



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral en el personal de
una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Valdeiglesias Elizarbe, Julio Cesar ([orcid.org/ 0000-0001-5290-7534](https://orcid.org/0000-0001-5290-7534))

ASESOR:

Mg. Moran Requena, Hugo Samuel (orcid.org/0000-0002-7077-0911)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por todo lo que ha hecho por mí y por haber puesto en mi camino a las personas adecuadas para la realización de la presente tesis.

Agradecimiento:

A mis padres y a mi novia por ayudarme de mil y un formas para la realización de la presente tesis, alentándome para sacar fuerzas de flaqueza y convertirlas en fortaleza.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable ansiedad ante la muerte y dimensiones.	20
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable resiliencia laboral y dimensiones.	21
Tabla 3 Grado de correlación entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral.	22
Tabla 4 Grado de correlación entre la dimensión miedo a la congoja y la resiliencia laboral.	23
Tabla 5 Grado de correlación entre la dimensión miedo al final de la vida y resiliencia laboral.	24
Tabla 6 Grado de correlación entre la dimensión temor a la muerte y la resiliencia laboral.	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Esquema del diseño

15

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022, es de tipo básico, cuantitativo, con diseño descriptivo, transversal, correlacional. La población estuvo constituida por 206 colaboradores y la muestra por 92 efectivos policiales., a quienes se aplicaron dos cuestionarios: uno de 16 ítems para medir ansiedad ante la muerte y otro con escala de Likert de 26 ítems para valorar a resiliencia laboral, los que fueron enviados por correo electrónico a los integrantes de la muestra. Los datos obtenidos fueron ingresados en la hoja de cálculo (Excel 2016) y tabulados estadísticamente con el software SPSS v.25. se utilizó la correlación de Pearson para establecer relaciones entre variables. Se concluyó que la ansiedad ante la muerte afecta negativamente la resiliencia laboral, del personal de una división de laboratorio criminalístico ($r_{xy}=-0.503$), que indica correlación negativa considerable. Las dimensiones miedo a la congoja, miedo al final de la vida y temor a la muerte, afectan negativamente la resiliencia laboral de los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP.

Palabras clave: ansiedad ante la muerte, resiliencia laboral, temor

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between death anxiety and work resilience of the personnel of a PNP crime laboratory division, Lima 2022, it is of a basic, quantitative type, with a descriptive, cross-sectional, correlational design. The population consisted of 206 collaborators and the sample by 92 police officers, to whom two questionnaires were applied: one with 16 items to measure anxiety in the face of death and another with a 26-item Likert scale to assess work resilience, which were sent by email to the members of the sample. The data obtained were entered into the spreadsheet (Excel 2016) and statistically tabulated with the SPSS v.25 software. The Pearson correlation was used to establish relationships between variables. It was concluded that death anxiety negatively affects work resilience, of the personnel of a crime laboratory division ($r_{xy} = -0.503$), which indicates a considerable negative correlation. The dimensions fear of grief, fear of the end of life and fear of death, negatively affect the work resilience of the employees of a division PNP crime lab.

Keywords: death anxiety, work resilience, fear

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, a través del transcurso del tiempo la ansiedad ante la muerte ha sido uno de los factores que ha provocado a diversas reacciones en los seres humanos, variando en base al contexto sociocultural y la edad, (Conn, 2018). A nivel institucional este tema ha tenido una gran relevancia debido a la premisa castrense del sacrificio propio, que es acorde con el afrontamiento exitoso, así como la autoeficacia, el autocontrol, optimismo y la resiliencia laboral por el bien mayor de su nación (Craven et al., 2022).

El sacrificio en América Latina, en particular el sacrificio personal por el bien común, es algo inculcado desde el primer año en todas las fuerzas castrenses, la doctrina implica la aceptación de la muerte y el sacrificio por la nación en situaciones inevitables donde es necesario proceder con heroísmo como último recurso, todo en base a un entrenamiento constante y sostenido durante los años de formación castrense (Moreno et al., 2021), esta característica sumada a la gran dedicación por parte del personal, conlleva al inicio de conflictos en las familias de los efectivos involucrados debido a la separación producida en parte por la alta demanda de tiempo que exige el trabajo (Cox et al., 2022) .

El Perú ha contado con pocos estudios sobre la ansiedad ante la muerte en el personal castrense, y en menor cantidad a nivel criminalístico. En el caso de una división de laboratorio criminalístico PNP, que cuenta actualmente con más de 100 profesionales, se ha tenido como función emitir dictámenes periciales en base a conocimientos científicos lo cual impacta tremendamente en la administración de justicia, ya que en base a los documentos se puede demostrar la culpabilidad o inocencia de un imputado(a). Debido a que el índice de criminalidad en el Perú se encuentra cada vez en aumento, y la carga pericial es mayor, el personal de esta división se encuentra en un ambiente de gran estrés y de presión laboral constante, lo cual sumado a la disconformidad por las carencias temporales de reactivos e insumos, la falta de personal, de ambientes con infraestructura adaptada o inadecuada, se demanda una mayor dedicación y esfuerzo por parte del personal involucrado en labores criminalísticas y/o forenses (Palomino, 2020).

En Lima, la PNP ha afrontado diversos retos para combatir a la delincuencia y su constante cambio de modalidades, lo cual ha requerido de estrategias para lidiar con los efectos desfavorables, que disminuyen la efectividad y desarrollo policial. Siendo la resiliencia, un elemento clave que ha logrado un progreso exitoso, una vida estable y complementada (Chávez, 2019).

Por ello, es importante y necesaria esta investigación, para lo cual se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022? Los problemas específicos fueron: ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte con la competencia personal?, ¿Qué relación entre la ansiedad ante la muerte con la tolerancia a los efectos negativos?, ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte con la aceptación positiva del cambio y relaciones seguras? ¿Qué relación tienen entre la ansiedad ante la muerte y el control?; ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte y las influencias espirituales? ¿Qué relación tienen la resiliencia laboral y el miedo a la congoja y/o enfermedad? ¿Qué relación tienen la resiliencia laboral y el miedo al final de la vida? ¿Qué relación tienen la resiliencia laboral y el temor a la muerte?

A nivel teórico, se justificó el aporte por medio de resultados, que serán examinados por otros investigadores locales que seguirán con nuevas líneas de investigación. En la justificación práctica, con la data conseguida se buscó evaluar y reducir la ansiedad ante la muerte que se presenta en el personal y por ende generar un aumento del desempeño, mientras que su justificación social, es de haber complementado con mayor conocimiento a la jefatura de una división de Laboratorio Criminalístico, para proseguir con decisiones que fomenten la calidad de vida profesional y aumenten la resiliencia laboral. Finalmente, su justificación metodológica, permitió conocer que elementos originan ansiedad ante la muerte, y cuales influyen sobre resiliencia laboral, con lo cual se obtuvo de esa forma respuestas y datos relevantes, en la actual coyuntura violenta que vive el país y que afecta a una división de laboratorio criminalístico de la Policía Nacional del Perú.

Este estudio presento como objetivo general: Establecer si existe relación entre la ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022. Los objetivos específicos fueron: determinar la relación entre miedo a la congoja y la resiliencia laboral, establecer la relación existente entre el miedo al final de la vida y la resiliencia laboral, definir la relación existente entre el temor a la muerte y .la resiliencia laboral.

En la investigación, se planteó como hipótesis general, si existe relación significativa entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022. Las hipótesis específicas que se plantearon serán: a) Existe relación entre el miedo a la congoja y la resiliencia laboral; b) Existe relación entre el miedo al final de la vida y la resiliencia laboral; h) Existe relación entre el temor a la muerte y la resiliencia laboral.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Craven et al. (2022) realizaron estudios en Reino Unido sobre la importancia del afrontamiento para la reducción del ausentismo, bienestar del personal y retención del mismo especialmente para aquellos empleados con trabajos de alta carga emocional, como la investigación de la escena del crimen, para lo cual se empleó métodos mixtos, que permiten la exploración de experiencias vividas; participando 84 empleados de CSI y 88 estudiantes con estudios forenses que los habilitaba para el empleo dentro de una unidad de CSI, para explorar exhaustivamente los factores que predicen el afrontamiento exitoso, 75 empleados de CSI y 88 estudiantes participaron en el aspecto cuantitativo, donde los datos del cuestionario pertenecientes a los factores de bienestar anteriores, así como a la ansiedad, depresión y estrés. En paralelo nueve CSI participaron en el aspecto cualitativo. Esto incluyó una exploración más profunda de la resiliencia y afrontamiento, incluida la forma en que el personal de CSI maneja su ocupación. Los análisis cuantitativos revelaron que para el personal del CSI, los mayores predictores de un afrontamiento exitoso fueron la resiliencia y la regulación emocional. En comparación con los estudiantes, el personal de CSI informó además de una mayor autoestima, optimismo, autoeficacia para hacer frente a los problemas, de atención plena y resiliencia; y menos dificultades en la regulación emocional, depresión, ansiedad y estrés. Los análisis cualitativos también revelaron que la resiliencia/regulación emocional son factores clave de afrontamiento; pero, además, que encontrar significado en el trabajo con sustento científico permitió una adecuada regulación emocional frente a las exigencias de la labor.

En las investigaciones de Horvath y Massey (2018), se midieron las estrategias de afrontamiento, la resiliencia y el malestar psicológico del staff de la Facultad de Medicina Legal y Forense en un intento de establecer cómo se ven afectados y se adaptan a los encuentros potencialmente traumáticos con los pacientes. También se midió la creencia en un mundo justo, ya que se consideró un factor mediador en el malestar psicológico exhibido en los médicos que participaron en este estudio, para lo cual 120 miembros (65 mujeres, 54 hombres y 1 no revelado) se ofrecieron como voluntarios para completar una encuesta en línea. Los datos se recopilaron utilizando Survey

Monkey (plataforma de encuestas online). Los participantes completaron una escala basada en creencias personales sobre un mundo equitativo y otra escala similar, así como la escala de Resiliencia 25 de Connor-Davidson, el COPE y el Inventario Breve de Síntomas, con lo cual se obtuvo como resultados, que al realizar una regresión múltiple con entrada por pasos, se identificó que en el grupo encuestado la creencia personal en un mundo justo, las estrategias de resiliencia y afrontamiento tienen una relación significativa con la angustia psicológica, por lo que los hallazgos sugerirían que la creencia personal en un mundo justo, las tácticas de afrontamiento sumado a la resiliencia son predictores útiles de angustia psicológica entre los médicos forenses. Sin embargo, no predijeron la mayor parte de la varianza y, como tal, se necesitan investigaciones más detalladas para identificar qué otros factores son importantes para diseñar intervenciones y apoyo para el staff de la Facultad de Medicina-Legal y Forense de la Universidad Canterbury Christ Church de Reino Unido.

En las investigaciones de Davey et al. (2020) se asumió como meta valorar tutorías compuestas por una intervención de perfeccionamiento de la resiliencia individual de las enfermeras forenses. Los datos obtenidos se analizaron empleando el método Framework, se identificaron cuatro aspectos importantes ligados con la iniciación y el cuidado de las relaciones instructor-principiante: encontrar tiempo y lugar para realizar sesiones de mentoría; crear una buena relación; establecer las expectativas de la relación tutorial y el compromiso solicitado; y la influencia de la tutoría para principiantes e instructores. La tutoría efectiva sirve de gran ayuda para el crecimiento profesional, aumento de confianza y resolución de problemas y niveles más altos de resiliencia, bienestar y confianza en sí mismo y en el personal.

Por su parte tenemos a Rosansky et al. (2019) que realizó estudios en Estados Unidos mediante una muestra en todo el país evaluando la prevalencia de experiencias de estrés postraumático entre los investigadores de la escena del crimen (CSI). En base a una muestra nacional de 225 CSI se completaron cuestionarios en línea que evaluaban los síntomas del EEPT, el uso de tácticas de afrontamiento específicas, apoyo social percibido, resiliencia de rasgos y demografía. Siete síntomas habían sido experimentados por al menos el 50% de los participantes durante el mes

anterior, y el 9,3 % tenía puntuaciones totales en la lista de verificación que sugerían EEPT, siendo este último porcentaje afectado por problemas para lidiar con el estrés, menor apoyo social, enojo y dejar salir las emociones con más frecuencia, menor resiliencia y buscando consuelo en uno mismo y/o en creencias religiosas. Debiendo tenerse en cuenta dicha proporción de personal para que mediante las capacitaciones debidas se pueda incrementar la resiliencia y al mismo tiempo minorizar el stress y la ansiedad.

Beshai et al. (2022) determinaron la interrelación que existe entre la satisfacción laboral, estrés, vivencias de sensaciones positivas y negativas, resiliencia subjetiva y manifestaciones de depresión y ansiedad en personal policial en proceso. El método fue cuantitativo, con una muestra de 104 personas, se concluyó que para reducir la envidia es necesario poner en práctica la autocompasión y la atención.

Cha et al., (2022) estudiaron el vínculo entre el estrés laboral, agotamiento y resiliencia en colaboradores de un establecimiento sanitario coreano. El estudio fue cuantitativo y la muestra empleada fue de 271 individuos, se determinó que la resiliencia permite progreso exitoso y enfrentar positivamente situaciones de estrés.

