



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión logística y productividad laboral en una municipalidad  
distrital, Lima 2022

**AUTOR:**

Rosas Portillo, Jose ([orcid.org/0000-0002-1842-5555](https://orcid.org/0000-0002-1842-5555))

**ASESOR:**

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando ([orcid.org/0000-0002-8033-3424](https://orcid.org/0000-0002-8033-3424))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi madre, por su paciencia, cariño, apoyo por haberme formado tan perseverante, enseñarme a seguir siempre adelante y culminar todas mis metas, a mí esposa por apoyarme siempre y ser mi soporte diario. Pero, sobre todo a **DIOS**.

### **Agradecimiento**

Agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por acogerme y cumplir una más de mis metas personales y académicas trazadas.

## Índice de contenidos

Carátula	
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Índice de contenidos</b> .....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	vi
<b>Índice de gráficos y figuras</b> .....	vii
<b>Resumen</b> .....	viii
<b>Abstract</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	10
3.1 Diseño y tipo de investigación .....	10
3.2 Operacionalización de la variable.....	10
<b>3.3 Población, muestra, muestreo</b> .....	11
<b>3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos</b> .....	11
<b>3.5 Procedimiento</b> .....	12
<b>3.6 Métodos de análisis del dato</b> .....	12
<b>3.7 Aspectos éticos</b> .....	13
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	14
<b>V DICUSIÓN</b> .....	31
<b>VI CONCLUSIONES</b> .....	34
<b>REFERENCIAS</b> .....	37
<b>ANEXOS</b> .....	43
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	45
.....	45

Anexo 2: Operacionalización de las variables .....	47
Anexo 3: Fiabilidad de las variables.....	49
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos.....	50
Anexo 5: Certificados de Validez de expertos .....	55
Anexo 6: Confiabilidad .....	61

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Validez del Instrumento por los expertos</i> .....	12
Tabla 2 <i>Datos Agrupados de la V1 "Gestión Logística"</i> .....	14
Tabla 3 <i>Datos Agrupados de la V2 "Productividad laboral"</i> .....	15
Tabla 4 <i>Datos agrupados D1 "Sistema de coordinación" de la V1 "Gestión Logística"</i> .....	16
Tabla 5 <i>Dato agrupado D2 "Sistema de Compra y Abastimiento" de la V1 "Gestión Logística"</i> .....	17
Tabla 6 <i>Dato agrupado D3 "Sistema de Inventario" de la V1 "Gestión Logística"</i> .....	18
Tabla 7 <i>Dato agrupado D4 "Sistema de Distribución y Almacén" de la V1 "Gestión Logística"</i> .....	19
Tabla 8 <i>Tabla cruzada de la V1 "Gestión Logística" y V2 "Productividad Laboral"</i> .....	20
Tabla 9 <i>Tabla cruzada de la D1" Sistema de coordinación" de la V1" Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral"</i> .....	21
Tabla 10 <i>Tabla cruzada de las D2 "Sistema de compra y almacenamiento" de la V1 "Gestión Logística" y la V2 Productividad Laboral</i> .....	22
Tabla 11 <i>Tabla comparativa D3 "Sistema de Inventario" de la V1" Gestión Logística" con la variable 2 "Productividad Laboral"</i> .....	23
Tabla 12 <i>Tabla comparativa D4" Sistema de distribución y almacén" de la V1 "Gestión Logística" y la V2 "Productividad Laboral"</i> .....	24
Tabla 13 <i>Prueba de normalidad</i> .....	25
Tabla 14 <i>Prueba de correlación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022</i> .....	26
Tabla 15 <i>Prueba en correlación entre D1 Sistema de Coordinación y V2 la Productividad Laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022</i> .....	27
Tabla 16 .....	28
Tabla 17 <i>Correlación de D3 el sistema de inventario y V2 la productividad laboral de municipalidad distrital, Lima 2022</i> .....	29
Tabla 18 <i>Correlación de D4 Sistema de distribución y almacén y V2 productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022</i> .....	30
Tabla 19 <i>Operacionalización de la variable "Gestión Logística"</i> .....	47
Tabla 20 <i>Operacionalización de la variable "Productividad Laboral"</i> .....	48
Tabla 21 <i>Fiabilidad, Primera Variable – Gestión Logística</i> .....	49
Tabla 22 <i>Fiabilidad, Segunda Variable – Productividad Laboral</i> .....	49

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Nivel de la V1 "Gestion Logística" en una Municipalidad Distrital. ....	14
Figura 2 Nivel de la V2 "Productividad Laboral" en una Municipalidad Distrital. ....	15
Figura 3 Niveles de la D1 "Sistema de Coordinación" de la V1 "Gestión Logística" .....	16
Figura 4 Niveles de la D2 "Sistema de Compra y Abastecimiento" con la V1 "Gestión Logística" .....	17
Figura 5 Nivel D3 "Sistema de inventario" con la V1 "Gestión Logística" .....	18
Figura 6 Niveles D4 "Sistema de Distribución y Almacén" con la V1 "Gestión Logística" ....	19
Figura 7 Nivel, tabla cruzada de la V1 "Gestión Logística" con V2 "Productividad Laboral"	20
Figura 8 Niveles, tabla cruzada de la D1 "Sistema de coordinación" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral" .....	21
Figura 9 Nivel, T. cruzada D2 "Sistema de compra y almacenamiento" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral" .....	22
Figura 10 Niveles, T. cruzada D3 "Sistema de Inventario" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral" .....	23
Figura 11 Nivel, T. cruzada D4 "Sistema de distribución y almacén" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral" .....	24
Figura 12 Valor de Rho .....	26

## Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022. La población estuvo conformada por 80 colaboradores del municipio, teniendo una muestra no probabilística, utilizando de por medio un cuestionario estructurado.

El enfoque es cuantitativo de tipo Básica, su diseño no experimental de contraste transversal y el método hipotético-deductivo. Se empleó la encuesta para cada variable de estudio, el instrumento fue el cuestionario, dividido en 20 preguntas por cada variable que fueron medidos utilizando la escala de Likert y para determinar la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos determinaron que existe una relación muy alta, positiva y significativa ( $Rho$  0,864 y  $p$ -valor 0,001), por tal motivo se concluyó que la gestión logística se relaciona con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.

**Palabras Clave:** Gestión Logística, Productividad Laboral, Municipalidad, coordinación.

## **Abstract**

The present research work was carried out with the objective of determining the relationship between logistics management and labor productivity in a district municipality, Lima 2022. The population consisted of 80 employees of the municipality, having a non-probabilistic sample, using a structured questionnaire.

The approach is quantitative of the Basic type, its non-experimental design of cross-sectional contrast and the method. hypothetical-deductive. The survey was used for each study variable, the instrument was the questionnaire, divided into 20 questions for each variable that were measured using the Likert scale and Cronbach's Alpha was used to determine reliability.

The results obtained determined that there is a very high, positive and significant relationship (Rho 0.864 and p-value 0.001), for this reason it was concluded that logistics management is related to labor productivity in a district municipality, Lima 2022.

**Keywords:** Logistics Management, Labor Productivity, Municipality, coordination.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente existe mucha problemática en cuanto a la gestión logística es un problema difícil, principalmente porque en muchas organizaciones en el momento siguen realizando trabajos manuales; También en una ciudad donde mis sujetos de investigación no cuentan con los recursos para eliminar la problemática, se requiere implantar solución técnica capaz de generar el control de entrega y recaudación de fondos. Soluciones la que permita a los usuarios de logística trabajar este seguimiento en el momento y les permita ser atentos a la hora de hacer gestión, proveer y verificar los problemas. Esto también afecta en gran medida la productividad del trabajo en el área urbana, ya que este es un problema continuo en la productividad de los empleados de diferentes ciudades y boicotea cuando tiene un procesamiento de aplicaciones, un problema que también se enfatiza en el tema en la distribución exacta de documentos, tanto en el desarrollo de los trabajos internos de las organizaciones, como para realizar el trabajo.

Por otro lado, al analizar la gestión logística de la ciudad de la provincia, se observaron muchos problemas de gestión disfrute directamente del proceso de compra y presentación, porque a veces el contrato es adecuado para materiales y los proveedores financieros no se completan, no cumple completamente las necesidades; Las dificultades, con el tiempo, han afectado en gran medida la productividad del trabajo, porque los empleados a menudo enfrentaban dificultades para desarrollar sus actividades.

Estudiando este temario, se menciona los puntos dichos de acuerdo a Mora (2012), además de la distribución o almacenamiento y transporte de materiales, argumenta que la logística también se aplica a otros términos como plantas, almacenes, inventarios, sistemas de gestión de índices y ubicaciones de sistemas de información. Estos son aspectos importantes del proceso logístico general. Mora (2012). Este tema se complementará en funciones de la Subdirección de Logística, dependencia de la Secretaría de Hacienda y Administración del Ayuntamiento, área con plena responsabilidad de: Cumplir con lo señalado en el sistema de adquisiciones del sector público y elaborar e implementar su plan operativo anual. Planificación de contratos de adquisiciones anuales, sugerencia de políticas; Además de la gestión eficaz de los recursos logísticos, los controles de inventario, registros y controles de bienes en la entidad. De acuerdo con la normatividad se

considerarán 4 componentes para evaluar la gestión logística que realiza el distrito, en el año 2022, estos componentes se describen a continuación: A. Sistema de coordinación. B. Sistema de compra y abastecimiento. C. Sistema de Inventario. D. Sistema de Distribución y Almacén

Con respecto a la variable 2: Productividad Laboral. Se resume a la productividad como Sobre la producción de productos por unidad de trabajo. Álvarez (2012) La productividad es la relación entre el resultado de una actividad particular y el uso de recursos por parte de un individuo o grupo. La productividad ayuda a mejorar el proceso de producción y se centra en la relación entre los recursos utilizados y los servicios o bienes disponibles en el proceso de producción. La eficiencia, por tanto, compara lo que se produce con los recursos utilizados y los costos. Carro (2012). Gracias a la productividad se puede aumentar la producción. Las empresas y organizaciones de hoy en día valoran la productividad ya que los trabajadores muestren productividad. Entonces, sabemos que el ser productivo tiene un valor significativo en un empleado en su particularidad que agrega a los productos de la entidad. En otras palabras, cuantas más personas producen, más productiva es la empresa. En relación con su trabajo, el tratamiento utilizado y la interacción de otros factores interfieren en cómo los trabajadores se desarrollan para producir resultados que sea beneficioso para el trabajador y la entidad.

La productividad es sencilla, y las organizaciones a menudo la definen por la cantidad que produce la cantidad por el tiempo invertido. Así, la productividad se refiere a los resultados obtenidos en un proceso o sistema, y, por tanto, mayor productividad significa mejores resultados en función de los recursos utilizados para producirlos, Gutiérrez (2010). La productividad tiene que tener lo que se utilizará y también tener en cuenta al final el producto obtenido.

Por otro lado, concluimos que el aumento de la productividad en las organizaciones suele estar asociado con muchas cosas, desde la felicidad de los empleados hasta la satisfacción del cliente, por lo que: Además, lograr un crecimiento sostenible requiere un crecimiento sostenible de la productividad laboral, que solo puede lograrse a través de mayores niveles de educación para la ciudadanía. Calvo (2004).

