



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Factores asociados a la deserción de estudiantes en un instituto  
privado de gastronomía de Cusco, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia universitaria**

**AUTORA:**

Samaniego Monzon, Martha Elizabeth ([orcid.org/0000-0001-9062-835X](https://orcid.org/0000-0001-9062-835X))

**ASESOR:**

Mg. Llanos Castilla, José Luis ([orcid.org/0000-0002-0476-4011](https://orcid.org/0000-0002-0476-4011))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por guiarme en este proceso académico y seguir logrando metas.

A mi madre, esposo e hijos, Fernando, Lucia, Diana y José a mis adorados nietos Hugo y Apolo por brindarme su consideración a través de su paciencia, tolerancia y mucho amor.

## **Agradecimiento**

A la universidad Cesar Vallejo que me acogió y me brindo la oportunidad de lograr el grado de maestro. A mi asesor Mg. José Luis Llanos Castilla por guiarme y proporcionarme su conocimiento en este camino académico.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	06
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, Unidad de análisis	21 22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Tabla cruzada de factores económicos y deserción estudiantil</i>	27
Tabla 2	<i>Tabla cruzada de factores tecnológicos y deserción estudiantil</i>	28
Tabla 3	<i>Tabla cruzada de factores personales y deserción estudiantil</i>	29
Tabla 4	<i>Bondad de ajuste</i>	31
Tabla 5	<i>Estimación de parámetro</i>	31
Tabla 6	<i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	31
Tabla 7	<i>Área bajo la curva</i>	32
Tabla 8	<i>Bondad de ajuste</i>	32
Tabla 9	<i>Estimación de parámetro</i>	32
Tabla 10	<i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	33
Tabla 11	<i>Área bajo la curva</i>	33
Tabla 12	<i>Bondad de ajuste</i>	33
Tabla 13	<i>Estimación de parámetro</i>	33
Tabla 14	<i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	34
Tabla 15	<i>Área bajo la curva</i>	34

## RESUMEN

La presente investigación tuvo un objetivo general identificar cuáles son aquellos factores asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía en Cusco, 2021. El estudio fue de tipo básico con enfoque cuantitativo, se contó con muestra de la población de 104 estudiantes que habían desertado sus estudios de gastronomía, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con 27 preguntas, considerando los tres factores, económicos, tecnológicos y personales cada factor conto con 9 ítems. A esto se sumó la pregunta dicotómica para ver realmente si estos factores afectaron a la deserción.

La aprobación y validación del cuestionario utilizado en la investigación estuvo revisada y aprobada por cuatro jueces expertos, lo que ayudo a la fiabilidad del instrumento utilizado para la investigación, por otro lado una vez recolectados los datos se procedió a ver los resultados estos determinaron que los factores económicos y personales si influenciaron en la deserción y que el factor tecnológico no fue determinante en la deserción, a esto se suma las recomendaciones y sugerencias para la prevención o disminución de esta problemática.

**Palabras Clave:** Factores, tecnológicos, dicotómica, deserción, determinante.

## **ABSTRACT**

The present investigation had a general objective to identify which are those factors associated with the desertion of students in a private institute of gastronomy in Cusco, 2021. The study was of a basic type with a quantitative approach, it included a sample of the population of 104 students who had dropped out of their gastronomy studies, for data collection a questionnaire with 27 questions was used, considering the three factors, economic, technological and personal, each factor had 9 items. To this was added the dichotomous question to really see if these factors affected desertion,

The approval and validation of the questionnaire used in the investigation was reviewed and approved by four expert judges, which helped the reliability of the instrument used for the investigation, on the other hand, once the data was collected, the results were viewed, these determined that the economic and personal factors did influence the dropout and that the technological factor was not decisive in the dropout, to this is added the recommendations and suggestions for the prevention of this problema.

**Keywords:** factors, technological, dichotomous, desertion, determinant.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación en todo el mundo ha pasado por momentos difíciles más cuando se presentó la pandemia el 2019, universidades, institutos y toda la educación básica dejaron de brindar educación presencial a causa de un virus llamado COVID-19, esta situación agudizó los problemas de deserción en la educación. Entre los factores más importantes que se consideraron fueron los, económicos, tecnológicos y personales (García y Gonzalo, 2016).

Especialistas de la UNESCO (2021), informaron que más de 190 países dejaron de brindar educación presencial a raíz de la pandemia con el fin de evitar el contagio masivo, afectando a más de 1.600 millones de estudiantes lo que representa al 90 % de la población estudiantil del mundo causando incertidumbre en el sector educación. Más de 100 millones de docentes y estudiantes se vieron afectados en todo el mundo, más de 24 millones de estudiantes podrían abandonar los estudios, la razón es que más 3,600 personas no cuentan con conexión a internet de este grupo 463 millones son estudiantes que no tienen acceso a la educación virtual lo que causaría deserción estudiantil.

Especialistas del Banco mundial(2022), informaron que los países del mundo tuvieron la peor crisis del mundo a causa de la propagación del COVID-19, a fines de marzo del 2020, más de 160 países cerraron sus instituciones educativas de todos los niveles, más de 1500 millones estudiantes afectados, este problema ha aumentado las tasas de deserción estudiantil, incrementándose el problema financiero de los estudiantes, las instituciones y de los estados, causando alrededor de 10 billones de dólares en pérdidas, la enseñanza y aprendizaje son base del progreso de un país (Torres et al., 2020).

La deserción es considerada un problema a nivel global, según datos de la Education at the glance (2016) todos los países asociados a la OCDE, reportan un 31% de deserción estudiantil en el nivel superior en Europa la educación superior incluye 47 naciones y su tasa de abandono está en un promedio de 20% a un 50%. En Latinoamérica las estadísticas van entre 8% a un 48% promedio de abandono de estudios (Gutiérrez et al., 2020).

Por otro lado, Tinto (2000) citado en el estudio informó que la deserción en instituciones con carrera de cuatro años se da cuando los estudiantes están cursando el segundo



año, lo alarmante es que el 40% de jóvenes estudiantes en Estados Unidos no logran graduarse, esto causado por diversos factores como los personales, sociales, ambientales la falta de interacción en la comunidad educativa, mencionó también que los estudiantes que logran avanzar y terminar sus estudios es por que lograron identificación con la institución educativa (Balmori et al., 2018)

Latinoamérica no es ajena a esta problemática de deserción que ha ido en aumento, los factores más influyentes son los tecnológicos, económicos y personales sin descartar otros de menor importancia. El fenómeno va en aumento en los países latinoamericanos donde surge la necesidad de investigar sobre estos temas. Colombia es el país con más información sobre temas de deserción seguido de México, Argentina y Chile que son los países más preocupados por estos temas con el objetivo de conocer cuáles son esos factores que influyen en el abandono estudiantil (Rincon et al., 2020).

La deserción académica universitaria en Colombia es mayormente por el impacto socioeconómico, lo que contribuye a que cada vez menos personas terminan su formación profesional y dejan de generar conocimientos, recursos tecnológicos y económicos. El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones (SPADIES), dice que el 2016 la deserción llegó a una 11.7%, convirtiéndose esto en un problema que conlleva a costos sociales y económicos que afectan a las familias, estudiantes, instituciones por ende a la sociedad y repercute en Latinoamérica (Hernandez et al., 2020).

SUNEDO (2018), muestra en su informe Bienal del 2018 la siguiente estadística de abandono estudiantil en las diferentes regiones del país el 24.6% eran de la selva, 24% de la costa y un 18.2% de la sierra. Esto ha ido en aumento a causa de la pandemia donde influyó más el factor económico seguido del tecnológico y lo personal. En el país tenemos altos niveles de pobreza de los cuales un 42.6% abandonaron sus estudios, un 18% del nivel no pobre también terminaron abandonando sus estudios (Davila et al., 2021).

En el país, la deserción es un problema latente porque antes de la pandemia del COVID-19, abandonaban sus estudios entre 40 a 50 mil jóvenes y un 70% era de instituciones superiores privadas (Sifuentes, 2018). Por otro lado,

MINEDU informó que hasta setiembre del 2020 la deserción se incrementó hasta un 18.6% esto tomando en cuenta que el país tiene alrededor de 900 mil

estudiantes de educación superior, incrementándose en un 6% a diferencia del 2019 que tuvo un 12%. Esta información puede tener variaciones de acuerdo a cada Institución sin embargo se considera que las tasas de deserción en el 2020 alcanzaron un 9.85% en instituciones públicas, un 22.5% en privadas y que los factores más resaltantes son los económicos, familiares, vocacionales entre otros (Villegas, 2020).

Es importante mencionar dentro de la educación superior a los institutos técnicos públicos y privados del país, que, durante el 2020, reportaron deserción a consecuencia de la pandemia causada por el COVID-19, lo que afectó a miles de estudiantes que tuvieron que interrumpir sus estudios por diversos factores, psicológicos, sanitarios y económicos entre otros. La (UNESCO,2021) dice que alrededor de 800 millones de estudiantes han interrumpido sus estudios, debido a estos problemas muchas investigaciones sugieren una serie de estrategias para disminuir la deserción en el País (Ruiz et al., 2021).

A nivel local un estudio determinó que hubo deserción estudiantil en una universidad privada de Cusco, el factor más importante fue el económico, porque con la ley 30220, toda universidad debe acreditarse y certificarse por lo que se realizó cambios institucionales como aumento en los trámites administrativos, aumento de pensiones a esto se incluye el aumento de un ciclo al semestre académico lo que causo deserción. Esta situación perjudica a la población estudiantil, familias y a la universidad esta problemática repercutirá en la sociedad financieramente. En el estudio se cita a Quintero (2020), quien analizo las causas de la deserción universitaria encontrando cuatro enfoques: el económico, psicológico, sociológico y organizacional. (Corahua, 2018).

Debido a esta problemática de la deserción, surge el interés de abordar el presente estudio para conocer cuáles son aquellos factores que han influenciado en la deserción de estudiantes de la carrera técnica profesional de gastronomía en un instituto privado en Cusco. El instituto cuenta con 15 años de trayectoria brindando educación, esta institución el 2020 contaba con un aproximado de 349 estudiantes y para el año 2021 solo continuaron 250 estudiantes aproximadamente generando deserción. Por lo que se plantea el siguiente

problema general: ¿Cuáles son los factores asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021?

Los problemas específicos planteados son primero; ¿cuáles son los factores económicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021? Segundo; ¿cuáles son los factores tecnológicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021? Tercero; ¿cuáles son los factores personales asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021?

Este estudio tiene una justificación teórica, porque es una problemática social que repercute y afecta en la economía causando desempleo, pandillaje y violencia familiar. Estudiado por diferentes investigadores desde décadas pasadas, sin embargo, se sigue con la problemática más aun con la pandemia iniciada el 2019 a nivel mundial que afectó gravemente a miles de estudiantes en todo el mundo a esta problemática se suma el cambio radical en la educación pasando de la presencialidad a una modalidad virtual. Los resultados de estos estudios tienen el fin de dar aportes sobre los factores que afectan a la deserción como la económica, tecnológica y personal. La justificación practica se presenta debido a la necesidad de buscar posibles soluciones que ayuden a mejorar la problemática social que es la deserción estudiantil, con el objetivo contribuir a mejorar esta situación problemática en la educación superior de un país. La justificación metodológica y social, esta investigación estuvo centrada en los factores asociados a la deserción como la económica, tecnológica y personal que fue analizado por el método de estudio básico no experimental con enfoque cuantitativo cuya información servirá de ayudar a otros investigadores. En lo social se considera que la deserción es un problema que afecta a la persona y a la familia porque causa desempleo, pandillaje y otros tipos de violencia que afecta y afectara a la economía de un país.

Por ello es importante conocer los factores asociados a la deserción de los estudiantes de un instituto superior privado de gastronomía de Cusco porque el conocer estos factores será de utilidad para contribuir con otros investigadores y proponer sugerencias para buscar mejorar esta problemática. Las carreras

técnicas son mano de obra calificada muy importantes en el ámbito laboral porque influyen en la economía de un país.

Por estas razones se formuló como el objetivo general del estudio Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Así mismo se plantea los objetivos específicos. Primero; Identificar cuáles son factores económicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Segundo; Identificar cuáles son factores tecnológicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Tercero; Identificar cuáles son los factores personales asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. De acuerdo a los objetivos planteados se formula la siguiente hipótesis general; Los factores asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Así mismo planteamos las hipótesis específicas. Primero; Los factores económicos asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Segundo; Los factores tecnológicos asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Tercero; Los factores personales asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco,2021.

## II.MARCO TEÓRICO

En el medio internacional se citó a Smulders (2018), su estudio tuvo como objetivo determinar cuáles son las razones de la deserción de estudiantes de dos carreras profesionales de la Universidad Nacional de Itapúa de Chile. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal y de tipo descriptiva. En los resultados se aprecia características del porque un estudiante abandona sus estudios, entre ellos se mencionan factores externos como económicos que representa un 48%. En relación a los factores internos se tiene un 52% esto incluye factores psicológicos como la no vocación a la carrera elegida, diferencias temperamentales, embarazos y acumulación de plazos. Las conclusiones muestran que hay dos razones que influyen en la deserción los factores externos e internos, entre los externos se constató que el principal problema es la economía, entre los factores internos se considera las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, la falta de orientación vocacional, embarazos, el repetir asignaturas. Para que esta situación mejore se debe contar con el apoyo de diversas instituciones y no sea solo un gasto innecesario para el estudiante y para el Estado.

