



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en  
docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL  
Melgar, Puno 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Mamani Ccama, Yenny Jael ([orcid.org/0000-0003-3575-872X](https://orcid.org/0000-0003-3575-872X))

**ASESOR:**

Mg. Hugo Samuel Morán Requena ([orcid.org/0000-0002-7077-0911](https://orcid.org/0000-0002-7077-0911))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA-PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios quien ha sido mi guía, y fortaleza. A mis padres Víctor y María, a mis hijos Daniel y Milagros, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

## **Agradecimiento**

En primera instancia a todos los docentes que me acompañaron durante este proceso, especialmente al Mg. Hugo Samuel Morán Requena por su ayuda, paciencia y dedicación.

A mis padres por confiar, por los valores y principios que me han inculcado.

Finalmente, a mi familia y amigos, por el apoyo diario.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de la investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de frecuencias de la variable acompañamiento pedagógico y dimensiones	22
Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable ciudadanía digital y dimensiones	23
Tabla 3. Grado de correlación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital	24
Tabla 4. Grado de correlación entre la formación científica y la ciudadanía digital	25
Tabla 5. Grado de correlación entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital	26
Tabla 6. Grado de correlación entre el institucional social comunitaria y la ciudadanía digital	27

## Resumen

Este estudio, tuvo como objetivo analizar de qué modo se relacionan el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. La indagación fue de tipo aplicado, con un diseño descriptivo, no experimental correlacional y transversal y con un enfoque cuantitativo. La muestra fue censal, constituida por 50 copartícipes de la UGEL Melgar.

Para la compilación de datos se manejó 1 cuestionario de elaboración propia, con la escala de Likert para cada variable y sus respectivas dimensiones, que constaba de 26 preguntas. Para la consideración descriptiva e inferencial de los datos resultantes se utilizó el programa Microsoft Excel, el estadístico SPSS 25 y se empleó el coeficiente de Rho Spearman para determinar la relación de las variables. La resultante muestra que hay una correlación de 0,392 entre las variables de investigación que sustentan la educación y la ciudadanía digital. Esto precisa que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables, por lo que podemos concluir que existe una correlación positiva entre las dos variables objeto de la investigación.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico, ciudadanía digital, dimensiones.

## **Abstract**

This study aimed to analyze how pedagogical accompaniment and digital citizenship are related in teachers of public educational institutions of the UGEL Melgar, Puno 2022. The inquiry was applied, with a descriptive, non-experimental correlational and cross-sectional design. and with a quantitative approach. The sample was census, made up of 50 co-participants of the UGEL Melgar.

For the compilation of data, a self-prepared questionnaire was used, with the Likert scale for each variable and its respective dimensions, which consisted of 26 questions. For the descriptive and inferential consideration of the resulting data, the Microsoft Excel program and the SPSS 25 statistic were used, and the Rho Spearman coefficient was used to determine the relationship of the variables. The result shows that there is a correlation of 0.392 between the research variables that support education and digital citizenship. This requires that there is a moderate positive correlation between both variables, so we can conclude that there is a positive correlation between the two variables under investigation.

**Keywords:** pedagogical accompaniment, digital citizenship, dimensions.

## I. INTRODUCCIÓN

El Banco Mundial, integrado por 189 países, nos dio a conocer que la ciudadanía digital se relacionó al uso de la tecnología para informarnos, comunicarnos, y mejorar la interrelación entre los pobladores y las autoridades, donde a nivel general se percibió que si no hay un acompañamiento adecuado estas tecnologías se utilizarían de manera inadecuada y esto conllevaba a muchos riesgos en el uso de las tecnologías digitales si no se realizaba un adecuado acompañamiento pedagógico, una de las propuestas de la UNESCO en esta línea se encontró en Educación 2030, cuyo objetivo fue consolidar una educación de calidad, comprensiva y justa, así como posibilidades de formación continua para todos, abordando primordialmente el conflicto generacional y la de género. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020)

En América latina existió una serie de puntos de vista respecto al acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital, buscando comprender porque no hay una adecuada relación entre ambos y se ha hecho más evidente en este entorno pandémico de la COVID-19, donde en algunos países se ha reflejado que en algunos grupos vulnerables tales como: nivel socioeconómico bajo, mujeres, adultos mayores, personas con necesidades especiales, etc no han estado logrando atender sus necesidades como ciudadanos de manera satisfactoria, no han tenido acceso al uso del internet y mucho menos a las tecnologías digitales, por lo cual no se realizaba un adecuado acompañamiento pedagógico, el cual debía ejecutarse por parte de los docentes, y ellos a su vez recibir este acompañamiento por el director o equipo directivo de sus instituciones. (UNESCO, 2020)

En el Perú la ciudadanía digital es un tema que hoy en día forma parte de nuestra vida diaria y ha suscitado cambios en los diferentes aspectos en los ámbitos sociales, políticos, culturales y el aspecto educativo no es ajeno a ello. Esto generó un reto para los agentes educativos porque modificó la manera en que se desarrollaron las situaciones de aprendizaje motivadoras en el curso de su formación integral, donde el acompañamiento pedagógico no se da de manera adecuada por parte del directivo hacia los docentes por diversos factores, lo cual

implicó una utilización irresponsable e inadecuada de nuestra ciudadanía digital, en consecuencia, no se alcanzaron los objetivos relacionados con las distintas áreas en las que actúan (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2017)

En estos últimos dos años debido al confinamiento, este acompañamiento pedagógico se hizo más reducido, debido a que, al surgir las clases virtuales, muchos de los profesores, padres de familia y estudiantes no teníamos muchos conocimientos acerca de los entornos virtuales, desconocíamos varias de estas aplicaciones educativas, y si antes el monitoreo y acompañamiento pedagógico era reducido debido a múltiples factores, en estas circunstancias se hizo aún más difícil. Una gran mayoría de personas utilizaron el internet de manera inadecuada, sin aprovechar los múltiples beneficios que nos ofrecía para mejorar nuestra educación (Ollé, 2020).

A nivel local existieron muchos factores que reflejaron que la relación entre acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital no se ha dado en muchas situaciones debido a que en esta zona alto andina hay lugares donde no hay conexión a internet, muchas familias no contaban con equipos tecnológicos, o se daba preferencia a los hijos varones, hijos mayores para que accedieran a las clases virtuales, por lo tanto no se pudo realizar un adecuado acompañamiento pedagógico por parte de los docentes a los estudiantes, ni por parte de los directores hacia los docentes, ya que muchos de ellos pasaron la cuarentena en sus lugares de origen y algunos tampoco tenían acceso al internet, motivo por el cual no se pudo indicar si los procesos pedagógicos se aplicaron de manera adecuada o no (Bondy, 2008).

Antes de la pandemia, se creyó que el uso de la tecnología se daría en un futuro aún lejano, asistir a clases de forma virtual era algo de segunda clase, se le veía como una modalidad de estudio a la que los menos favorecidos accedían, el progreso de la educación virtual avanzaba a un ritmo muy lento, pero, desde que se dio el confinamiento, esta perspectiva dio un giro muy brusco, De repente, la enseñanza, el aprendizaje virtual y la gestión de las TIC se han vuelto en parte de nuestro diario quehacer (Méndez, 2021).

La investigación se evidenció de manera teórica, porque posibilitó adquirir los productos específicos de como el acompañamiento pedagógico se relacionó con la

ciudadanía digital para poder lograr una mejor calidad educativa para los profesores y los discentes de los establecimientos educativos públicos, además de que los frutos obtenidos fueron un precedente importante para el desarrollo de futuras investigaciones. De otro lado la justificación práctica de esta investigación permitió proyectar de manera más puntual acerca de la correspondencia que acontece con el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en profesores de establecimientos educativos de diferentes niveles educativos, así se pudo hallar las inexactitudes y por ende recomendar variaciones, proponer mejoras que podrían ser empleadas por los directores de las instituciones educativas, sugiriendo estrategias para obtener mejores resultados en relación al acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital, mejorando la excelencia de las condiciones educativas y la realización de las competencias de los discentes (Ministerio de Educación [MINEDU], 2021). Respecto a la justificación metodológica, los beneficiados son la comunidad educativa de la UGEL Melgar, porque con los productos obtenidos podrán proponer proyectos a implementar un mejor acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital a través de la utilización adecuada de herramientas tecnológicas.

El problema general es ¿Qué relación tiene el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022? Los problemas específicos a) ¿Qué relación existe entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022? b) ¿Qué relación tiene la formación pedagógica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022? c) ¿Qué relación tiene el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?

Se planteó el siguiente objetivo general: determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?, dentro de los objetivos específicos a) determinar la relación que existe entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022 b) determinar la relación que tiene la formación pedagógica y la

ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. c) determinar la relación que tiene el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

Se proyectó la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. Y las hipótesis específicas a) existe relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022 b) existe relación significativa entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022 c) existe relación significativa entre el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En los precedentes mundiales se contó con el estudio de Lara (2022), este artículo describe cómo realizar el acompañamiento educativo y el desempeño de los profesores en distintos tipos de saberes en un establecimiento educativo de Quito. Enmarcado en un enfoque cuantitativo, descriptivo y censal-muestral. Se aprobó el plan de seguimiento y apoyo educativo y se utilizó para el estudio descriptivo e inferencial, y se utilizó una herramienta de trabajo para los aspectos de cada variante. Los productos del análisis descriptivo obtenido que dan a conocer un incremento en la media de todos sus aspectos, representan el cambio en el porcentaje de puestos a nivel de profesores; exponencialmente, existe una correlación significativa entre los tamaños de las variantes de elevado nivel de confianza. Concluyó que la conducción constante de la pedagogía en el confinamiento ha posibilitado que los docentes alcancen un alto desempeño en su práctica docente, posibilitando un cambio transformador.

Colomo (2020), La intención central de su investigación, por un lado, fue explicare interpretar las propiedades del empleo de las novedosas técnicas de la información y la comunicación por la iniciativa de los jóvenes universitarios y universitarias de la facultad de Ciencias de Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés y, desde otro ángulo, se observa el desarrollo de algunas competencias digitales en el contexto donde se desarrollan las actividades universitarias. Se realizó un estudio no experimental debajo del modelo interpretativo y el enfoque mixto que une de manera lógica y congruente entre lo cuantitativo y lo cualitativo. Se utilizan dos tipos de muestras, probabilísticas y no estocásticas, basadas en la teoría de los culturalistas y el enfoque teórico conocido como consumo cultural. Para el cálculo de la población y la muestra se acogieron diversos criterios teóricos, metodológicos y prácticos, de acuerdo a estas bases se recurrió a dos clases de muestras: una muestra probabilística y otra no probabilística. Para la recopilación de datos y referencias cuantitativa y cualitativa se ha acudió al procedimiento de la triangulación, vale decir, a la interacción entre lo cuantitativo y lo cualitativo. Su enfoque metodológico fue mixto y se posee como principales técnicas a la encuesta, la entrevista y los grupos focales y sus respectivas herramientas de recopilación de datos. Para la ratificación de los instrumentos se

realizó una prueba anticipada en una submuestra. El análisis y la interpretación de las referencias cuantitativos fueron ejecutados en el estadístico SPSS y en el caso de los datos testimoniales adquiridos a través de las técnicas cualitativas, y los datos fueron sistematizados de manera manual y también computarizada mediante el programa informático ATLAS ti.

