARIABLES	N.º	Experto	Promedio	Opinión
Gestión de la programación del abastecimiento	1	Metodólogo	4.5	Óptimo
	2	Especialista	4.6	Óptimo
	3	Especialista	4.3	Óptimo
Proceso de contratación	1	Metodólogo	4.5	Óptimo
	2	Especialista	4.5	Óptimo
	3	Especialista	4.4	Óptimo

Fuente: Elaboración propia

Los instrumentos fueron dados por dos (cuestionario gestión de la programación del abastecimiento y cuestionario proceso de contratación), el cual fue dado a juicio por tres expertos, obteniéndose como resultado el promedio de 4.47 el cual se califica como excelente.

### Confiabilidad

La confiabilidad es el mecanismo de conocer hasta que medida los datos que se recolectan a través de los instrumentos, son efectivamente consistentes, útiles y robustos. La confiabilidad también viene ser que si se ejecutará la recolección de datos reiterativamente con el mismo instrumento, se obtendrían los mismos resultados (Martínez & March, 2015). En ese sentido, el proceso de confiabilidad se manejó en función de la evaluación del estadístico de alfa de Cronbach, el cual se tomó como referente el valor hallado debe ser mayor o igual a 0.75, en donde el valor encontrado que menos diste de la unidad se considera como fiabilidad más ideal (Rodríguez & Reguant, 2020).

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

*Tabla de valoración de la confiabilidad*

Valor	Calificación
< 0.9	Excelente
< 0.8	Bueno
< 0.7	Aceptable
< 0.6	Cuestionable
< 0.5	Pobre
< 0.4	Inaceptable

Fuente: Tuapanta et al. (2017).

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos en base a la prueba piloto, se tuvo lo siguiente:

*Fiabilidad del cuestionario gestión de la programación del abastecimiento*

Alfa	Cantidad de ítems
0,965	14

**Fuente:** Elaboración propia

*Fiabilidad del cuestionario proceso de contratación*

Alfa	Cantidad de ítems
0,946	19

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.5 Procedimientos:**

Como actividad inicial, se presentó una carta al jefe de la Oficina del Talento Humano de la entidad para solicitar los permisos necesarios, el cual brindó la autorización para proceder con la investigación. Posteriormente, con la obtención de la autorización, se realizaron las coordinaciones con los sujetos inmersos dentro del proceso de estudio, acordándose una fecha disponible para la aplicación del instrumento. Posteriormente, se dio a conocer el objetivo de la investigación, como una breve explicación del llenado adecuado de los cuestionarios. Ante ello, para obtener los datos necesarios fue de vital importancia aplicar dos cuestionarios cada una

validada y con la confiabilidad necesaria, correspondientes a las variables, realizándose esta labor de forma presencial. Finalmente, una vez obtenida se realizó el tratamiento de los datos mediante los softwares de apoyo, el cual se pudo consolidar de datos a información y estos a conocimientos.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Para ser realidad toda la analítica de todo el conglomerado de datos fue indispensable emplear softwares informáticos capaces de procesar información, entre ellos se tuvo al Microsoft Excel que fue vital para la estadística descriptiva y el programa SPSS versión 26, crucial para calcular las inferencias o pruebas estadísticas.

Para contrastar hipótesis y objetivos, se inició identificando el estadístico de normalidad respectiva con el propósito de identificar la prueba ideal de correlación para el estudio, que puede ser paramétrica (Pearson) o no paramétrica (Spearman).

Seguidamente se empleó la prueba elegida, el cual permitió conocer la relación de las variables y con ello su dirección y magnitud de las mismas (Mondragón, 2014).

### **3.7 Aspectos éticos:**

Se ejecutó tomando en consideración estrictamente los lineamientos emitidos por la Universidad y con ello la normativa APA, se reconocen a los autores de las diversas teorías soportes del estudio. Asimismo, el estudio consideró componentes éticos de índole internacional, sostenido por el respeto que se tuvo a la integridad de la muestra, ya que todos los participantes fueron voluntarios en la participación del estudio, también se consideró la beneficencia el cual los resultados obtenidos serán en beneficio de la institución, además se actuó sin causar ningún perjuicio o daño a la entidad que guarda en todo momento el criterio de no maleficencia, así también se consideró a la autonomía de los participantes donde los datos obtenidos fueron plasmado en su totalidad integridad de acuerdo a su apreciación.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo específico 1:** Identificar el nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión de la programación del abastecimiento*

	Nivel	frecuencia	porcentaje
Bajo	[14 - 32]	02	05.00%
Medio	[33 - 51]	25	62.50%
Alto	[52 - 70]	13	32.50%
	Total	40	100.00%

Fuente: Cuestionario

**Interpretación:**

Respecto a la tabla 01, la gestión de la programación del abastecimiento está en el nivel bajo del 05.00% (02); nivel regular en el 62.50% (25) y en el nivel alto del 32.50% (13); por lo tanto, se afirma que la programación del abastecimiento está en un nivel regular.

**Objetivo específico 2:** Conocer el nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022

**Tabla 2**

*Nivel de proceso de contratación*

	Nivel	frecuencia	porcentaje
Bajo	[19 - 44]	23	57.50%
Medio	[45 - 70]	11	27.50%
Alto	[71 - 95]	06	15.00%
	Total	40	100.00%

Fuente: Cuestionario

**Interpretación:**

Según la tabla 02, el proceso de contratación está en el nivel de bajo del 57.50% (23); nivel regular del 27.50% (11) y en nivel alto del 15.00% (06); por consiguiente, se afirma que el proceso de contratación está en un nivel bajo.

**Objetivo específico 3:** Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

### Prueba de normalidad

Se empleó dicha prueba para identificar si se elegirá un estadístico de carácter paramétrico o no paramétrico de correlación.

Ho: La información pertenece a una distribución normal

Ha: La información no pertenece a una distribución normal.

### Regla de decisión

Si  $p > 0.05$ , se opta por H0

Si  $p < 0.05$ , se opta por Ha

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

Prueba de normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de la programación del abastecimiento	,813	40	,000
Proceso de contratación	,816	40	,000
Determinación de necesidades	,875	40	,000
Plan Operativo Institucional	,893	40	,001
Presupuesto Institucional de Apertura	,873	40	,000
Plan Anual de Contrataciones	,857	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración a través del SPSS, versión 26

### Interpretación

Según la tabla superior, se tiene un conjunto muestral menor a 50, se optó por el uso del estadístico de bondad regido por Shapiro-Wilk, el cual se obtuvo como Sig. El valor de 0,000 para ambas variables de la investigación, el cual es menor al 5% ( $0,000 < 0,05$ ), entonces, se concluye que la información no presenta distribución de normalidad, el cual se da por aceptado la hipótesis nula planteada según la regla de decisión, por consiguiente, fue idónea aplicar una



prueba estadística de correlación no paramétrica, el cual fue dada por el Rho de Spearman.

