



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una
Dirección Regional de Salud Piura 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Valverde Chiroque, Ruby Roberto (orcid.org/0000-0003-4661-4828)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (orcid.org/0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por ser la fortaleza y toda mi familia por ser mi fuerza de voluntad ante cualquier obstáculo de mi vida profesional y personal.

Agradecimiento

A mis docentes de Posgrado, por impartir conmigo su catedra y llenarme de conocimientos y a la vez por la confianza depositada en mi persona y por ímpetu de su vocación docente.

A mis familiares, amigos por ser parte de mi fuerza de voluntad y sus grandes palabras de aliento en todo momento

A las personas que me ayudaron con la facilidad de la información y poder llevar a cabo esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 01. <i>Modernización de la Gestión Pública</i>	20
Tabla 02. <i>Gestión Administrativa</i>	21
Tabla 03. <i>Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Modernización de la Gestión Pública obtenidos de la muestra de estudio</i>	22
Tabla 04. <i>Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión administrativa obtenidos de la muestra de estudio</i>	23
Tabla 05. <i>Relación de la Modernización de la Gestión Pública y la Planificación.</i>	25
Tabla 06. <i>Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y organización</i>	26
Tabla 07. <i>Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y Dirección</i>	27
Tabla 08. <i>Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y el Control</i>	28
Tabla 09.	29
<i>Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y la variable Gestión Administrativa</i>	29
Tabla 10 <i>Coeficiencia de Alfa Cronbach Modernización de la Gestión Pública</i> ...	54
Tabla 11 <i>Coeficiencia de Alfa Cronbach Gestión Administrativa</i>	54

Índice de gráficos y figuras

Figura 01. <i>Enfoques de Gestión</i>	12
Figura 02. <i>Modernización de la Gestión Pública</i>	20
Figura 03. <i>Gestión Administrativa</i>	21
Figura 04. <i>Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Modernización de la Gestión Pública obtenidos de la muestra de estudio</i>	23
Figura 05. <i>Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión administrativa obtenidos de la muestra de estudio</i>	24

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una dirección regional de salud Piura 2022; cuya finalidad fue de implantar niveles de apreciación del proceso de gestión en la mencionada institución. Es una investigación de diseño no experimental correlacional con enfoque cuantitativo, la cual se realizó un análisis del estado del proceso de modernización de la gestión pública enfocándolo hacia los resultados en una dirección regional de salud Piura 2022 para la recolección de datos se aplicó los instrumentos validados se realizó mediante la aplicación de herramientas estadísticas, software SPSS, Microsoft Excel, y procesamiento y análisis de confiabilidad de las herramientas mediante estadística descriptiva. Las conclusiones indican que, hay una relación positiva entre las variables Modernización de la Gestión Pública y la gestión Administrativa con un nivel de significancia observado de 0,000 por lo tanto, existe suficiente prueba para aceptar la existencia de relación entre ambas variables indicando que se acepta la Hipótesis General de que Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de una dirección Regional de Salud Piura,2022.

Palabras Clave: Modernización, Gestión Pública, Gestión Administrativa, Componentes gestión.

Abstract

This research aims to: Determine the relationship between the modernization of public management and administrative management in a regional health directorate Piura 2022; whose purpose was to implement levels of appreciation of the management process in the aforementioned institution. It is a non-experimental correlational design research with a quantitative approach, in which an analysis of the state of the modernization process of public management was carried out, focusing on the results in a regional health directorate Piura 2022 for data collection, the validated instruments were applied. It was carried out through the application of statistical tools, SPSS software, Microsoft Excel, and processing and reliability analysis of the tools through descriptive statistics. The conclusions indicate that there is a positive relationship between the variables Modernization of Public Management and Administrative management with an observed level of significance of 0.000, therefore, there is sufficient evidence to accept the existence of a relationship between both variables, indicating that the General Hypothesis that there is a significant relationship between the modernization of public management and the administrative management of a Regional Directorate of Health Piura, 2022.

Keywords: Modernization, Public Management, Administrative Management, Management Component.

I. INTRODUCCIÓN

(Garcia, 2017) La gestión pública en muchos países pasa por ciertos problemas, tales como el mal uso de la administración de los recursos, la mala capacidad de gestionar proyectos de inversión pública a la población, además la corrupción que golpea fuertemente a muchos países latinoamericanos. En nuestro país el índice de corrupción ha aumentado en 36 puntos en transparencia internacional (Expansión, 2022), además se indica que en el año 2021 Perú ocupa el puesto 105 en términos de transparencia, mientras que en el año 2020 ocupó el puesto 94, lo que evidencia que los recursos públicos se encuentran mal gestionado, dando mucha importancia en la innovación de la gestión administrativa. (Pliscoff , 2017) El sector salud sin discusión alguna es uno de los principales servicios que ofrece el Estado en sus tres fases, siendo la salud a nivel mundial un derecho fundamental del ser humano, es así que los gobiernos invierten cada año para llenar la necesidad de salud y bienestar a la población, sin embargo, los resultados del servicio no son tan positivos como el servicio que brindan por la ineficiencia de la que existe dentro de los hospitales públicos por tener una carente gestión administrativa y publica que perjudica a millones de personas. (Tinoco, 2019) En Estados unidos el gasto nacional en salud representa del PNB el 14.3 %, en Argentina un 9.8%, en Chile un 8%, en Colombia un 7.3% en nuestro país Perú un 4.4%, es así que el uso inadecuado, ineficiente y poco óptimo de los recursos económicos, logísticos, físicos, de los encargados de manejarlos genera un sistema con procesos y procedimientos ineficientes brindando un servicio de salud adecuado con recursos limitados. En América Latina se está estableciendo medidas para la innovación de la gestión pública y de la misma manera para la gestión administrativa, siendo esta última fundamental para la gestión pública dado con ella se posee un carácter sistémico, al ser vector de muchas acciones lógicamente perfiladas a los objetivos mediante el cumplimiento de las clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar (Mendoza, 2017). (Gómez, 2020) El reto hoy en día de la administración pública se sitúa en organizar sus recursos financieros, humanos, temporales y estructurales, para adecuarse a la cambiantes necesidades y demandas de la sociedad sin perder la lógica de su estrategia o la sucesión de sus objetivos (Pasco, 2017) Es así que al proceso de adecuar la gestión pública y administrativa a las diferentes

necesidades de un grupo social que es cambiante y evolutivo le llamamos modernización de estas mismas; siendo el gobierno central un eje importante para promover dicho proceso que englobe a todos y a cada uno de los peldaños del gobierno. (Venturo, 2021) En el Perú de acuerdo a la problemática en la gestión pública no cumple con los procedimientos, objetivos, inspección de los proyectos, carencia de capacitación, carentes valores éticos y morales en sus funcionarios trayendo con si una consecuencia letal en la gestión administrativa porque dando a toda luz la rendición de cuentas de manera clara y que no tienen relación con la realidad. (Ubillus, 2020) A nivel local encontramos a la Dirección Regional de salud Piura, 2022 donde se muestra de manera muy evidente la problemática de la desactualizada gestión pública y gestión administrativa muy lejos de llamarse moderna, teniendo una falta de compromiso a la vista por parte de sus colaboradores, falta de políticas, planes articulados y coordinados para el desarrollo integral y control, carente capacitación, falta de coordinación y actualización de las normas pertinentes causando así deficiencias para el cumplimiento de los objetivos al no contar con una cultura de verificación y control que se enfoque más allá de lo estándar para cuantificar la ejecución de presupuesto y metas, teniendo una problemática a la altura de compromiso, conocimientos cualificados, metodología, control, difusión y mecanismos de mejoras que tienen mucho que ver en el desarrollo de la acogida del esquema . Al tratar lo antes mencionado en los párrafos anteriores el presente trabajo de investigación se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la modernización de la gestión pública se relaciona con la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura, 2022? Respecto a justificación teórica según (Vara, 2017) Esta investigación tiene como finalidad determinar la influencia de la gestión pública en la gestión administrativa, tal es así se llevó a cabo una búsqueda de bases teóricas estudiadas anteriormente, para fortalecer ambas variables. (Mendez, 2017) La justificación Metodológica, Dado que actualmente no se registra estudios específicos sobre la apreciación del desempeño gerencial con un enfoque basado en contiendas, la creación de herramientas de recolección de datos, así como los métodos utilizados, pueden ser utilizados para su aplicación a otros estudios, particularmente en el contexto de la evaluación del sector público debido a los procesos cambiantes y dinámicas de profesionalización emprendidas por agentes y funcionarios de las diversas entidades que manejan los recursos en el sector

salud, asimismo, estos procedimientos deben complementar la organización y mejora de las normas en materia de organización administrativa. (Santa, 2017) En cuanto a la justificación práctica, este estudio es trascendental porque, desde el punto de los resultados, se pueden plantear medidas para mejorar las diferentes cualidades o categorías que conllevan a distintas irregularidades a razón de datos proporcionados por las propias autoridades reguladoras del sector salud lo cual su objetivo de la investigación son las áreas que tienen un impacto directo en los usuarios. Según (Blanco & Villapando, 2012) citados en (Fernandez, 2020) mencionan, una investigación tiene justificación Investigación práctica porque la elaboración contribuyo a resolver el problema con varias opciones para paliar las diferentes inconvenientes halladas sobre las variables. (Concha, 2019) Respecto a la justificación social, actualmente, el sistema de administración pública en todas las instituciones de la administración gubernamental enfrenta muchos desafíos, debido a la falta de servicios y la falta de transparencia, además del bajo nivel de uso de los usuarios de los sistemas virtuales o e-gobierno. Dependiendo de la cultura social, existe la posibilidad de que estas deficiencias se traduzcan en comportamientos corruptos, por lo que es útil para el estudio investigar la posibilidad de correlación de variables, según el grado de influencia del posible proceso de modernización, sobre todo, en el campo de la salud. El objetivo general de esta investigación fue: Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una dirección regional de salud Piura 2022; y como objetivos específicos: Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la planificación en una dirección Regional de Salud Piura, 2022, Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la organización en una dirección Regional de Salud Piura, 2022, Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la dirección en una dirección Regional de Salud Piura, 2022, Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y el control en una dirección Regional de Salud Piura, 2022. Además se planteó la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de una dirección Regional de Salud Piura, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional tenemos: (Olvarria, 2017) En su publicación titulada: "Implementation of public policies: Lessons for the design of cases of modernization of public management and health reform in Chile", tuvo como objetivo identificar las principales fuerzas que impulsan la implementación de la política pública y que establece si le pertenece, utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, además, que su nivel es descriptivo, teniendo técnica a la encuesta, instrumento al cuestionario, la observación y la entrevista, llegando a las siguientes conclusiones: La PMGP, lo que más influyó en la modernización de las políticas públicas fue el liderazgo y la competencia que existía en Chile, además de la organización política que siempre está buscando la racionalidad en el sector salud y que en Chile si hubo una modernización de la política pública por parte del gobierno. (Coello , 2020) En su publicación titulada: "Open government technological innovation to improve citizen services", donde el objetivo principal ha sido determinar la relación que tiene el gobierno con los ciudadanos, fue una investigación de enfoque cualitativo, debido a que los datos que se han recolectado no son medibles, sino que expresan una cualidad, por otro lado, el nivel de esta investigación es descriptivo, como técnica a la observación, instrumento el cuestionario, la entrevista, descriptiva, nivel exploratoria, correlacional . Llegando a concluir: El buen uso de la tecnología hace que el gobierno ofrezca mejores servicios públicos a los ciudadanos, además de gestionar proyectos públicos para sus gobernados. (Ziyadin et al., 2020) En su publicación titulada "Modernization of the digital system of public administration" Tuvo como objeto buscar los privilegios para la modernización del sistema digital de la administración pública, a través de una evaluación constante de dicho gobierno y el reconocimiento de las barreras esenciales. Es un estudio cualitativo, observacional, técnicas de encuesta y entrevista, cuestionario, herramientas exploratorias, descriptivas, correlacionales. Estos autores del artículo llegan a la conclusión que la modernización digital del sistema de administración pública compromete el desarrollo de metodologías de análisis y evaluación de la expansión de los programas y sistemas de gobierno. (Robaj, 2018) en su artículo científico titulado "The modernization of the public administration in the Republic of Kosovo", tuvo como objetivo del gobierno de funcionamiento de las normas de la administración pública

para obtener una administración más eficiente, más rentable y más responsable de acuerdo con las leyes de la Unión Europea. Es un estudio cualitativo, observacional, técnicas de encuesta y entrevista, cuestionario, herramientas exploratorias, descriptivas, correlacionales. concluye el autor: Los principios y leyes de una buena administración tienen su origen en la legislación de la Unión Europea, así como en la buena planificación y prácticas de la administración pública de los diferentes estados que la componen. (Derouet, 2017) En su artículo científico "The modernization procedures of French public management" Su objetivo es comprender el estado descentralizado en el debate de una nueva gestión pública. Es aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental, muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando técnicas de encuesta con sus herramientas de guía de observación y cuestionario, respectivamente, concluye en salud, las funciones gerenciales y económicas entraron en las organizaciones y no complicaron el trabajo de los médicos de diferentes maneras.

