



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Utilidad de la herramienta digital Zoom, asociado al aprendizaje en clases virtuales en alumnos, de un instituto público Ayacucho ,2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia universitaria

AUTORA:

Castillo Quispe, Teresa Paola (orcid.org/0000-0002-5804-0852)

ASESOR:

Dr. Díaz Salvatierra, Eddy Ronald (orcid.org/0000-0001-6164-6460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A la santísima Virgen Asunta, a mi madre y mi querida tía Tadea, por su apoyo incondicional y motivarme para continuar superándome académicamente.

Agradecimiento

Al Director, docentes y personal administrativo del Instituto superior tecnológico publico José María Arguedas- Puquio, por su apoyo facilidades que me dieron. A mi asesor el Dr. Eddy Díaz Salvatierra por brindarme su valioso tiempo y conocimientos para concretar mi meta.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.-INTRODUCCIÓN	01
II.-MARCO TEÓRICO	06
III.-METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo de diseño de la investigación	23
3.2 Variables de operacionalización	24
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimiento	31
3.6 Método de análisis de datos	32
3.7 Aspectos Éticos	32
IV.- RESULTADOS	33
V.- DISCUSIÓN	40
VI.-CONCLUSIONES	46
VII.- RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	57
	iv

Índice de Tablas

Tabla 1 Población de estudiantes de un instituto Público de Ayacucho del Programa de enfermería técnica.	26
Tabla 2 Baremación de la Variable plataforma digital Zoom	28
Tabla 3 Baremación de la Variable aprendizaje	29
Tabla 4 Validez de contenidos de los instrumentos 1-2 Por juicio de expertos.	30
Tabla 5 Confiabilidad estadística de las variables plataforma digital zoom y aprendizaje.	30
Tabla 6 Niveles sobre las dimensiones de la variable 1 Herramienta digital zoom.	33
Tabla 7 Niveles sobre las dimensiones de la variable 2 Aprendizaje.	34
Tabla 8 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	35
Tabla 9 Correlación Pearson entre la variable 1 herramienta Digital zoom y variable aprendizaje.	36
Tabla 10 Correlación de Pearson entre la variable 1 Herramienta digital zoom y la dimensión conectividad.	37
Tabla 11 Correlación de Pearson entre la variable 1 Herramienta digital zoom y la dimensión calificaciones.	38
Tabla 12 Correlación de Spearman entre la variable 1 Herramienta digital zoom y la dimensión rendimiento académico	39

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo el propósito de determinar la relación de la utilidad de la plataforma zoom asociado al aprendizaje en clases virtuales en alumnos, de un instituto público Ayacucho ,2022. La metodología que se utilizó fue el tipo de investigación básico de diseño no experimental , la población estuvo integrada por 50 estudiantes de enfermería técnica de un instituto tecnológico público de Ayacucho, mediante un muestreo probabilístico, se determinó una muestra de 50 estudiantes, mediante los instrumentos 02 se recolectó la información, el nivel de investigación fue correlacional, se utilizó la prueba de Rho de Spearman para variables se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,468. Ello quiere decir que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de R de 0,858. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación positiva con intensidad muy fuerte. Es decir, a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, la conectividad aumenta muy fuertemente.

Palabras clave: Plataforma zoom, aprendizaje, clases virtuales.

ABSTRACT

The research work had the purpose of determining the relationship of the utility of the zoom platform associated with learning in virtual classes in students, of a public institute Ayacucho, 2022. the methodology that was used was the type of basic research of non-experimental design, the population was made up of 50 technical nursing students from a public technological institute in Ayacucho, through probabilistic sampling, a sample of 50 students was determined, through the instruments 02 the information was collected, the level of research was correlational, the Spearman's Rho test was used for variables, it is allowed to indicate that there is a significant relationship between the use of the digital tool Zoom and learning in the students of a public institute of Ayacucho 2022. On the other hand, an R coefficient of -0.468 can be seen. This means that there is a relationship between the use of the digital zoom tool and the connectivity dimension in the students of a public institute in Ayacucho, 2022. In addition, there was an R value of 0.858. Which means that, according to Hernández et al (2017), there was a positive relationship with very strong intensity. In other words, with greater use of the Zoom digital tool, connectivity increases very strongly.

Keywords: Zoom platform, learning, virtual classes.

I. INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia del Covid, a nivel mundial la población ingreso en una etapa de confinamiento esto hizo que los centros académicos de nivel superior universidades e institutos ,tomen iniciativas con la finalidad de continuar con sus compromisos académicos , insertando diversas herramientas digitales como el zoom, canva, google meet, google drive y otras , los discentes mediante tabletas, celulares ,laptops y computadoras, que facilitaron tanto a discentes y profesionales académicos en los claustros universitarios y de nivel superior pedagógicos, tecnológicos a poder superar este tipo de valla presentada a nivel mundial(Valdivieso 2021).

Actualmente las tecnologías se han vuelto herramientas esenciales en el aprendizaje ,educación y estudio, se desarrollaron las clases de manera virtual con el fin de proteger a los discentes , detener el contagio del Covid -19 abreviaturas de la expresión en inglés coronavirus que significa enfermedad del coronavirus y 19 por el año en que fue descubierta .Se convierte en una necesidad que permite al individuo interactuar y conectarse con el mundo digital en su día a día (Castellanos et al ., 2017).

Según la Organización de las Naciones Unidas [ONU],(2018) La educación virtual se debe valer de métodos más flexibles de enseñanza que permitan la modernización de la educación ,debido a que el sistema educativo debe ser de calidad, inclusivos y tener la capacidad para adaptarse a las circunstancias futuras que se puedan presentar .Las instituciones de servicio público y privado se implementó frente a los requerimientos de crear,desarrollar,adquirir plataformas virtuales , que permitan seguir impartiendo los objetivos trazados en las curriculas académicas.

Britez (2020) afirma las instituciones académicas, al utilizar sus recursos conectados y cambiar su naturaleza pedagógica del mundo analógico al virtual, han trasladado su sistema educativo al digital, enfrenta diferentes desafíos en muchos países, está siendo desbordado por las medidas tomadas en respuesta a la pandemia, ante la presión para adquirir habilidades técnicas digitales p.1-15.

En el Perú, según la resolución viceministerial N°095-2020-Minedu (2020) Se dispuso la suspensión y/o postergación del servicio educativo en universidades públicas y privadas de forma presencial y que se deben optar de forma temporal realizar los servicios educativos de manera remota haciendo uso de medios virtuales que permitan continuar la labores académicas en el territorio nacional mediante el uso de plataformas tecnológicas y herramientas tecnológicas .que brinden las facilidades necesarias para continuar impartiendo los conocimientos necesarios a los discentes en la diversas regiones de país. (Diario oficial el Peruano, edición 04 de mayo 2020 p.4- 6).

Frente al panorama mundial debido a la crisis del Covid 19, en el Perú se tomaron medidas efectivas para enfrentar la pandemia y los hizo mediante la resolución N°039-2020- SUNEDU, informo el 29 de marzo 2020 en una publicación oficial. De esta manera las universidades consideraran en la implementación de sus actividades no presenciales los siguientes condicionamientos básicos de calidad como accesibilidad, adaptabilidad, calidad, disponibilidad, seguimiento, pertinencia y coherencia. Teniendo en cuenta que el órgano público que se encarga de regular la educación superior en el Perú , La SUNEDU organismo rector de la educación del nivel superior vio por conveniente brindar las facilidades con la finalidad que se continúen las labores académicas de manera virtual haciendo que se implementen en las casas de estudios a nivel nacional plataformas digitales y herramientas digitales que permitan a los discentes continuar sus labores académicas y los docentes asumir nuevos retos frente a las circunstancias que se presentaron ante la pandemia que a la fecha. (Diario oficial el Peruano, edición 29 de marzo 2020 p. 6- 9).

El uso de nuevas tecnologías en el interior del país generó ciertos desajustes que tuvieron que irse mejorando progresivamente como la deficiente conectividad de los servicios de internet, falta de equipos necesarios que permitan desarrollar a los discentes sus labores académicas, carencias de recursos económicos para el pago de los servicios de internet principalmente en las zonas rurales de donde proceden los estudiantes que se trasladan a las diversas capitales de las regiones que tuvieron que retornar a sus hogares por el aislamiento social al que se vieron forzados, sin embargo, el deseo de superación en los estudiantes hizo que se recurran a solicitar apoyo a los gobiernos locales para que faciliten la conectividad para poder continuar con sus actividades programadas. Cárdenas Curisinche, L.E. (2021).

La región Ayacucho, no es ajena e indiferente a las medidas adoptadas por el gobierno sin embargo por razones de conectividad debido a los factores climatológicos y la geografía accidentada dificultan una adecuada conexión que permita establecen en los estudiantes de nivel superior un adecuado uso de las plataformas virtuales y herramientas digitales que faciliten de manera óptima pertinente haciendo uso de Zoom, asimismo se puede observar que hay estudiantes de un instituto público de Ayacucho que no cuentan con los dispositivos digitales como laptop, Tablet , celulares y otros equipos adecuados que permitan desarrollar las actividades académicas programadas, se han realizado investigaciones similares en otras regiones sin embargo en la región Ayacucho aún no se han realizado mejoras para revertir esta brecha digital existente, frente a otras regiones especialmente , comparándolas con la realidad de Lima.

Por tales razones se formula como problema general: ¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, en el aprendizaje en alumnos de un instituto público de Ayacucho,2022? Los problemas específicos se centran en a) ¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022? b)¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022?

c) ¿Cuál es la relación en el uso de la herramienta digital zoom, según la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un Instituto público de Ayacucho, 2022?

La Justificación Teórica se justifica mediante teorías y conceptos que aporten en la mejora de impartir conocimientos a los alumnos de nivel superior. Se logró evidenciar los fundamentos mediante una exhaustiva revisión bibliográfica digital y escrita de las variables de estudio que se involucran y relacionan de forma adecuadas las variables plataforma digital zoom y aprendizaje. La utilidad del presente estudio servirá como información científica para futuros estudios. El tema es relevante e importante porque permitirá conocer la importancia del uso de las plataformas digitales como el zoom para facilitar el aprendizaje en clases virtuales en los alumnos de un instituto Publico de educación superior, tiene como propósito, conocer las beneficios y deficiencias de impartir conocimientos mediante las plataformas digitales e identificar si contribuyen o no en el aprendizaje de los discentes para estudiar la lección de manera óptima y adecuada

La justificación práctica, tratando de presentar nuevas evidencias y fundamentos que faciliten desde una perspectiva, principios, enunciados y conocimientos sobre el tema abordado como punto de partida para otras investigaciones. Se tuvo como meta dar a conocer las actualizaciones que se han dado en los modelos de aprendizajes en referencia a las variables de aprendizaje y plataforma digital zoom, de esta manera, se permitió mostrar el papel del docente y el discente a través del uso de herramientas digitales, que permita a los estudiantes ser partícipes activos en su aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales como la plataforma zoom.

La justificación metodológica, se tratará de proponer, un nuevo diseño utilizando las técnicas e instrumentos con los objetivos formulados en la presente investigación para poder lograr desarrollar nuevas habilidades, capacidades y destrezas en la utilización de las variables de estudio. Al aplicar el método científico se han obtenido resultados de la realidad, para ello es importante utilizar herramientas: encuestas para recolectar datos de forma

objetiva de investigación y orientación bibliográfica para obtener información sobre revistas de impacto e indexadas, es decir, con apoyo científico y oficial.

La investigación se delimita espacialmente en un instituto superior tecnológico público de Ayacucho, en cuanto a la delimitación conceptual, se abordará conceptos y teorías de acuerdo a las variables de estudio: plataforma digital zoom y aprendizaje. En cuanto al ámbito temporal se efectuará la evaluación en el año 2022. Concluyendo en el ámbito social, se obtendrá el estudio de los estudiantes del instituto público mencionado en la investigación. Se plantea como objetivo general: Determinar la relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Teniendo como objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. b) Determinar la relación entre el uso de la herramienta digital Zoom según la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho 2022. c) Determinar la relación en el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Se planteó la Hipótesis general: Existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Teniendo como hipótesis específicas : a) Existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022? b) Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022. c) Existe relación entre la herramienta digital Zoom y la dimensión el rendimiento académico, en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

II.MARCO TEÓRICO

Está conformado por los antecedentes, aspectos y planteamientos que se desarrollaron preliminarmente que antecedieron, que se basa en trabajos que antecedieron antes sin embargo que están relacionados a las variables de estudio en investigaciones, internacionales e nacionales.

Antecedentes en el plano internacional Jiménez, E. & Fernández, Z. (2021). Tuvo como objetivo explorar las preferencias del alumnado en relación con el empleo de plataformas virtuales dentro del proceso de educación a distancia. Planteo mediante una investigación de tipo cuantitativa, diseño tipo descriptivo, transversal usando cuestionario, que aplicaron mediante el uso del software libre Google, usando un muestreo no probabilístico e intencional, a 72 discentes completó el cuestionario. Procesando mediante el uso del SPSS versión 25, utilizando la estadística descriptiva. Los resultados probaron el grupo disponible de plataforma durante el proceso de educación en línea, un gran porcentaje de discentes usa el WhatsApp indicando que es el más utilizado entre sus pares durante su proceso de estudio, debido que están más acostumbrados a su manejo y facilitándole comunicarse, otra alternativa de elección el correo personal, otra opción utilizada la plataforma Moodle. Se identifica en los alumnos sus motivaciones y preferencias, para emitir respuestas a sus actividades académicas, en cuanto a la identificación de plataformas de formas diversas, no se limita a las conocidas y/o utilizadas durante el dictado de sus sesiones educativas. Se debe aplicar la flexibilidad, la diversidad de opciones y posibilidades, que se requieran necesario para que los alumnos lo perciban y a consideren atractivo y motivador. Se relaciona con la presente investigación porque aborda la educación de forma virtual mediante el uso de plataformas digitales para impartir las clases en el ámbito de la pandemia que tuvieron los estudiantes de todos los niveles académicos.

La investigación en México, Miguel (2020) brinda una visión de mayor nivel del proceso educativo durante la pandemia del COVID-19; Este estudio tiene como objetivo investigar las dificultades y modificaciones que se presentan en la educación superior para brindar aulas virtuales. La investigación se realiza en un estilo cuantitativo, se utilizan como instrumentos de recolección de datos dos cuestionarios de 19 y 16 ítems; Lo apliqué a 34 docentes, 76 estudiantes y 3 administrativos de diferentes profesiones en 2 universidades privadas de Oaxaca, México, vía Google Form. En sus resultados indicó que la principal desventaja de la enseñanza virtual es la mala comunicación entre docentes y alumnos (25,71%). Se relaciona con la presente investigación porque se busca identificar las dificultades y facilidades del aprendizaje que se da mediante las plataformas digitales en el ámbito de la pandemia del COVID-19.

Hernández, A.S., Carro, E.H. y Martínez, I. (2019) Su objetivo conocer el número y características de autoría, temática y diseño de los estudios digitalmente publicados en México usando la educación a distancia como alternativa de estudio en los medios. El método utilizado es diseñar un estudio descriptivo, transversal, no experimental. El total bases de datos incluyó 497 artículos de las DOAJ, Scielo y Redalyc, solo 7 cumplieron con los criterios de inclusión de la muestra y eran artículos con sección de metodología, indicaron que, de los 497 artículos encontrados, el 12% de la población en papel se encontró en DOAJ, el 46% en Scielo y el 42% en Redalyc, escritos por un promedio de 2,5 autores. Resumen: Descubra 7 artículos sobre el tema de investigación, 5 artículos sobre investigación empírica y 2 artículos sobre teoría. El 60% se cursa en la Universidad de Guadalajara, el 20% en la UNAM y el 20% en la UAEH.

Huanca (2018), Tuvo como objetivo describir el impacto de las plataformas virtuales y sus relaciones en la enseñanza y aprendizaje. El estudio se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, descriptivo, diseño transversal no experimental. Además, el cuestionario utilizado como herramienta de recolección de 32 ítems divididos en cinco partes, han sido aplicadas a 162 estudiantes de la Universidad de San Andrés, obteniendo resultados la plataforma virtual es buena herramienta para un mejor proceso educativo, se requiere capacitación para utilizarlas todas. Basado en resultados de la pregunta ¿Cómo se forman?, que obtuvo como respuesta que el 84,7% de estudiantes de primer año y el 51,9% de los estudiantes de segundo año no se capacitaron. El principal hallazgo los estudiantes utilizaron la plataforma virtual para enviar sus tareas, ver información sobre las clases y evaluaciones, no estimuló el pensamiento crítico en los estudiantes. Se relaciona con la investigación por la metodología, porque los sujetos de estudio son discentes del nivel educativo superior que reciben educación a través de las plataformas digitales.

Vargas y Villalobos (2018), Tuvo el objetivo de determinar cómo influye el uso de plataformas en línea en el aprendizaje de los discentes. Se aplicó realizó un enfoque cuantitativo, en el que se seleccionó para recolectar datos mediante una encuesta de 19 puntos, y se aplicó a 50 estudiantes de las carreras de criminología y ciencias policiales de la Universidad Nacional de Ciencia y Tecnología de Costa Rica. Los principales resultados demostraron que los discentes encontraron más accesibles los cursos virtuales, lo que se asoció con una adecuada motivación por sus cursos (54%). Su principal conclusión se puede determinar que el uso de plataformas virtuales junto con la participación de los docentes es beneficioso para lograr mejores resultados educativos. Se utilizó el estudio de Vargas y Villalobos para determinar el efecto de la utilización de plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje de la variante hipotética de la plataforma. Se relaciona con la presente investigación por que trabaja con estudiantes que reciben clases virtuales mediante el uso de la plataforma digital.

En el ámbito nacional Díaz (2022) planteo como objetivo determinar la relación de las herramientas digitales con el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad de Tacna en el año 2020, aplicando enfoques correlacionales, fundamentales, explicativos, no experimentales y transversales. Métodos utilizados, cuestionarios y herramientas de encuesta, muestra 42 sujetos. Mostraron correlación entre la variable herramientas digitales y la variable aprendizaje es de -0.133, con valores que van desde -0.11 a -0.50 (media negativa), 40.3 porcentual probabilidad de ocurrencia, la tendencia se correlaciona inversa y negativamente. Se relaciona con la presente investigación porque ambas buscan relacionar el uso de las herramientas digitales en aprendizaje de los estudiantes, ambas investigaciones utilizan una metodología similar para realizar el estudio correspondiente.

Angulo (2021) Su objetivo es determinar la relación entre las plataformas virtuales y la docencia virtual entre los discentes de una universidad de Trujillo para el año 2021. Investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño, diseño transversal no experimental y correlación simple, con método de inferencia virtual en Se realizó una población de 71 estudiantes. Dos herramientas de escala Likert de 18 y 21 ítems validas por expertos a través del sistema, mediante el V Aiken, para determinar la confiabilidad, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.943 en la variable antecedentes por defecto y 0.969 en el factor de aprendizaje por defecto. Se utilizó SPSS 24 en el análisis de los datos. La hipótesis se comparó con el coeficiente de correlación de Pearson, que muestra relación directa y altamente positiva de 0,889 entre el fondo virtual y la educación virtual. Conclusión que la plataforma virtual es la herramienta que sienta las bases para el proceso de aprendizaje virtual y enseñanza. Se relaciona con la presente investigación porque buscan ambas relacionar el uso de las plataformas digitales para impartir clases virtuales debido a la pandemia en que vieron inmersos los estudiantes para continuar con sus sesiones académicas.

Hernández (2021) El objetivo fue determinar la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de psicología de una Universidad de Lambayeque - 2021, en el contexto del Covid-19 a nivel regional, utilizando teoría de fuentes y estudios previos. La aplicación de la metodología básica teórica, cuantitativa, descriptiva, correlacionar, no experimental, métodos de encuestas transversales y herramientas de recolección de datos son cuestionarios que suman 60 estudiantes. Entre los hallazgos más importantes, la variable Plataforma Zoom se asoció significativamente con la orientación docente de los estudiantes de psicología de una Universidad de Lambayeque - 2021, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.485, concluyó que en el estudio existe un Rho de Spearman de 0.572 y en la escala de estimación existe una correlación media positiva, con significancia, la plataforma Zoom tiene una relación significativa en el proceso. Aprendizaje en Psicología Estudiantil en una Universidad de Lambayeque - 2021. Se relaciona porque ambas investigaciones se dan como consecuencia de la pandemia, con la finalidad de continuar con las clases usando los medios como plataformas digitales.

Ramírez (2021) Tuvo como objetivo establecer una relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje propositivo en una universidad privada de Lima, 2021. Los métodos utilizados son cuantitativos, correlativos y no experimentales. Esta muestra incluye 123 estudiantes profesionales de comercio internacional de noveno ciclo. La técnica utilizada es el escaneo, siguiendo las instrucciones de la escala de Likert. Se dispone de juicios de expertos para confirmar las herramientas utilizadas, refiriéndose a la alta confiabilidad del Alfa de Cronbach. (0.849) y (0.920), respectivamente; se utilizó SPSS 25, en el procesamiento de los datos mostraron un nivel de significación equivalente a ($p = 0,184$) según el estadístico utilizado (Rho Spearman), lo que significa que las dos variables de estudio para esta relación no están relacionadas entre sí en la muestra tomada. Se relaciona porque ambas investigaciones usan la misma metodología en el proceso de la investigación que se en estudiantes de educación superior.

Ortiz (2018) Tuvo como objetivo fue determinar el impacto de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional San Agustín. Se utiliza un diseño no experimental de corte transversal, se investigan situaciones existentes, no hay inducción intencional en la investigación, se producen y manipulan variables independientes, no tienen control directo ni pueden influir sobre dichas variables, y son transversales donde los datos se recopilarán una oportunidad a la vez. Para recolectar datos se usó los siguientes métodos: Encuesta y entrevista a una muestra 272 estudiantes El impacto de las herramientas sincrónicas y asincrónicas conocen y en el aprendizaje basado en proyectos para estudiantes de ciencias de la comunicación es suficiente, un gran porcentaje de estudiantes utilizan y conocen estas herramientas inversas e inversamente correlacionadas.

Así también como bases teóricas contamos con Sánchez y Corral (2014) “Las herramientas digitales son software o programas intangibles que se encuentran en dispositivos o equipos de cómputo , que usamos todo tipo de actividades y con ventajas para el manejo de estas herramientas, que ayudan a relacionarnos con la tecnología diariamente, permite comunicarnos, realizar diversas actividades por medio , con la finalidad de ampliar habilidades y competencias y en los discentes para usarse en el proceso de aprendizaje, permitiendo la innovación y búsqueda de mejores manejos sobre estos materiales”.

Según Bringas. (2021) Las herramientas digitales permiten, dependiendo de cada caso, facilitan las comunicaciones entre las personas que se encuentran alejados geográficamente, sin embargo, mediante: redes sociales, videoconferencias, Facilitan la educación a distancia haciendo que sea entretenida, facilitando realizar una actividad académica. La educación no puede ignorar las posibilidades que ofrecen los nuevos espacios virtuales de relación. Con el cambio vertiginoso de la tecnología plataformas virtuales.

En la primera variable de estudio se abordará sobre la herramienta digital Zoom, abarcando el aspecto teórico, las dimensiones de estudios, la conectividad, accesibilidad y el impacto con relación a los discentes de educación superior y mediante los indicadores: facilidad de conectividad, dificultad de conectividad, facilidades de accesibilidad, dificultad de accesibilidad, impacto adecuado, impacto inadecuado. Zoom, una plataforma de conferencias en línea, facilita y habilita video llamadas de alta calidad y contiene herramientas como: escritorio compartido, pizarra, chat, grabación de audio conferencia, intercambio de documentos y facilidad de acceso, ya que se destaca porque está utilizable en los móviles (Universidad del Pacífico, 2019, p. 2).

Tillman (2021) Define a la herramienta digital Zoom como un medio que facilita las videoconferencias, respaldado en la nube que es útil para conocer a otras personas virtualmente solo a través de video o audio, ambos con el contenido de la información el entorno virtual, que facilita la formación académica de los discentes (Ruikar et al., 2018).

Así también en la dimensión 1 sobre conectividad: Pérez & Lalama (2020) explica la conectividad que ofrece la herramienta digital zoom, la cual sirve para programar clases híbridas en el proceso enseñanza aprendizaje para poder desarrollar los contenidos programados por el docente, destaca los siguientes puntos: Programar una conferencia: establecer la hora, la fecha, la contraseña de acceso, activar el salón y crear la información de inicio de sesión para acceder a la reunión. Participantes: A la derecha aparecen los diferentes miembros de la reunión, indicando quién organiza o preside la reunión. En Zoom, los roles son; Anfitrión y coanfitrión y participantes.

Indicador de Facilidad de conectividad, es mediante encuentros sincrónicos, que se dan directamente, asincrónico se realizan posteriormente al guardarse la grabación de la video conferencia en la plataforma que además sirve como herramienta de diálogo y distribución de contenidos, tiene aspectos como utilidad, accesibilidad y adaptabilidad. Donde se vincula a las personas de forma adecuada permitiendo usar adecuadamente la plataforma zoom.

Indicador de Dificultad de conectividad, se da cuando no es posible lograr la conectividad y participar en conferencias web especialmente diseñada para instituciones pueden ser educativas, organizacionales y otros con amplia funcionalidad mediante el Internet desde cualquier tipo de dispositivo: computadora, laptop, tabletas, teléfonos móviles” (Universidad Católica de Manizales, 2020, pág. 1)

En la dimensión 2: Accesibilidad digital esta se refiere en especial a todos los productos que permiten las visitas, páginas web, buscadores y otros medios para poder lograr desarrollar actividades en los diferentes campos profesionales el cual permite convertirse en el principal medio de comunicación primordial, para organizar congresos, clases avanzadas, en el campo de la educación especialmente (Telishevskaja, 2020).

Indicador de Facilidad de Accesibilidad se pueden hacer mediante chat en directo, así mismo permite grabarlas sesiones y visualizarlas cuando se considere conveniente, que facilitara que el estudiante pueda revisar el contenido de la sesión de aprendizaje y resolver convenientemente cualquier o interrogante o punto que desea tener claro.

Indicador de Dificultad de Accesibilidad se da cuando no se hace posible tener acceso pertinente y adecuado a la plataforma en este caso zoom generando inconvenientes a los estudiantes y/o usuarios que usan usualmente esta plataforma para sus sesiones de aprendizaje.

En la dimensión 3: Impacto según Miranda & Navarrete (2021) la herramienta digital zoom es una herramienta de impacto, que es muy utilizada por los discentes, tiene un efecto notorio. Cuando se trata del aprendizaje de los estudiantes, las tecnologías están marcando nuevos paradigmas en este sentido, imponiendo nuevos estándares porque contamos con una serie de recursos que permiten el acceso al conocimiento, y con ello a la educación del nuevo siglo, con el fuerte apoyo de este mundo de posibilidades.

Indicador Impacto adecuado de la plataforma digital Zoom en el aprendizaje virtual ha mejorado la orientación de las plataformas en línea en contextos académicos (Macías et al., 2020), así como el impacto por ser una herramienta digital. Ha realizado educación en línea con la evaluación correspondiente, gracias a esta herramienta el proceso de formación académica pasa de la formación presencial a la virtual. Brinda a la educación en un entorno virtual, la aplicación de la plataforma zoom, crea y mejora tecnologías pedagógicas y métodos de enseñanza, para dar seguimiento a metas y logros en las sesiones de aprendizaje. (Jiménez et al., 2021).

El indicador impacto inadecuado se da cuando las reuniones en las salas principal y de grupo no se registran adecuadamente al final de cada sesión de estudio, repercutiendo inadecuadamente cuando no se logran los propósitos que se requieren para el bienestar de los discentes en la adopción de la última tecnología durante la pandemia, en su uso de aprendizaje en la comunidad académica, donde, en la clase simultánea, los estudiantes no pueden acceder a revisar las clases registradas sus formación virtual (Khorwal et al., 2021),

La segunda variable de estudio se abordará sobre el aprendizaje es importante conocer las teorías educativas, las mismas teorías cuyo fin es el fin, y aplicar un determinado método (analítico, cualitativo y sugestivo), para determinar las posibilidades como resultado, según este tema. Se tratará los

Indicadores aprendizaje, rendimiento académico y calificaciones se relacionan con las dimensiones: Aprendizaje incrementado, aprendizaje disminuido, rendimiento académico disminuido, rendimiento académico incrementado, calificaciones incrementadas, calificaciones disminuidas.

En la dimensión 1: El aprendizaje a nivel superior es objeto de diversos estudios y estudios sobre diferentes modos de enseñanza que, por un lado, están impulsados por los resultados del proceso educativo, mostrando el mismo deterioro, alejándose de la idea holística y académica de que las universidades son en el marco de sus respectivas funciones. Los resultados tales como altas tasas de retención y deserción, bajos promedios académicos y bajas tasas de aceptación en ciencias acosan diariamente el proceso de evaluación de fin de semestre (LUGO).

Según de León (2011): “Las teorías del conductismo, desde el troquelado hasta el operante, han contribuido poderosamente a la comprensión de los fenómenos de adquisición, retención, extinción y transferencia de determinados tipos de aprendizaje o de componentes importantes de muchos procesos de aprendizaje. El autor refiere que una de las bases o ideas iniciales de la teoría conductista es que la mente es una página en blanco, una tabla rasa, que las contingencias del contexto concreto donde se desarrolla la vida del individuo se encargan de rellenar, modelar y configurar”. (p. 4)

“Las teorías que asocian el estímulo- respuesta, como la base fundamental del aprendizaje, han sido denominadas teorías conductistas, y aun cuando se considera que desde fines de 1970 y a comienzos de 1980 el conductismo ya era obsoleto para dar cuenta del proceso de aprendizaje, por sus derivaciones y aplicaciones, muchos señalan que su presencia e influencia en el campo educativo es mayor que lo que puede comprobarse en el análisis teórico”. (Antón, 2011. p.2)

El principal objetivo de la Psicología conductual es el estudio del comportamiento o conducta de las personas. Así como sostiene Watson (1947), el interés del conductista no es solo conocer la conducta sino controlar las reacciones del hombre, pues estas conductas eran ocasionadas por el medio exterior, es decir los estímulos.

Así mismo Skinner (1971), sostiene que “la conducta es un tema difícil, no porque sea inaccesible, sino porque es extremadamente complejo” (p.34). “Puesto que se trata de un proceso más que de una cosa no puede ser retenida fácilmente para observarla. Es cambiante, fluida se disipa y por esta razón exige al científico grandes dosis de inventiva y energía” (p.34).

La teoría conductista propone que el aprendizaje es el resultado de las experiencias buenas y malas en el transcurso de la vida de un sujeto y/o individuo. Se asocia simplemente el estímulo y la respuesta. El individuo durante su proceso de aprendizaje conoce la realidad de manera objetiva mediante sus sentidos el sujeto se le considerada de forma pasiva que mediante los estímulos socio ambientales reacciona.

La teoría de condicionamiento clásico de Pavlov: es una de las más conocidas, plantea que es posible generar un cambio de conductas en un ambiente determinado, mediante procesos inconscientes que busca generar en los alumnos tengan la predisposición de manera positiva o negativa hacia algún fin un objetivo determinado.

Teoría del condicionamiento operante de Thorndike & Skinner Propone como un proceso al aprendizaje se fortalece un comportamiento que posteriormente es seguido de un resultado favorable (refuerzo) que motiva se incrementen las posibilidades que el comportamiento vuelva a darse de manera satisfactoria. Lo aprendido se refuerza a fin de que esta conducta se parte del repertorio del sujeto que recibe el reforzamiento.

Observación e imitación de Albert Bandura: Tiene como propuesta un aprendizaje basado en la observación, imitación que se da mediante la reproducción intencionada de una conducta del tutor y/o experto que será imitada por el alumno para lograr el mismo objetivo que el tutor será el modelo a imitar por su alumno. Mediante los ejemplos los alumnos reproducen e imitan las conductas de los tutores y profesores.

Teorías cognitivas del aprendizaje, ocurre a través de la construcción gradual de conocimientos que se da, mediante la relación de anteriores y nuevos conocimientos del sujeto en su proceso de aprendizaje. Que se da a partir de las tareas asignadas. Asimilación - Acomodación de Jean Piaget: Se realiza mediante de dos movimientos que a la vez se integran, entre sí de manera contraria. Asimilación: el sujeto explora el ambiente donde se desempeña, forma parte, transforma e incorpora aprendizajes.

Acomodación: el sujeto modifica su propia estructura para adaptarse a la naturaleza los objetivos que aprenderá. Las Teorías de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner: Propone las diferentes formas para que un sujeto aprende de acuerdo a sus capacidades que desarrollara en el transcurso de la vida. Postula que el individuo tiene 7 tipos de inteligencias denominadas múltiples Lingüístico, musical, lógico matemático, espacial, kinestésica, intrapersonal e interpersonal.

“Al revisar las diversas teorías asociacionistas podemos señalar que éstas consideran a los hábitos como la pieza clave para descubrir los aprendizajes complejos. Los hábitos se organizan a partir de encadenamientos Estimulo Respuesta. Estudian el condicionamiento como fenómeno básico en sus dos formas: como condicionamiento clásico y como condicionamiento instrumental, a partir de los cuales se explica el condicionamiento configurativo”. (Antón, 2011, p.3)

“La mayor parte de las teorías asociacionistas E-R se han organizado basándose en las experiencias realizadas por Iván Pavlov sobre la formación del reflejo condicionado” (Antón, 2011, p.3).

Las teorías asociacionistas E-R contemporáneas que se han aplicado en el campo educativo son: A. “La teoría conexionista: cuyo máximo representante es Edward L. Thorndike” (Antón, 2011, p.3).

B. “La teoría del condicionamiento sin reforzamiento: que tiene como exponentes clásicos a John B. Watson y Edwin Guthrie” (Antón, 2011, p.3). C. “La teoría del condicionamiento con reforzamiento: denominada también Teoría del Refuerzo. Sus exponentes contemporáneos más descolantes son: Clarck Hull, K. W. Spencer y B. F. Skinner” (Antón, 2011, p.3).

“Se considera que estas teorías asociacionistas E-R han contribuido al campo educativo con la aplicación de sus principios a los diseños de instrucción en la programación del aprendizaje receptivo y dirigido” (Antón, 2011, p.3).

De acuerdo con Núñez, Sebastián y Muñoz (2015), refiere en su investigación que Pavlov detectó cuatro principios que regían el conductismo, los cuales son: - Principio de adquisición. - “Este principio hace mención a que un sujeto suele emparejar un estímulo incondicionado con un estímulo neutro, lo que finalmente determina que mientras mayor sea el número de emparejamiento que se produzcan es mayor la posibilidad de que se produzca una respuesta condicionada”. (p.918)

Principio de generalización. - “Es útil para la economía adaptativa del organismo, ya que el sujeto podrá responder a un estímulo, aunque éste sufra variaciones. Por ejemplo, de nada serviría aprender a esquivar los coches cuando andamos o cruzamos la calle, si el aprendizaje sólo tuviera vigencia para un coche de tamaño o marca determinada.

La generalización no es ilimitada ni arbitraria, sino que parece seguir un gradiente que puede definirse como la relación entre la intensidad de las respuestas y el grado de semejanza de los nuevos estímulos con el estímulo original” (p.819)

Principio de discriminación. - “Consiste en la capacidad para distinguir entre el estímulo condicionado original y estímulo condicionado con características similares. Si la generalización es la respuesta a las semejanzas, la discriminación es la respuesta a las diferencias. Ej.: un niño pequeño generaliza en palabras amables, sonrisa y buen trato, pero al mismo tiempo discrimina entre el buen trato de su madre y el de otra persona”. (p.819).

Principio de extinción. - “Es evidente que el sujeto condicionado a dar una respuesta determinada no está condicionado a darla durante el resto de su vida. Si el Estímulo condicionado no va acompañado de vez en cuando por el Estímulo incondicionado la Respuesta condicionada desaparece. Por ejemplo: si tocamos la campana repetidas veces y la comida no aparece, el perro desaprenderá la conducta aprendida, dejará de estimular el reflejo de salivación”. (p. 819)

De acuerdo con Amaya (2010), refieren en su trabajo de investigación que Thorndike llegó a identificar varias leyes y principios básicos del aprendizaje, entre las cuales pueden señalarse: “La Ley del ejercicio. La probabilidad de una respuesta aumenta en función de las veces que se haya dado esa situación en el pasado. Esta ley se refiere al fortalecimiento de las conexiones mediante la práctica y al debilitamiento por interrupción de la misma. La ley se aplica en fenómeno de hábitos repetitivos como el aprendizaje por memorización (aprendizajes necesarios en la música, la matemática, las lenguas). El ejercicio es un principio que se utiliza en cualquier material didáctico, incluidos los MEC para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, la idea es brindar al

estudiante la posibilidad de ejercitar el contenido, y para ello se le ofrece una serie de ejercicios que le permita fijar el contenido a través de la repetición hasta lograr fortalecer los conocimientos”. (p.8)

“Ley del efecto. La teoría articula un proceso que relaciona la motivación con los resultados educativos. Las acciones que lleven a un resultado satisfactorio se repetirán, mientras que las que produzcan un resultado insatisfactorio no se reiterarán. La posibilidad de alcanzar un estado gratificante favorece la aparición de una conducta. Los actos de los cuales se deriva algún efecto provechoso son fijados, mientras que se rechazan las experiencias desfavorables, de este modo se fundamenta positivamente el valor de la motivación para el aprendizaje”. (p.9)

“Ley de disposición o preparación. Esta ley refiere que si no existe disposición (motivación) no se producirá aprendizaje, es decir cuando las facultades del aprendiz se hallan dispuestas a operar es más fácil que logre la adquisición de habilidades, destrezas y cambios de conducta, es decir el aprendizaje. En el caso de los MEC para la enseñanza del inglés como idioma extranjero, su naturaleza multimedia e interactiva: colores, hipervínculo, imágenes, sonido, texto, lenguaje acorde al nivel del estudiante y la oportunidad del refuerzo inmediato es en sí motivadora, atractiva y divertida”. (p.9)

Estos hábitos complejos son el enlace estímulo-respuesta (E-R), en donde tiene, más importancia medio ambiente y el aprendizaje en relación con la herencia.

Watson formuló dos principios básicos de aprendizaje: a. El principio de la frecuencia, en este principio se sostiene que cuanto más frecuente se produce una respuesta a un estímulo, es más probable que demos nuevamente una respuesta a ese estímulo en otro periodo.

b. El principio de la reiteración, según este principio refiere que cuanto más reciente es una respuesta dada a un estímulo dado, es más probable que esa respuesta se reitere nuevamente.

Con respecto al aprendizaje de los conocimientos, Watson considera que éstos se aprenden en el proceso de dar la secuencia adecuada de palabras en respuesta a una pregunta u otro estímulo condicionado. Cada palabra actúa como un estímulo condicionado para la subsiguiente. (Antón, 2011, p.6)

Aprendizaje por descubrimiento David Ausubel : Propone que el aprendizaje se da por descubrimiento , que no debe ser representado como contrario al aprendizaje por exposición (recepción) ya puede ser eficaz cuando cumplen las características .Jerome Bruner: Propone el aprendizaje significativo es un proceso de transformar, ordenar la información de tal manera que permitan direccionar a una comprensión denominada, tiene la capacidad de para la resolución de problemas como meta principal , los conocimientos verbales juega un papel clave en la transferencia del descubrimiento es la forma principal para poder transmitir conocimientos .En el proceso de aprendizaje, notamos tiene dos formas, tradicional y moderna, pero ligada al estudiante aprende, de forma clásica la memorización, que limita el desempeño, mientras que en la aspecto moderno, la investigación busca un aprendizaje profundo y complejo, que permita potenciar su capacidad.

Indicador Aprendizaje Incrementado: Se da cuando el discente con el apoyo del docente logra incrementar satisfactoriamente sus procesos de aprendizajes por las técnicas, metodología y plataformas usados por el facilitador en sus sesiones académicas.

Indicador Aprendizaje Disminuido, es el resultado de las deficiencias en el uso de técnicas, metodologías, plataformas y otros que maneja de forma deficiente el docente y el discente no logra el aprendizaje esperado en el proceso que realiza en sus sesiones educativas.

En la dimensión 2 rendimiento académico, Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan. Es de suma importancia la evaluación para conocer el desempeño de los discentes como parte de este proceso. Indicador rendimiento académico incrementado: se reflejará cuantitativamente mediante el aumento de las calificaciones que obtiene el discente en sus procesos educativos durante sus sesiones académicas que mediante el uso de las estrategias adecuadas el docente facilita a que se incremente de forma positiva.

Indicador rendimiento académico disminuido se da cuando las calificaciones del discente disminuyen de forma que se reflejaran cuantitativamente con el descenso de las notas que obtiene que se puede deber a múltiples motivos que generan la disminución de las calificaciones, en sus procesos educativos durante sus sesiones académicas.

En la dimensión 3 calificaciones, al cuantificar los conocimientos adquiridos por el discente mediante las calificaciones que emite luego de realizar las evaluaciones correspondientes, los discentes como estrategia es que deban tener la mayor información para facilitar su aprendizaje aprender los estudiantes (Marcipar & Luciani, 2017).

Indicador Calificaciones incrementadas: se dan cuando el rendimiento académico del discente es satisfactorio que se reflejarán en calificaciones sobresalientes que permitirán cuantificar los avances académicos durante sus procesos académicos cotidianos.

Indicador Calificaciones disminuidas: se dan cuando el rendimiento académico del discente no es satisfactorio que se reflejaran en calificaciones deficientes que al cuantificarlas no permite lograr los objetivos académicos trazados, durante sus procesos académicos cotidianos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación:

Se trabajó y tomo como referencia el diseño de la investigación se establece de la siguiente forma: No experimental, descriptivo, correlacional. Según Hernández et al (2018). Porque mediante ese tipo de diseño Argumentan que las variables de causa y efecto cuando se estudian para obtener un resultado objetivo y válido. (Hernández et al, 2014, p. 92) Descriptiva. “Describe tendencias de un grupo o población”. Tipo de estudio básico, correlacional cuantitativo debido que tiene, por objetivo Busca medir y analizar el grado de consistencia entre variables, que verificara la calidad de la hipótesis con la finalidad de probar si es verdadero o falso (Bernal, 2010).

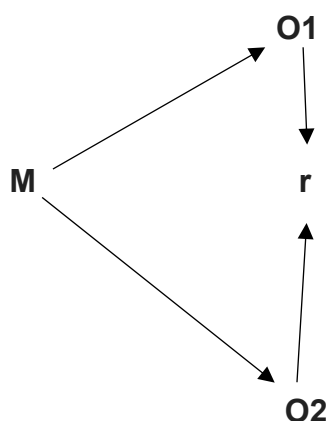
Creswell (2013), expresa como cuantitativa la investigación que usa efectivamente los instrumentos para recoger, la información necesaria, eficientemente mediante: la encuesta o el cuestionario, que servirán para procesar los datos estadísticos que se presentaran mediante los resultados finales.

Ramos (2020), señala es correlacional la investigación porque surge de la necesidad de establecer una hipótesis que se correlacione a una o varias variables a estudiarse, cuantitativamente, se necesita la aplicación de estadísticos inferenciales para establecer los resultados en beneficio de la población a estudiar.

Inicialmente se deben medir las variables, para después cuantificar, analizar y establecer mediante las técnicas estadísticas e hipótesis correlacionales y de, se calcula la correlación (Arias, 2006; Hernández et al, 2014).

Descriptiva: con el fin de establecer su estructura o comportamiento pretende (Arias, 2006; Hernández et al, 2014).

La fórmula propuesta:



M: Estudiantes de un instituto público de Ayacucho, 2022

O1: Herramienta digital Zoom

O2: Asociado al aprendizaje en clases virtuales en alumnos,

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

La variable 1: Herramienta digital Zoom, Definición conceptual: "Esta plataforma en línea para conferencias web, que permite video llamadas de alta definición, con escritorio compartido, pizarra, chat, grabación de conferencias, intercambio de documentos y accesibilidad teniendo la facilidad desde el lugar donde se tenga cobertura disponible de conectividad en dispositivos móviles" (Universidad Pacífico, 2019, p. 2)

Definición operacional: Herramienta digital que facilita a los individuos para participar en sesiones educativas, reuniones sincrónicas, que se usa como instrumento para la comunicación permitiendo que se difundan contenidos educativos, informativos, conocimientos contando con el apoyo mediante su utilidad. Se utilizará un cuestionario tipo Likert de 21 ítems elaborado por la investigadora y validado por 03 expertos, medirá las dimensiones de conectividad, accesibilidad e impacto, que se subdivide en indicadores facilidades de conectividad, dificultad de conectividad, facilidades de accesibilidad, dificultad de accesibilidad, impacto adecuado, impacto inadecuado. Se aplicará entre 20 minutos, A 50 discentes de un instituto superior de educación tecnológico público de Ayacucho.

Variable 2: aprendizaje. Definición conceptual: David Paul Ausubel, quien originalmente afirmó que un estudiante logra un verdadero aprendizaje cuando conecta los nuevos conocimientos con los que ya tiene.

Definición operacional: El proceso de formación mediante el cual se relacionan el maestro y el discente, donde el primero enseña y el segundo para aprender, teniendo como dimensiones aprendizaje, rendimiento académico que se reflejara en calificaciones afín de determinar los conocimientos adquiridos.

Que se subdivide en indicadores se relacionan con las dimensiones: aprendizaje incrementado, aprendizaje disminuido, rendimiento académico disminuido, rendimiento académico incrementado, calificaciones incrementadas, calificaciones disminuidas. Se utilizó un cuestionario tipo Likert de 21 ítems elaborado por la investigadora y validado por 03 expertos ítems que medirá las dimensiones e indicadores de Aprendizaje. Se aplicó entre un tiempo de 20 minutos. A 50 discentes de un instituto superior de educación tecnológico público de Ayacucho.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Ventura (2017) expresa que es un conjunto de unidades de análisis los cuales poseen ciertas características comunes y propias que serán analizados. En la investigación a realizar la población elegida estuvo compuesta por 50 discentes de III y V ciclo de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Tabla 1

Población de estudiantes de un instituto público de Ayacucho del programa de enfermería técnica.

Ciclo	Sección	Población
III	única	23 estudiantes
V	única	27 estudiantes
Total		50 estudiantes

Muestra

Carrillo (2015), presentado como un subgrupo o subcomponente, indica que representa la población conformada por los individuos a estudiar. Usamos un método de probabilidad aleatoria simple que permitió determinar la población entre ellos, los discentes de III y V ciclo de la carrera de enfermería técnica del turno único, mañana que se encontraban cursando estudios de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Rodríguez y Mendivelso (2018) señalan que en una muestra todos los sujetos tienen la misma oportunidad de ser elegidos y se usa de preferencia en una población de estudio es cerrada que puede ser instituciones educativas, centros hospitalarios, etc.

Criterios de inclusión

Estudiantes matriculados en el periodo académico 2022-I que están cursando estudios de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Criterios de exclusión

Discentes no matriculados en el periodo académico 2022-I que no están cursando estudios de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Estudiantes que no quisieron participar voluntariamente.

Muestreo

Es aleatorio simple, en esta oportunidad, los sujetos que se escogieron para la muestra, del total de la población de estudiantes de un instituto público de Ayacucho, 2022. Se buscó obtener un mejor alcance de la muestra para desarrollar la investigación.

Unidad de análisis

Los estudiantes de un instituto superior tecnológico público- Ayacucho del III- V ciclo del programa de enfermería técnica que se consideraron para levantar la información.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó una encuesta, que permitió recabar datos de estudios de forma exacta de una población con características en comunes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La presente investigación empleo el cuestionario que medio la variable dependiente aprendizaje y la variable independiente plataforma digital zoom, aplicando cuestionarios en los estudiantes de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Técnicas

En esta investigación se utilizó el cuestionario tipo Likert para la recolectar datos para medir las variables que se desean correlacionar efectivamente.

Instrumento

Según Arias (2012), los instrumentos son los medios que tienen por finalidad, recopilar y almacenar los datos e información, pudiendo ser formatos digitalizados o físicos. En la presente investigación mediante dos cuestionarios que constaron de 21 ítems relacionados con la variable independiente y otro cuestionario de 21 ítems que corresponden a la variable dependiente.

Ficha técnica del instrumento 1

Nombre: Cuestionario para medir Utilidad de herramienta digital Zoom.

Autor: Teresa Paola Castillo Quispe

Dimensiones: conectividad, accesibilidad e impacto,

Baremos: bajo, medio, alto

Tabla 2

Baremación de la variable plataforma digital zoom.

Niveles y rangos	bajo	medio	alto
Plataforma digital zoom	21-29	50-77	78-105
Conectividad	7-16	17-26	27-35
Accesibilidad	7-16	17-26	27-35
Impacto	7-16	17-26	27-35

Ficha técnica del instrumento 2

Nombre del Instrumento: Cuestionario para medir el aprendizaje en clases virtuales.

Autor: Teresa Paola Castillo Quispe

Dimensiones: aprendizaje, rendimiento académico, calificaciones.

Baremos: bajo, medio, alto

Tabla 3

Baremación de la variable aprendizaje

Niveles y rangos	bajo	medio	alto
Aprendizaje	21-29	50-77	78-105
Aprendizaje	7-16	17-26	27-35
Rendimiento académico	7-16	17-26	27-35
Calificaciones	7-16	17-26	27-35

Validez

Según Messick, entiende la validez como una definición que unifica que valora mucho cómo se utilizan los resultados de las pruebas y sus consecuencias. Validez del instrumento se realizó a través de un cuestionario de 21 ítems, elaborados por la investigadora, siendo luego sometido a juicio de tres expertos para la evaluación de los criterios de claridad, pertinencia y relevancia, las cuales deben estar en sintonía en la formulación de los ítems con las variables, dimensiones e indicadores finalmente cumplieron, con la calidad y estándares para poder levantar la información de la presente investigación.

Tabla 4*Validez de contenidos de los Instrumentos N° 1-2 por juicio de expertos*

N°	Grado Académico	Nombres y Apellidos	Dictamen
1	Doctor	Franklin Alfonso Córdova Ramírez	Aplicable
2	Magister	Marisol Teresa Bravo Saavedra	Aplicable
3	Magister	Josué Leive Rivera Mejía	Aplicable

Confiabilidad:

Es estudiada continuamente y se expresa en mediciones, pocas veces se explica lo pertinente de la confiabilidad poco frecuente hallar explicaciones acerca de ella (Cronbach y Shavelson, 2004).

El índice de consistencia interna o alfa de Cronbach (1951), como medida de confiabilidad, utiliza valores de 0 a 1. Se interpreta como la proporción de candidatos que son seleccionados correctamente, es decir, no falsos.

Confiabilidad de instrumentos

Tabla 5*Confiabilidad estadística de las variables Plataforma digital Zoom y Aprendizaje*

	<i>Plataforma digital Zoom</i>	<i>Aprendizaje</i>
Alfa de Cronbach	0.89464909	0.93990137
Numero de ítems	21	21
Vi (varianza de cada ítem)	24.512472	22.612245
Vt (varianza total)	172.80726	215.65079

3.5 Procedimientos

La recopilación de datos es un procedimiento que se realizó mediante una planificación. Se utilizó antes de establecer los objetivos propuestos y las operaciones de ensamblaje, incluidas las fuentes de información, objetos, aplicaciones y acuerdos. (Bernal, 2010; Monje-Álvarez, 2011).

La recopilación de información se efectuó aplicando los instrumentos diseñados en la metodología, usando una diversidad de técnicas, métodos, y herramientas que fueron aplicados por el investigador para desarrollar los sistemas de información, como la observación, la entrevista, la encuesta, los cuestionarios, los test, y otros (Behar-Rivero, 2008; Monje-Álvarez, 2011; Tamayo, 2003).

Joshi, Kale y Chandel (2015) menciona que la escala de Likert es la herramienta más utilizada en las investigaciones de tipo educativo y de ciencias sociales.

La recopilación de información es un procedimiento selectivo que no puede abarcar todo, aunque se pretenda hacerlo (Miles & Huberman, 1994).

El procedimiento que se utilizó para recoger la información, correspondiente se empleó instrumentos. Se realizaron las coordinaciones respectivas con la entidad para la aplicación del instrumento de investigación. Se utilizó la encuesta, para recopilación de la muestra la información para contrastar los datos correspondientes. Para esta investigación se utilizó el cuestionario de la escala de Likert para poder extraer las respuestas de los discentes que participaron en la encuesta, para medir las variables dependiente e independiente. Para realizar la recolección de datos, se remitió una solicitud dirigida al director general del instituto de educación público tecnológico de Ayacucho, con la finalidad que para que brinde las facilidades para realizar el estudio. Aceptada la solicitud se aplicaron los instrumentos correspondientes, a los discentes del programa de estudios de enfermería técnica de la institución de forma presencial se aplicaron los instrumentos.

3.6 Método de análisis de datos

Se utilizó el análisis y la interpretación de datos son dos procesos relacionados pero muy diferentes. El análisis de datos “implica separar y examinar piezas esenciales de información con el fin de responder a las diversas preguntas planteadas en el cuestionario. La interpretación es un proceso mental mediante el cual uno intenta encontrar un significado más amplio en la información empírica recopilada. (Rojas-Soriano, 2013, p. 333-334).

Los resultados que se recabaron mediante la aplicación de los instrumentos se procesaron mediante el programa de software Excel y el programa SPSS26.correspondiente al enfoque cuantitativo, para obtener figuras y tablas con la correlación, se usó estadística de tipo descriptiva, obteniendo las frecuencias de las variables, demostrar los resultados obtenidos.

3.7 Aspectos Éticos

La información a investigar y los datos a recolectar permitirán al investigador aplicar principios éticos, respetando las fuentes, ideas y opiniones de la investigación sobre el tema, contenidos, herramientas que se han aplicado para la obtención de datos relevantes, respetando la confidencialidad de los participantes, para los participantes es importante la responsabilidad del doctorando, porque buscará nuevos conocimientos, adquirir aportes científicos le permitirá obtener un título de maestría. De acuerdo con las directrices y normas éticas de nuestra casa de investigación, adoptadas, resolución del vicerrectorado de investigación N°034-2021-VI-UCV, 12 de febrero 2021.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Después de realizar la recopilación de datos mediante los instrumentos se obtiene los siguientes resultados

Tabla. 6

Niveles sobre las dimensiones de la variable 1: Herramienta digital Zoom

Total	Mala		Regular		Buena			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dimensión 1								
Conectividad	10	20%	38	76%	2	4%	50	100%
Dimensión 2								
Accesibilidad	12	24%	37	74%	1	2%	50	100%
Dimensión 3								
Impacto	11	22%	31	62%	8	16%	50	100%

Del total de discentes encuestados sobre la dimensión conectividad de la variable Herramienta digital Zoom, el 76,0% de alumnos expresó que la conectividad del Zoom le resultó regular, mientras el 20% de los discentes manifestó que la conectividad era mala, mientras que el 4,00% de los estudiantes expresó que la conectividad era buena. En relación a la dimensión 2, el 74,0% de alumnos expresó que la accesibilidad del Zoom le resultó regular; seguido por el 24,0% al que le resultó mala; y el 2,0% al que le resultó buena. En la dimensión 3, el 62,0% de discentes expresó que el impacto del Zoom le resultó regular; seguido por el 22,00% al que le resultó mala; y el restante 16,0% al que le resultó buena.

Tabla. 7*Niveles sobre las dimensiones de la variable 2: Aprendizaje*

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dimensión. 1 Aprendizaje	17	34%	32	64%	1	2%	50	100%
Dimensión. 2 Rendimiento Académico	10	20%	39	78%	1	2%	50	100%
Dimensión. 3 Calificaciones	16	32%	29	58%	5	10%	50	100%

Se evidencia en los discentes que, en lo correspondiente a la dimensión 1 de la variable Aprendizaje, el 64,0% de alumnos tuvo un nivel regular de aprendizaje; seguido por el 34,0% que tuvo nivel bajo; y solamente el 2,0% tuvo un nivel alto. En la dimensión 2, el 78,0% tuvo un nivel regular de rendimiento académico; seguido por el 20,0% que tuvo un nivel bajo de rendimiento; y el 2,0% tuvo un nivel alto. En lo concerniente a la dimensión 3, el 58,0% de alumnos tuvo un nivel regular de calificaciones; seguido por el 32,0% que tuvo un nivel bajo; y el restante de los discentes 10,0% obtuvo un nivel alto.

Análisis inferencial

Para conocer si se debe optar por la estadística paramétrica o la no paramétrica para realizar el análisis de correlación, resultó propicio realizar, en primer lugar, la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba ayuda a conocer si hay distribución normal en 50 o más datos en la presente investigación se trabajó con 50 discentes. De hallarse distribución normal, con un nivel de significancia de 0,05, se utilizaría la prueba paramétrica de Pearson. Si se diera el caso de que no se hallase distribución normal, sería propicio utilizar la prueba no paramétrica de Spearman.

Tabla. 8

Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogórov-Smirnov		Sig.
	Estadístico	gl	
Variable 1: Herramienta digital Zoom	0,094	50	0,200*
Dimensión 1: Conectividad	0,107	50	0,200*
Variable 2: Aprendizaje	0,084	50	0,200*
Dimensión 2: Rendimiento académico	0,129	50	0,038
Dimensión 3: Calificaciones	0,106	50	0,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se muestra en la tabla que solamente la dimensión 2 Rendimiento académico tuvo un valor de significancia menor al nivel de 0,05 ($0,038 < 0,05$). De manera que solamente esta dimensión no muestra distribución normal. En cambio, las otras dimensiones analizadas y las variables presentan valores de significancia superiores al nivel de 0,05 ($\text{Sig.} > 0,05$). De manera que sí presentan distribución normal. Esto indica que solamente en la evaluación de la hipótesis específica 3 se debe emplear la prueba no paramétrica de correlación de Spearman. En cambio, en las demás evaluaciones de las hipótesis es propicio utilizar la prueba paramétrica de correlación de Pearson.

Hipótesis general

H1. Existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022.

H0. No existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022.

Nivel de significancia utilizado para la prueba

0,05 (margen de error de 5%)

Prueba estadística

Tabla. 9

Correlación de Pearson entre la variable 1: Herramienta digital Zoom y la variable 2: Aprendizaje

		Variable 1: Herramienta Digital zoom	Variable 2: Aprendizaje
Variable 1: Herramienta Digital zoom	Correlación de Pearson	1	-0,468*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	50	50
Variable 2: Aprendizaje	Correlación de Pearson	-0,468	1
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a lo mostrado en la tabla se dio un valor de significancia de 0,001 (Sig.<0,05). Lo cual significa que es adecuado rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,468. De manera que la correlación, de acuerdo a Hernández et al (2017), fue negativa y con intensidad media. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el aprendizaje en los alumnos empeora medianamente.

Hipótesis específica 1

H1. Existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.

H0. No existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.

Nivel de significancia utilizado para la prueba

0,05 (margen de error de 5%)

Prueba estadística

Tabla 10

Correlación de Pearson entre la variable 1: Herramienta digital Zoom y la dimensión Conectividad.

		Variable 1: Herramienta digital	Dimensión 1 Conectividad Zoom
Variable 1: Herramienta Digital zoom	Correlación de Pearson	1	0,850**
Sig. (bilateral)			0,000
	N	50	50
Dimensión 1 Conectividad	Correlación de Pearson	0,850**	1
Sig. (bilateral)			0,000
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia una significancia de 0,000 (Sig.<0,05). Es propicio rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de R de 0,858. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación positiva con intensidad muy fuerte. Es decir, a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, la conectividad aumenta muy fuertemente.

Hipótesis específica 2

H1. Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

H0. No existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

Nivel de significancia utilizado para la prueba

0,05 (margen de error de 5%)

Prueba estadística

Tabla. 11

Correlación de Pearson entre la variable 1: Herramienta digital Zoom y la dimensión Calificaciones.

		Variable 1: Dimensión Herramienta digital Zoom	
		digital Zoom	Calificaciones
Variable 1: Herramienta Digital zoom	Correlación de Pearson	1	-0,530
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	50	50
Dimensión 1 Conectividad	Correlación de Pearson	-0,530	1
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	50	50

De acuerdo a lo mostrado en la tabla se dio un valor de significancia de 0,000 (Sig.<0,05). Significa que es adecuado rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,530. De manera que la correlación, de acuerdo a Hernández et al (2017), fue negativa y con intensidad considerable. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, las calificaciones obtenidas por los alumnos empeoran considerablemente.

Hipótesis específica 3

H1. Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión rendimiento académico, en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

H0. No existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión rendimiento académico, en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

Nivel de significancia utilizado para la prueba

0,05 (margen de error de 5%)

Prueba estadística

Tabla. 12

Correlación de Spearman entre la variable 1: Herramienta digital Zoom y la dimensión Rendimiento académico

		Variable 1: Herramienta digital Zoom	Dimensión2: Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Variable 1: Cobuena de Herramienta digital Zoom	Correlación 1,000	- 0321*
		Sig. (bilateral)	0,023
	Dimensión 2: Rendimiento Académico	N 50	50
		Cobuena de Correlación - 0321*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,023
		N 50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se aprecia se dio una significancia de 0,023 (Sig.<0,05).es propicio rechazar la hipótesis nula. Ello quiere decir que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de Rho de -0,321. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación negativa con intensidad media, Es decir a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el rendimiento académico en los alumnos disminuye medianamente.

V.DISCUSIÓN

En base al análisis estadístico de la información recogida respecto a la variable herramienta digital Zoom, se determinó que del total de estudiantes de enfermería técnica encuestados sobre la dimensión conectividad el 76,0% de alumnos expresó que la conectividad del Zoom le resultó regular, mientras el 20% de los discentes manifestó que la conectividad era mala, mientras que el 4.00 % de los estudiantes expreso que la conectividad era buena. Existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por tanto, se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el aprendizaje en los alumnos empeora medianamente.

Coincide Parcialmente con Angulo (2021) que muestra relación directa y altamente positiva de 0,889 entre el fondo virtual y la educación virtual. Conclusión que la plataforma virtual es la herramienta que sienta las bases para el proceso de aprendizaje virtual y enseñanza.

Los resultados obtenidos coinciden parcialmente con Ortiz (2018) que refiere que el impacto de las herramientas sincrónicas y asincrónicas conoce y en el aprendizaje basado en proyectos para estudiantes de ciencias de la comunicación es suficiente, un gran porcentaje de estudiantes utilizan y conocen estas herramientas inversas e inversamente correlacionadas.

Coincide parcialmente con Hernández (2021) que concluyó que en el estudio existe un Rho de Spearman de 0.572 y en la escala de estimación existe una correlación media positiva, con significancia, la plataforma Zoom tiene una relación significativa en el proceso. Aprendizaje en Psicología Estudiantil en una Universidad de Lambayeque - 2021.

Coincide parcialmente con Jiménez, E. & Fernández, Z. (2021). Quien indica en cuanto a la identificación de plataformas de formas diversas, no se limita a las conocidas y/o utilizadas durante el dictado de sus sesiones educativas. Se debe aplicar la flexibilidad, la diversidad de opciones y posibilidades, que se requieran necesario para que los alumnos lo perciban y a consideren atractivo y motivador.

Coincide parcialmente con Huanca (2018), Tuvo como resultados indicando que la plataforma virtual es buena herramienta para un mejor proceso educativo, sin embargo, hay que tener en cuenta que los espacios geográficos donde se desarrollan las clases virtuales como es el caso de la región Ayacucho.

Se relaciona parcialmente con la investigación de Vargas y Villalobos (2018), Su principal conclusión se puede determinar que el uso de plataformas virtuales junto con la participación de los docentes es beneficioso para lograr mejores resultados educativos.

Los resultados obtenidos no coinciden con Miguel (2020) En sus resultados indicó que la principal desventaja de la enseñanza virtual es la mala comunicación entre docentes y alumnos (25,71%).

No coincide con lo manifestado por Ramírez (2021) según el estadístico utilizado (Rho Spearman), lo que significa que las dos variables de estudio para esta relación no están relacionadas entre sí en la muestra tomada

Así como el impacto por ser una herramienta digital. Ha realizado educación en línea con la evaluación correspondiente, gracias a esta herramienta el proceso de formación académica pasa de la formación presencial a la virtual. Brinda a la educación en un entorno virtual, la aplicación de la plataforma zoom, crea y mejora tecnologías pedagógicas y métodos de enseñanza, para dar seguimiento a metas y logros en las sesiones de aprendizaje. (Jiménez et al., 2021).

Según Miranda & Navarrete (2021) la herramienta digital zoom es una herramienta de impacto, que es muy utilizada por los discentes, tiene un efecto notorio. Cuando se trata del aprendizaje de los estudiantes, las tecnologías están marcando nuevos paradigmas en este sentido, imponiendo nuevos estándares porque contamos con una serie de recursos que permiten el acceso al conocimiento, y con ello a la educación del nuevo siglo, con el fuerte apoyo de este mundo de posibilidades.

Existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Como se aprecia se dio una significancia de 0,000 (Sig.<0,05). De manera que es propicio rechazar la hipótesis nula. Ello quiere decir que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de R de 0,858. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación positiva con intensidad muy fuerte. Es decir, a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, la conectividad aumenta muy fuertemente.

Según Bringas. (2021) Las herramientas digitales permiten, dependiendo de cada caso, facilitan las comunicaciones entre las personas que se encuentran alejados geográficamente, sin embargo, mediante: redes sociales, videoconferencias, Facilitan la educación a distancia haciendo que sea entretenida, facilitando realizar una actividad académica. La educación no puede ignorar las posibilidades que ofrecen los nuevos espacios virtuales de relación. Con el cambio vertiginoso de la tecnología plataformas virtuales. Coincide con los resultados obtenidos por Vargas y Villalobos (2018), demostraron que los discentes encontraron más accesibles los cursos virtuales, lo que se asoció con una adecuada motivación por sus cursos (54%). Su principal conclusión se puede determinar que el uso de plataformas virtuales junto con la participación de los docentes es beneficioso para lograr mejores resultados educativos.

Sin embargo, no coincide con Huanca (2018) quien determinó como resultados que los estudiantes utilizaron la plataforma virtual para enviar sus tareas, ver información sobre las clases y evaluaciones, no estimuló favorablemente el pensamiento crítico en los estudiantes.

Los resultados no coincidieron, con lo propuesto Jiménez & Fernández sobre educación a distancia advierten problemas de conectividad, que generan dificultades en los discentes que tienen que lidiar con estas deficiencias en sus clases virtuales teniendo en cuenta el espacio geográfico donde se desarrollan las clases virtuales y las facilidades de conectividad

La conectividad, mediante encuentros sincrónicos, que se dan directamente, asincrónico se realizan posteriormente al guardarse la grabación de la video conferencia en la plataforma que además sirve como herramienta de diálogo y distribución de contenidos, tiene aspectos como utilidad, accesibilidad y adaptabilidad. Donde se vincula a las personas de forma adecuada permitiendo usar adecuadamente la plataforma zoom.

No Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022. De acuerdo a lo mostrado en la tabla se dio un valor de significancia de 0,000 (Sig.<0,05). Lo cual significa que es adecuado rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,530. De manera que la correlación, de acuerdo a Hernández et al (2017), fue negativa y con intensidad considerable. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, las calificaciones obtenidas por los alumnos empeoran considerablemente calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.

No Coincide con los resultados obtenidos por Vargas y Villalobos (2018), demostraron que los discentes encontraron más accesibles los cursos virtuales, lo que se asoció con una adecuada motivación por sus cursos (54%). Su principal conclusión se puede determinar que el uso de plataformas virtuales junto con la participación de los docentes es beneficioso para lograr mejores resultados educativos.

Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión rendimiento académico, en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022. Se aprecia se dio una significancia de 0,023 (Sig.<0,05). De manera que es propicio rechazar la hipótesis nula. Ello quiere decir que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de Rho de -0,321. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación negativa con intensidad media, Es decir a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el rendimiento académico en los alumnos disminuye medianamente

El rendimiento académico incrementado: se reflejará cuantitativamente mediante el aumento de las calificaciones que obtiene el discente en sus procesos educativos durante sus sesiones académicas que mediante el uso de las estrategias adecuadas el docente facilita a que se incremente de forma positiva.

El rendimiento académico disminuido se da cuanto las calificaciones del discente disminuyen de forma que se reflejaran cuantitativamente con el descenso de las notas que obtiene que se puede deber a múltiples motivos que generan la disminución de las calificaciones, en sus procesos educativos durante sus sesiones académicas. Coincide con Hernández (2021). Entre los hallazgos más importantes, la variable Plataforma Zoom se asoció significativamente con la orientación docente de los estudiantes de psicología de una Universidad de Lambayeque - 2021, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.485, concluyó que en el estudio existe un Rho

De Spearman de 0.572 y en la escala de estimación existe una correlación media positiva, con significancia, la plataforma Zoom tiene una relación significativa en el proceso. Aprendizaje en Psicología Estudiantil en una Universidad de Lambayeque – 2021

Coincide parcialmente con los resultados obtenidos por Vargas y Villalobos (2018), demostraron que los discentes encontraron más accesibles los cursos virtuales, lo que se asoció con una adecuada motivación por sus cursos (54%). Su principal conclusión se puede determinar que el uso de plataformas virtuales junto con la participación de los docentes es beneficioso para lograr mejores resultados educativos.

Coincide parcialmente con Huanca (2018), Tuvo como objetivo describir el impacto de las plataformas virtuales y sus relaciones en la enseñanza y aprendizaje. El estudio se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, descriptivo, diseño transversal no experimental. Además, el cuestionario utilizado como herramienta de recolección de 32 ítems divididos en cinco partes, han sido aplicadas a 162 estudiantes de la Universidad de San Andrés, obteniendo resultados la plataforma virtual es buena herramienta para un mejor proceso educativo, se requiere capacitación para utilizarlas todas. Basado en resultados de la pregunta ¿Cómo se forman?, que obtuvo como respuesta que el 84,7% de estudiantes de primer año y el 51,9% de los estudiantes de segundo año no se capacitaron. El principal hallazgo los estudiantes utilizaron la plataforma virtual para enviar sus tareas, ver información sobre las clases y evaluaciones, no estimuló el pensamiento crítico en los estudiantes. Se relaciona con la investigación por la metodología, porque los sujetos de estudio son discentes del nivel educativo superior que reciben educación a través de las plataformas digitales.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: De acuerdo a los resultados obtenidos permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,468. De manera que la correlación, de acuerdo a Hernández et al (2017), fue negativa y con intensidad media. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el aprendizaje en los alumnos empeora medianamente.

SEGUNDA: De acuerdo a los resultados que se obtuvieron, nos indica que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de R de 0,858. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación positiva con intensidad muy fuerte. Es decir, a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, la conectividad aumenta muy fuertemente.

TERCERA: De acuerdo a los resultados, se permite indicar que existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022. Por otro lado, se aprecia un coeficiente R de -0,530. De manera que la correlación, de acuerdo a Hernández et al (2017), fue negativa y con intensidad considerable. Esto quiere decir que a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, las calificaciones obtenidas por los alumnos empeoran considerablemente.

CUARTA: Se aprecia que existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022. Además, hubo un valor de Rho de -0,321. Lo cual significa que, según Hernández et al (2017), hubo una relación negativa con intensidad media, Es decir a un mayor uso de la herramienta digital Zoom, el rendimiento académico en los alumnos disminuye medianamente.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a los docentes brindar orientación y asesoría a los discentes en el uso de herramientas digitales afín de facilitar el adecuado uso y/o manejo de la tecnología que será de beneficio en sus labores académicas que son necesarias a fin de que los estudiantes puedan continuar sus labores educativas puedan adquirir conocimientos sin contratiempos y/o dificultades que les permita acceder a una educación de calidad.

SEGUNDA: Se recomienda a los docentes fortalecer el uso de herramientas digitales que permitirán afianzar el aprendizaje activo en los estudiantes del programa de enfermería técnica que viven en lugares alejados, que por diversos motivos no puedan asistir a clases mediante el uso de las plataformas virtuales puedan acceder a clases así puedan continuar sus procesos educativos.

TERCERA: Se recomienda a los docentes reforzar los conocimientos de los discentes que presenten bajas calificaciones brindándoles sesiones de repaso, refuerzo, asesorías educativas y seguimiento de sus actividades académicas afín de fomentar y motivar en los estudiantes la mejora e incremento de sus calificaciones que les permitan acceder a una educación de calidad que les permitirá ser profesionales competitivos.

CUARTA: Se recomienda a los docentes identificar en los estudiantes, que presenten dificultades en su rendimiento académico con la finalidad de trabajar con ellos estrategias que le permitan mejorar su rendimiento académicos que se pueden dar mediante sesiones de reforzamiento , asesorías y seguimiento continuo de su rendimiento académico cabe mencionar que usando las estrategias adecuadas permitirán que los estudiantes puedan mejorar su rendimiento académico que será de beneficio que le permitan contar con los conocimientos necesarios en sus procesos de aprendizajes necesario en su proceso de formación académica.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020) Clasificación de las Investigaciones. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/>
- Angulo Tuesta, A. (2021). Las plataformas de videoconferencia y el aprendizaje autónomo de estudiantes de la escuela de Psicología de una Universidad privada – Tarapoto, 2021.
- Antón, L. (2011). Teorías contemporáneas del aprendizaje. Obtenido de <https://coscomantauni.files.wordpress.com/2011/09/teorias-delaprendizaje.pdf> .
- Ardila, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 315-319.
- Arias, J. (2020), Proyecto de Tesis Guía para la elaboración, Arequipa-Perú https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion.
- Assinnato, G., Sanz, C., Gorga, G., & Martin, M.V. (2018). Attitudes and perceptions of teachers and students in relation to ICT. Literature review. *Ibero-American Journal of Technology in Education and Education in Technology*, (22), e01. <https://doi.org/10.24215/18509959.22.e01> .
- Ausubel, D (1983) Teoría del Aprendizaje Significativo. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36648472/Aprendizaje_significativo.pdf?1424043980=&response-content-
- Bartlett, J., Lawrence, J., Stewart, M., Nakano, J., & Khanduja, V. (2018). Does virtual reality simulation have a role in training trauma and orthopaedic surgeons? *The bone & joint journal*, 100-B (5), 559–565. <https://doi.org/10.1302/0301-620X.100B5.BJJ-2017-1439>.

- Bernal, C. (2016), Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson. Colombia. <https://bit32GhwG> pp281-283.
- Borja, V.G&CarcaustoW. (2020) Digital tools in Latin American university education: a bibliographic review. Education Americas Magazine. Vol. 10, number, 2020.pag.11.<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2481629003/inde>
- Bohórquez, D., & Chaviano, O. (2017). Implementación de aplicaciones móviles para la gestión de la investigación a partir de información bibliométrica. Bibliotecas. Anales de Investigación, 13(2), 158-168.
- Britez, M. (2020) La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay Comparativo con países de la triple fronteras.
- Callata, M. (2021). Uso de las tecnologías de información y comunicación y aprendizaje autónomo en estudiantes de una Universidad Nacional, Lima 2020. En Repositorio Institucional - UCV. Universidad César Vallejo.
- Carballo, L., & Fernández, Y. (2020). Vista de La Realidad Aumentada en el enfrentamiento a la COVID-19. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 13(11), 1–16.
- Carrillo, A. (September 2015) Population and sample. Autonomous University of the State of Mexico Texcoco Preparatory School teaching material <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>.

- Cotrina, J. (2020), "The importance of manipulating the various tools that modern virtual technologies have today."
- Creswell, JW. (2013). Research design: qualitative, quantitative and mixed methods approaches. Wise posts. <https://lib-guides.letu.edu/quantresearch>.
- Crisólogo, C. (2020). Tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Educación de una universidad privada de Lima, 2020. Universidad César Vallejo.
- Cronbach, L. J., y Shavelson, R. J. (2004). My current thoughts on coefficient aspa and successor procedures. *Educational and Psychological Measurement*, 64(3), 391-418.
- Chandani, T. (2021) Enhancing Students' Performances by Integrating Social Media in Undergraduate Learning. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research* Vol. 20, No. 4, pp. 43-60, April 2021 <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0>.
- Díaz (2022) realizo la investigación "Herramientas Digitales y su Relación con el Aprendizaje de los Estudiantes de una Universidad de Tacna en el Año 2020.
- Díaz-García, I., Almerich, G., Suárez-Rodríguez, J., & Orellana, N. (2020). The relationship between ICT skills, the use of ICT and learning approaches in university education students. *Journal of Educational Research*, 38(2),549-566.
- Duchi, D., Tapia, L., Romero, M., & Chiriboga, P. (2021). Use of the zoom platform and its impact on job performance. Practical case: teachers of the batzación educational unit. *Pole of Knowledge*, 6(8), 749–775 <https://doi.org/10.23857/PC.V6I8.2977>.

- Fainholc, B. (2021). The ZOOM and education: an approach from the communicational, social and pedagogical. DIM Magazine: Didactics, Innovation and Multimedia, 39, 5.
- Gálan, L. (2017). Realidad aumentada Interacción persona- ordenador (Núm. 1).
- Gallardo, E, (2017), Metodología de la Investigación “Manual autoformativo interactivo, Huancayo: Universidad Continental. pp.68.
- Garcia Marta, & Fernandez, M. (2020). Relationship between teaching methodologies and learning approaches at the university. INFAD Journal of Psychology. International Journal of Developmental and Educational Psychology., 2(1), 371–380. <https://doi.org/10.17060/IJODAEP.2020.N1.V2.1856>.
- Garcia, M. (2020). Teaching from home: A necessary alternative in times of Covid 19. Pole of Knowledge, 5(04), 304–324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1318>.
- González, I. (2021). Pandemia y antifragilidad: la enseñanza en el Taller de construcción. Academia XXII, 12(23), <https://doi.org/10.22201/FA.2007252XP.2021.23.80066>.
- Hernández, A.S., Carro, E.H. y Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. RED. Revista de Educación a Distancia, 60. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/60/07>.
- Hernández, R. Mendoza, C. (2015). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 6ta edición. México: Editorial Interamericana.
- Hernández Salazar, E. Y. (2022). Plataforma Zoom y el proceso de enseñanza aprendizaje en alumnos de psicología en una universidad privada de Lambayeque – 2021.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2015). Metodología de la investigación (6ta ed.). México, D.F.: Ed. Mc Graw Hill.
- Hong, J. (2021) Impact of Multimedia Data in the Dissemination of Knowledge on Learning and Teaching. *Arabian Journal for Science and Engineering*.: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->
- Jiménez, E. & Fernández, Z. (2021). Plataformas virtuales en la educación superior en tiempos de COVID-19. Experiencias en estudiantes de Cuba. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-20. Doi.10.15517/aie.v21i3.46224.
- Jiménez, Y., Hernández, J., & Rodríguez, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), 259. <https://doi.org/10.23913/RIDE.V12I23.1005>.
- Khorwal, G., Negi, G., Bhute, A., Chandra, H., Balasubramanian, P., & Pant, J. (2021). Online foundation course program for first year medical undergraduates amidst the COVID-19 pandemic - a new learning experience. *Advances in Medical Education and Practice*, 12, 739–744. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S310625>.
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales.: Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informe Científico Técnico UNPA*, ISSN-e 1852-4516, Vol. 9, No. 1, 2017, págs. 1-36, 9(1), 1–36.
- López, J. L., Pontes, A. & Varo, M. (2019). Las TIC en la enseñanza científico-técnica hispanoamericana: Una revisión bibliográfica. *Digital Education Review*, (35), 229-243. Recuperado de <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/17659>.

- Macías, E., López, J., Ramos, G., & Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 62–69. <https://doi.org/10.33936/REHUSO.V5I3.2603>.
- Messick, S. (1989). Validity. En R. L. Linn (Ed.), *Educational measurement* (3rd ed., p.13-103). New York: Macmillan.
- Messick, S. (1996). *Standards-based score interpretation: Establishing valid grounds for valid inferences*. Washington DC: Government Printing
- Morles, V. "Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación." *Revista de Pedagogía*, vol. XXXII, no. 91, 2011, pp.131-146. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65926549008>.
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>.
- Ortiz Huarachi, L.A (2018) *Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la UNSA, Arequipa 2018*.
- Parella S. S & Martins P.F, (2012) *Metodología de la investigación cuantitativa 3ra reimpresión*, 2012, Caracas, Venezuela Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (FEDUPEL).

- Palomares, A.; Cebrián, A.; López, E. & García, E. (2020) Influence of ICTs on Math Teaching–Learning Processes and Their Connection to the Digital Gender Gap. Department of Pedagogy, Universidad de Castilla-La Mancha, Albacete, Spain. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->
- Pfandler, M., Lazarovici, M., Stefan, P., Wucherer, P., & Weigl, M. (2017). Virtual reality-based simulators for spine surgery: a systematic review. *The spine journal : official journal of the North American Spine Society*, 17(9), 1352–1363. <https://doi.org/10.1016/J.SPINEE.2017.05.016>.
- Ramos-Galarza, C. (diciembre, 2020) Los alcances de una investigación. *CienciAmérica Vol. 9 (3) ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X*. <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion7746475.pdf>
- Resolución Viceministerial N° 095-2020-MINEDU. (2020). (Promulgado). <http://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/671513/>
- Rodríguez, H., Arango, A., & Restrepo, L. (2020). Análisis de la evaluación como estrategia para la toma de decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Fondo Editorial Biogénesis*, 44, 44–86.
- Rodríguez Lozada, J.L (2020) Competencias digitales en el universitario adulto de Facultad de Teología en época de pandemia (Covid 19) <http://hdl.handle.net/20.500.12692/48970>.
- Rodríguez, M. (2020). La enseñanza-aprendizaje del español en el nivel superior: enfoques y transdisciplinariedad. *Visión Antataura*, 4(2), 102–123. <https://doi.org/10.48204/J.VIAN.V4N2A7>.
- Rodríguez, M.& Mendivelso, F. (2018) Diseño de investigación de corte transversal. MV. Epidemióloga. MSc. FETP. Fundación Universitaria Sanitas. Clínica Reina Sofía.

- Ruikar, D., Hegadi, R., & Santosh, K. (2018). A Systematic Review on Orthopedic Simulators for Psycho-Motor Skill and Surgical Procedure Training. *Journal of medical systems*, 42(9). <https://doi.org/10.1007/S10916-018-1019-1>
- Soler, M., Cárdenas, F., & Hernández-Pina, F. (2018). Teaching and learning approaches : theoretical perspectives to develop research in science education. *Ciênc. Educ*, 24(4), 993–1012.
- Soriano, A. M. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Diálogos* 14, pág. 19-40.
- Sosa, P. (2020). Uso de recursos tecnológicos virtuales y competencias docentes según la percepción de estudiantes de Estomatología, Universidad Alas Peruanas, 2020. En Repositorio Institucional - UCV.
- SUNEDU (2020). Resolución N°039-2020-Sunedu .
- Telishevskaya, U. (2020). Advances in Science Editing and Communication. *Proceedings of the Shevchenko Scientific Society. Medical Sciences*, 62(2), 42–47. <https://doi.org/10.25040/ntsh2020.02.02>
- Tillman, M. (2021, febrero 15). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos. Pocket Lint. <https://www.pocket-lint.com/es/es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademasde-consejos-y-trucos>.
- Universidad Católica de Manizales, U. (2020, marzo). Lineamientos para la gestión de salas virtuales con la plataforma Zoom.
- Universidad Pacífico, U. (2019). Manual de uso de Zoom Meeting.
- Vaughan, N., Dubey, V., Wainwright, T., & Middleton, R. (2016). A review of virtual reality based training simulators for orthopaedic surgery. *Medical engineering & physics*, 38(2), 59–71. <https://doi.org/10.1016/J.MEDENGPY.2015.11.021>

- Vázquez-Cano, E., Gómez-Galán, J., Burgos-Videla, C. G., & López-Meneses, E. (2020). Realidad Aumentada (RA) y Procesos Didácticos en la Universidad: Estudio Descriptivo de Nuevas Aplicaciones para el Desarrollo de Competencias Digitales. *Psychology, Society & Education*, 12(3), 275. <https://doi.org/10.25115/psyse.v12i3.2826> .
- Ventura, J. (2017) ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2017;43(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>
- Villalobos, A. (2018). Enfoques de aprendizaje y enfoques de enseñanza en la educación superior chilena: un análisis comparativo. *Tendencias Pedagógicas*, 31(2018), 127–136. <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.007>
- Zamarreño, R., Arce Oliva, E. C., & Soto Kemp, M. (2021). Procesos de enseñanza aprendizaje en un programa de postítulo, con disposición de recursos digitales. *Avances en Ciencias e Ingeniería*, ISSN-e 0718-8706, Vol. 12, No. 1, 2021, págs. 71-79, 12(1), 71–79.
- Zulherman, Nuryana, Z., Pangarso, A., & Zain, F. M. (2021). Factor of zoom cloud meetings: Technology adoption in the pandemic of COVID-19. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 816–825.

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Utilidad de la herramienta digital Zoom, asociado al aprendizaje en clases virtuales en alumnos, de un instituto público Ayacucho ,2022.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Herramienta digital zoom				
¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, en el aprendizaje en alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022?	Determinar la relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.	Existe relación significativa entre el uso de la herramienta digital Zoom y el aprendizaje en los alumnos de un instituto público de Ayacucho 2022.Teniendo como hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022?	Determinar la relación que existe entre el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.	Existe relación entre el uso de la herramienta digital zoom y la dimensión conectividad en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022?	Conectividad	Facilidades de conectividad Dificultades de conectividad	1,2,3,4,5,6,7	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)	TIPO ORDINAL
¿Cómo influye el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022?	Determinar la relación entre el uso de la herramienta digital Zoom según la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho 2022.	Existe relación entre el uso de la herramienta digital Zoom y la dimensión calificaciones obtenidas en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.	Accesibilidad	Facilidades de accesibilidad Dificultades de conectividad	8,9,10,11,12,13,14	Algunas veces (3) desacuerdo (4)	ESCALA LICKER
			Impacto	Impacto adecuado Impacto inadecuado	15,16,17,18,19,20,21	Totalmente de Acuerdo (5)	
			Variable 2/Dependiente: Aprendizaje				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Aprendizaje	Aprendizaje disminuido Aprendizaje Incrementado	1,2,3,4,5,6,7	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)	TIPO ORDINAL
			Rendimiento académico	Rendimiento académico Disminuido Rendimiento académico Incrementado	9,10,11,12,13,14	Algunas veces (3) Desacuerdo (4)	ESCALA LICKER
¿Cuál es la relación en el uso de la herramienta digital zoom, según la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un Instituto público de Ayacucho, 2022?	Determinar la relación en el uso de la herramienta digital Zoom, según la dimensión rendimiento académico en los alumnos de un instituto público de Ayacucho, 2022.	Existe relación entre la herramienta digital Zoom y la dimensión el rendimiento académico, en los alumnos de un instituto público, Ayacucho, 2022.	Calificaciones	Calificaciones Incrementadas Calificaciones Disminuidas	15,16 17,18,19,20,21	Totalmente de Acuerdo (5)	
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: hipotético – deductivo Diseño: No experimental Correlacional		Población: 50 alumnos de instituto Muestra: 50 alumnos de instituto	Técnicas: Encuesta Instrumentos: cuestionario tipo Likert		Descriptiva: Mediante la estadística descriptiva Inferencial: mediante la correlación de las hipótesis usando pruebas no paramétricas de Kolmogórov-Smirnov.		

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Herramienta digital zoom	Es una plataforma en línea para conferencias web, que permite video llamadas de alta definición con escritorio compartido, pizarra, chat, grabación de conferencias, intercambio de documentos y accesibilidad teniendo la facilidad desde el lugar donde se tenga cobertura disponible de conectividad desde dispositivos móviles. (Universidad Pacifico,2019, p.2)	En la investigación en curso, contará con una muestra de 50 sujetos que será evaluada por un instrumento que permitirá recolectar los datos mediante un cuestionario tipo Likert de 21 ítems, compuesto de tres dimensiones y seis indicadores.	Conectividad	Facilidades de conectividad	Nominal
				Dificultades de conectividad	Nominal
			Accesibilidad	Facilidad de accesibilidad	Nominal
				Dificultad de accesibilidad	Nominal
			Impacto	Impacto adecuado	Nominal
				Impacto inadecuado	Nominal
Variable 2 Aprendizaje	Según David Paul Ausubel, menciona originalmente que el estudiante obtiene el verdadero aprendizaje cuando relaciona los nuevos saberes, con lo que ya tenía previamente (Ausubel 1983)	Se contará con una muestra de 50 sujetos que será evaluada por un instrumento que permitirá recolectar los datos mediante un cuestionario tipo Likert de 21 ítems, compuesto de tres dimensiones y seis indicadores	Aprendizaje	Aprendizaje disminuido	Nominal
				Aprendizaje incrementado	Nominal
			Rendimiento académico	Rendimiento académico disminuido	Nominal
				Rendimiento académico incrementado	Nominal
			Calificaciones	Calificaciones incrementadas	Nominal
				Calificaciones disminuidas	Nominal

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir Utilidad de herramienta digital Zoom.

El siguiente instrumento de investigación que se aplicará, será con fines de recopilar información de relevancia, conservando en reserva la identidad de los participantes.

Instrucciones:

Por favor leer cada pregunta detenidamente y posteriormente seleccionar con un aspa X la respuesta que usted considere que sea correcta.

1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo ,3.- Algunas veces

4.- De acuerdo ,5.-Totalmente de acuerdo

DIMENSION: Conectividad	1	2	3	4	5
1.-Considera que la conectividad, de la plataforma zoom es eficiente					
2.-Considera que la conectividad de la plataforma zoom le permite recibir su clase virtual de forma adecuada.					
3.- Considera que la conectividad de la plataforma zoom es de calidad adecuada para recibir sus clases virtuales					
4.- Considera que la conectividad de la plataforma zoom, es rápida.					
5.- Tiene dificultades en la conectividad de la plataforma zoom.					
6.-Recibe con facilidad la conectividad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales					
7.- La conectividad del audio y videos de la plataforma zoom son adecuados para recibir sus clases virtuales					
DIMENSION: Accesibilidad (acceso)					
8.- Tiene facilidades que le permitan accesibilidad en el uso adecuado de la plataforma zoom en el desarrollo de sus clases virtuales					
9.- Considera que la accesibilidad para usar la plataforma zoom es eficiente para el desarrollo de sus clases virtuales					
10.- Esta conforme con la accesibilidad de la plataforma de la plataforma zoom durante sus clases virtuales					
11.- Ha tenido dificultades con la accesibilidad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.					
12.- Considera que la accesibilidad de la plataforma zoom en sus clases virtuales es la requerida por usted.					

13.- En su localidad tiene la accesibilidad suficiente que le permitan recibir sus clases virtuales de forma eficiente. Mediante la plataforma zoom.					
14.- En su localidad tiene accesibilidad a equipos como: celular, Tablet, laptop que le permitan desarrollar sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
DIMENSION: Impacto	1	2	3	4	5
15.- El uso de la plataforma zoom, tiene un impacto de suma importancia en sus labores académicas.					
16.- El uso de la plataforma zoom, considera que tiene impacto en su aprendizaje en las clases virtuales que recibe.					
17.- Considera que el uso de la plataforma zoom que se aplica su centro de estudios brinda el impacto requerido en sus clases virtuales.					
18.- Considera que el impacto de la plataforma zoom es suficiente para recibir sus clases virtuales.					
19.-Considera que la plataforma zoom genera el impacto adecuado que le permitan recibir sus clases virtuales.					
20.-Considera que la plataforma zoom ha generado impacto esperado en usted y sus compañeros de clases al recibir sus clases virtuales.					
21.- Considera que impacto generado por la plataforma zoom es importante en el desarrollo de sus clases virtuales.					

Cuestionario para medir el aprendizaje en clases virtuales.

El siguiente instrumento de investigación que se aplicará, será con fines de recopilar información de relevancia, conservando en reserva la identidad de los participantes.

Recomendaciones – instrucciones:

Por favor leer cada pregunta detenidamente y posteriormente seleccionar con un aspa X la respuesta que usted considere que sea correcta.

- 1.- Totalmente en desacuerdo, 2.- En desacuerdo ,3.- Algunas veces
4.- De acuerdo ,5.-Totalmente de acuerdo

DIMENSION: Aprendizaje	1	2	3	4	5
1.- Considera que las clases virtuales con la plataforma zoom contribuyen a su aprendizaje.					
2.-Considera que recibe adecuadamente las clases virtuales con la plataforma zoom le permiten un aprendizaje adecuado.					
3.-Las clases virtuales que recibe con la plataforma zoom le permite recibir información adecuada facilitan el aprendizaje esperado.					
4.- Durante el desarrollo de las clases virtuales con la plataforma zoom puede participar de manera continua y eficiente que le permitan un aprendizaje pertinente.					
5.- Recibe durante las clases virtuales con la plataforma zoom la información suficiente que le permitan el aprendizaje que requiere.					
6.-Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilita recibir un aprendizaje pertinente.					
7.-Cuenta con las facilidades necesarias que le permitan recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom permitiéndole recibir un aprendizaje suficiente a sus expectativas requeridas.					
DIMENSION: Rendimiento Académico					
8.- Considera que su rendimiento académico, al recibir las clases virtuales mediante la plataforma zoom ha mejorado.					

9.- Considera que su rendimiento académico se vio disminuido con las clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
10.- Las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilitan su rendimiento académico.					
11.- Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom, no han incrementado, su rendimiento académico.					
12.- Su rendimiento académico en las clases virtuales mediante la plataforma zoom se vio afectado.					
13.- Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom facilitan incrementar satisfactoriamente su rendimiento académico.					
14.-Actualmente se siente conforme con su rendimiento académico al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
DIMENSION: Calificaciones	1	2	3	4	5
15.- Sus calificaciones se han incrementado al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
16.-Sus calificaciones han disminuido al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
17.- Está conforme con las calificaciones obtenidas después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
18.- Considera adecuadas las calificaciones que recibe después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.					
19.-Clases virtuales a través de plataforma zoom le facilita su participación para obtener calificaciones satisfactorias.					
20.- Las clases virtuales, mediante la plataforma zoom generan expectativas para participar voluntariamente y obtener calificaciones.					
21.- Considera importante que las calificaciones es lo más importante al recibir las clases virtuales, mediante plataforma zoom.					

Anexo 4 Certificados de validación de instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
LA VARIABLE INDEPENDIENTE HERRAMIENTA DIGITAL ZOOM.

EXPERTO 1

N.º	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Conectividad:								
1	Considera que la conectividad, de la plataforma zoom es eficiente	X		X		X		
2	Considera que la conectividad de la plataforma zoom le permite recibir su clase virtual de forma adecuada	X		X		X		
3	Considera que la conectividad de la plataforma zoom es de calidad adecuada para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
4	Considera que la conectividad de la plataforma zoom, es rápida.	X		X		X		
5	Tiene usted dificultades en la conectividad de la plataforma zoom.	X		X		X		
6	Recibe con facilidad la conectividad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.	X		X		X		
7	La conectividad del audio y videos de la plataforma zoom son adecuados para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Accesibilidad (acceso)								
8	Tiene facilidades que le permitan accesibilidad en el uso adecuado de la plataforma zoom en el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
9	Considera que la accesibilidad para usar la plataforma zoom es eficiente para el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
10	Está conforme con la accesibilidad de la plataforma de la plataforma zoom durante sus clases virtuales	X		X		X		
11	Ha tenido dificultades con la accesibilidad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.	X		X		X		
12	Considera que la accesibilidad de la plataforma zoom en sus clases virtuales es la requerida por usted	X		X		X		
13	En su localidad tiene la accesibilidad suficiente que le permitan recibir sus clases virtuales de forma eficiente. Mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
14	En su localidad usted tiene accesibilidad a equipos como: celular, Tablet, laptop que le permitan desarrollar sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		



DIMENSIÓN 3 Impacto		SI	No	SI	No	SI	No	
15	El uso de la plataforma zoom, tiene un impacto de suma importancia en sus labores académicas.	X		X		X		
16	El uso de la plataforma zoom, considera que tiene impacto en su aprendizaje en las clases virtuales que recibe	X		X		X		
17	Considera que el uso de la plataforma zoom que se aplica su centro de estudios brinda el impacto reuendo en sus clases virtuales.	X		X		X		
18	Considera que el impacto de la plataforma zoom es suficiente para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
19	Considera que la plataforma zoom genera el impacto adecuado que le permitan recibir sus clases virtuales.	X		X		X		
20	Considera que la plataforma zoom ha generado impacto esperado entre usted y sus compañeros de clases al recibir sus clases virtuales.	X		X		X		
21	Considera que impacto generado por la plataforma zoom es importante en el Si hay suficiencia desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Franklin Alfonso Córdova Ramírez
DNI: 08479620

Especialidad del validador: Psicólogo Investigador.

10 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para validar la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
LA VARIABLE DEPENDIENTE APRENDIZAJE.**

EXPERTO 1

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Aprendizaje							
1	Considera que las clases virtuales con la plataforma zoom contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X		
2	Considera que recibe adecuadamente las clases virtuales con la plataforma zoom le permiten un aprendizaje adecuado.	X		X		X		
3	Las clases virtuales que recibe con la plataforma zoom le permite recibir información adecuada facilitan el aprendizaje esperado por usted.	X		X		X		
4	Durante el desarrollo de las clases virtuales con la plataforma zoom puede participar de manera continua y eficiente que le permitan un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
5	Recibe durante las clases virtuales con la plataforma zoom la información suficiente que le permitan el aprendizaje que requiere.	X		X		X		
6	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilita recibir un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
7	Cuenta con las facilidades necesarias que le permitan recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom permitiéndole recibir un aprendizaje suficiente a sus expectativas requeridas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Rendimiento académico	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera que su rendimiento académico, al recibir las clases virtuales mediante la plataforma zoom ha mejorado.	X		X		X		
9	Considera usted que su rendimiento académico se vio disminuido con las clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
10	Las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilitan su rendimiento académico.	X		X		X		
11	Las clases virtuales mediante la plataforma zoom, no han incrementado, su rendimiento académico.	X		X		X		
12	Su rendimiento académico en las clases virtuales mediante la plataforma zoom se vio afectado.	X		X		X		
13	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom facilitan incrementar satisfactoriamente su rendimiento académico	X		X		X		
14	Actualmente se siente conforme con su rendimiento académico al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		



	DIMENSIÓN 3 Calificaciones	SI	No	SI	No	SI	No	
15	Sus calificaciones se han incrementado al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
16	Sus calificaciones han disminuido al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom	X		X		X		
17	Está conforme con las calificaciones obtenidas después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
18	Considera adecuadas las calificaciones que recibe después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
19	Clases virtuales a través de plataforma zoom le facilita su participación para obtener calificaciones satisfactorias.	X		X		X		
20	Las clases virtuales, mediante la plataforma zoom generan expectativas para participar voluntariamente y obtener calificaciones.	X		X		X		
21	Considera importante que las calificaciones son lo más importantes al recibir las clases virtuales, mediante plataforma zoom.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Franklin Alfonso Córdova Ramírez
DNI: 08479620

Especialidad del validador: Psicólogo Investigador.

10 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: LA VARIABLE INDEPENDIENTE HERRAMIENTA DIGITAL ZOOM.
EXPERTO 2**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Conectividad:							
1	Considera que la conectividad, de la plataforma zoom es eficiente	X		X		X		
2	Considera que la conectividad de la plataforma zoom le permite recibir su clase virtual de forma adecuada	X		X		X		
3	Considera que la conectividad de la plataforma zoom es de calidad adecuada para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
4	Considera que la conectividad de la plataforma zoom, es rápida.	X		X		X		
5	Tiene dificultades en la conectividad de la plataforma zoom.	X		X		X		
6	Recibe con facilidad la conectividad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.	X		X		X		
7	La conectividad del audio y videos de la plataforma zoom son adecuados para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Accesibilidad (acceso)							
8	Tiene facilidades que le permitan accesibilidad en el uso adecuado de la plataforma zoom en el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
9	Considera que la accesibilidad para usar la plataforma zoom es eficiente para el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
10	Esta usted conforme con la accesibilidad de la plataforma de la plataforma zoom durante sus clases virtuales	X		X		X		
11	Ha tenido dificultades con la accesibilidad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.	X		X		X		
12	Considera que la accesibilidad de la plataforma zoom en sus clases virtuales es la requerida por usted	X		X		X		
13	En su localidad tiene la accesibilidad suficiente que le permitan recibir sus clases virtuales de forma eficiente. Mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
14	En su localidad tiene accesibilidad a equipos como: celular, Tablet, laptop que le permitan desarrollar sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		



	DIMENSIÓN 3 Impacto	SI	No	SI	No	SI	No	
15	El uso de la plataforma zoom, tiene un impacto de suma importancia en sus labores académicas.	X		X		X		
16	El uso de la plataforma zoom, considera que tiene impacto en su aprendizaje en las clases virtuales que recibe	X		X		X		
17	Considera que el uso de la plataforma zoom que se aplica su centro de estudios brinda el impacto requerido en sus clases virtuales.	X		X		X		
18	Considera que el impacto de la plataforma zoom es suficiente para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
19	Considera que la plataforma zoom genera el impacto adecuado que le permitan recibir sus clases virtuales.	X		X		X		
20	Considera que la plataforma zoom ha generado impacto esperado entre usted y sus compañeros de clases al recibir sus clases virtuales.	X		X		X		
21	Considera que impacto generado por la plataforma zoom es importante en el Si hay suficiencia desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Bravo Saavedra Marisol Teresa
DNI: 09642336

Especialidad del validador: Gestión en Servicios de la Salud

09 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE DEPENDIENTE APRENDIZAJE.

EXPERTO 2

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Aprendizaje							
1	Considera que las clases virtuales con la plataforma zoom contribuyen a su aprendizaje	X		X		X		
2	Considera que recibe adecuadamente las clases virtuales con la plataforma zoom le permiten un aprendizaje adecuado.	X		X		X		
3	Las clases virtuales que recibe con la plataforma zoom le permite recibir información adecuada facilitan el aprendizaje esperado por usted.	X		X		X		
4	Durante el desarrollo de las clases virtuales con la plataforma zoom puede participar de manera continua y eficiente que le permitan un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
5	Recibe durante las clases virtuales con la plataforma zoom la información suficiente que le permitan el aprendizaje que usted requiere.	X		X		X		
6	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilita recibir un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
7	Cuenta con las facilidades necesarias que le permitan recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom permitiéndole recibir un aprendizaje suficiente a sus expectativas requeridas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Rendimiento académico							
8	Considera que su rendimiento académico, al recibir las clases virtuales mediante la plataforma zoom ha mejorado.	X		X		X		
9	Considera que su rendimiento académico se vio disminuido con las clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
10	Las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilitan su rendimiento académico.	X		X		X		
11	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom, no han incrementado, su rendimiento académico.	X		X		X		
12	Su rendimiento académico en las clases virtuales mediante la plataforma zoom se vio afectado.	X		X		X		
13	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom facilitan incrementar satisfactoriamente su rendimiento académico	X		X		X		
14	Actualmente se siente conforme con su rendimiento académico al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		



	DIMENSIÓN 3 Calificaciones	SI	No	SI	No	SI	No	
15	Sus calificaciones se han incrementado al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
16	Sus calificaciones han disminuido al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom	x		x		X		
17	Está conforme con las calificaciones obtenidas después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
18	Considera adecuadas las calificaciones que recibe después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
19	Clases virtuales a través de plataforma zoom le facilita su participación para obtener calificaciones satisfactorias.	x		x		X		
20	Las clases virtuales, mediante la plataforma zoom generan expectativas para participar voluntariamente y obtener calificaciones.	x		x		X		
21	Considera importante que las calificaciones son lo más importantes al recibir las clases virtuales, mediante plataforma zoom.	x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Bravo Saavedra Marisol Teresa
DNI: 09642336

Especialidad del validador: Gestión en Servicios de la Salud

09 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: LA VARIABLE INDEPENDIENTE HERRAMIENTA DIGITAL ZOOM.
EXPERTO 3**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Conectividad:							
1	Considera que la conectividad, de la plataforma zoom es eficiente	X		X		X		
2	Considera que la conectividad de la plataforma zoom le permite recibir su clase virtual de forma adecuada	X		X		X		
3	Considera que la conectividad de la plataforma zoom es de calidad adecuada para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
4	Considera que la conectividad de la plataforma zoom, es rápida.	X		X		X		
5	Tiene dificultades en la conectividad de la plataforma zoom.	X		X		X		
6	Recibe con facilidad la conectividad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales	X		X		X		
7	La conectividad del audio y videos de la plataforma zoom son adecuados para recibir sus clases virtuales	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Accesibilidad (acceso)							
8	Tiene facilidades que le permitan accesibilidad en el uso adecuado de la plataforma zoom en el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
9	Considera que la accesibilidad para usar la plataforma zoom es eficiente para el desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X		
10	Está conforme con la accesibilidad de la plataforma de la plataforma zoom durante sus clases virtuales	X		X		X		
11	Ha tenido dificultades con la accesibilidad de la plataforma zoom durante sus clases virtuales.	X		X		X		
12	Considera que la accesibilidad de la plataforma zoom en sus clases virtuales es la requerida por usted.	X		X		X		
13	En su localidad tiene la accesibilidad suficiente que le permitan recibir sus clases virtuales de forma eficiente. Mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
14	En su localidad tiene accesibilidad a equipos como: celular, Tablet, laptop que le permitan desarrollar sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		

DIMENSIÓN 3 Impacto		SI	No	SI	No	SI	No
15	El uso de la plataforma zoom, tiene un impacto de suma importancia en sus labores académicas.	X		X		X	
16	El uso de la plataforma zoom, considera que tiene impacto en su aprendizaje en las clases virtuales que recibe.	X		X		X	
17	Considera que el uso de la plataforma zoom que se aplica su centro de estudios brinda el impacto requerido en sus clases virtuales.	X		X		X	
18	Considera que el impacto de la plataforma zoom es suficiente para recibir sus clases virtuales	X		X		X	
19	Considera que la plataforma zoom genera el impacto adecuado que le permitan recibir sus clases virtuales.	X		X		X	
20	Considera que la plataforma zoom ha generado impacto esperado entre usted y sus compañeros de clases al recibir sus clases virtuales.	X		X		X	
21	Considera que impacto generado por la plataforma zoom es importante en el Si hay suficiencia. Desarrollo de sus clases virtuales	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Josué Rivera Mejía DNI: 40955454

Especialidad del validador: Criminalista y Psicólogo Forense -Docente universitario

10 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: LA VARIABLE DEPENDIENTE APRENDIZAJE.**

EXPERTO 3

N.º	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Aprendizaje							
1	Considera que las clases virtuales con la plataforma zoom contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X		
2	Considera que recibe adecuadamente las clases virtuales con la plataforma zoom le permiten un aprendizaje adecuado.	X		X		X		
3	Las clases virtuales que recibe con la plataforma zoom le permite recibir información adecuada facilitan el aprendizaje esperado por usted.	X		X		X		
4	Durante el desarrollo de las clases virtuales con la plataforma zoom puede participar de manera continua y eficiente que le permitan un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
5	Recibe durante las clases virtuales con la plataforma zoom la información suficiente que le permitan el aprendizaje que usted requiere.	X		X		X		
6	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilita recibir un aprendizaje pertinente.	X		X		X		
7	Cuenta con las facilidades necesarias que le permitan recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom permitiéndole recibir un aprendizaje suficiente a sus expectativas requeridas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Rendimiento académico							
8	Considera que su rendimiento académico, al recibir las clases virtuales mediante la plataforma zoom ha mejorado.	X		X		X		
9	Considera que su rendimiento académico se vio disminuido con las clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		
10	Las clases virtuales mediante la plataforma zoom le facilitan su rendimiento académico.	X		X		X		
11	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom, no han incrementado, su rendimiento académico.	X		X		X		
12	Su rendimiento académico en las clases virtuales mediante la plataforma zoom se vio afectado.	X		X		X		
13	Considera que las clases virtuales mediante la plataforma zoom facilitan incrementar satisfactoriamente su rendimiento académico	X		X		X		
14	Actualmente se siente conforme con su rendimiento académico al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	X		X		X		



	DIMENSIÓN 3 Calificaciones	SI	No	SI	No	SI	No	
15	Sus calificaciones se han incrementado al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
16	Sus calificaciones han disminuido al recibir sus clases virtuales mediante la plataforma zoom	x		x		X		
17	Está conforme con las calificaciones obtenidas después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
18	Considera adecuadas las calificaciones que recibe después de recibir clases virtuales mediante la plataforma zoom.	x		x		X		
19	Clases virtuales a través de plataforma zoom le facilita su participación para obtener calificaciones satisfactorias.	x		x		X		
20	Las clases virtuales, mediante la plataforma zoom generan expectativas para participar voluntariamente y obtener calificaciones.	x		x		X		
21	Considera importante que las calificaciones son lo más importantes al recibir las clases virtuales, mediante plataforma zoom.	x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Josué Rivera Mejía DNI: 40955454

Especialidad del validador: Criminalista y Psicólogo Forense -Docente universitario

10 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Utilidad de la herramienta digital Zoom , asociado al aprendizaje en clases virtuales en alumnos , de un instituto público Ayacucho, 2022.", cuyo autor es CASTILLO QUISPE TERESA PAOLA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD DNI: 06768788 ORCID 0000-0001-6164-6460	Firmado digitalmente por: EDIAZSA4 el 12-08-2022 12:27:35

Código documento Trilce: TRI - 0377136