



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una
Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia universitaria

AUTOR:

Cusi Cruz, Wilson Francisco (orcid.org/0000-0003-0946-4875)

ASESOR:

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys (orcid.org/0000-0002-8058-6229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios que me da la fortaleza para salir adelante con afán de superación, A mis padres por su apoyo incondicional, a mi esposa Marbely por su comprensión constante, a mis hijas Estrella y Triana por ser mi motivación de deseo de superación y son mi inspiración para culminar la meta profesional.

AGRADECIMIENTO

A la universidad César Vallejo, por permitir concretar la meta profesional, a la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público de Tacna y todos los estudiantes de la Especialidad de Educación Física, por participar y colaborar con la investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
índice de contenidos	iv
índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población	24
Tabla 2 Tabla cruzada entre la acción tutorial y las habilidades sociales	28
Tabla 3 Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “autoconcepto” de las habilidades sociales	29
Tabla 4 Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “Entorno social” de las habilidades sociales	30
Tabla 5. Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “Manejo de problemas” de las habilidades sociales	31
Tabla 6 Prueba de normalidad de las variables	32
Tabla 7 Niveles de intensidad de las correlaciones	33
Tabla 8 Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general	34
Tabla 9 Prueba de correlación de Spearman para las hipótesis específicas	35

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue Determinar la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la investigación asumió un enfoque cuantitativo, asimismo corresponde el tipo no experimental, transversal, con diseño descriptivo correlacional. Se asumió una muestra censal, conformado por 75 estudiantes; asimismo se aplicó la técnica de la encuesta, para las dos variables, considerando como instrumento el cuestionario para cada uno de las dos variables. Los resultados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman permitieron afirmar que la acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales ($p < 0.05$). Asimismo, la correlación es directa (positiva) y de intensidad muy fuerte ($r_s = 0.781$), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación afirmando que la acción tutorial se relacionaba directamente y con intensidad muy fuerte con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.

Palabras clave: Tutoría, habilidades, sociales, autoconocimiento, problemas.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the tutorial action and the social skills in the students in a Higher Public Pedagogical Institution of Tacna, 2022, the research assumed a quantitative approach, it also corresponds to the non-experimental, transversal type, with descriptive design. correlational. A census sample was assumed, made up of 75 students; Likewise, the survey technique was applied for the two variables, considering the questionnaire as an instrument for each of the two variables. The results of Spearman's non-parametric correlation test allowed us to affirm that the tutorial action is significantly related to social skills ($p < 0.05$). Likewise, this correlation is direct (positive) and of very strong intensity ($r_s = 0.781$), with which the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted, affirming that the tutorial action was related directly and with intensity very strong with social skills in students in a Higher Public Pedagogical Institution of Tacna, 2022.

Keywords: Tutoring, skills, social, self-knowledge, problems.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad está caracterizada por el avance de la ciencia y las nuevas tecnologías, donde muchas acciones se están automatizando, en beneficio de las empresas que tienen mayor productividad en el consumo de bienes y servicios (Rodríguez, et al., 2019). Entonces, el rol del ser humano en la sociedad ha cambiado, de comunicarse de forma directa, personal, a una forma impersonal, por lo que las habilidades sociales son relevantes en toda organización, porque otorga beneficios en varios aspectos, como el emocional, mental y social de los integrantes, en el caso educativo, de la comunidad educativa.

Las habilidades sociales de estudiantes del nivel de educación superior, es un problema común, porque es una preocupación de docentes e instituciones; en el contexto mundial, continúan los estudios en el campo de la educación en el aspecto de las habilidades sociales, debido a que constituye una interferencia en el adecuado ejercicio de los derechos humanos (Rodríguez y Montanero, 2017), en Ecuador, Guarnizo y Romero (2021) explican que los problemas mentales, tienen como origen varios factores psicológicos y emocionales, por lo que es un problema de salud pública, lo cual se desatendió en la pandemia y el aislamiento social en los jóvenes, siendo necesario programas de salud mental, en la población. Ahora bien, las dificultades en las habilidades sociales tienen un origen mental, lo cual es labor de la educación buscar un desarrollo integral, en los diversos aspectos siendo el social uno de los que determinaría el éxito de los profesionales de la educación superior.

En el contexto peruano, los estudiantes también tuvieron que transitar por efecto de la pandemia a las clases virtuales, siendo bajo y regular las interacciones sociales que se desarrolló entre los estudiantes (Araneda y Montre, 2021). Entonces, es evidente que, en el ámbito social, existe la necesidad de las personas de relacionarse con otras, por lo que se requiere que sean satisfactorias, es decir, cuanto mayor sea el grado o nivel de comunicación que una persona se comunica con los demás, en mayor medida podrá adaptarse a las necesidades del entorno y así contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

Por lo que, las instituciones se orientan en el desarrollo de diversas capacidades, siendo las habilidades sociales una de las que permiten movilizar sus competencias (Camos, 2021). En tal sentido, los estudiantes que se forman en las universidades y centros de formación profesional superiores, en diversos estudios se identifica problemas, relacionados a baja autoestima, inadecuadas relaciones personales que culminan en situaciones de conflicto, violencia, con énfasis en el deterioro de las competencias interpersonales (Echevarria, 2019). Ahora bien, también existen reportes del incremento del bullying, como una situación de acoso en educación superior, también existen informes del ciberbullying, ambas son un indicador de la necesidad de fortalecer las habilidades sociales en los cuales, a través del hostigamiento, comentarios malintencionados, repercuten en la disminución de las habilidades sociales a través de los medios virtuales, teniendo incidencia en sus relaciones interpersonales.

En una Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, los estudiantes de la carrera profesional de Educación Física en la región de Tacna, presentan bajos niveles de habilidades sociales, según los informes de la Oficina de Bienestar estudiantil, las cuales se evidencian en niveles de baja autoestima, poca empatía, niveles insuficientes de trabajo en equipo, predominando la elección de elaborar trabajos individuales, entre otros aspectos por lo que, el factor probablemente asociado sea la insuficiente aplicación de los planes tutoriales en los estudiantes. Siendo el problema general de la investigación será el siguiente: ¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022?, asimismo se plantean los siguientes problemas específicos (a) ¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y la dimensión del autoconcepto de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022? (b) ¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y la dimensión del entorno social de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022? (c) ¿Qué relación existe entre la acción tutorial con la dimensión del manejo de problemas de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022? Por otra parte, la investigación se justifica en el ámbito teórico de la investigación, porque se basa en que los hallazgos de la investigación pueden generalizarse e integrarse al

conocimiento científico, o pueden llenar vacíos o espacios cognitivos existentes. Asimismo, se fundamenta desde el punto de vista metodológico, este estudio justifica la aplicación de herramientas de recolección de datos que han sido previamente validados y son lo suficientemente confiable para ser aplicado por otros investigadores en diferentes escenarios. Asimismo, se puede mencionar que el estudio brinda información ordenada sistemáticamente según métodos inductivos y deductivos, y la misma información se despliega a lo largo de la ejecución del trabajo. A ello se agrega la justificación práctica del estudio, porque se orienta a beneficiar al lograr la utilidad de los resultados de los hallazgos en una Institución Superior Pedagógica Pública, la cual sería una base importante y punto de partida para proyectos de mejora social.

El objetivo general es Determinar la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, asimismo se presenta los objetivos específicos, los cuales son; (a) Establecer la relación entre la acción tutorial y la dimensión del autoconcepto de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. (b) Establecer la relación entre la acción tutorial y la dimensión del entorno social de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. (c) Establecer la relación entre la acción tutorial y el manejo de problemas en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. A ello se agrega la hipótesis general de la investigación: La acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, mientras que las hipótesis específicas, son las siguientes: (a) Existe relación entre la acción tutorial y la dimensión del autoconcepto de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. (b) Existe relación entre la acción tutorial y la dimensión del entorno social de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. (c) Existe relación entre la acción tutorial y la dimensión del manejo de problemas en las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes internacionales, se halló el trabajo de González (2018), respecto a la función tutorial en el ámbito educativo en Madrid-España. Es así que, la investigación corresponde a un estudio descriptivo y la muestra estuvo conformada por un total de 6658 profesionales correspondientes a la Comunidad Valenciana; la técnica de información empleada fue la encuesta y la conclusión del trabajo radica en afirmar que los docentes y tutores consideran fundamental las necesidades de tutoría las cuales deben abordarse con eficacia. Siendo importante enfatizar el rol que cumple el docente tutor en los estudiantes de educación superior, es básica, debido a que aportan al perfil de egreso, asimismo garantiza la idoneidad en su actuación en diversos contextos.

Del mismo modo se encontró el trabajo de Buñay (2021), la cual se denomina "Tutoría: propuesta de formación para la enseñanza de habilidades sociales" Quito- Ecuador. La investigación es de diseño no experimental con un enfoque cualitativo y de tipo descriptiva; la muestra la conformaron 4 docentes y la técnica de recolección y datos fue la entrevista. El trabajo radica en confirmar que, los docentes dominan los marcos metodológicos, teóricos y enfoques relacionados a la tutoría y al desarrollo personal de los estudiantes. Por lo que la investigación aporta en fundamentar la importancia de la enseñanza en las aulas de las habilidades sociales, las cuales pueden darse dentro del desarrollo de los diferentes cursos, o como una parte de la carga docente, es decir, horas establecidas para la acción tutorial.

Talledo (2018), realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la influencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Chancay. La población fue de 632 estudiantes. El diseño fue no experimental, descriptivo correlacional, transversal, aplicó dos escalas tipo cuestionario, se aplicó la prueba estadística de Chi cuadrado, los resultados muestran que el 40.8% considera en un nivel eficaz la acción tutorial desarrollada, asimismo el 57.1% en un nivel muy eficaz, por lo que la investigación concluye que existe una influencia de la acción tutorial en el nivel de habilidades sociales (0,404). Confirmándose la hipótesis de investigación. Por lo que la investigación aporta a que los docentes deben aplicar estrategias que

promuevan las habilidades sociales en los estudiantes , para de esa manera promover relaciones interpersonales saludables.

Asimismo, se presenta el trabajo de Blanco y Nunta (2018) quienes realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar si existe una relación entre Autoconcepto y habilidades sociales de estudiantes del primer año Secundaria, Ucayali, 2018. La investigación fue descriptiva, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que el 88.7% tienen autoconcepto alto, el 58% tienen un nivel regular. Mientras que el 94% de los estudiantes tiene Habilidades sociales medias, respecto a la correlación entre las variables se obtuvo una correlación negativa débil (-0,103). Por lo tanto, se concluyeron que el autoconcepto no está relacionado con Habilidades sociales en los estudiantes. Al aporte del estudio enfatiza la importancia del autoconcepto que, si bien es un tema psicológico, trasciende en el ámbito de la educación, e incluso determina la personalidad de los estudiantes influyendo determinantemente en su éxito académico y profesional.

Por otra parte, Ramos, et. al., (2020) realizaron una investigación con el objetivo de analizar la relación entre las acciones de tutoría y las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2019. Con una muestra de 284, se aplicó el instrumento de evaluación: Lista de Verificación de Habilidades Sociales. Los resultados mostraron que hubo una correlación positiva significativa (0.623) entre el Acciones de tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra ($p=0,000$), comprobándose la hipótesis. Asimismo, se concluye que existe una correlación entre cada dimensión de las habilidades sociales. El aporte de la investigación se relaciona con la necesidad de que las acciones de tutoría deben ser implementadas en todos los ciclos académico de las carreras profesionales, así también los que la dirigen deben cumplir el perfil del tutor, debido a que tendrá como función acompañar a los estudiantes para que superen dificultades, y específicamente no tengan dificultad en sus habilidades sociales.

A ello se agrega la investigación de Arela y Durand (2017) quienes realizaron una investigación que tuvo como objetivo fue determinar la relación entre la acción tutorial y la inteligencia emocional, con diseño descriptivo correlacional, la muestra

fue conformada por 87 estudiantes, los resultados demuestran que existe correlación R de Pearson es 0.541, lo que significa que existe una correlación significativa en la población de estudio, es decir a mayor acción tutorial, mayor nivel de inteligencia emocional. Este resultado tiene implicaciones pedagógicas las acciones de tutoría pueden mejorar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos. El aporte de la investigación se encuentra en el análisis que conlleva un buen nivel de inteligencia emocional, debido a que los estudiantes podrán manejar sus emociones, así como resolver dificultades en su vida cotidiana y profesional, siendo la acción tutorial determinante para este caso en específico.