Cabello, R. y Lago Martínez, S. (2022), Este artículo nos dio a conocer que se aceleró el consumo digital, por lo tanto, se obtuvieron más ganancias de los países que producen tecnología y las empresas multinacionales, y se fortaleció el acopio de capital en base a su producción y utilización de tecnología digital y minería. Conocimiento local. Los países de la región todavía están muy por detrás de los fabricantes, mientras que al mismo tiempo trabajan en la conectividad desigual y el proceso de desarrollo de la infraestructura digital. Posteriormente, las diferencias regionales entre países se hacen evidentes, pero las adquisiciones tecnológicas también se convierten en una variable importante donde se evidencia la desigualdad de términos dentro del ámbito de cada país afectando a las poblaciones en situación de pobreza, ahondando las divergencias de género, etc.

Ramos (2019), En el contexto de la información sobre la intervención social en los avances políticos y democráticos, este artículo planteó ciertos tipos de investigación ciudadana en los que no solo se recopila y referencia información, sino que se crea y fortalece un análisis completo sobre este tema, habiendo sugerido un acercamiento al concepto de ciudadanía digital. Su intención es elaborar un escenario de conocimiento para el uso actual de Internet, especialmente las redes sociales digitales, como medio para referenciar y formar opiniones sobre información política. Las tecnologías de la información y la comunicación brindan un mecanismo interesante de generación y consulta de información para construir ciudadanía digital, pero es importante señalar que hay factores que deben considerarse en relación con la calidad y confiabilidad de la información. Los ciudadanos digitales lo utilizan para participar en el futuro de los temas públicos. El método utilizado fue deductivo documental, por medio de la verificación de trabajos que abordaban tanto el aspecto de ciudadanía en general como de ciudadanía digital. También, se utilizó el método heurístico que tuvo como objetivo nivelar el uso del concepto de la ciudadanía digital en conexión a la información. De igual manera, se hizo realce en el contexto

latinoamericano, concretamente en la situación mexicana Álvarez (2021) Dio a conocer que la democracia a menudo se ve debilitada por la desinformación de las redes sociales en temas electorales y otros. Por ello, se realizan explicaciones y análisis conceptuales contradictorios, se publicaron algunos temas, sustentando las estrategias propuestas y también se presentaron para proteger el proceso electoral. Si el país requiere esfuerzos de convergencia entre actores con diferentes objetivos propuestos, el Estado, los usuarios podrán utilizar las tecnologías de reproducción asistida y las plataformas digitales y en definitiva se identificaron comunidades o/y noticias falsas donde se encuentra la potencial solución a la problemática.

Sierra (2019), Este estudio averiguó la mediación educativa y técnica en los aspectos trascendentales de las escuelas y la sociedad como capacitación ciudadana. El problema de la mediación educativa partió de la investigación en investigadores, y se alimentó por el concepto y la teoría educativa proporcionada en un proceso de capacitación en cursos doctorales sobre la ciencia educativa de la Universidad Nacional de la Plata. En ese sentido, necesitamos transitar el proceso de formación digital del centro educativo en el contexto de la ciudad. Este es exactamente el camino de investigación de cómo investigar en el ámbito de los dos establecimientos educativos públicos de Medellín, En el nivel de secundaria, los docentes presiden el proceso de mediación pedagógica y técnica. Por lo tanto, este estudio contribuyó a la perspectiva de la inclusión digital y planteó preguntas sobre estos temas específicos para comprender mejor lo que significa la mediación educativa en los aspectos básicos de la vida social para estudiantes de educación básica y media, tuvo como objetivo considerar la educación del siglo veintiuno en calidad de la educación para la formación ciudadana.

Torres et al. (2019), Esta investigación es de corte cuantitativo empleó un instrumento con 47 indicadores evaluados por la escala de Likert, que evocó al ejemplo de ecuación estructural (MEE) con un procedimiento de mínimos cuadrados parciales. Por lo cual, deducimos de que los componentes que aportan a la construcción de la ciudadanía digital en los jóvenes universitarios, son los resultados obtenidos de: las normas de conducta que tienen los jóvenes cuando están conectados en línea (etiqueta en línea); la manera de expresarse sobre las intervenciones en línea que se dan a conocer por la juventud en diferentes contextos (interacción) los instrumentos de gestión (Interacción); las herramientas de gestión

de datos personales que utiliza la juventud en la virtualidad (acuerdos de nivel de servicio); y el conocimiento que tengan los estudiantes universitarios acerca de cómo se ejercen y cumplen los derechos y deberes en el rol que cumplen como ciudadanos digitales.

Vara (2021), cuyo objetivo general fue precisar la consecuencia del apoyo educativo en la pedagogía, tipo de investigación básica, nivel explicativo, con perspectiva cuantitativa; de diseño no experimental transversal. La técnica empleada la encuesta, y el instrumento utilizado fue el cuestionario, los cuales fueron validados mediante la valoración de expertos y su fiabilidad se constituyó a través del estadígrafo alfa de Cronbach (0,910 y 0,950, correspondientemente). Arribando a los siguientes resultados: (i) predominio elevado en la variable independiente (60,0%), (ii) prima el nivel elevado en la variable dependiente (66,3%), (iii) la orientación pedagógica repercute en la eficacia de la enseñanza en el establecimiento educativo tema de estudio, en la que se refutó la hipótesis nula, (iv) el acompañamiento pedagógico afecta aspectos del desempeño docente.

Panduro (2021), indicó que la finalidad frecuente de estudio fue determinar el influjo de la dirección como se dio la conducción educativa en el quehacer educativo en dos establecimientos educativos públicos de Pucallpa 2021. El proceso utilizado ha sido el hipotético-deductivo, el diseño no experimental, correlacional causal, se empleó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario proyectado en Google formularios el cual se empleó para obtener referencias de los profesores. Se concluye que el dominio de la dirección de la orientación pedagógica en el quehacer educativo de dos establecimientos educativos públicos de Pucallpa 2021 confirma las probabilidades y la finalidad general de estudio. Para la fiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, la administración de la conducción pedagógica de 0,976 y para la variante práctica docente fue de 0,983. Asimismo, respecto al análisis descriptivo se empleó las tablas de distribución de frecuencias y el gráfico de barras. Conforme con la estadística de retroceso ordinal ( $R^2$ ), se resolvió que el efecto de la administración docente educativa en la práctica docente de dos establecimientos educativos públicos en Pucallpa 2021. (Nagelkerke = 0.303). Esta hipótesis y el objetivo general del estudio fueron confirmados.

Noriega (2021), Esta indagación dispuso como propósito general explicar la

aplicación de las TICs como instrumento de aprendizaje en una era de alejamiento social. Los sujetos de la muestra incluyeron 60 estudiantes de 11° grado divididos en turnos de mañana y tarde en un cuestionario que consta de 24 preguntas cerradas fáciles de entender desarrolladas y aplicadas a través de las herramientas de Google Forms. Los datos procesados por la plataforma se analizaron para evaluar los resultados de la encuesta, con más del 60% de las muestras. Los docentes han acordado utilizar las TIC de manera efectiva como herramienta de aprendizaje en una era de confinamiento social. Asimismo, el 45,5% está de acuerdo en que el aprendizaje se adapta fácilmente al aprender y que usar WhatsApp le da un impacto positivo a toda la comunidad educativa.

Navarro (2020), La intención general de esta investigación fue establecer una vinculación entre la supervisión, el apoyo educativo y el ejercicio educativo en los establecimientos educativos de Suyo en el 2020. El tipo de estudio fue una correlación descriptiva que correspondió al diseño no experimental correlacional. Los recursos proporcionados fueron las encuestas, las herramientas de aplicación fueron cuestionarios y escalas tipo Likert, y concluimos que existe muy buena relación entre la supervisión y la dirección del desempeño educativo, con un seguimiento y apoyo educativo adecuado, desempeño educativo en nivel óptimo, por lo tanto, existió un desempeño docente destacado. Como método se utilizó una encuesta, siendo el instrumento correspondiente un cuestionario, se utilizó una escala tipo Likert dirigida a los profesores del colegio de Suyo. Las resultantes fueron examinadas por el método de prueba Rho Spearman, el cual arrojó un valor de correlación muy alto ( $\rho$ ) 0.906 y un valor significativo ( $\text{sig.}$ ) 0.000, y se concluyó que se halló una vinculación muy acrecentada entre el monitoreo y acompañamiento y desempeño docente, reforzando que monitoreando y acompañando pedagógicamente en un nivel muy bueno, también se halló un desempeño óptimo de los profesores.

Torres et al. (2019), Esta investigación es de corte cuantitativo, que empleó un instrumento con 47 indicadores evaluados por la escala de Likert, que evocó al ejemplo de ecuación estructural (MEE) con un procedimiento de mínimos cuadrados parciales. Por lo cual, se concluye que los componentes que aportan a la construcción de la ciudadanía digital en los jóvenes universitarios, son los resultados obtenidos de: las normas de conducta que tienen los jóvenes cuando están

conectados en línea (etiqueta en línea); la manera de expresarse sobre las intervenciones en línea que se dan a conocer por la juventud en diferentes contextos se dio por la interacción con los instrumentos de gestión.

Quijano (2019), Esta investigación tuvo como propósito responder al dilema de investigación donde el motivo de investigación fue establecer la conexión que hay entre el acompañamiento pedagógico directivo y el desempeño docente en el establecimiento educativo Monseñor Fidel Olivas Escudero – Ancash, 2019. La indagación es de tipo de indagación aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo - correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estaba conformada por 334 profesores entre designados y contratados del nivel secundario de la provincia de Pomabamba, adquiriendo a través de un muestreo no probabilístico intencional una muestra de 58 profesores. Para obtenerlos datos se empleó la técnica de la encuesta y como herramienta de aplicación el cuestionario por medio de escalas de grado conformadas para las dos variantes de investigación.

Núñez (2019), El su trabajo de investigación su objetivo fue establecer el nexo que existía entre el monitoreo pedagógico y el desempeño docente en el establecimiento educativo “Simón Bolívar” de Otuzco, 2018, fue un estudio no experimental elaborada con el prototipo cuantitativo, el diseño correlacional el cual aprobó examinar las variables. Se obtuvieron los datos empleando el cuestionario para la variante monitoreo pedagógico, el cual fue acoplado por la autora y fue comprobado a través del dictamen de tres especialistas, quienes consideraron la significatividad, congruente, íntegro y claro de cada elemento validador, para analizar el grado de certeza se destinó el Alfa de Cronbach, logrando un valor de 0,931. En la variable desempeño docente, se utilizó un modelo marco de evaluación de la buena eficacia docente, tomando como valor confirmatorio un Alfa de Cronbach de 0,814.

Leaño (2022), Este estudio tuvo como fin explicar el valor de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en el sector público, donde la línea de investigación está en la reforma y modernización del estado. La metodología se implementa mediante el estudio de estadísticas descriptivas, enfoque cuantitativo, básica y diseños no experimentales y episódicos que revelan el impacto de las diferencias en ciudadanía digital e infraestructura tecnológica en el trabajo remoto, posteriormente se observaron las magnitudes detallando

hipotéticamente la investigación, tomando en cuenta los efectos de la muestra 90 colaboradores, la técnica empleada fue la encuesta, la herramienta fue el cuestionario y el mecanismo de consignar datos en el Google forms, resulta importante preparar a los colaboradores en la utilización de estas herramientas, al mismo tiempo que implementan a cabalidad sus protocolos, lo cual repercutió en su éxito y en el crecimiento de sus diligencias laborales. Concluyó que la totalidad de las instituciones públicas o privadas que toman en consideración la innovación tecnológica al momento de desarrollar sus objetivos de trabajo alcanzan sus metas además de seguir aportando a la economía de la sociedad.

