



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa
Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo -
2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Br. Flores Paz, Jefferson Joseph (ORCID: [0000-0002-9185-7127](https://orcid.org/0000-0002-9185-7127))

ASESOR:

Dr. Quiroz Suarez, David (ORCID: [0000-0002-5550-8405](https://orcid.org/0000-0002-5550-8405))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres que con su ejemplo y consejos me inculcaron valores y principios los cuales han guiado mi vida personal.

A todas las personas que siempre me apoyaron en el desarrollo de este trabajo.

Jefferson Joseph

Agradecimiento

A Dios por bríndame la vida y salud y permitirme concretar este presente anhelo.

A mis padres por su apoyo incondicional para seguir creciendo personal y profesionalmente.

A la gerencia de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. por bríndame el espacio para ejecutar con éxito el presente estudio.

Jefferson Joseph

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	12
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimiento	13
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de datos	14
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de categorización de contabilidad gerencial y toma de decisiones	12
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recojo de información	13
Tabla 3. Método de análisis de información	14

Índice de figuras

Figura 1. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de contabilidad gerencial	18
Figura 2. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de toma de decisiones	21
Figura 3. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de contabilidad gerencial y toma de decisiones	23
Figura 4. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de contabilidad gerencial	26
Figura 5. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de toma de decisiones	29
Figura 6. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de contabilidad gerencial y toma de decisiones	30
Figura 7. Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 y 2 de contabilidad gerencial y toma de decisiones	31

Resumen

El desarrollo de la investigación pretendió darle una perspectiva diferente y por eso se utilizó el enfoque cualitativo de tendencia inductiva. Esta investigación desarrollada se realizó en las instalaciones de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., ubicada en la ciudad de Trujillo, año 2021. Tuvo como variables a la contabilidad gerencial y a la toma de decisiones. Su objetivo fue identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Para el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología cualitativa, de diseño fenomenológico y tomó la guía de entrevista como instrumento para la recolección de información, aplicados a los trabajadores de la empresa de estudio. Dichos instrumentos fueron confiables y validados por expertos. Los resultados obtenidos fueron producto del análisis realizado después de aplicar el estadístico Atlas.ti versión 9, que sirvió para analizar la información y con eso alcanzar los objetivos planteados. Se encontraron diversas conclusiones, siendo la más relevante la importancia de la contabilidad gerencial en todos los procesos que impliquen la toma de decisiones a nivel directivo y de la gerencia.

Palabras clave: contabilidad, gerencial, decisiones, información, oportunidad.

Abstract

The development of the research intended to give it a different perspective and that is why the qualitative approach of inductive tendency was used. This developed research was carried out at the facilities of the company Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., located in the city of Trujillo, year 2021. It had managerial accounting and decision-making as variables. Its objective was to identify the contributions of managerial accounting in decision making in the company Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. For the development of the research, a qualitative methodology of phenomenological design was used, and the interview guide was used as an instrument for collecting information, applied to the workers of the study company. These instruments were reliable and validated by experts. The results obtained were the product of the analysis carried out after applying the Atlas.ti statistic version 9, which served to analyze the information and thereby achieve the stated objectives. Various conclusions were found, the most relevant being the importance of managerial accounting in all processes that involve decision-making at the managerial and management level.

Keywords: accounting, managerial, decisions, information, opportunity.

I. Introducción

La contabilidad gerencial resulta ser un componente fundamental en base a las mejoras de la gestión dentro de las organizaciones.

A nivel internacional, Abdusalomova (2019) señaló que diferentes organizaciones empresariales han ido en busca de mejoras para su economía y que esta resulte ser sostenible, pero al estar inmerso a la era de la digitalización, estos se ven obligados a crear nuevos modelos de gestión y que resulten ser eficientes, así como también confiables y que estos ayuden a una buena toma de decisiones, mejorando la rentabilidad. Sin embargo, muchas de estas organizaciones no le han dado la adecuada importancia a la contabilidad gerencial, ya que esta permite identificar, analizar e interpretar la información contable producido por sus transacciones económicas que existan en la organización.

Barzola (2018) mencionó que en Ecuador las empresas han ido evolucionando, siendo una opción de desarrollo económico del país. Sin embargo, conforme los negocios son creados, en un cierto tiempo suele desaparecer y esto básicamente se debe al desconocimiento empresarial, poco interés en el proceso de control, debilidad en los análisis contables y procesos administrativos.

Por su parte Dávila (2016) mencionó que en Guayaquil desafortunadamente los contadores y gerentes de las empresas dejaron de lado la Contabilidad Gerencial, y esto surge porque desde hace años los contadores vienen generando una cultura fiscal en los empresarios, esto quiere decir que solamente llevaban sus registros contables para ser dictaminados con el pago de sus impuestos sin poner interés a la contabilidad gerencial.

En el ámbito nacional Mondragón (2022) en la ciudad de Cutervo en los últimos años, así como en la mayoría de las empresas, se ha ido evidenciando el inapropiado uso de la Contabilidad Gerencial, realizándose de manera poco profesional, y se considera que las causas a este problema son; el incorrecto manejo de la información contable, además de contar con sistemas de información tradicionales (obsoletos), afectando a la toma de decisiones.

Por su parte Bonilla y Delgado (2018), mencionaron que las empresas líderes y las más representativas del distrito de Chaupimarca como lo son: el colegio de Contadores Públicos de Pasco y demás instituciones que son representativas tanto de la aplicación como del uso de los sistemas contables, no

promueven la contabilidad gerencial, aplicándose únicamente los sistemas de contabilidad tradicionales como operativo o financiero, complicando al desempeño del contador público al no contar con un sistema de evaluación que permita mejorar la toma de decisiones y que estas resulten ser eficientes, permitiendo un incremento económico en sus organizaciones.

Molina (2017) manifestó que las empresas industriales más importantes de Lima Sur se encuentran en Villa María Del Triunfo, donde se existe una gran cantidad de empresas productoras de útiles para el hogar, entre otros. En las empresas que se dedican a la fabricación de muebles existe deficiencia en la capacidad de gerenciar en la empresa donde no se llevan correctamente los registros contables, la importancia al salario de trabajo era variable, en algunas ocasiones la remuneración era por debajo del salario básico.

En la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., la situación problemática se presenta, cuando a nivel gerencial, no se reportan las cifras o montos reales los mismos que deben ser ajustados periódicamente. Cabe mencionar que se ha ido evidenciando el problema que se tiene con el inapropiado uso y también la ejecución de la contabilidad gerencial. Se observa también que la misma se realiza de manera empírica. De continuar con las mismas operaciones la empresa podría sufrir una toma de decisiones deficiente, como consecuencia de ello, se podría ver reflejado el incremento de los gastos, en cuanto a los trabajadores, hay una existencia de desmotivación, como consecuencia de ello, no se cumplen con los objetivos y aquellas estrategias planteadas, corriendo el riesgo de abandonar el mercado. Se sugiere que haya una corrección en el llevado de la contabilidad gerencial ya que con ésta se conocen reportes fiables que nos permite tener conocimiento sobre la salud de la empresa y con ello realizar la toma de decisiones de la manera correcta.

Por lo tanto, esta investigación buscó encontrar la más certera respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo - 2021? Donde se tuvo como problemas específicos los siguientes: ¿De qué manera la gestión de la información contable incide en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo - 2021? ¿De qué manera la calidad de información contable incide en la

toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo - 2021?

Se planteó como objetivo general el siguiente: identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo - 2021. Teniendo como objetivos específicos los siguientes: determinar la incidencia de la gestión de información contable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo - 2021. Determinar la incidencia de la calidad de información contable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo – 2021.

Se planteó las siguientes hipótesis: los aportes de la contabilidad gerencial son favorables en la toma de decisiones de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo – 2021. Planteándose las hipótesis específicas; la gestión de la información contable incide de manera favorable en la toma de decisiones de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo – 2021; y la calidad de la información contable incide de manera favorable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., Trujillo – 2021. Cabe precisar que se formularon las hipótesis de manera general, pero que finalmente no fueron comprobadas las suposiciones.

Este trabajo de investigación tuvo una justificación teórica, por la creación de aportes a las teorías y conocimientos en relación con la variable contabilidad gerencial y a la variable toma de decisiones, a pesar de la existencia de muchas investigaciones que hablan sobre el tema, aun no se toma como principal eje el correcto uso de la contabilidad gerencial desde una posición donde se genere información útil y efectiva para los gerentes. Por otro lado, tuvo una justificación práctica, porque el resultado contribuirá de una manera significativa a la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., en solución a su problema con relación al ineficiente uso y aplicación de la contabilidad gerencial en la empresa. Además, se justifica metodológicamente ya que el instrumento que se utilizó con la finalidad de recabar información sobre las variables de estudio, pueda ser útiles para trabajos de investigación posteriores, o también ser usada como base para mejorar otros instrumentos.

II. Marco teórico

A nivel internacional se tienen Álvarez et al. (2021) en su artículo científico, el objetivo fue hacer una evaluación sobre la difusión de los sistemas de contabilidad de gestión y con ello llegar a determinar cuál es su impacto en el desempeño empresarial de las Pyme en el rubro hotelero de Buenos Aires. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, como método inductivo y deductivo y teniendo como muestra 200 Pymes. El trabajo de investigación concluye que; que las empresas que llevan prácticas de contabilidad gerencial tienen un mejor desempeño en comparación con las que no las llevan. Por otro lado, las empresas que vienen utilizando esta técnica son las que más interés tienen en utilizar las nuevas herramientas de contabilidad de gestión estratégica.

Roque et al. (2020) en su artículo científico, donde tuvieron como objetivo comprender como y en qué medidas los procesos de internacionalización afectan los sistemas de control y la contabilidad gerencial, donde su metodología fue de enfoque cualitativo con un estudio de caso único. Utilizaron la técnica del incidente crítico, donde permite recolectar información subjetiva con lógica reflexiva. Se tuvo como conclusión que la empresa tiene una orientación empresarial fuerte y a través de los sistemas de control y la contabilidad gerencial se obtiene información necesaria para fomentar la innovación y conseguir el crecimiento con el único fin de lograr éxito en los mercados internaciones.

Villacís & Villarroel (2020) en su artículo científico donde tuvieron como objetivo la evaluación del uso de las herramientas de contabilidad de gestión que emplean las empresas industriales en la ciudad de Ambato – Ecuador. Con una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo, se obtuvieron los siguientes resultados; con respecto a la toma de decisiones en base a la información contable que viene a ser una herramienta de contabilidad se afirma que; el 100% de empresas toman decisiones en base a la información contable, esto quiere decir que la toma de decisiones resulta tener un resultado eficiente. Por otro lado, en cuanto si la información contable permite una planificación, control y evaluación de recursos, se tiene que, con un 77% considera que la información contable que se necesita en la actualidad, le permite tener una adecuada planificación, evaluación y control de los recursos, obteniendo una oportunidad para convertirse en empresas competitivas.

Septriadi et al. (2020) en su artículo científico, tuvieron como objetivo, realizar una medición que determine la efectividad de la utilización del sistema de información contable gerencial en los negocios de las gasolineras y su impacto en la calidad de la información y optimización para una buena toma de decisiones. Teniendo como resultados; que, al utilizar el sistema de gestión de la información, ésta ayuda a la gerencia a entregar una información precisa y adecuada para la toma de decisiones. Tales como el acceso desde los teléfonos móviles al almacenamiento de la información operativa de la estación de servicios, ayudándoles a facilitar la coordinación entre todos los trabajadores de la estación de servicios. La calidad de información también tiene un impacto positivo para la toma de decisiones, porque la gerencia puede tener acceso a una información de alta calidad desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Abdusalomova (2019) en su artículo científico, tuvo como objetivo realizar la descripción de aquellos problemas que tengan que ver con la gestión contable y llegar a determinar cómo obtener una la solución, con los aspectos teóricos, prácticos y metodológicos de la contabilidad gerencial. se realizó una investigación que fue de tipo descriptiva, con un método inductivo, y teniendo un enfoque cualitativo para realizar la investigación. Llegando a la conclusión que, una adecuada organización sistemática con relación al proceso presupuestario y la contabilidad de gestión permite que le directorio pueda constituirse de una manera rápida como fuente de análisis principal de gestión.

Balcázar et al. (2019) en su artículo científico, tuvieron como objetivo general, proveer una cartera de herramientas y que esta sirva como motivación para el contador en el proceso decisional de índole financiero en la empresa Tapitex Cía. Ltda. Se tuvo una investigación de tipo descriptivo aplicando un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) con una población de 70 empleados. Se obtuvieron los siguientes resultados; una gestión activa del gerente genera una eficiente toma de decisiones con respecto a las diferentes distribuciones para cada área de trabajo. Además, lo más importante de la contabilidad gerencial consiste básicamente en el control total que se tiene de los recursos.

Quintero et al. (2019) en su investigación, tuvieron como objetivo averiguar cuáles son los procesos contables que ejecutan las organizaciones comerciales en la ciudad de Ocaña, con respecto a uno de los procesos contables (sistema de

costos e inventario) la gran mayoría de las empresas del sector comercial de esa zona, utilizan sistemas de costo e inventarios en desarrollo de sus actividades de acuerdo a sus objetivos sociales y esto se ve reflejado con los siguientes resultados: donde el 85% que corresponde a 289 empresas encuestadas las cuales llevan el sistema de costos de inventarios, lo cual permite tener un adecuado control de existencias y de igual manera a mejorar la gestión administrativa, mientras que el 15% faltante no aplica este sistema de costos en sus respectivas operaciones. Con relación a los libros oficiales, se pudo determinar que, el 65% de empresas encuestadas del sector comercial de la ciudad de Ocaña cuentan con libros oficiales donde pueden registrar sus operaciones y transacciones financieras de forma ordenada. Mientras que el 25% no llevan aquellos libros oficiales. Para finalizar, a veces y casi nunca los realizan con un 7 % y 3% respectivamente, omitiendo con un requisito legal de cumplimiento obligatorio.

Castrillón & Valencia (2018) en su artículo científico, buscaron determinar cuál es el tipo de decisiones que se toman con base a distintas herramientas de contabilidad gerencial en las empresas de confección del municipio de La Ceja, Antioquia – Colombia. Con una investigación de tipo cualitativa, ya que se realizó un proceso de inducción. Con una población de 32 empresas y una muestra de 20. Teniendo como conclusión que las decisiones que se toman en base a las herramientas de contabilidad gerencial que son de tipo productivo, operativo, de innovación y solución, estas alternativas que emplea la empresa sirven para lograr los objetivos planteados.

Cejas & Faz (2018) en su artículo científico, tuvieron como objetivo, analizar el proceso de toma de decisiones y su incidencia en los sistemas contables. Teniendo como metodología una investigación con un diseño cuantitativo con la aplicación de un cuestionario a través de una encuesta. Llegando a la conclusión que en la empresa se evidencia la necesidad de capacitar y así poder generar mayor efectividad, creando pautas, normas para controlar todas las operaciones de la empresa, también calificar las operaciones contables y financieras.

Abril et al. (2018) en su investigación, tuvieron como objetivo, estudiar como la contabilidad de gestión constituye una herramienta para la toma de decisiones en la empresa. Teniendo como metodología de tipo descriptivo. Se tuvo como resultado de la investigación que la contabilidad es importante pero que no se tome

en cuenta solo la elaboración de los estados financieros, sino que ésta también sirva como aquella pieza para que se pueda medir la gestión gerencial y que los resultados sea la oportuna y correcta para una buena toma de decisiones.

A nivel local se tiene a Palomino & Villanueva (2018) quienes, en su trabajo de investigación, tuvieron como objetivo realizar la identificación y ver que incidencia tiene con la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de la empresa de transportes Chota Express S.A.C. Donde se tuvo un estudio de tipo básica aplicando un método inductivo – deductivo, con un nivel correlacional, de diseño no experimental transversal y un enfoque cualitativo, donde se tuvo una muestra de 5 personas, aplicando una técnica (encuesta) con el instrumento (cuestionario). Obteniendo resultados se concluyó que; la contabilidad gerencial favorece a la toma de decisiones programadas, pero esta será efectiva si se aplique de forma correcta con un nivel alto y optimo.

Yauri (2021) tuvo como objetivo de investigación; determinar cuál es la relación existente entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una empresa del sector de telecomunicaciones, Lima – 2021. Donde se tuvo una metodología de tipo básica, aplicando un enfoque cualitativo con un diseño de corte transversal no experimental. Los resultados son los siguientes; con respecto a la contabilidad gerencial, con un 56,6% las personas encuestadas afirman que la contabilidad gerencial se efectúa de una manera eficiente. Por otro lado, el 56,6% de personas encuestadas afirman que, en las empresas de telecomunicaciones, la toma de decisiones se efectúa de una manera eficiente.

Molina (2017) en su investigación, tuvo como objetivo identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial de VMT. Concluyó que, para brindar un soporte adecuado y efectivo a las empresas, es sumamente importante aplicar la gestión de la información contable, con esto, el contador podrá seleccionar adecuadamente la información, y así como lo afirman muchos autores, la información es una materia prima que ayuda a tomar las decisiones de la manera más correcta. Por otro lado, considerando que la información de la contabilidad financiera es precisa, actualizada y precisa, esto también ayuda y es importante para la toma de decisiones.

Aguilar & Gómez (2017) en su investigación realizada tuvieron como objetivo, determinar cómo es que la gerencia contable realiza mejoras en la toma de decisiones en el supermercado Milka. Teniendo como resultado, que el 56.6% de las personas encuestadas afirmaron que la contabilidad gerencial se efectúa de una manera eficiente. Por otro lado, el 56,6% de las personas encuestadas, indicaron que la toma de decisiones se efectúa de una manera correcta en la empresa; contra un 26,6% de personas encuestadas quienes afirmaron que la toma de decisiones es deficiente.

El estudio que se realizó de las categorías y subcategorías fue a través de autores que se presentarán a continuación, donde expresan sus puntos de vista para darle solidez al trabajo de investigación.

Con relación a la categoría contabilidad gerencial, para Horngren et al. (2006) la contabilidad gerencial viene a ser parte de una especialidad de la contabilidad y que esta se encarga de desarrollar y brindar informaciones para los directivos o los gerentes de una empresa. Consiste en interpretar, disponer, analizar la información, comunicar y que todo esto sirva como apoyo para que los objetivos de la empresa se cumplan.

Para Rodríguez (2021) la Contabilidad Gerencial viene a ser un proceso donde se identifica, se mide, analiza, se prepara e interpreta la información financiera que es utilizada por la gerencia, donde su importancia radica básicamente en la descripción del estado real en la que se encuentra la organización, a través de la recopilación de los datos que se generan en el día a día.

Por otro lado, Ramírez (2016) indicó que la contabilidad gerencial tiene como objetivo: suministrar la información de calidad, adecuada y necesaria para que el desarrollo del proceso administrativo sea óptimo, facilitando el control eficiente de las transacciones y operaciones, ayudando a evaluar la gestión de los recursos. Motivar a los directivos para poder lograr los objetivos.

Elizalde & Pomaquero (2018) mencionaron que la contabilidad es la que proporciona información y permite tomar las decisiones correctas por la dirección correcta, considerando que ésta es la herramienta más importante en el proceso de una gestión empresarial. Por otro lado, también definen que la contabilidad es como la columna vertebral de un negocio.

Con relación a los objetivos de la contabilidad, Acuña (2015) mencionó que el objetivo de la contabilidad gerencial es entregar la información como una herramienta esencial para la acertada toma de decisiones que le permitan cumplir con todas las metas y objetivos planteados logrando tener: eficacia, donde consiste en alcanzar las metas planteadas en la empresa; eficiencia en alcanzar las metas, pero como menos cantidad de recursos.

En cuanto a la subcategoría toma de decisiones, Villanueva (2015) mencionó que la toma de decisiones es muy recurrente en la vida cotidiana de las personas y al estar en contacto con ella desde que se tiene conciencia, se aplica casi inadvertidamente, asumiendo como parte del aprendizaje vital. Una de las buenas bases con relación a la toma de decisiones en la organización se refiere al aprovechamiento del conocimiento, ya que si el que toma la decisión posee conocimientos, puede solucionar un problema de la manera más adecuada.

Para Galindo (2015) una decisión no es elegir entre lo bueno o lo malo, lo correcto o incorrecto, sino en lo que probablemente es correcto y en lo que probablemente no es lo correcto, se trata de asumir los riesgos y que estos sean razonables.

Por otro lado, Lizarbe (2006) indicó que es muy importante el proceso de tomar decisiones en la empresa ya que el éxito y cumplimiento de los objetivos están relacionados con la calidad de las decisiones que tomen los ejecutivos.

Por lo tanto, la toma de decisiones es uno de los puntos principales en la gestión de una empresa, donde la información cumple un rol muy importante. Otro pilar fundamental en una empresa es el sistema de información económica, donde tiene como misión abastecer de información correcta y sirve como apoyo para tomar las decisiones correctas.

Amaya (2011) indicó que diariamente un gerente general suele tomar muchas decisiones, y que algunas de estas suelen ser de rutina y sin presentar consecuencias. Mientras que otras decisiones que toma el gerente general influyen de manera significativa y drástica sobre aquellas operaciones que la empresa desempeña diariamente. Las decisiones que tome significarían ganancias o pérdidas de dinero.

A continuación, se presentan las definiciones conceptuales:

La contabilidad: tiene un objetivo el cual es proporcionar una información útil con relación a las decisiones económicas de la empresa es por esto que a la contabilidad se le denomina como ciencia del patrimonio teniendo como objetivo principal el estudio del patrimonio empresarial donde puede ser realizado desde un punto de vista estático o dinámico. (Salcedo, 2012)

Contabilidad gerencial: es aquel proceso que se encarga de la preparación de informes que contengan la información financiera oportuna y precisa requerida por los administradores de un negocio para poder tomar decisiones gerenciales diariamente o a corto plazo. (Pereira, 2013)

Gestión: es un conjunto de actividades que incluye la preocupación por la disposición de recursos y aquellas estructuras necesarias para que tenga lugar la coordinación de sus actividades y sus correspondientes interacciones. (Pereira, 2013)

Calidad: propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. Adecuación de un producto o servicio a las características especificadas. Control de la calidad de un producto. (Real Academia Española).

Toma de Decisiones: es elegir, basándose en actitudes o experiencias previas entre varias alternativas aquellas que nos parezca suficientemente racional. (Andrina, 2010)

Efectividad: ejecutar y llevar a cabo u obtener como resultado, cuando un individuo practica la efectividad en su trabajo, su tiempo rinde mucho más y sus niveles de bienestar aumentan, ya que este sentirá que está cumpliendo con sus labores cotidianas de forma eficiente. (Gerencia, 2016)

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio tuvo un enfoque cualitativo, se realizó una investigación de tipo descriptiva básica, con el propósito de analizar las variables bajo un estudio con el fin de observar, describir su comportamiento en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Para Hernández (2014) los estudios descriptivos buscan medir o recoger únicamente información de una manera independiente o en conjunto sobre aquellos conceptos o aquellas variables a las que se refieren, donde su objetivo no tiene que ver con la relación entre las variables.

Diseño de investigación

El trabajo de investigación tuvo un diseño cualitativo de alcance fenomenológico y de teoría fundamentada para conocer las razones que se presentan en la realidad observada y que coadyuvan a su presencia de manera constante.

Para Hernández (2014) la fenomenología se entiende como la esencia de la persona quien tiene una única percepción de la vida, la vivencia de manera particular lo que le hace adquirir experiencias y que determinan la razón de lo que sucede en su entorno. En esta investigación solo se observaron los fenómenos tal y como se presentaron en su contexto natural y luego fueron analizados. Alcanzándose a ver los efectos sobre otras categorías.

El mismo Hernández (2014) señaló que la teoría fundamentada permitirá identificar los conceptos implicados y esto fue lo que sucedió en este proceso de investigación y además se conocieron los procesos secuenciales cuando se tuvo contacto con los participantes del estudio.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría contabilidad gerencial

Definición conceptual: es la que proporciona información y permite tomar las decisiones correctas, en la dirección correcta, considerando que ésta es la herramienta más importante en el proceso de una gestión empresarial. (Elizalde & Pomaquero, 2018)

Subcategorías: gestión y calidad.

Categoría toma de decisiones

Definición conceptual: es una decisión basada no en lo que probablemente es correcto y en lo que probablemente no es lo correcto, sino en que se trata de asumir los riesgos y que estos sean razonables. (Galindo, 2015)

Subcategorías: mejoramiento y efectividad.

Tabla 1

Matriz de categorización de contabilidad gerencial y toma de decisiones

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Contabilidad gerencial	Gestión
	Calidad
Toma de decisiones	Mejoramiento
	Efectividad

Nota. Fuente: elaboración propia

3.3 Escenario de estudio

La investigación tuvo como escenario de estudio a la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., que cuenta con 2 oficinas, una con áreas concerniente al tema operativo de la compañía y otra con áreas tales como administración y contabilidad, teniendo un buen clima laboral que les permite trabajar y desempeñar sus funciones de la mejor manera. La empresa se encuentra ubicada en el distrito de Tayabamba, provincia de Pataz, departamento de la Libertad. Una provincia que, en el 2017, 11 de 13 distritos figuraban en la lista de 200 distritos más pobres del Perú según el MEF.

3.4 Participantes

Los participantes estuvieron conformados por una población que quedo definida con un total de 2 trabajadores, donde 1 trabajador pertenece al área de Gerencia, y 1 trabajador pertenece al área de contabilidad en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

La muestra estuvo conformada por 2 trabajadores (igual que la población) conforme a diversos autores, esto es aceptable debido a que es investigación de enfoque cualitativo y que utilizó la entrevista para obtener información de las 2 personas de las áreas antes mencionadas de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En esta investigación se aplicó como técnica la entrevista. Para Hernández. et al. (2010) la entrevista consiste en un intercambio de información o un encuentro para dialogar entre una persona a otra. Dentro de una entrevista lo que se consigue es una comunicación fluida, donde se construyan conceptos con relación al tema tratado a través de unas preguntas abiertas donde se permita la libre respuesta de los participantes.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos de recojo de información

TÉCNICA	INSTRUMENTO	HERRAMIENTA
Entrevista	Guía de entrevista	Apuntes Grabación audio y vídeo
Revisión bibliográfica	Artículos científicos Tesis de posgrado	Internet Base de datos o repositorios

Nota. Fuente: elaboración propia

Instrumento

El instrumento para la recolección de datos que se empleó en este trabajo de investigación fue la guía de entrevista, la cual consistió en la elaboración de preguntas abiertas relacionadas a la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

3.6 Procedimientos

La primera fase de procedimiento correspondió a la recolección de datos donde se utilizó como técnica a la entrevista, aplicando como su instrumento a la guía de entrevista, recogiendo la información a través de los 2 trabajadores de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., quienes previamente manifestaron su autorización y consentimiento para participar en la investigación. antes ya se había recibido la autorización del Gerente General con documento respectivo para utilizar el nombre de la empresa y la aplicación de las guías para obtener datos.

A continuación, se organizó la información agrupándola en categorías y subcategorías y se consolidaron los términos más repetidos por los entrevistados.

Después se procesaron los datos recogidos y agrupados en una matriz de categorización que se construyó para tales fines.

Y finalmente se analizó toda la información obtenida, permitiendo a través de esta etapa alcanzar conclusiones de investigación sobre el fenómeno observado, para luego emitir las respectivas recomendaciones.

3.7 Rigor Científico

Con el fin de demostrar la calidad de la investigación, se aplicó debidamente el rigor científico, el cual, de acuerdo con Krause (1995), se basa en los siguientes criterios:

El primer criterio tiene que ver con la densidad, que consiste en la descripción detallada que se obtiene en el ancho de la investigación, en efecto en la presente investigación se obtuvo información detallada sobre el estudio.

Como segundo criterio se tiene a la profundidad, que consiste en la comprensión de un conjunto de métodos, fuentes de datos, investigaciones lo cual será aplicado debidamente en esta investigación, ya que se podrá aplicar un método de análisis específico y que se empleó distintos investigadores, así como también distintas fuentes para su respectivo análisis.

El tercer criterio menciona a la contextualidad, que abarca el contexto donde se generarán los datos y resultados necesarios.

Por último, se tiene al criterio de transparencia, que se refiere a la veracidad y claridad con la que la investigación ha sido presentada, tomando la cuenta la interpretación y teniendo con finalidad comunicar dicha información para que el lector pueda entender los resultados obtenidos.

Tabla 3

Método de análisis de información

Técnica	Instrumento	Herramienta
Análisis de contenido	Codificación Categorización	Software Atlas.Ti

Nota. Fuente: elaboración propia

3.8 Método de análisis de datos

Para que se pueda obtener los resultados de la investigación, se realizó una revisión y un análisis de los datos obtenidos, el cual se obtuvo a través de una serie de preguntas usando la técnica de entrevista que fue dirigida a los trabajadores de

la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., (Martín, 2004) indicó que si el investigador recolecta alguna información, el contenido deberá clasificarse en categoría para que se pueda describir de forma ordenada, el proceso de clasificación se le considera como un análisis de contenido. Cuando se haya obtenido la información necesaria, se tiene que clasificar y analizar con relación a las actividades que se propongan en cada una de las subcategorías.

3.9 Aspectos éticos

Este trabajo de investigación se realizó bajo principios, así como también criterios éticos, bajo la protección de datos personales – ley 29733, por otra parte, el gerente de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C., pudo dar la autorización correspondiente para seleccionar como objeto de estudio a la mencionada empresa. Logrando obtener todos los datos necesarios para elaborar la investigación, sin hacer daño a terceros, asumiendo la total responsabilidad si se le da un mal manejo a la información que direccione a la afectación de la empresa. Explicación a través de la información necesaria, clara y concisa de lo que se desarrolló a cada integrante de la muestra, y obteniéndose el consentimiento para la aplicación del instrumento

IV. Resultados y discusión

Resultados

A las preguntas planteadas al colaborador 1 sobre contabilidad gerencial se obtuvo información siguiente:

1. De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?

Bueno, la empresa resultó ser ineficiente en lo interno concerniente al trabajo y desempeño del personal, pero al mismo tiempo no se logró tener éxito, ya que no se pudo utilizar de manera oportuna y eficaz los planes que nos hemos trazado en alcanzar a corto, mediano y largo plazo, utilizando también los recursos para mejorar nuestros procesos y contar con ellos en el momento oportuno; como por ejemplo la información exacta para tomar decisiones; tampoco contamos con estrategias ni planes frente alguna contingencia o acontecimiento que pueda evitarse; y no se han ideado acciones para conformar alianzas estratégicas para expandir nuestro mercado actual e incursionar en otros. Por lo tanto y en conclusión se puede decir que la empresa no logra alcanzar sus metas establecidas.

2. La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?

Los recursos utilizados en ciertas ocasiones se reducen al mínimo por el motivo de poder evitar gastos innecesarios. Muchas veces en la empresa se descuidaba ese tema y el personal hacía uso de los recursos innecesariamente por desconocimiento de que esto acarrearía gastos innecesarios para la empresa.

3. En el periodo anterior, ¿cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?

En el periodo anterior el nivel de productividad en general no fue tan bueno ya que no se contaba con los recursos suficientes y necesarios para que la empresa pueda producir bienes o servicios y que estos resulten ser rentables para la empresa.

4. ¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?

Bueno, con respecto a esta pregunta, al inicio no se utilizaba mucho material es por ello que nuestra productividad se vio afectada, con el pasar de los meses los

materiales utilizados fue en aumento es por ello que cada material utilizado nos ha ayudado a mejorar la producción.

5. ¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?

La empresa tiene muchos inconvenientes con respecto a este tema ya que la maquinaria que se utiliza no cumple con el propósito para lo que fue adquirido ya que se malogran y tiene que estar en constante reparación retrasando el trabajo y causando muchos gastos operativos.

6. ¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?

En nuestra empresa muchos de nuestro personal no alcanza los rendimientos mínimos de mano de obra y esto básicamente porque en la localidad no se encuentra muchas personas que tengan la capacidad para desarrollar el trabajo que se le requiere lo cual para nosotros es un problema, al no alcanzar dichos rendimientos, nos vemos en la obligación de buscar constantemente personal con más experiencia que vengan de otras localidades generándonos gastos elevados y que estos ayude a cumplir con los objetivos de la empresa.

7. En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?

Realizando un análisis de costos en la empresa se puede observar que el incremento de la utilidad y la rentabilidad no ha sido muy significativo ya que se presentan muchas deficiencias como el mal manejo de los recursos que impiden cumplir con las metas y objetivos de la empresa.

8. ¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?

Con respecto a esta pregunta, la empresa si cumple con los sueldos respectivos conforme a ley y el cargo que ocupen cada personal. En algunas ocasiones el personal no comparte con ello, pero la empresa si cumple con las condiciones de trabajo y las demandas salariales.

9. En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?

En ocasiones los recursos no se utilizan eficientemente y esto representa un problema para la empresa ya que no se logran cumplir con las metas y objetivos que se plantean.

10. ¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?

Lamentablemente la empresa no cuenta con programas de acción básicamente por desconocimiento.

11. ¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?

Por lo general, si se ha podido identificar qué áreas son las deficientes como por ejemplo el área de contabilidad donde no se están presentando facturas de compras, por lo tanto, dificulta la declaración de impuestos. Por otro lado, se puede reconocer que áreas si cumplen y son eficientes, por ejemplo, el área de logística donde el personal si aplican los procesos de coordinación, gestión y transporte de los bienes comerciales.

12. ¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?

La información de las operaciones diaria en la empresa si se están aplicando como por ejemplo todos los días antes de iniciar las labores de trabajo se informa todo lo ocurrido el día anterior y también se planifica que actividades se realizaran en el transcurso del día para poder llevar un buen control de las operaciones diarias.

Figura 1

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de contabilidad gerencial



empresa personal recursos operaciones productividad ocasiones programas
rendimientos respecto básicamente contabilidad demandas desconocimiento eficientes establecer establecidas innecesarios
maquinaria materiales necesarios procesos producción proyectos rentabilidad salariales administrador concierne contingencias
coordinación deficiencias deficientes descuidaba desempeño eficientemente entrevistado estrategias expansión experiencia generándose
gerencial identificar incrementado incremento ineficiente ineficientes innecesariamente lamentablemente logística mecanismos obligación
operativos organización planifica presentan prevenir producir propósitos proyección realizaran reconocer reingeniería rendimiento rentables
reorganizar respectivos

En la figura 1, se evidencia que el colaborador 1 bajo su perspectiva, considera muy pertinente que, en la empresa, lo menciona 26 veces, la contabilidad gerencial como recurso personal, lo menciona 9 veces, que amerita una herramienta muy eficaz para las operaciones internas o externas en la empresa, además, considera que es muy fundamental el proceso de productividad considerando a los gerentes los responsables en las tomas de decisiones oportunas para salvar provisiones, si en ocasiones el programa no es bien direccionado y genera deficiencias al logro planteado, para ello se requiere una reingeniería y reorganizar para salvar ineficiencias dentro de la empresa con buenas prácticas gestión de contabilidad para alcanzar proyecciones planteadas en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

A las preguntas planteadas en la entrevista al colaborador 1 sobre toma de decisiones se obtuvo información siguiente:

1. ¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?

Una de nuestras metas principales que se tiene en la empresa es que nuestras ventas mejoren, así como vamos mejorando con nuestros servicios brindados hacia nuestros clientes, de esta manera podemos obtener una mejor rentabilidad en nuestro negocio.

2. ¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?

Lo más importante que deseamos lograr en la empresa principalmente es cumplir con cada una de nuestras metas, así como también con cada uno de nuestros objetivos, al lograr cumplir con todo esto estaríamos refiriéndonos a que la empresa está yendo por una buena dirección.

3. ¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?

En estos momentos aún no hemos realizado un análisis FODA es algo que nos está faltando implementar y básicamente por descuido por parte de los responsables.

4. ¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?

En ciertas circunstancias logramos obtener lo planificado, pero con mucha dificultad es por ello por lo que debemos estar más organizados para así cumplir con cada objetivo o necesidad de la empresa.

5. ¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?

No, ya que no contamos con la información necesaria para saber la situación de la empresa ni de cuanto será la inversión por realizar para lo que se ira a producir, de esta manera no podemos saber si se logra alcanzar nuestros objetivos planteados.

6. ¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?

Se podría decir que si se planifica el requerimiento de la mano de obra ya que esto nos permite tener un mejor control sobre el tema y así evitar realizar gastos innecesarios y ser más eficientes para beneficio de la empresa.

7. ¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?

Es importante realizar este tipo de evaluaciones ya que nos permite tomar buenas decisiones en base al beneficio de la empresa.

8. ¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?

Es importante porque conlleva a una mejor producción económica, lo cual permite aumentar el bienestar de las personas y la sociedad.

9. ¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?

Hasta el momento conlleva a un buen servicio deseado, sin embargo, cada día logramos mejorar nuestro producto y nuestros clientes queden totalmente satisfechos y sigan prefiriendo nuestros servicios, esto nos motiva y ayuda a que la empresa siga creciendo

Figura 2

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de toma de decisiones



empresa realizar importante servicio análisis permitir alcanzar
 beneficiar decisión evaluación foda necesidad objetivo planificar requerimiento administrador aumentar bienestar
 control decisiones descuidar dificultar dirección eficiente facilidad implementar información inversión motivar percibir planificación
 preferir producción producir pronóstico rentabilidad responsable satisfacer

En la figura 2, se evidencia que el colaborador 1 bajo su perspectiva, considera que en la empresa, lo menciona 16 veces, la toma de decisiones a nivel gerencial orienta a la empresa lograr los objetivos planteados, para ello, considera el entrevistado dentro de la empresa debe realizar, lo menciona 9 veces,

supervisiones permanentes en todas las áreas de producción, situación muy importante, lo dice 4 veces, la voluntad de los gerentes involucrarse personalmente en los servicios o procesos operacionales de la empresa, para lograr el objetivo en la empresa, los gerentes analizarán las ocurrencias que permitan alcanzar a situaciones de decisión, en las que conlleva a una buena planificación y así permitir una buena toma de decisiones que beneficie al desarrollo y posicionamiento de la empresa. En ocasiones, considera el colaborar 1 también, que se debe atender los pronósticos obtenidos de las informaciones previos de la situación de la empresa, a ese contexto, los gerentes responderán con buena toma de decisiones de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Figura 3

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 de la contabilidad gerencial y toma de decisiones



empresa realizar utilizar personal recurso poder alcanzar haber trabajar
 análisis cumplir objetivo servicio eficiente importante material operación productividad reducir rendimiento
 general ocasión permitir planificar producción programa rentabilidad respetar administrador aplicar aumentar
 beneficiar condición contabilidad decisión demanda desconocimiento descuidar dificultar elevar establecer establecido
 evaluación foda incrementar ineficiente información informar localidad maquinaria motivar necesidad nuestro pequeño
 periodo preguntar presentar problema proceso producir propósito proyecto reconocer requerimiento resultar salarial utilidad
 acarrear actividad adecuar adquirir apropiar bienestar cantidad capacidad comercial compartir concerniente conclusión conformar
 considerar constante constantemente contingencia coordinación decisiones declaración deficiencia deficiente desarrollar desempeñar
 dirección eficientemente encontrar estrategia etcétera éxito expansión experiencia facilidad generándonos gerencial gestión hacendar
 identificar impedir implementar impuesto inconveniente inevitable innecesariamente internar inversión laborar lamentablemente
 logístico malograr manejar mecanismo mejorar mercado nosotros obligación observar ocurrir operativo organización percibir plan
 planificación plantear plazo preferir prevenir pronóstico proyección reingeniería rentable reorganizar reparación representar requerir
 respectivo responsable retrasar satisfacer significativo sostenible sueldo suficiente trascuro transporte

En la figura 3, se evidencia la perspectiva del colaborador 1, considera que en la empresa, lo menciona 42 veces, contabilidad gerencial y la toma de decisiones tienen la misma tendencia en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. en términos inductivos se considera que la contabilidad gerencial se relaciona significativamente con toma de decisiones la que me plantear una hipótesis al problema, que a su vez me permite deducir que hay suficientes razones significativas y que evidencian el contraste de la hipótesis planteada.

A las preguntas planteadas al colaborador 2 sobre contabilidad gerencial se obtuvo información siguiente:

1. De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?

La empresa en su inicio no cumplía con alcanzar las metas establecidas, esto se debe a que no se aplicaron ni se utilizaron estrategias apropiadas para establecer planes ya sea a corto a mediano o largo plazo, por ejemplo, no se contaron con los recursos necesarios en el momento adecuado, no se estableció ningún mecanismo para prevenir contingencias. Hoy en día la empresa sigue sin alcanzar las metas establecidas.

2. La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?

Los recursos se reducen al mínimo porque nos permite evitar algunos gastos innecesarios, la empresa en algunas oportunidades no tenía un control sobre la cantidad de recursos para realizar las operaciones es por ello por lo que el personal hacía un mal uso de los recursos por desconocimiento y poco control.

3. En el periodo anterior, ¿cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?

La productividad en general en la empresa en el periodo anterior no fue tan bueno porque no se lograron cumplir con las metas establecidas y esto se debió por no contar con los suficientes recursos necesarios para que la empresa produzca bienes y servicios y que lleguen a ser rentables para la empresa.

4. ¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?

La productividad ha tenido una ligera alza con los materiales utilizados, pues estos materiales son de buena calidad el problema está en que no son bien administrados, no se hace seguimiento a los materiales que se van a utilizar y se pierde el control es ahí donde la productividad se ve afectado.

5. ¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?

Bueno, al contrario, ha ido incrementando ya que la maquinaria que se ha adquirido con el objetivo de reducir costos se malogra constantemente y tiene que ser revisado por los especialistas generando retrasos en el trabajo y gastos para la

empresa, es por ello que se puede decir que la maquinaria no reduce costos de producción y más bien nos genera un gasto operativo.

6. ¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?

El personal de la empresa no alcanza los rendimientos mínimos de mano de obra porque en la localidad de trabajo no se encuentran a personas en la capacidad para desempeñarse en su puesto de trabajo es por ello que nos vemos obligados a acudir en busca de personal capacitado en otras localidades generándonos gastos elevados por lo tanto se convierte en un problema para la empresa.

7. En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?

Al realizar un análisis de costos se puede observar que el incremento de la utilidad y rentabilidad no ha sido de consideración, por lo tanto, esto se debe porque en la empresa se presentan mucha deficiencia en diferentes áreas, como por ejemplo el mal manejo de los recursos por parte de los responsables que llegan a impedir que las metas establecidas se cumplan.

8. ¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?

La empresa si cumple con lo señalado, el problema radica en que el personal en ciertas ocasiones no se siente conforme con sus pagos o las condiciones de trabajo, pero la empresa si cumple con todos los sueldos respectivo de acuerdo con ley y también el cargo que ocupada cada uno del personal.

9. En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?

Los recursos no se utilizan de forma eficiente para los propósitos de la organización lo cual representa un problema para la empresa porque no nos permite cumplir con cada una de las metas y objetivos establecidos.

10. ¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?

Por ahora, lamentablemente no se cuenta con los programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo porque se desconoce del tema.

11. ¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?

Si se logra reconocer cuales son las áreas de presentan deficiencia por ejemplo el área de contabilidad que no tiene y no presenta la información contable oportuna, tampoco cuentan con facturas de compras lo cual hace difícil poder declarar los impuestos. Por otro lado, áreas que se reconocen ser eficientes son por ejemplo el área logística, su personal si utilizan procesos de coordinación, gestión y transporte de aquellos bienes comerciales.

12. ¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?

Por lo general siempre se informa de las operaciones diarias y no solo de las operaciones diarias sino también de las operaciones suscitadas un día anterior, un ejemplo claro es cuando se realizan reuniones con el personal todos los días antes de iniciar la jornada laboral, esto nos permite tener un control de todas las operaciones diarias.

Figura 4

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de contabilidad gerencial



empresa recurso personal utilizar operación establecido

reducir alcanzar cumplir productividad trabajar eficiente material problema realizar general incrementar permitir poder presentar reconocer rendimiento análisis cantidad condición contabilidad contar deficiencia elevar informar localidad maquinaria organización pequeño periodo producción programa propósito proyecto rentabilidad sostenible utilidad acudir adecuar administrado adquirir afectar alzar aplicar apropiar aquel calidad capacidad capacitar comercial conformar consideración considerar constantemente contable contador contingencia contrario convertir coordinación cuando declarar demanda desconocer desconocimiento desempeñarse diferente difícil encontrar especialista estable establecer estrategia gastar generándonos gerencial gestión hacendar impedir impuesto ineficiente información jornada laboral lamentablemente ligero logístico lograr malograr manejar maquinar mecanismo objetivo obligado observar ocasión ocupar operativo oportuna oportuno pago perder plazo poner prevenir proceso producir proyección radicar rentable representar respectivo responsable retraso reunión revisar salarial seguimiento sentar señalar servicio sueldo suficiente suscitar tampoco transportar

En la figura 4, se evidencia que el colaborador 2, bajo su perspectiva, considera oportuno que, en la palabra empresa, lo menciona 22 veces, la contabilidad gerencial como recurso personal, lo menciona 10 y 9 veces, que considera una herramienta muy eficaz para las operaciones en la empresa, además, considera en la tabla 4 el proceso es determinante en la productividad donde los gerentes deciden en la tomas de decisiones oportunas, si el programa no es bien dirigido, requiere una nueva proyección que sea suficiente, dentro de la empresa, suscitar las buenas prácticas gestión de contabilidad en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

A las preguntas planteadas al colaborador 2 sobre toma de decisiones se obtuvo información siguiente:

1. ¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?

La meta principal de la empresa constructora e inversiones andina Kuboc tiene que ver con que las ventas mejoren y esto se logra con mucho esfuerzo y compromiso de todo el personal, así como también ir mejorando con nuestros servicios que brindamos a nuestros clientes, de esta forma podremos obtener una mejor rentabilidad en la empresa.

2. ¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?

Lo más importante que se desea lograr en la empresa es que se puedan cumplir con todas las metas y objetivos, al lograr cumplir con ello, se estaría hablando de que la empresa está encaminada.

3. ¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?

Lamentablemente no realizamos con frecuencia el análisis FODA pero será importante poder implementarlo en beneficio de la empresa.

4. ¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?

Nos cuesta poder percibir con facilidad las necesidades de la empresa, esto se debe a que no se reportan correctamente la información financiera.

5. ¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?

Al no contar con información necesaria para saber la situación de la empresa no podemos realizar pronósticos de cuanto se tendrá que invertir para producir, de esta manera se dificulta llegar a cumplir con las metas y objetivos planteados.

6. ¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?

Si, ya que al tener una planificación del requerimiento de la mano de obra nos permitirá tener un mejor control del personal y así evitar tener gastos innecesarios y ser más eficientes en las actividades para beneficio de la empresa Kuboc

7. ¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?

Es importante realizar estas evaluaciones porque nos permiten tomar buenas decisiones, pero en este caso no realizamos evaluaciones de costos y beneficios.

8. ¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?

Si, llevar una producción o un producto terminado de buena calidad que pueda satisfacer las necesidades del consumidor final.

9. ¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?

Hasta el momento el nivel de servicio brindado por la empresa en bueno, sin embargo, cada día nos preocupamos por mejorar nuestro trabajo y producto para que nuestros clientes queden completamente satisfechos y sigan eligiendo nuestros servicios motivando a que la empresa siga creciendo.

Figura 5

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de toma de decisiones



empresa realizar poder importante servicio análisis evaluación
necesidad beneficiar decisión estar facilidad foda información kuboc objetivo percibir permitir personal
planificación pronóstico requerimiento actividad alcanzar andino beber bridar brindar calidad casar completamente compromiso
constructor consumidor correctamente costar decisiones desear dificultar eficiente elegir encaminado esforzar este final financiero
hablar implementarlo inversión invertir lamentablemente llegar motivar preocupar principal producción producir rentabilidad reportar
satisfacer satisfecho tener terminar trabajar

En la figura 5, se evidencia el resultado de la entrevista al colaborador 2, donde se observa que la palabra empresa, lo menciona 18 veces, la palabra realizar, 9 veces, en la toma de decisiones, considera que realizar toma de

decisiones está sujeto según los objetivos planteados en el buen uso como herramienta de contabilidad gerencial, además, considera el colaborar 2 , que se debe atender los reportes obtenidos de las informaciones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Figura 6

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 2 de la contabilidad gerencial y toma de decisiones



empresa realizar personal recurso utilizar poder operación alcanzar
 establecido reducir trabajar análisis cumplir eficiente permitir productividad servicio importante
 material problema evaluación general incrementar información necesidad objetivo presentar producción reconocer
 rendimiento rentabilidad beneficiar calidad cantidad condición contabilidad decisión deficiencia facilidad foda generar
 informar lamentablemente localidad maquinaria organización pequeño percibir periodo planificación producir programa
 pronóstico propósito proyecto requerimiento sostenible utilidad actividad adecuar administrado adquirir afectar aplicar apropiar
 brindar capacidad capacitar comercial completamente compromiso conformar consideración considerar constantemente consumidor
 contable contador contingencia convertir coordinación correctamente decisiones declarar demanda desconocer desconocimiento
 desempeñarse diferente dificultar elegir encaminado encontrar esforzar especialista estable establecer estrategia financiero gastar
 generándonos gerencial gestión hacendar impedir implementarlo impuesto ineficiente inversión invertir jornada laboral logístico lograr
 malogrado manejar maquinar mecanismo motivar obligado observar ocasión ocupar operativo oportunidad plazo preocupar prevenir
 principal proceso proyección radicar rentable reportar representar respectivo responsable retraso reunión revisar salarial satisfacer
 satisfecho seguimiento sentar señalar suficiente suscitar tampoco terminar transportar

En la figura 6, se observa resultado de la perspectiva del colaborador 2, en la palabra empresa, lo menciona 40 veces, evidencia la misma tendencia contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. considerando en términos inductivos se plantea la hipótesis, que la contabilidad gerencial se relaciona significativamente con toma de decisiones sobre el problema planteado, los resultados permiten

evidenciar y deducir que hay razones suficientes en contrastar de la hipótesis planteada.

Figura 7

Nube de palabras de la entrevista al colaborador 1 y 2 de la contabilidad gerencial y toma de decisiones



empresa realizar utilizar personal recurso poder alcanzar trabajar operación análisis cumplir reducir servicio eficiente productividad establecido importante material objetivo permitir rendimiento problema producción rentabilidad evaluación incrementar información necesidad presentar programa reconocer beneficiar condición contabilidad decisión foda informar maquinaria ocasión pequeño periodo producir propósito proyecto requerimiento utilidad aplicar cantidad deficiencia demanda desconocimiento dificultar establecer facilidad ineficiente lamentablemente motivar organización percibir planificación planificar proceso pronóstico respetar salarial sostenible actividad adecuar administrador adquirir apropiar aumentar calidad capacidad comercial conformar considerar constantemente contingencia coordinación decisiones descuidar encontrar estrategia generándonos generar gerencial gestión hacendar impedir impuesto inversión logístico malograr manejar mecanismo nuestro observar operativo preguntar prevenir proyección rentable representar respectivo responsable resultar satisfacer suficiente acarrear administrado bienestar brindar capacitar compartir completamente compromiso concerniente conclusión consideración constante consumidor contable contador convertir correctamente declaración declarar deficiente desarrollar desconocer desempeñar desempeñarse diferente dirección eficientemente elegir encaminado esforzar especialista estable éxito expansión experiencia financiero identificar implementar implementarlo inconveniente inevitable innecesariamente internar invertir jornada lograr maquinar mejorar mercado nosotros obligación obligado ocurrir oportunidad plantear preferir preocupar principal radicar reingeniería reorganizar reparación reportar requerir retrasar retraso revisar satisfecho seguimiento significativo suscitar tampoco terminar transcurso transportar transporte

En la figura 7, se observa resultado de la perspectiva del colaborador 1 y colaborador 2, la palabra empresa lo mencionan 82 veces, lo que evidencia que hay la misma tendencia en contabilidad gerencial y la toma de decisiones en los entrevistados en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. la que permite plantear la hipótesis inductiva, que la contabilidad gerencial se relaciona significativamente con toma de decisiones en la empresa.

V. Conclusiones

Primera: al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 1 bajo su perspectiva, considera muy pertinente que, en la empresa, lo menciona 26 veces, la contabilidad gerencial como recurso personal, lo menciona 9 veces, que amerita una herramienta muy eficaz para las operaciones internas o externas en la empresa, además, considera que es muy fundamental el proceso de productividad considerando a los gerentes los responsables en las tomas de decisiones oportunas para salvar provisiones, si en ocasiones el programa no es bien direccionado y genera deficiencias al logro planteado, para ello se requiere una reingeniería y reorganizar para salvar ineficiencias dentro de la empresa con buenas prácticas gestión de contabilidad para alcanzar proyecciones planteadas en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Además al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 2, bajo su perspectiva, considera oportuno que, en la palabra empresa, lo menciona 22 veces, la contabilidad gerencial como recurso personal, lo menciona 10 y 9 veces, que considera una herramienta muy eficaz para las operaciones en la empresa, además, considera en la tabla 4 el proceso es determinante en la productividad donde los gerentes deciden en la tomas de decisiones oportunas, si el programa no es bien dirigido, requiere una nueva proyección que sea suficiente, dentro de la empresa, suscitar las buenas prácticas gestión de contabilidad en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Segunda: al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 1 bajo su perspectiva, considera que en la empresa, lo menciona 16 veces, la toma de decisiones a nivel gerencial orienta a la empresa lograr los objetivos planteados, para ello, considera el entrevistado dentro de la empresa debe realizar, lo menciona 9 veces, supervisiones permanentes en todas las áreas de producción, situación muy importante, lo dice 4 veces, la voluntad de los gerentes involucrarse personalmente en los servicios o procesos operacionales de la empresa, para lograr el objetivo en la empresa, los gerentes analizarán las ocurrencias que permitan alcanzar a situaciones de decisión, en las que conlleva a una buena planificación y así permitir una buena toma de decisiones que beneficie

al desarrollo y posicionamiento de la empresa. En ocasiones, considera el colaborar 1 también, que se debe atender los pronósticos obtenidos de las informaciones previas de la situación de la empresa, a ese contexto, los gerentes responderán con buena toma de decisiones e la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Además al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 2, donde se observa que el palabra empresa, lo menciona 18 veces, la palabra realizar, 9 veces, en la toma de decisiones, considera que realizar toma de decisiones está sujeto según los objetivos planteados en el buen uso como herramienta de contabilidad gerencial, además, considera el colaborar 2 , que se debe atender los reportes obtenidos de las informaciones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Tercera: al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 1, considera que en la empresa, lo menciona 42 veces, contabilidad gerencial y la toma de decisiones tienen la misma tendencia en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. en términos inductivos se considera que la contabilidad gerencial se relaciona significativamente con toma de decisiones la que me permite plantear una hipótesis al problema, que a su vez me permite deducir que hay suficientes razones significativas y que evidencian el contraste de la hipótesis planteada.

Además al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas del colaborador 2, en la palabra empresa, lo menciona 40 veces, evidencia la misma tendencia contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. considerando en términos inductivos se plantea la hipótesis, que la contabilidad gerencial se relaciona significativamente con toma de decisiones sobre el problema planteado, los resultados permiten evidenciar y deducir que hay razones suficientes en contrastar de la hipótesis planteada.

Cuarta: al obtener de manera amplia, los resultados evidenciados en las respuestas de los colaboradores 1 y 2, la palabra empresa lo mencionan 82 veces, lo que evidencia que hay la misma tendencia en contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. la que permite plantear la hipótesis inductivo, que la contabilidad gerencial se

relaciona significativamente con toma de decisiones en la empresa y el supuesto, según los resultados permite deducir que hay razones suficientes en contrastar de la hipótesis planteada.

VI. Recomendaciones

Primera: a los más altos directivos y ejecutivos de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. que tengan entre sus actividades a la toma de decisiones a nivel gerencial, se les recomienda que tengan una mayor dedicación en las labores de información en temas como, la reingeniería y la reorganización de la empresa para superar las ineficiencias que ella sucedan. Se les sugiere que promuevan las buenas prácticas en los aspectos de la gestión de la contabilidad a nivel gerencial para alcanzar sus proyecciones planteadas.

Segunda: a los más altos directivos y ejecutivos de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. que tengan entre sus actividades a la toma de decisiones a nivel gerencial, se les recomienda que tengan una mayor dedicación en las labores de información en temas como, los procesos operacionales de la empresa, es decir cada una de las actividades identificadas como sensibles al momento de tomar decisiones. Además, se sugiere que los gerentes analicen las ocurrencias que permitan alcanzar a situaciones de decisión, en las que conlleva una buena planificación y para que esta sea tomada de la manera más eficiente y oportuna.