En el ámbito peruano también se ha realizado investigaciones: (Delgado, 2022) en el artículo científico titulado "Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales", La investigación presente tuvo como finalidad de analizar los diferentes puntos de vista a fin de identificar los aportes sobre las variables mencionadas anteriormente. El enfoque empleado es el cualitativo, básico, con diseño descriptivo; el estudio estuvo basado en 10 artículos científicos, usando las bases de datos de páginas científicas como Scielo, Redalyc, Proquest, Ebscohost y Dialne, finalmente llegando a la conclusión de que los gobiernos locales están generando adecuación a la política de modernización de la gestión pública, para cumplir con los objetivos institucionales.

(Vidal et al., 2021) en el artículo científico "La gestión pública y el presupuesto por resultados de la dirección regional de Educación Huánuco", tiene como objetivo de buscar determinar la relación entre las variables de estudio, para ello empleo el método descriptivo y la población fue de 56 trabajadores encargados de la planificación de la gestión en la entidad. Por consiguiente, se empleó como técnica la recolección de datos y la recolección bibliográfica. Finalmente llega a la conclusión que la gestión pública tiene una vinculación relevante con el presupuesto de resultados de la dirección regional de educación.

(Bao-Condor et.al., 2020) en el estudio “La Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado , Huánuco-Perú”, tiene como objetivo determinar su relación entre las variables, la investigación es de enfoque cuantitativo con diseño correlacional, prospectivo y transversal con una muestra de 147 alumnos de la escuela de Posgrado para recopilar datos de usaron dos cuestionarios de las dos variables. Finalmente llega a la conclusión que la gestión administrativa se relaciona con la calidad de servicio de la escuela de Posgrado-Huánuco. (Flores, 2019) en su artículo científico “Procesos administrativos en la calidad de servicio percibida por los pacientes del Hospital Jose Hernán Soto Cadenillas –Chota Perú-2019” tuvo como objetivo general relacionar la incidencia de los procesos administrativos en la calidad de servicio percibida por los pacientes del Hospital Jose Hernán Soto Cadenillas –Chota Perú-2019.La investigación fue no experimental- trasversal , con diseño correlacional.se llega a concluir de que existe una menoscaba relacion entre los procesos administrativos y la calidad de servicio transmitida a los usuario del Hospital José Hernán Soto Cadenillas -Chota. (Delgado, 2018) en la investigación “Políticas de calidad para mejorar la atención al usuario en los hospitales públicos del Callao 2014-2018 ”,tiene como objetivo general analizar la implementacion de las politicas de calidad en los hospitales publicos del callao, es aplicada, grado de correlación, diseño no empírico, muestra, muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando técnicas de encuesta con cuestionarios y su guía de observación, respectivamente,concluyendo lo siguiente:Los usuarios indicaron aceptable nivel de satisfacción con la implementacion de las politicas de calidad del hospital público, siendo reflejadas en los instrumentos de gestion que utilizan,el personal del centro aceptan los estandares de calidad, siendo un buen indicador por el cual el usuario manifiesta a tarves de la comunicación.

En el ámbito local tenemos los siguientes antecedentes: (Martinez, 2021) En su tesis titulada Gestión administrativa para la satisfacción del usuario en un Hospital de Piura, 2021 tuvo como finalidad analizar la aplicación de la gestión administrativa para el cumplimiento de las necesidades de los pacientes en un Hospital de Piura, 2021; estudios descriptivos no empíricos y transaccionales, de la misma manera se emplearon dos cuestionarios a los trabajadores y usuarios.

Finalmente se concluyó que la gestión administrativa para cubrir la necesidad de los pacientes en el hospital se encuentra en un punto estándar, la entidad tiene muchos puntos de fortalecer como los recursos humanos y de infraestructura. (Garcia, 2019) en su trabajo de investigación titulada "La gestión administrativa y su relación con la competitividad de la clínica Praga Internacional S.A.C. de Piura", tienen como finalidad establecer la relación entre las variables de estudio, por cuanto se implementó el enfoque cuantitativo del estudio, con un diseño no experimental y rango de correlación, y utilicé herramientas de recopilación de datos como la encuesta y la entrevista. En su investigación llega a la conclusión de que las dimensiones de la gestión administrativa no está relacionada con la competitividad. (Inga, 2017) en la tesis, Los mecanismos de control interno en el área de tesorería de los hospitales del Perú, el objetivo fue de establecer mejoramiento en el control en la parte interna para el área de tesorería del centro médico amistad Perú-Corea Santa Rosa II-2 Piura. Los resultados arrojaron, según el análisis realizado, que el 70,37% del sector logístico no hace uso del marco legal para la obtención de bienes y servicios con la finalidad de transmitir transparencia y eficiencia en la distribución de los recursos de la organización. Se llega a concluir que este efecto directo promueve una gestión sana y transparente de los recursos humanos.

Definición Conceptual: Modernización de la gestión pública según (Soto, 2021). En el Decreto Supremo N° 090-2010-PCM, se ha definido que la modernización de la administración pública es un conjunto de procesos planificados, organizados e interconectados en todas las ramas del gobierno., destinados a brindar un servicio transparente. Más efectivamente, donde las personas son un objetivo común, se dirigen hacia el cuidado de las necesidades básicas. También (Barboza, 2016) define que la modernización de la gestión pública, Es el proceso por el cual el gobierno y las instituciones públicas dependen unas de otras, asegurando efectivamente "la distribución de la riqueza, la creación de un alto nivel de educación, la prevención de la salud, así como la formación de administradores" en la norma de una administración del Estado especializada y eficaz. (p. 64). (Ugarte, 2015) Señaló que la modernización de la administración pública es lógicamente congruente con los diferentes procedimientos que pueden existir y que se deben establecer en las entidades públicas mediante un cambio corroborado en los

procesos en concordancia con el apetito de cubrir las emergencias de la población, es necesario hacer así que debe contar con la intervención directa de los distintos representantes de la sociedad civil organizada, de tal forma que la perspectiva sea un cuerpo concreto .

Dentro de las dimensiones de la modernización de la gestión pública , encontramos la dimensión Política. Para (Barboza, 2016) llevado a cabo el Decreto Supremo 004 -2013 -PCM define la reforma del sistema operativo del ente estatal para lograr estándares de servicio a los ciudadanos, incluido un sistema de reestructuración del sistema organizativo de las unidades centrales y descentralizadas, logrando una alta eficiencia operativa. y participación de los funcionarios. Vemos el aspecto de gestión después de analizar las acciones para implementar el camino del cambio en el Ministerio de salud (Barboza, 2016), Describe que en este contexto la problemática ha llegado alcanzar un nivel alto de descoordinación, por lo que lo primero establecido y acordado con los gobiernos regionales es establecer una coordinación la política del gobierno central y la intervención de los gobiernos regionales. Por último, la dimensión Simplificación administrativa (Barboza, 2016), en la especificación del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM sostiene que la simplificación administrativa es una respuesta inmediata a la carencia de "mejorar los servicios públicos para la población, optimizando así los procesos administrativos, reduciendo la burocracia innecesaria, así como la eficiencia". (p. 28).

Respecto a las teorías relacionadas con a la modernización de la gestión pública en nuestro país, el modelo gerencial se ha aplicado a todo el sistema de la administración pública , y en el proceso de modernización del Estado ha fortalecido la teoría de la estructura gerencial desarrollada por (Chiavenato, 2017) en tanto la teoría burocrática de Weber al reconstruir la dinámica gerencial en cuanto a la dinámica gerencial general que encarnan los procesos, como los elementos genéricos de las circunstancias de control, supervisión y la rendición de cuentas, por otro lado, se lleva a cabo el campo teórico de la interacción humana, basado en la gestión del capital humano un alto nivel de competencia sobre la base de la experiencia y el reconocimiento acorde con los requerimientos en la actualidad, donde la modernización incluye el nivel de respuesta a los problemas de la estructura gerencial, como es el caso de Perú, donde la dirección ha adoptado un modelo competitivo.

Dentro de los enfoques la modernización de las entidades públicas en nuestro país se contempla la gestión por procesos, simplificación administrativa y organización los cuales se reflejados en el planteamiento es la primera en el formato estructural y en la estrategia; y el segundo enfoque define una red de procesos para lograr objetivos. A su vez, para el diseño de procesos se deben tomar en cuenta los resultados de los indicadores de desempeño de las unidades orgánicas. (Chava, 2015). El análisis de los procesos incluye la prioridad de las mejoras y el aumento de la eficiencia y eficacia de la organización, y su vinculación con enfoques estratégicos y de servicio para ser realizados en tiempo y forma orientados a la satisfacción del cliente. Del mismo modo, la búsqueda de ventajas competitivas permite a las empresas diferenciarse de sus competidores, debiendo evolucionar constantemente o sumergirse en una transformación de mejora continua, estructural de sus funciones, productos y procesos. (Bayona, 2019).

Dentro de los indicadores encontramos a la Reestructuración del sistema para este aspecto el informe de gestión de (Saavedra, 2015) Menciono que en el Ministerio de Salud se ha creado la obligación de reemplazar las regiones con unidades ejecutoras, desde la planificación estratégica hasta la sustitución de las formas tradicionales de planificación presupuestaria y programática., esto introduce elementos de resistencia a la alta burocracia, lo que perjudica por las demoras. en la priorización de proyectos. unirse a la función (Barboza, 2016) Argumenta que, en las acciones políticas, se establecen criterios para homogeneizar el trabajo de los servidores públicos en los diferentes niveles y modos de trabajo, para desarrollar acciones gerenciales por competencias, lo que significa que “los funcionarios debe dejar de ser un impedimento y debe fomentarse el nivel de implicación en la gestión, de modo que se pueda determinar la plena participación la medida en que se desarrolla el trabajo en equipo” (p. 98). Involucramiento social, (Gonzales, 2015) Nos menciona que “cualquier cambio puede ser bueno pero también puede ser fútil, para ello es necesario el consenso comunitario vinculado a la misma situación de gestión” (página 27), bajo estas características se formó el llamado foro de conversación abierto, en el que se definen todos los procedimientos para modificar las funciones debido a la necesidad de apertura hacia la participación ciudadana en acciones para mejorar los servicios de salud. Hay un indicador de transparencia. (Gonzales, 2015), Aclaró que “El plan de acción identifica los rasgos esenciales de transparencia y rendición de cuentas de la gestión, ya que esta se encuentra en el

marco del plan específico. (Barboza, 2016) “La ética pública conduce a la implementación de acciones de mejora en beneficio de la sociedad, en la que el rigor de implementar portales transparentes es una necesidad principal” (p. 64). Participación, en la misma guía, las acciones que promueven la integración hacia los objetivos institucionales parten del diseño de los módulos de información y comunicación directamente a las unidades ejecutoras en donde el Manual de buenas prácticas administrativas es el resultado del cumplimiento de los estándares, ética, transparencia, acceso a la información pública. (Ramirez, 2016). Ventanilla única Se debe considerar que los trámites administrativos en las Unidades de Ejecución responden a la necesidad de mejorar los servicios de salud, especialmente en el procesamiento de casos, por lo tanto, habilitar puertas en las unidades de procesamiento de textos, facilitando el establecimiento y utilización de la tecnología para aumentar y mejorar la comunicación. Plataforma de servicios Este indicador ayuda a pronosticar los ejes de la buena gobernanza, de los cuales 3 ejes se deben llevarse a cabo en todo el campo de la gestión pública, en este caso la implementación es fundamental porque el sector educativo favorece el ajuste. Silencio administrativo Lo que se requiere dentro del marco normativo transparente de modernización de la gestión pública en el sector educativo, con base en la especificación creada a raíz de la promulgación del Decreto Supremo 091-2011 - PCM, en el cual se implementa un sistema de gestión de manera virtual y abierto, haciendo transparencia de las actividades del gobierno y de los organismos representativos.