**Prueba de hipótesis:**

**Ho:** No existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

**Nivel de significación:**

$\alpha = 5\%$  (0.05)

**Regla de decisión**

Si  $p > 0.05$ , se opta por H0

Si  $p < 0.05$ , se opta por Ha

**Tabla 4**

Correlación entre las dimensiones de la determinación de necesidades y el proceso de contratación.

Estadístico	Dimensiones	Descripción	Proceso de contratación
Rho de Spearman	Determinación de las necesidades	Coeficiente de correlación	,624**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Plan Operativo Institucional	Coeficiente de correlación	,690**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Presupuesto Institucional de Apertura	Coeficiente de correlación	,740**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
	Plan Anual de Contrataciones	Coeficiente de correlación	,759**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40
GPA	Coeficiente de correlación	,704**	

Sig. (bilateral) ,000  
N 40

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

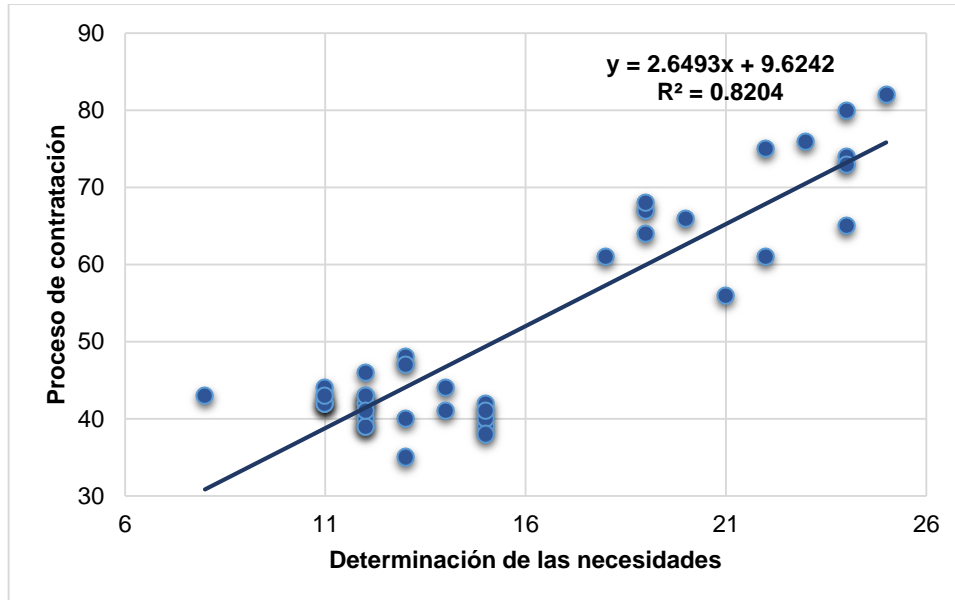
Fuente: Elaboración a través del SPSS, versión 26

### **Interpretación**

La tabla supra muestra la correlación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, evidenciándose que la dimensión determinación de las necesidades tiene el valor (Rho = 0,624; p=0,000); la dimensión Plan Operativo Institucional (Rho = 0,690; p=0,000); la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura (Rho = 0,740; p=0,000) y la dimensión Plan Anual de Contrataciones (Rho = 0,759; p=0,002); entonces se verifica que todos los valores p son menores a 0,05, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna, refiriéndose que existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

## Figura 1

*Coeficiente de determinación de la dimensión determinación de las necesidades de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación*



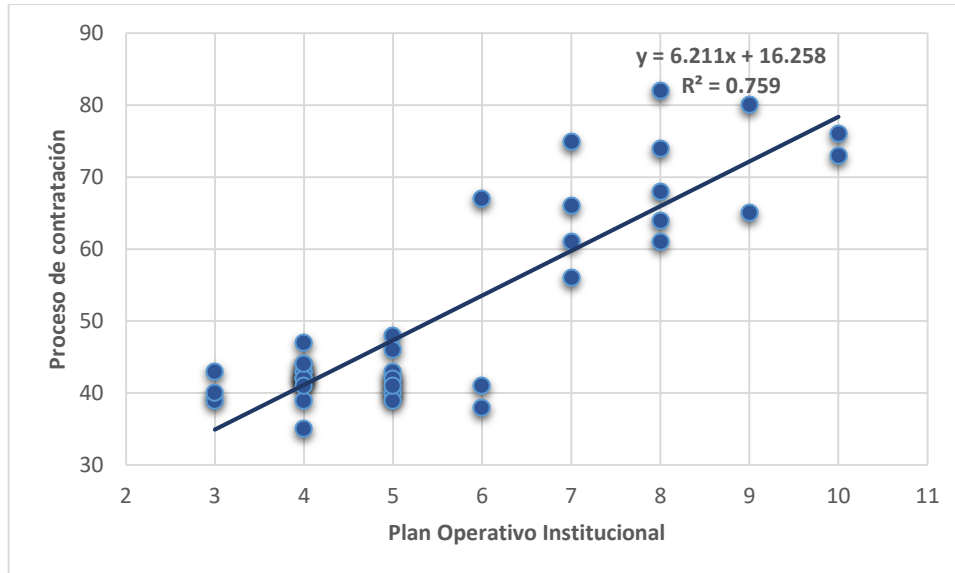
**Fuente:** Cuestionario

## Interpretación

La figura superior, permite observar que existe un coeficiente de determinación de 0.8204 evidenciándose que el 82.04% el proceso de contratación, es influenciada por la determinación de las necesidades de la gestión de la programación del abastecimiento.

## Figura 2

*Coeficiente de determinación de la dimensión Plan Operativo Institucional de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación*



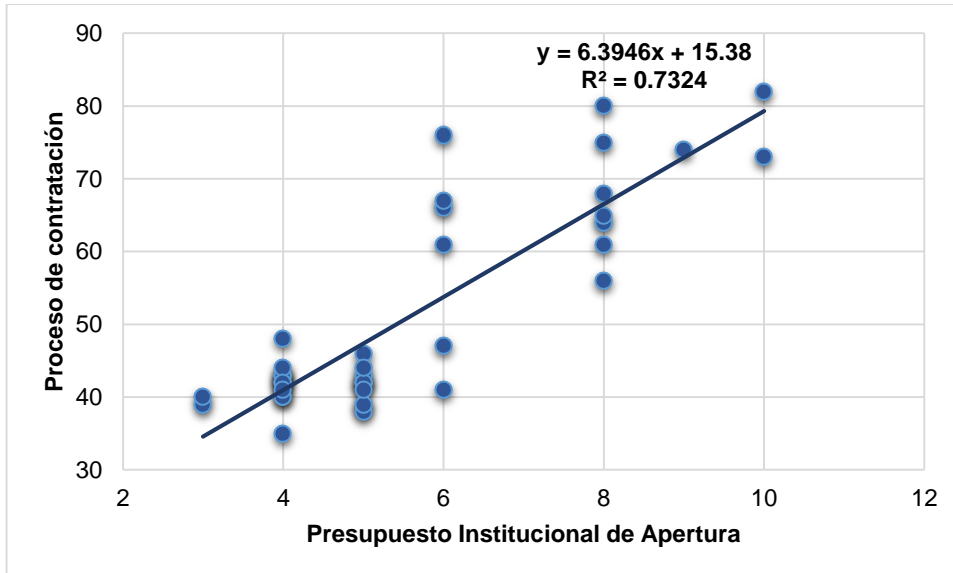
Fuente: Cuestionario

## Interpretación

La figura superior, permite observar que existe un coeficiente de determinación de 0.759 evidenciándose que el 75.90% el proceso de contratación, es influenciada por el Plan Operativo Institucional de la gestión de la programación del abastecimiento.

### Figura 3

*Coeficiente de determinación de la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación*



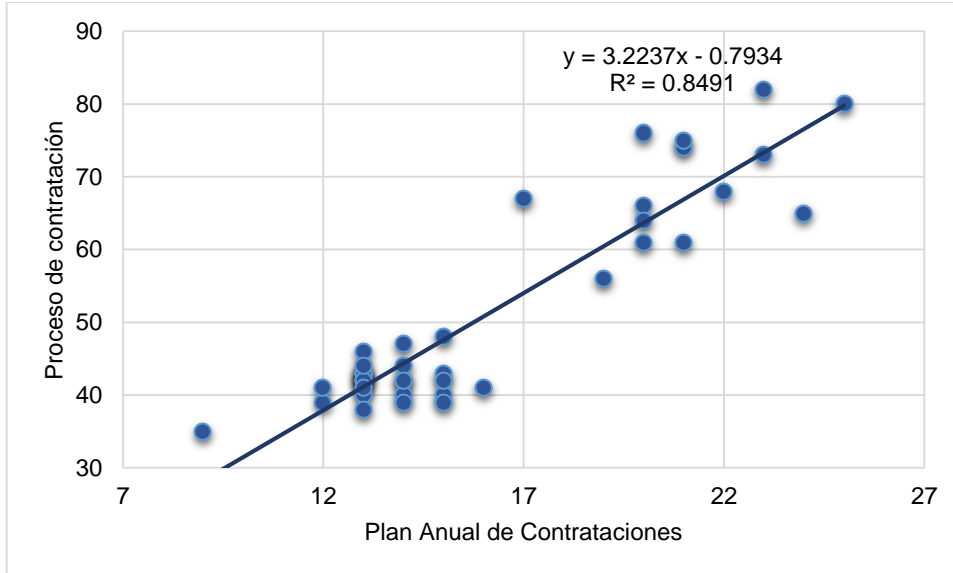
**Fuente:** Cuestionario

### Interpretación

La figura superior, permite observar que existe un coeficiente de determinación de 0.7324 evidenciándose que el 73.24% el proceso de contratación, es influenciada por el Presupuesto Institucional de Apertura de la gestión de la programación del abastecimiento.

#### Figura 4

*Coeficiente de determinación de la dimensión Plan Anual de Contrataciones de la variable gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación*



**Fuente:** Cuestionario

#### Interpretación

La figura superior, permite observar que existe un coeficiente de determinación de 0.8491 evidenciándose que el 84.91% el proceso de contratación, es influenciada por el Plan Anual de Contrataciones de la gestión de la programación del abastecimiento.

**Objetivo general:** Determinar la relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022

**Prueba de hipótesis:**

**Ho:** No existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

**Nivel de significación:**

$\alpha = 0,05$  (5%)

**Regla de decisión**

Si  $p > 0.05$ , se procede aceptar la H0

Si  $p < 0.05$ , se procede aceptar la Ha

**Tabla 5** correlación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación

Rho de Spearman		Gestión de la programación del abastecimiento	Proceso de contratación
Gestión de la programación del abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,704**
	Sig. (bilateral)	-	,000
	N	40	40
Proceso de contratación	Coeficiente de correlación	,704**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	-
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

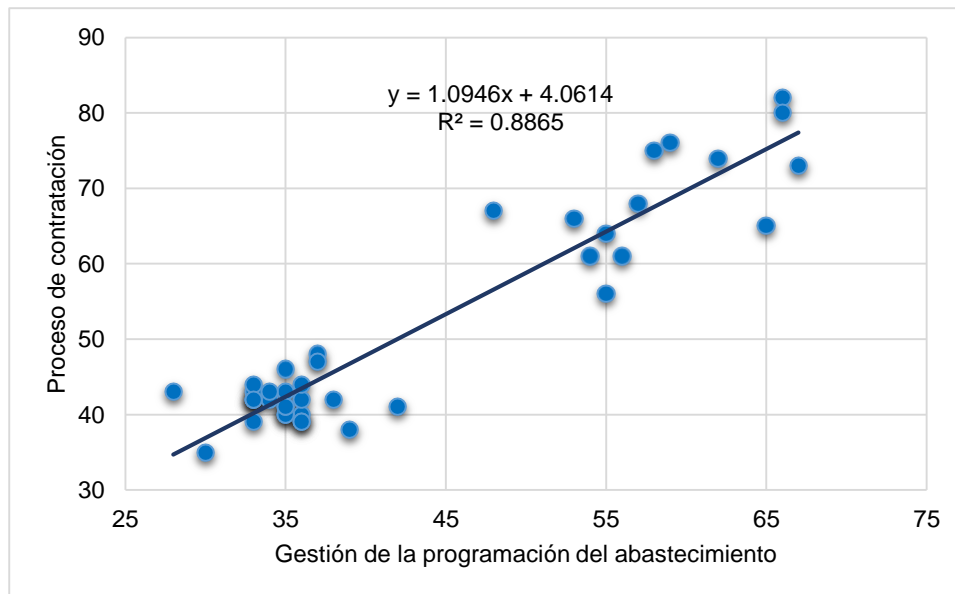
Fuente: Cuestionario – SPSS 26

### Interpretación

La relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación es positiva alta, el coeficiente de Spearman fue 0,704, a una significancia (sig. bilateral) igual a 0,000. valor  $p = 0,000 < 0,05$ , se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

### Figura 5

*Coefficiente de determinación de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación*



**Fuente:** Cuestionario.

### Interpretación

La figura superior, se aprecia que presenta un valor de determinación del 0.8865 evidenciándose que el 88.65% el proceso de contratación, es influenciada por la gestión de la programación del abastecimiento.



## V. DISCUSIÓN:

La variable gestión de la programación del abastecimiento está en el nivel bajo del 05.00% (02); nivel regular en el 62.50% (25) y en el nivel alto del 32.50% (13); por lo que se afirma que la gestión de la programación del abastecimiento está en un nivel regular. Dicho resultado concuerda con lo mencionado por Bjørgen et al. (2019) en donde encontraron baja capacidad de formulación y planificación de políticas respectivamente al abastecimiento. Los directores locales comprenden diversos departamentos que son fragmentados y lo cual aparentan carecer de recursos logísticos. Otro resultado similar es el de Vásquez (2018), el cual mencionó que el principio de programación no está dimensionado según su alcance, que genera problemas para tomar decisiones, que repercuten en confusión entre planeación y la ejecución. Asimismo cabe indicar que es de gran importancia contar con buena gestión de programación del abastecimiento según Thunberg & Fredriksson (2018) mencionaron que la planificación de los requerimientos y necesidades ayudan en la resolución de los inconvenientes que se dan en la logística. El estudio contribuye, que la planificación abre el panorama y muestra cómo una buena programación es vital dentro del abastecimiento que ayudará indudablemente en la concretización de proyectos de construcción. De esa forma Oh & Jeong (2019) indica que la programación táctica de suministro efectivo y productivo da respuesta a una solicitud para encontrar el mejor equilibrio entre las ganancias y el tiempo de entrega. También en esa línea Zamora et al. (2017) manifiesta que la programación de los recursos necesarios ayudan a mejorar los costos operativos así como administrar actividades del abastecimiento, lo que permite que se establezcan planes que sean óptimos de compra y pago con los proveedores. Ante el resultado encontrado inherente al nivel de gestión de programación del abastecimiento se encontró en nivel no adecuados, el cual es muy relevante que se fortifique este aspecto el cual según autores de diversos estudios mencionan que es de suma importancia mejorarlo para poder concretizar las actividades y los planes trazados dentro de la organización.

De la misma forma, se tuvo a la variable proceso de contratación el cual se evidencia que está en el nivel de bajo del 57.50% (23); nivel regular del 27.50%

(11) y en nivel alto del 15.00% (06); por lo que se afirma que el proceso de contratación está en un nivel bajo. Este resultado concuerda con lo hallado por el investigador Chero et al. (2017) que a partir de falta de conocimientos técnicos de los colaboradores que forman parte de la administración en los procesos de contrataciones y adquisiciones, se identificó que existe falta de conocimientos en el tema legal de las contrataciones y adquisiciones del Estado y otras insuficiencias en la parte administrativa en el equivalente del 45% de la totalidad de la muestra. Esto ha generado que se evidencie bajo nivel de proceso de contratación. Entonces en muchas ocasiones según Ferrer et al. (2018), uno de sus principales pilares de la gestión de compras es la contratación pública, y su ausencia se traduce en una inversión pública inadecuada y una crisis económica. Se parte de ello, según Dzuke & Naude (2017) menciona que es fundamental que se mejore todo el proceso de contratación pública el cual repercute en el mejoramiento de bienes y servicios mediante de la reforma y la reestructuración de dicho proceso. Ya que en el estudio de Asca et al. (2020) manifiesta que las fallas en sus estrategias y objetivos, provocaba que las adquisiciones se retrasen debido a la falta de la desorganización y descoordinación en las áreas, es necesario tener a disposición una buena programación idónea inherente a los requerimientos. En base a las premisas y estudios referentes es necesario que la entidad de estudio analice y reformule el mecanismo de trabajo del proceso de contratación, ya que según resultados se encontró que el nivel de esta variable no es adecuado, el cual es necesario poner empeño en este aspecto para llegar a las metas anheladas.

Seguidamente, otro resultado tuvo que ver con la existencia de relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, donde la determinación de las necesidades tiene el valor ( $Rho = 0,624$ ;  $p=0,000$ ); la dimensión Plan Operativo Institucional ( $Rho = 0,690$ ;  $p=0,000$ ); la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura ( $Rho = 0,740$ ;  $p=0,000$ ) y la dimensión Plan Anual de Contrataciones ( $Rho = 0,759$ ;  $p=0,002$ ). Según datos encontrados las dimensiones se

relacionan en gran medida, el cual es de gran importancia fortalecer cada uno de los procesos de la gestión de la programación del abastecimiento que en gran nivel repercutirá para que se realice buen proceso de contratación. En ese sentido, Oh & Jeong (2019) manifiesta que la programación táctica de suministro identifica la capacidad de tomar decisiones en un marco de tiempo ideal, donde el horizonte de la planificación ayuda a visualizar lo que se quiere llegar. Asimismo, Mortara & Tabone (2021) expone que la buena programación del abastecimiento en un modelo se obtiene mejorar las combinaciones de los proveedores, la cantidad de solicitudes realizadas por los individuos, y le permite que el proceso de selección sea sistematizado de acuerdo con sus prioridades competitivas y su estrategia empresarial. También Ruiz & Delgado (2020) enuncia que es necesario programar los requisitos y simplificarlos, con el fin de que las organizaciones cumplan con sus metas que utiliza los recursos de forma efectiva. Cabe indicar que de manera indudable según estudios antecedentes que la gestión de la programación del abastecimiento apoya al proceso de contratación y otras actividades que requieren de bienes y servicios para cumplirse con eficiencia.

Finalmente, otro resultado tuvo que ver con la existencia de relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022; según coeficiente de Spearman fue 0,704, a una significancia (sig. bilateral) igual a 0,000. valor  $p = 0,000 < 0,05$ , el cual acepta la hipótesis alternativa. El resultado demuestra que tienen asociación alta entre las variables de estudio, el cual se entiende que a mejor gestión de programación del abastecimiento repercute a un mejor proceso de contratación, caso contrario ante una deficiente gestión de programación del abastecimiento va existir un deficiente proceso de contratación. De esa forma, Vizcarra (2020) encontró que por fallas en la programación de abastecimiento de medicamentos influyen de manera negativa en la gestión logística de los hospitales nivel III de EsSalud de la Región Puno. Igualmente, Gómez (2019) que la gestión logística de la UNJBG es deficiente, por lo que se recomienda implementar y realizar la programación del abastecimiento para perfeccionar la gestión logística. Asimismo Ruiz &

Delgado (2020) que los procedimientos que rigen los contratos de licitación y compra no se ejecutan de forma equilibrada debido a que los procedimientos son ambiguos y poco claros. Dicho de otra manera, es necesario programar los requisitos y simplificarlos, con el fin de que las organizaciones cumplan con sus metas que utilizan los recursos de forma efectiva. Además, Ruiz et al. (2020), añadió que trata de contratar servicios y bienes es fundamental que las especificaciones técnica, los términos de referencia y otras característica sean definidos de manera clara y precisa.

