



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
EMPRESARIAL

Gestión Empresarial para mejorar las finanzas de la empresa
Huascarán Visa Express S.A.C., Comas, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA EMPRESARIAL

AUTORA:

IVETT ROSSANA RODRÍGUEZ ROBLES

ASESOR:

MG. CÉSAR ALBERTO GAMARRA CABELLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ESTRATEGIA Y PLANEAMIENTO

LIMA-PERÚ

2016

Página del Jurado

**Mg. LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS
PRESIDENTE**

**Dr. JORGE NELSON MALPARTIDA GUTIERREZ
SECRETARIO**

**Dr. GUIDO RENE SUCA APAZA
VOCAL**

DEDICATORIA

Dedico a Dios y a mis padres porque son los motores de mi vida y mi apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme y permitirme cumplir todas mis metas. A mis padres Irma Violeta Robles Vega y Luis Alfredo Rodríguez Portocarrero por dedicación y apoyo emocional en el transcurso de la vida universitaria. Un agradecimiento especial a las personas que contribuyeron con sus valiosas sugerencias, críticas constructivas, apoyo moral e intelectual para cristalizar la presente tesis. A todos ellos, infinitas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ivett Rossana Rodríguez Robles, con DNI N° 469948880, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Empresarial, me presento con la tesis titulada "Gestión Empresarial para mejorar las finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C., Comas, 2016.", declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 06 de diciembre del 2016

Ivett Rossana Rodríguez Robles

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Gestión empresarial para mejorar las finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C., Comas, 2016.” en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Ingeniería Empresarial.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos.

Ivett Rossana Rodríguez Robles.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales	16
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4 Formulación del Problema	26
1.4.1 Problema General	26
1.4.2 Problema Específico	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	28
1.6.1 Hipótesis General	28
1.6.2 Hipótesis Específica	28
1.7 Objetivos	28
1.7.1 Objetivo General	28
1.7.2 Objetivo Específico	28
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de Investigación	29
2.2 Variables, Operacionalización	31
2.3 Población y muestra	32
2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos y validez	32

2.4.1 Instrumentos de recolección de datos	32
2.4.2 Técnicas	33
2.4.3 Validez	33
2.5 Métodos de análisis de datos	33
2.5.1 Análisis descriptivo	34
2.5.2 Análisis inferencial	36
2.5.3 Contrastación de Hipótesis	37
2.6 Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	50
3.1 Estadística SPSS	50
3.1.1 Análisis Descriptivo	50
3.1.2 Análisis Inferencial	56
3.1.3 Contrastación de Hipótesis	63
IV. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIÓN	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	78

RESUMEN

La presente investigación se basó en la Gestión empresarial para mejorar las Finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C., Comas, 2016. El objetivo general fue determinar la mejora de la gestión empresarial en las finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C., Comas, 2016. La metodología de estudio es aplicada, con diseño Cuasi experimental. La población fue conformada por los 4 balances mensuales obtenidos en 4 meses brindados por la empresa Huascarán Visa Express S.A.C., mientras que la muestra viene a ser la misma que la población, los datos fueron obtenidos del área de finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C. La técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la ficha de observación. La validación de los instrumentos se realizó a través de criterio de 3 jueces expertos. Se utilizó la prueba de normalidad Shapiro Wilk. Para el análisis de datos fueron procesadas haciendo uso del programa estadístico SPSS, versión 22, de éste modo poder interpretar los resultados. Utilizando la prueba T-Student para la contrastación de Hipótesis. Se concluye que de los resultados obtenidos en la investigación, la aplicación de la gestión empresarial en las finanzas de la empresa Huascarán Visa Express S.A.C, se incrementa en un 27.08% en el 2016, hallándose un valor calculado para $p = 0,000$ a un nivel de significancia de 0,05 rechazándose así la hipótesis alternativa y aceptando la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión empresarial, Finanzas, Liquidez, Rentabilidad, Proceso Administrativo

ABSTRACT

The present investigation was based on the Business Management to improve the Finance of the company Huascarán Visa Express SAC, Comas, 2016. The general objective was to determine the improvement of business management in the company's finances Huascarán Visa Express SAC, Comas, 2016. The study methodology is applied, with a Quasi experimental design. The population was formed by the 4 monthly balances obtained in 4 months provided by the company Huascarán Visa Express S.A.C., while the sample comes to be the same as the population, the data were obtained from the finance area of the company Huascarán Visa Express S.A.C. The technique used was observation and the instrument was the observation sheet. The validation of the instruments was done through the criteria of 3 expert judges. Shapiro Wilk normality test was used. For the analysis of data were processed using the statistical program SPSS, version 22, in order to interpret the results. Using the T-Student test for Hypothesis testing. It is concluded that of the results obtained in the investigation, the application of the business management in the finances of the company Huascarán Visa Express SAC, increases by 27.08% in 2016, finding a value calculated for $p = 0.000$ at a level of Significance of 0.05 rejecting the alternative hypothesis and accepting the null hypothesis.

Keywords: Business Management, Finance, Liquidity, Profitability, Administrative Process