Respecto a los antecedentes, en el aspecto nacional, se halló el trabajo de Camos (2021) quién realizó la tesis titulada “Acción tutorial y habilidades sociales en estudiantes de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión” en Huacho - Perú. El tipo de investigación es no experimental y de corte correlacional. Así mismo, la técnica de procesamiento de información utilizada fue la prueba de Spearman y la muestra aleatoria la conformaron un total de 199 estudiantes de Educación inicial. En tanto, la conclusión del trabajo de investigación radica en afirmar la existencia de una relación directa ($r= 0,647$) entre las variables estudiadas (acción tutorial y habilidades sociales). El aporte del estudio radica en que enfatiza que la acción tutorial se asocia con las habilidades sociales de estudiantes de la universidad, lo cual es importante porque ellos se enfrentan cotidianamente a adversidades no solo en el ámbito personal, sino familiar y profesional, siendo fundamental el desarrollo de acciones tutoriales en la universidad.

Por otro lado, se encontró la tesis de Echevarría (2019) quién tituló su trabajo “Tutoría académica y habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Daniel Alcides Carrión” en Cerro de Pasco - Perú. El tipo de investigación es exploratoria - correlacional y su enfoque es cuantitativo. A su vez, se emplearon diversas técnicas de recolección de datos tales como: la entrevista, la encuesta, pruebas y la observación. La muestra estuvo constituida por 40 estudiantes de diferentes carreras de ciencias sociales. La correlación fue de 0,716, así como la obtención del p-valor ($0.000 < 0.5$). Por consiguiente, la tesis concluye en existe una relación significativa positiva, entre las habilidades sociales y la tutoría académica. El aporte del estudio es respecto a la tutoría académica, la cual promueve y acompaña al

estudiante para el éxito académico, sin embargo, se demostró que también se asocia con las habilidades sociales de los estudiantes.

Así mismo, se encontró el trabajo de Charahua y Duran (2017) quienes titularon su tesis "Acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria" Arequipa - Perú. La investigación es de nivel básico, método científico y de tipo descriptiva - explicativa. A su vez, la muestra la conformaron un total de 83 estudiantes y las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la encuesta y un test. La correlación R de Pearson fue de 0,541 lo cual permite afirmar que existe correlación significativa y positiva de nivel medio al 95% de confianza. Por consiguiente, el trabajo finaliza afirmando que hay una relación entre el nivel tutorial y los niveles de inteligencia de los estudiantes. Asimismo, el aporte se encuentra en que la acción tutorial no solo está orientada al acompañamiento académico del estudiante, sino que va más allá, porque está asociado a que el estudiante posea una inteligencia emocional estable, buena, que será de utilidad cuando se presenta adversidades y/o dificultades, donde no solamente requerirá del conocimiento científico, sino también del manejo de las emociones.

También se halló el trabajo de Ortega (2019) quién realizó la tesis titulada "Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión" Ancón - Lima. La investigación realizada es de tipo básica y el diseño es descriptiva no experimental; mientras que el enfoque es cuantitativo. Así mismo, la muestra estuvo conformada por 51 profesionales, a quienes se les aplicó las técnicas de recolección de datos como la observación y la encuesta. Los resultados mostraron que un 64% de la muestra presenta un nivel medio alto en las habilidades sociales, aquí los estudiantes logran entablar conversaciones interpersonales, por lo que permite que prevalezca un ambiente de armonía. En consecuencia, la conclusión a la que se arribó afirma que la mayoría de profesionales encuestados presentan un alto nivel de habilidades sociales. El aporte de la investigación se encuentra en que es fundamental diagnosticar a los estudiantes, debido a que la enseñanza tendrá éxito en la medida que el estudiante presente atención y se encuentre motivado, muchas veces el insuficiente manejo de las habilidades sociales, pueden conllevar al fracaso académico.

A su vez se halló el trabajo de investigación de Rani (2018) quien realizó la tesis titulada “Habilidades sociales en estudiante” Chiclayo - Perú. La investigación fue de tipo descriptiva con un diseño no experimental; la muestra la constituyeron un total de 150 estudiantes. Mientras que los instrumentos de recolección de datos emplearon fueron la encuesta y el cuestionario. La conclusión a la que arribó el trabajo afirma que los estudiantes se encuentran en el nivel alto de desarrollo de sus habilidades sociales. El aporte es importante porque demuestra que los estudiantes tienen niveles aceptables de habilidades sociales, los cuales determinaran el desarrollo de las habilidades cognitivas y con ello las competencias.

Por último, se encontró la tesis del autor De la Cruz, et al., (2019), en relación a la acción tutorial y práctica de habilidades sociales en estudiantes de instituciones estatales en Chancay - Lima. El diseño de investigación es no experimental-correlacional y corresponde a un nivel explicativo. Así mismo, la población la constituyen un conjunto de 244 estudiantes de diversas instituciones de Chancay a quienes se les aplicaron dos cuestionarios como técnicas de recolección de datos. En tanto, la investigación arroja como conclusión que, existe correlación positiva (0.623), entre las variables, es decir, la acción tutorial tiene e influencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. ($p= 0,000$). El aporte de la investigación radica en que se demuestra la asociación que tiene la acción tutorial, desarrollada por el docente tutor, el cual tendrá la importante función de desarrollar cada una de las habilidades sociales de los estudiantes.

Con respecto a las bases teóricas de la variable acción tutorial, se inicia en el sustento legal de la tutoría, según el artículo 39 de reglamento de la Ley General de Educación N° 28044 (2003) la tutoría hace referencia a un acompañamiento social, afectivo y cognitivo permanente y continuo a los estudiantes. Es decir, establece que la labor tutorial, es parte del desarrollo integral de los estudiantes, por lo que la responsabilidad recae en los docentes que asumen la función de tutores. Así mismo, se define como un servicio obligatorio que brinda el sistema educativo peruano, el cual forma parte del currículo nacional y posee una modalidad formativa y preventiva, siendo responsabilidad de la institución educativa, designar una hora destinada para tal fin.

Por otra parte, el Ministerio de Educación (2022) en la guía denominada “Tutoría y orientación educativa” señala que “es un proceso de apoyo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión y consejería constante” (Pág. 45). Lo cual implica desarrollar talleres para promover las habilidades sociales, así como la atención personalizada a cada estudiante, para que la tutoría permita lograr sus objetivos, buscando orientar a todos los estudiantes en diferentes aspectos de su vida tales como; personales, educativos, sociales, entre otros (Buñay, 2021).

Este proceso de acompañamiento a los estudiantes requiere del involucramiento directo de los docentes y tutores responsables, debido a que su intervención influye en el proceso de aprendizaje de cada estudiante, de manera directa al lograr mayor seguridad de sí mismo, así como desarrollar sus habilidades de liderazgo, de comunicación, entre otras. Ahora bien, en relación a la acción tutorial Novoa y Pirela (2021) sustentan que es el desarrollo de acciones orientadas al acompañamiento a los estudiantes, es decir, la acción tutorial engloba un conjunto de actividades debidamente organizadas y planificadas, en las que se involucran actores educativos en beneficio del bienestar del estudiante, las cuales se plasman en el plan de tutoría, el cual surge desde el diagnóstico situacional que realiza el docente tutor.

Por otro lado, Ramos et al., (2020) señalan que “el tutor es clave para el proceso educativo del estudiante” (Pag.45) debido a que de manera continua acompaña su desarrollo evolutivo y está en constante contacto con él, permitiendo identificar situaciones de vulnerabilidad y derivando los casos a especialistas para su adecuada orientación y/o intervención con el objetivo de lograr la formación integral. Por consiguiente, la acción tutorial es aquella estrategia encargada de brindar un respaldo socioemocional a los estudiantes por medio de una orientación responsable y oportuna de los tutores y/o docentes en aspectos que se relacionen al desarrollo pleno e integral de los estudiantes. Respecto a los fundamentos de la tutoría, se presenta al Ministerio de Educación (2018) quien señala que la tutoría se sustenta en tres principales fundamentos:

a. El Currículo Nacional: Que es el recurso esencial con el que todo docente realiza su práctica educativa, debido a que contienen las orientaciones para llevar a cada el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Este marco

curricular, presenta, precisa, delimita cuales y como deben propiciarse los aprendizajes básicos. Así mismo, según se precisa en el Diseño Curricular Nacional, a través del Ministerio de Educación (2018) contempla como servicio inherente la tutoría, que es desarrollado por los docentes como una hora o dos destinada al acompañamiento a los estudiantes, para que de esta manera aporte al logro de los objetivos educativos.

b. Desarrollo Humano: Diferentes investigaciones demuestran que los programas de tutoría se basan en el desarrollo humano, debe ser percibida y entendida desde una perspectiva que contemple el desarrollo humano como el proceso evolutivo de todo individuo. Significa que, los cambios cuantitativos y cualitativos de toda persona influirán en su ciclo vital. Por otro lado, hace referencia también a que es un proceso de interacción social entre las personas y el ambiente, examinando las posibilidades y riesgos de la vida. Por consiguiente, es importante resaltar el progreso y continuidad del desarrollo dentro de la tutoría educativa que se le brinda al estudiante, con la finalidad que constituya una oportunidad de diálogo y reflexión.

c. Relación tutor - estudiante: El ser humano es por naturaleza sociable, debido a que establece relaciones interpersonales en toda etapa de vida. La etapa de formación educativa propicia espacios de relación social, en tanto que, la labor de acompañamiento por parte del tutor es importante más aun, cuando no se evidencia en el estudiante un soporte emocional por parte de las familias. Por ello la Tutoría y Orientación Educativa tiene la necesidad de fortalecer la relación entre el tutor y el estudiante, por medio de un acercamiento genuino y sensible a las necesidades y expectativas de los estudiantes. Así también, Torres (2020) sustenta que, las estructuras educativas están en el deber de incorporar dentro de sus sistemas institucionales una etapa de servicios de orientación y tutoría, con la finalidad de que el estudiante se sienta fortalecido en situaciones personales, sociales y académicas específicas, también explica que la acción tutorial y orientadora del profesor constituye un caudal de información, asesoramiento, apoyo y mediación realmente importantes.

Los objetivos de la acción tutorial, se muestran en la guía “Tutoría y orientación educativa” según el Ministerio de Educación (2022) quien concibe dentro de su práctica el planteamiento de objetivos generales y específicos, los

cuales tiene como principal finalidad garantizar la calidad en su servicio; es por ello que se plantean el objetivo general como el Brindar un acompañamiento cognitivo y socioafectivo, garantizando la implementación de una orientación continua que contribuya a la formación de los estudiantes y a la prevención de problemas y desafíos que les plantee la vida diaria. Asimismo, presenta los siguientes objetivos específicos (Ahumada y Orozco, 2018):

(a) Suplir las necesidades cognitivas, emocionales y sociales que pueden evidenciar los estudiantes en el transcurso de su proceso de desarrollo, la cual se realizará a través de diálogos individuales o grupales con el fin de garantizar las relaciones interpersonales óptimas. (b) Propiciar un ambiente de confianza y seguridad, basado en relaciones saludables y de corte horizontal entre los estudiantes y sus tutores; estableciendo condiciones de acercamiento entre los actores educativos siempre que sea necesario, por lo que la comunicación es fundamental, más aún que se retorna de la virtualidad en la que se disminuyó la comunicación y con ello no se generó el ambiente de confianza y seguridad. (c) Generar dentro de la clase un clima oportuno entre los mismos estudiantes, fomentando el desarrollo de relaciones interpersonales basadas en el respeto, confianza y empatía que motiven una participación voluntaria y autónoma en cada estudiante.