Es fundamental mantener un alto nivel de productividad de los empleados. De manera similar, la productividad es generalmente una medida de la eficiencia de los recursos y se sabe que se calcula mediante fórmula; sin embargo, la productividad del trabajo se entiende como el producto o valor dividido por la cantidad de trabajo empleado. Ir a la creación de productos. Por lo tanto, "no solo el negocio principal, sino también aspectos como la calidad de la gestión, el progreso tecnológico, la estructura organizativa y el impacto de la productividad de la moda. (Cecchini y Uthoff, 2007. 28). Indica que la productividad es el motorcito que ayuda a la mejora y hace crecer la economía, las organizaciones son importantes también. Asimismo, una mayor productividad significa mayores ventas y ganancias, lo que a su vez conduce a una mayor participación, ya que contribuye al crecimiento económico, a la vez que contribuye al crecimiento de la empresa y su implantación en el mercado. • Mejora de Procesos: Los empleados buscan mejoras en los procesos para lograr producción. (Bain, 2000) • Racionalización de elemen. de trab.: los empleados simplifican los elementos utilizados en sus operaciones. (Bain, 2000) • Toma Acción: Cabe señalar que los empleados toman acciones en relación con las actividades que realizan y que están desarrollando activamente, y estas acciones deben ser suficientes. (Bain, 2000) • Calidad del trabajo: trabajo realizado por empleados altamente calificados y productivos de la empresa u organización. (Bain, 2000). G. Verificación de los procedimientos: Los procedimientos de verificación indican que los empleados están interesados en desarrollar sus operaciones lo mejor que puedan. "Cuando se trata de optimizar, mejorar o simplificar los procesos, los empleados también deben tomar las medidas adecuadas en todas las situaciones, en este punto de vista, los indicadores deben medir la verificación de las acciones. Como se indica a continuación" (Bain, 2000). Evaluamos las primeras variables de la gestión logística utilizando la teoría del libro Gestión Logística Holística de Mora (2012). Esta variable se especifica para dividirla en sistemas de ajuste, compras y abastecimiento, inventario, distribución y almacenamiento. Con respecto a la segunda productividad fluctuante de los empleados, se utilizó la teoría de Bain (2000) en su libro Productividad: Solucionando Problemas Corporativos, el hace evaluación de la productividad con respecto a las listas de verificación de los empleados y realice revisiones de preparación, equipos y procedimientos. El desarrollo del proyecto ha permitido

entender el estilo de dirección como una estrategia en la que se interrelacionan las formas o métodos de orientar a las entidades para la consecución de sus fines. La orientación organizacional debe ser una prioridad para llegar a los empleados, y los procesos de gestión deben ser un marco para visualizar estilos asertivos de gestión del trabajo.

A partir de lo expuesto, el problema general se elabora mediante la interrogante: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en una municipalidad distrital, lima, 2022?. Teniendo como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el sistema de coordinación, sistema de compra y abastecimiento, sistema de inventario, sistema de distribución y almacén y la productividad laboral de una municipalidad distrital, Lima, 2022? En relación con el estudio se dispuso a plantear el objetivo general: Sera determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en una municipalidad distrital, lima, 2022. y como objetivos específicos se plantearon: Determinar la relación entre el sistema de coordinación, sistema de compra y abastecimiento, sistema de inventario, sistema de distribución y almacén y la productividad laboral de una municipalidad distrital, Lima, 2022. Estableciéndose como hipótesis general: La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, lima, 2022 y como hipótesis específicas: El sistema de coordinación, sistema de compra y abastecimiento, sistema de inventario, sistema de distribución y almacén se relaciona con la productividad laboral de una municipalidad distrital, Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo local Diaz (2016). En la tesis Aplicación de la Gestión Logística para Incrementar la Productividad en San Fernando S. Planta Frigorífica. La publicidad es cuantitativa y cuasiexperimental y se concluye que la ganancia de eficiencia en esta publicidad es de 20.34%, la eficiencia es de 15.02% y la eficiencia es de 7.16%. Los resultados de la variable dependiente no rechazan la hipótesis y que la hipótesis del investigador se acepta al nivel de significancia 0.00. Ancla (2019). En otra tesis en el sector de abastecimiento, se pretende describir mejorará de la productividad. Es cuantitativo y casi empírico. Concluyó que, con la implementación de la gestión logística, la productividad aumentó en un 9,3% y la eficiencia mejoró en un 8,90%. Gambará (2018). para implementar la gestión de inventarios para mejorar la productividad de los almacenes del negocio regional, con un enfoque en aumentar la productividad. Aspajo, (2020): En tesis de maestría: "Análisis de la Gestión Logística de Shalom Empresarial S.A.C. Sitio Iquitos, 2020. Resumen: El estudio tiene como objetivo analizar la situación actual en el campo de la gestión logística. Shalom Imperial SA tiene su sede en Iquitos, 2020. Una encuesta descriptiva no experimental de referencia y revisión de literatura basada en la recopilación de datos a través de cuestionarios y revisión regulatoria, incluida la estimación de costos para un período determinado. Las investigaciones indican que el manejo logístico de Shalom Empresarial S.A.C, con un nivel de competencia moderado, le permite a la empresa crecer continuamente. Barboza, (2020), en su disertación, "Corporación Kausay Sac - 2018", Resumen: El sitio propuesto tuvo como objetivo definir un enfoque de gestión logística presentado a Kausay S.A.C - 2018, en el desarrollo de información bibliográfica relacionada con variables específicas de investigación y amargura La razón de ser es la teoría y la metodología Y los gravámenes y los impuestos sociales, incluida la construcción pública. Se mencionó la expansión de la institución, y la encuesta fue un diseño desafortunado descrito por la intervención: instantánea, encuesta, encuesta, cuestionario de datos. La más adecuada fue que el 40% de los encuestados dijo que algunas estaban aprobadas y el 60% dijo que algunas estaban de acuerdo en que los costos de flete para la distribución eran altos y el Departamento de Logística concluyó razones para aceptar las hipótesis alternativas, esto indica que el Departamento de Logística proporcionó a Kausay S.A.C - 2018 con Escasez.

Culque (2020): En su disertación: "Propuesta para Mejorar Elementos Relevantes en el Control Interno en la Gestión Logística en Pequeñas y Microempresas Peruanas, Inc. Estatus, directora y Representante Onza S.R.L. Lima 2020." Se resume a continuación: En Commerce S.R.L, Gerencia y Representantes de Mype, oz, la importancia del inventario es muy alta, es por ello que ahora contamos con un Departamento de Gestión de Servicio y Aseguramiento de la Calidad. Esta encuesta tiene como objetivo crear, describir y explicar "propuestas para mejorar los elementos empresas en el Perú, los problemas de la empresa, la gestión de oz y representantes de S.R.L. Lima 2020, y ser capaz de hacer recomendaciones basadas en información teórica y experiencia." Los métodos utilizados son no experimentales, descriptivos y documentados. Técnicas de investigación de análisis de datos documentales. Recolección de información, con preguntas de investigación, aplicada por 20 colaboradores, 100% de los usuarios. Los empleados encuestados enfatizaron la importancia del control actual. Representante de Onza Management Y srl. Por esta razón, finalmente haremos queremos educar a los empleados con el objetivo general de este examen es determinar cómo está en lo logístico y productivo en la entidad. En la industria metalúrgica, Lima 2019, programación de oferta y demanda, contratos anuales, compra justo a tiempo, materiales de alta calidad, equipo directivo, inventario y consideración al cliente final, ni está diseñado para la productividad y eficiencia de los funcionarios de la empresa. en la industria metalúrgica. El documento bibliográfico muestra los ciclos de inventario y rotación de materias primas y suministros, recolección y transporte de suministros en este momento, y no especifica la cantidad, la capacidad y la idoneidad comercial en la actualidad. Industria minera.

A nivel internacional, Landin & Rodriguez (2020) resumieron en su tesis: "Un modelo de gestión logística para incrementar la productividad de Burgja S.A." Resumen: Los resultados de este estudio son los siguientes: L Empresa Logística Burja S.A. Se refiere a las deficiencias relacionadas con las condiciones de los procedimientos de la cadena de suministro debido a que el proceso no se lleva a cabo de manera que satisfaga las necesidades de distribución en el mercado, desde la recepción de las materias primas hasta su finalización. Colaboradores.

Dado el estado actual del negocio, se puede determinar que la falta de procedimientos logísticos internos y externos ha afectado el cumplimiento de las entregas a los clientes, afectando la productividad y esto se evalúa mediante indicadores de demoras prolongadas. Con el fin de entregar los pedidos, afectando las relaciones con los clientes debido a los retrasos en la entrega. Proponga las instrucciones logísticas para determinar las actividades de acuerdo con las necesidades de Burgja S.A. No es posible porque puede mejorar la cadena de suministro para comenzar a recibir y verificar documentos, después de criar a los niños y generar pollo BB para almacenar y distribuir el producto de acuerdo con la solicitud si es necesario. Entre los clientes, pero no basados en consultas anteriores, porque la compañía hizo la transformación con el método DuPont es 0.62 % en 2019 y 2019 y después de servir. bajó un 33,37%. 87 para las incubadoras, es importante vincular las acciones apropiadas a la cadena de suministro, ya que les permite adaptar sus operaciones a los requisitos del cliente y, por lo tanto, pueden mejorar la recolección de recursos. Para reducir las pérdidas económicas, es necesario planificar medidas de productividad, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de todos, teniendo en cuenta la economía Dans les familles de l'Equateur. Cabe señalar que uno de los retos más importantes que enfrenta una empresa familiar sin la estructura organizacional adecuada y sin buscar la innovación es cuando un ingeniero comercial profesional aporta sus ideas o conocimientos para mejorar áreas de gestión para la rentabilidad y el crecimiento empresarial.

Escorcía y Rodríguez, (2020), en su disertación: “Una Propuesta para Incrementar la Eficiencia de las Operaciones Logísticas para Asegurar la Continuidad del Procesamiento de Mineral de la Empresa”, elaboraron propuestas para incrementar la eficiencia como resultado del proceso logístico y de abastecimiento de minerales en Colombia Limitado. Hacia la Estimación de Tiempo y Costo Asociado al Tiempo y Costo Utilizando el Modelo de Adquisiciones Propuesto A través de la generación de alternativas y el uso de herramientas técnicas en este estudio, optimizar el tiempo y costo asociado al proceso logístico existente para el uso funcional propuesto. alcances En el área de almacén actual se ha reducido el tiempo de proceso propuesto a 17 minutos con 25 segundos bajo demanda, lo que supone una mejora del 90,61%, más una reducción de costes del 98,26% para todos los

requerimientos técnicos del área de almacén implementados durante el día. Se ha encontrado que el Análisis de Diagnóstico de Procesos de Negocio ayuda a identificar las causas raíz de los problemas de negocio, además, se ha encontrado que, al asignar un empleado a herramientas técnicas, áreas como: uso de la metodología 5s, costeo basado en actividades ABC, entre ellos se han encontrado diseños de almacenes que la empresa opere con normalidad. Castillo et al (2019): con “El impacto del empleo de Walmart en la productividad. El análisis de la Ciudad de México lo resume de la siguiente manera: aunque los grandes minoristas ingresaron a México antes de la década de 1990, el surgimiento de corporaciones multinacionales como Walmart condujo a la reconfiguración del producto de distribución física y, por lo tanto, se esperaba un impacto directo en varias variables. Arenas (2017). En su tesis: “Plan de Mejoramiento Logístico para el Autoservicio en el Departamento de Caldas”, mide: Como sugiere la hipótesis, no existe un arreglo para el autoservicio en el lugar de trabajo. Esta área, desde el ingreso del producto a los almacenes de los proveedores hasta la posterior clasificación del producto en el punto de venta, provoca la pérdida de mercancías y tiempo por reprocesos y otros procesos. La mala acción se deriva de su desempeño. Sea consciente de este cambio y aplique esta ventaja competitiva para mantenerse a la vanguardia de la próxima competencia. La optimización de cada cadena logística genera sinergias en el adecuado desarrollo de las operaciones logísticas de autoservicio. Esto le permite ser eficiente en todas sus operaciones, desde la recepción y el comercio minorista hasta la gestión y el mantenimiento adecuados de las cajas de autoservicio. La mejora continua de una organización está relacionada con la tecnología que utiliza, la cual le ayuda a operar de manera eficiente. El sistema de autoservicio tiene un buen ERP, pero se abusa de él y no aporta el máximo valor. Por eso es importante no solo poseer la tecnología, sino saber usarla y ser conocido por todos los empleados de la empresa, cada experto en su campo. Un plan estratégico empresarial es la columna vertebral y el camino hacia el crecimiento de cualquier negocio. Sin un plan estratégico, nadie en la organización sabe hacia dónde se dirige la organización. Es por ello que el servicio gratuito se organiza no solo en el sector logístico, sino también en el ámbito administrativo, creando su misión, visión y fines, para lo cual todos los integrantes deben estar destinados a un mismo partido y a tales contratos y convenios.