En tanto Poveda (2019), en su investigación tuvo como objetivo identificar factores que influyen en la deserción de estudiantes de una Universidad Privada en Chuquisaca. La metodología usada en la investigación fue de tipo aplicada, cuantitativa, descriptiva, cuasi experimental, se utilizó el software del SmartPLS versión 3, la población de muestra fue de 2.216 estudiantes (1.079 del género femenino y 1.137 del género masculino). Los resultados determinaron que los principales factores son económicos y familiares adicionales a estos factores existen otros como la motivación, salud, social y académico. Las conclusiones indican que se identificó aquellos factores que influyen en el abandono de estudios superiores el principal factor influyente en la deserción es económico con 22.80% y dentro del factor familiar se tiene un 32.00%.,

Gutierrez et ál.(2020), tuvo como objetivo obtener datos estadísticos sobre los factores causantes de la deserción de universitarios en Latinoamérica y Colombia con el fin de determinar cuáles son esos factores que promueven la deserción en la educación superior. Se conto con los datos estadístico

actualizados hasta el año 2015 de Latinoamérica y para Colombia hasta el 2016, para lo que se utilizó documentación referencial de la OCDE, Banco mundial (2015), el sistema SPADIES. Los resultados indicaron que la deserción es un problema mundial, SPADIES arroja los siguientes resultados el 2016 hay una deserción universitaria de un 26.1%, la deserción en la Formación Técnico profesional un 17.1% para la formación técnica y Tecnológica es un 16.7%, la universitaria tiene un promedio de 9.0%. Arrojando como resultado que los factores más influyentes son académicos seguido de otros como los sociales, culturales, económicos, políticos y de aprendizaje. Las conclusiones de acuerdo a la OCDE dicen que la deserción internacional está en un 31%, mientras que en Colombia la formación técnica tiene un 39.33% de deserción, en el sector público los resultados son 30.17%, en el sector privado la educación universitaria publica esta en 8.57%, la educación privada está en un 9.67%. Finalmente, la deserción en Latinoamérica está relacionada con la de Colombia que muestra la relación costo beneficio lo que promueve el abandono de estudios a causa de una inversión social insuficiente que causara una mano de obra barata que afecta el desarrollo de una economía saludable.

En el estudio Chalela et ál.(2020), tuvo como objetivo examinar aquellos factores que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de Medellín en el año 2018, el método utilizado en la investigación fue de enfoque cuantitativo, con diseño exploratorio-descriptivo transversal, su población fue 3,026 estudiantes se utilizó el cuestionario autoadministrado. Los resultados determinaron que el factor principal es el financiero, seguido de las condiciones sociales y familiares, se debe tomar en cuenta en el estudio que un 14% pertenece a un estrato socio económico bajo y el 70% pertenece a un estrato social dos y tres, con estos datos se llega a la conclusión que deben trabajar de forma articulada los directivos, administrativos, docentes y estudiantes, considerando estos elementos como claves para conocer las dificultades que atraviesan los estudiantes y trabajar de forma organizada en la retención de ellos.

Por otro lado, Sandoval (2020), tuvo como objetivo determinar las causas que originan la deserción de educación superior en tiempos de COVID-19 en la

facultad de Humanidades de una Universidad de Guatemala. Encontrando varios factores o causas que influyen en el abandono. La metodología de esta investigación fue descriptiva, con enfoque mixto, se analizó datos cuantitativos y cualitativos que son base de la investigación, se consideró en la muestra a los departamentos de Zacapa, Chiquimula y Jalapa región III de las facultades de humanidades de Guatemala. Los resultados determinaron problemas de adaptabilidad a la modalidad virtual en un 49%, por problemas económicos un 22.64%, por problemas de emigración un 1.89%. por problemas de inscripción un 7.54% y por traslados un 1.89%. En conclusión, determinaron que uno de los problemas más fuertes fue durante la pandemia COVID- 19 donde el cambio de una modalidad tradicional se adaptó a una modalidad virtual esto influencio mucho en la deserción de los estudiantes que no contaban con las herramientas necesarias ni con los recursos económicos para mantener una conectividad adecuada.

En los antecedentes nacionales se citó Corahua (2018),su investigación tuvo como objetivo determinar cómo influye el factor económico en la deserción de estudiantes de una universidad de Cusco de los ciclos 2017-I y 2017-II, el estudio menciona que la deserción universitaria en b el país alcanza el 30%, principalmente a falta de vocación, orientaciones adecuada y el otro gran motivo es el factor financiero, la deserción estudiantil representa perdidas de casi 10 millones de dólares mensuales en el país. El estudio estuvo enfocado en conocer los factores de deserción en estudiantes de los ciclos 2017-I y 2017-II de la Universidad Andina de Cusco. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, con un alcance descriptivo, la población muestra fue de 337 alumnos desertores de un total de 1255 alumnos que ya no registraron matriculas en los periodos 2017-I y 2017-II, de cinco carreras. Los resultados y conclusiones indicaron que en el ciclo 2017-I, el factor determinante de la deserción fue el financiero, en el ciclo 2017-II, el factor principal también fue económico. En conclusión, el factor económico estuvo influenciado por el alza en las pensiones lo que ocasiono que muchos estudiantes busquen ubicarse laboralmente para poder seguir estudiando, pero los horarios y los haberes no se adecuan a la necesidad universitaria.

Gonzalez y Chiyong (2021),mencionaron en su investigación que los cambios de una modalidad presencial a una virtual han causado en el Perú desconfianza con respecto a la modalidad virtual por lo que este estudio tuvo como objetivo corroborar si el cambio de la modalidad causo la deserción de estudiantes universitarios en una universidad privada en comparación a la modalidad presencial, el diseño de estudios fue explicativo con un diseño cuasi experimental con posprueba, trabajaron en la investigación con 39 estudiantes de los cuales 35 eran varones y 4 eran mujeres, quienes fueron asignados como grupo de control, en el grupo experimental participaron 28 estudiantes 2 mujeres y 26 varones. Los resultados fueron analizados por el SPSS versión 25, sin embargo, la deserción en ambas modalidades no se observaron estadísticas significativas. En conclusión, el estudio determino que los estudiantes que pasaron a la modalidad virtual no contaban con lo requerido para poder llevar sesiones sincrónicas de manera apropiada inclusive un 12,9% de estos estudiantes solo contaban con un smartphone para su clase online, esto influencio en la deserción, otras de las variables a consideradas fueron lo económico, laboral, familiar y emocional.

Los estudios de Dávila et al.(2021) tuvieron como objetivo identificar cuáles son aquellas características que provocan la deserción universitaria en una universidad peruana, el estudio tuvo un diseño cuantitativo no experimental, la variable de estudio fue la deserción en universitarios y se consideró las siguientes dimensiones entre los que están los factores económicos, personales, institucionales y educativos, el método de estudio fue transversal con nivel descriptivo. Su población fueron alumnos que abandonaron la carrera de administración durante los años 2018 al 2021. El muestreo fue probabilístico intencional que conto con 45 alumnos de administración, la técnica que se utilizo fue la encuesta para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con 23 preguntas cerradas y 5 con opciones abiertas. Los resultados demostraron que los factores más resaltantes causantes de la deserción son los factores personales con un 37.8%, un 42.22% fue el factor educativo, un 40% fue factor institucional y un 40% factor económico que inciden en la deserción. En conclusión, determinaron que estos factores son los principales causantes de la deserción universitaria ante esto se consideró que los estudiantes que llegan a



concluir sus estudios tienen que pasar por una serie de sacrificios que les genera incertidumbre lo que puede llevar a muchos estudiantes a posponer sus metas académicas.

Los estudios de Castillo y Sanchez (2021), tuvieron objetivo principal conocer los factores de la deserción universitaria, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento el cuestionario que contaba con 17 preguntas, la población elegida fue de 77 alumnos de educación superior. Los resultados indicaron que los factores más influyentes en la deserción de los estudiantes universitarios fue un 58% factores socioeconómicos, porque un 61% se financiaban sus estudios y solo un 39% eran apoyados por la familia, a esto se debe incluir el factor académico e institucional, las edades de los desertores estaban entre 21 a 25 años. Las conclusiones indican que existen factores socioeconómicos, personales entre los más resaltantes y entre los menos importantes o con bajas estadísticas están los académicos e institucionales,

El estudio de Lías (2020), tuvo como objetivo determinar cuál es la relación entre la modalidad virtual en tiempos de COVID-19 y la deserción universitaria del semestre 2020-II de la Universidad Cesar Vallejo de Chepén, el estudio es de tipo básico, cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes del semestre 2020-2, la técnica utilizada fue la encuesta se utilizó dos cuestionarios, el primer cuestionario conformado por 24 ítems y el segundo por 28 ítems, fueron validados como corresponde y se realizó una prueba piloto para la fiabilidad dando como resultado un 0.747 para la variable uno y para la variable dos arrojó un 0,915. Los resultados indicaron que no existe una correlación estadísticamente significativa de ( $p=0.907>0.05$ ), entre la modalidad virtual en tiempos de COVID-19 y la deserción de los estudiantes del semestre 2020-II. Se concluye que un 84% de los principales factores de deserción son los factores socio económicos, académicos e individuales.

La deserción es un asunto muy complejo más de lo que se imagina la gente. La descripción más común es abandono de estudios por el estudiante sin haber completado su programa de estudios y obtenido un título. Puede haber un abandono temporal debido a enfermedad o embarazo o algún problema familiar, también se menciona que hay deserción voluntaria o abandono de estudios por una oferta de trabajo en el mercado laboral; o puede ser forzado por razones económicas. Finalmente, la deserción tiene consecuencias para la sociedad sobre todo en términos socioeconómicos, (Barbara et al., 2019)

Ruiz, et al. (2021), hablarán de la importancia de la integración e interacción del estudiante en su institución educativa y social, indica también que la responsabilidad debe ser asumida por la institución educativa con lo referente a la retención de estudiantes. La permanencia y abandono de los estudios superiores es un problema que viene de décadas pasadas y este modelo de abandono es un proceso longitudinal que tiene tres variables los familiares, personales y las experiencias (Fonseca y Garcia, 2016).

Tinto (1982) citado por Gallegos et al. (2018) define la deserción en la educación superior como el abandono de la carrera profesional sin obtener un título o grado académico, esto se ha convertido en un tema controversial entre las instituciones de educación superior y las autoridades de un país, debido a las consecuencias y costos que este trae a una nación.

Se conoce literatura sobre la deserción en la educación superior sin embargo queda mucho por seguir investigando acerca de la naturaleza del abandono, hay estudios que han fracasado al buscar características de la deserción sin embargo debe considerarse dos deficiencias principales la atención inadecuada dada a cuestiones de definición y al desarrollo de los modelos teóricos que buscan explicar no simplemente a describir sobre la deserción. Muchos investigadores hablan de la inadecuada atención a este problema, investigaciones pasadas indican que hay contrariedad y que no solo el fracaso académico es el causante del abandono, sino que existen otros factores por investigar (Tinto, 1975)

Es importante mencionar que los principales problemas en la educación están relacionados con las altas tasas de deserción que hay en la educación superior, este problema es evidente y se conoce por los diversos estudios que se han realizado para analizar esta situación, los estudios buscan identificar las variables involucradas para poderlas modelar o superar. (Carmo, 2019)

La deserción es un problema que afecta la educación superior, sin embargo, no se puede definir con exactitud la deserción, porque se tendría que considerar las realidades y contextos de los estudiantes de acuerdo a su cultura. Finalmente, la deserción es un proceso de abandono suceda en el país que suceda. (Bernardo et al., 2020).

Por otro lado se considera que la pandemia causada por el COVID-19 a nivel mundial ha traído situaciones negativas en la educación a consecuencia del cambio una educación presencial que tenía problemas de deserción a causa de factores económicos, familiares y sociales a esto se aumentó un factor más, el cambio una modalidad virtual que agudizo el problema de deserción por que miles de estudiantes no contaba con herramientas tecnológicas ni conectividad (Rincon et al., 2020)

Los avances tecnológicos han tenido impacto en la educación a nivel mundial, el internet, plataformas digitales, redes sociales a transformado la educación en todos sus niveles, los docentes se vieron con la necesidad de constante capacitación, sin embargo, todavía hay estudiantes que no cuentan con lo necesario para tener una buena educación algo que debe ser considerado de mucha importancia (Ronceros et al., 2021).

Los conceptos planteados en la presente investigación son tomados en cuenta para sustentar el estudio de los factores que causan la deserción como el económico, tecnológico y personal.

El Factor económico, es uno de los factores más influyentes en la deserción en todo el mundo, hasta el momento ningún estudio ha examinado de forma integral el factor económico en la educación. Esta problemática debe ser abordado porque es un factor importante que causa abandono de estudios, la economía avanza constantemente y esto influye en la deserción, las condiciones

socio económicas de un estudiante son indicadores de los ingresos que está teniendo la familia, en muchos casos eso es determinante para que el estudiante pueda culminar sus estudios satisfactoriamente. (Aina et al., 2018).

El desarrollo del capital humano es clave para salir de la pobreza, para lograr esto es prioritario la educación esta es una forma de mejorar la economía de cualquier nación porque da bienestar e impulsa la economía, para esto es importante la inversión en educación dentro de la familia porque esto traerá desarrollo social y económico. Un estudiante que ha logrado culminar una carrera tiene más posibilidades de contribuir con mano de obra calificada, mejorando así su calidad de vida e influenciará en la sociedad (Islam et al., 2019)

Los factores económicos promueven que muchos estudiantes están obligados a trabajar para poder completar sus estudios esto hace que deben afrontar problemas socio económicos, culturales y políticos. Es importante mencionar que la deserción tiene un gran impacto en la sociedad por que involucra la economía familiar, social y de las instituciones educativas. (Smulders, 2018).

El factor económico es muy influyente en la deserción, las familias requieren de un soporte económico para que los miembros que están en procesos de estudios puedan mantenerse y concluir una carrera profesional. Cuando el dinero en la familia no es suficiente se corre el riesgo que el estudiante abandone su carrera. Por otro lado, el autofinanciamiento se da cuando no hay economía en casa, surge la necesidad en el estudiante de buscar ofertas laborales para solventar sus estudios, porque la familia al no tener muchos ingresos deja de apoyar al estudiante, a esto se debe considerar los conflictos familiares. (Poveda y Velasco, 2020)

El factor tecnológico influencio en la educación en el mundo entero, el 2020 este se enfrentó a la pandemia producida por el COVID-19 a raíz de esta problemática se suspendió la educación presencial tradicional pasando a una modalidad virtual. Lo que afecto fue que muchos docentes no estaban capacitados en recursos tecnológicos y uso de herramientas como laptop, smarfhone, tables y el tener una carencia en lo que respecta a la conectividad,

lo que afectó la educación sobre todo en Latinoamérica (Gomez y Escobar, 2020)

Según, Oliveros et al.(2018) la educación virtual es dinámica, flexible en relación a tiempos y distancias este brinda oportunidad de educación a todos. Sin embargo, el pasar de una educación tradicional a una virtual tuvo consecuencias negativas en la educación, los estudiantes y docentes no estaban en muchos casos preparados ante este cambio, no se contaba con equipos móviles, Tablet y pc, entre otras herramientas necesarias como la conectividad lo que causó deserción estudiantil (Gomez y Escobar, 2020).

Gracias a la tecnología y herramientas digitales a nivel de hardware como smartphones, tablets, portátiles y plataformas digitales han comenzado a ser de utilidad en la educación sin embargo hay algo muy importante que se debe considerar, un estudiante debe contar con conectividad. Las nuevas condiciones sociales han obligado a las universidades e institutos de educación superior a fortalecer estrategias de educación a distancia siendo parte primordial en la educación, el estudiante que no cuente con la conectividad no podrá acceder a los contenidos del material multimedia como sesiones, videos recursos muy importantes para el aprendizaje (Montiel et al., 2020).

La educación a distancia fue una solución de emergencia para garantizar la continuidad del servicio educativo en todos los niveles, en algunos países de Latinoamérica ya se contaba con programas especiales de educación a distancia antes de la pandemia, en el contexto vivido actualmente existe una amplia desconfianza con respecto a este tipo de educación una de ellas es la percepción sobre su baja calidad y que estas deben costar menos. Esto ha causado duda en continuar o no estudiando, a esto se debe adjuntar la falta económica y tecnología, (Gonzalez y Chiyong, 2021).

Resultados sobre estudios en línea, identificaron seis factores centrales que influyeron en la deserción estos fueron la adaptabilidad y la falta de habilidades y destrezas académicas, baja experiencia previa a la modalidad virtual, diseño y modelos de los cursos, falta de retroalimentación, la baja presencia social y apoyo social. Se identificó también otros factores relacionados

como la interacción, dificultad en los horarios, falta de compromiso, poca motivación, situaciones familiares, laborales situaciones que influenciaron en la deserción. (Aldowah et al.,, 2019)

El factor personal tiene relación con los aspectos emocionales del estudiante como la motivación y la aspiración, la pérdida de estos puede provocar la deserción, la salud es otro aspecto que influye en el abandono. El factor personal puede causar problemas psicológicos como la falta de orientación vocacional, falta de resistencia, el estrés, la autoestima, el coeficiente intelectual, la perseverancia van asociados a la deserción, dentro del aspecto psicológico del estudiante se debe considerar la motivación, la vocación y los problemas académicos porque estos influyen y debilitan al estudiante llevándolos a la deserción (Poveda y Velasco, 2020).

El estudiante es afectado por causas psicológicas en ellas se consideran la motivación, insatisfacción, expectativas y otros aspectos emocionales como los conflictos de familiares o con los iguales, este factor es una variable con características personales que incluye la vocación, motivación y orientación a lograr un objetivo (Alvarez et al., 2021)

La deserción en la educación superior es una preocupación en las diversas áreas del saber, es importante incluir la psicología en la educación, porque el estudiante está en constante desarrollo, debido a la creciente social, laboral y competitividad. Se debe considerar como factor de deserción el desarrollo intelectual, potencial académico, rendimiento y contexto familiar del estudiante (Freitas et al., 2022)

La motivación es un impulso que tiene el estudiante para lograr alcanzar un propósito y lograr un objetivo en los estudios. La motivación puede estar basada en preguntas ¿Qué quieren los estudiantes?, ¿Qué motiva a un estudiante?, ¿Qué logra un estudiante motivado? Con respecto a lo académico cuando el estudiante no lograr notas positivas, el alumno pasa por un proceso de frustración que le afecta a su persona. Se debe considerar cuando el estudiante solo es calificado cuantitativamente esto podría afectar su nivel emocional provocando la deserción. (Lovato, 2019).

El indicador motivación muestra el esfuerzo del estudiante para culminar la carrera, pero cuando se ve afectado por autofinanciamiento económico, problemas familiares, mala gestión y atención de la institución educativa, afectara el factor personal del estudiante teniendo muchas veces optar por desertar definitivamente (Ruiz, et al., 2021).

Dejar los estudios superiores sin haber obtenido un título, causa pérdidas económicas, de tiempo y posiblemente un trauma psicológico para el estudiante a esto se debe añadir el deficiente rendimiento académico por varios motivos como la capacidad intelectual para hacer frente a las exigencias de los estudios, un estudiante que no logre buenas calificaciones académicas estará desmotivado para continuar sus estudios lo que podría finalmente terminar en el abandono definitivo de estudios. (Sosu y Pheunpha, 2019)

Los enfoques aplicados para el análisis de este estudio sobre factores asociados a la deserción, tiene un enfoque económico; porque desde el punto de vista costo- beneficio en muchos casos no siempre se da, porque la inversión puede ser alta en los estudios y muchas veces el beneficio está por debajo de lo imaginado por ello puede venir la deserción, otro caso sería cuando el estudiante no eligió la carrera correcta esto causa perdida económica, o cuando ya están dentro y no pueden cumplir con las exigencias de la institución esta situación causara ausentismo, incomunicación y malestar esto influirá en el abandono (Medina y Gaytan, 2020)

El estudio tiene un enfoque sociológico, porque se deben considerar que la deserción se puede dar por factores externos, la propuesta de Spady (1971) menciona que los estudiantes muy pocas veces tienen oportunidades y que estos son absorbidos por los problemas personales, familiares, económicos y psicológicos por eso es importante analizar su contexto, estos estudiantes tienen bajas probabilidades de integrarse en la sociedad, lo que finalmente puede causar deserción causando perjuicio en la sociedad. (Miño, 2021)

Desde el enfoque psicológico se considera al estudiante como la persona que estudia porque quiere lograr desarrollo económico y lograr se reconocido socialmente, para esto es importante su desarrollo personal como la autoestima,

la resiliencia, bienestar personal, familiar y también se considera en este aspecto el rendimiento académico, todos estos aspectos están relacionados y son de importancia en el trascurso de la vida estudiantil, si estos aspectos serian manejados de forma positiva se evitaría la deserción estudiantil. (Gomez et al., 2021).

Por otro lado, la teoría de la acción razonada, dice que el comportamiento de una persona es influenciado por las actitudes y creencias. Esto debe ser considerado cuando se hace el análisis de estudios relacionado con la deserción, porque las actitudes y creencias pueden generar líneas de comportamiento de dejadez, indiferencia, ambigüedad que influenciaran en la motivación de forma negativa frente a las situaciones vividas, llevando al estudiante a tomar decisiones de abandonar o continuar sus estudios (Reyes, 2007).



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

3.1.1. La investigación es de tipo básica y surge del querer conocer un objetivo planteado a través de interrogantes para la verificación de hipótesis causales y descubrir esos eventos o sucesos sociales que están causando una problemática (Ñaupás et al., 2018)

3.1.2. El diseño de investigación según Hernández et al., (2014), el diseño no experimental es aquel que está cerca de las variables que fueron planteadas como reales, porque tiene mayor validez externa y se puede generalizar los resultados. Los criterios de análisis de una investigación no experimental se centran en analizar cuál es el nivel de la variable en un momento dado, situación, evento, comunidad, fenómeno y contexto en un punto del tiempo.

#### **Enfoque de investigación**

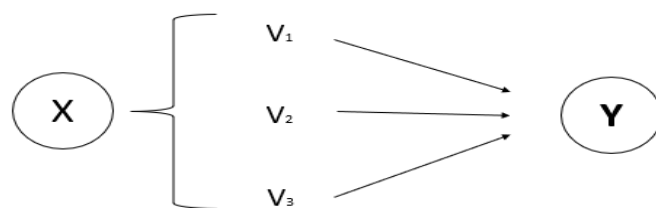
La presente investigación de acuerdo a Palella y Martins, (2012), tuvo un enfoque cuantitativo requiere de instrumentos de medición que proporcionen datos matemáticos y estadísticos, el estudio está basado en hechos por lo que la información requiere de medición.

La investigación con enfoque cuantitativo describe las características de un grupo, utilizando un cuestionario apoyado en un análisis estadístico para la elaboración (Arias, 2012).

#### **Diseño y esquema de investigación**

El diseño de investigación no experimental está cerca de las variables planteadas como reales, porque tiene mayor validez externa y se puede generalizar los resultados. Los criterios de análisis de una investigación no experimental se centran en analizar cuál es el nivel de la variable en un momento dado, situación, evento, comunidad, fenómeno y contexto en un punto del tiempo (Hernandez et al., 2014)

### Esquema de investigación:



X = Factores  
V1 = Factores económicos  
V2 = Factores tecnológicos  
V3 = Factores personales  
Y = Deserción estudiantil

## 3.2. Variables y operacionalización

### Definición conceptual

Una variable puede medirse y observarse porque es una propiedad que tiene variaciones (Hernández et al., 2014)

Por otro lado, Bernal (2010), describió a las variables como factores que pueden ser clasificadas en una o más categorías y pueden cuantificarse según características o propiedades, indica también que hay variables que pueden asumir diferentes valores esto de acuerdo a una situación determinada.

### Definición operacional

Una matriz operacional es una tabla que muestra el proceso de la operacionalización, la muestra de las variables teóricas se transforma en dimensiones y estas en indicadores e índices (Ñaupas et al., 2018)

### Indicadores

Factores económicos, Smulders (2018), menciona que el factor económico promueve que muchos estudiantes están obligados a trabajar para poder completar sus estudios esto hace que deben afrontar problemas socio económicos, culturales y hasta políticos. Por otro lado, el factor económico es

determinante debido a que muchas veces el desempleo, la falta de economía en la familia, el poco apoyo familiar, la discrepancia en los horarios de estudio y trabajo, son causa de abandono de estudios por parte del estudiante (Corahua, 2018).

Factores tecnológicos, en la educación virtual es dinámica, flexible en relación a tiempos, distancias y brinda oportunidad de educación a todos. Sin embargo, el pasar de una educación tradicional a una virtual tuvo consecuencias negativas en la educación, los estudiantes y docentes no estaban en muchos casos preparados ante este cambio, no se contaba con equipos móviles, Tablet y pc, entre otras herramientas necesarias como la conectividad lo que causo deserción estudiantil (Gómez y Escobar, 2020)

Factores personales, Poveda y Velasco (2020), mencionaron que dentro del aspecto psicológico del estudiante se debe considerar la motivación, la vocación y los problemas académicos porque estos influyen y debilitan al estudiante llevándolos a la deserción. La vocación, la motivación y el aspecto académico son bases vitales para que un estudiante continúe con el propósito de lograr un objetivo en sus estudios profesionales (Lovato, 2019).

El estudio plantea que los factores económicos, tecnológicos y personales puedan influir en la deserción de los estudiantes.

La variable dependiente deserción según, Núñez (2020), describe la deserción como la interrupción de la continuidad de estudios de manera parcial o permanente a falta de motivación, este puede ser forzoso o voluntario, puede haber intereses propios del alumno en el caso de ser forzoso estaría asociado a factores sociales, académicos económicos y de vocación.

Por otro lado se menciona que el abandono en la educación superior es una problemática latente que se presenta de forma voluntaria o involuntaria a raíz de un conflicto interno o externo que motiva al estudiante a abandonar sus objetivos, sin medir las consecuencias, finalmente es una decisión personal a raíz de factores que se presentan en el estudiante relacionados con entornos económicos, sociales, salud lo que limita el avance de metas en los estudios superiores (Poveda y Velasco, 2020).

### 3.3. Población muestra y muestreo

3.3.1. La población, es el total de unidades de estudio, éstas constan de características específicas para luego ser consideradas como tales. Dichas unidades pueden ser fenómenos, objetos, conglomerados y personas que se distinguen por sus características (Muñoz, 2011)

Parella y Martins (2012), mencionan que el conjunto de unidades es la población de la cual se obtendrá información y conclusiones, también puede ser definida como un grupo infinito o finito de cosas, objetos o personas, menciona también que las unidades pueden ser variadas, como individuos, hogares, empresas etc.

El estudio estuvo conformado por 104 estudiantes quienes desertaron el 2021, del instituto privado de Cusco. Por lo que se considerarán los siguientes criterios.

En los criterios de inclusión, se consideró alumnos de ambos géneros de la carrera de gastronomía de todos los semestres matriculados para el periodo 2021, que dejaron de asistir a clases virtuales.

En los criterios de exclusión, se consideró estudiantes que perdieron contacto con la institución, estudiantes que hayan solicitado licencia de estudios y aquellos que se nieguen a participar en la investigación

3.3.2. La Muestra, es definida como un grupo de la población con ciertas características requeridas que ayudan al estudio, estos datos deben ser claros y precisos. Este concepto se refuerza cuando la muestra es una fracción que representa a la población que ha sido obtenida con el fin de investigar (Arias, 2012)

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$$

Reemplazando:

$$n = \frac{143 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(143-1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)} = 104 \text{ estudiantes que desertaron}$$

3.3.3. El muestreo: Fue probabilístico porque el procedimiento permitió seleccionar las unidades de estudio que conformaron la muestra, la finalidad fue obtener los datos necesarios para la investigación (Ñaupas et al., 2018)

La unidad de análisis fueron el “que o quienes” elementos o participantes en el que se centró la investigación, esto dependió del planteamiento de la investigación (Hernandez et al., 2014).

En nuestro estudio fueron 99 estudiantes quienes fueron considerados como la unidad de análisis.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de investigación es un conjunto que contiene reglas y procedimientos que ayudan al investigador a encontrar la relación entre el sujeto u objeto de la investigación. La recolección de datos es el instrumento que utiliza el investigador para recolectar y registrar los datos sobre la variable o variables que se plantearon en el estudio, los datos representan la opción oportuna para el investigador para confrontar el trabajo conceptual con los hechos (Hernandez et al., 2014).

Por otro lado, Arias (2012), menciona que un instrumento de recolección de datos es una variedad de recursos, dispositivos o formatos puede ser (papel o digital) que se utilizó para la obtención de información que fue registrada en el estudio.

En la presente investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta. El instrumento un cuestionario con 28 preguntas distribuidas de la siguiente manera, factor económico 9 preguntas, factor tecnológico 9 preguntas, factor personal 9 preguntas con un total de 27 preguntas para lo que se utilizará la escala de Likert que contará con cinco escalas de medición 1.-Nunca,2.-Casi nunca,3.-A veces,4.- Casi siempre,5.- Siempre. Para la variable deserción utilizamos una pregunta cerrada (si o no), para conocer si estos factores influenciaron en la deserción de los estudiantes.

El cuestionario fue tomado previo consentimiento del estudiante desertor de forma individual y fue por medio virtual, la herramienta utilizada fue el

formulario Google meet, la duración aproximada para el desarrollo del cuestionario fue 10 a 15 minutos, este se aplicó a todos los estudiantes de gastronomía que se matricularon, pero no asistieron a sus clases en el periodo 2021.

La técnica de investigación son normas y procedimientos que ordenan un proceso para lograr un objetivo. Los instrumentos son herramientas de tipo material o conceptual por el cual se recolecta la información necesaria para una investigación, estas se trabajan mediante preguntas, ítems que requieren de respuestas (Ñaupas et al., 2018).

En esta investigación se consideraron aquellos alumnos que desartaron a sus estudios durante en el periodo 2021, por tres factores económicos, tecnológicos y personales. Para lo que se utilizó el cuestionario con 28 ítems como herramienta para la recolección de datos en su aplicación se consideró la escala de Likert, la encuesta se desarrolló de forma virtual, para lo que se utilizó el formulario Google drive dicho formulario fue enviado por el aplicativo WhatsApp, previa consentimiento del estudiante que abandono sus estudios.

### **Validez del instrumento**

La validez es la representación de la relación entre lo que se mide y lo que se quiere medir existen varios métodos. En este estudio se determinó la validez por medio de jueces expertos (Palella, 2012).

La validez es un instrumento que mide la variable que se quiere medir. De la validez se puede obtener variedad de tipos de evidencias que deben ser direccionadas a lo requerido por el estudio (Hernandez et al., 2014)

Para el estudio se desarrolló un cuestionario con 28 ítems, que provienen de tres dimensiones planteadas en el estudio, estos fueron revisados y analizados por jueces expertos que son personas calificadas para dar juicios y opiniones sobre el instrumento a utilizar en el estudio. La revisión que realizaron fue para comprobar la fiabilidad del estudio de investigación.

Los criterios utilizados por los jueces fueron dos la validez y confiabilidad son dos características que toda investigación debe tener, por eso es importante que un instrumento de validación sea revisado por jueces expertos.

En el presente estudio se realizó la validación y fiabilidad por cuatro jueces expertos quienes dieron su opinión y confirmaron la validación del instrumento como consta en los anexos correspondientes.

### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad de un instrumento de medición brinda resultados veraces y coherentes mediante diversas técnicas, su aplicación repetida al individuo u objeto debe producir resultados iguales (Hernandez et al., 2014).

Dentro de una investigación los datos politómicos son aquellos que contienen dos o más valores, por ello en este estudio se utilizó los valores de la escala de Likert 1.-Nunca,2.-Casi nunca,3.-Aveces,4.- Casi siempre,5.- Siempre. Los datos dicotómicos solo contienen dos valores, para lo que se utilizó una pregunta cerrada (si o no), para saber si los factores en investigación afectaron a la deserción de estudiantes. (Ñaupas, 2018).

En este estudio se realizó la prueba piloto con un grupo de 20 estudiantes, para obtener la fiabilidad del instrumento y según los resultados de la prueba del Alfa de Cronbach que es un coeficiente para medir dicha fiabilidad se obtuvo la escala de medida positiva de (0.81375).

### **3.5. Procedimientos**

En el presente estudio se consideró una muestra de 104 estudiantes que desertaron en el periodo 2021, de un instituto privado de cusco. Para la obtención de datos se aplicó un cuestionario que conto con 28 ítems, para esto se solicitó el permiso respectivo a la Dirección General del instituto. Una vez aprobado el presente proyecto de investigación se coordinó con los estudiantes desertores por medio de WhatsApp para obtener su aprobación y procedan a resolver el cuestionario que fue enviado por medio virtual, la herramienta usada fue el formulario Google Drive, el estudiante tenía un aproximado de 15 minutos

para resolver el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron procesados por el análisis estadístico SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos se consideró el programa estadístico SPSS, la estadística descriptiva es el auxiliar más usado en la ciencia que utiliza métodos cuantitativos en base a la información adquirida, el proceso de la información tiene como finalidad presentar datos de manera ordenada e interpretada. (Ñaupas et al., 2018).

La estadística descriptiva es como su nombre indica, describe los datos, valores o puntuaciones obtenidas de las variables, que serán representadas con cuadros estadísticos que tendrán una distribución respecto a categorías, frecuencias, porcentajes y códigos de la variable (Hernández et al., 2014).

La estadística también se apoya en la inferencia que ayuda a lograr deducciones lo que permite comprobar las hipótesis planteadas. Por estas razones es importante aplicar estadística en las investigaciones científicas (Ñaupas et al., 2018).

En el presente estudio se utilizó tablas cruzadas porque permite registrar los casos que ocurren en dos variables. (Herrera, 2017)

La estadística inferencial sirve para probar las hipótesis y estimar parámetros con los resultados se pretende probar las hipótesis planteadas, la población es la estadística que se conoce como parámetros, sin embargo, los datos no son recolectados de toda la población, pero pueden ser inferidos de los estadígrafos de ahí que proviene el nombre de estadista inferencial (Hernández et al., 2014).

En este estudio se empleó el análisis de regresión logística binaria, porque el objetivo fue conocer la relación entre la variable dependiente con la variable independiente (Herrera, 2017).

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación se trabajó de manera ética, honesta bajo criterios de respeto y responsabilidad, respetando los derechos de autor, mencionando a todos autores principales y secundarios mediante citas y referencias



bibliográficas, respetando a la institución que nos abrió las puertas y manteniendo el derecho de anonimato de los estudiantes participantes.

Para realizar el cuestionario se solicitó primero el permiso de los estudiantes que fue de manera libre y voluntaria, quienes respondieron los 28 ítems propuestos para ser sometidos al análisis estadístico, estos resultados fueron veraces y no hubo ningún tipo de manipulación sobre ellos.

El objetivo del estudio fue conocer cuáles son aquellos factores que influyen en la deserción, Los resultados ayudo a plantear sugerencias que puedan ayudar a prevenir la deserción estudiantil.

La autonomía es un derecho que conduce a lo moral, el consentimiento informado es el resultado de la expresión de la autonomía. La justicia es un principio al que están subordinados los demás. La beneficencia sin maleficencia, es el deseo de hacer las cosas bien si no se toma las consideraciones del caso, se podría dañar a otras personas involuntariamente lo que resultaría inadmisibles y en muchos casos condenable (Gutiérrez et al., 2020)

Por todo lo mencionado este trabajo de investigación se realizó respetando todos los parámetros éticos y morales desde todos los puntos de vista.

#### IV.RESULTADOS

**Tabla 1**

*Tabla cruzada de factores económicos y deserción estudiantil*

		Deserción estudiantil				
			No	Si	Total	
Factores económicos	Medio	Frecuencia	15	71	86	
		Porcentaje	93,8%	80,7%	82,7%	
	Alto	Frecuencia	1	17	18	
		Porcentaje	6,3%	19,3%	17,3%	
			Frecuencia	16	88	104
			Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado a partir de los datos usados.

Los resultados de la tabla demuestran el total de 99 estudiantes encuestados que son el 100%, consideran que no influenciaron los factores económicos en su deserción, un 93.8% percibe que los factores económicos se pueden ubicar en nivel medio de factores asociados a la deserción, mientras que el 6.3% considera que se ubican en nivel alto de asociación con la deserción. Del total de estudiantes que se consideran que los factores económicos están asociados con la deserción estudiantil el 80.7% considera que estos porcentajes en el nivel medio y un 19.3% se encuentra en nivel alto.

En este resultado no se registró ningún resultado en el nivel bajo quedando este en un 0.0%, del total de encuestados.

Finalmente es importante mencionar que dentro los factores económicos y deserción estudiantil los resultados tienen un total de 82,7% que se encuentra en nivel medio, y un 17,3% se encuentra en nivel alto haciendo un total del 100% del total de los encuestados.

Tabla 2

*Tabla cruzada de factores tecnológicos y deserción estudiantil*

		Deserción estudiantil			
		No	Si	Total	
Factores tecnológicos	Bajo	Frecuencia	1	2	3
		Porcentaje	6,3%	2,3%	2,9%
	Medio	Frecuencia	11	63	74
		Porcentaje	68,8%	71,6%	71,2%
	Alto	Frecuencia	4	23	27
		Porcentaje	25,0%	26,1%	26,0%
Total	Frecuencia	16	88	104	
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaborado a partir de los datos de las bases

Los datos finales en la tabla demuestran que el total de 99 estudiantes encuestados que representan el 100%, consideran que no influenciaron los factores tecnológicos en su deserción, en 68.8% percibe que los factores tecnológicos se pueden ubicar en nivel medio de factores asociados a la deserción, mientras que el 25.0% considera que se ubican en nivel alto de asociación con la deserción. Del total de estudiantes que se consideran que los factores tecnológicos están asociados con la deserción estudiantil el 71, 6 % considera que estos se ubican en el nivel medio y el 26.1% se ubican en nivel alto.

Sin embargo, se debe considerar y mencionar que un 6,3%, de los encuestados percibe que los factores tecnológicos se ubican en el nivel más bajo y consideran que no influye en la deserción.

Un 2,3% de los encuestados percibe que los factores tecnológicos si influyeron en la deserción de estudiantes, haciendo esto un total de 2,9% del 100% de los encuestados.

Finalmente, es importante mencionar que dentro los factores tecnológicos y deserción estudiantil tiene un total de 71,2% que se encuentra en nivel medio, y un 26,0% se encuentra en nivel alto y un 2.9% se encuentra en nivel bajo, siendo el 100%.

Tabla 3

*Tabla cruzada de factores personales y deserción estudiantil*

		Deserción estudiantil			
		No	Si	Total	
Factores tecnológicos	Bajo	Frecuencia	1	1	2
		Porcentaje	6,3%	1,1%	1,9%
	Medio	Frecuencia	7	35	42
		Porcentaje	43,8%	39,8%	40,4%
	Alto	Frecuencia	8	52	60
		Porcentaje	50,0%	59,1%	57,7%
Total	Frecuencia	16	88	104	
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaborado a partir de los datos presentados

Los resultados en la tabla demuestran que el total de 99 estudiantes encuestados que representan el 100%, consideran que no influenciaron los factores personales en su deserción, en 43.8% percibe que los factores tecnológicos se pueden ubicar en nivel medio de factores asociados a la deserción, mientras que el 50.0% considera que se ubican en nivel alto de asociación con la deserción. Del total de estudiantes que se consideran que los factores personales están asociados con la deserción estudiantil el 39.8% considera que estos se ubican en nivel medio y el 59.1% que se ubican en nivel alto.

Es importante considerar que 6,3% de los encuestados consideran que los factores personales no causaron la deserción estudiantil, ubicándose en el nivel as bajo.

Un 1.1% de los encuestados percibe que los factores personales si intervinieron en la deserción de estudiantes, haciendo esto un total de 1,9% del 100% de los encuestados.

Finalmente, es importante mencionar que dentro los factores tecnológicos y deserción estudiantil tiene un total de 57,7% que se encuentra en nivel alto, y un 40,4% se encuentra en nivel medio y un 1.9% en nivel bajo haciendo un 100%.

## **Estadística inferencial**

Muchas veces se observa en las investigaciones el uso no adecuado de las pruebas de estadística, esto puede ser debido a diferentes factores como el no conocer los tipos de estadísticas como las descriptivas e inferenciales. En este estudio se trabajó con la prueba del Chi-cuadrado, que se utiliza en la verificación y distribución de los datos recopilados de la variable, que puede ser binomial mente o multinomial mente, tiene la finalidad de comparar frecuencias y verifica  $H_0$  de las variables. (Ramirez y polack, 2019)

## **Análisis de regresión**

El análisis de regresión es una técnica estadística que se utiliza para el análisis de la relación entre variables para poder ver los diferentes fenómenos. La regresión más simple es la lineal donde la variable se encuentra de forma constante para el fenómeno estudiado, por otro lado, está la regresión lineal múltiple que considera las dos variables que se estudian y cuantifica la relación de dichas variables. (Vila et al., 2019)

## **Prueba de Nagelkerke**

La R cuadrado de R es una versión mejorada de la R cuadrado de Cox y Snell que tiene un valor máximo inferior a 1. La prueba de Nalkerke mejora la escala del estadístico para cubrir el rango completo de 0 a 1.

## **Prueba de hipótesis y decisión estadística.**

Las hipótesis estadísticas con enfoque cuantitativo, serán traducidas por el investigador en hipótesis nula que considera que es poco probable los valores iguales o inferiores a 0.05. Si es mayor a 0.05 no se rechaza la hipótesis nula (Amaiquema et al., 2019).

## Resultados inferenciales

### Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 4

#### *Bondad de ajuste*

Resumen del modelo			
Escalón	Logaritmo de la verosimilitud-2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	87,330	0,019	0,033

De la Tabla 4 se aprecia el coeficiente R cuadrado de Nagelkerke es del 3,3% lo que indica sobre la dimensión que los factores económicos no están correctamente representados en la variable deserción

Tabla 5

#### *Estimación de parámetro*

Variables en la ecuación						
	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp (B)
Factor económico	1,279	1,068	1,435	1	,231	3,592
Constante	,276	1,176	,055	1	,814	1,318

De la Tabla 5 se puede apreciar que el valor p está relacionado con la constante y por lo que el factor económico es más alto a 0,05 lo que significa que el coeficiente es igual a cero, por otro lado, la variable factor económico no es significativo en el modelo.

Tabla 6

#### *Prueba de Hosmer y Lemeshow*

Escalón	Chi-cuadrado	gl	Sig.
1	3,897	7	0,567

En la Tabla 8 se aprecia que de acuerdo a la prueba de Hosmer y Lemwshow, dado que el p valor está por encima de 0,050, se concluye que hay variación significativa entre el valor esperado y el valor observado.

Tabla 7

Área bajo la curva

Variables (s) de resultado de prueba:				
Área	Error estándar	Significación asintótica	Límite inferior	Límite superior
0,564	0,178	0,259	0,501	0,693

De la Tabla 7 se tiene que como el área es de 0.564, valor que supera a 0,500 se concluye que existen factores económicos que intervienen en la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco.

**Prueba de hipótesis específica 2**

Tabla 8

Bondad de ajuste

Resumen del modelo			
Escalón	Logaritmo de la verosimilitud-2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	89,147	0,010	0,030

De la Tabla 8 se aprecia el coeficiente R cuadrado de Nagelkerke es de 3,0% lo que muestran que la dimensión factores tecnológicos no se encuentra correctamente sustentada en la variable deserción

Tabla 9

Estimación de parámetro

	Variables en la ecuación					
	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp (B)
Factor tecnológico	,222	,572	,150	1	,698	1,248
Constante	1,436	,736	3,806	1	,059	4,203

De la Tabla 9 se puede apreciar que el valor p está relacionada a la constante por lo que el factor económico es más alto a 0,05 lo cual determina que los coeficientes son iguales a 0, por lo que, la variable factor económico no es elocuente en el modelo.

Tabla 10

Prueba de Hosmer y Lemeshow

Escalón	Chi-cuadrado	gl	Sig.
1	2,515	7	0,473

De la Tabla 10 se aprecia que de acuerdo a la prueba de Hosmer y Lemeshow, dado que el p valor está por encima de 0,050, se concluye que si hay variación significativa entre el valor observado y el valor esperado.

Tabla 11

Área bajo la curva

VARIABLES (S) DE RESULTADO DE PRUEBA:

Área	Error estándar	Significación asintótica	Límite inferior	Límite superior
0,359	0,158	0,215	0,301	0,584

De la Tabla 11 se tiene que como el área es de 0.359, valor que está por debajo de 0,500 se concluye que no existen factores tecnológicos que causen el abandono de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco.

**Prueba de hipótesis específica 3**

Tabla 12

Bondad de ajuste

Resumen del modelo			
Escalón	Logaritmo de la verosimilitud-2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	88,369	0,009	0,015

En la Tabla 12 se puede ver el coeficiente R cuadrado de Nagelkerke tiene un 1,5% lo que determina que la dimensión factores personales no está adecuadamente representada en la variable deserción.



Tabla 13

*Estimación de parámetro*

Variables en la ecuación						
	B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp (B)
Factor económico	,478	,492	,944	1	,331	1,613
Constante	,983	,770	1,629	1	,202	2,671

De la Tabla 13 se puede apreciar que el p valor relacionado a la constante y al factor económico han superado el 0,05 lo que determina que los coeficientes son iguales a 0, por otro lado, la variable del factor económico no es significativo en el tipo.

Tabla 14

*Prueba de Hosmer y Lemeshow*

Escalón	Chi-cuadrado	gl	Sig.
1	2,459	7	0,496

En la Tabla 14 se puede ver que la prueba de Hosmer y Lemeshow, muestra que el p valor está por encima de 0,050, se concluye que existe disimilitud significativa entre los valores observados y los valores esperados.

Tabla 15

*Área bajo la curva*

Variables (s) de resultado de prueba:				
Área	Error estándar	Significación asintótica	Límite inferior	Límite superior
0,612	0,115	0,315	0,520	0,786

De la Tabla 15 se tiene que como el área es de 0.612, valor que supera el 0,500 se determina que se hallaron factores personales que influyen en la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco.

## V.DISCUSIÓN

La investigación sobre los factores asociados a la deserción en estudiantes de una institución de gastronomía de Cusco, tuvo como objetivo determinar cuáles son esos factores que influyen en la deserción. Es importante esta investigación por que la deserción es un problema social que tiene diversas consecuencias afectando a la economía, trayendo desempleo, violencia, pandillaje entre otros problemas que afectan gravemente a una sociedad.

En la investigación se consideró una muestra a 104 estudiantes que habían dejado de estudiar el año 2021, los factores que se consideró en este estudio fueron; factor económico que incluyo indicadores como situación laboral, económica y familiar. En el factor tecnológico se consideró los indicadores de conectividad, equipos tecnológicos, adaptación a la tecnología. En los factores personales se consideró la motivación, vocación y aspectos académicos.

La herramienta utilizada fue el cuestionario que consto de tres dimensiones seguido de 27 indicadores, la escala de medida utilizada fue la escala Likert con cinco opciones, también se aplicó una pregunta dicotómica (si-no), para conocer si los factores planteados realmente afectarán a la deserción de los estudiantes.

Se utilizo el formulario Google drive, el cual fue enviado previo consentimiento primero del instituto y luego de los ex estudiantes quienes se encontraban en la base de datos de la institución educativa, dicho cuestionario fue enviado por medio del WhatsApp. La encuesta se realizó en un promedio de 10 a 15 minutos, todas las preguntas fueron absueltas por los desertantes logrando así el 100% de respuestas al cuestionario planteado lo que ayudo a obtener resultados reales, verificables con lo que se cumplió el objetivo de obtención de datos para su respectivo análisis.

Sobre los resultados que se obtuvo de la hipótesis especifica uno, en el cuadro de bondad de ajuste se obtuvo el resultado del R cuadrado de Nagelkerke un 0,033 lo que indicaría que la dimensión de los factores

económicos no está adecuadamente representada en la variable deserción. Por otro lado, en la estimación de parámetro se verifica que el valor  $p$  se relaciona con la constante lo que determina que el factor económico es más alto a 0,05, esto indica que el coeficiente es igual a cero por lo que la variable factor económico no sería significativo en el modelo. La prueba de Hosmer y Lemeshow mostró que dado el valor de  $p$  supera el 0.005, lo que indica que hay variación importante entre el valor esperado y el observado. Finalmente, en lo que respecta al factor económico el área de curva demostró en los resultados que el Área es de 0.564, valor más alto a 0.500 por lo que se determinó que los factores económicos si influyen en la deserción de estudiantes de un Instituto Privado de Gastronomía de Cusco.

Es importante considerar los resultados descriptivos indicaron que un 80%, del nivel medio indicaron que los factores económicos si influenciaron en la deserción de estudiantes y un 19,3% en nivel consideran que los factores económicos si influenciarón en la deserción.

Estudios realizados por Smulders (2018), en una universidad privada de Chile determino que un 48% de estudiantes desertaban por factores económicos y un 52% eran por factores internos relacionados con el área personal como problemas psicológicos relacionados con la vocación y personalidad. Por otro lado, Poveda (2019) en su investigación que tuvo un enfoque cuantitativo y descriptivo realizado en una universidad privada identifico que los principales factores de deserción fueron un 22% económicos y 32% eran de origen familiar y de motivación. El estudio de Corahua (2018), realizado en una universidad privada de Cusco determino que las tasas de deserción en el año 2017 llegaron hasta un 30% y que el factor más influyente fue el financiero, esta investigación fue de diseño no experimental de corte transversal, con alcance descriptivo donde se tuvo como muestra a 337 estudiantes de los periodos académicos 2017-I Y 2017-II. Por otro lado, el estudio de Castillo y Sánchez (2021), realizaron un estudio de tipo descriptivo no experimental con el objetivo de conocer cuáles son los factores más influyentes en la deserción y se determinó que un 58% eran los factores económicos, cifra realmente alarmante. Todos los estudios realizados en el

extranjero y nacionales llegan a determinar resultados claros de que el factor económico es una de las principales causas de deserción, la falta de trabajo, la falta de economía en el hogar, el decidir estudiar o trabajar, tener familia problemas recurrentes entre los estudiantes.

La prueba de la hipótesis específica dos, se demuestra en la tabla de bondad de ajuste que el coeficiente de R cuadrado de Nagelkerke es de 3,0% esto muestra que los factores tecnológicos no están correctamente sustentados en la variable deserción. Por otro lado, la estimación del parámetro nos muestra que el valor de p está relacionado a la constante, ya que el factor económico es superior a 0,05 lo que determina que los coeficientes son iguales a 0, esto indicaría que la variable económica no es elocuente al modelo. También se aprecia en la prueba de Hosmer y Lemeshow que determina que el valor de p es superior a 0,050, por lo que se concluye que si existe variación significativa entre el valor esperado y observado. Finalmente, la tabla 11 muestra el Área bajo la curva con un 0.359, valor inferior a 0,500 lo que determina que no existe factores tecnológicos que causen el abandono de los estudiantes de un instituto privado de Cusco.

La tabla cruzada descriptiva sobre los factores tecnológicos y deserción estudiantil un 71% del nivel medio consideraron que el factor tecnológico si influyo en la deserción y un 26.1% de nivel alto consideraron también que este factor influencio en la deserción.

Sandoval (2020) en el estudio busco determinar las causas de la deserción en la educación superior en Guatemala en tiempos de pandemia, el estudio fue descriptivo con enfoque mixto y los datos analizados fueron cuantitativos y cualitativos, la investigación determino que los problemas que afectaron en la deserción en un 49%, fueron de adaptabilidad a la educación virtual seguido del problema económico con 22.64%, esta investigación determino que el cambio de modalidad afecto en la deserción. El estudio de Lías (2020), tuvo como objetivo identificar cual era la relación entre la modalidad virtual en tiempos de pandemia y la deserción en una universidad privada, estudio de tipo básico, cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal donde la muestra fue de 100 estudiantes determinando que el 84%

del 100% fue influenciado por el factor económico y no por el cambio de modalidad virtual en tiempos de pandemia. Por otro lado, Gonzales y Chiyong (2021), en su investigación tenían como objetivo determinar si el cambio de modalidad presencia a una modalidad virtual afecto a la deserción de estudiantes en una universidad privada. El estudio tuvo un diseño explicativo cuasi experimental con posprueba para lo que se consideró a 39 estudiantes, los resultados determinaron que el cambio de modalidad si influencio en la deserción en un 12,9%, mayormente por que muchos estudiantes no contaban con herramientas tecnológicas como smartphone, Tablet o pc para sus clases online, seguidos de las variables económicas y familiares.

El factor tecnológico tuvo influencia en la deserción, pero los porcentajes fueron mínimos, el mayor problema de los estudiantes no fue el de adaptación sino el de contar con las herramientas adecuadas para las sesiones de clase sincrónicas, siendo este un problema que fue superado paulatinamente. Con lo que se llegaría a la conclusión qué este factor no fue tan influyente como el factor económico y personal.

Con lo que respecta a la hipótesis especifica 3, la tabla de bondad de ajuste indica que el coeficiente R cuadrado de Nagelkerke tiene un 1,5% que determina que la dimensión factores personales no está adecuadamente representada en la variable deserción. La estimación del parámetro nos muestra que el valor de p está relacionado al factor económico porque es superior a 0,05 lo que indico que los coeficientes son iguales a 0, y la variable del factor económico no es significativa en el tipo. La prueba *de* Hosmer y Lemeshow muestra que el valor p está por encima de 0,050, por lo que concluye que hay disimilitud importante entre los valores esperados y observados. Finalmente, la tabla de Área bajo la curva muestra el resultado final de la siguiente manera el área es de 0,612, valor que es superior a 0,500 lo que determino que los factores personales influyeron en la deserción de los estudiantes de un instituto privado de gastronomía en Cusco.

En lo referente al factor personal y deserción se identificó que un 59,1% del nivel alto consideraron que este factor si influencio en la deserción y un 39,8%

del nivel medio también considero que este factor si influencio en la deserción estudiantil.

Gutiérrez et al. (2020), en su investigación que tuvo como objetivo obtener datos estadísticos sobre los factores causantes de la deserción en universidades latinoamericanas y Colombia, quien baso su estudio en datos del Banco mundial(2015), sistema SPADIES, llegando a los siguientes resultados el 2016 hay una deserción universitaria de un 26.1%, la deserción en la Formación Técnico profesional un 17.1% para la formación técnica y Tecnológica es un 16.7%, la universitaria tiene un promedio de 9.0%. siendo los factores más influyentes los académicos seguido de otros como los sociales, culturales, económicos, políticos y de aprendizaje. La deserción en Latinoamérica está relacionada con la de Colombia que muestra la relación costo beneficio lo que promueve el abandono de estudios a causa de una inversión social insuficiente que causara una mano de obra barata que afecta el desarrollo de una economía saludable. Dávila et al., (2021), en la investigación que realizaron tuvieron como objetivo identificar cuáles son aquellas características que provocan la deserción universitaria en Perú, el estudio tuvo un diseño cuantitativo no experimental, con nivel descriptivo, determinando que los factores más resaltantes causantes de la deserción son los factores personales con un 37.8%, un 42.22% fue el factor educativo, un 40% fue factor institucional y un 40% factor económico que inciden en la deserción. Es importante mencionar a Castillo y Sánchez, (2021), ellos tuvieron como objetivo principal conocer los factores de la deserción en una universidad privada, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo no experimental, determinaron que los factores más influyentes en la deserción de los estudiantes universitarios eran los factores socioeconómicos en un 58% dejando a tras a otros factores como los personales y académicos.

Como se aprecia en párrafos anteriores, el país afronta la problemática de deserción estudiantil, mayormente en las investigaciones realizadas se determina que el principal factor de deserción es el económico seguido de los personales, académicos, entre otros, pero no se consideró mucho el factor tecnológico que consideraría el cambio de modalidad presencial a una virtual, contar con herramientas tecnológicas para la educación como tener un

smartphone, Tablet, pc. En el plano internacional tampoco se encontró mucha información sobre si el factor tecnológico influyó en la deserción, pero si hay estudios que hablan de los cambios de modalidad y adaptación de una educación presencial a una virtual. Aparentemente parece que el factor tecnológico no fue un problema que causo deserción.

El factor económico es considerado como el principal problema de deserción, el estudiante que no cuenta con una economía estable podría ser por diversos factores como la falta de apoyo económico, no tener o perder un puesto de trabajo, estar incapacitado a trabajar a falta de experiencia, entre otros aspectos, por lo que el estudiante cae en carencia financiera que lo lleva a tomar la decisión de abandonar los estudios por falta de medio económicos.

En lo que respecta al método de investigación, se trabajó con un diseño básicos, descriptivos con enfoque cuantitativos con el objetivo de identificar cuáles son aquellos factores asociados a la deserción y en que porcentajes influyeron en la deserción, la información recabada servirá como referencia para otros investigadores también en base a lo estudiado se podrá dar sugerencias para prevenir o disminuir la deserción. Como fortaleza deberíamos considerar que el realizar este tipo de investigación ayuda a conocer la problemática que afecta a la persona, familia y sociedad. Por otro lado, es una debilidad por que se tiene el conocimiento de la problemática y no se toma acción para mejorar esta situación que influye mucho en el estudiante, la familia y sociedad.

La investigación realizada en un instituto de Cusco, considero que la metodología usada en la investigación fue básica con enfoque cuantitativo fue la apropiada para el planteamiento del problema, la muestra tomada fue adecuada y real, no se presentaron obstáculos en vista que los estudiantes al ser contactados les intereso mucho que se preocupen de saber cuáles son esos factores asociados a la deserción. Por otro lado, si hubo deficiencia en el instrumento en la dimensión factores tecnológicos en la pregunta 13, en los

factores personales en la pregunta 21, ambas debieron ser más concretas para facilitar al encuestado una respuesta más crítica y analítica.

En los estudios de factores asociados a la deserción deberían considerarse a todos los niveles de educación superior para conocer ampliamente la problemática. La institución de educativa superior en Cusco demostró toda apertura para realizar una investigación, por lo que se le debería presentar una copia de la investigación, para que la institución educativa pueda analizar y canalizar las sugerencias de esta manera puedan ser aplicadas en beneficio del estudiante, de la institución y finalmente esto beneficia a la sociedad. Esto debe ser considerado para posteriores estudios y se realice mejores investigaciones.



## VI.CONCLUSIONES

En las conclusiones, el objetivo planteado fue identificar cuáles son los factores asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía en Cusco,2021.

Primero: En el objetivo específico uno, se identificaron cuáles son los factores económicos asociados a la deserción en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. Los resultados que se obtuvieron de acuerdo al coeficiente R del cuadro de Nagelkerke es del 3,033% lo que indica sobre la dimensión que los factores económicos no están correctamente representados en la variable deserción, por otro lado, el Área de curva de la variable factores económicos y su influencia a la deserción fue 0.564, lo que confirma que los factores económicos si influyen en la deserción de estudiantes.

Segundo: En el objetivo específico dos, identificaron cuáles son los factores tecnológicos asociados a la deserción en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. EL coeficiente R cuadrado de Nagelkerke es de 3,0% lo que muestran que la dimensión factores tecnológicos no se encuentra correctamente sustentada en la variable deserción, por otro lado, los resultados del Área de curva de la variable factores tecnológicos y su relación con la deserción es 0.359 este es un valor que está por debajo del 0,500, lo que claramente determino que estos factores tecnológicos no influenciaron en la deserción estudiantil.

Tercero: En relación al tercer objetivo específico planteado se identificó cuáles son aquellos factores personales asociados a la deserción en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021. el coeficiente R cuadrado de Nagelkerke tiene un 1,5% lo que determina que la dimensión factores personales no está adecuadamente representada en la variable deserción, por otro lado, tenemos el Área de curva de la variable factores personales y su relación con la deserción indica que un 0,612 es un valor que supera a 0,500, por lo que se determinó que los factores personales si influyen en la deserción estudiantil.

## **VII.RECOMENDACIONES**

Las siguientes son sugerencias que se dan a raíz de la investigación, estos podrán ser tomados en cuenta por el instituto de gastronomía de Cusco, para que sean analizados y canalizados en beneficio de los estudiantes, administrativos, promotores e institución, esto traerá beneficios a la sociedad.

Primero: Sugerencias sobre el factor económico; se sugiere proponer y brindar facilidades de pagos por medio de programas específicos que contengan compromisos de ambas partes (institución y estudiante). Habilitar horarios nocturnos de esta manera el estudiante pueda trabajar de día y estudiar de noche.

Segundo: Con respecto al factor tecnológico, nuestro estudio llego a la conclusión que no afecto mucho este factor, es importante considerar que gastronomía es una carrera práctica, sin embargo, las clases teóricas seguirán siendo sincrónicas, por lo que se sugiere capacitación a los docentes para que estas sesiones sean más dinámicas.

Tercero: En lo que respecta a los factores personales se sugiere capacitación a los docentes sobre temas de motivación, pedagogía y estrategias de enseñanza para que el docente pueda poner más dinamismo en sus sesiones de clase y los estudiantes estén más motivados a culminar su carrera. Se sugiere realizar talleres para los estudiantes sobre temas de motivación, salud emocional liderazgo. Se sugiere que el instituto realice actividades extracurriculares que ayuden al estudiante a identificarse con su carrera en vista que están volviendo a sus aulas progresivamente.

## Referencias

- Aina et al. (2018). The Economics of University Dropouts and Delayed Graduation: A Survey. *Institute of labor Economics*, 1-20. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3153385](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3153385)
- Aldowah et al., (2019). Factors affecting student dropout in MOOCs: a cause and effect decision -making model. *Journal of Computing in Higher Education*, 1-26. doi:<https://doi.org/10.1007/s12528-019-09241-y>
- Alvarez et al. (2021). La influencia del engagement en las trayectorias formativas de los estudiantes de Bachillerato. *Revista de Educacionn*, 27-50. doi:DOI: 10.15581/004.40.27-50
- Amaiquema et al. (2019). Enfoques para la formulacion de la hipotesis en la investigacion cientifica. *Revista Pedagogica de la Universidad de Cienfuegos*, 15, 354-360. <http://conrado.ucf.edu.cu/index>.
- Arias. (2012). *El proyecto de investigacion* (6° edicion ed.). Venezuela: Editorial Episteme,C.A.
- Balmori et al. (2018). El modelo de desercion de Tinto como base para la planeacion institutcional: el caso de dos instituciones de educacion superior tecnologica. *Congreso Nacional de investigacion Educativa*, 2-9. [https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf)
- Banco Mundial*. (17 de Abril de 2022). <https://www.bancomundial.org>
- Barbara et al. (2019). Student dropout from universities in Europe: A review of empirical literature. *Hungarian Educational Research Journal*, 147-164. doi:DOI: <https://doi.org/10.1556/063.9.2019.1.18>
- Bernardo et al. (2020). Bulling and cyberbullying: Varriables that infkluence university dropout. *Comunicar*, 61-69. doi:DOI <https://doi.org/10.3916/C64-2020-06>
- Carmo. (2019). Revisiting the Tinto´s Theoretical Dropout Model. *Higher Education Studies*, 9, 52-64. doi:URL: <https://doi.org/10.5539/hes.v9n3p52>
- Castillo y Sanchez. (2021). Factores que inciden en la desercion universitaria. *Revista Sr. de Sipan, Peru*, 56-65. doi:<https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.1999>
- Chalela et ál. (2020). Factores psicosociales que influyen en la desercion en esudiantes universitarios en el contexto de paises en desarrollo. *Revista Lasallista de investigacion*, 103-115. doi:DOI: 10.22507/rli.v17n1a9
- Corahua. (2018). El factor economico en la desercion estudiantil. *Revista Yachay*, 7, 349-354. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/83/74>
- Davila et al. (2021). Desercion Universitaria DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA. *Revista Universidad y Sociedad*, 14, 421-427. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2722>

- Davila et al. (2021). Desercion Universitaria DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA. *Revista Universidad y Sociedad*, 14, 421-427. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2722>
- Fonseca y Garcia. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un analisis desde la teoria organizacional. *Revista de la Educacion Superior*, 25-36. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Freitas et al. (2022). Dropout Factors in Higher Education: A literature Review. *Psicologia Escolar e Educational*, 1-10. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392022228736T>
- Gallegos et al. (2018). Factores determinantes en la Desercion Universitaria. Caso de Cuencias Economicas y Administrativas de la Universidad de Catolica de la Santisima Concepcion (Chile). *Formacion universitaria*, 11, 11-18. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>
- Garcia y Gonzalo. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un analisis desde la taoria organizacional. *Revista de la educacion Superior*, 25-39. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Gomez et al. (2021). Identifying Students at Risk to Academic Dropout in Higher Education. *Education Sciences*, 1-10. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci11080427>
- Gomez y Escobar. (2020). Educacion virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Peru. *Revista Scielo Preprints*, 1-13. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Gomez y Escobar. (2020). Educacion virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el peru. *Scielo*, 152-165. doi:<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gonzalez y Chiyong. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 189-2020. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>
- Gutierrez et al. (2020). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Bogotá, Colombia*, 15-26. doi:DOI: <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>
- Gutierrez et ál. (2020). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Bogotá, Colombia*, 15-26. doi:DOI: <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>
- Hernandez et al. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Interamerica Editores S.A. de C.V.
- Hernandez et al. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Interamerica Editores S.A. de C.V.

- Hernandez et al. (2020). rfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista de Psicología (PUCP)*, 33, 1-18. doi:<http://dx.doi.org/10.18800/psico.202001.011>
- Herrera. (2017). *Estadística con SPSS*. Ecuador: Formato digital. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21080/1/Estad%C3%ADstica%20con%20SPSS.pdf>
- Islam et al. (2019). Economic Effect of School Dropout in Bangladesh. *International Journal of Information and Education Technology*, 135-146. doi:DOI: 10.18178/ijiet.2019.9.2.1188
- Lias. (2020). *Tesis: La educación remota en tiempos de Covid-19 y la deserción universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada Chepen, 2021, Grado de Maestro. Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70737>
- Lovato. (2019). *Tesis: Factores asociados a la deserción universitaria en las Escuelas de Tecnología Médica y Enfermería de la Universidad San Pedro- sede Cajamarca, durante los años 2012-2016 Grado de Maestro en Educación Universidad San Pedro*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12181>.
- Medina y Gaytan. (2020). Aspectos que inciden en la deserción universitaria , análisis crítico. *Revista Educ@rnos*, 105-122. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2020/10/articulo-maria-deniza.pdf>
- Miño. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Revista Ciencia Latina*, 1-13. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.691](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691)
- Montiel et al. (2020). Connectivity Characteristics and Level of Acceptance Linked to Online Learning by Higher Education Students During the Confinement Generated by the Covid-19 Pandemic. *International Journal of Engineering Research and Technology*, 1934-1939. <http://www.irphouse.com>
- Muñoz. (2011). *Como elaborar y asesorar una tesis de investigación*. Mexico: Camara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Ñaupas et al. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de tesis*. (5, Ed.) Bogota, Colombia: Printed and made in Colombia. <https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>
- Ñaupas, V. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de tesis*. (5, Ed.) Bogota, Colombia: Printed and made in Colombia. <https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>
- Oliveros et al.,. (2018). Análisis Cualitativo sobre la calidad en Educación Superior y Evaluaciones Externas del aprendizaje. *Redes de investigación en Docencia Universitaria*, 1-45. <https://www.researchgate.net/publication/330116424>

- Parella, M. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental de Venezuela.
- Poveda. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh – Bolivia,. *Revisra de Investigación de Negocios*, 61-77. <https://economicas.usfx.bo/wp-content/Documentos/67-Los%20factores%20que%20influyen%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20universitaria.%20Estudio%20en%20la%20UMRPSFXCh%20%E2%80%93%20Bolivia,%20an%C3%A1lisis%20con%20ecuaciones%20estructurales.pdf>
- Poveda y Velasco. (2020). Analisis de la desercion esudiantil en una universidad Publica de Bolivia. *Revista Iberoamericana de la Educacion*, 151-172. doi:<https://doi.org/10.35362/rie8223572>
- Quintero. (2020). Analisis de las causas de desercion universitaria. *Google Academico*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- Ramirez y polack. (2019). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 191-208. doi:DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Rincon et al. (2020). Impacto del programa Jóvenes en Acción en la deserción estudiantil en tiempos de covid-19. *Revista Espacios*, 296-303. doi:DOI: 10.48082/espacios-a20v41n42p25
- Rincon et al. (2020). Impacto del programa Jóvenes en Acción en la deserción estudiantil en tiempos de covid-19. *Revista Espacios*, 296-303. doi:DOI: 10.48082/espacios-a20v41n42p25
- Roncero et al. (2021). Enseñanza Virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades Públicas. *Revista de Ciencias Sociales*, 3, 428-440. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Ruiz et al. (2021). Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un instituto técnico superior de comunicación en el Perú. *Revista Innova*, 1-18. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v7.n1.2022.1941>
- Ruiz, et al. (2021). Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un instituto técnico superior de comunicación en el Perú. *Revista Innova*, 1-18. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v7.n1.2022.1941>
- Sandoval. (2020). Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. *Revista de la Facultad de humanidades*, 32-39. doi:[doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.22](https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.22)
- Sifuentes. (2018). Modelos predictivos de la deserción estudiantil en una universidad privada peruana. *Revista Industrial Data*, 21(2), 47-62. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v21i2.15602>
- Smulders. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 127-132. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.30545/academo.2018>.

- Sosu y Pheunpha. (2019). Trajectory of University Dropout: Investigating the Cumulative Effect of Academic Vulnerability and Proximity to Family Support. *Frontiers in Education*, 1-10. doi:doi: 10.3389/feduc.2019.00006
- SUNEDU. (30 de ENERO de 2018). <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/606251-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-2018>.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/747830/Informe-Bienal-sobre-realidad.pdf>
- Tinto. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 89-125. doi:<https://doi.org/10.3102/00346543045001089>
- Torres et al. (2020). La tecnología como posible solución a los problemas educativos contemporáneos. *Revista de Innovación Digital y Desarrollo Sostenible.*, 27-46. doi:<https://doi.org/10.47185/27113760.v1n1.7>
- UNESCO. (04 de Abril de 2021). <https://es.unesco.org/news/dia-internacional-educacion-2022-cambiar-rumbo-transformar-aprendizaje>.  
<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/portal/unesco-revela-una-perdida-aproximada-de-23-de-un-ano-escolar-en-todo-el-mundo-debido-la>
- Vila et al. (2019). Análisis de regresión lineal múltiple con SPSS: un ejemplo práctico. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 1-10. doi:<http://doi.org/10.1344/reire2019.12.222704>
- Villegas. (2020). Tesis Factores asociados a la deserción universitaria en la escuela profesional de ingeniería civil de una universidad de Lima 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69489>

## **ANEXOS**



## ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### **Título: Factores Asociados a la Deserción de estudiantes en un Instituto Privado de Gastronomía de Cusco, 2021**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	
¿Cuáles son los factores asociados a la deserción de estudiantes de un instituto privado de gastronomía en Cusco, 2021?	Identificar cuáles son los factores asociados a la deserción de estudiantes de un instituto privado de gastronomía en Cusco, 2021	Los factores asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de investigación: Básica</li> <li>▪ Nivel de investigación: Básica con enfoque cuantitativo</li> <li>▪ Diseño y esquema de investigación: No experimental</li> </ul>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Variables:  Factores asociados a la deserción
1. ¿Cuáles son los factores económicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021?	1. Identificar cuáles son factores económicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	1. Los factores económicos asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Población: estudiantes de un Instituto Privado de Cusco.</li> <li>▪ Muestra: 99 estudiantes</li> </ul>
2. ¿Cuáles son los factores tecnológicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021?	2. Identificar cuáles son factores tecnológicos asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	2. Los factores tecnológicos asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnica: Encuesta con aplicación de la escala de Likert</li> </ul>
3. ¿Cuáles son los factores personales asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021?	3. Identificar cuáles son los factores personales asociados a la deserción de estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	3. Los factores personales asociados a la deserción influyen en los estudiantes en un instituto privado de gastronomía de Cusco, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrumento: Cuestionario de recolección de datos con 28 ítems.</li> </ul>

## ANEXO: MATRIZ OPERACIONAL

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Factores asociados a la deserción	Una matriz operacional es una tabla que muestra el proceso de la operacionalizad, y muestra la transformación de las variables teóricas en dimensiones y estas en indicadores e índices. (Ñaupas et ál., 2018).	La variable será medida con la técnica de aplicación de una encuesta aplicando la escala de Likert. El instrumento será un cuestionario que consta de la siguiente manera: factor económico con 9 ítems, factor tecnológico con 9 ítems y factor personal con 9 ítems, adicional se planteará una pregunta dicotómica siendo un total de 29 ítems, el tiempo aproximado de desarrollo del cuestionario será de 15 minutos.	Factores económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación Laboral</li> <li>• Situación económica</li> <li>• Situación familiar</li> </ul>	Escala de Likert  1.-Nunca, 2.-Casi nunca, 3.-A veces, 4.- Casi siempre, 5.- Siempre.
			Factores Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad</li> <li>• Equipos: pc, Tablet, smartphone</li> <li>• Adaptación a la tecnología</li> </ul>	
			Factores Personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación</li> <li>• Vocación</li> <li>• Aspectos académicos</li> </ul>	
Deserción	(pregunta dicotómica)			Los factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021	(SI) (NO)

## CUESTIONARIO

### FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN UN INSTITUTO PRIVADO DE GASTRONOMIA DE CUSCO, 2021

Estimado estudiante, la presente forma parte de un estudio de investigación básico con la finalidad de recoger información valiosa sobre los factores de la deserción en un instituto privado de Cusco, al mismo tiempo mencionales que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

#### Datos generales:

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) - 3 A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) - 5. Siempre (S)

N.º	Ítems	categorías				
		N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN: FACTORES ECONOMICOS</b>						
01	Consideras que la economía es importante para seguir una carrera profesional					
02	Cuentas con un trabajo seguro que garantice tu economía					
03	Elegiste la carrera por las oportunidades laborales que brinda					
04	La institución educativa cuenta con bolsa de trabajo para estudiantes de los y últimos ciclos y egresados.					
05	El costo de las mensualidades, afecta tu economía					
06	La institución cuenta con programas que brindan facilidades de pagos					
07	Tu familia te apoya económicamente					
08	Tienes familia (hijos, hermanos, etc.) bajo tu responsabilidad.					
09	Tuviste algún problema familiar que afecto la economía y no permitió que continúes con tus estudios.					
<b>IMENSIÓN: FACTORES TECNOLOGICOS</b>						
10	Cuentas de manera permanente con el acceso internet para tus actividades académicas					
11	Cuentas con equipos tecnológicos adecuados para tu conectividad (pc. Tablet, smartphone)					
12	El instituto se preocupa en realizar capacitaciones en el uso y manejo de plataformas virtuales, más usadas como zoom y Google meet.					
13	Consideras que en las sesiones virtuales se presentan problemas técnicos de señal, inasistencias de estudiantes, falta de habito en uso de cámaras y poca participación estudiantil.					
14	La modalidad virtual cubre todas tus expectativas de aprendizaje					
15	Estás de acuerdo con la educación virtual.					
16	Consideras que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.					
17	Consideras que las clases virtuales limita la sociabilidad y adaptación de los estudiantes.					
18	Consideras que la modalidad virtual influencio en la deserción de los estudiantes.					
<b>DIMENSIÓN: FACTORES PERSONALES</b>						
19	Considera que la motivación es importante para estudiar una carrera					

20	Consideras que la carrera de gastronomía cumple con todas las expectativas como carrera profesional					
21	Consideras que tu elegiste la carrera o existe presión por parte de la familia por ser de corta duración					
22	Antes de elegir la carrera técnico profesional recibiste algún tipo orientación vocacional					
23	Consideras que los docentes juegan un papel importante en la motivación para la permanencia en la carrera.					
24	Tienes problemas para relacionarte con tus compañeros y docentes					
25	Conoces y estás de acuerdo con el plan de estudios de carrera					
26	Consideras que el rendimiento académico es muy importante para seguir motivado y continuar tus estudios,					
27	Crees que la falta de vocación influye en la deserción estudiantil.					
<b>DIMENSIÓN: DESERCCION (PREGUNTA DICOTOMICA)</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>			<b>X</b>
28	Consideras que los factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021					X

**Gracias por su colaboración**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN UN INSTITUTO PRIVADO DE GASTRONOMÍA DE CUSCO, 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 (FACTORES ECONOMICOS)</b>							
1	Consideras que la economía es importante para seguir una carrera profesional	X		X		X		
2	Cuentas con un trabajo seguro que garantice tu economía	X		X		X		
3	Elegiste la carrera por las oportunidades laborales que brinda	X		X		X		
4	La institución educativa cuenta con bolsa de trabajo para estudiantes de los y últimos ciclos y egresados.	X		X		X		
5	El costo de las mensualidades, afecta tu economía	X		X		X		
6	La institución cuenta con programas que brindan facilidades de pagos.	X		X		X		
7	Tu familia te apoya económicamente	X		X		X		
8	Tienes familia (hijos, hermanos, etc.) bajo tu responsabilidad.	X		X		X		
9	Tuviste algún problema familiar que afecto la economía y no permitió que continúes con tus estudios.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 (FACTORES TECNOLOGICOS)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuentas de manera permanente con el acceso internet para tus actividades académicas	X		X		X		
11	Cuentas con equipos tecnológicos adecuados para tu conectividad (pc, Tablet, smartphone)	X		X		X		
12	El instituto se preocupa en realizar capacitaciones en el uso y manejo de plataformas virtuales, más usadas como zoom y Google meet.	X		X		X		
13	Consideras que en las sesiones virtuales se presentan problemas técnicos de señal, inasistencias de estudiantes, falta de habito en uso de cámaras y poca participación estudiantil.	X		X		X		
14	La modalidad virtual cubre todas tus expectativas de aprendizaje	X		X		X		
15	Estás de acuerdo con la educación virtual.	X		X		X		
16	Consideras que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.	X		X		X		
17	Consideras que las clases virtuales limita la sociabilidad y adaptación de los estudiantes.	X		X		X		
18	Consideras que la modalidad virtual influencio en la deserción de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 (FACTORES PERSONALES)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Considera que la motivación es importante para estudiar una carrera técnica.	X		X		X		

20	Consideras que la carrera de gastronomía cumple con todas las expectativas como carrera profesional	X		X		X	
21	Consideras que tu elegiste la carrera o existe presión por parte de la familia por ser de corta duración	X		X		X	
22	Antes de elegir la carrera técnico profesional recibiste algún tipo orientación vocacional	X		X		X	
23	Consideras que los docentes juegan un papel importante en la motivación para la permanencia en la carrera.	X		X		X	
24	Tienes problemas para relacionarte con tus compañeros y docentes	X		X		X	
25	Conoces y estás de acuerdo con el plan de estudios de carrera	X		X		X	
26	Consideras que el rendimiento académico es muy importante para seguir motivado y continuar tus estudios.	X		X		X	
27	Crees que la falta de vocación influye en la deserción estudiantil.	X		X		X	
DIMENSION 4 (DESERCIÓN)							
28	factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. *Dr/ Mg.:* HANCCO LOAYZA HELIDIA            DNI: 239446122

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco 25 de mayo del 2022



.....  
 Mg. Helidia Hanco Loayza  
 DOCENTE UNIVERSITARIO

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PRIVADO DE GASTRONOMÍA EN CUSCO, 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 (FACTORES ECONOMICOS)</b>								
1	Consideras que la economía es importante para seguir una carrera profesional	X		X		X		
2	Cuentas con un trabajo seguro que garantice tu economía	X		X		X		
3	Elogista la carrera por las oportunidades laborales que brinda	X		X		X		
4	La institución educativa cuenta con bolsa de trabajo para estudiantes de los y últimos ciclos y egresados	X		X		X		
5	El costo de las mensualidades, afecta tu economía	X		X		X		
6	La institución cuenta con programas que brindan facilidades de pagos.	X		X		X		
7	Tu familia te apoya económicamente	X		X		X		
8	Tienes familia (hijos, hermanos, etc.) bajo tu responsabilidad.	X		X		X		
9	Tuviste algún problema familiar que afecto la economía y no permitió que continúes con tus estudios.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 (FACTORES TECNOLÓGICOS)</b>								
10	Cuentas de manera permanente con el acceso internet para tus actividades académicas	X		X		X		
11	Cuentas con equipos tecnológicos adecuados para tu conectividad (pc, Tablet, smartphone)	X		X		X		
12	El instituto se preocupa en realizar capacitaciones en el uso y manejo de plataformas virtuales, más usadas como zoom y Google meet.	X		X		X		
13	Consideras que en las sesiones virtuales se presentan problemas técnicos de señal, inasistencias de estudiantes, falta de hábito en uso de cámaras y poca participación estudiantil.	X		X		X		
14	La modalidad virtual cubre todas tus expectativas de aprendizaje	X		X		X		
15	Estás de acuerdo con la educación virtual.	X		X		X		
16	Consideras que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.	X		X		X		
17	Consideras que las clases virtuales limita la sociabilidad y adaptación de los estudiantes.	X		X		X		

ESCUELA DE DOCENTES							
18	Consideras que la modalidad virtual influencia en la deserción de los estudiantes.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3 ( FACTORES PERSONALES)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	Consideras que la motivación es importante para estudiar una carrera técnica.	X		X		X	
20	Consideras que la carrera de gastronomía cumple con todas las expectativas como carrera profesional	X		X		X	
21	Consideras que tu elegiste la carrera o existe presión por parte de la familia por ser de corta duración	X		X		X	
22	Antes de elegir la carrera técnico profesional recibiste algún tipo orientación vocacional	X		X		X	
23	Consideras que los docentes juegan un papel importante en la motivación para la permanencia en la carrera.	X		X		X	
24	Tienes problemas para relacionarte con tus compañeros y docentes	X		X		X	
25	Conoces y estás de acuerdo con el plan de estudios de carrera	X		X		X	
26	Consideras que el rendimiento académico es muy importante para seguir motivado y continuar tus estudios.	X		X		X	
27	Crees que la falta de vocación influye en la deserción estudiantil.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4 (DESERCIÓN)</b>							
28	factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Dr. Edwards Jesús Aguirre Eapinoza        DNI: 23854868

Especialidad del validador: Doctor en educación/Maestro en Docencia Universitaria

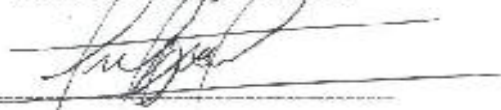
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco 24 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PRIVADO DE GASTRONOMÍA EN CUSCO, 2021**

N°	DIMENSIONES / Items	Fidelidad 1		Fidelidad 2		Claridad		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1 (FACTORES ECONÓMICOS)</b>								
1	Consideras que la economía es importante para seguir una carrera profesional	X		X		X		
2	Cuentas con un ingreso seguro que garantiza tu economía	X		X		X		
3	Elegiste la carrera por las oportunidades laborales que brinda	X		X		X		
4	La institución educativa cuenta con base de trabajo para estudiantes de los 7 últimos ciclos y egresados.	X		X		X		
5	El costo de las mensualidades, afecta tu economía	X		X		X		
6	La institución cuenta con programas que brindan facilidades de pagos.	X		X		X		
7	Tu familia te apoya económicamente	X		X		X		
8	Tienes familia (hijos, hermanos, etc.) bajo tu responsabilidad	X		X		X		
9	Tuviste algún problema familiar que afectó la economía y no permitió que continúes con tus estudios.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 (FACTORES TECNOLÓGICOS)</b>								
10	Cuentas de manera permanente con el acceso internet para tus actividades académicas	X		X		X		
11	Cuentas con equipos tecnológicos adecuados para tu conectividad (pc, Tablet, smartphone)	X		X		X		
12	El instituto se preocupa en realizar capacitaciones en el uso y manejo de plataformas virtuales, más usadas como zoom y Google meet.	X		X		X		
13	Consideras que en las sesiones virtuales se presentan problemas técnicos de señal, inasistencias de estudiantes, falta de hábito en uso de cámaras y poca participación estudiantil.	X		X		X		
14	La modalidad virtual cubre todas tus expectativas de aprendizaje	X		X		X		
15	Estás de acuerdo con la educación virtual.	X		X		X		
16	Consideras que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.	X		X		X		
17	Consideras que las clases virtuales limita la scribilidad y adaptación de los estudiantes.	X		X		X		

Escala: ninguna, no, suficiente						
18	Consideras que la modalidad virtual influye en la deserción de los estudiantes.	X		X		X
<b>DIMENSIÓN 3 ( FACTORES PERSONALES)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b> <b>No</b>
19	Consideras que la motivación es importante para estudiar una carrera técnica.	X		X		X
20	Consideras que la carrera de gastronomía cumple con todas las expectativas como carrera profesional.	X		X		X
21	Consideras que tu elegiste la carrera o existe presión por parte de la familia por ser de corta duración.	X		X		X
22	Antes de elegir la carrera técnico profesional recibiste algún tipo orientación vocacional.	X		X		X
23	Consideras que los docentes juegan un papel importante en la motivación para la permanencia en la carrera.	X		X		X
24	Tienes problemas para relacionarte con tus compañeros y docentes.	X		X		X
25	Conoces y estás de acuerdo con el plan de estudios de carrera.	X		X		X
26	Consideras que el rendimiento académico es muy importante para seguir motivado y continuar tus estudios.	X		X		X
27	Crees que la falta de vocación influye en la deserción estudiantil.	X		X		X
<b>DIMENSIÓN 4 (DESERCIÓN)</b>						
28	factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: JULIO CESAR R. SAMANIEGO MONZÓN      DNI: 23977130

Especialidad del validador: Magister en Derecho Penal y docente de la UNAMAD.

**Veracidad:** El firmante declara al caso la información.  
**Relevancia:** El firmante declara que la información es relevante para el caso.  
**Credibilidad:** El firmante declara que la información es veraz y confiable.

**Nota:** Suficiencia, se declara cuando se cumplen los requisitos para recibir la dirección.

Cusco 27 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN UN INSTITUTO PRIVADO DE GASTRONOMÍA DE CUSCO, 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 (FACTORES ECONÓMICOS)</b>							
1	Consideras que la economía es importante para seguir una carrera profesional							
2	Cuentas con un trabajo seguro que garantice tu economía							
3	Elegiste la carrera por las oportunidades laborales que brinda							
4	La institución educativa cuenta con bolsa de trabajo para estudiantes de los y últimos ciclos y egresados.							
5	El costo de las mensualidades, afecta tu economía							
6	La institución cuenta con programas que brindan facilidades de pagos.							
7	Tu familia te apoya económicamente							
8	Tienes familia (hijos, hermanos, etc.) bajo tu responsabilidad.							
9	Tuviste algún problema familiar que afecto la economía y no permitió que continúes con tus estudios.							
	<b>DIMENSIÓN 2 (FACTORES TECNOLÓGICOS)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Cuentas de manera permanente con el acceso internet para tus actividades académicas							
11	Cuentas con equipos tecnológicos adecuados para tu conectividad (pc, Tablet, smartphone)							
12	El instituto se preocupa en realizar capacitaciones en el uso y manejo de plataformas virtuales, más usadas como zoom y Google meet.							
13	Consideras que en las sesiones virtuales se presentan problemas técnicos de señal, inasistencias de estudiantes, falta de hábito en uso de cámaras y poca participación estudiantil.							
14	La modalidad virtual cubre todas tus expectativas de aprendizaje							
15	Estás de acuerdo con la educación virtual.							
16	Consideras que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.							
17	Consideras que las clases virtuales limita la sociabilidad y adaptación de los estudiantes.							
18	Consideras que la modalidad virtual influencia en la deserción de los estudiantes.							

ENCUESTA DE PERCEPCIONES		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 3 (FACTORES PERSONALES)</b>							
19	Considera que la motivación es importante para estudiar una carrera técnica.						
20	Consideras que la carrera de gastronomía cumple con todas las expectativas como carrera profesional						
21	Consideras que tu elegiste la carrera o existe presión por parte de la familia por ser de corta duración						
22	Antes de elegir la carrera técnico profesional recibiste algún tipo orientación vocacional						
23	Consideras que los docentes juegan un papel importante en la motivación para la permanencia en la carrera.						
24	Tienes problemas para relacionarte con tus compañeros y docentes						
25	Conoces y estás de acuerdo con el plan de estudios de carrera						
26	Consideras que el rendimiento académico es muy importante para seguir motivado y continuar tus estudios.						
27	Crees que la falta de vocación influye en la deserción estudiantil.						
<b>DIMENSIÓN 4 (DESERCIÓN)</b>							
28	factores, económicos, tecnológicos y personales influenciaron a la deserción de tus estudios superiores de la carrera de gastronomía el 2021						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **NINGUNA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: **JEANETTE KARINA BERNAL ALARCON**

DNI: 42808103

Especialidad del validador:

Cusco 27 de mayo del 2022

- <sup>1</sup>Perfinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**MGT. JEANETTE KARINA BERNAL ALARCON**

Firma del Experto Informante.

### Análisis de confiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Estereotipo de género	,814	27

Fuente: Elaboración propia

#### Estadística del total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	87,1250	55,625	,793	,814
I2	88,8077	57,613	,790	,810
I3	87,8462	53,763	,765	,813
I4	88,4231	51,217	,616	,815
I5	88,1538	57,840	,641	,814
I6	88,7500	54,189	,708	,816
I7	88,5673	58,170	,754	,812
I8	89,5288	58,679	,695	,818
I9	89,0769	56,460	,746	,816
I10	87,9423	54,327	,829	,814
I11	88,0096	52,961	,757	,817
I12	88,4038	51,835	,868	,816
I13	88,2500	56,947	,707	,811
I14	88,9135	53,342	,825	,816
I15	89,0962	54,631	,806	,812
I16	88,2019	52,765	,746	,816
I17	88,3077	53,827	,928	,810
I18	88,5385	55,979	,796	,815
I19	87,1635	54,798	,651	,813
I20	87,2692	55,538	,769	,813
I21	89,3942	55,484	,744	,812
I22	88,8750	57,081	,707	,814
I23	87,3558	54,406	,724	,818
I24	89,4231	56,033	,785	,810
I25	87,6154	53,268	,733	,814
I26	87,4038	53,253	,757	,813
I27	87,8077	53,788	,684	,817



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LLANOS CASTILLA JOSE LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Factores Asociados a la Deserción de estudiantes en un Instituto Privado de Gastronomía de Cusco, 2021", cuyo autor es SAMANIEGO MONZON MARTHA ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LLANOS CASTILLA JOSE LUIS <b>DNI:</b> 42150770 <b>ORCID</b> 0000-0002-0476-4011	Firmado digitalmente por: JLLANOSCA7 el 14-08- 2022 09:02:15

Código documento Trilce: TRI - 0372792