



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado  
Pastoruri, Cátac, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

**AUTOR:**

Díaz Vásquez, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-3862-8111)

**ASESORA:**

Mg. Velásquez Viloche, Leli Violeta (ORCID: 0000-0001-9985-0344)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turísticos

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al Cambio Climático

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado con todo el amor y cariño a mis Abuelos y Padres quienes siempre han estado apoyándome desde que vine al mundo, y gracias a ellos soy quien soy a pesar que a veces hubieron circunstancias difíciles y han estado ahí para brindarme el apoyo necesario.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios quien me concede vida y salud, a mi asesora Leli Velásquez por todo su apoyo brindado para no desistir y seguir luchando por nuestras metas y por supuesto a todos los maestros quienes nos inculcaron valores y a su vez todas las enseñanzas para ser grandes profesionales y seguir adelante.

# ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| DEDICATORIA.....   | ii  |
| AGRADECIMIENTO.....  | iii |
| ÍNDICE .....   | iv  |
| ABSTRACT .....   | vi  |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....  | 6   |
| III. MÉTODOLÓGÍA.....  | 15  |
| 3.1 Tipo y Diseño de Investigación .....                       | 15  |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización..... | 15  |
| 3.3 Escenario de estudio:.....                                 | 16  |
| 3.4. Participantes: .....                                      | 16  |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....     | 17  |
| 3.6 Procedimientos .....                                       | 17  |
| 3. 7 Rigor Científico:.....                                    | 18  |
| 3.8. Método de análisis de la Información:.....                | 18  |
| 3.9. Aspectos éticos:.....                                     | 19  |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                               | 20  |
| V. CONCLUSIONES .....  | 40  |
| VI. RECOMENDACIONES.....                                       | 42  |
| REFERENCIAS.....   | 43  |
| ANEXOS .....   | 49  |

## RESUMEN

En la actualidad, las rutas del cambio climático están siendo tomadas con mayor importancia por el sector turístico, es por ello que esta investigación buscó describir la ruta del cambio climático del Nevado Pastoruri. En cuanto a la metodología se utilizó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, Se considero como participantes a funcionarios de la Municipalidad, SERNANP, comuneros, así como también a los emprendedores turísticos, a quienes se le realizó una entrevista para la recopilación de datos, así mismo, empleando una guía de observación. Teniendo como resultados que la ruta del cambio climático en el Nevado Pastoruri, en los últimos años se ha visto perjudicada por el uso desenfrenado de residuos sólidos contaminantes, ocasionando una gran pérdida del glaciar, cabe mencionar la existencia de mineras muy cercanas al nevado que repercuten en esta desglaciación. En conclusión, el nevado Pastoruri ha tenido cambios negativos causados por el turismo irresponsable y las actividades deportivas internacionales que se practicaban dentro del nevado como el Esquí, Snowboard, entre otros. Es por ello que en la actualidad se está tomando medidas estrictas para el visitante respecto a la conservación del recurso turístico para futuras generaciones.

**Palabras claves:** Diagnostico turístico - cambio climático – desglaciación – conservación ambiental

## ABSTRACT

Currently, the climate change routes are being taken with greater importance by the tourism sector, which is why this research sought to describe the climate change route of the Nevado Pastoruri. Regarding the methodology, a qualitative approach with phenomenological design was used. Officials from the Municipality, SERNANP, community members, as well as tourism entrepreneurs, who were interviewed for data collection, were considered as participants. yourself, using an observation guide. Having as results that the route of climate change in the Nevado Pastoruri, in recent years has been harmed by the unbridled use of polluting solid waste, causing a great loss of the glacier, it is worth mentioning the existence of mining companies very close to the snow-capped mountain that have repercussions in this meltdown. In conclusion, the Pastoruri snow-capped mountain has had negative changes caused by irresponsible tourism and international sports activities that were practiced inside the snow-capped mountain, such as skiing, snowboarding, among others. That is why strict measures are currently being taken for the visitor regarding the conservation of the tourist resource for future generations.

**Keywords:** Tourism diagnosis - climate change - deglaciation - environmental conservation

## I. INTRODUCCIÓN

Los glaciares a nivel internacional se han venido perjudicando debido a su mal uso y la desglaciación acelerada, lo que requiere un cambio inmediato en todo el entorno turístico donde se debe contar con la participación en conjunto de pobladores, emprendedores turísticos y turistas en general. Un caso particular es del Parque nacional Nevado de Toluca, México, donde Toscano y Granados (2015) nos dice que presenta un desgaste ambiental preocupante causado por los cambios climáticos y usos de los suelos de forma irregular por la misma población que se adueñan de estas tierras para transformarlas de forestal a ganadero, agrícola, minero y urbano. Se argumenta que han desaparecido gran parte del Nevado para dar paso a zonas agrícolas, así mismo, han disminuido especies de fauna y flora, han desaparecido y mermado manantiales [...]. (p.92)

A nivel nacional, se cuenta con una gran variedad de glaciares que son muy trascendentales para el sector turístico, es así como el Nevado Pastoruri, es considerado por el SERNAP como una de las principales atracciones turísticas más concurrida del país, perteneciente al parque nacional del Huascarán. Con el paso del tiempo estos enormes bloques de hielo se han ido deteriorando debido al cambio climático, por lo que existe una gran posibilidad de que este nevado deje de ser uno de los principales lugares más visitados por la afluencia turística. ¿Es acaso que el nevado Pastoruri desaparecerá en un tiempo no muy lejano por el cambio climático? En base a esta incógnita empezamos a analizar investigaciones donde la población y la comunidad turística sean parte del buen uso y manejo del recurso turístico natural. Buscando de esta manera una aproximación realista del status de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri ¿Será posible que la población misma y los turistas puedan encontrar una forma eficiente de cuidar los diversos recursos turísticos ubicados en la ruta al nevado Pastoruri? Dicha interrogante proporcionó diversas opciones para describir la orientación que tiene la investigación al enfocarse principalmente en diagnosticar la ruta del cambio climático.

En la actualidad los lugares más atractivos y visitados concerniente al parque nacional del Huascarán, ubicado en el distrito de Cátaç, Recuay en la región de Ancash; han venido teniendo una serie de dificultades en el desarrollo del turismo, esto debido a la misma intensidad de la desglaciación de los nevados. Tal es el caso del nevado Pastoruri, siendo uno de los principales atractivos del parque nacional del Huascarán, se está viendo afectado por el cambio climático lo que implica pérdidas significativas de masas de hielo resultando muy preocupante para el turismo, dado que; actualmente se encuentra impedido el ingreso debido al manejo deficiente y la intolerancia de los turistas mostrando poca cultura. Todo esto se ve evidenciado en situaciones que contradicen la buena práctica de un turismo sostenible.

En nuestro país se ve una problemática que se sigue rigiendo por el descuido. Limas y delgado (2021) nos mencionan que la falta de interés por mantener y mejorar en muchos aspectos tales como social, cultural, natural y económico; donde las autoridades a cargo no gestionan la implementación de leyes que protejan todos los ámbitos, han venido siendo los principales problemas que sitúan al glaciar en un estado no muy lejano a su desaparición, el nevado Pastoruri mantiene una administración que muestra falencias en distintos aspectos, como por ejemplo, los turistas visitan el lugar sin guías turísticas, caminos sin señalización, restricciones respecto al consumo de alimentos dentro del atractivo, la poca conciencia para regresar los residuos, ingreso de personas sin implementos adecuados todo ello, es inconsciencia y falta de interés que se impone a la conservación que prevalecía como el recurso turístico más importante que poseía Huaraz.

La desglaciación trae como consecuencias incremento de lagunas, volúmenes que aumentan la probabilidad de desastres naturales todo ello afecta de forma directa a la misma población; un punto clave en la ruta del cambio climático visto en Pastoruri es que las comunidades ya no se sienten con el mismo espíritu, el mismo empuje que tenían cuando empezó el turismo y se abrió la ruta a Pastoruri, se está perdiendo la afluencia turística que mantenía en sus inicios es decir “perdió sus encantos ” pero a ello debemos hacer reflexión ¿Por qué perdió sus encantos? y hacer un autoanálisis porque somos incapaces de proteger nuestro medio en el cual vivimos, pensar que va



a durar para siempre; si pensamos de esa manera en realidad estamos equivocados dado que el cambio climático viene afectando de forma continua y no tomamos conciencia de todo lo ocurrido.

Por todo lo planteado anteriormente; esta investigación tiene como precedencia y prioridad evaluar la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri dejando como enseñanza que los recursos turísticos naturales pueden ser protegidos y valorados desde sus inicios para una actividad turística duradera y trascendente con el tiempo en una comunidad, dado que es el sustento económico de una localidad e incumbe en su cuidado y protección del mismo y se entienda que el realizar turismo no solo es tener el atractivo a disposición del turista, sino que el mismo implica cuidado y protección por parte de todos nosotros y contribuir con su crecimiento de una manera sostenible e impulsar el desarrollo económico; por ello dicha investigación ayudará también a los nuevos proyectos de investigación a intervenir con un mismo fin.

Como problema general dentro de la investigación tenemos: ¿Cuál es el diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri –Cátac 2022? por consiguiente, tenemos los problemas específicos: ¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022? ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura turística en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022? ¿Cuál es el estado actual de los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022? ¿Cuál es la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?

Los motivos por los cuales se eligió el estudio, es porque la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri cumple un rol trascendental con relación a los recursos turísticos naturales, manteniendo así una gran afluencia turística creando una interrogante. ¿En qué se diferencia al resto de los lugares turísticos? La respuesta es concreta; Dado que en dicha ruta turística vemos como el cambio climático arrasó con toda la naturaleza glaciaria desprendiéndose algunos bloques de hielo de gran magnitud.

Con relación a la justificación teórica, el estudio procura propagar debate y reflexión académica en relación a la variable de investigación diagnóstico turístico. Para Bilbao, Escobar (2018) afirman que: “Esta justificación se estructura cuando el objetivo del estudio es generar reflexión y controversia académica, el enfrentamiento de una teoría, el contraste de resultados y ejecutar la epistemología de la información encontrada”. (p. 35) En tal sentido en el estudio se hizo la comparación diversas teorías, para de esta manera estructurar los resultados obtenidos y realizar un análisis detallado. Por consiguiente, se logró encontrar variedad de sugerencias y soluciones que fueron utilizados para mejorar la ruta del cambio climático.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica en el sentido de ser utilizada como fuente de estudio en investigaciones futuras. Siendo una herramienta para el desarrollo de diversos trabajos de investigación. Al respecto Bilbao, Escobar (2018) indican: “Hay un estudio metodológico que genera un nuevo modo o procedimiento para concretar una información con bases confiables y validas”. (p. 36)

Con respecto a la justificación práctica, el estudio se realizó debido a que existe un inadecuado manejo del recurso turístico, tanto de la comunidad misma, los operadores turísticos y turistas en general. Para Bilbao, Escobar (2018) este tipo de justificación se aplica cuando: “Su desarrollo proporciona soluciones a distintos problemas, como también, brinda estrategias que al aplicarlas permiten dar una solución al problema”. (p. 36)

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, por ende, no es necesario realizar hipótesis ya que es subjetiva y no es necesario realizar una medición. Por lo tanto, se busca indagar desde la interpretación de la realidad suscitada en el lugar. (Márquez et al, 2019, p 360)

Con respecto al objetivo general tenemos: Describir la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022. En cierto modo, encontramos a los objetivos específicos: Describir los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022. Describir la infraestructura turística en la

ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.Describir los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022. Describir la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado estudios previos, algunos de ellos se han aproximado a una mejor comprensión y entendimiento de nuestro tema a investigar por ejemplo tenemos algunas publicaciones que hacen énfasis en lo aplicado y aporta teóricamente a la investigación un diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri.

Para Lapo, Quituisaca y Calle (2019) En su Artículo de investigación tuvo como objetivo Analizar los elementos internos del Sistema Turístico de la parroquia urbana de la ciudad de Zaruma, con el fin de identificar las barreras que intervienen o las condiciones turísticas en la parroquia urbana. Para la realización de la presente investigación se utilizó una metodología basada en un método descriptivo, utilizando fuentes secundarias y primarias. Además, también se utilizó un enfoque de observación. Se concluyó que la Parroquia urbana tiene potencial turístico Así mismo, es considerada como Patrimonio del trabajo por la conservación de sus principales atractivos. Cabe adicionar que cuenta con una deficiencia de la difusión mediante redes sociales y por ello les cuesta captar visitantes, careciendo también de un plan de desarrollo turístico en cuanto a la planta turística, falta repotenciar sus medios ya sea señalización, infraestructura, transportes, etc.

Para Coronel (2018) En su proyecto de Tesis que tuvo como objetivo Caracterizar los actores locales y diagnosticar el problema central relacionado al desarrollo turístico de la Villa de San Francisco. Se uso la metodología usando foros participativos y la aplicación de herramientas metodológicas extractivas. Se concluyó que La Villa de San Francisco cuenta con atractivos, pero no tiene un diseño de producto turístico organizado, los residentes del lugar tienen las ganas de diseñar un plan de desarrollo turístico, pero necesitan una capacitación en conjunto con la Municipalidad.

Para Rodríguez (2017) En su proyecto de tesis sostuvo como objetivo realizar un diagnóstico que permita observar la situación actual de la Región analizada como

destino turístico. La investigación tiene un enfoque cualitativo – descriptivo – interpretativo, con guía de entrevista, para la recolección de información que condujera a realizar el diagnóstico del occidente de Boyacá como destino turístico. Se concluyó que, El Occidente Boyacense cuenta con atractivos turísticos, pero no tienen la suficiente ayuda por parte para las entidades competitivas, no le quieren dar la importancia y el valor que le corresponde al lugar. Por ende, se les hace complicado atraer turistas ya que las instalaciones turísticas no tienen la debida capacitación para recibir turistas.

Para Fernández y Andrés (2018) Donde su objetivo fue proponer y evaluar un enfoque metodológico aplicado en un área particularmente sensible donde los glaciares responden dinámicamente a los cambios en los elementos que conforman el clima y los resultados evidencian un retroceso medio de 1,3 km, así como una reducción de superficie y volumen del 25% y 33%, como consecuencia del calentamiento iniciado al final de la PEH. En la cual proponen sucesión metodológica para conocer las consecuencias del cambio climático en relación a los glaciares y sus resultados, como también emplear los glaciares como instrumentos de transformaciones.

Por otro lado, Matos y Pérez (2018) La investigación tuvo como objetivo el análisis de la capacidad de carga turística y su importancia en la prevención de problemas ambientales en el proceso de planificación estratégica y gestión ambiental sostenible, especialmente en destinos turísticos emergentes. Como consecuencia de esta situación, los recursos naturales de estos destinos resultan ser los más comprometidos debido, entre otros factores, a la falta de aplicación de controles para la regulación del flujo de turistas. En este trabajo se persigue analizar el contexto teórico, metodológico y pragmático sobre la capacidad de acogida turística por su papel en la prevención de los problemas ambientales que se pueden generar en destinos turísticos, especialmente, en los destinos emergentes.

Para Revilla (2018) En su proyecto de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Gestión del Turismo sostenible de

la Universidad nacional de San Agustín de Arequipa teniendo como objetivo la realización de un diagnóstico actual de la actividad turística. Se concluyó que Madre de Dios cuenta con una riqueza infinita de paisajes realmente atractivos, se viene creciendo de forma positiva hablando de las instalaciones, pero, en su mayoría no se encuentran registros en la Dircetur, por lo que sigue sobresaliendo la informalidad. En consecuencia, no se tiene mejora en la infraestructura ya que se necesita apoyo de las entidades locales.

Para Caro y Paredes (2018) En su proyecto de Tesis para obtener el Título profesional de Licenciado de Turismo y negocios en la Universidad Señor de Sipán. Tuvo como objetivo determinar el Diagnóstico situacional de los recursos territoriales turísticos para la implementación del turismo rural comunitario. Se emplearon una serie de técnicas e instrumentos de recolección de datos, como la ficha de cotejo, inventario de recursos turísticos, ficha de recursos territoriales turísticos y la encuesta. Se concluyó que en el Caserío de Marayhuaca aún se practica el idioma madre que es el quechua pero que tienen deficiencia turística, falta de implementación básica, carece con herramientas para una buena atención al visitante.

Para Cabana (2018) en su proyecto de investigación de la Universidad Pontificia católica del Perú. Sostuvo como objetivo determinar potenciales sitios geológicos para evaluar la viabilidad de la creación del Geo parque en el distrito de Pampachiri; la particularidad del territorio se sitúa en el sitio natural Pancula Pampa de Pabellones. Donde nos menciona, de cómo la conservación de los recursos naturales posee un fin de procesos evolutivos desde los Parques Nacionales hasta las iniciativas actuales de Geo parques dado que en el Perú es inminente la desvalorización de la diversidad geológica y geomorfológica. Concluyendo que son indispensables las investigaciones y prácticas que subvencionen la conservación de sitios geológicos.

Para Díaz et al (2017) en su artículo tuvo como objetivo el análisis multitemporal entre 1975 y 2015, sobre cambios de la cobertura glaciar en los nevados Allin Cápac y Chichi Cápac, Perú; utilizando el método de clasificación supervisada. Concluyendo

que los glaciares disminuyen de una manera considerable, al año es un aproximado de 0.89 km<sup>2</sup> y una reducción de 17% por década.

Para Santiago et al (2016) Del Instituto Nacional de Investigación en Glaciares y Ecosistemas de montaña. Tuvo como objetivo Evaluar el retroceso del frente glaciar, la evolución de la laguna en formación, el agrietamiento de la masa de hielo y formación de lagunas supra – glaciares, mediante la tecnología RPA (Remotely piloted aircraft). Concluyendo que el nevado Pastoruri ha tenido una gran pérdida del glaciar en todas sus zonas, donde la zona 3 fue la más afectada teniendo 878.80 m<sup>2</sup> de reducción. Por otro lado, se evidenció la formación de nuevas lagunas favoreciendo al retroceso del glaciar por el calor latente del agua acelerando la fusión; presentando agrietamientos en diferentes zonas del Nevado.

De acuerdo a la teoría de los sistemas, para Von Bertalanffy et al (1968) menciona que: se estudia las propiedades de los sistemas en términos relacionales. Dicha teoría fue considerada como ciencia por grandes filósofos en la década de 1950, reuniendo teorías y conceptos en los distintos campos de la ciencia. Se creó un sistema que integra y relaciona al mundo siendo totalmente integradas, haciendo hincapié en los principios de Organización incluyendo desde las plantas hasta el ser vivo, siendo todo un complemento subyacente en el proceso de la interrelación con interacción; Von defendió su postura de una nueva moralidad global en la adaptación de la humanidad como un sistema global creando un sistema global y no grupos aislados.

Para Bertoglio y Johansen (1982) menciona que el entorno actual es una poderosa herramienta que permite el entendimiento de los acontecimientos suscitados en la realidad, como también permite la predicción del comportamiento futuro de esa realidad (p.14). El autor da a entender que cuando se habla de sistema, hace referencia a un apoyo y acercamiento exponencial de fenómenos futuros, y de cómo poder entenderlos, estudiarlos y tratar de frenar posibles desastres que estos puedan causar.

Para Morrison et al. (2018) Plantea que el sistema turístico busca lograr fines comunes siendo un conjunto de elementos que son interrelacionados, En este sistema se incluye la oferta de atracciones, promoción, transporte, información y servicios. El autor nos dice que hablar de sistemas no es solo mencionar la planta turística, sino que tiene componentes principales vinculados entre sí. Según Leiper citado por Morrison (2018) Menciona que el turismo consta de 5 elementos: Turista, región generadora, ruta de tránsito, región de destino turístico y la Industria de los viajes y el turismo.

En relación a la variable, diagnóstico turístico este estudio es abordado por Ricaurte (2009) Donde indica que:

Es la línea base de un lugar en cuanto a su situación actual, la cual está buscando que su destino turístico se defina específicamente en el presente; es decir antes que se toman medidas en su planificación a ser ejecutada para proyectos de mejora hacia el sector turístico. (p.11)

El diagnostico turístico establece y evalúa la situación actual del recurso turístico cual sea su categoría natural, cultural, etc.; buscando propósitos concretos que definan esa situación actual del mismo; sin olvidar que el turismo está siendo una fuente de oportunidades en un determinado espacio es decir en un territorio.

Por otro lado, respecto a la primera categoría, Recursos turísticos donde Villena (1993) Menciona que:

Se trata de componentes capaces de impulsar sistemas turísticos de una manera natural, comprometiéndolo a los lugares turísticos y la comunidad receptora que causan motivación, teniendo la capacidad de inducir al visitante a abandonar por un determinado tiempo su lugar de residencia [...]. (p.173)



Con relación a la sub categoría turismo en transformación, donde Aguilar et al (2015) menciona que:

El paisaje natural ha venido cambiando desde un factor de origen externo derivado del desarrollo de ciudades que hacen posible poder entender el rápido crecimiento del conjunto de elementos y servicios que dan un cambio al paisaje, a la misma sociedad y al entorno de todas las ciudades turísticas en los últimos años, en países donde se rige esta actividad, con la consecuencia del deterioro del paisaje natural. El paisaje natural que tienen los países ha tenido una gran relevancia en las políticas a nivel mundial y nacional en el crecimiento del turismo. (p.23)

En relación a la sub categoría, turismo responsable, para la revista Amycos (s.f):

El turismo responsable implica que un viajero es consciente de su actuación, que quiere disfrutar de su viaje sin dejar una huella negativa. También requiere que las administraciones públicas y empresas de los destinos desarrollen unas prácticas que minimicen los impactos negativos del turismo y maximicen los positivos. (s.p)

Con respecto a la sub categoría del cambio climático según Espinoza *et al.* (2020) indica que “Climate change is a natural process that has been accelerated by human influence due to the large amount of greenhouse gas emissions into the atmosphere”. (parr. 1)

Así mismo, Zamora (2015) menciona que el cambio climático es un riesgo constante que sufren los recursos naturales y humanidad en todo el mundo, haciendo alteraciones al ecosistema en relación al desarrollo humano. (p. 4)

Para la sub categoría de sostenibilidad y conservación para Castillo, Hiriart y Fernández (2020) se basa en contribuir, anticipar y moderar el impacto de la función turística en los lugares del Patrimonio Mundial. En tal sentido, la capacidad de respuesta ante las crisis depende de la preparación de la comunidad o el conjunto patrimonial para hacer frente a determinados impactos predecibles, pues las crisis se

producen por un impacto o la suma de varios, y obligan a redefinir la gestión del territorio. (parr. 5)

De acuerdo con la categoría de Infraestructura turística para Embratur (citado en Panosso y Lohmann 2012) nos menciona:

Es el conglomerado de obras e instalaciones de la infraestructura física de apoyo, que crea las limitaciones o condiciones para el crecimiento y mejora de una unidad turística estamos hablando de un medio de transporte, energía eléctrica, red de drenaje, servicios de abastecimientos de agua, red de comunicación, etc. (p.232)

Respecto a la sub categoría señalización para Avelar, Briceño y Cervantes (2019) manifiestan que es un marcaje de seguimiento en rutas y caminos dirigidos a determinados destinos. (parr.6)

En relación a la sub categoría de servicios básicos el INEI (2014) lo define como obras indispensables para llevar una vida saludable. En tal sentido, los servicios básicos no solo lo van a disfrutar la comunidad sino también los turistas ya que estos son necesarios para dar soporte al recurso turístico.

De acuerdo con la sub categoría de comunicaciones Fedor (2016) nos dice que no solo se trata de transmitir datos respecto a un tema en específico, también de expresar ideas, opiniones, sentimientos, emociones, por parte del (emisor), como del (receptor). (p. 2) Dentro de las comunicaciones referidas al turismo podemos encontrar telefonía fija y móvil, redes de torres, redes sociales, etc.

Para la sub categoría de zona de ventas MINCETUR (2011) indica que:

La participación comunitaria entre todos sus pobladores, es decir que la comunidad en su totalidad sea participe y beneficiada por la actividad turística generando así empleo en sus diferentes áreas ayudando en su economía diaria con el apoyo de entidades privadas y públicas en su capacitación, ya sea textil o en la artesanía, orientándolos e impulsándolos al apoyo continuo de la actividad turística. (p.9)

En relación a la categoría de los servicios turísticos la OMT nos dice que:

[...]Todos los elementos que atribuyen a la práctica del turismo, la alimentación, hospedaje, transporte todo lo que genera dar comodidad están implicados en el sector turístico donde deben estar comprometidos al máximo para dar servicios de gran calidad acompañados de una infraestructura adecuada y equipada entrado a una fricción entre las diferentes aéreas comprometidas como los servicios, entorno comunitario y los productos a ofrecer para el público visitante con una captación de compra efectiva. (1998, p.372)

Para la sub categoría operador turístico donde *Alvares et al.* (2019) mencionan que: es aquella empresa y organismo que participa en la actividad turística, por lo general en calidad de intermediarios entre el consumidor final (el turista, la demanda turística) y el producto turístico. (p.3)

Con relación al sub categoría de servicio de restauración para *Uslu* (2020) menciona que “restaurants can directly influence tourists who want to explore local cuisines and can contribute to the promotion of destinations (par. 5). En tal sentido, los restaurantes pueden influir directamente en los turistas que quieren explorar las cocinas locales y pueden contribuir a la promoción de los destinos.

Con respecto a la sub categoría servicio de alojamiento *Horcas* (2011) menciona que:

En el mundo existe una diversidad de habitaciones apropiadas para viajeros internacionales. Según la disposición adquisitiva y sus prioridades, los turistas pueden optar entre muchos tipos de alojamientos, debemos tener en cuenta, sin embargo, que, en oportunidades, el hospedaje puede ser un elemento secundario en relación con otros servicios propuestos por un centro turístico, con una atención personal amable y eficaz. (p.185)

En relación a la sub categoría transporte turístico Castaño & Valencia (2016) mencionan que:

El transporte es uno de los factores determinantes del desarrollo internacional del turismo. Un transporte seguro y eficiente que proporcione accesibilidad desde el exterior y movilidad en el destino es una consideración crítica para facilitar el progreso, mientras que una ausencia de estas características actúa como barrera para el desarrollo turístico. (p. 2)

En cuanto a la categoría comunidad no solo se enfoca en dar prestación de servicios turístico, sino que, primero se tiene que insertar de manera directa dichas actividades, recibiendo capacitaciones de profesionales en el tema aumentando su rentabilidad y oportunidades de emprender con nuevos retos en el sector turístico, mejorando así su calidad de vida y siendo influyentes del turismo.

Por otro lado, tenemos a la sub categoría población involucrada donde Vignati (2009) menciona que:

Los entornos comunitarios locales asumen una postura importante en este proceso turístico, las asociaciones están en las posibilidades de no dejar pasar la oportunidad del turismo para su incremento económico y social. En tal sentido, cuando su participación sea continua en relación a la economía del turismo, la recepción y acogida de personas será mucho mayor, donde irá subiendo los estándares de calidad del turismo. (p.26)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

La investigación fue de tipo básica: Cegarra (2011) menciona que este tipo de estudios tienen por finalidad elaborar teorías y conocimientos con respecto al objeto a investigar que son temas que no han sido tocados y/o estudiados. (p.42)

Por otro lado, tuvo un diseño fenomenológico, que para Hernández et al. (2014) “Su finalidad primordial es indagar, describir y entender los hábitos de los individuos en relación a un fenómeno y revelar los componentes semejantes de dichas experiencias comunitaria”. (p.493)

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

La unidad temática de la investigación es el diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático, Para Vásquez (citado por Menéndez, 2018) Define al diagnóstico turístico como posibles soluciones a los diferentes problemas y a su vez crear alternativas que ayuden al desarrollo turístico. (p.15)

Categorías de la investigación:

- Recursos turísticos
- Infraestructura turística
- Servicios turísticos
- Comunidad

Sub categorías de la investigación:

- Turismo en transformación
- Turismo responsable
- Cambio climático
- Sostenibilidad y conservación
- Señalización
- Servicios básicos

- Comunicaciones
- Zona de ventas
- Operadores turísticos
- Servicio de restauración
- Servicio de alojamiento
- Transporte turístico
- Población involucrada

(Anexo 01: Matriz de categorización Apriorística)

### **3.3 Escenario de estudio**

El entorno de la investigación se llevó a cabo, en la comunidad de Cátac, en conjunto con la Municipalidad distrital y comuneros de la zona influyente en el sector turístico, con el propósito de describir la ruta del cambio climático en lo que respecta a los recursos turísticos, infraestructura, servicios turísticos y comunidad. La comunidad de Cátac según la información del consejo distrital de Cátac cuenta con 4020 habitantes.

### **3.4. Participantes**

Dentro de los participantes encontramos a siete personas involucradas, de las cuales tres fueron funcionarios de la municipalidad, dos comuneros del lugar, un emprendedor turístico y un representante del SERNANP. Dado el caso que el total de entrevistados se vean involucrados en el método de saturación teórica; es decir, que la totalidad de los entrevistados den respuestas similares en la entrevista, siendo así el caso, no se continuara con el estudio de campo, debido a que no se recopilara datos nuevos para los alcances de la investigación. (Páramo et al, 2020)

En la investigación formaron parte de la muestra personas mayores de 25 años residentes en la comunidad de Cátac, así como funcionarios y emprendedores turísticos donde la entrevista tenga un enfoque subjetivo y se vea en la profundización de la información obtenida por parte del investigador.

Criterios de exclusión: En dicha investigación no formaron parte de la muestra los pobladores menores a 25 años; como también los que no residen en la comunidad Campesina de Cátac, los nuevos operadores turísticos quienes recién estuvieron emprendiendo el rubro turístico en la zona y turistas que visitan por primera vez dicha ruta turística, así como, restaurantes, hoteles, hospedajes.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se plasmó como técnica la entrevista, esta estrategia se utilizó con el fin de evaluar la ruta del cambio climático, y alcanzar así una amplia información del tema de estudio “Diagnostico turístico de la ruta del cambio climático Cátac - 2022” a través de preguntas abiertas donde el entrevistado pudo explicar detalladamente y darnos así una mayor información. Para Phillips & Aarón (citado Hernández et al, 2014) al respecto mencionan “Brindan conocimientos de forma esplendida y son singularmente importantes en el momento de requerir información en relación a las probables opiniones de los individuos o caso contrario esta no sea suficiente”. (p.254)

En lo que refiere al instrumento se hizo el uso de la guía de entrevista y la ficha de observación, “los cuales tienen el propósito de la obtención de los conocimientos necesarios para dar respuesta a la estructura de mi problemática es por ello que las preguntas elaboradas tienen que captar la atención de los entrevistados, creando un ambiente de confianza y se sienta parte de la investigación” como lo menciona (Rodríguez, 2020).

### **3.6 Procedimientos**

La investigación se estructuró por medio del desarrollo del proceso de recopilación de la información de campo, donde se consideró investigaciones y conceptos desarrollados por diversos autores, en relación a la variable de investigación, permitiendo estructurar la matriz de categorización apriorística, como también el manejo y viabilidad de las categorías y subcategorías, seguido por el marco teórico dado que se puede tener una mejor visión del tema en cuestión.