Cuestionario con este plan estratégico. El sistema de selección y dotación de personal es de fundamental importancia en cualquier organización para el correcto desempeño de las tareas futuras; La organización no cuenta con un sistema de selección y reclutamiento óptimo para lograr sus objetivos.

### III. METODOLOGÍA

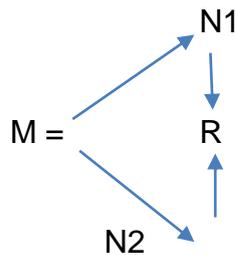
#### 3.1 Diseño y tipo de investigación

El tipo no experimental se evalúa el proceso de formación y desarrollos de la organización analizando y describiendo la realidad. La economía en su naturalidad y no manipulada. variables (Hernández, Fernández y Bautista, 2010)

El diseño Descriptivo Correlacional, donde se puede observar cómo se comporta la variable y se ha comprobado su comunicación y formación, en su mejora y en lo productivo, representada en el siguiente gráfico:

(Hernández, Fernández y Baptista,2010)

Diseño, de la siguiente investigación:



Dónde:

- M → Trabajadores
- N1 → Gestión logística
- N2 → Productividad laboral
- R → relación

#### 3.2 Operacionalización de la variable.

##### **Variable 1: Gestión Logística**

##### **Definición conceptual**

Mora en 2012; argumenta que la logística, en base a la distribución de materiales, menciona que el almacenaje y transportación, por otro concepto como ubicación de

planta, almacene, nivele de inventario, sistema de gestión de índices y sistemas de informaciones; Son aspectos importantes del proceso logístico general.

### **Definición operacional**

Cuestionario de gestión logística, autor Mora 2012; acondicionado por el tesista; resultando 20 preg.

### **Variable 2: Productividad laboral**

#### **Definición conceptual**

Bain en el año 2000, nos indicó que evalúa la productividad frente a las soluciones a los problemas de la empresa, las listas de verificación de los empleados y revise los preparativos, el equipo y los procedimientos.

#### **Definición operacional**

Cuestionario de gestión logística, autor Bain 2000; acondicionado por el tesista; resultando 20 preg.

### **3.3 Población, muestra, muestreo**

Es conformado por empleados de la Municipio Distrital, con los que se cuenta son 150 empleados los cuales se está tomando de referencia a 80 empleados ya que, por el tema de pandemia, indisposición climática, de transporte y tecnológica se tomara de referencia a solo 80 trabajadores

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

Técnicas: Lo que se utilizó en este estudio es una encuesta, que permite la formulación de varias preguntas que están directamente alineados con la magnitud de las variables indicadores.

Herramienta: Lo que se utilizó para recolectar la data fue un cuestionario realizándose por pregunta, elaborado a partir de los indicadores de cada variable presentada, que finalmente se aplicaron a la muestra resultante.

**Tabla 1**

*Validez del Instrumento por los expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Observaciones</b>	<b>Puntajes</b>
Dr. Daniel Cárdenas Canales	Suficiencia y aplicable	Muy alto
Mg. Victor Bernal Fuentes	Suficiencia y aplicable	Muy alto
Dr. Juvencio Huamán Matos	Suficiencia y aplicable	Muy alto

### **3.5 Procedimiento**

El proceso de recogida de datos es el siguiente:

Elaboración de cuestionarios sobre ítems directamente a los indicadores. Las encuestas fueron revidadas por conocidos en la materia que dieron fe de ser auténticos y confiables. La encuesta aplicada a una muestra de investigación preseleccionada. - La data que se recolecto de la encuesta son procesados en el programa estadístico Excel y Spss. Los resultados cuantitativos fueron presentados de manera de tabla y gráfico. Cada tabla y gráfico fue analizado e interpretado.

### **3.6 Métodos de análisis del dato**

Al verificar lo recolectado en las herramientas de adquisición de dato, se generaron tablas y gráficos correspondientes por objetivos y en Excel, se interpretaron de acuerdo a las preguntas realizadas y luego usamos soft. SPSS para abordar el objetivo general.

### **3.7 Aspectos éticos**

Este estudio fue elaborado en el máximo decoro posible y se realizó este análisis por los sujetos del grupo de investigación, según el criterio de respuesta anónima, y se aplicó el cuestionario en los encuestados. Por lo tanto, dependiendo del marco teórico del estudio, los autores y las respectivas fuentes de datos se presentan en su totalidad o en parte. El resumen se presenta en acción de tabulación y, por lo tanto, cumplen criterio que no se pueden modificar.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis estadístico descriptivo de la V1 y V2

#### 4.1.1 Gestión logística

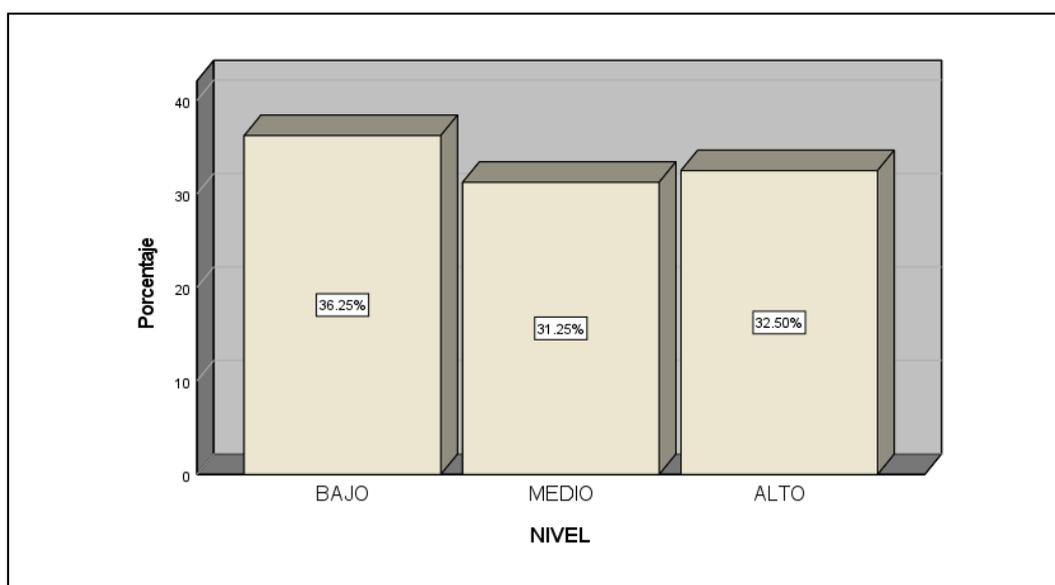
**Tabla 2**

*Datos Agrupados de la V1 "Gestión Logística"*

		Frecuencia	%	% válidos	% acumulados
Válido	BAJO	29	36.3	36.3	36.3
	MEDIO	25	31.3	31.3	67.5
	ALTO	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Figura 1**

*Nivel de la V1 "Gestion Logística" en una Municipalidad Distrital.*



**Interpretación:** La T2 y F1, muestra al 100% (80) colaboradores, un 36,3% (29), indica en Gestión Logística son bajos, el 31.3% (25) indica medios, y sin embargo 32.5% (26) la Gestión Logística es alto.

### 4.1.1 Productividad laboral

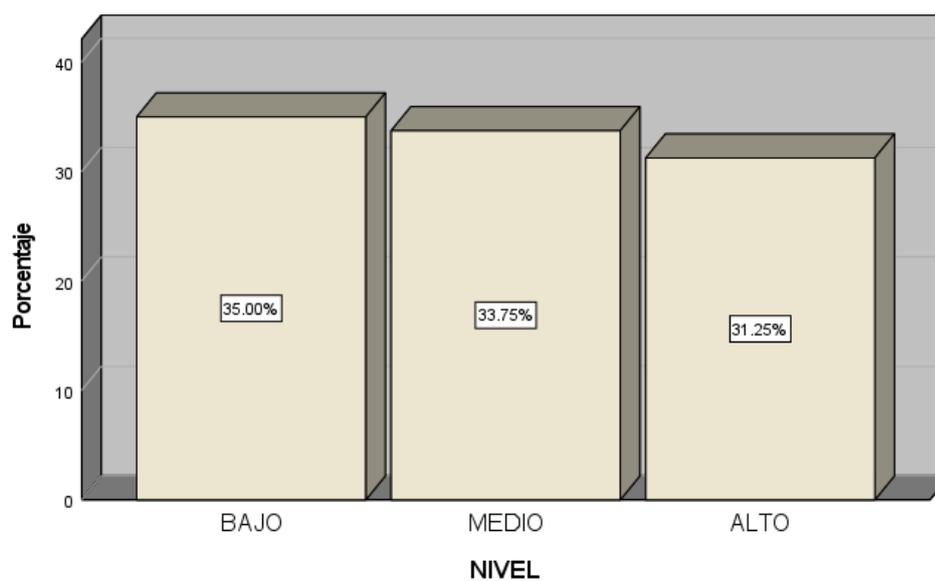
**Tabla 3**

*Datos Agrupados de la V2 "Productividad laboral"*

		Frecuencias	Porcentajes	% válidos	% acumulados
Válido	BAJO	28	35.0	35.0	35.0
	MEDIO	27	33.8	33.8	68.8
	ALTO	25	31.3	31.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Figura 2**

*Nivel de la V2 "Productividad Laboral" en una Municipalidad Distrital.*



**Interpretación:** T3 y F2, muestra 100% (80) colaboradores 35,0% (28), indica la productividad laboral baja, 33,8% (27) indican % medios, 31,3% (25) indica la productividad laboral alta.

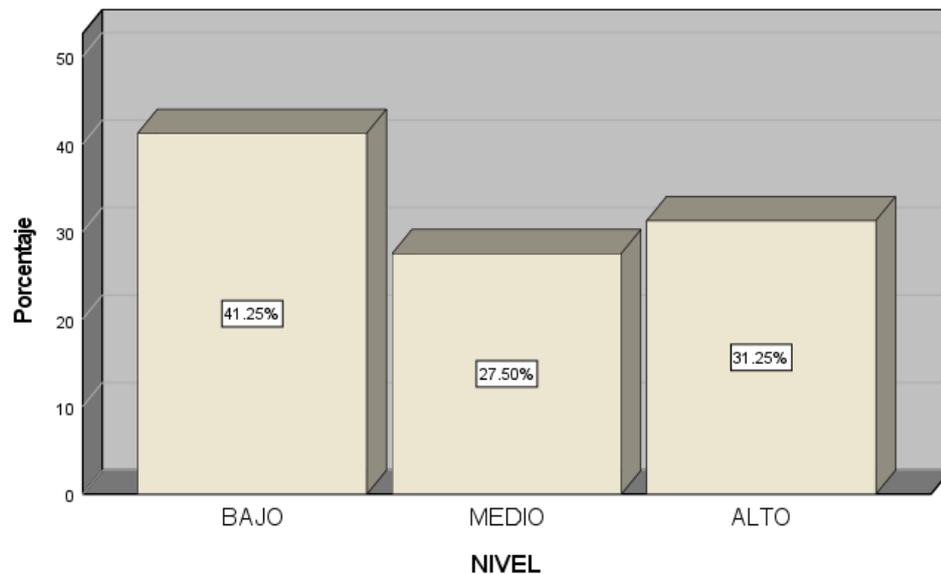
**Tabla 4**

*Datos agrupados D1 "Sistema de coordinación" de la V1 "Gestión Logística"*

		Frecuencias	%	% válidos	% acumulados
Válido	BAJO.	33	41.3	41.3	41.3
	MEDIO.	22	27.5	27.5	68.8
	ALTO.	25	31.3	31.3	100.0
	Total.	80	100.0	100.0	

**Figura 3**

*Niveles de la D1 "Sistema de Coordinación" de la V1 "Gestión Logística"*



**Interpretación:** T4 y F3, muestra al 100% (80) colaboradores, el 41.3% (33), indica el sistema de coordinación bajos, el 27.5% (22) indica media, 31.3% (25) indica sistema de coordinación elevado.