## VI. CONCLUSIONES:

- 6.1. Existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022; según coeficiente de Spearman fue 0,704, a una significancia (sig. bilateral) igual a 0,000. valor  $p = 0,000 < 0,05$ , el cual acepta la hipótesis alternativa.
- 6.2. La gestión de la programación del abastecimiento está en el nivel bajo del 05.00% (02); nivel regular en el 62.50% (25) y en el nivel alto del 32.50% (13); por lo podemos afirmar que la gestión de la programación del abastecimiento está en un nivel regular.
- 6.3. El proceso de contratación está en el nivel de bajo del 57.50% (23); nivel regular del 27.50% (11) y en nivel alto del 15.00% (06); por lo podemos afirmar que el proceso de contratación está en un nivel bajo.
- 6.4. Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, donde la determinación de las necesidades tiene el valor ( $Rho = 0,624$ ;  $p=0,000$ ); la dimensión Plan Operativo Institucional ( $Rho = 0,690$ ;  $p=0,000$ ); la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura ( $Rho = 0,740$ ;  $p=0,000$ ) y la dimensión Plan Anual de Contrataciones ( $Rho = 0,759$ ;  $p=0,002$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES:**

- 7.1.** La Oficina de Logística de la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A., contar con profesionales, especialistas y técnicos calificados, que participen de manera activa en el cambio con mecanismos modernos del sistema de abastecimiento y que puedan guiar a las demás áreas en la programación, para ejecutar mejores procesos de contratación, que conlleven al cumplimiento de metas institucionales.
- 7.2.** La Oficina de Logística de la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A., capacitar y monitorear constantemente las acciones de programación de abastecimiento en todas las áreas y oficinas de la institución, a fin de lograr que se realice dicha labor correctamente en base a las necesidades prioritarias e importantes.
- 7.3.** Al personal responsable de las contrataciones del Estado de la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A debe apoyar activamente a todas las áreas usuarias en lo que respecta la elaboración de términos de referencia y especificaciones técnicas con el fin de que se realicen procesos de contratación exitosos.
- 7.4.** A la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A., para la elaboración de la programación del abastecimiento es necesario que todas las áreas participen activamente en esta labor, ya que de ello dependen el desenvolvimiento institucional, el cual debe establecer procedimientos claros, precisos y específicos, así como el tiempo de la programación.

## REFERENCIAS:

- Álvarez, M. E. (2020). La contratación pública en Ecuador en torno a la emergencia sanitaria. *Uniandes EPISTEME. Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 7, 1089–1098. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2286>
- Arias, J. L., Covinos, M. R., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 237–247. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.73](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73)
- Arias, J., Villasís, M. Á., & Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ariel, B. (2016). Contratación pública para objetivos y resultados: aproximación y discusión teórica. *Derecho Público*, 37. <https://doi.org/10.15425/redepub.37.2016.01>
- Asca, P. G., Solis, M. A., Ramos, O. M. del C., & Espinoza, R. (2020). Gestión administrativa análisis del proceso de adquisiciones en el Instituto Nacional de Estadística e Informática período 2013-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3.1), 281–299. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1581>
- Autoridad Nacional del Servicio Civil. (2021). Plan anual de Contrataciones -PAC. In *SERVIR*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2298917/Gestión del Plan Anual de Contrataciones.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2298917/Gestión%20del%20Plan%20Anual%20de%20Contrataciones.pdf)
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. Aplicación a la investigación en psicología. *Instituto de Investigaciones En Psicología - Universidad Nacional de La Plata*, 67–76. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/45512>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Grupo Editorial Patría (ed.); 3ra Edición). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de)

[\\_Abuso/Articulos/metodologia de la investigacion.pdf](#)

- Bjørngen, A., Seter, H., Kristensen, T., & Pitera, K. (2019). The potential for coordinated logistics planning at the local level: A Norwegian in-depth study of public and private stakeholders. *Journal of Transport Geography*, 76(February), 34–41. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2019.02.010>
- Chero, J. A., Sánchez, M. J., & Urbina, M. F. (2017). Fortalecimiento de capacidades para mejorar los procesos de contrataciones y adquisiciones del estado en el “Centro vacacional Huampaní”, 2014. *UCV Hacer: Revista de Investigación y Cultura*, 6(1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6090855.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2016). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe. In *CEPAL*. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/37223>
- Díaz, C. A. (2017). Gestión de la cadena de Abastecimiento. In *Fundacion Universitaria del area Andina*. Areandina. <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Díaz, V. P., & Núñez, A. C. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de La Salud*, 14(1), 115–121. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>
- Dominguez, T., & Durand, N. (2016). *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Dzuke, A., & Naude, M. J. . (2017). Problems affecting the operational procurement process: A study of the Zimbabwean public sector. *Journal of Transport and Supply Chain Management*, 11(1), 2–12. <https://doi.org/10.4102/jtscm.v11i0.255>
- Ferrer, P., Fuentes, J. L., & González, M. del C. (2018). Análisis de la contratación pública de obras en la administración local de la comunidad Valenciana.



AEIPRO, 1(1), 673–685.  
<http://dspace.aeipro.com/xmlui/handle/123456789/1598>

Galicia, L. A., Balderrama, J. A., & Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura*, 9(2), 42–53.  
<https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>

Gómez, F. Y. (2017). Supply program and its effect in logistie management in Jorge Basadre Grohmann National University. *Ciencia & Desarrollo*, 1(17), 86–91.  
<https://doi.org/10.33326/26176033.2014.17.417>

Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 4(3), 163–173.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas de la investigación. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Huaquisto, A. (2017). *La gestión de abastecimiento en los procesos técnicos de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Cuyocuyo, periodos 2015 - 2016*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6805>

Jiménez, J. M. (2020). *Nueva Ley de Contrataciones del Estado*.  
<http://www.gacetajuridica.com.pe/docs/InformeLeydeCadenadeAbastecimientos.pdf>

Landeau, R. (2012). *Metodología y nuevas tendencias* (Editorial Alfa (ed.); Primera).

Leal, Y., & Gutiérrez, B. (2016). Gestión logística de materiales en la industria petrolera Venezolana. *Revista Arbitrada Venezolana Del Núcleo LUZ-Costa Oriental Del Lago*, 10(1), 170–182.

- <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/34225/36069>
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A., & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136–1146.
- Martínez, M., & March, T. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 20, 107–127. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6844563.pdf>
- Mendoza, A. L. (2016). La realidad latinoamericana en gestión de documentos electrónicos. *Gobierno Del Principado de Asturias*, 1–56. <https://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/63/1/Archivo.pdf>
- Mendoza, M. T., & Ceballos, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 129–140. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.498>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2020). *Ley General de Cadena de Abastecimiento Público* (pp. 1–36). [https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL\\_ley\\_gnral\\_prepublicacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL_ley_gnral_prepublicacion.pdf)
- Mondragón, M. (2014). Correlación de Spearman. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156978.pdf>
- Monterroso, E. (2016). *La gestión de abastecimiento*. <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/abastecimiento.pdf>
- Mortara, V. A., & Tabone, L. B. (2021). Selección de proveedores bajo una estrategia de abastecimiento múltiple en una empresa metalmecánica. *Ingeniería Industrial*, 40, 91–112. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2021.n40.4809>
- Ochsensus, I. (2017). *Doce principales causas que inciden en un deficiente control de la contratación pública española*. Observatorio de Contratación Pública.

<https://www.obcp.es/opiniones/doce-principales-causas-que-inciden-en-un-deficiente-control-de-la-contratacion-publica>

OECD. (2017). Public Procurement for innovation: good practices and strategies. *Organisation for Economic Cooperation and Development*.

