



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

Aula Virtual Y Gestión Del Conocimiento del Docente De Una Unidad  
Educativa De Ecuador, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Quisiguiña Rojas, Ana del Rocío ([https://orcid.org/ 0000-0003-4899-0963](https://orcid.org/0000-0003-4899-0963))

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides ([https://orcid.org/ 0000-0002-4512-6120](https://orcid.org/0000-0002-4512-6120))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERISTARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación  
en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios por ser mi guía, darme sabiduría y entendimiento para el desarrollo del mismo.

A mi mamita que se encuentra en el cielo celebrando este gran logro que voy a obtener.

A todas mis hermanas y a mi hermano porque somos una sola fuerza y no nos dejamos vencer.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi tutor por haberme guiado para culminar esta tesis.

A mi mamita que se encuentra en el cielo celebrando este gran logro que voy a obtener.

A mi sobrina Nicole por su apoyo incondicional en la culminación de mi tesis.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Índice de tablas	v
Resumen	vii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	14
3.1. Aspectos éticos	17
IV. Resultados	18
4.1. Análisis descriptivos	18
4.1.1. Análisis descriptivo para el objetivo general	21
4.1.2. Análisis descriptivo para el objetivo específico 1	21
4.1.3. Análisis descriptivo para el objetivo específico 2	22
4.1.4. Análisis descriptivo para el objetivo específico 3	22
4.2 Prueba de hipótesis	23
4.2.1 Hipótesis General.	23
4.2.2 Hipótesis Especifica 1.	24
4.2.3 Hipótesis Especifica 2.	25
4.2.4 Hipótesis Especifica 3.	26
V. Discusión	28
VI. Conclusiones	31
VII. Recomendación	32
VIII. Referencias	33
VI.Anexos	39
	iv



## Índice de figuras.

Ilustración 1: Esquema del diseño de indagación	15
---	----

## Índice de tablas.

Tabla 1: Tabla de frecuencias y porcentajes de la variable aula virtual.	18
Tabla 2: Tabla de frecuencias y porcentajes-Gestión del conocimiento.	20
Tabla 3: Tabulación cruzada aula virtual y gestión del conocimiento del docente	21
Tabla 4: Tabulación cruzada dimensión recursos tecnológicos y gestión del conocimiento del docente	21
Tabla 5: Tabulación cruzada dimensión plataformas digitales y gestión del conocimiento del docente.	22
Tabla 6: Tabulación cruzada dimensión internet y gestión del conocimiento del docente.	22
Tabla 7: Pruebas de normalidad aula virtual-gestión del conocimiento.	23
Tabla 8: Rho de Spearman aula virtual-gestión del conocimiento del docente	23
Tabla 9: Pruebas de normalidad dimensión de recursos tecnológicos-gestión del conocimiento.	24
Tabla 10: Rho de Spearman dimensión de recursos tecnológicos-gestión del conocimiento del docente.	24
Tabla 11: Pruebas de normalidad dimensión de plataformas digitales-gestión del conocimiento.	25
Tabla 12: Rho de Spearman dimensión de plataformas digitales-gestión del conocimiento del docente.	25
Tabla 13: Pruebas de normalidad dimensión de internet-gestión del conocimiento.	26
Tabla 14: Rho de Spearman dimensión de internet-gestión del conocimiento del docente	26
Tabla 15: Operacionalización de la variable aula virtual.	39
Tabla 16: Operacionalización de la variable gestión del conocimiento del docente.	40
Tabla 17: Cuestionario de escala de medición-aula virtual. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabla 18: Opciones de respuesta en el cuestionario.	43
Tabla 19: Evaluación en niveles de resultados.	43
Tabla 20: Escala cuantitativa recursos tecnológicos.      Tabla 21: Escala cuantitativa plataformas digitales	43
Tabla 22: Escala cuantitativa internet	43
Tabla 23: Escala cuantitativa general de la variable aula virtual.	44
Tabla 24: Resumen de casos válidos.	57
Tabla 25: Coeficiente de alfa de Cronbach.	57
Tabla 26: Estadísticas de todas las variables.	58
Tabla 27: Tabulación del resultado de encuestas realizadas- aula virtual. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabla 28: Cuestionario de escala de medición-gestión del conocimiento del docente. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabla 29: Opciones de respuesta en el cuestionario.	63
Tabla 30: Evaluación en niveles de resultados.	63
Tabla 31: Escala cuantitativa transf. del conocimiento. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabla 32: Escala cuantitativa general de la variable gestión del conocimiento.	64
Tabla 33: Resumen de casos válidos.	76
Tabla 34: Coeficiente de alfa de Cronbach.	76
Tabla 35: Estadísticas de todas las variables.	77
Tabla 36: Tabulación del resultado de encuestas realizadas-gestión del conocimiento del docente.	79

## RESUMEN

La investigación nos permitió determinar la relación que existe entre el aula virtual y la gestión del conocimiento en una unidad educativa de Ecuador, 2022. Fue desarrollado bajo los paradigmas de la investigación científica con un enfoque cuantitativo correlacional asociativo. El instrumento utilizado fue el cuestionario con 40 preguntas realizadas a 50 docentes de la unidad educativa, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,887 lo cual determina una alta confiabilidad en los resultados obtenidos y validados por tres expertos. Podemos determinar Rho de Spearman  $0,0707 < 0,05$  se obtuvo una correlación alta aceptando la hipótesis alterna, en este caso podemos apreciar que existe la relación significativa entre aula virtual y la gestión del conocimiento del docente de una unidad educativa de Ecuador 2022.

**Palabras claves:** aula virtual, gestión del conocimiento, confiabilidad, relación, tecnología.

## **ABSTRACT**

The research allowed us to determine the correlation between the virtual classroom and teacher knowledge management in an educational unit in Ecuador, 2022, developed under the paradigms of scientific research with a quantitative correlational and associative approach. The instrument used was the questionnaire with 40 questions asked to 50 teachers of the educational unit, a reliability coefficient of 0.887 was obtained, which determines a high reliability in the results obtained and validated by three experts. We can determine that by means of the Spearman correlation coefficient  $0.0707 < 0.05$  a high correlation was obtained, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis, in this case we can see that there is a significant relationship between the virtual classroom and the knowledge management of teachers in an educational unit in Ecuador 2022.

Keywords: virtual classroom, teacher knowledge management, reliability, relationship, technology.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Aula Virtual Y Gestión Del Conocimiento del Docente De Una Unidad Educativa De Ecuador, 2022", cuyo autor es QUISIGUIÑA ROJAS ANA DEL ROCIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES <b>DNI:</b> 02776313 <b>ORCID</b> 0000-0002-4512-6120	Firmado digitalmente por: HTAMARIZN el 03-08- 2022 00:00:15

Código documento Trilce: TRI - 0388363