Consecuentemente, la información que se recolecto de la entrevista, teniendo como instrumento a la guía de entrevista y un instrumento adicional denominado ficha de observación.

La ejecución del instrumento se realizó de manera presencial respetando las medidas de seguridad y distanciamiento respectivo, en la cual se dio en diferentes días.

Finalmente se realizó el proceso de triangulación donde se estableció las respuestas obtenidas de la categorización en relación a los ítems y objetivos específicos. Asimismo, se describió en el informe de estudio las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

### 3. 7 Rigor Científico

La investigación fue validada por 3 expertos en el tema de Diagnostico turístico y Sostenibilidad turística los cuales dieron un promedio de valoración, por ende, nuestro instrumento tiene una coherencia lógica.

| N° | NOMBRE DEL EXPERTO VALIDADOR       | INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA                     | PROMEDIO DE VALIDEZ |
|----|------------------------------------|--|---------------------|
| 1  | Tovar Zacarías Carlos              | Docente universidad cesar vallejo – Lima Norte | 88.75%              |
| 2  | Dra. Miranda Guevara Bertha Gladys | Docente universidad cesar vallejo – Lima Norte | 90.00 %             |
| 3  | Dra. Mónica Regalado Chamorro      | Docente universidad cesar vallejo – Lima Norte | 86.25 %             |

Fuente: Elaboración propia

### 3.8. Método de análisis de la Información

Se buscó clasificar el material agrupado en la investigación de campo mediante la estrategia de la categorización a través de una matriz de análisis de contenido que contribuyó a analizar la información obtenida de manera precisa y eficaz, finalmente la misma se podrá procesar a la data cualitativa en función a los objetivos de investigación. Para Andreu citado por Escobar y Bilbao (2018) indica que el análisis de



la información es el entendimiento que se tiene de un texto, grabación, pintura, etc., donde permita abrir diversas posibilidades al desarrollo del conocimiento.

### **3.9. Aspectos éticos**

Esta investigación considero los pensamientos de otros investigadores, por otro lado, se tuvo en consideración la autenticidad de la totalidad de los resultados; la relevancia por los aspectos políticos, religiosas y morales; la consideración y respeto por el entorno ambiental y a todos los ecosistemas, consecuentemente la consideración por los aspectos políticos, jurídico, moral y social; resguardando la afinidad de los involucrados en el proyecto de investigación. Por otro lado, la investigación mantuvo total consideración con las normas de investigación (APA) dado que las fuentes fueron citadas de acuerdo a norma y no se cometió plagio alguno, consecuentemente, se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación que fueron validados y fiables para ser aplicados de acuerdo a la estructura normativa.

Para la autenticidad de los resultados se le solicitó a los entrevistados su consentimiento verbal para la utilización de sus datos personales para la investigación, la misma que fue grabada y archivada de manera correcta para su revisión o trabajos previos a otras investigaciones.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Conforme con el primer objetivo específico el cual fue, describir los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri desarrollado en la presente investigación, por consiguiente, se dividieron en cuatro partes teniendo una relación con nuestra categoría recursos turísticos, siendo los siguientes: Turismo en transformación, turismo responsable, cambio climático, sostenibilidad y conservación. Del mismo modo los resultados y respuestas de los entrevistados en la Comunidad distrital de Cátac y el mismo Nevado Pastoruri serán de gran aporte para el propósito de la presente investigación.

Con respecto a las entrevistas realizadas de acuerdo al Turismo en transformación en el Nevado Pastoruri, Desde la mirada de los entes locales, ellos indican que hay repercusión de manera drástica comparando con los años anteriores, Se tuvo un retroceso considerable, Así mismo indican que se ha perdido gran parte del nevado dejando vacía la montaña. Por consiguiente, Los comuneros prestadores de servicios mencionaron que la masa glaciar se ha retirado casi 80 metros desde el punto de inicio, el nevado también ha perdido espesor y altura por lo que ya no es la misma. Se podría decir que antes estaba a una altura de 5700m.s.n.m y ahora lo tenemos en 5500m.s.n.m por el mismo tema de la desglaciación el cambio climático, el glaciar hasta bordeaba al otro lado de la montaña y se ha perdido más del 50% del área glaciar. Dichas declaraciones pueden ser vistas en el siguiente párrafo.

“... En retroceso de glaciar, la masa glaciar que se ha ido 10 años con aproximadamente de casi 80 m. de punto inicio que se encuentran en la actualidad, el espesor también y la altura también, ya no es la misma de repente Pastoruri pues estaba con un punto más alto, estaba con altura de ehh... 5700 m. en la actualidad pues tenemos 5500 por la desglaciación...” (E5).

“...tema también es que el glaciar mismo ha reducido no su tamaño y su dimensión no ya que te hablo de unos 10 años atrás, el glaciar hasta bordeaba hasta el otro lado de la montaña no y hasta la fecha se ha perdido como más del 50% de su tamaño de área del mismo glaciar...” (E7).

“... de todas maneras ha perjudicado gran magnitud mayormente se hacía deporte de aventura allí en el nevado Pastoruri y por lo tanto tenía más acogida...” (E6).

“De una manera drástica toda vez que existían las pistas de Nieve había una afluencia turística mayor Así mismo también era un referente el andinismo en Ancash y al tener este derretimiento acelerado del hielo y cada vez menor cantidad de nieve lo que ocurre es que el turismo cae y es menos” (E3).

“...no se tiene la acogida de antes por el mismo tema de que ya no se puede disfrutar del mismo glaciar como se hacía antes no... el año 2008 o 2009 todavía se hacía incluso los concursos de Ski, se hacían las ferias anti andinismo ...hacían las veladas nocturnas en todo el glaciar parecían una antorcha viviente no que estaba dentro del glaciar...” (E7).

Las Puyas Raimondi y el agua gasificada se han visto perjudicados por el tema de la desglaciación y contaminación; En el caso de la Puya Raimondi, mantiene todavía su proceso de germinación, pero en su desarrollo cambia, es decir ya no tiene el tamaño que solía tener años anteriores. En cuanto a las aguas gasificadas ha disminuido en su caudal y presión, por otro lado, también mencionar que la misma comunidad de Cátac tienen sus ganaderías aledañas a las Puyas Raimondi y por costumbre hacen cremaciones afectando a las mismas. Además, en consecuencia, del derretimiento del casquete de hielo se formó la Laguna Patococha conocida como la laguna de patos donde hay avistamientos de patos silvestres, Tacama y Chirito. Así mismo la alcaldesa hace mención que visitar Pastoruri también es visitar el manantial Pumapa shimín (boca de puma) donde se aprecia un fenómeno de dispersión de luz creando efectos multicolores en el agua. Complementando esta ruta se encuentra la Pintura rupestre de Puma pampa pasando desapercibido ya que no cuenta con una señalización visible.

“...ahora vemos poca producción y en cuanto a su estatura estas puyas Raimondi de más antes era de más grandes y estas gigantescas, pero ahora ya vemos en su reducción...” (E2)

“... cuanto se refiere a las aguas clasificadas eso sí podemos decir que ha bajado en cuanto se refiere a su volumen y a su presión porque anteriormente pues estas aguas filtraban con mayor presión y se elevaban a mayor altitud hoy ya no se nota eso...” (E4)

“...la misma comunidad campesina tienen sus ganaderías ahí aledañas a las Puyas Raimondi y como costumbre hacen unas quemaciones y eso afecta también a las Puyas Raimondi...” (E5)

“...En el sector Carpa y a nivel en lo que es toda la ruta entre lo que corresponde las aguas gasificadas... la laguna Pumapa shimin, la pintura rupestre, la cascada 7 curvas hasta llegar al campamento de Pastoruri...” (E7).

“...lo que se vende en cuanto al turismo de Pastoruri y si hablamos de Pastoruri estamos hablando del agua Gasificada estamos hablando de Pumapa shimin estamos hablando de la laguna Patococha y un también estamos hablando de las pinturas rupestres ahí dentro de esto no estamos hablando también del mismo bosque de puyas...” (E2).

Con respecto a las entrevistas realizadas de acuerdo al Turismo responsable en el Nevado Pastoruri se pudo analizar que existe una alianza estratégica entre los comuneros de Cátac, la municipalidad y Sernanp quienes de manera conjunta realizan acciones de conciencia ambiental. Por otro lado, vienen haciendo los esfuerzos necesarios para controlar la irresponsabilidad de los visitantes. Así mismo, los entes municipales vienen concientizando a las empresas de transporte turística para la reducción del dióxido de carbono. La comunidad en conjunto con sus organizaciones apoya el tema de recolección de los residuos sólidos donde mencionan que los operadores turísticos que vienen desde Huaraz les falta concientización y empatía con el recurso natural dado que no colaboran con la limpieza y conservación del mismo. Dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...mucha irresponsabilidad en cuanto se refiere a los visitantes se prohíbe que se usen bolsas de plástico siguen utilizando no, se sigue utilizando materiales que están impedidos y eso perjudica a nuestro glaciar...” (E3).

“...se viene concientizando a las empresas de turismo por ejemplo las unidades vehiculares que ingresen vehículos no sean viejos para que reduzcan su contaminación emisión de partículas de dióxido de carbono...” (E7).

“...Hasta el momento sí, ya coordinadamente con la comunidad campesina de Cátac con las organizaciones, como es las prestaciones de servicio de caballos, los artesanos, venta

de alimentos en coordinación con ellos, ellos también nos apoyan en el tema de recolección de residuos sólidos acá y el Sernanp los capacita también...” (E5).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación al cambio climático en el Nevado Pastoruri, Mencionaron que la flora y fauna siguen evolucionando a pesar que el glaciar está en retroceso, dicho esto, las mismas especies se han ido adecuando al cambio climático. Así mismo se resalta que la mayor afluencia turística es 3 veces al año en fechas festivas y feriados largos como también en temporada de verano, por consiguiente, la presencia de turistas en esta ruta del cambio climático no hay una afectación o daños sobre la flora y fauna ya que el Sernanp no permite que los turistas pasen el límite de las barreras puestas, dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...la flora y la fauna más que nada que digamos más bien han ido evolucionando a pesar que glaciar sigue retrocediendo para atrás la flora sigue atrás avanzando también...” (E5).

“...son generalmente en los meses de semanas largas... afectación digámoslo que no mucho porque ya como te mencione ninguno de los turistas no están tocando el glaciar y claro también ahí es el trabajo de la seguridad del Sernanp...” (E7).

“...respecto a la flora creo que son plantas nativas y silvestres del mismo lugar que a simple vista todavía creo que permanecen, no se están extinguiendo en el tema de la fauna, por ejemplo, más al contrario ya que se ha creado algunas lagunas por la desglaciación...están apareciendo de la mano fauna silvestre...” (E7).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a la sostenibilidad y conservación del Nevado Pastoruri, Se encontraron principales aciertos entre nuestros entrevistados que a nivel de la Municipalidad realizan acciones de sensibilización a la población para proteger el glaciar y el resto de recursos conjuntamente con el Sernanp que apoyan con el personal de seguridad en el mismo Nevado Pastoruri para que los turistas no puedan sobrepasar los límites establecidos. Por otro lado, la percepción del turismo para un futuro es tener albergues en la misma ruta del cambio climático donde uno pueda hospedarse con los parámetros establecidos sin perjudicar las áreas naturales protegidas. Existen proyectos de reforestación en plantaciones propias del

lugar para reducir el material articulado de la carretera (polvo). Dichas declaraciones podemos encontrar en el siguiente párrafo.

"...Bueno a nivel de la comunidad, a nivel de la municipalidad lo que hacemos es sensibilizar a nuestra población a nuestros niños, a nuestros jóvenes y también a los turistas para que de alguna manera protejamos lo que nos queda de nuestros glaciares, lo que nos queda de nuestros recursos naturales..."(E4)

"...podríamos hablar de tener albergues en la misma ruta del cambio climático donde uno pueda quedarse siempre todo pues con obviamente con los parámetros establecidos que hoy día el turismo también tiene para áreas frágiles..." (E3).

"...se está sembrando plantas nativas no, uno para captar la humedad todavía de las montañas y que se conserven ese lugar y otro para reducir el material articulado que es este la polvadera por nuestra carretera..." (E7).

Acorde con el segundo objetivo específico el cual fue describir la infraestructura en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri. Con respecto a la presente investigación, se dividieron en cuatro partes, siendo los siguientes: Señalizaciones internas y externas, servicios básicos, comunicaciones, zona de ventas. Por consiguiente, las respuestas de los entrevistados en la Comunidad distrital de Cátac y el mismo Nevado Pastoruri serán de gran aporte para el propósito de la presente investigación.

De acuerdo a las entrevistas realizadas según el ítem de Señalizaciones internas y externas en la ruta del cambio climático del Nevado Pastoruri, Los comuneros prestadores de servicio indicaron que no se cuenta con una adecuada señalética, estas mismas se encuentran deterioradas. Cabe mencionar que había proyectos del cambio climático, a raíz de esto se le hizo la entrega de una infraestructura a los dirigentes de la comunidad campesina pero no hay una administración adecuada y por ende estos recursos siguen de forma precaria. A raíz de la pandemia que duró como 2 años aproximadamente no había visitantes por lo tanto no se contaba con presupuesto para el mantenimiento de las señalizaciones. Así

mismo a través de la observación se pudo evidenciar lo dicho. Dichas declaraciones pueden ser observadas en el siguiente párrafo.

“...con mucho pesar he visto el día de ayer que efectivamente no se cuenta con una adecuada señalética, he falta señalar bien que zonas son, que son algunas partes por qué bueno algunos que conocemos algo de geología...” (E3).

“Bueno, un poco deteriorados hay que trabajar más articuladamente con el parque nacional para este hacer una mejor señalización y un mejor este y un mejor trabajo para que el turista tenga facilidades para el acceso...” (E4).

“...hago una remembranza de lo que estos dos últimos años por el tema de la pandemia no se ha hecho el mantenimiento correspondiente de las señaléticas y los carteles informativos por ejemplo porque no había presupuesto no porque ya estaba cerrado todo el circuito y no había ingresos...” (E7).

Acorde con nuestra primera ficha de observación sobre la accesibilidad para llegar al recurso turística, se encontraron como principales hallazgos que, si existe señalización vial y turística en todo el trayecto desde Lima a Cátac y de Cátac al nevado Pastoruri, pero no se encuentran en buen estado. Según la información levantada es porque no se cuenta con presupuesto dado que vino el tema de la pandemia. La vía de acceso desde Pachacoto hasta el mismo Pastoruri se encontraban en condiciones de tierra carrozable y enripiada que dificulta al conductor maniobrar causando muchos accidentes, dejando constancia que hubo accidentes automovilísticos suscitados en la ruta del cambio climático, a causa de la vía de acceso para llegar al atractivo turística. Por otro lado, cabe mencionar que para llegar a la comunidad de Cátac, la vía es asfaltada.

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a los servicios básicos del Nevado Pastoruri, Se encontraron principales aciertos entre nuestros entrevistados que solo se cuenta con servicios higiénicos al ingreso de Pastoruri y también cuentan con agua potable sacado del manantial subterráneo. En el mismo campamento de Carpa hay puestos de alimentación que los comuneros atienden, falta electricidad, cuentan con una infraestructura para primeros auxilios, pero no cuentan con personal

equipado. Todos estos servicios necesitan una mejora para cubrir las necesidades o cualquier emergencia suscitada en el glaciar. Los encargados directos de la conservación son el Sernanp y los comuneros que prestan servicios en el mismo Pastoruri. Dichas declaraciones podemos encontrar en el siguiente párrafo.

“Lo que podido apreciar es que solo se cuenta con servicios higiénicos no me percatado como lo están manejando el tema del agua, pero el tema de la luz tampoco no es lo que le decía hace un rato no. Veo que habiendo hoy en día energía renovable habiendo hoy en día opciones de contar con servicios básicos no se cuenta al parecer...” (E3).

“...en el sector de Carpa se tiene unos servicios básicos como por ejemplo el tema de los baños con agua potable que se ha captado desde las partes altas de los canales de riego y todo eso...” (E7).

“Los servicios higiénicos como está viendo esta también necesita mantenimiento acá igual al otro lado también necesita mantenimiento, el tema de los prestadores de servicios, alimentos en pequeños restaurantes como kioscos...” (E5).

“... ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? El Sernanp nosotros mismos y la comunidad como esta acá también los dos” (E5).

... ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? Ehh, la comunidad ellos se encargan de brindar esos servicios (E6).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a las Comunicaciones en el Nevado Pastoruri, Se encontraron los siguientes resultados y todos los entrevistados manifestaron lo siguiente, la mayoría de turistas son atraídos por las redes sociales, radios locales y regionales como también, mediante boletines realizados por la misma Municipalidad. Así mismo cabe resaltar que tienen una buena relación con la Dircetur de Ancash quienes ayudaron a obtener el sello de safe travel significando ser un corredor turístico bio seguro. Resaltando además que, todos los operadores turísticos salen directamente desde Huaraz, por ende, son los primeros en realizar videos publicitarios y campañas para la mayor llegada de visitantes. Dichas declaraciones podemos encontrar en el siguiente párrafo.



Cabe recalcar que en la ruta del cambio climático en cuanto a servicios de telefonía todos los entrevistados acertaron la misma respuesta que no se cuenta con ningún tipo de señal de telefonía a menos que sea satelital y que usan netamente los entes encargados de resguardar dicho recurso turístico.

“Bueno, hoy por hoy de acuerdo a la tendencia no y a la coyuntura que vivimos son las redes sociales y también medios de comunicación de alcance regional nacional...” (E4).

“Bueno se hizo videos promocionales que en su mayoría fueron subidos a la página de Facebook que también en la página de la municipalidad, aparte de eso también se subió al YouTube...” (E6).

“...a Dirctetur de Ancash quien nos apoya haciendo los videos este ahorita mismo por ejemplo se ha trabajado ya lo que es el tema del safe travel que es un sello que te garantiza que es un, es un corredor turístico bio seguro...” (E7).

“...no se cuenta con ningún tipo de señal de celulares más allá de la satelitales que solo me parece se tiene incluso en el puerto de cobro de entradas del parque Huascarán de ahí no se tiene señal...” (E3).

Con respecto a nuestra segunda ficha de observación sobre los servicios básicos observamos que la comunidad si cuenta con agua potable el 85% de la Población, al igual que la energía eléctrica un 85%. Y el acceso a la comunicación telefónica es muy baja, Desde que empiezas la ruta del cambio climático hasta llegar al Nevado, no cuenta con energía eléctrica ni red móvil. Tampoco cuenta con algún puesto de salud para cubrir cualquier emergencia, únicamente cuenta con una ambulancia y un paramédico en temporadas altas. Agregando que en la misma comunidad de Cátac si hay centro de salud, farmacias y postas públicas.

Con respecto a las entrevistas realizadas en relación a las zonas de ventas del Nevado Pastoruri, Se encontraron respuestas complementarias entre todos nuestros entrevistados quienes mencionaron que existen 3 puntos; mencionándolos que están ubicados en la entrada de Pachacoto, en la entrada del Parque Huascarán y en la base del ingreso al Pastoruri, las cuales no se encuentran bien señaladas solo están implícitamente. En dichos puntos se ofrecen artesanía local, recuerdos típicos de la

zona y alimentación donde se maneja un estatuto de manera ordenada. Por consiguiente, El entrevistado quien es emprendedor turístico nos menciona que no se fomenta la artesanía local.

“Tiene 3 puntos en sus ventas este acá en la entrada nomas de Pachacoto uno y en la otra entrada estamos hablando del mismo parque Huascarán y arriba donde ya posiblemente van a subir al nevado es 3 puestos tenemos dónde están 3 puestos deben estar bien señalados y bien con su nombre bonito no pero no lo tenemos así tan sólo le tenemos implícitamente...” (E2).

“Bueno, eso lo podemos encontrar aquí a las salidas de Cátac en la zona sur... donde hay personas que brindan venta de artesanías así mismo también en el propio Pastoruri donde también el turista puede adquirir estos recuerdos...” (E4).

“...tenemos la asociación de artesanías no, tenemos 2 asociaciones de artesanías que se dedican hacer esas bufandas, chalinas en textilería, Ehh... pulseras y otros no, son las asociaciones conformadas aquí que en algún momento han recibido el apoyo tanto de la municipalidad y más aun de la comunidad por medio de un comité especializado de Turismo...” (E7).

Según lo observado en nuestra tercera ficha de observación con respecto a la zona de ventas; existen 3 puntos en el trayecto a Pastoruri; Uno que está a la entrada de Pachacoto exactamente donde hacen el cobro para el ingreso de la movilidad sea turística o privada. En ese punto la misma comunidad te ofrecen snacks, bebidas, repelentes, mas no encontramos ningún tipo de restaurantes. En el segundo punto de venta se encuentra en la entrada a Carpa donde se realiza el cobro de entradas para peatones, ahí se encuentra la venta directa de textilería, souvenirs, bebidas calientes. El último punto de ventas se encuentra ubicado en el ingreso al Nevado Pastoruri llamado también Campamento donde es el último punto de desembarque de los buses y movilidades privadas (zona de parking) donde también encuentras la venta de souvenirs, puestos de comida, bebidas calientes. Artesanía y textilería, Siendo participe la comunidad en dichas zonas de ventas.

Acorde con el tercer objetivo específico el cual fue describir los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri. Con respecto a la

presente investigación, se dividieron en cuatro partes, siendo los siguientes: Operadores turísticos, servicios de restauración, servicios de alojamiento y servicio de transporte turístico. Por consiguiente, las respuestas de los entrevistados en la Comunidad distrital de Cátac y el mismo Nevado Pastoruri serán de gran aporte para el propósito de la presente investigación.

En cuanto a las entrevistas realizadas de acuerdo a los Operadores turísticos Se encontraron respuestas complementarias entre todos nuestros entrevistados quienes mencionaron que las agencias de viaje vienen promocionando directamente desde Huaraz, Así mismo los entrevistados concuerdan de que el distrito de Cátac no cuenta con operadores turísticos, a pesar que el Nevado Pastoruri le pertenece a este distrito. Por eso mismo Huaraz oferta la ruta del cambio climático mediante redes sociales, radio, afiches teniendo un nombre ganado. Nuestro entrevistado #2 menciona que hace 10 años anteriores ha sido mejor que ahora, porque no hay un trabajo concordado y cada operador turístico vela por sus propios intereses. menciono también el emprendedor turístico que la Municipalidad y empresas turísticas de la zona (restaurantes, hospedajes) se interesen en crear paquetes turísticos siendo como base el distrito de Cátac ofreciendo el Pastoruri con otro tipo de atractivos que cuenta la zona pero que no cuentan con potencial turístico.

“...Pastoruri ya tiene un prestigio ganado y solamente los operadores turísticos allí en Huaraz y Lima pues ponen el nombre y lo vienen promocionando año tras año y por eso sigue siendo valga la redundancia un icono más del turismo regional...” (E4).

“...En Cátac no hay, no hay agencias de viaje, todo lo hace Huaraz Ehh. casi es, o sea por el cómo le digo, es una ruta turística más conocido se puede decir no, de acá de Ancash...” (E6).

“...También son un tema donde todo se ha centrado en Huaraz se sigue ofertando en Huaraz este producto y lo ideal sería que también la misma comunidad de Cátac, la misma municipalidad y operadores privados del distrito de Cátac se interesen y ya empiecen ellos también a operar y a vender un producto ya con otro tipo de productos incluso no dentro de lo que ofrece la oferta huaracina...” (E3).

“...quizá en los 10 años anteriores han sido mejor que ahora, ahora no hay un trabajo este concordado no tan solo cada uno busca el trabajo de lo que se debe hacer...” (E2).

Según lo observado y plasmado en nuestra cuarta ficha de observación, se identificó que todos los operadores turísticos parten desde Huaraz hacia los diferentes atractivos turísticos en toda la provincia de Recuay incluyendo al Nevado Pastoruri, Así como también los guías turísticos no son netos de la comunidad. El distrito de Cátac no cuenta con ninguna Agencia turística que brinde servicios desde la misma Comunidad.

Con respecto a las entrevistas realizadas de acuerdo a los servicios de restauración se encontraron los siguientes resultados entre nuestros entrevistados que hacen mención que la comunidad de Cátac cuenta con infraestructura de restaurantes, pero para una mínima capacidad de Turistas, recalcar que en el mismo Nevado Pastoruri se cuenta con puestos de comida pequeños que para una demanda turística alta no se abastece. Falta una debida capacitación de tema de servicio al visitante. No obstante, a ello cabe mencionar que los turistas tienen que recorrer un trayecto de 35 km aproximadamente para poder llegar a un restaurante desde el Nevado Pastoruri hacia Cátac, indicando también que el entrevistado del ente municipal menciona que falta sensibilizar el trabajo en equipo y que la municipalidad no se abastece porque no tienen los recursos suficientes para trabajar en ello.

“...tenemos los servicios, pero no, así como se puede decir para recibir una demanda más alta no, tenemos tipos de hoteles, restaurantes, pero no es de categoría no como para recibir, en esa parte si tienen que mejorar mucho, pero lo básico si tenemos...” (E6).

“...no como usted ve no tenemos no hay. ¿En este caso en el mismo centro poblado de la comunidad? Ahí tampoco no, no es suficiente que digamos para este boom, pero como te digo otro tiempo de... otros días que digamos temporada baja el visitante también se eleve no que digamos diario 100 personas, 150 personas ahora en feriados largos están llegando pues 1500 a 2000 personas...” (E4).

En relación a lo observado en nuestra quinta ficha de observación, en el distrito de Cátac mismo si cuenta con Restaurantes, minimarkets, cantinas, quioscos de

comida, restaurantes campestres, que brinda servicios a todo tipo de público. Todo esto encontramos en la misma comunidad de Cátac, pero, en el trayecto de la ruta del cambio climático “Nevado Pastoruri” no encontramos ninguna zona de alimentación, solo ventas de Snacks; cabe mencionar que en el mismo Campamento de Cátac hay puestos de comida con limitada variedad de platos, pero con un precio accesible donde los encargados son los mismos comuneros.

De acuerdo a las entrevistas realizadas en relación a los servicios de alojamiento en el distrito de Cátac, Se encontraron los siguientes resultados. Desde la perspectiva de los comuneros si satisfacen porque se ha trabajado para que se cumpla con un estándar de calidad al menos con los hospedajes reconocidos. Cabe mencionar que en el distrito de Cátac solo cuentan con hospedajes y que aún no se llega a la categoría de hoteles, esperado mejorar en ese servicio para una mejor acogida al visitante.

“...son hostales son alojamientos eh depende de la calidad de turista no creo que para el turista A1 no estamos en la capacidad. Para los turistas mochileros que los llamamos creo que ahí sí estamos en la condición de poder responder las expectativas...” (E4).

“...garantiza que los hospedajes de aquí de Cátac, por lo menos los reconocidos cumplan con todas esas características no, y si es seguro...” (E7).

“...esperemos pues mejorar como te digo si es que de repente en un futuro pueda haber más demanda no de turistas si de todas maneras se tiene que mejorar...” (E6).

Según lo observado en nuestra sexta ficha de observación, En el mismo Pastoruri no se cuenta con ningún tipo de hospedajes o alojamientos que brinden servicios a los turistas porque según las preguntas que hicimos, algunas autoridades nos mencionaron que no se puede implementar ningún tipo de hospedaje porque alteraría el ecosistema de la reserva natural. Por otro lado, en la misma Comunidad de Cátac, si cuentan con hospedajes sin categoría con precios accesibles que van desde los S/.25 a S/.60.

Por consiguiente, las entrevistas realizadas en relación a los servicios de transporte en el distrito de Cátac, Se mencionaron principales aciertos por nuestros

entrevistados que la comunidad de Cátac no brinda el servicio de transporte turístico ya que las movildades en mención parten desde Huaraz. En el mismo distrito de Cátac solo se cuenta con una movilidad para los comuneros que brindan servicios en el mismo Pastoruri, es decir, prestadores de caballos, para los que venden comida, artesanías y personas encargadas de la seguridad. Dicho esto, los entrevistados mencionan que por la falta de operadores locales no se benefician del servicio de transporte. De igual forma toda movilidad que ingrese desde la entrada de Pachacoto deben realizar un pago de S/10 como derecho de ingreso.

“... Yo pienso que allí habría que mejorar evaluar un poco porque hay carros informales suben autos suben camionetas combis, pero de manera informal no no no no tienen algo debidamente como organizado...” (E1).

“... Considero que por la falta de operadores locales hoy en día no se benefician directamente los transportistas del lugar porque todo ese transporte que hoy en día ingresa a Pastoruri viene directamente de Huaraz...” (E3).

“... las agencias de viajes el 60% son netamente turísticas, el otro 40% son carros que digamos particulares o que son de otra ruta que ingresan acá...” (E5).

De acuerdo con el cuarto objetivo específico el cual fue describir la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri. Con respecto a la presente investigación se desglosa en población involucrada con el turismo, Por consiguiente, las respuestas de los entrevistados en la Comunidad distrital de Cátac y el mismo Nevado Pastoruri serán de gran aporte para el propósito de la presente investigación.

Con respecto a las entrevistas realizadas de acuerdo a la población involucrada en el Nevado Pastoruri los entrevistados señalaron que Los comuneros se involucran mediante la prestación de servicios como es la venta de comidas, mediante la venta de souvenir, artesanía, prestatarios de caballos, traslados de menores, la población también se beneficia con el peaje que se cobra en la entrada de Pachacoto.

“... los comuneros se involucran con lo que es Pastoruri están ahí mediante la prestación de servicios de caballos, están ahí mediante la venta de comidas, están ahí

mediante la venta de souvenirs, artesanías. Todo diría yo que la comunidad se ha centrado en Pastoruri...” (E3).

“... Bueno los comuneros natos y ciudadanos natos de aquí del distrito de Cátac se involucran en diversos aspectos no lo más importante es que por ejemplo desarrollen actividades como el alquiler de caballos, así mismo también el carguillo de turistas, la venta de alimentos, de bebidas de artesanías allá en el mismo Pastoruri, y por supuesto también siempre protegiendo y siempre conservando a su manera todo este glaciar...” (E4).

De acuerdo a lo observado en nuestra séptima ficha de observación, Se observó que los comuneros trabajan de una manera conjunta y equitativa para que todos se puedan beneficiar. Llevan un trabajo en conjunto teniendo un comité organizado desde la entrada de Pachacoto hasta el mismo Nevado Pastoruri, donde todo está registrado con tickets que la misma comunidad se organiza para realizar el cobro del peaje, donde la ganancia se destina para el mantenimiento de la carretera; La comunidad se involucra con el turismo en el ofrecimiento de venta de artesanías, aguas calientes, textiles, souvenirs, alquileres de caballo, alimentos y personas que ayudan con los equipajes.