Por otro lado, Choi et al. (2022) examinaron la relación entre el estrés de la atención al termino de vida, la ansiedad ante la muerte y la autoeficacia de las enfermeras clínicas en Corea del Sur. Se utilizó un diseño descriptivo transversal. Los participantes fueron 124 enfermeras que trabajan en hospitales universitarios. Este estudio mostró que los grados de estrés por cuidados al término de la vida y ansiedad por el deceso de las enfermeras clínicas en Corea del Sur fueron más altos que los valores medios. Las enfermeras casadas tenían una mayor autoeficacia que las solteras, y hubo una diferencia entre la autoeficacia de las enfermeras de cabecera y administrativas. Las enfermeras sin experiencia en educación de enfermería en cuidados al término de la vida tenían mayor ansiedad ante la muerte que las enfermeras con experiencia.

De acuerdo con Cox et al. (2022) tuvieron como objetivo identificar los factores estresantes que experimentan las familias del personal de seguridad pública, así como la ayuda y los requerimientos precisos para optimizar la resiliencia familiar. Los resultados sugieren que la vulnerabilidad de las

familias del personal de seguridad pública es variable y que los recursos extrafamiliares en forma de apoyos formales e informales son necesarios para mejorar la resiliencia familiar. Se concluyó que el trabajo no estándar, la exposición a traumas y los entornos laborales peligrosos afectan tanto a los trabajadores como a las familias que los mantienen

En el caso de Javier (2022) el propósito de su estudio cuantitativo causal-comparativo utilizando un MANOVA unidireccional fue determinar si y en qué medida había diferencias estadísticamente significativas para los estudiantes de doctorado que asisten a universidades en los Estados Unidos entre la fase de trabajo del curso y la etapa de investigación de un programa doctoral sobre medidas de agotamiento, estrés y resiliencia. El Maslach Burnout Inventory-Student Survey midió el agotamiento. La escala de estrés percibido midió el estrés y la escala de resiliencia breve midió la resiliencia. Se empleó como muestra 116 estudiantes de doctorado. Los resultados evidenciaron que el agotamiento, estrés y resiliencia se encontraban en nivel medio. Estos hallazgos sugieren que puede no haber diferencias entre el agotamiento (medido por el agotamiento, el cinismo y la eficacia profesional), el estrés y la resiliencia que experimentan los estudiantes de doctorado según la fase del programa.

Dolezal (2022) investigó la vía indirecta desde las cogniciones postraumáticas hacia la resiliencia por medio de procesos de afrontamiento en socorristas. La muestra estuvo compuesta por 117 individuos, obteniéndose como resultados que la exposición a situaciones postraumáticas aplicando procesos de afrontamiento basados en emociones positivas aumentan la resiliencia.

Dursun et al. (2022) estudiaron la ansiedad ante la muerte con relación a las dimensiones de vida y resistencia psicológica en personas que padecen trastorno de ansiedad comparándolas con personas sin ansiedad. El estudio fue transversal, se aplicó cuestionarios a 38 individuos con trastorno de ansiedad generalizada y 31 individuos sin ansiedad. Los resultados fueron que los sujetos con TAG presentaron las puntuaciones más altas para la ansiedad ante la muerte, preocupación exagerada, pensamientos trágicos asociados con manifestaciones somáticas como dolencias musculares y estomacales, dolores de cabeza, insomnio, falta de apetito, irritabilidad,

mareos, falta de concentración y taquicardia.

En el caso Hoşgör y Yaman (2022), estudiaron el nexo entre la resiliencia psicológica y el desempeño laboral en operarios sanitarios durante la época de coronavirus en Turquía. La investigación fue correlacional, empleando como muestra a 284 personas, concluyéndose que los operadores que efectúan su trabajo con entusiasmo presentan más alto grado de resiliencia psicológica.

Karabağ y Fidan, (2022) tuvieron como finalidad determinar la influencia de la ansiedad ante la muerte sobre la satisfacción con la vida en enfermeras turcas durante la época de coronavirus. La investigación fue correlacional, con una muestra de 411 personas. El resultado fue que gran porcentaje de las enfermeras indicó ansiedad ante la muerte moderada debido al temor de cuidar a pacientes diagnosticados con COVID-19. Se concluyó que la ansiedad ante la muerte disminuye la satisfacción con la vida.

Kaus (2022) investigó los grados de ansiedad ante la muerte de consejeros vinculados a la afiliación espiritual, educación sobre la muerte y años de trabajo. El estudio se aplicó a 97 individuos, se determinó que la afiliación espiritual y la educación sobre la muerte estaban significativamente asociadas de manera positiva con los años de labores en el área de consejería, esto debido a que los colaboradores trabajan constantemente con personas que atraviesan duelos y comprenden que la muerte es un proceso inherente que padece el ser humano.

Khosbayar et al. (2022), estudiaron el nexo entre la resiliencia y los rasgos de la personalidad para trabajadores de una minera mongolés. La investigación fue aplicada a 549 individuos, los resultados indicaron que los rasgos de la personalidad como amabilidad, escrupulosidad, apertura y extraversión permiten afrontar con mayor resiliencia a la adversidad laboral. Se concluyó que existe relación entre dichas variables.

Kim et al. (2022) investigaron el vínculo entre la experiencia de violencia, resiliencia y desempeño en el área de enfermería de un hospital coreano. La metodología fue transversal, con una muestra de 130 personas. Se determinó correlación positiva entre la resiliencia y el desempeño laboral.

Ku et al. (2022), examinaron cómo la ansiedad ante la muerte, afecta el rendimiento de tiro en batalla. usaron un simulador de realidad virtual para

crear un entorno de realista en el que destaca la ansiedad de muerte simulada. En una muestra de 99 hombres alistados en servicio activo en el Ejército de la República de Corea, encontramos que la ansiedad por la muerte, y no la ansiedad por rasgos, aumentaba la ansiedad-estado, lo que a su vez disminuía el rendimiento de la puntería en circunstancias amenazantes en las que la mortalidad es destacada. Examinaron el papel del rasgo de ansiedad ante la muerte en situaciones de combate utilizando un simulador de realidad virtual. Los resultados indican que la ansiedad ante la muerte aumenta el estado de ansiedad al mismo tiempo que disminuye el rendimiento de la puntería, lo que tiene implicaciones importantes para los militares.

Kuo et al. (2022) efectuaron dos estudios que examinaron las relaciones entre la renuncia a los deseos, ansiedad ante la muerte y salud mental. El primer estudio, empleó el Desire Questionnaire que mide el éxito en la renuncia al deseo, mientras que en el segundo estudio, se aplicó a 501 ciudadanos chinos los cuestionarios de Death Anxiety Scale y el Chinese Health Questionnaire, que miden la salud mental y la presencia de síntomas psiquiátricos. Los resultados sugieren que el efecto negativo del control deficiente de los deseos sobre la salud mental puede explicarse parcialmente por la ansiedad ante la muerte. Se concluyó que el entrenamiento en la eliminación de los deseos permite mejorar la salud mental.

Lamba et al. (2022), tuvieron como propósito investigar la influencia de la religión sobre la ansiedad ante la muerte en personas mayores practicantes del hinduismo. Se aplicó cuestionarios a 105 individuos, se infirió que los fieles más religiosos presentaron menos ansiedad ante la muerte, debido a su creencia en el renacimiento y a la presencia alta de significado en la vida.

Mausz et al. (2022) estudiaron la crisis de salud mental en los paramédicos canadienses, se realizó 589 encuestas, obteniéndose que el 11 % de los participantes se encuentra propenso a estrés postraumático, el 15 % trastorno depresivo mayor y el 15 % trastorno de ansiedad generalizada. Se manifestó que el comienzo de la pandemia por coronavirus incrementó la cantidad de casos de trastornos.

Mohammadi et al. (2022) indagaron sobre la ansiedad ante la muerte, el coraje moral y la resiliencia en estudiantes de enfermería durante tiempos de coronavirus. La metodología fue transversal, con una muestra de 420

enfermeras internas. Los resultados mostraron que la ansiedad ante la muerte con la resiliencia y coraje moral son inversamente proporcionales. Se sugirió adoptar medidas preventivas para optimizar la salud física, mental, espiritual, coraje moral y resiliencia de los estudiantes de enfermería.

Niederhauser et al. (2022) tuvieron como finalidad determinar la influencia del entrenamiento de la resiliencia en los problemas de salud mental durante el estrés crónico. El estudio se efectuó con 127 cadetes varones de la escuela de oficiales de las fuerzas armadas suizas. Los resultados indicaron que las personas con entrenamiento de resiliencia afrontan favorablemente el estrés crónico y problemas de salud mental relacionados.

Piotrowski et al. (2022) examinaron los niveles de intención de abandonar la organización y la satisfacción laboral en enfermeras y parteras polacas como consecuencias de trabajos muy exhaustivos. El estudio indicó que el 25% de las colaboradoras reportó alta intención de rotación y baja satisfacción laboral. Se concluye los modelos predictivos de satisfacción laboral, el factor organizacional del número de puestos de trabajo fue significativo (relacionado positivamente), mientras que la experiencia laboral fue un predictor negativo de intención de salida.

Rababa et al. (2021) investigaron la asociación de la ansiedad ante la muerte con el afrontamiento religioso y el bienestar espiritual árabe. La muestra fue de 248 personas de tercera edad. Se encontró que la mayoría de personas de tercera edad presentaron bajos niveles de afrontamiento religioso y bienestar espiritual y altos grados de ansiedad ante la muerte. Se determinó que el afrontamiento religioso y la tranquilidad espiritual fueron predictores significativos de ansiedad ante la muerte en adultos mayores.

Scheibe et al. (2022) estudiaron el nexo entre la edad, la resiliencia, las demandas, recursos laborales y la autorregulación. La muestra fue de 1715 trabajadores de universidad en períodos de coronavirus. Posterior al análisis se obtuvo que la edad y la resiliencia se relacionan directamente con altos recursos laborales, equilibrio entre la vida personal y los labores. Se infirió que los colaboradores con más edad tienen la capacidad de tomar a la adversidad como un reto positivo para crecer.

Rumaisa et al. (2022) tuvieron como propósito determinar la efectividad de las estrategias de desarrollo de resiliencia empleadas por docentes que

laboran el ámbito educacional de infantes para disminuir el estrés. Se efectuó a cabo un estudio piloto para evaluar la viabilidad de un enfoque integrado de electroencefalografía y realidad virtual para desarrollar la resiliencia en los maestros, donde la actividad cerebral frontal se puede monitorear durante una tarea de aula virtual. En general, los hallazgos de esta revisión proponen la integración de medidas fisiológicas para monitorear los cambios en la salud mental a lo largo de la intervención de desarrollo de la resiliencia y el empleo de la realidad virtual como herramienta para diseñar un entorno virtual único.

A nivel latinoamericano Moreno et al. (2021) examinaron el entrenamiento en resiliencia del personal de la policía colombiana, teniendo en cuenta la labor diaria de protección a la sociedad cada vez más exigente en el reclamo de seguridad, lo cual influye en el estrés, elementos de riesgo personal y laboral de policías. El estudio analizó el impacto de la estrategia de formación efectuada en 76 efectivos con gran carga de trabajo, donde los resultados evidenciaron que los efectivos disminuyeron la frecuencia cardíaca promedio, optimizando su habilidad para respirar adecuadamente durante la práctica diaria de sus labores, lo cual conllevó a un mejor rendimiento dentro de su centro de trabajo.

Entre los antecedentes nacionales Leon (2022) planteó estudiar cómo influencia la ansiedad ante la muerte a nivel laboral en colaboradores de un centro sanitario particular en Junín, usando métodos básicos, tomando de muestra de 200 colaboradores, se usó el Death Anxiety Inventory elaborado por Templer (1970) y la Escala de Desempeño Laboral individual de Bogaerts et al., (2021), acorde a ello el 71% de los colaboradores, manifestaron alto miedo a la agonía y buen rendimiento laboral, concluyendo que dichas variables se encuentran estrechamente relacionadas.

En el caso de Chávez (2019) investigó el nivel de resiliencia en personal policial limeño. El trabajo fue transversal, con una muestra de 100 colaboradores, obteniendo mayor predominio en nivel intermedio (22%) de resiliencia en el personal policial, confianza en sí mismo (61%), perseverancia (77%), satisfacción personal (50%). De acuerdo al estudio los efectivos presentan problemas y desaciertos para la toma de disposiciones ante condiciones habituales, elaborándose como medida una serie de capacitaciones para fortalecer la resiliencia.

Napan (2017) planteó el vínculo entre estrés laboral y resiliencia laboral en los colaboradores del despacho presidencial. El estudio fue transversal, la muestra fue de 252 trabajadores. Se recolectó información con el cuestionario tipo escala Likert de 29 ítems para el Estrés laboral y de forma similar para la Resiliencia laboral, usando Excel y SPSS 22, para analizar los datos, con los cuales demostró el importante vínculo entre estrés laboral y resiliencia laboral en personal de soporte presidencial, con una reciprocidad positiva.