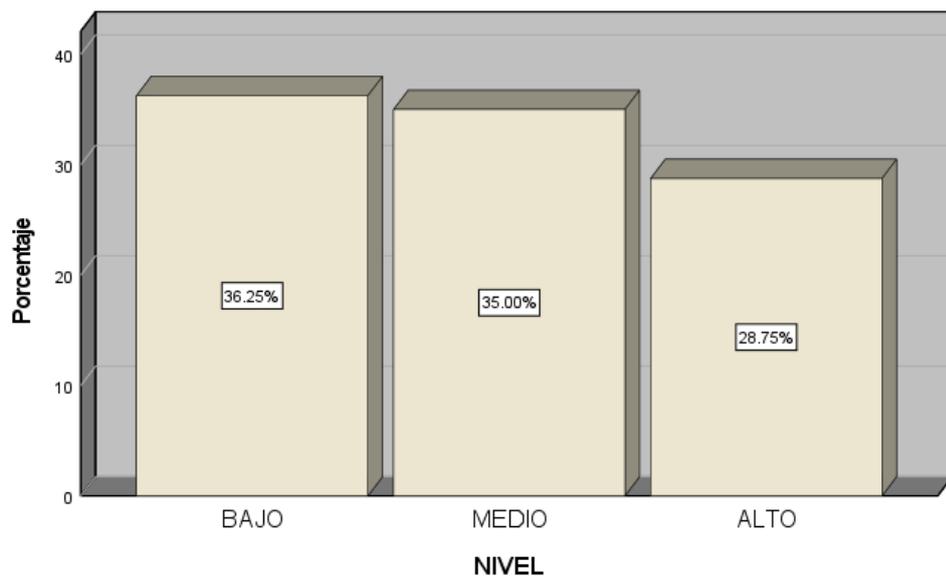
**Tabla 5**

*Dato agrupado D2 “Sistema de Compra y Abastimiento” de la V1 “Gestión Logística”*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	29	36.3	36.3	36.3
	MEDIO	28	35.0	35.0	71.3
	ALTO	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Figura 4**

*Niveles de la D2 “Sistema de Compra y Abastecimiento” con la V1 “Gestión Logística”*



**Interpretación:** T5 y F4, 100% (80) colaboradores, 36.3% (29), se observa el Sistema de Compra y abastecimiento bajo, 35.0% (28) es medios, 28.7% (23) el Sistema de Compra y abastecimiento es alto.

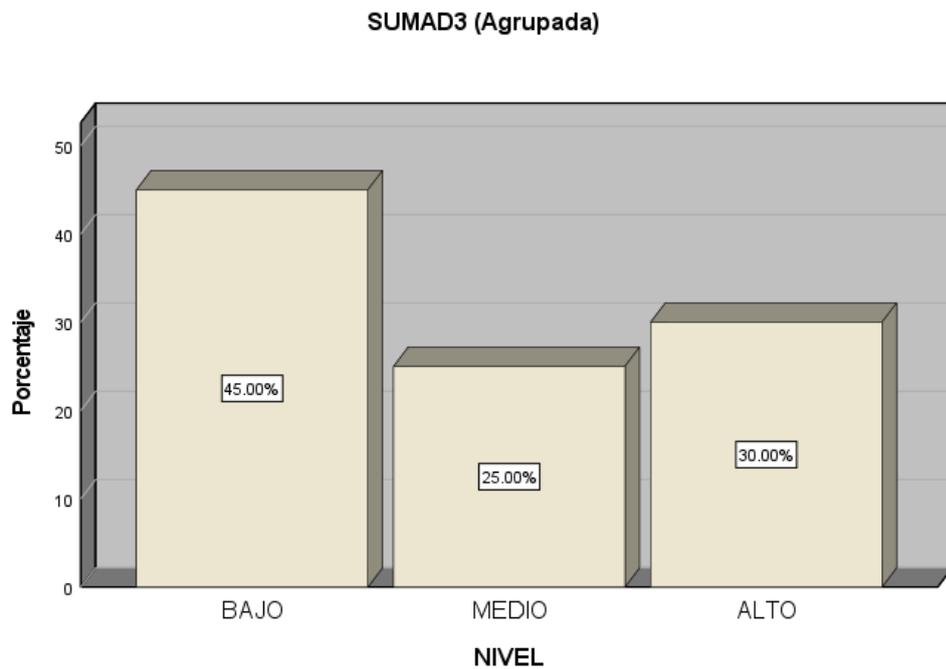
**Tabla 6**

*Dato agrupado D3 "Sistema de Inventario" de la V1 "Gestión Logística"*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	36	45.0	45.0	45.0
	MEDIO	20	25.0	25.0	70.0
	ALTO	24	30.0	30.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Figura 5**

*Nivel D3 "Sistema de inventario" con la V1 "Gestión Logística"*



**Interpretación:** T6 y F5, 100% (80) colaborador, 45.0% (33), sistema de inventario bajos, 25.0% (20) es medio, 30.0% (24) indica sistema de inventario elevado.

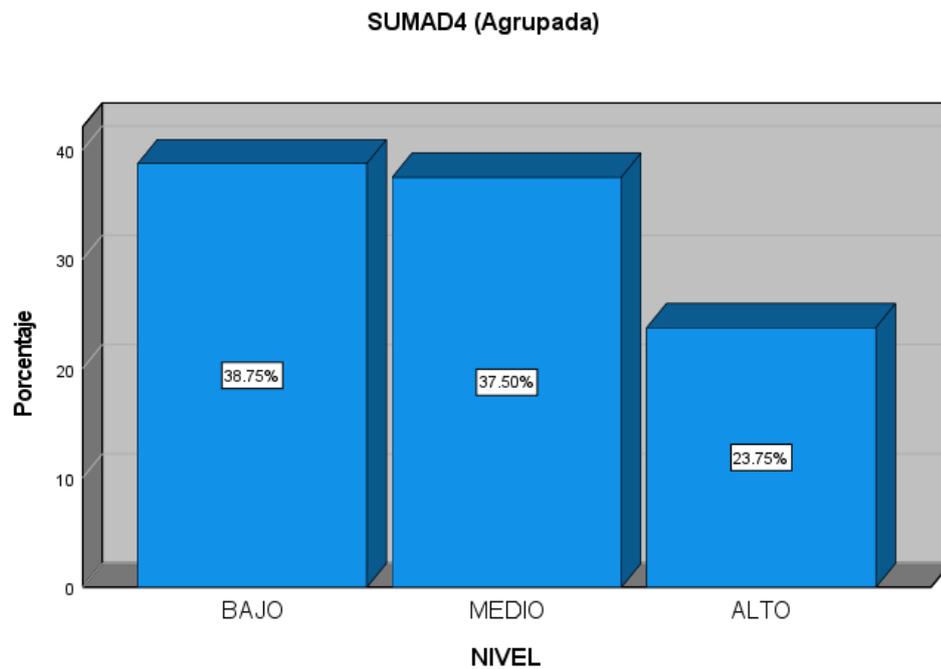
**Tabla 7**

*Dato agrupado D4 “Sistema de Distribución y Almacén” de la V1 “Gestión Logística”*

		Frecuencias	%	% válido	% acumulado
Válidos	BAJO	31	38.8	38.8	38.8
	MEDIO	30	37.5	37.5	76.3
	ALTO	19	23.8	23.8	100.0
	Totales	80	100.0	100.0	

**Figura 6**

*Niveles D4 “Sistema de Distribución y Almacén” con la V1 “Gestión Logística”*



**Interpretación:** T7 y F6, 100% (80) colaboradores, 38.8% (31), Sistema de Distribución y Almacén es bajo, el 37.5% (30) medio, 23.8% (19) Sistema de Distribución y Almacén es elevado.

## TABLAS CRUZADAS: Comparación de V1 y V2

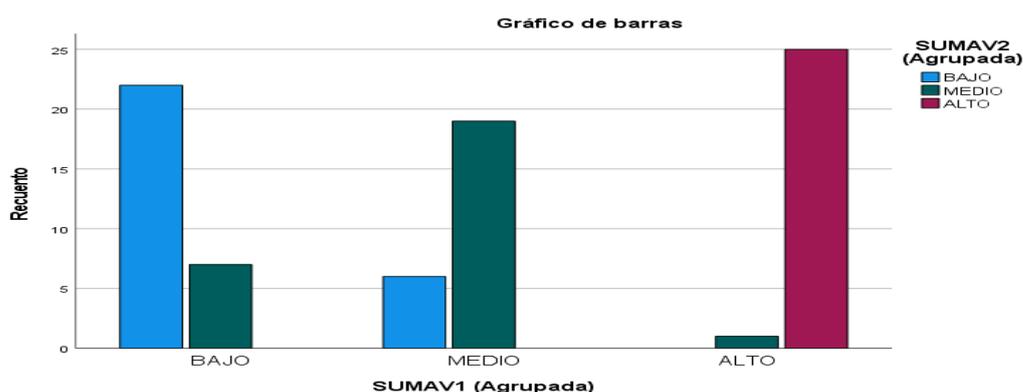
**Tabla 8**

*Tabla cruzada de la V1 “Gestión Logística” y V2 “Productividad Laboral”*

			Productividad Laboral			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
Gestión Logística	BAJO.	Recuento	22	7	0	29
		% de los totales	27.5%	8.8%	0.0%	36.3%
		Residuo	11.9	-2.8	-9.1	
	MEDIO.	Recuentos	6	19	0	25
		% de los totales	7.5%	23.8%	0.0%	31.3%
		Residuo	-2.7	10.6	-7.8	
	ALTO.	Recuentos	0	1	25	26
		% de los totales	0.0%	1.3%	31.3%	32.5%
		Residuo	-9.1	-7.8	16.9	
Total	Recuentos	28	27	25	80	
	% de los totales	35.0%	33.8%	31.3%	100.0%	

**Figura 7**

*Nivel, tabla cruzada de la V1 “Gestión Logística” con V2 “Productividad Laboral”*



**Interpretación:** El 36.3% (29) en una municipalidad distrital, Lima 2022, observamos cuando la gestión logística es baja, las productividades laborales son Bajas, el 31.3% (25) a los que se encuesta se muestra que, cuando la gestión logística está en un nivel medio, la productividad laboral son medios, mientras que, el 32.5% (26) a los que se encuestaron se observa, cuando la gestión logística es alta, la productividad laboral es altos.

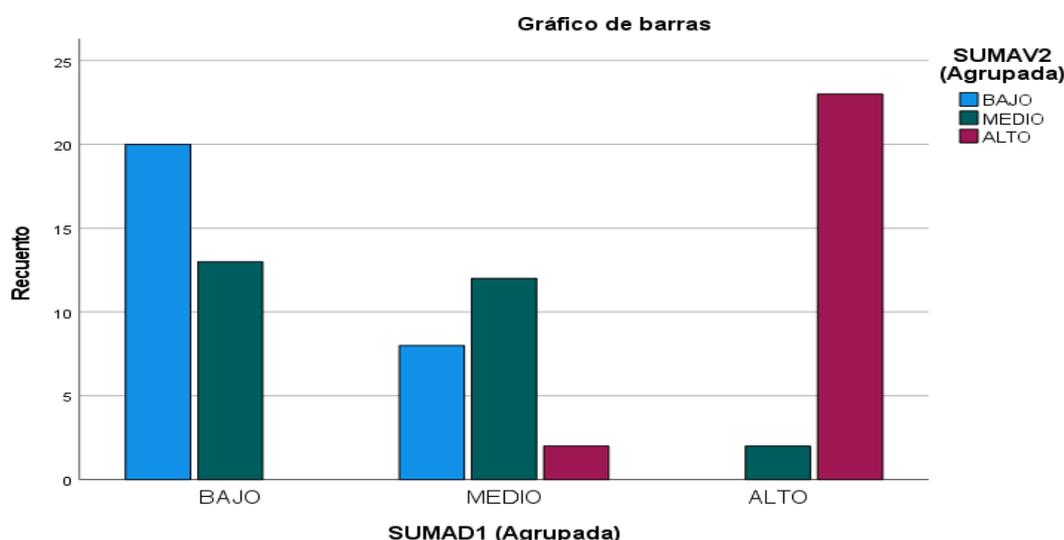
**Tabla 9**

*Tabla cruzada de la D1 "Sistema de coordinación" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral"*

		Productividad Laboral			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Sistema de Coordinación	BAJO	Recuento	20	13	0	33
		% del total	25.0%	16.3%	0.0%	41.3%
	MEDIO	Recuento	8	12	2	22
		% del total	10.0%	15.0%	2.5%	27.5%
	ALTO	Recuento	0	2	23	25
		% del total	0.0%	2.5%	28.7%	31.3%
Total	Recuento	28	27	25	80	
	% del total	35.0%	33.8%	31.3%	100.0%	

**Figura 8**

*Niveles, tabla cruzada de la D1 "Sistema de coordinación" de la V1 "Gestión Logística" con la V2 "Productividad Laboral"*



**Interpretación:** 25.0% (20) en una municipalidad distrital, lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral es baja, el sistema de coordinación es baja, el 15.0% (12) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral está en un nivel medio, el sistema de coordinación son medios, 28.7% (23) la productividad laboral es elevado, el sistema de coordinación es alto.