Timaná (2022), en su investigación ha tenido como finalidad de estudio establecer el nexo de la orientación pedagógica en la utilización de los medios tecnológicos en profesores de II.EE multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020, Asimismo, se suma a la práctica en el nivel primario y en el acompañamiento educativo en cuanto a la utilización de los medios tecnológicos. Este tema es una pregunta fundamental, con una estructura descriptiva no experimental que no aborda la variante independiente y el uso de herramientas y estrategias tecnológicas de la dimensión de orientación, modernización y consulta docente, manejo de medios tecnológicos, preparación de materiales didácticos, planes de interacción y retroalimentación, conocer la planificación del acompañamiento educativo en el uso de herramientas tecnológicas, y concluye que los profesores necesitan apoyo educativo en el uso de los medios tecnológicos durante un período difícil en el que vivieron y aún lo ven por el estado de excepción provocada por la Covid-19.

Carrera (2021), este estudio dispuso como objetivo manifestar cómo se dio la implementación de la ciudadanía digital en un establecimiento educativo del distrito de Chilca - Huancayo. Se trató de un estudio de tipo básica de diseño descriptivo, con una muestra de 273 colaboradores del establecimiento educativo, en el cual se recolectó información aplicando tecnología de encuesta por medio de un cuestionario de ciudadanía digital. Se utilizaron métodos estadísticos para transmitir los datos obtenidos, calcular promedios y términos promedio, y organizar los datos en tablas para enfoques y métricas; Así como gráficos estadísticos de los cambios estudiados. Este estudio no tuvo hipótesis Llegando a la conclusión de que, no se ha logrado una adecuada praxis de la ciudadanía digital en

alfabetización, salud y comodidad; acceso y resguardo digital.

Cusimayta (2021), Esta indagación, tuvo como fin establecer el nexo que se encuentra entre las variantes de estudio. Surge del estímulo que todo profesor en este contexto de pandemia afronta situaciones de aislamiento y actividades educativas, asimismo en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje virtuales, directa e indirectas, denegados por los preceptos sanitarios resueltos por el gobierno. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de investigación es no experimental, con una población de 450 discentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de la Ciudad del Cusco, la muestra está constituida por 106 discentes a los cuales se les asignó un cuestionario con escala de Likert adjudicado a los discentes a través de la plataforma virtual Meet, para la autenticidad del instrumento se empleó la validación del dictamen de expertos y a la vez para su confiabilidad se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, en el ensayo de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. En esta indagación se llegó a los siguientes resultados, de que la competencia digital docente se enlaza directamente con las competencias de discentes del Área de desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica del 4to año.

Márquez (2021), El fin de este estudio fue establecer las desigualdades de los cimientos, niveles de las habilidades digitales de los profesores en dos establecimientos de educación superior. Lima - 2021. La indagación es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, descriptivo comparativo, transversal, muestreo no probabilístico, la obtención de información se realizó aplicando un cuestionario que fue legitimado por especialistas fidedignos de acuerdo con el Alfa de Cronbach igual a 0,864. Con las resultantes obtenidas en la indagación se obtuvo según la prueba de hipótesis del estadístico U de Mann-Whitney, con la Sig. asintótica (bilateral) = 0.171 > 0,05, estableciendo que no se ubicaron desemejanzas significativas en relación a los cinco soportes de la eficiencia docente digital entre los establecimientos de educación superior Cayetano Heredia y Cesar Vallejo - Lima 2021.

La teoría que sustenta la variable acompañamiento pedagógico tiene sus cimientos en la teoría de la experiencia enunciada por John Dewey. El concepto de práctica reflexiva de Dewey se basó en el hábito inteligente o la acción reflexiva más que en la acción o los hábitos tradicionales. Según él, el trabajo se guía

principalmente por motivos, tradiciones, autoridad externa y circunstancias. Los docentes que se dedican a este tipo de trabajo muchas veces no reflexionan sobre sus propias prácticas y luego se vuelven esclavos del hábito y la aceptación, muchas veces sin consideración, de las decisiones y políticas de los demás. Y forman parte de su realidad cotidiana. Por lo tanto, es relativamente estático y no reacciona a las prioridades y circunstancias cambiantes. Más bien, el acto de pensar implica un examen activo, continuo y cuidadoso de cualquier supuesta creencia o forma de conocimiento contra el trasfondo que la sustenta y las conclusiones que indica. (Dewey, 1933).

La teoría del aprendizaje reflexivo de Donald Schon, dirigido al llamado del aprendizaje continuo o innovación continua, se refirió a relacionar cursos de aprendizaje a lo largo de toda la vida en los que el experto (en este caso el docente) debe sentir un compromiso con la innovación continua: donde se abre otro camino, reconstruyendo y redirigiendo los comportamientos rutinarios, en perspectiva todas las situaciones requieren aprendizaje sin discriminación, potenciando la capacidad de reflexión, promoviendo un aprendizaje por competencias para desarrollar el talento de cada persona en el papel que desempeñe en la sociedad, reflexionando previniendo y resolviendo problemas, para aprender haciendo y poder explicar de qué manera realizó su procedimiento (Schon, 1987).

Las personas tienen diferentes maneras de vivir, donde las TIC forman parte de ella, teniendo en cuenta que los aprendizajes deben servirle a lo largo de toda su vida, lo que es cada vez más dificultoso por las constantes variaciones en la obtención del conocimiento, por ello se propuso la teoría conectivista, que nos da a conocer que el aprendizaje es un procedimiento que se suscita en cualquier lugar, y están fundamentadas en principios que varían constantemente, por lo cual se iban adquiriendo nuevas referencias. La cualidad de diferenciar entre información esencial y no relevante es fundamental. Así se sabía en que momento la nueva información transformó el entorno, con base en decisiones anteriores, también es fundamental (Siemens, 2004).

La teoría del aprendizaje constructivista reconoció la importancia de que los estudiantes adquirieron conocimientos activamente, facilitaron el aprendizaje significativo y usen enfoques para desafiar el uso de sus modelos mentales existentes, es una de las principales teorías para mejorar la comprensión y

desempeño. Este enfoque constructivista de la enseñanza y el aprendizaje contribuyeron a que los estudiantes hayan desarrollado habilidades metacognitivas, cognitivas y socioemocionales, ganaron autonomía y se prepararon para enfrentar desafíos. A nivel mundial, a través de la investigación, la acción y la reflexión, estas habilidades favorecieron el incremento de las tecnologías de la información y la comunicación y las matrices formativas sustentadas en las tecnologías web. (Vigotsky, 1978).

Kuhn instauró una perspectiva de la asociación de la ciencia y la filosofía de la ciencia, centrándose en asuntos conceptuales como los tipos de ideas que siempre son admisibles, los tipos de estrategias disponibles para todos y las elecciones intelectuales. La relevancia de no asignar patrones de entendimiento moderno a los autores históricos. A partir de este punto de vista, argumentó que el desarrollo de la teoría científica no surge de la mera aglomeración de hechos, sino de situaciones y habilidades intelectuales cambiantes (Kuhn, 1971).

La teoría del aprendizaje social expresada por Bandura incorporó dos factores que no entienden las relaciones sociales, incluidos los factores conductuales y cognitivos, se centran en estudiar la evolución de la enseñanza y aprendizaje y en la interrelación entre los alumnos y el contexto, concretamente, entre el aprendizaje y el contexto social. Los psicólogos de la conducta expresaron la obtención de nuevos talentos y conocimientos en un enfoque pausadamente cimentado en muchos experimentos mejorados, mientras intentó revelar por qué las personas aprenden de manera diferente, donde no hay necesidad de repetir una y otra vez (Bandura, 1963).

La epistemología positiva es una teoría filosófica, es una organización o sistema filosófico que consideró que no hay más cognición como el que surge de sucesos empíricamente verificados, lo que opone la posibilidad de que una teoría pueda ser una de conocimiento, así como oponerse la posibilidad de que la filosofía pueda colaborar al conocimiento científico (Comte, 1875).

## **INDICADORES**

**Acompañamiento pedagógico:** Se precisa como el procedimiento de orientar a los profesores por parte de los directivos para reflexionar acerca de su práctica pedagógica y tomar decisiones para garantizar el logro de los aprendizajes, se realiza en dos momentos: primero identificar como es la práctica de gestión en un

establecimiento educativo a través de una evaluación constante, se aplicará un análisis FODA, posteriormente elaborar un plan de trabajo de apoyo con estrategias de atención diferenciadas de acuerdo a las situaciones encontradas (Oliva, 2022).

**Ciudadanía digital:** Se puntualiza como «aquel individuo, ciudadano o no de otra comunidad o Estado, que ejerce la totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales a través de internet, de forma independiente o por medio de su pertenencia a una comunidad virtual» (Robles, 2009).

**Formación científica:** Es la acción que conlleva al efecto de formar al hombre, que se da desde el mundo exterior de manera consciente o inconsciente, y también de manera inferior de forma consciente para el desarrollo de la parte científica, así se podrá comprender y entender los fenómenos y procesos que suceden en su contexto, con la finalidad de asumir su existencia natural. (Ventura, 2019).

**Formación pedagógica:** Indica que la formación docente no es sólo un procedimiento de adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, sino que también incluye el análisis de las experiencias de vida a lo largo de la práctica educativa, con el fin de construir conocimientos que enriquezcan el saber de los docentes e incrementen su eficiencia profesional. Asimismo, cuestionar esta misión docente contribuye a dar cuenta del vacío de formación que existe en ella y, de ser abordado, permitirá a los docentes reconstruir su desempeño y mejorar su desempeño pedagógico (Chehaybar, 2006).

**Institucional social comunitaria:** Consiste en promover que los recursos de la comunidad satisfagan las necesidades del pueblo, donde la comunidad se desarrolla con la promoción humana que deben estar integradas en los planes nacionales de desarrollo y atender al proceso educativo y promover cambios en los distintos grupos (Muñoz, 2012).

**Sociedad del conocimiento:** Es la que mantiene las relaciones recíprocas que unen a las personas mediante el acceso y procesamiento de la información con el propósito de crear conocimiento, principalmente por medio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tiene como valores fundamentales el aprendizaje constante y la investigación del descubrimiento del conocimiento que posibilita la innovación en todos los ámbitos del quehacer humano (Rosado, 2013).

**Ley digital:** Son los que confieren a las personas sobre las creaciones de su mente, otorgándoles derechos exclusivos a ciertos términos en plazos determinados.

Dividiéndolos en dos: derecho de autor y derecho comercial, para que no se vea afectada el área de trabajo de las personas (Cortés, 2004).

**Comunicación digital:** El avance de la tecnología contribuye a que las industrias logren un espacio adecuado dentro de la competencia mundial logrando la descodificación de signos e interpretación de textos y la expresión organizada hacia otras personas en función a la capacidad de servir, por lo cual se hace fundamental desarrollar la comunicación digital para poder decodificar la información, interpretar y entender de forma responsable y objetiva (Cuervo, 2006).

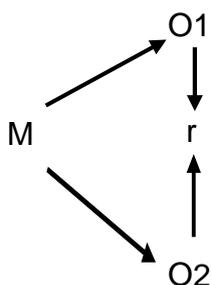
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de tipo aplicado, o también denominada activa o dinámica, debido a que se encuentra íntimamente ligada a la ciencia, ya que dependió de los descubrimientos y aportes teóricos; es decir, se trata de la aplicación de la investigación a problemas concretos Sampieri (2018).

El diseño es no experimental transeccional correlacional, porque no se manipularon las variables, su base primordial fue la observación en su entorno natural para posteriormente examinarlos, y se investigó qué relación existe entre ambas. El enfoque es de tipo cuantitativo, por lo que la información es objetiva través de un procedimiento deductivo mediante un cálculo estadístico Hernández (2018).