Con respecto a Palomino (2020) fue medir la influencia de como la motivación afecta la satisfacción laboral en los efectivos del departamento de Química Forense de la PNP. Se empleó una muestra de treinta y una personas, usando cuestionarios validados y la escala (Likert, 1932), procesándose con SPSS v.23, se demostró el importante vínculo entre la motivación y la complacencia laboral en los efectivos.

Una de las teorías que sirvió de soporte para la ansiedad ante la muerte es la denominada “Modelo de 2 Factores de Ansiedad ante la Muerte” donde se manifiesta que la angustia fue determinada por 2 componentes. Un constituyente manifiesta la salud psíquica usual y el segundo elemento concreta las prácticas de vida emparentadas con el argumento de la muerte en específico. El primer elemento personifica la angustia por el deceso y el segundo componente simboliza el temor directo al fallecimiento. Una caída de los módulos de protección puede inducir temor por la muerte, junto con otras circunstancias patológicas a nivel psíquico como tipos de psicosis y neurosis. De esta forma, la angustia ante el fallecimiento es conexas a las señales de desadaptación y situaciones vividas (Templer, 1970).

Desde la perspectiva de la teoría del manejo del terror los seres humanos comparten con otras especies el instinto más común y más simple, la autoconservación, sin embargo, las capacidades intelectuales de los humanos los obligan a reconocer su mortalidad ineludible (Naidu et al., 2022). La muerte inevitable conduce a un posible terror paralizante, que genera un comportamiento continuo dirigido a un objetivo que puede manifestarse de muchas maneras. Los investigadores en base a la teoría afirmaron que las personas tienden a mostrar diferentes reacciones a pensamientos relacionados con la muerte. Es decir, cuando las personas se enfrentan a la ansiedad ante la muerte, muestran diferentes reacciones (Pei et al., 2022).

Por un lado, tienden a aumentar sus comportamientos promotores de la salud y por otra parte, pueden aumentar sus comportamientos que amenazan la salud. Además de muchos otros determinantes, como la edad, los comportamientos de las personas promoviendo su salud se vieron afectados por la ansiedad ante la muerte (Greenberg et al., 1986).

La Teoría psicoanalítica de la resiliencia respaldó a la variable de resiliencia laboral refiriéndose a una causa de transformación subjetiva, en donde basándose en el psicoanálisis la resiliencia es una transformación del sujeto fruto de la aparición de un cambio positivo (Rababa et al., 2021) que significa trabajar con la adaptabilidad necesaria para crear condiciones mentales que detengan y transmuten un resultado traumático pudiendo desplegar nuevos recursos, con la indispensable presencia de vínculos entre sujetos. Lo planteado afirma que lo necesario para la resiliencia y otros componentes se basan en el amor propio (Singh et al., 2022). Se fundamenta esta teoría en el potencial de instaurar una manera de pensar crítica en correlación al ambiente en el que se existe y se desenvuelve, de esta forma lo envía a organizar conjuntos con una identificación definida, el cambio marcha en base del régimen de conducta de incorporación. (Zukerfeld y Zonis, 2011).

La teoría de la resiliencia y riesgo trató de explicar porque algunos individuos reaccionan mejor ante el stress y la adversidad que los demás. Esta teoría fundamenta la presencia de elementos internos y externos que salvaguardan contra el estrés social, la ansiedad o el abuso. Los componentes internos de protección contienen a la autoestima y el control, mientras que los componentes externos son predominantemente el respaldo familiar y comunitario, la visión posmoderna y multidisciplinaria de la resiliencia, que es la fuerza que impulsa a una persona a crecer a través de la adversidad y las interrupciones. La aplicación de la resiliencia utilizando un marco educativo y práctico proporciona un medio para conectar y nutrir la resiliencia de un cliente. Se sugieren paradigmas prácticos de resiliencia que potencian el control (Richardson et al., 1990).

La investigación realizada se ha basado en el positivismo caracterizado en un enfoque social-científico-humanista sostenido en leyes generales, rechazando el conocimiento introspectivo y basándose en lo verificado por los

sentidos (Comte, 1844). En la epistemología positivista, que interacciona el racionalismo con la experiencia, instaurando conocimientos provenientes de hechos existentes confirmados pragmáticamente, evadiendo la subjetividad, realizando una investigación fiable. Obteniendo datos cuantitativos usando métodos estadísticos consiguiendo resultados facticos, logrando un estudio verídico (Hill, 1992).

III. METODOLOGÍA

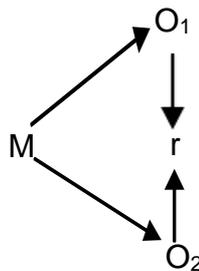
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: fue de tipo básica pues sirvió de fundamento teórico-científico para desarrollar el marco teórico y fortalecer el estudio de las variables (Sánchez y Reyes, 2021).

Diseño de investigación: El diseño fue no experimental, transversal y correlacional, fue no experimental porque el investigador no manipuló las variables, transversal porque la información se recabó en un momento dado y correlacional pues buscó establecer la relación entre las variables estudiadas (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1

Esquema del diseño



M: muestra

Dónde O_1 : ansiedad ante la muerte

Donde O_2 : resiliencia laboral

r: correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Ansiedad ante la muerte

De forma conceptual: La ansiedad ante la muerte es una respuesta de adaptación ante un peligro cercano ocasionado por un hecho indeterminado, generando sentimientos de inseguridad, temor y cansancio (Kaus, 2022).

Operacionalmente: Presenta tres dimensiones que son miedo a la agonía o enfermedad, miedo a que la vida llegue a su fin y miedo a la muerte, para la medición se empleó un cuestionario adaptado que consta de 16 preguntas.

Indicadores: Para la dimensión miedo a la agonía o enfermedad fueron Intervención quirúrgica, cáncer por manejo de reactivos, miedo a tener muerte similar a mis casos, miedo a muerte violenta. Para la dimensión miedo al final de la vida son inquietud por pensamientos sobre la muerte, preocupación por lo efímero del tiempo, inquietud por la vida después de la muerte, pensamientos sobre la brevedad de la vida, agobio por casos delictivos con consecuente muerte, horror por las muertes violentas, temor sobre el futuro; para la dimensión temor a la muerte son adversidad de tiempos futuros, incertidumbre acerca de la muerte, ansiedad del hablar sobre fallecer, pánico a morir, posibilidad de morir a consecuencia de mi trabajo. Se empleó escala ordinal.

Variable dependiente: Resiliencia laboral

Conceptualmente: Se definió como la habilidad individual que le otorga a la persona poseer éxito ante condiciones difíciles y cuidarse de ambientes de estrés (Moreno et al., 2021).

Operacionalmente: Tiene cinco dimensiones competencia personal, alta estándares y tenacidad; confiar en el propio instinto, tolerancia a los efectos negativos, y efectos fortalecedores; aceptación positiva del cambio y relaciones seguras; controlar e influencias espirituales (Connor y Davidson, 2003).

Indicadores: Para la dimensión competencia personal fueron Me gustan los retos, capaz de adaptarse al cambio, Se considera una persona fuerte, En control de tu vida, Trabajas para conseguir tus objetivos, Puede lidiar con lo que venga, Mejor esfuerzo sin importar qué, Bajo presión, concentrarse y pensar con claridad, Puedes alcanzar tus objetivos: Orgullo por tus logros, No se desanima fácilmente por el fracaso; para la dimensión tolerancia a los efectos negativos son: Tienden a recuperarse después de una enfermedad o dificultad, Tomar decisiones impopulares o difíciles, Prefieren tomar la iniciativa en la resolución de problemas, Ver el lado humorístico de las cosas, Puede manejar sentimientos desagradables, Afrontar el estrés fortalece, para la dimensión

aceptación positiva del cambio y relaciones seguras e influencias espirituales son Las cosas suceden por una razón, El éxito pasado da confianza para lo nuevo, desafío, A veces el destino o Dios pueden ayudar, Relaciones cercanas y seguras y para la dimensión de control Tiene que actuar por corazonada, Cuando las cosas parecen desesperadas, no me rindo, Fuerte sentido de propósito y sepa a dónde acudir para obtener ayuda. **Escala de medición:** Se utilizó una escala de tipo ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Da cuenta del total de los elementos que presentan rasgos equivalentes a partir de los cuales se junta los datos para la investigación. La investigación abarcó a los 206 efectivos policiales de división de laboratorio criminalístico PNP.

Criterios de inclusión: efectivos policiales de una división de laboratorio criminalístico PNP.

Efectivos policiales de una división de laboratorio criminalístico PNP que desearon participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterios de exclusión: personal civil y administrativo perteneciente a una división de laboratorio criminalístico PNP.

Muestra: es una fracción relevante de la población necesaria para la investigación, tiene como particularidad ser precisa (Ñaupas, 2018). La muestra fue de 92 personas. (Ver anexo 6).

Muestreo: es el procedimiento que permitió determinar la muestra que va a ser evaluada. Se usó el muestreo probabilístico, porque la muestra se obtuvo a través una fórmula (Hernández y Mendoza, 2018).

Unidad de análisis: Corresponderá a los trabajadores de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: es el medio usado en la investigación para adquirir información, se empleó la técnica de la encuesta en las variables investigadas (Sánchez y Reyes, 2021)

Instrumentos: para el estudio de la información de las variables se usó el cuestionario, respectivo a preguntas pertinentes que miden las variablese indicadores de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Para la

variable ansiedad ante la muerte se elaboró un cuestionario con 16 preguntas repartidos entre sus tres dimensiones: miedo a la congoja (5 ítems), miedo al final de la vida (6 ítems) y temor a la muerte (5 ítems) y para la variable resiliencia laboral se elaboró un cuestionario con 26 preguntas repartidas entre sus cinco dimensiones: competencia personal (11 ítems), tolerancia a los efectos negativos (6 ítems), aceptación positiva al cambio y relaciones seguras (3 ítems), control (4 ítems) e influencias espirituales (2 ítems). (Ver anexo 3).

Validez: es el proceso que verifica que el instrumento posea criterio y su contenido sea legítimo para que la variable a estudiar sea medible acorde a lo requerido (Sánchez y Reyes, 2021). Se realizó la validez de las variables vía un certificado de validez mediante 3 evaluaciones de expertos respectivamente. (Ver anexo 4).

Confiabilidad: Es la medida de confianza otorgada a la data obtenida manteniendo los criterios de consistencia y la coherencia adecuada en un estudio preliminar (Sánchez y Reyes, 2021). Por lo cual fue aplicada en 30 trabajadores División de Laboratorio Criminalístico PNP, mediante prueba de Alpha de Cronbach, obteniéndose como resultados 0,894 y 0,944 respectivamente (Ver anexo 5).

3.5 Procedimientos

Para el acopio de la data se pidió el permiso del jefe de la División de Laboratorio Criminalístico PNP, para emplear los cuestionarios en la muestra asignada y a la vez comunicarles que los motivos del estudio son científicos más no institucionales, incentivando la participación voluntaria y anónima. Se recolectó los datos mediante formularios electrónicos de google, los cuales serán enviados por un link de acceso al correo electrónico personal.

3.6. Método de análisis de datos

La data se procesó usando el programa estadístico SPSS versión 25 y la base de datos en Excel.

3.7. Aspectos éticos:

Se consideró tres componentes primordiales bioéticos como el principio de autonomía referente a la protección de los partícipes vía la aceptación de un consentimiento informado que señale su adhesión deliberada, el principio de beneficencia alineado en prever acciones que reduzcan riesgo para los participantes y el principio de justicia que es afín con los juicios de elección

de población y muestra, brindando a los individuos la oportunidad de ser parte del estudio (Rotondo, 2018) Cabe indicar que, para garantizar la autenticidad del trabajo, se utilizó Turnitin, que indica en porcentajes las diversas similitudes con la data almacenada en su base de datos y las normas APA para referir a los autores que proveyeron su información.

Se ha mantenido un estricto respeto del anonimato de los encuestados y la declaración universal de los derechos humanos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable ansiedad ante la muerte y dimensiones

Nivel	VI. <i>Ansiedad ante la muerte</i>		D1. Miedo a la congoja		D2. Miedo al final de la vida		D3. Temor a la muerte	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Leve	19	20,7	17	18.5	18	19.6	25	27.2
Moderada	54	58.7	51	58.7	51	55.4	48	52.2
Severa	19	20.7	21	22.8	23	25.0	19	20.7
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0	92	100.0

En la tabla 1, se observaron los datos obtenidos para la variable independiente ansiedad ante la muerte. Del total de encuestados, el 58,7% se ubicaron en nivel moderado, 20.7 % en severo y 20.7% en leve. En lo que concierne a sus dimensiones, se observa que para la dimensión miedo a la congoja, el 58.7% percibieron que es moderado, el 22.8% es severo y el 18,5% leve. Para la dimensión miedo al final de la vida el 55,4% percibieron que era moderado, el 25.0% severo y el 19.6% como leve. Por último, para la dimensión temor a la muerte, el 52.2% se ubicaron en el nivel moderado, el 27.2% leve y el 20.7% severo. Esto valores demostraron que la ansiedad ante la muerte es leve, respecto a sus dimensiones los valores más altos fueron alcanzados por temor a la muerte y miedo a la congoja, demostrándose que el personal efectúa sus labores con poca ansiedad no influyendo en su eficiencia.