En tanto, el conocimiento y análisis de los objetivos anteriormente planteados ayudarán a los tutores a orientar su práctica tutorial a la búsqueda del cumplimiento de cada uno de ellos, promoviendo espacios y situaciones orientadas al desarrollo integral y emocional de sus estudiantes. Respecto a las características de la acción tutorial, Arela y Durand (2017) señalan que, existen una serie de características que deben ser consideradas, con el propósito de garantizar los objetivos trazados. A continuación, su desarrollo: (a) Formativa: Se refiere a contribuir y regular el proceso pleno del desarrollo de los estudiantes en relación a sus capacidades, valores, conocimientos, habilidades y competencias en beneficio de su proceso de formación. (b) Preventiva: Esta característica es primordial, debido a que el acompañamiento tutorial se basa en prevenir posibles conflictos en los estudiantes. Es por ello que, busca promover elementos protectores y de cuidado, con el objetivo de reducir los factores de riesgo, a través del desarrollo de

temas en donde los estudiantes sean motivados a conocerse a sí mismos, aprender a establecer relaciones interpersonales, asumir la responsabilidad de sus decisiones y aprender a vivir en comunidad. (c) Permanente: La tutoría debe ser impartida de manera constante, es decir, en todo momento los estudiantes deben recibir por parte de sus tutores un acompañamiento socioemocional que supla sus necesidades afectivas. A su vez, Domínguez y Rojas (2021) señalan que, la tutoría debe ser promovida desde una perspectiva integral, que contempla el desarrollo de todas sus dimensiones y no solo abarque el área cognitiva de los estudiantes; siendo impartida con carácter intencional y constante, propiciando un acompañamiento cercano, sistemático y permanente al estudiante, facilitando la construcción de aprendizajes significativos. (d) Personalizada: Cada estudiante es un ser único, en consecuencia, la atención que debe recibir no tiene por qué aislarse de ello (Loor, 2017). Es así que, la acción tutora que se le proporcione al estudiante debe cubrir sus necesidades, de forma que se evidencie el interés por él o ella, tomando siempre en consideración los factores externos intervinientes tales como: factores ambientales, sociales, familiares, culturales entre otros, los cuales podrían influir de manera determinada en cada estudiante. (e) Integral: Proporciona una atención íntegra y completa a cada estudiante en aspectos cognitivos, físicos, sociales, afectivos y emocionales. Respecto a lo mencionado, Gómez (2017) manifiesta que, la tutoría integral, tiene por finalidad garantizar un acompañamiento efectivo y completo que contribuya al desarrollo personal y social del estudiante, basándose en sus necesidades socioafectivas. (f) Inclusiva: Garantiza que toda y todo estudiante reciba orientación en base a sus necesidades específicas, respetando y reconociendo sus estilos y ritmos de aprendizaje. Entonces, se resalta la significación de cada una de las características propuestas, debido a que están orientadas a reforzar el trabajo tutorial de manera tal que sea impartida a todos los estudiantes sin excepción alguna. Además de ello, permiten que el docente oriente su labor en beneficio de garantizar el apoyo emocional de sus estudiantes.

En relación a las teorías existentes que sustentan la acción tutorial es necesario referirse a Ramos et al. (2020) quién cita a Vygotsky, afirmando que, para que un aprendizaje sea producido es necesaria una interacción social, en este caso la que se propicia entre el docente y/o tutor con el estudiante; de esta manera se evidenciará la presencia de un mediador, la cual puede entenderse como una

herramienta educativa o el propio lenguaje. Es así que, la función del tutor está enfocada en guiar y orientar el aprendizaje del estudiante desde el abordaje y fortalecimiento de sus habilidades socioafectivas. Así mismo Rami (2018) se manifiesta al respecto y señala que, las tutorías son un recurso que el profesorado debe emplear con la finalidad de individualizar la enseñanza y ajustarla a las características esenciales de cada estudiante. Es por ello que, toda teoría o modelo de acción tutorial, debe ser descrito como una combinación de recursos clasificados y dirigidos al abordaje de situaciones problemáticas, favoreciendo la relación entre el estudiante y el tutor pro medio de una tutoría participativa. Se concluye entonces que, la acción tutorial es fundamental para garantizar un bienestar socioemocional y afectivo en los estudiantes, permitiéndoles crear y fortalecer lazos de relaciones interpersonales, así como también la aceptación de sí mismos.

Respecto a las modalidades de la tutoría, se establecen dos modalidades en las que debe realizarse la acción tutorial: la individual y la grupal. Es así que la intervención del tutor responsable, deberá responder al llamado y necesidad del estudiante de manera individual o cuando evidencie un carácter grupal al trabajar dentro del aula con sus demás compañeros. En relación a ello, se manifiesta el Ministerio de Educación (2022), quien considera: (a) Tutoría grupal: modalidad que implica más de un estudiante, hace referencia aquella forma de tutoría que debe ser brindada en espacios educativos propiciando la participación e involucramiento de todo el grupo de estudiantes. El tutor está en el deber de promover estrategias didácticas de interacción, las cuales permitan que los estudiantes se desenvuelvan de manera libre, expresando lo que sienten y piensan, explorando sus inquietudes y dudas, reflexionando acerca de sus valores y decisiones, pero sobre todo aprendiendo a relacionarse con sus pares. Todo ello, los motivará compartir experiencias con sus compañeros. (b) Tutoría individual: esta modalidad de tutoría requiere que los tutores propicien un acompañamiento personalizado e individualizado a cada estudiante, según las necesidades que se evidencien, esto generará en el estudiante el reconocimiento de un soporte (el tutor). Para esto será necesario que el tutor organice su tiempo y disponga de un espacio adecuado para abordar temas personales de los estudiantes que requieren de mayor atención. Es necesario que no se fuerce esta orientación, debe darse de manera espontánea y a pedido del estudiante; en tanto el tutor debe mostrar empatía, interés, asertividad

y capacidad de escucha activa, para así poder fortalecer los vínculos de confianza y respeto con sus estudiantes.

Respecto a las dimensiones de la acción tutorial se manifiesta Guerrero et al. (2019) quién establecen la existencia de la dimensión personal y social, las cuales se detallan a continuación: (a) Personal: se busca que el estudiante se conozca a sí mismo, gestione sus emociones y sea capaz de tomar decisiones consientes y responsables en diferentes ámbitos de su vida, favoreciendo a la construcción de su propia identidad. Así mismo, esta dimensión promueve el desarrollo autónomo de los estudiantes. (b) Social: el estudiante debe ser provisto de una tutoría oportuna y responsable, la cual abarque diferentes niveles educativos, incrementando en los estudiantes la posibilidad de complementar sus actitudes, habilidades, valores y conocimientos en su desarrollo emocional; es así que esta facultad permitirá que el estudiante tenga un acercamiento más natural y genuino con su tutor o docente responsable, generando una estructura de relaciones intrapersonales. A su vez busca que el estudiante sea capaz de emplear recursos propios en búsqueda de una interacción social con su entorno, favoreciendo una convivencia democrática, empática e intercultural por medio de acciones que generen el bien común (Domínguez y Rojas, 2021). De esta manera, la tutoría debe ser atendida dentro de todo escenario educativo y en todo contexto social, tomando en consideración las dimensiones analizadas anteriormente, puesto que cada una de ellas se integra de manera formativa para lograr que los estudiantes puedan ser atendidos desde espacios confortables donde prime su bienestar mental y el desarrollo de sus habilidades socioafectivas.

Por otra parte, se presentan las dimensiones de la variable acción tutorial que se consideran en la presente investigación, siendo las siguientes (Esteves, et al.,2020): (a) Autoconocimiento, al referirse a las habilidades sociales, es fundamental definir claramente qué es el autoconocimiento, porque es la esencia del desarrollo de las habilidades sociales, que la acción tutorial tiene como objetivo desarrollar. Es la capacidad que tiene un individuo para conocerse a sí mismo, ya que desde que la persona nace va formando su imagen a través de la relación con los demás, es decir los miembros de la familia siendo los padres y hermanos, aquí se conoce como la etapa de apego positivo. A medida que el infante va creciendo,

así como desarrollando su lenguaje, conoce sus debilidades y fortalezas e inicia su valoración como persona, lo cual se conoce como auto concepto, donde los individuos se definen a sí mismos. Es importante en esta etapa exteriorizar los propios sentimientos, a veces es difícil, cuando la persona es insegura. Asimismo, El autoconocimiento requiere desapego porque requiere que uno sea capaz de reconocerse a sí mismo, o en términos menos formales, tener la capacidad de evaluarse a sí mismo. (b) Comunicación: Es entendida como una de las características producto del pensamiento superior que tienen los hombres, lo cual permite establecer las relaciones sociales, sin embargo, es necesario tener una actitud comunicativa, que es una forma de expresar acerca de sus anhelos, creencias, sentimientos, pensamientos e intenciones permanentemente del interlocutor o interlocutora. En este sentido, es necesario el diálogo o la conversación entre los individuos, la cual debe ser empática y asertiva, donde su adecuada aplicación permita resolver problemas, aclarar malentendidos y lograr una óptima coexistencia, para que la sociedad pueda desarrollarse armoniosamente. Entonces, la comunicación se realiza con fluidez, confianza y asertividad en el espacio de la tutoría, donde se realiza la acción tutorial, es una fortaleza que las instituciones consideren incluirla en las horas lectivas de los docentes y estudiantes. Por lo que, existen dos tipos de comunicación: comunicativa-funcional, la cual se realiza sin inconvenientes, se percibe un ambiente de cordialidad, comodidad, porque una o más personas se expresan con fluidez, confianza y consideración. Mientras la comunicación Disfuncional, es cuando la persona tiene dificultad para expresar sus pensamientos, sentimientos, e incluso el interlocutor, muestra poca empatía e insuficiente actitud positiva. Por lo general, estas personas no se están desarrollando adecuadamente, siendo el problema desde la percepción del autoconcepto, por ello, son personas a las que les cuesta abrirse y expresa sus pensamientos y sentimientos. (c) Contexto social: está referido al medio social en que se desarrolla el individuo, donde vive, qué tipo de relación se establece con los padres, hermanos, su familia en general. Por lo que es fundamental una adecuada relación con los padres, porque al recibir su amor, atención, serán las bases que edifiquen su personalidad, si, por el contrario, puede ser que la madre no le brinda la seguridad emocional necesaria, tendrán un impacto negativo en su comportamiento futuro. Es decir, su personalidad se

desarrolla con el tiempo en base a lo recibido en su niñez. Entonces, el tutor, que ejerce la tutoría en la acción tutorial, está en la necesidad de conocer a sus tutoriados, antes de empezar la acción tutorial, debido a que cada estudiante tiene sus propias características y necesidades. También se considera la cultura, es decir, los usos y costumbre de su entorno, todo ello influirá en su autonomía y autoestima. Las cuales permitirán que la persona sea capaz de decidir y gestionar adecuadamente sus problemas, así como el manejo y desarrollo de las habilidades sociales. Por otra parte, se encuentra el centro de estudios, y el lugar de trabajo.

Respecto a la segunda variable: Habilidades sociales, la cual resulta un hecho complejo, debido a su naturaleza multidimensional y la relación con términos afines. Hoy en día es común en contra diferentes fuentes de información que permiten una proximidad con el término en cuestión, en tanto Araneda y Montre (2021) se manifiesta y afirma que las habilidades sociales son conductas asertivas aprendidas a través de la observación; es decir una habilidad social que comprende un conjunto de conductas positivas requeridas para interaccionarse con otros. Así mismo afirma que están condicionadas por factores externos y de contexto. Por otro lado, Rodríguez y Montanero (2017). señalan que, las habilidades sociales establecen condiciones de relacionamiento y motivación intrínseca”, lo que genera que el individuo se capaz de expresarse de manera natural y abierta, sin enfocarse en sus limitaciones. Así mismo, las habilidades sociales son un conjunto de hábitos que facilitan la adquisición de relaciones interpersonales, como el sentirse bien con uno mismo, apoyar a los demás, ser capaces de lograr objetivos planteados, valorar el esfuerzo de otros, regular las emociones, desarrollar y poner en práctica valores sociales y personales (Esteves, et al., 2020). Finalmente, Caldera (2018) afirma que, las habilidades sociales comprenden características de comunicación y autoconceptos sociales los cuales involucra la participación de diversos factores como la autoexpresión de situaciones sociales, autoconceptos académicos, familiares, emociones, entre otros. Por consiguiente, las habilidades sociales, se generan acorde al nivel de maduración moral y cognitiva de la persona; las cuáles se vinculan al desarrollo y aplicación de valores como la empatía. asertividad, autocontrol, amabilidades, entre otros.

Respecto a los componentes de la habilidades sociales Cacho (2019) señala que, el desarrollo de las habilidades sociales adquiridas por una persona en cualquier escenario social, conlleva la consideración de componentes como: (a) La toma de decisiones: Es la habilidad de decidir de manera oportuna en diferentes situaciones de la vida humana, para ello es necesario identifica las posibles soluciones frente a una problemática y decidir por lo que garantice mejores resultados. Así mismo es necesario que al considerar la toma de una decisión se haya analizado de manera reflexiva las consecuencias que podrían tenerse; inclinándose por la alternativa más pertinente. La toma de decisiones puede verse afectada por elementos como el estrés, falta de tiempo, presión social, entre otros. (b) Control de emociones: Las emociones forman parte del desarrollo del ser humano, debido a que se experimentan con frecuencia en todas las etapas de la vida. Por ello es necesario aprender a manejarlas de manera asertiva y adecuadas, considerando el contexto socio cultural al que cada individuo forma parte. Así mismo, Melamed (2016) contempla las emociones como una sensación causada por una respuesta fisiológica desencadenada de una determinada situación. (c) Autoestima: Aprecio y valor que se tiene sobre uno mismo, la manera de vivir, de ser y actuar, todo ello guarda relación con las apreciaciones corporales, mentales, cognitivas y espirituales que forman parte de la personalidad única de cada persona. Esta percepción generará que se desarrolle un adecuado nivel de consideración haciendo que la persona se ame tal y como es, se acepte, se respete y valore en todo entorno social, familiar y educativo. A su vez, Panesso (2017) considera que, la autoestima involucra, emociones, pensamientos, sentimientos, actitudes y experiencias que el individuo adquiere a lo largo de su vida. (d) Asertividad: Flores y Garcia (2016) señalan que, el asertividad funciona como habilidad social, la cual es también la responsable del desarrollo del autoconcepto. Ello significa que una conducta asertiva puede ser adquirida de un aprendizaje generado por la observación dentro de un enfoque cognoscitivo. Es así que, los componentes analizados desempeñan una función única dentro de la búsqueda del desarrollo de habilidades sociales; debido a que cada uno de ellos funciona de manera articula y su aplicación en conjunto aportará a la expresión de actitudes sociales asertivas.

Respecto a las teorías de las habilidades sociales, para explicar se cita el Esteves et al. (2020) que citan a Bandura quién sostiene que, las personas aprenden entornos sociales, a través de la observación e imitación de aquello que otras personas hicieron. A su refuerza la idea de que el estudiante recibe la influencia de otros. En tanto promueve desde su teoría el aprendizaje social, basado no solo en experiencias personales, sino también en aquellas que se pueden adquirir de terceros, basando en ese enfoque Albert Bandura, considera en su libro cuatro principios básicos para que un aprendizaje llegue a concretarse, estos son: la atención, indica que es necesario enfocar la atención en lo que uno desea hacer; la retención, implica interiorizar la información o datos que recientemente se aprendieron y guardarlos como parte de un recuerdo; la reproducción, significa reproducir lo aprendido anteriormente y usarlo cuando se requiera y por último, la motivación, elemento importante ya que sin ella no habría interés en realizar cualquier actividad, la motivación puede darse cuando otra persona es recompensada o recriminada por algo que hizo o no cumplió, motivando al observador a querer hacerlo o evitarlo. En tanto, la teoría del aprendizaje social de Bandura no es importante solo porque permite entender el comportamiento de las personas, sino que también brinda un gran aporte a nuevos modelos educativos que contemplan las habilidades sociales como herramientas primordiales en el proceso de adquisición de aprendizajes significativos.

La importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo, en el actual sistema educativo busca propiciar espacios sociales y culturales que faciliten la adquisición de aprendizajes, con la finalidad de fortalecer la identidad de los estudiantes. En tanto, Torres (2020) se manifiesta que el desarrollo de las habilidades sociales es primordial dentro de todo escenario educativo debido a que incluye factores psicosociales relacionados a las actividades de formación y tienen la posibilidad de influir y determinar los aprendizajes de los estudiantes. Por ello, es relevante que las necesidades de los estudiantes sean identificadas oportunamente en un nivel familiar, social, actitudinal, afectivo y de interacción.

Por otro lado, De la Cruz et al., (2019) señalan que, dentro del ámbito educativo, las habilidades sociales ayudan a un pertinente ajuste personal, mejores logros académicos y adaptación social de esta manera se resalta la significancia

de promover desde A su vez, Zurita (2018) manifiesta que, las habilidades sociales tienen gran importancia en la educación de los estudiantes debido a que, “son conductas que generan en un individuo el actuar y comportarse de manera adecuada” esto propiciará que el estudiante establezca relaciones interpersonales saludables con su familia, amigos y educadores. Por consiguiente, se enfatiza en la necesidad de dinamizar el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la educación por ser un factor clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a los tipos de habilidades sociales, Flores y Garcia (2016) establecen las siguientes (a) Habilidades básicas de interacción: Esta dimensión abarca la capacidad de relacionarse con los demás, manifestando gusto, comodidad y agrado. Así mismo, resalta la importancia de ser empáticos y abiertos al diálogo con el entorno más cercano del individuo, exteriorizando las habilidades sociales positivas en escenarios de interacción. (b) Habilidades de amistad: Las habilidades de amistad se relacionan con la capacidad de aportar positivamente al esfuerzo realizado por las amistades, teniendo siempre una iniciativa buena en la realización de actividades en las que se evidencia la participación de otros, reflejando así la facilidad de generar relaciones efectivas y sinceras. A su vez, permite que el individuo pueda mostrar predisposición en situaciones que requieran de su apoyo, cooperando de manera voluntaria en la solución de conflictos diarios. (c) Habilidades conversacionales: Esta dimensión está relacionada a aquellas habilidades de comunicación efectiva, las cuales son imprescindible para generar relaciones en todo ámbito de la vida social. Abarca también expresiones y códigos de lenguaje diversos, es así que, dialogar no solo supone la acción de hablar, sino que va más allá, convirtiéndose en un recurso de intercambio de sentimientos, opiniones, deseos, emociones, entre otros. Respecto a lo mencionado, se manifiesta Lacunza (2016) quien afirma que, el ámbito educativo constituye una integración del individuo con sus habilidades conversacionales y/o sociales, generando en ellos la necesidad de autorregular y gestionar sus emociones.

Respecto a las dimensiones de la variable habilidades sociales, que asumirá la presente investigación, son el autoconcepto, entorno social y manejo de problemas (Buñay, 2021): (a) Autoconcepto: Está constituido por el

autoconocimiento de sí mismo, como resultado de la autoestima, es decir, darse cuenta de quiénes son, lo que implica identificar las fortalezas y debilidades, que posee la persona, es una habilidad de observarse a sí mismo, también la capacidad de aceptarse tal y como es, para lo cual primero requiere el autoconocimiento. Su ausencia puede generar muchos problemas, que tendrán implicancia directa en las habilidades sociales de los estudiantes, autoconocimiento, porque su impacto no solo es a nivel personal, sino también familiar, social y profesional. (b) El entorno social: Implica la vida en comunidad, donde se establecen vínculos personales cercanos desde la niñez y luego se amplía con las escuelas, y finalmente con el trabajo. Por lo que, analizar cómo es el entorno social, en el cual se desenvuelve el estudiante permitirá analizar sus fortalezas y debilidades en su comunicación con sus pares, por lo que el desarrollo de las habilidades sociales tiene que ser analizadas desde los entornos en los cuales se desenvuelven los estudiantes.

Por otra parte si se identifican entornos desfavorables o inapropiados, tendrán implicancias en sus relaciones personales, e incluso, cuando son niños o adolescentes tendrán mayor influencia negativa, si percibe modelos inadecuados de comportamiento y/o actitudes inapropiadas, por lo que la actitud que demuestre, se podrá percibir su baja autoestima, así como si incapacidad para pensar en los demás, su falta de asertividad y mostrará dificultades para controlar las emociones.(c) Manejo de conflictos: Es la capacidad que tienen las personas para hacer frente a situaciones adversas, o alguna condición dolorosa. Para resolver los problemas implica que la persona tenga una actitud armoniosa, así como demostrar empatía y ser asertivo, para que se alcance la conciliación y termine de manera óptima el conflicto. Asimismo, es una habilidad socioemocional que permite afrontar el conflicto con los demás de forma constructiva, también requiere limitar los aspectos negativos. Es así, que las habilidades sociales engloban un conjunto de habilidades las cuales deben ser propiciadas desde el desarrollo de la autonomía de los estudiantes y las estar están vinculadas en necesario abarcarlas de manera conjunta considerando que cada ser es único y su desarrollo dependerá de elementos culturales y sociales.

Respecto a la epistemología de la acción tutorial se remonta a los trabajos realizados por Lev Vygotsky, su principal contribución al campo de las ciencias fue el concepto de zona de desarrollo próximo, en la teoría demostró la relación entre

aprendizaje y desarrollo, así también se identificó dos niveles: el verdadero nivel evolutivo, donde los estudiantes son independientes; y el potencial evolutivo, que puede ser hecho con la ayuda de personas más capaces, siendo entonces fundamental la acción tutorial, porque representa un espacio de interacción con otros, la cual permitirá el desarrollo de todas sus habilidades sociales (Ramos, et al., 2020). También se presenta las teorías socio cultural, en la cual la función de las personas, se debería dar a través de su participación activa, directa y comprometida en su crecimiento personal y social, también se considera la influencia del entorno, por lo que, todas las cualidades psicológicas del hombre se desarrollan a través de la relación del sujeto con la realidad histórico-socio-cultural. Por otra parte, Vygotsky apporto a la epistemología al fundamentar una teoría acerca del desarrollo de las funciones psíquicas superiores, que explica el proceso de formación y desarrollo de la psiquis humana.

Asimismo, Vidal et al., (2021), fundamentan que las bases epistemológicas de las habilidades sociales se encuentran en el análisis de las habilidades genéricas, las cuales son básicas en el proceso de selección por parte de los empleadores debido a que científicamente se comprobó que la capacidad de comunicarse de manera efectiva o trabajar de forma colaborativa se puede poner en práctica en diferentes contextos. Para ello, se elaboró instrumentos de recolección de datos con validez y confiabilidad, con base en la ciencia y la tecnología (Galaz,2016). Por lo que, en el ámbito de la psicología, se fundamenta su base científica, siendo las habilidades sociales una de las líneas de investigación fundamentales de investigación, porque permite relacionarse con los demás, permitiendo la prevención y resolución de problemas, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

III. METODOLOGÍA

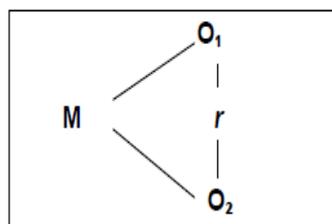
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: En la presente investigación se asume el enfoque cuantitativo, porque se orienta a medir con diversos instrumentos la realidad con el objetivo de comprobar las hipótesis planteadas, orientada a su vez, por el método científico. Se asume investigación básica ya que tiene como objetivo desarrollar teoría o nuevos conocimientos para incrementar el conocimiento científico en un

determinado campo o especialidad, también se denomina investigación fundamental. Hernández et al, (2018) fundamentan que corresponde al tipo no experimental, debido a que no se manipula las variables de investigación, asimismo, el diseño es descriptivo, así mismo el nivel es descriptivo correlacional, debido a que describirá un aspecto de la realidad, tal como se encuentra en su estado natural, luego establecerá la asociación o correlación entre dos o más variables, en este caso la Autorregulación del aprendizaje y la evaluación formativa. Asimismo, es transversal, porque se aplicará una sola vez y en un solo momento (Hernández et al. 2018).

Diseño de investigación: Corresponde el diseño no experimental, porque no se manipulan deliberadamente las variables. Se basó en la indagación de fenómenos que ocurren en un contexto natural, seguido del análisis de los mismos. (Carrasco, 2008). Así mismo, se asumió el enfoque cuantitativo, porque se orienta a medir con diversos instrumentos la realidad con el objetivo de comprobar las hipótesis planteadas, con una medición numérica y observaciones estadísticas, orientada a su vez, por el método científico.

En cuanto al nivel, es descriptivo correlacional debido a que se describió un aspecto de la realidad, tal como se encuentra en su estado natural, luego estableció la asociación o correlación entre dos o más variables, en este caso la autorregulación del aprendizaje y la evaluación formativa (Carrasco, 2008). Asimismo, es transversal, porque se aplicó una sola vez y en un solo momento (Hernández et al. 2014).



Dónde:

M= Muestra conformada por estudiantes de un Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna

O1 = Variable 1

O2= Variable 2

r = Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización:

Se trabaja con dos variables, la acción tutorial, y las habilidades sociales, de características cuantitativas.

Variable1: Acción tutorial

Definición conceptual

La acción tutorial es un proceso de ayuda y de orientación que lleva a cabo el profesor-tutor para contribuir al desarrollo integral del alumno. (Guerrero, et al., 2019).

Definición operacional

Es un proceso que realiza el docente en su función de tutor hacia el estudiante para acompañar y contribuir al óptimo desarrollo integral de los estudiantes en su formación profesional.

Indicadores

Autoconocimiento

Comunicación

Contexto social

Escala de Medición

El cuestionario que será aplicado, estará bajo una escala de medición politómica en escala de Likert.

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual

Son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. (Estrada et al. 2020).

Definición operacional

Son un conjunto destrezas sociales, que son indispensables para tener óptimas relaciones interpersonales que le permitan una convivencia armoniosa en su vida personal y profesional.

Indicadores

Autoconcepto

Entorno social

Manejo de problemas y conflictos

Escala de medición

Se aplicará una guía de observación, que tendrá como valores de calificación 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = A veces, 4 = A menudo, 5= Frecuente

3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis

Población

Estuvo conformada por los 75 estudiantes de una Institución Superior Pedagógico Pública de Tacna, correspondiente a la Carrera profesional de Educación Física.

Tabla 1

Población

Ciclo	N	%
VII	44	59%
IX	31	41%
Total	75	100.00

Nota: Secretaria académica de una Institución Superior Pedagógico Pública de Tacna -2022

Muestra

Se considera toda la muestra censal. Según Hernández et al. (2018) se denomina a aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra porque simultáneamente es el universo, población y muestra, debido a que se decide aplicar el instrumento a todos los elementos del universo.

Muestreo

Se aplica la muestra censal, por lo tanto, no aplica el muestreo.

Nota: Los criterios de inclusión son todos los estudiantes matriculados en el presente ciclo del año 2022, matriculados en el mes de agosto, los criterios de exclusión son los estudiantes con matrícula irregular.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Hernández et al. (2018) señala que la técnica está relacionada con la forma como se recolectará la información, el instrumento es el medio donde se depositarán los datos, en esta investigación se considera la técnica de la encuesta, para las dos variables.

Instrumento

Para la variable Acción tutorial se utilizó el cuestionario del autor Pilar Rosario Camos Pichilingue (2021), el cual está conformado por 20 ítems, tipo escala de Likert contiene 4 dimensiones: Autoconocimiento Comunicación, Contexto social, con alfa de Crombach de 0.906.

Para la variable Habilidades sociales, se utilizó una encuesta de la autora Pilar Rosario Camos Pichilingue (2021), el cual está compuesta 25 ítems, asimismo organizado en 3 dimensiones: Autoconcepto, entorno social, Manejo de problemas y conflictos., con alfa de Crombach de 0.905

Validez

Hernández. y Mendoza (2018) afirmaron que la validez se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. La efectividad se realizará mediante técnicas de "Juicio de Expertos". Para verificar la validez del contenido, se recurrirá a profesionales en el tema para evaluar la consistencia entre preguntas y su relación con sus respectivas dimensiones. Con la ayuda de sus sugerencias, se dará Validez al cuestionario final, que luego se aplicará a una muestra piloto de aproximadamente el 10% de la muestra final.

Validación de jueces

N°	Experto	Profesión	Calificación
Juez 1	Dra. Ana Luz Borda S.	Docente	Favorable
Juez 2	Mg. Walker Efrain Mamani C.	Docente	Favorable
Juez 3	Dr. Javier Antonio Rondón G.	Docente	Favorable

Confiabilidad

El coeficiente alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna que reduce la correlación promedio entre ítems. Estos se determinarán a través de un análisis del Alfa de Cronbach, sometido a una prueba piloto, aplicado a los estudiantes con las mismas características de la muestra de estudio. Luego, con base en los resultados de las muestras piloto, se comprobará la confiabilidad del instrumento. Para que el instrumento sea fiable, debe superar 0,80.

3.5. Procedimientos

El proceso de la recolección de información requirió previamente, solicitar una entrevista con la directora de una Institución Superior Pedagógico Pública de Tacna, la misma que acepto la aplicación de los instrumentos con fines de investigación. Luego se presentó la carta emitida por la universidad, con el fin de aplicar los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes de manera presencial. La oficina de Bienestar estudiantil, coordinó con los docentes tutores encargados de la carrera profesional de educación Física. Previamente se socializó los objetivos de la investigación, asimismo se solicitó el consentimiento informado a los estudiantes, para aplicarlo en la fecha y hora indicada por los docentes responsables.

3.6. Método de análisis de datos

La recolección de información se coordina con la jefatura de una Institución Superior Pedagógico Pública de Tacna con el fin de aplicar los instrumentos a los estudiantes de manera presencial, el procesamiento se realizó con el programa Excel, a través de una matriz de datos, asimismo, se utilizó el programa SPSS versión 25, con el fin de elaborar los resultados a través de la estadística descriptiva e inferencial.

3.7. Aspectos éticos

El aspecto ético se aplicó en los siguientes aspectos, en primer término, se consideró que toda respuesta obtenida es procesada con los siguientes criterios. Confidencialidad: porque asegura la protección de la identidad de los datos obtenidos, al no ser manipulados ni adulterados y por tanto no pueden ser considerados plagio; asimismo las personas involucradas como informantes de la investigación. Asimismo, la objetividad: porque los análisis de hallazgos se realizaron con base a criterios técnicos; la originalidad, al respetar la propiedad intelectual de las fuentes de información bibliográficas, considerando las normas APA, así como demostrar que no existe plagio intelectual, la cual se verifica con el informe de turnitin. Así también, la autenticidad de la información utilizada.

Además, previamente se coordinó con la dirección de la carrera profesional de educación física para informar los objetivos de la investigación. A las muestras de investigación se les aplicó el consentimiento informado, teniendo en cuenta la individualidad y el anonimato, de acuerdo con los principios de transparencia divulgados en el Código de Ética en Investigación de la Universidad Privada César Vallejo (UCV, 2020) de acuerdo con la Resolución de Consejo Universitario N° 0262- 2020/UCV; que menciona que al trabajar con personas se debe tener en cuenta que el sujeto de investigación comprenda el propósito, beneficios y riesgos de la investigación y obtenga el permiso de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis estadístico descriptivo

Luego de haber levantado los datos se procedió a su análisis descriptivo, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2

Tabla cruzada entre la acción tutorial y las habilidades sociales.

		Habilidades sociales						Total	
		Regular		Alto		Muy alto			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Acción tutorial	Regular	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%
	Alto	2	2.7%	24	32.0%	9	12.0%	35	46.7%
	Muy alto	0	0.0%	3	4.0%	35	46.7%	38	50.7%
Total		4	5.3%	27	36.0%	44	58.7%	75	100.0%

El análisis descriptivo de las variables “Acción tutorial” y “Habilidades sociales” en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, permitió establecer que el 46.7 % de estudiantes encuestados tenía un nivel muy alto de acción tutorial y también tenía un nivel muy alto de habilidades sociales. Seguidamente, el resultado de mayor incidencia se encuentra en el 32 % de estudiantes que presentó un alto nivel de acción tutorial y habilidades sociales simultáneamente.

Tabla 3

Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “autoconcepto” de las habilidades sociales.

		Autoconcepto de las Habilidades Sociales						Total	
		Regular		Alto		Muy alto			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Acción tutorial	Regular	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%
	Alto	4	5.3%	23	30.7%	8	10.7%	35	46.7%
	Muy alto	0	0.0%	3	4.0%	35	46.7%	38	50.7%
Total		6	8.0%	26	34.7%	43	57.3%	75	100.0%

Igualmente, los resultados permitieron establecer que el 46.7 % de estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna presentaban un nivel muy alto de acción tutorial y, simultáneamente, presentaban un nivel muy alto en la dimensión de “Autoconcepto” de las habilidades sociales. El análisis descriptivo también pudo evidenciar que el 30.7 % de encuestados presenta niveles altos de acción tutorial conjuntamente con niveles altos en la dimensión de “Autoconcepto” de las habilidades sociales.

Tabla 4

Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “Entorno social” de las habilidades sociales.

		Entorno social de las Habilidades Sociales						Total	
		Regular		Alto		Muy alto			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Acción tutorial	Regular	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%
	Alto	4	5.3%	16	21.3%	15	20.0%	35	46.7%
	Muy alto	0	0.0%	2	2.7%	36	48.0%	38	50.7%
Total		6	8.0%	18	24.0%	51	68.0%	75	100.0%

Igualmente, los datos permitieron establecer que el 48 % de estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna presentaban niveles muy altos en acción tutorial y en la dimensión “Entorno social” de las habilidades sociales. El segundo valor de mayor incidencia permite conocer que el 21.3 % de encuestados presentó un nivel alto de acción tutorial y, simultáneamente, un nivel alto en la dimensión “Entorno social” de las habilidades sociales.

Tabla 5

Tabla cruzada entre la acción tutorial y la dimensión “Manejo de problemas” de las habilidades sociales.

		Manejo de problemas de las Habilidades Sociales						Total	
		Regular		Alto		Muy alto			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Acción tutorial	Regular	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%
	Alto	3	4.0%	19	25.3%	13	17.3%	35	46.7%
	Muy alto	0	0.0%	5	6.7%	33	44.0%	38	50.7%
Total		5	6.7%	24	32.0%	46	61.3%	75	100.0%

De la misma manera, el análisis descriptivo permitió conocer que el 44 % de estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna presentaban niveles muy altos en acción tutorial y en la dimensión “Manejo de problemas” de las habilidades sociales. Por otro lado, el segundo valor de mayor frecuencia indica que el 25.3 % de encuestados presentó un nivel alto de acción tutorial y, simultáneamente, un nivel alto en la dimensión “Manejo de problemas” de las habilidades sociales.

4.2. Prueba de normalidad de las variables

Tabla 6

Prueba de normalidad de datos.

		Acción tutorial	Habilidades sociales	Autoconcepto	Contexto social	Manejo de problemas
N		75	75	75	75	75
Parámetros normales a, b	Media	117.41	116.13	38.37	39.37	38.39
	Desviación típica	13.064	13.361	5.141	6.232	4.885
Diferencias más extremas	Absoluta	.111	.093	.149	.170	.108
	Positiva	.075	.066	.099	.170	.088
	Negativa	-.111	-.093	-.149	-.121	-.108
Z de Kolmogorov-Smirnov		.111	.093	.149	.170	.108
Sig. Asintótica (bilateral)		.023	.172	.000	.000	.032

Por otro lado, para poder realizar el análisis inferencial de las variables fue necesario establecer si los datos tienen o no distribución normal, para ello, se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov con la corrección de significancia de Lilliefors. Los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov indican que solo variable "Habilidades sociales" presenta datos con distribución normal ($p=0.172 > 0.05$), por tanto y en vista de que las demás variables no tienen distribución normal, es que se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman para el análisis inferencial de las variables. Asimismo, se recurrió a una tabla de intensidad de correlaciones para poder interpretar los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman.

Tabla 7

Niveles de intensidad de las correlaciones.

Valor de Rho / Rango	Significado / Relación
0.00	= No existe correlación alguna entre las variables.
- 0.01 a - 0.10	= Corr. positiva débil.
- 0.11 a - 0.50	= Corr. positiva media.
- 0.51 a - 0.75	= Corr. positiva considerable.
- 0.76 a - 0.90	= Corr. positiva muy fuerte.
- 0.91 a - 1.00	= Corr. positiva perfecta.

Nota: Adaptada de Hernández y Mendoza (2018)

4.3. Análisis inferencial de las variables

Para realizar el análisis inferencial de las variables fue necesario establecer previamente la hipótesis nula de la hipótesis general:

H_i: La acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.

H₀: La acción tutorial no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.

Tabla 8*Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general.*

Variables			Acción tutorial	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Acción tutorial	Coeficiente de correlación	1.000	,781
		Sig. (bilateral)		.000
	Habilidades sociales	N	75	75
		Coeficiente de correlación	,781	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	75	75

Los resultados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman permitieron afirmar que la acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales ($p < 0.05$). Asimismo, se tiene que esta correlación era directa (positiva) y de intensidad muy fuerte ($r_s = 0.781$), con lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación afirmando que la acción tutorial se relacionaba directamente y con intensidad muy fuerte con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.

Tabla 9.

Prueba de correlación de Spearman para las hipótesis específicas.

Dimensiones de las HS		Acción tutorial	
Rho de Spearman	Autoconcepto	Coeficiente de correlación	.846
		Sig. (bilateral)	.000
	Contexto social	Coeficiente de correlación	.690
		Sig. (bilateral)	.000
	Manejo de problemas	Coeficiente de correlación	.707
		Sig. (bilateral)	.000

Asimismo, gracias a la prueba de correlación de Spearman se pudo establecer que la variable “Acción tutorial” se correlaciona directamente y con una intensidad considerable con las dimensiones de las habilidades sociales de “Contexto social” ($p=0.00$; $r_s=690$) y la dimensión “Manejo de problemas” ($p=0.00$; $r_s=707$), mientras que la variable “Acción tutorial” tiene una correlación de una intensidad muy fuerte con la dimensión “autoconcepto” de las habilidades sociales ($p=0.00$; $r_s=846$). En ese sentido, se aceptan las hipótesis específicas.

V. DISCUSIÓN

Respecto a los resultados obtenidos se determinó que la acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la afirmación se realiza en base a los resultados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman y la p (<0.05). Asimismo, se tiene que esta correlación era directa (positiva) y de intensidad muy fuerte ($r_s=0.781$). Por lo que es importante destacar que la educación no solo es el logro de competencias profesionales, sino también habilidades sociales que le permitan integrarse en grupos de trabajo y familia, por lo que los resultados permiten evidenciar la importancia de la acción tutorial en las instituciones de formación superior por lo tanto, el resultado obtenido coincide con el de Ahumada y Orozco (2018), debido a que en su investigación demostró la correlación positiva entre el Entrenamiento de habilidades sociales y la convivencia institucional, los cuales aportan porque como lo fundamentan las teorías, un adecuado desarrollo de habilidades permite mejorar también la convivencia en la sociedad, siendo el espacio inmediato las instituciones educativas, específicamente en las aulas.

También coincide con los resultados obtenidos por Buñay (2021), quien enfatiza el que los docentes manejan los enfoques relacionados a la tutoría que está implícito del desarrollo de las habilidades sociales como parte de la acción tutorial que lograr la formación integral de los estudiantes. A ello se suma el trabajo de Camos (2021) quién reitera la relación positiva entre las variables de estudio acción tutorial y habilidades sociales en estudiantes del nivel superior, por lo que se demuestra que no solo es la formación profesional el interés de las instituciones de educación superior, sino también el desarrollo personal de los estudiantes. Por otra parte Echevarría (2019) concluye que encontró una relación positiva entre la Tutoría académica y las habilidades sociales. Ahora bien, es importante precisar que la acción tutorial, se desarrolla dentro de la planificación de las horas lectivas, asignadas a los profesionales a cargo de los estudiantes, en un tiempo determinado, y con actividades que coadyuven al desarrollo de las habilidades sociales. En el ámbito de la educación superior, contribuye a coadyuvar a lograr las

competencias profesionales, enfatizando el perfil personal, con énfasis en las habilidades sociales.

Por otra parte, los resultados también coinciden con Charahua y Duran (2017) quienes concluyen la existencia de la relación positiva entre la Acción tutorial y la inteligencia emocional, siendo la última la que engloba muchas habilidades, siendo una de las más importantes y fundamentales, las habilidades sociales. Así también, se presenta el trabajo realizado por De la Cruz et al., (2019) quienes concluyen que si existe relación entre la acción tutorial y la práctica de habilidades, también coincide con el trabajo de Rani, (2018) se encuentran en el nivel alto de desarrollo de sus habilidades sociales, lo cuales también coincide con los obtenidos en la presente investigación al demostrar que el 46.7 % de estudiantes encuestados tenía un nivel muy a alto de acción tutorial y también tenía un nivel muy alto de habilidades sociales.

Por lo que, el desarrollo de la acción tutorial en la formación superior, permite que los docentes planifiquen y ejecuten tareas en la hora de tutoría ejerciendo así la acción tutorial, permita el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, contribuyendo en el perfil de docente, considerando que requiere establecer relaciones interpersonales, así como una comunicación asertiva, empática, adecuada autoestima, toma de decisiones, componentes básicos de las habilidades sociales.

Respecto a la hipótesis específica 1, referida a que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de "Autoconcepto" de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de educación Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00; y la R de Pearson ($r_s=846$), los cuales no coinciden con el trabajo realizado por Blanco y Nunta (2018), el demostrar que el autoconcepto no está relacionado con Habilidades sociales en los estudiantes. Asimismo, muestran que el 88.7% tienen un autoconcepto alto, mientras que el 94% de los estudiantes tiene Habilidades sociales medias, respecto a la correlación entre las variables se obtuvo una correlación negativa débil (-0,103). Lo cual se reafirma con Esteves, et al. (2020) quienes se concluyen que el autoconocimiento, es fundamental en las habilidades sociales, e implica la capacidad que tiene un individuo para conocerse a sí mismo,

ya que desde que la persona nace va formando su imagen a través de la relación con los demás. Por lo que el conocimiento de sí mismo, es uno de los pilares de la formación de la autoestima, y con ello de la personalidad, por lo que los resultados presentados reafirman la necesidad de trabajar en la acción tutorial el autoconocimiento de los estudiantes.

Respecto a la hipótesis específica 2, se comprueba que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de “Contexto social” de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de educación Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00; y la R de Pearson ($r_s=690$), los cuales coinciden con Ramos, et. Al (2020) quienes realizaron una investigación con el objetivo de analizar la relación entre las acciones de tutoría y las habilidades sociales los resultados mostraron que hubo una correlación positiva significativa entre el Acciones de tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra. Asimismo, se entiende que existe una correlación entre cada dimensión de las habilidades sociales. Lo cual coincide con Esteves, et al. (2020) al afirmar que el ambiente social: está referido al medio social en que se desarrolla el individuo, donde vive, qué tipo de relación se establece con los padres, hermanos, su familia en general. Entonces, se reafirma que el contexto social, es uno de los aspectos que permiten la formación de la personalidad, siendo importante en el desarrollo de la acción tutorial, función que asume el docente tutor, al ejecutar acciones para la reafirmación de las habilidades sociales.

Respecto a la hipótesis específica 3, se arriba a que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de “Manejo de problemas” de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de educación Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00; y la R de Pearson ($r_s=707$), los cuales coinciden con el de Arela y Durand (2017) quienes realizaron una investigación y concluyeron que las acciones de tutoría pueden mejorar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos, ahora bien, un buen manejo de las emociones, conlleva a optimizar las capacidades de manejo óptimo de problemas.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Los resultados determinaron que la acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna 2022, la afirmación se realiza en base a los resultados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman y la p ($0.00 < 0.05$). Asimismo, se tiene que esta correlación era directa (positiva) y de intensidad muy fuerte ($r_s = 0.781$), siendo importante abordar las habilidades sociales en la formación de docentes como parte del perfil profesional de los estudiantes.

Segundo: Se concluye que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de “Autoconcepto” de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00); y la R de Pearson ($r_s = 0.846$), por lo que los planes de tutoría se fundamentan en desarrollar el autoconcepto como uno de los temas básicos en la acción tutorial.

Tercero: Se concluye que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de “Contexto social” de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de educación Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00); y la R de Pearson ($r_s = 0.690$), lo cual reafirma la importancia de adecuados diagnósticos de la situación contextual de los estudiantes para responder a sus necesidades e intereses de los estudiantes.

Cuarto: Se concluye que la acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de “Manejo de problemas” de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00); y la R de Pearson ($r_s = 0.707$), por lo que se evidencia el impacto de la acción tutorial en la capacidad de resolver problemas como parte del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: A los docentes, implementar la acción tutorial en el desarrollo de las sesiones de clase las cuales apliquen diversas estrategias individuales y grupales para fortalecer las habilidades sociales en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación.

Segundo: A las autoridades, implementar la hora lectiva de tutoría en la educación superior, enfatizando en talleres de “Autoconcepto” como parte de la dimensión de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de Educación Superior Pedagógica Pública como uno de los temas básicos en la acción tutorial.

Tercero: A los psicólogos, desarrollar acciones de diagnóstico inicial para conocer el “Contexto social” como parte fundamental de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución de Educación Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, con el fin responder a sus necesidades e intereses de los estudiantes

Cuarto: A los estudiantes, desarrollar acciones de autoaprendizajes, así como participar activamente en las actividades de acción tutorial, con el fin de fortalecer sus habilidades de “Manejo de problemas” en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública .

REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (25 de Noviembre de 2018). *Entrenamiento de habilidades sociales: Estrategia de intervención para la convivencia educativa*. Repositorio CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Araneda, J. y Montre, V. (2021). *Habilidades sociales en los planes de formación ciudadana*. Revista de educación: Redalyc, 14.
<https://www.redalyc.org/journal/440/44066178012/44066178012.pdf>
- Arela, J. y Durand, B. (2017) *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar De Arequipa*, 2016. Tesis
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3553/Edarchje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blanco, L. y Nunta, E. (2018). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria, Ucayali*, 2018. Tesis
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27643/blanco_cl.pdf?sequence=1
- Buñay, E. G. (04 de Junio de 2021). *Tutoría: Un aporte al desarrollo humano integral*.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18686/BU%C3%91AY%20ENRIQUEZ%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cacho, Z. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. Scielo, 15.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552019000200186

- Camos, P. (2021). *Acción tutorial y habilidades sociales en estudiantes de educación superior*. Repositorio UNJFSC
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5487/PILAR%20ROSARIO%2C%20CAMOS%20PICHILINGUE%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caldera, J. (2018). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes de la región Altos Sur de Jalisco, México universitarios. Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. Epub.
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la Investigación Científica (Segunda ed.)*. Lima: Editorial San Marcos.
- Charahua, J. y Duran, D. (5 de Agosto de 2017). *Acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional*.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3553/Edarchje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Congreso de la República. (2003). Ley general de educación N° 28044
- De la Cruz, F.; Lorenzo, Y. y Hernández, Á. (2019). *La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. Conrado*, 15(70), 67-73. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 21 de julio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500067&lng=es&tlng=es.
- Domínguez, Y. y Rojas, A. (2021). *La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la educación superior*. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 223-233.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500223
- Echevarría, L. C. (15 de Mayo de 2019). *La tutoría académica y las habilidades sociales*.

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/977/1/T026_04069439_T.pdf

Estrada, E.; Mamani, H. y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129.

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000200116

Esteves, A.; Paredes, R.; Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016

Flores, E. y Garcia, M. (2016). *Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional. Altiplano-Puno*. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo: Redalyc, 11.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

Galaz, M. (2016). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán, 14.

<https://www.revistauniversitaria.uady.mx/pdf/221/ru2214.pdf>

Gómez, E. (2017). *Concepto y finalidades de la tutoría universitaria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía: Redalyc, 19.

<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>

González, A. (8 de Abril de 2018). *La función tutorial en educación*. Repositorio UNED

<http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-Educac-Amgonzalez>

Guarnizo, A. y Romero, N. (2021). *Estadística epidemiológica del suicidio adolescente durante confinamiento por pandemia de Covid-19 en Ecuador*. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21(4),

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000400819&script=sci_arttext

Guerrero, J; Fuster, D.; Ocaña, Y. y Aguinaga, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 304-324.

<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.300>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Interamericana Editores, S.A. de C.V.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico, Mexico: Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Lacunza, A. (2016). *Las habilidades sociales y su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades: Redalyc*, 25.

<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>

Loor, S. (9 de Abril de 2017). *Acción tutorial universitaria: diagnóstico y programa de intervención*. Repositorio UAM:

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681119/loor_salmon_liliana_del_rocio.pdf?sequence=1

Melamed, A. (2016). *La teoría las emociones y su relación con la cognición. Sistema de Información Científica: Redalyc*, 27.

<https://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>

Ministerio de Educación (2018). *Acción y orientación educativa*

http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf:

Ministerio de Educación (2022). *Plan anual de tutoría. Minedu*.

<https://mineduperu.org/plan-de-tutoria-2022/>

- Novoa, A. y Pirela, J. (2021). *Sentidos e innovaciones sobre el acompañamiento tutorial en la formación doctoral*. Revista mexicana de investigación educativa, 26(91), 1123-1142. Epub 13 de diciembre de 2021. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000401123
- Ortega, M. (21 de Junio de 2019). *Habilidades sociales de los profesionales de asistencia social*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3299/lvin%20Marina,%20ORTEGA%20SERNAQU%C3%89.pdf?sequence=1>
- Panesso, G. (2017). *Autoestima: proceso humano*. Revista electrónica: Psyconex, 9. [https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/download/328507/20785325/129909#:~:text=La%20autoestima%20es%20considerada%20como,%2C%20%26%20Mej%C3%ADa%2C%202011\).](https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/download/328507/20785325/129909#:~:text=La%20autoestima%20es%20considerada%20como,%2C%20%26%20Mej%C3%ADa%2C%202011).)
- Ramos, F.; Tazzo, T. y Cochachi, A. (2020). *La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú*. Revista Universidad y Sociedad, 12(2), 424-429. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200424
- Rami, E. S. (22 de mayo de 2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Repositorio USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani.pdf
- Rodríguez, S., y Montanero, M. (2017). *Estudio del entrenamiento en habilidades sociales de un grupo de 2o de la E. S. O. Tarbiya, Revista de Investigación e Innovación Educativa, N° 33, 77-90*. <https://revistas.uam.es/tarbiya/article/view/7256>
- Rodriguez, E., Vidal, R. y Cossio, M. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad*. Papeles de trabajo - Centro de

Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural, (37), 112-128.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=es.

Talledo, R. (2018). Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de Chancay. Tesis

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2993368?show=full>

Torres, G. J. (2020). La acción Tutorial y Orientadora en el Contexto de la Educación. *Scielo*, 4.

<http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v16n1/2226-4000-riics-16-01-1.pdf>

Vidal, M.; Olivares, C. y Valdés, G. (2021). Desarrollo de Competencias Transversales en la Formación de Ingenieros mediante evaluaciones cruzadas. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(1), 100-125. Epub June 00, 2021. <https://dx.doi.org/10.18004/riics.2021.junio.100>

http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002021000100100

Zurita, T. B. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. España: IC Editorial.

<https://www.iceditorial.com/educacion-infantil-ssc3223-cualificacion-prof/7940-habilidades-sociales-y-dinamizacion-de-grupos-mf10273-2-ed-9788491981480.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022						
Título:						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: X Acción tutorial			
¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022?	Determinar la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022	La acción tutorial se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Autoconocimiento	Plantea y ejecuta su proyecto de vida Es responsable de sus actos	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	Alto: 103-140 Regular: 66-102 Bajo: 28-65
			Comunicación	Se comunica con respeto hacia los demás. Es pertinente en su comunicación en diversos contextos.	13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,	
Entorno social	Es empático ante los problemas de los demás Promueve acciones para solucionar conflictos.	23,24,25,16,27,28				
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Habilidades sociales			
¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y el autoconcepto en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022 ?	Establecer la relación entre la acción tutorial y el autoconcepto en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.	Existe relación entre la acción tutorial y el autoconcepto en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
¿Cuál es la relación entre la acción tutorial y el entorno social en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022 ?	Establecer la relación entre la acción tutorial y el entorno social en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022	Existe relación entre la acción tutorial y el entorno social en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022	Contexto social	Reconoce las opiniones de los demás Se relaciona a través de distintas formas de comunicación	10,11,12,13,14,15,16,17,18	Alto: 100-135 Medio: 64-99 Bajo: 27-63
			Manejo de problemas	Valora las opiniones de los demás. Tolera acciones de los demás mostrando empatía.	19,20,21,22,23,24,25,26,27	
			Autoconcepto	Establece acciones para aprender a reconocerse y valorarse. Identifica sus fortalezas y debilidades y se acepta como es	1,2,3,4,5,6,7,8,9	
¿Qué relación existe entre la acción tutorial con el manejo de problemas en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022 ?	Establecer la relación entre la acción tutorial y el manejo de problemas en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.	Existe relación entre la acción tutorial y el manejo de problemas en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022.				
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: Hipotético deductivo Diseño: No experimental – correlacional		Población: 75 estudiantes Muestra: 75 estudiantes	Técnicas: Cuestionario Instrumentos: Encuesta		Descriptiva: Tablas y figuras Inferencial: Prueba de hipótesis	

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variable: ACCIÓN TUTORIAL

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Niveles
Acción tutorial	Es un proceso que realiza el docente en su función de tutor hacia el estudiante para acompañar y contribuir al óptimos desarrollo integral de los estudiantes en su formación profesional.	Autoconocimiento	Plantea y ejecuta su proyecto de vida. Es responsable de sus actos	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11,12	Encuesta	Alto: 103-140 Regular: 66-102 Bajo: 28-65
		Comunicación	Se comunica con respeto hacia los demás. Es pertinente en su comunicación en diversos contextos.	13,14,15,16,17, 18,19,20,21,22,		
		Entorno social	Es empático ante los problemas de los demás. Promueve acciones para solucionar conflictos.	23,24,25,16,27, 28		

Variable: HABILIDADES SOCIALES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	NIVELES
HABILIDADES SOCIALES	"Son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. (Estrada, et al., 2020)	Son un conjunto de destrezas sociales, que son indispensables para tener relaciones interpersonales que le permitan una convivencia armoniosa en su vida personal y profesional.	Autoconcepto	Establece acciones para aprender a reconocerse y valorarse. Identifica sus fortalezas y debilidades y se acepta como es	1,2,3,4,5,6 7,8,9	ENCUESTA	Alto: 100-135 Medio: 64-99 Bajo: 27-63
			Contexto social	Reconoce las opiniones de los demás Se relaciona a través de distintas formas de comunicación	10,11,12,1 0,14,15,1 6,17,18		
			Manejo de problemas y conflictos	Valora las opiniones de los demás. Tolera acciones de los demás mostrando empatía.	19,20,21,2 2,23,24,2 5,26,27		

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

ENCUESTA DE ACCIÓN TUTORIAL

Estimado estudiante a continuación, te presentamos la siguiente encuesta para que respondas con sinceridad.

Indicaciones: Lee cada proposición y selecciona la que te represente considerando la siguiente escala: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
1	Consideras que tienes confianza en ti mismo.					
2	Consideras que cada día te valoras como una persona que se encuentra en constante desarrollo personal.					
3	Reconoces con facilidad tus errores y los aceptas como parte de tu desarrollo.					
4	Enfrentas con facilidad las situaciones difíciles.					
5	Trabajas diariamente en la ejecución de tu proyecto de vida.					
6	Reconoces continuamente cuáles son tus habilidades y limitaciones.					
7	Cuando la situación cambia, eres flexible y te adaptas con facilidad.					
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambios sin dificultad.					
9	Aceptas sin dificultad las opiniones de los demás, sin necesidad de enojarte.					
10	Respetas las opiniones de los demás aunque no estés de acuerdo.					
11	Cuando obtienes un logro, consideras que te lo mereces por tu esfuerzo.					
12	Cuando tienes que expresar tu opinión, antes piensas para ser contundente y firme en tu idea.					
13	Eres tolerante cuando recibes mensajes que no coinciden con los tuyos.					
14	Aceptas las recomendaciones de los demás.					
15	Cuando dialogas con las personas, no tienes dificultad de expresar lo que piensas.					
16	Consideras las sugerencias de los demás.					
17	Dialogas frecuentemente con tu familia en casa sobre diversos temas.					
18	Eres tolerante con tu familia (hermanos, hijos padres).					
19	Las relaciones interpersonales con tus amigos(as) es de mutuo respeto.					
20	Valoras la presencia de tus padres.					
21	Dialogas de diversos temas, con tus padres.					

22	Eres solidario en situaciones difíciles con tus compañeros(as).					
23	Cuando hay trabajos grupales, participas sin dificultad en las tareas que te asignen.					
24	Cuando hay una dificultad, eres positivo(a).					
25	Cuando hay dificultad en tus compañeras aplicas la tolerancia y empatía con tus compañeros(as).					
26	Eres empático cuando tus compañeros tienen dificultades.					
27	Cuando observas actitudes poco adecuadas de tus compañeros(as), las respetas.					
28	Cuando tus compañeros (as) tienen dificultades los estimulas que superen las dificultades.					

ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante a continuación, te presentamos la siguiente encuesta para que respondas con sinceridad.

Indicaciones: Lee cada proposición y selecciona la que te represente considerando la siguiente escala: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
1	Consideras que te valoras como persona.					
2	Con frecuencia reconoces las debilidades y fortalezas que posees.					
3	Consideras que te tienes la suficiente confianza en ti mismo.					
4	Cuando realizas tus actividades lo haces con plena seguridad.					
5	Trabajas día a día para desarrollar tu proyecto de vida.					
6	Eres de las personas que cuando te equivocas lo aceptas sin dificultad.					
7	Te consideras una persona auto analítica.					
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.					
9	Cuando alguien emite una opinión diferente, la aceptas sin dificultad.					
10	Eres responsables de las decisiones que tomas ante un problema					
11	Expresas afecto a tus familiares (hermanos, hijos, padres) sin dificultad					
12	Demuestras tolerancia con tus familiares(hermanos, hijos, padres) sin dificultad					
13	Demuestras afecto al referirte a tu familia					
14	La comunicación con tu familia, es fluida y constante					
15	Cuando tus compañeros(as) tienen logros, no sientes envidia, sino alegría					
16	Cuando tus amigos(as) necesitan, defiendes sus derechos y los tuyos, cuando se presentan dificultades.					
17	Consideras importante que respeten tus opiniones, así como respeten el de ellos.					
18	Te comunicas activamente con tus docentes y compañeros(as).					
19	Cuando hay tareas grupales, apoyas a los que tienen dificultades.					
20	Cuando existen ideas discrepantes a las tuyas, las respetas aunque no estés de acuerdo.					
21	Cuando hay dificultades eres solidarios a las necesidades de tus amigos(as).					

22	Eres un amigo que considera que es importante el bienestar de tus amigos(as).					
23	Solicitas una explicación a tus compañeros(as), cuando no son puntuales en una reunión de trabajo académico.					
24	Cuando observas que se burlan de un amigo(a), eres enérgico en llamar la atención.					
25	Cuando hay situaciones de ciertos problemas, lo asumes sin dificultad.					
26	Cuando te solicitan hacer algo que no deseas eres firme en tu decisión.					
27	Cuando una amiga(o) tienen un fracaso sentimental, eres de los que escucha su problema.					

Anexo 3. Certificado de Validez de Instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoconocimiento							
1	Consideras que tienes confianza en ti mismo	X		X		X		
2	Consideras que cada día te valoras como una persona que se encuentra en constante desarrollo personal	X		X		X		
3	Reconoces con facilidad tus errores y los aceptas como parte de tu desarrollo	X		X		X		
4	Enfrentas con facilidad las situaciones difíciles	X		X		X		
5	Trabajas diariamente en la ejecución de tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Reconoces continuamente cuáles son tus habilidades y limitaciones.	X		X		X		
7	Cuando la situación cambia, eres flexible y te adaptas con facilidad.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X			X	Redacción
9	Aceptas sin dificultad las opiniones de los demás, sin necesidad de enojarte.	X		X		X		
10	Respetas las opiniones de los demás aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
11	Cuando obtienes un logro, consideras que te lo mereces por tu esfuerzo.	X		X		X		
12	Cuando tienes que expresar tu opinión, antes piensas para ser contundente y firme en tu idea.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
13	Eres tolerante cuando recibes mensajes que no coinciden con los tuyos.	X		X		X		
14	Aceptas las recomendaciones de los demás	X		X		X		
15	Cuando dialogas con las personas, no tienes dificultad de expresar lo que piensas.	X		X		X		
16	Consideras que las sugerencias de los demás.	X		X			X	Precisar
17	Dialogas con tu familia en casa sobre diversos temas frecuentemente.	X		X		X		
18	Eres tolerante con tu familia (hermanos, hijos padres)	X		X		X		

19	Las relaciones interpersonales con tus amigos es de mutuo respeto	X		X		X		
20	Valoras la presencia de tus padres.	X		X		X		
21	Dialogas de diversos temas, con tus padres	X		X		X		
22	Eres solidario en situaciones difíciles con tus compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Entorno social	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Cuando hay trabajos grupales, participas sin dificultad en las tareas que te asignen.	X		X		X		
24	Cuando hay una dificultad, eres positiva.		X	X		X		Solo el género femenino?
25	Cuando hay dificultad en tus compañeras aplicas la tolerancia y empatía con tus compañeros(as)	X		X		X		
26	Eres empático cuando tus compañeros tienen dificultades	X		X		X		
27	Cuando observas actitudes poco adecuadas de tus compañeros, las respetas.	X		X		X		
28	Cuando tus compañeros(as) tienen dificultades los estimulas que superen las dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Ana Luz Margarita Borda Soaquita DNI: 29481902