Por consiguiente, los beneficios que genera los operadores turísticos hacia la comunidad únicamente son por el consumo de comida que generan divisas con el consumo de comida, la compra de textil por parte de los turistas. Por otro lado, cabe mencionar que uno de los entrevistados siendo el presidente de la Comunidad afirmó que hay mucho trabajo por hacer en cuanto a los guías de Turismo ya que no son netamente de la zona y hay atractivos que no son tan conocidos, por ende, ellos desconocen de su historia, pero se está trabajando para poder orientar mejor y brindar una mejor experiencia al visitante.

“... Bueno de todas maneras esta industria sin chimeneas genera divisas genera el desarrollo económico local no con no solamente con pagar el ingreso del turista hacia la zona del cambio Climático sino también con el consumo de productos ya sea alimenticios, artesanales y acá en el Pueblo no con el consumo de alimentos en los restaurantes alojándose en los establecimientos comprándole ahí al vendedor de la Calle algún producto y así, no es un desarrollo que se genera directa e directamente para muchos ciudadanos...” (E4).

“... Bueno en ese punto digamos que todavía nos falta mucho trabajo por hacer porque Eh... los guías de turistas no son netamente de acá de la zona no, son de Huaraz y realmente no conocen como es el nombre de cada lugar o el nombre primigenio...” (E7).

Por otro lado, se obtuvo una categoría emergente que se identificó en el trabajo de campo. La minera Antamina y la minera Huanzala están acelerando en su desglaciación, consecuentemente a ello tenemos la mala administración en el recojo de los residuos sólidos, el ingreso desenfrenado de turistas nacionales e internacionales por las diferentes actividades deportivas que se practicaban dentro del nevado provocando así alteraciones en el medio ambiente por el uso plásticos, desechos sólidos que los mismos visitantes dejaban, por ello también fueron contribuyentes con el retroceso del glaciar. Dichas declaraciones pueden ser vistas en el siguiente párrafo.

“...Tema de contaminación yo diría día más repercute por el Tema de la minera Antamina que está muy cerca...” (E1)

“...mala esta administración en cuanto a los recojo de los residuos sólidos...” (E2).

“...20 años atrás el turismo entraba sin control que digamos y todo el mundo utilizaba plásticos se envolvían se resbalaban en plástico ahí empieza la desglaciación con más rapidez...” (E5).



## DISCUSIÓN

En lo que respecta a la discusión, se presentó ordenadamente la discusión de los resultados adquiridos de manera ordenada por categoría y se contrastó con los autores citados anteriormente en el marco teórico.

### **CATEGORIA 1: RECURSOS TURÍSTICOS**

En esta categoría se pudo visualizar que los recursos turísticos en la ruta del cambio climático se encontraron en un estado de conservación apto, pero con ciertas deficiencias en la infraestructura, cabe mencionar que estos recursos turísticos; Las puyas Raimondi, agua gasificada, pintura rupestre, laguna Patococha, laguna Pumapa Shimin, son un potencial turístico pero la mayoría de empresas turísticas no le dan la importancia necesaria en la ruta del cambio climático, y solo se centran en promocionar directamente el Nevado Pastoruri. Estando de acuerdo con Rodríguez (2017) en su investigación sostuvo que la falta de interés por parte de los entes competitivos hace que los recursos turísticos ubicados en la zona no sean considerados como atractivos turísticos teniendo el potencial requerido, Así mismo, Coronel (2018) reafirma en su investigación que el desinterés por parte de las organizaciones conlleva a la carencia de realizar nuevos productos turísticos que podrían ser un enganche al turismo beneficiando a la comunidad receptora. Para Villena (1996) Nos dice que los recursos turísticos son componentes capaces de impulsar al sistema turístico de una manera natural comprometiendo a los lugares turísticos y a la comunidad receptora causando motivación al visitante. Con respecto al Turismo en transformación, hay una repercusión drástica en el ecosistema glaciar, perdiendo gran parte del nevado Pastoruri desde que comenzó la actividad turística, viéndose perjudicadas las Puyas Raimondi y las aguas gasificadas, en cuanto a tamaño, caudal y presión. En consecuencia, a la desglaciación, se han formado pequeñas lagunas en todo el centro poblado de Carpa, trayendo consigo variedad de aves y fauna silvestre. A su vez Santiago et al (2016) afirma que gran parte del retroceso es a causa de la formación de pequeñas lagunas afectando al glaciar por el calor implícito del agua que ayuda a la aceleración del glaciar. De acuerdo a García (2015) indicó que todo este factor de

transformación se ha venido cambiando de manera externa al recurso turístico, a la misma sociedad y al entorno del turismo en los últimos años, a través del desarrollo turístico, es decir, cada recurso propio de un lugar tiene una inevitable importancia para la sociedad ya que aporta en el beneficio económico de la sociedad. Con respecto al turismo responsable, se viene realizando un trabajo en conjunto entre las entidades locales y comunidad para generar conciencia y empatía entre los visitantes de igual forma en las empresas turísticas, incentivando a cuidar todo recurso natural para el disfrute de futuras generaciones. Lo dicho concuerda con la Revista Amycos (s.f) que el turismo responsable implica las buenas prácticas ambientales empezando por el visitante, empresas turísticas que operan en el recurso natural y la comunidad receptora, contribuyendo con la disminución de todos los impactos negativos que puede generar el turismo. En cuanto al cambio climático, ha sido perjudicial para el entorno del Nevado Pastoruri ya que, décadas anteriores se practicaba el turismo de manera inadecuada en el glaciar, por ello, existen estos tipos de repercusiones, sin embargo, esto no ha pasado con la flora y fauna ya que siguen evolucionando con nuevas especies, por otro lado, se están tomando medidas en cuanto a las restricciones para el visitante. Estando de acuerdo con Espinoza et al (2020) que hace referencia a las malas prácticas humanas en el turismo, provocando alteraciones en los recursos naturales a través de los gases de efecto invernadero. Así como también, Zamora (2015) hace mención de lo perjudicial que ha sido el cambio climático para los ecosistemas y recursos naturales, como también afectan directamente a la humanidad ya que la gran mayoría se beneficia de estos recursos. Finalmente, en cuanto a la conservación y sostenibilidad, los entes municipales en conjunto con el Sernanp, se encuentran tomando acciones de sensibilización para los comuneros y visitantes, con el fin de salvaguardar todos los recursos naturales. Por otro lado también, existen proyectos de reforestación para la reducción del material articulado. En ese sentido Castillo et al (2020) está de acuerdo que para contribuir con la sostenibilidad y conservación de los recursos naturales es necesario tomar acciones que ayuden a reducir los impactos negativos que deja la actividad turística en el territorio.

## **CATEGORIA 2: INFRAESTRUCTURA TURISTICA**

En esta categoría se pudo rescatar que, si cuenta con infraestructura turística adecuada en el mismo distrito de Cátac, pero con limitaciones en la ruta del cambio climático en cuanto a las carreteras que no tienen un asfalto adecuado, así también, careciendo de una red de comunicación. Se concuerda con Revilla (2018) quien concluyó que se necesita la ayuda inmediata de las entidades locales para el mejoramiento de la infraestructura turística, ya que el turismo viene desarrollándose de manera positiva y la falta de mejora en su infraestructura perjudicaría con el crecimiento turístico. Desde el punto de vista de Embratur citado en Panosso y Lohmann (2012) mencionan que los requerimientos necesarios de apoyo para el crecimiento turístico son un conjunto esencial para el funcionamiento de un atractivo turístico. Con respecto a las señalizaciones internas y externas, se encuentran visibles en todo el trayecto de la ruta del cambio climático, pero con deficiencias en cuanto a su conservación, a todo esto, los entrevistados mencionaron que la causa de estos deterioros se debió a la reducción de ingresos por la falta de turistas en tiempo de Pandemia. Para Avelar et al (2019) manifiestan que toda señalización es imprescindible para todo tipo de ruta que permita guiar el recorrido. Con relación a los servicios básicos se observaron que en dicha ruta cuenta con deficiencias en el servicio de electricidad, personal de primeros auxilios en el mismo Nevado Pastoruri, por otro lado, si se cuenta con servicios higiénicos, agua potable, puestos de alimentación infraestructura para primeros auxilios, careciendo de mantenimiento y personal especializado en las áreas respectivas para suscitar cualquier emergencia en dicha ruta. Para la INEI (2014) recalca la importancia de los servicios básicos en un recurso turístico para dar soporte generando un beneficio para la comunidad y visitantes. En cuanto a las Comunicaciones, los entrevistados concordaron que tienen una gran deficiencia en la red telefónica en la ruta del cambio climático, ya que no se cuenta con ninguna antena satelital en el mismo recurso turístico y esto impide alertar alguna emergencia suscitada en dicho recurso. Fedor (2016) Cuestiona y dice que las comunicaciones son necesarias para mantener un dialogo entre emisor y receptor, siendo un factor necesario para la sociedad. Finalmente se tiene La zona de ventas

donde los entrevistados mencionaron que están ubicadas en puntos estratégicos, pero no se encuentran bien señaladas, están implícitamente y no tienen una estructura adecuada para el ofrecimiento de sus productos donde los principales beneficiados son los mismos comuneros ya que ellos se encargan de la venta de souvenirs, comida, textilera, etc. De acuerdo con Pensar (2011) indica que toda actividad turística involucre a la comunidad generando empleo en distintas áreas teniendo apoyo de entidades privadas o públicas en cuanto a la atención al visitante.

### **CATEGORIA 3: SERVICIOS TURISTICOS**

En esta categoría los entrevistados mencionan que en la comunidad distrital de Cátac cuentan con una gran variedad de servicios turísticos en cuanto a Restaurantes y servicios de alojamiento, pero les falta una preparación para obtener las categorizaciones respectivas de estos servicios. Adicional a esto tienen una carencia total en la falta de operadores turísticos y transporte turístico que se brinde desde el mismo Cátac, dado que todos estos operadores y transportes parten desde Huaraz. Hablando netamente de la ruta del cambio climático del Nevado Pastoruri no se cuenta con ningún tipo de servicios de alojamiento o restaurantes, encontrando únicamente puestos de comida en el mismo ingreso a Pastoruri. Para la Omt (1998) nos dice que para brindar un servicio de calidad se tiene que mantener totalmente activo el conjunto de servicios existentes para brindar toda la comodidad necesaria al visitante para el disfrute del mismo. Con respecto a los operadores turísticos son ofertados directamente desde la ciudad de Huaraz ya que el mismo distrito carece de agencias turísticas, siendo así que la Dircetur de Ancash está comprometido con reforzar la promoción del Nevado Pastoruri mediante sus redes sociales, radio y afiches. Para Álvarez et al (2019) define al operador como un intermediario de la venta final entre turista y producto turístico, siendo partícipe de la actividad turística. En cuanto al servicio de restauración, La comunidad de Cátac tiene los suficientes restaurantes para atender una demanda turística, sin embargo, no cuentan con una adecuada capacitación de servicio, en cuanto en la misma ruta del cambio climático no se

encontró ningún restaurante hasta llegar a misma entrada de Pastoruri donde se encontró puestos de comida con poca variedad en su menú. En relación, Uslu (2020) menciona que el servicio de restaurante influye en el visitante ya que ellos buscan probar nuevos potajes y sobre todo si se involucra la misma comunidad en la elaboración de dichos potajes. Con respecto al servicio de alojamiento, los entrevistados mencionan que, estos satisfacen a grupo de turistas denominados “mochileros”, no llegando a la categoría de hoteles, la razón quizá sea la falta de inversión privada. Horcas (2011) hace mención que hoy en día, los turistas se adecuan al tipo de alojamiento que encuentren en un lugar turístico, recalando que este mismo tenga una atención cordial. Finalmente, en cuanto al servicio de transporte turístico, los entrevistados mencionaron que dicho transporte turístico se brinda directamente desde Huaraz, ya que Cátac no cuenta con ninguna agencia turística, por lo que hace todos los operadores se centren en Huaraz. En el mismo Cátac solo cuentan con movilidad que sirve para transportar a los prestadores de servicios que trabajan en el mismo Nevado Pastoruri. Castaño y Valencia (2016) cuestionan dicho en lo anterior y mencionan que el transporte es un factor indispensable de cada destino o lugar turístico para facilitar el acceso al mismo actuando como conexión para el desarrollo del turismo.

#### **CATEGORIA 4: COMUNIDAD**

En esta categoría se pudo visualizar que la comunidad está involucrada con el turismo en la prestación de servicios en el mismo Nevado Pastoruri, trabajando de una manera equitativa y conjunta para que todos se puedan beneficiar económicamente. Por consiguiente, la comunidad se espera en los operadores turísticos para que incrementen el número de visitantes y así ellos puedan solventarse y obtener ganancias con la venta de sus productos que compran los turistas. Estando de acuerdo con Vignati (2009) donde afirma que la comunidad local tiene una postura importante en el turismo donde le permita generar ganancias económicas, Por otro lado, se debe mantener una relación estrecha y cordial con el visitante para tener una visita futura y excelentes recomendaciones.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la ruta del cambio climático en el Nevado Pastoruri ha tenido cambios negativos en cuanto a la desglaciación durante la última década, causado por el turismo irresponsable y la manera desenfrenada de ciertas actividades deportivas internacionales dentro del Nevado como el esquí, snowboard, entre otros. Así también, otro de los causantes fueron las mineras aledañas al nevado provocando el derretimiento de su masa glaciar, es por ello, que se está tomando medidas estrictas para el visitante en cuanto a su conservación para futuras generaciones.
2. En la ruta del cambio climático se puede observar una variedad de recursos con potencial turístico como son el agua gasificada, las puyas Raimondi, las pinturas rupestres, el manantial de Pumapa Shimin y la laguna Patococha, que no están siendo debidamente difundidas en la promoción de la ruta del cambio climático, pasando desapercibidas por los visitantes y operadores turísticos durante el trayecto hacia el Nevado Pastoruri.
3. Se describe a la infraestructura turística en la ruta del cambio climático con un estado de conservación por mejorar, ya que las instalaciones ubicadas en el mismo Pastoruri no están operativas para el servicio del turista. Teniendo deficiencia en la señalética turística, servicio de electricidad, una red de comunicación nula y las vías de acceso poco adecuadas para el visitante las cuales no están asfaltadas causando accidentes en su trayecto.
4. Se describe a los servicios turísticos en cuanto a alojamiento y restauración con mejores características ubicados en la misma comunidad de Cátac a diferencia de los que se encuentran en el mismo Nevado Pastoruri. Puesto que en la misma ruta del cambio climático no se cuenta con estos servicios y solo se podrán hallar puestos de comida con limitaciones en su carta con precios

accesibles. Complementando a ello, los operadores turísticos y transporte provienen desde Huaraz ya que en Cátac carecen de agencias turísticas.

5. Se concluye que la comunidad de la provincia de Cátac está totalmente comprometida e involucrada con la actividad turística, ya que encuentran en ella un beneficio económico, participando en diferentes actividades para el beneficio del turista, como el arrendamiento de caballos, la venta de comida, venta de souvenirs, textilería. Trabajando de manera conjunta y organizada con los entes municipales y Sernanp en protección y cuidado de los recursos turísticos que se ubican en dicha ruta.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se le recomienda a las entidades locales y regionales realizar actividades de sensibilización para los comuneros y visitantes entorno a la mitigación del uso de plásticos, de igual forma mantener un dialogo con las mineras aledañas para que contribuyan con el cuidado del medio ambiente y el turismo responsable.
2. Se recomienda que los operadores turísticos, Municipalidad Distrital de Cátac, DIRCETUR y SERNANP tomen en cuenta todos los recursos dentro de la ruta del cambio climático y se mejore la difusión de estos mismos para captar mayor porcentaje de turistas y tengan diferentes opciones en su recorrido para que no se centren en un solo lugar y el resto quede desapercibido.
3. Se recomienda al Gobierno local y Regional articular acciones para la ejecución de proyectos de inversión pública que permitan el mejoramiento de las vías de acceso, señalización turística, implementación de paneles solares, pararrayos para evitar pérdidas humanas en toda la ruta del cambio climático hacia Pastoruri, Así como también, una antena de telefonía para suscitar cualquier emergencia.
4. Se recomienda al Gobierno Local de Cátac promocionar la inversión privada en los servicios turísticos en cuanto a alojamientos, restaurantes y agencias de viaje en la misma comunidad de Cátac para obtener mejor captación de visitantes y tener un mejor ingreso económico dando empleos a los mismos comuneros de esta localidad.
5. Se recomienda a la Municipalidad crear cursos especializados para orientadores turísticos dirigido a los jóvenes que deseen desempeñarse en la actividad turística en la ruta del cambio climático y sean los actores principales para un futuro.



## REFERENCIAS

- Álvarez et al. (2019). Operadoras turísticas y su influencia en el desarrollo socioeconómico. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Venezuela.
- Amaiquema Márquez, F. A., Vera Zapata, J. A., & Zumba Vera, I. Y. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Revista Conrado*, 15(70), 354-360.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1148>
- Amycos (s.f). Me pregunto ¿Qué es el turismo responsable?.  
<https://amycos.org/admcms/wp-content/uploads/2012/04/1DE99944-215E-95CD-86884E70E104C435.pdf>
- Anaya-Ortiz, J., Palafox, A. y Aguilar, A. (2015). El turismo y la transformación del paisaje natural. *NÓESIS. REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES*, 24(47-1),19-29. [fecha de Consulta 12 de mayo de 2022]. ISSN: 0188-9834.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85939868002>
- Arista-Castillo, L., Hiriart, C., y Barrera, D. (2020). Resiliencia y conservación en Pueblos Mágicos de México. Los casos de Pátzcuaro y Mexcaltitán. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 195–210.  
<https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.86340>
- Avelar-Bribiesca, M., Briseño, A., y Cervantes, S. (2019). Criterios para la jerarquización de señales turísticas. Caso de estudio, Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG). *Zincografía*, 3(5), 35-57. Epub 18 de septiembre de 2020. <https://doi.org/10.32870/zcr.v0i5.65>
- Bertoglio, O. J., & Johansen, O. (1982). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial limusa.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4bVvTLvHVzMC&oi=fnd&pg=PA17&dq=Para+Bertoglio+\(1982\)&ots=Rk0-](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4bVvTLvHVzMC&oi=fnd&pg=PA17&dq=Para+Bertoglio+(1982)&ots=Rk0-)

[FRunce&sig=fji4egB0qpZMY1B1ee0F\\_9b0XUo#v=onepage&q=Para%20Beroglio%20\(1982\)&f=false](#)

- Cabana, S. (2018) Estudio de la viabilidad para la creación del Geo parque de Pampachiri, como alternativa turística sostenible emergente en Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/124132/Texto%20acad%C3%A9mico%20-%20Oshin%20Cabana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caro, Y Paredes, Y. (2018). Diagnóstico situacional de los recursos territoriales turísticos para la implementación del turismo rural comunitario en el caserío de Marayhuaca, Inkawasi – Ferreñafe. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4557/Caro%20Balladares%20-%20Paredes%20Herrera.pdf?sequence=1>
- Castaño & Valencia. (2016). El papel del transporte en el desarrollo de la actividad turística: un análisis bibliométrico. Revista Geográfica Venezolana. Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/3477/347750606007/347750606007.pdf>
- Cegarra, J. (2011). Metodología de la investigación científica y tecnológica. Ediciones Diaz de Santos, S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=-XG4KMFNnP4C&lpg=PR2&dq=metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica&hl=es&pg=PR5#v=onepage&q&f=false>
- Coronel, K. (2018). Diagnóstico para el desarrollo turístico de la Villa de San Francisco, Francisco Morazán, Honduras. Escuela Agrícola Panamericana, Zamorano Honduras. <https://bdigital.zamorano.edu/bitstream/11036/6366/1/IAD-2018-T010.pdf>
- Díaz, A; Sánchez, L; Lujano, L; Lujano, L, A. (2017). Análisis multi-temporal entre 1975 y 2015 sobre cambios de la cobertura glaciaria en los nevados Allin Capac y Chichi Capac, Perú / Multi-temporal analysis between 1975 and 2015 on

changes in glacier coverage in the snowy Allin Capac and Chichi Capac, Perú. Revista de Investigaciones Alto andinas, (3), 265. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.291>

Escobar, P. y Bilbao, J. (2018). Guía Metodológica para la Investigación Científica: Para grado y postgrado. [https://books.google.com.pe/books?id=kFiIDwAAQBAJ&pg=PA35&dq=justificaci%C3%B3n+metodol%C3%B3gica+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwighveZt\\_fjAhURnFkKHRS-DncQ6AEIMjAC#v=onepage&q=justificaci%C3%B3n%20metodol%C3%B3gica%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kFiIDwAAQBAJ&pg=PA35&dq=justificaci%C3%B3n+metodol%C3%B3gica+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwighveZt_fjAhURnFkKHRS-DncQ6AEIMjAC#v=onepage&q=justificaci%C3%B3n%20metodol%C3%B3gica%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false)

Fedor, Jose. (2016). La Comunicación. Vol 20. Redalyc. Salus. Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>

Fernández, F. y Andrés, N. (2018). Methodological Proposal for the Analysis of the Evolution of Glaciers since the Little Ice Age and Its Application in the Tröllaskagi Peninsula (Northern Iceland). Cuadernos de Investigación Geográfica, 44(1), 69–97. <https://doi.org/10.18172/cig.3392>

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. 6da edición, México: Editorial Mc Graw Hi Education.

Horcas, L; Cutrona, E; Vásquez, P y Pareja, A. (2011). Turismo, hotelería y restaurantes. Barcelona, España: Editorial Lexus.

INEI (2014). Servicios.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1291/cap01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1291/cap01.pdf)

Lapo-Castillo, J., Quituisaca, M., y Calle, M. (2019). Diagnosis of the internal elements of the tourist system in the urban parish of Zaruma, Ecuador. Revista interamericana de ambiente y turismo, 15(2), 170-179. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2019000200170>

- Limas, J., Delgado, E. (2021). Centro de investigación glaciario para contrarrestar la desglaciación en el Nevado Pastoruri, Parque Nacional Huascarán, 2019 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71906c>
- Matos Márquez, L. A., & Pérez Colmenares, S. del V. (2018). Revisión sobre capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes. *Turismo Y Sociedad*, 24, 77–100. <https://doi.org/10.18601/01207555.n24.04>
- Mena-Rentería, D., Espinosa, E. M., Soler, P. C., Cañón Ramos, M., Duarte, F. S., y Palacios González, J. R. (2020). Water supply failure probability under influence of climate change - Balsillas river basin case study. *Revista Facultad De Ingeniería Universidad De Antioquia*, (103), 9–19. <https://doi.org/10.17533/udea.redin.20201008>
- Menéndez Mendoza, j. j. (2018). Diagnóstico turístico de la parroquia Cascol del Cantón Paján (bachelor's thesis, jipijapa-unesum). <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1325/1/UNESUM-ECU-Ecoturismo-2018-27.pdf>
- Mincetur (2011). Lineamientos Plan Estratégico Nacional de Artesanía, Lima. [https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/publicaciones/artesania/25\\_PENDAR\\_2011.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/publicaciones/artesania/25_PENDAR_2011.pdf)
- Morrison, A., Lehto, X., & Day, J. (2018). *The tourism system*. Kendall Hunt Publishing. 8<sup>o</sup> edition. [https://gala.gre.ac.uk/id/eprint/33854/3/33854\\_Morrison\\_The-Tourism-System-8th-ed.pdf](https://gala.gre.ac.uk/id/eprint/33854/3/33854_Morrison_The-Tourism-System-8th-ed.pdf)
- Organización mundial del turismo (1998). *Introducción al turismo*. Madrid, España: Editorial Egraf.
- Panosso, A y Lohmann. (2012). *Teoría del turismo; conceptos, modelos y sistemas*. México: Editorial Trillas.

- Páramo – Morales, D; Campo, S y Maestre, M. (2020). Métodos de investigación cualitativa fundamentos y aplicaciones. 1 editorial. San Marta: Universidad del Magdalena 2020. Colombia.  
<https://books.google.com.pe/books?id=DH4qEAAAQBAJ&lpg=PT184&dq=metodos%20de%20saturacion%20en%20la%20investigacion&hl=es&pg=PT184#v=onepage&q=metodos%20de%20saturacion%20en%20la%20investigacion&f=false>
- Revilla Zevallos, P. B. (2018). Diagnóstico y propuesta para el desarrollo turístico de la Región Madre de Dios, Perú-2018.  
[file:///Users/user/Downloads/CHMrezepeb2%20\(2\).pdf](file:///Users/user/Downloads/CHMrezepeb2%20(2).pdf)
- Ricaute, C. (2009). Manual para Diagnóstico Turístico Local.  
<http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/6-Ricaute09-GuiaPlanTuris-ver-fichas-al-final-post-2007.pdf>.
- Rodríguez, D. (2017). Diagnóstico destino turístico occidente de Boyacá. Vol. 11-1, pp. 186-194.  
<file:///C:/Users/51926/Downloads/Dialnet-DiagnosticoDestinoTuristicoOccidenteDeBoyaca-7883797.pdf>
- Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. Klik soluciones educativas S.A. México.  
<https://books.google.com.pe/books?id=x9s6EAAAQBAJ&lpg=PP1&dq=metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false>
- Santiago Martel, A; Loarte Cadenas, E; y Villanueva Ramírez, R. (2016). Monitoring the Dynamics of the Pastoruri Glacier Using RPA Technology. Instituto nacional en glaciares y ecosistemas de montaña INAIGEM.  
<https://revista.inaigem.gob.pe/index.php/RGEM/article/view/14/14>
- Toscana-Aparicio, A., & Granados-Ramírez, R. (2015). Recategorización del Parque Nacional Nevado de Toluca. Política y cultura, (44), 79-105. Recuperado en 07 de mayo de 2022,

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422015000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422015000200005&lng=es&tlng=es).

- Uslu, Abdullah. (2020). The relationship of service quality dimensions of restaurant enterprises with satisfaction, behavioural intention, eWOM, and the moderating effect of atmosphere. *Tourism & Management Studies*, 16(3), 23-35. Epub 30 de setembro de 2020. <https://doi.org/10.18089/tms.2020.160103>
- Vignati, F. (2009). *Gestión de destinos turísticos*. México: Editorial Trillas.
- Villena, C. (1993). *Introducción al turismo, teoría y realidad peruana*. Lima, Perú: Editorial Grafica del sur.
- Von-Bertalanffy, R., Boulding, E., Ashby, R., Mead, M., & Bateson, G. (1968). L. Von Bertalanffy, *General System Theory*. New York: George Braziller. <http://www.environment.gen.tr/general-systems-theory/530-bertalanffys-general-systems-theory-the-topology-of-mind-development.pdf>
- Zamora Martínez, Marisela Cristina. (2015). Cambio climático. *Revista mexicana de ciencias forestales*, 6(31), 04-07. Recuperado en 13 de mayo de 2022. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-11322015000500001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-11322015000500001&lng=es&tlng=es).

## ANEXOS

**Anexo 1: Matriz De Categorización Apriorística**

| UNIDAD TEMÁTICA | PROBLEMAS  | OBJETIVOS  | CATEGORÍAS               | SUB CATEGORÍAS  | INSTRUMENTO   |
|-----------------|--|--|--------------------------|---|---|
|                 | <p><b>Generales</b></p> <p>¿Cuál es el diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri –Cátac 2022?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?</p> <p>¿Cuál es el estado</p> | <p><b>Generales</b></p> <p>Describir la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Describir los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.</p> <p>Describir la infraestructura</p> | <p>Recurso Turístico</p> | <p>-Turismo en transformación.</p> <p>-Turismo Responsable</p> <p>-Cambio climático</p> | <p>¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</p> <p>¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</p> <p>¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</p> <p>¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?</p> <p>¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos</p> |

|                       |  |   |                           |                                     |  |
|-----------------------|--|---|---------------------------|-------------------------------------|--|
| Diagnóstico turístico | actual de la infraestructura turística en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?                | turística en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.  | Infraestructura Turística |                                     | tomar?   |
|                       | ¿Cuál es el estado actual de los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022? | Describir los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.                   |                           | -Sostenibilidad y conservación      | ¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?                               |
|                       | ¿Cuál es la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?   | Describir la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022. |                           | -Señalizaciones internas y externas | ¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?  |
|                       |  |   |                           | -Servicios básicos                  | ¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático? ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?                            |
|                       |  |   |                           | Comunicaciones                      | ¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?<br><br>¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico? |
|                       |  |   |                           | -Zona de ventas                     | ¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?<br><br>¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la                      |



|  |  |  |                      |  |   |
|--|--|--|----------------------|--|---|
|  |  |  | Servicios Turísticos | -Operadores turísticos   | ruta del cambio climático en Pastoruri? ¿Qué diferencias encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?  |
|  |  |  |                      | -Servicios de restauración   | ¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?  |
|  |  |  |                      | -Servicios de alojamiento<br><br>-Servicio de transporte turístico | ¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?<br><br>Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri? |
|  |  |  | Comunidad            | -Población involucrada   | ¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?<br><br>¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?     |

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO 2: Matriz De Consistencia

| PROBLEMAS  | OBJETIVOS  | UNIDAD TEMÁTICA              | CATEGORÍAS                | SUB CATEGORÍAS   | METODOLOGÍA  |
|--|--|------------------------------|---------------------------|--|--|
| <p><b>Generales</b></p> <p>¿Cuál es el diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri –Cátac 2022?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de la infraestructura turística en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?</p> <p>¿Cuál es la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022?</p> | <p><b>Generales</b></p> <p>Describir la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri –Cátac 2022</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Describir los recursos turísticos naturales ubicados en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.</p> <p>Describir la infraestructura turística en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.</p> <p>Describir los servicios turísticos en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.</p> <p>Describir la participación de la comunidad receptora en la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri – Cátac 2022.</p> | <p>Diagnostico Turístico</p> | Recurso Turístico         | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turismo en transformación.</li> <li>-Turismo responsable</li> <li>-Cambio climático</li> <li>-Sostenibilidad y conservación</li> </ul>             | <p><b>Enfoque</b><br/>cualitativo</p> <p><b>Tipo:</b><br/>Básica</p> <p><b>Diseño:</b><br/>Fenomenológico</p> <p><b>Técnica</b><br/>Entrevistas<br/>Observación</p> <p><b>Instrumentos</b><br/>Guía de entrevista y ficha de observación</p> |
|  |  |                              | Infraestructura Turística | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Señalizaciones internas y externas</li> <li>-Servicios básicos</li> <li>-Comunicaciones</li> <li>-Zona de ventas</li> </ul>                        |  |
|  |  |                              | Servicios Turísticos      | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Operadores turísticos</li> <li>-Servicios de restauración</li> <li>-Servicios de alojamiento</li> <li>-Servicio de transporte turístico</li> </ul> |  |
|  |  |                              | Comunidad                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Población involucrada</li> </ul>   |  |

Fuente: Elaboración Propia

### ANEXO 3:

#### GUIA DE ENTREVISTA Diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri, Cátac, 2022

Buenos días, estoy realizando mi investigación de tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración en turismo y hotelería, es por ello que estoy realizando una guía de entrevistas con interrogantes por lo cual desearía que me responda con la mayor la sinceridad posible

|   |    |    |
|---|----|----|
| ¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de ellos datos en la investigación? Por favor: Marque con una x su respuesta | SI | NO |
|---|----|----|

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre del entrevistado |  |
| Fecha de la entrevista  |  |
| Hora de Inicio          |  |
| Hora de termino         |  |
| Ocupación               |  |
| Sexo del entrevistado   |  |
| Lugar de entrevista     |  |

#### I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:

¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?

¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?

¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?

¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?

¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?

¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?

¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?

¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?

¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?

¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?

¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?

## **III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?

¿Qué diferencian encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?

¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?

¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?

Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?

## **IV. SOBRE LA COMUNIDAD:**

¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?

¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?

## ANEXO 4: Validación por juicio de expertos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 06 JUNIO de 2018

Apellido y nombres del experto: Rosaldo Chamorro, Román

DNI: 41446303, Teléfono: 996305888

Título/grados: DOCTOR EN TURISMO

Cargo e institución en que labora: Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

| ITEM | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |     |
|------|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
|      | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100 |
| 1    |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               |     |
| 2    |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               |     |
| 3    |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               |     |
| 4    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 5    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 6    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 7    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 8    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_

  
 FIRMA DEL EXPERTO

Fuente: Elaboración Propia

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 24/04 de 2019

Apellido y nombres del experto: Miranda Guevara Berthe Gladys  
 DNI: 09081950 Teléfono: 994562127  
 Título/grados: Lic en Turismo y Hotelería - Doctora  
 Cargo e institución en que labora: Docente UCV.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

| ITEM | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |     |  |
|------|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|--|
|      | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100 |  |
| 1    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 2    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 3    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 4    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 5    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 6    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 7    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |
| 8    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |  |

Promedio de valoración: 90

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO

Fuente: Elaboración Propia

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 03 de junio de 2018

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarias Carlos  
 DNI: 10139218 Teléfono: 997050409  
 Título/grados: Magister en Administración  
 Cargo e institución en que labora: UCV. Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

|   | ITEM  | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |     |
|---|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
|   |   | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100 |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?                 |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?                    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?             |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               |     |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?                                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?                     |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |

Promedio de valoración: \_\_\_\_\_



FIRMA DEL EXPERTO

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO 5: Resultados de la Ficha de Observación

**FICHA DE OBSERVACIÓN:**

**Nº 01**

**LUGAR:** Campamento de Pastoruri

**FECHA:** 16 De abril Del 2022'

En el trayecto observamos que la accesibilidad para llegar al recurso turística, se encontraron como principales hallazgos que, si existe señalización vial y turística en todo el trayecto desde Lima a Cátac y de Cátac al nevado Pastoruri, pero no se encuentran en buen estado. Según la información levantada es porque no se cuenta con presupuesto dado que vino el tema de la pandemia. La vía de acceso desde Pachacoto hasta el mismo Pastoruri se encontraban en condiciones de tierra carrozable y enripiada que dificulta al conductor maniobrar causando muchos accidentes, dejando constancia que hubo accidentes automovilísticos suscitados en la ruta del cambio climático, a causa de la vía de acceso para llegar al atractivo turística. Por otro lado, cabe mencionar que para llegar a la comunidad de Cátac, la vía es asfaltada.



Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia



**FICHA DE OBSERVACIÓN:**

**Nº 02**

**LUGAR:** Cátac y Campamento de Pastoruri

**FECHA:** 16 De abril Del 2022

Sobre los servicios básicos en la comunidad de Cátac observamos que, si cuenta con agua potable el 85% de la Población, al igual que la energía eléctrica un 85%. Y el acceso a la comunicación telefónica es muy baja, Desde que empiezas la ruta del cambio climático hasta llegar al Nevado, no cuenta con energía eléctrica ni red móvil. Tampoco cuenta con algún puesto de salud para cubrir cualquier emergencia, únicamente cuenta con una ambulancia y un paramédico en temporadas altas. Agregando que en la misma comunidad de Cátac si hay centro de salud, farmacias y postas públicas.



Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

**FICHA DE OBSERVACIÓN:****Nº 03****LUGAR:** Ruta del cambio climático**FECHA:** 16 De abril Del 2022

Con respecto a la zona de ventas observamos que existen 3 puntos en el trayecto a Pastoruri; Uno que está a la entrada de Pachacoto exactamente donde hacen el cobro para el ingreso de la movilidad sea turística o privada. En ese punto la misma comunidad te ofrecen snacks, bebidas, repelentes, mas no encontramos ningún tipo de restaurantes. En el segundo punto de venta se encuentra en la entrada a Carpa donde se realiza el cobro de entradas para peatones, ahí se encuentra la venta directa de textilería, souvenirs, bebidas calientes. El último punto de ventas se encuentra ubicado en el ingreso al Nevado Pastoruri llamado también Campamento donde es el último punto de desembarque de los buses y movilidades privadas (zona de parking) donde también encuentras la venta de souvenirs, puestos de comida, bebidas calientes. Artesanía y textilería, Siendo participe la comunidad en dichas zonas de ventas.



Fuente: Elaboración Propia

**FICHA DE OBSERVACIÓN:**

**N.º 04**

**LUGAR:** Pastoruri

**FECHA:** 16 De abril del 2022

Cuando llegamos al mismo Pastoruri identificamos que todos los operadores turísticos parten desde Huaraz hacia los diferentes atractivos turísticos en toda la provincia de Recuay incluyendo al Nevado Pastoruri, Así como también los guías turísticos no son netos de la comunidad. Y en nuestro retorno al distrito de Cátac observamos que no se cuenta con ninguna Agencia turística que brinde servicios desde la misma Comunidad.

**FICHA DE OBSERVACIÓN:****Nº 05****LUGAR:** Cátac y Campamento de Pastoruri**FECHA:** 16 De abril Del 2022

El distrito de Cátac observamos que, si cuenta con Restaurantes, minimarkets, cantinas, quioscos de comida, restaurantes campestres, que brinda servicios a todo tipo de público. Todo esto encontramos en la misma comunidad de Cátac, pero, en el trayecto de la ruta del cambio climático “Nevado Pastoruri” no encontramos ninguna zona de alimentación, solo ventas de Snacks; cabe mencionar que en el mismo Campamento de Cátac hay puestos de comida con limitada variedad de platos, pero con un precio accesible donde los encargados son los mismos comuneros.



Fuente: Elaboración Propia

**FICHA DE OBSERVACIÓN:****Nº 06**

**LUGAR:** Comunidad de Cátac

**FECHA:** 16 De abril Del 2022

Cuando llegamos a la ruta del cambio climático observamos que en el mismo Nevado Pastoruri no se cuenta con ningún tipo de hospedajes o alojamientos que brinden servicios a los turistas porque según las preguntas que hicimos, algunas autoridades nos mencionaron que no se puede implementar ningún tipo de hospedaje porque alteraría el ecosistema de la reserva natural. Por otro lado, en la misma Comunidad de Cátac, si cuentan con hospedajes sin categoría con precios accesibles que van desde los S/.25 a S/.60.

**FICHA DE OBSERVACIÓN:**

**Nº 07**

**LUGAR:** Campamento de Cátac





## ANEXO 6: Transcripción de Entrevistas

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS  |  |
|---|--|
| <b>Nº de registro:</b> 01   |  |
| <b>Nombre del investigador / Entrevistador:</b> Juan Carlos Diaz Vásquez  |  |
| <b>Nombre de la población:</b><br>Comunidad Campesina de Cátac  | <b>Fecha de la entrevista:</b> 16 de abril del 2022    |
|   | <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 17 de abril del 2022 |
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022   |  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> Efraín Alfredo Ramírez Rafael   |  |
| <b>Cargo del Entrevistado:</b> Prestatario de caballos en Pastoruri   |  |
| <b>Teléfono:</b> 943-868-849  |  |
| <b>Observación:</b>   |  |
| <p><b>I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:</b></p> <p><b>¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</b></p> <p>Yo vería varios aspectos el cambio climático la desglaciación de Pastoruri debido igualmente al Tema de contaminación yo diría día más repercute por el Tema de la minera Antamina que está muy cerca yo podría decirle yo tengo mi 50 años en Cátac A yo trabajo desde 82 más o menos en Pastoruri he sido prestatario de caballos de Pastoruri en estas épocas podría haber nevados más o menos a 3, 4 kilómetros que se ha corrido hacia arriba ósea eso es inmenso al ver una desglaciación de esa índole es bastante no para un tema de conservación del medio ambiente pero eso repercute justo más avanzado cuando la minera se ha iniciado en Antamina.</p> <p><b>¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</b></p> <p>Que cambios uno que por el hecho de mismo de la desglaciación ya hay menos recurso hídrico no hay ahora en el Tema de los de la parte forestal como la puya Raimondi igual no veo que ya es menos que antes se avería se producía más y ahora menos cantidad y eso es evidente no.</p> <p><b>¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</b></p> <p>Yo diría de parte de la comunidad si se conserva no se maneja por qué hay una comisión de la cual tiene que ver el con respecto al Tema de la conservación de la misma sin embargo los los más llamado son en este caso INRENA creo que está a cargo de eso para que pueda ver como respecto responsablemente el uso de estos recursos no verdad que necesitamos no solo apoyo de este caso de esta institución sino que debe hacer de manera integral el llamado a todas las autoridades desde el gobierno central para que se mejore esto no.</p> |  |

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Yo diría que la flora en los últimos años ha sufrido en gran parte una pérdida perjudicial en la ruta del cambio climático porque las mismas personas que tienen su ganado en la zona lo queman y no rebrotan las plantas netas de Cátac y en cuanto a la fauna aun nos queda algunos animales típicos de Cátac como ejemplo los zorros las vizcachas y los tarugos no.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? Y ¿Qué recomendaciones deberíamos tomar?**

En verdad si se hace un manejo de turismo diría de acuerdo como necesitamos visitar a nuestro a nuestros recursos yo pienso que si hay una cultura de prevención manejaríamos muy bien no y eso repercute que hay que capacitar a todos los integrantes quienes participan de desde este recurso diría yo al comité de prestatarios de caballos a la misma comunidad dando una cultura reiteró de conservación.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

las acciones yo diría primero que Bueno hay un comité que ellos están siempre en Pastoruri verificando de qué la cantidad de turistas los afluentes a ese lugar no puedan llegar hasta el nevado no vas a sólo él puede tener un espacio donde puedan visitar y observar el nevado el tema es que cuándo no hay responsablemente este trabajo como que llegan los turistas al nevado y votan plásticos material desecho y eso es lo que desgracia rápido.

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

**¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

En cierto modo diría yo, ahí debe haber un presupuesto que en verdad admita esta señalización y otras las que puede las que se pueden decir las que se observa a las que tenemos es justamente con el precario recurso que que se tiene no.

**¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Se refiere los servicios Higiénicos, restaurant la comunidad en cierto modo reitero con los recursos que tiene tiene un restaurante tiene grifo de lo que ha estado haciendo es mantenimiento de carretera y por eso decía no solo debe verlo la comunidad sino el estado porque todos los recursos que ingresan por este caso por el turismo están bien revertido el estado. **Y ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?** la comunidad no con sus comités.

**¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**



Bueno en cierto modo nosotros solo lo hacemos a por vía video Facebook y otro solo que no son pasibles a utilizarlos nosotros, pero lo debe hacer el caso las entidades no del desde que diría yo El turismo en Huaraz que están mayormente organizados por el ministerio de turismo y así no para ver que sea mejor el ingreso tanto los recursos tanto a favor de la comunidad como también del estado.

**¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Bueno hasta el lugar no tenemos verdad ese servicio debe de estar muy muy muy bien conservado porque debe tenerse ese servicio Todas vez que hay muchas dificultades en el Tema de de salud por ejemplo los turistas que afluyen a ese lugar e ingresan a ese lugar tiene problemas de salud necesitan comunicarse llamar a los bomberos y eso mucho dificulta yo pienso que ese servicios las que puedes alcanzar hasta cierto modo es esta Bitel, está claro si hablamos un poco directamente de que operadores llegan acá pero en verdad debe ampliarse nuestro servicio hacer.

**¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Mira ahí en Pastoruri tenemos una zona zonas de ya dónde llega donde esta hay un parqueo yo pienso que está bien el Tema es que mucha gente sube hasta el turismo sube con la moto hasta el sesudo porque es una moto arenero sube hasta más arriba no pero eso no implica que simplemente debemos tener esa señalización y conservar que lugares son de de legadas no.

**III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Yo pienso que si lo hacen a través de Huaraz yo pienso que eso debe más bien que estos trabajos se deben hacer coordinados con la comunidad porque la usuaria la quiénes vivimos en la comunidad somos quienes también debemos ser beneficiados por eso.

**¿Qué diferencias encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?**

Las diferencias yo pienso qué debería Haber mejorado es es una de las diferencias que podemos tener cuanto más en pueda mejorarse en el Tema de los servicios veo que esta estancado aun no se ha mejorado el Tema de carreteras en el Tema de viabilidad e como acabamos decir el Tema de servicios de telefonía tal vez el Tema también de de crear un hotel a cerca al Pastoruri o a esas zonas para que el turismo pueda campar y estar ahí e acampar estará allí que te no pueda estar transitando como habido muchos casos porque por ejemplo el Tema de de la lluvia los rayos no se ha previsto por eso porque habido también problemas de rayos que ha fallecido turistas.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

Cátac siendo una un distrito por no decir provincia distrito más Grande de la provincia de Recuay tiene más de más de 15 restaurantes acá en la zona así es y eso yo diría que necesitamos solo tal vez mejorar en algún tema de servicio y eso pienso que si se puede solucionar en mayor escala los temas de servicio

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Si efectivamente Cátac le vuelvo a decir es un Pueblo un distrito pujante es es algo común ombligo de de la zona Por qué puede llegar por acá lo de verte de Conchucos lo de Huánuco llegan a Cátac es es un punto de Partida para diferentes lugares y eso hace accesibilidad a CATAC y se desarrolla verás que usted el 80% A 90% de las construcciones son material Noble ósea eso también implica que como a pesar de ser una comunidad ha podido surgir y a pesar de todo Cátac crece.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Yo pienso que allí habría que mejorar evaluar un poco porque hay carros informales suben autos suben camionetas combis, pero de manera informal no no no no tienen algo debidamente como organizado.

**SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

Yo pienso que si siempre en la comunidad de Cátac ve el turismo como una industria sin chimenea vemos de que es una forma de ingreso igualmente mayoritario en el Tema de la zona de de lo de la población porque es mucho los prestatarios de caballos los que venden golosinas los que venden gorras los que venden este artesanía y eso es muy bueno no porque lo que ingresa de los recursos de comunidad.

**¿Cuáles son los principales benéficos que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Bueno creo que ahí está desvinculado no, se debe trabajar en ese orden yo pienso que los operadores como acaba de decir debe estar de la mano enlazados que servicios tenemos que brindar y como vamos a mejorar esos servicios porque los usuarios son los que tienes que estar muy bien.

|  |  |
|--|--|
| <b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>                                      |  |
| <b>Nº de registro:</b> 02  |  |
| <b>Nombre del investigador / Entrevistador:</b> Juan Carlos Diaz Vásquez |  |
| <b>Nombre de la población:</b>   | <b>Fecha de la entrevista:</b> 16 de abril del |

|   |  |
|---|--|
| Comunidad Campesina de Cátac  | 2022   |
|   | <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 17 de abril del 2022 |
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022   |  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> Prof. Olga Ramírez Mallqui  |  |
| <b>Cargo del Entrevistado:</b> Alcaldesa del Distrito de Cátac  |  |
| <b>Teléfono:</b> 966-166-700  |  |
| <b>Observación:</b>   |  |
| <p><b>I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:</b></p> <p><b>¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</b></p> <p>Bueno dentro de mi distrito y de este nevado Pastoruri queda en la comunidad campesina de Catak este pienso desde el momento que existe en la mala administración en cuanto a los recojo de los residuos sólidos o sea que no al contaminación ambiental así a desde ya tengo 52 años se han visitado muchos turistas cantidad de turistas habido de Carrera de SKY este de todos los países venían y no lo han del uso adecuado del mantenimiento y de tal modo es la desglaciación de este desde nevado Pastoruri pero también a cerca del medio ambiente de la minería por ahí casi hablando de Catak está cerca a los que es la minera ANTANIMA y también la minera este HUANSANA de HUANSANA ya viene casi generando casi 80 90 años de que están sacando a la minería bajos subterráneo más posible que ya está por encima de Pasto del fondo todo eso está contaminando y también en las la misma situación de la contaminación ambiental desglaciación no hay nada se que yo más antes veía cuantos nevados que inmensas desde que se veían blancos pero ahora vemos rocas negras.</p> <p><b>¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</b></p> <p>Bueno en este en su extensión del esté de crecimiento y la cantidad de productividad hacer 10 o 15 años hablamos que producía más pero ahora vemos poca producción y en cuanto has tu estatura este las puyas Raimondi de más antes era de más grandes y este gigantescas, pero ahora ya vemos en su reducción pienso también en ese aspecto que está cambiando en ese aspecto.</p> <p><b>¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</b></p> <p>Bueno este acá estan trabajando la comunidad campesina de Catak y lo que es SENANP lo que habla en el parque Huascaran no a veces no hay una buena estrecha relación porque del sernanp se lleva la gran cantidad de presupuesto de lo que recolectan la entrada pero no ellos no hace el mantenimiento respectivo por ejemplo se recoge de 5 Mill No hay que poner de 5 Mill por lo menos 3000 mil debe quedar dentro de la jurisdicción y hacer el mantenimiento adecuado la limpieza todos</p> |  |

deben hacer deben tener su plan pero sernanp esto es nada no es lo que se es no hace su mantenimiento pero si el ingreso se lleva a lo que les corresponde y la comunidad también siempre tan sólo realiza su mantenimiento de la pista hay mucho polvos y de la cual desde aquí no hay un camino de pista tan solo trocha no carretera es carretera y entonces eso todo deben arreglarlo y así sería ya que más en cuanto al crecimiento económico y tener más turista por ejemplo ayer domas 3 accidentes en Pastoruri 3 accidentes por qué por qué no hay mantenimiento de quien es También incluye del ministerio de transportes y comunicaciones también lo que es el sernanp debe estar ahí no la comunidad una y otra manera está dando para estas realizando el mantenimiento no yo sé que cuando recauda también ellos realizan el trabajo.

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Buenos dentro del de la Flora y fauna esté en su actualidad nosotros mismos los humanos no hay veces cogemos cogen los animales silvestres por ejemplo pues si hablamos de las de la fauna estamos hablando del zorro, estamos hablando de la vizcacha de la vicuña la llama estamos hablando del tarugo todo eso se va expandiendo y para eso debe estar del Sernanp y la comunidad y cuanto por ejemplo que hablamos de la Flora esté hablando en la Flora de esta lo que la puya Raimondi tenemos en la Plaza de los 3 puyas y tiene ya como 15 años de en crecimiento va a llegar un momento que va desarrollando en ese aspecto no es de también tenemos hiervas medicinales que es para los Bronquios, para la descorazonera que siempre lo utilizamos nosotros como el acá como del lugar y conocemos y a veces la gente Sana y no lo vuelve a sembrar o no sabe sacarlo no y lo jala como que haiga y ya no produce ya estado hasta nosotros mismos los humanos somos así y mucha gente.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?**

Afluentes de visita siempre tenemos este en Semana Santa, Día de la Madre tenemos en 28 de julio retrocediendo junio Día de la bandera y de lo que son las promociones siempre vienen de otros departamentos a visitar la puya Raimondi y todo lo que se vende en cuanto al turismo de Pastoruri y si hablamos de Pastoruri estamos hablando del agua Gasificada estamos hablando de Pumashimin estamos hablando de la laguna Patococha y un también estamos hablando de la pinturas rupestres ahí dentro de esto no estamos hablando también del mismo bosque de puyas es un bosque de puyas hay cantidad de Miles y Miles de este tan solo existe en Pastoruri acá en Catac claro que en otros lugares habrá pero en pocas cantidades no como en nuestra zona no en acá. **Y ¿En qué perjudicaría esto al atractivo turístico?** Tan sólo por mí sería mayor afectando está afectando en la desglaciación no en ese aspecto cada día más se está desglaciando y se debe tener una época donde deben entrar hacer su cronograma tener mucho cuidado en ese aspecto.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

Buenos dentro de la comunidad y comunidad y la municipalidad siempre van

trabajando coordinadamente en cuanto a su mantenimiento no esté lo que es el mantenimiento es de el acceso de la carretera y acceso de recojo de los residuos con trabajos comunales de los mismos comuneros en ese aspecto por eso desde acá invoco que deben trabajar con el parque Huascarán deben estar ahí para su mantenimiento.

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

### **¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Bueno este hace años atrás había un proyecto del cambio climático y este Bueno ahí tenemos una infraestructura no que se lo ha entregado a la comunidad y eso lo están utilizando tienes sus residencias su Campo temático y todo eso no de lo cual este necesitamos un poco más este a nosotros enfocarnos en este Tema para poder superar algunas debilidades que hay dentro de Pastoruri.

### **¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Bueno ahí tenemos de en el mismo estacionamiento ahí mismo hay 2 - 3 servicios, pero hacia arriba en donde suben no tenemos no tenemos es no prevemos y se debe tener 4 o 5 silos y nos falta en cuanto al turismo y de ciudad eso si hablamos ya interviene lo que turismo regional o nacional estamos hablando no pero no interviene.

### **¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?**

Bueno este tenemos dentro de la comunidad tenemos un comité de turismo y de aporte y eso está dividido por 5 personas integran un presidente un secretario y su vocal que integran y siempre van monitoreando a las personas que ellos van a vender porque los que venden tan cada una no pueden vender un solo productos hay algunos que venden es caramelos ya se designa, algunos prendas, algunos caballos a otros comidas y tiene su asociación formada tiene ya cada uno y van trabajando pero siempre con la guía de lo que es el comité de turismo de lo que es Catac.

### **¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Medios Bueno dentro de los medios desde mayormente ya como el Pastoruri es conocido a nivel nacional mundial casi nosotros hacemos un pequeño boletín o radio en el aspecto estamos trabajando pero ya todos los guías que están Huaraz promociona que es lo que tiene, que es lo que hay y ya vienen con guías, carros vienen ellos mismos guían. **¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?** Está llegando el Bitel y el Claro.

### **¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Tiene 3 puntos en sus ventas este acá en la entrada domas de pachacoto uno y en la otra entrada estamos hablando del mismo parque Huascarán y arriba donde ya posiblemente van a subir al nevado es 3 puestos tenemos dónde están 3 puestos deben estar bien señalados y bien con su nombre bonito no pero no lo tenemos así tan sólo le tenemos implícitamente

### **III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

#### **¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Bueno las agencias operan desde Huaraz, no de ahí mismo viernes casi aquí tan solo de lo que es de Catac tenemos 2 combis que el llevan a las vendedoras de Catac de la zona, pero de lo que salen de Huaraz ya venden Otro paquete que ellos ya tienen donde servirse sus alimentos, donde hay hospedajes donde hay todo vienen desde Huaraz.

#### **¿Qué diferencian encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?**

Bueno para mí este hablando de los 10 años anteriores quizá en los 10 años anteriores han sido mejor que ahora, ahora no hay un trabajo este concordado no tan solo cada uno busca el trabajo de lo que se debe hacer bastante necesitamos una charla una capacitación y así para promover este lo que es el turismo.

#### **¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

si hay esa capacitación si hay ese si porque en Catac hasta el momento tenemos 50 restaurantes, tenemos más de 10 o 15 en hospedajes, hoteles tan solo falta a cada uno sensibilizar o un trabajo en equipo y a veces la municipalidad no se abastece porque no tenemos el recurso suficiente para poder trabajar en ese aspecto.

#### **¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Siempre se escuchado la buena atención no y siempre dicen vamos acá porqué crees, Catac es el distrito más joven de Toda la provincia de Recuay este, la provincia de Recuay tiene cientos tantos años de creación política y Catac recién tiene 56 años de creación política del distrito, Es el distrito más joven pero como usted puede ver el la este los las avenidas son anchas las 3 avenidas y lo los jirones también para que el carro pueda subir bajar no, en ese aspecto yo pienso que este tenemos ese servicio si no necesitamos un poco más de poner empeño que cada uno de nuestros ciudadanos.

#### **Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Bueno, tan solo como este he mencionado tenemos dos carros que van continuamente porque no hay, no tenemos netamente así acá en Catac no tenemos lo que es este una agencia de Catac a Pastoruri, no contamos con agencia, la agencia turística viene desde Huaraz, más bien ese sería implementar dar una opinión a la

municipalidad y la comunidad para que tenga su propia agencia y aquí pueden llegar en ese aspecto.

#### **SOBRE LA COMUNIDAD:**

##### **¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

es un para nosotros es un este hablamos no más de la comunidad en la comunidad tenemos mil comuneros somos mil comuneros y si hablamos de ese mil comuneros hablamos de mil familias y dentro de la familia papá mamá abuelos tíos cuantos integramos y de los cuáles que son prestadores de caballos son comuneros los que venden ahí en los puestos son comuneros no y en cuanto a este a los ciudadanos con los que es su transporte también van, dentro de la jurisdicción o sea vamos enlazados comunidad y municipalidad.

##### **¿Cuáles son los principales benéficos que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Bueno estos nunca nos han apoyado económicamente, ellos pagan tan sólo su peaje que es el del carro lo que ingresa pero también pagan al parque y a la comunidad, y de lo que es la comunidad ya se benefician todos los comuneros, los comuneros también realizan al año su cinco faenas, cinco faenas tienen, hacen el trabajo, entonces de esa manera se estaría beneficiando pero tan solo ellos pagan el pasaje. Pero nunca vienen a capacitar, nunca vienen a hacer el mantenimiento del carro o recojo de basura, no vienen. Todas las agencias pasan ahí y regresan, pasan regresan pero no sería muy atinada su pregunta porque sería no que ellos pasan este por ejemplo, pasa este semana santa a ocho días vendrían ya a recoger, hacer más o menos mandar un personal.

#### **TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**Nº de registro:** 03

**Nombre del investigador / Entrevistador:** Juan Carlos Díaz Vásquez

**Nombre de la población:**  
Comunidad Campesina de Cátac

**Fecha de la entrevista:** 16 de abril del 2022

**Fecha de llenado de ficha:** 17 de abril del 2022

|  |
|--|
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> Wilmer Esteban Castillo Gamarra  |
| <b>Cargo del Entrevistado:</b> Emprendedor Turístico y regidor CULTURA y TURISMO del Distrito de Cátac   |
| <b>Teléfono:</b> 935-477-790   |
| <b>Observación:</b>  |
| <p><b>I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:</b></p> <p><b>¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</b></p> <p>De una manera drástica toda vez que existían las pistas de Nieve había una afluencia turística mayor Así mismo también era un referente el andinismo en Ancash y al tener este derretimiento acelerado del hielo y cada vez menor cantidad de nieve lo que ocurre es que el turismo cae y es menos.</p> <p><b>¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</b></p> <p>Respecto a las puyas se tiene ellos su ciclo natural consideró que está en su nivel de siempre igual, otros que crecen otros que también terminan su ciclo. Son plantas que tiene una Vida de cien años. Las aguas gasificadas he Bueno hubo hace poco un proyecto del cambio climático y hace poco que estado por ahí pude apreciar que, que permanece similar aunque tal vez antes estaban poco mejor.</p> <p><b>¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</b></p> <p>De acuerdo a la última visita que realice el día de ayer considero que relativamente sí toda vez que ya no se permite el ingreso al lugar donde está el hielo, ya no existe ya residuos sólidos en ese sitio. Hay mayor conciencia ambiental pero lo que si veo es que falta pues este una adecuada vía carrozable que está en mal estado así mismo también en el mismo lugar del cambio climático se hacía necesario otra vez poner los títulos, los descriptivos que ya están deteriorados y la vez también reforzar ese circuito para hacer una caminata por lo que fue antes la nieve a falta de otros lugares que muestre, los animales pre históricos que han vivido incluso toda esa temática de la desglaciación que sería muy pertinente poderla implementar en esa área.</p> <p><b>¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?</b></p> <p>Evidentemente al acelerarse el derretimiento del hielo lo que está produciendo es que existan más Lagunas, que exista mayor caudal para la vez también que esto modifique la vida de las aves, los mismos animales que se ve afectada por eso.</p> <p><b>¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?</b></p> |



Definitivamente la mejor etapa es desde Mayo hasta Noviembre, es la época seca, época del verano. considero hoy en día dado a esta caída fuerte en lo que es la visita turística por el tema de que ya no existe mucho hielo, considero que ya hoy en día no se hablaría que existe demasiada gente que tiene no, porque también hay técnicas, hay expertis en el tema de manejo responsable, sostenible no, al más al contrario creo que debemos de buscar que haya más visitantes a Pastoruri no, pero también con una temática más integral porque estamos hablando pues de un referente a nivel hasta mundial de lo que lamentablemente está ocurriendo en el clima y que pareciera que no nos estamos dando cuenta.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

Bueno a lo que yo veo y a título personal es una opinión, veo que lamentablemente por parte de la comunidad no hay ese interés ni ese apoyo que debiera ser, toda vez que si bien es cierto ellos prestan un servicio de caballería y también venta de comida algunas cosas me parece que están que hoy en día pues es algo que ya mínimo no, ellos debieran estar involucrados en ofrecer también su cultura, su vivencia en ser parte del mismo proyecto incluso porque este proyecto lo tiene en si el parque Nacional Huascarán para qué? para tener incluso podríamos hablar de tener albergues en la misma ruta del cambio climático donde uno pueda quedarse siempre todo pues con obviamente con los parámetros establecidos que hoy día el turismo también tiene para áreas frágiles.

**II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

**¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Bueno con mucho pesar he visto el día de ayer que efectivamente no se cuenta con una adecuada señalética, he falta señalar bien que zonas son, que son algunas partes por qué bueno algunos de conocemos algo de geología, algo de suelos podemos advertir que haya habido nieve, que esa parte ha sido parte de donde ha habido otro tipo de geografía pero ahora no te lo explica y las partes dónde están en eso ya también están muy deterioradas y también incluso porque no hablar hoy hay energía solar y podemos tener energía multimedia y tener un centro de simulador en el mismo Pastoruri que hoy no tenemos porque hoy en día la gente que quiere algo interactividad también no.

**¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Lo que podido apreciar es que solo se cuenta con servicios higiénicos no me percatado como lo estan manejando el tema del agua pero el tema de la luz tampoco no es lo que le decía hace un rato no, veo que habiendo hoy en día energía renovable habiendo hoy en día opciones de contar con servicios básicos no se cuenta al parecer.  
**¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?** A la fecha está encargado de eso el parque nacional Huascarán justamente ahí viene el conflicto el porque la municipalidad porque la comunidad no interviene en ese lugar. Tienen la

creencia herrada o acertada de que que ese dinero de tanto turistas que visitan el parque nacional del huascarán entonces por ese cero la comunidad dice no, yo no invierto porque todo lo cobra el parque igual ocurre con la municipalidad dice queremos hacer algo pero lo hace la municipalidad pero lo cobra el parque pero también hay un detalle que cuando la municipalidad quiera hacer algún tipo de mejora Sale el parque a decir que es una zona intangible una zona de este que vulnerable y ese tipo de cosas y nos entrapamos y lamentablemente el resultado es mostrar el turismo una vía deficiente y hasta yo diría un producto que no con dice a la relevancia que tiene Pastoruri para el mundo del Perú.

**¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Bueno a lo que yo veo acá en Ancash al menos hablando y bueno, podría decir incluso hasta internacional, nacional lamentablemente se podría decir que no existe ningún tipo de difusión hoy en día hablando no tal vez antes tenía esa ese ese imagen pero hoy en día no se promueve yo he preguntado donde yo he estado oye conoces Pastoruri y hay muchos que todavía desconocen y eso debe pasar porque no hay la difusión que se merece el lugar.

**¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Ese es otra observación porque no se cuenta con ningún tipo de señal de celulares más allá de la satelitales que solo me parece se tiene incluso en el puerto de cobro de entradas del parque Huascarán de ahí no se tiene señal.

**¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Actualmente eso está en el mismo control del ingreso al parque Nacional huascarán he podido notar imagino que eso corresponderá a una política de control y por eso es que ahí están asentados ya que en el mismo Pastoruri es poco lo que se ve pero ahí también hay un detalle que a lo que yo veo no se fomenta la artesanía local que Catac también tiene artesanía, tiene iconografía, tiene cerámica, tiene cultura propia y lamentablemente se desaprovecha eso.

**III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Eso también son un tema donde todo se ha centrado en Huaraz se sigue ofertando en Huaraz este producto y lo ideal sería que también la misma comunidad de Catac, la misma municipalidad y operadores privados del distrito de Catac se interesen y ya empiecen ellos también a operar y a vender un producto ya con otro tipo de productos incluso no dentro de lo que ofrece la oferta huaracina.

**¿Qué diferencias encontramos si nos remontamos a 10 años anteriores?**

Principalmente diría que a grandes rasgos estamos en la misma situación porque el nevado Pastoruri cuando empieza a caer eso ya por el año 2005, 2010 y desde entonces desde que se hizo el proyecto del cambio climático se ha mantenido la situación, habría que ver en todo caso cuantos turistas nos visitaban antes del proyecto del cambio climático que se construyera esa infraestructura que se hizo con 8 millones de inversión aproximadamente y cuanto de turismo se ha incrementado después de esa inversión.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

El potencial lo tiene la comunidad tiene activos tiene fortalezas lamentablemente lo que si considero que no tiene es dirigentes con esa visión de apostar por una economía circular de apostar y creer en el turismo como fuente de ingreso directo para la misma comunidad y también para la población que tenemos.

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Hoy en día eso si Catac ha tenido un crecimiento ex potencial y lo puedo decir con mucho orgullo que contamos con hospedajes hoteles de 3 estrellas ya, cada vez con estándares mayores de atención al público, en ese sentido el distrito está respondiendo, la municipalidad también viene permanentemente capacitando para poder trabajar de manera que estén registrados en las entidades que corresponden que cuenten con sus licencias y todos los permisos necesarios para dar un buen servicio.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todo tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Considero que por la falta de operadores locales hoy en día no se benefician directamente los transportistas del lugar porque todo ese transporte que hoy en día ingresa a Pastoruri viene directamente de Huaraz con una política de promoción de la comunidad o la municipalidad más sus propios transportistas considero que sí, hoy en día hay muchos ciudadanos paisanos míos que tienen unidades que muy bien podrían prestar esos servicios.

**SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

Principalmente hoy en día los comuneros se involucran con lo que es Pastoruri están ah mediante la prestación de servicios de caballos, están ahí mediante la venta de comidas, están ahí mediante la venta de souvenirs, artesanías. Todo diría yo que la comunidad se ha centrado en Pastoruri cuando también tenemos todavía la laguna el nevado Keshke que está en la parte central de Catac, así mismo también tenemos la laguna Mashconga que esta acá en la cordillera negra solamente minutos de Catac, a media hora a 20 minutos y donde todavía no hay un grupo de involucramiento considero que falta una promoción y una concientización por parte de la junta de

turismo de los gobiernos locales y que también pues haya una política propiamente regional ya que Huaraz hace muchos años atrás era un tercer atractivo turístico nacional y hoy en día debemos estar en el décimo más abajo, y considero que eso es un trabajo amplio que ojala en estos años que venga alguien pueda asumir ese reto.

**¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

**El beneficio** es que es directo y yo lo que he apreciado en mi propia experiencia que tengo es que es un poco inclusiva diría yo porque los operadores te consumen comida, te consumen transporte local, te consumen hospedaje local, te consumen la economía que se puede partir en el impacto indirecto. Es muy importante que los operadores turísticos en ese sentido también una parte se queda en Catac hay que decirlo también y otra parte también se va a lo que es Ticapampa, ahí lo que debe ver son las autoridades municipales a que fiscalicen no también que se brinde un buen servicio porque también a veces eso carrea que tengan un costo elevado y que conscientemente el turista no pueda elegir no y pagar más.

| <b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>   |  |
|---|--|
| <b>Nº de registro:</b> 04   |  |
| <b>Nombre del investigador / Entrevistador:</b> Juan Carlos Diaz Vásquez                            |  |
| <b>Nombre de la población:</b><br>Comunidad Campesina de Cátac                                      | <b>Fecha de la entrevista:</b> 16 de abril del 2022    |
|   | <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 17 de abril del 2022 |
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022 |  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> José Luis Maguiña   |  |
| <b>Cargo del Entrevistado:</b> Ex alcalde – Periodista  |  |
| <b>Teléfono:</b> 926-416-225  |  |

**Observación:**

**I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?**

Bueno, como ustedes comprenderán pues a raíz del cambio climático la desglaciación de los nevados particularmente del glaciar de Pastoruri que es uno de los íconos del turismo en el callejón de Huaylas ha tenido un retroceso considerable, pero sin embargo podemos decir que al margen de todo ello con en cuanto se refiere a visita de turistas aún se mantiene aún mantiene un prestigio diríamos que en cuanto se refiere a visitas no ha perjudicado mucho lo que sí está perjudicando después no el tema ambiental el tema del ecosistema en eso que lo que todos y cada uno de nosotros somos conscientes.

**¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?**

Bueno en cuanto se refiere a las puyas de Raimondi consideró que no habido muchos cambios no las puyas ahí se mantienen reproduciéndose cada vez más cumpliendo su ciclo vital, en cuanto se refiere a las aguas clasificadas eso sí podemos decir que ha bajado en cuanto se refiere a su volumen y a su presión porque anteriormente pues estas aguas filtraban con mayor presión y se elevaban a mayor altitud hoy ya no se nota eso y bueno eso también es como efecto del cambio climático.

**¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?**

Bueno, consideramos que tenemos que ser conscientes y autocríticos de que al margen se hacen los esfuerzos necesarios con los Guarda parques tanto por parque por el parque nacional Huascarán como también por la comunidad campesina de Catac aun todavía pues hay mucha irresponsabilidad en cuanto se refiere a los visitantes se prohíbe que se usen bolsas de plástico siguen utilizando no, se sigue utilizando materiales que están impedidos y eso perjudica a nuestro glaciar.

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Bueno son fuertes las consecuencias lamentables por cierto pero no solamente del perímetro del glaciar de Pastoruri si no en toda la cadena montañosa de la cordillera blanca con efectos propios del cambio climático no por ejemplo la desaparición de muchas especies de plantas naturales silvestres, animales, etc. etc.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?**

Bueno, la temporada que nos visitan más turistas son fechas festivas como semana santa, 28 de julio y navidades. Y podría recomendar que cada vez que visiten un lugar tomen conciencia de proteger los recursos naturales.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

Bueno a nivel de la comunidad, a nivel de la municipalidad lo que hacemos es sensibilizar a nuestra población a nuestros niños, a nuestros jóvenes y también a los turistas para que de alguna manera protejamos lo que nos queda de nuestro glaciares lo que nos queda de nuestros recursos naturales, entonces ojala ojala que todavía tengamos Pastoruri para muchos años más y que nuestras futuras generaciones puedan disfrutar de esta maravilla natural.

**II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

**¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Bueno, un poco deteriorados hay que trabajar más articuladamente con el parque nacional para este hacer una mejor señalización y una mejor este y un mejor trabajo para que el turista tenga facilidades para el acceso.

**¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Bueno, estos estaban deteriorados, pero gracias al trabajo articulado lo que se ha hecho entre la municipalidad provincial de Recuay distrital de Catac y la propia comunidad se ha mejorado los servicios higiénicos se ha mejorado todos los servicios de prestación de servicio de alimentos y otros ahí en el campamento de Pastoruri.

**¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?** Bueno en realidad la conservación de estar a cargo del parque nacional Huascarán que también se lleva el 50% de la recaudación que se hace por el ingreso a este sector pero lamentablemente la reversión por parte del parque nacional es esta a Largo plazo y por lo tanto la comunidad tiene que asumir este reto juntamente con las autoridades locales.

**¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Bueno, hoy por hoy de acuerdo a la tendencia no y a la coyuntura que vivimos son las redes sociales y también medios de comunicación de alcance regional nacional y por supuesto también local no. **¿En el caso de local en qué sentido estaríamos hablando?** Bueno en el caso de medios de comunicación local tenemos las emisoras locales tenemos radio súper stereo la radio onda popular y también radio carmelita en Ticapampa que siempre están apoyando incentivando el turismo.

**¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Bueno, aquí en el distrito de Catac propiamente dicho tenemos servicios de telefonía fija con telefónica del Perú así mismo tenemos servicio de telefonía móvil como son bitel, ehh claro y también últimamente Entel y con mayor con menor fuerza que digamos con menor capacidad Movistar.

**¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Bueno, eso lo podemos encontrar aquí a las salida de Catac en la zona sur a la altura del recreo turístico Mels donde hay personas que brindan venta de artesanías así mismo también en el propio Pastoruri donde también el turista puede adquirir estos recuerdos.

**III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Bueno creo que Pastoruri ya tiene un prestigio ganado y solamente los operadores turísticos allí en Huaraz y Lima pues ponen el nombre y lo vienen promocionando año tras año y por eso sigue siendo valga la redundancia un icono más del turismo regional.

**¿Qué diferencias encontramos si nos remontamos a 10 años anteriores?**

Bueno si nos remontamos a 10 años atrás creo que no es mucha la diferencia solamente extrañaríamos lo que eran las cuevas de este glaciar que era una maravilla en verdad pero si retrocedemos a mas años atrás pues es verdad es lamentable y es da ganas de llorar y en realidad cuando llega ahí a Pastoruri después de haber vivido no un Pastoruri lleno de glaciar dónde había ski dónde había esas competencias nacionales internacionales hoy llegas y vez todo cerro pelado cerró calato en verdad es lamentable y todo por culpa del propio hombre de nosotros mismos que hemos deteriorado este glaciar.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

Bueno creo que no, no estamos todavía en esa capacidad pero sin embargo creo que es necesario realizar campañas ahora con los nuevos profesionales de turismo y en las diferentes especialidades podemos fortalecerlos y si, creo que podemos ofrecer al turista todos los servicios porque como digo ya tenemos profesionales en las diversas ramas y ellos pueden asumir esos retos. **¿en el caso de restaurantes en la zona usted creé que complazca la demanda turística?** Creo que con un poco de capacitación y fortalecimiento de capacidades como hemos venido haciendo en años anteriores porque aquí en Catac como distrito tenemos más de 20 restaurantes todos ellos capacitados pero hay que fortalecer eso.

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Bueno creo que en hotelería si creo que tenemos una debilidad eh no tenemos hoteles por ejemplo de 2 - 3 - 4 – 5 estrellas, son hostales son alojamientos eh depende de la

calidad de turista no creo que para el turista A1 no estamos en la capacidad. Para los turistas mochileros que los llamamos creo que ahí sí estamos en la condición de poder responder las expectativas.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todo tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Bueno, con las agencias de viajes que brindan servicio tanto desde Lima como también desde Huaraz yo creo que sí es el apropiado.

#### **SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

Bueno los comuneros natos y ciudadanos natos de aquí del distrito de Catac se involucran en diversos aspectos no lo más importante es que por ejemplo desarrollen actividades como el alquiler de caballos, así mismo también el carguillo de turistas, la venta de alimentos, de bebidas de artesanías allá en el mismo Pastoruri, y por supuesto también siempre protegiendo y siempre conservando a su manera todo este glaciar.

**¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Bueno de todas maneras esta industria sin chimeneas genera divisas genera el desarrollo económico local no con no solamente con pagar el ingreso del turista hacia la zona del cambio Climático sino también con el consumo de productos ya sea alimenticios, artesanales y acá en el Pueblo no con el consumo de alimentos en los restaurantes alojándose en los establecimientos comprándole ahí al vendedor de la Calle algún producto y así, no es un desarrollo que se genera directa e directamente para muchos ciudadanos.

#### **TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

**Nº de registro:** 05

**Nombre del investigador / Entrevistador:** Juan Carlos Diaz Vásquez

**Nombre de la población:**  
Comunidad Campesina de Cátac

**Fecha de la entrevista:** 16 de abril del 2022

**Fecha de llenado de ficha:** 17 de abril del 2022

**Tema:** Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022

**Nombre del Entrevistado:** Pedro Damián Cutamanca Mendoza

**Cargo del Entrevistado:** Técnico Guarda parque

**Teléfono:** 935-825-800

**Observación:**



## **I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?**

Bueno como se sabe anteriormente hablamos de 10, 20 años atrás el turismo entraba sin control que digamos y todo el mundo utilizaba plásticos se envolvían se resbalaban en plástico ahí empieza el desglaciación con más rapidez todo eso el Sernamp tomó las acciones ya de prohibir que se haga ese tipo de actividades como utilizar este plásticos que digamos que son de un solo uso y todo ello, y ahora se restringe el visitante ya para que solamente se acerquen 20 metros de distancia aproximadamente de ahí no más hacer las tomas fotográficas ya no hacer subir al mismo glaciar con eso de repente ya podemos un poco eh controlar aunque este cambio climático es tema grave grave que estamos sufriendo todos los que están subiendo todas las montañas y de repente con eso poquito se puede frenar también.

**¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?**

El tema de Puya Raimondi eh más que nada en tamaño hoy en día se está viendo puyas eh ya con menor tamaño con 5 metros a 7 metros ya y entran en etapa de floración y anteriormente pues hablamos igualito de 20 30 años atrás, Las puyas Raimondi tenían tamaño de 10 metros de altura y el grosor también y el follaje también era más y hoy en día pues que digamos son de tamaño más más baja las Puyas Raimondi y también más afectaciones pues la misma comunidad campesina tienen sus ganaderías ahí aledaños a las Puyas Raimondi y como costumbre hacen unas quemaciones y eso afecta también a las Puyas Raimondi **¿Y en cuanto al agua gasificada?** El agua gasificada hasta el momento desde yo lo estoy viendo que está en su etapa Normal no está casi sin ninguna alteración sobre este tema del agua gasificada siempre.

**¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?**

Si hasta el momento sí, ya coordinadamente con la comunidad campesina de Catac con las organizaciones, como es las prestaciones de servicio de caballos, los artesanos, venta de alimentos en coordinación con ellos, ellos también nos apoyan en el tema de recolección de residuos sólidos acá y el Sernamp los capacita también, ya por ese tema también nos están apoyando y el boom turístico también pues en la actualidad ha bajado bastante que digamos.

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Hmm.. este la flora y la fauna más que nada que digamos más bien han ido evolucionando a pesar que el glaciar sigue retrocediendo para atrás la flora sigue avanzando también, anteriormente acá cerca cerca teníamos el glaciar donde estaba y ahora pues como se ha ido retrocediendo atrás y ese lugar ya tenemos floras como

Ichus alto andinos, el Botonsillo que adaptan una clima de 5 000 m.s.n.m ellos van avanzando que digamos.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?**

Ehh.. las temporadas como está viendo en feriados largos no, semana santa, 28 de Julio, en fin de año navidades, esos son fechas que tenemos afluencia turística aca y hay normas que están dadas pero no se cumple tanto por las agencias, por los misma gente, los visitantes que ya no deben usar los plásticos de un solo uso pero seguimos usando, seguimos usando los tecknopors todo eso y la gente como lo ha visto deja abandonado y nosotros tenemos que limpiar, claro que limpiar y poner de nuestra parte. ¿Qué recomendaciones podríamos tomar? La recomendación hacer cumplir las normas y la gente que se concientice y reusar y a usar poco ese tipo de plásticos de un solo uso, ese seria mi recomendación para la gente, para los visitantes tanto nacionales, bueno los nacionales mas los extranjeros son mas ecológicos.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

La comunidad campesina de Catac hasta el momento todavía no esta poniendo ninguna acción en este tema, pero estamos en coordinaciones para ver ese tema no para ya involucrarnos tanto el Sernanp y la comunidad campesina para mejorar ese tema.

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

**¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Como usted está viendo la señalizaciones están adecuadas sino que falta mejora de administración de parte de la comunidad campesina de Catac, aca tenemos una infraestructura, un tópico debería haber un médico ahí, un enfermero no se para cualquier emergencia pero por falta de coordinación o gestión esta cerrado la infraestructura de este templo.

**¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Ehh.. como está viendo usted casi regulares que digamos necesita un mantenimiento más señalizaciones también, ehh el tema de glaciarr arriba señalizaciones las cuerdas más tensas mas estáticas, ehh.. eso es lo que se quiere mas señalización. ¿Y en cuanto a los servicios básicos, estamos hablando por ejemplo SS.HH de repente restaurantes aca mismo en la comunidad?. Los servicios higienicos como esta viendo esta también necesita mantenimiento aca igual al otro lado también necesita

mantenimiento, el tema de los prestadores de servicios, alimentos en pequeños restaurantes como kioscos que usted ha visto, ehh los prestadores necesitan capacitación. **¿Y en este caso otro servicio básico sería el agua?** Aja! El agua potable esta aca si si cuenta con agua potable, es un manantial subterráneo que viene aca directamente aca.

**¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?**

El Sernanp nosotros mismos y la comunidad como esta aca también los dos.

**¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Ahora el Facebook mas que nada también este radio comunicación, televisión mas que nada las redes sociales.

**¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Ninguno, ninguno acá solamente tanto el puesto de control que estamos abajo del Sernanp solamente la radio nada mas la radio

**¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Hasta este punto nada mas, hasta este punto esta determinado. ¿Podría indicar los puntos exactos? Ehh acá tiene este punto, no este es el único punto donde pueden encontrar, otro punto abajo en puesto de control nada todo es artesanía nada mas, otra cosa no.

### **III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Ehh.. haciendo publicaciones como hemos hablado por Facebook, la radio con los afiches ehh asi no.

**¿Qué diferencian encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?**

En retroceso de glaciación, la masa glaciación que se ha ido 10 años con aproximadamente de casi 80 m. de punto inicio que se encuentran en la actualidad, el espesor también y la altura también, ya no es la misma derrepente Pastoruri pues estaba con un punto mas alto, estaba con altura de ehh 5700 m. en la actualidad pues tenemos 5500 por la desglaciación. ¿Y en cuanto si nos remontamos a años anteriores estamos hablando de los operadores turísticos? Los operadores turísticos anteriormente bueno ehh.. se trabajaba mejor que digamos ellos trabajan coordinadamente poca gente trabjaban y trabajaban mas coordinado, hoy en día hay mas gente y hay un poco de desorden también.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de**

**restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

NO, no como usted ve no tenemos no hay. ¿En este caso en la mismo centro poblado de la comunidad? Ahí tampoco no, no es suficiente que digamos para este boom, pero como te digo otro tiempo de.. otros días que digamos temporada baja el visitante también se eleva no que digamos diario 100 personas, 150 personas ahora en feriados largos están llegando pues 1500 a 2000 personas.

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Uhhh. Casi que digamos falta bastante mejorar en ese tema, si hablamos de un turístico más que nada ahora el céntrico es Huaraz la capital pues, Catac será el 2 o 3% que acoge al visitante, mas es la capital que es Huaraz.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Ehh si para esta ruta es apropiado casi ¿En este caso el servicio de transporte estaríamos hablando por ejemplo mas que nada los operadores turísticos como lo utilizan mas que nada los operadores o de que manera lo ve usted ese transporte? Ehh.. las agencias de viajes el 60% son netamente turísticas, el otro 40% son carros que digamos particulares o que son de otra ruta que ingresan aca.

**SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

En venta de artesanía, en venta de alimentos, ehh auxiliares en traslado de caballería, arriba también igual la señoras este traslado de niños menores cerca al nevado, otro tema también este.. el convenio, el convenio que hay entre el Sernanp y la comunidad campesina también del ingreso un derecho de ingreso que se paga para ingresar a esta área también de eso se beneficia la comunidad de Catac.

**¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Los operadores turísticos bueno trayendo gente, trayendo visitantes no para que ellos estén aca para que se lucren o para que se beneficien del visitante con sus servicios que brindan ellos no,

OBSERVACION: Otro tema hay también otro en el punto de inicio derrepente en la panamericana hay una tranquera de la comunidad campesina que esta cobrando un

peaje ¿ Eso es propio de la comunidad campesina? Propio de la comunidad campesina, a causa de eso tienen que mantener la carretera así cada año haciendo bacheos, limpiando las cunetas todo es no.

| <b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>  |  |
|--|--|
| <b>Nº de registro:</b> 06  |  |
| <b>Nombre del investigador / Entrevistador:</b> Juan Carlos Díaz Vásquez   |  |
| <b>Nombre de la población:</b><br>Comunidad Campesina de Cátaac  | <b>Fecha de la entrevista:</b> 18 de abril del 2022    |
|  | <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 21 de abril del 2022 |
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátaac 2022   |  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> Tolentino Mallqui Elmer  |  |
| <b>Cargo del Entrevistado:</b> Sub Gerencia De Desarrollo Económico Local, Turismo Y Medio Ambiente  |  |
| <b>Teléfono:</b> 943-852-586   |  |
| <b>Observación:</b>  |  |
| <p><b>I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:</b><br/> <b>¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</b></p> <p>Muy buena pregunta, ehh de todas maneras ha perjudicado gran magnitud mayormente se hacia deporte de aventura allí en el nevado Pastoruri y por lo tanto tenia mas acogida pues no, ehh debido al cambio climático ehh ha disminuido mucho los visitantes no y si pues ahora hay menos turistas hay más, buenos mas antes habían mas extranjeros no ehh qué ahora hay más derrepente nacionales o regionales .</p> <p><b>¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</b></p> <p>En ese tema casi no ha cambiado mucho en ese tema de las puyas Raimondi si todavía hay no, con respecto a las aguas gasificadas también ehh sigue igual, ha mejorado más bien la infraestructura derrepente no pero si que casi no ha cambiado mucho en comparación al nevado Pastoruri ¿Es decir el agua gasificada con las puyas Raimondi se siguen manteniendo en su margen menos el nevado Pastoruri no, que relativamente quería hacerle esta pregunta. Hace cuanto tiempo mas o menos ha cambiado la ruta del cambio climático porque si bien es cierto antes se llamaba Pastoruri únicamente ahora es la ruta del cambio climático Pastoruri? Claro ese nombre se le pone después como se ve afectado el nevado justamente por eso se cambia el nombre no mas o menos ya mas de 10 años se ha cambiado ese nombre.</p> <p><b>¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</b></p> |  |

Bueno yo creo que se ha restringido en sí mucho el ingreso ehh ya no es como antes tu podías tocar la nieve pero ahora no ya hay ciertas restricciones que ya no se puede ingresar yo creo que si está bien porque veces ehh otros no sé, al momento de ingresar no de alguna otra manera perjudicaba no para su deshielo todo eso, influye es una parte, en general creo que es otro tema del clima también pues no **¿En todo caso cree se está practicando el turismo responsable actualmente en el nevado Pastoruri?** Si se está practicando.

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Bueno hablamos ahí de las vicuñas no ejemplo que también sé si es todavía justo el año pasado fui por ahí y todavía veo que, si hay vicuñas algunas aves silvestres, veo que si todavía se mantienen.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?**

Bueno mayormente he visto que hay más afluencias en temporada de verano no, bueno verano acá llamamos en el mes de Mayo a Octubre en esas temporadas porque no hay mucha lluvia o nieve no que te puede dar una mejor vista no a esa zona de nevado.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

Bueno la comunidad ehh lleva la administración con juntamente con el sernanp ehh mayormente se encarga de también apoyar en mantenimiento, en el acceso de la carretera. Bueno ahora esto se encarga mayormente de lo que es la entrada de Pachacoto hasta Carpa no, ellos se encargan de lo que es el mantenimiento de la carretera. **¿y en este caso el mantenimiento del Pastoruri se encarga netamente el sernanp?** Conjuntamente con la comunidad porque también trabajan ahí lo que es parte de la comunidad también lo que son servicios no y aparte es el Sernanp también apoya con personal lo que es de la seguridad, ellos están mayormente monitoreando viendo también que se cumplan las restricciones que se han puesto ahí.

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

**¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Las señalizaciones si se mantienen todavía en algunas partes lo que es las barandas para la subida ahí en el nevado están un poco asi deterioradas no, falta un poco de mantenimiento derrepente no, pero en general si se mantiene la infraestructura.

**¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Si, bueno eso como le digo esta a cargo de la comunidad que brinda ese servicio no, si en general creo que esta en buen estado y se conservan esos servicios que es no servicios básicos. **¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?**

Ehh, la comunidad ellos se encargan de brindar esos servicios.

**¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Bueno se hizo videos promocionales que en su mayoría fueron subidos a la pagina de Facebook que también en la pagina de la municipalidad, a parte de eso también se subio al youtube que se ha publicado el video promocional que es la ruta del cambio climático, mayormente en esos medios.

**¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Bueno en esa parte no hay señal ahí, no hay ninguna señal de cobertura.

**¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Bueno eso mayormente en el distrito de Catac no, en el mismo distrito seria no y aparte de eso en el mismo nevado de Pastoruri hay en su infraestructura tambien venden esos productos también hay comida, también si. ¿Cuántos puntos de zona estamos hablando de la venta de comida y souvenirs, recuerdos? Eso se concentra en un solo lugar hay como pequeños puestos en la cual puedes encontrar comida no artesanía también.

**III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Aca en catac no hay, no hay agencias de viaje todo lo hace Huaraz ehh.. casi es osea por el como le digo es una ruta turística mas conocido se puede decir no de aca de Ancash y tiempo lo que era mas antes no y mayormente es el nevado nada mas pues no, el nevado aparte de eso la ruta puedes encontrar también la Puya Raimondi no y el agua Gasificada, mayormente de ese tipo es lo que convence pues no a los turistas.

**¿Qué diferencian encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?**

Ah ya bueno antes se hacia pues deporte no de Ski osea había mas actividades no se podría decir que ahora ya no hay pues no simplemente ahora vas simplemente a observar ya no puede tocar la nieve simplemente puedes tomar fotos nada mas.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

En esa parte si nos falta ehh.. porque si hay pues no de todas maneras tenemos los servicios pero no asi como se puede decir para recibir una demanda mas alta no, tenemos tipos de hoteles, restaurantes pero no es de categoría no como para recibir, en esa parte si tienen que mejorar mucho pero lo básico si tenemos.

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Yo creo que si, si porque como te digo la demanda que si tenemos, esperemos pues mejorar como te digo si es que derrepente en un futuro pueda haber mas demanda no de turistas si de todas maneras se tiene que mejorar.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todos tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Si, yo creo que si ehh.. ahora hay como en Huaraz hay varias agencias de viaje que si en su gran mayoría creo que cumplen con los turistas.

**SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

Ehh.. la gran mayoría nos favorece no en lo que es por decir somos también una zona turística no como entrada pórtico del callejón de Huaylas y también de los Conchucos de alguna u otra manera genera movimiento aca en el distrito y alguna asi indirectamente si se involucran pues no, hay movilidad, hay hospedaje, hay comida o se venden pues no comida, si están involucrados. ¿Cómo se involucraría en el nevado Pastoruri? Ahí como le digo mayormente trabajan comuneros no aca del distrito de Catac que en su gran mayoría brindan servicios también como es de todavía hay todavía que ofrecen servicios movilidad con caballo, por decir también hay venta de comida, venta de artesanía ehh en esa parte están involucrados de una otra manera.

**¿Cuáles son los principales benéficos que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Bueno los beneficios es que indirectamente ellos generan pues trabajo no para los ciudadanos o comuneros para el distrito indirectamente por lo tanto ellos también ya tienen un ingreso para su familia para ellos mismos.

| <b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>   |  |
|---|--|
| <b>Nº de registro:</b> 07   |  |
| <b>Nombre del investigador / Entrevistador:</b> Juan Carlos Díaz Vásquez                            |  |
| <b>Nombre de la población:</b><br>Comunidad Campesina de Cátac                                      | <b>Fecha de la entrevista:</b> 16 de abril del 2022    |
|   | <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 17 de abril del 2022 |
| <b>Tema:</b> Diagnóstico Turístico De La Ruta Del Cambio Climático Del Nevado Pastoruri, Cátac 2022 |  |
| <b>Nombre del Entrevistado:</b> Joel Tarazona   |  |



**Cargo del Entrevistado:** Presidente de la Comunidad Campesina de Cátac

**Teléfono:** 921-109-838

**Observación:**

**I. SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS:**

**¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?**

Bueno no se tiene la acogida de antes por el mismo tema de que ya no se puede disfrutar del mismo glaciar como se hacía antes no, por ejemplo haciendo una remembranza ahora los años anteriores hablándole precisamente hasta el año 2008 o 2009 todavía se hacía incluso los concursos de Ski, se hacían las ferias anti andinismo no donde los turistas incluso iban encarpados y amanecían al pie del glaciar no, en las noches hacían las veladas nocturnas en todo el glaciar parecían una antorcha viviente no que estaba dentro del glaciar, era tan bonito no pero también se llevo un tema de concientización porque ya se venía el retroceso no del glaciar incluso estábamos ya en un tema preocupante, año tras año se aceleraba rápido la desglaciación del mismo nevado entonces ya se optaron alternativas de que ya los visitantes turistas no ingresen al mismo glaciar y se coloco barreras desde ahí fue el punto que empezó a bajar también este la constancia del circuito turístico porque habían barreras que le impedían ehh eso fue talvez un malestar para ellos como visitantes porque querían y hasta ahora quieren tocar todavía el glaciar pero por parte de nosotros también y en conversación con la sernanp puntualizamos si queremos disfrutar todavía de este glaciar que todavía sigue vivo este pongámosle barrera y de lo poco que hay por lo menos que se lleven un recuerdo de las fotos.

**¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?**

El tema de la desglaciación en las aguas gasificadas por ejemplo tiene un poco mas de acidez se ha hecho el análisis de esas aguas y las desglaciaciones pues lo percute a que ya se esta viendo las rocas mineralizadas que son las que influyen en que dure su composición de estas aguas sean mas acidosas en cuanto al caudal también han disminuido un poco ehh exactamente no se en cantidad de litros por segundo pero si se ha hecho ese comparativo y ha disminuido un poco. Respecto a las puyas Raimondi le puedo manifestar que aun mantiene todavía su proceso de germinación, desarrollo y muerte no, si le hablo de aquí unos 10 años durante todo ese sector de Carpa las Puyas Raimondi afloraron no porque es como una cosecha no que cada cierto tiempo las puyas crecen, se maduran, salen los arboles de las Puyas y mueren no, eso es como una temporada y por su tiempo de vida hablando masomenos que se tiene presente hata el año 2010 hasta el 2015 todo era afloramiento no y ahora están en la etapa ya de muerte no por eso es que la mayoría de las Puyas por ese sector son de color negro y va haber este también es un cambio no en su transformación, las semillas de esta Puya ya están cayendo no y están naciendo nuevas crias, digamoslo asi, plantas de lo que son las Puyas Raimondi, entocnces vamos a ver un afloramiento de aca unos 5 años mas o menos que todas esa Puyas que ahorita son bebes ya cuando crezcan lleguen a su madurez van a florar nuevamente y vamos a ver unas puyas verdes no que todo ese paraje que es del sector Carpa las Puyas van a estar verdes, las flores vivas que todo es no hasta que cumpla su tiempo de vida y nuevamente vuelvan a madurar y morir no. Eso es el

proceso natural de esas Puyas no.

**¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?**

Si se está practicando, uno si hablamos actualmente en el tema del bioseguridad nosotros estamos aplicando en lo que constituye el plan anti covid para que nuestros visitantes vengan a un circuito bastante seguro que no tengan esos problemas de contraer esa enfermedad con los protocolo sanitarios que nos ha especificado el Minsa, el Ministerio de salud y estamos cumpliendo no esos temas de protocolo, ahora acerca del recorrido también se viene concientizando a las empresas de turismo por ejemplo las unidades vehiculares que ingresen vehículos no sean viejos para que reduzcan su contaminación emisión de partículas de dióxido de carbono sobre todo así mismo se está trabajando el tema de los residuos sólidos, se ha implementado tachos de la recolección de residuos en diferentes puntos de visita como el agua gasificadas la laguna Poma Pashimir ehh las Puyas Raimondi también el arte rupestre, la cascada 7 curvas, el glaciar de Pastoruri mismo y el parqueo del campamento de Pastoruri, todos esos tienen un sistema así de tachos para recolección de residuos sólidos que la final se recogen cada fin de semana y se llevan para su disposición final a un relleno sanitario certificado por la municipalidad de Catác.

**¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?**

Bueno, en el tema del nevado Pastoruri respecto a la flora creo que son plantas nativas y silvestres del mismo lugar que a simple vista todavía creo que permanecen, no se están extinguiendo en el tema de la fauna, por ejemplo, mas al contrario ya que se ha creado algunas lagunas por la desglaciación del mismo nevado, están apareciendo lagunas entonces están apareciendo de la mano fauna silvestre como son los patos y otras aves no que antes no había, pero ahora se está viendo no. El referente a eso podría ser lo que le acabo de explicar no.

**¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? y ¿Que recomendaciones deberíamos tomar?**

Bueno la mayor afluencia o visita de los turistas como queremos llamarlo ehh.. son generalmente en los meses de semanas largas y son en semana santa y la segunda es en las fiestas patrias que es para 28 de Julio, son las dos temporadas donde se tienen mayor participación y visita de los turistas. Son las dos temporadas de altas como se suele llamar acá en el mismo distrito. **¿Y estas visitas en que afectaría en cuanto al nevado Pastoruri?** Ehh.. afectación digámoslo que no mucho porque ya como te mencione ninguno de los turistas no están tocando el glaciar y claro también ahí es el trabajo de la seguridad del Sernanp.

**¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?**

Bueno acciones que se está realizando en el tema de conservar el sembrío de plantas

en coordinación con la Sernanp ya que tenemos un convenio y por todo la ruta del circuito de Pastoruri se está sembrando plantas nativas no, uno para captar la humedad todavía de las montañas y que se conserven ese lugar y otro para reducir el material articulado que es este la polvadera por nuestra carretera es de tierra todavía no, es de material afirmado simplemente, y siempre cuando hay tiempos de espiaje el material articulado de contaminación es el polvo no, eso a producto de que los vehículos, transitan por ese lugar y levantan material articulado de polvo entonces con eso estamos conservando el paraje por lo menos y también se están realizando andenes para conservación del agua también y que puedan mantener esa humedad de las montañas y que no se seque no este esa ruta por lo menos en la parte de amortiguamiento del sector del circuito de Pastoruri no. **¿Y cómo percibe al turismo para un futuro?** Hacia el futuro bueno ehh teniendo en cuenta a los estudios que se vienen realizando ehh nosotros tenemos con la idea de por lo menos traer inversión en recuperar el nevado Pastoruri no, ese es un plan estratégico que se está evaluando de acá unos 10 años, donde está todo con censurado bajo estudios ehh que corresponden tanto al turismo en caminado a no destruir las áreas naturales, es todo un plan de estudios para hacerle mención no pero si ya se esta, se tiene ese plan de estudios que abarca unos 10 años no mas o menos.

## **II. SOBRE LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA:**

### **¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?**

Bien este las señaléticas ehh siempre se hacen mantenimiento cada año aproximadamente ehh y hago una remembranza de lo que estos dos últimos años por el tema de la pandemia no se ha hecho el mantenimiento correspondiente de las señaléticas y los carteles informativos por ejemplo porque no había presupuestado no porque ya estaba cerrado todo el circuito y no había ingresos lastimosamente nosotros si no tenemos ese ingreso no podemos hacer este mantenimiento no de las señaléticas por ejemplo y ya bueno terminando por lo menos este año con las dos campañas que se puedan realizar con ese pequeño ingreso que se obtenga vamos a tener que hacer esos mantenimientos como solian hacerse años anteriores pues no y que este bastante visible para que el visitante turista pueda guiarse y dirigirse a la zona del glaciar y pueda disfrutar de la manera más acogedora con las señaléticas que les indiquen a donde van, como van las zonas segura y que más, los carteles informativos también para que ellos puedan este.. entender y conocer mediante la lectura, es una forma histórica que ellos puedan hacer remembranza identificarse de cómo fue Pastoruri de aquí a los años anteriores.

### **¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?**

Bueno este, en el sector de Carpa se tiene unos servicios básicos como por ejemplo el tema de los baños con agua potable que se ha captado desde las partes altas de los canales de riego y todo eso y es uno de los servicios básicos no, eso es en el sector Carpa y a nivel en lo que es toda la ruta entre lo que corresponde las aguas gasificadas, la laguna de 7 colores, la laguna Pashimin, la pintura rupestre, la cascada 7 curvas hasta llegar al campamento de Pastoruri bueno no hay nada no, no hay servicios básicos como por ejemplo de baños, o electricidad eso no, no hay no se

tiene. Es como le mencione es un paraje natural que el turista suele disfrutar y si implementáramos todo eso en todos los recorridos creo que estaríamos también afectando no la misma naturaleza y su mismo auge paisajística no que se tenga. Bueno llegando ahí si al campamento de Pastoruri se tiene servicios básicos como agua y en disposición de escretas como el alcantarillado sanitario que bueno se va a una disposición final de una planta de tratamiento de las aguas grises que es una tecnología de tanque séptico para poder hacer el tratamiento de estas aguas grises no y contamos también con el agua potable para que se pueda hacer el uso de los alimentos allá en el mismo campamento y también el tema de higiene no para lo que es la visita de los turistas.

#### **¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios?**

Bueno este, en el mantenimiento de la planta del tratamiento de agua residuales por ejemplo se encarga la comunidad en convenio con la Municipalidad distrital no, la Municipalidad manda a sus especialistas y tal vez la comunidad pone en mano de obra y algunas movilizaciones y para poder trasladar esas aguas esos lodos, o barros grises que se forman dentro de esos tanques sépticos para llevarlos al final a un relleno sanitario. Se hace los mantenimientos anuales generalmente.

#### **¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático?**

Bien este, tenemos un digamos una buena relación con Dircetur de Ancash, también con el gremio de turistas de Ancash, el gremio de guías de Ancash, también tenemos el gremio de ehh.. caminatas de Ancash, todas estas instituciones más el periodismo local a nivel de Huaraz por ejemplo son los que nos apoyan a eso, y mas todavía la Dircetur de Ancash quein nos apoya haciendo los videos este ahorita mismo por ejemplo se ha trabajado ya lo que es el tema del cell travel que es un sello que te garantiza que es un, es un corredor turístico bioseguro entonces nos apoya bastante para tener la acogida de los turistas, entonces se hace un trabajo articulado tanto a nivel local, este provincial y también regional no con el mismo gobierno regional por parte de la Dircetur que mencione hace un momento y que también por ejemplo promocionado para esta un feriado largo que ha sido por Semana santa, hemos ido hasta Lima y se ha promocionado en el mismo Promperú no para que puedan visitar nuestros turistas.

#### **¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?**

Ninguno, no hay señal desde el sector de Pachacoto donde se inicia la ruta de la carretera hacia Pastoruri, no hay ninguna señal telefónica que puede y ninguno operador como Claro, Bitel, Entel ninguno no, la misma cobertura no lo permite.

#### **¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático?**

Ya respecto a eso tenemos asociaciones ya conformadas y registradas ya en la Sunat no, tienen su vigencia de poder estos señores están bastante organizados ehh.. con sus instrumentos de gestión también tienen un gran avance porque manejan un estatuto y un reglamento de funciones para que ellos puedan trabajar de manera

ordenada ehh.. ellos por ejemplo tenemos asociaciones de prestatarios de caballos, tenemos también la asociación de venta de comidas y al punto que usted me señalo tenemos la asociación de artesanías no, tenemos 2 asociaciones de artesanías que se dedican hacer esas bufandas, chalinas en textileria, ehh pulseras y otros no, son las asociaciones conformadas aqui que en algún momento han recibido el apoyo tanto de la municipalidad y mas aun de la comunidad por medio de un comité especializado de Turismo y ambiente no que es la que siempre esta empujando al desarrollo del turismo aquí en el distrito de Catác y la comunidad sobre todo.

### **III. SOBRE SERVICIOS TURÍSTICOS:**

#### **¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?**

Bien este, como usted mismo ya menciona no, ehh se vende Pastoruri y todo su corredor turístico como la ruta del cambio climático, gano este nombre desde ya el año 2012 cuando se inicio todo un proyecto de reformulación turística de este corredor turístico, entonces se hizo trabajos y como usted ya tambien estuvo presente hay obras realizas desde el corredor de Carpa ehh el sector de aguas gasificadas, el sector de Puma Pashimir por ejemplo hay una caseta con todo techo bien implementado para el mayor atractivo turístico y también se construyo los campamentos que usted pudo ver ahi también en el parqueo de la entrada al Pastoruri para que pueda iniciarse el recorrido con este.. ehh caminos bien pavimentado con rocas para ser una buena ruta segura hacia el circuito turístico de Pastoruri. Eso nacio con ese proyecto de la ruta del cambio climático fue el proyecto que se hizo toda esa construcción y desde aquel entonces se ha vendido este corredor turístico con ese nombre no Corredor de la ruta del cambio climático. **¿Y las agencias turísticas como lo venden?** Igualmente como el corredor de la ruta del cambio climático sobre todo para crear conciencia y valgan verdades mencionarle que este Pastoruri es uno de los glaciares donde uno puede percibir directamente como esta surgiendo este tema del calentamiento global y como va retrocediendo nuestros glaciares no, como va este recayendo este recurso que son nuestros nevados, nuestras montañas, en función a los glaciares. Es la parte mas evidente no donde se puede tener esa conciencia de que se esta viendo cambios por el tema de la contaminación y el calentamiento global no, entonces genera conciencia esa es la parte fundamental.

#### **¿Qué diferencian encontrados si nos remontamos a 10 años anteriores?**

A 10 años anteriores por ejemplo, no se tenia ehh los ambientes adecuados como los vemos ahora, los servicios básicos como agua, desagüe no se tenia en aquel entonces, recién se ha construido últimamente y vemos que han bajado los turistas ya no tocan los glaciares ya no hay esos concursos que antes se promocionaban del Ski, sleeping, no se varias actividades deportivas que se hacian por ejemplo el Slalom que antes se realizaba también desde la parte alta del glaciar, ehh ya no se esta haciendo esas actividades deportivas no ha bajado bastante y el otro tema también es que el glaciar mismo ha reducido no su tamaño y su dimensión no ya que te hablo de unos 10 años atrás, el glaciar hasta bordeaba hasta el otro lado de la montaña no y hasta la fecha se ha perdido como más del 50% de su tamaño de área del mismo glaciar no.

**¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda de turistas en la ruta del cambio climático?**

Tenemos si los restaurantes que están equiparados para poder dar una buena atención a nuestros visitantes o a nuestros turistas no, así mismo los hoteles, las pequeñas tiendas comerciales tenemos market que pueden brindar un buen servicio a los visitantes, así mismo que tenemos un tema de seguridad por lo menos en la zona que aquí no hay vandalismo todavía se disfruta de esa paz que tu puedas llegar como visitantes, que puedes estar seguro que tus cosas van a estar resguardadas porque no hay el vandalismo no hay la delincuencia, no hay el robo ni el asalto, por lo menos es una zona bastante tranquila y los visitantes pueden viajar seguros a este lugar no tanto en alimentación, hospedaje y en la misma calle pueden andar seguros.

**¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?**

Exacto si, si satisfacen porque bueno como te mencione para nosotros certificar un destino bioseguro y que se cumplan con todas las características se ha trabajado para obtener el sello cell travel que te garantiza que los hospedajes de aquí de Cátac, por lo menos los reconocidos cumplan con todas esas características no, y si es seguro.

**Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todo tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?**

Claro mira este como te mencione también al principio nosotros por lo menos hacemos un control de que las unidades que puedan ingresar a esta zona del corredor turístico de la ruta del cambio climático ehh estas unidades no tienen que ser mayor a unos 10 a 15 años exageradamente porque mayores a esos años generan contaminación por el tema que botan demasiado dióxido de carbono y eso estaría contaminando el ambiente no.

**SOBRE LA COMUNIDAD:**

**¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?**

Bien este en ello la comunidad de Catac apoya a los socios comuneros que trabajan brindando los servicios en los diferentes puntos del corredor turístico, ehh por parte de la comunidad tenemos un programa y también un plan de trabajo que se realiza anualmente empezando desde el mantenimiento de la vía, trabajo también con las municipalidades ehh así mismo hacemos el trabajo de la disposición de los residuos sólidos llevándolos a un destino como un relleno sanitario certificado por la Municipalidad ehh que más el trato al buen turista se le va capacitando a los mismo comuneros, socios para que pueda recibir de manera armoniosa a los turistas, visitantes y que ellos puedan sentirse como que están en su casa no, es un trabajo articulado que siempre se viene trabajando en relación a un plan de trabajo anual que se realiza cada año.

**¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva ruta del cambio climático?**

Bueno en ese punto digamos que todavía nos falta mucho trabajo por hacer porque ehh los guías de turistas no son netamente de acá de la zona no, son de Huaraz y realmente no conocen como es el nombre de cada lugar o el nombre premigenio o el nombre del lugareño que te dice a no esta montaña se llama Chaupimarca por ejemplo no, o se llama 7 curvas o algo así no, no conocen para que puedan dar una explicación al turista visitante y pueda quedar conforme no a lo que ellos han venido a visitar, también es el tema de esplendor no las montañas son mágicas y maravillosas y nosotros como lugareños por lo menos sentimos que hay un alma de tras de todo ello y que cada visitante turista que llega a nuestras montañas, las montañas se sienten felices porque son visitados no tenemos esa ceremonia de sentir ese enigma de esas montañas no, y queremos también introducirlas al visitante pero con nuestros guías que tenemos ahora que no son del lugar no se puede llegar a concretar ese conocimiento mismo no, y estamos trabajando en eso para poder sacar guías del mismo lugar no de acá del distrito de la comunidad.

**ANEXO 7 : Matriz de Analisis de contenido**

| A  | B   | C   | D  | E  | F  | G   | H  |
|--|---|---|--|--|--|---|--|
| <b>MATRIS DE ANALISIS DE CONTENIDO – Diagnóstico turístico de la ruta del cambio climático del nevado Pastoruri, Cátac, 2022</b> |   |   |  |  |  |   |  |
| 2  | <b>PREGUNTAS</b>  |   |  |  |  |   |  |
| 3  | E(1)- Elrain Alfredo Ramírez Rafael - Prestatario de caballos en Pastoruri  | E(2)- Prof. Olga Ramírez Mallqui - Alcaldesa del Distrito de Cátac  | E(3)- Wilmer Esteban Castillo Gamarra - Emprendedor Turístico y conductor CUI TUBA y   | E(4) – José Luis Maguïña - Ex alcalde - Periodista   | E(5)- Pedro Damián Cutamanca Mendoza – Técnico Guarda parque   | E(6)- Tolentino Mallqui Eimer – Sub Gerencia De Desarrollo Económico Local, Turismo Y Medio Ambiente  | E(7)- TJoel Tarazona - : Presidente de la Comunidad Campesina de Catak   |
| <b>RECURSOS TURÍSTICOS:</b>  |   |   |  |  |  |   |  |
| 5  | <p><b>P1: ¿De qué manera la desglaciación del nevado Pastoruri ha perjudicado al turismo en los últimos 10 años?</b></p> <p>Yo vería varios aspectos el cambio climático la desglaciación de Pastoruri debido igualmente al Tema de contaminación yo diría día más repercute por el Tema de la minera Antamina que está muy cerca yo podría decirle yo tengo mi 50 años en Cátac A yo trabajo desde 82 más o menos en Pastoruri he sido prestatario de caballos de Pastoruri en estas épocas podría haber nevados más o menos a 3, 4 kilómetros que se ha corrido hacia arriba ósea eso es inmenso al ver una desglaciación de esa índole es bastante no para un tema de conservación del medio ambiente pero eso repercute justo más avanzado cuando la minera se ha iniciado en Antamina.</p> | <p>Bueno dentro de mi distrito y de esté nevado Pastoruri queda en la comunidad campesina de Catak este pienso desde el momento que existe en la mala este administración en cuanto a los recojo de los residuos sólidos o sea que no al contaminación ambiental así a desde ya tengo 52 años se han visitado muchos turistas cantidad de turistas habido de Carrera de SKY este de todos los países venían y no lo han del uso adecuado del mantenimiento y de tal modo es la desglaciación de este desde nevado Pastoruri pero también a cerca del medio ambiente de la minería por ahí casi hablando de Catak está cerca a los que es la minera ANTANIMA y también la minera este HUANSANA de HUANSANA ya viene casi generando casi 80 90 años de que están sacando a la minería bajos subterráneo más posible que ya está por encima de Pastoruri del fondo</p> | <p>De una manera drástica toda vez que existían las pistas de Nieve había una afluencia turística mayor Así mismo también era un referente el andinismo en Ancash y al tener este derretimiento acelerado del hielo y cada vez menor cantidad de nieve lo que ocurre es que el turismo cae y es menos.</p> | <p>Bueno, como ustedes comprenderán pues a raíz del cambio climático la desglaciación de los nevados particularmente del glaciar de Pastoruri que es uno de los íconos del turismo en el callejón de Huaylas ha tenido un retroceso considerable, pero sin embargo podemos decir que al margen de todo ello con en cuanto se refiere a visita de turistas aún se mantiene un prestigio diríamos que en cuanto se refiere a visitas no ha perjudicado mucho lo que sí está perjudicando después no el tema ambiental el tema del ecosistema en eso que lo que todos y cada uno de nosotros somos conscientes.</p> | <p>Bueno como se sabe anteriormente hablamos de 10, 20 años atrás el turismo entraba sin control que digamos y todo el mundo utilizaba plásticos se envolvían se resbalaban en plástico ahí empieza el desglaciacion con más rapidez todo eso el Sernamp tomo las acciones ya de prohibir que se haga deporte de aventura allí en el nevado este plásticos que digamos que son de un solo uso y todo ello, y ahora se restringe el visitante ya para que solamente se acerquen 20 metros de distancia aproximadamente de ahí no mas hacer las tomas fotograficas ya no hacer subir al mismo glaciar con eso de repente ya podemos un poco ehh controlar aunque este cambio climático es tema grave grave que estamos sufriendo todos los que están subiendo todas las montañas y derrepente con eso poquito se puede frenar también.</p> | <p>Muy buena pregunta, ehh de todas maneras ha perjudicado gran magnitud mayormente se hacia deporte de aventura allí en el nevado Pastoruri y por lo tanto tenia mas acogida pues no, ehh debido al cambio climático ehh ha disminuido mucho los visitante no y si pues ahora hay menos turistas hay más, buenos mas antes habían mas extranjeros no ehh qué ahora hay más derrepente nacionales o regionales.</p> | <p>Bueno no se tiene la acogida de antes por el mismo tema de que ya no se puede disfrutar del mismo glaciar como se hacia antes no, por ejemplo haciendo una remembranza ahora los años anteriores hablándole precisamente hasta el año 2008 o 2009 todavía se hacia incluso concursos de Ski, se hacían las ferias anti andinismo no donde los turistas incluso iban encapados y amanecían al pie del glaciar no, en las noches hacían las veladas nocturnas en todo el glaciar parecían una antorcha viviente no que estaba dentro del glaciar, era tan bonito no pero también se llevo un tema de concientización porque ya se venia el retroceso no del glaciar incluso estábamos ya en un tema preocupante, año tras año se aceleraba rápido la desglaciación del mismo nevado entonces ya se optaron alternativas de que ya los visitantes turistas no ingresen al mismo glaciar y se coloco barreras desde ahí fue el punto que empezó a bajar El tema de la desglaciación en las aguas gasificadas por ejemplo tiene un poco mas de acidez se ha hecho el análisis de esas aguas y las desglaciaciones pues lo mineralizadas que son las que influyen en que dure su composición de estas aguas sean mas acidosas en cuanto al caudal</p> |
| 6  | <p><b>P2: ¿Qué cambios</b></p>  |   | <p>Respecto a las puyas se tiene</p>   | <p>puyas de Raimondi consideró que anteriormente pues hablamos igualito</p>  | <p>El tema de Puya Raimondi ehh más que nada en tamaño hoy en día se esta viendo puyas ehh ya con menor tamaño con 5 metros a 7 metros ya y entran en etapa de floración y</p>   | <p>En ese tema casi no ha cambiado mucho en ese tema de las puyas Raimondi si todavía hay no, con respecto a las aguas gasificadas también ehh sigue igual, ha mejorado más bien la infraestructura</p>   |  |

Fuente: Elaboración Propia



| A   | B  | C   | D   | E  | F  | G   | H   |
|---|--|---|---|--|--|---|---|
| <p><b>P2: ¿Qué cambios considera usted que haya sufrido las puyas Raimondi y el agua gasificada en los últimos 10 años en la ruta del cambio climático?</b></p> | <p>Que cambios uno que por el hecho de mismo de la desglaciación ya <b>hay menos recurso hídrico</b> no hay ahora en el Tema de los de la parte forestal como la puya Raimondi igual no veo que ya es <b>menos que antes</b> se avería se producía más y ahora menos cantidad y eso es evidente no.</p>  | <p>Bueno en este en su extensión del esté de crecimiento y la cantidad de productividad hacer 10 o 15 años hablamos que producía más pero ahora vemos <b>poca producción</b> y en cuanto has tu estatura este las <b>puyas Raimondi</b> de más antes era de <b>más grandes</b> y este <b>gigantescos</b>, pero ahora ya vemos en su <b>reducción</b> pienso también en ese aspecto que está cambiando en ese aspecto.</p>   | <p>Respecto a las puyas se tiene ellos su ciclo natural considero que está en su nivel de siempre igual, otros que crecen otros que también terminan su ciclo. <b>Son plantas que tiene una Vida de cien años.</b> Las aguas gasificadas he Bueno hubo hace poco un proyecto del cambio climático y hace poco que estado por ahí pude apreciar que, que <b>permanece similar aunque tal vez antes estaban poco mejor.</b></p>   | <p>Bueno en cuanto se refiere a las puyas de Raimondi considero que no habido muchos cambios no las puyas ahí <b>se mantienen</b> reproduciéndose cada vez más <b>cumpliendo su ciclo vital</b>, en cuanto se refiere a las aguas clasificadas eso sí podemos decir que <b>ha bajado</b> en cuanto se refiere a <b>su volumen</b> y a su <b>presión</b> porque anteriormente pues estas aguas <b>filtraban con mayor presión</b> y <b>se elevaban a mayor altitud</b> hoy ya no se nota eso y bueno eso también es como efecto del cambio climático.</p> | <p>El tema de Puya Raimondi ehh más que nada en <b>tamaño</b> hoy en día se esta viendo puyas ehh ya <b>con menor tamaño</b> con 5 metros a 7 metros ya y entran en etapa de floración y anteriormente pues hablamos igualito de 20 30 años atrás, Las puyas Raimondi <b>tenían tamaño de 10 metros de altura</b> y el grosor también y el follaje también era mas y hoy en día pues que digamos son de tamaño mas más baja las Puyas Raimondi y también mas afectaciones pues <b>la misma comunidad campesina tienen sus ganaderías ahí aledañas a las Puyas Raimondi</b> y como <b>costumbre hacen unas quemaciones</b> y eso <b>afecta también a las Puyas Raimondi</b> ¿Y en cuanto al agua gasificada? El agua gasificada hasta el momento desde yo lo estoy viendo que está <b>en su etapa Normal</b> no esta no está casi sin ninguna alteración sobre este tema del agua gasificada siempre.</p> | <p>En ese tema <b>casi no ha cambiado mucho</b> en ese tema de las puyas Raimondi si todavía hay no, con respecto a <b>las aguas gasificadas</b> también ehh <b>sigue igual</b>, ha mejorado más bien la infraestructura derrepente no pero si que casi no ha cambiado mucho en comparación al nevado Pastoruri ¿Es decir el agua gasificada con las puyas Raimondi se siguen manteniendo en su margen menos el nevado Pastoruri no, que relativamente quería hacerle esta pregunta. Hace cuanto tiempo mas o menos ha cambiado la ruta del cambio climático porque si bien es cierto antes se llamaba Pastoruri únicamente ahora es la ruta del cambio climático Pastoruri? Claro ese nombre se le pone después como se ve afectado el nevado justamente por eso se cambia el nombre no mas o menos ya mas de 10 años se ha cambiado ese nombre.</p> | <p>El tema de la desglaciación en las aguas gasificadas por ejemplo tiene un poco mas de acidez se ha hecho el análisis de esas aguas y las desglaciaciones pues lo percute a que ya se esta viendo las rocas mineralizadas que son las que influyen en que dure su composición de estas aguas sean mas acidosas <b>en cuanto al caudal también han disminuido un poco</b> ehh exactamente no se en cantidad de litros por segundo pero si se ha hecho ese comparativo y ha disminuido un poco. Respecto a las <b>puyas Raimondi le puedo manifestar que aun mantiene</b> todavía su proceso de germinación, desarrollo y muerte no, si le hablo de aquí unos 10 años durante todo ese sector de Carpa las Puyas Raimondi afloraron no porque antes se llamaba Pastoruri pero cada cierto tiempo las puyas crecen, se maduran, salen los arboles de las Puyas y mueren no, eso es como una temporada y por su tiempo de vida hablando masomenos que se tiene presente hasta el año 2010 hasta el 2015 todo era afloramiento no y ahora están en la etapa ya de muerte no por eso es que <b>blancos pero ahora vemos rocas negras</b> <b>fluye del ministerio de transportes</b> Si se está practicando, uno si hablamos actualmente en el tema del bioseguridad nosotros estamos aplicando en lo que constituye el plan anti covid para que nuestros visitantes vengan a un circuito bastante seguro que no tengan esos problemas de contraer esa enfermedad con los protocolos sanitarios que nos ha especificado el Minsa, el Ministerio de salud y estamos cumpliendo no esos temas de protocolo, ahora acerca del recorrido también <b>se viene concientizando a las empresas de turismo</b> por ejemplo <b>las unidades vehiculares que ingresen vehículos no sean viejos</b> para que <b>reduzcan</b> su contaminación emisión de partículas de <b>dióxido de carbono</b></p> |
| <p><b>P3: ¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen?</b></p>                    | <p>Yo diría de parte de la comunidad <b>si se conserva</b> no se maneja por qué hay una comisión de la cual tiene que ver el con respecto al Tema de la conservación de la misma sin embargo los los más llamado son en este caso INRENA creo que está a cargo de eso para que pueda ver como respecto responsablemente el uso de estos recursos no verdad que necesitamos no solo apoyo de este caso de esta institución sino que debe hacer de manera integral el <b>llamado a</b></p> | <p>Bueno este acá <b>están trabajando la comunidad campesina de Catac</b> y lo que es <b>SENANP</b> lo que habla en el parque Huascarán no a veces <b>no hay una buena estrecha relación</b> porque del sermanp se lleva la gran cantidad de presupuesto de lo que recolectan la entrada pero no ellos no hace el mantenimiento respectivo por ejemplo se recoge de 5 Mill No hay que poner de 5 Mill por lo menos 3000 mil debe quedar dentro de la jurisdicción y hacer el mantenimiento adecuado la limpieza todos deben hacer deben tener su plan pero sermanp esto es nada no es lo que se es no hace su mantenimiento pero si</p> | <p>De acuerdo a la última visita que realice el día de ayer considero que relativamente sí toda vez que <b>ya no se permite el ingreso al lugar donde está el hielo</b>, ya no existe <b>ya residuos sólidos en ese sitio</b>. Hay <b>mayor conciencia ambiental</b> pero lo que si veo es que falta pues este una adecuada vía carrozable que está en mal estado así mismo también en el mismo lugar del cambio climático se hacía necesario otra vez poner los títulos, los descriptivos que ya están deteriorados y la vez también reforzar ese circuito</p> | <p>Bueno, consideramos que <b>tenemos que ser conscientes</b> y <b>autocríticos</b> de que <b>al margen se hacen los esfuerzos necesarios con los Guarda parques</b> tanto por parque por el parque nacional <b>Huascarán</b> como también por la <b>comunidad campesina de Catac</b> aun todavía pues hay mucha <b>irresponsabilidad</b> en cuanto se refiere a los <b>visitantes se prohíbe que se usen bolsas de plástico</b> <b>siguen utilizando</b> no, se sigue utilizando materiales que están impedidos y eso perjudica a</p>                   | <p>Si hasta el momento si, ya <b>coordinadamente con la comunidad campesina de Catac</b> con las organizaciones, como es las <b>prestaciones de servicio de caballos, los artesanos, venta de alimentos</b> en coordinación con ellos, ellos también nos <b>apoyan en el tema de recolección de residuos sólidos</b> acá y el <b>sermanp</b> los <b>capacita</b> también, ya por ese tema también nos están apoyando y el boom turístico también pues en la actualidad ha bajado bastante que digamos.</p>   | <p>Bueno yo creo que se ha restringido en sí mucho el ingreso ehh ya no es como antes tu podías tocar la nieve pero ahora no ya hay ciertas restricciones que ya no se puede ingresar yo creo que si está bien porque veces ehh otros no sé, al momento de ingresar no de alguna otra manera perjudicaba no para su deshielo todo eso, influye es una parte, en general creo que es otro tema del clima también pues no ¿<b>En todo caso cree se está practicando el turismo responsable actualmente en</b></p>   |   |

Fuente: Elaboración Propia

| A  | B   | C  | D   | E  | F  | G   | H   |                          |
|--|---|--|---|--|--|---|---|--------------------------|
| P3: ¿Usted considera que en la actualidad se está practicando el turismo responsable en el nevado Pastoruri? y ¿Cómo lo hacen? | Yo diría de parte de la comunidad <b>si se conserva</b> no se maneja por qué hay una comisión de la cual tiene que ver el con respecto al Tema de la conservación de la misma sin embargo los más llamados son en este caso INRENA creo que está a cargo de eso para que pueda ver como respecto responsablemente el uso de estos recursos no verdad que necesitamos no solo apoyo de este caso de esta institución sino que debe hacer de manera integral el llamado a todas las autoridades desde el gobierno central para que se mejore esto no. | Bueno este acá <b>están trabajando la comunidad campesina de Catac y lo que es SENAMP</b> lo que habla en el parque Huascarán no a veces <b>no hay una buena estrecha relación</b> porque del sernanp se lleva la gran cantidad de presupuesto de lo que recolectan la entrada pero no ellos no hace el mantenimiento respectivo por ejemplo se recoge de 5 Mill No hay que poner de 5 Mill por lo menos 3000 mil debe quedar dentro de la jurisdicción y hacer el mantenimiento adecuado la limpieza todos deben hacer deben tener su plan pero sernanp esto es nada no es lo que se es no hace su mantenimiento pero si el ingreso se lleva a lo que les corresponde y la comunidad también siempre tan sólo realiza su mantenimiento de la pista hay mucho polvos y de la cual desde aquí <b>no hay</b> | De acuerdo a la última visita que realice el día de ayer considero que relativamente sí toda vez que <b>ya no se permite el ingreso al lugar donde está el hielo, ya no existe ya residuos sólidos en ese sitio. Hay mayor conciencia ambiental</b> pero lo que si veo es que falta pues este una adecuada vía carrozable que está en mal estado así mismo también en el mismo lugar del cambio climático se hacía necesario otra vez poner los títulos, los descriptivos que ya están deteriorados y la vez también reforzar ese circuito para hacer una caminata por lo que fue antes la nieve a falta de otros lugares que muestre, los animales pre históricos que han vivido incluso toda esa temática | Bueno, consideramos que <b>tenemos que ser conscientes y autocríticos de que al margen se hacen los esfuerzos necesarios con los Guarda parques</b> tanto por parque por el parque nacional <b>Huascarán</b> como también por la <b>comunidad campesina de Catac</b> aun todavía pues hay mucha <b>irresponsabilidad en cuanto se refiere a los visitantes se prohíbe que se usen bolsas de plástico siguen utilizando</b> no, se sigue utilizando materiales que están impedidos y eso perjudica a nuestro glaciar. | Si hasta el momento si, ya <b>coordinadamente con la comunidad campesina de Catac</b> con las organizaciones, como es las <b>prestaciones de servicio de caballos, los artesanos, venta de alimentos</b> en coordinación con ellos, ellos también nos apoyan en el tema de recolección de residuos sólidos acá y el <b>sernanp los capacita también</b> , ya por ese tema también nos están apoyando y el boom turístico también pues en la actualidad ha bajado bastante que digamos. | Bueno yo creo que se ha restringido en sí mucho el ingreso ehh ya no es como antes tu podías tocar la nieve pero ahora no ya hay ciertas restricciones que ya no se puede ingresar yo creo que si está bien porque veces ehh otros no sé, al momento de ingresar no de alguna otra manera perjudicaba no para su deshielo todo eso, influye es una parte, en general creo que es otro tema del clima también pues no <b>¿En todo caso cree se está practicando el turismo responsable actualmente en el nevado Pastoruri?</b> Si se está practicando. | Si se está practicando, uno si hablamos actualmente en el tema del bioseguridad nosotros estamos aplicando en lo que constituye el plan anti covid para que nuestros visitantes vengan a un circuito bastante seguro que no tengan esos problemas de contraer esa enfermedad con los protocolos sanitarios que nos ha especificado el Minsa, el Ministerio de salud y estamos cumpliendo no esos temas de protocolo, ahora acerca del recorrido también <b>se viene concientizando a las empresas de turismo</b> por ejemplo <b>las unidades vehiculares que ingresen vehículos no sean viejos</b> para que <b>reduzcan su contaminación</b> emisión de partículas de <b>dioxido de carbono</b> sobre todo así mismo se está trabajando el tema de los residuos sólidos, se ha implementado tachos de la recolección de residuos en diferentes puntos de visita como el aqua qasificadas la laguna Poma | no hay visitante concier |
| P4: ¿Qué consecuencias considera usted que haya sufrido la flora y la fauna cerca al nevado Pastoruri en los últimos 10 años?  | Yo diría que la flora en los últimos años ha sufrido en gran parte una <b>perdida perjudicial</b> en la ruta del cambio climático porque <b>las mismas personas que tienen su ganado en la zona lo queman y no rebrotan</b> las plantas netas de Cátac y en cuanto a la fauna aun nos queda algunos animales típicos de Cátac como ejemplo los zorros las vizoachas y los tarugos no.   | Buenos dentro del de la Flora y fauna esté en su actualidad nosotros <b>mismos los humanos</b> no hay veces cogemos cogen los animales silvestres por ejemplo pues si hablamos de las de la fauna estamos hablando del zorro, estamos hablando de la vizoacha de la vicuña la llama estamos hablando del tarugo todo eso se va expandiendo y para eso debe estar del Sernanp y la comunidad y cuanto por ejemplo que hablamos de la Flora esté hablando en la Flora de esta lo que la puya Raimondi tenemos en la Plaza de los 3 puyas y tiene ya como 15 años de en crecimiento va a llegar un momento que va desarrollando en ese aspecto no es de también tenemos hiervas medicinales que es para los Bronquios, para la descorazonera que siempre lo   | Evidentemente <b>al acelerarse el derretimiento del hielo</b> lo que está produciendo es que existan más Lagunas, que exista mayor caudal para la vez también que <b>esto modifique la vida de las aves, los mismos animales que se ve afectada por eso.</b>  | Bueno son fuertes las consecuencias lamentables por cierto pero no solamente del perímetro del glaciar de Pastoruri si no en toda la cadena montañosa de la cordillera blanca con efectos propios del cambio climático no por ejemplo la desaparición de muchas especies de plantas naturales silvestres, animales, etc. etc.  | Hmm. este <b>la flora y la fauna</b> más que nada que digamos más bien <b>han ido evolucionando a pesar que glaciar sigue retrocediendo</b> para atrás <b>la flora sigue atrás avanzando también</b> , anteriormente acá cerca cerca teníamos glaciar donde estaba y ahora pues como se ha ido retrocediendo atrás y ese lugar ya tenemos floras como <b>Ichus alto andinos, el Botonsillo que adaptan una clima de 5 000 m.s.n.m</b> ellos van avanzando que digamos.                 | Bueno hablamos ahí de las vicuñas no ejemplo que también sé si es todavía justo el año pasado fui por ahí y todavía veo que, si hay vicuñas algunas aves silvestres, veo que si todavía se mantienen.   | Bueno, en el tema del nevado Pastoruri respecto a la flora creo que son plantas nativas y silvestres del mismo lugar que a simple vista <b>todavía</b> creo que <b>permanecen, no se están extinguiendo</b> en el tema de la fauna, por ejemplo, mas al contrario ya que se ha creado algunas lagunas por la desglaciación del mismo nevado, <b>están apareciendo lagunas entonces están apareciendo de la mano fauna silvestre</b> como son los patos y otras aves no que antes no había, pero ahora se está viendo no. El referente a eso podría ser lo que le acabo de explicar no.  | perdida evolucion        |
|  |   | <b>Afluentes de visita siempre tenemos</b>   | Definitivamente la mejor etapa es   |  | Ehh.. las temporadas como está   |   |   |                          |

Fuente: Elaboración Propia

| A   | B  | C  | D  | E   | F   | G  | H   |                             |
|---|--|--|--|---|---|--|---|-----------------------------|
| <p><b>P5: ¿Qué temporada considera que hay mayor afluencia de visitantes y en que afecta esto al nevado Pastoruri? Y ¿Qué recomendaciones deberíamos tomar?</b></p> | <p>En verdad si se hace un manejo de turismo diría de acuerdo como necesitamos visitar a nuestro a nuestros recursos yo pienso que si hay una cultura de prevención manejaríamos muy bien no y eso repercute que hay que capacitar a todos los integrantes quienes participan de desde este recurso diría yo al comité de prestatarios de caballos a la misma comunidad dando una cultura reiteró de de conservación.</p>  | <p><b>Afluentes de visita siempre tenemos este en Semana Santa, Día de la Madre tenemos en 28 de julio retrocediendo junio Día de la bandera</b> y de lo que son las promociones siempre vienen de otros departamentos a visitar la puya Raimondi y todo lo que se vende en cuanto al turismo de Pastoruri y si hablamos de Pastoruri estamos hablando del agua Gasificada estamos hablando de Pumashimin estamos hablando de la laguna Patococha y un también estamos hablando de la pinturas rupestres ahí dentro de esto no estamos hablando también del mismo bosque de puyas es un bosque de puyas hay cantidad de Miles y Miles de este tan solo existe en Pastoruri acá en Catac claro que en otros lugares habrá pero en pocas cantidades no como en nuestra zona no en acá. <b>Y ¿En qué perjudicaría esto al atractivo</b></p> | <p>Definitivamente la mejor etapa es desde Mayo hasta Noviembre, es la época seca, época del verano. considero hoy en día dado a esta caída fuerte en lo que es la visita turística por el tema de que ya no existe mucho hielo, considero que ya hoy en día no se hablaría que existe demasiada gente que tiene no, porque también hay técnicas, hay expertis en el tema de manejo responsable, sostenible no, al más al contrario creo que debemos de buscar que haya más visitantes a Pastoruri no, pero también con una temática más integral porque estamos hablando pues de un referente a nivel hasta mundial de lo que lamentablemente está ocurriendo en el clima y que bueno a lo que yo veo y a título personal es una opinión, veo que lamentablemente por parte de la comunidad no hay ese interés ni ese apoyo que debiera ser, toda vez que si bien es cierto ellos prestan un servicio de caballería y también venta de comida algunas cosas me parece que están que hoy en día pues es algo que ya mínimo no, ellos debieran estar involucrados en ofrecer también su cultura, su vivencia en ser parte del mismo proyecto incluso porque este proyecto lo tiene en si el parque Nacional Huascarán para qué? para tener incluso podríamos hablar de tener albergues en la misma ruta del cambio climático donde uno pueda quedarse</p> | <p>Bueno, la temporada que nos visitan más turistas son fechas festivas como semana santa, 28 de julio y navidades. Y podría recomendar que cada vez que visiten un lugar tomen conciencia de proteger los recursos naturales</p>   | <p>Ehh. las temporadas como está viendo en feriados largos no, semana santa, 28 de Julio, en fin de año navidades, esos son fechas que tenemos afluencia turística acá y hay normas que están dadas pero no se cumple tanto por las agencias, por los mismos gente, los visitantes que ya no deben usar los plásticos de un solo uso pero seguimos usando, seguimos usando los tecnopors todo eso y la gente como lo ha visto deja abandonado y nosotros tenemos que limpiar, claro que limpiar y poner de nuestra parte. ¿Qué recomendaciones podríamos tomar? La recomendación hacer cumplir las normas y la gente que se concientice y reusar y a usar poco ese tipo de plásticos de un solo uso, ese sería mi recomendación para la gente, para los visitantes tanto nacionales, bueno los nacionales mas los extranjeros son mas ecológicos.</p> | <p>Bueno mayormente he visto que hay más afluencias en temporada de verano no, bueno verano acá llamamos en el mes de Mayo a Octubre en esas temporadas porque no hay mucha lluvia o nieve no que te puede dar una mejor vista no a esa zona de nevado.</p>  | <p>Bueno la mayor afluencia o visita de los turistas como queremos llamarlo ehh.. son generalmente en los meses de semanas largas y son en semana santa y la segunda es en las fiestas patrias que es para 28 de Julio, son las dos temporadas donde se tienen mayor participación y visita de los turistas. Son las dos temporadas de altas como se suele llamar acá en el mismo distrito. <b>¿Y estas visitas en que afectaría en cuanto al nevado Pastoruri?</b> Ehh.. afectación digámoslo que no mucho porque ya como te mencione ninguno de los turistas no están tocando el glaciar y claro también ahí es el trabajo de la seguridad del Sernanp.</p>   | <p>semana<br/>extranje</p>  |
| <p><b>P6: ¿Qué acciones realiza la comunidad para la conservación y sostenibilidad de sus recursos naturales y cómo percibe al turismo para un futuro?</b></p>      | <p>las acciones yo diría primero que Bueno hay un comité que ellos están siempre en Pastoruri verificando de qué la cantidad de turistas los afluentes a ese lugar no puedan llegar hasta el nevado no vas a sólo él puede tener un espacio donde puedan visitar y observar el nevado el tema es que cuándo no hay responsablemente este trabajo como que llegan los turistas al nevado y votan plásticos material desecho y eso es lo que desgracia rápido.</p> | <p>Buenos dentro de la comunidad y comunidad y la municipalidad siempre van trabajando coordinadamente en cuanto a su mantenimiento no está lo que es el mantenimiento es de el acceso de la carretera y acceso de recojo de los residuos con trabajos comunales de los mismos comuneros en ese aspecto por eso desde acá invoco que deben trabajar con el parque Huascarán deben estar ahí para su mantenimiento.</p>   | <p>bueno a lo que yo veo y a título personal es una opinión, veo que lamentablemente por parte de la comunidad no hay ese interés ni ese apoyo que debiera ser, toda vez que si bien es cierto ellos prestan un servicio de caballería y también venta de comida algunas cosas me parece que están que hoy en día pues es algo que ya mínimo no, ellos debieran estar involucrados en ofrecer también su cultura, su vivencia en ser parte del mismo proyecto incluso porque este proyecto lo tiene en si el parque Nacional Huascarán para qué? para tener incluso podríamos hablar de tener albergues en la misma ruta del cambio climático donde uno pueda quedarse</p>   | <p>Bueno a nivel de la comunidad, a nivel de la municipalidad lo que hacemos es sensibilizar a nuestra población a nuestros niños, a nuestros jóvenes y también a los turistas para que de alguna manera protejamos lo que nos queda de nuestro glaciares lo que nos queda de nuestros recursos naturales, entonces ojala ojala que todavía tengamos Pastoruri para muchos años más y que nuestras futuras generaciones puedan disfrutar de esta maravilla natural.</p> | <p>La comunidad campesina de Catac hasta el momento todavía no esta poniendo ninguna acción en este tema, pero estamos en coordinaciones para ver ese tema no para ya involucramos tanto el Sernanp y la comunidad campesina para mejorar ese tema.</p>   | <p>Bueno la comunidad ehh lleva la administración con juntamente con el sernanp ehh mayormente se encarga de también apoyar en mantenimiento, en el acceso de la carretera. Bueno ahora esto se encarga mayormente de lo que es la entrada de Pachacoto hasta Carpa no, ellos se encargan de lo que es el mantenimiento de la carretera. ¿y en este caso el mantenimiento del Pastoruri se encarga netamente el sernanp? Conjuntamente con la comunidad porque también trabajan ahí lo que es parte de la comunidad también lo que son servicios no y aparte es el Sernanp también apoya con personal lo que es de la seguridad, ellos están mayormente monitoreando viendo también que se</p> | <p>bueno acciones que se esta realizando en el tema de conservar el sembrío de plantas en coordinación con la Sernanp ya que tenemos un convenio y por todo la ruta del circuito de Pastoruri se está sembrando plantas nativas no, uno para captar la humedad todavía de las montañas y que se conserven ese lugar y otro para reducir el material articulado que es este la polvadera por nuestra carretera es de tierra todavía no, es de material afirmado simplemente, y siempre cuando hay tiempos de espiaje el material articulado de contaminación es el polvo no, eso a producto de que los vehículos, transitan por ese lugar y levantan material articulado de polvo entonces con eso estamos conservando el paraje por lo menos y también se están realizando andenes para conservación del agua también y que puedan mantener esa</p> | <p>trabajo<br/>naturale</p> |

Fuente: Elaboración Propia

INFRAESTRUCTURA TURISTICA

|  |   |  |  |   |   |  |  |                                   |
|--|---|--|--|---|---|--|--|-----------------------------------|
| <p>¿Cuál es el estado actual de las señaléticas dentro y afuera de la ruta del cambio climático?</p> | <p>En cierto modo diría yo, ahí debe haber un presupuesto que en verdad admita esta señalización y otras las que puede las que se pueden decir las que se observa a las que tenemos es justamente con el precario recurso que que se tiene no.</p>  | <p>Bueno este hace años atrás había un proyecto del cambio climático y este Bueno ahí tenemos una infraestructura no que se lo ha entregado a la comunidad y eso lo están utilizando tienes sus residencias su Campo temático y todo eso no de lo cual este necesitamos un poco más este a nosotros enfocarnos en este Tema para poder superar algunas debilidades que hay dentro de Pastoruri.</p>  | <p>Bueno con mucho pesar he visto el día de ayer que efectivamente no se cuenta con una adecuada señalética, he falta señalar bien que zonas son, que son algunas partes por qué bueno algunos que conocemos algo de geología, algo de suelos podemos advertir que haya habido nieve, que esa parte ha sido parte de donde ha habido otro tipo de geografía pero ahora no te lo explica y las partes dónde están en eso ya también están muy deterioradas y también incluso porque no hablar hoy hay energía solar y podemos tener energía multimedia y tener un centro de simulador en el mismo Pastoruri que hoy no tenemos porque hoy en día la gente que quiere algo</p> | <p>Bueno, un poco deteriorados hay que trabajar más articuladamente con el parque nacional para este hacer una mejor señalización y una mejor este y un mejor trabajo para que el turista tenga facilidades para el acceso.</p>   | <p>Como usted está viendo la señalizaciones están adecuadas sino que falta mejora de administración de parte de la comunidad campesina de Catac, aca tenemos una infraestructura, un tópico debería haber un médico ahí, un enfermero no se para cualquier emergencia pero por falta de coordinación o gestión esta cerrado la infraestructura de este templo.</p>  | <p>Las señalizaciones si se mantienen todavía en algunas partes lo que es las barandas para la subida ahí en el nevado están un poco asi deterioradas no, falta un poco de mantenimiento derrepente no, pero en general si se mantiene la infraestructura.</p>                                   | <p>Bien este las señaléticas eh siempre se hacen mantenimiento cada año aproximadamente eh y hago una remembranza de lo que estos dos últimos años por el tema de la pandemia no se ha hecho el mantenimiento correspondiente de las señaléticas y los carteles informativos por ejemplo porque no había presupuesto no porque ya estaba cerrado todo el circuito y no había ingresos lastimosamente nosotros si no tenemos ese ingreso no podemos hacer este mantenimiento no de las señaléticas por ejemplo y ya bueno terminando por lo menos este año con las dos campañas que se puedan realizar con ese pequeño ingreso que se obtenga vamos a tener que hacer esos mantenimientos como solian hacerse años anteriores pues no y que este bastante visible para que el visitante turista pueda guiarse y dirigirse a la zona del glaciar y pueda disfrutar de la</p> | <p>precaric Deterior gestion,</p> |
| <p>¿Cuál es el estado actual de los servicios básicos hacia la ruta del cambio climático?</p>        | <p>Se refiere los servicios Higiénicos, restaurant la comunidad en cierto modo reitero con los recursos que tiene tiene un restaurante tiene grifo de lo que ha estado haciendo es mantenimiento de carretera y por eso decía no solo debe verlo la comunidad sino el estado porque todos los recursos que ingresan por este caso por el turismo están bien</p> | <p>Bueno ahí tenemos de en el mismo estacionamiento ahí mismo hay 2 - 3 servicios, pero hacia arriba en donde suben no tenemos no tenemos es no prevemos y se debe tener 4 o 5 silos y nos falta en cuanto al turismo y de ciudad eso si hablamos ya interviene lo que turismo regional o nacional estamos hablando no pero no no interviene ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? Bueno este tenemos dentro de la comunidad tenemos un comité de turismo y de aporte y eso está dividido por 5 personas integran un presidente un secretario y su vocal que integran y siempre van monitoreando a las personas que</p> | <p>Lo que podido apreciar es que solo se cuenta con servicios higiénicos no me percatado como lo estan manejando el tema del agua pero el tema de la luz tampoco no es lo que le decía hace un rato no, veo que habiendo hoy en día energía renovable habiendo hoy en día opciones de contar con servicios básicos no se cuenta al parecer. ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? A la fecha está encargado de eso el parque nacional Huascarán justamente ahí viene el conflicto el porque la municipalidad porque la</p>  | <p>Bueno, estos estaban deteriorados, pero gracias al trabajo articulado lo que se ha hecho entre la municipalidad provincial de Recuay distrital de Catac y la propia comunidad se ha mejorado los servicios higiénicos se ha mejorado todos los servicios de prestación de servicio de alimentos y otros ahí en el campamento de Pastoruri. ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? Bueno en realidad la conservación debe estar a cargo del parque nacional Huascarán que también se lleva el 50% de la</p> | <p>Ehh.. como está viendo usted casi regulares que digamos necesita un mantenimiento más señalizaciones también, eh el tema de glaciar arriba señalizaciones las cuerdas más tensas mas estáticas, ehh.. eso es lo que se quiere mas señalización. ¿Y en cuanto a los servicios básicos, estamos hablando por ejemplo SS.HH de repente restaurantes aca mismo en la comunidad?. Los servicios higienicos como esta viendo esta también necesita mantenimiento aca igual al otro lado también necesita mantenimiento, el tema de los prestadores de servicios, alimentos en pequeños restaurantes como kioscos que usted ha visto, ehh los prestadores</p> | <p>Si, bueno eso como le digo esta a cargo de la comunidad que brinda ese servicio no, si en general creo que esta en buen estado y se conservan esos servicios que es no servicios básicos. ¿Quién se encarga de la conservación de estos servicios? Ehh, la comunidad ellos se encargan de</p> | <p>Bueno este , en el sector de Carpa se tiene unos servicios básicos como por ejemplo el tema de los baños con agua potable que se ha captado desde las partes altas de los canales de riego y todo eso y es uno de los servicios básicos no , eso es en el sector Carpa y a nivel en lo que es toda la ruta entre lo que corresponde las aguas gasificadas , la laguna de 7 colores, la laguna Pashimin , la pintura rupestre , la cascada 7 curvas hasta llegar al campamento de Pastoruri bueno no hay nada no , no hay servicios básicos como por ejemplo de baños , o electricidad eso no, no hay no se tiene. Es como le mencione es un paraje natural que el turista suele disfrutar y si implementáramos todo eso en todos los</p>  | <p>revertid; municip tecnolo;</p> |

Fuente: Elaboración Propia

| A  | B  | C  | D   | E   | F  | G   | H  |                      |
|--|--|--|---|---|--|---|--|----------------------|
| ¿Qué medios de comunicación incentivan a posibles turistas visitar la ruta del cambio climático? | Bueno en cierto modo nosotros solo lo hacemos a por vía video Facebook y otro solo que no son pasibles a utilizarlos nosotros, pero lo debe hacer el caso las entidades no del desde que diría yo El turismo en Huaraz que están mayormente organizados por el ministerio de turismo y así no para ver que sea mejor el ingreso tanto los recursos tanto a favor de la comunidad como también del estado.  | Medios Bueno dentro de los medios desde mayormente ya como el Pastoruri es conocido a nivel nacional mundial casi nosotros hacemos un pequeño boletín o radio en el aspecto estamos trabajando pero ya todos los guías que están Huaraz promociona que es lo que tiene, que es lo que hay y ya vienen con guías, carros vienen ellos mismos guían. . | Bueno a lo que yo veo acá en Ancash al menos hablando y bueno, podría decir incluso hasta internacional, nacional lamentablemente se podría decir que no existe ningún tipo de difusión hoy en día hablando no tal vez antes tenía esa ese ese imagen pero hoy en día no se promueve yo he preguntado donde yo he estado oye conoces Pastoruri y hay muchos que todavía desconocen y eso debe pasar porque no hay la difusión que se merece el lugar. | Bueno, hoy por hoy de acuerdo a la tendencia no y a la coyuntura que vivimos son las redes sociales y también medios de comunicación de alcance regional nacional y por supuesto también local no. ¿En el caso de local en qué sentido estaríamos hablando? Bueno en el caso de medios de comunicación local tenemos las emisoras locales tenemos radio súper stereo la radio onda popular y también radio carmelita en Tícapampa que siempre están apoyando incentivando el turismo. | Ahora el Facebook mas que nada también este radio comunicación, televisión mas que nada las redes sociales.                  | Bueno se hizo videos promocionales que en su mayoría fueron subidos a la pagina de Facebook que también en la pagina de la municipalidad, a parte de eso también se subio al youtube que se ha publicado el video promocional que es la ruta del cambio climático, mayormente en esos medios. | Bien este, tenemos un digamos una buena relación con Dircetur de Ancash, también con el gremio de tuistas de Ancash, el gremio de guías de Ancash, también tenemos el gremio de ehh.. caminatas de Ancash, todas estas instituciones más el periodismo local a nivel de Huaraz por ejemplo son los que nos apoyan a eso, y mas todavía la Dircetur de Ancash quien nos apoya haciendo los videos este ahorita mismo por ejemplo se ha trabajado ya lo que es el tema del safe travels que es un sello que te garantiza que es un, es un corredor turístico bioseguro entonces nos apoya bastante para tener la acogida de los turistas, entonces se hace un trabajo articulado tanto a nivel local, este | facebook<br>facebook |
| ¿Qué servicios de telefonía llegan dentro del atractivo turístico?                               | Bueno hasta el lugar no tenemos verdad ese servicio debe de estar muy muy muy bien conservado porque debe tenerse ese servicio Todas vez que hay muchas dificultades en el Tema de de salud por ejemplo los turistas que afluyen a ese lugar e ingresan a ese lugar tiene problemas de salud necesitan comunicarse llamar a los bomberos y eso mucho dificulta yo pienso que ese servicios las que puedes alcanzar hasta cierto modo es esta Bitel, está claro si hablamos un poco directamente de que operadores llegan acá pero en | Está llegando el Bitel y el Claro.   | Ese es otra observación porque no se cuenta con ningún tipo de señal de celulares más allá de la satelitales que solo me parece se tiene incluso en el puerto de cobro de entradas del parque Huascaran de ahí no se tiene señal.   | Bueno, aquí en el distrito de Catac propiamente dicho tenemos servicios de telefonía fija con telefónica del Perú así mismo tenemos servicio de telefonía móvil como son bitel, ehh claro y también últimamente Entel y con mayor con menor fuerza que digamos con menor capacidad Movistar.  | Ninguno, ninguno acá solamente tanto el puesto de control que estamos abajo del Sernanp solamente la radio nada mas la radio | Bueno en esa parte no hay señal ahí, no hay ninguna señal de cobertura.   | Ninguno, no hay señal desde el sector de Pachacoto donde se inicia la ruta de la carretera hacia Pastoruri, no hay ninguna señal telefónica que puede y ninguno operador como Claro, Bitel, Entel ninguno no, la misma cobertura no lo permite.  | No hay r             |
| Mira ahí en Pastoruri tenemos  |  |  | Actualmente eso está en el mismo control del ingreso al   |   |  | Bueno eso mayormente en el distrito   | Ya respecto a eso tenemos asociaciones ya conformadas y registradas ya en la Sunat no, tienen su vigencia de poder estos señores están bastante organizados ehh.. con sus instrumentos de gestión también tienen un gran avance porque manejan un estatuto y un  |                      |

Fuente: Elaboración Propia



| A  | B  | C   | D  | E   | F  | G  | H  |
|--|--|---|--|---|--|--|--|
| ¿Hasta dónde podemos ubicar una zona de ventas y souvenir en la ruta del cambio climático? | Mira ahí en Pastoruri tenemos una zona zonas de ya dónde llega donde esta hay un parqueo yo pienso que está bien el Tema es que mucha gente sube hasta el turismo hasta el sesudo porque es una moto arenero sube hasta más arriba no pero eso no implica que simplemente debemos tener esa señalización y conservar que lugares son de de legadas no. | Tiene 3 puntos en sus ventas este acá en la entrada nomas de pachacoto uno y en la otra entrada estamos hablando del mismo parque Huascarán y arriba donde ya posiblemente van a subir al nevado es 3 puestos tenemos dónde están 3 puestos deben estar bien señalados y bien con su nombre bonito no pero no lo tenemos así tan sólo le tenemos implícitamente | Actualmente eso está en el mismo control del ingreso al parque Nacional huascarán he podido notar imagino que eso corresponderá a una política de control y por eso es que ahí están asentados ya que en el mismo Pastoruri es poco lo que se ve pero ahí también hay un detalle que a lo que veo no se fomenta la artesanía local que Catac también tiene artesanía, tiene iconografía, tiene cerámica, tiene cultura propia y lamentablemente se desaprovecha eso. | Bueno, eso lo podemos encontrar aquí a las salidas de Catac en la zona sur a la altura del recreo turístico Mels donde hay personas que brindan venta de artesanías así mismo también en el propio Pastoruri donde también el turista puede adquirir estos recuerdos. | Hasta este punto nada mas, hasta este punto esta determinado. ¿Podría indicar los puntos exactos? Ehh acá tiene este punto, no este es el único punto donde pueden encontrar, otro punto abajo en puesto de control nada todo es artesanía nada mas, otra cosa no. | Bueno eso mayormente en el distrito de Catac no, en el mismo distrito seria no y aparte de eso en el mismo nevado de Pastoruri hay en su infraestructura tambien venden esos productos también hay comida, también si. ¿Cuántos puntos de zona estamos hablando de la venta de comida y souvenirs, recuerdos? Eso se concentra en un solo lugar hay como pequeños puestos en la cual puedes encontrar comida no artesanía también. | Ya respecto a eso tenemos asociaciones ya conformadas y registradas ya en la Sunat no, tienen su vigencia de poder estos señores están bastante organizados ehh.. con sus instrumentos de gestión también tienen un gran avance porque manejan un estatuto y un reglamento de funciones para que ellos puedan trabajar de manera ordenada ehh.. ellos por ejemplo tenemos asociaciones de prestatarios de caballos, tenemos también la asociación de venta de comidas y al punto que usted me señalo tenemos la asociación de artesanías no, tenemos 2 asociaciones de artesanías que se dedican hacer esas bufandas, chalinis en textileria, ehh pulseras y otros no, son las asociaciones conformadas aquí que en algún momento han recibido el apoyo tanto de la municipalidad y mas aun de la comunidad por medio de un comité especializado de Turismo y ambiente no que es la que siempre esta empujando al desarrollo del turismo aquí en el distrito de Catác y la comunidad sobre todo. |
| SERVICIOS TURÍSTICOS:  |  |   |  |   |  |  |  |
| ¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del                               | Yo pienso que si lo hacen a través de Huaraz yo pienso que eso debe más bien que estos trabajos se deben hacer coordinados con la comunidad porque la usuaria la quiénes   | Bueno las agencias operan desde Huaraz, no de ahí mismo vienes casi aquí tan solo de lo que es de Catac tenemos 2 combis que el llevan a las vendedoras de Catac de la zona, pero de lo que salen de Huaraz ya venden Otro nanuete que ellos va   | Eso también son un tema donde todo se ha centrado en Huaraz se sigue ofertando en Huaraz este producto y lo ideal sería que también la misma comunidad de Catac, la misma municipalidad y operadores privados del distrito de Catac se interesen y ya  | Bueno creo que Pastoruri ya tiene un prestigio ganado y solamente los operadores turísticos allí en Huaraz y Lima pues ponen el nombre y lo vienen promocionando año tras año y por eso sigue siendo valna la   | Ehh.. haciendo publicaciones como hemos hablado por Facebook, la radio con los aliches ehh así no.   | Aca en catac no hay, no hay agencias de viaje todo lo hace Huaraz ehh.. casi es osea por el como le digo es una ruta turística mas conocido se puede decir no de aca de Ancash y tiempo lo que era mas antes no y mayormente es el nevado nada mas pues no, el   | Bien este, como usted mismo ya menciono no, ehh se vende Pastoruri y todo su corredor turístico como la ruta del cambio climático, gano este nombre desde ya el año 2012 cuando se inicio todo un proyecto de reformulación turística de este corredor turístico, entonces se hizo trabajos y como usted ya tambien estuvo presente hay obras realizas desde el corredor de Carpa ehh el sector de aguas gasificadas, el sector de Puma Pashmir por ejemplo hau una  |