Tabla 2*Distribución de frecuencias variable resiliencia laboral y dimensiones*

Nivel	VI. Resiliencia Laboral		D1. Competencia personal		D2. Tolerancia a los efectos negativos		D3. Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras		D4. Control		D5. Influencias Espirituales	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	13	14.1	24	26.1	14	15.2	13	14.1	19	20.7	17	18.5
Usual	36	39.1	43	46.7	56	60.9	39	42.4	48	52.2	20	21.7
Alta	43	46.7	25	27.2	22	23.9	40	43.5	25	27.2	55	59.8
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0	92	100.0	92	100.0	92	100.0

En la tabla 2, se analizaron los datos conseguidos para la variable dependiente la resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico. Del total de encuestados, el 46.7% se ubicaron en el nivel alto, el 39.1% en usual y 14.1% nivel bajo. En lo que respecta a sus dimensiones, se observó que para la dimensión competencia personal, el 46.7% percibieron que es usual, el 27.2% alta y el 26.1% bajo. Para la dimensión tolerancia a los efectos negativos, el 60.9% percibieron que es usual, el 23.9% alta y el 15.2% bajo; para la dimensión aceptación positiva al cambio y relaciones seguras el 43.5% se ubicaron en la escala alto, 42.4% usual y 14.1% baja, para la dimensión control, el 52.2% percibieron como usual, 27.2 % alto y 20.7% en nivel bajo; para la dimensión influencias espirituales el 59.8 % se encontraba en la escala alta, el 21.7% en usual y el 18.5% se encontraba en baja. Los resultados demuestran que la resiliencia laboral es alta cuando el control es alto.

4.2 Análisis inferencial

Hipótesis general

H_g: La ansiedad ante la muerte se relaciona significativamente con la resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico de la Policía Nacional

Tabla 3:

Grado de correlación entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral.

		Ansiedad ante la muerte	Resiliencia laboral
Ansiedad ante la muerte	Correlación de Pearson	1	-,503**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	92	92
Resiliencia laboral	Correlación de Pearson	-,503**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

En la tabla 3 se observó que lo obtenido de la prueba paramétrica fue un valor $p (0.000) \leq 0.05$ por lo tanto, se aceptó la hipótesis general planteada, es decir, hay una relación altamente significativa entre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral, se determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.503 obteniendo una correlación negativa considerable.

Hipótesis específica 1

H₁: El miedo a la congoja se relaciona con la resiliencia laboral de los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP.

Tabla 4

Grado de correlación entre la dimensión miedo a la congoja y la resiliencia laboral.

		Resiliencia laboral	Miedo a la Congoja
Miedo a la congoja	Correlación de Pearson	-,448**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	92	92
Resiliencia laboral	Correlación de Pearson	1	-,448**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

En la tabla 4 se evidenció que los resultados de la prueba paramétrica mostraron que el valor p (0.000) \leq 0.05 por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa la dimensión miedo a la congoja y resiliencia, se determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.448 obteniendo una correlación negativa media.

Hipótesis específica 2

H₂: El miedo al final de la vida se relaciona con la resiliencia laboral de los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP.

Tabla 5

Grado de correlación entre la dimensión miedo al final de la vida y la resiliencia laboral

		Resiliencia laboral	Miedo al final de la vida
Miedo al final de la Vida	Correlación de Pearson	-,474**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	92	92
Resiliencia laboral	Correlación de Pearson	1	-,474**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

En la tabla 5 se detalló que los resultados de la prueba paramétrica cuyo valor $p(0.000) \leq 0.05$ por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa la dimensión miedo al final de la vida y la resiliencia laboral, se determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.474 obteniendo una correlación negativa media.

Hipótesis específica 3

H₃: El temor a la muerte se relaciona con la resiliencia laboral de los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP.

Tabla 6

Grado de correlación entre la dimensión temor a la muerte y la resiliencia laboral.

		Resiliencia laboral	Temor a la muerte
Temor a la muerte	Correlación de Pearson	-,451**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	92	92
Resiliencia laboral	Correlación de Pearson	1	-,451**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

En la tabla 6 se apreció que los resultados de la prueba paramétrica mostraron que el valor p (0.000) \leq 0.05 por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa entre la dimensión temor ante la muerte y la resiliencia laboral, se determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.451 obteniendo una correlación negativa media.

V. DISCUSIÓN

1. De acuerdo al objetivo general que fue determinar el vínculo entre la ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022, se planteó la hipótesis general en la que se enuncia que la ansiedad ante la muerte se relaciona muy significativamente con la resiliencia laboral, como se describe en la tabla 3, el valor de significancia bilateral fue de 0.000, por lo tanto se aceptó la hipótesis de la investigación y se determina que existe una correlación negativa considerable (- 0,503**) y tomando en cuenta los resultados del análisis descriptivo tabla 1, se observaron los datos obtenidos para la variable independiente ansiedad ante la muerte, de los 92 colaboradores encuestados, el 58.7% se ubicaron en nivel moderado y el 20.7% nivel severo. Estos hallazgos, difirieron con los reportados por Leon (2022), quien refirió que el 16.5% de los profesionales de salud encuestados manifestaron nivel de ansiedad ante la muerte de tipo moderado y un porcentaje del 5% para el nivel severo, esto atribuible a que el personal, al ejercer sus funciones diarias llega a concebir a la muerte como un proceso prácticamente inevitable que experimentan todas las personas, a diferencia de la división de laboratorio criminalístico que trabaja mayoritariamente con occisos, aplicándose la teoría de los 2 factores de ansiedad ante la muerte de Templer (1970), donde se examinó la salud psíquica usual y las prácticas de vida emparentadas con el argumento de la muerte en específico, una caída de los módulos de protección puede inducir temor por la muerte. Dichos resultados difirieron de los obtenidos por Mohammadi et al. (2022) donde los estudiantes de enfermería que atendieron a pacientes con COVID-19 tenía una alta ansiedad ante la muerte, coraje moral y resiliencia. Hubo una correlación significativa e indirecta entre ansiedad de muerte por un lado y coraje, moral y resiliencia por el otro y una correlación significativa y directa entre resiliencia y coraje moral. Además, las variables coraje, moral, resiliencia, trabajo la experiencia, la edad y el estado financiero representaron aproximadamente 68,12% de la varianza de la ansiedad ante la muerte en los estudiantes de enfermería que brindaron atención a pacientes con

COVID-19. La puntuación de ansiedad ante la muerte de los estudiantes de enfermería en el dicho estudio fue reportado alto. Asimismo, los resultados de un estudio de Maqballi et al. (2021), en Irán mostró que las enfermeras que estaban en unidades hospitalarias donde pacientes de COVID-19 fueron hospitalizados tenían altos niveles de ansiedad ante la muerte. También hubo una correlación significativa entre ansiedad ante la muerte de las enfermeras, sus tensiones psicológicas y su resiliencia. Las enfermeras iraníes en actividad durante la pandemia COVID-19 han presenciado y vivido de primera mano cinco importantes oleadas de infección. Las condiciones complicadas y estresantes involucradas en el cuidado de pacientes con COVID-19 aumentaron la ansiedad ante la muerte en enfermeras que nunca experimentaron una crisis de estas proporciones, que tuvieron que sobrellevar la muerte de sus colegas más antiguas y coetáneas contagiadas al tratar a los pacientes, más la presión laboral de no haber tenido suficiente experiencia profesional, habilidades y capacidad psicológica para afrontar la situación Mohammadi et al., (2022), para lo cual tuvieron como reacción, la práctica de todo tipo de medida de bioseguridad lo cual les permitió elaborar diferentes estrategias de trabajo individual y en equipo para interaccionar con los pacientes que les permitió sobrellevar todas las dificultades, esto respaldado por la teoría del manejo del terror de Greenberg et al., (1986) en la que se maximiza todo tipo de medidas pro-vida como una medida de respuesta ante la adversidad.

2. En lo referido al objetivo específico 1, que fue establecer el vínculo entre el miedo a la congoja y la resiliencia laboral, para lo cual se formuló la hipótesis específica 1, el miedo a la congoja se relaciona significativamente con la residencia laboral en los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP, según los resultados de la tabla 4, el valor de significancia bilateral es 0.000 por lo tanto se aceptó la hipótesis específica planteada y se determina que existe una correlación negativa media y tomando en cuenta los resultados del análisis descriptivo en la dimensión miedo a la congoja y/o enfermedad el 58.7% de los colaboradores obtuvo nivel moderado y el 22.8% de los colaboradores tuvo nivel severo y contrastado con la teoría del modelo de 2 factores de

ansiedad ante la muerte de Templer (1970) donde un constituyente expresa la estabilidad psíquica usual mediante la angustia por el deceso y el otro las prácticas de vida relacionadas con la reacción frente a la muerte o el terror directo a fallecer, ello aplicado a los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico de la Policía Nacional; según los resultados de la tabla 4 se observó que los resultados de la prueba paramétrica mostraron que el valor $p (0.000) \leq 0.05$ por lo tanto, se aceptó la Hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa la resiliencia laboral y la dimensión miedo a la congoja del personal de una división de laboratorio criminalístico, determinó que el valor del coeficiente de correlación fue -0.448 obteniendo una correlación negativa media. Tal como se observó en la investigación de Ishii (2021) reportó que existe relación baja negativa entre la variable satisfacción con la vida; y la dimensión a la agonía y enfermedad ($r = - 0.18$; sig = 0.011), ha coincidido con la investigación en los resultados midiendo variable y dimensión semejantes.

3. En lo referido al objetivo específico 2, que fue determinar la relación entre el miedo al final de la vida y la resiliencia laboral, para lo cual se planteó la hipótesis específica 2 el miedo al final de la vida se relaciona significativamente con la resiliencia laboral en los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP, según los resultados de la tabla 5 se observa que los resultados de la prueba paramétrica muestran que el valor $p (0.000) \leq 0.05$ por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa la resiliencia laboral y la dimensión miedo al final de la vida del personal de una división de laboratorio criminalístico, determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.474 obteniendo una correlación negativa media; tal como se observó en la investigación de Ishii (2021) quien reportó que no existía relación entre la variable satisfacción con la vida y la dimensión miedo a que la vida llegue a su fin ($r = -0.121$; sig = 0.088), ha coincidido con la investigación en los resultados midiendo variable y dimensión semejantes.
4. En lo referido al objetivo específico 3, que fue determinar la relación entre temor ante la muerte y la resiliencia laboral, para lo cual se planteó la hipótesis específica 2 temor ante la muerte se relaciona significativamente

con la residencia laboral en los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico PNP, según los resultados de la tabla 6 se observó que los resultados de la prueba paramétrica muestran que el valor $p (0.000) \leq 0.05$ por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada, es decir, hay una relación altamente significativa la resiliencia laboral y la dimensión temor ante la muerte del personal de una división de laboratorio criminalístico, determinó que el valor del coeficiente de correlación es -0.451 obteniendo una correlación negativa media. Tal como se observó en la investigación de Ishii (2021) reportó que existe relación baja negativa entre la variable satisfacción con la vida y la dimensión miedo a la muerte ($r = -0.211$; $sig = 0.003$), ha coincidido con la investigación en los resultados midiendo variable y dimensión semejantes.

Esta percepción coincidió con lo expresado por Craven et al. (2022), quienes refieren la importancia del afrontamiento para el bienestar del personal, la retención y la reducción del ausentismo, especialmente para aquellos empleados en trabajos de alta carga emocional, como la investigación de la escena del crimen, para lo cual se empleó métodos mixtos, que permiten la exploración de experiencias vividas, lo cual interactúa con la teoría acerca del Modelo de 2 Factores de ansiedad ante la muerte de Templer, (1970) donde se analiza la angustia por el deceso y el temor directo al fallecimiento (factores), al evitar que cualquiera de los factores caiga mediante la exploración y afrontamiento de las situaciones experimentadas en campo, se evitó que pudieran manifestarse a nivel psíquico problemas como psicosis y neurosis, gracias a un manejo adecuado de las experiencias, aminorando así angustias por situaciones vividas.

Según los resultados descriptivos de la tabla 1, del presente estudio para la dimensión miedo a la congoja el 58.7% de los colaboradores de una división de laboratorio de criminalística obtuvieron un nivel moderado y el 22.8% nivel severo. Para la dimensión miedo al final de la vida el 42,4% moderada y el 8,7% como severa. Por último, para la dimensión temor a la muerte, el 69,6% se ubicaron en el nivel leve, el 21,7% moderada y el 8.7% severa, Esto valores demostraron que la ansiedad ante la muerte se encuentra en nivel moderado y severo. Según los resultados de la tabla 2,

se observaron los datos obtenidos para la variable dependiente resiliencia laboral, se observaron los datos evaluaron a 92 colaboradores en donde el 46.7% se ubican en nivel alto y el 39.1% se ubica en nivel usual y contrastando con Chávez (2019) investigó sobre el nivel de resiliencia en efectivos policiales, siendo su trabajo de diseño no experimental, transversal, de tipo descriptivo, usando las medidas correspondientes, examinando: confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal. El estudio conto con una población de 100 colaboradores, obteniendo una predominancia del nivel intermedio (22%), de resiliencia en el personal policial, confianza en sí mismo (61%), perseverancia (77%) y satisfacción personal (50%).

En el presente estudio, la metodología usada para la recolección de datos de ambas variables fue sometida a juicio de expertos lo que permitió tener resultados fiables. En lo referido al tipo de diseño utilizado, se logró entrelazar las dos variables de manera eficiente, sirviendo como referencia para futuras investigaciones en organizaciones análogas (Hernández y Mendoza, 2018). En lo respectivo a los límites de la investigación, el tamaño de la muestra tomó en cuenta a una muestra poblacional de una división de laboratorio criminalístico de la Policía Nacional, pero el haber realizado el estudio en dicha división ha permitido efectuar un diagnóstico psicosocial con el propósito de realizar acciones que contribuyan a optimizar la resiliencia laboral. Debido a la coyuntura dada durante pandemia del COVID-19 de afectación global y en especial en Perú donde hubo una gran tasa de mortalidad, se tuvo que realizar una prueba de cálculo probabilístico para obtener una muestra representativa que permitiera obtener generalizaciones (Mohammadi et al., 2022).

Cabe mencionar que sería necesario realizar investigaciones similares en otras zonas del Perú y no únicamente en Lima, lo cual podría permitir obtener resultados que podrían ser similares (o antagónicos) con los cuales obtener mejores datos sobre la ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral, con el propósito de buscar el bienestar del personal, dando la posibilidad de crear mejores protocolos con los cuales se pueda maximizar la eficiencia del personal, pero teniendo en cuenta el bienestar del personal, mejorando las condiciones en la realización del trabajo,

revisión de la dificultad de las diligencias y lograr tiempos flexibles de respuesta, un equilibrio entre obligaciones laborales, competencias del individuo, capacitaciones continuas en aplicación de nuevas tecnologías que permitan al personal nuevo poder lidiar de forma virtual con las situaciones cotidianas de la labor criminalística, y al personal antiguo repasar y pulir sus habilidades mediante variantes situacionales (Ku et al., 2022) y elección de herramientas ergonómicas apropiadas lo cual pueda maximizar el estado de confort previo a la realización de cualquier tipo de diligencia de índole forense/criminalística, en la que puedan manifestarse las variables objetos del presente estudio.

Finalmente, el presente estudio tuvo relevancia por sugerir a la institución mejorar la performance de su gestión actual, otorgando un mayor protagonismo a las respuestas de su personal frente a las variables citadas, de tal forma que pueda comprender los beneficios de contar con efectivos más productivos y prestos a sobrellevar presiones emocionales altamente demandantes y constantes, producto de una labor pericial y criminalística, manteniéndose a la altura de la demanda de justicia con la mejor actitud posible producto de una adecuada resiliencia manteniendo, un sano estilo de vida (Moreno et al., 2021).

VI. CONCLUSIONES

- 1) Teniendo en cuenta el objetivo general presentado en el estudio, se llegó a la conclusión que el valor de significancia bilateral fue de 0.000, por lo tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se determinó que existe una correlación negativa considerable (- 0,503**) entre la Ansiedad ante la muerte y la resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022.
- 2) En lo que respecta al objetivo específico 1, según los resultados observados en las pruebas de correlaciones, existió un valor p (0.000) muy significativa y se determinó que existió una correlación negativa media (-0,448**) entre la dimensión miedo a la congoja y la variable resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022.
- 3) En lo que respecta al objetivo específico 2, según los resultados observados en las pruebas de correlaciones, se concluyó que existe un valor p (0.000) muy significativa y se determinó que existe una correlación negativa media (-0,474**) entre la dimensión miedo al final de la vida y la variable resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022.
- 4) En lo que respecta al objetivo específico 3, según los resultados observados en las pruebas de correlaciones, se concluyó que existe un valor p (0.000) muy significativa y se determinó que existe una correlación negativa media (-0,451**) entre la dimensión temor a la muerte y la variable resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los diferentes gestores de divisiones, departamentos, secciones de laboratorio criminalístico, tengan en sus filas a dos psicólogos con capacitación y experiencia forense, los cuales no solo manejen los casos propios del día a día, sino que realice una profilaxis situacional en el respectivo personal, con el fin de disminuir la ansiedad ante la muerte y se refuerce la resiliencia de forma rutinaria.
2. Se sugiere el uso de encuestas anónimas de forma periódica para la obtención de información del personal, con el fin de apoyarlo con mejoras continuas ante la detección de factores que afecten su adecuado desempeño producto de la aplicación de una adecuada y objetiva labor criminalística.
3. Se recomienda sesiones virtuales o semipresenciales teniendo en cuenta los horarios disponibles del personal, para capacitar a los efectivos en el manejo de técnicas que permitan incrementar la resiliencia laboral en el ámbito de la labor criminalística.
4. Se recomienda el uso de técnicas basadas en la respiración enfocada en el corazón o de coherencia fisiológica rápida, que de acuerdo a data científica recolectada en un grupo de la policía colombiana mejora el desempeño policial, en situaciones de alta presión.

REFERENCIAS

- Beshai, S., Mishra, S., Feeney, J., Summerfield, T., Hembroff, C., y Krätzig, G. (2022). Resilience in the Ranks: Trait Mindfulness and Self-Compassion Buffer the Deleterious Effects of Envy on Mental Health Symptoms among Public Safety Personnel. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(10), 1-12. <https://doi.org/10.3390/ijerph19105926>
- Bogaerts, S., Van Woerkom, M., Erbaş, Y., De Caluwé, E., Garofalo, C., Frowijn, I., Jeandarme, I., Masthoff, E., y Janković, M. (2021). Associations Between Resilience, Psychological Well-Being, Work-Related Stress and Covid-19 Fear in Forensic Healthcare Workers Using a Network Analysis. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 1-11. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.678895>
- Cai, W., Cai, H., y Li, H. (2022). Why do humans pursue higher social class? Death anxiety matters. *Death Studies*, 46(2), 434-441. <https://doi.org/10.1080/07481187.2020.1740828>
- Cha, Y. J., Lee, K.-S., Cho, J. H., Choi, I. S., y Lee, D. (2022). Effect of Job Stress on Burnout among Nurses Responding to COVID-19: The Mediating Effect of Resilience. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5409. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095409>
- Chávez, C. (2019). *Resiliencia en efectivos policiales pertenecientes a la división de Inteligencia de la Región Policial Lima* [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4100>
- Choi, J., Gu, M., Oh, S., y Sok, S. (2022). Relationship between End-of-Life Care Stress, Death Anxiety, and Self-Efficacy of Clinical Nurses in South Korea.

- International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1082. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031082>
- Comte, A. (2020). *Discurso sobre el espíritu positivo (M. Izquierdo, Trad.)*. Editorial Verbum (Obra original publicada en 1844). <https://acortar.link/kjj7yG>
- Conn, S. (2018). *Increasing Resilience in Police and Emergency Personnel: Strengthening Your Mental Armor* (1.^a ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315563398>
- Connor, K., y Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18(2), 76-82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Cox, M., Norris, D., Cramm, H., Richmond, R., y Anderson, G. S. (2022). Public Safety Personnel Family Resilience: A Narrative Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 1-29. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095224>
- Craven, H. P., Hallmark, M., Holland, F., y Maratos, F. A. (2022). Factors Influencing Successful Coping among Crime Scene Investigation (CSI) Personnel: Recruiting for Resilience – A Mixed Methods Study. *Journal of Police and Criminal Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s11896-022-09521-x>
- Davey, Z., Jackson, D., y Henshall, C. (2020). The value of nurse mentoring relationships: Lessons learnt from a work-based resilience enhancement programme for nurses working in the forensic setting. *International Journal of Mental Health Nursing*, 29(5), 992-1001. <https://doi.org/10.1111/inm.12739>
- Dolezal, M. (2022). Predicting First Responder Resilience: Investigating the Indirect Effect of Posttraumatic Cognitions through Coping Processes

[Ph.D. thesis, Seattle Pacific University]. En *ProQuest Dissertations and Theses*.

<https://www.proquest.com/docview/2551593664/abstract/F8B9496C10F745C7PQ/1>

Dursun, P., Alyagut, P., y Yilmaz, I. (2022). Meaning in life, psychological hardiness and death anxiety: Individuals with or without generalized anxiety disorder (GAD). *Current Psychology*, 41(6), 3299-3317. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02695-3>

Gouda, E., Kamal, D., Fouad, S., y Elaraby, S. (2022). Examining the Psychometrics of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) among Medical Staff Members at the Faculty of Medicine, Suez Canal University, Egypt. *Journal of Ecophysiology y Occupational Health*, 22(1), 22-. <https://doi.org/10.18311/jeoh/2022/28805>

Greenberg, J., Pyszczynski, T., y Solomon, S. (1986). The Causes and Consequences of a Need for Self-Esteem: A Terror Management Theory. En R. Baumeister (Ed.), *Public Self and Private Self* (pp. 189-212). Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4613-9564-5_10

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hill, L. E. (1992). A Comparative Analysis of Selected Economic Methodologies: Praxeology, Positivism and Institutionalism. *International Journal of Social Economics*, 19(10/11/12), 208-221. <https://doi.org/10.1108/EUM00000000000513>

- Horvath, M., y Massey, K. (2018). The impact of witnessing other people's trauma: The resilience and coping strategies of members of the Faculty of Forensic and Legal Medicine. *Journal of Forensic and Legal Medicine*, 55, 99-104. <https://doi.org/10.1016/j.jflm.2018.02.012>
- Hoşgör, H., y Yaman, M. (2022). Investigation of the relationship between psychological resilience and job performance in Turkish nurses during the Covid-19 pandemic in terms of descriptive characteristics. *Journal of Nursing Management*, 30(1), 44-52. <https://doi.org/10.1111/jonm.13477>
- Ishii, D. (2021). *Satisfacción de vida y ansiedad ante la muerte en adultos mayores nikkei* [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/658669>
- Javier, B. (2022). Burnout, Stress, and Resilience of Doctoral Students Between the Coursework and Research Phase [Ph.D. thesis, Grand Canyon University]. En *ProQuest Dissertations and Theses*. <https://www.proquest.com/docview/2640110877/abstract/F8AC552D69324DEBPQ/26>
- Karabağ, A., y Fidan, H. (2022). The Effect of Nurses' Death Anxiety on Life Satisfaction During the COVID-19 Pandemic in Turkey. *Journal of Religion and Health*, 61(1), 811-826. <https://doi.org/10.1007/s10943-021-01357-9>
- Kaus, K. (2022). *Death Anxiety: A Quantitative Exploration of Professional Counselors Experiences* [Doctoral dissertation, Minnesota State University]. <https://cornerstone.lib.mnsu.edu/etds/1204>
- Khosbayar, A., Andrade, M., y Miller, R. (2022). The Relationship Between Psychological Resilience and the Big Five Personality Traits. *International Management Review*, 18(1), 5-11,103.

- Kim, S., Gu, M., y Sok, S. (2022). Relationships between Violence Experience, Resilience, and the Nursing Performance of Emergency Room Nurses in South Korea. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(5), 2617. <https://doi.org/10.3390/ijerph19052617>
- Ku, X., Hyun, S., y Lee, B. (2022). The role of death anxiety on marksmanship performance: A virtual reality simulator study. *Ergonomics*, 65(2), 219-232. <https://doi.org/10.1080/00140139.2021.1965222>
- Kuo, Y.-F., Chang, Y.-M., Lin, M.-F., Wu, M.-L., y Shiah, Y.-J. (2022). Death anxiety as mediator of relationship between renunciation of desire and mental health as predicted by Nonself Theory. *Scientific Reports*, 12(1), 10209. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-14527-w>
- Lamba, N., Bhatia, A., Shrivastava, A., y Raghavan, A. (2022). Religious factors affecting death anxiety in older adults practicing Hinduism. *Death Studies*, 46(8), 1973-1981. <https://doi.org/10.1080/07481187.2021.1876789>
- Leon, P. (2022). *Ansiedad ante la muerte y rendimiento laboral en un establecimiento privado de la dirección regional de Junín, Huancayo 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85903>
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22 140, 55-55.
- Maqbali, M. A., Sinani, M. A., y Lenjawi, B. A. (2021). Prevalence of stress, depression, anxiety and sleep disturbance among nurses during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Psychosomatic Research*, 141, 110343. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2020.110343>

- Mausz, J., Donnelly, E. A., Moll, S., Harms, S., y McConnell, M. (2022). Mental Disorder Symptoms and the Relationship with Resilience among Paramedics in a Single Canadian Site. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8), 1-14. <https://doi.org/10.3390/ijerph19084879>
- Mohammadi, F., Masoumi, Z., Oshvandi, K., Khazaei, S., y Bijani, M. (2022). Death anxiety, moral courage, and resilience in nursing students who care for COVID-19 patients: A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21:150(1), 1-7. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00931-0>
- Moreno, J., Cárdenas, C., Cárdenas, J., Nieto, J., y Lopera, J. (2021). Impacto del entrenamiento en resiliencia y manejo del estrés: Estudio de caso en la Policía Nacional de Colombia. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 13(1), 96-115. <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i1.1323>
- Naidu, P. A., Hine, T. J., y Glendon, A. I. (2022). Methodological weakness of the death-word-fragment task: Alternative implicit death anxiety measures. *Death Studies*, 46(7), 1706-1715. <https://doi.org/10.1080/07481187.2020.1846228>
- Napan, J. (2017). *Estrés Laboral y Resiliencia Laboral en los trabajadores del Despacho Presidencial—Lima, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6693>
- Niederhauser, M., Zueger, R., Sefidan, S., Annen, H., Brand, S., y Sadeghi-Bahmani, D. (2022). Does Training Motivation Influence Resilience Training Outcome on Chronic Stress? Results from an Interventional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19:6179(10), 1-14. <https://doi.org/10.3390/ijerph19106179>

- Ñaupas, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis* (5.^a ed.). Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=8046&pg=&ed=>
- Palomino, M. (2020). *Motivación y Satisfacción Laboral Departamento Química Toxicología Forense Criminalística Policía Nacional del Perú, Lima 2019* [Tesis de Doctorado, Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe//handle/USANPEDRO/14572>
- Pei, Y., Cong, Z., Silverstein, M., Li, S., y Wu, B. (2022). Factors Associated with Death Anxiety Among Rural Chinese Older Adults: The Terror Management Perspective. *Research on Aging*, 44(1), 65-72. <https://doi.org/10.1177/0164027520981726>
- Piotrowski, A., Sygit-Kowalkowska, E., Boe, O., y Rawat, S. (2022). Resilience, Occupational Stress, Job Satisfaction, and Intention to Leave the Organization among Nurses and Midwives during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(11). <https://doi.org/10.3390/ijerph19116826>
- Rababa, M., Hayajneh, A., y Bani-Issa, W. (2021). Association of Death Anxiety with Spiritual Well-Being and Religious Coping in Older Adults During the COVID-19 Pandemic. *Journal of Religion and Health*, 60(1), 50-63. <https://doi.org/10.1007/s10943-020-01129-x>
- Richardson, G. E., Neiger, B. L., Jensen, S., y Kumpfer, K. L. (1990). The Resiliency Model. *Health Education*, 21(6), 33-39. <https://doi.org/10.1080/00970050.1990.10614589>
- Rivera, J. (2022). *Ansiedad y afrontamiento ante la muerte en voluntarios de Psicología de una oficina de responsabilidad social perteneciente a una universidad privada de Lima durante el período de emergencia nacional del*

- 2020 [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1602>
- Rosansky, J., Cook, J., Rosenberg, H., y Sprague, J. E. (2019). PTSD Symptoms Experienced and Coping Tactics Used by Crime Scene Investigators in the United States. *Journal of Forensic Sciences*, 64(5), 1444-1450.
<https://doi.org/10.1111/1556-4029.14044>
- Rotondo, M. (2018). Principios morales y metodología de la bioética. *Revista Uruguaya de Cardiología*, 33(1), 13-17.
<https://doi.org/10.29277/cardio.33.1.2>
- Rumaisa, A. H., Muhamad, B., Tang, T. B., Hafeez, Y., Mazlina, C., Dzainudin, M., Bacotang, J., Al-Saggaf, U. M., y Syed Saad, A. (2022). Resilience-Building for Mental Health among Early Childhood Educators: A Systematic Review and Pilot-Study towards an EEG-VR Resilience Building Intervention. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(7), 4413. <https://doi.org/10.3390/ijerph19074413>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2021). *Metodología y diseños en la investigación científica* (6.ª ed.). Universidad Ricardo Palma. <https://n9.cl/mdc0t>
- Scheibe, S., De Bloom, J., y Modderman, T. (2022). Resilience during Crisis and the Role of Age: Involuntary Telework during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1-21. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031762>
- Singh, R. K., Rakesh, B., Sureja, A. K., Kumar, A., Singh, A., Hazarika, B. N., Hussain, S. M., Singh, A., Lego, Y. J., y Oriq, R. (2022). Livelihood resilience in the face of multiple stressors: Biocultural resource-based adaptive strategies among the vulnerable communities. *Sustainability Science*, 17(1), 275-293. <https://doi.org/10.1007/s11625-021-01057-z>

- Templer, D. (1970). The Construction and Validation of a Death Anxiety Scale. *The Journal of General Psychology*, 82(2), 165-177.
<https://doi.org/10.1080/00221309.1970.9920634>
- Zukerfeld, R., y Zonis, R. (2011). Sobre el desarrollo resiliente: Perspectiva psicoanalítica. *Clínica Contemporánea*, 2(2), 105-120.
<https://doi.org/10.5093/cc2011v2n2a1>

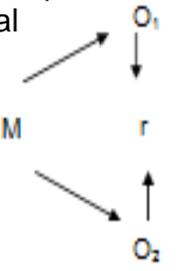
ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral en el personal de una División de Laboratorio Criminalístico PNP, Lima 2022.							
Autor: Valdeiglesias Elizarbe, Julio Cesar							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLE 1: Ansiedad ante la muerte				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022?	Establecer el nexo existente entre la ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral del personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022	Hay nexo significativo entre la ansiedad ante la muerte sobre el resiliencia laboral en el personal de una división de laboratorio criminalístico PNP, Lima 2022	Miedo a la congoja o enfermedad	-Intervención quirúrgica. -Cáncer por manejo de reactivos. -Miedo a tener muerte similar a casos forenses -Miedo a muerte violenta. -Inquietud por pensamientos sobre la muerte.	1-5	Nunca (1) Casi nunca (2) Tal vez(3) Casi siempre(4) Siempre(5)	Leve Moderada Severa
			Miedo al final de la vida	-Preocuparse por lo efímero del tiempo.			
				-Inquietud por pensar en la vida después de la muerte.			
				-Meditar sobre la brevedad de la vida.			
				-Agobio por casos delictivos con consecuente muerte.			
				-Horror por las muertes violentas. -Temor sobre el futuro.			
Problemas específicos	Objetivos	Hipótesis					
¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte con la competencia personal?, ¿Qué	Establecer la relación existente entre la ansiedad ante la muerte con la competencia personal;	a) Existe relación entre la ansiedad ante la muerte con la competencia personal; b) Existe relación entre la					

<p>relación entre la ansiedad ante la muerte con la tolerancia a los efectos negativos?, ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte con la aceptación positiva del cambio y relaciones seguras? ¿Qué relación tienen entre la ansiedad ante la muerte y el control?; ¿Qué relación existe entre la ansiedad ante la muerte y las influencias espirituales? ¿Qué relación tienen la resiliencia laboral y el miedo a la congoja y/o enfermedad? ¿Qué relación tienen la</p>	<p>identificar la relación entre la ansiedad ante la muerte con tolerancia a los efectos negativos; relacionar la ansiedad ante la muerte con la aceptación positiva del cambio y relaciones seguras, observar la relación entre la ansiedad ante la muerte y el control; identificar la relación entre la ansiedad ante la muerte y las influencias espirituales. Establecer la relación entre la resiliencia laboral y el miedo a la congoja y/o</p>	<p>ansiedad ante la muerte con la tolerancia a los efectos negativos; c) Existe entre la ansiedad ante la muerte con la aceptación positiva del cambio y relaciones seguras; d) Existe relación entre la ansiedad ante la muerte y el control?; e) Existe relación entre la ansiedad ante la muerte y las influencias espirituales; f) Existe relación ente la resiliencia laboral y el miedo a la congoja y/o enfermedad; g) Existe relación entre la resiliencia laboral y el miedo al final de la vida; h)</p>	<p>Temor a la muerte</p>	<p>-Adversidad de tiempos futuros. -Incertidumbre acerca de la muerte. -Ansiedad del hablar sobre fallecer. -Pánico a morir. -Posibilidad de morir a consecuencia del trabajo.</p>	<p>12-16</p>		
VARIABLE 2: Resiliencia Laboral							
Dimensiones		Indicadores			Ítems	Escala	Nivel y rango
Competencia personal		<p>-Gusto por los desafíos. -Habilidad para adaptarse a los cambios. -Pensamientos sobre ser una persona fuerte. -Tener la vida bajo control. -Trabajo para alcanzar metas. -Afrontar cualquier problema. -Dar el mejor esfuerzo sin importar las circunstancias. -Concentrarse bajo presión y pensar claramente. -Logro de metas. -Satisfacción con logros. -No rendirse fácilmente.</p>			1-11	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) Tal vez(3) Casi siempre(4) Siempre(5)</p>	<p>Alta Usual Baja</p>

<p>resiliencia laboral y el miedo al final de la vida? ¿Qué relación tienen la resiliencia laboral y el temor a la muerte?</p>	<p>enfermedad, definir la relación existente entre la resiliencia laboral y el miedo al final de la vida, definir la relación existente entre la resiliencia laboral y el temor a la muerte.</p>	<p>Existe relación entre la resiliencia laboral y el temor a la muerte.</p>	<p>Tolerancia a efectos negativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Tenacidad para recuperarse de la enfermedad o la adversidad. -Capacidad de toma de decisiones difíciles o desagradables. -Preferencia por la resolución de problemas. -Apreciar el lado gracioso de las cosas. -Puedo dominar emociones y sentimientos adversos. -Afrontar al stress me fortalece. 	12-17		
			<p>Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Regirse por conocimientos científicos. -Éxitos pasados otorgan confianza para resolver nuevos desafíos. -Mantener relaciones interpersonales sanas, cercanas, seguras y estables a pesar de las circunstancias desfavorables. 	18-20		
			<p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Actuar por una corazonada o por instinto -Escoger no rendirse a pesar de lo desoladora que pueda ser una situación. -Tener un fuerte sentido de propósito -Discernir en qué momento y lugar se debe pedir ayuda. 	21-24		
			<p>Influencias espirituales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Crear en Dios puede ayudar. -La fe y la esperanza permiten tener expectativas positivas en los peores escenarios. 	25-26		

Tipo y diseño de la investigación	Población y muestra	Instrumentos	Métodos de análisis
<p>Enfoque: cuantitativo Tipo: básico Diseño: no experimental, transversal, correlacional</p> 	Población: 206 personas Muestra: 92 colaboradores Muestreo: probabilístico	Variable 1: Ansiedad ante la muerte Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Variable 2: Resiliencia laboral Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario	Hipotético-deductivo
M: muestra Dónde O1: Ansiedad ante la muerte Donde O2: Resiliencia laboral r: correlación entre variables			

Anexo 2. Matriz de la operacionalización

Tabla 2 Operacionalización de ansiedad ante la muerte

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	NIVELES y RANGOS SEGÚN DIMENSIONES	NIVELES y RANGOS SEGÚN VARIABLES
Ansiedad ante la muerte	Es la respuesta de adaptación ante un peligro cercano ocasionado por un hecho indeterminado , generando sentimientos de inseguridad, temor y cansancio (Rivera, 2022).	Miedo a la congoja	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención quirúrgica. - Cáncer por manejo de reactivos. - Miedo a tener muerte similar a casos forenses - Miedo a muerte violenta. - Inquietud por pensamientos sobre la muerte. 	1-5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Leve Moderada Severa	Leve Moderada Severa
		Miedo al final de la vida	<ul style="list-style-type: none"> - Preocuparse por lo efímero del tiempo. - Inquietud por pensar en la vida después de la muerte. - Meditar sobre la brevedad de la vida. - Agobio por casos delictivos con consecuente muerte. - Horror por las muertes violentas. - Temor sobre el futuro. 	6-11			
		Temor a la muerte	<ul style="list-style-type: none"> - Adversidad de tiempos futuros. - Incertidumbre acerca de la muerte. - Ansiedad del hablar sobre fallecer. - Pánico a morir. - Posibilidad de morir a consecuencia del trabajo. 	12-16			

Nota: Adaptado de Leon, (2022) Ansiedad ante la muerte y rendimiento laboral en un establecimiento privado de la dirección regional de Junín, Huancayo 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Tabla 3 Operacionalización de la variable Resiliencia laboral

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	NIVELES Y RANGOS SEGÚN DIMENSIONES	NIVELES Y RANGOS SEGÚN VARIABLES
Resiliencia Laboral	La resiliencia es la capacidad que tiene una persona para enfrentarse a situaciones adversas y salir reforzada de ellas. En el entorno laboral, la resiliencia hace referencia a la capacidad de los trabajadores de superar dificultades como pueden ser la tensión, los conflictos, el mobbing, la sobrecarga de trabajo	Competencia personal	<ul style="list-style-type: none"> - Gusto por los desafíos. - Habilidad para adaptarse a los cambios. - Pensamientos sobre ser una persona fuerte. - Tener la vida bajo control. - Trabajo para alcanzar metas. - Afrontar cualquier problema. - Dar el mejor esfuerzo sin importar las circunstancias. - Concentrarse bajo presión y pensar claramente. - Logro de metas. - Satisfacción con logros. - No rendirse fácilmente. 	1-11	Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Alta Usual Baja	Alta Usual Baja
		Tolerancia a efectos negativos	<ul style="list-style-type: none"> - Tenacidad para recuperarse de la enfermedad o la adversidad. - Capacidad de toma de decisiones difíciles o desagradables. - Preferencia por la resolución de problemas. - Apreciar el lado gracioso de las cosas. - Puedo dominar emociones y sentimientos adversos. - Afrontar al stress me fortalece. 	12-17			
		Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras	<ul style="list-style-type: none"> - Regirse por conocimientos científicos. - Éxitos pasados otorgan confianza para resolver nuevos desafíos. - Mantener relaciones interpersonales sanas, cercanas, seguras y estables a pesar de las circunstancias desfavorables. 	18-20			
		Control	<ul style="list-style-type: none"> - Actuar por una corazonada o por instinto - Escoger no rendirse a pesar de lo desoladora que pueda ser una situación. - Tener un fuerte sentido de propósito - Discernir en qué momento y lugar se debe pedir ayuda. 	21-24			
		Influencias espirituales	<ul style="list-style-type: none"> - Creer en Dios puede Ayudar. - La fe y la esperanza permiten tener expectativas positivas en los peores escenarios. 	25-26			

Nota: Adaptado de Gouda et al. (2022) Examining the Psychometrics of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) among Medical Staff Members at the Faculty of Medicine, Suez Canal University, Egypt. Journal of Ecophysiology and Occupational Health, 22(1),22-28.

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Ansiedad ante la muerte

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)				
Dimensión Miedo a la congoja				1	2	3	4	5
1.	Me agobia mucho pensar que recibiré una intervención quirúrgica							
2.	Siento miedo de la posibilidad de contraer cáncer por manejo de							
3.	Me da miedo tener una muerte similar a la de mis casos.							
4.	Me causa temor tener una muerte violenta							
5.	Me inquieta ciertos pensamientos sobre la muerte							
Dimensión Miedo al final de la vida				1	2	3	4	5
6.	A menudo me preocupa lo efímero del tiempo.							
7.	Me inquieta pensar en la vida después de la muerte.							
8.	Medito en que la vida es breve							
9.	Me agobia oír frecuentemente sobre casos delictivos con consecuente muerte.							
10.	Me horroriza las muertes violentas							
11.	Me da temor pensar en el futuro.							
Dimensión Temor a muerte				1	2	3	4	5
12.	Los tiempos futuros me podrían ser adversos.							
13.	Me causa temor saber cómo moriré							
14.	Siento ansiedad cuando las personas dialogan sobre fallecer.							
15.	Me genera pavor saber que algún día falleceré.							
16.	Reflexiono acerca de la posibilidad de morir a consecuencia de mi trabajo.							

Nota: Adaptado de (Leon, 2022) *Ansiedad ante la muerte y rendimiento laboral en un establecimiento privado de la dirección regional de Junín, Huancayo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Cuestionario de Resiliencia laboral

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)						
Nº	Dimensión competencia personal					1	2	3	4	5
1.	El personal gusta de tomar retos constantemente.									
2.	El personal es capaz de adaptarse al cambio.									
3.	El efectivo posee una autoestima fuerte.									
4.	El efectivo tiene control de su vida.									
5.	El efectivo podría trabajar alcanzando metas.									
6.	El personal puede lidiar con las dificultades que vengan									
7.	El personal puede dar su mejor esfuerzo pese a las circunstancias.									
8.	El efectivo puede concentrarse y pensar claramente bajo presión.									
9.	El efectivo siente que puedes lograr todas sus metas.									
10.	El efectivo está orgulloso de sus logros personales									
11.	El personal no se rinde fácilmente ante la adversidad.									
	Dimensión tolerancia a efectos negativos					1	2	3	4	5
12.	¿El efectivo tiende a recuperarse después de una enfermedad o periodo adverso?									
13.	El personal puede tomar decisiones impopulares o difíciles.									
14.	El personal prefiere tomar la iniciativa al resolver un problema									
15.	El personal le encuentra el sentido del humor a las cosas.									
16.	El personal puede sobrellevar sentimientos desagradables sin influenciar en su desempeño laboral.									
17.	El efectivo sale fortalecido después de afrontar una situación de alto nivel de stress.									
	Dimensión Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras					1	2	3	4	5
18.	El efectivo se rige en base a conocimientos científicos.									
19.	Los éxitos y experiencias pasadas del personal, le da confianza para afrontar nuevos retos									
20.	El efectivo mantiene relaciones interpersonales sanas, cercanas, seguras y estables a pesar que las circunstancias sean desfavorables.									
	Dimensión Control					1	2	3	4	5
21.	El personal puede actuar por corazonada o por instinto, frente a situaciones peligrosas.									
22.	A pesar de lo desoladora que parezca una situación o circunstancia, el personal decide no claudicar ni rendirse.									
23.	El efectivo siempre mantiene un fuerte sentido de propósito de servicio.									
24.	El efectivo siempre mantiene la calma en situaciones peligrosas y sabe en qué momento pedir ayuda.									
	Dimensión influencias espirituales					1	2	3	4	5
25.	El personal ante una situación peligrosa, se encomienda a Dios.									
26.	La Fe y esperanza le permite al efectivo mantener expectativas positivas ante la peor adversidad.									

Nota: Adaptado de Gouda et al., (2022). Examining the Psychometrics of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) among Medical Staff Members at the Faculty of Medicine, Suez Canal University, Egypt. *Journal of Ecophysiology and Occupational Health*, 22(1),22-28.

Anexo 4. Certificados de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ANSIEDAD ANTE LA MUERTE

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertenenencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Miedo a la congoja							
1.	Me agobia mucho pensar que recibiré una intervención quirúrgica	X		X		X		
2.	Siento miedo de la posibilidad de contraer cáncer por manejo de	X		X		X		
3.	Me da miedo tener una muerte similar a la de mis casos.	X		X		X		
4.	Me causa temor tener una muerte violenta	X		X		X		
5.	Me inquieta ciertos pensamientos sobre la muerte	X		X		X		
	Miedo al final de la vida	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6.	A menudo me preocupa lo efímero del tiempo.	X		X		X		
7.	Me inquieta pensar en la vida después de la muerte.	X		X		X		
8.	Medito en que la vida es breve	X		X		X		
9.	Me agobia oír frecuentemente sobre casos delictivos con consecuente muerte.	X		X		X		
10.	Me horroriza las muertes violentas	X		X		X		
11.	Me da temor pensar en el futuro.	X		X		X		
	Temor a muerte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12.	Los tiempos futuros me podrían ser adversos.	X		X		X		
13.	Me causa temor saber cómo moriré	X		X		X		
14.	Siento ansiedad cuando las personas dialogan sobre fallecer.	X		X		X		
15.	Me genera pavor saber que algún día falleceré.	X		X		X		
16.	Reflexiono acerca de la posibilidad de morir a consecuencia de mi trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Sonia Ramírez Guillén

DNI: 43454723

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con Mención en Gestión de los Servicios de la Salud.

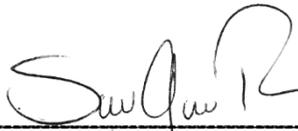
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sábado, 14 de mayo del 2022



Sonia GUILLEN RAMIREZ
Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESILIENCIA LABORAL

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El efectivo tiende a recuperarse después de una enfermedad o periodo adverso?	X		X		X		
2	El personal puede tomar decisiones impopulares o difíciles.	X		X		X		
3	El personal prefiere tomar la iniciativa al resolver un problema	X		X		X		
4	El personal le encuentra el sentido del humor a las cosas.	X		X		X		
5	El personal puede sobrellevar sentimientos desagradables sin influenciar en su desempeño laboral.	X		X		X		
6	El efectivo sale fortalecido después de afrontar una situación de alto nivel de stress.	X		X		X		
7.	¿El efectivo tiende a recuperarse después de una enfermedad o periodo adverso?	X		X		X		
8.	El personal puede tomar decisiones impopulares o difíciles.	X		X		X		
9.	El personal prefiere tomar la iniciativa al resolver un problema	X		X		X		
10.	El personal le encuentra el sentido del humor a las cosas.	X		X		X		
11.	El personal puede sobrellevar sentimientos desagradables sin influenciar en su desempeño laboral.	X		X		X		
	El efectivo sale fortalecido después de afrontar una situación de alto nivel de stress.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	¿El efectivo tiende a recuperarse después de una enfermedad o periodo adverso?	X		X		X		
13	El personal puede tomar decisiones impopulares o difíciles.	X		X		X		
14	El personal prefiere tomar la iniciativa al resolver un problema	X		X		X		
15	El personal le encuentra el sentido del humor a las cosas.	X		X		X		
16	El personal puede sobrellevar sentimientos desagradables sin influenciar en su desempeño laboral.	X		X		X		
17	El efectivo sale fortalecido después de afrontar una situación de alto nivel de stress.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras							
18.	Todo pasa por algo	X		X		X		
19.	Mis éxitos pasados me dan confianza para los nuevos Desafíos	X		X		X		
20.	Me agradan las relaciones cercanas y seguras	X		X		X		
	Dimensión Control	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21.	Puedo actuar por una corazonada o por instinto	X		X		X		
22.	Cuando el panorama me parece desolador, no me rindo	X		X		X		
23.	Tengo un fuerte sentido de propósito	X		X		X		
24.	Se el momento y lugar para buscar ayuda	X		X		X		
	Dimensión Influencias espirituales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25.	Pienso que creer en Dios puede ayudar a solucionar los problemas	X		X		X		
26.	La Fe y la esperanza ayudan a tener expectativas positivas frente a los peores dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Sonia Ramírez Guillén

DNI: 43454723

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con Mención en Gestión de los Servicios de la Salud.

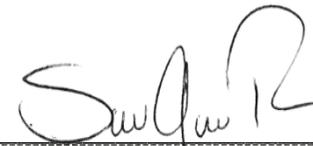
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Sábado, 14 de mayo del 2022



Sonia GUILLEN RAMIREZ

Firma del Experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GUILLEN RAMIREZ**
Nombres **SONIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **43454723**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**
Rector **GILMER AUGUSTO DIAZ TELLO**
Secretario General **ROBERTO CARLOS TORRES CARRILLO**
Director **MAXIMO GORING SEGURA VASQUEZ**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**
Fecha de Expedición **18/08/21**
Resolución/Acta **02580-2021-USP/CU**
Diploma **USP028281**
Fecha Matrícula **10/10/2016**
Fecha Egreso **17/12/2016**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 16 de Mayo de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000736916

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 16/05/2022 23:25:56-0500

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ANSIEDAD ANTE LA MUERTE

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Miedo a la congoja							
1.	Me agobia mucho pensar que recibiré una intervención quirúrgica	X		X		X		
2.	Siento miedo de la posibilidad de contraer cáncer por manejo de reactivos.	X		X		X		
3.	Me da miedo tener una muerte similar a la de mis casos.	X		X		X		
4.	Me aterroriza la posibilidad de padecer un ataque cardiaco.	X		X		X		
5.	Me inquieta ciertos pensamientos sobre la muerte	X		X		X		
	Miedo al final de la vida	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6.	A menudo me preocupa lo efímero del tiempo.	X		X		X		
7.	Me inquieta pensar en la vida después de la muerte.	X		X		X		
8.	Medito en que la vida es breve	X		X		X		
9.	Me agobia oír frecuentemente sobre casos delictivos con consecuente muerte.	X		X		X		
10.	Me horroriza las muertes violentas	X		X		X		
11.	Me da temor pensar en el futuro.	X		X		X		
	Temor a muerte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12.	Tengo mucho miedo morir de forma violenta	X		X		X		
13.	Tengo miedo de morir	X		X		X		
14.	Pienso constantemente en la muerte	X		X		X		
15.	Tengo razones para temer al futuro	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Mariela del Carmen Bazán Castillo

DNI: 43197119

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con mención en Gestión de los Servicios de la Salud

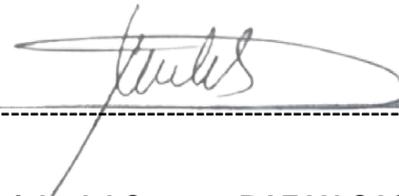
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Sábado, 14 de mayo del 2022



Mariela del Carmen BAZAN CASTILLO

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESILIENCIA LABORAL

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Competencia personal							
1	Me gustan los desafíos	X		X		X		
2	Tengo habilidad para adaptarme a los cambios	X		X		X		
3	Tengo pensamientos sobre mi mismo como una persona fuerte	X		X		X		
4	Tengo mi vida bajo control	X		X		X		
5	Trabajo para alcanzar mis metas	X		X		X		
6	Puedo afrontar cualquier problema	X		X		X		
7.	Doy mi mejor esfuerzo no importa que haya de por medio	X		X		X		
8.	Bajo presión me concentro y pienso claramente	X		X		X		
9.	Generalmente logro mis metas	X		X		X		
10.	Estoy satisfecho con mis logros	X		X		X		
11.	No me rindo fácilmente	X		X		X		
	Tolerancia a efectos negativos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	tenacidad para recuperarse de la enfermedad o la adversidad	X		X		X		
13	Soy capaz de tomar decisiones difíciles o desagradables	X		X		X		
14	Prefiero estar a cargo de la resolución de problemas	X		X		X		
15	Aprecio el lado gracioso de las cosas	X		X		X		
16	Puedo dominar emociones y sentimientos adversos	X		X		X		
17	Afrontar al stress me fortalece	X		X		X		

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertenenencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras							
18.	Todo pasa por algo	X		X		X		
19.	Mis éxitos pasados me dan confianza para los nuevos Desafíos	X		X		X		
20.	Me agradan las relaciones cercanas y seguras	X		X		X		
	Dimensión Control	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21.	Puedo actuar por una corazonada o por instinto	X		X		X		
22.	Cuando el panorama me parece desolador, no me rindo	X		X		X		
23.	Tengo un fuerte sentido de propósito	X		X		X		
24.	Se el momento y lugar para buscar ayuda	X		X		X		
	Dimensión Influencias espirituales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25.	Pienso que creer en Dios puede ayudar a solucionar los problemas	X		X		X		
26.	La Fe y la esperanza ayudan a tener expectativas positivas frente a los peores dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Mariela del Carmen Bazán Castillo

DNI: 43197119

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con mención en Gestión de los Servicios de la Salud

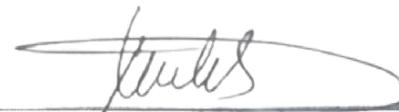
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Sábado, 14 de mayo del 2022



Mariela del Carmen BAZAN CASTILLO

Firma del Experto Informante



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BAZAN CASTILLO**
Nombres **MARIELA DEL CARMEN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **43197119**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**
Rector **GILMER AUGUSTO DIAZ TELLO**
Secretario General **ROBERTO CARLOS TORRES CARRILLO**
Director **MAXIMO GORING SEGURA VASQUEZ**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**
Fecha de Expedición **04/06/20**
Resolución/Acta **01384-2020-USP/ICU**
Diploma **USP024014**
Fecha Matrícula **24/08/2015**
Fecha Egreso **17/12/2016**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia: **Santiago de Surco, 16 de Mayo de 2022**



CÓDIGO VIRTUAL 9008736897

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Módulo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 16/05/2022 22:07:30-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ANSIEDAD ANTE LA MUERTE

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Miedo a la congoja							
1.	Me agobia mucho pensar que recibiré una intervención quirúrgica	X		X		X		
2.	Siento miedo de la posibilidad de contraer cáncer por manejo de reactivos.	X		X		X		
3.	Me da miedo tener una muerte similar a la de mis casos.	X		X		X		
4.	Me aterroriza la posibilidad de padecer un ataque cardiaco.	X		X		X		
5.	Me inquieta ciertos pensamientos sobre la muerte	X		X		X		
	Miedo al final de la vida	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6.	A menudo me preocupa lo efímero del tiempo.	X		X		X		
7.	Me inquieta pensar en la vida después de la muerte.	X		X		X		
8.	Medito en que la vida es breve	X		X		X		
9.	Me agobia oír frecuentemente sobre casos delictivos con consecuente muerte.	X		X		X		
10.	Me horroriza las muertes violentas	X		X		X		
11.	Me da temor pensar en el futuro.	X		X		X		
	Temor a muerte	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12.	Tengo mucho miedo morir de forma violenta	X		X		X		
13.	Tengo miedo de morir	X		X		X		
14.	Pienso constantemente en la muerte	X		X		X		
15.	Tengo razones para temer al futuro	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jessica Alicia Castagnola Alegría

DNI: 07967530

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con mención en Gestión de los Servicios de la Salud

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Sábado, 14 de mayo del 2022



Jessica Alicia CASTAGNOLA ALEGRIA
Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESILIENCIA LABORAL

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Competencia personal							
1	Me gustan los desafíos	X		X		X		
2	Tengo habilidad para adaptarme a los cambios	X		X		X		
3	Tengo pensamientos sobre mi mismo como una persona fuerte	X		X		X		
4	Tengo mi vida bajo control	X		X		X		
5	Trabajo para alcanzar mis metas	X		X		X		
6	Puedo afrontar cualquier problema	X		X		X		
7.	Doy mi mejor esfuerzo no importa que haya de por medio	X		X		X		
8.	Bajo presión me concentro y pienso claramente	X		X		X		
9.	Generalmente logro mis metas	X		X		X		
10.	Estoy satisfecho con mis logros	X		X		X		
11.	No me rindo fácilmente	X		X		X		
	Tolerancia a efectos negativos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	tenacidad para recuperarse de la enfermedad o la adversidad	X		X		X		
13	Soy capaz de tomar decisiones difíciles o desagradables	X		X		X		
14	Prefiero estar a cargo de la resolución de problemas	X		X		X		
15	Aprecio el lado gracioso de las cosas	X		X		X		
16	Puedo dominar emociones y sentimientos adversos	X		X		X		
17	Afrontar al stress me fortalece	X		X		X		

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Aceptación positiva al cambio y relaciones seguras							
18.	Todo pasa por algo	X		X		X		
19.	Mis éxitos pasados me dan confianza para los nuevos Desafíos	X		X		X		
20.	Me agradan las relaciones cercanas y seguras	X		X		X		
	Dimensión Control	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21.	Puedo actuar por una corazonada o por instinto	X		X		X		
22.	Cuando el panorama me parece desolador, no me rindo	X		X		X		
23.	Tengo un fuerte sentido de propósito	X		X		X		
24.	Se el momento y lugar para buscar ayuda	X		X		X		
	Dimensión Influencias espirituales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25.	Pienso que creer en Dios puede ayudar a solucionar los problemas	X		X		X		
26.	La Fe y la esperanza ayudan a tener expectativas positivas frente a los peores dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jessica Alicia Castagnola Alegría

DNI: 07967530

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Salud con mención en Gestión de los Servicios de la Salud.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Sábado, 14 de mayo del 2022



Jessica Alicia CASTAGNOLA ALEGRIA

Firma del Experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CASTAGNOLA ALEGRIA
Nombre	JESSICA ALICIA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	87967530

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD SAN PEDRO
Rector	JOSE MARIA HUAMAN RUIZ
Secretario	ANGEL EFREN PAREDES QUIPUSCOA
Decano	MAXIMO GORING SEGURA VASQUEZ

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN DIRECCION Y GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
Fecha de Expedición	26/02/15
Resolución/Acta	00830 - 2015 - USP / CU
Diploma	A1884233
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia
Santiago de Surco, 16 de Mayo de 2022

**CÓDIGO VIRTUAL 000736865****JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**
JEFAUnidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Módulo: Servidor de Agentes automatizado.
Fecha: 16.05.2022 22:52:46-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace: <https://virtuales.sunedu.gob.pe>

Anexo 5:

Confiabilidad para el cuestionario que mide Ansiedad ante la muerte

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me agobia mucho pensar que recibiré una intervención quirúrgica	58,85	137,818	,715	,882
Siento miedo de la posibilidad de contraer cáncer por manejo de	58,80	143,116	,530	,888
Me da miedo tener una muerte similar a la de mis casos.	58,55	146,576	,590	,888
Me causa temor tener una muerte violenta	58,95	138,576	,627	,885
Me inquieta ciertos pensamientos sobre la muerte	58,70	141,379	,677	,884
A menudo me preocupa lo efímero del tiempo.	58,70	138,853	,680	,883
Me inquieta pensar en la vida después de la muerte.	58,95	127,734	,774	,878
Medito en que la vida es breve	59,00	130,000	,714	,881
Me agobia oír frecuentemente sobre casos delictivos con consecuente muerte.	59,05	140,682	,497	,890
Me horroriza las muertes violentas	59,80	154,168	,168	,899
Me da temor pensar en el futuro.	59,25	139,145	,539	,888

Los tiempos futuros me podrian ser adversos.	59,15	134,766	,770	,879
Me causa temor saber como morire	59,35	145,397	,338	,896
Siento ansiedad cuando las personas dialogan sobre fallecer.	58,90	143,884	,518	,889
Me genera pavor saber que algún día falleceré.	59,45	130,682	,721	,880
Reflexiono acerca de la posibilidad de morir a consecuencia de mi trabajo.	59,55	159,734	-,065	,904

Confiabilidad para el cuestionario que mide Resiliencia laboral

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	26

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El personal gusta de tomar retos constantemente.	99,20	425,853	,756	,940
El personal es capaz de adaptarse al cambio.	99,15	432,871	,625	,942
El efectivo posee una autoestima fuerte.	98,90	443,463	,575	,943
El efectivo tiene control de su vida.	99,30	426,011	,693	,941
El efectivo podría trabajar alcanzando metas.	99,05	431,734	,731	,941
El personal puede lidiar con las dificultades que vengan	99,05	427,839	,719	,941
El personal puede dar su mejor esfuerzo pese a las circunstancias.	99,30	405,589	,847	,939
El efectivo puede concentrarse y pensar claramente bajo presión.	99,35	410,555	,775	,940
El efectivo siente que puedes lograr todas sus metas.	99,40	429,726	,561	,943
El efectivo está orgulloso de sus logros personales	100,15	454,029	,227	,946
El personal no se rinde fácilmente ante la adversidad.	99,60	431,726	,519	,943
¿El efectivo tiende a recuperarse después de una enfermedad o periodo adverso?	99,50	423,947	,739	,940

El personal puede tomar decisiones impopulares o difíciles.	99,70	447,905	,236	,947
El personal prefiere tomar la iniciativa al resolver un problema	99,25	442,618	,430	,944
El personal le encuentra el sentido del humor a las cosas.	99,80	417,642	,685	,941
El personal puede sobrellevar sentimientos desagradables sin influenciar en su desempeño laboral.	99,25	426,724	,749	,941
El efectivo sale fortalecido después de afrontar una situación de alto nivel de stress.	99,20	433,747	,614	,942
El efectivo se rige en base a conocimientos científicos.	98,95	444,366	,552	,943
Los éxitos y experiencias pasadas del personal, le da confianza para afrontar nuevos retos	99,35	426,871	,687	,941
El efectivo mantiene relaciones interpersonales sanas, cercanas, seguras y estables a pesar que las circunstancias sean desfavorables.	99,10	432,621	,719	,941
El personal puede actuar por corazonada o por instinto, frente a situaciones peligrosas.	99,25	431,987	,530	,943
A pesar de lo desoladora que parezca una situación o circunstancia, el personal decide no claudicar ni rendirse.	99,35	406,450	,842	,939
El efectivo siempre mantiene un fuerte sentido de propósito de servicio.	99,40	411,411	,770	,940

El efectivo siempre mantiene la calma en situaciones peligrosas y sabe en qué momento pedir ayuda.	99,45	430,576	,556	,943
El personal ante una situación peligrosa, se encomienda a Dios.	100,15	454,029	,227	,946
La Fe y esperanza le permite al efectivo mantener expectativas positivas ante la peor adversidad.	99,60	431,726	,519	,943

Anexo 6: Cálculo de muestra



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:

10% ▼

Nivel de confianza:

99% ▼

Tamaño de Poblacion:

206

Calcular

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Poblacion: 206

Tamaño de muestra: 92

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Anexo 7: Consentimiento informado

Ansiedad ante la muerte y resiliencia laboral en los colaboradores de una división de laboratorio criminalístico, Lima 2022

juliovaldeiglesias@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Consentimiento Informado: Los presentes dos (02) cuestionarios forman parte de una investigación que tiene por objetivo la obtención de información acerca de la Ansiedad ante la muerte en relación con la resiliencia laboral en la División de Laboratorio Criminalístico. El cuestionario es anónimo, es necesario que responda con sinceridad para poder obtener resultados reales, sus respuestas serán enviadas como datos al correo juliovaldeiglesias@gmail.com En caso de alguna duda o consulta, agradeceré que se comunique al mismo correo. La información obtenida será solo para los fines de la tesis y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Instrucciones: A continuación se presenta para cada pregunta una serie de Items con cinco alternativas de respuesta. Marque la que usted considere pertinente. Agradeceré por anticipado su gentil colaboración. Atte Biólogo Julio Valdeiglesias Elizarbe.

Si

No



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORAN REQUENA HUGO SAMUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ANSIEDAD ANTE LA MUERTE Y RESILIENCIA LABORAL EN EL PERSONAL DE UNA DIVISIÓN DE LABORATORIO CRIMINALÍSTICO PNP, LIMA 2022", cuyo autor es VALDEIGLESIAS ELIZARBE JULIO CESAR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORAN REQUENA HUGO SAMUEL DNI: 20097173 ORCID 0000-0002-7077-0911	Firmado digitalmente por: HMORANR el 11-08-2022 14:20:52

Código documento Trilce: TRI - 0409674