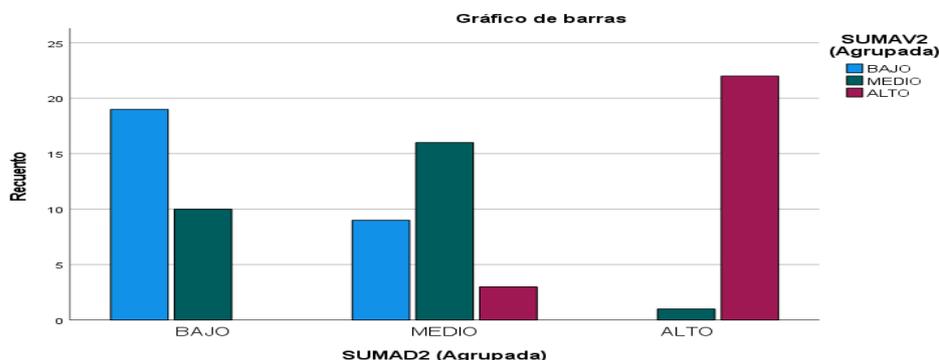
**Tabla 10**

*Tabla cruzada de las D2 “Sistema de compra y almacenamiento” de la V1 “Gestión Logística” y la V2 Productividad Laboral*

		Productividad Laboral			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Sistema de compra y almacenamiento	BAJO	Recuento	19	10	0	29
		% del total	23.8%	12.5%	0.0%	36.3%
	MEDIO	Recuento	9	16	3	28
		% del total	11.3%	20.0%	3.8%	35.0%
	ALTO	Recuento	0	1	22	23
		% del total	0.0%	1.3%	27.5%	28.7%
Total	Recuento	28	27	25	80	
	% del total	35.0%	33.8%	31.3%	100.0%	

**Figura 9**

*Nivel, T. cruzada D2 “Sistema de compra y almacenamiento” de la V1 “Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral”*



**Interpretación:** 23.8% (19) en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral es bajo, el sistema de compra y almacenamiento es baja, el 20.0% (16) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral está en un nivel medio, el sistema de compra y almacenamiento es baja, mientras que, el 27.5% (22) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral es alto, el sistema de compra y almacenamiento es alta.

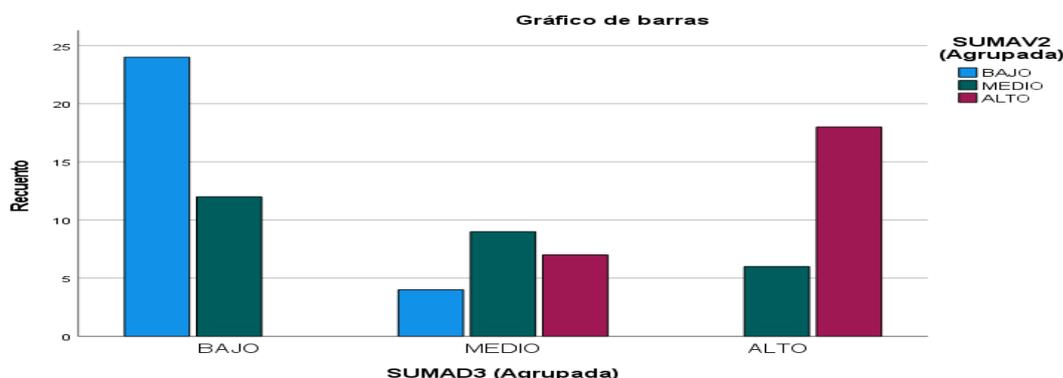
**Tabla 11**

*Tabla comparativa D3 “Sistema de Inventario” de la V1 “Gestión Logística” con la variable 2 “Productividad Laboral”*

		Productividad Laboral			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Sistema de Inventario	BAJO	Recuento	24	12	0	36
		% del total	30.0%	15.0%	0.0%	45.0%
	MEDIO	Recuento	4	9	7	20
		% del total	5.0%	11.3%	8.8%	25.0%
	ALTO	Recuento	0	6	18	24
		% del total	0.0%	7.5%	22.5%	30.0%
Total	Recuento	28	27	25	80	
	% del total	35.0%	33.8%	31.3%	100.0%	

**Figura10**

*Niveles, T. cruzada D3 “Sistema de Inventario” de la V1 “Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral”*



**Interpretación:** 30.0% (24) en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral es bajo, el sistema de inventario es baja, el 11.3% (9) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral está en un nivel medio, el sistema de inventario es baja, mientras que, el 22.5% (18) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral es alto, el sistema de inventario es alta.

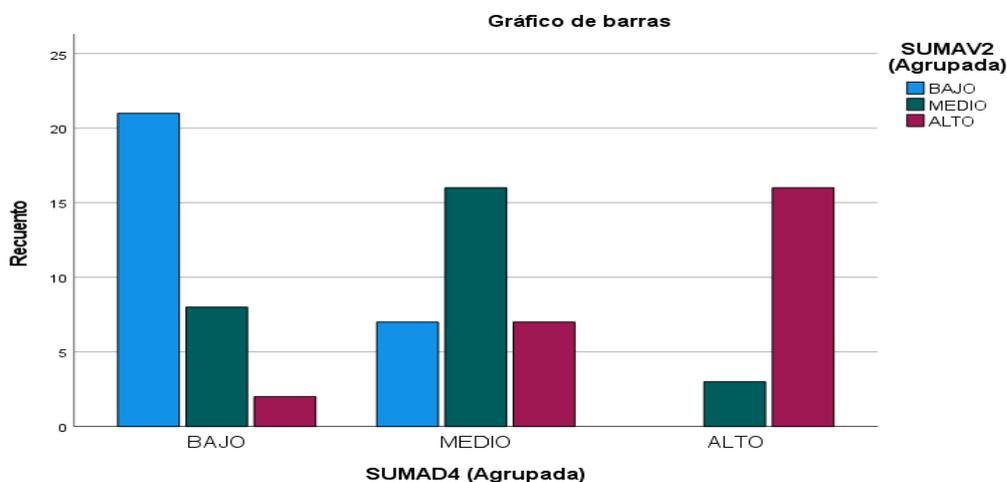
**Tabla 12**

*Tabla comparativa D4” Sistema de distribución y almacén” de la V1 “Gestión Logística” y la V2 “Productividad Laboral”*

		Productividad Laboral			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Sistema de distribución y almacén	BAJO	Recuento	21	8	2	31
		% del total	26.3%	10.0%	2.5%	38.8%
	MEDIO	Recuento	7	16	7	30
		% del total	8.8%	20.0%	8.8%	37.5%
	ALTO	Recuento	0	3	16	19
		% del total	0.0%	3.8%	20.0%	23.8%
Total	Recuento	28	27	25	80	
	% del total	35.0%	33.8%	31.3%	100.0%	

**Figura 11**

*Nivel, T. cruzada D4 “Sistema de distribución y almacén” de la V1 “Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral”*



**Interpretación:** El 26.3% (21) en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral es bajo, el Sistema de distribución y almacén son bajos, 20.0% (16) de colaboradores el desempeño laboral es medio, Sistema de distribución y almacén es medio, el 20.0% (16) a los que se encuestaron se muestra, cuando la productividad laboral es alta, el Sistema de distribución y almacén es alto.

## ESTADÍSTICA INFERENCIAL

Valor de significancia =  $< 0.005$

### Prueba de normalidad de nuestro instrumento.

- H<sub>0</sub>** Existe una normalidad en los cuestionarios aplicados respecto a las preguntas.
- H<sub>1</sub>** No existe una normalidad en los cuestionarios aplicados respecto a las preguntas.

Al producirse un error no paramétrico los resultados deben de culminar menos a 0.005

De acuerdo al número de encuestados de 80 se usó Kolmogorov-Smirnova el cual nos arroja un indicador favorable

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Logística	.238	80	<.001
Productividad Laboral	.230	80	<.001
Sistema de coordinación	.267	80	<.001
Sistema de compra y abastecimiento	.236	80	<.001
Sistema de inventario	.289	80	<.001
Sistema de distribución y almacén	.249	80	<.001

**Interpretación:** Al tener el resultado tenemos una prueba de normalidad y se muestra valores inferiores a 0.005 y resulta estar en perspectivas no paramétricas y con ello podemos seguir con la prueba de hipótesis.

## Resultados correlacionales

### Gestión Logística y Productividad Laboral

#### Prueba de Hipótesis

**H0** = La gestión logística no se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.

**H1** = La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.

Se realizará mediante la prueba de Spearman cuya significancia debe ser como valor  $p < 0.05$

**Tabla 14**

*Prueba de correlación entre la Gestión Logística y la Productividad Laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022*

		Gestión Logística		Productividad Laboral
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coeficiente de correlación	1.000	.864**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	80	80
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	.864**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	80	80

\*\* . Las correlaciones tienen significancia en los niveles 0,01 (bilaterales).

**Interpretación:** Al obtener resultado, existirá relación de significancia de Gestión Logística y la Productividad Laboral, en niveles de Significancia. bilaterales .001, y coeficientes de .864, esto quiere decir hay relaciones importantes con colaboradores en la municipalidad distrital, Lima 2022, por lo que se rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

**Figura 12**

Valor de Rho

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.0 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa muy baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.0 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Tabla 15**

*Prueba en correlación entre D1 Sistema de Coordinación y V2 la Productividad Laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.*

			Sistema de coordinación	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de coordinación	Coeficiente de correlación	1.000	.761**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	80	80
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	.761**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	80	80

**Interpretación:** de acuerdo al resultado, hay correlaciones de manera con significancia entre el sistema de coordinación y la productividad laboral, de niveles de Significancia bilaterales .001, y coeficientes .761, lo que permite determinar relaciones importantes con colaboradores en la municipalidad distrital, Lima 2022, por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### **Sistema de compra y abastecimiento y Productividad Laboral**

#### **Prueba de hipótesis específica segunda**

**H<sub>0</sub>** El sistema de compra y abastecimiento no se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.

**H<sub>1</sub>** El sistema de compra y abastecimiento se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.

Utilizamos a Spearman que determina serán los valores ( $p < 0.05$ )

**Tabla 16**

*Prueba de correlación D2 sistema de compra y abastecimiento y V2 la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.*

			Sistema de compra y abastecimiento	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de compra y abastecimiento	Coeficientes de correlaciones	1.000	.769**
		Significancia (bilateralidad)	.	<.001
		N	80	80
	Productividad Laboral	Coeficientes de correlaciones	.769**	1.000
		Significancia (bilateralidad)	<.001	.
		N	80	80

**Interpretación:** Con el resultado, hay relación de significancia en sistema de compra y abastecimiento y la productividad laboral, y de significancias bilaterales .001 y coeficientes de .769, esto indica que hay relaciones importantes con los empleados del municipio, por lo que se rechaza H. nula ( $H_0$ ) y se acepta H. alterna ( $H_1$ ).

### **Sistema de Inventario y productividad laboral**

#### **Prueba de hipótesis específica tercera**

- H<sub>0</sub>** El sistema de inventario no se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022
- H<sub>1</sub>** El sistema de inventario se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022

**Tabla 17**

*Correlación de D3 el sistema de inventario y V2 la productividad laboral de municipalidad distrital, Lima 2022.*

			Sistema de Inventario	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	.750**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	80	80
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	.750**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	80	80

**Interpretación:** Con el resultado, hay relación de significancia en sistema de inventario y la productividad laboral, de niveles en significancia de bilateralidad .001, y coeficientes .750, esto determina que se relacionan importantemente con empleados del municipio, por lo que se rechaza la H. nula ( $H_0$ ) y se acepta H. alterna ( $H_1$ ).