Tercera: a los más altos directivos y ejecutivos de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. que tengan entre sus actividades a la toma de decisiones a nivel gerencial, se les recomienda que tengan una mayor dedicación en las labores de información en temas como, la información de la contabilidad a nivel gerencial que no solo involucre a los gerentes sino a quienes sin serlo cumplan labores cotidianas que contengan aspectos a decidir de una manera inteligente y eficiente en beneficio de la empresa.

Cuarta: a los más altos directivos y ejecutivos de la Empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. que tengan entre sus actividades a la toma de decisiones a nivel gerencial, se les recomienda que tengan una mayor dedicación en las labores de información en temas como, oportunidad, pero sobre todo en calidad de la información proporcionada, en el momento y lugar oportunos. Esta información debe haber sido corroborada y estratégicamente analizada.

Referencias

- Adegboyegun, Caleb, Ademola, Sodeinde (2020). *Internal control Systems and Operating Performance: Evidence from Small and médium Enterprises (SMEs) in Ondo State*. Asian Economic and Fianancial Review, 10(4), 469-479.
<https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.104.469.479>
- Apaza (2015). *Auditoria financiera basada en normas internacionales de auditoría*. Instituto pacífico SAC. 1ra. ed. 2015. Editorial pacifico editores SAC.
- Abdusalomova, N. (2019). "Problems of Management Accounting and Ways To". International Finance and Accounting. Obtenido de https://uzjournals.edu.uz/interfinance/vol2019/iss3/2/?utm_source=uzjournals.edu.uz%2Finterfinance%2Fvol2019%2Fiss3%2F2&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages
- Abril, J. F., Becerra, H. E., & Estévez, A. B. (2018). *La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales*. Ambato. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/318>
- Acuña, H. S. (2015). *Compilado de la contabilidad gerencial*. Chimbote. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/compilado-de-contabilidad-gerencial/>
- Aguilar, Y. L., & Gomez, L. D. (2017). *Aportes de la contabilidad gerencial para la toma de decisiones en la empresa Milka Supermercados E.I.R.L 2017*. Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1123>
- Alvarez, P., Sensini, L., Bello, C., & Vazquez1, M. (2021). *Management Accounting Practices and Performance of SMEs in the Hotel Industry: Evidence from an emerging economy*. Buenos Aires. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Luca-Sensini/publication/351305386_Management_Accounting_Practices_and_Performance_of_SMEs_in_the_Hotel_Industry_Evidence_from_an_emerging_economy/links/609112d092851c490fb569df/Management-Accounting-Practices-and-Perf
- Amaya, J. A. (2011). *Toma de Decisiones Gerenciales*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/TOMA_DE_DECISIONES_GERENCIALES_M%C3%A9todos.html?id=ETpVI-KJxWEC&redir_esc=y

- Andrina, N. d. (2010). Toma de Decisiones. Obtenido de <https://andrinanievesdelrivero.blogspot.com/2010/06/toma-de-decisiones.html>
- Balcázar, B. M., Narváez, C. I., & Erazo, J. C. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial para la toma de decisiones financieras en la empresa Tapitex M&B Cía. Ltda. de la ciudad de Cuenca. Cuenca. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/602>
- Barzola, M. V. (2018). La contabilidad administrativa y su impacto en la toma de decisiones de las pymes comerciales. Milagro. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4261>
- Bonilla, M. C., & Delgado, G. F. (2018). La contabilidad gerencial para la toma de decisiones gerenciales en la empresa de servicios del distrito de Chuquimarca, Pasco - 2018. Cerro de Pasco. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/381/1/BONILLA%20CONCHA%20-%20DELGADO%20CHAVIN.pdf>
- Cano, C. A. (2015). Barreras en la toma de decisiones. Ensayo. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/barreras-en-la-toma-de-decisiones-ensayo/>
- Castrillón, T. A., & Valencia, L. C. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. Medellín. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2228675222?pq-origsite=primo>
- Cejas, M. M., & Faz, E. W. (2018). Decision making and its incidence in the accounting systems - Ecuador. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2293982638?pq-origsite=primo&parentSessionId=y00qU2N2WDABNyEXgvT%2FGuo%2BLyolsGOyJozqUayYtEM%3D>
- Dávila, P. P. (2016). La contabilidad administrativa y la toma de decisiones financieras. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1322/1/T-ULVR-1206.pdf>

- Elizalde, L. K., & Pomaquero, J. C. (2018). La contabilidad como una herramienta de gestión empresarial. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/ce/2018/1/contabilidad-gestion-empresarial.html>
- Hernández, R. S. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. 6° Edición.
- Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, M. D. (2010). Metodología de la investigación quinta edición. Mexico: Edición The McGraw-Hill.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratto, W. O. (2006). Contabilidad Administrativa. Obtenido de: <https://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/12/Contabilidad-administrativa-13ed-Horngren.pdf>
- Krause, M. (1995). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. Obtenido de <https://mytis.webnode.cl/files/200000020-f1c75f2c42/Krause,%20M.%3B%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>
- Lizarbe, J. (2006). Contabilidad gerencial y finanzas para la toma de decisiones. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-gerencial-y-finanzas-para-la-toma-de-decisiones/>
- Martín, R. M. (2004). Estadística y Metodología de la Investigación.
- Molina, J. R. (2017). Aportes de la contabilidad gerencial y toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial de V.M.T. Lima. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/374/Molina%20Valenzuela%2c%20Jenss%20Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mondragón, L. F. (2022). Contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa estación de servicios New Mejía E.I.R.L Cutervo 2021. Moyobamba. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84920/Mondrag%C3%B3n_DLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed
- Palomino, J. I., & Villanueva, A. D. (2018). Incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express S.A.C. Cajamarca 2018. Chota. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1087/6%20ARTICULO%20CIENTIFICO%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=%2D%2>

[0Existe%20una%20relaci%C3%B3n%20directa%20significativa,correspondiente%20una%20correlaci%C3%B3n%20positiva%20considerable.](#)

- Pereira, F. (2011). Contabilidad para Dirección. 24 Ed. Eunsa.
- Quintero, W. G., Navarro, G. T., & Arévalo, J. G. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector comercial. Ocaña. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n10/a19v40n10p27.pdf>
- Ramirez, D. N. (2016). Contabilidad Administrativa. Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/8146798/Contabilidad_Administrativa
- Rodríguez, H. (2021). Contabilidad Gerencial. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/negocios/que-es-contabilidad-gerencial/>
- Roque, A. F., G. Alves, M.-C., & Raposo, M. (2020). Management control in born-global firms: a case study. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232020000100003&lang=es#aff2
- Salcedo. (2012). Contabilidad Herramienta Útil de la Organización. Obtenido de <https://lcdosalcedo.blogspot.com/2012/10/contabilidad-herramienta-util-de-la.html>
- Septriadi, D., Zarkasyi, W., Mulyani, S., & Sukmadilaga, C. (2020). Management accounting information system in gas station business. Maracaibo. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/32114>
- Villacís, J. A., & Villarroel, V. A. (2020). Prácticas de la contabilidad de gestión, para la toma de decisiones. Ambato. Obtenido de <https://iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion/article/view/63>
- Villanueva, L. F. (2015). La toma de decisiones en la organización y el gran valor del profesional de la información en su desarrollo. Obtenido de <https://www.infotecarios.com/la-toma-de-decisiones-en-la-organizacion-y-el-gran-valor-del-profesional-de-la-informacion-en-su-desarrollo/#.YpLzajMLcu>
- Yauri, B. I. (2021). Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una empresa del sector de telecomunicaciones, Lima – 2021. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78574?locale-attribute=es>

Anexos

Anexo 1. Matriz de Categorización. (enfoque cualitativo)

Categoría de estudio	Definición	Subcategorías de estudio
Contabilidad Gerencial	“La contabilidad gerencial es la que proporciona información y permite tomar las decisiones correctas, en la dirección correcta, considerando que ésta es la herramienta mas importante en el proceso de una gestion empresarial.” (Elizalde & Pomaquero, 2018)	Gestión
		Calidad
Toma de Decisiones	“Una decision no es elegir entre lo bueno o lo malo, lo correcto o incorrecto. Es una eleccion en lo que problablemtene es correcto y en lo que probablemente no es lo correcto, se trata de asumir los riesgos y que estos sean razonables.”(Galindo, J. 2015)	Mejoramiento
		Efectividad

Anexo 2. Matriz de Consistencia. (enfoque cualitativo)

Problema	Objetivos	Hipótesis	Categoría de estudio	Subcategoría	Metodología
<p>Problema general ¿Cuáles son los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo - 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿De qué manera la gestión de la información contable incide en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo - 2021?</p>	<p>Objetivo general Identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo - 2021.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la incidencia de la información contable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina</p>	<p>Hipótesis general Los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo – 2021 serán favorables</p> <p>Hipótesis específicas la gestión de la información contable incidirá de manera favorable en la toma de decisiones de la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo – 2021.</p>	Contabilidad Gerencial	Gestión	<p>Enfoque Cualitativo.</p> <p>Tipo de investigación Descriptiva básica</p> <p>Diseño No experimental – transversal.</p> <p>Técnica Entrevista</p> <p>Instrumento</p>
				Calidad	
				Mejoramient o	

<p>¿De qué manera la calidad de información contable incide en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo - 2021?</p>	<p>Kuboc C&P S.A.C Trujillo - 2021.</p> <p>Determinar la incidencia de la calidad de información contable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo – 2021.</p>	<p>La calidad de la información contable incidirá de manera favorable en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo – 2021.</p>	<p>Toma de decisiones</p>	<p>Efectividad</p>	<p>Guía de entrevista</p>
---	---	---	---------------------------	--------------------	---------------------------



Anexo 3. Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

GUÍA DE PREGUNTAS SOBRE LA CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INVERSIONES ANDINA KUBOC C&P S.A.C., TRUJILLO - 2021

Información General

Nombre de la Empresa: Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Dirección de la Empresa: Distrito de Tayabamba, Provincia de Pataz – La libertad.

INTRODUCCION: La presente guía de preguntas tiene como objetivo reunir datos para identificar Los aportes de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa constructora e inversiones andina Kuboc C&P S.A.C. Los datos brindados se mantendrán en total anonimato.:

VARIABLE: CONTABILIDAD GERENCIAL

1. De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?
2. La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?
3. En el periodo anterior, ¿cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?
4. ¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?
5. ¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?
6. ¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?
7. En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?
8. ¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?
9. En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?

10. ¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?

11. ¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?

12. ¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?

VARIABLE: TOMA DE DECISIONES

1. ¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?

2. ¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?

3. ¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?

4. ¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?

5. ¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?

6. ¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?

7. ¿Cuántas existencias se deberían mantener para el funcionamiento de la empresa?

8. ¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?

9. ¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?

10. ¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?

Bien, Muchas Gracias.

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTABILIDAD GERENCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CONTABILIDAD GERENCIAL							
1	De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?	✓		✓		✓		
2	La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?	✓		✓		✓		
3	En el periodo anterior, ¿Cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?	✓		✓		✓		
5	¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?	✓		✓		✓		
6	¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?	✓		✓		✓		
7	En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?	✓		✓		✓		
9	En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?	✓		✓		✓		
10	¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?	✓		✓		✓		
11	¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?	✓		✓		✓		
12	¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Zzapana Dora, Dominga

DNI: 09707855

Especialidad del validador: *Doctor en Educación*.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022



Dr. Domingo Zapana Diaz

ESPECIALISTA EN METODOLOGIA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TOMA DE DECISIONES							
1	¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?	✓		✓		✓		
2	¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?	✓		✓		✓		
5	¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?	✓		✓		✓		
7	¿Cuántas existencias se deberían mantener para el funcionamiento de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?	✓		✓		✓		
9	¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?	✓		✓		✓		
10	¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?	✓		✓		✓		

Elaboración propia
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Zapana Diaz, Domingo
DNI: 09707855
Especialidad del validador: Doctor en Educación
Lima, 06 de junio del 2022
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante
 ESPECIALISTA EN METODOLOGIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TOMA DE DECISIONES							
1	¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?	✓		✓		✓		
2	¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?	✓		✓		✓		
5	¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?	✓		✓		✓		
7	¿Cuántas existencias se deberían mantener para el funcionamiento de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?	✓		✓		✓		
9	¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?	✓		✓		✓		
10	¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador: DE LA CRUZ UCAÑAN JOSÉ MARTÍN

 DNI: 06768661

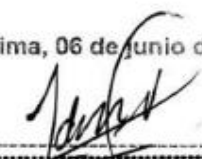
 Especialidad del validador: MET. EN EDUCACIÓN DOCENCIA Y GESTIÓN
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022


 Firma: José María De La Cruz Decano
 METODÓLOGO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTABILIDAD GERENCIAL

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CONTABILIDAD GERENCIAL							
1	De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?	✓		✓		✓		
2	La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?	✓		✓		✓		
3	En el periodo anterior, ¿Cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?	✓		✓		✓		
5	¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?	✓		✓		✓		
6	¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?	✓		✓		✓		
7	En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?	✓		✓		✓		
9	En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?	✓		✓		✓		
10	¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?	✓		✓		✓		
11	¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?	✓		✓		✓		
12	¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador: DE LA CRUZ UCAÑAN JOSÉ MARTÍN

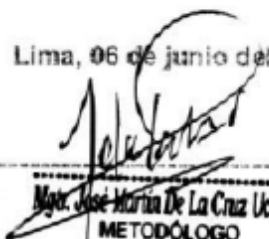
 DNI: 06768661

Especialidad del validador: MGR. EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022



Mgr. José María De La Cruz Ucañan
METODÓLOGO
Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTABILIDAD GERENCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CONTABILIDAD GERENCIAL							
1	De acuerdo con su proyección, ¿La empresa alcanza las metas establecidas?	✓		✓		✓		
2	La empresa utiliza una cantidad de recursos para realizar sus operaciones, ¿Esos recursos se reducen al mínimo?	✓		✓		✓		
3	En el periodo anterior, ¿Cuál ha sido el nivel de productividad general en su empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Ha notado que los materiales utilizados en sus proyectos elevan su productividad o considera que esta se ha reducido?	✓		✓		✓		
5	¿El rendimiento de la maquinaria necesaria y utilizada en sus proyectos ha reducido sus costos de producción?	✓		✓		✓		
6	¿El personal alcanzan los rendimientos mínimos de mano de obra y qué están haciendo si no lo logran?	✓		✓		✓		
7	En sus análisis de costos, ¿Se han incrementado la utilidad y la rentabilidad de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿La empresa cumple con las demandas salariales y condiciones de trabajo de su personal?	✓		✓		✓		
9	En su empresa, ¿Los recursos son utilizados en forma eficiente para los propósitos de la organización?	✓		✓		✓		
10	¿La empresa cuenta con programas de acción para asegurar una ventaja sostenible en el tiempo?	✓		✓		✓		
11	¿En la empresa reconocen las áreas eficientes o ineficientes?	✓		✓		✓		
12	¿En su empresa se informa sobre las operaciones diarias?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN

 DNI: 21866889

Especialidad del validador:.....DOCTOR EN EDUCACIÓN.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022

Dr. Justino Palomino Quispe
validador

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	TOMA DE DECISIONES							
1	¿Cuál es la meta que desean alcanzar en la empresa?	✓		✓		✓		
2	¿Qué es lo más importante que desean lograr en la empresa?	✓		✓		✓		
3	¿Con qué frecuencia realizan un análisis FODA de la empresa?	✓		✓		✓		
4	¿Se percibe con facilidad las necesidades de la empresa?	✓		✓		✓		
5	¿Suelen realizar pronósticos después del análisis situacional de la empresa?	✓		✓		✓		
6	¿Realizan una planificación del requerimiento de mano de obra en la empresa?	✓		✓		✓		
7	¿Cuántas existencias se deberían mantener para el funcionamiento de la empresa?	✓		✓		✓		
8	¿Realizan una evaluación de los costos y beneficios al momento de tomar una decisión?	✓		✓		✓		
9	¿Reconoce la importancia de cada actividad que realiza la empresa?	✓		✓		✓		
10	¿Se sabe que nivel de servicio brinda la empresa?	✓		✓		✓		

Elaboración propia
Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: PALOMINO QUISEP JUSTINIANO DNI: 21866889
Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 06 de junio del 2022


 Dr. Justiniano Palomino Quispe
 Validador

Firma del Experto Informante

Anexo 5. Carta de presentación a la empresa para solicitar autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| *“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

Trujillo, 11 de junio de 2022.

CARTA N° 001-2022-UCV-LATC

SEÑOR:

Yony Paz cueva

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarme ante su empresa:

-Yo, **Jefferson Joseph Flores Paz** identificado con **DNI N° 73037549** con código **N° 7002850338** y domicilio en **Urb. San Francisco Mz. S Lt. 28**, Provincia Trujillo, Región La Libertad. Bachiller de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** en la sede **TRUJILLO**, deseo realizar mi Investigación en su distinguida institución, es por ello que solicito obtener información a fin de desarrollar mi Proyecto de Investigación.

Pongo de su conocimiento que el título de la investigación a desarrollar es: **Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo – 2021**. El representante de nuestra investigación para la suscripción del convenio es el señor Dr. Quiroz Suarez, David, de ser aceptadas sírvase informarnos por escrito.

Conocedor de su compromiso por el desarrollo educativo, solicito brindar las facilidades del caso al estudiante, a fin de que pueda recopilar la información necesaria para su trabajo de investigación.

Esperando contar con su apoyo, sin otro en particular reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Bach. Jefferson Joseph Flores Paz
CODIGO. 73037549
CEL. 995984045

Anexo 6. Carta de autorización de la empresa

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 11 de junio de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Trujillo

A través del presente, Yony Paz Cueva, identificado (a) con DNI N° 40469465 representante de la empresa Constructora E Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Jefferson Joseph Flores Paz

Está autorizado para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo – 2021

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No /

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

CONSTRUCTORA E INVERSIONES
ANDINA KUBOC C&P S.A.C.

Yony Paz Cueva
GERENTE GENERAL

Yony Paz Cueva
Gerente General

Anexo 7. Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

La investigación titulada: "Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo - 2021" llevada a cabo por: bachiller **Jefferson Joseph Flores Paz**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Por tal motivo se le invita a participar en las entrevistas que le tomarán un tiempo aproximado de 40 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular 995964045 o del correo 683floresp@ucvvirtual.edu.pe

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

Participante de la entrevista

Nombre: Yony Paz Cueva

Correo electrónico: Yony.paz.cueva@gmail.com

Firma del participante

DNI 40469465

Aplicador de la entrevista

Apellidos y nombres: Floru Paz Jefferson Joseph

Correo electrónico: Jeffersonfp22@gmail.com

Firma del aplicador

DNI 73037549

La investigación titulada: "Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo - 2021" llevada a cabo por: bachiller **Jefferson Joseph Flores Paz**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C.

Por tal motivo se le invita a participar en las entrevistas que le tomarán un tiempo aproximado de 40 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular 995964045 o del correo 683floresp@ucvvirtual.edu.pe

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

Participante de la entrevista

Nombre: Luis Gamarra Calderon

Correo electrónico: Luisgamarra1090@gmail.com



Firma del participante

DNI 73883808

Aplicador de la entrevista

Apellidos y nombres: Flores Paz Jefferson Joseph

Correo electrónico: Jeffersonfp22@gmail.com



Firma del aplicador

DNI 73037549