*Esquema del diseño*



M: muestra

Donde O1: Acompañamiento pedagógico Donde O2: Ciudadanía digital

R: correlación entre las variables

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### **Variable independiente: Acompañamiento pedagógico**

Definición conceptual: La variable acompañamiento pedagógico es un plan de educación continua centrada en la institución educativa. Su objetivo fue superar el quehacer pedagógico de los profesores con el apoyo de los representantes en el contexto de los retos que aborda el proyecto educativo nacional. Para ello, el acompañamiento pedagógico comprendió una serie de actividades específicas fundamentadas en diferentes aportes teóricos, que presuponen un acompañamiento cooperativo crucial (MINEDU, 2014).

Definición operacional: La variante acompañamiento pedagógico se evaluó empleando un cuestionario realizado por la autora donde se estimó las dimensiones del acompañamiento pedagógico, dimensión de formación científica, pedagógica e institucional social comunitaria.

**Indicadores:**

Los indicadores para la dimensión de formación científica son: la planificación del trabajo pedagógico, estrategias de enseñanza y la evaluación del aprendizaje, para la dimensión pedagógica es la viabilidad de la fase de enseñanza, la intervención pedagógica del profesor en el desarrollo de un entorno propicio para el aprendizaje, la gestión de contenidos, despertar el interés constante de los discentes, el desarrollo de diversos métodos didácticos y de evaluación, aplicación de los medios educativos y en función de la comunidad social institucional, la gestión que la escuela ejerció con la comunidad, la comunicación efectiva con los diferentes departamentos de educación comunitaria y el compromiso en la formulación de los documentos de gestión contribuyen a un clima institucional favorable.

**Escala de medición:** Se utilizó la escala de tipo ordinal.

**Variable dependiente: Ciudadanía digital**

Definición conceptual: La ciudadanía digital se refirió a las normas de conducta en relación con el uso de la tecnología (Ribble, 2004).

La ciudadanía digital, se refirió a las personas, ciudadanos que ejercen sus derechos a través del internet, de manera personal o como miembro de una comunidad virtual (Alva, 2020)

Definición operacional: El cálculo de la variable ciudadanía digital se efectuó a través de un cuestionario elaborado por la autora, donde se apreció las dimensiones de sociedad del conocimiento, ley digital y comunicación digital.

**Indicadores:**

Los indicadores son los datos cuantitativos generados a partir de procedimientos establecidos por investigadores, produciendo resultados que todos pueden observar de la misma manera, pero son descubrimientos de los investigadores, no de los sujetos. Las metodologías y técnicas de medición fueron más complejas que el conocimiento del mundo real (Gutiérrez, 2009).

Para la dimensión alfabetización digital, los indicadores fueron el uso y conocimiento de los recursos tecnológicos; dimensión ley digital, sus indicadores uso, normas de las leyes digitales; dimensión comunicación digital, indicadores uso de la comunicación virtual, comunicación digital.

**Escala de medición:** Se utilizó una escala de tipo ordinal.

### **3.1 Población, muestra, muestreo**

#### **Población:**

Se define como el total de personas de la manifestación estudiada en el que se revisó entidades de población con características similares y dirigió a los datos de investigación. (Tamayo, 2007). La población abarcó a 50 colaboradores directivos de los establecimientos educativos públicos de la UGEL Melgar.

#### **Criterios de inclusión:**

Se consideró a la integridad de los directores de las entidades educativas públicas de la UGEL Melgar.

#### **Criterios de exclusión:**

El estudio se llevó a cabo con la totalidad de los colaboradores de los establecimientos educativos públicos de la UGEL Melgar.

#### **Muestra:**

Muestra censal es donde se consideró como muestra todas las unidades de estudio. Por lo tanto, la población objeto de estudio se designó como censal porque es universo, población y muestra a la vez (Ramírez, 1999). La muestra fue censal de 50 colaboradores.

#### **Muestreo:**

Es la sucesión en el que se conoce la posibilidad de presencia de cada integrante d la muestra (Arias, 2012). Se utilizó el muestreo no probabilístico.

#### **Unidad de análisis:**

En la presente investigación, la unidad de análisis corresponde a todos los colaboradores de los establecimientos educativos públicos de la UGEL Melgar.

### **3.2 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:**  
Se refiere a los medios empleados que sirvieron para recabar información (Soriano, 2010). En esta indagación se administró la técnica de la encuesta en cada una de las variables de investigación.

### **Instrumentos:**

Un instrumento se define como una utilidad o conjunto de ítems que construye un investigador para obtener información, facilitando así su medición (Tamayo, 2007). Para este estudio de la información de ambas variables se empleó el cuestionario, el cual se relacionó a determinadas preguntas que miden las variables e indicadores de la indagación (Sampieri, 2018). En el presente proyecto se ejecutó el cuestionario de preparación propia para ambas variantes aplicando la escala de Likert. Respecto al acompañamiento pedagógico se elaboró un cuestionario con 13 ítems, para la dimensión de la formación científica se consideró 4 indicadores, para la dimensión pedagógica se consideró 5 indicadores, y para la dimensión institucional social comunitaria se consideró 4 indicadores; para la variante ciudadanía digital se elaboró un cuestionario con 13 ítems asignados de la siguiente manera: dimensión alfabetización digital 4 indicadores, ley digital 4 indicadores y comunicación digital 5 indicadores (ver anexo 3)

### **Validez:**

Se relaciona al avance que verificó el instrumento presente que permitió obtener datos, y que su materia es válida para que la variante objeto de estudio sea medida en términos de necesidad (Sánchez et al., 2018). En el estudio, la validez del instrumento para ambas variables se realizó mediante un documento de validación que consta de tres opiniones de expertos relevantes (ver Anexo 4).

### **Confiabilidad:**

Está relacionada al nivel de fiabilidad que se le otorga a los datos adquiridos, tomando en consideración los ideales de estabilidad y la congruencia indicado en una prueba piloto, que involucró a que un estudio se podía repetir con el mismo método sin modificar las resultantes (Aristóteles, 1981). Para la investigación se empleó un cuestionario de 26 preguntas, a 50 colaboradores de la UGEL Melgar por intermedio del Alpha de Cronbach obteniendo .844 y .917 correspondientemente (Ver anexo 5)

## **3.3 Procedimientos**

Para proceder con la obtención de los datos se exhortó el consentimiento de los directivos de los diversos establecimientos educativos públicos de la UGEL Melgar para poder aplicar los cuestionarios de acuerdo a la forma prescrita y

notificarlos en el mismo momento. Dando a conocer que los objetivos de la investigación eran exclusivamente de carácter investigativo y no para hacer un juzgamiento institucional, para que su participación sea de forma intencional e incógnita. Se usó el método de recopilación de datos: virtual, utilizando los formularios en línea de Google, los cuales fueron enviados por un link de acceso a su WhatsApp grupal y correo electrónico.

### **3.4 Método de análisis de datos**

En la indagación se empleó el análisis de datos descriptivo e inferencial Hernández et al. (2004). Acerca del análisis es de tipo descriptivo se utilizó el programa Microsoft Excel para los resultados de cada instrumento según las dimensiones evaluadas por medio de tablas y figuras con los porcentajes adquiridos y para el análisis inferencial los datos obtenidos fueron procesados en el software estadístico SPSS 25 (IBM, USA)

### **3.5 Aspectos éticos**

La investigación se realizó acorde con el código de ética desarrollado durante la investigación en la Universidad Cesar Vallejo y los lineamientos éticos de la autora, las cuales están contemplados en el capítulo II, principios generales, artículo 3º, principios de ética en la investigación, inciso J, donde se indica el respeto a la propiedad intelectual y se manifiesta que todo investigador posee la obligación de considerar los derechos de propiedad intelectual de todos los autores y sus investigaciones, evitando todo tipo de plagio, tampoco hubo manipulación de la información recolectada, esta fue utilizada estrictamente con la finalidad de investigar. Por lo tanto, se preservó y respetó la autenticidad de la investigación, se aplicó el programa Turnitin y los estándares APA a las menciones y referencias de acuerdo con las normas instituidas por la UCV. Teniendo en cuenta la guía de realización del trabajo de investigación y tesis para la obtención de grados académicos y grupos populares, en lo que respecta a la elaboración del proyecto de investigación (Vallejo, 2020).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo Tabla 1

*Distribución de frecuencias de la variable acompañamiento pedagógico y dimensiones*

Nivel	VI. Acompañamiento pedagógico		D1. Formación científica		D2. Formación pedagógica		D3. Institucional social comunitaria	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0,0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	4	8.0	2	4.0	9	18.0	4	8.0
Eficiente	46	92.0	48	96.0	41	82.0	46	92.0
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Contemplamos en la tabla 1, las siguientes respuestas para la variable independiente acompañamiento pedagógico. De los 50 colaboradores encuestados, el 92,0% se sitúan en el nivel eficiente, el 8,0% en el nivel regular y el 0,0% se ubican en el nivel deficiente. En lo referente a sus dimensiones, contemplamos que para el aspecto función de formación científica, el 96,0% distingue que es eficiente, el 4,0% en el nivel regular y el 0,0% están en el deficiente. Para el aspecto formación pedagógica, el 82,0% se distingue en el nivel eficiente, el 18,0% en el nivel regular y el 0,0% en el nivel deficiente.

Como podemos observar, se viene dando el acompañamiento pedagógico en un porcentaje elevado, un reducido porcentaje está ubicado en el nivel regular, al igual que sus tres perspectivas se ubican en el nivel eficiente, por lo que sostenemos que el acompañamiento pedagógico es adecuado

**Tabla 2***Distribución de frecuencias de la variable ciudadanía digital y dimensiones*

Nivel	VI. Ciudadanía digital		D1. Sociedad del conocimiento		D2. Ley digital		D3. Comunicación digital	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0,0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	5	10.0	5	10.0	4	8.0	8	16.0
Eficiente	45	90.0	45	90.0	46	92.0	42	84.0
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Visualizamos en la tabla 2, que los datos obtenidos para la variable dependiente ciudadanía digital. De los 50 colaboradores encuestados, el 90,0% se ubican en el nivel eficiente, el 10,0% en el nivel regular y el 0,0% en deficiente. En proporción a sus dimensiones, se observó que para el aspecto sociedad del conocimiento, el 90,0% distinguieron que se sitúan en el nivel eficiente, el 10,0% situado en el nivel regular y el 0,0% se distinguen en deficiente. Para la faceta ley digital, el 92,0%se distingue en el nivel eficiente, el 8,0% situado en el nivel regular y el 0,0% situado enel nivel deficiente. Finalmente, para la perspectiva comunicación digital, el 84,0%sesitúan en el nivel eficiente, el 16,0% ubicado en el nivel regular y el 0,0% situado enel nivel deficiente.

En este aspecto, los colaboradores dieron a conocer que un porcentaje elevado seubican en el nivel eficiente, por lo tanto, afirmamos que existe una adecuada ciudadanía digital en las instituciones educativas.

## 4.2 Análisis inferencial

### Hipótesis general

HG Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

Ho: Existe relación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital de los docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

### Tabla 3

*Grado de correlación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital.*

		Acompañamiento pedagógico	Ciudadanía digital
Acompañamiento pedagógico	Correlación Rho de Spearman	1,000	,392**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Ciudadanía digital	Correlación Rho de Spearman	,392**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 observamos que el producto de la prueba paramétrica de Rho Spearman evidencia que el valor de significancia bilateral es 0,000 por lo cual, se admite la hipótesis general planteada, vale decir que hay una relación representativa entre las variables acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital. Asimismo, muestra que el valor del coeficiente de relación es ,392\*\*, lo cual establece que existe una correlación positiva débil.