Especialidad del validador: Dra. en Educación, especialidad en Gestión Educativa

Tacna 08 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoconocimiento							
1	Consideras que tienes confianza en ti mismo	X		X		X		
2	Consideras que cada día te valoras como una persona que se encuentra en constante desarrollo personal	X		X		X		
3	Reconoces con facilidad tus errores y los aceptas como parte de tu desarrollo	X		X		X		
4	Enfrentas con facilidad las situaciones difíciles	X		X		X		
5	Trabajas diariamente en la ejecución de tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Reconoces continuamente cuáles son tus habilidades y limitaciones.	X		X		X		
7	Cuando la situación cambia, eres flexible y te adaptas con facilidad.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X		X		
9	Aceptas sin dificultad las opiniones de los demás, sin necesidad de enojarte.	X		X		X		
10	Respetas las opiniones de los demás aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
11	Cuando obtienes un logro, consideras que te lo mereces por tu esfuerzo.	X		X		X		
12	Cuando tienes que expresar tu opinión, antes piensas para ser contundente y firme en tu idea.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Eres tolerante cuando recibes mensajes que no coinciden con los tuyos.	X		X		X		
14	Aceptas las recomendaciones de los demás	X		X		X		
15	Cuando dialogas con las personas, no tienes dificultad de expresar lo que piensas.	X		X		X		
16	Consideras que las sugerencias de los demás.	X		X			X	Precisar
17	Dialogas con tu familia en casa sobre diversos temas frecuentemente.	X		X			X	Precisar
18	Eres tolerante con tu familia (hermanos, hijos padres)	X		X		X		

19	Las relaciones interpersonales con tus amigos es de mutuo respeto	X		X			X	Precisar
20	Valoras la presencia de tus padres.	X		X		X		
21	Dialogas de diversos temas, con tus padres	X		X		X		
22	Eres solidario en situaciones difíciles con tus compañeros.	X		X			X	precisar
DIMENSION 3: Entorno social		Si	No	Si	No	Si	No	
23	Cuando hay trabajos grupales, participas sin dificultad en las tareas que te asignen.	X		X		X		
24	Cuando hay una dificultad, eres positiva.	X		X			X	Precisar
25	Cuando hay dificultad en tus compañeras aplicas la tolerancia y empatía con tus compañeros(as)	X		X			X	Precisar
26	Eres empático cuando tus compañeros tienen dificultades	X		X		X		
27	Cuando observas actitudes poco adecuadas de tus compañeros, las respetas.	X		X			X	Precisar
28	Cuando tus compañeros(as) tienen dificultades los estimulas que superen las dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mamani Colorado, Walker Efrain

DNI: 43854631

Especialidad del validador: Docente – Mg. Administración de las Instituciones Educativas

Tacna 08 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ACCIÓN TUTORIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoconocimiento							
1	Consideras que tienes confianza en ti mismo	X		X		X		
2	Consideras que cada día te valoras como una persona que se encuentra en constante desarrollo personal	X		X		X		
3	Reconoces con facilidad tus errores y los aceptas como parte de tu desarrollo	X		X		X		
4	Enfrentas con facilidad las situaciones difíciles	X		X		X		
5	Trabajas diariamente en la ejecución de tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Reconoces continuamente cuáles son tus habilidades y limitaciones.	X		X		X		
7	Cuando la situación cambia, eres flexible y te adaptas con facilidad.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X		X		
9	Aceptas sin dificultad las opiniones de los demás, sin necesidad de enojarte.	X		X		X		
10	Respetas las opiniones de los demás aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
11	Cuando obtienes un logro, consideras que te lo mereces por tu esfuerzo.	X		X		X		
12	Cuando tienes que expresar tu opinión, antes piensas para ser contundente y firme en tu idea.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Comunicación							
13	Eres tolerante cuando recibes mensajes que no coinciden con los tuyos.	X		X		X		
14	Aceptas las recomendaciones de los demás	X		X		X		
15	Cuando dialogas con las personas, no tienes dificultad de expresar lo que piensas.	X		X		X		
16	Consideras que las sugerencias de los demás.	X		X			X	Redacción
17	Dialogas con tu familia en casa sobre diversos temas frecuentemente.	X		X			X	Redacción
18	Eres tolerante con tu familia (hermanos, hijos padres)	X		X		X		

19	Las relaciones interpersonales con tus amigos es de mutuo respeto	X		X		X		
20	Valoras la presencia de tus padres.	X		X		X		
21	Dialogas de diversos temas, con tus padres	X		X		X		
22	Eres solidario en situaciones difíciles con tus compañeros.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Entorno social	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Cuando hay trabajos grupales, participas sin dificultad en las tareas que te asignen.	X		X		X		
24	Cuando hay una dificultad, eres positiva.	X		X		X		
25	Cuando hay dificultad en tus compañeras aplicas la tolerancia y empatía con tus compañeros (as)	X		X		X		
26	Eres empático cuando tus compañeros tienen dificultades	X		X		X		
27	Cuando observas actitudes poco adecuadas de tus compañeros, las respetas.	X		X		X		
28	Cuando tus compañeros(as) tienen dificultades los estimulas que superen las dificultades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. GARCIA RONDON, Javier Antonio

DNI: 01284860

Especialidad del validador: Docente – Dr. En Administración Educativa

Tacna 08 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. Javier Antonio García Rondon
 Director

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Autoconcepto								
1	Consideras que te valoras como persona	X		X			X	Precisar el término de valoras
2	Con frecuencia reconoces las debilidades y fortalezas que posees	X		X		X		
3	Consideras que te tienes la suficiente confianza en ti mismo	X		X		X		
4	Cuando realizas tus actividades lo haces con plena seguridad	X		X		X		
5	Trabajas día a día para desarrollar tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Eses de las personas que cuando te equivocas lo aceptas sin dificultad.	X		X			X	Ortografía
7	Te consideras una persona auto analítica.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X		X		
9	Cuando alguien emite una opinión diferente, la aceptas sin dificultad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Entorno social								
10	Eres responsables de las decisiones que tomas ante un problema	X		X		X		
11	Expresas afecto a tus familiares (hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
12	Demuestras tolerancia con tus familiares(hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
13	Demuestras afecto al referirte a tu familia	X		X		X		
14	La comunicación con tu familia, es fluida y constante	X		X		X		
15	Cuando tus compañeros tienen logros, no sientes envidia, sino alegría	X		X		X		
16	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y lo tuyos, cuando se presentan dificultades	X		X		X		
17	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y los tuyos, cuando se presentan dificultades.	X		X		X		

18	Consideras importante que respeten tus opiniones, así como respeten el de ellos.	X		X		X		
	DIMENSION 3: Manejo de problemas y conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cuando hay tareas grupales, apoyas a los que tienen dificultades.	X		X		X		
20	Cuando existen ideas discrepantes a las tuyas, las respetas aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
21	Cuando hay dificultades eres solidarios a las necesidades de tus amigos	X		X		X		
22	Eres un amigo que considera que es importante el bienestar de tus amigos.	X		X		X		
23	Solicitas una explicación a tus compañeros, cuando no son puntuales en una reunión de trabajo académico.	X		X		X		
24	Cuando observas que se burlan de un amigo(a), eres enérgico en llamar la atención.	X		X		X		
25	Cuando hay situaciones son cierta problemas, lo asumes sin dificultad.	X		X			X	Precisar
26	Cuando te solicitan hacer algo que no deseas eres firme en tu decisión.	X		X		X		
27	Cuando una amiga(o) tienen una fracaso sentimental, eres de los que escucha su problema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Ana Luz Margarita Borda Soaquita DNI: 29481902

Especialidad del validador: Dra. en Educación, especialidad en Gestión Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tacna 08 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoconcepto							
1	Consideras que te valoras como persona	X		X			X	Precisar el término de valoras
2	Con frecuencia reconoces las debilidades y fortalezas que posees	X		X		X		
3	Consideras que te tienes la suficiente confianza en ti mismo	X		X		X		
4	Cuando realizas tus actividades lo haces con plena seguridad	X		X		X		
5	Trabajas día a día para desarrollar tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Eses de las personas que cuando te equivocas lo aceptas sin dificultad.	X		X			X	Redacción
7	Te consideras una persona auto analítica.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X		X		
9	Cuando alguien emite una opinión diferente, la aceptas sin dificultad.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Entorno social							
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Eres responsables de las decisiones que tomas ante un problema	X		X		X		
11	Expresas afecto a tus familiares (hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
12	Demuestras tolerancia con tus familiares(hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
13	Demuestras afecto al referirte a tu familia	X		X		X		
14	La comunicación con tu familia, es fluida y constante	X		X		X		
15	Cuando tus compañeros tienen logros, no sientes envidia, sino alegría	X		X			X	Redacción
16	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y lo tuyos, cuando se presentan dificultades	X		X		X		
17	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y los tuyos, cuando se presentan dificultades.	X		X		X		

18	Consideras importante que respeten tus opiniones, así como respeten el de ellos.	X		X			X	Redacción
DIMENSION 3: Manejo de problemas y conflictos		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cuando hay tareas grupales, apoyas a los que tienen dificultades.	X		X		X		
20	Cuando existen ideas discrepantes a las tuyas, las respetas aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
21	Cuando hay dificultades eres solidario a las necesidades de tus amigos	X		X			X	Redacción
22	Eres un amigo que considera que es importante el bienestar de tus amigos.	X		X		X		
23	Solicitas una explicación a tus compañeros, cuando no son puntuales en una reunión de trabajo académico.	X		X		X		
24	Cuando observas que se burlan de un amigo(a), eres enérgico en llamar la atención.	X		X		X		
25	Cuando hay situaciones son cierta problemas, lo asumes sin dificultad.	X		X			X	Redacción
26	Cuando te solicitan hacer algo que no deseas eres firme en tu decisión.	X		X		X		
27	Cuando una amiga(o) tienen una fracaso sentimental, eres de los que escucha su problema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mamani Colorado, Walker Efrain

DNI: 43854631

Especialidad del validador: Docente – Mg. Administración de las Instituciones Educativas

Tacna 08 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Autoconcepto								
1	Consideras que te valoras como persona	X		X			X	Precisar el término de valoras
2	Con frecuencia reconoces las debilidades y fortalezas que posees	X		X		X		
3	Consideras que te tienes la suficiente confianza en ti mismo	X		X		X		
4	Cuando realizas tus actividades lo haces con plena seguridad	X		X		X		
5	Trabajas día a día para desarrollar tu proyecto de vida.	X		X		X		
6	Eses de las personas que cuando te equivocas lo aceptas sin dificultad.	X		X			X	Ortografía
7	Te consideras una persona auto analítica.	X		X		X		
8	Cuando se da la oportunidad asumes cambio sin dificultad.	X		X		X		
9	Cuando alguien emite una opinión diferente, la aceptas sin dificultad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Entorno social								
10	Eres responsables de las decisiones que tomas ante un problema	X		X		X		
11	Expresas afecto a tus familiares (hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
12	Demuestras tolerancia con tus familiares(hermanos, hijos, padres) sin dificultad	X		X		X		
13	Demuestras afecto al referirte a tu familia	X		X		X		
14	La comunicación con tu familia, es fluida y constante	X		X		X		
15	Cuando tus compañeros tienen logros, no sientes envidia, sino alegría	X		X			X	Redacción
16	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y lo tuyos, cuando se presentan dificultades	X		X		X		
17	Cuando tus amigos necesitan, defiendes sus derechos y los tuyos, cuando se presentan dificultades.	X		X		X		

18	Consideras importante que respeten tus opiniones, así como respeten el de ellos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Manejo de problemas y conflictos		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Cuando hay tareas grupales, apoyas a los que tienen dificultades.	X		X		X		
20	Cuando existen ideas discrepantes a las tuyas, las respetas aunque no estés de acuerdo.	X		X		X		
21	Cuando hay dificultades eres solidario a las necesidades de tus amigos	X		X			X	Redacción
22	Eres un amigo que considera que es importante el bienestar de tus amigos.	X		X			X	Redacción
23	Solicitas una explicación a tus compañeros, cuando no son puntuales en una reunión de trabajo académico.	X		X		X		
24	Cuando observas que se burlan de un amigo(a), eres enérgico en llamar la atención.	X		X		X		
25	Cuando hay situaciones son cierta problemas, lo asumes sin dificultad.	X		X		X		
26	Cuando te solicitan hacer algo que no deseas eres firme en tu decisión.	X		X		X		
27	Cuando una amiga(o) tienen una fracaso sentimental, eres de los que escucha su problema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. GARCIA RONDON, Javier Antonio

DNI: 01284860

Especialidad del validador: Dr. En Administración Educativa

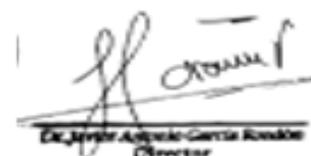
Tacna 08 de mayo del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. Javier Antonio García Rondon
 Director

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022", cuyo autor es CUSI CRUZ WILSON FRANCISCO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS DNI: 44189695 ORCID 0000-0002-8058-6229	Firmado digitalmente por: JALANYAB el 07-08-2022 09:01:41

Código documento Trilce: TRI - 0393075