



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de
secundaria de una institución educativa - Abancay, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Huaman Maucaylla, Yulissa Katherine (orcid.org/0000-0002-2669-8844)

ASESORA:

Dra. Quispilay Joyos, Gloria Elvira (orcid.org/0000-0002-6453-893X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho amor y agradecimiento para mis dos ángeles guardianes que desde el cielo me acompañan y guían mi camino, un gran ejemplo y referente en mi vida, mi familia a quienes me debo por el gran apoyo y quienes son parte de mi desarrollo, superación, crecimiento personal y profesional, quienes han estado presentes en cada etapa de mi vida y durante todo el periodo que ha tomado desarrollar esta etapa de desarrollo del post grado.

A mi persona, por continuar día a día en este vasto y gran mundo que me permite seguir conociendo y aprendiendo de las personas y colegas, con quienes interactué y aprendo.

Agradecimiento

Primero agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de poder continuar y ayudar a las estudiantes con el objetivo del estudio que hicieron más significativo el logro. Agradezco a mi padre y mi tío allá en el cielo que siempre me impulsaron a mejorar, mi familia por apoyarme constantemente, animándome y motivándome durante los momentos más difíciles. Agradezco a todos mis amigos, colegas quienes en esta etapa de formación profesionales aportaron de alguna manera en lograr uno de los objetivos de vida, a quienes pude ayudar y aportar durante las experiencias educativas y quienes a su vez nutrieron ideas y objetivos que aun deseo seguir.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y Operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Métodos de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Confiabilidad estadística del cuestionario para la variable habilidades sociales</i>	14
Tabla 2	<i>Confiabilidad estadística del cuestionario para la variable comunicación asertiva</i>	14
Tabla 3	<i>Frecuencias y porcentajes de la variable habilidades blandas y sus dimensiones</i>	16
Tabla 4	<i>Frecuencias y porcentajes de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones</i>	17
Tabla 5	<i>Prueba de hipótesis general</i>	18
Tabla 6	<i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	19
Tabla 7	<i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	20
Tabla 8	<i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	21

Resumen

La investigación que se desarrolló, consideró como objetivo principal, determinar la relación que existe entre habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022. El estudio corresponde al tipo básico, su diseño es el no experimental, para recoger información se considera una población de 132 estudiantes, de los cuales se extrae la muestra de 98 estudiantes. Para recoger información se consideró la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, debidamente validado por expertos y por confiabilidad estadística.

En los resultados estadísticos, a nivel descriptivo las habilidades blandas y la comunicación asertiva se califican como buenos, así mismo a nivel inferencial, se ha determinado que la correlación es moderada, el $r=0,647$ y se tiene un P-valor de $0,000 < 0,05$ lo que permitió rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: Habilidades blandas, comunicación asertiva y estudiantes.

Abstract

The research that was developed, considered as the main objective, to determine the relationship between soft skills and assertive communication in high school students of an educational institution, Abancay, 2022. The study corresponds to the basic type, its design is non-experimental, to collect information a population of 132 students is considered, from which the sample of 98 students is extracted. To collect information, the survey technique and the questionnaire instrument were considered, duly validated by experts and by statistical reliability.

In the statistical results, at a descriptive level, soft skills and assertive communication are qualified as good, likewise at an inferential level, it has been determined that the correlation is moderate, $r=0.647$ and there is a P-value of $0.000 < 0.05$ which allowed rejecting the null hypothesis.

Keywords: Soft skills and assertive communication, students.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo se observa la influencia de la tecnología en los diferentes quehaceres del hombre, cada vez más el mundo se viene deshumanizando debido a la automatización de las diferentes actividades que el hombre realizaba en las instituciones públicas y privadas, principalmente cuando se hace referencia a la educación. Ortega (2017), cuando realizó estudios sobre las habilidades blandas que el hombre posee, indica que las personas de estos tiempos demuestran debilidades en poder interactuar con otras personas, se muestran más resistentes al cambio y en muchos casos más violentos. Por otro lado, Martínez (2020) manifiesta que debido a que se ha vivido fuertes momentos de confinamiento, principalmente en tema de educación, los estudiantes se muestran cohibidos, desmotivados, en muchos casos inclusive se muestra insatisfacción por lo que hacen o por lo que reciben. De igual forma el autor, en el estudio que realizó en la ciudad de Cartagena Colombia, indica que existen diversos factores que intervienen frente al problema de la aplicación de habilidades blandas en las personas, además indica que en el Perú, la educación aún es baja en un alto porcentaje, principalmente en las instituciones educativas públicas, el gobierno poco se preocupa en mejorar las habilidades blandas en estudiantes del nivel secundaria, las estrategias que se promueven no son las más pertinentes, teoría existe, pero lo que falta es la práctica de las habilidades blandas entre estudiantes, por ejemplo la comunicación asertiva, la empatía. En el tema de educación, el problema de las habilidades blandas, aún se complicó más en estudiantes que no tenían la oportunidad de poder interactuar con otras personas, se dedicaron más a las computadoras, deteriorando su salud mental y emocional, además de volverse más violentos su comunicación no eran fluidas, se mostraban más reservados, perdieron la confianza en sus seres más cercanos, porque más utilizaron la comunicación virtual, redes sociales para interactuar con los suyos. Lagos (2018) en el estudio que realizó sobre habilidades blandas en los estudiantes, precisa que los docentes de Chile, están concentrados más en enseñar contenidos temáticos de las asignaturas, descuidando el desarrollo de las habilidades intrapersonales e interpersonales de los estudiantes, se promueve una educación memorística, se descuida su pensamiento crítico reflexivo. De igual forma, Cattaneo (2019) manifiesta que las habilidades blandas en trabajadores y estudiantes no se

desarrollaron adecuadamente, trayendo como consecuencia la baja autoestima y la comunicación poco asertiva, no existían espacios de desinhibición. el rendimiento de los trabajadores y de los estudiantes disminuyeron notablemente, a pesar de las terapias que se brindaban. En el Perú, el problema de habilidades blandas se intensificó, principalmente en los estudiantes del nivel secundaria, porque sus espacios de recreación e interacción fueron limitados, este proceso complicó en la autoestima de los estudiantes. Cárdenas (2017) realizó una investigación sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Lima. En este estudio, precisa que el problema de las habilidades blandas y de la comunicación asertiva en los estudiantes, principalmente es la baja autoestima o la exagerada autoestima, lo que genera como consecuencia a un estudiante que no desarrolla competencias a nivel de actitudes comunicativas y se ve limitado para poder solucionar problemáticas de su entorno. En la institución educativa secundaria de la ciudad de Abancay, considerado para la investigación, también se observó en las estudiantes actitudes y comportamientos negativos, además de la comunicación que utilizan a nivel de palabras inadecuadas, gestos poco decentes y el énfasis con que se desenvuelven con sus pares no es el adecuado, son demasiado ofensivos y muy hirientes. Otro de los problemas observados viene a ser la poca importancia que los docentes ponen en el desarrollo de las habilidades blandas y en la forma como deben comunicarse de manera asertiva los estudiantes, además del descuido que existe en la parte socioemocional de los mismos que viven un ambiente tensionado en el aula. La investigación que se pretende desarrollar considera el siguiente problema general: ¿qué relación existe entre habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?, de igual forma se consideran los siguientes problemas específicos: ¿qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?, ¿qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?, ¿qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?. La investigación que se desarrollará se considera importante por su aporte teórico, práctico y

metodológico, en base a los resultados y definiciones relevantes que se obtengan de fuentes confiables. a nivel teórico será de mucha importancia, porque aportará con conceptos, definiciones y teorías vinculadas a las habilidades blandas y la comunicación asertiva en estudiantes del nivel secundario. Esta información será extraído de fuentes confiables que estudiaron los temas en contextos diferentes. A nivel práctico, consideramos que será de mucha importancia, porque el procesamiento estadístico de los datos recogidos, permitirán presentar de manera sistemática y estadística los resultados. La investigación considera el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022. Así mismo se redactan los siguientes objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022; establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022; establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022. Finalmente, la investigación por ser correlacional, busca demostrar respuestas anticipadas, consideradas como hipótesis. La hipótesis general es: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022. De igual forma se tienen las hipótesis específicas: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022; las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022; las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio tiene su fortaleza en otras investigaciones que se realizaron a nivel internacional y nacional respecto a la variable habilidades blandas o comunicación asertiva. a nivel internacional se consideran las investigaciones siguientes:

Rodriguez (2020) Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. Guayaquil. en la investigación se ha considerado como objetivo principal, determinar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño de los profesores. A nivel de método, corresponde al enfoque cuantitativo, su diseño no experimental y el nivel fue correlacional. Para el estudio se considero a 65 docentes, quienes respondieron a un cuestionario debidamente validado. en el resultado se ha obtenido valores de $r=0,547$ con un $p\text{-valor}=0,000$. Los resultados estadísticos permiten concluir que la correlación entre variable de estudio, es moderada.

López y Lozano (2021) realizaron el estudio sobre “las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo”. Ecuador. En la investigación se considera como objetivo el determinar la relación entre habilidades blandas y su repercusión en la construcción de los aprendizajes significativos. El estudio corresponde al tipo básico, su diseño pertenece al no experimental con enfoque cuantitativo, alcance correlacional descriptivo y de corte transversal. El recojo de información se realizó de 134 estudiantes a través de un cuestionario. Los resultados precisan que el problema fundamental se encuentra en el aspecto socio emocional de los estudiantes, de igual forma se indica que la preocupación con frecuencia se presenta cuando los estudiantes tienen que comunicarse en el grupo. Finalmente se concluye que las habilidades blandas si tienen relación moderada con la construcción de aprendizajes.

Sánchez (2020) realizó la investigación sobre “formación en habilidades blandas y estrategia de empoderamiento en estudiantes de instituciones públicas. Similar a la investigación que se realizó, se enmarca en el diseño no experimental y tiene un alcance correlacional, además de ser descriptivo y de corte transversal. En los resultados se indica que a nivel institucional se debe considerar la importancia de las habilidades blandas, además con la aplicación del cuestionario

a las 75 personas consideradas como muestra, se concluye que existe una significativa correlación entre habilidades blandas y empoderamiento de las personas cuando tienen que construir aprendizajes significativos.

Gallegos y Espinoza (2020) realizaron la investigación “Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemáticoel objetivo de la investigación fue establecer”. En la investigación se busca describir la situación real de las habilidades blandas en los trabajadores que se vinculan con la educación. Se consideró distintos hechos como muestra de investigación, por ejemplo el mapeo que permitió hacer un análisis sobre las habilidades que poseen los investigados y que están inmersos en el mundo laboral, de los resultados se concluye que efectivamente las personas que quieren emprender a nivel empresarial, deben poseer altas habilidades blandas para poder interrelacionarse con las personas.

Juárez (2022) realizó la investigación sobre “Inteligencia emocional y habilidades blandas dentro del pensum de Secretariado”. El objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades blandas. El enfoque del estudio es cuantitativo, su diseño descriptivo relacional. La población fueron 123 directoras y docentes, se utilizó el cuestionario, la técnica fue el grupo focal a partir de una ficha de observación. En los resultados se precisa la existencia de relación directa entre inteligencia emocional y habilidades blandas, además se concluye que los lineamientos no se toman en cuenta para poder mejorar el sistema educativo, vale decir no consideran inteligencia emocional como medio de mejorar las habilidades blandas.

Antecedentes nacionales, Cadillo y Valentín (2019) realizó Las habilidades blandas en los estudiantes del 4to grado de secundaria en la IE 1278 mixto - La molina. En el estudio se buscó determinar las habilidades blandas de los estudiantes. La investigación corresponde al diseño no experimental y de nivel descriptivo. Los datos se recogieron a partir de las entrevistas. En la investigación los resultados obtenidos evidencian que los profesores utilizan esquemas que permiten operativizar de mejor manera. El estudio en su conclusión precisa que las habilidades blandas están considerados como un factor determinante para que las personas se pueden desenvolver de manera pertinente.

Rodríguez (2020) en la investigación se considera como objetivo encontrar la correlación entre habilidad blanda y desempeño docente. El estudio pertenece al enfoque cuantitativo, su diseño no experimental, de corte transversal. Se trabajó con 76 docentes y el instrumento fue el cuestionario. En los resultados se demuestran que existe correlación, el coeficiente obtenido es de 0,601 y en la escala de Rho de Spearman significa moderada correlación, además se indica que que las habilidades blandas son determinantes para que un docente se desempeñe de mejor manera y pueda obtener los objetivos establecidos.

Martinez (2021) realizó la investigación “Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria”. El objetivo principal fue determinar la relación entre habilidades blandas y aprendizaje autónomo. La investigación metodológicamente corresponde al descriptivo correlacional, su diseño no experimental, la muestra fueron 19 estudiantes del nivel primaria, el instrumento el cuestionario. En el estudio se concluye que la correlación es moderada entre las variables, además se indica que es importante el conocimiento emocional en los estudiantes porque permite mejorar las relaciones interpersonales.

Barco (2021) Habilidades blandas y desempeño docente en una Institución Educativa, Ventanilla. El objetivo fue determinar la relación de habilidades blandas y desempeño docente. Corresponde a un estudio básico, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. La población fue de 70 profesores, se utilizó el cuestionario para recoger información pertinente. De los resultados se concluye que las habilidades blandas si se relacionan con el desempeño docente, el coeficiente obtenido es de 0,741.

López (2018) realizó la investigación sobre “La comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa”. En la investigación se consignó como objetivo general el fortalecimiento de la comunicación asertiva y la convivencia escolar. La investigación es del tipo básico, con diseño no experimental y nivel correlacional. Se tomó en cuenta a 76 estudiantes para el estudio, se utilizó el cuestionario para recoger la información correspondiente, además de los resultados se concluye que una buena comunicación asertiva promueve una buena convivencia escolar.

Las variables de estudio le dan soporte teórico a la investigación. Las habilidades blandas se fundamentan en la teoría del aprendizaje y la personalidad, planteado por Guerra (2019) quien manifiesta que estas habilidades forman parte de las habilidades sociales de las personas, compuesto también por las habilidades interpersonales e intrapersonales. Además se indica que las habilidades blandas son parte de la teoría del desarrollo humano y de la formación integral de las personas, en este proceso se busca hacer análisis del contexto.

Para la variable Habilidades blandas, el marco teórico se desarrolla a continuación. Gardner (2017) manifiesta que todas las personas poseen habilidades blandas en distintos niveles de expresión y sus formas de reaccionar son diferentes, considerando su estado emocional. Por lo tanto afirma que una habilidad blanda es un comportamiento o actitud que no se percibe directamente, es más subjetivo y tiene que ver con la inteligencia intrapersonal de la persona. De igual forma, Ortega (2018) confirma que una habilidad blanda constituye una capacidad de relacionarse con otras personas, demostrando cordura en la comunicación o en su comportamiento, es propio de la persona frente a un grupo social, en muchos casos repercute en la satisfacción de la otra persona con quien se relaciona. Las habilidades blandas están basados en las aptitudes personales que se demuestran y las aptitudes sociales.

Malikhin et al (2021) sobre las habilidades blandas manifiesta que en la actualidad el estilo de vida en las personas viene cambiando con frecuencia e intensidad, además indica que no sólo la calificación es determinante en las personas, sino su actitud, aptitud, su interacción y liderazgo en la persona. Cabe precisar que el desarrollo de habilidades blandas garantizan mejores oportunidades de empleabilidad y permanencia en el trabajador. Schollar (2021) precisa que el sistema educativo viene cambiando con intensidad y frecuencia, por lo tanto el docente tienen que mejorar o fortalecer su competencia profesional.

Aptitudes personales. al respecto, Raciti (2018) considera a una aptitud personal como una competencia personal que se desarrolló a lo largo del tiempo y en base a la orientación de la familia y otras personas que forman parte en su educación. También se dice que viene a ser la sucesión de características personales que se perciben en el comportamiento de un individuo.

Las aptitudes personales, forman parte de la personalidad de un individuo y es un factor determinante para que se comunique con otras personas, en todos los casos, están acompañados de sus emociones. Bottcher (2019) considera a la actitud personal como el atributo o sello personal y se relaciona con su inteligencia emocional

Por otro lado, a nivel de las habilidades blandas se consideran otras de las dimensiones. Las Aptitudes sociales. Goleman (2018) sobre las aptitudes sociales que poseen las personas, precisa que son relaciones que una persona entabla con el público, en muchos casos, demuestran su liderazgo para poder incorporarse a grupos de trabajo, trabajos cooperativos, inspirando esfuerzo en los demás con la finalidad de lograr sus metas establecidas. Se indica que las personas son capaces de ser visionarios y cumplir con una misión establecida, además se muestran como orientadores a través del ejemplo, generalmente tienen desarrollado su empatía y actúan de manera asertiva.

La teoría de la asertividad que promueve Vola Luhrs manifiesta que esta teoría se basa en la deducción que se hace frente al sujeto que cuenta con derechos e intereses que necesariamente deben ser muy repetidos, sin necesidad de sentirse con culpa o actuar de manera egoísta. (Vola, 2022)

Para la variable Comunicación asertiva. Anguiano (2018) considera que una comunicación es asertiva cuando emitimos mensajes a un conjunto de personas sin dañar a las otras personas. Se actúa en el exterior, pero dentro de un grupo de confianza evitando utilizar la culpabilidad o mostrarse furioso para poder manifestar el mensaje correspondiente.

Del mismo modo, se precisa que comunicarse asertivamente implica demostrar capacidad para relacionarse con otras personas. También se hace referencia a la habilidad que se tiene para escuchar y de igual forma ser escuchado. En este proceso es fundamental la conversación donde se demuestre sentimiento en la opinión que brinda por el resto. (De la Torre, 2018)

Comunicación no verbal. Este tipo de comunicación es inevitable en el grupo de personas, se caracteriza porque el sujeto decide no manifestarse, sólo realizar gestos, movimientos que significan algo y mucho depende de los que interactúan

emitiendo mensajes o tratando de hacerse comprender a través del movimiento de las manos, los brazos, los pies, la cara, vale decir sabe utilizar todas las partes del cuerpo para que se pueda emitir un mensaje pertinente. (Bueno y Garrido, 2019)

En una comunicación no verbal, se toman en cuenta, la mirada que significa la apariencia en el momento en que se comunica, de igual forma el comportamiento entre dos personas implica utilizar la mirada que en muchos casos representa al nerviosismo o simplemente a la desconfianza.

Por otro lado, se tiene la expresión facial que cumple varias funciones a nivel de la interacción de las personas, representa el estado emocional de una persona, pero puede tratar de ocultarlo. La postura corporal. es otro de los componentes que implica actitud de acercarse.

Otra de las dimensiones de la comunicación asertiva entre las personas, viene a ser la Comunicación verbal. Se refiere a la conversa que realizan dos personas, se utiliza para emitir información y mantener relaciones sociales entre las personas.

Campos (2018) indica que una comunicación verbal viene a ser la duración del habla, está vinculada a los niveles de emoción y ansiedad social. Además cuanto más demora una persona, puede significar ansiedad, se debe tener en cuenta que si alguien se dirige conversando entonces será fundamental que lo escuchen de esta forma se hace interesante la comunicación.

Comunicación para verbal. Campos (2018) sobre la comunicación paraverbal refiere que son las variaciones de la voz cuando una persona emite un mensaje. son los cambios de voz en determinados momentos de una interacción comunicativa, constituye un arma para lograr objetivos y es una cualidad del líder.

Campos (2018) manifiesta que en una comunicación paraverbal se deben tener en cuenta las respectiva función: por ejemplo apoyar en la motivación de una o varios individuos, es fundamental saber sistematizar la información.

III. METODOLOGÍA

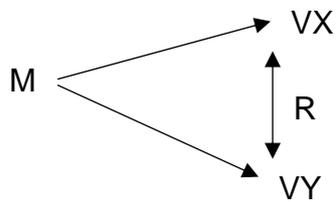
3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Baptista et al (2018) define a la investigación básica como el estudio que busca incrementar los conocimientos teóricos sin realizar aplicaciones o manipulación de unidades de análisis. Considerando la definición del autor, para la investigación se ha determinado llevar a cabo una investigación básica.

Diseño de investigación: Kerlinger (2018) define a la investigación no experimental como el estudio que no controla en forma directa las variables de estudio debido a que estos se presentan en forma natural y sin que se haya manipulado intencionalmente.

Teniendo en cuenta la definición del autor, para la investigación se ha considerado que el diseño sea el no experimental.

Esquema según Santiesteban (2019):



Dónde:

M: Muestra

VX: Variable de estudio X

VY: Variable de estudio Y

R : Correlación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

El estudio que se pretende desarrollar, considera dos variables ninguna de ellas se encuentra en función a una dependencia.

Variable Independiente 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

Ortega (2018) confirma que una habilidad blanda constituye una capacidad de relacionarse con otras personas, demostrando cordura en la comunicación o en su comportamiento, es propio de la persona frente a un grupo social, en muchos casos repercute en la satisfacción de la otra persona con quien se relaciona.

Definición operacional

La información recojida, será procesado a partir de los indicadores extraídos de las respectivas dimensiones. su procesamiento implicará tomar en cuenta las valoraciones correspondientes para los ítems, cada uno de ellos están explicados en la operacionalización correspondiente.

Variable 2: Comunicación asertiva

Definición conceptual

Anguiano (2018) considera que es una de las maneras que usa el hombre para poder dirigirse a las personas con la finalidad de comunicar algo, pero sin dañar a los involucrados, se debe utilizar el control de las emociones, evitando que se presente como culpable o rabia frente al hecho.

Definición operacional

La información que se recoja de las unidades de análisis, serán sistematizados en base a las dimensiones de la variable correspondiente. Su procesamiento se realizará con los índices, utilizando el programa estadístico SPSS 26, los datos serán analizados e interpretados a nivel descriptivo e inferencial.

Escala de medición:

Para este efecto se usará en ambas variables del presente proyecto de investigación será ordinal puesto que concibe la evaluación de las actitudes de un

encuestado con respecto al tema de investigación (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Según Salas (2018) se considera población al conjunto de unidades de análisis que se asemejan en sus características y se encuentran en condiciones de brindar información.

Para la investigación que se pretende desarrollar se tiene una población de 132 estudiantes del 4to y 5to grado de una institución educativa del nivel secundaria de Abancay.

Criterios de inclusión:

Las estudiantes que participaran del presente estudio necesitan estar debidamente registrados en la Institución educativa, con asistencia regular y a quienes se les aplicara el cuestionario solo siendo del 4° y 5° grado de secundaria.

Criterios de exclusión:

Las estudiantes que se encuentran en otros grados y que no formen parte de la muestra.

Muestra

Según Salas (2018) se considera muestra de estudio a una parte extraída de la población que permitirá brindar información importante sobre la variable y dimensiones de estudio.

Para la investigación se ha calculado una muestra de 98 alumnos del 4to y 5to de secundaria de Abancay.

Muestreo

Mata (2019) hace referencia al muestreo, considera dos tipos el probabilístico y no probabilístico. El primero se caracteriza por extraer una muestra a partir de un cálculo estadístico y da respuesta a una fórmula matemática.

En este estudio el muestreo pertenece al probabilístico y la técnica de selección será los estratos además de la selección al azar.

Unidad de análisis

Esta investigación pretende indagar sobre las habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria de sexo femenino ya que se evidencia que en esta etapa de desarrollo dichas variables tienen una elevada importancia en cuanto a su desarrollo socioemocional y están a puertas de egresar de la etapa escolar y concluir con la etapa de la adolescencia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Baptista et al (2018) define a la encuesta como una forma de acopiar datos de manera diligente y pronta de un sector de personas con condiciones y disposición de responder a las interrogantes que se le haga. (p.58)

Tomando en cuenta la definición del autor, para la investigación se considera como técnica de recojo de información a la encuesta.

Instrumentos: Santiesteban (2019) da a conocer que el cuestionario es un instrumento y es parte importante de la encuesta, que contiene interrogantes de tipo cerrada y con opciones dicotómicas o politómicas.

Para la investigación se considera el cuestionario como instrumento de recojo de información.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: cuestionario de Habilidades blandas

Autor: Yulissa Katherine Huamán Maucaylla

Dimensiones: Aptitudes sociales, aptitudes personales

Baremos: Buena (19 – 25), Regular (12 – 18), Mala (5 – 11)

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario de Comunicación asertiva

Autor: Yulissa Katherine Huamán Maucaylla

Dimensiones: Comunicación verbal, comunicación no verbal, comunicación para verbal

Baremos: Buena (19 – 25), Regular (12 – 18), Mala (5 – 11)

Validez y confiabilidad

Validez

Valderrama (2018) considera que la validación de un instrumento garantiza el recojo de información y permite medir de manera pertinente. La validez lo realizan los expertos metodólogos que pueden ser temáticos o estadísticos, son los que revisan la consistencia y coherencia del instrumento.

Confiabilidad

Sánchez (2018) considera a la confiabilidad estadística como el proceso científico que se realiza para ver el nivel de confianza del instrumento que se desea aplicar.

Respecto a la confiabilidad estadística se tiene:

Tabla 1

Confiabilidad estadística del cuestionario para la variable habilidades blandas

<i>Estadística de confiabilidad</i>	
Alfa de Crombach	N de elementos
,828	11

Nota. Datos obtenidos de la prueba piloto

En la tabla 1 se muestra el resultado de confiabilidad para el cuestionario de la variable habilidades blandas, el valor obtenido es de 0,828 y corresponde a una alta confiabilidad, vale decir procede su aplicación.

Tabla 2

Confiabilidad estadística del cuestionario para la variable comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,896	15

Nota. Datos obtenidos de la prueba piloto

En la tabla 2 se muestra el resultado de confiabilidad para el cuestionario de la variable comunicación asertiva, el valor obtenido es de 0,896 y corresponde a una alta confiabilidad, vale decir procede su aplicación.

Para la presente investigación se usó el Alfa de Cronbach cuyo coeficiente utilizamos para medir la fiabilidad de la medida de las variables de investigación.

Este análisis se realizó de ambas variables “Habilidades blandas y Comunicación asertiva” del resultado se concluye que el instrumento de la investigación es confiable ya que el resultado es de 0.933 que está muy cerca de 1 lo cual hace confiable y aplicable el instrumento.

3.5 Procedimientos

Llevar a cabo la investigación implicará cumplir con actividades previas, por ejemplo, la coordinación previa con la directora y docentes tutores de la institución educativa, presentación de una carta de recomendación de la universidad, explicación a los estudiantes considerados como muestra de estudio, procesamiento de los datos y la redacción del informe de investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos recolectados a través del cuestionario, será sistematizado en función a las dimensiones de las variables. Según las características de las variables se utilizará el estadístico de correlación Rho de Spearman. Los datos se presentarán en tablas de frecuencias y porcentajes, además de los datos inferenciales para poder explicar el nivel de correlación y la prueba de hipótesis correspondiente. El procesamiento se hará con el SPSS 26 y el Excel.

3.7 Aspectos éticos

Se respetará las leyes establecidas que orientan la investigación en la universidad, además se tendrá en cuenta la normatividad internacional respecto a las autorías y lo fundamental se respetará el acuerdo de Helsinki, que indica el respeto por los derechos de los participantes en una investigación. Los datos serán mantenidos en reserva respecto a los autores, su finalidad será de beneficio para los participantes de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de la variable habilidades blandas y sus dimensiones

	Aptitudes personales		Aptitudes sociales		Habilidades blandas	
	f	%	f	%	f	%
Mala	0	0	0	0	0	0
Regular	31	32	37	38	37	38
Buena	67	68	61	62	61	62
Total	98	100	98	100	98	100

Nota. Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

En la tabla 3 se muestran los datos de las opiniones de los 62 estudiantes considerados para responder el cuestionario sobre la variable habilidades blandas y sus dimensiones. Respecto a la dimensión aptitudes personales, el mayor porcentaje corresponde al 68% y precisa que la aptitud de los estudiantes es buena, respecto a la dimensión aptitudes sociales, corresponde al mayor porcentaje el 62% que indica que sus aptitudes sociales son buenas. Finalmente, sobre las habilidades blandas se indica en un 62% que son buenas.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones

	Comunicación verbal		Comunicación no verbal		Comunicación para verbal		Comunicación asertiva	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Mala	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	26	27	42	43	37	38	31	32
Buena	72	73	56	57	61	62	67	68
Total	98	100	98	100	98	100	98	100

Nota. Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

En la tabla 4 se muestran los porcentajes y frecuencias de la opinión de los estudiantes respecto a la comunicación asertiva que ponen en práctica y sus respectivas dimensiones. Sobre la comunicación verbal, el 73% manifiesta tener una buena comunicación verbal, un 57% indica tener una buena comunicación no verbal y un 62% precisa que su comunicación para verbal es buena. Finalmente, a nivel de la variable comunicación asertiva, el 68% precisa que su comunicación asertiva es buena.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general

H: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Ho: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Tabla 5

Prueba de hipótesis general

Rho de Spearman		
Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,647
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	98

Nota. Datos procesados en el SPSS versión 26

La tabla 5 el resultado que nos indica la existencia de correlación igual a 0,647 y en la escala de Rho de Spearman se considera como correlación moderada y significativa. De igual forma se observa el P-valor= 0,000 < 0,05 lo que implica la existencia de correlación y nos permite rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

H: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Ho: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Tabla 6

Prueba de hipótesis específica 1

Rho de Spearman		
Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,724
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98
Comunicación verbal	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	98

Nota. Datos procesados en el SPSS versión 26

La tabla 6 muestra el resultado que nos indica la existencia de correlación igual a 0,724 y en la escala de Rho de Spearman se considera como correlación alta y significativa. De igual forma se observa el P-valor= 0,000 < 0,05 lo que implica la existencia de correlación y nos permite rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 2

H: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Ho: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Tabla 7

Prueba de hipótesis específica 2

Rho de Spearman		
Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,602
	Sig. (bilateral)	.
	N	98
Comunicación no verbal	Coeficiente de correlación	,602
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98

Nota. Datos procesados en el SPSS versión 26

La tabla 7 muestra el resultado que nos indica la existencia de correlación igual a 0,602 y en la escala de Rho de Spearman se considera como correlación alta y significativa. De igual forma se observa el P-valor= 0,000 < 0,05 lo que implica la existencia de correlación y nos permite rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 3

H: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Ho: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica 3

Rho de Spearman		
Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	,262
	Sig. (bilateral)	.
	N	98
Comunicación para verbal	Coeficiente de correlación	,262
	Sig. (bilateral)	,009
	N	98

Nota. Datos procesados en el SPSS versión 26

La tabla 8 muestra el resultado que nos indica la existencia de correlación igual a 0,262 y en la escala de Rho de Spearman se considera como baja correlación y poco. De igual forma se observa el P-valor= 0,009 < 0,05 lo que implica la existencia de correlación y nos permite rechazar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

La investigación que se ha desarrollado está vinculado a las habilidades blandas y la comunicación asertiva en los estudiantes de una institución educativa elegida como estudio. El estudio nace a razón de la preocupación que se vino observando en los estudiantes como consecuencia de la pandemia que se ha venido viviendo. En muchos casos los estudiantes se mostraron bastante agresivos en su comunicación, con poco entusiasmo para que puedan interrelacionarse adecuadamente con sus pares, esta preocupación hizo que se planteen las variables de estudio y sus respectivas dimensiones. Sin embargo, por el tipo de investigación, su nivel y diseño de estudio, se redactaron las hipótesis correspondientes para ser demostrados estadísticamente en base a los datos obtenidos con la aplicación del cuestionario correspondiente que previamente fue validado por expertos y con una prueba piloto.

En la investigación se ha formulado previamente una hipótesis general que indica si las habilidades blandas se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022. Respecto a la hipótesis general que se ha formulado en la investigación, se ha demostrado que efectivamente las habilidades blandas si se relacionan de manera significativa, esto se demuestra con el P-valor que se ha obtenido $P\text{-valor} = 0,000 < 0,05$, esto confirma la existencia de la correlación, por lo tanto, confirma que la correlación es significativa en el nivel 0,05, además en este caso el coeficiente que se encontró es de 0,647.

Los resultados obtenidos, se asemejan a los investigadores que hicieron estudios sobre habilidades blandas, por ejemplo, podemos mencionar a Rodríguez (2020) quien realizó una investigación sobre las habilidades blandas y el desempeño del docente universitario. En esta investigación se concluye que la correlación es moderada, lo que se asemeja al estudio realizado, sin embargo, cabe precisar que los contextos donde se realizaron son diferentes, en esta investigación la unidad de análisis viene a ser el profesor y en la investigación se tiene como unidad de análisis a los estudiantes. Cabe manifestar, que las habilidades blandas se presentan en ambos casos, a pesar de que las circunstancias son diferentes.

Lo que coincide es el recojo de información, ambas situaciones se realizaron a través de un cuestionario, por otro lado, en ambos casos se tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo, lo que permitió hacer un trabajo estadístico que buscó organizar información en base a los objetivos planteados.

De igual forma se tiene a López y Lozano (2021) quienes realizaron el estudio sobre “las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo”. En la investigación se buscó determinar la relación entre habilidades blandas y la construcción de los aprendizajes significativos. Después de recoger información relevante se ha determinado a nivel de conclusión que las habilidades blandas efectivamente se relacionan con el logro de aprendizajes. El estudio tiene mayor semejanza debido a que las unidades de análisis está formado por estudiantes y el instrumento utilizado para el acopio de información, viene a ser el cuestionario, debidamente validado y sometido a prueba de confiabilidad.

El estudio corresponde al tipo básico, su diseño pertenece al no experimental con enfoque cuantitativo, alcance correlacional descriptivo y de corte transversal. El recojo de información se realizó de 134 estudiantes a través de un cuestionario. Los resultados precisan que el problema fundamental se encuentra en el aspecto socio emocional de los estudiantes, de igual forma se indica que la preocupación con frecuencia se presenta cuando los estudiantes tienen que comunicarse en el grupo. Finalmente se concluye que las habilidades blandas si tienen relación moderada con la construcción de aprendizajes.

Del mismo modo Sánchez (2020) realizó la investigación sobre “formación en habilidades blandas y el empoderamiento en los estudiantes de instituciones públicas. En esta investigación, sus resultados precisan que las habilidades blandas son de mucha importancia porque permite construir aprendizajes significativos en los estudiantes.

De igual forma se indica que su semejanza radica en la importancia que se le brinda al tema de habilidades blandas y la comunicación asertiva.

Con el estudio se precisa que todo estudiante debe desarrollar esta capacidad de poder manifestar de manera cordial con sus semejantes lo que implicará utilizar una comunicación bastante asertiva sin perjudicar a nadie.

El fortalecimiento de los resultados se confirma con lo que mencionan los distintos autores que conceptualizan de manera pertinente a las habilidades blandas y a la comunicación asertiva.

Gardner (2017) sobre las habilidades blandas considera que son expresiones que las personas tienen cuando reaccionan frente a un hecho, siempre teniendo en cuenta su estado emocional, ya sean en niños, adolescentes, jóvenes o adultos. También indica que la habilidad blanda está considerada como el comportamiento o actitud que demuestra la persona y en muchos casos no se percibe de manera directa, sino cuando la persona pone en práctica sus sentimientos frente a otra persona.

Es importante tener en cuenta lo manifestado por Ortega (2018) quien considera que una habilidad blanda representa la capacidad que tiene la persona para relacionarse con otras, haciendo que se utilice la cordura en la comunicación o en su comportamiento, es propio de la persona frente a un grupo social, en muchos casos repercute en la satisfacción de la otra persona con quien se relaciona. Las habilidades blandas están basados en las aptitudes personales que se demuestran y las aptitudes sociales.

De estas definiciones y comparaciones que se hicieron con otras investigaciones, se confirma que la gran fortaleza en el estudio es que se recogieron datos de la opinión de los mismos estudiantes, sin embargo, se demoró debido a que en muchos casos, los estudiantes se encontraban con otras actividades extracurriculares.

Descriptivamente, también se muestra la opinión de los encuestados, en estos resultados se confirma que las habilidades blandas que los estudiantes demuestran se consideran buenas, esto quiere decir que aún su comportamiento no fue influenciado por otros factores de riesgo que existen en su entorno, sin embargo existe un grupo que manifiesta que las habilidades blandas de los estudiantes se consideran regulares, generando preocupación debido a que existe aún ausencia de elementos que puedan mejorar ese comportamiento a nivel de la comunicación, su empatía, entre otras dimensiones que se vinculan a una habilidad blanda.

Cabe manifestar que, respecto a la comunicación asertiva, también los resultados estadísticos demuestran que las personas en un 68% indican que son buenas, lo que corrobora que cuanto la habilidad blanda sea buena, entonces la comunicación asertiva también será buena.

Sin embargo, se tiene que seguir trabajando en el grupo que indica que su comunicación asertiva es regular, en este caso se debe mejorar su comunicación verbal, no verbal y para verbal. Por otro lado, se plantearon hipótesis específicas que también fueron demostrados con la estadística inferencial. Respecto a la primera hipótesis específica, Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. Esta hipótesis también fue demostrada debido a que el $P\text{-valor}=0,000 < 0,05$ rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de la investigación. Cabe mencionar que el valor de relación fue 0,724 lo que implica alta correlación. En todo caso es el mejor resultado que se ha obtenido en la investigación.

A nivel de otros estudios similares, se tiene a López (2018) en su investigación sobre “La comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa”, se demostró que una buena comunicación asertiva promueve una buena convivencia escolar, este resultado se contrasta con los resultados del estudio, donde se muestra que una habilidad blanda que se vincula con la convivencia escolar, se relaciona directamente con la comunicación asertiva.

Por otro lado, Anguiano (2018) sobre la comunicación asertiva precisa que son acciones que se realizan cuando se emiten mensajes a un conjunto de personas sin dañar a las otras personas. Además, se indica que se actúa en el exterior, pero dentro de un grupo de confianza evitando utilizar la culpabilidad o mostrarse furioso para poder manifestar el mensaje correspondiente. Al respecto, se debe confirmar que en el estudio, se demuestra que efectivamente se tiene una correlación moderada, esto implica que aún se tiene que seguir trabajando en las personas debido a que su comunicación no es la más acertada, tal como se indican en las definiciones sobre la comunicación asertiva y sus formas de expresarse.

Respecto a la hipótesis específica, las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Descriptivamente, los resultados demuestran que la comunicación no verbal de los 98 estudiantes encuestados, es buena en un 57% y en un 43% se precisa que es regular, haciendo un análisis de estos resultados, aún existe preocupación por el grupo de estudiantes que todavía les falta poner en práctica de manera asertiva su comunicación no verbal.

Las investigaciones realizadas, también demuestran que la relación entre ambas variables es moderada. Cabe precisar que este tipo de comunicación es inevitable en un conjunto de personas porque la característica principal es dirigirse a otra persona con gestos, señas, movimientos, pero, bastante claros y precisos, no debe dañar a ninguna persona con este tipo de comunicación. (Bueno y Garrido, 2019)

Se debe precisar que, en una comunicación no verbal, se toman en cuenta, la mirada que significa la apariencia en el momento en que se comunica, de igual forma el comportamiento entre dos personas implica utilizar la mirada que en muchos casos representa al nerviosismo o simplemente a la desconfianza. En este proceso, es fundamental la presencia de las habilidades blandas, porque los estudiantes que demuestran compromiso, delicadeza, empatía, tolerancia, flexibilidad, obviamente se comunicarán de manera pertinente en los gestos que utilice. Cada uno de las definiciones, fortalecen la relación que existe entre una habilidad blanda y la comunicación no verbal.

Finalmente, en la investigación se consideró la hipótesis específica, Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. Esta hipótesis también se demostró, vale decir que efectivamente las habilidades blandas sí se relacionan directamente con la comunicación para verbal. En la investigación se demuestra que el P-valor es de $0,000 < 0,05$ lo que confirma la correlación directa pero moderada. Los resultados son semejantes a investigaciones que vinculan a las habilidades blandas y la comunicación asertiva. Cabe manifestar que Campos (2018) indica que en una comunicación paraverbal se deben tener en cuenta las respectiva función: por

ejemplo apoyar en la motivación de una o varios individuos, es fundamental saber sistematizar la información. Además este tipo de comunicación permite expresar los sentimientos, cuando se quiere expresar cada mensaje. Generalmente, cuando una persona sabe modular su comunicación para verbal, implica que sus habilidades blandas están altamente desarrolladas.

Se considera, finalmente que la investigación demostró que efectivamente en forma significativa, directa y moderada se relaciona las habilidades blandas, con la comunicación verbal, no verbal y para verbal. A nivel de hallazgo, se debe indicar la importancia que tiene el desarrollo de una habilidad blanda y consecuentemente se tiene una comunicación asertiva, esto implica que el estudiante debe tener un comportamiento adecuado para que su comunicación sea bastante fina y comprensible.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se ha determinado que las habilidades blandas se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. El coeficiente obtenido es de 0,647 que corresponde al nivel moderado de correlación, su P-valor es de $0,000 < 0,05$.

Segundo: Se estableció que las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. El coeficiente obtenido es de 0,724 y corresponde a una alta correlación, su P-valor es de $0,000 < 0,05$.

Tercero: Se estableció que las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. El coeficiente obtenido es de 0,602 y corresponde a una moderada correlación, su P-valor es de $0,000 < 0,05$.

Cuarto: Se estableció que las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay. El coeficiente obtenido es de 0,202 y corresponde a una baja correlación, su P-valor es de $0,009 < 0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Las autoridades regionales y locales, deben fomentar en las instituciones educativas el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas para poder promover una comunicación asertiva en ellos. Para este efecto se deben organizar talleres de capacitación a los docentes y los estudiantes.
- Segundo:** Los responsables de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, deben organizar actividades de sensibilización hacia los docentes, padres de familia y estudiantes en general para poder implementar el desarrollo de una comunicación verbal pertinente como elemento fundamental de un proceso de aprendizaje.
- Tercero:** Los directivos de la institución, deben fomentar mayor conocimiento en los estudiantes respecto a la práctica de habilidades blandas y el uso de la comunicación no verbal en espacios adecuados y necesarios.
- Cuarto:** Los docentes y estudiantes deben poner en práctica el uso de la comunicación para verbal cuando intervienen en las sesiones de aprendizaje de las distintas áreas curriculares o cuando se realizan trabajos en equipo.

REFERENCIAS

- Anguiano (2018). La comunicación asertiva. *Revista Científica*.
<https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/21401/1/11699.pdf>
- Baptista et al. (2018). Metodología de la investigación científica. *Revista Científica*
<https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/21401/1/11699.pdf>
- Barco. (2021). Habilidades blandas y desempeño docente en una Institución Educativa, Ventanilla, 2021. Alicia CONCYTEC.
[oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/69740](https://repositorio.ucv.edu.pe/20.500.12692/69740)
- Blanes, A. (2016). La Teoría de las Inteligencias Múltiples. Barcelona, España: Bioinformática.
- Bottcher. (2019). *Las habilidades blandas y la conducta personal*.
- Bueno, & Garrido. (2019). *Relaciones interpersonales en la educación*.
- Cadillo y Valentín. (2019). *Las habilidades blandas en los estudiantes del 4to grado de secundaria en la IE 1278 mixto. La Molina*. Obtenido de <https://n9.cl/yan6j>
- Campos. (2018). *Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad*.
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1321>
- Campos. (2018). *Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fatima*.
- Cárdenas. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho*. Obtenido de <https://n9.cl/8gaxs>
- Cattaneo, G. (2019). *La escasez de habilidades blandas en el mercado laboral*.
- Charaja, F. (2018). El MAPIC en la investigación científica. Puno, Perú: Corporación SIRIO EIRL.

- De la Torre et al. (2018). *Taller de análisis de la comunicación. Taller de análisis de la comunicación 1*. McGraw-Hill.
- Dean. (2019). Soft Skills Needed for the 21st-Century Workforce. *Walden universiti*. doi:DOI:10.5590/IJAMT.2019.18.1.02
- Endang. (2020). Proceedings of the 3rd International Conference on Social Sciences. *Atlantis Press*. doi:https://doi.org/10.2991/assehr.k.201014.050
- EUROINNOVA (2020) Blog *¿Qué son gastos de operación?*
<https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-gastos-de-operacion#:~:text=Por%20definici%C3%B3n%20lo%20que%20son,de%20operaci%C3%B3n%20o%20costos%20operacionales>.
- Friele et al. (2019). *Calidad de servicio en las cortes superiores de justicia* .
- Gallegos y Espinoza. (2020). Soft skills in education and business: Systematic Mapping. *Revista científica*. doi:https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245
- Gardner. (2017). *Las inteligencias múltiples*.
- Goleman. (2018). *La inteligencia emocional. BBVAAprendemos Juntos; Viscaya Argentaria S.A. - 2019 y el País Ediciones*
<https://aprendemosjuntos.elpais.com/especial/saber-concentrarse-es-mas-decisivo-para-un-nino-que-su-coeficiente-intelectual-daniel-goleman/>
- Guerra. (2019). Uma revisão panorâmica ao treinamento das habilidades simples em estudantes universitários. *ABRAPEE*. 10.1590/2175-35392019016464
- Haman. (2022). Personal trainers' health advice in the fitness gym space from a gender perspective. *International journal*. doi:https://doi.org/10.1080/17482631.2020.1794364
- Juárez. (2022). Inteligencia emocional y habilidades blandas dentro del pensum de Secretariado. *Revista Guatemalteca de educación superior*. <https://doi.org/10.46954/revistages.v5i1.70>
- Kerlinger. (2018). *Metodología de la investigación. técnicas y comportamiento. México: Editorial Interamericana*.

- Lagos. (2018). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas. Desde la visión de los alumnos líderes de I° a IV° medio. Santiago, Chile. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549>
- López. (2018). La comunicación asertiva y convivencia escolar. *Alicia Concytec*. doi:oai:tesis.pucp.edu.pe:20.500.12404/10755
- López y Lozano. (2021). *Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129
- Malikhin et al. (2021). Developing Soft Skills among Potential Employees: A Theoretical Review on Best International Practices. *Postmodern Openings*. doi: <https://doi.org/10.18662/po/12.2/304>
- Martínez. (2020). *Estudio analítico de las habilidades blandas en educación superior: una propuesta pedagógica para fortalecer el pep del programa de contaduría pública. Colombia*. doi:<https://n9.cl/8avvo>
- Martinez. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1441>
- Mata. /2019). Investigación científica. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0660.pdf>
- Muñoz M. (2017) Gestión de recursos humanos y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Nacional de Procesos Electorales. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6674>
- Maya. (2018). Development of soft skills an alternative to the shortage of human talent. *UIDE INNOVA*. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.8>
- Melgar et al. (2019). Educational Technologies, Social Skills and Decision. *Research article*. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Ortega. (2018). *Las habilidades blandas en las personas*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4844/Desenrendando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ortega, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*.
- Raciti. (2018). *Las aptitudes personales como parte del desarrollo de las habilidades blandas* Prada. (2019). Training, Soft Skills and Productivity: Evidence from a Field Experiment in Retail. *Improving lives*. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0001714>
- Ridao. (2022). "A Reader, Not a Speaker": On the Verbal, Paraverbal. *RIDU revista de investigación*. doi:(<http://orcid.org/0000-0002-1109-655X>)
- Rodríguez. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. Uide INNOVA. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Rodríguez. (2020). *Soft skills as a basis of the good performance of the university teacher*. doi:DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Salas. (2018). *Metodología de la investigación científica*. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9da1d578-43fc-4945-ac15-066ad496cf50/content>
- Sánchez. (2018). *Investigación científica y metodológica. Revista científica*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642020000600159&script=sci_arttext
- Sánchez, L. (2015). La teoría de las inteligencias múltiples en la educación. Sección de Investigaciones de la Universidad Mexicana, 1-14.
- Sánchez. (2020). *Importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas. Colombia*. Obtenido de <https://n9.cl/g3zg9>
- Santiesteban.(2019). Metodología de la investigación científica. http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/770/html_1

- Schollar. (2021). Developing Soft Skills in Students. *Common Ground Journals and Books*. doi: <https://doi.org/10.18848/1447-9494/CGP/v15i12/4603>
- Skills. (2020). Verbal Communication Skills. *Youneed*. Obtenido de <https://n9.cl/2dm37>
- Smolkowski. (2021). Evaluation of a Social Skills Program for Early Elementary Students: We Have Skills. *Journal homepage*. doi:<https://doi.org/10.1080/19345747.2022.2037798>
- Suda. (2019). Work life balance of women employee: A literature review. *International journal manament*.
- Universidad Jaime Bausate y Meza (2017). *Guía para la elaboración del Proyecto de tesis y del Informe final*.
http://www.bausate.edu.pe/investigacion/images/docpdf/GUIA_PARA_ELABORACION_DEL_PROYECTO_E_INFORME_MARZO_2017.pdf
- Valderrama. (2018). *Investigacion cientifica y metodologia*.
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-SCIENTIA/article/view/1234>
- Venni. (2019). Assertive communication training and associate nurses' knowledge and motivation: A quasi experiment. *Enfermería clínica*. doi:DOI: 10.1016/j.enfcli.2019.04.126
- Vola. (2022). Teoría de la Asertividad. *Gestiopolis*. <https://n9.cl/9y1xh>
- William T. (2019) The 7 Sof Skills you need to be Succesfull. Hiring & Onboarding The Omnia Group, Inc. September 3, 2019 <https://www.omniagroup.com/the-7-soft-skills-you-need-to-be-successful/>
- Yechuri, S. (2018). "Top 10 Sof Skills That Students Need To Develop" <https://www.careerindia.com/tips/8-soft-skills-that-students-need-develop-today-020054.html>
- Yirda, A. (2021). Definición de Alfa de Cronbach.
<https://conceptodefinicion.de/alfa-de-cronbach/>

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Instrumentos
4. Certificado de validez
5. Análisis de normalidad

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa Abancay-2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Habilidades blandas				
¿Qué relación existe entre habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?	Determinar la relación que existe entre habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Aptitudes sociales	<ul style="list-style-type: none"> Saben escuchar Demuestra empatía Demuestra paciencia Demuestra confianza Interactúa con sus pares 	1-5	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (19 – 25) Regular (12 – 18) Mala (5 – 11)
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Comunicación Asertiva				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Aptitudes personales	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra seguridad Tiene conocimiento de lo que hace Se muestra líder en el grupo Demuestra iniciativa en distintas actividades Cuenta con capacidad para resolver problemas Se muestra creativo en su grupo. 	6-11	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (22 – 30) Regular (14 – 21) Mala (6 – 13)
¿Qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación no verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Comunicación verbal	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza palabras adecuadas para expresarse. Emite mensajes entendibles Redacta adecuadamente sus ideas Se muestra espontáneo para comunicarse Es oportuno cuando tiene que comunicarse. 	12-16	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (19 – 25) Regular (12 – 18) Mala (5 – 11)

			Comunicación no verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los gestos faciales para comunicarse. • Expresa sus sentimientos a través de la postura corporal. • Utiliza las manos para dar indicaciones. • transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica. Se muestra expresivo cuando utiliza gestos comunes.	17-21	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (19 – 25) Regular (12 – 18) Mala (5 – 11)
¿Qué relación existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre habilidades blandas y la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la dimensión comunicación para verbal en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.	Comunicación para verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Modula el tono de voz para expresarse. • Acentúa las frases más relevantes. • Utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra. • Usa adecuadamente la entonación durante una conversación. Toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación.	22-26	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (19 – 25) Regular (12 – 18) Mala (5 – 11)
Diseño de investigación:		Población y Muestra:		Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico sustantivo Método: Hipotético deductivo Diseño: No experimental		Población: 132 estudiantes de 4º y 5º grado Muestra: 98 estudiantes		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: tablas de frecuencia y porcentaje Inferencial: Correlación con Rho de Spearman	

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Habilidades Blandas	Ortega (2018) confirma que una habilidad blanda constituye una capacidad de relacionarse con otras personas, demostrando cordura en la comunicación o en su comportamiento, es propio de la persona frente a un grupo social, en muchos casos repercute en la satisfacción de la otra persona con quien se relaciona.	Los datos que se obtengan como consecuencia de la aplicación del cuestionario serán procesados a partir de los indicadores extraídos de las respectivas dimensiones. su procesamiento implicará tomar en cuenta las valoraciones correspondientes para los ítems, cada uno de ellos están explicados en la operacionalización correspondiente.	Aptitudes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Saben escuchar • Demuestra empatía • Demuestra paciencia • Demuestra confianza • Interactúa con sus pares 	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Aptitudes personales	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra seguridad • Tiene conocimiento de lo que hace • Se muestra líder en el grupo • Demuestra iniciativa en distintas actividades • Cuenta con capacidad para resolver problemas • Se muestra creativo en su grupo. 	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
Variable 2 Comunicación Aseriva	Anguiano (2018) considera que es una forma de expresión consciente, desencantada, clara, directa y equilibrada, cuyo objetivo es transmitir	La información que se recoja de las unidades de análisis, serán sistematizados en base a las dimensiones de la variable correspondiente. Su procesamiento	Comunicación verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza palabras adecuadas para expresarse. • Emite mensajes entendibles • Redacta adecuadamente sus ideas • Se muestra espontáneo para comunicarse 	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

	<p>nuestros pensamientos y sentimientos o defender nuestros derechos legítimos, sin querer dañar o perjudicar, actuar fuera del estado interno de confianza en lugar de la típica emoción limitante de ansiedad, culpa o Furia.</p>	<p>se realizará con los índices, utilizando el programa estadístico SPSS 26, los datos serán analizados e interpretados a nivel descriptivo e inferencial.</p>		<p>Es oportuno cuando tiene que comunicarse.</p>	
			<p>comunicación no verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los gestos faciales para comunicarse. • Expresa sus sentimientos a través de la postura corporal. • Utiliza las manos para dar indicaciones. • transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica. <p>Se muestra expresivo cuando utiliza gestos comunes.</p>	<p>Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p>
			<p>comunicación para verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modula el tono de voz para expresarse. • Acentúa las frases más relevantes. • Utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra. • Usa adecuadamente la entonación durante una conversación. <p>Toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación.</p>	<p>Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p>

ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Distinguido(a) estudiante:

Apelo a su digna persona para solicitarle tenga a bien de responder el presente cuestionario que forma parte de un trabajo de investigación (tesis) que tiene como propósito recoger información sobre “Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Abancay, 2022.”. Su participación es voluntaria pero importante. Responda cada pregunta con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible.

Coloque una (X) en el recuadro correspondiente después de **calificar** a los enunciados que se presentan a continuación:

Nro	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
	Variable 1: Habilidades blandas Dimensión: Aptitudes sociales					
1	¿Las estudiantes saben escuchar cuando se encuentran en grupos?					
2	¿Las estudiantes demuestran empatía en un trabajo en grupo?					
3	¿Las estudiantes demuestran paciencia cuando realizan las actividades asignadas?					
4	¿Las estudiantes demuestra confianza para interactuar entre ellas?					
5	¿Las estudiantes interactúan con sus pares con agrado y facilidad?					
	Dimensión: Aptitudes personales					
6	¿La estudiante demuestra seguridad cuando plantea sus ideas?					
7	¿La estudiante tiene conocimiento de lo que hace al exponer el trabajo asignado?					
8	¿La estudiante se muestra líder en el grupo cuando realiza actividades de grupo?					
9	¿La estudiante demuestra iniciativa en distintas actividades asignadas por el docente?					
10	¿La estudiante cuenta con capacidad para resolver problemas en distintas situaciones?					
11	¿La estudiante se muestra creativa en su grupo cuando propone nuevas formas de trabajo?					

Variable 2 : Comunicación asertiva						
Dimensión: Comunicación verbal						
12	¿La estudiante utiliza palabras adecuadas para expresarse en su grupo?					
13	¿La estudiante emite mensajes entendibles cuando dialoga?					
14	¿La estudiante redacta adecuadamente sus ideas cuando presenta sus informes académicos?					
15	¿La estudiante se muestra espontánea para comunicarse con sus compañeras?					
16	¿La estudiante es oportuna cuando tiene que comunicarse con sus compañeras?					
Dimensión: Comunicación no verbal						
17	¿La estudiante utiliza los gestos faciales para comunicarse con sus compañeras?					
18	¿La estudiante expresa sus sentimientos a través de la postura corporal durante las exposiciones académicas?					
19	¿La estudiante utiliza las manos para dar indicaciones cuando realiza trabajos en grupo?					
20	¿La estudiante transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica con sus compañeras?					
21	¿La estudiante se muestra expresiva cuando utiliza gestos comunes para comunicarse?					
Dimensión: Comunicación para verbal						
22	¿La estudiante modula el tono de voz para expresarse en grupo?					
23	¿La estudiante acentúa las frases más relevantes cuando expone en clases?					
24	¿La estudiante utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra?					
25	¿La estudiante usa adecuadamente la entonación durante una conversación?					
26	¿La estudiante toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación para expresar el mensaje?					

Gracias por su colaboración

Anexo 4: validación de expertos



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 1: Habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aptitudes Sociales							
1	¿Las estudiantes saben escuchar cuando se encuentran en grupos?	X		X		X		
2	¿Las estudiantes demuestran empatía en un trabajo en grupo?	X		X		X		
3	¿Las estudiantes demuestran paciencia cuando realizan las actividades asignadas?	X		X		X		
4	¿Las estudiantes demuestran confianza para interactuar entre ellas?	X		X		X		
5	¿Las estudiantes interactúan con sus pares con agrado y facilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Aptitudes Personales							
6	¿La estudiante demuestra seguridad cuando plantea sus ideas?	X		X		X		
7	¿La estudiante tiene conocimiento de lo que hace al exponer el trabajo asignado?	X		X		X		
8	¿La estudiante se muestra líder en el grupo cuando realiza actividades de grupo?	X		X		X		
9	¿La estudiante demuestra iniciativa en distintas actividades asignadas por el docente?	X		X		X		
10	¿La estudiante cuenta con capacidad para resolver problemas en distintas situaciones?	X		X		X		
11	¿La estudiante se muestra creativa en su grupo cuando propone nuevas formas de trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Altamirano Dávalos Juana DNI: 31031301

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022



 M^{te}. Juana Altamirano Dávalos

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 2: Comunicación Asertiva

DIMENSIÓN 1 Comunicación Verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿La estudiante utiliza palabras adecuadas para expresarse en su grupo?	X		X		X	
13	¿La estudiante emite mensajes entendibles cuando dialoga?	X		X		X	
14	¿La estudiante redacta adecuadamente sus ideas cuando presenta sus informes académicos?	X		X		X	
15	¿La estudiante se muestra espontánea para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
16	¿La estudiante es oportuna cuando tiene que comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
DIMENSIÓN 2 Comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿La estudiante utiliza los gestos faciales para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
18	¿La estudiante expresa sus sentimientos a través de la postura corporal durante las exposiciones académicas?	X		X		X	
19	¿La estudiante utiliza las manos para dar indicaciones cuando realiza trabajos en grupo?	X		X		X	
20	¿La estudiante transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica con sus compañeras?	X		X		X	
21	¿La estudiante se muestra expresiva cuando utiliza gestos comunes para comunicarse?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3 Comunicación para verbal		Si	No	Si	No	Si	No
22	¿La estudiante modula el tono de voz para expresarse en grupo?	X		X		X	
23	¿La estudiante acentúa las frases más relevantes cuando expone en clases?	X		X		X	
24	¿La estudiante utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra?	X		X		X	
25	¿La estudiante usa adecuadamente la entonación durante una conversación?	X		X		X	
26	¿La estudiante toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación para expresar el mensaje?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): cuanta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Altamirano Dávalos Juana** DNI: 31031301

Especialidad del validador: **Magister en Administración de la Educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


 Mg. Juana Altamirano Dávalos

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 1: Habilidades blandas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aptitudes Sociales							
1	¿Las estudiantes saben escuchar cuando se encuentran en grupos?	X		X		X		
2	¿Las estudiantes demuestran empatía en un trabajo en grupo?	X		X		X		
3	¿Las estudiantes demuestran paciencia cuando realizan las actividades asignadas?	X		X		X		
4	¿Las estudiantes demuestran confianza para interactuar entre ellas?	X		X		X		
5	¿Las estudiantes interactúan con sus pares con agrado y facilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Aptitudes Personales							
6	¿La estudiante demuestra seguridad cuando plantea sus ideas?	X		X		X		
7	¿La estudiante tiene conocimiento de lo que hace al exponer el trabajo asignado?	X		X		X		
8	¿La estudiante se muestra líder en el grupo cuando realiza actividades de grupo?	X		X		X		
9	¿La estudiante demuestra iniciativa en distintas actividades asignadas por el docente?	X		X		X		
10	¿La estudiante cuenta con capacidad para resolver problemas en distintas situaciones?	X		X		X		
11	¿La estudiante se muestra creativa en su grupo cuando propone nuevas formas de trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

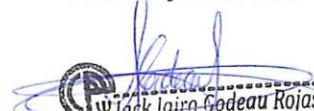
Apellidos y nombres del juez validador. **Ochoa Cruz Raúl** DNI: 31009561

Especialidad del validador: **Dr. en Administración de la Educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


Wladimir Jairo Godeau Rojas
PSICOLOGO
C. Ps. P. 15385
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 2: Comunicación Asertiva

DIMENSIÓN 1 Comunicación Verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿La estudiante utiliza palabras adecuadas para expresarse en su grupo?	X		X		X	
13	¿La estudiante emite mensajes entendibles cuando dialoga?	X		X		X	
14	¿La estudiante redacta adecuadamente sus ideas cuando presenta sus informes académicos?	X		X		X	
15	¿La estudiante se muestra espontánea para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
16	¿La estudiante es oportuna cuando tiene que comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
DIMENSIÓN 2 Comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿La estudiante utiliza los gestos faciales para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
18	¿La estudiante expresa sus sentimientos a través de la postura corporal durante las exposiciones académicas?	X		X		X	
19	¿La estudiante utiliza las manos para dar indicaciones cuando realiza trabajos en grupo?	X		X		X	
20	¿La estudiante transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica con sus compañeras?	X		X		X	
21	¿La estudiante se muestra expresiva cuando utiliza gestos comunes para comunicarse?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3 Comunicación para verbal		Si	No	Si	No	Si	No
22	¿La estudiante modula el tono de voz para expresarse en grupo?	X		X		X	
23	¿La estudiante acentúa las frases más relevantes cuando expone en clases?	X		X		X	
24	¿La estudiante utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra?	X		X		X	
25	¿La estudiante usa adecuadamente la entonación durante una conversación?	X		X		X	
26	¿La estudiante toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación para expresar el mensaje?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: **Godeau Rojas Jack Jairo**

DNI: 43056711

Especialidad del validador: **Magister en Gestión Publica**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


 Jack Jairo Godeau Rojas
 PSICOLOGO
 C.P.S.P. 15385
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 1: Habilidades blandas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aptitudes Sociales							
1	¿Las estudiantes saben escuchar cuando se encuentran en grupos?	X		X		X		
2	¿Las estudiantes demuestran empatía en un trabajo en grupo?	X		X		X		
3	¿Las estudiantes demuestran paciencia cuando realizan las actividades asignadas?	X		X		X		
4	¿Las estudiantes demuestran confianza para interactuar entre ellas?	X		X		X		
5	¿Las estudiantes interactúan con sus pares con agrado y facilidad?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Aptitudes Personales							
6	¿La estudiante demuestra seguridad cuando plantea sus ideas?	X		X		X		
7	¿La estudiante tiene conocimiento de lo que hace al exponer el trabajo asignado?	X		X		X		
8	¿La estudiante se muestra líder en el grupo cuando realiza actividades de grupo?	X		X		X		
9	¿La estudiante demuestra iniciativa en distintas actividades asignadas por el docente?	X		X		X		
10	¿La estudiante cuenta con capacidad para resolver problemas en distintas situaciones?	X		X		X		
11	¿La estudiante se muestra creativa en su grupo cuando propone nuevas formas de trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ps. Reyes Pérez Moisés David DNI: 47498278

Especialidad del validador: Magister en Gestión del Talento Humano

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


 Mg. Moisés Reyes Pérez
 PSICÓLOGO
 C. Ps. P. N° 23552

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: VARIABLE 2: Comunicación Asertiva

DIMENSIÓN 1 Comunicación Verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿La estudiante utiliza palabras adecuadas para expresarse en su grupo?	X		X		X	
13	¿La estudiante emite mensajes entendibles cuando dialoga?	X		X		X	
14	¿La estudiante redacta adecuadamente sus ideas cuando presenta sus informes académicos?	X		X		X	
15	¿La estudiante se muestra espontánea para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
16	¿La estudiante es oportuna cuando tiene que comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
DIMENSIÓN 2 Comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿La estudiante utiliza los gestos faciales para comunicarse con sus compañeras?	X		X		X	
18	¿La estudiante expresa sus sentimientos a través de la postura corporal durante las exposiciones académicas?	X		X		X	
19	¿La estudiante utiliza las manos para dar indicaciones cuando realiza trabajos en grupo?	X		X		X	
20	¿La estudiante transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica con sus compañeras?	X		X		X	
21	¿La estudiante se muestra expresiva cuando utiliza gestos comunes para comunicarse?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3 Comunicación para verbal		Si	No	Si	No	Si	No
22	¿La estudiante modula el tono de voz para expresarse en grupo?	X		X		X	
23	¿La estudiante acentúa las frases más relevantes cuando expone en clases?	X		X		X	
24	¿La estudiante utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra?	X		X		X	
25	¿La estudiante usa adecuadamente la entonación durante una conversación?	X		X		X	
26	¿La estudiante toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación para expresar el mensaje?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ps. Reyes Pérez Moisés David DNI: 47498278

Especialidad del validador: Magister en Gestión del Talento Humano

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


 Mg. Moisés Reyes Pérez
 PSICÓLOGO
 C. P. P. N° 23552

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 1: Habilidades blandas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Aptitudes Sociales							
1	¿Las estudiantes saben escuchar cuando se encuentran en grupos?	✗		✓		✓		
2	¿Las estudiantes demuestran empatía en un trabajo en grupo?	✓		✓		✓		
3	¿Las estudiantes demuestran paciencia cuando realizan las actividades asignadas?	✓		✓		✓		
4	¿Las estudiantes demuestran confianza para interactuar entre ellas?	✓		✓		✓		
5	¿Las estudiantes interactúan con sus pares con agrado y facilidad?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Aptitudes Personales							
6	¿La estudiante demuestra seguridad cuando plantea sus ideas?	✓		✓		✓		
7	¿La estudiante tiene conocimiento de lo que hace al exponer el trabajo asignado?	✓		✓		✓		
8	¿La estudiante se muestra líder en el grupo cuando realiza actividades de grupo?	✓		✓		✓		
9	¿La estudiante demuestra iniciativa en distintas actividades asignadas por el docente?	✓		✓		✓		
10	¿La estudiante cuenta con capacidad para resolver problemas en distintas situaciones?	✓		✓		✓		
11	¿La estudiante se muestra creativa en su grupo cuando propone nuevas formas de trabajo?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Ochoa Cruz Raúl** DNI: 31009561

Especialidad del validador: **Dr. en Administración de la Educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022

Dr. Raúl Ochoa Cruz

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Variable 2: Comunicación Asertiva

DIMENSIÓN 1 Comunicación Verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿La estudiante utiliza palabras adecuadas para expresarse en su grupo?	✓		✓		✓	
13	¿La estudiante emite mensajes entendibles cuando dialoga?	✓		✓		✓	
14	¿La estudiante redacta adecuadamente sus ideas cuando presenta sus informes académicos?	✓		✓		✓	
15	¿La estudiante se muestra espontánea para comunicarse con sus compañeras?	✓		✓		✓	
16	¿La estudiante es oportuna cuando tiene que comunicarse con sus compañeras?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 2 Comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿La estudiante utiliza los gestos faciales para comunicarse con sus compañeras?	✓		✓		✓	
18	¿La estudiante expresa sus sentimientos a través de la postura corporal durante las exposiciones académicas?	✓		✓		✓	
19	¿La estudiante utiliza las manos para dar indicaciones cuando realiza trabajos en grupo?	✓		✓		✓	
20	¿La estudiante transmite seguridad a través de su mirada cuando se comunica con sus compañeras?	✓		✓		✓	
21	¿La estudiante se muestra expresiva cuando utiliza gestos comunes para comunicarse?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3 Comunicación para verbal		Si	No	Si	No	Si	No
22	¿La estudiante modula el tono de voz para expresarse en grupo?	✓		✓		✓	
23	¿La estudiante acentúa las frases más relevantes cuando expone en clases?	✓		✓		✓	
24	¿La estudiante utiliza el volumen de su voz según el contexto en el que se encuentra?	✓		✓		✓	
25	¿La estudiante usa adecuadamente la entonación durante una conversación?	✓		✓		✓	
26	¿La estudiante toma en cuenta el tiempo y el ritmo de su conversación para expresar el mensaje?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **Ochoa Cruz Raúl** DNI: 31009561

Especialidad del validador: **Doctor en Administración de la Educación**

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de mayo del 2022


 Dr. Raúl Ochoa Cruz

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Análisis de normalidad

Tabla 9

Prueba de Kolmogorov Smirnov de las variables a correlacionar.

	Comunicación asertiva	Kolmogorov- Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades	Regular	,506	31	,000	,445	31	,000
blandas	Buena	,506	67	,000	,446	67	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los datos evaluados son mayores a 50 por lo tanto se considera la prueba de Kolmogorov Smirnov. Para ambas variables el P-valor es $0,000 < 0,05$ entonces la distribución no es normal y corresponde a datos no paramétricos, por lo tanto, se considera para medir las correlaciones el Rho de Spearman y al mismo tiempo se toma en cuenta el P-valor para realizar la prueba de hipótesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPILAY JOYOS GLORIA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: " Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Abancay, 2022 ", cuyo autor es HUAMAN MAUCAYLLA YULISSA KATHERINE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUISPILAY JOYOS GLORIA ELVIRA DNI: 09634909 ORCID 0000-0002-6453-893X	Firmado digitalmente por: GEQUISPILAYQ el 10-08- 2022 21:03:53

Código documento Trilce: TRI - 0408525