



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de
secundaria de una institución educativa pública de Chincheros.**

Apurímac, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Rodriguez Arosquipa, Janeth (orcid.org/ 0000-0002-6325-5823)

ASESOR:

Dr. Alvarado Rojas, Fernando Eugenio (orcid.org/ 0000-0002-5220-9696)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos padres que me dieron la existencia, la capacidad de enfrentar la vida y desear lo mejor en cada paso que doy por este camino arduo y difícil. A mi esposo, por su comprensión y apoyo incondicional; gracias por confiar en mí y que me anima en cada momento para llegar al objetivo propuesto. A los pilares de mi vida, mis hijas Cecilia de los Ángeles y Lucero del Alba.

Agradecimiento

El presente trabajo es una expresión de gratitud para los catedráticos de la Escuela Posgrado de la Universidad César Vallejo quienes con nobleza y entusiasmo han moldeado mi espíritu para forjar seres libres y justos anhelantes de un mañana mejor. Dejo constancia de un reconocimiento muy especial al Dr. Fernando Eugenio Alvarado Rojas asesor de mi trabajo de investigación y al Dr. Edgar Luis Martínez Huamán por sus valiosas orientaciones y comprensión en pos de conseguir mi objetivo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de la investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	61

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Población de estudiantes de la IESM "SJB" 22
Tabla 2	Muestra de estudiantes del VII de la IESM "SJB" 23
Tabla 3	Resultados descriptivos de la variable herramientas digitales 26
Tabla 4	Resultados descriptivos de la dimensión Interacción virtual 27
Tabla 5	Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación digital 28
Tabla 6	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión de la información 29
Tabla 7	Resultados descriptivos de la Compartir información y trabajo en línea 30
Tabla 8	Resultados descriptivos de la Recursos de herramientas digitales 31
Tabla 9	Resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital 32
Tabla 10	Resultados descriptivos de la dimensión Comportamientos digitales 33
Tabla 11	Resultados descriptivos de la dimensión Uso responsable de las TICs 34
Tabla 12	Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad digital 35
Tabla 13	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Herramientas digitales 36
Tabla 14	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Interacción virtual 37
Tabla 15	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Comunicación digital 38
Tabla 16	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Gestión de la información 39
Tabla 17	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Compartir información y trabajo en línea 40
Tabla 18	Tabla cruzada Ciudadanía digital*Recursos de herramientas digitales 41
Tabla 19	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general 42
Tabla 20	Escala de valor de Rho de Spearman 43
Tabla 21	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1 43
Tabla 22	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2 44
Tabla 23	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3 45
Tabla 24	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 4 46
Tabla 25	Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 5 47

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Esquema del Diseño Correlacional	20
Figura 2	Resultados descriptivos de la variable herramientas digitales	26
Figura 3	Resultados descriptivos de la dimensión Interacción virtual	27
Figura 4	Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación digital	28
Figura 5	Resultados descriptivos de la dimensión Gestión de la información	29
Figura 6	Resultados descriptivos de la dimensión Compartir información y trabajo en línea	30
Figura 7	Resultados descriptivos de la dimensión Recursos de herramientas digitales	31
Figura 8	Resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital	32
Figura 9	Resultados descriptivos de la dimensión Comportamientos digitales	33
Figura 10	Resultados descriptivos de la dimensión Uso responsable de las TICs	34
Figura 11	Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad digital	35
Figura 12	Figura cruzada Ciudadanía digital*Herramientas digitales	36
Figura 13	Figura cruzada Ciudadanía digital*Interacción virtual	37
Figura 14	Figura cruzada Ciudadanía digital*Comunicación digital	38
Figura 15	Figura cruzada Ciudadanía digital*Gestión de la información	39
Figura 16	Figura cruzada Ciudadanía digital*Compartir información y trabajo en línea	40
Figura 17	Figura cruzada Ciudadanía digital*Recursos de herramientas digitales	41

Resumen

El avance de las tecnologías informáticas y el uso de las herramientas tecnológicas están configurando la sociedad actual conocida como ciudadanía digital para dotar de conocimientos, habilidades y comportamientos como ciudadanos digitales. Por ello, el objetivo general de esta investigación fue determinar la relación que existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022. El tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo correlacional, con una muestra de 41 estudiantes, en la que se utilizó dos cuestionarios como instrumentos. Los resultados arrojaron que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 51,2% utiliza herramientas digitales de forma regular; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de 0,422*, siendo de Baja correlación; el nivel de significancia obtenido es 0,006, valor obtenido que permite aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 99%, afirmando que el uso de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Se concluye que el uso de herramientas digitales forma parte de la construcción de una ciudadanía digital.

Palabras clave: Herramientas digitales, ciudadanía digital, interacción virtual, comunicación digital, gestión de la información.

Abstract

The advancement of computer technologies and the use of technological tools are shaping the current society known as digital citizenship to provide knowledge, skills and behaviors as digital citizens in the current digital and global era. Therefore, the general objective was to determine the relationship that exists between digital tools and digital citizenship in high school students of a public educational institution of Chincheros. Apurimac, 2022. The type of research was quantitative, descriptive correlational, with a sample of 41 students, in which two questionnaires were used as instruments. The results showed that 68.3% consider a regular digital citizenship, of which 51.2% use digital tools regularly; also, the Spearman correlation coefficient obtained was 0.422*, being of low correlation; the significance level obtained is 0.006, obtained value that allows accepting the initial hypothesis with a confidence of 99%, stating that the use of digital tools has a significant relationship with digital citizenship in high school students of a public educational institution of Chincheros. It is concluded that the use of digital tools is part of the construction of digital citizenship.

Keywords: Digital tools, digital citizenship, virtual interaction, digital communication, information management.

I. INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia del Coronavirus (COVID-19) que influyó en el mundo, se ha hecho un esfuerzo por integrar la educación y la formación a los medios digitales en varios países. Las instituciones educativas se han embarcado en un esfuerzo por sostener el aprendizaje en las modalidades (a distancia, semipresencial, híbrida) de los estudiantes con máxima eficacia utilizando la infraestructura tecnológica, las herramientas y equipos digitales (González, 2001). La infraestructura y los contenidos digitales enriquecidos establecidos para el éxito académico de los estudiantes son aspectos muy importantes. Además, las teorías y modelos en los que se basa esta estructura y estos contenidos son también fundamentales. Por eso, uno de los requisitos para los profesores del siglo XXI es estar preparados para integrar la tecnología educativa en prácticas de enseñanza de forma eficaz (Calle-Álvarez, 2019).

Muchas escuelas en diferentes países del mundo utilizan la tecnología para optimizar el aprendizaje de los estudiantes: herramientas digitales, cámaras digitales, correo electrónico, pizarras interactivas, ordenadores portátiles, proyectores LCD, y software específico, el acceso a internet, así como la adecuada metodología de enseñanza - aprendizaje aplicando correctamente estas herramientas digitales (Bates, 2015).

En Perú, el problema sanitario originado por el COVID-19, aceleró el uso de herramientas digitales en el sector educativo. La introducción de la tecnología digital mostró la problemática existente en la educación básica. Por primera vez una educación a distancia en todos los escalones de la educación básica, los cuales no se encontraban implementados con herramientas digitales ni contenidos adecuados en la que el Ministerio de Educación ha tenido la gran responsabilidad de diseñar, implementar de manera improvisada un programa de educación a distancia, donde se normaron políticas educativas para el uso de las TIC, las cuales no cumplían con las exigencias necesarias para lograr la eficacia en el aspecto educativo, el principal factor fue la carencia en la implementación con recursos tecnológicos en las instituciones educativas (Martínez et al., 2022).

Las instituciones educativas que se ubican de la zona rural fueron las más perjudicadas por este cambio tecnológico que mostró debilidades como la falta de internet; la poca formación docente en el uso de herramientas tecnológicas, la falta de una adecuada metodología de enseñanza en contextos digitales (Anaya et al.,2021). A pesar de las carencias tanto estudiantes como docentes fueron adaptándose a los nuevos cambios para poder desarrollar las competencias digitales que se traducen en la construcción de una ciudadanía digital.

En la Institución Educativa Secundaria de Menores “San Juan Bautista”, que queda ubicada en la provincia de Chincheros, departamento de Apurímac, la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 también afectó el trabajo para dar tránsito a la educación virtual. Los problemas que se observaron fueron que la institución no se encontraba preparada para asumir la educación virtual; los docentes se encontraban no capacitados en el uso de metodologías así como el uso de herramientas digitales para brindar una educación no presencial, la falta de equipos tecnológicos en la institución, la carencia de equipos de informática de los estudiantes así como su poca familiaridad con el uso de herramientas tecnológicas no ha permitido desarrollar adecuadamente la educación virtual; sin embargo, pese a las dificultades, se hizo uso de herramientas digitales y esto permitió la generación de una ciudadanía digital tanto en los estudiantes y docentes.

La mayor parte de los estudiantes y docentes deberían tener conocimientos básicos sobre el uso de herramientas digitales, así como programas de procesamiento de textos, como Microsoft Word, que está disponible en todas las computadoras y ordenadores del centro educativo. Muchos profesores permiten a los estudiantes utilizar internet como fuente de información para las tareas de las asignaturas. Por todo ello, las instituciones educativas han hecho un progreso consistente en la ampliación del acceso a Internet en las aulas de enseñanza (De Palos, 2018). Sin embargo, las herramientas tecnológicas en sí mismas no deberían ser el centro de atención. La tecnología es una herramienta que el profesor utiliza para poner al alcance del estudiante y debe complementar y mejorar lo que el profesor hace de forma natural. Se reconoce que la era digital no se trata de la tecnología; se trata de lo que los

profesores y los estudiantes emplean la tecnología para desarrollar, enriquecer y ampliar sus capacidades (Polo, 2001).

La tecnología ayuda a favorecer la construcción del conocimiento en el salón. Muchos investigadores consideran que los ordenadores tienen una influencia positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos investigadores han confirmado en sus investigaciones que, con el uso de tecnología en el aula, las escuelas pueden centrarse más en el alumno y ofrecer un aprendizaje más individualizado que nunca. Por eso, una de las capacidades que se debe desarrollar es la capacidad de aprender colaborativamente y trabajar en equipos ya que las actividades colaborativas de los estudiantes se reconocen como una parte importante del enfoque pedagógico (Haugland et al., 2022).

Considerando la situación problemática descrita, es pertinente plantear el problema general de investigación ¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?; asimismo, los problemas específicos son: (a) ¿Qué relación existe entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?; (b) ¿Qué relación existe entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?; (c) ¿Qué relación existe entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?; (d) ¿Qué relación existe entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022? y (e) ¿Qué relación existe entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?

La investigación tiene una justificación teórica que está relacionada con el uso y la aplicación de las herramientas digitales en el contexto educativo. En la era de la información, las herramientas digitales deben motivar a los estudiantes haciendo que sus aprendizajes sean experiencias más reales y llevando la educación al siglo XXI.

La investigación tiene una justificación metodológica basada en la existencia de muchas estrategias metodológicas sobre el uso de herramientas digitales, así como la construcción de una ciudadanía digital emergente a raíz de la crisis sanitaria que están sustentados y aplicados en otras entidades educativas e investigaciones. En esta indagación lo que se requiere es establecer los niveles de correlación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital para desarrollar competencias digitales tanto en docentes y estudiantes de la provincia de Chincheros.

La investigación tiene una justificación práctica basada en la utilidad de las herramientas digitales. Cuando los profesores añaden herramientas digitales y propician la construcción de una ciudadanía digital, así como añaden estas dos a las estrategias de enseñanza aprendizaje, los estudiantes podrían estar más entusiasmados con el aprendizaje, sus actitudes podrían ser positivas sobre el uso de la tecnología, podrían estar más comprometidos con la lección y sus resultados en los exámenes podrían mejorar. Cualquier profesor que sepa utilizar herramientas digitales puede integrar las herramientas tecnológicas en su aula. El hecho de que las aulas dispongan de ordenadores con abundante software no significa que el uso de la tecnología por parte de los profesores y los estudiantes tenga un efecto positivo inmediato y sostenido en las calificaciones y la asistencia de los estudiantes. Para que estos beneficios se produzcan, los profesores deben recibir formación profesional para combinar el uso de las herramientas tecnológicas con estrategias pedagógicas eficaces.

Considerando la justificación para la ejecución del trabajo, el objetivo general de la investigación es: determinar la relación que existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; asimismo, los objetivos específicos son: (a) establecer la relación que existe entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (b) establecer la relación que existe entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (c) establecer la relación que existe entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución

educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (d) establecer la relación que existe entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022 y (e) establecer la relación que existe entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

La hipótesis general de este problema de investigación es: existe relación significativa entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; de igual manera, las hipótesis específicas son: (a) existe relación significativa entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (b) existe relación significativa entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (c) existe relación significativa entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022; (d) existe relación significativa entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022 y (e) existe relación significativa entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes de carácter internacional, Balladares (2017) cuyo trabajo tiene como finalidad plantear una ética digital para las nuevas generaciones en el mundo digital, llegando a la conclusión que, las actuales generaciones digitales retan a la presente sociedad de la información y del conocimiento hacia un mejor entendimiento de un nuevo movimiento en las relaciones humanas y con la sociedad mediadas por las TIC. Una parte del entendimiento sobre ciudadanía digital es que la moral se constituye como la disciplina filosófica que encamina el comportamiento hacia el bien en la realización humana, es decir en los hechos, y ella es imposible que esté ajena al avance científico y tecnológico.

Por su parte Calle-Álvarez y Lozano-Prada (2019) cuya investigación fue aplicada a 31 estudiantes del quinto grado de una IE, el cual corresponde al enfoque cualitativo y el método es una investigación acción, en el resultado de la investigación mencionan que los estudiantes interactuaban con frecuencia con sus pares mediante el diálogo en el que se observa sus fortalezas y debilidades del nivel de sociabilidad. De la misma forma hacen uso de las competencias de una ciudadanía digital con que cuentan, en el que se observa que los estudiantes generaron una conciencia colectiva de la importancia de cómo practicar los valores, de la misma forma se ha evidenciado la construcción de la ciudadanía digital en estudiantes al realizar actividades en el uso de las TIC. De esta manera concluye que, por medio de la formación digital, también se puede desarrollar la ciudadanía digital que den orientación a la pluralidad, valorar las diferencias, construir la identidad que les permita adquirir de manera analítica y reflexiva la información, que pueda encaminar a la integración y la transformación de nuestra sociedad actual. Por consiguiente, ofrecer a los estudiantes el tiempo necesario mediados por las TIC para la construcción del conocimiento en forma colectiva es ofrecer espacios para intercambiar sus saberes previos, compartir sus ideas, sus necesidades e inquietudes.

Por su parte, García (2017) llegando a concluir de la siguiente manera: Desde que un ciudadano o un grupo social llegó a alfabetizarse en el manejo de las TIC el siguiente paso será promover el desarrollo de una ciudadanía digital responsable

basados en una moral concreta, que promueve el respectivo cuidado del ciudadano, de esta manera crear la identidad digital de acuerdo a los propósitos del individuo, para la seguridad, protección digital y respetar los derechos de los demás en cuanto al uso de las TIC y de esta forma promover la inteligencia emocional en el campo de las tecnologías con asertividad en el reto de la construcción social orientado hacia una convivencia armoniosa.

Por otro lado, García et al. (2017) en su artículo plantean conocer cómo los jóvenes establecen su vínculo con el mundo digital en su quehacer diario, llegando a la conclusión de que los resultados reafirman que el uso de la tecnología en los jóvenes como ciudadanos digitales asocia con una mayor participación en su contexto. A los jóvenes las redes sociales han cambiado su forma de informar y de ser informados, el uso de nuevas tecnologías los ha convertido en beneficiario activo de información y emisor de contenido. Los elementos de la comunicación inherente a la condición humana, no se han modificado; por consiguiente, lo nuevo está en la forma de expresar, de ser informados, manifestar, especialmente en ser partícipe en lo social. Quiere decir cómo se entiende la participación ciudadana por medio de los entornos digitales y la motivación que le impulsa.

Matamala (2018) concluye en el primer objetivo que la educación chilena debe orientarse al desarrollo de competencias digitales de manera integral en el currículo. De manera que los profesionales del ministerio de educación y especialistas articulen los esfuerzos orientando a la introducción de actividades para la integración de tecnologías digitales, no como una simple herramienta sino como una realidad, a partir de ello los estudiantes deberán emprender su aprendizaje. En cuanto al segundo objetivo se evidencio la existencia de diferencias en cómo utilizan los estudiantes las TIC para la comunicación y el entretenimiento de acuerdo a las necesidades escolares y culturales, se detectó que un menor grupo de encuestados están interesados en usar las tecnologías digitales como un medio de información, para el debate de temas importantes con sus pares aprovechando las redes sociales y el internet reforzando sus aprendizajes. El resultado demuestra que el uso ciudadano de las TIC por los jóvenes en gran parte depende del capital cultural y escolar del estudiante.

Respecto a los antecedentes nacionales, Sucari et al. (2021) en su investigación

hacen una referencia a la alfabetización digital y su cambio del siglo anterior a la actualidad, el propósito del estudio es realizar una descripción del cambio tecnológico que nuestro país viene atravesando, llegando así a la conclusión que el ser humano del siglo XX cambió en el siglo XXI gracias al avance de las TIC en la que se han renovado mientras otros quedaron rezagados, actualmente se utiliza los diferentes dispositivos para comunicarnos como las redes sociales, el internet, el celular. Desde las universidades y el ministerio de educación debe promoverse la cultura digital y la alfabetización digital, tomando en cuenta la formación integral en base a valores que encaminan al avance tecnológico, económico, social y cultural en nuestra sociedad.

De la misma manera, Orosco y Pomasunco (2020), este estudio examina cuál es el riesgo en el uso de las TIC en los adolescentes de la región Junín en Perú. Para lo cual se tuvo como muestra 955 estudiantes entre 13 y 19 años, como método de estudio tiene el descriptivo transversal. Llegando a la conclusión que en un 65.4% de adolescentes menciona conocer los riesgos al que está exponiéndose, aun así, continúan ingresando a las páginas, tales conductas podrían ser propios de la edad, rebeldía, curiosidad, etc. Por otra parte, en un 71% de mujeres encuestadas conocen aún más sobre los peligros a los que se exponen esto podría ser que en el hogar, instituciones educativas, en el contexto suele orientar con más información a las mujeres de los diferentes riesgos a que se exponen con la finalidad de darles protección, Sabiendo de los riesgos a quienes se exponen, previniendo diferentes ataques tanto física y psicológico. Por su parte se evidencio que en un 46.2% de los adolescentes ingresan a contenidos inapropiados.

De igual forma, Orosco et al. (2021) realizaron la investigación en un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal descriptivo, la muestra fue de 665 estudiantes de la provincia de la región del centro del Perú. Teniendo como resultado en el campo de competencia digital de colaboración y comunicación donde el estudiante muestra el logro en participación ciudadana, un logro en las competencias de interrelación a través de las tecnologías digitales, compartiendo contenidos e información digital. En el área de competencia digital en cuanto a seguridad, el estudiante evidencia un logro esperado en la competencia sobre la protección de datos personales, salud, entorno y dispositivos.

También Huamán et al. (2017), el presente trabajo está orientado a entender el comportamiento en cuanto a la navegación en internet de los estudiantes del quinto grado, este trabajo es de tipo descriptivo, se ha utilizado la metodología cuantitativa y se ha empleado una encuesta. Llegando a la conclusión en el presente que, el uso del internet es una herramienta necesaria para los estudiantes en su quehacer cotidiano como escuchar música, buscar información, ver películas, vídeos, comunicarse a través de las plataformas digitales realizando múltiples tareas a la vez. Los estudiantes del quinto año al momento de acceder en la red utilizan el mayor tiempo en actividades como: entretenimiento y recreación, interactuando a través del chat, ver videos, juegos en línea, escuchar música, destinando menor tiempo a realizar las tareas del colegio. Perjudicando el rendimiento académico de los jóvenes, el cual genera dificultades en su aprendizaje.

Finalmente, Oyoyola et al. (2021), el objetivo de este estudio es entender las maneras de participación en línea de estudiantes de la universidad en cuanto a la metodología es de corte cualitativo, tipo transversal en la que concluye que las herramientas digitales han venido cambiando la manera de vivir de las personas, la cual se encuentran relacionados con entornos virtuales desde niños. En la actualidad los entornos sociales están relacionados con el medio social, desde el sector educativo, cultural, político, etc. Con esta investigación se ha logrado el objetivo puesto que se encontró que los estudiantes manifiestan a diario su ciudadanía digital en vista que el uso del internet es beneficioso y fácil de acceso para las personas de todo tipo. Por otro lado, manifiestan los estudiantes que la universidad no los ha orientado acerca de su ciudadanía digital, por lo que piden se les proporcione mayor información del tema. Asimismo, manifiestan los estudiantes haber tomado conciencia en relación al uso de los medios sociales que anteriormente lo usaban en entretenimiento y ocio y hoy en día ya lo usan con fines educativos, para informarse sobre la actualidad del país, tomando las mejores decisiones al compartir información o generando debates por medio del internet.

En este capítulo es importante realizar el abordaje teórico de las variables en estudio. El primero está referido a las herramientas digitales y el segundo se refiere a la ciudadanía digital.

Hoy en día se asiste al rápido crecimiento de las tecnologías digitales e interactivas que conectan a las personas en espacios de trabajo multiusuario donde los usuarios pueden interactuar, compartir y exteriorizar sus ideas en espacios abiertos, interactuando con otros en diferentes y múltiples canales multimodales. Por lo tanto, la tecnología puede ejercer un rol importante en la mediación de las acciones creativas de los estudiantes, así como para involucrarlos en la creación de conocimiento (Gómez y Sánchez, 2015). Asimismo, Mucundanyi y Woodley (2021), señalan que la tecnología puede ayudar a los profesores a satisfacer las necesidades de los alumnos en aulas tradicionales y entornos de cursos virtuales durante la pandemia de COVID-19.

Sabaduche (2015) define a las herramientas virtuales como sistemas informáticos que facilitan la participación y comunicación de las personas que requieren en el momento y lugar donde se ubican. La utilización de las herramientas digitales ha reemplazado la educación tradicional, en el aspecto socioemocional, puesto que estas herramientas se pueden utilizar en cualquier momento y espacio, toda vez que el estudiante aprende de manera activa y dinámica. Asimismo, Meirbekov et al. (2022) recalcan la importancia de la proliferación de tecnologías digitales, a veces denominada revolución industrial o tecnológica (digital), la que afecta principalmente en el campo educativo porque la introducción de tecnologías de aprendizaje en línea permite una interacción virtual. Gonçalves et al. (2022) cuando reiteran que las herramientas digitales pueden ser un facilitador para que las instituciones fortalezcan su capacidad de innovación digital.

En el sector educación estas herramientas son fundamentales puesto que mejora y facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje facilitando la relación docente-estudiante que propicia un aprendizaje colaborativo activo-participativo que promueve el desarrollo de diferentes competencias (Hernández et al., 2019). Del mismo modo, muchos profesores utilizan las herramientas digitales para distintos fines, por ejemplo, para preparar materiales didácticos y establecer tareas para casa, para recoger muestras del trabajo de los estudiantes y proporcionarles retroalimentación; y para agilizar otros aspectos de su vida profesional. Ifeyinwa et al. (2022) manifiestan que existe un creciente interés en la digitalización como se evidencia en la literatura

existente; sin embargo, el efecto, basado en las perspectivas de los propios docentes, del uso pedagógico de las tecnologías digitales en los resultados del aprendizaje. Antonietti et al. (2022) sostienen que la aceptación de la tecnología en los contextos educativos es un factor relevante para determinar la intención de los docentes de utilizar herramientas digitales en su práctica docente

La utilización de la tecnología en la escuela puede ser el camino a seguir para apoyar la educación (Ghavifekr y Wong, 2022). Por eso, las herramientas digitales, según una breve definición, son cualquier tipo de software o hardware que puede utilizarse también con fines educativos. Por supuesto, pueden ser empleados en el aula por el profesorado en una variedad de formas, desde algo tan simple como presentaciones de Power Point hasta un complejo software de programación. Al introducir las TIC en las aulas, las políticas deberían utilizar una vía gradual, estableciendo la infraestructura e introduciendo TIC sostenibles y fácilmente actualizables (Martorell y Canet, 2014). Sin embargo, existe una falta de conocimiento acerca de cómo los profesores utilizan las herramientas digitales en la enseñanza, cuáles son sus intenciones y qué contenidos eligen (Brink et al., 2022).

Las TIC en la educación se refieren generalmente a todo lo que implica la tecnología en la educación. Esto incluye dispositivos como ordenadores, tabletas, pizarras inteligentes y software como juegos educativos, herramientas de aprendizaje digital y todas las aplicaciones educativas que se pueden encontrar en Internet. Hoy en día, las escuelas suelen invertir en herramientas digitales. El potencial para individualizar el aprendizaje de los estudiantes y maximizar el potencial de cada uno de ellos, dando retroalimentación individual a los estudiantes, obteniendo información sobre los educandos. Un programa de práctica digital interactivo o un sistema de tutoría inteligente como el trabajo con el ratón es muy prometedor para practicar habilidades básicas como las matemáticas y el lenguaje, siempre y cuando la habilidad pueda ser fácilmente automatizada (Rengifo-Guillén, 2015). Prasetiyo, et al. (2021) señalan que los educadores, investigadores y responsables de políticas educativas deben ir preparando en las cualidades ciudadanía digital en los estudiantes. Asimismo, Laure Lu Chen et al. (2021) manifiestan que, ante el crecimiento exponencial de la tecnología digital, existe aumento e interés de la investigación en la construcción de

la ciudadanía digital; por ello, los resultados de la investigación indican que la construcción de la ciudadanía digital en los estudiantes están en un nivel regular.

Sobre el aula digital, el mejor aprendizaje se produce cuando los problemas del mundo real se combinan con herramientas del mundo real para la resolución de problemas. Lauricella et al. (2020) sostienen que a medida que aumenta el acceso y el uso de la tecnología en las aulas de las instituciones educativas y en el hogar. Tapingkae et al. (2020) plantean que varios estudios previos han indicado que los estudiantes de secundaria se enfrentan a problemas en situaciones digitales, es decir en la seguridad digital. Como la tecnología es una parte integral de la realidad de los estudiantes del siglo XXI, estas herramientas deben ser digitales para ser relevantes. El aula digital se refiere al aula "habilitada por la tecnología", en la que el aprendizaje de los estudiantes, la interacción con el instructor y los compañeros se apoyen plenamente en el uso fundamental de las TICs. La capacidad de averiguar, distinguir y producir información, así como el uso crítico de los recientes medios de comunicación para participar de manera activa en la sociedad se ha convertido, por lo tanto, en una atención importante para las áreas curriculares. Por ejemplo, el Flipped Classrooms es un tipo de aula invertida, que considera la enseñanza y la práctica en casa a través de la instrucción guiada por un ordenador y las actividades en clase, que permite un plan de estudio ampliado. La manera de ver de los estudiantes en cuanto a las aulas invertidas es mixta, pero generalmente positiva, porque prefieren actividades de aprendizaje que sea cooperativo en el salón en lugar de las clases teóricas o expositivas (Del Petre y Cabero, 2019).

La brecha digital entre las instituciones educativas también afecta a los estudiantes. Por un lado, los estudiantes de los centros educativos con recursos limitados tienen dificultades para acceder a las tecnologías avanzadas. Por otro lado, impartir cursos con tecnologías avanzadas mientras existen herramientas digitales gratuitas para de apoyo al aprendizaje eleva el coste de la educación. Puede haber herramientas digitales gratuitas con las características básicas de las tecnologías caras que pueden profundizar en el aprendizaje y permitir a los estudiantes cumplir con las expectativas del curso.

Un profesor debe sentirse cómodo incorporando herramientas digitales que apoyen las pedagogías cuando imparten las clases de su asignatura. Por último, los profesores deben utilizar su experiencia en tecnología, pedagogía y contenido para facilitar el aprendizaje y cumplir los objetivos del curso (Lagos et al., 2020). Los profesores utilizan las competencias, capacidades, desempeños, así como las evidencias de producto, la tecnología ayuda en la adquisición de conocimientos y habilidades esenciales al estudiante. Los profesores necesitan al menos comprender las características generales de las herramientas digitales para establecer conexiones entre las herramientas tecnológicas y su uso en los cursos. La escasa experiencia en el uso de las herramientas digitales no debe impedir que los profesores utilicen herramientas porque pueden explorar y analizar las herramientas junto con los estudiantes y descubrir nuevas características relacionadas con sus cursos. Los profesores que dudan del impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje tienen una baja probabilidad de utilizar la tecnología como herramienta de enseñanza y aprendizaje.

La educación que se ha desarrollado durante la crisis sanitaria ha sido principalmente la educación a distancia o educación en línea; esta manera de educación está intrínsecamente basada en la tecnología; Las TICs han permitido a los docentes y estudiantes interactuar más allá de los límites temporales y espaciales. Esta naturaleza de la educación en línea ha obligado a los educadores de todo el mundo a entender el uso de tecnología emergente como algo diferente a cuando imaginamos el uso de la tecnología emergente en el aula tradicional.

A continuación, se realiza el abordaje teórico sobre ciudadanía digital. La ciudadanía digital suele conceptuarse como las normas o valores que los estudiantes deben conocer para utilizar la tecnología de forma adecuada y eficaz para tener un compromiso cívico. La concepción de la ciudadanía digital se construye con dos elementos importantes: la participación en la comunidad y el aprendizaje de la alfabetización digital. Según esta definición, la educación para la ciudadanía digital debe promover que los buenos ciudadanos en la era de Internet sean participantes activos en línea que realizan prácticas de alfabetización digital.

La definición de ciudadanía digital se viene utilizando con doble sentido, empezando desde dos áreas distintas de conocimiento, pero llegan al mismo punto: por una parte, existe personas que lo emplea para indicar a la aplicación de los derechos de la ciudadanía, al grupo social de la información, y por otra parte existen personas que se limitan a las modernas tecnologías relacionados a los deberes y derechos del hombre y el ciudadano que emerge alrededor de las modernas tecnologías. De la misma forma hay un uso menos formal que lo hace referidos solamente a la alfabetización digital de la ciudadanía, sin incluir en situaciones éticas ni relacionados a la definición del concepto de ciudadanía. La ciudadanía digital inicia a considerar el uso de unas cuantas normas escritas relacionados a la conducta y el uso correcto de estas herramientas digitales. Actualmente, se da mayor valor a la enseñanza aprendizaje para una formación de una ciudadanía más responsable y prevenir situaciones de riesgo que pueda ocasionar el uso de las TIC en especial para los estudiantes como el ciberbullying que es un peligro para los estudiantes que emplean el internet. Podemos considerar algunos conceptos de ciudadanía digital como la Netiqueta que son reglas de conducta ciudadana en el uso del internet.

De la misma forma podemos seguir dividiendo en ciberderecho y ciberdeberes que se tiene que vincular a la educación para una ciudadanía con más responsabilidad de manera que podamos prevenir los riesgos de las TIC en los menores. La ONU considera que los gobiernos deben poseer leyes sobre la regulación deben ser claras y sanción a la transgresión y el empleo ilegal de estos datos. A diferencia de otros medios de comunicación, el acceso a internet hace que toda persona en el planeta pueda comunicar y dar a conocer su idea. Por otra parte, no se está dando la democracia digital en el acceso a internet. El internet como herramienta para poner en práctica el derecho a la libre expresión únicamente servirá a este fin si los gobiernos puedan asumir el compromiso para implementar políticas relevantes en el logro universal en el acceso a internet. (Sardá, 2013).

El concepto de ciudadanía se ha ampliado y se han añadido más elementos (por ejemplo, elementos identitarios, culturales y globales) y, en la actualidad, se suele describir como un concepto controvertido. La última adición al concepto es el impacto de la evolución digital en forma de ciudadanía digital. La discusión académica sobre la

ciudadanía digital surgió de los debates sobre la brecha digital y la cuestión de quién estaba incluido o excluido de la llamada sociedad de la información. En consonancia con la concepción general de la innovación como algo positivo, se suponía que la inclusión en la sociedad digitalizada ofrecía muchos beneficios. Por lo tanto, la exclusión de la sociedad de la información se consideraba una desventaja y una fuente de desigualdad. Un estudio señalaba que el acceso a la tecnología no era el único factor importante: las habilidades técnicas y las competencias educativas para evaluar la información digital también se consideraron factores importantes para entender la brecha digital (Natera, 2014).

En primer lugar, muchos estudios de educación para la ciudadanía digital se centraron en animar a los estudiantes a transformarse en ciudadanos políticamente activos. La participación en eventos relacionados con el gobierno, como las elecciones o el contacto con representantes se consideraron una forma importante de educación para la ciudadanía digital. Algunos estudios sostienen que las actividades en línea no tienen que ser necesariamente políticas. Por ejemplo, Bennett afirma que, si bien los investigadores deben ampliar las prácticas convencionales de aprendizaje cívico en las actividades políticas, también entienden la vida cívica sobre la base en los juegos y la cultura popular para superar la dicotomía entre "lo privado y público, comercial y cívico" (Gewerc y Fraga-Varela, 2019).

Cualquier efecto positivo o efectos positivos o negativos de la tecnología no deben achacarse a la tecnología en sí misma, sino al individuo, o más bien a la persona y también más bien a la cultura/sociedad que establece el contexto para su uso. El uso racional de la tecnología sugiere que los humanos la utilizarán principalmente para apoyar los principios democráticos y la expansión positiva de la sociedad humana (Monereo y Fuentes, 2008).

Los enfoques tradicionales de la ciudadanía se enmarcan tradicionalmente como término legislativo donde la ciudadanía proporciona a las personas que viven en el Estado-nación derechos civiles, sociales, políticos y económicos. La cualidad más importante de los ciudadanos desde esta cualidad más importante es obedecer las leyes y reglamentos, votar y pagar impuestos. Este enfoque tradicional de la ciudadanía, centrado en los derechos y las responsabilidades, se encuentra centrado

en los derechos y las responsabilidades que se desarrolló a partir de la aparición del Estado-nación en los países occidentales en el siglo XVII.

Como los jóvenes pueden acceder fácilmente al mundo digital gracias al avance de las nuevas tecnologías digitales e Internet, la escuela comenzó a centrarse en la educación global animando a los estudiantes a los temas y problemas relativos a la humanidad. Se sostiene que la educación global no sólo proporciona a los estudiantes una visión real de los problemas mundiales y los derechos humanos, sino que también les hace que tengan diversos puntos de vista sobre un determinado ámbito local, nacional y global.

Con el desarrollo de la tecnología, los educadores globales utilizan las herramientas digitales para que los estudiantes promuevan las perspectivas globales y tengan una experiencia intercultural de la cultura. A medida que los profesores emplean las tecnologías digitales e Internet, los estudiantes tienen más oportunidades de comunicarse con estudiantes de otros estados u otros países. La enseñanza y el aprendizaje repletos del uso de la tecnología hacen un aula local-global, que permite a los estudiantes implicarse en su estudio y tener intereses en otras culturas. Por lo tanto, es imposible que los estudiantes pierdan su interés por obtener conocimientos escolares en un entorno en el que las nuevas tecnologías que les rodean se están quedando atrás.

Varios investigadores consideraron la ciudadanía digital como una categoría más amplia que la participación cívica y la acción política tradicionales. Se señala el hecho de que la participación de los usuarios en línea suele abarcar una serie de actividades superficialmente variadas como visitar sitios web de cultura popular, jugar y utilizar plataformas de Internet para expresarse.

Sobre la educación para la ciudadanía digital, algunos estudiosos afirman que la ciudadanía digital debería enseñarse en la etapa escolar, en plena época de la revolución de las tecnologías de la información.

Cuando las tecnologías digitales impregnan en la vida cotidiana la mayor parte de la sociedad, cambiará la forma de trabajar, organizarnos, comunicarnos y relacionarnos. De la misma forma la relación entre el Estado y sus ciudadanos

cambiará, una relación que es habitualmente conceptualizada como ciudadanía. Para captar este cambio, ha surgido un nuevo concepto de ciudadanía digital.

Por eso, es necesario comprender que desde hace al menos tres décadas, las tecnologías digitales forman parte de casi toda la sociedad. En los primeros tiempos de este desarrollo, la tecnología se utilizaba "sólo" para almacenar y organizar enormes cantidades de datos. Sin embargo, el desarrollo tecnológico de los ordenadores, así como de las tecnologías de la comunicación, abrió nuevas posibilidades de uso de una forma que era difícil de imaginar al principio. Esta digitalización de la sociedad también cambia la relación y la interacción entre el Estado y sus ciudadanos, una relación que se suele conceptualizar como ciudadanía. Por eso, se necesitan prácticas escolares para que los estudiantes tengan formas posibles y realistas de hacer cumplir sus derechos de protección de datos, así como un enfoque claro y uniforme para apoyar a las escuelas (Nottingham, 2022).

Para captar esta transformación de la ciudadanía, ha surgido un nuevo concepto de ciudadanía digital. El nuevo concepto ha empezado a aparecer en la investigación para describir los impactos de la digitalización en los ciudadanos y su relación con las autoridades públicas, las actividades sociales. Sin embargo, el conocimiento actual de la transformación digital de la ciudadanía está fragmentado en diferentes campos y falta una imagen completa de los impactos. Una imagen completa de la investigación sobre la ciudadanía digital contribuirá a nuestra comprensión de cómo la ciudadanía se transforma en ciudadanía digital.

Además, una reciente revisión bibliográfica del concepto de transformación digital muestra que se trata de un proceso continuo e interminable. Como continuación de esta comprensión, la transformación de la ciudadanía en ciudadanía digital es entendida como un proceso no lineal y continuo a través del desarrollo a un ritmo muy diferente.

También Claro et al. (2021) identifican en la literatura tres aspectos que están vinculadas a la ciudadanía digital. La primera aborda la idea desde la participación a nivel institucional que estudia las nuevas maneras en que participan los ciudadanos en los diferentes espacios de la sociedad y de qué forma el estado asegura las condiciones para que todos sean incluidos. La segunda se enfoca en la nueva forma

de participación y la brecha existente en los ciudadanos al usar los medios digitales y la capacidad que poseen las instituciones al reconocer los principios y nuevas lógicas que están vinculadas al espacio digital. Por último, la tercera noción comprende a la ciudadanía como el intercambio en la comunidad y que promueve causas en todo el mundo donde se comparten los valores que van más allá de lo esperado.

Por su parte, el Ministerio de educación de Chile (Mineduc, 2017) determina a la ciudadanía digital como un conjunto de actitudes, conocimientos y destrezas muy importantes en la que los niños, jóvenes y adultos interactúen en la vida social con democracia mediante la utilización de las TIC de modo responsable, participativa, ética, libre y segura, de manera que puedan ejercer, reconocer sus deberes y derechos digitales, comprendiendo la influencia de éstas en su entorno y su vida personal. Es necesario también considerar en el comportamiento, las habilidades, el conocimiento, las actitudes referente al consumo y uso digital en los entornos virtuales, aquellos vinculados con las situaciones de asociación, interacción, comunicación, y participación que se dan con otros que están relacionados al pleno ejercicio de libre expresión partiendo desde la forma de hacer conocer su opinión personal y la capacidad de crear y criticar de manera reflexiva en espacios virtuales, del mismo modo con los dispositivos que les da acceso a conectarse. Las dimensiones de la Ciudadanía Digital que han considerado son: salud y bienestar digital que está relacionado a la garantía de atender el bienestar mental y físico relacionado a la utilización de las tecnologías digitales tales como: utilización adecuada de los dispositivos tecnológicos, adicción a la tecnología, dependencia de estos dispositivos; Alfabetización digital que está relacionado a la enseñanza y aprendizaje sobre el uso de las TICs. Desarrollo de competencias digitales claves para las oportunidades y Seguridad digital se refiere a las prevenciones para la garantía en la seguridad mientras uno está conectado: uso de claves, antivirus, manejo de cuentas de usuario, proteger la información, datos personales y demás sistemas de seguridad, y otros sistemas de seguridad de cualquier intento de los hackers, como también el daño a los servicios de internet.

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación fue aplicada porque tuvo como propósito la resolución de un problema determinado a través del procesamiento de la información, al respecto Ñaupás et al. (2013) definen la investigación aplicada como aquella que está dirigida a resolver un problema de las actividades que realiza el ser humano, en la que se formulan los problemas y las hipótesis para dar solución a un problema, se utiliza en la vida práctica para la satisfacción de una necesidad real.

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo porque los resultados se han expresado en porcentajes y cantidades, se realizó el procedimiento para recoger la respectiva medición de los datos, las unidades de análisis con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes, comprobando la veracidad o falsedad de las hipótesis planteadas a través del análisis estadístico, según Hernández et al. (2014) definen que este enfoque mantiene la secuencialidad y se puede comprobar, este método utiliza cinco estrategias: realizan la observación y evaluación de los hechos, plantean hipótesis, ideas y conclusiones a partir de la realización de la observación y evaluación, jerarquizan el grado en el que las hipótesis e ideas están fundamentados, se revisa las hipótesis e ideas en base al análisis y la comprobación, establecen nuevas propuestas de las observaciones y evaluaciones para poder clarificar, modificar y sustentar las hipótesis e ideas para luego generar otras, las mediciones se estudia con un método estadístico y de allí se obtiene las conclusiones.

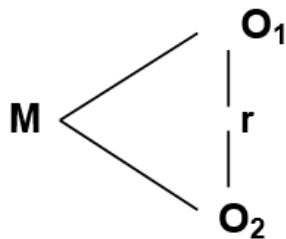
Este estudio tuvo un diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional. Es no experimental porque la recolección de información se realizó de manera independiente sin la necesidad de manipular las variables, se observó los hechos tal como ocurren en la realidad natural al ser analizados ya que busco establecer la relación existente entre la variable de herramientas digitales con la variable ciudadanía digital, para ello se sometió a pruebas a la hipótesis buscando establecer su grado de correlación., es transversal porque se ha medido las variables una sola vez a través de un cuestionario, nos basamos en el planteamiento Hernández, et al. (2014) quienes definen que en este tipo de diseño no se manipula variables,

dicho de otro modo, no tenemos que variar intencionalmente la variable para observar el resultado en las demás variables, es descriptivo correlacional porque tuvo como propósito la descripción de situaciones, fenómenos o sucesos, según Hernández, et al. (2014) sostienen que el estudio descriptivo busca precisar las características más importantes de las personas, comunidades o de cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis.

El diseño se muestra en la figura siguiente:

FIGURA 1

Esquema del Diseño Correlacional



Dónde:

M =Muestra

O₁ =Variable 1: Herramientas digitales

O₂ =Variable 2: Ciudadanía digital

r =Relación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

V1: Herramientas digitales

Definición conceptual: las herramientas digitales se refieren a todos los recursos intangibles del software que se encuentran en los dispositivos electrónicos como las PC, laptop, Tablet, celulares y entre otros que permiten al usuario realizar diferentes tipos de actividades, a su vez permite la interacción de la persona con la tecnología, facilita la comunicación entre personas a distancia, brinda facilidades a la educación, permite realizar una actividad o tarea (Maldonado et al., 2019).

Definición operacional: las herramientas digitales están basadas en cinco dimensiones: 1) interacción virtual, 2) comunicación digital, 3) gestión de la información, 4) compartir información y trabajo en línea, 5) recursos de herramientas digitales.

Indicadores: 1) Indicadores de la dimensión interacción virtual: relación de reciprocidad de estudiantes que genera compromiso y aprendizaje en un entorno virtual, 2) Indicadores de la dimensión comunicación digital: uso de herramientas digitales que transmiten y reciben mensajes, 3) Indicadores de la dimensión gestión de la información: elaboración de estrategias para la búsqueda, intercambio, y almacenamiento de la información, 4) Indicadores de la dimensión compartir información y trabajo en línea: uso de herramientas digitales, 5) Indicadores de la dimensión recursos de herramientas digitales: uso de diferentes opciones y herramientas que ofrece cada herramienta digital (Solis, 2022).

Escala de medición: 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo.

V2: Ciudadanía digital

Definición conceptual: Es un “conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes fundamentales para que los estudiantes se desenvuelvan democráticamente en una sociedad al hacer uso de las TICs, de forma responsable, segura, informada, libre, con ética, y participativa, actuando y reconociendo sus derechos digitales, comprendiendo el impacto que genera en su entorno y vida personal (MINEDUC, 2017).

Definición operacional: La ciudadanía digital cuenta con tres dimensiones: 1) comportamientos digitales, 2) uso responsable de las TICs, 3) seguridad digital.

Indicadores: 1) Indicadores de la dimensión comportamientos digitales: es la manera de actuar frente al uso de las tecnologías de la información, 2) Indicadores de la dimensión Uso responsable de las TICs: son formas adecuadas de uso de las tecnologías de comunicación e información, 3) Indicadores de la dimensión seguridad digital: Son las precauciones que se deben tener para garantizar el uso seguro de las tecnologías de información.

Escala de medición: 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población se refiere al conjunto finito o infinito de elementos que poseen características comunes.

La población a tener en la presente investigación es de 73 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”.

Tabla 1

Población de estudiantes de la IESM “SJB”

Grado	N° de estudiantes
Primero	15
Segundo	17
Tercero	15
Cuarto	13
Quinto	13
Total	73

Criterios de inclusión: en la investigación se incluyó a los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”; este ciclo es determinado por el Ministerio de Educación.

Criterios de exclusión: se excluyó a los estudiantes del VI ciclo (primero y segundo año de secundaria).

La muestra fue tomada del grupo de estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”. Según, Hernández et al. (2014) la muestra se refiere a una porción de la población con que se trabajará en el estudio.

Tabla 2

Muestra de estudiantes del VII de la IESM “SJB”

Grado	N° de estudiantes
Tercero	15
Cuarto	13
Quinto	13
Total	41

El muestreo en este trabajo de investigación es no probabilístico o intencionado, a conveniencia de la investigadora. Por este motivo, el muestreo consideró a la totalidad de los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”.

La unidad de análisis seleccionada son los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos de las dos variables fue la encuesta que según Carrasco (2009) es la técnica que desempeña los conocimientos a nivel práctico o procedimental a través del cual se pretende alcanzar la información necesaria del trabajo.

Para la recolección de la información se ha aplicado un cuestionario para la variable de herramientas digitales que consta de 20 ítems y para la variable ciudadanía digital de 17 ítems, se ha elegido este instrumento por su manera de ser aplicable y precisa. Según Carrasco (2009) En referencia al instrumento que es el cuestionario está conformado por una serie de reactivos que están expresadas para el cálculo de las variables (Carrasco, 2009).

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Herramientas digitales

Tomado de Solis-Castillo, Julio César

Dimensiones: 1) Interacción virtual; 2) Comunicación digital; 3) Gestión de la información; 4) Compartir información y trabajo en línea; 5) Recursos de herramientas digitales

Baremos: Baja = 0 – 33; Regular: 34 – 70; Alta: 71 – 100

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario de Ciudadanía digital

Autor: Adaptado por la Maestría Janeth Rodríguez Arosquipa

Dimensiones: 1) Comportamientos digitales; 2) Uso responsable de las TICs; 3) Seguridad digital

Baremos: Baja = 0 – 15; Regular: 16 – 30; Alta: 31 – 45

3.5 Procedimientos

Para realizar el trabajo de investigación, en primer lugar, se solicitó la autorización del director de la Institución Educativa Secundaria de Menores “San Juan Bautista” para la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes del VII ciclo porque estos estudiantes pertenecen a la unidad de análisis seleccionada.

A continuación, se aplicó los cuestionarios de herramientas digitales y el cuestionario de ciudadanía a los estudiantes del VII ciclo (tercero, cuarto y quinto año) de la Institución Educativa Secundaria de Menores “San Juan Bautista”, cuya duración fue de 20 minutos cada cuestionario. La aplicación de los cuestionarios se realizó con la presencia de la investigadora para absolver cualquier consulta que realicen los estudiantes

Se solicitó al director de la institución educativa una constancia de la aplicación de los instrumentos de recolección de data.

Finalmente, se sistematizaron los resultados, en base a la estadística descriptiva y estadística inferencial, los mismos que contienen tablas y gráficos. Los datos se elaboraron utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 26.

Para realizar la sistematización de resultados se solicitó los servicios de un especialista estadístico con la finalidad de garantizar un adecuado análisis estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

En el primer bloque, se empleó la estadística descriptiva, donde se presentaron las tablas y gráficas de frecuencias, las que fueron interpretadas; las tablas y las gráficas fueron elaboradas de acuerdo a las dimensiones y las variables establecidas en la investigación.

En segunda instancia, se aplicó la estadística inferencial para hacer la prueba de hipótesis en la que se empleó el Rho de Spearman con la finalidad de establecer la aceptación o rechazo de la hipótesis en base a los resultados de la existencia de una relación significativa positiva o negativa al momento de establecer las correlaciones entre las variables y sus dimensiones.

3.7 Aspectos éticos

Se tuvo presente los procedimientos de ética en investigación como los principios de imparcialidad, la no mala intención y respeto por los participantes de estudio, por tanto, la investigadora tuvo un trato de forma equitativa con los integrantes en el transcurso del proceso de investigación. Además, se consideró la protección de las personas. Por ello, la investigadora prosiguió el protocolo con rigor e integridad en el ejercicio de las normas deontológicas de la profesión.

Por ello, es muy importante que la investigadora tenga en cuenta las cuestiones éticas para evitar algunos problemas del estudio porque la ética abarca todo el proceso de investigación y es vital reconocer los diversos aspectos delicados que intervienen en un determinado campo.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos de la variable Herramientas digitales y sus dimensiones

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de la variable herramientas digitales, así como de las dimensiones a través de tablas y gráficos.

Tabla 3

Resultados descriptivos de la variable herramientas digitales

Herramientas digitales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	25	61,0	61,0
	Alta	16	39,0	100,0
	Total	41	100,0	

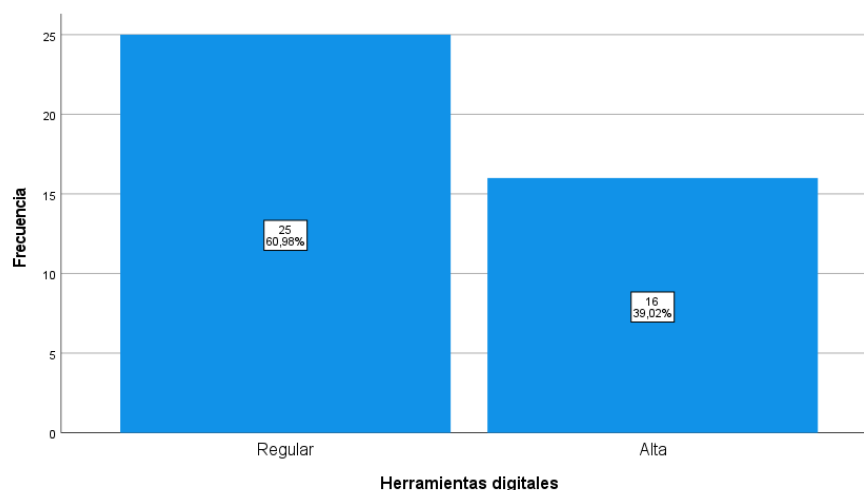


FIGURA 2

Resultados descriptivos de la variable herramientas digitales

En la Tabla 3 y Figura 2, se puede observar los resultados descriptivos de la variable Herramientas digitales que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 61% que corresponde a 25 estudiantes están ubicados en un nivel *regular de uso de herramientas tecnológicas*; mientras que un 39% que corresponde a 16 estudiantes se ubican en un nivel alto de uso de herramientas tecnológicas.

Respecto a la primera dimensión Interacción virtual, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 4

Resultados descriptivos de la dimensión Interacción virtual

		<i>Interacción virtual</i>		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	22	53,7	53,7
	Alta	19	46,3	100,0
	Total	41	100,0	

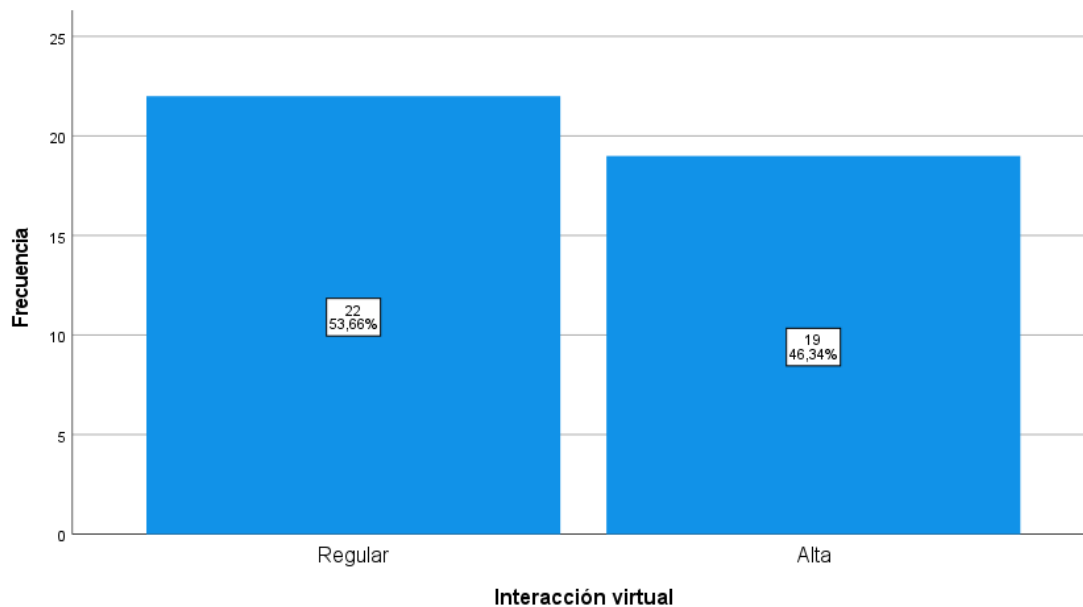


FIGURA 3

Resultados descriptivos de la dimensión Interacción virtual

En la Tabla 4 y Figura 3, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Interacción virtual que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 46,3% que corresponde a 19 estudiantes están ubicados en un nivel *Alto de interacción virtual*; mientras que un 53,7% que corresponde a 22 estudiantes se ubican en un nivel *Regular* de interacción virtual.

Respecto a la segunda dimensión Comunicación digital, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 5

Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación digital
Comunicación digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	29	70,7	70,7
	Alta	12	29,3	100,0
	Total	41	100,0	

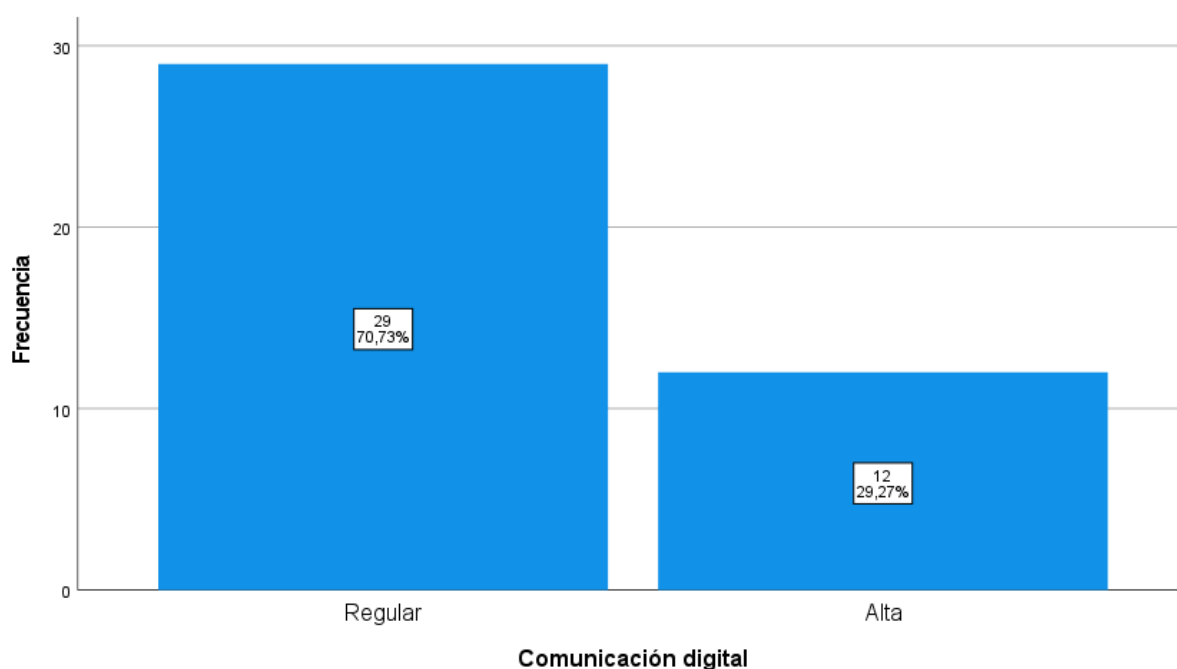


FIGURA 4

Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación digital

En la Tabla 5 y Figura 4, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Comunicación digital que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 70,7% que corresponde a 29 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular de Comunicación digital*; mientras que un 29,3% que corresponde a 12 estudiantes se ubican en un nivel *Alto de Comunicación digital*.

Respecto a la tercera dimensión Gestión de la información, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 6

Resultados descriptivos de la dimensión Gestión de la información

		<i>Gestión de la información</i>		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	2,4	2,4
	Regular	23	56,1	58,5
	Alta	17	41,5	100,0
	Total	41	100,0	

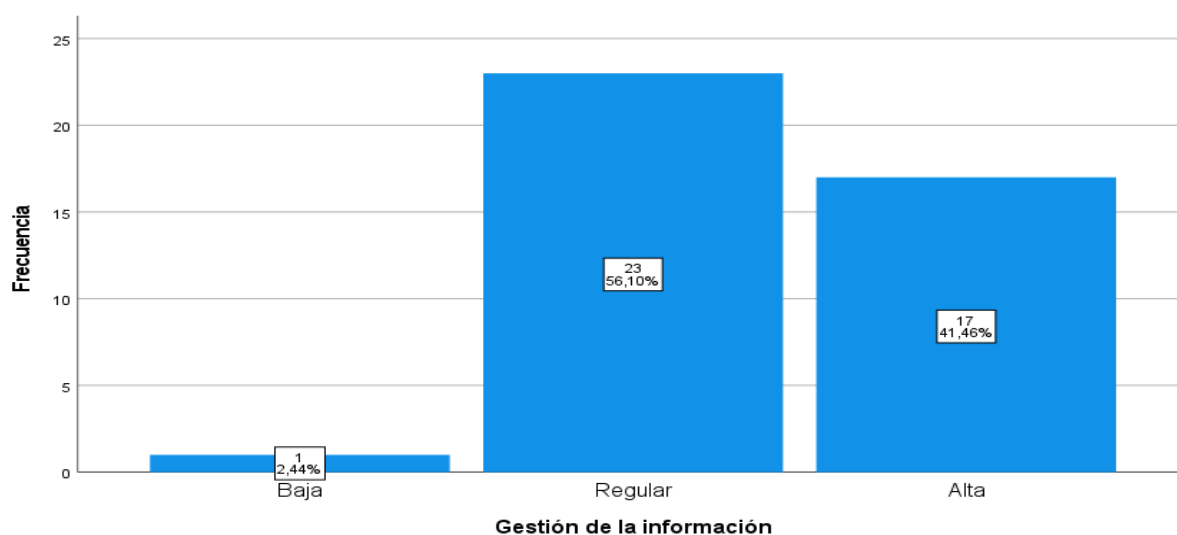


FIGURA 5

Resultados descriptivos de la dimensión Gestión de la información

En la Tabla 6 y Figura 5, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Gestión de la información que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 56,1% que corresponde a 23 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular de* Gestión de la información; mientras que un 41,5% que corresponde a 17 estudiantes se ubican en un nivel *Alto* y 2,4% que corresponde a 1 estudiante se encuentra en un nivel *Bajo* de Gestión de la información.

Respecto a la cuarta dimensión Compartir información y trabajo en línea, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 7

Resultados descriptivos de la Compartir información y trabajo en línea
Compartir información y trabajo en línea

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	3	7,3	7,3
	Regular	29	70,7	78,0
	Alta	9	22,0	100,0
	Total	41	100,0	

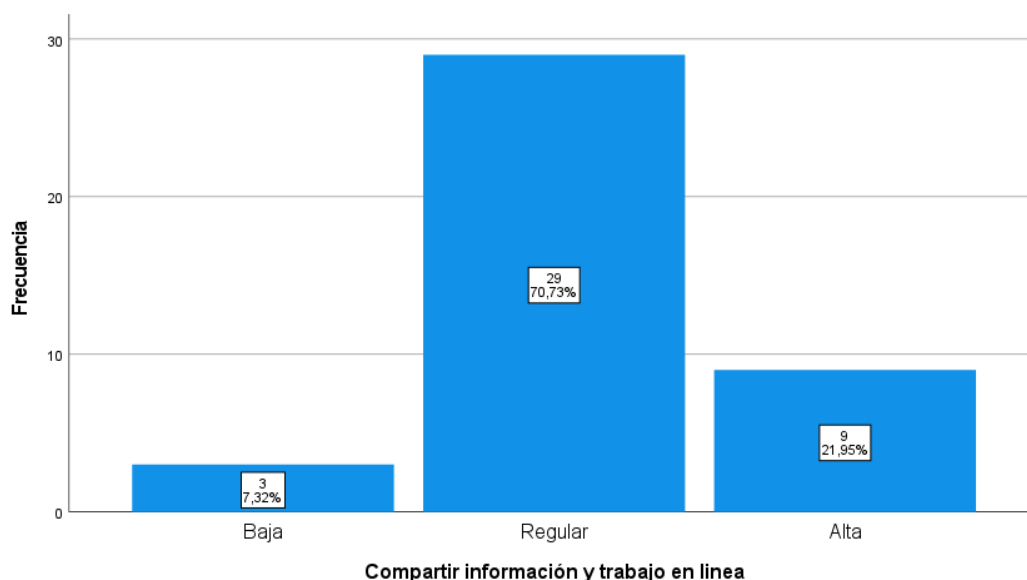


FIGURA 6

Resultados descriptivos de la dimensión Compartir información y trabajo en línea

En la Tabla 7 y Figura 6, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Compartir información y trabajo en línea que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 70,7% que corresponde a 29 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular* de Compartir información y trabajo en línea; mientras que un 22% que corresponde a 9 estudiantes se ubican en un nivel *Alto* y 7,3% que corresponde a 3 estudiante se encuentra en un nivel *Bajo* de Compartir información y trabajo en línea.

Respecto a la quinta dimensión Recursos de herramientas digitales, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 8

Resultados descriptivos de la Recursos de herramientas digitales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	5	12,2	12,2
	Regular	14	34,1	46,3
	Alta	22	53,7	100,0
	Total	41	100,0	

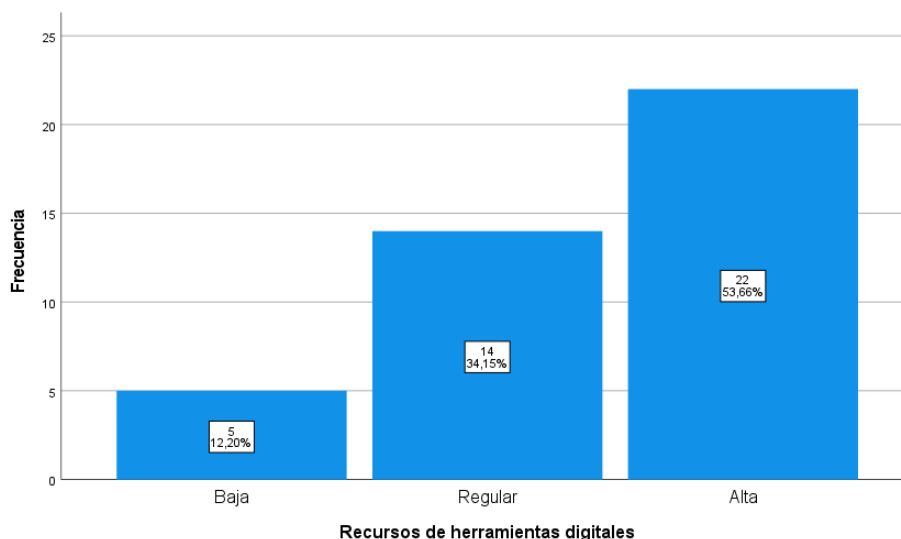


FIGURA 7

Resultados descriptivos de la dimensión Recursos de herramientas digitales

En la Tabla 8 y Figura 7, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Recursos de herramientas digitales que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 53,7% que corresponde a 22 estudiantes están ubicados en un nivel *Alto* de Recursos de herramientas digitales; mientras que un 34.1% que corresponde a 14 estudiantes se ubican en un nivel *Regular* y 12,2% que corresponde a 5 estudiantes se encuentra en un nivel *Bajo* de Recursos de herramientas digitales.

4.2 Resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital y sus dimensiones

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital, así como de las dimensiones a través de tablas y gráficos.

Tabla 9

Resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital

		<i>Ciudadanía digital</i>		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	28	68,3	68,3
	Alta	13	31,7	100,0
	Total	41	100,0	

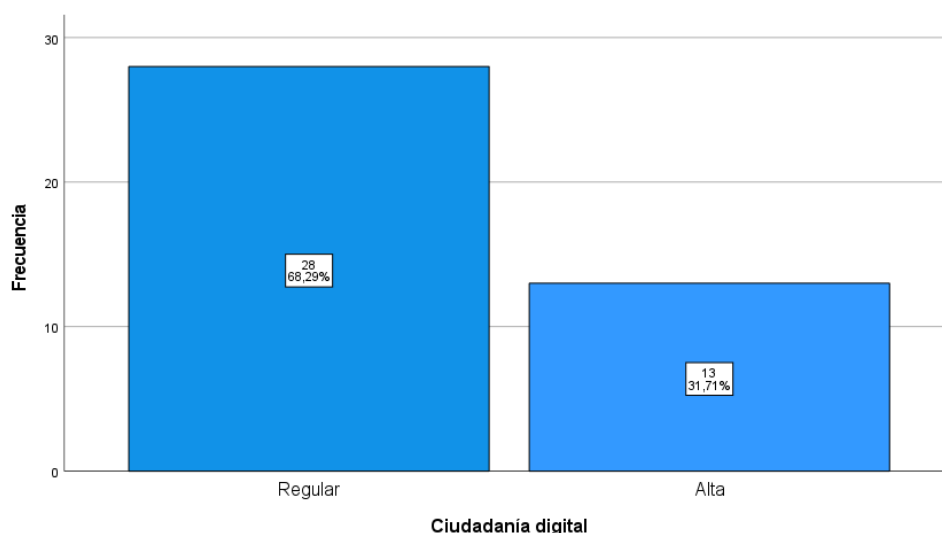


FIGURA 8

Resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital

En la Tabla 9 y Figura 8, se puede observar los resultados descriptivos de la variable Ciudadanía digital que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 68,3% que corresponde a 28 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular* de Ciudadanía digital; mientras que un 31,7% que corresponde a 13 estudiantes se ubican en un nivel *Alto* de Ciudadanía digital.

Respecto a la primera dimensión Comportamientos digitales, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 10

Resultados descriptivos de la dimensión Comportamientos digitales

<i>Comportamientos digitales</i>				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	27	65,9	65,9
	Alta	14	34,1	100,0
	Total	41	100,0	

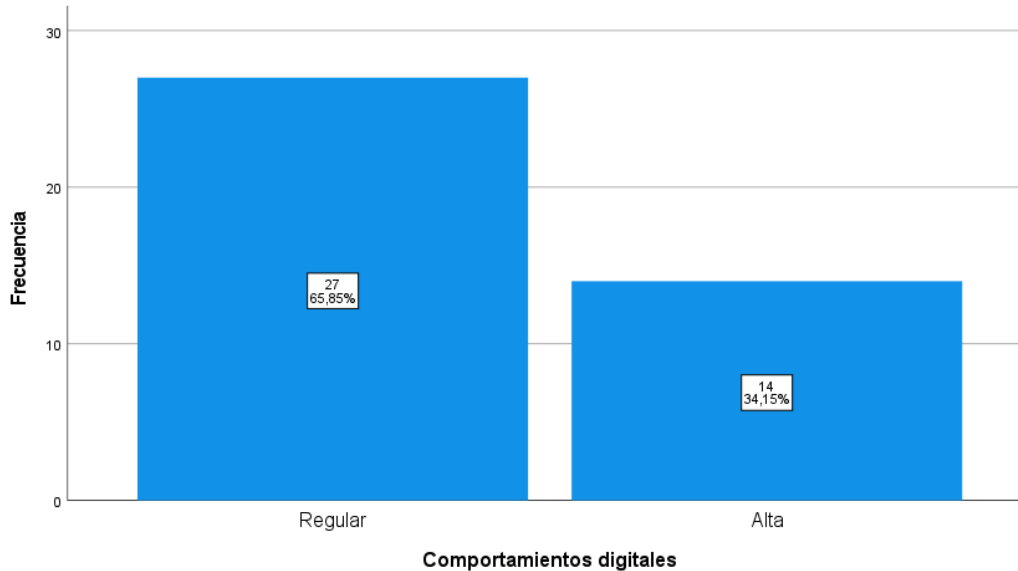


FIGURA 9

Resultados descriptivos de la dimensión Comportamientos digitales

En la Tabla 10 y Figura 9, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Comportamientos digitales que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 65,9% que corresponde a 27 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular de* Comportamientos digitales; mientras que un 34,1% que corresponde a 14 estudiantes se ubican en un nivel de Comportamientos digitales.

Respecto a la segunda dimensión Uso responsable de las TICs, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 11

Resultados descriptivos de la dimensión Uso responsable de las TICs

		<i>Uso responsable de las TICs</i>		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	2	4,9	4,9
	Regular	28	68,3	73,2
	Alta	11	26,8	100,0
	Total	41	100,0	

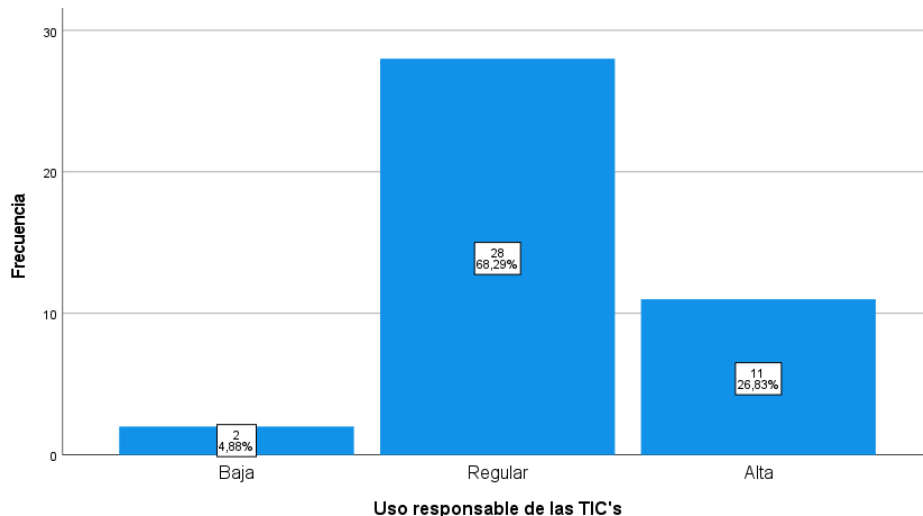


FIGURA 10

Resultados descriptivos de la dimensión Uso responsable de las TICs

En la Tabla 11 y Figura 10, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Uso responsable de las TICs que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 68,3% que corresponde a 28 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular de* Uso responsable de las TICs; mientras que un 26,8% que corresponde a 11 estudiantes se ubican en un nivel *Alto* y 4,9% que corresponde a 2 estudiante se encuentra en un nivel *Bajo* de Uso responsable de las TICs.

Respecto a la tercera dimensión Seguridad digital, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 12

Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad digital

		<i>Seguridad digital</i>		
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	24	58,5	58,5
	Alta	17	41,5	100,0
	Total	41	100,0	

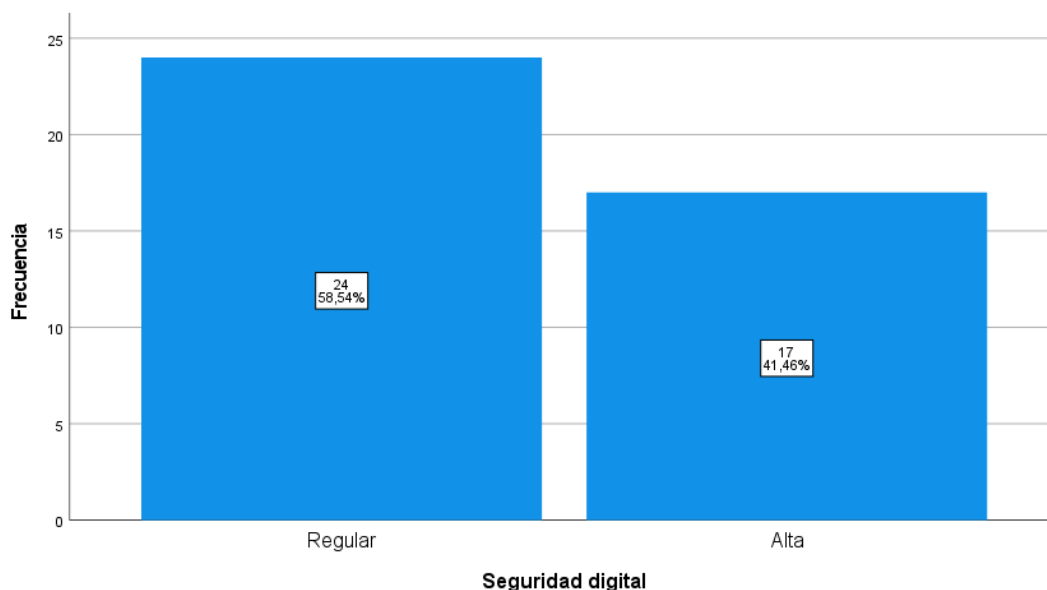


FIGURA 11

Resultados descriptivos de la dimensión Seguridad digital

En la Tabla 12 y Figura 11, se puede observar los resultados descriptivos de la dimensión Seguridad digital que presentan los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria (tercer, cuarto y quinto) de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bautista”, en la cual se observa que un 58,5% que corresponde a 24 estudiantes están ubicados en un nivel *Regular* de Seguridad digital; mientras que un 41,5% que corresponde a 17 estudiantes se ubican en un nivel *Alto* de Seguridad digital.

A continuación, se presentan las tablas cruzadas entre las variables y dimensiones correspondientes.

Tabla 13

*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Herramientas digitales*

		Herramientas digitales			
		Regular	Alta	Total	
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	21	7	28
		% del total	51,2%	17,1%	68,3%
	Alta	Recuento	4	9	13
		% del total	9,8%	22,0%	31,7%
Total		Recuento	25	16	41
		% del total	61,0%	39,0%	100,0%

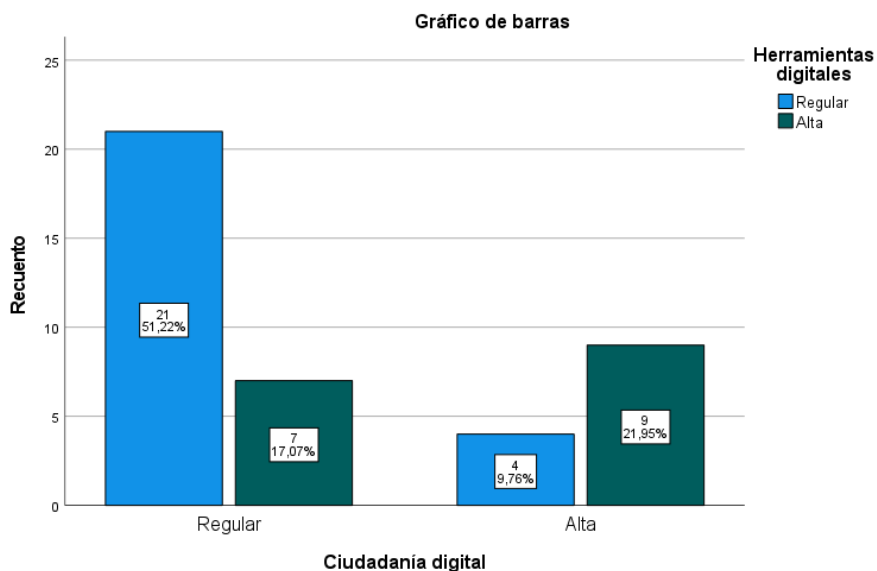


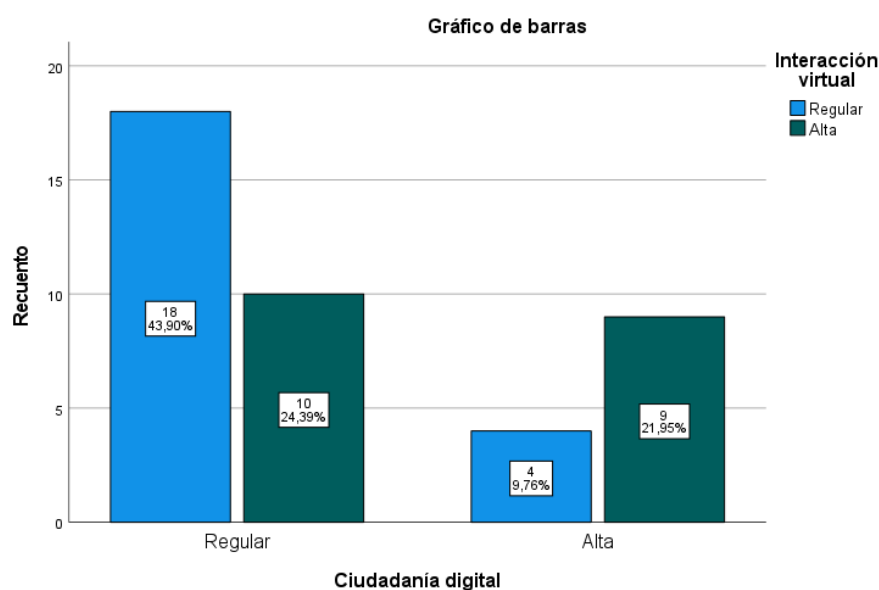
FIGURA 12

*Figura cruzada Ciudadanía digital*Herramientas digitales*

Los resultados de la tabla, permitió describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 51,2% utilizó herramientas digitales de forma regular, 17,1% utilizó las herramientas de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 9,8% utilizó las herramientas digitales de manera regular, 22% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante el uso de herramientas digitales en un 51,2% que corresponde a 21 estudiantes.

Tabla 14*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Interacción virtual*

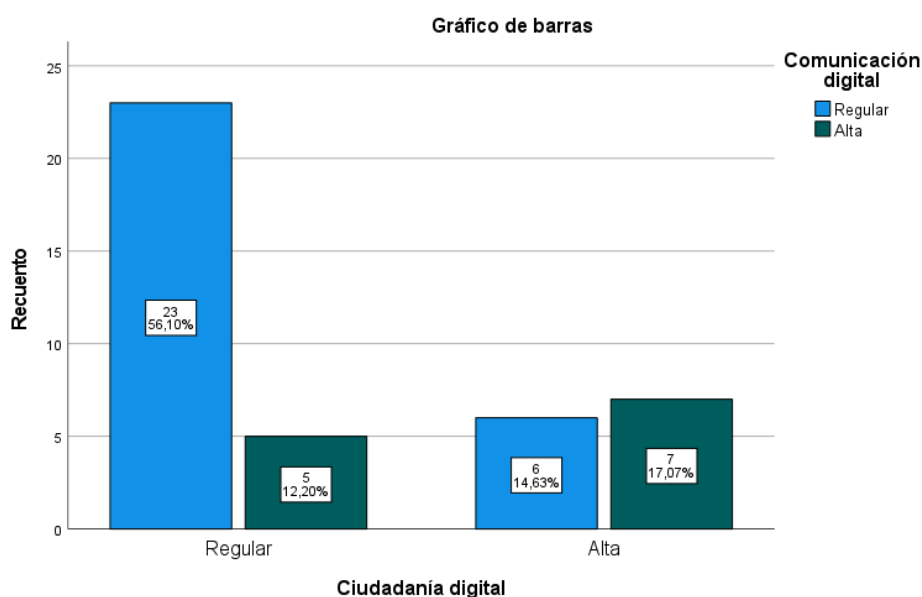
		Interacción virtual			
		Regular	Alta	Total	
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	18	10	28
		% del total	43,9%	24,4%	68,3%
	Alta	Recuento	4	9	13
		% del total	9,8%	22,0%	31,7%
Total		Recuento	22	19	41
		% del total	53,7%	46,3%	100,0%

**FIGURA 13***Figura cruzada Ciudadanía digital*Interacción virtual*

Los resultados de la tabla, permitió describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideraron una ciudadanía digital regular, de los cuales el 43,9% utilizó interacción virtual de forma regular, 24,4% utilizó la interacción virtual de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 9,8% utilizó la interacción virtual de manera regular, y 22% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante el uso de la interacción virtual en un 43,9% que corresponde a 18 estudiantes.

Tabla 15*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Comunicación digital*

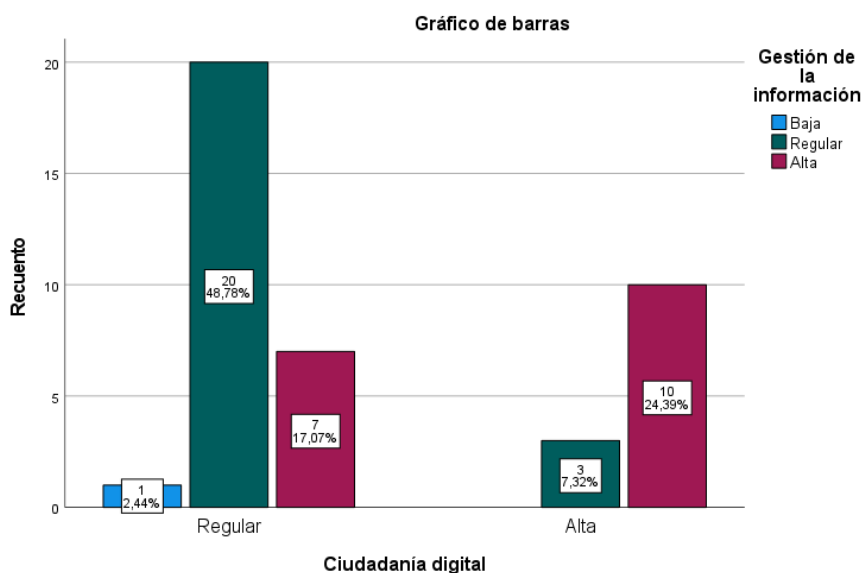
			Comunicación digital		
			Regular	Alta	Total
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	23	5	28
		% del total	56,1%	12,2%	68,3%
	Alta	Recuento	6	7	13
		% del total	14,6%	17,1%	31,7%
Total		Recuento	29	12	41
		% del total	70,7%	29,3%	100,0%

**FIGURA 14***Figura cruzada Ciudadanía digital*Comunicación digital*

Los resultados de la tabla, permitieron describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideraron una ciudadanía digital regular, de los cuales el 56,1% utilizó la comunicación digital de forma regular, 12,2% utilizó la comunicación digital de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 14,6% utilizó la comunicación digital de manera regular, y 17,1% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante el uso de la comunicación digital en un 56,1% que corresponde a 23 estudiantes.

Tabla 16*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Gestión de la información*

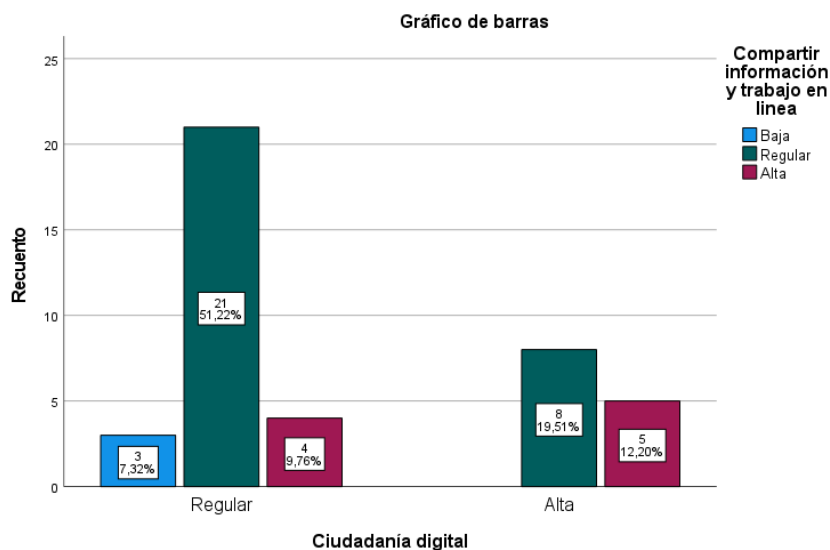
		Gestión de la información				
			Baja	Regular	Alta	Total
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	1	20	7	28
		% del total	2,4%	48,8%	17,1%	68,3%
	Alta	Recuento	0	3	10	13
		% del total	0,0%	7,3%	24,4%	31,7%
Total		Recuento	1	23	17	41
		% del total	2,4%	56,1%	41,5%	100,0%

**FIGURA 15***Figura cruzada Ciudadanía digital*Gestión de la información*

Los resultados de la tabla, permitieron describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideraron una ciudadanía digital regular, de los cuales el 2,4% utilizó la gestión de la información baja, 48,8% utilizó la gestión de la información regular de forma regular, y 17,1% utilizó la gestión de la información de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 7,3% utilizó la gestión de la información de manera regular, y 24,4% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante el uso de la gestión de la información en un 48,8% que corresponde a 20 estudiantes.

Tabla 17*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Compartir información y trabajo en línea*

		Compartir información y trabajo en línea				
		Baja	Regular	Alta	Total	
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	3	21	4	28
		% del total	7,3%	51,2%	9,8%	68,3%
	Alta	Recuento	0	8	5	13
		% del total	0,0%	19,5%	12,2%	31,7%
Total		Recuento	3	29	9	41
		% del total	7,3%	70,7%	22,0%	100,0%

**FIGURA 16***Figura cruzada Ciudadanía digital*Compartir información y trabajo en línea*

Los resultados de la tabla, permitió describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideraron una ciudadanía digital regular, de los cuales el 7,3% utilizó el compartir información y trabajo en línea de manera baja, 51,2% utilizó el compartir información y trabajo en línea de forma regular, 9,8% utilizó el compartir información y trabajo en línea de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 19,5% utilizó el compartir información y trabajo en línea de manera regular, y 12,2% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante el compartir información y trabajo en línea en un 51,2% que corresponde a 21 estudiantes.

Tabla 18

*Tabla cruzada Ciudadanía digital*Recursos de herramientas digitales*

		Recursos de herramientas digitales				
		Baja	Regular	Alta	Total	
Ciudadanía digital	Regular	Recuento	5	11	12	28
		% del total	12,2%	26,8%	29,3%	68,3%
	Alta	Recuento	0	3	10	13
		% del total	0,0%	7,3%	24,4%	31,7%
Total		Recuento	5	14	22	41
		% del total	12,2%	34,1%	53,7%	100,0%

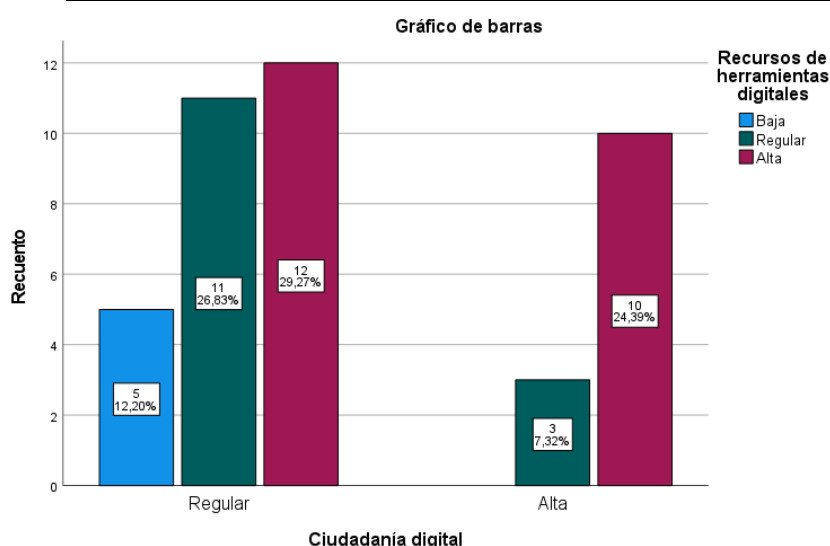


FIGURA 17

*Figura cruzada Ciudadanía digital*Recursos de herramientas digitales*

Los resultados de la tabla, permitieron describir que los 41 estudiantes que formaron parte del presente estudio, el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 12,2% utilizó los recursos de herramientas digitales de forma baja, 26,8% utilizó los recursos de herramientas digitales de forma regular, y 29,3% utilizó los recursos de herramientas digitales de forma alta, además el 31,7% consideró una ciudadanía digital alta, en la cual 7,3% utilizó los recursos de herramientas digitales de manera regular, y 24,4% de manera alta, se puede apreciar de manera relevante la ciudadanía digital mediante la utilización de los recursos de herramientas digitales un 29,3% que corresponde a 12 estudiantes.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3 Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se ha utilizado el coeficiente de Spearman para establecer la relación entre las variables y dimensiones formulados en el trabajo de investigación

Prueba de la hipótesis general

Hipótesis general

H_i: El uso de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

H_o: El uso de herramientas digitales no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022

Tabla 19

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general

<i>Correlaciones</i>				
			Herramientas digitales	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	0,422**
		Sig. (bilateral)	.	0,006
		N	41	41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	0,422**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,006	.
		N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables Herramientas digitales y Ciudadanía digital es de 0,422, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,006 que es menor a 0,01, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_o) y aceptar la hipótesis inicial (H_i) con una confianza del 99%, afirmando que el uso de herramientas digitales tiene relación significativa con la

ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

La escala de valor de Rho de Spearman utilizado para determinar el nivel de correlación es el siguiente:

Tabla 20

Escala de valor de Rho de Spearman

Valor	Significado
0,00 - 0,19	Muy baja correlación
0,20 - 0,59	Baja correlación
0,60 - 0,79	Buena correlación
0,80 - 1,00	Muy buena correlación

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H_i: La interacción virtual tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

H_o: La interacción virtual no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tabla 21

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1

<i>Correlaciones</i>			Interacción virtual	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Interacción virtual	Coeficiente de correlación	1,000	0,313*
		Sig. (bilateral)	.	0,046
		N	41	41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	0,313*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,046	.
		N	41	41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre Interacción virtual y Ciudadanía digital es de 0,313, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,046 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis inicial (H_i) con una confianza del 95%, afirmando que la interacción virtual tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Hipótesis específica 2:

H_i: La comunicación digital tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

H₀: La comunicación digital no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tabla 22

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2

<i>Correlaciones</i>				
			Comunicación digital	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Comunicación digital	Coeficiente de correlación	1,000	0,368*
		Sig. (bilateral)	.	0,018
		N	41	41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	0,368*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,018	.
		N	41	41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre comunicación digital y Ciudadanía digital es de 0,368, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59 significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,018 que es menos a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis inicial (H_i) con una confianza del 95%, afirmando que la comunicación digital tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Hipótesis específica 3:

H_i : La gestión de la información tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

H_0 : La gestión de la información no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tabla 23

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3

<i>Correlaciones</i>			Gestión de la información	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Gestión de la información	Coeficiente de correlación	1,000	0,490**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	41	41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación	0,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre gestión de la información y Ciudadanía digital es de 0,490*, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia

obtenido es 0,001 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 99%, afirmando que la gestión de la información tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Hipótesis específica 4:

Hi: La dimensión Compartir información y trabajo en línea tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Ho: La dimensión Compartir información y trabajo en línea no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tabla 24

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 4

Correlaciones

		Compartir información y trabajo en línea		Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Compartir información y trabajo en línea	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 41	0,311* 0,048 41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,311* 0,048 41	1,000 . 41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre Compartir información y trabajo en línea y Ciudadanía digital es de 0,311, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,048 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 95%, afirmando que la dimensión Compartir información y trabajo en línea tiene

relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Hipótesis específica 5:

Hi: Los recursos de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Ho: Los recursos de herramientas digitales no tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tabla 25

Prueba de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 5

<i>Correlaciones</i>				
			Recursos de herramientas digitales	Ciudadanía digital
Rho de Spearman	Recursos de herramientas digitales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 41	0,343* 0,028 41
	Ciudadanía digital	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,343* 0,028 41	1,000 . 41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre Recursos de herramientas digitales y Ciudadanía digital es de 0,343, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,028 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 95%, afirmando que los Recursos de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

V. DISCUSIÓN

El propósito fue la de establecer la relación existente entre el uso de herramientas digitales y ciudadanía digital, es decir, cuanto mayor era el uso y manejo de las herramientas digitales, la construcción y consolidación de la ciudadanía digital era mayor. En relación a esa afirmación, Balladares (2017) señala que es necesario el planteamiento de formar ciudadanos digitales basados en una moral concreta y realzar la dignidad humana a través de una responsable administración digital, de acciones preventivas de vulnerabilidades y de riesgos, la formación en valores, construir una ciudadanía digital responsable, muchos profesores empezaron a buscar recursos que estuvieran a su alcance. Los resultados de esta investigación indican que los estudiantes tuvieron un uso regular de las herramientas digitales; sin embargo, hace falta profundizar la dimensión ética de la ciudadanía digital.

Calle-Álvarez y Lozano-Prada (2019) en sus estudios señalan que el principal propósito de las políticas educacionales es la formación de los mejores seres humanos, ciudadanos digitales que promuevan los valores sociales, que respeten el bien común, que pongan en práctica los derechos del ciudadano y que sean responsables con la sociedad en todo aspecto de la participación como ciudadano; estos mismos hallazgos en el trabajo realizado permiten sostener que existe una interacción virtual regular y alta en los estudiantes de la población y muestra de estudio.

En relación a la comunicación digital, que es una dimensión del uso de herramientas tecnológicas, García et al. (2017) señalan que el uso de la tecnología realiza mayor movilización del ciudadano por defender una causa social, la alfabetización de los usuarios principales de las tecnologías se muestra como imprescindible para lograr una ciudadanía digital absolutamente integrada y responsable en el aspecto social en el sector de la educación superior ha sido poco investigado; esta afirmación se puede contrastar con los resultados obtenidos porque la comunicación digital en los estudiantes del nivel secundario en la presente investigación se encuentra en un nivel regular, todavía los efectos de la crisis sanitaria

se encuentran presentes y las repercusiones relacionadas a la comunicación digital siguen creciendo.

Matamala (2018) manifiesta que fortalecer las experiencias como ciudadano digital responsable, es importante que exista una reflexión sobre los objetivos que persigue la acción educativa en el momento de integrar las tecnologías al campo de la enseñanza y sobre todo que modelo de ciudadano se requiere formar; por ello se debe gestionar adecuadamente la gestión de la información porque los resultados ubican en un nivel regular en el trabajo realizado; sin embargo, el mecanismo a través del cual la competencia digital de los docentes puede influir o mejorar la aceptación de la tecnología y la intención de uso sigue estando relativamente inexplorado, especialmente en el contexto de la educación y formación profesional.

En relación a ciudadanía digital, considerando que se deben realizar más investigaciones sobre este tema para fortalecer la ciudadanía digital, Sucari et al. (2021) afirman que las TIC poseen ventajas y desventajas para nuestra sociedad. La ventaja es la inclusividad y tiene las puertas abiertas a un mundo global, sin embargo, debemos alfabetizarnos en cuanto al manejo en el aspecto digital. Por otro lado, fomenta la exclusión, puesto que existe un grueso sector de las poblaciones que no tienen acceso a estos medios.

Orosco & Pumasunco (2020), al momento de analizar sobre los peligros al utilizar las TIC con referencia al sexo se evidencio que los varones son los que se exponen de manera frecuente a los riesgos. Es de vital importancia evaluar nuevamente el control y el uso adecuado de las TIC por parte de los padres, ellos son los que deben educar con el ejemplo y hacer el seguimiento correspondiente a sus hijos., existe una mayor necesidad de apoyar la comprensión de los estudiantes sobre: por eso, el estudio realizado sirve para reflexionar sobre cómo ser usuarios de medios digitales seguros, responsables y cooperativos, esto es, tener un uso responsable de las TIC cuyos resultados señalan que los estudiantes se encuentran en un nivel regular, es decir, todavía no son conscientes de la importancia del uso responsable de las TIC; no existen esfuerzos para enseñar otras formas de ciudadanía digital, incluida la seguridad en Internet, el balance de medios y la marca digital. Además, es más

probable que la enseñanza de competencias de ciudadanía digital no ocurra en escuelas de contextos rurales, con estudiantes con mayor diversidad racial y étnica. Estos resultados tienen implicaciones para las políticas educativas en torno al apoyo de las competencias de ciudadanía digital que comienzan temprano en la educación formal.

Huamán et al. (2017) han demostrado que los estudiantes utilizan el internet para ser informados en cuanto a las noticias del momento de su contexto y del mundo, por su parte también realizan búsqueda de información referidos al arte y cultura, con el cual profundizará sus conocimientos artísticos y culturales, por tanto, una concepción fundamental para fomentar en los alumnos un comportamiento correcto y hábitos de vida diarios seguros en el uso de las tecnologías informáticas y de comunicación porque en el presente estudio los resultados señalan que los estudiantes se encuentran ubicados en un nivel regular en la dimensión de seguridad digital. Sin embargo, es importante recalcar en los desafíos de promover la ciudadanía digital de los estudiantes debido a la falta de oportunidades para ubicarlos en situaciones de toma de decisiones.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Siendo el objetivo general determinar la relación que existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 51,2% utiliza herramientas digitales de forma regular; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0,422*, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,006 que es menor a 0,01, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 99%, afirmando que el uso de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Segunda:

Siendo el primer objetivo específico establecer la relación que existe entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 43,9% utiliza interacción virtual de forma regular; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0,313, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,046 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 95%, afirmando que la interacción virtual tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Tercera:

Siendo el segundo objetivo específico establecer la relación que existe entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una

institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 56,1% utiliza la comunicación digital de forma regular; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0,368, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,018 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis inicial (H_1) con una confianza del 95%, afirmando que la comunicación digital tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Cuarta:

Siendo el tercer objetivo específico establecer la relación que existe entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 2,4% utiliza la gestión de la información baja; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0,4990*, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,001 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis inicial (H_1) con una confianza del 99%, afirmando que la gestión de la información tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Quinta:

Siendo el cuarto objetivo específico establecer la relación que existe entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 7,3% utiliza el compartir información y trabajo en línea de manera baja; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0,311, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido

es 0,048 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis inicial (H_1) con una confianza del 95%, afirmando que la dimensión Compartir información y trabajo en línea tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

Sexto:

Siendo el quinto objetivo específico establecer la relación que existe entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022, se obtuvo que el 68,3% consideran una ciudadanía digital regular, de los cuales el 12,2% utiliza los recursos de herramientas digitales de forma baja; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido entre las variables fue de 0, Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,028 que es menor a 0,05, este valor obtenido permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis inicial (H_1) con una confianza del 95%, afirmando que los Recursos de herramientas digitales tiene relación significativa con la ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda que los directores y docentes de las instituciones educativas deben realizar acciones de capacitación y monitoreo para promover el uso adecuado de herramientas digitales con el fin de construir una ciudadanía digital responsable y segura.

Segundo:

El docente de aula debe propiciar variadas situaciones de interacción virtual para que el estudiante se convierta en el ciudadano digital de este milenio y que no tenga temor ni desconocimiento del uso de herramientas digitales.

Tercero:

Es necesario conocer sobre la comunicación digital porque es a través de las herramientas digitales la transmisión y recepción de información, siendo de gran utilidad su manejo y funcionamiento.

Cuarto:

Se recomienda propiciar actividades para una adecuada comunicación digital entre el docente, estudiantes, herramientas digitales y que el estudiante sepa utilizar estrategias de búsqueda, intercambio y almacenamiento de la información que circula por internet.

Quinto:

Es importante que el docente y el estudiante tenga la competencia de compartir información haciendo uso responsable y seguro de las herramientas digitales porque será de manejo común en el futuro cercano.

Sexto:

Resulta importante que los docentes y estudiantes utilicen diferentes opciones y herramientas digitales para convertirse en ciudadanos digitales competentes, haciendo uso de manera segura, con adecuados comportamientos digitales y sobre todo, con seguridad en el manejo digital.

REFERENCIAS

- Anaya, T., Montalvo, J., Calderón, A. & Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación XXX (58)*, pp. 11-33. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-11.pdf>
- Antonietti, C., Cattaneo, A. & Amenduni, F. (2022). Can teachers' digital competence influence technology acceptance in vocational education? *Computers in Human Behavior*. v132. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107266>.
- Balladares, J. (2017). Una ética digital para las nuevas generaciones Digitales. *Revista Puce*. (104). <http://www.revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/article/view/81/174>
- Bates, A. (2015). La enseñanza en la era digital. Una guía para la enseñanza y el aprendizaje. *Actualizaciones y Revisiones*. http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital_vSP.pdf
- Benavides, G. (2019). *Contribución del punto vive digital Lourdes en la alfabetización digital de los usuarios*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional de la Universidad de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/78026/53.093.651.2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Brink, H., Kilbrink, N., Gericke, N. (2022). Teaching digital models: secondary technology teachers' experiences. *International Journal of Technology and Design Education*. Doi: 10.1007/s10798-021-09659-5
- Calle-Álvarez, G. (2019). Estrategias de implementación de un centro de escritura digital en la educación media. Antioquía - Colombia. *Revista Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, Vol. 11(Núm. 21), 311-336. <https://www.redalyc.org/journal/5343/534367788013/html/>
- Calle-Álvarez, G. Y., & Lozano-Prada, A. (2019). La alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas en la básica primaria. *Eleuthera*, (20), 35-54. <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v20/2011-4532-eleut-20-00035.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.

- Choi, M., Cristol, D. & Gimbert, B. (2018) Teachers as digital citizens: The influence of individual backgrounds, internet use and psychological characteristics on teachers' levels of digital citizenship. *Computers & Education*. v121, p. 143-161. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.005>.
- De Pablos, J. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. Las nuevas mediaciones. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 83-95. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20733>
- Del Prete, A. & Cabero, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura*, 11 (2), 138-153. <https://doi.org/10.32870/Ap.v11n2.1521>
- García, S. (2017). Alfabetización Digital. *Razón y Palabra*, 21 (98), p. 66-81. <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1043>
- García, M., Fernández, C. & Del Hoyo, M (2017). Ciudadanía informada, ciudadanía participativa. La movilización de los jóvenes en el entorno digital. *Prisma Social*, 18, 124–143. <https://revistaprismasocial.es/article/view/1441/1659>
- Gewerc, A., & Fraga-Varela, F. (2019). Competencia digital e inclusión social: cuando las condiciones socioculturales se imponen. In A. Gewerc, & E. Martínez-Piñeiro (Coords.), *Competencia digital y preadolescencia*. Los desafíos de la e-inclusión, pp. 21-42. Síntesis.
- Ghavifekr, S., Wong, S. (2022). Technology leadership in Malaysian schools: The way forward to education 4.0 – ICT utilization and digital transformation. *International Journal of Asian Business and Information Management*. Doi: 10.4018/IJABIM.20220701.oa3
- González, J. (2001). Hacia una reforma educativa en la era digital. España. *Revista Ibero Americana*. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie26a04.htm>
- Gonçalves, D., Bergquist, M., Alänge, S. & Bunk, R. (2022). How Digital Tools Align with Organizational Agility and Strengthen Digital Innovation in Automotive Startups. *Procedia Computer Science*. 196, 107-116. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.11.079>
- Gómez, M., Ruiz, J. & Sánchez, J. (2015). Aprendizaje social en red. Las redes digitales en la formación universitaria. *EDMETIC*, 4 (2), 71-87. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v4i2.3963>
- Haugland, M., Rosenberg, I., Aasekjaer, K. (2020). Collaborative learning in small groups in an online course – a case study. *BMC Medical Education*. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03232-x>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación*. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, A., Carro, E., & Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 19 (60), 1-27. <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Huamán, F., Palomino, H., Atarama, T., & Castañeda, L. (2017). Los escolares en la era digital: el consumo de medios de los alumnos de 5to de secundaria de los colegios públicos de la región Piura en Perú. *Comuni@cción*, 8 (1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100002&lng=es&tlng=es
- Lagos, G., Espinosa, J., Nivelá, M. & Ganchozo, J. (2020). Plataformas y herramientas digitales enfocadas a la educación. Guayaquil, Ecuador: *Grupo Compás*. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/443/1/Listo%202.pdf>
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa
- Lauricella, A., Herdzina, J. & Robb, M. (2020). Early childhood educators' teaching of digital citizenship competencies. *Computers & Education*. 158. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103989>.
- Lu Chen, L., Mirpuri, S., Rao, N. & Law, N. (2021). Conceptualization and measurement of digital citizenship across disciplines. *Educational Research Review*, 33. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100379>
- Natera, L. (2014). Comunicación, Ciudad e Internet: Flujos de información urbana en entornos digitales. *VI Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo*. http://ciudadapixel.mx/natera/files/012_BGT_Natera_Luis.pdf
- Nottingham, E., Stockman, C, Burke, M. (2022). Education in a datafied world: Balancing children's rights and school's responsibilities in the age of Covid 19. *Computer Law and Security Review*. Doi: 10.1016/j.clsr.2022.105664
- Maldonado-Martínez, A., Galicia-Escalante, A., Apolinar-Peña, J., & Herrera-Cruz, J. (2019). Uso de herramientas digitales como estrategia para el desarrollo de habilidades de análisis y razonamiento en los estudiantes de TIC. *Revista de tecnologías de la información y comunicaciones*. 3 (7). 13-18 https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Tecnologias_de_la_Informacion_y_Comunicaciones/vol3num7/Revista_de_Tecnolog%C3%ADas_de_la_Informacion_y_Comunicaciones_V3_N7_3.pdf
- Martínez-Huamán, E., Félix, E. & Quispe, R. (2022). Innovación educativa y práctica pedagógica docente en instituciones educativas rurales en el Perú en tiempos

- de pandemia. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24 (1), p. 62-78. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3534>
- Martorell-Fernández, S., & Canet, F. (2014). Investigar desde internet: Las redes sociales como abertura al cambio. *Historia y Comunicación Social*, 18, 663-675. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44276
- Matamala-Riquelme, C. (2018). *El papel de la Educación en la conformación de patrones de usos y desarrollo de habilidades relacionadas con la innovación tecnológica: la construcción de la ciudadanía digital en la escuela chilena*. Eprints Complutense. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47489/>
- Meirbekov, A., Maslova, I., Gallyamova, Z. (2022). Digital education tools for critical thinking development., *Thinking Skills and Creativity*, 44, 871-1871. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101023>
- Ministerio de educación de Chile (2017). *Ciudadanía digital*. <https://formacionciudadana.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/46/2019/06/CiudadaniaDigital-Cuadernillo.pdf>
- Ministerio de educación de Chile. (2018). *Orientaciones de ciudadanía digital para la formación ciudadana*. <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2018/04/orientaciones-de-ciudadania-digital-para-la-formacion-ciudadana-web.pdf>
- Monereo, C., & Fuentes, M. (2008). Cómo buscan información en Internet los adolescentes. *Investigación en la escuela*, 64, 45-58. <https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/7168/6312>
- Mucundanyi, G., y Woodley, X. (2021). Exploring Free Digital Tools in Education. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 1 (17), 96-103 <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1297885.pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A., (2013). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- Orji, I., Ojadi, F., Okwara, U. (2022). Assessing the pre-conditions for the pedagogical use of digital tools in the Nigerian higher education sector. *The International Journal of Management Education*. 20 (2). <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100626>.

- Orosco, J., Gómez, W., Pomasunco, R., Salgado, E. & Álvarez, R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista educación*, 45 (1), 1-33.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7757453>
- Orosco, J. & Pomasunco, R. (2020). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22, e17, 1-13.
<https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e17.2298>
- Oyoyola-Avalos, S., Torres-Gastelu, C., y Correa-Avalos, V. (2021). Participación en línea: una expresión de la ciudadanía digital en jóvenes universitarios peruanos. *Ciencia administrativa*, Núm. 1, 2021.
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/10/07CA2021-1.pdf>
- Prasetyo, W., Mahadir, N., Sari, B., Mustofa, R., Rahmawati, N., Wijaya, N. & Hidayat, O. (2021). Survey data of internet skills, internet attitudes, computer self-efficacy, and digital citizenship among students in Indonesia. *Data in Brief*. v39.
<https://doi.org/10.1016/j.dib.2021.107569>
- Polo, M. (2001). El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. *Docencia Universitaria*, Vol. II, SADPRO – UCV. Venezuela.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23541w/U2_Polo%20-%20EI%20dise%C3%B1o%20instruccional%20y%20las%20TIC.pdf
- Quiñonez, S., & Chan Chi, G. (2020). Percepción de los profesores del nivel primaria respecto a la ciudadanía digital. *Revista publicando*, 8 (28),37-46.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2153/2296>
- Rengifo-Millán, M. (2015). La globalización de la sociedad del conocimiento y la transformación universitaria. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), 809-822.
<http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1965>
- Solis-Castillo, J. (2022). *Cuestionario de escala valorativa uso de herramientas digitales*. Universidad San Ignacio de Loyola.
https://www.researchgate.net/publication/359426852_CUESTIONARIO_DE_ESCALA_VALORATIVA_USO_DE_HERRAMIENTAS_DIGITALES
- Sucari, R., Zambrano, C., Aroquipa, Y., Chambi, N., & Vitor, R. (2021). Más de un siglo para presenciar la alfabetización digital en el Perú. *Puriq: Revista de Investigación Científica*, 3 (3), 403–416.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8097784>

Sardá, C. (2013). Ciudadanía Digital. NTICx / Informática para Adultos. *Libro 12*. http://www.clasedigital.com.ar/imagenes_sitio/manual2013/Libro%2012%20Ciudadania%20Digital.pdf

Tapingkae, P., Panjaburee, P., Hwang, G. & Srisawasdi, N. (2020). Effects of a formative assessment-based contextual gaming approach on students' digital citizenship behaviours, learning motivations, and perceptions. *Computers & Education*, 159. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103998>

Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2). 103-114. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros, Apurímac, 2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Herramientas digitales				
¿Qué relación existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Determinar la relación que existe entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Existe relación significativa entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Interacción virtual	Relación de reciprocidad de estudiantes que genera compromiso y aprendizaje en un entorno virtual	1, 2, 3	Ordinal 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo,	Baja = 20 – 50; Regular: 51 – 70; Alta: 71 - 100
			Comunicación digital	Uso de herramientas digitales que transmiten y reciben mensajes	4, 5, 6, 7, 8		
			Gestión de la información	Elaboración de estrategias para la búsqueda, intercambio, y almacenamiento de información	9, 10, 11, 12		
			Compartir información y trabajo en línea	Uso de herramientas digitales	13, 14,15, 16	4: De acuerdo, 5:	
			Recursos de herramientas digitales	Uso de diferentes opciones y herramientas que ofrece cada herramienta digital	17, 18, 19, 20	Muy de acuerdo.	
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: ciudadanía digital				
¿Qué relación existe entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Establecer la relación que existe entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Existe relación significativa entre interacción virtual y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Comportamientos digitales	Manera de actuar frente al uso de las tecnologías de la información	1,2,3,4, 5,6	Ordinal 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de	Baja = 15 – 25; Regular: 26 – 35; Alta: 36 – 45
¿Qué relación existe entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria	Establecer la relación que existe entre comunicación digital y ciudadanía digital en los estudiantes de	Existe relación significativa entre comunicación digital y ciudadanía digital en los	Uso responsable de las TICs	Formas adecuadas de uso de las tecnologías de comunicación e información	7,8,9,10, 11,12		

de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022			acuerdo ni en desacuerdo,
¿Qué relación existe entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Establecer la relación que existe entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Existe relación significativa entre gestión de la información y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022			4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo.
¿Qué relación existe entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros? Apurímac, 2022?	Establecer la relación que existe entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Existe relación significativa entre compartir información y trabajo en línea y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Seguridad digital	Precauciones que deben tener para garantizar el uso seguro de las tecnologías de información	13,14,15,16,17
¿Qué relación existe entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022?	Establecer la relación que existe entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022	Existe relación significativa entre recursos de herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022			
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo		Población: 73	Técnicas: encuesta	Descriptiva: tablas, gráficos	
Tipo de investigación: aplicada		Muestra: 41	Instrumentos: cuestionario	Inferencial: Prueba de hipótesis, Rho de Spearman	
Método: Hipotético - deductivo					
Diseño: No experimental, transversal, descriptivo, Correlacional					

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Herramientas digitales	Son los dispositivos informáticos que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje	Son las puntuaciones que se obtienen basado en cinco dimensiones: interacción virtual, comunicación digital, gestión de la información, compartir información y trabajo en línea y recursos de herramientas digitales	Interacción virtual	Relación de reciprocidad de estudiantes que genera compromiso y aprendizaje en un entorno virtual	Ordinal 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo.
			Comunicación digital	Uso de herramientas digitales que transmiten y reciben mensajes	
			Gestión de la información	Elaboración de estrategias para la búsqueda, intercambio, y almacenamiento de la información	
			Compartir información y trabajo en línea	Uso de herramientas digitales	
			Recursos de herramientas digitales	Uso de diferentes opciones y herramientas que ofrece cada herramienta digital	
Variable 2: Ciudadanía digital	conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para que los estudiantes se desenvuelvan en una sociedad democrática a través del uso de las TICs, de manera responsable, informada, segura, ética, libre y participativa, ejerciendo y reconociendo sus derechos digitales y comprendiendo el impacto de éstas en su vida personal y su entorno	Son las puntuaciones que se obtienen basado en tres dimensiones: comportamientos digitales, uso responsable de las TICs, seguridad digital	Comportamientos digitales	Manera de actuar frente al uso de las tecnologías de la información	Ordinal 1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo.
			Uso responsable de las TICs	Formas adecuadas de uso de las tecnologías de comunicación e información	
			Seguridad digital	Precauciones que deben tener para garantizar el uso seguro de las tecnologías de información	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: HERRAMIENTAS DIGITALES

INSTRUCCIONES: Estimado(a) estudiante, en el presente cuestionario, usted encontrará un conjunto de afirmaciones sobre el uso de herramientas digitales, para lo cual le solicito responder con mucha sinceridad, cada pregunta va seguida de 5 posibles alternativas de respuestas, para ello deberá marcar con una (X) en el recuadro correspondiente:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	Herramientas digitales	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Interacción virtual					
01	Las herramientas digitales utilizadas en clase nos permiten interactuar con mis compañeros y el docente pudiendo enviar y recibir la comunicación de manera libre					
02	Las herramientas digitales que poseen emoticonos son importantes para transmitir nuestras emociones y para mejorar la interacción virtual con mis compañeros y docente					
03	El chat de algunas herramientas digitales utilizadas en clase me permite relacionarme con mis compañeros y el docente					
	Dimensión 2: Comunicación digital					
04	En clase puedo conversar y manifestar mi opinión utilizando las herramientas digitales de videoconferencia					
05	Puedo comunicarme textualmente con mis compañeros y el docente utilizando diferentes herramientas digitales					
06	Puedo incluir en mis mensajes audio y video para expresarme y comunicarme con mis compañeros y el docente					
07	Los equipos tecnológicos actuales tienen una interfaz (elementos físicos como micrófonos o parlantes) que permiten comunicarme con facilidad utilizando herramientas digitales					
08	Los elementos de navegación de las herramientas digitales nos permiten ingresar a todas sus opciones posibles					
	Dimensión 3: Gestión de la información					
09	Las herramientas digitales utilizadas en clase me ayudan a gestionar la información de manera adecuada					
10	Puedo almacenar mi información de manera confiable con los últimos cambios hechos					
11	Cuando almaceno información en la nube de la herramienta digital, esta se encuentra disponible siempre que lo requiera					
12	Las herramientas digitales poseen elementos de búsqueda de información con los filtros adecuados para delimitar los resultados					
	Dimensión 4: Compartir información y trabajo en línea					
13	Puedo compartir información, diseños, documentos por medio de la opción compartir (share) de manera fácil y rápida					
14	Puedo organizar un solo documento o diseño para trabajarlo en tiempo real con todos mis compañeros					
15	Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar niveles de acceso a la información (edición o modificación y solo visualizar)					
16	El compartir la información y trabajar en línea con mis compañeros efectiviza el tiempo y la calidad de la presentación					
	Dimensión 5: Recursos de herramientas digitales					
17	Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar formato al texto o modificar los elementos gráficos de manera fácil y rápida					

18	Todas las herramientas digitales tienen estandarizados sus botones y la funcionalidad que poseen					
19	Las herramientas digitales utilizadas en clase permiten descargar nuestras creaciones en diferentes formatos					
20	Consideras que las herramientas digitales tienen los suficientes recursos para poder diseñar, compartir, almacenar, descargar y publicar tus creaciones					

Tomado de: (Solis, 2022)

CUESTIONARIO: CIUDADANÍA DIGITAL

INSTRUCCIONES: Estimado(a) estudiante, en el presente cuestionario, usted encontrará un conjunto de afirmaciones sobre Ciudadanía digital, para lo cual le solicito responder con mucha sinceridad, cada pregunta va seguida de 5 posibles alternativas de respuestas, para ello deberá marcar con una (X) en el recuadro correspondiente:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	Ciudadanía digital	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Comportamientos digitales					
01	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes					
02	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC					
03	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC					
04	Promuevo la cultura colaborativa y libre de discriminación					
05	Respeto los derechos de autor al elaborar materiales (en información, imágenes y audios).					
06	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la Red.					
	Dimensión 2: Uso responsable de las Tics					
07	Uso responsablemente las TIC como medio de comunicación interpersonal en grupos (chat, foros)					
08	Utilizo buscadores para buscar información en diversas fuentes confiables en línea					
09	Evito compartir noticias falsas en internet					
10	Reconozco el uso de las TIC en actividades personales y procesos académicos					
11	Identifico los protocolos sociales en un ambiente digital					
12	Promuevo las buenas prácticas y normas de etiquetas en las interacciones sociales					
	Dimensión 3: Seguridad digital					
13	Analizo los riesgos y aplico estrategia de protección personal en la web					
14	Ayudo a mis compañeros para que sus búsquedas en línea sean seguras y citen las fuentes consultadas.					
15	Enseño a proteger la información en los ambientes digitales a mis compañeros					
16	Verifico la calidad de la información encontrada en línea, tomando en cuenta el autor, objetividad, actualidad y veracidad (base de datos, revistas).					
17	Uso software de seguridad y antivirus para prevenir amenazas de internet.					

Tomado de: (Benavides, 2019; Quiñonez, Chan Chi, 2020)

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Edgar Luis Martínez Huamán DNI: 31171375

Especialidad del validador: Licenciado en Educación, especialidad Lengua y Literatura; Magister en Educación, mención: investigación y docencia universitaria. Doctor en Educación. Investigador RENACYT

Andahuaylas, 30 de mayo del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Edgar Luis Martínez Huamán DNI: 31171375

Especialidad del validador: Licenciado en Educación, especialidad Lengua y Literatura; Magister en Educación, mención: investigación y docencia universitaria. Doctor en Educación. Investigador RENACYT

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Andahuaylas, 30 de mayo del 2022.

Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MARTINEZ HUAMAN, EDGAR LUIS DNI 31171375	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA 29/12/2010	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
MARTINEZ HUAMAN, EDGAR LUIS DNI 31171375	BACHILLER EN EDUCACION 05/08/1996	UNIVERSIDAD PRIVADA MARCELINO CHAMPAGNAT
MARTINEZ HUAMAN, EDGAR LUIS DNI 31171375	LICENCIADO EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA 03/10/98	UNIVERSIDAD PRIVADA MARCELINO CHAMPAGNAT
MARTÍNEZ HUAMÁN, EDGAR LUIS DNI 31171375	DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA 08/05/18	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

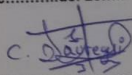
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAUREGUI MORON, MILTON CESAR DNI: 10102681

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

28 de 05 del 2022


Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

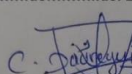
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAUREGUI MORON, MILTON CESAR DNI: 10102681

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

03 de 06 del 2022


Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RÉGISTRO NACIONAL DE Aplicativo Guía

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

BUSCAR IMPRIMIR LIMPIAR

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
JAUREGUI MORON, MILTON CESAR DNI 10102681	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 24/09/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
JAUREGUI MORON, MILTON CESAR DNI 10102681	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 04/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/03/2015 Fecha egreso: 16/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

publicar tus creaciones

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Jauregui Venegas Rudy Jacob DNI: 28308055

Especialidad del validador: Gestión educativa

_____ 27 de mayo del 2022

Jauregui

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 Uso software de seguridad y antivirus para prevenir amenazas de internet.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAUREGUI VENEGAS RUDY JACOB DNI: 28308055

Especialidad del validador: GESTION EDUCACIONAL

_____ 03 de junio del 2022

Jauregui

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

BUSCAR IMPRIMIR LIMPIAR

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
JAUREGUI VENEGAS, RUDY JACOB DNI 28308055	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 06/06/1992 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES PERU
JAUREGUI VENEGAS, RUDY JACOB DNI 28308055	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL Fecha de diploma: 16/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 17/03/2011 Fecha egreso: 11/01/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 06 de junio de 2022

SEÑOR:
Mag. JAUREGUI VENEGAS RUDY JACOB
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA "SAN JUAN BAUTISTA" DE CALLEBAMBA
Apurímac - PERU

ASUNTO: Permiso para realizar proyecto de tesis
en la institución que representa.

De mi especial consideración

Es grato saludarlo cordialmente expresándole los sinceros deseos de permanentes éxitos profesionales, así como logros de la gestión institucional que tan dignamente dirige.

Aprovecho la oportunidad para presentarme como estudiante de Maestría en educación de la Universidad Cesar Vallejo (UCV), mi nombre es RODRIGUEZ AROSQUIPA, Janeth, solicito tenga a bien autorizarme el permiso para realizar el proyecto de tesis en la institución que representa, la IES "San Juan Bautista" de Callebamba. Dicho trabajo obedece a un trabajo netamente académico que lleva como título "Herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac, 2022", al cual corresponderán acciones específicas como aplicación de instrumentos.

El recojo de información para dicho proyecto lo necesario que demande el trabajo se podrá coordinar directamente entre el investigador y su despacho, a quien Ud. Designe.

Espero de una resolución favorable a esta solicitud por el bien de la investigación y lo académico, aprovecho para reiterarle mi agradecimiento por su atención.

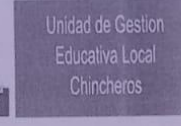
Atentamente,


JANETH RODRIGUEZ AROSQUIPA
DNI N° 41597058
Estudiante de Pos grado

Recibido
07
06
2022


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UCEL - CHINCHEROS

Lic. Rudy J. Jauregui Venegas
DIRECTOR



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE ESTUDIO

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA "SAN JUAN BAUTISTA" DE CALLEBAMABA – CHINCHEROS

AUTORIZA

A la Profesora Janeth Rodriguez Arosquipa, identificada con DNI N° 41597058 docente de la institución educativa inicial N° 1027 de Ccasanccapampa, se le otorga el permiso para que realice su trabajo de investigación el cual comprende la aplicación de los instrumentos de recolección de información y para que utilice el nombre de la IE en dicho trabajo que lleva por título: Herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa publica de Chincheros. Apurimac,2022

Además, autorizo que el nombre de la Institución educativa aparezca en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Se le expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Callebamba, 08 de junio de 2022

 MINISTERIO DE EDUCACION
INGEL - CHINCHEROS

Lic. Rudy J. Jauregui Vehegas
DIRECTOR