



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño laboral del docente y el clima institucional
en la Institución Educativa de la Policía Nacional del
Perú “Precursores de la Independencia Nacional”.
2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Rosario Natalia Armero Osorio

ASESOR:

Mgtr. Víctor Manuel Miguel de Priego Carbajal

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Dedico el éxito y la satisfacción de esta investigación a Dios quien me regala los dones de la sabiduría y el entendimiento.

Esta tesis se la dedico a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

También se la dedico a mis hijas hermosas Emily y Brithany quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellas.

Agradecimiento

Agradezco a los Directivos de la Universidad César Vallejo por brindar al Magisterio Peruano la oportunidad de desarrollarse profesionalmente y en especial al Mg. Víctor Manuel Miguel de Priego Carbajal por su apoyo y constante conocimiento que compartió para el desarrollo de mi investigación

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de los Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa en la Universidad Privada “César Vallejo” ponemos a su consideración la presente tesis titulada: “El Desempeño Laboral del Docente y el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional 2014”.

Esta investigación de tipo Descriptivo Correlacional con las variables de estudio: El Desempeño Laboral Docente y el Clima Institucional, tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el Desempeño Laboral del Docente y el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014.

Esperamos Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	25
1.6 Objetivos	31
1.6.1 Objetivo general	31
1.6.2 Objetivos específicos	31

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Desempeño Laboral Docente	33
2.1.1 Definiciones de Desempeño Laboral Docente	33
2.1.2 Dimensiones de la Variable: Desempeño Laboral Docente	34
2.1.3 Clasificación del Desempeño Docente	36
2.1.4 Evaluación del Desempeño Docente y Calidad Educativa	36
2.1.5 Métodos de Evaluación del Desempeño Docente	39
2.1.6 Funciones de la Evaluación del Desempeño Docente	41

2.1.7	Comparación del Desempeño Docente	42
2.1.8	Problemática del desempeño docente	43
2.1.9	Docencia preactiva y sus características	43
2.2	El Clima Institucional	45
2.2.1	Definiciones de Clima Institucional	45
2.2.2	Dimensiones de la Variable: El Clima Institucional	48
2.2.3	Relaciones Humanas: Caracterización Básica	50
2.2.4	Clima Institucional y Relaciones Humanas	51
2.2.5	Clima Institucional y Sistema Educativo	51
2.2.6	Relaciones Interpersonales: Procesos Básicos	52
2.3	Definición de términos básicos	59
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	63
3.1.1	Hipótesis general	63
3.1.2	Hipótesis específicas	63
3.2	Variables de investigación	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.2.2	Definición operacional	65
3.3	Metodología	67
3.3.1	Tipo de investigación	67
3.3.2	Diseño de investigación	67
3.4	Población y muestra	68
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Método de análisis de datos	70
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	72
4.2	Prueba de hipótesis	79
4.3	Discusión	86

CONCLUSIONES	89
SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	
Anexo 1. Cuestionario aplicado a los docentes	99
Anexo2. Certificados de Validez de Expertos	100
Anexo 3. Base de Datos	112
Anexo4. Matriz de Consistencia	119

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Definición Operacional de Desempeño laboral docente	65
Tabla 2	Definición Operacional de Clima institucional	66
Tabla 3	Validación de Expertos	69
Tabla 4	Estadísticos de Fiabilidad	70
Tabla 5	Descripción de la Variable Clima Institucional	72
Tabla 6	Descripción de la Dimensión Factores Organizacionales	73
Tabla 7	Descripción de la Dimensión Factores Motivacionales	74
Tabla 8	Descripción de la Dimensión Liderazgo de los Directivos	75
Tabla 9	Descripción de la Dimensión Niveles de Comunicación	76
Tabla 10	Descripción de la Variable Desempeño Laboral Docente	77
Tabla 11	Resultados de la Prueba de Bondad de ajuste	78
Tabla 12	Clima Institucional y Desempeño Laboral Docente	79
Tabla 13	Factores Organizacionales y Desempeño Laboral Docente	81
Tabla 14	Factores Motivacionales y Desempeño Laboral Docente	82
Tabla 15	Liderazgo de los Directivos y Desempeño Laboral Docente	84
Tabla 16	Niveles de Comunicación y Desempeño Laboral Docente	85

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Clima Institucional	72
Figura 2. Factores organizacionales	73
Figura 3. Factores motivacionales	74
Figura 4. Liderazgo de los directivos	75
Figura 5. Niveles de comunicación	76
Figura 6. Desempeño laboral docente	77
Figura 7 Clima Institucional y Desempeño Laboral Docente	80
Figura 8 Factores Organizacionales y Desempeño Laboral Docente	81
Figura 9 Factores Motivacionales y Desempeño Laboral Docente	83
Figura 10 Liderazgo de los Directivos y Desempeño Laboral Docente	84
Figura 11 Niveles de Comunicación y Desempeño Laboral Docente	86

Resumen

La finalidad de la presente investigación es establecer la relación entre el Desempeño Laboral del Docente con el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014.

El estudio es correlacional, no experimental que nos permite demostrar la relación existente entre ambas variables y es también transversal porque los datos se han recolectado en un tiempo determinado. La población está conformada por 190 docentes de la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014. La muestra está conformada por la misma cantidad de docentes de la población, por cuanto es exhaustiva. El método de la investigación es cuantitativo, porque se analiza la información en forma de datos numéricos, siendo el proceso de análisis estadístico. Para la recolección de datos se utilizó de instrumento un cuestionario tipo escala de Lickert modificada, el cual fue sometido a juicio de expertos y prueba piloto para su validez y confiabilidad.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa entre el Desempeño Laboral del Docente con el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014

Palabras claves: Desempeño Laboral, Clima Institucional, Factores Organizacionales, Motivacionales, Liderazgo

Abstract

The purpose of this investigation was to establish the relationship between the job performance of the teacher with the institutional climate in the educational institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014.

The study is correlational, not experimental which enables us to demonstrate the relationship between the two variables and is also cross because data has been collected in a given time. The population is composed of 190 teachers of the Educational Institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014. The sample is made up by the same amount of teachers from the population, in so far as is exhaustive. The method of research is quantitative because it analyzes the information in the form of numerical data, being the process of statistical analysis. For the collection of data was used to instrument a questionnaire type modified Lickert scale, which he was subjected to expert judgment and pilot test to ensure its validity and reliability.

The results of this research show that there is significant relationship between the job performance of the teacher with the institutional climate in the educational institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014.

Key Words: Job Performance, Institutional Climate, organizational factors, motivational, Leadership