Fuente: Elaboración Propia

SERVICIOS TURÍSTICOS:

|  |   |  |  |   |   |   |  |
|--|---|--|--|---|---|---|--|
| <p>¿De qué manera los operadores turísticos ofertan la ruta del cambio climático en Pastoruri?</p> | <p>Yo pienso que si lo hacen a través de Huaraz yo pienso que eso debe más bien que estos trabajos se deben hacer coordinados con la comunidad porque la usuaria la quiénes vivimos en la comunidad somos quienes también debemos ser beneficiados por eso.</p>   | <p>Bueno las agencias operan desde Huaraz, no de ahí mismo vienes casi aquí tan solo de lo que es de Catac tenemos 2 combis que el llevan a las vendedoras de Catac de la zona, pero de lo que salen de Huaraz ya venden Otro paquete que ellos ya tienen donde servirse sus alimentos, donde hay hospedajes donde hay todo vienen desde Huaraz.</p> | <p>Eso también son un tema donde todo se ha centrado en Huaraz se sigue ofertando en Huaraz este producto y lo ideal sería que también la misma comunidad de Catac, la misma municipalidad y operadores privados del distrito de Catac se interesen y ya empiecen ellos también a operar y a vender un producto ya con otro tipo de productos incluso no dentro de lo que ofrece la oferta huaracina.</p>  | <p>Bueno creo que Pastoruri ya tiene un prestigio ganado y solamente los operadores turísticos allí en Huaraz y Lima pues ponen el nombre y lo vienen promocionando año tras año y por eso sigue siendo valga la redundancia un icono más del turismo regional.</p>   | <p>Ehh.. haciendo publicaciones como hemos hablado por Facebook, la radio con los afiches ehh así no.</p>   | <p>Aca en catac no hay, no hay agencias de viaje todo lo hace Huaraz ehh.. casi es osea por el como le digo es una ruta turística mas conocido se puede decir no de aca de Ancash y tiempo lo que era mas antes no y mayormente es el nevado nada mas pues no, el nevado aparte de eso la ruta puedes encontrar también la Puya Raimondi no y el agua Gasificada, mayormente de ese tipo es lo que convence pues no a los turistas.</p> | <p>Bien este, como usted mismo ya menciono no, ehh se vende Pastoruri y todo su corredor turístico como la ruta del cambio climático, gano este nombre desde ya el año 2012 cuando se inicio todo un proyecto de reformulación turística de este corredor turístico, entonces se hizo trabajos y como usted ya tambien estuvo presente hay obras realizas desde el corredor de Carpa ehh el sector de aguas gasificadas, el sector de Puma Pashimir por ejemplo hay una caseta con todo techo bien implementado para el mayor atractivo turístico y también se construyo los campamentos que usted pudo ver ahí también en el parqueo de la entrada al Pastoruri para que pueda iniciarse el recorrido con este.. ehh caminos bien pavimentado con rocas para ser una</p>      |
| <p>¿Qué diferencias encontramos si nos remontamos a 10 años anteriores?</p>                        | <p>Las diferencias yo pienso qué debería haber mejorado es es una de las diferencias que podemos tener cuanto más en pueda mejorarse en el Tema de los servicios veo que esta estancado aun no se ha mejorado el Tema de carreteras en el Tema de viabilidad e como acabamos decir el Tema de servicios de telefonía tal vez el Tema también de de crear un hotel a cerca al Pastoruri o a esas zonas para que el turismo pueda campar y estar ahí e acampar estará allí que te no pueda estar transitando como habido muchos casos porque por ejemplo el Tema de de la</p> | <p>Bueno para mi este hablando de los 10 años anteriores quizá en los 10 años anteriores han sido mejor que ahora, ahora no hay un trabajo este concordado no tan solo cada uno busca el trabajo de lo que se debe hacer bastante necesitamos una charla una capacitación y así para promover este lo que es el turismo.</p>                         | <p>Principalmente diría que a grandes rasgos estamos en la misma situación porque el nevado Pastoruri cuando empieza a caer eso ya por el año 2005, 2010 y desde entonces desde que se hizo el proyecto del cambio climático se ha mantenido la situación, habría que ver en todo caso cuantos turistas nos visitaban antes del proyecto del cambio climático que se construyera esa infraestructura que se hizo con 8 millones de inversión aproximadamente y cuanto de turismo se ha incrementado después de esa inversión</p> | <p>Bueno si nos remontamos a 10 años atrás creo que no es mucha la diferencia solamente extrañaríamos lo que eran las cuevas de este glaciar que era una maravilla en verdad pero si retrocedemos a mas años atrás pues es verdad es lamentable y es da ganas de llorar y en realidad cuando llega ahí a Pastoruri después de haber vivido no un Pastoruri lleno de glaciares dónde había ski dónde había esas competencias nacionales internacionales hoy llegas y vez todo cerro pelado cerró calato en verdad es lamentable y todo por culpa del propio hombre de nosotros mismos que hemos deteriorado este</p> | <p>En retroceso de glaciar, la masa glaciar que se ha ido 10 años con aproximadamente de casi 80 m. de punto inicio que se encuentran en la actualidad, el espesor también y la altura también, ya no es la misma derrepente Pastoruri pues estaba con un punto mas alto, estaba con altura de ehh 5700 m. en la actualidad pues tenemos 5500 por la desglaciación. ¿Y en cuanto si nos remontamos a años anteriores estamos hablando de los operadores turísticos? Los operadores turísticos anteriormente bueno ehh.. se trabajaba mejor que digamos ellos trabajan coordinadamente poca gente trabajaban y trabajaban mas coordinado, hoy en dia hay mas gente</p> | <p>Ah ya bueno antes se hacia pues deporte no de Ski osea había mas actividades no se podría decir que ahora ya no hay pues no simplemente ahora vas simplemente a observar ya no puede tocar la nieve simplemente puedes tomar fotos nada mas.</p>   | <p>A 10 años anteriores por ejemplo, no se tenía ehh los ambientes adecuados como los vemos ahora, los servicios básicos como agua, desagüe no se tenía en aquel entonces, recién se ha construido últimamente y vemos que han bajado los turistas ya no tocan los glaciares ya no hay esos concursos que antes se promocionaban del Ski, sleeping, no se hacían por ejemplo el Slalom que antes se realizaba también desde la parte alta del glaciar, ehh ya no se esta haciendo esas actividades deportivas no ha bajado bastante y el otro tema también es que el glaciar mismo ha reducido no su tamaño y su dimensión no ya que te hablo de unos 10 años atrás, el glaciar hasta bordeaba hasta el otro lado de la montaña no y hasta la fecha se ha perdido como más</p> |

Fuente: Elaboración Propia

| A   | B   | C   | D   | E  | F  | G   | H   |
|---|---|---|---|--|--|---|---|
| ¿Considera usted que la comunidad de Cátac tiene los suficientes servicios de restauración para una demanda alta de turistas en la ruta del cambio climático? | Cátac siendo una un distrito por no decir provincia distrito más Grande de la provincia de Recuay tiene más de más de 15 restaurantes acá en la zona así es y eso yo diría que necesitamos solo tal vez mejorar en algún tema de servicio y eso pienso que si se puede solucionar en mayor escala los temas de servicio   | si hay esa capacitación si hay ese si porque en Catak hasta el momento tenemos 50 restaurantes, tenemos más de 10 o 15 en hospedajes, hoteles tan solo falta a cada uno sensibilizar o un trabajo en equipo y a veces la municipalidad no se abastece porque no tenemos el recurso suficiente para poder trabajar en ese aspecto.   | El potencial lo tiene la comunidad tiene activos tiene fortalezas lamentablemente lo que si considero que no tiene es dirigentes con esa visión de apostar por una economía circular de apostar y creer en el turismo como fuente de ingreso directo para la misma comunidad y también para la población que tenemos.   | Bueno creo que no, no estamos todavía en esa capacidad pero sin embargo creo que es necesario realizar campañas ahora con los nuevos profesionales de turismo y en las diferentes especialidades podemos fortalecernos y si, creo que podemos ofrecer al turista todos los servicios porque como digo ya tenemos profesionales en las diversas ramas y ellos pueden asumir esos retos. ¿en el caso de restaurantes en la zona usted creé que complazca la demanda turística? Creo que con un poco de capacitación y fortalecimiento de capacidades como hemos venido haciendo en años anteriores porque aquí en Catak como distrito tenemos más de 20 restaurantes todos ellos capacitados pero hay que fortalecer | NO, no como usted ve no tenemos no hay. ¿En este caso en la mismo centro poblado de la comunidad? Ahí tampoco no, no es suficiente que digamos para este boom, pero como te digo otro tiempo de... otros días que digamos temporada baja el visitante también se eleva no que digamos diario 100 personas, 150 personas ahora en feriados largos están llegando pues 1500 a 2000 personas. | En esa parte si nos falta eh... porque si hay pues no de todas maneras tenemos los servicios pero no así como se puede decir para recibir una demanda mas alta no, tenemos tipos de hoteles, restaurantes pero no es de categoría no como para recibir, en esa parte si tienen que mejorar mucho pero lo básico si tenemos. | Tenemos si los restaurantes que están equipados para poder dar una buena atención a nuestros visitantes o a nuestros turistas no, así mismo los hoteles, las pequeñas tiendas comerciales tenemos market que pueden brindar un buen servicio a los visitantes, así mismo que tenemos un tema de seguridad por lo menos en la zona que aquí no hay vandalismo todavía se disfruta de esa paz que tu puedas llegar como visitantes, que puedes estar seguro que tus cosas van a estar resguardadas porque no hay el vandalismo no hay la delincuencia, no hay el robo ni el asalto, por lo menos es una zona bastante tranquila y los visitantes pueden viajar seguros a este lugar no tanto en alimentación, hospedaje y en la misma calle pueden andar seguros. |
| ¿Los alojamientos de Cátac satisfacen la demanda de los visitantes?   | Si efectivamente Cátac le vuelvo a decir es un Pueblo un distrito pujante es algo común ombligo de de la zona Por qué puede llegar por acá lo de verte de Conchuco lo de Huánuco llegan a Cátac es es un punto de Partida para diferentes lugares y eso hace accesibilidad a CÁTAC y se desarrolla verás que usted el 80% A 90% de las construcciones son material Noble ósea eso también implica que como a pesar de ser una comunidad ha podido surgir y a pesar de todo Cátac crece. | Siempre se escuchado la buena atención no y siempre dicen vamos acá porque crees, Catak es el distrito más joven de Toda la provincia de Recuay este, la provincia de Recuay tiene cientos tantos años de creación política y Catak recién tiene 56 años de creación política del distrito, Es el distrito más joven pero como usted puede ver el la este los las avenidas son anchas las 3 avenidas y lo los jirones también para que el carro pueda subir bajar no, en ese aspecto yo pienso que este tenemos ese servicio si no necesitamos un poco más de poner empeño que cada uno de nuestros ciudadanos. | Hoy en día eso si Catak ha tenido un crecimiento ex potencial y lo puedo decir con mucho orgullo que contamos con hospedajes hoteles de 3 estrellas ya, cada vez con estándares mayores de atención al público, en ese sentido el distrito está respondiendo, la municipalidad también viene permanentemente capacitando para poder trabajar de manera que estén registrados en las entidades que corresponden que cuenten con sus licencias y todos los permisos necesarios para dar un buen servicio. | Bueno creo que en hotelería si creo que tenemos una debilidad eh no tenemos hoteles por ejemplo de 2 - 3 - 4 - 5 estrellas, son hostales son alojamientos eh depende de la calidad de turista no creo que para el turista A1 no estamos en la capacidad. Para los turistas mochileros que los llamamos creo que ahí si estamos en la condición de poder responder las expectativas.  | Uhhh. Casi que digamos falta bastante mejorar en ese tema, si hablamos de un turístico más que nada ahora el céntrico es Huaraz la capital pues, Catak será el 2 o 3% que acoge al visitante, mas es la capital que es Huaraz.   | Yo creo que si, si porque como te digo la demanda que si tenemos, esperemos pues mejorar como te digo si es que derrepente en un futuro pueda haber mas demanda no de turistas si de todas maneras se tiene que mejorar.  | Exacto si, si satisfacen porque bueno como te mencione para nosotros certificar un destino bioseguro y que se cumplan con todas las características se ha trabajado para obtener el sello cell travel que te garantiza que los hospedajes de aquí de Cátac, por lo menos los reconocidos cumplan con todas esas características no, y si es seguro.   |

Fuente: Elaboración Propia



| A  | B   | C   | D  | E  | F  | G   | H  |
|--|---|---|--|--|--|---|--|
| <p>Considera usted ¿Que el servicio transporte que se brinda a todo tipo de turistas es el apropiado en la nueva ruta del cambio climático nevado Pastoruri?</p> | <p>Yo pienso que allí <b>habría que mejorar</b> evaluar un poco porque hay <b>carros informales</b> suben autos suben camionetas combis, pero de manera informal no no no <b>no tienen algo debidamente</b> como <b>organizado</b>.</p> | <p>Bueno, tan solo como este he mencionado tenemos dos carros que van continuamente porque no hay, <b>no tenemos</b> netamente así acá en <b>Catac</b> no tenemos lo que es este una agencia de Catac a Pastoruri, no contamos con agencia, <b>la agencia turística viene desde Huaraz</b>, más bien ese <b>sería implementar</b> dar una opinión a la municipalidad y la comunidad para que tenga su propia agencia y aquí pueden llegar en ese aspecto.</p> | <p>Considero que por la falta de <b>operadores locales</b> hoy en día no se benefician directamente los transportistas del lugar porque todo ese transporte que hoy en día ingresa a Pastoruri <b>viene directamente de Huaraz</b> con una política de promoción de la comunidad o la municipalidad más sus propios transportistas considero que sí, hoy en día hay muchos ciudadanos paisanos míos que tienen unidades que muy bien podrían prestar esos servicios.</p> | <p>Bueno, con <b>las agencias de viajes que brindan servicio tanto desde Lima</b> como también desde <b>Huaraz</b> yo creo que sí es el apropiado.</p> | <p>Ehh si para esta ruta es apropiado casi ¿En este caso el servicio de transporte estaríamos hablando por ejemplo mas que nada los operadores turísticos como lo utilizan mas que nada los operadores o de que manera lo ve usted ese transporte?<br/>Ehh.. <b>las agencias de viajes el 60% son netamente turísticas, el otro 40% son carros que digamos particulares</b> o que son de otra ruta que ingresan acá.</p> | <p><b>Si, yo creo que si</b> ehh.. ahora hay como en <b>Huaraz</b> hay varias agencias de viaje que si en su gran mayoría <b>creo que cumplen con los turistas</b>.</p>   | <p>Claro mira este como te mencione también al principio nosotros por lo menos hacemos un control de que las unidades que puedan ingresar a esta zona del corredor turístico de la ruta del cambio climático ehh <b>estas unidades no tienen que ser mayor a unos 10 a 15 años exageradamente</b> porque mayores a esos años generan contaminación por el tema que botan demasiado dióxido de carbono y eso estaría contaminando el ambiente no.</p> |
| <b>LA COMUNIDAD</b>  |   |   |  |  |  |   |  |
|  | <p>Yo pienso que si siempre en la comunidad de <b>Cátac ve el turismo como una industria sin</b></p>  | <p>es un para nosotros es un este hablamos no más de la comunidad en la comunidad tenemos mil comuneros somos mil comuneros y si hablamos</p>   | <p>Principalmente hoy en día los comuneros se involucran con lo que es Pastoruri <b>están ah mediante la prestación de servicios de caballos, están ahí mediante la venta de comidas, están ahí mediante la venta de souvenirs, artesanías.</b> Todo diría yo que la comunidad <b>se ha centrado en Pastoruri</b> cuando</p>   | <p>Bueno los comuneros natos y ciudadanos natos de aquí del distrito de Catac se involucran en</p>   | <p><b>En venta de artesanía, en venta de alimentos.</b> ehh <b>auxiliares en traslado de</b></p>   | <p>Ehh.. la gran mayoría nos favorece no en lo que es por decir somos también una zona turística no como entrada pórtico del callejón de Huaylas y también de los Conchucos de alguna u otra manera genera movimiento acá en el distrito y alguna</p> | <p>Bien este en ello la comunidad de Catac apoya a los socios comuneros que trabajan brindando los servicios en los diferentes puntos del corredor turístico, ehh por parte de la comunidad tenemos un programa y también un plan de trabajo que se realiza anualmente emezando</p>  |

Fuente: Elaboración Propia

| A   | B  | C  | D   | E  | F  | G  | H  |
|---|--|--|---|--|--|--|--|
| <p><b>¿Cómo se involucran los pobladores del Distrito de Cátac en la actividad turística?</b></p>                         | <p>Yo pienso que si siempre en la comunidad de Cátac <b>ve el turismo como una industria sin chimenea</b> vemos de que es una forma de ingreso igualmente mayoritario en el Tema de la zona de de lo de la población porque es mucho <b>los prestatarios de caballos los que venden gorras los que venden este artesanía y eso es muy bueno no porque lo que ingresa de los recursos de comunidad.</b></p> | <p>es un para nosotros es un este hablamos no más de la comunidad en la comunidad tenemos mil comuneros somos mil comuneros y si hablamos de ese mil comuneros hablamos de mil familias y dentro de la familia papá mamá abuelos tíos cuantos integramos y de los cuáles que son <b>prestadores de caballos son comuneros los que venden ahí en los puestos</b> son comuneros no y en cuanto a este a los ciudadanos con los que es su transporte también van, dentro de la jurisdicción o sea vamos enlazados comunidad y municipalidad.</p>                  | <p>Principalmente hoy en día los comuneros se involucran con lo que es <b>Pastoruri están ahí mediante la prestación de servicios de caballos, están ahí mediante la venta de comidas, están ahí mediante la venta de souvenirs, artesanías.</b> Todo diría yo que la comunidad <b>se ha centrado en Pastoruri</b> cuando también tenemos todavía la laguna el <b>nevado Keshke</b> que está en la parte central de Cátac, así mismo también tenemos la <b>laguna Mashcongá</b> que esta acá en la cordillera negra solamente minutos de Cátac, a media hora a 20 minutos y <b>donde todavía no hay un grupo de involucramiento considero que falta una promoción y una concientización por parte de la junta de turismo de los gobiernos locales</b> y que también pues haya una política propiamente regional ya que Huaraz hace muchos años atrás era un tercer atractivo turístico nacional y hoy</p> | <p>Bueno los comuneros natos y ciudadanos natos de aquí del distrito de Cátac se involucran en diversos aspectos no lo más importante es que por ejemplo <b>desarrollen actividades como el alquiler de caballos, así mismo también el cargullo de turistas, la venta de alimentos, de bebidas de artesanías allá en el mismo Pastoruri,</b> y por supuesto también siempre protegiendo y siempre conservando a su manera todo este glaciar.</p> | <p><b>En venta de artesanía, en venta de alimentos, eh, auxiliares en traslado de caballería,</b> arriba también igual la señoras este <b>traslado de niños menores</b> cerca al nevado, otro tema también este.. el convenio, el convenio que hay entre el Sernanp y la comunidad campesina también del ingreso un <b>derecho de ingreso que se paga para ingresar a esta área también de eso se beneficia la comunidad de Cátac.</b></p> | <p>Ehh.. la gran mayoría nos favorece no en lo que es por decir somos también una zona turística no como entrada pórtico del callejón de Huaylas y también de los Conchucos de alguna u otra manera genera movimiento aca en el distrito y alguna así indirectamente si se involucran pues no, hay <b>movilidad, hay hospedaje, hay comida o se venden pues no comida, si están involucrados.</b> ¿Cómo se involucraría en el nevado Pastoruri? Ahí como le digo mayormente trabajan comuneros no aca del distrito de Cátac que en su gran mayoría brindan servicios también como es de todavía hay todavía que ofrecen servicios <b>movilidad con caballo,</b> por decir <b>también hay venta de comida, venta de artesanía</b> ehh en esa parte están involucrados de una otra manera.</p> | <p>Bien este en ello la comunidad de Cátac apoya a los socios comuneros que trabajan brindando los servicios en los diferentes puntos del corredor turístico, ehh por parte de la comunidad tenemos un programa y también un plan de trabajo que se realiza anualmente empezando desde el mantenimiento de la vía, trabajo también con las municipalidades ehh así mismo hacemos el trabajo de la disposición de los residuos sólidos llevándolos a un destino como un relleno sanitario certificado por la Municipalidad ehh que más el trato al buen turista se le va capacitando a los mismo comuneros, socios para que pueda recibir de manera armoniosa a los turistas, visitantes y que ellos puedan sentirse como que están en su casa no, es un trabajo articulado que siempre se viene trabajando en relación a un plan de trabajo anual que se realiza cada año.</p> |
| <p><b>¿Cuáles son los principales beneficios que generan los operadores turísticos hacia la comunidad en la nueva</b></p> | <p>Bueno creo que ahí <b>está desvinculado</b> no, se debe trabajar en ese orden yo pienso que los operadores como acaba de decir debe estar de la mano enlazados que servicios tenemos que brindar y como vamos a mejorar esos servicios porque los usuarios</p>  | <p>Bueno estos <b>nunca nos han apoyado económicamente, ellos pagan tan sólo su peaje</b> que es el del carro lo que ingresa pero también pagan al parque y a la comunidad, y de lo que es la comunidad ya se benefician todos los comuneros, los comuneros también realizan al año su cinco faenas, cinco faenas tienen, hacen el trabajo, entonces de esa manera se estaría beneficiando pero tan solo ellos pagan el pasaje. Pero nunca vienen a capacitar, nunca vienen a hacer el mantenimiento del carro o recojo de basura, no vienen. <b>Todas</b></p> | <p><b>El beneficio</b> es que es directo y yo lo que he apreciado en mi propia experiencia que tengo es que es un poco inclusiva diría yo porque los operadores <b>te consumen comida, te consumen transporte local, te consumen hospedaje local, te consumen la economía</b> que se puede partir en el impacto indirecto. Es muy importante que los operadores turísticos en ese sentido también una parte se queda en Cátac hay que decirlo también y otra parte también se va a lo que es Ticanama, ahí lo que debe ser</p>  | <p>Bueno de todas maneras esta industria sin chimeneas <b>genera divisas</b> genera el desarrollo económico local no con <b>no solamente con pagar el ingreso del turista</b> hacia la zona del cambio Climático sino también <b>con el consumo de productos ya sea alimenticios, artesanales</b> y acá en el Pueblo no con el <b>consumo de alimentos en los restaurantes alojándose</b> en los establecimientos</p>                            | <p>Los operadores turísticos bueno trayendo gente, trayendo visitantes no para que ellos estén aca para que se lucren o para que se beneficien del visitante con sus servicios que brindan ellos no,</p> <p>OBSERVACION: Otro tema hay también otro en el punto de inicio derrepente en la panamericana hay una tranquera de la comunidad campesina que esta cobrando un peaje ¿ Eso es propio de la comunidad</p>                         | <p>Bueno los beneficios es que <b>indirectamente ellos generan pues trabajo no para los ciudadanos o comuneros</b> para el distrito indirectamente por lo tanto ellos también ya tienen un ingreso para su familia para ellos mismos.</p>  | <p>Bueno en ese punto digamos que todavía <b>nos falta mucho trabajo por hacer</b> porque ehh <b>los guías de turistas no son netamente de acá de la zona</b> no, son de Huaraz y realmente no conocen como es el nombre de cada lugar o el nombre premigenio o el nombre del lugareño que te dice a no esta montaña se llama Chaupimarca por ejemplo no, o se llama 7 curvas o algo así no, no conocen para que puedan dar una explicación al turista visitante y pueda quedar conforme no a lo que ellos han venido a visitar, también es el tema de esplendor no las montañas son mágicas y maravillosas y nosotros como lugareños por lo menos sentimos que hay un alma de tras de todo ello y que cada</p>  |

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO 8: Fotos del Trabajo de Campo

FOTOGRAFÍA 1: Municipalidad de Cátac



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 2: Prestatario de caballos en Pastoruri



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 3: Alcaldesa de Cátac



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 4: Emprendedor Turístico y Regidor de la Municipalidad de Cátac



Fuente: Elaboración Propia



FOTOGRAFÍA 5: Técnico Guarda  
parque en el Nevado Pastoruri



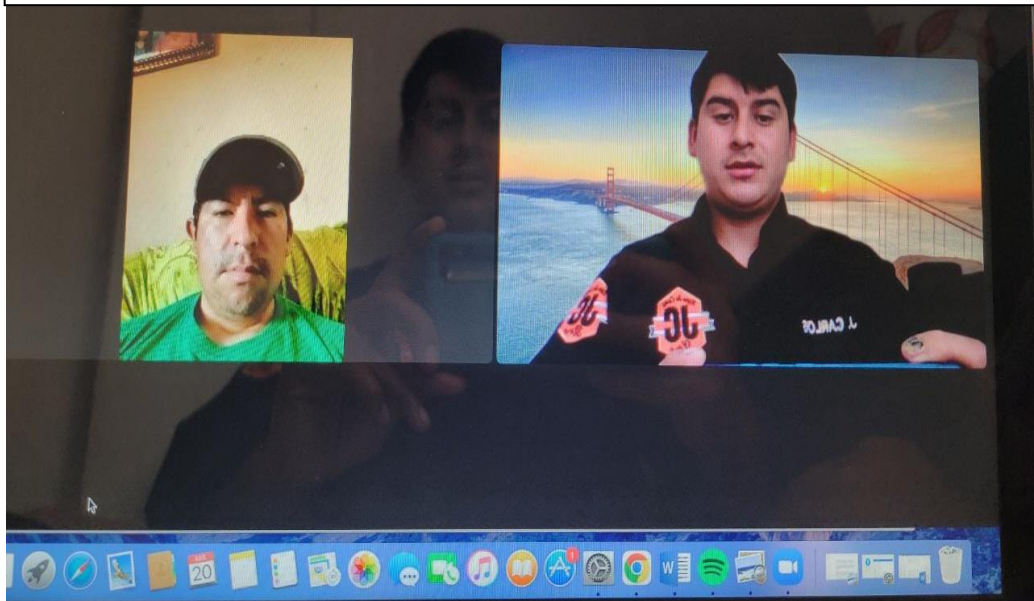
Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 6: Ex alcalde –  
Periodista



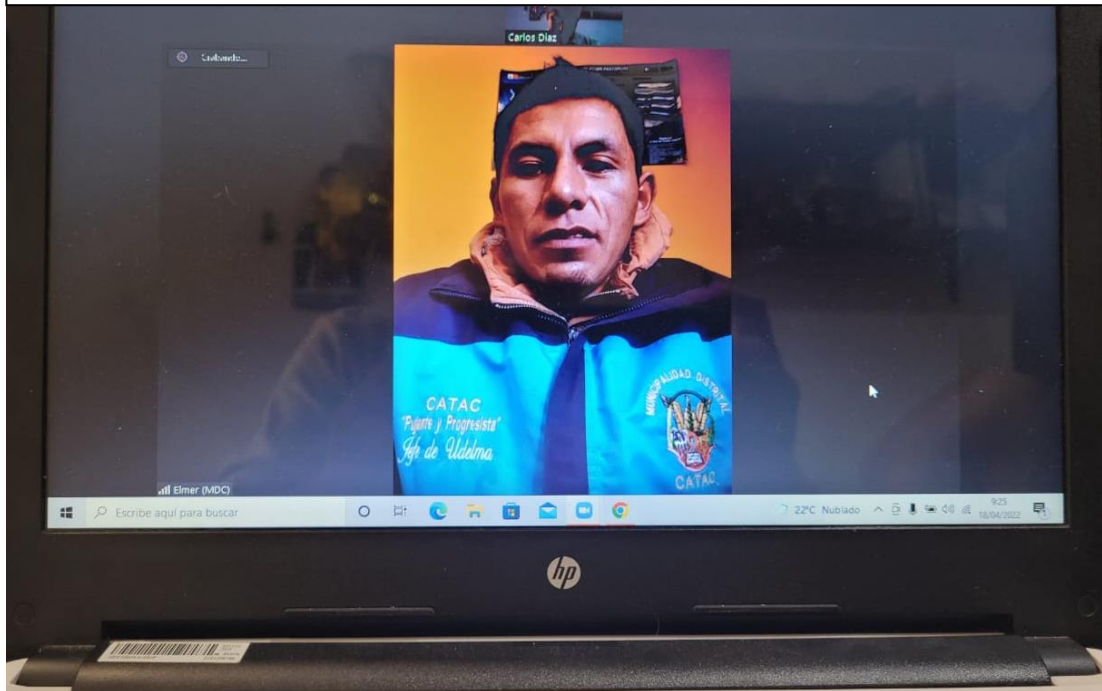
Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 7: Presidente de la Comunidad Campesina de Cátac



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 8: Sub Gerencia De Desarrollo Económico Local, Turismo Y Medio Ambiente



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 9: Nevado Pastoruri



Fuente: Elaboración Propia

FOTOGRAFÍA 10: Cueva Formada por el hielo en Pastoruri



Fuente: Elaboración Propia