### **Sistema de distribución y almacén y productividad laboral**

#### **Prueba de hipótesis específica cuarta**

- H<sub>0</sub>** El sistema de distribución y almacén no se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.
- H<sub>1</sub>** El sistema de distribución y almacén se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.

**Tabla 18**

*Correlación de D4 Sistema de distribución y almacén y V2 productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022.*

			Sistema de distribución y almacén	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Sistema de distribución y almacén	Coeficientes de correlaciones	1.000	.678**
		Significancia. (bilateralidad)	.	<.001
		N	80	80
Productividad Laboral	Productividad Laboral	Coeficientes de correlaciones	.678**	1.000
		Significancia. (bilateralidad)	<.001	.
		N	80	80

**Interpretación:** Con el resultado, hay correlaciones significativas en Sistema de distribución y almacén y la productividad laboral y niveles de significancia de bilateralidad a .001, en coeficientes de .678, el que quiere decir hay relación de importancia con empleados del municipio, por lo que y no se permite H. nula ( $H_0$ ) y permite H. alterna ( $H_1$ ).

## V DICUSION

El estudio “Gestión Logística y productividad laboral en una Municipalidad Distrital, Lima 2022”, El objetivo es mostrar las relaciones que existen entre estas dos variables para mejorar la gestión pública, su empoderamiento, la descentralización y una mayor participación de los trabajadores y ciudadanos. De acuerdo a los resultados que se obtienen en V1 Gestión Logística; observamos que la T2 y F1, se muestra que, al 100% (80) empleados, un 36,3% (29), indica que la Gestión Logística son bajos, el 31.3% (25) están en medio, 32.5% (26) se ve que la Gestión Logística es alto. T3 y F2, muestra 100% (80) colaboradores, 35,0% (28), indica productividad laboral son bajos, 33.8% (27) son medios, mientras que, el 31.3% (25) indica la productividad laboral son altos. T4 y F3, 100% (80) empleados, el 41.3% (33), indica que sistema de coordinación son bajos, 27.5% (22) son medios, 31.3% (25) sistema de coordinación son altos. T5 y F4, 100% (80) Empleados, 36.3% (29), el Sistema de Compra y abastecimiento son bajos, 35.0% (28) son medios, 28.7% (23) Sistema de Compra y abastecimiento es alto. T6 y F5, 100% (80) empleados, 45.0% (33), sistema de inventario son bajos, 25.0% (20) son medios, 30.0% (24) sistema de inventario son altos. T7 y F6, 100% (80) empleados, el 38.8% (31), Sistema de Distribución y Almacén son bajos, 37.5% (30) son medios, 23.8% (19) Sistema de Distribución y Almacén son altos. En el resumen de TC. La TC de la V1 “Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral”. El 36.3% (29) de los empleados en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando la gestión logística es baja, las productividades laborales son Bajos, el 31.3% (25) de los encuestados perciben que, cuando la gestión logística está en un nivel medio, la productividad laboral son medios, mientras que, el 32.5% (26) de los encuestados perciben que, cuando la gestión logística es alta, la productividad laboral es altos. Respecto a los resultados de las TC. TC de la D1” Sistema de coordinación” de la V1”Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral” El 25.0% (20) en una municipalidad distrital, lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral es baja, el sistema de coordinación son bajos, 15.0% (12) a los que se encuesta se muestra, si la productividad laboral es de niveles medio, el sistema de coordinación son medios, 28.7% (23) muestran, cuando la productividad laboral son altos, el sistema de coordinación es alto. Respecto a los resultados de

las tablas cruzadas. Tabla cruzada de las D2 “Sistema de compra y almacenamiento” de la V1 “Gestión Logística” y la V2 Productividad Laboral El 23.8% (19) de los empleados en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando productividad laboral son bajos, el sistema de compra y almacenamiento son bajos, el 20.0% (16) la productividad laboral es medio, el sistema de compra y almacenamiento son bajos, 27.5% (22) la productividad laboral es altos, sistema de compra y almacenamiento son altos. En las TC. Niveles, TC D3 “Sistema de Inventario” de la V1 “Gestión Logística” con la V2 “Productividad Laboral” El 30.0% (24) empleados de un municipio distrital, Lima 2022, productividad laboral son bajos, los sistemas de inventario son bajos, 11.3% (9) la productividad laboral es de niveles medios, los sistemas de inventario son bajos, 22.5% (18) la productividad laboral son bajos, sistema de inventario son altos. En referencia a la TC. Tabla comparativa D4” Sistema de distribución y almacén” de la V1 “Gestión Logística” y la V2 “Productividad Laboral” El 26.3% (21) de los empleados en una municipalidad distrital, Lima 2022, perciben que, cuando la productividad laboral son bajos, el Sistema de distribución y almacén son bajos, 20.0% (16) el desempeño laboral es medio, el Sistema de distribución y almacén es medio, el 20.0% (16) la productividad laboral son altos, el Sistema de distribución y almacén es alto. En cuanto a la hipótesis general, hay relación de significancia de la Gestión Logística y la Productividad Laboral, en niveles de significancia y bilateralidad .001, de coeficiencia en .864, quiere decir que hay relación de los colaboradores del municipio distrital, Limas 2022, por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Luego de analizar los resultados de este estudio, se puede determinar que la gestión logística no se desarrolla de la mejor manera, ya que los problemas inevitablemente comienzan con el sistema de coordinación, donde no se aplican los procedimientos Se utilizan correctamente porque a menudo no están formateados. Con diferentes unidades cumpliendo con los requisitos, algunos empleados no conocen bien los procedimientos, y todavía hay problemas en la organización de materiales y bienes, por lo que es difícil de controlar, por otro lado, hay problemas con la compra de bienes, muchos de ellos tienen problemas de calidad y presupuesto. Ante este problema, Escalante (2017) propone en su estudio mejorar la gestión logística por el error de cálculo del costo de compra y su calidad en sí; Esto se debe a la mala gestión de los trámites en la

región ya la incompetencia de los funcionarios. Por lo tanto, los resultados obtenidos se confirmaron ya que se encontraron resultados similares. Por otro lado, se puede determinar que la productividad en la ciudad de Lima 2022 es baja, debido a que muchas veces abusan de los materiales, limitando los pocos individuos disponibles para brindar apoyo a sus compañeros de trabajo, su profesión, así como a los empleados. Se ha determinado que tienen dificultad para mejorar la calidad de su trabajo debido a la falta de materiales o equipos necesarios; Por otro lado, la productividad no es perfecta porque muchas veces los empleados no mejoran los procesos. Al respecto, Alva y Juárez (2017) argumentan en sus resultados que se encontró un nivel medio de productividad y, en consecuencia, no se encontró una dirección clara y precisa del resultado, ni se encontró ningún grado de casualidad personal poco capacitado, por lo que se puede comprobar que el bajo nivel de productividad se debe a las malas prácticas de los empleados que han afectado el crecimiento de la organización.

## VI CONCLUSIONES

1. La gestión Logística se relaciona con la productividad laboral en el municipio, y este es el resultado del análisis estadístico y encuesta realizada entre los empleados de dicho municipio, el valor del precio del Salvia =  $0,001 < 0,05$  y nivel de correlación 0,864; Por lo tanto, resultando en una gestión logística ineficaz, la productividad laboral es baja o viceversa, si la gestión logística es eficaz, la productividad laboral será alta.
2. El sistema de coordinación tiene una alta relación con la productividad laboral en el municipio, ya que el análisis estadístico resultante y la encuesta se realizaron entre los empleados municipales, valor sabio. =  $0,001 < 0,05$  y nivel de correlación 0,761; Por tanto, si el sistema de coordinación es ineficaz, la productividad laboral será baja o viceversa, y si la gestión logística es eficaz, el sistema de coordinación será alto.
3. El sistema de abastecimiento y adquisiciones está altamente relacionado con la productividad laboral en el municipio, y con los empleados del municipio, tienen un valor sabio. =  $0,001 < 0,05$  y nivel de correlación 0,769; Debería conducir a un sistema de compras y suministro ineficaz, baja productividad laboral, o viceversa, si la gestión logística es efectiva, el sistema de compras y suministro será alto.
4. El sistema de inventario tiene una alta relación con la productividad laboral en el municipio, debido a que el análisis estadístico resultante y la encuesta se realizaron entre los empleados del municipio, tiene un valor de. =  $0,001 < 0,05$  y nivel de correlación 0,750; Por lo tanto, si el sistema de inventario es ineficaz, o la productividad laboral es baja o viceversa, y si la gestión logística es eficiente, el sistema de inventario será alto.

5. Los sistemas de distribución y almacenamiento tienen una alta relación con la productividad laboral en el municipio, esto se realizó entre los trabajadores del municipio, tiene un valor de  $p = 0,001 < 0,05$  y nivel de correlación 0,678; Por lo tanto, si el sistema de distribución y almacenamiento es ineficiente, la productividad laboral es baja o viceversa, si la gestión logística es eficiente, el sistema de inventario será alto.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que el responsable del municipio evalúe continuamente las acciones que se realizan dentro de lo que compete la gestión logística, de esta manera identificar las brechas, superar las debilidades y aprovechar las oportunidades, y recomendar la implementación para llevar a cabo este proceso. Servicios de logística dentro de los estándares y políticas establecidas por la organización.
2. El gerente del establecimiento recomienda evaluar periódicamente el desempeño de los colaboradores, a fin de conocer sus debilidades y fortalezas, y recomendar la implementación de actividades para motivar a los empleados y capacitación continua.
3. Se indicará crear un instrumento que evalúe productividades, siendo esta aplicada cada cierto tiempo, con el objeto de identificar los resultados de la propuesta, asimismo identificar las deficiencias para aplicar medidas correctivas de manera inmediata.
4. En virtud a los resultados de la investigación, se recomienda fomentar la inclusión de los empleados con ello mejorar el clima laboral y la producción, encaminando al grupo para el logro y fines del municipio.

## REFERENCIAS

- Aguirre, H. L. (2014). *Planeación estratégica y productividad laboral*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Alva, J., & Juarez, J. (2014). *Relación entre el nivel de Satisfacción Laboral y el Nivel de Productividad de los Colaboradores de la Empresa Chimú Agropecuaria S.A del Distrito de Trujillo-2014*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Alvarez, C. (2012). *Productividad y Desarrollo* (1° ed.). México: ITSON.
- Asociación Española para la Calidad. (Enero de 2017). *Gestión de la logística*. Obtenido de AEC: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Bain, D. (2000). *Productividad: La solución a los problemas de la empresa*. México: McGraw-Hill.
- Calvo, C. P. (2004). *Se buscan buenos empleos: los mercados laborales en América Latina*. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Carro, R. (2012). *Productividad y competitividad*. Buenos Aires - Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2014). *Logística Empresarial*. Argentina: NULAN - Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Cecchini, S., & Uthoff, A. (2007). *Reducción de la pobreza, tendencias demográficas, familias y mercado de trabajo en América*. Santiago de Chile: Agencia Española de Cooperación Internacional.

- Company, R., & Fonollosa, J. B. (2000). *Nuevas Técnicas De Gestión De Stocks: MPR Y JIT. Valencia, España: Marcombo.*
- Díaz, J. L. (2016). *Diagnóstico del comportamiento organizacional y la productividad en los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016.* Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú. - 66 -
- Escalante, D. F. (2017). *Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos en una empresa comercializadora de agroquímicos.* Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Gomez, B. (2008). *Gestión de Recursos Humanos.* Madrid, España: Pearson Educación.
- Grifell, E., & Lovell, K. (2015). *Productivity Accounting: The Economics of Business Performance* (1 ed.). New York, USA: Cambridge University Press.
- Guerrero, R. M. (2013). *Sistema de archivo y clasificación de documentos* (1° ed.). Malaga: IC Editorial.
- Gutiérrez, H. (2010). *Calidad Total y Productividad* (3 ed.). México: Editorial McGRAW-HILL.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Krugman, P. (2007). *Macroeconomía.* Barcelona, España: Editorial Reverte S.A.
- Mora, L. A. (2012). *Gestión logística integra: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos.* Bogotá D.C., Colombia: Ecoe Ediciones.
- Municipalidad Distrital San Juan Bautista. (2016). *Manual de Organización y Funciones (MOF) - Modificado por Ordenanza Municipal N° 024-2016-A-*

MDSJB. Maynas, Loreto: Gerencia de Planeamiento y Presupuesto. Obtenido de <http://www.munisanjuan.gob.pe/transparencia/MOF-2016-MDSJB.pdf>

Ochoa, K. A. (2014). *Motivación y productividad laboral*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Parodi, Y. G. (2015). *Calidad de la capacitación y productividad en el Proyecto Especial Alto Mayo, Moyobamba, 2015*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.