Oh, J., & Jeong, B. (2019). Tactical supply planning in smart manufacturing supply chain. *Robotics and Computer-Integrated Manufacturing*, 55, 217–233. <https://doi.org/10.1016/j.rcim.2018.04.003>

Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). (2015). *Public Procurement for Sustainable and Inclusive Growth. Enabling reform through evidence and peer reviews*.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

PCM. (2013). *Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad; análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 8(2), e046. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, 129 (2022). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>

Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d Innovació i Recerca En Educació*, 13(2), 1–13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>

- Ruiz, S., & Delgado, J. M. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1333–1350. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.159](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159)
- Ruiz, S., Delgado, J. M., Ruiz, J., Olivas, H., & Enríquez, R. A. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936–954. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.132](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132)
- Salazar, J. (2015). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: Nuevos modelos de gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(160–228). <https://doi.org/https://doi.org/10.19083/sinergia.2014.219>
- Salvador, J. A., Marco, G., & Arquero, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Espanola de Documentacion Cientifica*, 44(2), 1–17. <https://doi.org/10.3989/REDC.2021.2.1774>
- Scheller, A., & Silva, S. (2017). La corrupción en la contratación pública: operatividad, tipificación, percepción, costos y beneficios. *Revista Via Iuris*, 23, 1–36. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273957284004>
- Thunberg, M., & Fredriksson, A. (2018). Bringing planning back into the picture – How can supply chain planning aid in dealing with supply chain-related problems in construction? *Construction Management and Economics*, 36(8), 425–442. <https://doi.org/10.1080/01446193.2017.1394579>
- Tuapanta, J. V., Duque, M. A., & Mena, Á. P. (2017). Alfa de Cronbach para validar un instrumento de uso de TIC en docentes universitarios. *Revista Mkt Descubre*, 10, 37–48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Universidad Militar Nueva Granada. (2020). Gestion de abastecimiento. In *FAEDIS* (pp. 1–20). [http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresa/logistica/unidad\\_2/DM.pdf](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresa/logistica/unidad_2/DM.pdf)

- Vásquez, J. E. (2018). Algunos problemas “públicos” de la contratación estatal en Colombia como componentes del enfoque de ciclo para la formulación de una política pública. *Prolegómenos*, 21(41), 79–98. <https://doi.org/10.18359/prole.3331>
- Vizcarra, W. D. (2020). La influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los hospitales nivel III de EsSalud. *Revista de Investigaciones*, 9(2), 1587–1600. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2140/311>
- Zamora, J. ., Rocha, J. E., & Adarme, W. (2017). Coordinación del abastecimiento en proyectos de ingeniería mediante modelos de optimización. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 11(21), 112–122. <https://doi.org/10.31908/19098367.3289>
- Zamora, N. A., & Cárdenas, T. A. (2017). Proveedores, actores clave en la gestión de la cadena de abastecimiento para el desarrollo de una ventaja competitiva. *Uni Católica*, 1(1), 2–13. <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/1137>

# **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

Título: "Gestión de la programación del abastecimiento y proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022"								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Gestión de la programación del abastecimiento					
<p>Cuál es la relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?</p>	<p>Identificar la relación entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022</p>	<p>Existe relación significativa entre la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Determinación de necesidades	Listado de necesidades Finalidad pública Especificaciones técnicas de los bienes Términos de Referencia de los servicios	01 - 05	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	14 – 32 33 – 51 52 - 70
			Plan Operativo Institucional	Formulación del POI Valor referencial de las actividades operativas	06 - 07			
			Presupuesto Institucional de Apertura	Formulación del PIA Eficacia y eficiencia	08 - 09			
			Plan Anual de Contrataciones	Consolidación de contrataciones Formulación del PAC Aprobación del PAC Publicación del PAC	10 - 14			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2/Independiente Proceso de contratación					
¿Cuál es el nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?	Determinar el nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022	El nivel de gestión de la programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, es baja	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
¿Cuál es el nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?	Conocer el nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022	El nivel del proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022, es baja	Actuaciones preparatorias	Requerimiento Indagación en el mercado Valor de la contratación Comité de selección Elaboración de Bases	01 - 07	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	19 – 44 45 – 70 71 - 95
¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación	Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia	Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de la programación del abastecimiento y el proceso de contratación en la Gerencia Regional San	Fase de selección	Convocatoria Formulación de Consultas y Observaciones Absolución de consultas y observaciones Otorgamiento de la buena pro.	08 - 14			

en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022?	Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022	Martín de Electro Oriente S.A. 2022		Fiscalización de documentos Perfeccionamiento del contrato				
			Fase de ejecución contractual	Inicio contractual Cumplimiento de la prestación Conformidad Pago	15 - 19			
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>			
<p>Enfoque:          Tipo: Básico          Método: Cuantitativo          Diseño: Descriptivo, correlacional, transversal, no experimental</p>		<p>Población: La población estuvo compuesta por los colaboradores de la Gerencia Regional de San Martín – Electro Oriente S.A, durante el año 2022, con un total de 40 colaboradores.</p> <p>Muestra: Por tratarse de una población pequeña se tomó la totalidad (n=N), es 40 colaboradores</p>	<p>Técnicas: Encuesta          Instrumentos: Cuestionario</p>		<p>Descriptiva: se usó la hoja Excel, ordenados por sus variables y preguntas, para la estimación de los resultados de acuerdo con los objetivos.</p> <p>Inferencial: Se usó la prueba no paramétrica de Spearman</p>			



**Tabla de operacionalización de variables**

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la programación del abastecimiento	la acción que busca perfeccionar permanentemente al realizar compras públicas que usan los recursos de poseemos de manera efectiva y eficiente, con el objetivo de poder conseguir los servicios y bienes que requiere la organización para su funcionamiento (Huaquisto, 2017).	La programación del abastecimiento viene ser la planeación de los recursos dentro de un periodo para la concretización de los objetivos, el cual dicha programación debe estar en función de las necesidades, del POI, PIA y del PAC.	Determinación de necesidades	Listado de necesidades Finalidad pública Especificaciones técnicas de los bienes Términos de Referencia de los servicios	Ordinal
			Plan Operativo Institucional	Formulación del POI Valor referencial de las actividades operativas	
			Presupuesto Institucional de Apertura	Formulación del PIA Eficacia y eficiencia	
			Plan Anual de Contrataciones	Consolidación de contrataciones Formulación del PAC Aprobación del PAC Publicación del PAC	
Proceso de contratación	Es el instrumento jurídico que utilizan las instituciones públicas para adquirir los servicios y bienes que necesitan, de acuerdo con un conjunto de reglas establecidas por disposiciones legales (Scheller & Silva, 2017)	El proceso de contratación son todas las acciones que se dan en la gestión pública para obtener bienes, servicios y obras, el cual se dan en fases, inician las actuaciones preparatorias, la selección y la ejecución contractual.	Actuaciones preparatorias	Requerimiento Indagación de mercado Valor estimado Valor referencial Presupuesto Aprobación del expediente de contratación Comité de selección Elaboración de bases Aprobación de bases	Ordinal
			Fase de selección	Convocatoria Registro de participantes Formulación de Consultas y Observaciones Absolución de consultas y observaciones Integración de las bases Presentación de ofertas Admisión, evaluación y calificación de ofertas Otorgamiento de la buena pro Apelaciones Consentimiento de la buena pro Fiscalización de documentos Perfeccionamiento del contrato	
			Fase ejecución contractual	Inicio contractual Ampliaciones de plazo Cumplimiento de la prestación Conformidad Pago	

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO

**Datos generales:**

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como finalidad el de determinar el nivel de gestión de programación del abastecimiento en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccione del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems

<b>TABLA DE VALORACIÓN</b>									
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>					
	<b>GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO</b>				<b>VALORACIÓN</b>				
<b>ITEM</b>	<b>DIMENSIONES</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DETERMINACIÓN DE NECESIDADES</b>									
01	La determinación de necesidades de bienes, servicios y obras son realizados por el área usuaria								
02	La determinación de cada necesidad está ligada a una finalidad pública								
03	Considera que los requerimientos cuentan las características técnicas, condiciones, cantidad y calidad acorde a la necesidad								
04	Considera que los servicios a contratar cuentan con términos de referencia con descripción específica								
05	Considera que las ejecuciones de obra a ejecutar cuentan expedientes técnicos aprobados								
<b>PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL</b>									
06	Todas las necesidades establecidas por el área usuaria para el presente ejercicio se encuentran contempladas en el POI								
07	Las necesidades establecidas en el POI cuentan con un valor referencial real								
<b>PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA</b>									
08	Todas las necesidades de las áreas usuarias están dentro de la previsión de los gastos planificados para el ejercicio fiscal								
09	Considera que todos los gastos planificados en el PIA son ejecutados de acuerdo a lo programado en el presente ejercicio								
<b>PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES</b>									

10	En la entidad se realiza la consolidación de las contrataciones con valores superiores a 8UIT para todo el ejercicio fiscal					
11	La entidad formula y programa el PAC con todas las necesidades para satisfacer las necesidades de la entidad					
12	La entidad aprueba el PAC dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de la aprobación del PIA					
13	El PAC es aprobado por el titular de la entidad o funcionario competente					
14	El PAC se publica en el SEACE dentro los 5 días hábiles siguientes a su aprobación					

## Cuestionario: PROCESO DE CONTRATACIÓN

### Datos generales:

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el nivel de proceso de contratación en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccione del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>TABLA DE VALORACIÓN</b>				
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>ITEM</b>	<b>PROCESO DE CONTRATACIÓN DIMENSIONES</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ACTUACIONES PREPARATORIAS</b>						
01	Considera que los requerimientos de bienes, servicios y obras son remitidos oportunamente por el área usuaria					
02	Las contrataciones con plazo de ejecución continua son requeridas por única vez para todo el ejercicio fiscal					
03	Considera que el estudio de mercado que realizan para determinar el valor de la contratación, se retrasa por algunos proveedores que no desean cotizar					
04	Los proveedores realizan sus cotizaciones que cumplen con lo establecido en el requerimiento					
05	Considera que el valor de la contratación es acorde a los precios de mercado					
06	La entidad cuenta con personal idóneo para la preparación, conducción y realización de un procedimiento de selección					
07	Las bases contemplan requisitos de calificación y factores de evaluación acorde a la indagación de mercado realizado					
<b>FASES DE SELECCIÓN</b>						
08	La entidad utiliza otros medios aparte del SEACE, para publicar las bases objeto de la contratación					
09	Considera que algunos proveedores realizan observaciones con propósitos particulares					
10	El órgano a cargo del procedimiento de selección realiza la absolución de consultas y observación con la finalidad de garantizar la libre concurrencia de postores					
11	El órgano a cargo del procedimiento otorga la buena pro a postor que cumple con todos los requisitos establecidos en las bases integradas					

12	El área de logística realiza la fiscalización de documentos de la oferta del postor adjudicatario luego del consentimiento de buena pro					
13	El Postor adjudicatario cumple con presentar de manera documental y eficiente los requisitos para el perfeccionamiento del contrato					
14	La entidad perfecciona el contrato con el postor adjudicatario dentro del plazo establecido					
<b>FASE DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b>						
15	La ejecución contractual se inicia una vez cumplido todas las condiciones contractuales por las partes					
16	Considera que el área usuaria cumple su función de supervisión de manera eficiente en la ejecución contractual					
17	El contratista ejecuta la prestación de acuerdo a las estipulaciones contractuales					
18	Considera que el área usuaria otorga la conformidad de la prestación ejecutada dentro del plazo contractual					
19	Considera que el pago de la prestación ejecutada se realice dentro del plazo estipulado en el contrato					

## Validación de instrumento mediante criterio de expertos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de la Programación del Abastecimiento  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 = excelente

Tarapoto, 27 de junio de 2022



Dr. José Manuel Delgado Bardales  
DOCENTE POS GRADO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de Contratación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable <b>Proceso de Contratación</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso de Contratación</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso de Contratación</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso de Contratación</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.5 = excelente**

Tarapoto, 27 de junio de 2022



Dr. José Manuel Delgado Bardales  
DOCENTE POS GRADO



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fernández Carrión, Nixon Omar  
 Institución donde labora : Oficina Nacional de Procesos Electorales  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de la Programación del Abastecimiento.  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APTO PARA SU APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto 02 de junio de 2022

  
 .....  
 ING. NIXON OMAR FERNÁNDEZ CARRIÓN  
 CIP. 244464  
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fernández Carrión, Nixon Omar  
Institución donde labora : Oficina Nacional de Procesos Electorales  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de Contratación  
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso de Contratación.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso de Contratación.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso de Contratación.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

INSTRUMENTO APTO PARA SU APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto 02 de junio de 2022

  
.....  
ING. NIXON OMAR FERNÁNDEZ CARRIÓN  
CIP. 244464  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Martínez García, Miguel Ángel Román  
Institución donde labora : Corte Superior de Justicia de San Martín – Unidad de Informática  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de la Programación del Abastecimiento  
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la Programación del Abastecimiento.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APTO PARA APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Tarapoto 02 de junio de 2022

  
.....  
ING. MIGUEL ÁNGEL ROMÁN MARTÍNEZ GARCÍA  
CIP. 222504  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Martínez García, Miguel Ángel Román  
Institución donde labora : Corte Superior de Justicia de San Martín – Unidad de Informática  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de Contratación  
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Villacis Mondragón, Hernán

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso de Contratación.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso de Contratación.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso de Contratación</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

APTO PARA APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto 02 de junio de 2022

  
ING. MIGUEL ÁNGEL ROMÁN MARTÍNEZ GARCÍA  
CIP. 222504  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

### Base de datos estadísticos

GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO																			
N°	DETERMINACIÓN DE NECESIDADES					POI		PIA		PAC					D1	D2	D3	D4	GPA
	1	2	3	4	5	1	2	1	2	1	2	3	4	5					
1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	18	8	8	20	54
2	4	4	4	3	5	3	4	3	3	2	4	4	5	5	20	7	6	20	53
3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	3	21	7	8	19	55
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	19	6	6	17	48
5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	22	7	6	21	56
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	8	8	20	55
7	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	23	10	6	20	59
8	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	24	9	8	24	65
9	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	24	8	9	21	62
10	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	25	8	10	23	66
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	19	8	8	22	57
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	24	10	10	23	67
13	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	22	7	8	21	58
14	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	24	9	8	25	66
15	3	4	3	2	3	2	1	2	1	1	2	3	4	2	15	3	3	12	33
16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	12	4	4	13	33
17	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	4	2	12	4	4	13	33
18	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2	3	5	3	15	3	3	15	36
19	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	12	5	5	14	36
20	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	4	3	12	5	4	14	35
21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	14	6	6	16	42
22	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	2	12	4	4	15	35
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	11	4	4	15	34
24	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	11	4	5	13	33
25	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	5	2	8	3	4	13	28
26	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	2	11	4	4	14	33
27	1	2	2	2	4	2	2	3	1	2	2	3	5	2	11	4	4	14	33
28	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3	13	5	4	15	37
29	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	5	2	12	4	5	15	36
30	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	13	5	4	13	35
31	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	15	6	5	13	39
32	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	12	5	5	14	36
33	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	c	4	2	13	4	4	9	30
34	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	11	5	5	13	34
35	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	12	5	5	13	35
36	3	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3	2	5	2	13	4	6	14	37
37	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	2	15	5	5	13	38
38	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	14	4	5	13	36
39	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	12	5	5	13	35
40	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	15	4	4	12	35



PROCESO DE CONTRATACIÓN																							
N°	Actuaciones preparatorias							Fase de selección							Fase de ejecución contractual					D1	D2	D3	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5				
1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	23	23	15	61
2	3	2	2	4	3	3	4	1	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	1	21	26	15	62
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	21	20	19	60
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	25	24	15	64
5	3	4	5	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	5	3	4	2	1	23	23	18	64
6	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	20	25	15	60
7	5	4	3	3	3	4	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	27	28	19	74
8	3	3	3	3	3	4	4	1	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	23	24	21	68
9	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	27	18	72
10	4	5	3	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	30	29	20	79
11	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	26	24	23	73
12	3	3	2	4	4	4	5	3	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	25	27	18	70
13	3	4	4	4	3	4	4	1	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	26	29	21	76
14	4	4	4	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	32	27	20	79
15	1	1	1	3	2	2	3	1	4	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	13	15	21	49
16	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	15	17	11	43
17	2	2	4	3	3	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19	15	10	44
18	2	2	3	2	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	15	16	9	40
19	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	17	15	9	41
20	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	1	15	16	10	41
21	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	15	16	9	40
22	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	16	16	10	42
23	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	15	15	11	41
24	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	15	16	12	43
25	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	15	16	11	42
26	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	17	19	12	48
27	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	17	13	8	38
28	3	2	3	3	3	3	3	1	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	20	16	12	48
29	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	16	14	12	42
30	2	3	2	2	3	2	3	1	4	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	17	15	9	41
31	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	15	13	8	36
32	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	15	13	10	38
33	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	13	14	11	38
34	2	3	2	2	3	2	2	1	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	16	17	8	41
35	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	17	18	10	45
36	2	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	18	16	11	45
37	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	2	1	3	2	3	3	3	1	1	17	14	13	44
38	3	2	3	2	3	2	3	1	4	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	18	16	11	45
39	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	1	13	15	10	38
40	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	16	13	13	42

<b>V1: GESTION DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO</b>		
<b>Baremo</b>	<b>Niveles</b>	<b>Intervalos</b>
Puntaje Mínimo = 14 Puntaje Máximo = 70 Rango = 56 Amplitud = 18	Bajo	14 - 32
	Medio	33 - 51
	Alto	52 - 70

<b>V2: PROCESO DE CONTRATACIÓN</b>		
<b>Baremo</b>	<b>Niveles</b>	<b>Intervalos</b>
Puntaje Mínimo = 19 Puntaje Máximo = 95 Rango = 76 Amplitud = 25	Bajo	19 - 44
	Medio	45 - 70
	Alto	71 - 95

## Constancia de autorización de recolección de datos



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tarapoto, 07 de junio de 2022

GS - 877 - 2022

Señor:  
**CPC. HERNÁN VILLACÍS MONDRAGÓN**  
Estudiante de Maestría en Gestión Pública  
Tarapoto -

Asunto: **REMITE AUTORIZACIÓN**

Referencia: Solicitud S/N –Hernán Villacís Mondragón, de fecha 30.05.2022

Estimado Contador Villacís:

Me dirijo usted para saludarlo cordialmente y, en atención al documento de la referencia se remite la constancia de autorización para la ejecución del estudio de investigación, asimismo colocar el nombre en el proyecto y futura tesis, y publicar los resultados utilizando el nombre de la Gerencia Regional San Martín – Electro Oriente S.A.

Sin otro particular, me suscribo de usted expresándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

**ING. JULIO AGUILAR GARCÍA**  
Gerente Regional San Martín

JAG/jtm

Jr. Augusto B. Leguía N° 955 - Tarapoto  
Central Telefónica N° 042 -522034



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20103795631
<b>GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTIN - ELECTRO ORIENTE S.A.</b>	
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos	DNI:
<b>Julio Aguilar García</b>	<b>25848505</b>

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo [...] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>"Gestión de la programación del abastecimiento y proceso de contratación, Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A. 2022"</b>	
Nombre del Programa Académico:	
<b>Maestría en Gestión Pública</b>	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
<b>Hernan Villacis Mondragón</b>	<b>46175717</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 03 de junio de 2022.

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



## Índice de confiabilidad

### PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	14

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	47,60	131,200	,843	,962
P2	47,35	135,292	,786	,963
P3	47,60	131,621	,866	,961
P4	47,75	131,566	,846	,962
P5	47,35	135,818	,812	,963
P6	47,75	133,566	,847	,962
P7	48,15	127,082	,876	,961
P8	47,90	133,674	,838	,962
P9	48,20	126,800	,897	,961
P10	48,05	131,313	,731	,965
P11	47,65	128,134	,885	,961
P12	47,65	140,345	,687	,965
P13	46,90	146,832	,466	,968
P14	47,65	131,082	,839	,962

## PARA LA VARIABLE PROCESO DE CONTRATACIÓN

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	19

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	57,75	192,724	,858	,941
P2	57,70	190,958	,807	,941
P3	57,70	210,221	,207	,950
P4	57,40	198,674	,744	,943
P5	57,55	195,839	,797	,942
P6	57,45	190,471	,830	,941
P7	57,20	191,958	,836	,941
P8	58,25	209,039	,164	,953
P9	57,60	232,147	-,693	,960
P10	57,35	185,397	,875	,940
P11	56,95	190,576	,826	,941
P12	57,65	180,976	,885	,939
P13	57,25	193,671	,772	,942
P14	57,35	184,239	,772	,942
P15	57,00	188,105	,827	,941
P16	57,45	185,734	,915	,939
P17	57,35	197,292	,685	,944
P18	57,60	186,253	,896	,939
P19	58,05	192,050	,692	,943