Respecto a la variable Gestión Administrativa (Chiavenato, 2017) citado por (Rojas, 2019) define a la gestión administrativa las diferentes acciones o tareas por el cual la persona capacitada lleva a cabo las diferentes actividades del proceso administrativo (planeamiento, organización, dirección y control). Además, el autor deduce la gestión administrativa como una organización de diversos componentes la que a su vez buscan un fin común conjunto de acciones o actividades que se deben realizar en una organización para alcanzar los objetivos, en primer lugar, se instaura o especifican los principios, posteriormente los medios a usar, la coordinación de las actividades y se verifica que los objetivos se han alcanzado. (Robbins y Judge, 2017)

(Caldase et al., 2017) la gestión administrativa es responsable de llevar a cabo los procedimientos administrativos de manera eficiente y eficaz y, por lo tanto, tiene la autoridad de gestión adecuada.

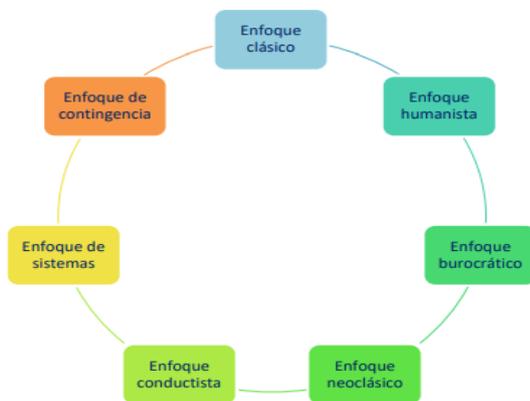
Dentro de sus dimensiones tenemos a la planificación, (Luna, 2017) según Esta es la primera etapa del proceso administrativo. El concepto de planeación es la determinación de objetivos, políticas, estrategias, procedimientos y presupuestos; saliendo de una provisión para que el órgano social cuente con las bases que se requieren para continuar de manera correcta las otras fases del proceso administrativo. Con respecto a la segunda dimensión (Luna, 2017) define a la organización es un conjunto de personas con objetivos y metas en común de relación empleador y trabajador. De la misma manera se define la organización desde la perspectiva de la función administrativa, es aquella que está conformada por un organismo material y social de la organización, por otro lado, también tiene una definición como ente social debido que constituye al grupo de trabajadores que se relacionan entre sí para encaminarse al cumplimiento de los objetivos. De acuerdo a la dimensión dirección (Luna, 2017) es la actividad de tomar decisiones y traducirlas en órdenes e instrucciones específicas y generales, asumiendo la batuta de la empresa. En otras palabras, la dirección está vinculada con la acción y las personas por el cual necesitan que le asignen cargos y funciones para ser entrenados, guiados y motivados para alcanzar los objetivos de la organización. por tanto, la dirección juega un papel importante en las relaciones interpersonales de los administradores y sus trabajadores en todos los niveles de la organización. Referente a la dimensión control (Luna, 2017) afirmó que el Control es la cuarta función de la administración, esta asegura que los resultados de aquello que hizo en las demás fases del proceso administración se ajusten a los objetivos establecidos. El objetivo es corroborar si la actividad monitoreada alcanza los objetivos esperados.

De acuerdo a las teorías de la segunda variable Gestión administrativa mencionamos a la teoría Organizacional donde se desarrollan los conceptos de gestión administrativa, a partir de las diferentes acciones que se desarrollan tanto a nivel del sector productivo privado como de la llamada administración pública, la distinción entre ambos es difícil, en la forma de planificar y organizar, mientras que el sector privado se preocupa por la organización como medio para crear riqueza y crear capitalización organizacional, en el sector público el fin es

servir a los ciudadanos, por lo que las respuestas regidas por normas establecidas como política de Estado se reflejan a su vez en acciones de gobierno. De acuerdo a los diferentes enfoques, se muestra la siguiente figura:

Figura 01

Enfoques de Gestión



Nota: Enfoques de gestión. Adaptado de Introducción a la Teoría General de la Administración.

Por otro lado (Gonzales, 2020) cita a (Ramirez, 2016) donde plantea que la adhesión de un nuevo esquema de gestión administrativa requiere una evaluación previa y exhaustiva de la actual situación de manera que se pueda conocer los diferentes procesos administrativos llevados a cabo dentro de una organización. Dentro de sus indicadores el indicador doctrina organizacional, (Porter, 2020) Da a conocer que entiende la misión, visión y valores de una empresa. Este conjunto de prácticas y creencias posibilita el desarrollo de una organización buena y de calidad para satisfacer las necesidades de la sociedad. Sobre el programa y los objetivos, según (Chiavenato, 2017) Argumenta que un plan se establece a través de programas diferentes y similares, cada uno de los cuales incluye la implementación de diferentes proyectos. Por otro lado, los proyectos se llevan a cabo a través de acciones, unidad mínima de efectos de planeamiento. Sobre el orden de prioridad de las dificultades, de acuerdo a Bernal y (Sierra, 2015) afirma que se convierte en una de las actividades básicas del trabajo de diagnóstico, ya que, para lograr los objetivos trazados, la empresa debe conocer y ofrecer las soluciones adecuadas a los problemas que se presentan. Con respecto a la coordinación del trabajo, (Chiavenato, 2017) establece que incluye

aspectos internos y externos, estos aspectos deben ser tomados en cuenta para tomar la decisión correcta. De igual manera (Konntz, 2015) sostiene que la comunicación dentro de una organización se convierte en un conjunto de técnicas y actividades que facilitan los medios y agilizan el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la empresa. En cuanto al acceso a los recursos, estos son recursos que pueden estar disponibles en un momento específico. Referente a la forma de liderazgo, (Bernal y Sierra, 2016) lo considera como una influencia interpersonal en una situación particular, dirigida a lograr uno o más objetivos específicos. Con respecto a la toma de decisiones, (Mendez, 2017) dice que es el proceso de analizar diferentes alternativas, para determinar el camino a seguir. Referente a trabajo en conjunto, (Konntz, 2015) menciona que se relaciona con las estrategias, metodologías y procedimientos que utiliza un equipo para lograr los objetivos establecidos. Concerniente a la solución de problemas, (Chiavenato, 2017) nos dice que es el trabajo diario del gerente. Las personas que trabajan con equipos numerosos necesitan involucrarse más tiempo al elemento de gestión de conflictos, que otorga diferentes soluciones a largo plazo que pueden contribuir a la empresa. Con respecto al indicador supervisión de actividades, de acuerdo a (Lobato, 2016) menciona que en esta fase se realiza un monitoreo de forma general sobre un determinado punto. Por lo tanto, da a conocer la posición más alta de alguien desde la cual se observa algo. De otra parte, con respecto a las evaluaciones, (Mendez, 2017) hace mención que su objetivo es analizar los diferentes cambios de las actividades diversas que los participantes realizan en una organización. De acuerdo al cumplimiento de metas de acuerdo a (Chiavenato, 2017) afirma que está relacionado con lo que uno cree internamente, implica expresar una creencia profunda de que es posible lograr las metas de la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica por lo que se encuentra en la perspectiva de originar nuevos conocimientos más detallados a través del entendimiento de los aspectos esenciales de los diferentes fenómenos y de los hechos que se observan. (Hernandez y Mendoza, 2018)

3.1.2. Diseño de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, por lo que se usó el software estadístico IBM SPSS la Versión 22, una herramienta estadística para recopilar datos y obtener resultados cuantitativos que se centran en medir ciertas cualidades que se pueden encontrar en las encuestas utilizando herramientas matemáticas y estadísticas. (Hernandez y Mendoza, 2018)

La investigación tuvo un nivel correlacional, dado que su propósito fue mencionar la relación de la existencia de la relación de las dos variables, categorías o conceptos (Hernandez y Mendoza, 2018) Su finalidad es saber el comportamiento de una variable, y de manera paralela identificando el comportamiento de la otra variable (Bernal, 2011), tomado de (Garcia, 2017).

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental con corte transversal, donde no existe manipulación de variables y los fenómenos se observan de forma natural, para luego ser analizados. Según de acuerdo a (Mertens, 2015) son esenciales en variables que no pueden ser manejadas por sus dificultades o por razones éticas. Se supone que estos deben hacer la transición a esta investigación, donde se recopila información en solo un momento para estudiarlos en tiempo real. (Hernandez y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1:

Definición conceptual: Modernización de la gestión pública

(Ugarte, 2015) Señaló que la modernización de la administración pública es lógicamente congruente con los diferentes procedimientos que pueden existir y que se deben establecer en las entidades públicas mediante un cambio corroborado en los procesos en concordancia con el apetito de cubrir las emergencias de la población, es necesario hacer así que debe contar con la intervención directa de los distintos representantes de la sociedad civil organizada, de tal forma que la perspectiva sea un cuerpo concreto .

Definición operacional

Se operacionalizo con tres dimensiones con sus respectivos indicadores: Política (Reestructuración del sistema, involucramiento funcional, involucramiento social), gobernabilidad (transparencia, ética , participación), simplificación administrativa (Ventanilla única, plataforma de servicios, silencio administrativo) y se llevaron a analizar mediante un cuestionario 15 ítems en una escala Likert: 1 =Nunca, 2 =Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre, 5 =Siempre. En detalle de la operacionalización ver anexo (1)

Escala de medición: ordinal

Variable 2: Gestión Administrativa

Definición Conceptual: El autor deduce la gestión administrativa como una organización de diversos componentes la que a su vez buscan un fin común conjunto de acciones o actividades que se deben realizar en una organización para alcanzar los objetivos, en primer lugar, se establecen o especifican los principios, posteriormente los medios a utilizar, la coordinación de las actividades y se verifica que los objetivos se han alcanzado (Robbins y Judge, 2017)

Definición operacional: Se operacionalizo con 4 dimensiones con sus respectivos indicadores que son: Planificación(Doctrina organizacional, programas y metas, prioridad de dificultades),Organización(Coordinación del trabajo, comunicación intraorganizacional,acceso de recursos), Dirección(forma de liderazgo, toma de decisiones, trabajo en conjunto, solución de problemas) y control (Supervisión de actividades,evaluaciones,cumplimiento de metas) y estas

se llevaron su análisis a través de un cuestionario con 18 ítems en una escala Likert: 1 =Nunca, 2 =Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre, 5 =Siempre. La operacionalización ver anexo (1)

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra , muestreo

3.3.1 Población

Las poblaciones se conocen como casos definidos y accesibles para el muestreo se consideran el universo de estudio, y que tienen por lo menos una característica en común (Arias, 2016)

Para la presente investigación la población estuvo constituida por los funcionarios de una Dirección Regional de Salud de Piura siendo un total de 35 funcionarios.

3.3.2 Muestra

Por otra parte, la muestra según (Hernandez y Mendoza, 2018) es un subconjunto del universo del que recogemos datos significativos que deben ser significativo de la población para poder generalizar los resultados obtenidos. Dado que la población es un número tan pequeño, se trabajó con la población total, lo que puede garantizar los resultados de la encuesta en mayor medida, el número total de colaboradores administrativos de una Dirección Regional de Salud de Piura.

3.3.3 Muestreo

(Melendez, 2018) Esta es la técnica de seleccionar objetos de muestra. Por tanto, en función de la estructura de la población, se ha optado por un muestreo no probabilístico y, más concretamente, por un muestreo de tipo censal pretendido porque la muestra es igual a la población total.

3.3.4 Unidad de análisis

(Arias, 2016) La unidad de análisis es el objeto de investigación a partir del cual se generan los datos o la información para la evaluación de la investigación.

Se considero a 35 funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Mediante la información recopilada mediante la técnica de la encuesta está conformada por preguntas para dos variables aplicadas a la muestra de estudio seleccionada. Se constituye la encuesta como una técnica de recolección de datos a través de preguntas para obtener el concepto del problema de investigación. (Lopez y Fachelli, 2015). Es la totalidad de reglas y recursos utilizados para organizar el proceso de investigación y resolución de problemas. (Ñaupas et.al, 2018).

Respecto al instrumento, se trató de un cuestionario adaptado a las capacidades del investigador y enviado a 35 colaboradores. El cuestionario es parte del instrumento y es una herramienta para recolectar datos y preguntas que se encuentran de manera organizada. (Lopez y Fachelli, 2015). Los instrumentos son herramientas físicas o conceptuales que proporcionan los datos necesarios. (Ñaupas et.al, 2018).

En tanto a la validez de cada herramienta, esta es evaluada por tres expertos en la materia y luego se lleva a cabo. (Hernandez y Mendoza, 2018) hace mención, la validación es un nivel o grado que los diversos instrumentos pueden medir las determinadas variables.

La fiabilidad de cada instrumento. Mediante (Hernandez y Mendoza, 2018) Ocorre cuando los resultados son consistentes y sólidos en todos los indicadores. En la presente investigación se usó una herramienta estadística SPSS y el Alfa de Cronbach que dio como resultados 0.956 para modernización de la gestión pública con 15 ítems (ver anexo 3), 0.986 para Gestión administrativa con 18 ítems (ver anexo 4), aplicado a 35 factores, demostrando que tiene un nivel alto confiabilidad para su aplicación según la escala Alpha de Cronbach de Lao y Takakuwa.

Encuestas en las que se elaboró el cuestionario para adaptarlo a la encuesta actual relacionada con el cuestionario de Modernización de la gestión pública, fue realizado por Quispe (2017) que consto con 15 interrogantes en escala Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

De acuerdo al instrumento de gestión administrativa, fue realizado por Hernández al. (2016) estuvo compuesto por 18 ítems y fueron medidos mediante la escala Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

3.5. Procedimientos

Durante la investigación se tomó el siguiente procedimiento: se solicitó los permisos pertinentes a la más alta dirección donde se realizaron el tema, se informaron los objetivos de investigación que se persiguen, luego se convocó a los incluidos en la muestra para recolectar y completar un cuestionario de cada variable, lo que tomo alrededor de 45 minutos. Y luego, con la información obtenida, se procedió a un análisis posterior.

Los instrumentos se validaron por expertos y lograron su fiabilidad mediante una prueba piloto. De igual manera para el proceso de los informes se utilizó los softwares Excel para obtener y promediar los resultados de las variables y sus magnitudes.

3.6. Método de análisis de datos

La evaluación de los resultados se realizó mediante la aplicación de herramientas estadísticas, software SPSS, Microsoft Excel, y procesamiento y análisis de confiabilidad de las herramientas mediante estadística descriptiva. (Carmin, 2017) Donde se adjuntaron tablas, razones, gráficos y gráficas para examinar el comportamiento de cada variable y sus dimensiones representadas por datos numéricos para facilitar la interpretación. También se definieron estadísticas inferenciales. según (Carmin, 2017) Implica probar hipótesis y determinar hasta qué punto existen relaciones entre variables y dimensiones. Con los resultados que encontramos, los comparamos con los resultados obtenidos de otras encuestas nacionales e internacionales. Los resultados numéricos comparados con Pearson se consideran como una medida de correlación para variables ordinales, donde las

unidades analíticas pueden alinearse en serie y en escala de Likert. (Hernandez y Mendoza, 2018)

3.7. Aspectos Éticos

En la investigación se respeta a todos porque toda la información recabada de las herramientas se mantiene confidencial, también se tiene en cuenta la beneficencia dado que se busca aportar de manera directa al conocimiento para que posteriores investigaciones que realicen les permitan ser una referencia y una posible solución a su problemática. Además, se utilizó la justicia para garantizar que el número de participantes en este estudio fuera representativo de la población. De acuerdo código de ética en investigación de la universidad César Vallejo resolución de consejo universitario N° 0262-2020/UCV.

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados generales correspondientes a la variable Modernización de la Gestión Pública y la variable Gestión Administrativa

Tabla 01.

Modernización de la Gestión Publica

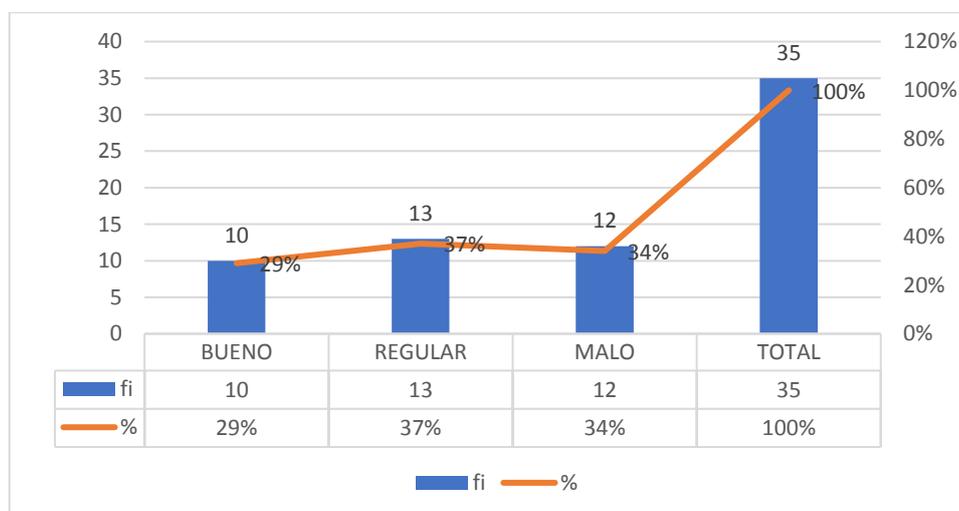
Nivel	fi	%
BUENO	10	29%
REGULAR	13	37%
MALO	12	34%
	35	100%

Nota : Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

En la Tabla 01 muestra de cada 100 encuestados, según percepción el 37% de la muestra presenta un nivel regular; mientras el nivel bueno se ubica el 29% y por último un nivel Malo en un 34% de la población de estudio. Nos quiere decir que actualmente la modernización no abarca a los problemas estructurales en su totalidad lo que interrumpe la dinamización al desarrollo de sus metas como entidad.

Figura 02.

Modernización de la Gestión Publica



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

Tabla 02.

Gestión Administrativa

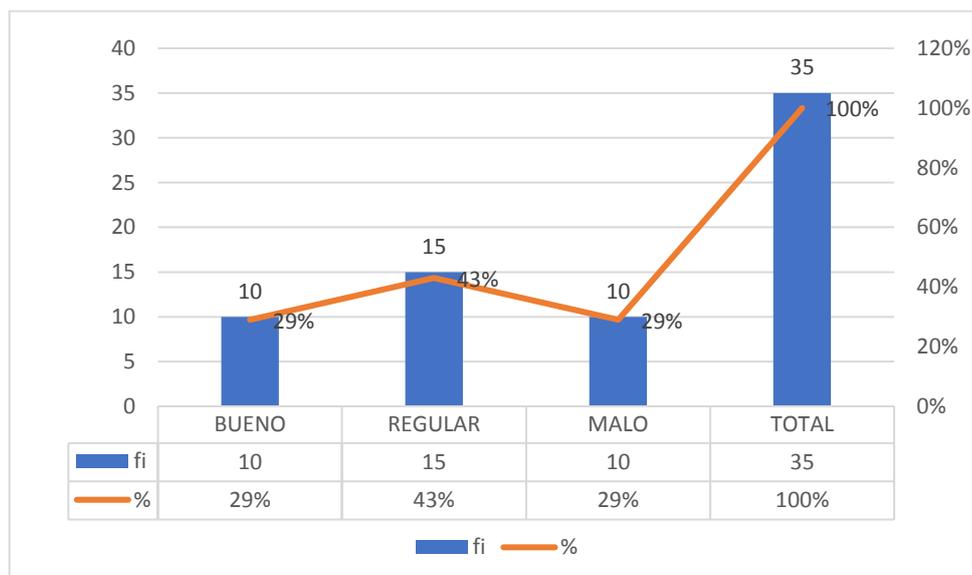
Nivel	fi	%
BUENO	10	28,6%
REGULAR	15	42,9%
MALO	10	28,6%
	35	100%

Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

Como podemos apreciar en la tabla 2 para el 42,9 % de usuarios la Gestión Administrativa es Regular; asimismo el 28,6% establece que la Gestión Administrativa se encuentra en nivel Bueno; y por último en un mismo porcentaje de 28,6% considera que la Gestión Administrativa es de nivel Malo. Lo que indica que la gestión Administrativa presenta una gestión regular en su mayoría presentando una frágil planificación de objetivos estratégicos, organización y un débil monitoreo que como consecuencia trae con si la falta de planes y programas en relación a los objetivos establecidos de la entidad.

Figura 03.

Gestión Administrativa



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

Tabla 03.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Modernización de la Gestión Pública obtenidos de la muestra de estudio

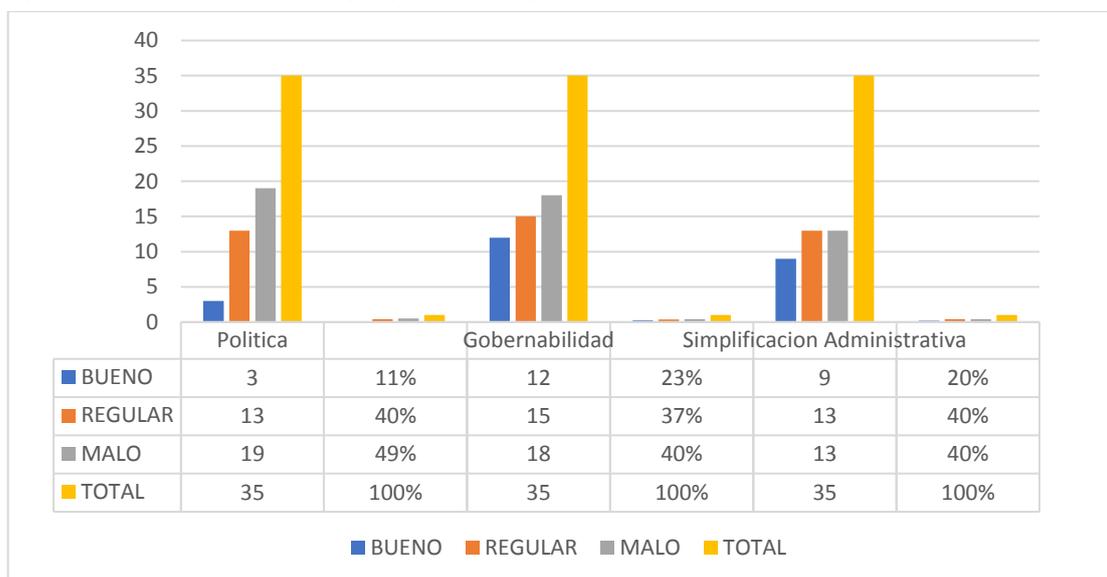
Nivel	Política		Gobernabilidad		Simplificación Administrativa	
	fi	%	fi	%	fi	%
BUENO	3	11%	12	23%	9	20%
REGULAR	13	40%	15	37%	13	40%
MALO	19	49%	18	40%	13	40%
TOTAL	35	100%	35	100%	35	100%

Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

Los resultados de la tabla 03 según la Dimensión política la apreciación de los usuarios el 40% es regular; un 11% muestra está en un nivel Bueno y en gran mayoría de 49% Malo, lo que demuestra que la Modernización de la Gestión Pública no existe dentro de la institución. En cuanto a la dimensión Gobernabilidad el 37% de los usuarios lo califica como Regular, un 23% como Bueno y un 40% como Malo, y finalmente la dimensión Simplificación Administrativa nos muestra un 40% Regular, un 20 % Bueno y un 40% Malo. Estos resultados nos muestra la alta descoordinación entre las políticas y las acciones por parte de los funcionarios con un nivel bajo de desempeño e involucramiento en los procedimientos de ejecución de estrategias, asimismo la optimización de los procesos administrativos es burocrática en nivel medio existiendo inadecuado uso del tiempo muy lejos de tener eficacia en su aplicación y un endeble servicio a los ciudadanos con poca simplificación administrativa para el acceso a los usuarios de las diferentes dependencias.

Figura 04.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Modernización de la Gestión Pública obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

Tabla 04.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión administrativa obtenidos de la muestra de estudio.

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
BUENO	4	11%	8	23%	7	20%	4	11%
REGULAR	14	40%	13	37%	14	40%	15	43%
MALO	17	49%	14	40%	14	40%	16	46%
TOTAL	35	100%	35	100%	35	100%	35	100%

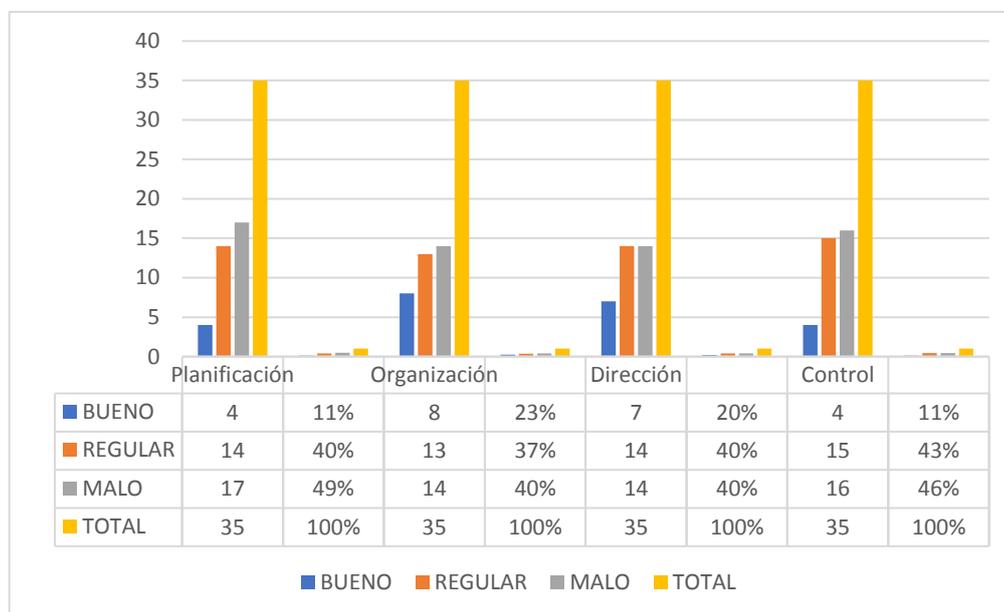
Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario

De acuerdo a los resultados de la tabla 04 según la Dimensión planificación la apreciación de los usuarios el 40% es regular; un 11% muestra está en un nivel Bueno y en gran mayoría de 49% Malo. En cuanto a la dimensión organización el 37% de los usuarios lo califica como Regular, un 23% como Bueno y un 40% como Malo, la dimensión Dirección nos muestra un 40% Regular, un 20 % Bueno y un 40% Malo y para la cuarta dimensión Control nos muestra un 43% Regular, un 11% Bueno y un 46% Malo. Describe que en gran parte existe una mala planificación de metas institucionales a la vez no existe capacitación y formación de los colaboradores respecto a sus funciones que ejercen dentro de la

institución en su cargo. Respecto a la planificación no se cuenta con un plan operativo adecuado ni un control que permita evaluar las metas alcanzadas en un determinado momento lo que refleja que no hay un orden y distribución de autoridades para lograr integrar a la organización a un liderazgo, motivación y participación para con ello lograr los objetivos y obtener una ventaja competitiva y por ultimo al control no se ha medido ni corregido el rendimiento de quienes integran la institución y mucho menos se ha determinado si se está llevando bajo conformidad y transparencia.

Figura 05.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión administrativa obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Descripción de resultados del grado de correlación entre la variable Modernización de la Gestión Pública y la variable Gestión Administrativa.

Objetivo específico 1. Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la planificación en una dirección Regional de Salud Piura,2022

Tabla 05.

Relación de la Modernización de la Gestión Pública y la Planificación.

Correlaciones		V1. Modernización de la Gestión Pública	D1V2.Planificación
V1. Modernización de la Gestión Pública	Correlación de Pearson	1	,889**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
DM1V2.Planificación	Correlación de Pearson	,889**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 05 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, nos muestra un nivel de significancia (bilateral) de 0,000 es así , existe la suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la primera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Planificación), Cuando el valor del resultado es inferior al margen de error de 0,05, es así que se acepta la hipótesis de investigación (hi), por lo que al obtener el coeficiente de correlación, 0,889, la relación obtenida se considera muy positiva.

Objetivo específico 2. Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la organización en una dirección Regional de Salud Piura, 2022

Tabla 06.

Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y organización

Correlaciones		V1. Modernización de la Gestión Pública	D2V2.Organización
V1. Modernización de la Gestión Pública	Correlación de Pearson	1	, 887**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
DM2V2.Organización	Correlación de Pearson	,887**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 06 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significación (bilateral) de 0,000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de la relación entre la variable Modernización de la gestión Pública y la segunda dimensión de la variable Gestión Administrativa (Organización), ya que el valor obtenido se encuentra por debajo del margen de error de 0.05, por lo que se acepta la hipótesis de investigación (hi) obteniendo el coeficiente de correlación 0.887, la relación obtenida se considera muy positiva.

Objetivo específico 3. Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la dirección en una dirección Regional de Salud Piura,2022.

Tabla 07.

Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y Dirección

Correlaciones		V1. Modernización de la Gestión Pública	D3V2. Dirección
V1. Modernización de la Gestión Pública	Correlación de Pearson	1	,921**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
DM3V2.Direccion	Correlación de Pearson	,921**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 07 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significancia (bilateral) de 0,000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables. Modernización de la gestión Pública y la tercera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Dirección), Dado que el valor obtenido se encuentra por debajo del margen de error de 0,05, por lo que se acepta la hipótesis de investigación (hi) obteniendo el coeficiente de correlación 0,921, la relación obtenida se considera muy positiva.

Objetivo específico 4. Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y el control en una dirección Regional de Salud Piura,2022.

Tabla 08.

Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y el Control

Correlaciones		V1. Modernización de la Gestión Pública	D4V2. Control
V1. Modernización de la Gestión Pública	Correlación de Pearson	1	,867**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
DM4V2.Control	Correlación de Pearson	,867**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 08 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significación (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la cuarta dimensión de la variable Gestión Administrativa (Control), Dado que el valor obtenido es menor a 0,05 de margen de error, Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación (hi) al obtener un coeficiente de correlación de 0,867, se considera que la relación obtenida es muy positiva.

Objetivo General. Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una dirección regional de salud Piura 2022

Tabla 09.

Relación de la variable Modernización de la Gestión Pública y la variable Gestión Administrativa.

Correlaciones		V1. Modernización de la Gestión Pública	V2. Gestión Administrativa
V1. Modernización de la gestión Pública	Correlación de Pearson	1	,918**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
V2. Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,918**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,001(bilateral).

La Tabla 09 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, lo que da un nivel de significancia (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la Gestión Administrativa, Dado que el valor obtenido es menor a 0.05 de margen de error, se acepta la hipótesis de investigación (hi), por lo tanto, al obtener el coeficiente de correlación 0.918, la relación obtenida se considera muy positiva.

V. DISCUSIÓN

Es así que con los resultados obtenidos en la investigación se muestra las discusiones siguientes:

De acuerdo al objetivo general, los resultados de la Tabla 08 ,lo que da un nivel de significancia (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la Gestión Administrativa, Dado que el valor obtenido es menor a 0.05 de margen de error, se acepta la hipótesis de investigación (hi), por lo tanto, al obtener el coeficiente de correlación 0.918, la relación obtenida se considera muy positiva. Lo que se contrasta con lo obtenido por (Bao-Condor et.al., 2020) donde concluye que la gestión administrativa se relaciona con la calidad de servicio de la escuela de Posgrado-Huánuco.(Vidal et.al., 2021) este autor concluyo que la gestión pública tienen una vinculacion relevante con el presupuesto de resultados de la direccion regional de educacion.(Delgado, 2022) Ilegando a la conclusion de que los gobiernos locales estan generando adecuacion a la politica de modernizacion de la gestion publica, para cumplir con los objetivos institucionales. (Ziyadin et al., 2020)Estos autores del artículo llegan a la conclusión que la modernización digital del sistema de administración pública compromete el desarrollo de metodologías de análisis y evaluación de la expansión de los programas y sistemas de gobierno, lo que incluye la fiscalización y eficiencia de su desarrollo.(Olavarría , 2017). lo que más influyó en la modernización de las políticas públicas fue el liderazgo y la competencia que existía en Chile, además de la organización política que siempre está buscando la racionalidad en el sector salud y que en Chile si hubo una modernización de la política pública por parte del gobierno, lo que ha incrementado la competencia entre directores de distintas entidades estatales, demostrando su técnica y experiencia para el cargo.(Soto, 2021) establece que la administración pública es un conjunto de procesos planificados, organizados e interconectados en todas las ramas del gobierno., destinados a brindar un servicio transparente. Más efectivamente, donde las personas son un objetivo común, se dirigen hacia el cuidado de las necesidades básicas.

(Soto, 2021) Se ha definido que la modernización de la administración públicas es un conjunto de procesos planificados, organizados e interconectados en todas las ramas del gobierno., destinados a brindar un servicio transparente más efectivamente, donde las personas son un objetivo común, se dirigen hacia el cuidado de las necesidades básicas.(Barboza, 2016) Es el proceso por el cual el gobierno y las instituciones públicas dependen unas de otras, asegurando efectivamente “la distribución de la riqueza, la creación de un alto nivel de educación, la prevención de la salud, así como la formación de administradores” en la norma de una administración del Estado especializada y eficaz. (Caldase et al., 2017) la gestión administrativa es responsable de llevar a cabo los procedimientos administrativos de manera eficiente y eficaz y, por lo tanto, tiene la autoridad de gestión adecuada. citado por (Velez, 2020). (Flores, 2019) se llega a concluir de que existe una menoscaba relacion entre los procesos administrativos y la calidad de servicio transmitida a los usuario del Hospital José Hernán Soto Cadenillas -Chota. (Martinez, 2021) concluyó que la gestión administrativa para cubrir la necesidad de los pacientes en el hospital se encuentra en un punto estándar, la entidad tiene muchos puntos de fortalecer como los recursos humanos y de infraestructura. (Chava, 2015) Dentro de los enfoques la modernización de las entidades públicas en nuestro país se contempla la gestión por procesos, simplificación administrativa y organización los cuales se reflejada en el planteamiento es la primera en el formato estructural y en la estrategia; y el segundo enfoque define una red de procesos para lograr objetivos. A su vez, para el diseño de procesos se deben tomare en cuentas los resultados de los indicadores del desempeño de las unidades orgánicas.(Bayona, 2019)El análisis de los procesos incluye la prioridad de las mejoras y el aumento de la eficiencia y eficacia de la organización, y su vinculación con enfoques estratégicos y de servicio para ser realizados en tiempo y forma orientados a la satisfacción del cliente. Del mismo modo, la búsqueda de ventajas competitivas permite a las empresas diferenciarse de sus competidores, debiendo evolucionar constantemente o sumergirse en una transformación de mejora continua, estructural de sus funciones, productos y procesos

Asimismo, se mostró en el primer objetivo específico los resultados obtenidos de la Tabla 05 muestran un nivel de significancia (bilateral) de 0,000 por lo tanto, existe suficiente prueba para aceptar la existencia de relación entre la variable Modernización de la gestión Pública y la primera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Planificación), ya que el valor obtenido es menor al margen de error de 0,05, de esta manera se acepta la hipótesis de investigación (hi) Es así que, al obtener un coeficiente de correlación de 0,889 se considera que la relación obtenida es positiva considerable.

Lo que contrasta con (Derouet, 2017) Analiza el legado de la modernización, la narrativa y la política de una nueva gestión en Francia ,concluye en salud, las funciones gerenciales y económicas entraron en las organizaciones y no complicaron el trabajo de los médicos de diferentes maneras. (Inga, 2017) . Los resultados arrojaron, según el análisis realizado, que el 70,37% del sector logístico no hace uso del marco legal para la obtención de bienes y servicios con la finalidad de transmitir transparencia y eficiencia en la distribución de los recursos de la organización. Se llega a concluir que este efecto directo promueve una gestión sana y transparente de los recursos humanos.(Ugarte, 2015) Señaló que la modernización de la administración pública es lógicamente congruente con los diferentes procedimientos que pueden existir y que se deben establecer en las entidades públicas mediante un cambio corroborado en los procesos en concordancia con el apetito de cubrir las emergencias de la población, es necesario hacer así que debe contar con la intervención directa de los distintos representantes de la sociedad civil organizada, de tal forma que la perspectiva sea un cuerpo concreto. (Saavedra, 2015) Menciono que en el Ministerio de Salud se ha creado la obligación de reemplazar las regiones con unidades ejecutoras, desde la planificación estratégica hasta la sustitución de las formas tradicionales de planificación presupuestarias y programática., esto introduce elementos de resistencia a la alta burocracia, lo que perjudica por las demoras. en la priorización de proyectos. unirse a la función. según (Luna, 2017) Esta es la primera etapa del proceso administrativo. El concepto de planeación es la determinación de objetivos, políticas, estrategias, procedimientos y presupuestos; saliendo de una provisión para que el órgano social cuente con las bases que se

requieren para continuar de manera correcta las otras fases del proceso administrativo.(Robaj, 2018)Los principios y leyes de una buena administración tienen su origen en la legislación de la Unión Europea, así como en la buena planificación y prácticas de la administración pública de los diferentes estados que la componen. (Saavedra, 2015) Menciono que en el Ministerio de Salud se ha creado la obligación de reemplazar las regiones con unidades ejecutoras, desde la planificación estratégica hasta la sustitución de las formas tradicionales de planificación presupuestaria y programática., esto introduce elementos de resistencia a la alta burocracia, lo que perjudica por las demoras. en la priorización de proyectos.

Segundo objetivo según los resultados obtenidos en la Tabla 06 refleja un nivel de significancia (bilateral) de 0,000 por lo tanto, existe suficiente prueba para aceptar la existencia de relación entre la variable Modernización de la gestión Pública y la segunda dimensión de la variable Gestión Administrativa (Organización), ya que el valor obtenido es menor al margen de error de 0,05, de esta manera se acepta la hipótesis de investigación (hi) Es así que, al obtener un coeficiente de correlación de 0,887 se considera que la relación obtenida es positiva considerable. contrasta con (Gonzales, 2020)cita a (Ramirez, 2016) donde plantea que la adhesion de un nuevo esquema de gestion administrativa requiere una evaluacion previa y exhaustiva de la actual situacion de manera que se pueda conocer los diferentes procesos administrativos llevados a cabo dentro de una organizacion.(Delgado, 2018) concluyendo lo siguiente:Los usuarios indicaron aceptable nivel de satisfacción con la implementacion de las politicas de calidad del hospital público, siendo reflejadas en los instrumentos de gestion que utilizan,el personal del centro aceptan los estandares de calidad, siendo un buen indicador por el cual el usuario manifiesta a tarves de la comunicación. (Barboza, 2016) sostiene que la simplificación administrativa ese una respuesta inmediata a la carencia de "mejorar los servicios públicos para la población, optimizando así los procesos administrativos, reduciendo la burocracia innecesaria, así como la eficiencia". (p. 28).(Porter, 2020) Da a conocer que entiende la misión, visión y valores de una empresa . Este conjunto de prácticas y creencias posibilita el desarrollo de una organización buena y de calidad para satisfacer las necesidades de la sociedad.

El tercer objetivo los resultados de la tabla 07 refleja que la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significancia (bilateral) de 0,000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables. Modernización de la gestión Pública y la tercera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Dirección), Dado que el valor obtenido se encuentra por debajo del margen de error de 0,05, por lo que se acepta la hipótesis de investigación (hi) obteniendo el coeficiente de correlación 0,921, la relación obtenida se considera muy positiva. Donde se contrasta con (Chiavenato, 2017) en tanto la teoría burocrática de Weber al reconstruir la dinámica gerencial en cuanto a la dinámica gerencial general que encarnan los procesos, como los elementos genéricos de las circunstancias de control, supervisión y la rendición de cuentas, por otro lado, se lleva a cabo el campo teórico de la interacción humana, basado en la gestión del capital humano un alto nivel de competencia sobre la base de la experiencia y el reconocimiento acorde con los requerimientos en la actualidad, donde la modernización incluye el nivel de respuesta a los problemas de la estructura gerencial, como es el caso de Perú, donde la dirección ha adoptado un modelo competitivo. Referente a la forma de liderazgo, (Bernal y Sierra, 2016) Lo considera como una influencia interpersonal en una situación particular, dirigida a lograr uno o más objetivos específicos. Con respecto a la toma de decisiones, (Mendez, 2017) dice que es el proceso de analizar diferentes alternativas, para determinar el camino a seguir. Referente a trabajo en conjunto, (Konntz, 2015) mencionar que se relaciona con las estrategias, metodologías y procedimientos que utiliza un equipo para lograr los objetivos establecidos. Concerniente a la solución de problemas, (Chiavenato, 2017) Afirma que es el trabajo diario del gerente. Las personas que trabajan con equipos numerosos necesitan involucrarse más tiempo al elemento de gestión de conflictos, que otorga diferentes soluciones a plazo largo que pueden contribuir a la empresa. (Barboza, 2016) Argumenta que, en las acciones políticas, se establecen criterios para homogeneizar el trabajo de los servidores públicos en los diferentes niveles y modos de trabajo, para desarrollar acciones gerenciales por competencias, lo que significa que “los funcionarios deben dejar de ser un impedimento y debe fomentarse el nivel de implicación en la

gestión, de modo que se pueda determinar la plena participación la medida en que se desarrolla el trabajo en equipo” (p. 98).

Por último el cuarto objetivo la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significación (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la cuarta dimensión de la variable Gestión Administrativa (Control), Dado que el valor obtenido es menor a 0,05 de margen de error, por tanto, se acepta la hipótesis de investigación (hi) al obtener un coeficiente de correlación de 0,867, se considera que la relación obtenida es muy positiva. (Chiavenato, 2017) afirmó que el Control es la cuarta función de la administración, esta asegura que los resultados de aquello que hizo en las demás fases del proceso administración se ajusten a los objetivos establecidos. El objetivo es comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos los resultados esperados. (Lobato, 2016) mencionar que en estas fases se realiza un monitoreo de forma general sobre un determinado punto. Por lo tanto, da a conocer la posición más alta de alguien desde la cual se observa algo. De otra parte, con respecto a las evaluaciones, (Méndez, 2017) hace mención que su objetivo es analizar los diferentes cambios de las actividades diversas que los participantes realizan en una organización. De acuerdo al cumplimiento de metas del acuerdo al (Chiavenato, 2017) Afirma que está relacionado con lo que uno cree internamente, implica expresar una creencia profunda de que es posible lograre las metas de la organización.

VI. CONCLUSIONES

Después de procesar e interpretar los resultados obtenidos se ha concluido:

1. Según el objetivo general se tuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre las variables Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa con el nivel de significancia observado de 0,000 , por lo que existe suficiente evidencia para admitir la existencia de la relación entre ambas variables indicando que se admite la Hipótesis General de que Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de una dirección Regional de Salud Piura,2022.
2. De acuerdo al primer objetivo específico da un nivel de significación (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para admitir la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la primera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Planificación). Dado que al tener como resultado un coeficiente de correlación de 0,889 se toma en cuenta que la relación existente es completamente positiva.
3. Respecto al segundo objetivo la prueba de Correlación de Pearson, da un nivel de significación (bilateral) de 0.000 , por lo que existe suficiente evidencia para admitir la relación entre la variable Modernización de la gestión Pública y la segunda dimensión de la variable Gestión Administrativa (Organización), nos arroja un valor menor al margen de error de 0,05 .
4. Mediante el tercer objetivo da un nivel de significación (bilateral) de 0.000, por lo que hay suficiente evidencia para aceptar la existencia de una relación entre las variables Modernización de la gestión Pública y la tercera dimensión de la variable Gestión Administrativa (Dirección Dado que el valor obtenido es menor al margen de error de 0.05, se acepta la hipótesis de investigación (hi), por lo tanto, al obtener el coeficiente de correlación 0.921, la relación obtenida se considera muy positiva.

5. En los resultados de la correlación del cuarto objetivo la prueba de Correlación de Pearson, arroja un nivel de significancia (bilateral) de 0,000 por lo tanto, existe suficiente prueba para aceptar la existencia de relación entre la variable Modernización de la gestión. Dado que el valor obtenido es menor a 0,05 de margen de error, se acepta la hipótesis de investigación (H_1), por lo tanto, al obtener un coeficiente de correlación de 0,867, se considera que la relación obtenida es muy positiva.

VII. RECOMENDACIONES

A partir del análisis de los resultados, realizaremos las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere que, en una dirección regional de Salud, se capacite de manera constante es decir que exista un plan de capacitación para que se pueda optimar, vigilar, guiar a los funcionarios en el desempeño de sus funciones, capacidades operativas y a la vez se busque una asesoría de coach para aumentar sus habilidades gerenciales y de esta manera puedan brindar un servicio bueno para los usuarios.
2. Se recomienda fortalecer y aumentar la supervisión dentro de los procesos administrativos con el fin cuidar de los recursos públicos del estado, y por consecuencia brindar las sugerencias y recomendaciones necesarias de los informes de servicio de control con la finalidad de mejorar el proceso de gestión de la entidad.
3. Se tiene que hacer gestión para la capacitación de los funcionarios dando talleres donde se les enseñe las buenas técnicas de comunicación eficaz dentro de su entorno laboral con sus compañeros y superiores y esto se trasluce en el reflejo de la atención a las personas.
4. Se recomienda tener como modelo y guía las prácticas de dirección como inherente en el proceso de gestión administrativa, sin minimizar la importancia de los controles estatales, permitiendo avales de respeto a las condiciones y transparencia en el uso de los recursos de la entidad.
5. Se debe mantener una abierta comunicación con la mayoría de los usuarios para dar solución a las diferentes inquietudes de manera oportuna y rápida asimismo el supervisor debe supervisar de manera semanal e identificar las carencias y poderlas corregir de manera inmediata.

REFERENCIAS

Andina. (2019). *El 85% del éxito laboral de los ingenieros depende de las habilidades blandas.*

<https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/el-85-del-exito-laboral-de-los-ingenieros-depende-de-las-habilidades-blandas>

Andina. (2019). *Perú apunta a reconocer aprendizaje no formal de los trabajadores.*

<https://andina.pe/agencia/noticia-peru-apunta-a-reconocer-aprendizaje-no-formal-los-trabajadores-742486.aspx>

Arias. (2016). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.*

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

Arizabal Choquehualpa, M. S. (2019). *La gestión administrativa y su influencia en la satisfacción del usuario externo de la Dirección de Laboratorio de salud pública de la Dirección Regional de Salud, Callao 2019.* Callao, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43220>

Armas, M. E., & Colmenares, M. (2009). Educación para el desarrollo de la Cultura Tributaria. *Artículo.*

[Dialnet://C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrolloDeLaCulturaTributaria-2937210%20\(4\).pdf](Dialnet://C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrolloDeLaCulturaTributaria-2937210%20(4).pdf)

Bao-Condor et.al. (2020). Gestión administrativa y calida de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado ,Huánuco-perú. *Gaceta Científica*, 104-114.

https://redib.org/Record/oai_articulo2897670-gesti%C3%B3n-administrativa-y-calidad-de-servicio-percibida-por-usuarios-de-una-escuela-de-posgrado-hu%C3%A1nuco-per%C3%BA

Barboza. (2016). *Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión.*

<https://docplayer.es/156796390-Modernizacion-de-la-gestion-publica-en-la-gestion-administrativa-de-la-unidad-de-gestion-educativa-local-01-2018.html>

Bayona. (2019). *El proceso estrategico un enfoque de gerencia.*

<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0376.%20El%20proceso%20estrat%C3%A9gico%20%20Un%20enfoco%20de%20gerencia.pdf>

Bernal. (2011). *La investigacion Correlacional.*

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)

Bernal y Sierra. (2016). *Las Habilidades Sociales y la comunicacion.*

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

Caldase et al. (2017). *La Gestion Administrativa.*

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

Carmin. (2017). *Metodos de analisis de datos.*

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21080/1/Estad%C3%ADstica%20con%20SPSS.pdf>

CEPAL. (2019). *Agenda de Modernización del estado.* Santiago, Chile.

https://cdn.digital.gob.cl/filer_public/d3/e3/d3e3bb10-4ad2-4df8-adfa-b4ff69a658b6/agenda-de-modernizacion-del-estado.pdf

Chava. (2015). *Política Nacional de Modernizacion.*

https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260_5_modern_gestion_public_carmen_montero.pdf

Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la Teoría General de la Administracion* (Séptima edición ed.). Mexico: McGraw-Hill.

<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/1096.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20administraci%C3%B3n.pdf>

Co Active. (2019). *Coaching co-activo: competencia laboral para equipos de alto rendimiento.*

<https://mx.coactive.com/coaching-competencia-laboral/>

Coello . (Enero - Junio de 2020). Innovación tecnológica del gobierno abierto para mejorar los servicios al ciudadano. *Visión Gerencial*, 157 - 168.

<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA662089747&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=13179926&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Eafb79c3c>

Concha. (2019). *El gobierno electrónico en la gestión Pública.*

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica>

Corte. (2018). The modernization of Public Administration in Portugal. *Memoria y Civilización*, 1-26.

https://www.researchgate.net/publication/325977114_The_Modernization_of_Public_Administration_in_Portugal_1950s-1970s

Cristancho, F. (2016). *¿Por qué debería evaluar las competencias laborales en su empresa?*

<https://blog.acsendo.com/por-que-evaluar-competencias-laborales/>

Delgado. (2018). Políticas de calidad para mejorar la atención al usuario en los hospitales público del Callao 2016-2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 81-90.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2034>

Delgado. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Larina Revista Científica Multidisciplinar*, 2405-2420. Obtenido de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2034>

- Derouet. (2017). The modernization of the educational system in France: the New Public Management between the affirmation of the State and the decentralized government. *ResearchGate*, 523-540.
https://www.researchgate.net/publication/323052045_The_modernization_of_the_educational_system_in_France_the_New_Public_Management_between_the_affirmation_of_the_State_and_the_decentralized_government
- DIRESA. (2022). *Dirección Regional de Salud* . Piura, Piura, Perú.
<https://diresapiura.gob.pe/diresa-piura/#>
- Fernandez. (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*.
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/207-Texto%20del%20art%C3%ADculo-713-2-10-20200717.pdf>
- Flores. (2019). Procesos administrativos, y la calidad de servicio del Hospital José Hernán Soto Cadenillas -Chota. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 145-166. https://redib.org/Record/oai_articulo2897670-gesti%C3%B3n-administrativa-y-calidad-de-servicio-percibida-por-usuarios-de-una-escuela-de-posgrado-hu%C3%A1nuco-per%C3%BA
- Garcia. (2017). *La nueva Gestión Pública: Evolucion y tendencias*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- Garcia. (2019). La gestión administrativa y su relación con la competitividad de la clínica Praga Internacional S.A.C. de Piura. *Licenciatura*. Universidad César Vallejo, Piura.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52136>
- García Capcha, G. A. (2018). *El Rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública peruana*. Lima, Perú.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12417>
- Gómez. (Enero - Junio de 2020). Desafíos de la función pública en Chile y medidas para la modernización y buena gestión de las relaciones laborales

dentro de la Administración del Estado. *Función Pública*.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/Deradm/article/view/6281>

Gonzales. (2015). *Involucramiento social en el Peru*.

<https://docplayer.es/156796390-Modernizacion-de-la-gestion-publica-en-la-gestion-administrativa-de-la-unidad-de-gestion-educativa-local-01-2018.html>

Gonzales. (2020). *MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA*.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Hernandez y Mendoza. (2018). *La investigacion Cientifica*.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Inga. (2017). *Los mecanismos de control interno en el área de tesorería de los hospitales del Perú. Caso: área de tesorería del hospital de la amistad Perú - Corea Santa Rosa II - 2 Piura, 2016*.

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3258034>

Konntz. (2015). *La comunicación interna como herramienta indispensable de la administración de empresas*.

<///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaComunicacionInternaComoHerramientaIndispensableD-6174479.pdf>

Lobato. (2016). *Gestión administrativa para la satisfacción del usuario en un Hospital de Piura*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88281/Mart%C3%ADnez_QLJ-SD.pdf?sequence=1

Lopez y Fachelli. (2015). *Técnicas e instrumentos de investigación*.

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos_Estadistica_basica_de_los_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Luna. (2017). *El proceso Administrativo en la era Moderna*.
<https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2014/09/Proceso-Administrativo.pdf>
- Malpica et al. (2014). *Equipos de trabajo de alto desempeño*.
<https://www.redalyc.org/pdf/2190/219040849005.pdf>
- Martinez. (2021). Gestión administrativa para la satisfacción del usuario en un Hospital de Piura, 2021. *Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Piura.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88281>
- Mechano Rivas, A. (2019). *Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018*. Lima, Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30449/Magui%
%c3%b1a_PNM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30449/Magui%c3%b1a_PNM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Melendez. (2018). *Técnicas de Muestreo a una población de estudio*.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Mendez. (2017). *Inducción en investigación*.
<http://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>
- Mendoza. (2017). *Panorama de la gestión Pública en Latinoamérica*.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/42396-panorama-la-gestion-publica-america-latina-caribe-un-gobierno-abierto-centrado>
- Mertems. (2015). *La investigación Científica*.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Miranda. (2015). *Gestión de las organizaciones Públicas*.
<https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>

- Ñaupas et.al. (2018). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*.
<https://instituciones.sld.cu/ihi/metodologia-de-la-investigacion/>
- Olvarria. (2017). *Implementación de un programa público de salud mental escolar en Chile en el contexto de la nueva gestión pública*.
<http://www.managementandpublicpolicy.cide.edu/ojs/cide/index.php/gyp/article/view/780>
- Pasco. (2017). *La modernización del Estado en el Perú*.
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/ialfarojas,+Journal+manager,+019.pdf>
- Pasco, j. c. (2015). La modernización del estado en el Perú. *Rev. Est de políticas Públicas*, 246-252.
- Pliscoff . (2017). Implementando la nueva gestión pública problemas y desafíos a la élite público: El caso chileno. *Convergencias*(73).
https://www.redalyc.org/jatsRepo/105/10550008006/10550008006visor_jats.pdf
- Porter. (2020). *El desarrollo organizacional: una estrategia de cambio para las instituciones documentales*.
<https://www.redalyc.org/pdf/635/63511932013.pdf>
- Ramirez. (2016). *Relación entre la implementación de un sistema de trámite documentario y gestión documentaria* .
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/72b52794-983d-4ba3-9ae6-2d76b3c3fe35/content>
- Robaj. (2018). Modernization of public administration in the republic of Kosovo. *Perspectives of Law and Public Administration*, 1-5.
<https://oaji.net/articles/2019/7107-1570992399.pdf>
- Robbins y Judge. (2017). *La empresa y su organización*.
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199359.pdf>

- Rodriguez Machuca, L. Y. (2021). *Modernización de la gestión pública en el uso de recursos del estado en el Ministerio de Salud. 2020*. Lima.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72367>
- Rojas. (2019). *Gestion de las Organizaciones Publicas*.
<https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Ruiz López, H. (Mayo de 2009). Problemas de la implementación de la nueva Gestión Pública en América Latina. *ResearchGate*.
file:///C:/Users/RIPLEY/Downloads/Problemas_de_la_implementacion_de_la_NGP_en_AL.pdf
- Saavedra. (2015). *Modernizacion de la Gestion Publica en la Gestion Administrativa*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30449/Magui%C3%B1a_PNM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santa. (2017). *Investigacion Metodica*.
<http://florfanysantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>
- Sierra. (2015). *Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP*.
<https://www.redalyc.org/journal/2654/265447025018/html/>
- Soto. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020*. Lima.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf
- Tiempo, E. (19 de Abril de 2021). Control al interior de la DIRESA es pésimo, pero nadie responde por fallas. *El Tiempo*.
<https://eltiempo.pe/diresa-piura-corrupcion-fallas-investigaciones/>

- Tinoco. (2019). *Manual de Macroeconomía*.
<https://es.scribd.com/document/410186518/MANUAL-DE-MACROECONOMIA-doc>
- Ubillus. (2020). *Situación actual de la DIRESA Piura*.
<https://diresapiura.gob.pe/diresa-piura/asis/>
- Ugarte. (2015). *Manual de Gestión Municipal*.
https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Vara. (2017). *Pasos para una tesis exitosa*.
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-para-una-tesis-exitosa-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Velez. (2020). *La gestión Administrativa*.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Venturo. (2021). *Anticorrupción, modernización de estado y gobierno transparente*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74608/LB_Venturo_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vidal et al. (2021). La gestión pública y el presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Educación Huánuco. *Gaceta Científica*, 115-120.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2828/VIDAL%20CHAMORRO%2c%20RUTH%20ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ziyadin et al. (2020). Digital Modernization of the System of Public Administration: Prerogatives and Barriers. *E3S Web of Conferences* 159, 1-11.
https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2020/19/e3sconf_btse2020_05003.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Modernización de la gestión pública	(Ugarte, 2015) Señaló que la modernización de la administración pública es lógicamente congruente con los diferentes procedimientos que pueden existir y que se deben establecer en las entidades públicas mediante un cambio corroborado en los procesos en concordancia con el apetito de cubrir las emergencias de la población, es necesario hacer así que debe contar con la intervención directa de los distintos representantes de la sociedad civil organizada, de tal forma que la perspectiva sea un cuerpo concreto.	Esta variable se operacionalizó con 3 dimensiones que política, gobernabilidad y simplificación administrativa y fueron analizadas mediante un cuestionario 15 ítems en escala Likert: 1 =Nunca, 2 =Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre, 5 =Siempre.	Política	Reestructuración del sistema	Ordinal
				Involucramiento funcional	
				Involucramiento social	
			Gobernabilidad	Transparencia	
				Ética	
				Participación	
			Simplificación administrativa	Ventanilla única	
				Plataforma de servicios	
				Silencio administrativo	

Gestión administrativa	Conjunto de acciones o actividades que se realizan dentro de la organización para el alcance de los objetivos, para ello primero se establecen o se fijan los principios, luego determinar los recursos a utilizar, coordinar las actividades y comprobar que los objetivos se han logrado (Robbins y Judge, 2017)	Esta variable se operacionalizó con 4 dimensiones que son: Planeación, Organización, Dirección y control y fueron analizadas mediante un cuestionario con 18 ítems en escala Likert: 1 =Nunca, 2 =Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre, 5 =Siempre.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Doctrina Organizacional • Programas y metas • Prioridad de dificultades 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación Del trabajo • Comunicación intraorganizacional • Acceso de recursos 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de liderazgo • Toma de decisiones • Trabajo en conjunto • Solución de problemas 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de actividades • Evaluaciones • Cumplimiento de metas 	

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022	General ¿De qué manera la modernización de la gestión pública se relaciona con la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura, 2022?	General Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una dirección regional de salud Piura 2022; y como objetivos específicos:	General Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de una dirección Regional de Salud Piura,2022.	Enfoque Cuantitativa Tipo Aplicada Nivel Correlacional-Descriptivo
	Específicos ¿De qué manera la modernización de la gestión pública se relaciona con la planificación en una dirección Regional de Salud Piura,2022?	Específicos Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la planificación en una dirección Regional de Salud Piura,2022	Específicos Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la planificación en una dirección Regional de Salud Piura,2022	Diseño No experimental de corte trasversal
	¿Cómo la modernización de la gestión pública se relaciona con la organización en una dirección Regional de Salud Piura,2022?	Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la organización en una dirección Regional de Salud Piura,2022	Existe relación relevante entre la modernización de la gestión pública y la organización en una dirección Regional de Salud Piura,2022	Técnica e instrumento T: Encuesta I: Cuestionario
	¿De qué manera la modernización de la gestión pública se relaciona con la dirección en una dirección Regional de Salud Piura,2022?	Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la dirección en una dirección Regional de Salud Piura,2022.	Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y la dirección en una dirección Regional de Salud Piura,2022.	preguntas cerradas con escala ordinal.

	¿Como la modernización de la gestión pública se relaciona con el control en una dirección Regional de Salud Piura,2022?	Determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y el control en una dirección Regional de Salud Piura, 2022.	Existe relación significativa entre la modernización de la gestión pública y el control en una dirección Regional de Salud Piura,2022.	
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 3: Instrumentos

Cuestionario 1 – Modernización de la gestión pública

(Escala de medición Likert)

Sr(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Modernización de la Gestión Pública realizado en una Dirección Regional de Salud Piura 2022, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

	1	2	3	4	5				
	(N) Nunca	(CN) Casi nunca	(AV) A veces	(CS) Casi siempre	(S) Siempre				
VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA									
	DIMENSIÓN: POLÍTICA				S	C	A	C	N
1	La reorganización de funciones implico la capacitación previa del personal								
2	Con la aplicación de la reforma se dinamizó lasfunciones adquiriendo nuevas capacidades								
3	Las responsabilidades funcionales se establecieroncon mayor claridad según jerarquía								
4	La reforma permitió la apertura de inclusión denuevas herramientas de control del servicio								
5	La reforma apertura los procedimientos administrativos con mayor agilidad								
	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD				S	C	A	C	N
6	La aplicación de la ley de transparencia permitió que la comunidad acceda a documentos de carácter público con mayor prontitud								
7	La rendición de cuentas sobre objetivos específicosde trabajo son reflexionados para mejorar el sistema de gestión								
8	La reforma permite desarrollar funciones con mayor reserva del conocimiento específico								

¡Muchas Gracias!

Cuestionario 2- Gestión administrativa

(Escala de medición Likert)

Sr(a) trabajador(a), con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión Administrativa realizado en una Dirección Regional de Salud Piura 2022, para lo cual solicito su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5
1	¿La visión de la institución es clara y comprensible?					
2	¿La misión refleja las características de la institución?					
3	¿La planificación realizada en la institución tiene resultados?					
4	¿Se ha formulado el presupuesto y se ha establecido las fuentes de financiamiento (infraestructura, mobiliario y materiales)?					
5	¿Se ha elaborado el Plan Anual de Trabajo en equipo?					
	ORGANIZACIÓN					
6	¿Se siente parte de la organización en la institución?					
7	¿Se define las tareas con equidad e idoneidad?					
8	¿Las funciones del personal están definidas?					
9	¿Las normas establecidas en el reglamento interno se cumplen?					
	DIRECCIÓN					
10	¿Los recursos de la institución son bien utilizados?					
11	¿Usted realiza sus tareas de acuerdo a su rol de funciones?					
12	¿Se toma las decisiones democráticamente?					
13	¿Se estimula la participación del personal?					
	CONTROL					
14	¿Las tareas administrativas y pedagógicas realizadas en la entidad son evaluadas?					
15	¿Se orienta el trabajo administrativo en forma adecuada?					
16	¿En la institución se promueve la autoevaluación en las tareas realizadas?					
17	¿Se evidencia el uso de instrumentos de evaluación?					
18	¿El control es usado para mejorar los procesos?					

Anexo 4:

Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Tabla 10

Coeficiencia de Alfa Cronbach Modernización de la Gestión Publica

Estadística de fiabilidad	
Alfa de cronbach	Nº de elementos
0.956	35

Nota: Tomado de SPSS22

Tabla 11

Coeficiencia de Alfa Cronbach Gestión Administrativa

Estadística de fiabilidad	
Alfa de cronbach	Nº de elementos
0.986	35

Nota: Tomado de SPSS22

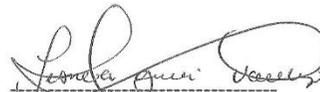
ANEXO 5: MATRIZ DE VALIDACIONES

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
Modernización de la Gestión Pública Ugarte (2015) señaló que la modernización de la gestión pública corresponde a las acciones de cambio que deben realizarse en las instituciones públicas, a través del cambio sostenido en los procedimientos de planificación, organización, control de procesos.	Política	Reestructuración del sistema	La reorganización de funciones implica la capacitación previa del personal						✓		✓		✓		✓		
		Involucramiento Funcional	Con la aplicación de la reforma se dinamizó las funciones adquiriendo nuevas capacidades						✓		✓		✓		✓		
			Las responsabilidades funcionales se establecieron con mayor claridad según jerarquía						✓		✓		✓		✓		
		Involucramiento social	La reforma permitió la apertura de inclusión de nuevas herramientas de control del servicio						✓		✓		✓		✓		

			La reforma apertura los procedimientos administrativos con mayor agilidad								✓		✓		✓		✓	
	Gobernabilidad	Transparencia	La aplicación de la ley de transparencia permitió que la comunidad acceda a documentos de carácter público con mayor prontitud								✓		✓		✓		✓	
Ética		La rendición de cuentas sobre objetivos específicos de trabajo es reflexionados para mejorar el sistema de gestión									✓		✓		✓		✓	
Participación		La reforma permite desarrollar funciones con mayor reserva del conocimiento específico									✓		✓		✓		✓	
Simplificación Administrativa		Ventanilla única	El sistema de atención actual facilita el seguimiento del expediente tramitado									✓		✓		✓		✓
	Plataforma de servicios	La centralización y posterior derivación facilita el uso adecuado del tiempo									✓		✓		✓		✓	
		Silencio Administrativo	Mediante el uso del servicio virtual los procedimientos facilitan la gestión administrativa								✓		✓		✓		✓	


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario de La Modernización de la Gestión Pública”

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Modernización de la Gestión Pública en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

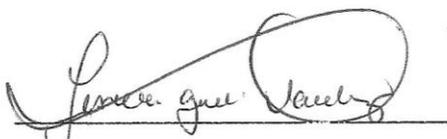
GARCÍA VALDIVIAZO Jessica del Pilar

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONE				
				1.Nunca	2.Casi nunca	3.A veces	4.Casi siempre	5.Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPEUSTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
Gestión Administrativa Conjunto de acciones o actividades que se realizan dentro de la organización para el alcance de los objetivos, para ello primero se establecen o se fijan los principios, luego determinar los recursos a utilizar, coordinar las actividades y comprobar que los objetivos se han logrado Robbins y Judge (2017).	Planificación	Doctrina organizacional	La visión de la institución es clara y comprensible						✓		✓		✓		✓		
		Programas y metas	La misión refleja las características de la institución						✓		✓		✓		✓		
		Prioridad de diicultades	Se ha formulado el presupuesto y se ha establecido las fuentes de financiamiento (infraestructura, mobiliario y materiales)						✓		✓		✓		✓		
			Se ha elaborado el Plan Anual de Trabajo en equipo						✓		✓		✓		✓		

	Organización	Coordinación del trabajo	Se siente parte de la organización en la institución							✓		✓		✓		✓			
			Se define las tareas con equidad e idoneidad								✓		✓		✓		✓		
		Comunicación intraorganizacional	Las funciones del personal están definidas									✓		✓		✓		✓	
			Acceso de Recursos	Las normas establecidas en el reglamento interno se cumplen								✓		✓		✓		✓	
	Dirección	Forma de liderazgo	Los recursos de la institución son bien utilizados								✓		✓		✓		✓		
		Toma de decisiones	Usted realiza sus tareas de acuerdo a su rol de funciones								✓		✓		✓		✓		
			Trabajo en conjunto	Se toma las decisiones democráticamente							✓		✓		✓		✓		
Solución de problemas			Se estimula la participación del personal							✓		✓		✓		✓			
Control		Supervisión de actividades	Las tareas administrativas y pedagógicas realizadas en la entidad son evaluadas								✓		✓		✓		✓		
		Evaluaciones	Se orienta el trabajo administrativo en forma Adecuada								✓		✓		✓		✓		
		Cumplimiento de metas	El control es usado para mejorar los procesos								✓		✓		✓		✓		


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Gestión Administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

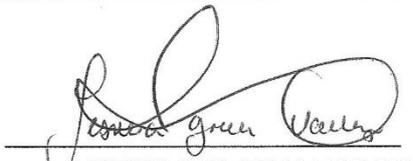
GARCIA VALDIVIEZO JESSICA DEL PILAR

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				


Jessica del Pilar Garcia Valdiviezo
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES						
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO		
<p>Modernización de la Gestión Pública Ugarte (2015) señaló que la modernización de la gestión pública corresponde a las acciones de cambio que deben realizarse en las instituciones públicas, a través del cambio sostenido en los procedimientos de planificación, organización, control de procesos.</p>	<p>Política</p>	<p>Reestructuración del sistema</p>	<p>La reorganización de funciones implicó la capacitación previa del personal</p>									✓							
		<p>Involucramiento Funcional</p>	<p>Con la aplicación de la reforma se dinamizó las funciones adquiriendo nuevas capacidades</p>										✓						
		<p>Involucramiento Funcional</p>	<p>Las responsabilidades funcionales se establecieron con mayor claridad según jerarquía</p>											✓					
		<p>Involucramiento social</p>	<p>La reforma permitió la apertura de inclusión de nuevas herramientas de control del servicio</p>											✓					

			La reforma apertura los procedimientos administrativos con mayor agilidad								✓		✓		✓		✓	
	Gobernabilidad	Transparencia	La aplicación de la ley de transparencia permitió que la comunidad acceda a documentos de carácter público con mayor prontitud								✓		✓		✓		✓	
		Ética	La rendición de cuentas sobre objetivos específicos de trabajo es reflexionados para mejorar el sistema de gestión								✓		✓		✓		✓	
		Participación	La reforma permite desarrollar funciones con mayor reserva del conocimiento específico								✓		✓		✓		✓	
		Simplificación Administrativa	Ventanilla única	El sistema de atención actual facilita el seguimiento del expediente tramitado							✓		✓		✓		✓	
	Silencio Administrativo		La centralización y posterior Mediante el uso del servicio virtual los procedimientos facilitan la gestión administrativa								✓		✓		✓		✓	


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario de La Modernización de la Gestión Pública”

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Modernización de la Gestión Pública en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

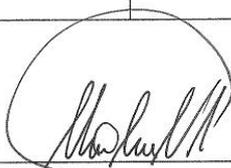
CHULLY VITE NICOLAS ARNALDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN GESTION PUBLICA.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
*				



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONE				
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPEUSTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
Gestión Administrativa Conjunto de acciones o actividades que se realizan dentro de la organización para el alcance de los objetivos, para ello primero se establecen o se fijan los principios, luego determinar los recursos a utilizar, coordinar las actividades y comprobar que los objetivos se han logrado Robbins y Judge (2017).	Planificación	Doctrina organizacional	La visión de la institución es clara y comprensible						✓		✓		✓		✓		
		Programas y metas	La misión refleja las características de la institución						✓		✓		✓		✓		
		Prioridad de diicultades	Se ha formulado el presupuesto y se ha establecido las fuentes de financiamiento (infraestructura, mobiliario y materiales)						✓		✓		✓		✓		
			Se ha elaborado el Plan Anual de Trabajo en equipo						✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario de Gestión Administrativa”

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Gestión Administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

CHULLY VITE NICOLAS ARNALDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Modernización de la Gestión Pública Ugarte (2015) señaló que la modernización de la gestión pública corresponde a las acciones de cambio que deben realizarse en las instituciones públicas, a través del cambio sostenido en los procedimientos de planificación, organización, control de procesos.	Política	Reestructuración del sistema	La reorganización de funciones implicó la capacitación previa del personal						✓		✓		✓		✓		
		Involucramiento Funcional	Con la aplicación de la reforma se dinamizó las funciones adquiriendo nuevas capacidades						✓		✓		✓		✓		
			Las responsabilidades funcionales se establecieron con mayor claridad según jerarquía						✓		✓		✓		✓		
		Involucramiento social	La reforma permitió la apertura de inclusión de nuevas herramientas de control del servicio						✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario de La Modernización de la Gestión Pública”

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Modernización de la Gestión Pública en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Pino Galvan Jose Jordan Francesco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister em Gestion Publica

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
✓				



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONE
				1.Nunca	2.Casi nunca	3-A veces	4.Casi siempre	5.Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPEUSTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión Administrativa Conjunto de acciones o actividades que se realizan dentro de la organización para el alcance de los objetivos, para ello primero se establecen o se fijan los principios, luego determinar los recursos a utilizar, coordinar las actividades y comprobar que los objetivos se han logrado Robbins y Judge (2017).	Planificación	Doctrina organizacional	La visión de la institución es clara y comprensible						✓		✓		✓		✓		
		Programas y metas	La misión refleja las características de la institución						✓		✓		✓		✓		
		Prioridad de diicultades	Se ha formulado el presupuesto y se ha establecido las fuentes de financiamiento (infraestructura, mobiliario y materiales)						✓		✓		✓		✓		
			Se ha elaborado el Plan Anual de Trabajo en equipo						✓		✓		✓		✓		

Organización	Coordinación del trabajo	Se siente parte de la organización en la institución									✓		✓		✓		✓					
		Se define las tareas con equidad e idoneidad										✓		✓		✓		✓				
	Comunicación intraorganizacional	Las funciones del personal están definidas										✓		✓		✓		✓				
		Acceso de Recursos	Las normas establecidas en el reglamento interno se cumplen									✓		✓		✓		✓				
	Forma de liderazgo	Los recursos de la institución son bien utilizados										✓		✓		✓		✓				
Control	Trabajo en conjunto	Se toma las decisiones democráticamente										✓		✓		✓		✓				
		Solución de problemas	Se estimula la participación del personal										✓		✓		✓		✓			
	Supervisión de actividades	Las tareas administrativas y pedagógicas realizadas en la entidad son evaluadas											✓		✓		✓		✓			
		Evaluaciones	Se orienta el trabajo administrativo en forma adecuada											✓		✓		✓		✓		
			Cumplimiento de metas	El control es usado para mejorar los procesos											✓		✓		✓		✓	



 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a La Gestión Administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: funcionarios del área administrativa, de una Dirección Regional de Salud de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Piuro Galvan Jose Jordan Francesco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Gestion Publica

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo


FIRMA DEL EVALUADOR