### Hipótesis específica 1

H1 Existe relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital endocentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

Ho: Existe relación entre la formación científica y la ciudadanía digital de losdocentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

#### **Tabla 4**

*Grado de correlación entre la formación científica y la ciudadanía digital.*

			Formación científica	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Formación científica	Coeficiente de correlación	1,000	,420**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	,420**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 observamos que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman demuestran que el valor de significancia bilateral es 0.000, por consiguiente, se admite la hipótesis específica 1, en otras palabras, hay una relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital. Asimismo, se demostró que el valor de coeficiente de correlación es 420\*\*, lo cual precisa que existe correlación positiva moderada.

## Hipótesis específica 2

H2 Existe relación significativa entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital de docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

Ho: Existe relación entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital de los docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

**Tabla 5**

*Grado de correlación entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital.*

			Formación pedagógica	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Formación pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,323**
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	50	50
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	,323**	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se contempló que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman demuestran que el valor de significancia bilateral es 0.022, por consiguiente, se acepta la hipótesis específica 2, dicho de otra manera, hay una relación de la formación pedagógica y la ciudadanía digital. De esta forma, muestra que el valor de coeficiente de correlación es 323\*\*, lo cual determinó que existe una correlación positiva débil.

### Hipótesis específica 3

H3 Existe relación significativa entre el institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

Ho: Existe relación entre el institucional social comunitaria y la ciudadanía digital de los docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.

#### **Tabla 6**

*Grado de correlación entre el institucional social comunitaria y la ciudadanía digital.*

			Formación institucional social comunitaria	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Institucional social comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,311**
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	50	50
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	,311**	1,000
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se manifestó que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman demostraron que el valor de significancia bilateral es 0.028, por consiguiente, se aceptó la hipótesis específica 3, es decir que hay una relación significativa con la dimensión institucional social comunitaria. Asimismo, demuestra que el valor de coeficiente de correlación es 311\*\*, lo cual precisa que existe una correlación positiva débil.

## V. DISCUSIÓN

Este estudio poseyó como objetivo precisar la relación que existió entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital, lo cual permitió desempeñar el trabajo de la mejor manera en las instituciones educativas. Para las resultantes de la presente investigación considerándose el cuestionario para recoger la información, y la correlación se llevó a cabo usando Rho de Spearman que obtuvo un valor de 0,392 lo que muestra que hubo correlación entre las variables.

Para llevar a cabo la discusión se tuvo en cuenta diversos estudios nacionales e internacionales, los que fueron comparados con los resultados encontrados en este trabajo y se fundamentó en conceptos teóricos con respecto a las variables que fueron parte del estudio. Seguidamente, se dio a conocer los principales resultados obtenidos, luego de observar el marco teórico.

Con respecto al acompañamiento pedagógico. De los 50 colaboradores encuestados, el 92,0% se situaron en la escala eficiente, el 8,0% en la escala regular y el 0,0% se ubican en la escala deficiente. En lo referente a sus dimensiones, contemplamos que para la dimensión función de formación científica, el 96,0% distingue que es eficiente, el 4,0% en el nivel regular y el 0,0% están en el deficiente. Para la dimensión formación pedagógica, el 82,0% se distingue en la escala eficiente, el 18,0% en la escala regular y el 0,0% en la escala deficiente.

Respecto a ello se observó que se dio el acompañamiento pedagógico en un porcentaje elevado, un reducido porcentaje está ubicado en la escala regular, al igual que sus tres facetas, se ubican en la escala eficiente, por lo que confirmamos que el acompañamiento pedagógico es adecuado. Con respecto a estos resultados, un resultado similar es el de Navarro (2020) que es un estudio descriptivo correlacional, correspondiente al diseño no experimental correlacional dirigido a una población de 120 maestros y con una muestra de 40 profesores. Las resultantes fueron procesadas con el método de la prueba de Spearman (Rho Spearman), los cuales arrojaron un valor de correlación (rho) 0,906 correlación muy alta y un valor de significación (sig.) 0.000, con lo que se concluyó que existe una relación significativa muy elevada entre el monitoreo y acompañamiento pedagógico se da en un grado muy bueno existe también un desempeño docente excelente. Los datos obtenidos se relacionan con la teoría del aprendizaje reflexivo de Donald Schon,

que va dirigido al llamado del aprendizaje continuo o innovación continua, se refiere a relacionar cursos de aprendizaje a lo largo de toda la vida en donde el docente debe sentir un compromiso con la innovación continua: abriendo nuevos caminos, reconstruyendo y redirigiendo los comportamientos rutinarios, promoviendo un aprendizaje por competencias para desarrollar el talento de cada persona en el papel que desempeñe en la sociedad, reflexionando, previniendo y resolviendo problemas, para aprender haciendo y poder explicar de qué manera realizó su procedimiento (Schon, 1987).

Para los datos conseguidos para la variable ciudadanía digital. De los 50 copartícipes encuestados, el 90,0% se ubican en un grado eficiente, el 10,0% en el grado regular y el 0,0% en deficiente. En proporción a sus dimensiones, se observó que para la dimensión sociedad del conocimiento, el 90,0% distinguieron que se sitúan en una escala eficiente, el 10,0% situado en una escala regular y el 0,0% se distinguen en deficiente. Para el aspecto ley digital, el 92,0% se distingue en el grado eficiente, el 8,0% situado en el grado regular y el 0,0% situado en el grado deficiente. Finalmente, para el aspecto comunicación digital, el 84,0% se sitúan en la escala eficiente, el 16,0% ubicado en la escala regular y el 0,0% situado en la escala deficiente. En este aspecto, los colaboradores dieron a conocer que un porcentaje elevado se ubican en la escala eficiente, por lo tanto validamos que existe una adecuada ciudadanía digital en las instituciones educativas. Podemos relacionarla con el estudio de Lara (2022), donde se percibió que el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en los distintos saberes en un establecimiento educativo de la ciudad de Quito. Con un enfoque cuantitativo, con carácter descriptivo- correlacional y una muestra censal. Se validó y usó un plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, para el análisis descriptivo e inferencial se empleó un instrumento trabajado para los aspectos de cada variante. Se obtuvieron resultados del análisis descriptivo donde se muestra un incremento en los valores de las medias de todas sus dimensiones, mostrando variaciones en la ubicación porcentual en el aspecto referente a los docentes; a partir de lo inferencial hay una correspondencia significativa entre los aspectos de las variantes con un elevado grado de confianza. Concluyéndose que el acompañamiento pedagógico constante durante el confinamiento hizo que los profesores tuvieran elevados niveles de desempeño en su quehacer educativo, habiendo cambios

transformacionales. Sustentado en la teoría conectivista, que está guiada por la comprensión, donde las decisiones están fundamentadas en principios que pasan por cambios constantes, por lo cual se va adquiriendo nueva información.

Respecto a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. Donde el grado de correlación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital según el Rho de Spearman evidencia que el valor de significancia bilateral es 0,000 por lo cual, se admite la hipótesis general planteada, es decir que hay una relación representativa entre las variantes acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital. Asimismo, muestra que el valor del coeficiente de relación es ,392\*\*, lo cual establece que existe una correlación positiva débil. La cual se relaciona con el trabajo de investigación de Timaná (2022), que ha tenido como finalidad de estudio establecer el nexo de la orientación pedagógica en la utilización de las herramientas tecnológicas en los profesores y en el acompañamiento educativo en cuanto a la utilización de los medios tecnológicos, con un diseño descriptivo no experimental que no aborda la variable independiente. Y el uso de herramientas y estrategias tecnológicas de la dimensión de orientación, modernización y consulta docente, manejo de medios tecnológicos, preparación de materiales didácticos, planes de interacción y retroalimentación, y se concluye que los profesores necesitan apoyo educativo en el uso de los medios tecnológicos durante un período difícil en el que vivieron y aún lo ven por el estado de excepción provocada por la Covid-19. Asimismo, se relaciona con la teoría conectivista, ya que los conocimientos se dan a través de una red de conexiones, y el aprendizaje debe construir y atravesar esas redes, para que sea relevante, práctico y significativo.

La hipótesis específica 1 nos indicó que existe relación entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. Observando el grado de correlación entre la formación científica y la ciudadanía digital, vemos que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman demostraron que el valor de significancia bilateral es 0.000, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1, en otras palabras, hay una

relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital. Asimismo, demuestra que el valor de coeficiente de correlación es  $0.420^{**}$ , lo cual determina que existe correlación positiva moderada. Carrera (2021), en su estudio explica cómo se da el ejercicio de la ciudadanía digital, empleando el método estadístico, que encausó los datos obtenidos, cálculo de proporciones, términos medios y sistematización de los datos en tablas por enfoques e indicadores; así como gráficos estadísticos de las variantes de estudio. Este estudio no tuvo hipótesis. Llegando a la conclusión de que, no se viene realizando un adecuado ejercicio de la ciudadanía digital en alfabetización, salud y bienestar; acceso y seguridad digital. Se relaciona también con el trabajo de investigación de Noriega (2021), donde el objetivo de su trabajo de indagación es explicar el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de confinamiento social, donde se dio a conocer que ha sido sencillo la adecuación a la modalidad de aprendizaje y que se sienten conformes con la metodología utilizada por los profesores, en donde el empleo del WhatsApp, se ha vuelto en una aplicación que ha originado un choque positivo en toda la comunidad educativa. También podemos relacionarla con el trabajo de Cusimayta (2021), que tuvo como fin establecer el nexo que se encuentra entre las variantes de estudio. Surge entonces el estímulo que todo profesor en este contexto de pandemia afronta situaciones de aislamiento y actividades educativas, asimismo en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje virtuales, directa e indirectas, denegados por los preceptos sanitarios resueltos por el gobierno, en esta indagación se llegó a los resultados, de que la competencia digital docente se relaciona directamente con las competencias de los estudiantes. Podemos relacionarla también con la teoría científica de Kuhn ya que nos permite tener otra visión de la realidad, esto referente a la formación científica de los docentes, para reflexionar, construir nuevos aprendizajes, abocándose a la formación científica de los docentes, preparándolos para enfrentar los cambios que se van dando debido al avance tecnológico.

La hipótesis específica 2, existe relación entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022. De acuerdo al grado de correlación entre la formación pedagógica y la ciudadanía digital, donde se contempló que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman muestran que el valor de significancia

bilateral es 0.022, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2, es decir que hay una relación significativa de la formación pedagógica y la ciudadanía digital. De la misma manera, muestra que el valor de coeficiente de correlación es 323\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva débil. Como se planteó en el trabajo de investigación de Quijano (2019), el propósito fue responder como se establece la conexión que hay entre el acompañamiento pedagógico directivo y el desempeño docente, y para obtener los datos se puso en práctica la técnica de la encuesta y como herramienta de aplicación el cuestionario por medio de escalas de grado conformadas para las dos variantes de investigación. Relacionándola también con la investigación de Núñez (2019), cuyo objetivo fue establecer el nexo que existe entre el monitoreo pedagógico y el desempeño docente en la institución educativa, donde se aplicó para la variante desempeño docente la ficha de evaluación del marco del buen desempeño docente se consiguió un valor Alfa de Cronbach de 0,814 como valor de certeza. Para ello tomamos la teoría que sustenta la variable acompañamiento pedagógico, donde la teoría de la experiencia formulada por John Dewey, se basa en el hábito inteligente o la acción reflexiva más que en la acción de los hábitos tradicionales, donde los docentes que se dedican a este tipo de trabajo muchas veces no reflexionan sobre sus propias prácticas y luego se vuelven esclavos del hábito y la aceptación. Podemos indicar entonces que la formación pedagógica de los docentes debe ser de manera constante. Ya que en cada gobierno de turno también surgen una serie de cambios.

En la hipótesis específica 3, se indica que existe relación entre el institucional social comunitario y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022, donde se observó el grado de correlación entre ambas, donde se manifestó que los resultados de la prueba no paramétrica de Rho Spearman mostraron que el valor de significancia bilateral es 0.028, por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 3, es decir que hay una relación significativa. Asimismo, demuestra que el valor de coeficiente de correlación es 311\*\*, lo cual determina que existe una correlación positiva débil. Torres et al. (2019), en su estudio de investigación, que es de corte cuantitativo, indica que los resultados obtenidos de: las normas de conducta que tienen los jóvenes cuando están conectados en línea y el conocimiento que tienen los estudiantes universitarios acerca de cómo se ejercen y cumplen los derechos y deberes en el rol que cumplen

como ciudadanos digitales. Se relaciona con el trabajo de Leño (2022), donde se explicó el valor de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en el sector público, donde la importancia de sus variantes, repercutirán en su éxito y en el crecimiento de sus diligencias laborales, concluyendo en que la totalidad de las instituciones públicas o privadas que toman en consideración la innovación tecnológica al momento de desarrollar sus objetivos de trabajo alcanzaron sus metas además seguirán aportando a la economía de la sociedad. Relacionado también con la teoría social, ya que se adquiere nuevas habilidades y conocimientos paso a paso y basado en experimentos mejorados, mientras se explican por qué los sujetos aprenden de manera diferente.

La metodología aplicada para este trabajo de investigación, es de tipo aplicada, el diseño es no experimental transeccional correlacional, su base primordial es la observación en su entorno natural para posteriormente examinarlos, y se investigó qué relación existe entre ambas. El enfoque es de tipo cuantitativo, por lo que la información es objetiva a través de un procedimiento deductivo mediante un cálculo estadístico.

Respecto a las debilidades de esta metodología aplicada a esta investigación de tipo cuantitativa, mostraron el sentir de los colaboradores acerca de las variables estudiadas, donde se ha generado sesgos en las resultantes obtenidas.

Finalmente, este trabajo de investigación es pertinente para que por medio de un adecuado acompañamiento pedagógico se desarrolle una mejor ciudadanía digital. De tal manera que se genere un cambio positivo y una adecuada aplicación respecto a ambas variantes.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Se comprobó que existió una correlación positiva entre las variables acompañamiento pedagógico y ciudadanía digital, a partir del valor de Rho Spearman de 0,392, lo que indicó que si hay una correlación representativa de nivel óptimo entre la variable acompañamiento pedagógico y la variable ciudadanía digital.

### **Segunda:**

Se estableció que existió una relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital. Asimismo, demuestra que el valor de coeficiente de correlación es 0,420\*\*, lo cual determinó que existe correlación positiva moderada.

### **Tercera:**

Se determinó que hay una relación significativa de la formación pedagógica y la ciudadanía digital. Del mismo modo, se demostró que el valor de coeficiente de correlación es 0,323\*\*, lo cual determinó que existe una correlación positiva débil.

### **Cuarta:**

Se concluyó que hay una relación significativa entre el institucional social comunitario y la ciudadanía digital. Asimismo, demostró que el valor de coeficiente de correlación es 0,311\*\*, lo cual determinó que existió una correlación positiva débil.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Se sugiere a los especialistas de TICs de la UGEL Melgar concientizar a los docentes de los 3 niveles educativos para que nos preparemos respecto a los cambios y avances tecnológicos, ya que esto nos permitirá desarrollar nuestras competencias digitales. Es importante también que los directivos cuenten con un plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, cumpliendo las fechas establecidas.

### **Segunda:**

Se recomienda que los docentes de la UGEL Melgar participen en talleres referentes a entornos virtuales para seguir preparándose en su formación científica. Como docentes tenemos acceso a la plataforma virtual PERUEDUCA, donde se nos ofrece una variedad de cursos, ya dependerá de cada uno participaren ellos y así poder enfrentar los cambios y avances tecnológicos

### **Tercera:**

Se aconseja que los docentes de la UGEL Melgar participen en talleres que promociona nuestra UGEL Melgar a través del especialista de TICs, esto permitirá mejorar nuestra formación pedagógica, y nuestra ciudadanía digital, en consecuencia, esto beneficiará a toda la comunidad educativa.

### **Cuarta:**

Se encomienda que los docentes de la UGEL Melgar realicen talleres conjuntamente con los representantes de la comunidad educativa para mejorar nuestra ciudadanía digital con un adecuado acompañamiento pedagógico. Concientizándolos a participar en los diferentes talleres, charlas, etc.

## REFERENCIAS

- Alva, A. R. (2020). Escenarios y desafíos de la ciudadanía digital en México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 81-105. Obtenido de <https://acortar.link/CFLMSK>
- Álvarez Mengual, S. (2021). Guía del ciudadano digital contra las fakes news o noticias falsas en los procesos electorales en Colombia. Universidad de los Andes
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Episteme.
- Aristóteles. (1981). *Metafísica*. Madrid: Espasa-Calpe. Obtenido de <https://acortar.link/48k4fF>
- Bandura, A. (1963). Teoría del aprendizaje social. California: Alianza Editorial. Obtenido de <https://acortar.link/pYTzyW>
- Bondy, A. S. (2008). *La educación del hombre nuevo: La reforma educativa peruana*. Lima: Biblioteca Central.
- Cabello, R. y Lago Martínez, S. (Eds.) (2022). Ciudadanía digital, desigualdades y transformación en América Latina y el Caribe: Memorias. Buenos Aires. <https://acortar.link/HPrpID>
- Carrera Travezaño, L. Y. (2021). *La ciudadanía digital en una comunidad educativa del distrito de Chilca -Huancayo-2020* [Tesis de segunda especialidad Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/hu3mx>
- Castañeda, J. A. (2005). Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 154-162. Retrieved from <https://n9.cl/uq45y>
- Castellanos, M. d. (22 de mayo de 2022). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista de información científica*, 72-79. Obtenido de

<https://acortar.link/3GJt9W>

Chehaybar, E. (2006). La percepción que tienen los profesores de educación media superior y superior sobre su formación y su práctica docente. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 219-259. Obtenido de <https://acortar.link/fausOt>

Colomo, M. Y. (2020). Competencias digitales en jóvenes universitarios a partir del consumo cultural de tecnologías de información y comunicación. [Tesis de *Magister Scientiarum*]. Repositorio de la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz. Obtenido de <https://acortar.link/ZrshJx>

Comte, A. (1875). *Principios de filosofía positiva traducción de Jorge Larraquiere*. Santiago: Imprenta de la librería del Mercurio.

Cortés, C. (2004). Derechos digitales y control del ciber espacio. *Revista latinoamericana de comunicación Chasqui*, 66-73. Obtenido de <https://acortar.link/5RKxKE>

Cuervo, F. Y. (2006). Apuntes sobre comunicación digital. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 3-14. Obtenido de <https://acortar.link/eXpjB1>

Cusimayta Osca, J. (2021). *Competencia digital docente y competencias en estudiantes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica del 4to de secundaria Cusco - 2021* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/gn82s>

Dewey, J. (1933). *Later works*. Illinois: Southern Illinois university press. Retrieved from <https://n9.cl/co8r2>

Educación, M. d. (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación.

Flórez, L. M. (2017). *Teorías pedagógicas contemporáneas*. Bogotá: Fondo editorial Areandino. Obtenido de <https://acortar.link/JppZVe>

Gonzales, W. G. (2015). *Metodología de la investigación*. Lima: Universidad María Auxiliadora. Retrieved from <https://n9.cl/n80od>

- Gutiérrez, Daniel. (2009). La construcción de indicadores como problema epistemológico. *Cinta de moebio*, (34), 16-36. <https://acortar.link/qSMOaW>
- INTEF. (2017). *Marco común de competencia digital docente octubre 2017*. España: Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de la cultura económica. Obtenido de <https://acortar.link/tot2Jb>
- Lara, R.J. (2022) Gestión escolar durante la pandemia: relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente. *Revista venezolana de gerencia*, 58-70. Obtenido de <https://n9.cl/pmhlo>
- Leaño Arias, A. C. (2022). *Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021* [Tesis doctorado Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/z5p90j>
- Márquez Carranza, C. M. (2021). *Los cinco pilares de la competencia digital docente en dos instituciones de educación superior. Lima - 2021* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/twm0k>
- Méndez Escobar, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). *Revista de la Universidad de La Salle*, (85), 51-59. <https://n9.cl/md739>
- MINEDU. (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación.
- Muñoz Corbalán, J.: "Intervención comunitaria: concepto. El desarrollo comunitario", en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Noviembre 2012, [www.eumed.net/rev/cccss/22](http://www.eumed.net/rev/cccss/22)
- Navarro Lazo, A. E. (2020). *Monitoreo y acompañamiento pedagógico y desempeño docente en una institución educativa de Suyo, 2020* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from

<https://n9.cl/13wye>

Noriega, N. A. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. (*Tesis de Maestría en Educación*). Universidad de la Costa, Barranquilla. Obtenido de <https://n9.cl/ly2cb>

Núñez Alvarado, V. E. (2019). *Monitoreo pedagógico y desempeño docente en la institución educativa Simón Bolívar, Otuzco-2018* [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/oano2>

Oliva, Z. A. (27 de mayo de 2022). Acompañamiento pedagógico, una alternativa para mejorar el desempeño docente. Obtenido de Slideshare: <https://acortar.link/PNJVPt>

Ollé, J. J. (2020). *Ciudadanía e identidad digital*. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional.

Panduro Tenazoa, J. F. (2021). *Gestión del acompañamiento pedagógico en la práctica docente de dos instituciones educativas públicas de Pucallpa, 2021* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/iv5ja>

Quijano Andonaire, M. W. (2019). *Acompañamiento pedagógico directivo y el desempeño docente. Institución educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero. Ancash, 2019* [Tesis doctorado Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. Retrieved from <https://n9.cl/76pwr>

Ramos Chávez, Héctor Alejandro. (2019). Ciudadanía e información en ambientes digitales. *Investigación bibliotecológica*, 33(78), 143-163. Epub 12 de noviembre de 2019. <https://acortar.link/2ITTLO>

Ramos, R. R. (2013). Las teorías de Schön y Dewey: hacia un modelo de reflexión en la práctica docente. *Cinzontle*, 27-32. Retrieved from <https://n9.cl/a931l>

Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Panapo. Obtenido de <https://n9.cl/opv8e>

- Ribble, M. S. (2004). Digital Citizenship. *Learning & Leading with Technology*, 32(1), 7-11. Retrieved from <https://n9.cl/77w5o>
- Robles, J. M. (2009). Ciudadanía digital. Una introducción a un nuevo concepto de ciudadano. En J. M. Robles, *Ciudadanía digital. Una introducción a un nuevo concepto de ciudadano* (págs. 133-135). Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de <https://acortar.link/mMLT8B>
- Rosado, M. A. (agosto de 2013). <http://marcocarlosavalos.com>. Obtenido de <http://marcocarlosavalos.com>: <https://acortar.link/5AQ5lk>
- Sampieri, H. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico DF: Mc Graw hill Education.
- Sampieri, R. H. (2004). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. Retrieved from <https://n9.cl/69jhu>
- Sánchez Carlessi, C. R. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L. Obtenido de <https://acortar.link/wsCmC>
- Sánchez, C. L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ecuador: UTMACH. Obtenido de <https://acortar.link/KNq9vs>
- Schön, D. A. (1987). *La formación de profesionales reflexivos*. Massachusetts: Paidós. Retrieved from <https://n9.cl/y5deh>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*. México: Nodos. Obtenido de <https://acortar.link/rFUVxe>
- Sierra Quiroz, C. A. (2019). *El sentido de la mediación pedagógica y tecnológica en relación con la formación ciudadana, en docentes del nivel de Educación Básica Secundaria en la ciudad de Medellín* [Tesis doctorado Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/pe4rg>
- Soriano, R. R. (2010). *El proceso de la investigación científica*. México: Trillas.
- Tamayo, M. T. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye evaluación administración de proyectos de investigación*. México: Limusa.