Ramos, M. L. (2015). *Influencia de la satisfacción laboral en la productividad de la Municipalidad de Ituata, 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Rementeria, A. (2008). *Concepto de gestión*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universidad Bolivariana.

Vizcarra, W. (2020). *La influencia de la Programación de Abastecimiento de Medicamentos en la Gestión Logística de los Hospitales nivel III de Essalud.Puno*. <https://doi.org/10.26788/epg.v9i2.2140>

Arenas, D. (2017). *Plan de mejoramiento Logístico para un autoservicio del departamento de Caldas*. Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16438/PLAN%20D E%20MEJORAMIENTO%20LOGISTICO%20PARA%20UN%20AUTOSERVICIO.pdf?sequence=1>

Aspajo, R. (2020). *Análisis de la gestión logística de la empresa Shalom Empresarial S.A.C. sede Iquitos, año 2020*. Iquitos. <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/197>

- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la Cadena de Suministro*. EE.UU. [https://www.academia.edu/15770385/Logistica\\_Administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_Edicion\\_Ronald\\_H\\_Ballou](https://www.academia.edu/15770385/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou)
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Barboza, Y. (2020). *Gestión Logística en la Empresa Corporación Kausay SAC*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7481/Barboza%20Bustamante%2c%20Yulisa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Batle, F., & Gómez, K. (2007). *Equipos estratégicos: Una alternativa para las empresas del siglo XXI. (Vol. IX)*. Maracaibo. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750003.pdf>
- Bernal, c. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-deinvestigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carrasco, D. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Peru. Obtenido de [https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrascodiaz\\_59065f94dc0d60a122959e9d\\_pdf](https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrascodiaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf)
- Chang, J. (2018). *Capacitación Laboral y su influencia en la Gestión Logística de la empresa G.W. Yichang & CIA S.A.* dsitrito, San Luis, Lima-Peru, 2016. Lima. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL\\_bf9c1bebb0c2578b1109cfa638f51258](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL_bf9c1bebb0c2578b1109cfa638f51258)
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. (Quinta ed.). Colombia: McGraw-Hill. Obtenido de

[https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion de recur\\_sos humanos - chiavenato.pdf](https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recur_sos_humanos_-_chiavenato.pdf)

Escorcía, L., & Rodríguez, J. (2020). *Propuesta para el Mejoramiento de la Productividad en el proceso Logístico de Aprovisionamiento de una Empresa de servicios Metalmeccánicos*. Barranquilla.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6940/Propuesta%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20productividad%20en%20el%20proceso%20logistico%20de%20aprovisionamiento%20de%20una%20empresa%20de%20servicios%20metalmecc%C3%A1nicos.pdf?sequence=1&isAl>

García, J., & Bermeo, J. (2018). *Logística Empresarial*. (Primera ed.). UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12493/1/LogisticaEmpresarial.pdf>

Liu, S., & Chen, H. H. (2018). *Research on logistics time management decision based on supply chain*. *Journal IOP MATERIAL Science and Engineering*.

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/394/3/032088/pdf>

Loaiza, N. (2016). *La productividad como clave del crecimiento desarrollo en el Perú y el mundo*. Lima.

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-EstudiosEconomicos/31/ree-31-loayza.pdf>

Long, D. (2012). *Logística Internacional. Administración de la cadena de abastecimiento global*. EE.UU.

<https://books.google.com.mx/books?id=tstHOikVr4MC&printsec=frontcover>

Luque, M. (2019). *La Gestión Logística y su relación con la Productividad Laboral en la Caja Rural de Ahorro y crédito los Andes de la ciudad de Puno-periodo 2017*. Puno.

[file:///D:/proyecto%20Y/Luque\\_Apaza\\_Mirla\\_Danitza%20ante%20local](file:///D:/proyecto%20Y/Luque_Apaza_Mirla_Danitza%20ante%20local)

Luzardo, M., & et al. (2018). *Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/3a49/736f261484f7e49c59d6d33e52092df6a24d.pdf>

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Nobel S.A. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inventarios+o+stock&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=inventarios%20o%20stock&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inventarios+o+stock&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=inventarios%20o%20stock&f=false)

Liu, S., & Chen, H. H. (2018). *Research on logistics time management decision based on supply chain*. *Journal IOP MATERIAL Science and Engineering*. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/394/3/032088/pdf>

Manrodt, K., & Davis, F. (1993). *The evolution to service response logistics*. *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*. [doi:10.1108/eum0000000000430](https://doi.org/10.1108/eum0000000000430)

L.NARASINHAN, Seetharama, 1996, *Planeación de la producción y control de inventarios*, editorial Prentice Hall, México.

MORA García, Luis. *Indicadores de la gestión logística*. KPI “Los indicadores claves del desempeño logístico”. [s.l.]: [s.n.], [2010?]. 140 pp.

Bravo, J. (2015). *Gestión de procesos*. (5a ed.). Chile: Evolución S. A. [https://www.academia.edu/6236588/Gestion\\_de\\_Procesos\\_Juan\\_Bravo\\_Carrasco](https://www.academia.edu/6236588/Gestion_de_Procesos_Juan_Bravo_Carrasco)

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### TITULO: Gestión Logística y Productividad Laboral en una Municipalidad Distrital, Lima, 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Cuál es la relación entre el sistema de coordinación y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022?</p> <p><b>PE2:</b> ¿Cuál es la relación entre el sistema de compra y abastecimiento y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022?</p> <p><b>PE3:</b> ¿Cuál es la relación entre el sistema de inventario y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Cuál es la relación entre el sistema de distribución y almacén con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>OE1:</b> Determinar la relación entre el sistema de coordinación y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>OE2:</b> Determinar la relación entre el sistema de compra y abastecimiento y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>OE3:</b> Determinar la relación entre el sistema de inventario y la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>OE4:</b> Determinar la relación entre el sistema de distribución y almacén con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p><b>HE1:</b> El sistema de coordinación se relaciona con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>HE2:</b> El sistema de compra y abastecimiento se relaciona con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>HE3:</b> El sistema de inventario se relaciona con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p> <p><b>HE3:</b> El sistema de distribución y almacén se relaciona con la productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima, 2022.</p>	Sistema de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Plan Anual de Contrataciones (PAC)</li> <li>• Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones</li> <li>• Órgano de apoyo a los Comités Especiales</li> <li>• Proceso de control patrimonial institucional</li> <li>• Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos</li> <li>• Elaborar, Organizar y mantener actualizado el Margesi de Bienes</li> </ul>	1 al 7	Muy bueno (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)	Bajo Medio Alto
			Sistema de Compra y Abastimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos técnicos de abastecimiento.</li> <li>• Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios</li> <li>• Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto</li> <li>• Elaborar la información de los procesos de selección</li> <li>• Proceso de elaboración de orden de servicio</li> <li>• Proceso de elaboración de orden de compra</li> </ul>	8 al 13		
			Sistema de Inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuado inventariado de bienes de la municipalidad</li> <li>• Registro de los activos fijos adquiridos o donados</li> <li>• Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.</li> <li>• Mantener actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén</li> </ul>	14 al 17		
			Sistema de Distribución y Almacén	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de almacenamiento</li> <li>• Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales</li> <li>• Servicio de mantenimiento y conservación de las instalaciones</li> </ul>	18 al 20		
			VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD LABORAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Verificación de la disposición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad a los materiales</li> <li>• Ampliación del proceso estipulado</li> <li>• Uso de materiales de apoyo</li> <li>• Disponibilidad de personal</li> </ul>	1 al 8	Muy bueno (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)	Bajo Medio Alto
			Verificación del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El manejo de los equipos</li> <li>• Programación de los procedimientos</li> <li>• Mantenimiento de los equipos</li> </ul>	9 al 14		
			Verificación de los procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización de los procesos</li> <li>• Simplificar elementos de trabajo</li> <li>• Tomar medidas</li> <li>• Calidad de trabajo</li> </ul>	15 al 20		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p><b>CORTE:</b> Transversal</p>	<p><b>Población censal:</b></p> <p>Estuvo conformada por 150. Se tomó la población muestral de 80 trabajadores de la municipalidad, lima 2022.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión Logística (Mora 2012)</p> <p><b>Técnica:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autor:</b> Rosas, J (2022)</p> <p><b>Ámbito de aplicación:</b> Municipalidad Distrital</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Colectiva</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablas de frecuencia</li> <li>• Figuras estadísticas</li> </ul> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <p><math>r_s</math> = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman  <math>d</math> = Diferencia entre los rangos (X menos Y)  <math>n</math> = Número de datos</p>

Anexo 2: Operacionalización de las variables

**Tabla 19**

*Operacionalización de la variable “Gestión Logística”*

Dimensiones	indicadores	Escala de medición	ítems	Niveles o rangos
Sistema de coordinación	Elaboración del plan Órganos de Apoyo Procesos de control		1 - 7	
Sistema de Compra y Abastimimiento	Procedimientos técnicos Adquisiciones programadas Elaborar información	Muy bueno (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)	8 - 13	Bajo [18-30]  Medio [31 – 62]
Sistema de Inventario	Inventario de adecuado Registro de los activos Inventario actualizado			Alto [63 – 90]
Sistema de Distribución y Almacén	Proceso de almacenamiento Ejecutar procesos Servicio de mantenimiento		18 – 20	

**Tabla 20**

Operacionalización de la variable “Productividad Laboral”

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Verificación de la disposición	Accesibilidad. Uso de materiales. Ampliación.		1 - 8	
Verificación del equipo	El manejo de los equipos. Programación de los procedimientos. Mantenimiento de los equipos.	Muy bueno (5) Bueno (4) Aceptable (3) Deficiente (2) Muy deficiente (1)	9 – 14	Bajo [18-32]  Medio [33 – 66]
Verificación de los procedimientos	Inventario de adecuado. Registro de los activos. Inventario actualizado.		15 - 20	Alto [67 – 90]

### Anexo 3: Fiabilidad de las variables

**Tabla 21**

*Fiabilidad, Primera Variable – Gestión Logística*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.919	20

**Interpretación:** 1ra Variable, Gestión logística de 20 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,919, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

**Tabla 22**

*Fiabilidad, Segunda Variable – Productividad Laboral*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.913	20

**Interpretación:** 2da Variable; productividad laboral en 20 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,913, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

**CUESTIONARIO SOBRE GESTION LOGÍSTICA**

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

<b>D1 - Sistema de coordinación</b>						
Elaborar el Plan Anual de Contrataciones (PAC)						
1	¿Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC?	1	2	3	4	5
Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones						
2	¿Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados?	1	2	3	4	5
Coordinar con las diferentes unidades orgánicas de la municipalidad						
3	¿Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales?	1	2	3	4	5
Órgano de apoyo a los Comités Especiales						
4	¿Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica	1	2	3	4	5
	relacionadas con la materia?					
Proceso de control patrimonial institucional						
5	¿Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad?	1	2	3	4	5
Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos						
6	¿Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor?	1	2	3	4	5
Elaborar, Organizar y mantener actualizado el Margen de Bienes						
7	¿La actualización del Margesí de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente?	1	2	3	4	5
<b>D2 - Sistema de Compra y Abastecimiento</b>						

Procedimientos técnicos de abastecimiento						
8	¿Se programa la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente?	1	2	3	4	5
Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios						
9	¿Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado?	1	2	3	4	5
Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto						
10	¿Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaboradas en coordinación con las diferentes áreas?	1	2	3	4	5
Elaborar la información de los procesos de selección						
11	¿Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley?	1	2	3	4	5
Proceso de elaboración de orden de servicio						
12	¿Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago?	1	2	3	4	5
Proceso de elaboración de orden de compra						
13	¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago?	1	2	3	4	5
<b>D3 - Sistema de Inventario</b>						
Adecuado inventariado de bienes de la municipalidad						
14	¿Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad?	1	2	3	4	5
Registro de los activos fijos adquiridos o donados						
15	¿Se registran todos los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad?	1	2	3	4	5
Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.						
16	¿Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios?	1	2	3	4	5
Mantener actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén						
17	¿Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas?	1	2	3	4	5
<b>D4 - Sistema de Distribución y Almacén</b>						
Proceso de almacenamiento						

18	¿Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado?	1	2	3	4	5
Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales						
19	¿Se ejecutan adecuadamente los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales?	1	2	3	4	5
Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones						
20	¿Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal?	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO SOBRE PRODUCTIVIDAD LABORAL

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una "X" en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

<b>D1 - Verificación de la disposición</b>						
Accesibilidad a los materiales						
1	¿Considera que el trabajador tiene el conocimiento sobre la ubicación de los materiales?	1	2	3	4	5
2	¿El trabajador tiene acceso en todo momento a la adquisición de los materiales?					
Aplicación del proceso estipulado						
3	¿El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución?	1	2	3	4	5
4	¿El trabajador que tan a menudo no cumple con los procesos estipulados?					
Uso de materiales de apoyo						
5	¿Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición?	1	2	3	4	5
6	¿Existe el material adecuado y disposición para realizar los trabajos?					
Disponibilidad del personal						
7	¿Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución?	1	2	3	4	5
8	¿El personal está dispuesto a colaborar en todo momento a si sea fuera de su turno cuando se le requiera?					
<b>D2 - Verificación del equipo</b>						
El manejo de los equipos						
9	¿El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada?	1	2	3	4	5
10	¿El colaborador hace uso adecuado de los equipos sin perjudicar la labor de otros?					
Programación de los procedimientos						
11	¿Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria?	1	2	3	4	5
12	¿El colaborador realiza una ruta de trabajo diariamente?					

Mantenimiento de los equipos						
13	¿Se observa que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas?	1	2	3	4	5
14	¿El colaborador toma interés en solicitar capacitación para el manejo de los equipos?					
D3 - Verificación de los procedimientos						
Optimización del proceso						
15	¿Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados?	1	2	3	4	5
16	¿El colaborador es personal idóneo para realizar los procedimientos?					
Simplificar elementos de trabajo						
17	¿El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos?	1	2	3	4	5
18	¿El colaborador tiene el conocimiento adecuado o la capacidad para escoger la ruta más simple y simplificar el trabajo?					
Tomar medidas						
19	¿Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas?	1	2	3	4	5
Calidad de trabajo						
20	¿Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivas para la institución?	1	2	3	4	5

## Anexo 5: Certificados de Validez de expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Sistema de coordinación</b>							
1	Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	X		X		X		
2	Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	X		X		X		
3	Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	X		X		X		
4	Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica relacionadas con la materia	X		X		X		
5	Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	X		X		X		
6	Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	X		X		X		
7	La actualización del Margesí de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de compra y abastecimiento</b>							
8	Se programa la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	X		X		X		
9	Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	X		X		X		
10	Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaboradas en coordinación con las diferentes áreas	X		X		X		
11	Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	X		X		X		
12	Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
13	Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de inventario</b>							
14	Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	X		X		X		
15	Se registran todos los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	X		X		X		
16	Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	X		X		X		
17	Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Sistema de distribución y almacén</b>							
18	Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	X		X		X		
19	Se ejecutan adecuadamente los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	X		X		X		
20	Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **CARDENAS CANALES DANIEL** ..... DNI:.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María.....04.de...JUNIO .....del 2022....

Nota: Suficiencia no es suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
Mg. Cardenas Canales Daniel

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
PRODUCTIVIDAD LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Verificación de la disposición</b>								
1	Considera que el trabajador tiene el conocimiento sobre la ubicación de los materiales	X		X		X		
2	El trabajador tiene acceso en todo momento a la adquisición de los materiales	X		X		X		
3	El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	X		X		X		
4	El trabajador que tan a menudo no cumple con los procesos estipulados	X		X		X		
5	Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	X		X		X		
6	Existe el material adecuado y disposición para realizar los trabajos	X		X		X		
7	Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	X		X		X		
8	El personal está dispuesto a colaborar en todo momento a si sea fuera de su turno cuando se le requiera	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Verificación del equipo</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
9	El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	X		X		X		
10	El colaborador hace uso adecuado de los equipos sin perjudicar la labor de otros	X		X		X		
11	Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	X		X		X		
12	El colaborador realiza una ruta de trabajo diariamente	X		X		X		
13	Se observa que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	X		X		X		
14	El colaborador toma interés en solicitar capacitación para el manejo de los equipos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Verificación de los procedimientos</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	X		X		X		
16	El colaborador es personal idóneo para realizar los procedimientos	X		X		X		
17	El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	X		X		X		
18	El colaborador tiene el conocimiento adecuado o la capacidad para escoger la ruta más simple y simplificar el trabajo	X		X		X		
19	Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas	X		X		X		
20	Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivos para la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **CARDENAS CANALES DANIEL** ..... DNI:.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María.....04.de...JUNIO .....del 2022.....

Mota: Suficiencia en diez calificación cuando los ítems seleccionados con suficiencia alcanzan la dimensión

.....  
Mg. Cardenas Canales Daniel

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
GESTIÓN LOGÍSTICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Sistema de coordinación</b>								
1	Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	X		X		X		
2	Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	X		X		X		
3	Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	X		X		X		
4	Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica relacionadas con la materia?	X		X		X		
5	Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	X		X		X		
6	Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	X		X		X		
7	La actualización del Margesí de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de compra y abastecimiento</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se programa la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	X		X		X		
9	Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	X		X		X		
10	Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaboradas en coordinación con las diferentes áreas	X		X		X		
11	Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	X		X		X		
12	Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
13	Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de inventario</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	X		X		X		
15	Se registran todos los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	X		X		X		
16	Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	X		X		X		
17	Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Sistema de distribución y almacén</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	X		X		X		
19	Se ejecutan adecuadamente los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	X		X		X		
20	Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Víctor Arcadio Bernal Fuentes..... DNI:41411250.....

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María... 11 de... Junio del 2022....



Mg. Víctor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
PRODUCTIVIDAD LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Verificación de la disposición</b>							
1	Considera que el trabajador tiene el conocimiento sobre la ubicación de los materiales	X		X		X		
2	El trabajador tiene acceso en todo momento a la adquisición de los materiales	X		X		X		
3	El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	X		X		X		
4	El trabajador que tan a menudo no cumple con los procesos estipulados	X		X		X		
5	Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	X		X		X		
6	Existe el material adecuado y disposición para realizar los trabajos	X		X		X		
7	Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	X		X		X		
8	El personal está dispuesto a colaborar en todo momento a si sea fuera de su turno cuando se le requiera	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Verificación del equipo</b>							
9	El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	X		X		X		
10	El colaborador hace uso adecuado de los equipos sin perjudicar la labor de otros	X		X		X		
11	Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	X		X		X		
12	El colaborador realiza una ruta de trabajo diariamente	X		X		X		
13	Se observa que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	X		X		X		
14	El colaborador toma interés en solicitar capacitación para el manejo de los equipos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Verificación de los procedimientos</b>							
15	Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	X		X		X		
16	El colaborador es personal idóneo para realizar los procedimientos	X		X		X		
17	El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	X		X		X		
18	El colaborador tiene el conocimiento adecuado o la capacidad para escoger la ruta más simple y simplificar el trabajo	X		X		X		
19	Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas	X		X		X		
20	Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivos para la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Víctor Arcadio Bernal Fuentes..... DNI:41411250.....  
 Grado y Especialidad del validador:.....Magíster en Gestión Pública.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María... 11 de Junio.. del 2022

*Jesús*

Mg. Víctor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
GESTIÓN LOGÍSTICA**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Sistema de coordinación</b>								
1	Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	X		X		X		
2	Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	X		X		X		
3	Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	X		X		X		
4	Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica relacionadas con la materia?	X		X		X		
5	Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	X		X		X		
6	Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	X		X		X		
7	La actualización del Margesi de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Sistema de compra y abastecimiento</b>								
8	Se programa la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	X		X		X		
9	Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	X		X		X		
10	Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaboradas en coordinación con las diferentes áreas	X		X		X		
11	Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	X		X		X		
12	Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
13	Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de inventario</b>								
14	Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	X		X		X		
15	Se registran todos los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	X		X		X		
16	Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	X		X		X		
17	Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Sistema de distribución y almacén</b>								
18	Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	X		X		X		
19	Se ejecutan adecuadamente los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	X		X		X		
20	Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Huamán Matos Juvencio Jhon    DNI: 40669836

Grado y Especialidad del validador: ...Doctor en Administración

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María 14 de Junio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión



Ph.D. Juvencio Jhon Huamán Matos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:  
PRODUCTIVIDAD LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Verificación de la disposición</b>								
1	Considera que el trabajador tiene el conocimiento sobre la ubicación de los materiales	X		X		X		
2	El trabajador tiene acceso en todo momento a la adquisición de los materiales	X		X		X		
3	El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	X		X		X		
4	El trabajador que tan a menudo no cumple con los procesos estipulados	X		X		X		
5	Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	X		X		X		
6	Existe el material adecuado y disposición para realizar los trabajos	X		X		X		
7	Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	X		X		X		
8	El personal está dispuesto a colaborar en todo momento a si sea fuera de su turno cuando se le requiera	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Verificación del equipo</b>								
9	El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	X		X		X		
10	El colaborador hace uso adecuado de los equipos sin perjudicar la labor de otros	X		X		X		
11	Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	X		X		X		
12	El colaborador realiza una ruta de trabajo diariamente	X		X		X		
13	Se observa que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	X		X		X		
14	El colaborador toma interés en solicitar capacitación para el manejo de los equipos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Verificación de los procedimientos</b>								
15	Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	X		X		X		
16	El colaborador es personal idóneo para realizar los procedimientos	X		X		X		
17	El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	X		X		X		
18	El colaborador tiene el conocimiento adecuado o la capacidad para escoger la ruta más simple y simplificar el trabajo	X		X		X		
19	Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas	X		X		X		
20	Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivos para la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Huamán Matos Juvencio Jhon    DNI: 40669836

Grado y Especialidad del validador: ...Doctor en Administración

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María 14 de Junio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión



Ph.D. Juvencio Jhon Huamán Matos

## Anexo 6: Confiabilidad

PruebaPilotoFiabilidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3
3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2
4	2	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2
5	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
6	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
7	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4
8	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2
9	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	2	1
10	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4
11	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4
12	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3
13	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
14	2	3	3	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2
15	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
16	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4
17	1	2	2	2	4	1	1	2	3	2	2	3	4	1	1	2	2	2
18	1	4	4	2	3	1	2	1	2	2	3	2	4	1	1	4	2	1
19	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	3	4	1	1	2	1	2
20	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Tesis - IROSAS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

\*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: Variable - Gestión Logística
    - Título
    - Resumen de procesamiento de casos
    - Estadísticas de fiabilidad
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: Variable - Productividad Laboral
    - Título
    - Resumen de procesamiento de casos
    - Estadísticas de fiabilidad

**Fiabilidad**

Escala: Variable - Gestión Logística

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	20	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.842	20

➔ **Fiabilidad**

Escala: Variable - Productividad Laboral

Resumen de procesamiento de

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO Clásico

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO Clásico

PruebaPilotoFiabilidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4
4	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5
5	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
6	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
7	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3
8	1	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2
9	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	2	1
10	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3
11	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4
12	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
13	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1
14	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4
15	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
16	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3
17	1	2	2	2	4	4	1	2	3	2	2	3	4	1	1	2	2	2
18	1	4	4	2	3	3	2	1	2	2	3	2	4	1	1	4	2	1
19	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	3	4	1	1	2	1	2
20	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Trava - IROSAS.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

\*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Vizor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,842	20

**Fiabilidad**

Escala: Variable - Productividad Laboral

Resumen de procesamiento de casos

Casos		N	%
Válido	20	100,0	
Excluidos <sup>a</sup>	0	0	
Total	20	100,0	

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,827	20

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico