



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**La educación a distancia en la satisfacción académica de los
estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Mostacero Herrera, Meylin Yeraldini (orcid.org/0000-0002-3496-9464)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia porque son mi mayor inspiración, dado que me brindan su apoyo en cada situación.

Agradecimiento

A Dios, por la vida, por la hermosa familia que tengo, por bendecirnos con salud en difíciles circunstancias.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1 Resultados descriptivos	19
4.2 Hipótesis.....	22
4.2.1 Hipótesis general	22
4.2.2 Hipótesis específica 1	24
4.2.3 Hipótesis específica 2	26
4.2.4 Hipótesis específica 3	28
V. DISCUSIÓN.....	31

VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	45
Anexo 1: Matriz operacional de las variables de estudio	45
Anexo 2: Matriz de consistencia.....	49
Anexo 3: Consentimiento informado	51
Anexo 4: Cuestionario en Google forms.....	52
Anexo 5: Confiabilidad de la prueba piloto	53
Anexo 6: Datos del cuestionario.....	54
Anexo 7: Certificados de validez	60
Anexo 8: Ficha técnica.....	75
Anexo 9: Autorización de la organización para resultados	76
Anexo 10: Carta de aplicación de instrumento	77

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Resultados del juicio de expertos.....</i>	16
Tabla 2	<i>Prueba de confiabilidad.....</i>	17
Tabla 3	<i>Niveles de la satisfacción académica y sus dimensiones.....</i>	19
Tabla 4	<i>Niveles de la educación a distancia y sus dimensiones</i>	20
Tabla 5	<i>Información de ajuste de los modelos.....</i>	22
Tabla 6	<i>Bondad de ajuste.....</i>	22
Tabla 7	<i>Pseudo R cuadrado</i>	23
Tabla 8	<i>Estimaciones de parámetro</i>	23
Tabla 9	<i>Información de ajuste de los modelos.....</i>	24
Tabla 10	<i>Bondad de ajuste.....</i>	24
Tabla 11	<i>Pseudo R cuadrado</i>	25
Tabla 12	<i>Estimaciones de parámetro</i>	25
Tabla 13	<i>Información de ajuste de los modelos.....</i>	26
Tabla 14	<i>Bondad de ajuste.....</i>	26
Tabla 15	<i>Pseudo R cuadrado.....</i>	27
Tabla 16	<i>Estimaciones de parámetro</i>	27
Tabla 17	<i>Información de ajuste de los modelos.....</i>	28
Tabla 18	<i>Bondad de ajuste.....</i>	28
Tabla 19	<i>Pseudo R cuadrado.....</i>	29
Tabla 20	<i>Estimaciones de parámetro</i>	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	<i>Esquema de diseño correlacional – causal.....</i>	13
Figura 2	<i>Niveles de la satisfacción académica y sus dimensiones</i>	19
Figura 3	<i>Niveles de la educación a distancia y sus dimensiones.....</i>	21

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022. El estudio se encuadró en una investigación cuantitativa no experimental de tipo básica y fue parte del diseño correlacional; en cuanto a la población estuvo conformada por 105 estudiantes de enfermería técnico del turno mañana de primer (1 MTE 51-18), segundo (2 MTE 51-18) y tercer ciclo (3 MTE 51-18), siendo 84 estudiantes parte de la muestra. Para la recolección de datos se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los resultados mostraron que el nivel de educación a distancia explica en un 66.4% a la satisfacción académica, por tanto, la satisfacción académica es influida por los niveles bajo y medio de los recursos de aprendizaje de la educación a distancia; por los niveles bajo y medio del acompañamiento virtual; y el nivel bajo de la variable educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$). Se concluyó que existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.

Palabras clave: Covid-19, educación a distancia, satisfacción académica.

Abstract

The present research work aimed to determine the level of influence of distance education on the academic satisfaction of higher education students in times of pandemic, 2022. The study was framed in non-experimental quantitative research of basic type and was part of the correlational design; as for the population it consisted of 105 technical nursing students of the morning shift of first (1 MTE 51-18), second (2 MTE 51-18) and third cycle (3 MTE 51-18), and 84 students participated as part of the sample. To collect data, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The results showed that the level of distance education explains 66.4% of academic satisfaction, therefore, academic satisfaction is influenced by the low and medium levels of distance education learning resources; by the low and medium levels of virtual support; and the low level of the distance education variable (Wald > 5, $p < 0.05$). It was concluded that there is a direct influence of distance education on the academic satisfaction of higher education students in times of pandemic, 2022.

Keywords: Covid-19, distance education, academic satisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

El aislamiento social por la covid-19 ha impactado en la modalidad de educación y ha supuesto una entrada a la educación virtual, lo cual provocó efectos tanto positivos como negativos en la formación académica de los niveles de enseñanza.

Según Picón (2020) se debe empezar el trayecto de cambio y reforma del sistema educativo como un esfuerzo integral que involucra al gobierno, a las instituciones educativas, a los maestros, a los dirigentes, a las comunidades educativas y a los apoderados, para hacer frente a las barreras, vencer los impedimentos y atender las carencias de aprendizaje de los estudiantes. Por su parte Mgutshini *et al.* (2021) mencionaron que dada la coyuntura se tuvieron que suspender las proyecciones de evaluación, por lo que los educadores se vieron obligados a buscar estrategias innovadoras y alternativas (p.57). La pandemia afectó al funcionamiento de la universidad debido a que se tuvo que clausurar las zonas y pasar a la enseñanza en línea, así como la administración de la universidad (Farnell *et al.* 2021, p.56).

A nivel internacional, el escenario de aprendizaje digital ha impactado en la forma de aprendizaje y enseñanza tradicional. Con aportes desde Filipinas, Toquero (2020) menciona que las instituciones deben aprovechar para reforzar sus prácticas basadas en la evidencia, proporcionar servicios accesibles relacionados con la salud mental y hacer que los planes de estudio respondan a las necesidades de los tiempos cambiantes. Asimismo, Quispe *et al.* (2021) sugieren que todavía hay necesidades insatisfechas en cuanto al acceso a los recursos digitales y a las necesidades socio-emocionales. Durante la pandemia de COVID-19, Wang *et al.* (2021) revelaron que los resultados de aprendizaje percibidos por los 7210 estudiantes en China y la satisfacción con el aprendizaje estaban positivamente relacionados con la innovación del instructor y negativamente con el rendimiento del instructor. En Turquía Şenel y Şenel (2021) después de obtener datos de estudiantes de 61 universidades destacaron la importancia de la evaluación formativa y la retroalimentación en la evaluación a distancia, sin embargo, se debe considerar a los estudiantes que tienen clases a distancia por primera vez podrían preferir una herramienta de evaluación similar a la de las aulas convencionales. Por otro lado, Memon *et al.* (2022) obtuvieron resultados de estudiantes de diferentes universidades, colegios e instituciones de educación e indicaron el impacto de la

tecnología a través del aprendizaje interactivo en la satisfacción de los estudiantes, así como el rendimiento académico y funcional.

En el Perú, la educación virtual en las universidades peruanas estaría abocada al fracaso debido a la falta de preparación de quienes imparten los conocimientos y al acceso a internet por parte de los estudiantes de zonas periféricas con privaciones económicas, sociales y políticas (Huanca *et al.*, 2020).

Desde la interpretación de Rivera *et al.* (2020) la educación virtual es parte de la experiencia pedagógica en tiempos de aislamiento lo que implica responsabilidad, compromiso e iniciativa por parte de los involucrados, además, los docentes invierten mayor tiempo para la preparación de materiales académicos. Es así como la concepción de la educación peruana se debe redirigir hacia nuevos enfoques buscando la formación de sus estudiantes para una enseñanza sostenible y precisamente ahí radica la importancia de recabar la percepción de los estudiantes sobre su satisfacción académica con la educación a distancia.

Ante ello, se plantea el problema general ¿Cómo Influye la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022?, desagregando en los problemas específicos: ¿Cómo influye la educación a distancia en la actividad de enseñanza?, ¿Cómo influye la educación a distancia en la planeación académica? y ¿Cómo influye la educación a distancia en los servicios educativos?

El urgente plan nacional de educación a distancia puede necesitar un mayor desarrollo para satisfacer las necesidades de los estudiantes y se ha visto reforzada por los profesores quienes están desarrollando y probando diversos recursos en línea durante la actividad de enseñanza, pero también es fundamental que las instituciones conozcan la percepción de los estudiantes sobre los servicios que estas brindan, por ello este estudio desde una justificación teórica se somete a determinar la influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia dada la coyuntura y los inconvenientes de espacio y tiempo que demanda el estudiante de educación superior.

Asimismo, la justificación práctica se cumple porque a partir de los resultados comprende qué, cómo profesionales de la enseñanza deben existir el compromiso de responsabilizarse con el cambio en la educación y propiciar la búsqueda de la

mejora continua de la calidad de la enseñanza, por ello el presente trabajo se podrá aprovechar como utilidad práctica para los organizadores y docentes acompañantes proporcionando datos directos lo que puede permitir la toma de decisiones inmediatas. Además se cumple con la justificación metodológica ya que el diseño de modelos sobre la educación en tiempos de pandemia a través de la red para la satisfacción de los estudiantes toma en cuenta cualquier iniciativa que guía a vincular la satisfacción académica del estudiante en base a la educación a distancia, por ello para el estudio se emplearon instrumentos para medir la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de tal forma que pueda ser utilizado en estudios futuros.

Como objetivo general se plantea determinar el nivel de influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022 y entre los objetivos específicos se plantean: Demostrar la influencia de la educación a distancia en la actividad de enseñanza, establecer la influencia de la educación a distancia en la planeación académica y comprobar la influencia de la educación a distancia en los servicios educativos.

Finalmente, la hipótesis principal es: Existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022 y como hipótesis específicas: Existe influencia directa de la educación a distancia en la actividad de enseñanza, existe influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica y existe influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se precisan dos aspectos de la literatura; en la primera parte se evidencian los trabajos realizados con relación a la problemática del presente estudio y en la segunda parte la revisión de literatura sobre teorías y enfoques que explican el problema de estudio.

A nivel nacional sobre la variable satisfacción académica se revisó el trabajo publicado por Humpiri (2020) quien planteó establecer la relación de la variable antes mencionada y la enseñanza virtual de 154 estudiantes en una universidad nacional, siendo el diseño no experimental y como instrumentos se empleó las escalas de ambas variables. Entre los resultados se evidenció que los estudiantes tienen una satisfacción media (81,82%) y perciben la metodología de enseñanza, colaboración virtual y calidad de la institución medianamente positiva. La conclusión es que existe relación entre las variables demostrado a través de la prueba Rho de Spearman.

Por otro lado, Soria (2022) planteó como propósito establecer el vínculo de la satisfacción académica con el entorno psicosocial de aprendizaje en 123 maestrantes de una universidad pública, siendo el diseño transversal no experimental y recolectó los datos con una encuesta. Entre los resultados relevantes se obtuvieron correlaciones significativas entre las dos variables y con las subescalas. Se concluyó que el apoyo del docente, el interactuar y colaborar influyó en la satisfacción académica de los estudiantes.

Arce (2018) se propuso a determinar el grado de conexión de la calidad de servicios académicos y la satisfacción en los 476 estudiantes universitarios. Con un estudio de diseño descriptivo, explicativo y correlacional, para el que se utilizó una encuesta llegando a la conclusión de que a mayor calidad de los servicios académicos mayor es la satisfacción educativa de los estudiantes.

Carhuaz (2020) en su estudio descriptivo comparativo identificaron la satisfacción académica de 326 estudiantes de pregrado; el diseño fue no experimental y empleó el cuestionario para obtener los resultados que mostraron que el nivel de satisfacción es moderado con tendencia baja ya que existe insatisfacción hacia el servicio educativo virtual y se concluyó que la pandemia afectó el sistema tradicional de la universidad licenciada.

En cuanto a las variables de satisfacción académica y educación virtual se revisó el trabajo de investigación de Ramos (2021) quien planteó como meta establecer la asociación entre ambas variables en 80 alumnos de educación superior, siendo el diseño transversal no experimental y utilizó la encuesta. De los resultados se obtuvo una vinculación positiva media entre la educación virtual y la satisfacción académica, la calidad de la institución, las expectativas académicas y el desempeño docente. La conclusión esencial fue que existe una relación significativa entre las variables.

Hurtado *et al.* (2021) plantearon analizar el impacto de las estrategias de enseñanza en la satisfacción de los 469 universitarios de pregrado, con un diseño no experimental, siendo explicativo. Los resultados mostraron que las estrategias de enseñanza se vinculan directamente en la satisfacción académica; no obstante, el afectivo-motivacional tuvo alta presencia como estrategia y se constató que los profesores emplean correctamente las estrategias de enseñanza en la virtualidad sincrónica.

Valdez (2018) realizó una investigación descriptiva correlacional y de enfoque cuantitativo no experimental y transversal determinó la vinculación de la educación virtual y la satisfacción de 108 estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal con 0.827 de correlación alta, para lo cual empleó la encuesta, asimismo determinó los recursos de aprendizaje virtual con 0.757 de correlación moderada y el acompañamiento virtual con 0.861 de correlación alta.

Carhuaz *et al.* (2021) plantearon como objetivo analizar la calidad de enseñanza y la satisfacción académica de 410 estudiantes, siendo el estudio no experimental transversal y empleando el cuestionario. De los resultados se encontró un vínculo entre las variables y asimismo evidenciaron diferencias de las universidades licenciadas y no licenciadas demostrando que la calidad de enseñanza con un 82% contribuye a la satisfacción. Se concluyó que las universidades licenciadas ofrecen una calidad de enseñanza que mantiene satisfechos a los estudiantes.

En cuanto a los estudios en el ámbito internacional, Curubo (2020) realizó un estudio donde planteó establecer la relación de la satisfacción académica con la modalidad remota en 99 universitarios, con un diseño descriptivo correlacional transversal. De los resultados se encontraron que existe un vínculo con la

interacción, aceptación tecnológica, apoyo social y motivación situacional. Finalmente se concluye que la motivación e interacción puede predecir la satisfacción académica.

Cao y Truong (2022) determinó los factores que afectan los resultados de aprendizaje percibidos por los estudiantes de tres universidades nacionales en Hanoi y su satisfacción en la modalidad de enseñanza virtual mediante el análisis PLS. A través de una encuesta se encontraron que tres factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes son: la infraestructura, la interacción y los conocimientos y la facilitación del profesor.

Cassidy (2016) con el fin de determinar el impacto de los entornos de aprendizaje virtual (EVA) en la satisfacción de 128 estudiantes con la enseñanza y el aprendizaje en una Universidad de California, se empleó el cuestionario de evaluación de módulos (MEQ) completados antes y después de la introducción de los EVAs; tanto en el módulo principal como en el elegido. Los resultados apoyan la idea de que los EVAs contribuyen a aumentar la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza y el aprendizaje en el módulo principal, pero su impacto puede variar según el curso y la utilidad percibida del entorno virtual, la satisfacción preexistente de los estudiantes y la eficacia con la que se combinan los EVA con los enfoques tradicionales para satisfacer las expectativas de los estudiantes.

Por otro lado, Campos *et al.* (2019) realizaron un estudio donde evaluaron la usabilidad y satisfacción de los 110 usuarios de Classroom como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje. Fue un estudio cualitativo y cuantitativo a través del cuestionario Attrakdiff. De los resultados se demostró que el aula puede ser una gran herramienta utilizada en la práctica pedagógica como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y también para evaluar los beneficios de su uso.

Hassan y Baraka (2021) se propusieron a realizar una revisión sistemática para evaluar el efecto del aula virtual en el rendimiento y la satisfacción del aprendizaje de 345 estudiantes de enfermería de cuidados intensivos y urgencias. Fue un estudio causal-comparativo en el que se aplicó el pretest y el postest como instrumentos. A partir de los resultados se conoció que el aula virtual fue un método de aprendizaje eficaz y estadísticamente muy significativo y mejoró la satisfacción de los estudiantes y su nivel de rendimiento.

En tanto que, Herrador *et al.* (2019) propusieron estudiar la percepción de los estudiantes respecto a sus niveles de satisfacción en un entorno de aprendizaje virtual. Según los resultados obtenidos se constató que los estudiantes perciben un alto grado de satisfacción teniendo en cuenta la experiencia de aprendizaje como indicador del sentimiento de satisfacción. Una constatación significativa es que aquellos con una fuerte percepción positiva de sus competencias genéricas se sienten satisfechos con el proceso de aprendizaje y con el entorno virtual.

Morice *et al.* (2020) tuvieron como objetivos comparar la adquisición de conocimientos y la satisfacción de los 64 estudiantes en el aula virtual y 72 en el aula presencial tradicional y determinar los posibles factores que pueden correlacionarse en los cursos. Como instrumentos se emplearon un test de preguntas de opción múltiple y un cuestionario. De los resultados se sabe que la adquisición de conocimientos y el nivel de concentración no difirieron significativamente entre los dos grupos. La principal ventaja enumerada del aula virtual fue su flexibilidad, especialmente para los estudiantes con limitaciones geográficas.

Tavera *et al.* (2021) en su estudio cuantitativo no experimental y transversal establecieron la satisfacción de 2806 estudiantes con la modalidad virtual y obtuvieron información sobre las condiciones técnicas de acceso a las clases virtuales. A partir de la encuesta, los resultados evidenciaron la satisfacción de los estudiantes con las prácticas docentes, las actividades, los recursos y el apoyo. Sin embargo, no hubo satisfacción de los estudiantes con las condiciones y el soporte técnico para acceder a las clases virtuales.

Farsi *et al.* (2021) determinó el nivel de satisfacción sobre la calidad de la enseñanza y la educación virtual durante la crisis de la pandemia de Covid-19 en estudiantes de enfermería de Aja, para ello se realizó un estudio transversal, descriptivo-correlacional y utilizaron los cuestionarios de características individuales, de experiencia del curso (CEQ) y el cuestionario de satisfacción de e-learning. Más del 66% de los estudiantes estaban satisfechos con la calidad de la asignatura. El 56,3% de los estudiantes estaban relativamente satisfechos con la educación virtual.

Por parte de Bautista *et al.* (2020) propusieron como objetivo conocer la satisfacción de 58 estudiantes sobre las clases virtuales. El diseño fue no

experimental y se realizó una encuesta de 15 preguntas que evaluaban las afecciones que se presentaron en la virtualidad de las clases. Los resultados evidenciaron que la mayor parte de los participantes aprobaron el software utilizado dado que es una herramienta de manejo intuitivo y de fácil acceso; en cambio, no estuvieron de acuerdo con el método de evaluación de los conocimientos adquiridos.

Asimismo, Castro *et al.* (2021) plantearon como objetivo identificar aquellas estrategias de aprendizaje autorregulado empleadas por 214 estudiantes y su vínculo con la satisfacción académica, siendo el enfoque mixto luego 12 estudiantes fueron partícipes del grupo focal. Los resultados evidenciaron que la satisfacción depende de la experiencia con la virtualidad. Como conclusión la preparación de estrategias, trabajo colaborativo, motivación y retroalimentación son de gran importancia para la satisfacción académica.

Molina *et al.* (2021) desarrollaron una investigación exploratoria-descriptiva donde describieron los criterios para evaluar la calidad de la educación universitaria virtual en una institución con 159 participantes en el cuestionario. La satisfacción de los estudiantes se dio al evaluar el diseño instruccional, el rol del profesor, la tecnología y la organización, sin embargo, el foro reveló una baja satisfacción debido a problemas de conectividad, falta de competencias para la educación virtual, multiplicidad de distracciones, menor calidad del aprendizaje.

Por otro lado, Villafuerte (2021) realizó un estudio exploratorio con un diseño transversal y se propuso a analizar la satisfacción de los 4498 estudiantes que asistieron a clases virtuales debido al confinamiento en Ecuador, para lo cual emplearon un cuestionario. Los resultados mostraron que existe una alta satisfacción de los estudiantes y el servicio es calificado como bueno o muy bueno; en cuanto a los servicios en línea, fueron calificados como buenos, por otro lado, la mayoría de los estudiantes volverían a matricularse en la misma carrera si regresaran.

Manrique y Sánchez (2019) plantearon como objetivo principal evaluar en distintas variables el nivel de satisfacción de 209 participantes, siendo de tipo mixta emplearon la encuesta, la entrevista y la observación. Los resultados extraídos revelan que el proceso de comunicación es relevante para la satisfacción del

estudiante dado que los docentes ofrecen una débil retroalimentación y son percibidos con un nivel bajo en la motivación hacia el estudiante. La conclusión principal es que los monitores académicos impulsan y estimulan al estudiante en la educación virtual.

A continuación, se mencionan las variables y sus respectivas dimensiones con los indicadores que las distinguen en el marco de esta investigación.

La educación a distancia es respaldada desde un enfoque cognitivista, Moore (1993) planteó su teoría de la distancia transaccional, donde describe el universo de las relaciones entre profesores y alumnos que existen cuando están separados por el espacio y/o por el tiempo. Este universo de relaciones puede ordenarse en: la estructura de los programas de instrucción, la interacción entre alumnos y profesores, la naturaleza y el grado de autodirección del alumno. Es decir, tres grupos de variables controlan el alcance de la distancia transaccional: El diálogo, la estructura y la autonomía del alumno.

Desde el enfoque del conectivismo, Siemens (2004) presenta un modelo de aprendizaje que reconoce al aprendizaje como una actividad colaborativa que se altera al usar nuevos instrumentos. El conectivismo ofrece una visión de las habilidades y tareas de aprendizaje que se requieren en una era digital.

Por otro lado, Dede (1995) mencionó que, “El aprendizaje constructivista potenciado por la tecnología se centra actualmente en cómo las representaciones y las aplicaciones pueden mediar en las interacciones entre los alumnos y los fenómenos naturales o sociales” (p.46).

La educación a distancia se establece como entorno de enseñanza - aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas que sostienen el aprendizaje colaborativo en los discentes a través de una red de computadoras. La educación en el marco del aula virtual es el eje principal, bien sea semipresencial o remota, sincrónica o asincrónica. Por parte del alumno, destacan: distribución de la información, intercambio de ideas, aplicación y experimentación, evaluación de los conocimientos y fiabilidad del sistema. Por su parte, y desde la mirada del profesor, aparecen: el acceso al aula virtual, la actualización y el seguimiento del sitio, el archivo de los materiales y el tiempo de acceso a los materiales virtuales (Scagnoli, 2001).

Rumble (1989) con base en otros autores llegó a la concepción que, la educación a distancia se compagina con el cumplimiento de las funciones del profesor y del alumno dentro del plan de estudios, así el compromiso de enseñanza-aprendizaje requiere que el alumno sea enseñado, evaluado, orientado y preparado para los exámenes. Asimismo, el aprendizaje puede realizarse de forma individual o en grupo (p.18).

Según García (2001) “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (p.39).

A partir de las aproximaciones teóricas mencionadas, a continuación, se definen las dimensiones.

Al respecto de la dimensión recursos de aprendizaje virtual, según Gros *et al.* (2011) hacen referencia a “Las herramientas y plataformas, como eventuales elementos de lo que serían escenarios de aprendizaje virtuales o parcialmente mediados por TIC” (p.94).

En cuanto a la dimensión acompañamiento virtual, Gros *et al.* (2011) mencionan que el docente “Exige habilidades que permitan desarrollar un completo abanico de actividades y destrezas que proporcionen un soporte cognitivo, socio-afectivo y didáctico” (p.68).

Por otro lado, con respecto a la variable satisfacción académica se aborda la teoría de los dos factores, Setó (2004) indicó que existen ciertos factores que establecen la satisfacción laboral y algunos factores diferentes que establecen la insatisfacción laboral, esto dependería del nivel que logre y de la relevancia que la persona le otorgue (p. 68).

Sobre la teoría de un solo factor, Setó (2004) hace referencia a que la satisfacción del cliente es bipolar, es decir desde un extremo estaría la baja satisfacción y del otro lado la máxima satisfacción (p.69).

Con respecto a la teoría psicológica de las necesidades por Maslow (1954), como se citó en Turienzo (2016) creó una jerarquía de necesidades. Primero se buscaría satisfacer las necesidades fisiológicas, luego las necesidades vinculadas

con la seguridad, después las de integración, más tarde las de autoestima, y se terminaría con la realización personal.

Eysenck (1966) Helson desarrolló una teoría de la adaptación como una función de todos los aspectos de la estimulación presente y pasada, modificada por la retroalimentación de las respuestas dadas a los estímulos.

Por otro lado, con el fin de esclarecer el concepto de satisfacción del consumidor, Rust y Oliver (1993) mencionaron que es una evaluación continua de la eficacia de la marca para proporcionar los beneficios que busca el usuario.

En cuanto a la concepción de la satisfacción académica, Medrano y Pérez (2010) interpretaron a la variable como aquella que incluye la adaptación académica de los estudiantes, la integración social, la persistencia, el éxito académico y la satisfacción general con la vida.

Por su parte, Aguirre (1994) mencionó que la insatisfacción es notoria entre los universitarios en cuanto a la gestión del centro, la competencia pedagógica de sus profesores, su competencia científica y la utilidad práctica de la enseñanza que reciben (p.254).

Asimismo, Skea (2017) hace referencia a la etimología de satisfacción la cual contiene un sentido de "apaciguamiento" o "contentamiento". En relación con la satisfacción de los estudiantes, la satisfacción podría considerarse como el cumplimiento de las necesidades o expectativas de los estudiantes (asentarse y establecerse).

Además, Mejías y Martínez (2009) en su intención de enriquecer el bagaje de conocimientos existente, la definen como "El nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos" (p.34).

Soria (2022) en el que se citó a Bernal *et al.* (2016) describió que la satisfacción académica es el agrado de un estudiante dado a las actividades asociadas en una profesión en la que desarrolle sus capacidades.

Como resultado de las aproximaciones teóricas y conceptos mencionados, a continuación, se definen las dimensiones:

Sobre la dimensión de la actividad de enseñanza, el docente posee habilidades y conocimientos para transmitirlo al estudiante a través de una relación

creada con el objetivo de que estos se adquirieran (Gvirtz, S. y Palamidessi, M., 1998, p. 134).

En cuanto a la dimensión planeación académica, Ojeda y Ferrer (2010) aluden que es la actividad mediante la cual los educadores articulan los conocimientos, habilidades y destrezas que ha de alcanzar el alumno y elaboran propuestas educativas que favorecen el logro de los aprendizajes.

En referencia a la dimensión de servicios educativos, Carrión (2014) en su aproximación sobre el tema menciona que es “El conjunto de procesos, en el que se basa el procedimiento de aprendizaje-enseñanza, y en cuya órbita se articulan un grupo de procedimientos complementarios que contribuyen al servicio educativo de calidad, con eficiencia y eficacia”.

III. METODOLOGÍA

El actual trabajo se encuadró en la categoría de investigación cuantitativa ya que se recolectaron los datos y se probaron las hipótesis establecidas. Para Fernández *et al.* (2014) “Recoge data para probar hipótesis basadas en medidas numéricas y análisis de estadísticas para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4).

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación.

La investigación básica se fundamenta según Esteban (2018) en la curiosidad, al descubrir nuevos conocimientos. Por lo tanto, el presente estudio fue básico ya que se pretendió determinar la influencia de la educación a distancia en la satisfacción de los estudiantes.

Diseño de investigación.

El proyecto de estudio perteneció al diseño no experimental tal como señalan Agudelo *et al.* (2010) siendo aquella en la que las variables no se manipulan intencionalmente, los fenómenos se observan tal y como ocurren en su contexto natural y luego se analizan.

Además, el diseño correlacional – causal busca la vinculación causal. Según Hernández, *et al.* (2014) este diseño describe los vínculos entre las dos variables en un momento determinado para evidenciar la causa y efecto (p.157).

Figura 1

Esquema de diseño correlacional – causal.



Fuente: Hernández, *et al.* (2014)

Donde:

X representa la variable independiente, en la cual se evalúa la causa.

Y representa la variable dependiente, en la cual se evalúa el efecto.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de la educación a distancia.

Según (García, 2001) “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.

Definición operacional.

El instrumento para medir la educación a distancia fue creado teniendo en consideración dos dimensiones: recursos de aprendizaje virtual y acompañamiento virtual (García, 2001).

Indicadores.

La dimensión recursos de aprendizaje virtual está conformada por: herramientas y plataformas digitales y recursos de aprendizaje. En cuanto a la dimensión acompañamiento virtual está conformada por: competencias del tutor virtual, rol del tutor virtual y colaboración virtual.

Escala de medición.

La escala de medición ordinal fue de tipo cuantitativo puesto que posibilita la ordenación de los acontecimientos según la mayor o menor existencia de un elemento o característica. Para Orlandoni (2010) “La escala ordinal representan categorías con un cierto orden asociado” (p.43).

Definición conceptual de satisfacción académica.

Mejías y Martínez (2009) la definen como “El nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos”.

Definición operacional.

El instrumento para medir la satisfacción académica fue adaptado por el contexto del trabajo, la cual consta de veinticinco (25) ítems agrupados en tres (3) dimensiones. En este estudio se empleó la versión de Soria (2022) quien adaptó la encuesta de la variable de estudio partiendo de la versión de Briceño (2019) y Reinoso (2016) en base a la escala de Mejías y Martínez (2009).

Indicadores.

La dimensión actividad de enseñanza está conformada por tres indicadores, la dimensión planeación académica está conformada por cuatro indicadores, y la dimensión servicios educativos está conformada por dos indicadores.

Escala de medición.

El instrumento tiene la escala de medición ordinal, presentando como respuesta 5 opciones, las cuales son: (1) nunca, (2) rara vez, (3) a veces, (4) a menudo y (5) siempre.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población.

Esta investigación se llevará a cabo en un instituto superior de enfermería conformado por 105 estudiantes del turno mañana del primer, segundo y tercer ciclo. Con base en Hernández *et al.* (2006) se delimita la población según los objetivos y características del estudio.

1 MTE 51-18: 40 estudiantes.

2 MTE 51-18: 35 estudiantes.

3 MTE 51-18: 30 estudiantes.

Muestra.

Para Hernández *et al.* (2006) es un subgrupo de la población de interés sobre el que se recogerán datos que es definido y delimitado con precisión de antemano. Siendo 84 estudiantes de enfermería de educación superior del turno mañana del primer (1 MTE 51-18), segundo (2 MTE 51-18) y tercer ciclo (3 MTE 51-18).

Muestreo.

En el muestreo probabilístico es indispensable en los diseños de estudios transversales, correlacionales-causales, en los que se pretende hacer estimaciones de variables en la población (Hernández *et al.*, 2014). Por ello, luego de la prueba estadística se consideró a los 84 estudiantes luego de calcular con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5.

- **Criterios de inclusión:** Estudiantes de ambos sexos en el periodo de estudios 2022-I.
- **Criterios de exclusión:** Estudiantes que no participen con el instrumento y/o con problemas de salud durante el periodo de estudios 2022-I.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la técnica de recogida de datos se utilizó una encuesta. En palabras de López y Fachelli (2015) es una “Técnica a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación” (p.8).

Con referencia al instrumento se empleó el cuestionario, en palabras de López y Fachelli (2015) es un “Instrumento de medición y se realizan las preguntas en un cuadro de registro que es administrada a la población haciendo una entrevista donde el sujeto es anónimo” (p.8).

Validez y confiabilidad.

Los instrumentos fueron validados por tres expertos con trayectoria en el tema. Según Hernández, *et al.* (2014) “Las demostraciones de la validez de contenido se obtienen a través de las valoraciones de los expertos por medio de la garantía de que las dimensiones medidas por el instrumento son representativas del universo o dominio de dimensiones de las variables de interés” (p.298).

Tabla 1

Resultados del juicio de expertos

Expertos	Grado	Opinión
Idrogo Gloria	Doctora	Aplicable
Demarini Loyda	Doctora	Aplicable

Nota: Los resultados se obtuvieron por juicio de expertos.

Fuente: Autoría propia.

Por otra parte, se realizó una prueba piloto con 20 estudiantes del tercer ciclo 3 MET52 – 18 para su valor técnico; después de obtener los datos hubo la posibilidad de llevar a cabo el estudio del alfa de Cronbach para la confiabilidad de los cuestionarios. Para Hernández, *et al.* (2014) “La confiabilidad se calcula y evalúa para todo el instrumento de medición utilizado o, si se administraron varios instrumentos, se determina para cada uno de ellos” (p.294).

Tabla 2

Prueba de confiabilidad

Encuesta	Nº de ítems	Alfa de Cronbach	Criterio
Educación a distancia	17	0.917	Alta confiabilidad
Satisfacción académica	25	0.946	Alta confiabilidad

Nota: Los resultados se obtuvieron de la prueba piloto.

Fuente: Autoría propia.

3.5 Procedimientos

Se analizaron los procesos diseñados desde el planteamiento del problema en el que se realizó un análisis de la problemática del contexto educativo, luego se revisó la literatura a través de diversas fuentes de información, posteriormente, se construyó el marco teórico y metodológico para seguir con la validación y aplicación de instrumentos. Antes de la ejecución del instrumento se realizó la validación por juicio de expertos y una prueba piloto para la confiabilidad del instrumento. Para la aplicación del instrumento se envió una solicitud de autorización a la institución de educación superior involucrada para su administración a los estudiantes de primer, segundo y tercer ciclo garantizando la confidencialidad de sus respuestas en cuanto a su participación con el consentimiento informado. Finalmente se procedió con la recolección de datos y análisis para la entrega del trabajo con la sustentación final.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se planteó emplear el software estadístico SPSS (Statistical Product and Service Solutions), además la estadística descriptiva facilitó la organización, tabulación y presentación de los datos obtenidos por los cuestionarios ya que describió con exactitud las variables analizadas, facilitando su lectura e interpretación. Según Hernández, *et al.* (2006) el SPSS es fácil de emplear abriendo la matriz de datos, asimismo el investigador selecciona las opciones más adecuadas para el análisis (p.274).

3.7 Aspectos éticos

Respecto al presente trabajo de investigación la credibilidad estriba en la transparencia, justicia y respeto a los acontecimientos en el espacio y el tiempo de la investigación, en la cual se hizo llegar el consentimiento informado a los participantes y se mantiene su privacidad en el estudio. Desde el punto de vista de Buendía (2001) La actividad de investigar es un proceso ético que se desarrolla de forma responsable, impidiendo que se produzcan daños a las poblaciones, algo que a veces se hace de forma inconsciente, ya que el daño está ligado a los métodos utilizados por el investigador para conseguir sus objetivos.

Además, la valoración de los instrumentos para que sean válidas y fiables se dieron a través de los jueces expertos en el tema que se estudia y el Alfa de Cronbach. En este estudio se dispone en un trabajo original y auténtico ya que se respetaron los derechos de autores como los principios de integridad, además se consideró el estilo APA séptima edición para la redacción del trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3

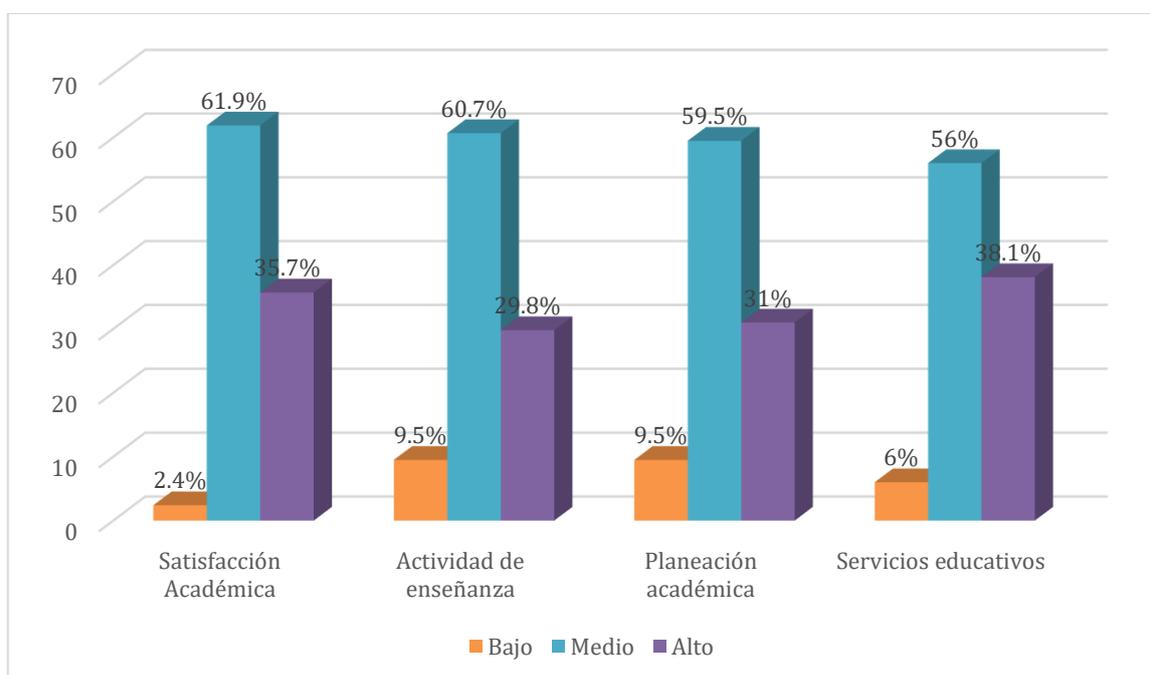
Niveles de la satisfacción académica y sus dimensiones

Nivel	Satisfacción Académica		Actividad de enseñanza		Planeación académica		Servicios educativos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	2	2,4%	8	9,5%	8	9,5%	5	6%
Medio	52	61,9%	51	60,7%	50	59,5%	47	56%
Alto	30	35,7%	25	29,8%	26	31 %	32	38,1%

Nota: Encuesta aplicada en un instituto superior de enfermería.

Figura 2

Niveles de la satisfacción académica y sus dimensiones



Los resultados muestran que en cuanto a la variable satisfacción académica, se ha encontrado que 2 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 2.4% de la población; 52 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 61.9% de la población; y 30 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 35.7% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio. En cuanto a la dimensión actividad de enseñanza, se ha encontrado que 8 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 9.5% de la población; 51

encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 60.7% de la población; y 25 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 29.8% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio. En cuanto a la dimensión planeación académica, se ha encontrado que 8 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 9.5% de la población; 50 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 59.5% de la población; y 26 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 31% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio.

En cuanto a la dimensión servicios educativos, se ha encontrado que 5 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 6% de la población; 47 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 56% de la población; y 32 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 38.1% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio.

Tabla 4

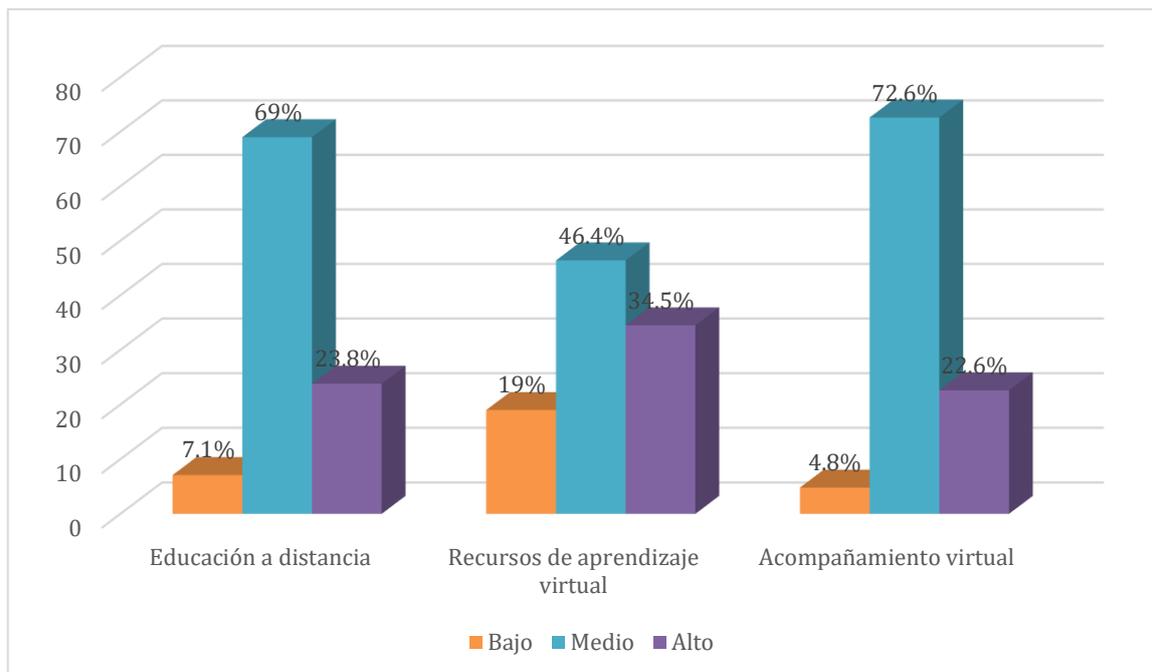
Niveles de la educación a distancia y sus dimensiones

	Educación a distancia		Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	6	7,1%	16	19%	4	4,8%
Medio	58	69%	39	46,4%	61	72,6%
Alto	20	23,8%	29	34,5%	19	22,6%

Nota: Encuesta aplicada en un instituto superior de enfermería.

Figura 3

Niveles de la educación a distancia y sus dimensiones



Los resultados muestran que en cuanto a la variable educación a distancia, se ha encontrado que 6 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 7.1% de la población; 58 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 69% de la población; y 20 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 23.8% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio. En cuanto a la dimensión recursos de aprendizaje virtual, se ha encontrado que 16 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 19% de la población; 39 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 46.4% de la población; y 29 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 34.5% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio. En cuanto a la dimensión acompañamiento virtual, se ha encontrado que 4 de los encuestados la han categorizado en un nivel bajo, siendo estos el 4.8% de la población; 61 encuestados la han catalogado como de nivel medio, representado el 72.6% de la población; y 19 la han catalogado como de nivel alto, siendo este el 22.6% de la población total; se resalta que la mayoría de la población categoriza a esta dimensión como de nivel medio.

4.2 Hipótesis

4.2.1 Hipótesis general

H₁: Existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.

H₀: No existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.

Tabla 5
Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	78,412			
Final	17,343	61,069	6	,000

Tabla 6
Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	2,017	10	,996
Desvianza	2,600	10	,989

En el ajuste del modelo se observa que el modelo final se ajusta mejor que el modelo beta, y considerando la tabla de bondad de ajuste se determina que los valores de ajuste del modelo no difieren significativamente con los valores observados, puesto que el p-valor de ambos es mayor a 0.05, por lo que hay un buen ajuste del modelo final. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 7
Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,517
Nagelkerke	,664
McFadden	,482

En cuanto al valor de Pseudo – R cuadrado fue de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden son de 51.7%; 66.4% y 48.2% respectivamente. Y el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke, lo cual mostró que el nivel de educación a distancia explica en un 66.4% a la satisfacción académica.

Tabla 8
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Satisfacción académica = Bajo	-9,813	1,697	33,446	1	,000	-13,138	-6,487
	Satisfacción académica = Medio	-3,549	1,208	8,626	1	,003	-5,917	-1,181
	Recursos de aprendizaje virtual =Bajo	-1,555	,987	2,479	1	,115	-3,490	,380
	Recursos de aprendizaje virtual =Medio	-3,536	,972	13,240	1	,000	-5,441	-1,632
	Recursos de aprendizaje virtual =Alto	0a	.	.	0	.	.	.
	Acompañamiento virtual = Bajo	14,505	1,898	58,396	1	,000	10,784	18,225
	Acompañamiento virtual = Medio	13,734	1,269	117,051	1	,000	11,246	16,222
	Acompañamiento virtual = Alto	0a	.	.	0	.	.	.
Ubicación	Educación a distancia = Bajo	-16,685	1,290	167,235	1	,000	-19,214	-14,156
	Educación a distancia = Bajo	-17,079	,000	.	1	.	-17,079	-17,079
	Educación a distancia = Bajo	0a	.	.	0	.	.	.

Se evidencia la estimación de parámetros del modelo, el cual explica que la satisfacción académica es influida por los niveles bajo y medio de la primera dimensión de la educación a distancia; por los niveles bajo y medio de la segunda dimensión; y el nivel bajo de la variable educación a distancia ($Wald > 5, p < 0.05$).

4.2.2 Hipótesis específica 1

H₁: Existe influencia directa de la educación a distancia en la actividad de enseñanza.

H₀: No existe influencia directa de la educación a distancia en la actividad de enseñanza.

Tabla 9
Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	72,126			
Final	23,522	48,603	6	,000

Tabla 10
Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	7,257	10	,701
Desviación	9,573	10	,479

En el ajuste del modelo se observa que el modelo final se ajusta mejor que el modelo beta, y considerando la bondad de ajuste se determina que los valores de ajuste del modelo no difieren significativamente con los valores observados, puesto que el p-valor de ambos es mayor a 0.05, por lo que hay un buen ajuste del modelo final.

Tabla 11
Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,439
Nagelkerke	,529
McFadden	,326

En cuanto al valor de Pseudo – R cuadrado fue de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden son de 43,9%, 52,9% y 32,6% respectivamente y el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke, lo cual mostró que el nivel de educación a distancia explica en un 52,9% a la actividad de enseñanza.

Tabla 12
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95% Límite inferior	Límite superior
Umbral	Actividad de enseñanza = Bajo	-6,423	,937	46,958	1	,000	-8,260	-4,586
	Actividad de enseñanza = Medio	-1,934	,678	8,131	1	,004	-3,263	-,605
Ubicación	Recursos de aprendizaje virtual =Bajo	-2,904	1,063	7,462	1	,006	-4,988	-,820
	Recursos de aprendizaje virtual =Medio	-2,881	,812	12,587	1	,000	-4,473	-1,290
	Recursos de aprendizaje virtual =Alto	0a	.	.	0	.	.	.
	Acompañamiento virtual = Bajo	-3,873	2,975	1,695	1	,193	-9,703	1,958
	Acompañamiento virtual = Medio	-4,178	2,638	2,509	1	,113	-9,348	,992
	Acompañamiento virtual = Alto	0a	.	.	0	.	.	.
	Educación a distancia = Bajo	2,802	2,963	,895	1	,344	-3,004	8,608
	Educación a distancia = Bajo	2,372	2,613	,824	1	,364	-2,749	7,494

Educación a distancia = Bajo	0a	.	.	0	.	.	.
------------------------------	----	---	---	---	---	---	---

Se evidencia la estimación de parámetros del modelo donde la actividad de enseñanza es influida por los niveles bajo y medio de la primera dimensión de la educación a distancia ($Wald > 5$, $p < 0.05$). Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula; sin embargo, la dimensión recursos de aprendizaje tiene influencia en la actividad de enseñanza de la satisfacción académica.

4.2.3 Hipótesis específica 2

H_1 : Existe influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica.
 H_0 : No existe influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica.

Tabla 13
Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	71,474			
Final	20,959	50,515	6	,000

Tabla 14
Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,947	10	,997
Desviación	2,410	10	,992

El ajuste del modelo evidencia que el modelo final se ajusta mejor que el modelo beta, y considerando la bondad de ajuste se determina que los valores de ajuste del modelo no difieren significativamente con los valores observados, puesto que el p-valor de ambos es mayor a 0.05, por lo que hay un buen ajuste del modelo final.

Tabla 15
Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,452
Nagelkerke	,542
McFadden	,336

En cuanto al valor de Pseudo – R cuadrado fue de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden son de 45,2%, 54,2% y 33,6% respectivamente. Y el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke, lo cual mostró que el nivel de educación a distancia explica en un 54.2% a la planeación académica.

Tabla 16
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Planeación académica = Bajo	-6,447	1,006	41,069	1	,000	-8,419	-4,475
	Planeación académica = Medio	-1,581	,611	6,703	1	,010	-2,778	-,384
Ubicación	Recursos de aprendizaje virtual = Bajo	-1,790	1,019	3,084	1	,079	-3,788	,208
	Recursos de aprendizaje virtual = Medio	-3,515	,952	13,631	1	,000	-5,381	-1,649
	Recursos de aprendizaje virtual = Alto	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Acompañamiento virtual = Bajo	15,589	1,564	99,380	1	,000	12,524	18,654
	Acompañamiento virtual = Medio	14,554	,844	297,326	1	,000	12,900	16,209
	Acompañamiento virtual = Alto	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Educación a distancia = Bajo	-15,364	1,285	142,875	1	,000	-17,883	-12,844
Educación a distancia = Bajo	-16,091	,000	.	1	.	-16,091	-16,091	

Educación a distancia = Bajo	0 ^a	.	.	0	.	.	.
------------------------------	----------------	---	---	---	---	---	---

Se evidenció la estimación de parámetros del modelo que explica que la planeación académica es influida por el nivel medio de la segunda dimensión de la educación a distancia, por los niveles bajo y medio de la segunda dimensión de la educación a distancia; y el nivel bajo de la variable educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$).

4.2.4 Hipótesis específica 3

H₁: Existe influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos.

H₀: No existe influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos.

Tabla 17
Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	75,132			
Final	23,420	51,712	6	,000

Tabla 18
Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	5,334	10	,868
Desviación	5,539	10	,852

En el ajuste del modelo se observa que el modelo final se ajusta mejor que el modelo beta, y considerando la tabla 18 de bondad de ajuste se determina que los valores de ajuste del modelo no difieren significativamente con los valores observados, puesto que el p-valor de ambos es mayor a 0.05, por lo que hay un buen ajuste del modelo final.

Tabla 19
Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,460
Nagelkerke	,560
McFadden	,358

En cuanto a los resultados del valor de Pseudo – R cuadrado fue de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden son de 46%, 56% y 35,8% respectivamente. Y el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke, lo cual mostró que el nivel de educación a distancia explica en un 56% a los servicios educativos.

Tabla 20
Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Servicios educativos = Bajo	-7,669	1,301	34,759	1	,000	-10,219	-5,120
	Servicios educativos = Medio	-3,275	1,099	8,881	1	,003	-5,428	-1,121
Ubicación	Recursos de aprendizaje virtual =Bajo	-1,479	,940	2,476	1	,116	-3,322	,363
	Recursos de aprendizaje virtual =Medio	-2,626	,786	11,171	1	,001	-4,166	-1,086
	Recursos de aprendizaje virtual =Alto	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Acompañamiento virtual = Bajo	13,864	1,701	66,447	1	,000	10,530	17,197
	Acompañamiento virtual = Medio	12,865	1,183	118,348	1	,000	10,547	15,183
	Acompañamiento virtual = Alto	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Educación a distancia = Bajo	-16,277	1,269	164,552	1	,000	-18,763	-13,790
	Educación a distancia = Bajo	-15,860	,000	.	1	.	-15,860	-15,860

Educación a
distancia = Bajo

0^a

.

.

0

.

.

.

Se evidenció la estimación de parámetros del modelo que explica que los servicios educativos son influidos por el nivel medio de la primera dimensión de la educación a distancia, por los niveles bajo y medio de la segunda dimensión de la educación a distancia; y el nivel bajo de la variable educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$).

V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia; el estudio tuvo limitaciones, destacando el tamaño de la muestra y el hecho de que se realizó con estudiantes de una sola institución de educación superior del Perú, lo que no permite generalizar los resultados.

Respecto a los resultados descriptivos, la educación a distancia es catalogada por 58 encuestados como de nivel medio, representado el 69% de la población, y la satisfacción académica es catalogada por 52 encuestados como de nivel medio, representado el 61.9% de la población.

En cuanto a la hipótesis general los resultados obtenidos en relación con la percepción de los estudiantes pertenecientes a la carrera de enfermería técnico sobre la satisfacción académica revelaron que el nivel de educación a distancia explica en un 66.4% la satisfacción académica de los estudiantes. Estos resultados guardan relación con el estudio de Farsi *et al.* (2021) quienes determinaron que más del 66% de los estudiantes estaban satisfechos con la calidad del curso de formación. Más de la mitad de los estudiantes (56,3%) estaban relativamente satisfechos con la educación virtual; con estos datos propusieron que las universidades deben capacitar a los docentes sobre los estilos de enseñanza-aprendizaje para iniciar el ciclo de modificación y mejora por el bien de los estudiantes. Además, Valdez (2018) determinó la relación que existe de la educación virtual y la satisfacción de estudiantes de educación superior, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. Para precisar, estas valoraciones son importantes ya que permite afirmar que el acompañamiento virtual y los recursos de aprendizaje son factores que pueden condicionar la satisfacción académica en niveles medios y bajos.

Con niveles más altos los aportes de Villafuerte (2021) revelaron que existe una alta satisfacción (89.9%) en los estudiantes que asisten a clases virtuales, dando evidencia de su grado de satisfacción al estudiar una profesión elegida. Desde este punto, el uso habitual de los dispositivos virtuales puede facilitar la experiencia con las clases y consecuentemente la satisfacción de los cursos y carreras. En ese marco, Ramos (2021) al asociar las variables de estudio, concluyó

que existe una vinculación positiva media entre la educación virtual y la satisfacción académica con un $\rho = 0,883$ y $p = 0,000$, la educación virtual también fue relacionada con la calidad de la institución ($\rho = 0,869$ y $p = 0,000$), las expectativas académicas ($\rho = 0,842$ y $p = 0,000$) y el desempeño docente ($n \rho = 0,806$ y $p = 0,000$).

Por su parte, Castro *et al.* (2021) evidenciaron que la satisfacción depende de la experiencia con la virtualidad. Ante ello, se resalta que los estudiantes autónomos de su aprendizaje requieren de una experiencia previa que les permitan aprovechar al máximo su tiempo de estudio en clases remotas. Asimismo, mencionan la importancia de preparar estrategias para reforzar la autorregulación, el trabajo colaborativo y la motivación en el estudiante, así como la retroalimentación por parte del profesor.

En lo que se refiere a Molina *et al.* (2021) describieron los criterios de valoración estudiantil acerca de la calidad en la educación virtual concluyendo que en el diseño instruccional, según el 33,9% casi siempre existe satisfacción sobre la creación de ambientes virtuales, mientras que en el rol del docente, de acuerdo al 36,1% casi siempre se responde a las exigencias del uso de herramientas tecnológicas. Por otra parte, el 41% respondieron que la tecnología casi siempre se usa adecuadamente y según el 36,9% la organización siempre implementa una planeación basada en la misión y visión de la institución. Asimismo, Cao y Truong (2022) corroboraron que tres factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes durante la educación a distancia son: la infraestructura, la interacción y los conocimientos y la facilitación del profesor. Se infiere que diversos aspectos podrían interferir en la percepción sobre la satisfacción.

En cuanto a la primera hipótesis del presente trabajo se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula revelando que la educación a distancia no influye en la actividad de enseñanza, pero si es un factor determinante de acuerdo a Humpiri (2020) quién mostró que los estudiantes tienen una satisfacción media (81,82%) y perciben la metodología de enseñanza (61,04%), la colaboración virtual (64,94%) y la calidad de la institución moderadamente positivas (68,83%), concluyendo que existe una relación entre las variables. Asimismo, Carhuaz *et al.* (2021) analizaron la calidad de enseñanza la cual ejerce un poder influenciador al 81,2% en la satisfacción académica, y concluyeron que los estudiantes de

universidades licenciadas perciben mayor calidad de enseñanza de sus instituciones ($M=44.4$; $DE=9.57$) que las no licenciadas, el tamaño del efecto fue de ($d = .468$).

En cambio, la dimensión recursos de aprendizaje de la educación a distancia sí tiene influencia en la actividad de enseñanza, para ello Valdez (2018) determinó la asociación de los recursos virtuales destinados al aprendizaje y la satisfacción del estudiante de un instituto, cuyo coeficiente de correlación fue de 0.757 por lo que considera perfeccionar las capacidades de diseñar os recursos con el aporte de un software operativo permitiendo generar más contenidos didácticos en el curso, la gamificación y metodología innovadora. Además, Campos *et al.* (2019) mediante el análisis de la satisfacción de los estudiantes demostró que el aula como recurso puede ser una gran herramienta utilizada en la práctica pedagógica como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y también para evaluar los beneficios de su uso. Por tanto, es necesario recalcar que los recursos facilitan la información durante la interacción especialmente en situaciones de urgencia por cambiar de la modalidad presencial a la virtual, así mismo Hassan y Baraka (2021) determinaron que el aula virtual fue un método eficaz y altamente significativo desde el punto de vista estadístico para aprendizaje y mejoró la satisfacción y el nivel de rendimiento de los estudiantes estudiados. Dichos hallazgos resaltan el mérito de los procesos educativos con los recursos, sobre todo en momentos de contingencia.

En cuanto a la segunda hipótesis, los resultados determinan que existe una influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica. Ante lo cual Castro *et al.* (2021) concluyeron que la preparación de estrategias, trabajo colaborativo, motivación y retroalimentación son de gran importancia para la satisfacción académica en un 75%: donde los estudiantes lograron un nivel medio de autorregulación en el contexto virtual, la mitad de ellos estuvo bajo este promedio y la otra mitad por sobre este. Además, Cassidy (2016) quien después de comparar la introducción de entornos virtuales de aprendizaje con el periodo anterior demostró que los resultados del módulo principal (Health psychology) marcaron un aumento en el porcentaje de estudiantes que respondieron como extremadamente o muy satisfechos con los métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, el personal docente, la claridad de los objetivos de aprendizaje y la disposición a recomendar el módulo. Asimismo, Manrique y Sánchez (2019) revelaron que el

proceso de comunicación es relevante para la satisfacción del estudiante dado que los docentes ofrecen una débil retroalimentación y son percibidos con un nivel bajo en la motivación hacia el estudiante.

Por otro lado, Hurtado *et al.* (2021) al analizar el efecto de las estrategias de enseñanza docente en la satisfacción del estudiante universitario en un entorno de aprendizaje virtual sincrónico establecieron que el 80% de los encuestados tuvieron la satisfacción académica alta, desagregando en la percepción de los estudiantes donde un 78.5% perciben la estrategia instrumental alta, el 78.9% perciben la estrategia afectivo - motivacional alta y el 75.9% perciben a la estrategia cognitiva – metacognitiva alta. Además, Curubo (2022) encontró que la satisfacción académica está vinculada con la interacción, la aceptación tecnológica, el apoyo social y la motivación situacional. El reto para la enseñanza en línea de emergencia resulta consistir en fomentar el uso de estrategias que fortalezcan la capacidad de la autonomía, el desarrollo del trabajo colaborativo, y la retroalimentación constante.

En cuanto a la tercera hipótesis, los resultados indican que existe una influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos. Lo que concuerda con Arce (2018) quien demostró que existe una relación directa significativa entre la calidad de servicios académicos y la satisfacción educativa en los estudiantes de una universidad peruana. Respecto al trabajo realizado por Bautista *et al.* (2020) evidenciaron que el software con manejo intuitivo y de fácil acceso influye en la satisfacción de los estudiantes para el desarrollo y planteamiento de las clases virtuales realizadas en el primer semestre del año 2020, pero se difiere con el método de evaluación de los conocimientos adquiridos empleando Smowl.

Los cambios tecnológicos en las clases virtuales repercuten en el acceso a Internet, mala calidad de la conexión a internet y las insuficientes habilidades digitales de los estudiantes, así lo demostró Molina *et al.* (2021) quienes revelaron la escasa satisfacción por problemas de conectividad, ausencia de competencias para la educación virtual, multiplicidad de distractores, menor calidad del aprendizaje vivida en época del COVID-19. Asimismo, Carhuaz (2020) en su estudio determinó que el nivel de satisfacción es moderado con tendencia baja ya

que hubo insatisfacción hacia el servicio educativo virtual; la satisfacción académica general mostró que es mayor en las personas que no trabajan que en las que sí lo hacen; las diferencias varían de acuerdo al ciclo, los ciclos intermedios presentan mayor satisfacción que los primeros y últimos ciclos.

En el estudio de Morice *et al.* (2020) mostraron que el 90% de los estudiantes estaban satisfechos con el aula virtual y que querían seguir con ese método de aprendizaje. Las ventajas enumeradas fueron su flexibilidad, y la reducción del tiempo perdido en el transporte. Por otra parte, Soria (2022) quien al relacionar el entorno psicosocial de aprendizaje a distancia con la satisfacción académica se demostró un $rs = 0.935$, $Sig. < 0.010$ y concluyó que el apoyo del docente, el interactuar y colaborar influyó en la satisfacción académica de los estudiantes. Además, Herrador *et al.* (2019) ponen en manifiesto que las variables latentes como los sentimientos de satisfacción, aceptación del entorno virtual de aprendizaje y la autopercepción de los estudiantes sobre sus habilidades genéricas, garantizan su utilidad como variables de medición, por tanto, los estudiantes con una alta percepción positiva de sus habilidades genéricas llegan a estar satisfechos con el proceso de aprendizaje y con el entorno de aprendizaje virtual.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.

Segunda: No existe influencia directa de la educación a distancia en la actividad de enseñanza. Sin embargo, se explica que la actividad de enseñanza media y baja es influida por los niveles bajo y medio de la primera dimensión de la educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$).

Tercera: Existe influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica. En el cual se explica que la planeación académica media y baja es influida por el nivel medio de la segunda dimensión de la educación a distancia, por los niveles bajo y medio de la segunda dimensión de la educación a distancia; y el nivel bajo de la variable educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$).

Cuarta: Existe influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos, en el cual se explica que explica que los servicios educativos media y baja es influida por el nivel medio de la primera dimensión de la educación a distancia, por los niveles bajo y medio de la segunda dimensión de la educación a distancia; y el nivel bajo de la variable educación a distancia (Wald > 5, $p < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

1. A los estudiantes, la educación en línea tiene el potencial de proporcionar experiencias de aprendizaje de alta calidad, siendo necesario enfatizar que el aprendizaje también es autónomo y parte de la disposición de cantidad de tiempo adecuada para gestionar su ritmo de aprendizaje y completar el curso en línea.
2. A los docentes, la satisfacción de los estudiantes es un indicador de la calidad de la enseñanza superior, que permite a los educadores prestar atención al diseño, metodología, uso de recursos y la organización de los contenidos, ya que la interacción entre el alumno y el contenido contribuye sustancialmente a la satisfacción de los estudiantes, por tanto, el curso se debe preparar teniendo en cuenta el sistema de valores de los estudiantes, junto con su contexto social y cultural.
3. A las instituciones, se sugiere hacer un seguimiento de los recién graduados con el fin de conservar la relación con los profesionales incluidos en el mercado laboral, de manera que esta conexión ayude a la institución como herramienta de retroalimentación, a fin de que diseñe nuevos y posibles planes. Al respecto, los directivos podrían evaluar los aspectos que generan niveles medios y bajos de la satisfacción académica, e identificar niveles de influencia en la satisfacción provocado por la educación virtual siendo este parte del nuevo sistema educativo en las instituciones educativas.
4. A los futuros investigadores, este estudio puede servir de punto de partida para la investigación en este ámbito y para el desarrollo de nuevas acciones personalizadas relacionadas con la educación a distancia. Además, si dicho estudio se realiza en una muestra más grande y en diferentes entornos, los resultados serán más precisos, dado que cada estudio debe ser pragmático y sensible a las demandas contextuales de cualquier instancia de aprendizaje particular. Se recomienda continuar el análisis de estas variables, dado que pueden abrir una línea de investigación destinada a mejorar los resultados de la satisfacción académica en sujetos con características similares.

REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., y Restrepo, J. (2010). Experimental y no-experimental. *La sociología en sus escenarios*, (18). Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Aguirre, B. (1996). *Psicología de la adolescencia*. Marcombo.
https://www.academia.edu/12005926/Psicolog%C3%ADa_de_la_adolescencia_Angel_Aguirre_Bastan
- Arce, A. (2018). *Relación entre la calidad de servicios académicos y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto* [tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1080>
- Bautista, I., Carrera, G., Carmona, E., y Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Revista Minerva: Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 1(2), 5-12.
<http://dx.doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>
- Buendía, L., y Berrocal, E. (2001). La ética de la investigación educativa. *Agora digital*, 1(9), 1-14. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28073815_La_etica_de_la_investigacion_educativa
- Campos, A., Souza, W., Ciriaco, M., Santos, J., Moreira, F., & Gomes, A. (2019). Health student using Google classroom: Satisfaction analysis. *In International Workshop on Learning Technology for Education in Cloud* (pp. 58-66).
https://doi.org/10.1007/978-3-030-20798-4_6
- Cao, X. & Truong, T. (2022). Factors Affecting Students' Perceived Outcomes and Satisfaction in Virtual Classrooms. *Vietnam Journal of Education*, 6(2), 161-171. <https://doi.org/10.52296/vje.2022.167>
- Carhuaz, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*, (2), 16-24.
<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>

- Carhuaz, E., Yupanqui, D., Jiménez, E., y Capurro, V. (2021). Virtualización de la educación superior por el covid-19: calidad de enseñanza y satisfacción académica. *Revista Inclusiones*, 156-173.
<https://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/3086>
- Carrión, B. (2014). Administración de la calidad en los servicios educativos. *Horizonte de la Ciencia*, 4(6), 67-73.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570960877010>
- Cassidy, S. (2016). Virtual learning environments as mediating factors in student satisfaction with teaching and learning in higher education. *Journal of Curriculum and Teaching*, 5(1), 113-123.
<http://dx.doi.org/10.5430/jct.v5n1p113>
- Castro, N., Suárez, X., y Rivera, P. (2021). Estrategias de autorregulación usadas por universitarios en entornos virtuales y satisfacción académica alcanzada en pandemia. Mendive. *Revista de Educación*, 19(4), 1127-1141. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000401127&lng=es&tlng=es
- Curubo, J. (2020). *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19* [tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53700/Jhonatan%20Curubo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dede, C. (1995). The Evolution of Constructivist Learning Environments: Immersion in Distributed, Virtual Worlds. *Educational Technology*, 35(5), 46–52. <http://www.jstor.org/stable/44428298>
- European Commission, Directorate-General for Education, Youth, Sport and Culture, Farnell, T., Skledar, A., Šćukanec, N. (2021). *The impact of COVID-19 on higher education: a review of emerging evidence: analytical report*, Publications Office. <https://data.europa.eu/doi/10.2766/069216>

- Eysenck, H. (1966). *Adaptation-level theory: An experimental and systematic approach to behavior*: H. Helson: Harper and Row, New York, Evanston and London, 1964. 732 pp. *Behaviour Research and Therapy*, 4, 69.
- Farsi, Z., Aliyari, S., Ahmadi, Y., Afaghi, E., & Sajadi, S. (2021). Satisfaction of the quality of education and virtual education during the Covid-19 pandemic in nursing students of Aja university of medical sciences in 2020. *Journal Mil Med*, 23(2), 174-185.
<https://doi.org/10.30491/JMM.23.2.174>
- García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*.
https://www.academia.edu/35112395/La_educaci%C3%B3n_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_pr%C3%A1ctica
- Gros, B., Sancho, T., Borges, F., Bautista, G., García, I., López, C., & Lara, P. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/66735>
- Gvirtz, S., y Palamidessi, M. (1998). *El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza* (Vol. 1). Buenos Aires: Aique.
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128.
<http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Hassan, E., & Baraka, A. (2021). Effect of virtual classroom on critical care and emergency nursing students' achievement and learning satisfaction. *Egyptian Journal of Health Care EJHC*, 12(2), 545-554.
<https://doi.org/10.21608/EJHC.2021.164789>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrador, T., Hernández, M., & Sanguino, R. (2019). Feelings of satisfaction in mature students of financial accounting in a virtual learning environment:

an experience of measurement in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 1-19.

<https://doi.org/10.1186/s41239-019-0148-z>

Humpiri, M. (2021). Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 1(2), 139-149. Recuperado de <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1231>

Hurtado, A., Merma, W., Ccorisapra, F., Lazo, Y., y Boza, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 12(3), 217-228. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>

López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. UAB. <https://ddd.uab.cat/record/129382>

Manrique, K., & Sánchez, M. (2019). Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 16(31), 17-30. <https://doi.org/10.29197/cpu.v16i31.321>

Medrano, L. y Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST*, 7(2), 5-14. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>

Mejías, A. y Martínez, D. (2009). Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior. *Docencia Universitaria*, 10(2), 29-47. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vo110_n2_2009/5_mejias_agustin_y_martinez_domelis.pdf

- Memon, M., Lu, Y., Memon, A. R., Memon, A., Munshi, P., & Shah, S. (2022). Does the Impact of Technology Sustain Students' Satisfaction, Academic and Functional Performance: An Analysis via Interactive and Self-Regulated Learning?. *Sustainability*, 14(12), 7226. <https://doi.org/10.3390/su14127226>
- Mgutshini, T., Oparinde, K., & Govender, V. (Eds.). (2021). *COVID-19: Interdisciplinary explorations of impacts on higher education*. African Sun Media. <https://cutt.ly/jZWyyysC>
- Molina, T., Lizcano, C., Álvarez, S., y Camargo, T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado*, 17(80), 283-294. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300283&lng=es&tlng=en.
- Moore, M. (1993). *Theory of transactional distance*. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical Principles of Distance Education* (pp. 22-29). Routledge.
- Morice, A., Jablon, E., Delevaque, C., Khonsari, R., Picard, A., & Kadlub, N. (2020). Virtual versus traditional classroom on facial traumatology learning: Evaluation of medical student's knowledge acquisition and satisfaction. *Journal of Stomatology, Oral and Maxillofacial Surgery*, 121(6), 642-645. <https://doi.org/10.1016/j.jormas.2020.03.001>
- Ojeda, J., y Ferrer, M. (2010). Planificación académica y cultura organizacional en las instituciones de educación básica. *Revista Educación*, 34(2), 15-33. <https://doi.org/10.15517/revedu.v34i2.485>
- Orlandoni, G. (2010). Escalas de medición en Estadística. Telos: *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 243-247. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569009>
- Picón, G. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3. Recuperado de <https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict/article/view/73>

- Quispe, S., Cavalcanti, M., Caipa, M., Paucar, A., & Rojas, H. (2021). A systemic framework to evaluate student satisfaction in Latin American universities under the covid-19 pandemic. *Systems*, 9(1), 15.
<https://doi.org/10.3390/systems9010015>
- Ramos, I. (2022). *Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un instituto de educación superior, Lima, 2021* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85578/Ramos_QDAIG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, E., Acero, A., y Guardia, M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 82-94. <https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241>
- Rumble, G. (1989). Concept: On defining distance education. *American Journal of Distance Education*, 3(2), 8-21.
- Rust, R., & Oliver, R. (Eds.). (1993). Service quality: New directions in theory and practice. *Sage Publications*. <https://cutt.ly/fZGgW7m>
- Scagnoli, N. (2001). El aula virtual: usos y elementos que la componen. *Urbana*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/32956673_El_aula_virtual_Usos_y_elementos_que_la_componen
- Şenel, S. & Şenel, H. C. (2021). Remote Assessment in Higher Education during COVID-19 Pandemic . *International Journal of Assessment Tools in Education* , 8 (2) , 181-199 . <https://doi.org/10.21449/ijate.820140>
- Setó, D. (2004). *De la calidad de servicio a la fidelidad del cliente*. ESIC editorial.
- Soria, D. (2022). *Entorno psicosocial de aprendizaje de la educación a distancia y satisfacción académica de los estudiantes de posgrado de una Universidad pública del Callao-2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78889/Soria%20_ODJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Skea, C. (2017). Student satisfaction in higher education: settling up and settling down. *Ethics and Education*, 12(3), 364-377.
<https://doi.org/10.1080/17449642.2017.1343560>
- Tavera, M., Paz, A., Silvestre, E., Miranda, A., & Gutiérrez, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *EDMETIC*, 10(2), 139-162. 2 <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- Toquero, C. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4), em0063. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Alienta.
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villafuerte, C. (2021). Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 124-135.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.163>
- Wang, R., Han, J., Liu, C., & Xu, H. (2021). How do University Students' perceptions of the instructor's role influence their learning outcomes and satisfaction in cloud-based virtual classrooms during the COVID-19 pandemic?. *Frontiers in Psychology*, 12, 627443.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.627443>
- Yan, N., & Batako, A. D. (2020). Online Teaching: A Relational Study of Perception and Satisfaction. *International Journal of TESOL Studies* (2020), 2(4), 128-145. <https://doi.org/10.46451/ijts.2020.12.12>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz operacional de las variables de estudio

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (García, 2001).	El instrumento para medir la educación a distancia fue creado teniendo en consideración dos dimensiones: recursos de aprendizaje virtual y acompañamiento virtual (García, 2001).	<p>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</p> <p>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas y plataformas digitales. - Recursos de aprendizaje. - Competencias del tutor virtual. - Rol del tutor virtual - Colaboración virtual 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los materiales empleados en sus cursos virtuales son visualmente atractivos 2. Se usan apropiadamente las herramientas de interacción en las clases sincrónicas. 3. Tiene fácil acceso a las plataformas para atender a las clases asincrónicas. 4. Los recursos pedagógicos (videos, pdfs, podcasts, entre otros) utilizados facilitan la comprensión de los contenidos. 5. Los recursos pedagógicos le motivan y se relacionan con el tema. 6. El tutor virtual planifica correctamente la estructura de la ejecución a desarrollar. 7. El tutor virtual está a la vanguardia con los recursos didácticos que emplea. 8. El tutor virtual es elocuente y puntual en sus opiniones. 9. Sus tutores clarifican el entendimiento de los contenidos. 10. Recibe orientación del tutor virtual para planificar sus tareas virtuales. 11. El tutor virtual explica las normas de funcionamiento del curso virtual. 	<p>Nunca (1)</p> <p>Rara vez (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>A menudo (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>Altos (5 = Siempre, 4 = A menudo)</p> <p>Medios (3 = A veces, 2 = Rara vez)</p> <p>Bajos (1 = Nunca)</p>

				<p>12. El tutor virtual fomenta el proceso de autoaprendizaje.</p> <p>13. El tutor virtual promueve la reflexión y el pensamiento crítico.</p> <p>14. Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor virtual le da una respuesta oportuna.</p> <p>15. Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases asincrónicas.</p> <p>16. Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases sincrónicas.</p> <p>17. Las herramientas colaborativas ofrecidas por la universidad permiten una mejor comprensión compartida de sus tareas.</p>		
Mejías y Martínez (2009) la definen como "El nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus	El instrumento para medir la satisfacción académica fue adaptado por el contexto del trabajo la cual consta de veinticinco (25) ítems agrupados en tres (3) dimensiones. En este estudio se empleó la versión de Soria (2022) quien adaptó la	<p>Dimensión 1: Actividad de enseñanza</p> <p>Dimensión 2: Planeación académica</p> <p>Dimensión 3: Servicios educativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación del docente - Cualidades formativas del docente - Procedimientos de evaluación utilizados. - Metodología de enseñanza - Contenidos de la asignatura - Factibilidad 	<p>1. El profesorado domina los contenidos silábicos y cubren mis expectativas.</p> <p>2. El profesorado publica artículos académicos de su especialidad en revistas indexadas.</p> <p>3. El profesorado expone los contenidos de la asignatura empleando un lenguaje claro y sencillo.</p> <p>4. El profesorado innova en las actividades del aula durante el desarrollo de las asignaturas.</p> <p>5. El profesorado practica la ética profesional en el aula.</p>	<p>Nunca (1)</p> <p>Rara vez (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>A menudo (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>Altos (5 = Siempre, 4 = A menudo)</p> <p>Medios (3 = A veces, 2 = Rara vez)</p> <p>Bajos (1= Nunca)</p>

<p>necesidades, expectativas y requisitos”.</p>	<p>encuesta de la variable de estudio partiendo de la versión de Briceño (2019) y Reinoso (2016) en base a la escala de Mejías & Martínez (2009).</p>		<p>de comunicación con el docente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades de tutoría - Plataforma virtual - Biblioteca virtual 	<p>6. La evaluación que lleva a cabo el profesorado en torno a mi aprendizaje es justa.</p> <p>7. Las calificaciones producto de las evaluaciones se conocen oportunamente.</p> <p>8. Las estrategias de enseñanza que utiliza el profesorado en el aula satisfacen mis expectativas.</p> <p>9. El profesorado utiliza estrategias de enseñanza en el aula con habilidad y destreza.</p> <p>10. El profesorado utiliza herramientas digitales interactivas en el aula.</p> <p>11. Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son suficientes.</p> <p>12. Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son actuales.</p> <p>13. Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas se complementan entre sí.</p> <p>14. El profesorado propicia canales de comunicación para contactarlo cuando lo requiera.</p> <p>15. El profesorado brinda facilidades de comunicación para absolver mis inquietudes sobre la asignatura.</p> <p>16. El profesorado demuestra un trato amable cuando me comunico con él.</p> <p>17. El tutor académico muestra un trato cordial cuando me comunico con él.</p> <p>18. Las actividades de tutoría son pertinentes y me facilitan en la solución de problemas.</p>		
---	---	--	--	--	--	--

				<p>19. La plataforma virtual de la institución es amigable y fácil de utilizar.</p> <p>20. La plataforma virtual me permite interactuar de forma eficiente con mis compañeros y el profesorado.</p> <p>21. Las sesiones virtuales y sus recursos (diapositivas, documentación de apoyo, foros, videoconferencias, salas virtuales, tareas, evaluaciones virtuales, grabaciones de sesiones virtuales, entre otros) se desarrollan de manera ordenada y plena en los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>22. El acceso a la plataforma virtual siempre está disponible.</p> <p>23. La institución tiene implementado un servicio de biblioteca virtual.</p> <p>24. La institución me brinda información relevante en cuanto al uso de la biblioteca virtual.</p> <p>25. Los recursos de la biblioteca virtual me sirven para desarrollar mis actividades académicas.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
¿Cómo influye la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022?	Determinar el nivel de influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.	Existe influencia directa de la educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022.	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual.	- Herramientas y plataformas digitales. - Recursos de aprendizaje. - Competencias del tutor virtual.	1-17	Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Altos (5 = Siempre, 4 = A menudo) Medios (3 = A veces, 2 = Rara vez) Bajos (1= Nunca)
			Dimensión 2: Acompañamiento virtual.	- Rol del tutor virtual - Colaboración virtual			
			Dimensión 1: Actividad de enseñanza.	- Preparación del docente - Cualidades formativas del docente	1-25	Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Altos (5 = Siempre, 4 = A menudo) Medios (3 = A veces, 2 = Rara vez) Bajos (1= Nunca)
			Dimensión 2: Planeación académica.	- Procedimientos de evaluación utilizados.			
			Dimensión 3: Servicios educativos.	- Metodología de enseñanza - Contenidos de la asignatura - Factibilidad de comunicación			

					<ul style="list-style-type: none"> - con el docente - Actividades de tutoría - Plataforma virtual - Biblioteca virtual 				
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas							
<p>¿Cómo influye la educación a distancia en la actividad de enseñanza?</p> <p>¿Cómo influye la educación a distancia en la planeación académica?</p> <p>¿Cómo influye la educación a distancia en los servicios educativos?</p>	<p>Demostrar la influencia de la educación a distancia en la actividad de enseñanza.</p> <p>Establecer la influencia de la educación a distancia en la planeación académica.</p> <p>Comprobar la influencia de la educación a distancia en los servicios educativos.</p>	<p>Existe influencia directa de la educación a distancia en la actividad de enseñanza.</p> <p>Existe influencia directa de la educación a distancia en la planeación académica.</p> <p>Existe influencia directa de la educación a distancia en los servicios educativos.</p>							

Anexo 3: Consentimiento informado

Sección 1 de 2

Encuesta sobre la educación a distancia.

Consentimiento informado:

Estimado estudiante, reciba un cordial saludo.

El aislamiento social por la covid-19 ha impactado en la modalidad de educación y ha supuesto una entrada a la educación virtual, lo cual provocó efectos tanto positivos como negativos en la formación académica de los niveles de enseñanza, por tal motivo la presente encuesta se somete a medir y evaluar la percepción de los estudiantes en la educación a distancia.

A continuación se solicita su consentimiento informado para responder las siguientes preguntas.

Consentimiento Informado. *

Sí doy mi consentimiento.

No doy mi consentimiento.

Sección 2 de 2

Encuesta sobre la satisfacción académica

Consentimiento informado:

Estimado estudiante, reciba un cordial saludo.

El escenario de aprendizaje digital ha impactado en la forma de aprendizaje y enseñanza tradicional, por tal motivo, la presente investigación se somete a determinar la influencia de la educación a distancia en la satisfacción académica. Por ello se solicita su consentimiento informado al responder las siguientes preguntas.

Consentimiento informado. *

Sí doy mi consentimiento.

No doy mi consentimiento.

Anexo 4: Cuestionario en Google forms

<https://forms.gle/XLMPPznkqQ1tKvJy6>

Anexo 5: Confiabilidad de la prueba piloto

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.917	17

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.946	25

Anexo 6: Datos del cuestionario

Marca temporal	Consentimiento informado																		TOT AL	Consentimiento informado.																										TOT AL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
25/06/2022 8:19:25	Sí.	3	3	2	2	3	2	5	2	2	2	4	4	5	3	4	2	5	53	Sí.	2	4	2	3	1	5	5	2	5	3	1	5	4	5	2	4	1	1	3	1	2	1	2	3	3	70
25/06/2022 12:02:10	Sí.	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5	71	Sí.	3	3	5	5	3	4	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	95
25/06/2022 12:12:17	Sí.	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	46	Sí.	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	65
25/06/2022 12:19:37	Sí.	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	39	Sí.	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	64	
25/06/2022 12:41:26	Sí.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	83	Sí.	3	3	5	4	3	3	5	5	3	4	5	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	98	
25/06/2022 12:43:00	Sí.	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	76	Sí.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	113	
25/06/2022 12:44:49	Sí.	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	68	Sí.	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	106	
25/06/2022 12:48:08	Sí.	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	42	Sí.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	66	
25/06/2022 12:51:10	Sí.	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	46	Sí.	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	60
25/06/2022 12:53:56	Sí.	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	78	Sí.	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	103		
25/06/2022 12:58:41	Sí.	4	5	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	55	Sí.	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	114	
25/06/2022 13:00:18	Sí.	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	3	68	Sí.	4	3	4	4	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	99	

25/06/2022 13:04:17	Sí.	5	5	4	3	1	3	2	1	2	4	2	4	4	2	1	5	4	52	Sí.	1	3	2	4	2	1	4	2	4	1	3	1	1	1	5	1	2	1	4	4	2	3	1	5	4	62	
25/06/2022 13:06:22	Sí.	4	4	5	1	5	2	2	5	1	4	3	1	3	5	2	5	5	57	Sí.	1	5	3	4	4	1	5	5	5	1	2	2	4	3	2	3	4	5	4	1	3	1	3	4	3	78	
25/06/2022 13:08:54	Sí.	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	68	Sí.	5	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	98	
25/06/2022 13:10:29	Sí.	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	42	Sí.	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	63
25/06/2022 13:12:43	Sí.	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	45	Sí.	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	61
25/06/2022 13:14:01	Sí.	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	73	Sí.	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	4	5	3	107	
25/06/2022 13:45:49	Sí.	3	4	3	4	1	2	3	3	2	3	2	4	3	4	3	5	2	51	Sí.	4	2	5	3	1	1	3	3	5	4	1	4	3	4	4	2	3	3	5	4	2	3	2	5	3	79	
25/06/2022 13:47:34	Sí.	3	1	1	2	1	3	4	2	4	4	2	4	2	4	5	4	3	49	Sí.	4	1	1	3	2	1	2	3	2	3	5	4	4	3	5	5	5	1	1	1	1	3	3	4	2	69	
25/06/2022 13:52:32	Sí.	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	43	Sí.	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	65
25/06/2022 13:59:02	Sí.	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	44	Sí.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	67
25/06/2022 14:00:42	Sí.	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	78	Sí.	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	114	
25/06/2022 14:01:47	Sí.	5	5	4	5	5	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	5	54	Sí.	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	105	
25/06/2022 14:02:54	Sí.	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	55	Sí.	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	87	
25/06/2022 14:04:13	Sí.	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	59	Sí.	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	87	
25/06/2022 14:05:23	Sí.	3	2	1	2	1	3	4	2	3	5	2	4	1	1	3	2	4	43	Sí.	4	4	3	5	3	1	2	5	1	5	1	1	3	4	2	3	5	5	3	3	4	4	3	1	3	78	
25/06/2022 15:38:34	Sí.	5	2	4	1	2	1	1	4	1	5	2	4	2	1	3	1	4	43	Sí.	2	5	1	5	1	5	3	2	5	1	5	3	2	4	2	5	2	3	5	5	4	4	5	3	1	83	

25/06/2022 15:39:30	Sí.	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	43	Sí.	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	57					
25/06/2022 15:40:41	Sí.	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	43	Sí.	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	60				
25/06/2022 15:43:51	Sí.	4	5	5	5	5	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	58	Sí.	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	106		
25/06/2022 15:45:10	Sí.	3	3	1	2	3	2	5	4	1	5	3	2	3	2	3	1	4	47	Sí.	4	1	1	3	2	5	2	5	2	2	4	4	5	4	1	5	1	2	2	4	5	1	2	2	2	71		
25/06/2022 15:46:56	Sí.	4	5	2	5	1	3	1	3	2	3	4	1	3	3	3	1	5	49	Sí.	3	1	2	5	3	1	3	2	1	2	2	4	1	4	3	5	2	4	5	1	1	2	3	2	5	67		
25/06/2022 15:58:00	Sí.	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	43	Sí.	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	59		
25/06/2022 16:26:35	Sí.	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	41	Sí.	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	57	
25/06/2022 16:27:46	Sí.	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	75	Sí.	5	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	103	
25/06/2022 16:28:48	Sí.	2	1	2	2	5	4	4	3	1	1	5	3	3	2	1	4	5	48	Sí.	2	3	4	1	1	3	1	1	1	5	2	4	2	3	1	4	3	5	1	3	1	1	1	2	1	56		
25/06/2022 16:30:13	Sí.	2	3	5	5	2	1	5	4	3	1	3	4	1	5	5	3	5	57	Sí.	5	2	1	4	2	2	3	1	2	1	4	2	3	5	3	3	3	5	2	3	4	5	2	1	1	69		
25/06/2022 16:32:05	Sí.	1	5	4	5	2	5	2	3	1	4	3	2	3	5	5	4	5	59	Sí.	3	5	5	2	3	2	5	5	5	2	2	1	2	3	5	3	1	3	1	3	2	5	4	2	2	76		
26/06/2022 8:00:35	Sí.	5	4	1	4	4	5	2	3	3	5	5	2	5	3	4	5	2	62	Sí.	3	5	2	4	2	3	5	1	5	1	2	5	2	2	1	4	1	4	3	1	2	3	2	4	2	69		
26/06/2022 8:01:35	Sí.	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5	70	Sí.	5	4	5	5	5	3	3	3	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	105		
26/06/2022 8:08:20	Sí.	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	43	Sí.	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	63		
26/06/2022 8:11:59	Sí.	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	41	Sí.	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	62		
26/06/2022 9:56:00	Sí.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	Sí.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125

26/06/2022 10:00:45	Sí.	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	50	Sí.	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	5	109
26/06/2022 10:02:10	Sí.	5	5	3	3	3	5	3	4	3	5	4	5	3	3	3	3	4	64	Sí.	3	5	5	4	4	5	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	5	3	5	3	3	5	3	101
26/06/2022 10:08:40	Sí.	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	42	Sí.	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	66
26/06/2022 10:10:32	Sí.	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	42	Sí.	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	61
26/06/2022 10:12:40	Sí.	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	74	Sí.	5	4	3	4	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	105
26/06/2022 11:23:27	Sí.	5	4	2	1	4	5	3	3	3	2	1	1	3	4	5	5	2	53	Sí.	4	5	5	1	4	3	4	1	1	3	3	3	3	4	5	2	1	4	1	1	1	1	1	5	1	67
26/06/2022 11:24:35	Sí.	5	4	2	2	4	3	4	3	1	2	1	5	1	2	4	3	4	50	Sí.	1	5	2	4	5	5	3	1	5	1	1	1	2	1	1	2	3	2	4	4	4	1	1	4	1	64
26/06/2022 11:25:38	Sí.	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	73	Sí.	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	99
26/06/2022 11:26:40	Sí.	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	78	Sí.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	117
26/06/2022 16:47:30	Sí.	5	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	65	Sí.	4	3	5	4	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	4	5	4	4	4	3	5	99
26/06/2022 16:48:39	Sí.	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	45	Sí.	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	62
26/06/2022 16:49:37	Sí.	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	41	Sí.	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	63	
26/06/2022 16:50:39	Sí.	3	1	4	4	1	2	1	5	3	5	2	1	5	5	3	3	3	51	Sí.	1	1	4	2	3	4	5	1	3	4	4	3	4	2	3	3	5	2	1	5	5	1	4	3	3	76
26/06/2022 16:52:19	Sí.	4	4	5	5	1	1	1	4	2	5	3	5	2	2	5	2	2	53	Sí.	2	4	4	4	2	2	4	1	1	1	5	5	3	2	2	5	1	1	3	2	5	1	5	2	1	68
26/06/2022 16:53:38	Sí.	5	3	5	5	3	3	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	70	Sí.	3	2	5	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	88
26/06/2022 16:55:18	Sí.	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	44	Sí.	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	60

Anexo 7: Certificados de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual							
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son visualmente atractivos.	X		X		X		
2	Se usan apropiadamente las herramientas de interacción en las clases sincrónicas.	X		X		X		
3	Tiene fácil acceso a las plataformas para atender a las clases asincrónicas.	X		X		X		
4	Los recursos pedagógicos (videos, pdfs, podcasts, entre otros) utilizados facilitan la comprensión de los contenidos.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los recursos pedagógicos le motivan y se relacionan con el tema.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El tutor virtual planifica correctamente la estructura de la ejecución a desarrollar.	X		X		X		
7	El tutor virtual está a la vanguardia con los recursos didácticos que emplea.	X		X		X		
8	El tutor virtual es elocuente y puntual en sus opiniones.	X		X		X		
9	Sus tutores clarifican el entendimiento de los contenidos.	X		X		X		
10	Recibe orientación del tutor virtual para planificar sus tareas virtuales.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El tutor virtual explica las normas de funcionamiento del curso virtual.	X		X		X		
12	El tutor virtual fomenta el proceso de autoaprendizaje.	X		X		X		
13	El tutor virtual promueve la reflexión y el pensamiento crítico.	X		X		X		
14	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor virtual le da una respuesta oportuna.	X		X		X		

15	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases asincrónicas.	X		X		X		
16	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases sincrónicas.	X		X		X		
17	Las herramientas colaborativas ofrecidas por la universidad permiten una mejor comprensión compartida de sus tareas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficientes ítems para medir la variable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yolanda Soria Pérez **DNI:10590428**

Especialidad del validador: Mg. Docencia Universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza							
1	El profesorado domina los contenidos silábicos y cubren mis expectativas.	X		X		X		
2	El profesorado publica artículos académicos de su especialidad en revistas indexadas.	X		X		X		
3	El profesorado expone los contenidos de la asignatura empleando un lenguaje claro y sencillo.	X		X		X		
4	El profesorado innova en las actividades del aula durante el desarrollo de las asignaturas.	X		X		X		
5	El profesorado practica la ética profesional en el aula.	X		X		X		
6	La evaluación que lleva a cabo el profesorado en torno a mi aprendizaje es justa.	X		X		X		
7	Las calificaciones producto de las evaluaciones se conocen oportunamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planeación académica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las estrategias de enseñanza que utiliza el profesorado en el aula satisfacen mis expectativas.	X		X		X		
9	El profesorado utiliza estrategias de enseñanza en el aula con habilidad y destreza.	X		X		X		
10	El profesorado utiliza herramientas digitales interactivas en el aula.	X		X		X		
11	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son suficientes.	X		X		X		

12	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son actuales.	X		X		X		
13	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas se complementan entre sí.	X		X		X		
14	El profesorado propicia canales de comunicación para contactarlo cuando lo requiera.	X		X		X		
15	El profesorado brinda facilidades de comunicación para absolver mis inquietudes sobre la asignatura.	X		X		X		
16	El profesorado demuestra un trato amable cuando me comunico con él.	X		X		X		
17	El tutor académico muestra un trato cordial cuando me comunico con él.	X		X		X		
18	Las actividades de tutoría son pertinentes y me facilitan en la solución de problemas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Servicios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
19	La plataforma virtual de la institución es amigable y fácil de utilizar.	X		X		X		
20	La plataforma virtual me permite interactuar de forma eficiente con mis compañeros y el profesorado.	X		X		X		
21	Las sesiones virtuales y sus recursos (diapositivas, documentación de apoyo, foros, videoconferencias, salas virtuales, tareas, evaluaciones virtuales, grabaciones de sesiones virtuales, entre otros) se desarrollan de manera ordenada y plena en los entornos virtuales de aprendizaje.	X		X		X		
22	El acceso a la plataforma virtual siempre está disponible.	X		X		X		
23	La institución tiene implementado un servicio de biblioteca virtual.	X		X		X		
24	La institución me brinda información relevante en cuanto al uso de la biblioteca virtual.	X		X		X		
25	Los recursos de la biblioteca virtual me sirven para desarrollar mis actividades académicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficientes ítems para medir la variable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yolanda Soria Pérez **DNI:10590428**

Especialidad del validador: Mg. Docencia Universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual							
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son visualmente atractivos.	X		X		X		
2	Se usan apropiadamente las herramientas de interacción en las clases sincrónicas.	X		X		X		
3	Tiene fácil acceso a las plataformas para atender a las clases asincrónicas.	X		X		X		
4	Los recursos pedagógicos (videos, pdfs, podcasts, entre otros) utilizados facilitan la comprensión de los contenidos.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los recursos pedagógicos le motivan y se relacionan con el tema.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El tutor virtual planifica correctamente la estructura de la ejecución a desarrollar.	X		X		X		
7	El tutor virtual está a la vanguardia con los recursos didácticos que emplea.	X		X		X		
8	El tutor virtual es elocuente y puntual en sus opiniones.	X		X		X		
9	Sus tutores clarifican el entendimiento de los contenidos.	X		X		X		
10	Recibe orientación del tutor virtual para planificar sus tareas virtuales.	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El tutor virtual explica las normas de funcionamiento del curso virtual.	X		X		X		
12	El tutor virtual fomenta el proceso de autoaprendizaje.	X		X		X		
13	El tutor virtual promueve la reflexión y el pensamiento crítico.	X		X		X		
14	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor virtual le da una respuesta oportuna.	X		X		X		

15	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases asincrónicas.	X		X		X	
16	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases sincrónicas.	X		X		X	
17	Las herramientas colaborativas ofrecidas por la universidad permiten una mejor comprensión compartida de sus tareas.	X		X		X	

Observaciones: Ninguna

Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Idrogo Barboza, Gloria

DNI: 10059835

Especialidad del validador: Licenciado en Educación

Magíster: Ciencias de la Educación

Doctor: Ciencias de la Educación

11 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza							
1	El profesorado domina los contenidos silábicos y cubren mis expectativas.	X		X		X		
2	El profesorado publica artículos académicos de su especialidad en revistas indexadas.	X		X		X		
3	El profesorado expone los contenidos de la asignatura empleando un lenguaje claro y sencillo.	X		X		X		
4	El profesorado innova en las actividades del aula durante el desarrollo de las asignaturas.	X		X		X		
5	El profesorado practica la ética profesional en el aula.	X		X		X		
6	La evaluación que lleva a cabo el profesorado en torno a mi aprendizaje es justa.	X		X		X		
7	Las calificaciones producto de las evaluaciones se conocen oportunamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planeación académica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las estrategias de enseñanza que utiliza el profesorado en el aula satisfacen mis expectativas.	X		X		X		
9	El profesorado utiliza estrategias de enseñanza en el aula con habilidad y destreza.	X		X		X		
10	El profesorado utiliza herramientas digitales interactivas en el aula.	X		X		X		
11	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son suficientes.	X		X				
12	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son actuales.	X		X		X		
13	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas se complementan entre sí.	X		X		X		
14	El profesorado propicia canales de comunicación para contactarlo cuando lo requiera.	X		X		X		
15	El profesorado brinda facilidades de comunicación para absolver mis inquietudes sobre la asignatura.	X		X		X		

16	El profesorado demuestra un trato amable cuando me comunico con él.	X		X		X		
17	El tutor académico muestra un trato cordial cuando me comunico con él.	X		X		X		
18	Las actividades de tutoría son pertinentes y me facilitan en la solución de problemas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Servicios educativos		Si	No	Si	No	Si	No	
19	La plataforma virtual de la institución es amigable y fácil de utilizar.	X		X		X		
20	La plataforma virtual me permite interactuar de forma eficiente con mis compañeros y el profesorado.	X				X		
21	Las sesiones virtuales y sus recursos (diapositivas, documentación de apoyo, foros, videoconferencias, salas virtuales, tareas, evaluaciones virtuales, grabaciones de sesiones virtuales, entre otros) se desarrollan de manera ordenada y plena en los entornos virtuales de aprendizaje.	X		X		X		
22	El acceso a la plataforma virtual siempre está disponible.	X		X		X		
23	La institución tiene implementado un servicio de biblioteca virtual.	X		X		X		
24	La institución me brinda información relevante en cuanto al uso de la biblioteca virtual.	X		X		X		
25	Los recursos de la biblioteca virtual me sirven para desarrollar mis actividades académicas.	X		X		X		

Observaciones: Ninguna

Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Idrogo Barboza, Gloria

DNI: 10059835

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

11 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. B. 3.', is written above a dashed line.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual							
1	Los materiales empleados en sus cursos virtuales son visualmente atractivos.	Sí		Sí		Sí		
2	Se usan apropiadamente las herramientas de interacción en las clases sincrónicas.	Sí		Sí		Sí		
3	Tiene fácil acceso a las plataformas para atender a las clases asincrónicas.	Sí		Sí		Sí		
4	Los recursos pedagógicos (videos, pdfs, podcasts, entre otros) utilizados facilitan la comprensión de los contenidos.	Si		Si		Si		
5	Los recursos pedagógicos le motivan y se relacionan con el tema.	Sí		Sí		Sí		
	DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual	Si	No	Si	No	Si		
6	El tutor virtual planifica correctamente la estructura de la ejecución a desarrollar.	Sí		Sí		Sí		
7	El tutor virtual está a la vanguardia con los recursos didácticos que emplea.	Sí		Sí		Sí		
8	El tutor virtual es elocuente y puntual en sus opiniones.	Sí		Sí		Sí		
9	Sus tutores clarifican el entendimiento de los contenidos.	Sí		Sí		Sí		
10	Recibe orientación del tutor virtual para planificar sus tareas virtuales.	Si		Si		Si		
11	El tutor virtual explica las normas de funcionamiento del curso virtual.	Sí		Sí		Sí		
12	El tutor virtual fomenta el proceso de autoaprendizaje.	Sí		Sí		Sí		
13	El tutor virtual promueve la reflexión y el pensamiento crítico.	Sí		Sí		Sí		
14	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor virtual le da una respuesta oportuna.	Sí		Sí		Sí		
15	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases asincrónicas.	Sí		Sí		Sí		
16	Sus tutores procuran un acercamiento del trabajo colaborativo entre compañeros en las clases sincrónicas.	Sí		Sí		Sí		
17	Las herramientas colaborativas ofrecidas por la universidad permiten una mejor comprensión compartida de sus tareas.	Sí		Sí		Sí		

Observaciones: Ninguna

Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Loyda Marlene Demarini Gomez **DNI:** 09810006

Especialidad del validador: Licenciado en Educación

Magíster: Ciencias de la Educación

Doctor: Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

26 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	El profesorado domina los contenidos silábicos y cubren mis expectativas.	Si		Si		Si		
2	El profesorado publica artículos académicos de su especialidad en revistas indexadas.	Si		Si		Si		
3	El profesorado expone los contenidos de la asignatura empleando un lenguaje claro y sencillo.	Si		Si		Si		
4	El profesorado innova en las actividades del aula durante el desarrollo de las asignaturas.	Si		Si		Si		
5	El profesorado practica la ética profesional en el aula.	Si		Si		Si		
6	La evaluación que lleva a cabo el profesorado en torno a mi aprendizaje es justa.	Si		Si		Si		
7	Las calificaciones producto de las evaluaciones se conocen oportunamente.	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 2: Planeación académica	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las estrategias de enseñanza que utiliza el profesorado en el aula satisfacen mis expectativas.	Si		Si		Si		
9	El profesorado utiliza estrategias de enseñanza en el aula con habilidad y destreza.	Si		Si		Si		
10	El profesorado utiliza herramientas digitales interactivas en el aula.	Si		Si		Si		
11	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son suficientes.	Si		Si		Si		
12	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son actuales.	Si		Si		Si		
13	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas se complementan entre sí.	Si		Si		Si		
14	El profesorado propicia canales de comunicación para contactarlo cuando lo requiera.	Si		Si		Si		
15	El profesorado brinda facilidades de comunicación para absolver mis inquietudes sobre la asignatura.	Si		Si		Si		
16	El profesorado demuestra un trato amable cuando me comunico con él.	Si		Si		Si		
17	El tutor académico muestra un trato cordial cuando me comunico con él.	Si		Si		Si		
18	Las actividades de tutoría son pertinentes y me facilitan en la solución de problemas.	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 3: Servicios educativos	Si	No	Si	No	Si	No	
19	La plataforma virtual de la institución es amigable y fácil de utilizar.	Si		Si		Si		
20	La plataforma virtual me permite interactuar de forma eficiente con mis compañeros y el profesorado.	Si		Si		Si		
21	Las sesiones virtuales y sus recursos (diapositivas, documentación de apoyo, foros, videoconferencias, salas virtuales, tareas, evaluaciones virtuales, grabaciones de sesiones virtuales, entre otros) se desarrollan de manera ordenada y plena en los entornos virtuales de aprendizaje.	Si		Si		Si		

22	El acceso a la plataforma virtual siempre está disponible.	Si		Si		Si	
23	La institución tiene implementado un servicio de biblioteca virtual.	Si		Si		Si	
24	La institución me brinda información relevante en cuanto al uso de la biblioteca virtual.	Si		Si		Si	
25	Los recursos de la biblioteca virtual me sirven para desarrollar mis actividades académicas.	Si		Si		Si	

Observaciones: Ninguna

Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Loyda Marlene Demarini Gomez **DNI:** 09810006

Especialidad del validador: Licenciado en Educación

Magíster: Ciencias de la Educación

Doctor: Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

26 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
IDROGO BARBOZA, GLORIA DNI 10059835	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION: DIDACTICA DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 25/11/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
IDROGO BARBOZA, GLORIA DNI 10059835	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIDAD: LENGUA - LITERATURA Fecha de diploma: 12/01/1999 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
IDROGO BARBOZA, GLORIA DNI 10059835	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD: LENGUA - LITERATURA Fecha de diploma: 27/01/2000 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
IDROGO BARBOZA, GLORIA DNI 10059835	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 18/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/03/2012 Fecha egreso: 29/11/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
DEMARINI GOMEZ, LOYDA MARLENE DNI 09810006	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD: LENGUA - LITERATURA Fecha de diploma: 04/01/2000 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
DEMARINI GOMEZ, LOYDA MARLENE DNI 09810006	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION: DIDACTICA DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 04/09/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
DEMARINI GOMEZ, LOYDA MARLENE DNI 09810006	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 16/12/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
DEMARINI GOMEZ, LOYDA MARLENE DNI 09810006	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 08/01/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/08/2009 Fecha egreso: 12/08/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

Anexo 8: Ficha técnica

Ficha técnica del instrumento de la variable educación a distancia

Ficha técnica del instrumento

Denominación:	Cuestionario sobre la educación a distancia.
Autor:	Mostacero (2022)
Objetivo:	Medir y evaluar la percepción de los estudiantes en la educación a distancia.
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de educación superior que reciben las clases de educación a distancia.
Duración:	20 minutos
Validez:	Juicio de expertos
Estructura:	Las dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual (5) Acompañamiento virtual (12)

Nota: Ficha técnica que describe el instrumento de la variable independiente.

Ficha técnica del instrumento de la variable satisfacción académica

Ficha técnica del instrumento

Denominación:	Cuestionario sobre la satisfacción académica
Autor:	Soria (2022)
Adaptación:	Mostacero (2022)
Objetivo:	Medir y evaluar la percepción de los maestrantes sobre la satisfacción académica.
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de educación superior que reciben las clases de educación a distancia.
Duración:	20 minutos
Validez:	Juicio de expertos
Estructura:	Las dimensiones: Actividad de enseñanza (7) Planeación académica (11) Servicios educativos (7)

Nota: Ficha técnica que describe el instrumento de la variable dependiente.

Anexo 9: Autorización de la organización para resultados



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización: I.E.S.T.P. Daniel Alcides Carrión	RUC: 20138221157
Nombre del Titular o Representante legal: Coordinadora de estudios generales	
Nombres y Apellidos: Angela Yaniret Mandamiento Garcia	DNI: 41870319

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022	
Nombre del Programa Académico: Evaluación y aprendizaje	
Autor: Nombres y Apellidos Meylin Yeraldini Mostacero Herrera	DNI: 75398792

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 17 de Junio del 2022.

Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 10: Carta de aplicación de instrumento

CARTA PARA AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

Señora: Mg. Angela Yaniret Mandamiento Garcia

Asunto: Aplicación de instrumentos

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy realizando la tesis titulada: “La educación a distancia en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior en tiempos de pandemia, 2022”.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios denominados: “Cuestionario sobre la educación a distancia”; “Cuestionario sobre la satisfacción académica”, por lo que le solicito considere 20 minutos para que los estudiantes respondan a ambos instrumentos en horarios coordinados con su labor de docente.

Sin otro particular agradezco su colaboración.

Atentamente,



Meylin Mostacero Herrera



Mg. Angela Yaniret Mandamiento Garcia