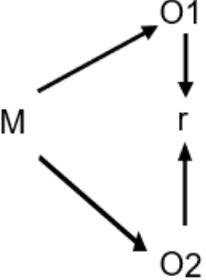
- Timaná Aquino, M. d. (2022). *Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. Retrieved from <https://n9.cl/btax7>
- Torres-Gastelú, C. A., Cordero-Guzmán, D. M., Soto-Ortiz, J. L., & Mory-Alvarado, A. (2019). *Influencia de factores sobre la manifestación de la ciudadanía digital*. Repositorio Institucional Universidad Católica de Cuenca en Ecuador. Retrieved from <https://acortar.link/To6KVk>
- UNESCO. (2020). *La ciudadanía digital como política pública en América Latina*. Uruguay: UNESCO.
- Vallejo, U. C. (2020). Guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis para la obtención de grados académicos y títulos profesionales. *Guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis para la obtención de grados académicos y títulos profesionales*. La Libertad, Perú: Universidad César Vallejo
- Vara Quispe, N. B. (2021). *Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en una institución educativa de educación básica regular, Lima 2020* [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. Retrieved from <https://n9.cl/vcbxz>
- Ventura, M. (2019). La formación científica básica en el proceso de enseñanza aprendizaje. México. Obtenido de <https://acortar.link/h1c1eb>
- Vigotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Estados Unidos: The Harvard College. Obtenido de <https://acortar.link/5an2UV>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>Título:</b> Acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.							
<b>Autora:</b> Yenny Jael Mamani Ccama. (ORCID: 0000-0003-3575-872X)							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación tiene el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a. ¿Qué relación existe entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022? b. ¿Qué relación tiene la formación pedagógica y la</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a. Determinar la relación que existe entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022 b. Determinar la relación que tiene la</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> a. Existe relación significativa entre la formación científica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022 b. Existe relación significativa entre la formación pedagógica</p>	<b>Variable independiente: acompañamiento pedagógico</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Formación Científica	- Preparación científica. - Liderazgo. - Reflexión de la problemática. - Informes de los avances científicos.	1-4	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente Regular Eficiente
			Formación Pedagógica	- Planificación curricular. - Trabajo en equipo. - Uso de estrategias, materiales. - Análisis de los aprendizajes. - Formas de evaluación.	5-9		
Institucional social comunitaria	- Cultura escolar. - Derecho a la educación. - Gestión de recursos. - Convivencia escolar.	10-13					

<p>ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?</p> <p>c. ¿Qué relación tiene el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022?</p>	<p>formación pedagógica y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022</p> <p>c. Determinar la relación que tiene el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022</p>	<p>y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022</p> <p>c. Existe relación significativa entre el aspecto institucional social comunitaria y la ciudadanía digital en docentes de instituciones educativas públicas de la UGEL Melgar, Puno 2022</p>					
			<b>Variable dependiente: ciudadanía digital</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Sociedad del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo cultural.</li> <li>- Alfabetización digital.</li> <li>- Medios digitales.</li> <li>- Utilización de medios digitales.</li> </ul>	1-4	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Deficiente Regular Eficiente
Ley digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley digital.</li> <li>- Identidad digital.</li> <li>- Construcción de ciudadanía digital.</li> <li>- Normas digitales</li> </ul>	5-8					
Comunicación digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño en el entorno digital.</li> <li>- Uso de herramientas digitales.</li> <li>- Comunicación virtual.</li> <li>- Comunicación digital.</li> </ul>	9-13					

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Instrumentos	Método de análisis
<p><b>Enfoque:</b> cuantitativo  <b>Tipo:</b> aplicado  <b>Diseño:</b> no experimental, transeccional correlacional ,</p>  <pre> graph TD   M --&gt; O1   M --&gt; O2   O1 -- r --- O2 </pre> <p>M: muestra  Donde O1: Acompañamiento pedagógico. Donde O2: Ciudadanía digital  r: correlación entre las variables</p>	<p>Población: 50 colaboradores  Muestra: muestra censal, 50 colaboradores  Muestreo: no probabilístico</p>	<p>Variable 1:  acompañamiento pedagógico  Técnica: encuesta  Instrumento: cuestionario</p> <p>Variable 2: Ciudadanía digital  Técnica: encuesta  Instrumento: cuestionario</p>	<p>Análisis descriptivo e inferencial.</p>

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

Tabla 2 Operacionalización del acompañamiento pedagógico.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Acompañamiento pedagógico	El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación	El acompañamiento pedagógico se medirá a través de un cuestionario elaborado por la autora donde se evaluará 3 dimensiones del acompañamiento pedagógico: - Formación	Formación científica.	- Preparación científica. - Liderazgo. - Reflexión de la problemática. - Informes de los avances científicos.	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	Deficiente Regular Eficiente

de actores científicos. claves dentro - Formación del marco de pedagógica. los desafíos - Institucion planteados por al social el Proyecto comunitari Educativo a.	Pedagógico	- Planificación curricular. - Trabajo en equipo. - Uso de estrategias, materiales.	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	Deficiente Regular Eficiente
--	------------	--	--	--	------------------------------------

---

Nacional. Para tal fin, el acompañamiento pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo (MINEDU, 2014)

---

- Análisis de los aprendizajes.
- Formas de evaluación.
- Nunca (1)
- Casi nunca (2)
- A veces (3)
- Casi siempre(4)
- Siempre (5)

- Institucional social comunitaria
- Cultura escolar.
  - Derecho a la educación.
  - Gestión de recursos.
  - Convivencia escolar.

Tabla 3 Operacionalización de la variable ciudadanía digital

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos según dimensiones	Niveles y rangos según variables
Ciudadanía digital.	: La ciudadanía digital son las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología (Ribble, Bailey & Ross, 2004).	La medición de la variable ciudadanía digital se realizará a través de un cuestionario elaborado por la autora donde se evaluará las 3 dimensiones de la Ciudadanía digital: - Sociedad del conocimiento.	Sociedad del conocimiento	- Desarrollo cultural. - Alfabetización digital. - Medios digitales. - Utilización de medios digitales.	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	Deficiente Regular Eficiente	Deficiente Regular Eficiente
			Ley digital	- Ley digital. - Identidad digital. - Construcción de ciudadanía digital. - Normas digitales.	- Nunca (1) - Casi nunca (2) - A veces (3) - Casi siempre(4) - Siempre (5)	Deficiente Regular Eficiente	Deficiente Regular Eficiente

- Ley digital.
- Comunicación

- Comunicación

- en el entorno digital.
- Uso de herramienta digitales.
- Comunicación virtual.
- Comunicación digital

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre (4)
- 

Deficiente  
Regular  
Eficiente

Deficiente  
Regular  
Eficiente

---

### Anexo 3. Instrumentos

#### Cuestionario de acompañamiento pedagógico

Nunca (1)    Casi nunca (2)    A veces (3)    Casi siempre (4)    Siempre (5)

	<b>Dimensión 1: científica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Dirige la formación continua de sus docentes respecto a su preparación científica.					
2	Manifiesta liderazgo en el funcionamiento de su institución educativa					
3	Reflexiona con el equipo docente su propia problemática a nivel de aprendizajes					
4	Considera que los docentes deben estar informados de los nuevos enfoques					
	<b>Dimensión 2: pedagógica</b>					
5	Orienta a sus docentes a realizar su planificación curricular.					
6	Promueve espacios de trabajo en equipo para los docentes.					
7	Realizo el seguimiento al uso de estrategias, materiales y recursos educativos.					
8	Promueve jornadas pedagógicas para el análisis de los aprendizajes y demandas de los estudiantes					
9	Propone formas de evaluación para medir los aprendizajes de los estudiantes					
	<b>Dimensión 3: institucional social comunitaria</b>					
10	Promociona la cultura escolar en los miembros de la comunidad educativa.					
11	Impulsa el derecho a la educación, la seguridad y la salud.					
12	Realiza una gestión transparente de los recursos financieros de las instituciones educativas.					
13	Gestiona la convivencia escolar en la Institución Educativa promoviendo la vivencia y práctica de valores.					

## Cuestionario de ciudadanía digital

Nunca (1)    Casi nunca (2)    A veces (3)    Casi siempre (4)    Siempre (5)

	<b>Dimensión 1: Sociedad del conocimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Considera que la alfabetización digital es necesaria para el desarrollo cultural					
2	La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora					
3	Será necesario promover el uso adecuado de los medios tecnológicos					
4	La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los usuarios.					
	<b>Dimensión 2: Ley digital</b>					
5	Considera necesario conocer las normas de la ley digital para el uso de la tecnología.					
6	La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales.					
7	Promueve la construcción de la ciudadanía digital.					
8	El uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad.					
	<b>Dimensión: comunicación digital</b>					
9	La comunicación digital es necesaria para el desempeño en el entorno virtual.					
10	El uso de herramientas digitales permite la búsqueda de nuevos conocimientos					
11	La comunicación virtual permite conectarnos con otras culturas digitales					
12	La comunicación digital garantiza que su información sea verídica					
13	Considera que la comunicación digital conecta e implementa las redes de colaboración, y contribuirá en el desarrollo personal.					

## Anexo 4. Certificados de validez de instrumentos

11/5/22, 19:31



### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
HANCCO HANCCO, SALUSTIANO DNI 02284055	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 22/05/1992 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
HANCCO HANCCO, SALUSTIANO DNI 02284055	<b>LICENCIADO EN EDUCACION</b> EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 16/09/1994 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
HANCCO HANCCO, SALUSTIANO DNI 02284055	<b>MAESTRO/MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 02/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/07/2011 Fecha egreso: 31/12/2012	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
HANCCO HANCCO, SALUSTIANO DNI 02284055	<b>TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACION BILINGÜE INTERCULTURAL</b> Fecha de diploma: 08/03/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/03/2017 Fecha egreso: 30/12/2017	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: científica</b>								
1	¿Dirige la formación continua de sus docentes respecto a su preparación científica?	X		X		X		
2	¿Manifiesta liderazgo en el funcionamiento de su institución educativa?	X		X		X		
3	¿Reflexiona con el equipo docente su propia problemática a nivel de aprendizajes?	X		X		X		
4	¿Considera que los docentes deben estar informados de los nuevos enfoques?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: pedagógica</b>								
5	¿Orienta a sus docentes a realizar su planificación curricular?	X		X		X		
6	¿Promueve espacios de trabajo en equipo para los docentes?	X		X		X		
7	¿Realiza el seguimiento a sus docentes respecto al uso de estrategias, materiales y recursos educativos?	X		X		X		
8	¿Promueve jornadas pedagógicas para el análisis de los aprendizajes y demandas de los estudiantes?	X		X		X		

9	¿Propone formas de evaluación para medir los aprendizajes de los estudiantes?	X		X		X	
<b>Dimensión 3: institucional social comunitaria</b>							
10	¿Promociona la cultura escolar en los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X	
11	¿Impulsa el derecho a la educación, la seguridad y la salud?	X		X		X	
12	¿Realiza una gestión transparente de los recursos financieros de su institución educativa?	X		X		X	
13	¿Gestiona la convivencia escolar en la Institución Educativa promoviendo la vivencia y práctica de valores?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** HANCCO HANCCO SALUSTIANO

**DNI:** 02284055

**Especialidad del validador:** MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	CIUDADANIA DIGITAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Sociedad del conocimiento</b>								
1	¿Considera que la alfabetización digital es necesaria para el desarrollo cultural?	X		X		X		
2	¿La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora?	X		X		X		
3	¿Será necesario promover el uso adecuado de los medios tecnológicos?	X		X		X		
4	¿La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los docentes?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Ley digital</b>								
5	¿Considera necesario conocer las normas de la ley digital para el uso de la tecnología?	X		X		X		
6	¿La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales?	X		X		X		
7	¿Promueve la construcción de la ciudadanía digital?	X		X		X		
8	¿Considera que el uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad?	X		X		X		
<b>Dimensión : comunicación digital</b>								

9	¿La comunicación digital es necesaria para el desempeño en el entorno virtual?	X		X		X	
10	¿El uso de herramientas digitales permite la búsqueda de nuevos conocimientos?	X		X		X	
11	¿La comunicación virtual permite conectarnos con otras culturas digitales?	X		X		X	
12	¿La comunicación digital garantiza que la información sea verídica?	X		X		X	
13	¿Considera que la comunicación digital conecta e implementa las redes de colaboración, y contribuirá en el desarrollo personal?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento tiene suficiencia para ser aplicado en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** HANCCO HANCCO SALUSTIANO

**DNI:** 02284055

**Especialidad del validador:** MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**



**Firma del Experto Informante.**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL L.E. 02261083	<b>LICENCIADO EN EDUCACION</b> PRIMARIA Fecha de diploma: 03/11/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL L.E. 02261083	<b>LICENCIADA EN EDUCACION</b> PRIMARIA Fecha de diploma: 03/11/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL DNI 02261083	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL</b> EDUCACION BILINGÜE INTERCULTURAL Fecha de diploma: 21/08/2009 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL DNI 02261083	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 24/11/1995 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL DNI 02261083	<b>LICENCIADA EN EDUCACION</b> FISICO MATEMATICAS Fecha de diploma: 09/02/1996 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
CALDERON CANSINO, GLORIA NEIL DNI 02261083	<b>MAGISTER EN EDUCACION</b> MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 27/06/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: científica</b>								
1	¿Dirige la formación continua de sus docentes respecto a su preparación científica?	X		X		X		
2	¿Manifiesta liderazgo en el funcionamiento de su institución educativa?	X		X		X		
3	¿Reflexiona con el equipo docente su propia problemática a nivel de aprendizajes?	X		X		X		
4	¿Considera que los docentes deben estar informados de los nuevos enfoques?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: pedagógica</b>								
5	¿Orienta a sus docentes a realizar su planificación curricular?	X		X		X		
6	¿Promueve espacios de trabajo en equipo para los docentes?	X		X		X		
7	¿Realiza el seguimiento a sus docentes respecto al uso de estrategias, materiales y recursos educativos?	X		X		X		
8	¿Promueve jornadas pedagógicas para el análisis de los aprendizajes y demandas de los estudiantes?	X		X		X		

9	¿Propone formas de evaluación para medir los aprendizajes de los estudiantes?	X		X		X	
<b>Dimensión 3: institucional social comunitaria</b>							
10	¿Promociona la cultura escolar en los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X	
11	¿Impulsa el derecho a la educación, la seguridad y la salud?	X		X		X	
12	¿Realiza una gestión transparente de los recursos financieros de su institución educativa?	X		X		X	
13	¿Gestiona la convivencia escolar en la Institución Educativa promoviendo la vivencia y práctica de valores?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [x]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Calderón Pazmino Gloria Neil

**DNI:** 02261083

**Especialidad del validador:** Magister en Educación mención en docencia e investigación en educación superior.

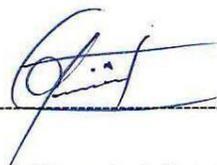
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	CIUDADANIA DIGITAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Sociedad del conocimiento</b>								
1	¿Considera que la alfabetización digital es necesaria para el desarrollo cultural?	X		X		X		
2	¿La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora?	X		X		X		
3	¿Será necesario promover el uso adecuado de los medios tecnológicos?	X		X		X		
4	¿La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los docentes?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Ley digital</b>								
5	¿Considera necesario conocer las normas de la ley digital para el uso de la tecnología?	X		X		X		
6	¿La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales?	X		X		X		
7	¿Promueve la construcción de la ciudadanía digital?	X		X		X		
8	¿Considera que el uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad?	X		X		X		
<b>Dimensión : comunicación digital</b>								

9	¿La comunicación digital es necesaria para el desempeño en el entorno virtual?	X		X		X	
10	¿El uso de herramientas digitales permite la búsqueda de nuevos conocimientos?	X		X		X	
11	¿La comunicación virtual permite conectarnos con otras culturas digitales?	X		X		X	
12	¿La comunicación digital garantiza que la información sea verídica?	X		X		X	
13	¿Considera que la comunicación digital conecta e implementa las redes de colaboración, y contribuirá en el desarrollo personal?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento tiene suficiencia para ser aplicado en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable**  **Aplicable después de corregir**  **No aplicable**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Calderón Camino Gloria Nil

**DNI:** 02261083

**Especialidad del validador:** Magister en Educación mención en docencia e investigación en educación superior.

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**



**Firma del Experto Informante.**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACION PARA EL TRABAJO Y FORMACION OCUPACIONAL Fecha de diploma: 08/02/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 08/02/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 03/12/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI <i>PERU</i>
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEGAGÓGICA Fecha de diploma: 03/04/14 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	ABOGADO Fecha de diploma: 10/04/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
HUANCOLLO QUINO, ANDRES DNI 40715306	DOCTOR EN EDUCACION CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 22/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 06/01/2014 Fecha egreso: 25/04/2015	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>								
<b>Dimensión 1: científica</b>								
1	¿Dirige la formación continua de sus docentes respecto a su preparación científica?	X		X		X		
2	¿Manifiesta liderazgo en el funcionamiento de su institución educativa?	X		X		X		
3	¿Reflexiona con el equipo docente su propia problemática a nivel de aprendizajes?	X		X		X		
4	¿Considera que los docentes deben estar informados de los nuevos enfoques?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: pedagógica</b>								
5	¿Orienta a sus docentes a realizar su planificación curricular?	X		X		X		
6	¿Promueve espacios de trabajo en equipo para los docentes?	X		X		X		
7	¿Realiza el seguimiento a sus docentes respecto al uso de estrategias, materiales y recursos educativos?	X		X		X		
8	¿Promueve jornadas pedagógicas para el análisis de los aprendizajes y demandas de los estudiantes?	X		X		X		

9	¿Propone formas de evaluación para medir los aprendizajes de los estudiantes?	X		X		X		
<b>Dimensión 3: institucional social comunitaria</b>								
10	¿Promociona la cultura escolar en los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
11	¿Impulsa el derecho a la educación, la seguridad y la salud?	X		X		X		
12	¿Realiza una gestión transparente de los recursos financieros de su institución educativa?	X		X		X		
13	¿Gestiona la convivencia escolar en la Institución Educativa promoviendo la vivencia y práctica de valores?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** HUANCOLLO Quino Andrés

**DNI:** 40715306

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	CIUDADANIA DIGITAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Sociedad del conocimiento</b>								
1	¿Considera que la alfabetización digital es necesaria para el desarrollo cultural?	X		X		X		
2	¿La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora?	X		X		X		
3	¿Será necesario promover el uso adecuado de los medios tecnológicos?	X		X		X		
4	¿La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los docentes?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Ley digital</b>								
5	¿Considera necesario conocer las normas de la ley digital para el uso de la tecnología?	X		X		X		
6	¿La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales?	X		X		X		
7	¿Promueve la construcción de la ciudadanía digital?	X		X		X		
8	¿Considera que el uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad?	X		X		X		
<b>Dimensión : comunicación digital</b>								

9	¿La comunicación digital es necesaria para el desempeño en el entorno virtual?	X		X		X	
10	¿El uso de herramientas digitales permite la búsqueda de nuevos conocimientos?	X		X		X	
11	¿La comunicación virtual permite conectarnos con otras culturas digitales?	X		X		X	
12	¿La comunicación digital garantiza que la información sea verídica?	X		X		X	
13	¿Considera que la comunicación digital conecta e implementa las redes de colaboración, y contribuirá en el desarrollo personal?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento tiene suficiencia para ser aplicado en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** HUANCOLLO QUINO Andrés

**DNI:** 40715306

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Miércoles 11 de mayo del 2022**



Firma del Experto Informante.

## ANEXO 5

### VALIDACIÓN DE DATOS: ALFA DE CROMBACH

#### Acompañamiento pedagógico

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.844	13

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Dirige la formación continua de sus docentes respecto a su preparación científica.	54.20	17.011	.535	.833
Manifiesta liderazgo en el funcionamiento de su institución educativa	53.65	19.082	.395	.840
Reflexiona con el equipo docente su propia problemática a nivel de aprendizajes	53.80	17.432	.641	.822
Considera que los docentes deben estar informados de los nuevos enfoques	53.65	18.555	.502	.832
Orienta a sus docentes a realizar su planificación curricular.	53.50	18.579	.675	.824
Promueve espacios de trabajo en equipo para los docentes.	53.80	18.379	.462	.836

Realizo el seguimiento al uso de estrategias, materiales y recursos educativos.	53.75	18.408	.532	.830
---	-------	--------	------	------

Promueve jornadas pedagógicas para el análisis de los aprendizajes y demandas de los estudiantes	53.85	18.450	.544	.830
Propone formas de evaluación para medir los aprendizajes de los estudiantes	54.00	19.474	.388	.839
Promociona la cultura escolar en los miembros de la comunidad educativa.	53.80	17.537	.621	.823
Impulsa el derecho a la educación, la seguridad y la salud.	53.75	17.776	.568	.828
Realiza una gestión transparente de los recursos financieros de las instituciones educativas.	53.30	21.168	.097	.850
Gestiona la convivencia escolar en la Institución Educativa promoviendo la vivencia y práctica de valores.	53.35	19.818	.486	.836

## Ciudadanía digital

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.917	13

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que la alfabetización digital es necesaria para el desarrollo cultural	51.25	31.355	.676	.910
La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora	51.25	30.934	.745	.907
Será necesario promover el uso adecuado de los medios tecnológicos	51.05	31.734	.722	.909
La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los usuarios.	51.45	28.997	.822	.903
Considera necesario conocer las normas de la ley digital para el uso de la tecnología.	51.10	31.674	.601	.912
La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales.	51.00	31.368	.566	.914
Promueve la construcción de la ciudadanía digital.	51.55	33.524	.322	.922

El uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad.	51.45	31.313	.584	.913
---	-------	--------	------	------

La comunicación digital es necesaria para el desempeño en el entorno virtual.	51.25	29.776	.715	.908
El uso de herramientas digitales permiten la búsqueda de nuevos conocimientos	51.20	30.168	.738	.907
La comunicación virtual permite conectarnos con otras culturas digitales	51.30	30.011	.793	.905
La comunicación digital garantiza que su información sea verídica	51.80	31.853	.428	.921
Considera que la comunicación digital conecta e implementa las redes de colaboración, y contribuirá en el desarrollo personal.	51.55	30.471	.795	.905

## OTROS: Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO	,138	50	,018	,918	50	,002
CIUDADANÍA DIGITAL	,093	50	,200*	,964	50	,129

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FORMACIÓN CIENTIFICA	,189	50	,000	,926	50	,004
CIUDADANÍA DIGITAL	,093	50	,200*	,964	50	,129

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INSTITUCIONAL SOCIAL COMUNITARIA	,212	50	,000	,853	50	,000
CIUDADANÍA DIGITAL	,093	50	,200*	,964	50	,129

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors