



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar
en tiempos de pandemia del covid-19**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORAS:

Bravo Valerio, Rosmery Elena (ORCID: 0000-0003-2141-0845)

Ccayco Gonzales, Katty Gladys (ORCID: 0000-0002-1007-2919)

ASESORA:

Mgtr. Benavente Ayquipa, Rosa María (ORCID: 0000-0001-7663-1720)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

Dedicamos la tesis a Dios y a nuestros familiares por el apoyo incondicional en el transcurso de nuestras vidas profesionales y aquellas amistades cercanas que nos brindaron apoyo moral para seguir adelante con nuestros estudios.

Agradecimiento

Queremos agradecer a nuestros docentes y asesores especialistas de gran sabiduría por brindarnos su apoyo con gran profesionalismo al realizar la investigación durante el proceso académico y culminar con éxito la tesis para poder formarnos como profesionales.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. | 17 |
| 3.3. Escenario de estudio | 18 |
| 3.4. Participantes | 18 |
| 3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.6. Procedimiento | 18 |
| 3.7. Rigor científico | 19 |
| 3.8. Método de análisis de datos | 20 |
| 3.9. Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 21 |
| V. CONCLUSIONES | 29 |
| VI. RECOMENDACIONES | 30 |
| REFERENCIAS | 31 |
| ANEXO | 38 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. <i>Categorización y Subcategorización</i> | 17 |
| Tabla 2. <i>Matriz de Categorización</i> | 17 |

Resumen

El presente trabajo de investigación planteó como objetivo evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19. La metodología que sustenta el estudio es de enfoque cualitativo tipo básico y diseño fenomenológico, donde nos ha permitido conocer las experiencias vividas de los participantes ante los cambios educativos suscitados a partir de la pandemia. Se consideró como informantes a seis participantes, uno de cada integrante de familia o responsable directo del niño; por ello se seleccionó dos padres cuyos hijos son de diferentes edades tres, cuatro y cinco años de la Institución Educativa Pública. Se empleó la técnica de entrevista con una guía semiestructurada para la recolección de información. Se concluyó, que el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar se determina ciertas características que los padres deben desarrollar durante la atención de los infantes, como; el acompañamiento oportuno, la participación activa de los padres, la organización de los horarios en casa, ser pacientes, disposición con los niños cuando lo requieran y poner en práctica las orientaciones brindadas por la docente para apoyarlos durante las clases a distancia.

Palabras Clave: Rol de la Familia, Educación Virtual, Participación, Aprendizaje a distancia.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the role of the family in the virtual education of preschool children in times of the covid-19 pandemic. The methodology that supports the study is of a basic qualitative approach and phenomenological design, which has allowed us to know the lived experiences of the participants in the face of the educational changes caused by the pandemic. Six participants were considered as informants, one from each family member or person directly responsible for the child; therefore, two parents were selected whose children are three, four and five years old from the Public Educational Institution. The interview technique was used with a semi-structured guide for the collection of information. It was concluded that the role of the family in the virtual education of preschool children is determined by certain characteristics that parents should develop during the care of infants, such as; timely accompaniment, active participation of parents, organization of schedules at home, being patient, willingness with the children when required and putting into practice the guidance provided by the teacher to support them during the distance classes.

Keywords: Role of the Family, Virtual Education, Participation, Distance learning

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, a raíz del impacto de la pandemia del covid-19, muchas personas se han visto obligadas a permanecer en casa para evitar la propagación de la enfermedad y ajustarse a una nueva realidad. Esto provocó un cambio a nivel mundial en todos los ámbitos, afectando a varias familias y sobre todo a la formación educativa donde la medida de prevención que más han optado los países ante la crisis dada es impedir las actividades presenciales en los diferentes niveles educativos. Esta decisión ha llevado a una educación a distancia por medio de sistemas tecnológicos o plataformas que permitan integrar nuevas estrategias o métodos de enseñanza-aprendizaje para el bienestar integral, tanto para los estudiantes como para la comunidad pedagógica.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), informó que la pandemia del coronavirus fue declarada como una emergencia sanitaria por la Organización Mundial de la Salud (OMS). La epidemia se extendió por todo el mundo en diversos países afectando la salud de una gran cantidad de personas, declarando aislamiento social a modo de precaución, a nivel internacional, el 30 de enero del 2020.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020) informó que, a nivel mundial, por motivo de la crisis dada por la pandemia, 363 millones de estudiantes de las instituciones educativas en el mundo, tanto nivel preescolar como nivel superior, continuarán las clases a distancia. Se obtuvo información que uno de cada cinco escolares no contaba con el acceso a las clases virtuales por falta de recursos tecnológicos o por causa de la misma enfermedad.

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2020) difundió acciones que especialistas de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), Unicef y la OMS brindaron el apoyo y protección contra el virus del covid-19. Por ello, se dispuso la suspensión de las clases presenciales en los colegios para prevenir los contagios; promocionando el cuidado y protocolos de bioseguridad para evitar la propagación del virus en los niños, asegurando el bienestar de ellos; de manera que garantice la continuidad de los aprendizajes por medio de la educación a distancia con

recursos digitales y estrategias planificadas por las entidades relacionadas al campo educativo.

Por otra parte, Quispe (2020) mencionó que en Estados Unidos diversas instituciones educativas han contado con el uso de plataformas digitales, debido a la pandemia y las dificultades que presentaron, en las universidades como; Columbia, Berkeley o Harvard, quienes brindaron clases virtuales a los estudiantes. De igual manera los países como; España, Italia y Alemania se han visto obligados, por la emergencia sanitaria, a que los docentes realicen las clases a distancia con el objetivo de que los alumnos no pierdan el año escolar.

Asimismo, en el Perú, la emergencia sanitaria generó un cambio radical en los procesos educativos. Valdés (2021) hizo mención que Killa Miranda, la viceministra de gestión pedagógica del Ministerio de Educación explicó que Lima no tiene los recursos y protocolos necesarios para que las instituciones educativas puedan brindar atención educativa de forma presencial o semipresencial.

Durante las prácticas pre profesionales se ha observado la falta de compromiso y la participación constante de los padres de familia al integrarse en las clases virtuales donde, por el simple hecho de cumplir, cometen el error de realizar las actividades que les corresponden a los niños. Esto ocasiona que el infante no tenga un aprendizaje adecuado, sino de manera repetitiva. A partir de lo expuesto se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuál es el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? y como problemas específicos: ¿Qué importancia tiene el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19?, ¿Cómo asumen los padres el nuevo rol en la educación virtual de sus hijos en el contexto de la pandemia del covid-19?, ¿Qué opinión tienen los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19.?

Gutiérrez (2020) mencionó que la intervención de la familia no solo se basa en asistir a las reuniones virtuales que la maestra pueda solicitar, sino ser partícipe de los progresos de los niños como proponerles ideas o sugerencias para realizar las clases a distancia de un mejor modo y ser el apoyo en las dificultades que se les presente. Por lo tanto, como justificación teórica, es relevante para los

profesores contar con información actualizada sobre la importancia de la participación parental y la comunidad educativa ante la educación virtual de los infantes, el cual aportará al buen manejo en el desarrollo educativo de los estudiantes en relación de cómo se puede ir mejorando cada vez el uso de plataformas digitales; ya sea que al iniciar el año escolar continúen de forma virtual o presencial y aporten en el aprendizaje de manera significativa, además de orientar a los progenitores en los procesos de enseñanza y lo que debe lograr el niño en el nivel inicial con el trabajo conjunto de los padres y docentes.

Asimismo, como justificación práctica se aportan diversas estrategias y acciones a desarrollar con las familias, a partir de las orientaciones de la estrategia Aprendo en casa implementada por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) sobre el rol de los padres frente a la educación a distancia, ya que es el núcleo principal para el aprendizaje y formación educativa de los niños. Por otra parte, los progenitores deben estar en constante conversación y seguimiento en el desarrollo de las actividades de estudio como planificar horarios, supervisarlos y acompañarlos en todo momento; permitiendo al niño ser protagonista de su propio desempeño en el proceso pedagógico.

Por el cual, se generó el siguiente objetivo general: Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19 y como objetivos específicos: Comprender la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19. Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19. Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional, Colque (2020) en su estudio determinó como objetivo analizar las percepciones sobre la participación de los padres de familia frente a las distintas actividades pedagógicas de la Institución Educativa Pública de Lima, el cual se empleó la metodología de enfoque cualitativo de nivel exploratorio descriptivo que busca comprender a profundidad por medio de la técnica de la entrevista constituida por nueve docentes. En conclusión, la participación de los progenitores es fundamental, ya que beneficia en los aspectos emocionales y cognitivos, fomentando que los padres sean guías en los procesos educativos de los infantes. Como recomendación se consideró que la intervención de la familia es primordial en la vida diaria del infante, porque son el soporte en diferentes situaciones. Por tal motivo, el Estado debería de intervenir más acerca del tema familiar, puesto que los progenitores desean informarse o aprender más sobre la educación de los niños.

En su investigación, Luis (2020) tuvo como objetivo comprender las percepciones que tienen los padres de familia sobre el juego durante el desarrollo del aprendizaje de los niños en la nueva modalidad de enseñanza a distancia de la Institución Educativa Inicial Pública del Cercado de Lima. La metodología que emplearon fue de enfoque cualitativo de nivel descriptivo, donde se utilizó como instrumento las encuestas con 11 padres de familia que fueron analizadas e interpretadas a través de la recolección de datos. Como conclusión se obtuvo que las familias consideren que las actividades empleadas frente al contexto de la nueva modalidad de educación virtual se desarrollan mejor con el acompañamiento de los progenitores. La recomendación que se estableció fue la organización de un plan de mejora que favorezca el diálogo entre la familia y la comunidad educativa para que permita el trabajo colaborativo en equipo con el propósito de que las estrategias empleadas en la educación relacionadas con los juegos se sigan trabajando dentro de los hogares.

En su trabajo, Mudarra (2021) se planteó como objetivo analizar las prácticas de los progenitores para favorecer el desarrollo de la autonomía en un grupo de niños, a través de la metodología cualitativa de nivel descriptivo, por ello se implementó la entrevista de tipo semiestructurada para la recaudación de

información con la participación de ocho padres de familia de la Institución Pública de Magdalena del Mar. La conclusión fue que las acciones empleadas por los padres fomentan la reflexión de los infantes mediante la comunicación transmitiendo seguridad ante situaciones difíciles, además de brindarles confianza en ellos mismos y la capacidad de asumir desafíos. Por otra parte, la recomendación que establecieron fue generar espacios donde los padres puedan intercambiar experiencias en la educación, de tal manera que en unión con la orientación de la comunidad educativa y el grupo de padres de familia potencialicen competencias parentales con la finalidad de guiar, brindar calidez y apoyar en la libre construcción de la autonomía de los infantes.

Para su exploración, Solis (2021) tuvo como objetivo analizar el desarrollo de la convivencia familiar en tiempos de covid-19 en la educación inicial. Para ello se empleó la metodología de enfoque cualitativo no experimental de nivel descriptivo, por medio de la técnica de la entrevista y el cuestionario para la recolección de datos informativos con la muestra de 30 padres de familia, 10 docentes del nivel inicial y 12 documentos. Su conclusión fue que la percepción de los docentes acerca de la convivencia familiar en tiempos de pandemia covid-19 en la educación remota del nivel preescolar es de suma importancia para mantener acciones de apoyo y prevención. Por otro lado, el acompañamiento de los padres favorece de manera positiva a fomentar adecuadas rutinas en el entorno del hogar. Como recomendación se consideró brindar mayor información a los progenitores con respecto a la formación pedagógica, como logros estudiantiles y proyectos durante el periodo escolar para evitar sobrecargas que puedan presentar los niños.

En su investigación, Miranda (2021) consideró como propósito analizar las competencias digitales que poseen los progenitores acerca del uso de las herramientas virtuales propuestas en la educación a distancia. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo de técnica aplicada que utilizó la entrevista estructurada con la participación de siete padres de familia. De este modo, llegó a la conclusión de que no todos los miembros en el entorno familiar tienen el conocimiento o manejo de los distintos dispositivos tecnológicos dentro de casa. Asimismo, la recomendación que se estableció fue que las comunidades educativas tienen gran influencia en el uso de herramientas virtuales donde los progenitores

explorarán las propuestas ofrecidas que poseen competencias digitales enfocadas a los profesionales.

A nivel internacional, Narváez y Machacón (2019) plantearon como objetivo describir la influencia del entorno familiar dentro de la formación pedagógica de los niños de la Institución Educativa Técnica de Pasacaballo, Colombia. En esta investigación se empleó la metodología de enfoque cualitativo descriptivo acerca de las características o cualidades de un fenómeno de estudio con la técnica de la entrevista a 30 estudiantes del grado de transición de dicha escuela educativa y con la participación de 29 padres de familia. Como conclusión, se pretendió demostrar la importancia del entorno familiar en la educación de los niños de manera oportuna y eficaz con la intervención de los progenitores que le permitan desarrollar normas y buenas conductas al relacionarse con los demás, el cual contribuye de forma directa en el desarrollo social, emocional y cognitivo. La recomendación fue poder implementar programas educativos que fomenten integrar a las familias en la formación de aprendizajes en los niños de preescolar.

Nivela et al. (2020) consideraron como objetivo conocer el rol de la familia y la armonía durante el aislamiento social y el uso de las herramientas tecnológicas en el hogar para los progresos educativos en los niños a distancia. Para ello, se empleó la metodología de revisión bibliográfica con 26 autores que hicieron los análisis correspondientes acerca de la educación dentro del hogar y el entorno familiar. Como conclusión determinaron que las familias han tenido la dificultad de adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje dentro del entorno del hogar; así mismo, los padres de familia evidenciaron la ardua y complicada tarea de los educadores en los aprendizajes de los niños. El contexto de la pandemia promovió a las familias asumir y ser partícipe de nuevos roles en la educación virtual.

En su investigación, Lombeida y Solís (2020) priorizaron el objetivo de determinar el rol que cumple la familia como mediador y educador en el proceso de aprendizaje a distancia de los niños de la Escuela de Educación Básica Huayna Cápac. La metodología fue de enfoque cualitativo con la técnica de la entrevista y el cuestionario con 16 participantes de familia. En conclusión, se obtuvo la importancia que representa la familia en la formación educativa, porque genera lazos afectivos, desarrolla la capacidad cognitiva, promueve un mayor desempeño

de las habilidades en el ámbito escolar, de tal manera que las familias deben involucrarse en los aprendizajes durante el crecimiento de los niños.

Rohita y Krisnawati (2020) consideraron como objetivo explicar el rol de los padres como maestros dentro del hogar durante la pandemia del covid-19. Para este fin se empleó la metodología de enfoque cualitativo de nivel descriptiva donde realizaron encuestas a 15 padres ubicados en Kampung Boniol, con el criterio de tener hijos de cuatro a seis años. La conclusión fue que los padres, en especial las madres, desempeñan el papel de profesores en casa siendo un apoyo en el aprendizaje, desarrollando funciones similares del docente en la escuela con conocimientos y habilidades que ellos poseen.

Para la investigación, Núñez (2021) tuvo como objetivo analizar el rol de los padres de familia en el desarrollo de la autoestima de los niños de preescolar en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa de Ambato de los Ángeles. La metodología fue de enfoque cualitativo, donde se utilizó la técnica de la entrevista con una población de 15 padres, cuatro docentes de nivel inicial y dos psicólogas. Por ello, se establecieron 15 preguntas para la recolección de datos. Como conclusión se determinó la importancia que tiene el rol de los padres en el contexto familiar, el desarrollo de la autoestima y en el aprendizaje. Es decir, la intervención por parte de los progenitores genera cambios positivos que ayudan en el manejo adecuado en situaciones de frustración, estrés o depresión y en el desempeño educativo.

Bhamani et al. (2020) en su estudio exploraron las experiencias de los padres en relación con los aprendizajes y la gestión en el hogar durante la época del coronavirus. Para este fin, emplearon la metodología de enfoque cualitativo descriptivo con el muestreo intencional de un formulario de preguntas a 19 participantes de familia para la recaudación de información. Como conclusión se estableció que el aprendizaje en el hogar ha surgido como un sustituto escolar convencional que deben realizar para proporcionar habilidades esenciales de aprendizaje hacia los niños dentro de casa, además de la falta de conocimientos en los cursos en línea. La recomendación fue que los padres deben fomentar estructuras de rutinas regulares, el diálogo y la implementación a las tecnologías.

El paradigma sociocultural, Vygotsky (2009) afirma que cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces, como el nivel social y el individual; primero por medio de otras personas (interpsicológica) y luego por sí mismo (intrapsicológica). Esto implica la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos. Por ende, la principal socialización que se da en los niños y la influencia en el desarrollo integral es debido a la importancia de la familia como educadores o modelo que el infante recibe en las primeras etapas de vida. Es así que los progenitores asumen roles como guías y orientadores durante el crecimiento en el desarrollo de la autonomía o capacidades de habilidades cognitivas, afectivas y social en el entorno que lo rodea.

Glover y Bruning (1987) mencionaron que la familia tiene la responsabilidad de educar niños independientes, a fin de que ellos tengan la capacidad de desarrollar habilidades y adquirirlas a través del tiempo o de los años, donde la familia es la encargada de impulsar o alimentar la autoestima del niño inculcándoles valores y normas que faciliten la convivencia, del mismo modo que le permita al niño sentir seguridad con el objetivo de tener herramientas que le ayuden a socializar fuera del entorno familiar.

En su aporte, Rich (como se citó por Sánchez, 2006) sostuvo que los padres de familia mientras participen proactivamente en la formación educativa de los niños obtendrán mejores resultados de tal manera que generarán buenas actitudes y conductas en los estudiantes, permitiéndoles un diálogo eficiente entre los progenitores y los infantes, creando así el trabajo en conjunto frente al proceso de aprendizaje del niño.

López y Guáimaro (2016) mencionaron que es fundamental el papel de la familia, ya que deben inculcar valores a los niños, creando en ellos actitudes y conductas positivas frente a la sociedad, el cual se considera esencial para la buena convivencia como el mantener normas o reglas y el bien en general; es decir, para una formación ética y moral.

En su trabajo, Mateo (2017) afirmó que los progenitores son los principales formadores de los niños, por lo tanto, tienen la responsabilidad de proteger y brindar

un espacio considerado para el aprendizaje donde puedan conocer cuáles son los momentos, lugares y deberes que deben realizar. Por otro lado, los padres de familia deben organizar los momentos o planificar tiempos de diversión y deberes acorde a la edad del infante.

Ochoa (2018) consideró que la participación de los progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados. Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños.

En su exploración, Arellanos y Arellanos (2018) sostuvieron que el diálogo permite establecer roles y normas en las actividades escolares, ya que fomenta el desarrollo de actitudes o comportamientos positivos. Por ello, es importante que las familias entiendan los procesos de comunicación, puesto que existen varios estudios que comprueban que los progenitores deben mantener un diálogo constante que permita una buena relación familiar de manera dinámica, proactiva y facilitar el trabajo en equipo.

Megías y Lozano (2019) afirmaron que a lo largo de los años la familia, la estructura y los roles desempeñados han ido evolucionando, por ello en la actualidad podemos encontrar diversos tipos de estructuras familiares como las tradicionales, monoparentales, reconstituidas y homoparentales.

Por otro lado, Guzmán et al. (2019) sostuvieron que los padres de familia no solo se basan en el cumplimiento de las labores como progenitores, sino que también deben considerar la importancia del desarrollo emocional de los niños, además, dedicarles tiempo puede generar vínculos afectivos y conocerlos en diferentes situaciones. Tampoco no se debería exigir el aprendizaje de las materias o cursos si aún no se tiene mayor conocimiento del mundo que lo rodea.

Hasibuan y Rakhmawati (2020) mencionaron que los padres durante la educación a distancia y la implicación de la familia deben caracterizarse con los siguientes consejos como apreciar la opinión del niño y animarlos a que se

expresen. Asimismo, proporcionar tiempo para que los niños piensen y reflexionen; es decir, permitir que los niños tomen sus propias decisiones. También motivar a realizar preguntas, el cual generará un pensamiento en los niños, donde los padres aprecien las actividades que ellos realizan. Además, los padres deben apoyar y fomentar las actividades de los niños, disfrutar con ellos, llenarlos de elogios sinceros, fomentar la independencia de los infantes en las actividades que permitan las buenas relaciones de cooperación con los niños y brindarles una buena crianza que apoyará en el desarrollo de los niños, logrando autonomía.

En su aporte, Ramos (2020) mencionó que a raíz de la pandemia por el covid-19 se inició el año escolar con la implementación de la plataforma Aprendo en casa, de tal manera que la participación de la familia sea de apoyo para que los niños logren relacionarse y acceder a las clases virtuales, a través de los medios de comunicación permitiendo la educación a distancia en varios colegios y brindando un ambiente pedagógico en los hogares de los niños donde la familia asume nuevos roles en la nueva modalidad de aprendizajes que permita lograr un mayor compromiso familiar.

Minedu (2020) en la RVM N°0093-2020, propuso orientaciones para las familias en el acompañamiento frente a la educación a distancia de los niños. Por ello, mencionaron que los padres de familia tienen la responsabilidad de intervenir en la educación del infante presentando algunas cualidades o actitudes para la mejora del aprendizaje, de tal manera que exista respeto en cada estudiante en las distintas formas de aprendizaje donde se requiera mayor apoyo, tiempo, motivación, atención y orientación en las actividades para obtener mejores resultados con la colaboración de los progenitores; tales como brindar un espacio cómodo y libre para las actividades, evitar estímulos exteriores que causen la distracción del infante, planificar horarios para la buena organización escolar, establecer una comunicación constante con el centro educativo, ofrecer un acompañamiento oportuno y generar estabilidad emocional en el infante en un ambiente adecuado.

De acuerdo con su enfoque, Aguilar (2020) afirmó que los padres de familia en el proceso escolar de los niños de nivel inicial requieren mayor atención y tiempo por parte de la comunidad educativa y familiar. Por lo tanto, la familia tiene que

asumir responsabilidades tanto laborales como acompañamiento y supervisión en las actividades de aprendizajes de los infantes, de manera constante desde el hogar.

Hafidz et al. (2020) mencionaron que el rol de la familia es de suma importancia durante el desarrollo del niño, ya que ellos son los principales educadores e influyentes en la vida del infante. Por tal motivo, la integración de los padres en la educación es fundamental e impulsa a fomentar la vida social y en el entorno familiar.

En su estudio, Sumani y Hum (2020) sostuvieron que el padre tiene el papel activo de ayudar a los niños a estudiar en casa, dedicándoles un espacio de tiempo, aunque gran parte del rol lo cumplen las madres. La propagación de la pandemia del covid-19 generó en las familias la supervisión directa en los niños y proporcionó orientación en el proceso de aprendizaje. Asimismo, se crearon lazos afectivos en los infantes y la familia, de tal forma que los padres puedan conocer las dificultades que presentan los niños y la función que asumen los progenitores para apoyar y lidiar con aquellos obstáculos en los procesos de formación pedagógica.

Álvarez (2020) mencionó que los padres de familia han tenido que enfrentar uno o varios retos, entre ellos el manejo del tiempo, donde para muchas familias hubo cambios en las rutinas de trabajo y estar pendientes de las actividades de los niños, así como asumir el rol de mediadores en la educación dentro de casa. Esto conllevó que algunos padres de familia presentaran dificultades con las herramientas tecnológicas, ya que no todos poseían tales conocimientos; por ello tuvieron que adaptarse para guiar y orientar a los infantes en la educación a distancia.

La teoría del conectivismo con Siemens (2004) sostiene que es un modelo de aprendizaje en la era digital, pues no es una actividad interna o individualista. El aprendizaje definido como conocimiento accionable puede residir fuera de nosotros, es decir dentro de una organización y una base de datos.

Por otro lado, Downes (2007) afirmó que el conectivismo es la tesis de conocimiento que se distribuye a través de una red de conexiones; por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar las redes a partir de

lo expresado. Los autores sustentan la importancia de la educación a distancia dentro del contexto, el cual se incorpora en la formación educativa desde el nivel inicial hasta el nivel superior y ello influye en el desarrollo de la enseñanza a través de distintas estrategias con el uso de las tecnologías para actividades escolares que apoyen la continuidad de adquirir nuevos conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas.

García (1994) considera que la educación virtual establece aprendizajes a distancia con la incorporación de las tecnologías, que se caracteriza por una comunicación bidireccional masiva y el reemplazo de la interacción personal que se da con el docente y el estudiante, por ello no se requiere asistir físicamente al lugar de estudio, donde el medio de enseñanza se da por las nuevas tecnologías de comunicación con diferentes recursos digitales que ofrece a los estudiantes un aprendizaje independiente y flexible.

En otro aporte, García (1999) argumentó que la educación a distancia en el proceso educativo se incorporó considerablemente en el avance de la tecnología dada por diversos sistemas digitales, donde la formación es más flexible y promueve un aprendizaje sin límites con la finalidad de enseñar y aprender. Durante más de cien años las personas han ido aprendiendo la nueva modalidad de la integración de los medios digitales en las distintas etapas dadas en las tres generaciones consideradas como; La primera generación se basa en la enseñanza por correspondencia o también conocida como tradicional. La segunda generación es la enseñanza multimedia o también conocida como la analogía. Por último, la enseñanza telemática o también conocida como la enseñanza digital.

Estrada et al. (2015) mencionaron que la educación virtual es una técnica y una modalidad educativa que se manifestó a raíz de las necesidades propias de la educación en todos los niveles que incorporó la tecnología en la formación educativa como apoyo al proceso e implantación de nuevos conocimientos. Por lo tanto, la modalidad ha beneficiado al cambio en los componentes de la formación educativa, en el cual logre mayor comunicación y aprendizajes colaborativos en una práctica real y permanente.

En el Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.

López y Ortiz (2018) indicaron que la educación virtual es el principio de un aprendizaje o enseñanza colaborativa donde se proporciona al alumno desarrollar y manifestar su inquietud por medio de distintos instrumentos de comunicación para que sea más interesante la manera de aprender, asimismo haciendo que el ambiente digital transmita una interacción agradable y que construya la capacidad de desarrollo cognitivo.

Por otra parte, Barrera y Guapi (2018) sostuvieron que las plataformas virtuales se han transformado en instrumentos o herramientas tecnológicas eficaces con la capacidad de desarrollar conocimientos a través de la participación o la comunicación entre el educador y los estudiantes dentro de la formación educativa. Además, las tecnologías en los procesos educativos son utilizadas para el diseño o desarrollo de cursos, pues estos medios digitales en la educación a distancia permiten un aprendizaje individual y colectivo.

Garduza (2021) mencionó que la educación virtual es un método de apoyo a la continuidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que los niños reciben la educación desde el hogar, donde logren características, como; ser independientes para indagar el porqué de las cosas, autores del aprendizaje propio, analíticos para un tema que despierte el interés, o ser responsables para cumplir normas establecidas. Asimismo, los niños obtienen el conocimiento de la realidad del mundo para que obtengan seguridad y confianza en ellos.

En su trabajo, Pablos et al. (2019) señalaron que, las plataformas virtuales están programadas y destinadas a fines educativos con la función de impartir todo tipo de información por medio de una red de internet que surgió durante los años noventa como componentes fáciles y novedosos. Por ello, cada año se incorporan más los programas tecnológicos en el desarrollo pedagógico.

Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al

observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.

Por su lado, Manca y Meluzzi (2020) indicaron que los padres pueden desempeñar un papel importante durante el proceso educativo de los niños, debido a que la intervención de la familia podría ayudar significativamente a afrontar retos en la educación a distancia, estimulando el aprendizaje activo y autónomo. Sin embargo, muchos de los padres presentaron dificultades para involucrarse en las tareas escolares por la falta de tiempo en las obligaciones laborales y la falta de conocimiento en habilidades digitales, por ello se han sentido incapaces de apoyar en las actividades escolares de los niños.

Mendoza (2020) afirmó que los progenitores tienen el conocimiento de enseñar al infante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para optimizar y mejorar la calidad educativa para que permita afrontar inconvenientes y asumir obligaciones, ya sea de manera errónea o asertiva.

En su aporte, Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.

Moreno (2020) consideró que la educación virtual integra componentes en la formación educativa de manera activa, ya que se estableció como un instrumento que permite la integración eficaz y apropiada tanto para transmitir información como para construir conocimientos en los estudiantes y así poder lograr un mejor rendimiento en el desarrollo de aprendizaje.

Según Sari y Maningtyas (2020) la integración de la enseñanza a distancia para el nivel inicial no puede ser llevada a cabo de forma independiente por los niños sin el apoyo de los padres. La primera infancia requiere de la participación directa de los padres para orientarlos en una serie de aprendizaje a distancia. De esa forma, se espera que los padres sean capaces de guiar y proporcionar

facilidades de aprendizaje en los medios digitales a los niños en donde sustituyen el papel de docentes dentro del hogar para lograr aprendizajes a distancia.

Lilawati (2021) señaló que los padres tienen un papel fundamental en la educación de los niños y son responsables de la formación pedagógica en el cuidado y orientación de los infantes para alcanzar determinadas etapas que los preparen para la vida social. El papel de los padres en el aprendizaje a distancia durante la pandemia es apoyar y guiar en las tareas dadas por los docentes, aunque no sean muy provechosas para los estudiantes en comparación a los aprendizajes de la escuela presencial.

Finalmente, Daniela et al. (2021) sostuvieron que los beneficios de la participación de los padres en el proceso de actividades escolares a distancia logran un mejor desempeño escolar. Esto conlleva a que las familias sean más conscientes sobre la importancia y la necesidad que tienen los niños de aprender, por lo tanto, los progenitores fueron capaces de brindar conocimientos a los infantes durante las enseñanzas en el hogar. También se comprobó que los padres son los que motivan a los niños proporcionando apoyo emocional y social cuando se enfrentan a dificultades de aprendizajes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de enfoque cualitativo de tipo básico. Según Escudero y Cortez (2017) afirmaron que los estudios cualitativos son aquellas investigaciones que obtienen información no cuantificable centrados en la observación del comportamiento, situaciones vividas, contexto y discursos de las personas para identificar e interpretar lo que se quiere dar a conocer bajo los distintos puntos de vista, ya que también la investigación básica es reconocida como estudio teórico o puro, el cual se distingue únicamente porque emplean sustentos teóricos sin requerir lo práctico.

El diseño del trabajo de investigación es no experimental de estudio fenomenológico, el cual procura explicar y dar a conocer la problemática a partir de los criterios de cada participante y construida conjuntamente. De acuerdo con Husserl (1992) la fenomenología es un patrón que procura aclarar el concepto de

las cosas, la esencia y la veracidad del fenómeno debido a que el objetivo es el conocimiento a pesar de lo complejo. Busca tomar conciencia y saber acerca del fenómeno a investigar.

Hernández, et al. (2006) mencionaron que la fenomenología se decretó de las siguientes formas:

- El análisis tuvo como propósito explicar y dar a conocer los fenómenos según la visualización de cada integrante respetando los puntos de vista de cada uno de ellos.
- El estudio fenomenológico consistirá en el análisis de la indagación de distintas fuentes para hallar el concepto de lo investigado.
- El investigador obtiene la confianza de la percepción e ingenio acerca de la estructura en general, con el propósito de aprender las diversas situaciones de los integrantes.
- El investigador adapta los sucesos o experiencias de acuerdo al tiempo, el espacio, lugar donde lo vivenciaron y presenciaron físicamente. Es decir, en el ámbito relacional, que es el vínculo que se presenta durante las situaciones.
- Las conversaciones de intercambio de ideas, los equipos de enfoque, las entrevistas, recaudación de datos de información, artículos científicos, historias o relatos sobre experiencias de vida.
- La recaudación de información se basa a través de las experiencias que los individuos han vivido en el fenómeno de estudio.

3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización.

Tabla 1

Categorización y Subcategorización

| Categoría | Subcategoría |
|---|---|
| Rol de la familia en la educación virtual | Participación activa en la educación Plataformas Digitales Aprendizaje en entorno virtual |

Nota. Descripción de las categorías y subcategorías de la investigación.

Tabla 2

Matriz de Categorización

| Ámbito temático: | Problema general de investigación: |
|---|---|
| El rol de la familia en la educación virtual. | ¿Cuál es el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19? Objetivo general de Investigación: Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19. |
| ¿Qué importancia tiene el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? | Comprender la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19. |
| ¿Cómo asumen los padres el nuevo rol en la educación virtual de sus hijos en el contexto de la pandemia del covid-19? | Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual en el contexto de la pandemia del covid-19. |
| ¿Qué opinión tienen los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? | Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19. |

Nota. Descripción de los problemas y objetivos de la investigación.

3.3. Escenario de estudio

La investigación consideró como escenario para el desarrollo de la tesis realizar entrevistas por medio de la plataforma virtual Zoom durante las sesiones de aprendizaje virtual o remoto, considerando a las familias y niños.

3.4. Participantes

Las personas entrevistadas fueron seis participantes, uno de cada integrante de familia o responsable directo del niño, además se seleccionó dos padres cuyos hijos son de diferentes edades: tres, cuatro y cinco años de una Institución Educativa Pública del Nivel Inicial. Se aplicó la guía de entrevista y se recogió información en profundidad sobre el rol que tiene la familia en la educación virtual de los niños.

3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la investigación fue la entrevista y como instrumento la guía de entrevista semiestructurada que fue aplicada de manera virtual, el cual consistió en realizar siete preguntas a través de diálogos grabados en un determinado tiempo y en coordinación con los participantes, con el objetivo de adquirir o recolectar datos e información en el estudio.

Arias (2012) sostuvo que la entrevista es más que un listado de preguntas. Es un método centrado en la comunicación o el diálogo frente al individuo mediante el indagador y el participante sobre un tema en específico, de tal forma que el investigador obtenga datos requeridos. También mencionó que, en la entrevista semiestructurada, aun cuando se considera una lista de preguntas, el entrevistador puede incorporar otras preguntas que no necesariamente están al inicio, sino que se pueden dar de manera espontánea cuando las respuestas dan principio a preguntas adicionales. Es por ello, que dicha técnica se caracterizó por su flexibilidad, ya que se utilizó como instrumento el uso de la grabadora y la cámara de video.

3.6. Procedimiento

Luego de haber realizado la debida gestión de presentación del permiso y la autorización de los participantes para la realización de la investigación, se le

comunicó a la familia, padres o tutor del niño la ejecución de una reunión por medio de la plataforma Zoom para llevar a cabo la entrevista semiestructurada en profundidad, que consistió en realizar siete preguntas para obtener la información de los participantes, por ello se adjuntó las evidencias a través de videos, fotografías, capturas de pantallas y audios grabados. Por último, se elaboró una matriz de transcripciones y de interpretación para el análisis hermenéutico de todos los datos.

3.7. Rigor científico

La investigación se sustentó a través de la profundización e indagación sobre las categorías del estudio y el análisis de datos que se realizaron en las entrevistas a los participantes. Asimismo, autores como Hernández et al. (2014) mencionaron que durante toda la indagación cualitativa se obtuvo como finalidad pretender la realización de un producto eficiente que cumpla con el patrón de una investigación donde se encuentra cuatro criterios que son las siguientes:

La dependencia, conocida también como consistencia, es la estabilidad de información dentro de las investigaciones cualitativas donde las estructuras garantizan una estabilidad que ayuda en diferentes casos, como la obtención de los datos. Por otro lado, la credibilidad o también llamada validez interna se obtiene en el investigador mediante la observación y conversación con cada integrante del estudio para recolectar información que produzcan hallazgos identificados por los confidentes como una buena información de lo que ellos piensan.

Sin olvidar que, al hablar del enfoque cualitativo, se refiere principalmente a la opinión o visualización de un cierto grupo de personas. Es decir, que la credibilidad se alcanza cuando el investigador recolecta y certifica la información del grupo determinado a investigar. Además, la transferibilidad o también llamada validez externa hace mención al nivel de estudio de los resultados; en otros términos, se busca controlar y exponer el tipo de resultado, ya que con ello se podrá verificar y decidir si tienen comparación o no los resultados en diferentes circunstancias.

Por último, la confortabilidad denominada neutral u objetiva busca resultados que garanticen la veracidad del estudio y la descripción realizada a los participantes. La confortabilidad proporciona entender el rol del indagador durante

la investigación o el trabajo de estudio y reconocer lo que se ha logrado limitar para comprobar y evitar posibles críticas al fenómeno o a los participantes.

3.8. Método de análisis de datos

La investigación correspondió a un estudio fenomenológico donde se analizaron los datos por medio del método de la hermenéutica, a través de la recaudación de información obtenida de la entrevista y el criterio del investigador empleando enfoques cualitativos que demostraron las teorías de los autores con los datos de los investigadores y la información recabada de los entrevistados.

Gadamer (1998) mencionó que la hermenéutica es la comprensión que consiste en reconocer los principios supremos como permitir la libertad de diálogo, comprender e informar lo que no pueda tener en cuenta y replantearse lo que piense el dialogador; aunque no concuerde con el entrevistador, el cual busca interpretar o comparar la información encontrada para generar nuevas ideas o propuestas.

3.9. Aspectos éticos

Durante el proceso de estudio se ha considerado el respeto a la libertad de expresión de cada participante relacionado al tema de estudio. El desarrollo del estudio ha sido realizado de manera verídica, bajo la sistematización y análisis obtenido. Además, se consideró el formato de la norma según APA, para tener en cuenta la propiedad intelectual de los diversos autores y la adecuada realización de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con respecto a la primera subcategoría participación activa en la educación, se presenta el siguiente resultado. Durante el proceso de educación virtual llegaron a surgir diferentes cambios en el rol familiar, el cual muchas de las familias no tenían conocimiento del uso de las herramientas digitales, por ende, tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad generando cambios en los horarios y rutinas. Asimismo, algunas de las familias renunciaron a los centros laborales para ser partícipes durante el transcurso educativo de los niños y tomar el rol de docente en el hogar. Aguilar (2020) afirmó que los padres de familia en el proceso escolar de los niños de nivel inicial requieren mayor atención y tiempo por parte de la comunidad educativa y familiar. Por lo tanto, la familia tiene que asumir responsabilidades tanto laborales como acompañamiento y supervisión en las actividades de aprendizajes de los infantes, de manera constante desde el hogar.

E1. El rol de la familia ha generado nuevos cambios con respecto al uso de la tecnología, ya que no todas las familias tienen el conocimiento.

E2. Algunas de las familias presentaron cambios en las rutinas y horarios laborales para dedicarle tiempo a las clases virtuales de los niños.

E3. Las familias asumieron nuevos roles como educadores en el hogar para brindarles conocimientos a los niños durante las clases a distancia.

E4. El cambio en la planificación del tiempo para guiar en los aprendizajes sobre las herramientas tecnológicas.

E5. Supervisar en cada actividad la formación pedagógica para buscar nuevas estrategias.

E6. El acompañar durante las clases remotas para explicar a los niños cada enseñanza-aprendizaje que otorga la docente.

El acompañamiento que brinda la familia durante el proceso de aprendizaje es observar, guiar, motivar y apoyar antes, durante y después del proceso de enseñanza, el cual se genera un vínculo emocional entre los padres e hijos para fortalecer una relación afectiva y tener una buena comunicación y una respuesta positiva en la educación. Ochoa (2018) consideró que la participación de los

progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados. Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños.

E1. Siendo un guía en las clases y reforzando en las tareas escolares para darle al niño una educación significativa.

E2. Brindarle un espacio para apoyar y fortalecer los saberes previos e incrementar nuevos conocimientos en los niños para un buen rendimiento académico.

E3. Motivar, estimular y alentar en cada actividad de aprendizaje para lograr un desarrollo afectivo en el niño.

E4. Observar y supervisar el proceso de formación para así estimular en el desarrollo cognitivo y complementar la educación.

E5. Explicar las tareas escolares y orientarlo a seguir aprendiendo de manera conjunta.

E6. Apoyar, reforzar, supervisar y orientar de manera que no se sienta solo en el proceso de educación a distancia.

El diálogo constante que la familia tiene hacia los infantes llega a favorecer en los valores, el cual genera una confianza mutua o establece vínculos afectivos que fomente al niño a tener seguridad de sí mismo y poder conocerse mejor e intercambiar ideas. De esta forma, le brinda al infante un buen desenvolvimiento en el entorno que lo rodea y con ello poder enfrentarse a situaciones y respetar normas. Arellanos y Arellanos (2018) sostuvieron que el diálogo permite establecer roles y normas en las actividades escolares, ya que fomenta el desarrollo de actitudes o comportamientos positivos. Por ello, es importante que las familias entiendan los procesos de comunicación, puesto que existen varios estudios que comprueban que los progenitores deben mantener un diálogo constante que

permita una buena relación familiar de manera dinámica, proactiva y facilitar el trabajo en equipo.

E1. Es importante que los padres conversen con los niños para orientarlos a afrontar obstáculos en la educación.

E2. La comunicación entre los padres y el niño puede brindar seguridad, confianza en la formación pedagógica del infante.

E3. El diálogo ayuda a que los padres conozcan y sepan cómo piensa o siente el niño para poder aconsejarlo, tanto en la educación como en otros aspectos acorde a la edad.

E4. Tener una buena comunicación fomenta a establecer reglas e inculcar valores en los niños durante la educación.

E5. Brindar una conversación constante con los niños genera que vean la realidad del mundo que los rodea y la integración a un aprendizaje virtual.

E6. Dialogar con los niños crea un vínculo familiar muy estrecho durante los procesos de educación a distancia.

Por otro lado, se encuentra la segunda subcategoría, plataformas digitales, donde se obtuvo resultados. La diferencia fundamental que existe entre la educación virtual y presencial es la forma de interacción y socialización con los demás niños, de manera que lograrán ser más competitivos. Por otra parte, las clases virtuales que se brindan no se dan del mismo modo, debido a que los niños suelen distraerse con facilidad y no logran captar del todo las actividades. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.

E1. La educación virtual no cumple con los estándares establecidos como la educación presencial.

E2. La falta de interacción de los niños en los medios digitales y la adaptación de la nueva modalidad, muy diferente al proceso educativo presencial.

E3. Los niños no llegan a captar de la misma forma los conocimientos, el cual genera un desvanecimiento académico.

E4. La educación virtual que se implementa en los niños no llega a brindar mayor socialización y estimulación con el entorno.

E5. La modalidad virtual no establece la facilidad de relación con los demás, muestra menor motivación en los niños.

E6. Crea complicaciones en el aprendizaje de los niños, no hay horarios establecidos. En el presencial hay mayor interacción en el desarrollo del infante.

La educación virtual es una nueva modalidad de adaptación en los medios tecnológicos, el cual la familia toma el rol de mediador y el deber de involucrarse en las actividades escolares de los niños logrando un buen nivel académico y con ello, el infante pueda adquirir nuevos conocimientos acerca de los recursos tecnológicos. Además, la integración digital va a depender de la comunidad educativa en la innovación para actualizarse y lograr un aprendizaje significativo en los niños, puesto que a futuro se continuará con el uso de los medios digitales. Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.

E1. La educación virtual no llega a cumplir las expectativas de algunos padres de familia, ya que no es tan significativa porque se presenta con facilidad la distracción en los niños.

E2. Genera malos hábitos con el uso constante de las herramientas digitales, de tal manera que no llega a cumplir con la finalidad para el aprendizaje de los infantes.

E3. La educación integrada por la tecnología no produce avances en los aprendizajes, porque es muy repetitiva y no se logra captar.

E4. Los padres de familia ven la educación virtual como una herramienta no tan eficaz, ya que no permite al niño desenvolverse y crear vínculos con los demás.

E5. Los niños se van familiarizando más con los recursos digitales, por ende, irán aprendiendo y adquiriendo nuevos conocimientos con la ayuda de la familia.

E6. Las herramientas tecnológicas son complicadas y dependen mucho del apoyo de la comunidad educativa, como también de la familia.

Por último, en la tercera subcategoría, aprendizaje en entorno virtual, se obtuvo como resultado que la nueva modalidad de aprendizaje ha llevado a que las familias presenten algunas dificultades como acomodar las horas laborales para estar presentes en los procesos de actividades de los niños y el manejo de las herramientas digitales, debido a que no todos contaban con el conocimiento necesario y tuvieron que adaptarse a la nueva educación a distancia para apoyar en el aprendizaje de los niños. Álvarez (2020) mencionó que los padres de familia han tenido que enfrentar uno o varios retos, entre ellos el manejo del tiempo, donde para muchas familias hubo cambios en las rutinas de trabajo y estar pendientes de las actividades de los niños, así como asumir el rol de mediadores en la educación dentro de casa. Esto conllevó que algunos padres de familia presentaran dificultades con las herramientas tecnológicas, ya que no todos poseían tales conocimientos; por ello tuvieron que adaptarse para guiar y orientar a los infantes en la educación a distancia.

E1. La falta de conocimiento en los medios digitales y el temor de no brindar una educación adecuada a los niños.

E2. El no saber organizar o planificar los tiempos y no saber cómo enseñar sobre el uso de las herramientas digitales.

E3. Adaptarse e involucrarse a la nueva modalidad de aprendizaje y ser apoyo del niño dentro del hogar.

E4. Dificultad para enfocarse u organizarse en el trabajo para acompañar en las actividades escolares del infante.

E5. El uso de la tecnología dentro de la educación y asumir el reto de educador en el hogar.

E6. Planificar nuevos horarios acorde a la educación del niño.

Las herramientas digitales en el aprendizaje de los niños, han beneficiado de manera muy significativa, porque permite visualizar continuamente las clases realizadas, de tal forma que los estudiantes puedan entender y que los padres de familia puedan evidenciar el proceso de aprendizaje observando las fortalezas o debilidades que presentan los niños para poder reforzar y mejorar en la educación. Moreno (2020) consideró que la educación virtual integra componentes en la formación educativa de manera activa, ya que se estableció como un instrumento que permite la integración eficaz y apropiada tanto para transmitir información como para construir conocimientos en los estudiantes y así poder lograr un mejor rendimiento en el desarrollo de aprendizaje.

E1. El beneficio de poder supervisar cada actividad del infante y el uso de los videos como estrategia pedagógica.

E2. Crea nuevos conocimientos con el uso de algunas herramientas para ser guía durante las clases virtuales del niño.

E3. El manejo de la tecnología generó que los padres puedan tener la facilidad de enviar los trabajos de manera rápida y eficaz.

E4. Una comunicación más fluida al entregar las actividades de los niños por medio de las aplicaciones.

E5. Los videos sirven de apoyo para el aprendizaje y la adaptación a las tecnologías que permiten estar más actualizados.

E6. La implementación de nuevas estrategias como los videos dinámicos permite al niño analizar.

La participación de la familia en la educación virtual generó que los progenitores puedan asumir nuevos roles e involucrarse más en los aprendizajes del infante. Esto creó cambios en los estilos de vida, como la planificación en los horarios y rutinas diarias para ayudar en las actividades propias del niño. Asimismo, permitió que las familias y los niños logren adaptarse, aunque no todos los padres contaron con el conocimiento necesario sobre los recursos digitales, en vista de ello buscaron información para ser participe en la educación del infante, incrementando también las relaciones afectivas y una buena comunicación.

Por otro lado, el guiar y supervisar dentro del hogar originó que se visualicen los obstáculos que presentaban los niños para poder manejar o reforzar más el nivel académico, brindando confianza en ellos mismos, de la misma forma motivándolos con palabras alentadoras para que sigan aprendiendo y tengan un buen desarrollo cognitivo, afectivo y social durante el proceso pedagógico de los niños. Colque (2020) concluye que la participación de los progenitores es fundamental, ya que beneficia en los aspectos emocionales y cognitivos, fomentando que los padres sean guías en los procesos educativos de los infantes.

En esa línea, Lombeida y Solís (2020) afirmaron la importancia que representa la familia en la formación educativa, porque genera lazos afectivos, desarrolla la capacidad cognitiva, promueve un mayor desempeño de las habilidades en el ámbito escolar, de tal manera que las familias deben involucrarse en los aprendizajes durante el crecimiento de los niños.

La integración de la educación a distancia se ha visto influenciada por las herramientas tecnológicas como estrategias para el desarrollo de diversas tareas o actividades escolares, donde los padres de familia han tenido la responsabilidad de adaptarse al nuevo aprendizaje para saber guiar a los niños en la continuidad pedagógica, asumiendo nuevos roles y dando un acompañamiento diario en las actividades educativas de los niños, aunque para muchos padres resultó difícil el hecho de organizar su tiempo y el manejo de nuevas herramientas digitales.

Por otra parte, con el uso de los medios digitales podrán tener acceso a diversas opciones para buscar recursos o formas para poder aprender. También es un apoyo para la comunidad educativa que le permite innovar en diferentes áreas de enseñanza, además que la formación a distancia y las plataformas virtuales buscan o intentan simular la misma experiencia de aprendizaje que encuentran en una clase presencial mediante a las necesidades de los estudiantes, pero no en todos ha generado un aprendizaje significativo, llevando a cabo que los padres de los niños pequeños prefieran regresar a las clases presenciales, donde por la situación de la pandemia siguen en el proceso de adaptación para ser apoyo de los niños en casa. Este aspecto coincide con lo manifestado por los autores Bhamani et al. (2020) quienes mencionaron que el aprendizaje en el hogar ha surgido como un sustituto escolar convencional que deben realizar para proporcionar habilidades

esenciales de aprendizaje hacia los niños dentro de casa, además de la falta de conocimientos en los cursos en línea. Por ello, se recomendó a los padres fomentar estructuras de rutinas regulares, el diálogo y la implementación a las tecnologías.

Las familias frente a la educación y la implementación de medios digitales presentaron dificultades para mantenerse al día con los deberes, por ello los padres asumieron el rol y compromiso en actividades propias de la formación pedagógica del niño. Es decir, el acompañamiento que brindan los padres es el eje fundamental del crecimiento académico, pues sin la ayuda de ellos, en este entorno de la tecnología, los niños pueden distraerse con facilidad y perder la noción del tiempo, aunque la calidad de enseñanza virtual no es igual como la enseñanza tradicional. Los padres cumplen o tienen el deber de enseñar a los niños a ser autónomos y aprender a salir de situaciones difíciles; por ello, la comunicación debe ser dada entre la comunidad educativa, los padres y los estudiantes para complementar un estudio significativo.

Este aspecto coincide con lo manifestado por los autores Nivelá et al. (2020) quienes sostienen que las familias han tenido la dificultad de adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje dentro del entorno del hogar; así mismo, los padres de familia evidenciaron la ardua y complicada tarea de los educadores en los aprendizajes de los niños. El contexto de la pandemia promovió a las familias asumir y ser partícipe de nuevos roles en la educación virtual. Asimismo, Luis (2020) afirmó que las actividades realizadas frente al contexto de la nueva modalidad de educación virtual se desarrollan mejor con el acompañamiento de los progenitores.

V. CONCLUSIONES

Primera: En la investigación se evaluó el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar donde se determinan a partir de ciertas características que los padres deben desarrollar durante la atención de los infantes, como; el acompañamiento oportuno, la participación activa, la organización de los horarios en casa, ser pacientes, tener disposición con ellos cuando lo requieran y poner en práctica las orientaciones brindadas por la docente para apoyarlos en las clases a distancia.

Segunda: Se considera comprender la importancia que tiene el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar. Por ello, se afirma que es primordial la intervención activa de los progenitores frente a la nueva modalidad de enseñanza, además debemos recordar que la educación que recibe el niño durante las primeras etapas de desarrollo es dentro del hogar. Por otra parte, es esencial que el entorno familiar supervise y acompañe brindando apoyo en el proceso pedagógico a distancia y en el crecimiento del infante.

Tercera: Ante la educación virtual que se brinda en las instituciones educativas la familia toma participación de nuevos roles como mediadores en el aprendizaje virtual del niño, donde los padres de familia tuvieron la necesidad de generar conocimientos y asumir compromisos en el uso de las herramientas tecnológicas para buscar estrategias que complementen las actividades escolares del infante.

Cuarta: Por último, los padres manifiestan que la educación virtual de los niños de preescolar es un proceso que se ha ido adaptando donde no muchos estaban preparados a un modelo educativo digital, debido a que generó vacíos y desfases en los conocimientos e inseguridades del nuevo método implementado por las instituciones educativas. Por ende, los progenitores concuerdan que la formación a distancia solo es aceptada debido a la emergencia sanitaria que vive el país, ya que las familias prefieren una enseñanza presencial.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los futuros investigadores seguir indagando sobre la importancia que tiene el rol de la familia durante los procesos educativos de los niños, donde los padres tengan mayor información y se involucren en la etapa temprana del infante de forma que puedan tener un aprendizaje significativo y eficaz.

Segunda: Los docentes deben incorporar diferentes tipos de estrategias metodológicas para captar la atención del niño en la nueva modalidad. También deben incentivar la participación de los padres de familia durante las actividades de aprendizaje.

Tercera: Es indispensable el acompañamiento y motivación constante que deben brindar los padres de familia a los niños durante la etapa de desarrollo, fortaleciendo vínculos positivos y de seguridad; promoviendo capacidades para enfrentarse a diferentes dificultades que se presenten en la vida.

Cuarta: Sensibilizar a la sociedad sobre el papel fundamental de la familia en la atención del infante durante el acompañamiento en diferentes habilidades cognitivas, afectivas y sociales que promuevan un futuro exitoso en los niños.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46, 213-223. Recuperado de: <https://cutt.ly/gmTgBsy>
- Álvarez, G. (16 de abril de 2020). Covid-19. Cambiar de paradigma educativo. COMIE. Recuperado de: <https://cutt.ly/cmTg1JN>
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda*, 7(24), 492. Recuperado de: <https://cutt.ly/2mThqac>
- Arellanos, O., y Arellanos, R. (2018). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *UIDE*, 2, 32-44. Recuperado de: <https://cutt.ly/lmbBn4c>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación (6th ed.)*. Recuperado de: <https://cutt.ly/KmThs8K>
- Barrera, V., y Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante*. Recuperado de: <https://cutt.ly/QmThgTc>
- Bhamani, S., Makhdoom, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., y Ahmed, D. (2020). Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents. *Journal of Education and Educational Development*, 7, 9-26. Recuperado de: <https://cutt.ly/ZmbBWhW>
- Buendía, G. (2017). *El conocimiento que tienen los niños de las tic y su uso en un aula de cinco años* (Tesis de Licenciada, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://cutt.ly/VmbBEVr>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 114-139. Recuperado de: <https://cutt.ly/imThmQc>
- Colque, C. (2020). *Percepciones docentes sobre la participación de los padres de familia en actividades educativas de una I.E Pública del nivel inicial en el Cercado de Lima*. (Tesis de Licenciada, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://cutt.ly/1mbBRCP>

- Daniela, L., Rubene, Z., y Rudolfa, A. (2021). Parents' Perspectives on Remote Learning in the Pandemic Context. *Sustainability*, 13, 1-12. Recuperado de: <https://cutt.ly/jmThTaw>
- Downes, S. (3 de febrero de 2007). *What connectivism is*. Half an Hour. Recuperado de: <https://cutt.ly/3mThGgw>
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (10 de marzo de 2020). *COVID-19: la FICR, UNICEF y la OMS publican una guía para proteger a los niños y apoyar la seguridad en las operaciones escolares: La orientación incluye acciones prácticas y listas de control para administradores, maestros, padres e hijos*. Recuperado de: <https://cutt.ly/VmThKtc>
- Escudero, C., y Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Recuperado de: <https://n9.cl/bu9hq>
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., León, M. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Universidad Ecotec. Recuperado de: <https://cutt.ly/bmThC4q>
- Fioretto, K. (2020). *Estrategias pedagógicas aplicadas en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de un aula de 4 años en una I.E.P de Miraflores*. (Tesis de Licenciada, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://cutt.ly/ambBYpN>
- Gadamer, H. (1998). *Verdad y método II*. Sígueme. Recuperado de: <https://n9.cl/9dmj>
- García, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. UNED. Recuperado de: <https://n9.cl/v74w9>
- García, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27. Recuperado de: <https://n9.cl/x848>
- Garduza, T. (2021). *Principales características de los niños educados en casa*. Educación en Casa. Recuperado de: <https://cutt.ly/WmbBUT8>
- Glover, J., y Bruning, R. (1987). *Educational psychology: principles and applications*. Maxwell Macmillan International. Recuperado de: <https://bit.ly/36Pwbuw>
- Gutiérrez, S. (2020, 14 de julio). Rol de los padres en la educación a distancia o virtual. *El Regional Piura*. Recuperado de: <https://n9.cl/7deda>

- Guzmán, K., Bastidas, B., y Mendoza, M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Investigación Apuntes Universitarios*, 9 (2), 1-12. Recuperado de: <https://bit.ly/36X1gMO>
- Hafidz, A., Nurhasan., Muzakki, A., Anam, S., y Sholeh, M. (2020). Parental Engagement in Children's Online Learning During the Covid-19 Pandemic. *Atlantis Press*, 491, 1186-1192. Recuperado de: <https://cutt.ly/6mbBOCp>
- Hasibuan, R., y Rakhmawati, N. (2020). Father's Multiple Role to Growing Independence of Children at the Pandemic Covid-19. *Atlantis Press*, 491, 269-274. Recuperado de: <https://cutt.ly/QmTjrPO>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (4th ed.)*. McGraw-Hill. Recuperado de: <https://n9.cl/4tspg>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6th ed.)*. McGraw-Hill. Recuperado de: <https://cutt.ly/pLhLC76>
- Husserl, E. (1992). *Invitación fenomenológica*. Paidós. Recuperado de: <https://n9.cl/5fca>
- La Organización Panamericana de la Salud (11 de marzo de 2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. Recuperado de: <https://cutt.ly/EmTjpHo>
- Lilawati. A. (2021). Peran Orang Tua dalam Mendukung Kegiatan Pembelajaran di Rumah pada Masa Pandemi. *Jurnal Obsesi*, 5(1), 549-558. Recuperado de: <https://cutt.ly/vmTifZk>
- Lombeida, D., y Solís, R. (2020). *El rol de la familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de confinamiento en estudiantes de educación inicial de la escuela de educación básica Huayna capac del cantón caluma, año lectivo 2020 – 2021*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal de Bolívar). Recuperado de: <https://cutt.ly/ALhZ1lz>
- López, E., y Ortiz., M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa Pozo Nutrias 2*. (Tesis de grado, Universidad Privada Norbert Wiener). Recuperado de: <https://n9.cl/dltjh>
- López, G., y Guaimaro, Y. (2016). *El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas*. Universidad Metropolitana. Recuperado de: <https://cutt.ly/TLcGvIA>

- Luis, R. (2020). *Percepciones de los padres de familia respecto al rol del juego en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de 5 años en el contexto de educación a distancia de una Institución Educativa Inicial Pública del Cercado de Lima*. (Tesis de Licenciada, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de: <https://cutt.ly/bmbBXlu>
- Manca, F., y Meluzzi, F. (24 de septiembre de 2020). *Strengthening online learning when schools are closed: The role of families and teachers in supporting students during the COVID-19 crisis*. OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19). Recuperado de: <https://cutt.ly/2mTjQhB>
- Mateo, J. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, QUICHÉ*. (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de: <https://bit.ly/3ld0hxD>
- Megías, A., y Lozano, L. (2019). *Desarrollo socioafectivo*. Recuperado de: <https://bit.ly/3IPjsOE>
- Mendoza, W. (19 de mayo de 2020). Rol de los padres en la educación remota y clases virtuales. *Prensa regional*. Recuperado de: <https://cutt.ly/QmTjIR0>
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Currículo Nacional: Educación Básica*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Recuperado de: <https://cutt.ly/TmTjPUp>
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Lima: Punto & Grafía S.A.C. Recuperado de: <https://n9.cl/edoze>
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *¿Cómo acompañar a nuestras hijas y nuestros hijos mientras aprenden en casa?*. Recuperado de: <https://cutt.ly/HmTjHr4>
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Resolución Viceministerial*. Recuperado de: <https://bit.ly/3rrXuFd>
- Miranda, B. (2021). *Las competencias digitales que poseen los padres de familia en el uso de herramientas virtuales propuestas en el contexto de una educación a distancia con niños y niñas de 4 años de una I. E pública de Magdalena del Mar*. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana). Cybertesis: Repositorio de Tesis Digitales. Recuperado de: <https://cutt.ly/lmbBCKg>

- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26. Recuperado de: <https://cutt.ly/ZmTjZKZ>
- Mudarra, R. (2021). *Prácticas parentales favorecedoras del desarrollo de la autonomía en una educación a distancia en niños de tres años de una institución pública de Magdalena del Mar*. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de: <https://cutt.ly/jmbBA6q>
- Narváez, M., y Machacón, K. (2019). *Ambientes familiares y su influencia en la educación inicial de los niños y niñas del grado transición de la Institución Educativa Técnica De Pasacaballos*. (Tesis de licenciatura, Universidad De San Buenaventura Cartagena). Recuperado de: <https://bit.ly/2GwDFcm>
- Nivela, M., Molina, C., y Campos, R. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29. Recuperado de: <https://bit.ly/3kM5hsx>
- Núñez, M. (2021). *El rol de los padres de familia en el desarrollo de la autoestima en niños y niñas de 4 a 5 años en tiempos de pandemia*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de: <https://cutt.ly/smbB0qG>
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao*. (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de: <https://cutt.ly/eLhV4On>
- Pablos, J., Colás, M., López, A., y García, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa, *Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 1-14. Recuperado de: <https://n9.cl/bsaju>
- Quispe, M. (8 de abril de 2020). Educación virtual: la gran oportunidad que ha dado el COVID-19. *Noticias UNMSM*. Recuperado de: <https://n9.cl/v051>
- Ramón, V. (2020). *Uso de plataformas digitales en el proceso de educación virtual -nivel inicial en tiempos de pandemia por el covid19*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de: <https://cutt.ly/imbB9io>

- Ramos, C. (21 de julio de 2020). *El reto de la educación virtual: "Teníamos claro que era necesario el contacto con las familias para que los alumnos no dejen la escuela"*. UNICEF. Recuperado de: <https://cutt.ly/LmTkQWc>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. Recuperado de: <https://n9.cl/y81nc>
- Rohita, R., y Krisnawati, S. (2020). The Role of Parents as Teachers at Home During the Covid-19 Pandemic. *Atlantis Press*, 538, 152 – 158. Recuperado de: <https://cutt.ly/NmbB8th>
- Sáenz, C. (2018). *Estrategias de aprendizaje autónomo de lenguas en estudiantes de últimos niveles de inglés y francés de la licenciatura en lenguas modernas de la Pontificia Universidad Javeriana* (tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de: <https://n9.cl/jk1rt>
- Sánchez, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40 (2), 1-10. Recuperado de: <https://bit.ly/3nLqvZw>
- Sari, D., y Maningtyas, R. (2020). Parents' Involvement in Distance Learning During the Covid-19 Pandemic. *Atlantis Press*, 487, 94-97. Recuperado de: <https://cutt.ly/YmTkOIn>
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: a theory for the digital age*. eLearningSpace. Recuperado de: <https://cutt.ly/LLcEw0n>
- Solis, G. (2021). *La convivencia familiar en tiempos de covid-19 en educación inicial*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Recuperado de: <https://cutt.ly/imbB4TI>
- Sumani, h., y Hum, M. (11 de julio de 2020). The roles of parents during the covid-19 pandemic era. Recuperado de: <https://cutt.ly/KmTkJGo>
- UNESCO.10 de marzo de 2020). *Con uno de cada cinco alumnos privados de escuela, la UNESCO moviliza a los ministros de educación para hacer frente a la crisis por el COVID-19*. UNESCO. Recuperado de: <https://cutt.ly/wmTk1Jo>
- Valdés, A. (6 de abril de 2021). En Lima no se abrirán los colegios para clases presenciales o semipresenciales. *El Comercio*. Recuperado de: <https://cutt.ly/0mTk9rE>

Vygotsky, L. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (3ª ed).
Critica. Recuperado de: <https://cutt.ly/1mTk8sF>

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

| Ámbito temático: | Problema general de investigación: |
|---|--|
| El rol de la familia en la educación virtual | ¿Cuál es el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19? |
| | Objetivo general de Investigación: Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19. |
| Problemas específicos: | Objetivos específicos |
| ¿Qué importancia tiene el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? | Comprender la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19. |
| ¿Cómo asumen los padres el nuevo rol en la educación virtual de sus hijos en el contexto de la pandemia del covid-19? | Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual en el contexto de la pandemia del covid-19. |
| ¿Qué opinión tienen los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? | Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19. |
| Categorías | Subcategorías |
| El rol de la familia en la educación virtual | Participación activa en la educación Plataformas Digitales Aprendizaje en entorno virtual |

Ficha de evaluación de coherencia entre los objetivos de la investigación y las preguntas para la entrevista en profundidad

Título de la investigación:

El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19

Objetivos:

Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19

Comprender la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19

Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual en el contexto de la pandemia del covid-19

Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19

| N° | PREGUNTAS (P.P.F.F) | COHERENCIA | | PERTINENCIA | | RELEVANCIA | | SUGERENCIA |
|----|---|------------|----|-------------|----|------------|----|------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1 | ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Cómo usted acompaña a su niño durante las actividades educativas? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño en la educación virtual? ¿Por qué? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niña/o? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de su niña/o? | X | | X | | X | | |

Apellidos y Nombres: María Elena Cornejo Guevara

Grado Académico: Magister en Docencia Universitaria

Especialidad: Lic. Educación Inicial


FIRMA

Ficha de evaluación de coherencia entre los objetivos de la investigación y las preguntas para la entrevista en profundidad

Título de la investigación:

El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19

Objetivos:

Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19

Comprender la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19

Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual en el contexto de la pandemia del covid-19

Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19

| Nº | PREGUNTAS (P.P.F.F) | COHERENCIA | | PERTINENCIA | | RELEVANCIA | | SUGERENCIA |
|----|---|------------|----|-------------|----|------------|----|------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1 | ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Cómo usted acompaña a su niño durante las actividades educativas? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño en la educación virtual? ¿Por qué? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niña/o? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de su niña/o? | X | | X | | X | | |

Apellidos y Nombres: Laurent Tello Moncada

Grado Académico: Magister en Docencia Universitaria

Especialidad: Lic. Educación Inicial



FIRMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO – DOCENTE

Señor (a): Estela Zegarra Sánchez

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **“El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19”** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **“Entrevista”**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Estela Zegarra Sánchez con DNI: 08283021 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 04 / 05 /2021



Estela Zegarra Sánchez
DNI: 08283021

CONSENTIMIENTO INFORMADO – DOCENTE

Señor (a): Rossmery Victoria Alanya Huamán

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **“El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19”** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **“Entrevista”**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

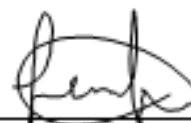
Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Rossmery Victoria Alanya Huamán con DNI: 45632792 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 07 / 05 /2021



Rossmery Victoria Alanya Huamán
DNI: 45632792

CONSENTIMIENTO INFORMADO – DOCENTE

Señor (a): Elizabeth Manrique Guzmán

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **“El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19”** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **“Entrevista”**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.


Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Elizabeth Manrique Guzmán con DNI: 07663502 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 17 / 05 /2021



Elizabeth Manrique Guzmán
DNI: 07663502

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Mariela Hinostroa Santos

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema “**El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19**” y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, “**Entrevista**”. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Mariela Hinostroa Santos con DNI: 42009499 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 06 / 04 /2021



Mariela Hinostroza Santos
DNI: 42009499

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Vanesa Zegarra Rayón

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **"El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19"** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **"Entrevista"**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Vanesa Zegarra Rayón con DNI: 43817130 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 05 / 05 /2021



Vanesa Zegarra Rayón
DNI: 43817130

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Olivia Angelica Osoriaga Guido

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **“El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19”** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **“Entrevista”**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Olivia Angelica Osoriaga Guido con DNI: 40268446 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 03 / 05 /2021



Olivia Angelica Osoriaga Guido
DNI: 40268446

ANEXO

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Angélica Zerpa Huerta

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **"El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19"** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **"Entrevista"**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Angélica Zerpa Huerta con DNI: 41183942 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 08 / 05 /2021



Angélica Zerpa Huerta
DNI: 41183942

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Ana Patricia Calero Yarleque

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **"El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19"** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **"Entrevista"**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Ana Patricia Calero Yarleque con DNI: 42355239 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 17 / 05 /2021



Ana Patricia Calero Yarleque
DNI: 42355239

CONSENTIMIENTO INFORMADO – PP.FF

Señor (a): Gisella Vanessa Saenz Figueredo

Con el debido respeto me presento ante usted, somos las integrantes **Rosmery Elena Bravo Valerio** y **Katty Gladys Ccayco Gonzales** estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad César Vallejo, Identificada con **DNI: 75608119** y **DNI: 48479406**. En la actualidad nos encontramos realizando un trabajo de investigación, siendo el tema **"El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19"** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un instrumento, **"Entrevista"**. En tal sentido le solicito que pueda facilitarme la autorización y las facilidades del caso para poder aplicar mencionado instrumento a los padres de familia. Le manifiesto que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y por ningún motivo se expondrán los resultados o realizar acciones que puedan poner en tela de juicio la reputación de su institución u organización.

Agradezco su disposición y colaboración para que los objetivos de la presente investigación puedan lograrse.

Atte.

Rosmery Elena Bravo Valerio

Katty Gladys Ccayco Gonzales

Estudiantes de la Carrera
Profesional de Educación Inicial

Yo, Gisella Vanessa Saenz Figueredo con DNI: 41838217 Autorizo que las estudiantes Rosmery Elena Bravo Valerio y Katty Gladys Ccayco Gonzales puedan aplicar (un) o los instrumentos de recolección de datos.

Día: 07 / 05 /2021



Gisella Vanessa Saenz Figueredo
DNI: 41838217

ANEXO

TÍTULO "El rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19"

Problema general de investigación: ¿Cuál es el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19?

Objetivo general de Investigación: Evaluar el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19

| ÁMBITO TEMÁTICO | PROBLEMAS ESPECÍFICOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN |
|--|--|--|-----------|--|---|
| ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL | ¿Qué importancia tiene el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia COVID 19? | Comprender el rol de la familia en la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia del covid-19 | | Participación activa en la educación | 1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a? 2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas? 3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué? |
| | ¿Cómo asumen los padres su nuevo rol en la educación virtual de sus hijos en el contexto de la Pandemia del covid-19? ¿Qué opinión tienen los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19? | Analizar el nuevo rol que asumen los padres en la educación virtual en el contexto de la pandemia del covid-19 Interpretar la opinión de los padres sobre la educación virtual de los niños de preescolar en tiempos de pandemia covid-19 | | ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL | Plataformas Digitales Aprendizaje en entorno virtual |

ANEXO

CODIFICACIÓN CATEGORÍAS

| CATEGORÍA | SUBCATEGORIA | CÓDIGO |
|---|--------------------------------------|----------|
| ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL | Participación activa en la educación | CELESTE |
| | Plataformas Digitales | AMARILLO |
| | Aprendizaje en entorno virtual | LILA |

ANEXO

CÓDIGO DE ENTREVISTADO

| N° | ENTREVISTADO | CÓDIGO |
|----|---------------------|--------|
| 01 | Mariela Hinostroza | E-01 |
| 02 | Vanessa Zegarra | E-02 |
| 03 | Olivia Osoriaga | E-03 |
| 04 | Angélica Zerpa | E-04 |
| 05 | Ana Patricia Calero | E-05 |
| 06 | Gisella Saenz | E-06 |

ANEXO

REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA

SUBCATEGORÍA: Participación activa en la educación

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°1 ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?

| | |
|-------------|---|
| E-01 | Para mí fue un cambio bien grande por el tema de los horarios , ya que las madres no podíamos realizar nuestra rutina diaria con normalidad, además tuvimos que adaptarnos a las clases que se brindaba por vía Zoom . Debido a la integración de las plataformas tecnológicas yo tenía que enseñar y estar al pendiente de mi niña porque le cuesta mucho mantenerse tranquila durante las clases virtuales , asimismo mi familia ha tenido que adaptarse a este cambio para que puedan ayudar a mi hija en ocasiones que no esté presente o este ocupada. |
| E-02 | Yo como madre tuve que cambiar mi horario de trabajo para adaptarme con las clases de mi hijo, por otro lado, hubo dificultades con mi hijo porque se aburría muy rápido y ya no quería entrar a clases dejando el celular de lado o en otras ocasiones se ponía a jugar . Además, cuando me enferme de covid-19 mi familia tuvo que tomar el rol del acompañamiento constante durante las clases virtuales . |
| E-03 | En mi caso como madre de niñas gemelas hubo algunos cambios porque no he tenido suficiente tiempo por las clases virtuales , por ello tuve que dejar de trabajar para estar al pendiente de mis niñas , ya que aparte de ser mamá tuve que ser profesora porque tenía que enseñar o explicar los temas brindados por la maestra a pesar de no saber cómo hacerlo y a veces no tenía la paciencia, pero trataba de controlarme. |
| E-04 | Si hubo muchos cambios, como familia nos afectó porque no sabíamos cómo enseñar y dar la misma calidad de aprendizaje que dan las maestras a nuestros hijos, pero tuvimos que buscar la forma de poder adaptarnos a los cambios, por otro lado, en el tema de la organización del tiempo si ha cambiado mucho, ya que no cuento con tiempo para realizar los quehaceres de la casa porque le dedico más tiempo acompañándola en sus clases virtuales y a la vez enseñando sus actividades escolares . |
| E-05 | Uno de los cambios fue el constante apoyo en las actividades que dejaba la docente , ya que me gusta que las cosas salgan bien y más si es el aprendizaje de mi hija Yahiza donde tuve que tener mucha paciencia para poder guiar y estar presente en todas sus clases , siendo participe en su aprendizaje. |
| E-06 | La verdad ha sido un cambio brusco porque he tenido que organizar mi rutina para asumir el trabajo de una docente y tratar de apoyar en las tareas de mi hijo, además como familia nos apoyamos mutuamente para que Mateo siga aprendiendo con el acompañamiento necesario durante sus clases virtuales . |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA SUBCATEGORÍA:

Participación activa en la educación

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°2 ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?

| | |
|-------------|--|
| E-01 | En mi caso superviso las actividades que realiza mi hija durante y después de cada clase, la mayoría de veces ella realiza sus tareas sola, además cuando yo trabajo llamo a mi amiga que es docente para que pueda guiar a mi hija. Cuando regreso a casa yo le hago repasar para saber qué es lo que ha aprendido durante el día, por otra parte, siento que es importante el acompañamiento porque son niños y requieren de nuestro apoyo. |
| E-02 | En mi caso como familia planeamos horarios que nos permita poder supervisar y guiar en los trabajos escolares que la maestra deja en las clases, aunque hay momentos que me encuentro ocupada trato de brindarle el mayor tiempo para estar presente en cada una de sus actividades, además de motivarlo con palabras que generen entusiasmo en él, también tratamos de reforzar en cada tema después de las clases para un mejor desarrollando en su aprendizaje. |
| E-03 | En mi caso doy el acompañamiento necesario a mis hijas durante las clases virtuales, pero hay momentos donde se quedan solas porque tengo que realizar algunas cosas, sin embargo, ellas suelen distraerse con facilidad, por ello tengo que estar presente para que avancen y no dejen de lado sus actividades. Por otro lado, motivo a mis niñas con halagos para generar entusiasmo cuando realizan sus tareas y a la vez tengo tener mucha paciencia para poder explicarles los trabajos escolares. |
| E-04 | Yo acompaño a mi niña sentándome a su lado hasta que termine las tareas, después le brindo hojas para recortar trazos y de esa forma pueda estimular su motricidad fina, pero a veces no quiere realizar las actividades sin mi ayuda, por ello mi niña y yo hemos planificado que cada vez que termine la tarea pueda jugar y divertirse. |
| E-05 | Yo la apoyo en todo momento, sobre todo cuando tiene que realizar las tareas. Yahiza es una niña que aprende y capta rápido cuando se le explica las actividades, por ello la mayoría de veces cuando mi niña dibuja y pinta lo hace sola, pero siempre estoy a su lado para poder orientarla. Por otra parte, le falta coordinación en el manejo de las tijeras y lo que trato de realizar es motivarla dándole ánimos para que tenga confianza en ella misma. |
| E-06 | El padre de mi hijo es quien está al pendiente de las tareas escolares, pero siempre trato de apoyar en lo que pueda. Lo bueno es que capta rápido las actividades que le mencionamos y ante cualquier duda que tenga nosotros estamos presentes para poder reforzar su aprendizaje, por lo tanto, poco a poco va aprendiendo. |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA SUBCATEGORIA:

Participación activa en la educación

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°3 ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?

| | |
|------|---|
| E-01 | Sí, es importante porque al momento de tener un dialogo constante con mi hija logro que entienda mejor las actividades y así saber cómo se encuentra en su aprendizaje, además con la ayuda de los videos educativos mi niña aprendió a comunicarse mejor y expresar algunas dificultades para buscar una solución de manera conjunta. Por otra parte, mi hija a veces hace berrinche cuando no quiere ingresar a clases, pero nosotros como familia le inculcamos valores para que no actúe de esa manera. |
| E-02 | Sí, yo converso con él y si me obedece, pero con su papá es lo contrario porque los días domingos cuando él está presente mi hijo no le hace caso, ya que no le engríe mucho. Además, nosotros como padres tratamos de conversar , ya sea de su comportamiento o lo que está pasando día a día en la familia, también le guiamos en sus tareas que deja la maestra antes de irme a trabajar. Yo siento que es importante conversar con nuestros hijos para que puedan tener confianza con nosotros y así poder contarnos cómo se sienten todos los días. |
| E-03 | Bueno en mi caso si converso con mis niñas, como le digo son gemelas, aunque para contarme sus cosas las dos quieren atención al mismo tiempo, pero igual escucho a cada una de ellas. Mi madre cuando llega a casa de noche le realiza preguntas y las dos responden lo que han realizado durante las actividades , también les muestra lo que dibujaron y pintaron. Por ello, mi madre las felicita con halagos para que sigan aprendiendo, además pienso que es importante conversar con nuestros niños para saber cómo se sienten y de esa manera brindarles confianza para expresar sus conocimientos . |
| E-04 | Sí, mi familia y yo conversamos bastante con mi hija y estamos al pendiente de lo que hace, pero dándole su espacio. Asimismo, siento que el dialogo es importante porque genera una confianza y nos ayuda saber cómo se encuentra en su aprendizaje . |
| E-05 | Sí, claro debería ser constante para darles confianza y seguridad , por ello mi esposo habla con mi niña sobre todos los temas y en todos los aspectos de manera que pueda entender la realidad de las cosas con las palabras adecuadas . Por otro lado, siempre felicitamos a nuestra niña por tener esa confianza de contarnos lo que le sucede en sus clases. |
| E-06 | Sí, tenemos bastante diálogo desde que comienza el día, ya que siempre al momento de desayunar en familia dejamos de lado los celulares y conversamos sobre nuestras cosas , puesto que es una parte fundamental comunicarse y mantenerse unido en familia . Por otra parte, es importante mencionarle los peligros que existen e inculcarles valores . |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA

SUBCATEGORIA: Plataformas Digitales

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°4 ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial?

| | |
|-------------|--|
| E-01 | Yo siento que las clases virtuales no son efectivas al 100% porque los niños no prestan atención y no captan las actividades brindadas por la docente , ya que el ruido de los carros u otras cosas hace que los alumnos se distraigan con facilidad , en cambio en las clases presenciales la maestra logra que los niños capten y aprendan más rápido. |
| E-02 | Siento que en lo presencial aprenden más porque bailan, juegan, interactúan entre compañeros y hace que la estimulación sea mayor mientras que en lo virtual siento que les cuesta más adaptarse , ya que se distraen mucho porque no participan en clase y eso genera que no aprendan nada. Por ello, siempre estoy al pendiente de mi hijo para que avance sus tareas y a la vez reforzar cada tema que explica la docente. |
| E-03 | En mi caso mis hijas aprenden más en clases presenciales , ya que la docente interactúa con ellas mediante juegos didácticos y aprendieron los colores, pintar con temperas y hasta incluso avanzaban solas sus tareas con plastilinas que le dejaba la maestra , en cambio en las clases virtuales me doy cuenta que no aprendieron mucho , debido a que mis hijas siguen con la misma base de estimulación que ya han llevado y lo poco que les enseñe, por ello pienso que es mucho mejor las clases presenciales que las virtuales. |
| E-04 | Veo que hay bastante diferencia porque en lo presencial hay mucha más estimulación, socialización e interacción con los niños , ya que de esa manera pueden desarrollar más sus conocimientos , pero en las clases virtuales que se brinda siento que las enseñanzas son muy bajas , debido a que no todas las docentes dan todo de sí para enseñar a los niños, además que se distraen con facilidad y no permite la concentración del infante . Por eso tengo que repasar siempre con mi hija , ya que se olvida rápido de los temas. |
| E-05 | Pienso que lo presencial es mejor porque hay esa facilidad de poder relacionarse y socializar con sus compañeritos , además de que aprende más rápido por la misma interacción que tienen entre ellos, en cambio en lo virtual siento que no hay mucha interacción de maestra con alumnos , por ello mi niña no capta muy bien los temas y a la vez se distrae por ratos, pero como madre la apoyo en cada actividad que pueda realizar la docente. |
| E-06 | Yo observo que la educación presencial es más interactiva que la educación virtual , además siento que es muy complicado , por lo mismo que no nos conocemos y no hay mucha interacción, por otro lado, siento que las clases virtuales son prácticamente todo el día no hay horario establecido prefiero mil veces que mi hijo asista al colegio y que realice actividades con sus demás compañeros sobre todo tener mucha paciencia con mi niño en sus clases. |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA

SUBCATEGORIA: Plataformas Digitales

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°5 ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a?

| | |
|-------------|---|
| E-01 | Yo como mama observo que el aprendizaje de mi niña en la educación virtual no me gusta porque siento que no es lo mismo, ya que se distrae constantemente por los sonidos de la calle y peor aún que yo vivo cerca de la avenida. Por otra parte, mi hija se aburre cuando le muestro los videos que manda la docente por el mismo hecho de que no es una interacción presencial, por eso pienso que en las clases presenciales aprendía más cosas. |
| E-02 | Pienso que la educación virtual es pésima, porque no hay interacción con sus compañeros ni con la docente y eso hace que no aprenda nada, pero nosotros le apoyamos en casa con las clases para que tenga un mejor aprendizaje. Por otra parte, por la pandemia del covid-19, mi hijo no ha podido continuar con sus terapias de lenguaje y eso le ha perjudicado, ya que con ello complementaba su aprendizaje. |
| E-03 | En mi opinión, la educación de hoy en día es fatal, ya que están transmitiendo por televisión los mismos temas del año pasado y no me gusta. Por ello, pienso que se debería de realizar las clases mediante zoom porque al momento de que regresen a clases les va afectar, a causa de que no han tenido ninguna interacción con la maestra y no han aprendido nada. |
| E-04 | Pienso que la educación virtual es bastante baja y que depende mucho de las estrategias que pueda aplicar la docente con los niños. Además, siento que algunas maestras les falta vocación, ya que solo se guían de las programaciones que brinda el estado y no mandan actividades adicionales para reforzar el aprendizaje del infante. Por otra parte, siento que mi niña no está aprendiendo como se debe y eso le perjudica, pero depende de nosotros como padres apoyar y enseñar a nuestros niños. |
| E-05 | Opino que mi hija no aprende mucho en las clases virtuales. Por ello, pienso que depende demasiado el apoyo de los padres hacia el niño (a), al igual que también depende de las estrategias que pueda brindar la docente para enseñar a los niños, aunque como padres no contamos con el conocimiento suficiente que pueda tener la maestra podemos reforzar cada actividad después de cada clase. Por otra parte, yo prefiero las clases presenciales porque mi niña aprende más. |
| E-06 | En mi caso es un poco chocante, ya que estoy adaptándome a esta nueva modalidad. Por otra parte, siento que mi niño se distrae mucho, no capta las clases que brinda la docente, pero mi familia y yo estamos presentes para poder apoyarlo y motivarlo después de cada clase. Por ello, pienso que en lo virtual influye mucho la familia porque con el apoyo de ellos mi hijo puede aprender mejor de sus clases virtuales. |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA

SUBCATEGORIA: Aprendizaje en entorno virtual

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°6 ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje?

| | |
|-------------|--|
| E-01 | En mi caso no tuve tanta dificultad en poder ingresar y acceder a las herramientas virtuales durante este año, pero como en esta época los niños ya nacen con ese chip de conocer y aprender mucho más rápido que nosotros, nos facilita que puedan adaptarse de manera más fácil a las clases virtuales. Por otra parte, el año pasado en algunos momentos presentaba dificultades por el hecho de que no conocía la plataforma que eran el Zoom y el Meet, pero poco a poco viendo videos de tutoriales pude conocer un poco más de las herramientas que se usan para las clases de mi hija, asimismo tenía que ayudar y tener mucha paciencia a mi niña durante sus clases virtuales. |
| E-02 | Al comienzo mi familia tuvo algunas dificultades con el uso de las herramientas digitales, pero con la ayuda de todos los miembros de mi familia hemos logrado adaptarnos, sobre todo con el apoyo de su hermana mayor, mi hijo, pudo aprender acerca del manejo de la laptop y así también logro observar los videos que enviaba la docente para que mejore más su aprendizaje. Por otra parte, para mí es algo complicado el organizar mis horarios para estar presente en las clases virtuales de mi hijo. |
| E-03 | Yo dejé de trabajar para poder apoyar a mis niñas en sus clases virtuales y aprender sobre el uso de las herramientas como el zoom, donde poco a poco fui aprendiendo. Además, pensaba que este año harían temas nuevos, pero repitieron el mismo formato de actividades que ya habían realizado mis niñas. Por otra parte, mi familia y yo aprendimos a planificar nuestros horarios para poder apoyarnos en la enseñanza de mis hijas. |
| E-04 | La única dificultad que tuve fue dejar de trabajar, ya que solo vivo con mi padre y mi hija. Con respecto a las herramientas virtuales no he tenido ninguna dificultad, ya que tengo el conocimiento suficiente de las herramientas digitales, por lo mismo que tengo una carrera técnica terminada y se cómo es el uso del zoom para apoyar a mi niña en su aprendizaje. |
| E-05 | En mi familia siempre hemos contado con las herramientas necesarias para las clases de mi hija, pero hubo dificultades al principio de la pandemia porque no sabíamos utilizar las herramientas digitales, sin embargo, actualmente ya no tenemos problemas en ese aspecto. Por otra parte, tuvimos que realizar la labor de docente para poder guiar a mi niña en sus actividades. |
| E-06 | En mi familia siempre hemos contado con las herramientas necesarias para las clases de mi hija, pero hubo dificultades al principio de la pandemia como en el manejo de horarios y porque no sabíamos utilizar las herramientas digitales, sin embargo, actualmente ya no tenemos problemas en ese aspecto. Por otra parte, tuvimos que realizar la labor de docente para poder guiar a mi niña en sus actividades. |

CATEGORÍA: ROL DE LA FAMILIA

SUBCATEGORIA: Aprendizaje en entorno virtual

MEDIO: Zoom

TIEMPO: 1 hora

PREGUNTA N°7 ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a?

| | |
|-------------|--|
| E-01 | En mi caso puedo decir que las herramientas digitales no beneficiaron tanto a mi niña, pero me ayudo a mí a como estimular mediante videos de cuentos o bailes, haciendo que se más eficiente su aprendizaje . Además, que a través de las herramientas tecnológicas me sirvió para observar el nivel de atención y concentración que tiene mi hija en las clases virtuales. |
| E-02 | En mi caso he observado algunos beneficios que me han ayudado adquirir mayor conocimiento sobre el uso de la plataforma digital del Zoom, aunque fue complicado al principio me ha permitido apoyar a mi hija en las clases a distancia, además que por medio de los videos educativos he sabido como estimular a mi niña y supervisar su proceso escolar con las nuevas integraciones tecnológicas. |
| E-03 | Las herramientas digitales, de alguna u otra manera ayudado a que mis hijas puedan tener mayor conocimiento en el manejo de plataformas y poder entrar a sus clases virtuales, además de acceder a distintos videos educativos que ha sido de gran apoyo para su aprendizaje y también la facilidad para poder mandar los trabajos escolares. Po otra parte, también permite que la docente realice clases más creativas fomentando el aprendizaje de una forma divertida. |
| E-04 | Siento que por mi parte no hubo muchos beneficios, pero si hubo facilidades para poder entregar los trabajos por WhatsApp, a la vez también para comunicar o preguntar sobre las clases por mensaje. Por otra parte, los niños de hoy en día son muchos más tecnológicos, ya que tienen la rapidez de poder manejar el celular sin ningún problema y eso ayuda a que puedan entrar solos a visualizar los videos de las clases que envía la maestra. |
| E-05 | Opino que el beneficio que trae las herramientas digitales es que mi niña pueda observar varias veces los videos educativos y video llamadas que pueda realizar la docente. Además, esto ayuda bastante a los niños para que puedan entender y mejorar su aprendizaje. Asimismo, los pequeños están en la era de la tecnología, por ello la mayoría maneja mejor las herramientas digitales pero mi niña aún está aprendiendo adaptarse. |
| E-06 | En mi caso, fueron los videos educativos grabados por la docente de teatro, baile y cuentos que permitieron que mi hijo ponga mucha atención para analizar e imitar lo observado, el cual ha logrado ayudarlo en su aprendizaje de una forma divertida que lo motive, además de adaptarse poco a poco al cambio. |

ANEXO

| CATEGORÍA A | PARTICIPANTE E | RELATOS | SUBCATEGORÍAS | INTERPRETACIÓN |
|--|-------------------|---|--------------------------------------|--|
| EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL | E-01 | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>Para mí fue un cambio bien grande por el tema de los horarios, ya que las madres no podíamos realizar nuestra rutina diaria con normalidad, además tuvimos que adaptarnos a las clases que se brindaba por vía Zoom. Debido a la integración de las plataformas tecnológicas yo tenía que enseñar y estar al pendiente de mi niña porque le cuesta mucho mantenerse</p> | Participación activa en la educación | <p>Los cambios que se acontecieron fueron no tan favorables en los niños durante la educación virtual por el cambio de horarios, la enseñanza brindaba por la docente y el trato afectivo que antes recibían en clases presenciales, por otro lado, ha sido bastante drástico el manejo de las herramientas virtuales, ya que antes los padres de familia no estaban tan involucrados con la tecnología y que no todos los colegios están capacitados en la implementación de los tics. Mendoza (2020) afirmó que los progenitores tienen el conocimiento de enseñar al infante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para optimizar y mejorar la</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|--|---|
| | | <p>tranquila durante las clases virtuales, asimismo mi familia ha tenido que adaptarse a este cambio para que puedan ayudar a mi hija en ocasiones que no esté presente o este ocupada.</p> | | <p>calidad educativa para que permita afrontar inconvenientes y asumir obligaciones, ya sea de manera errónea o asertiva.</p> |
| | <p>E-01</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> <p>En mi caso superviso las actividades que realiza mi hija durante y después de cada clase, la mayoría de veces ella realiza sus tareas sola, además cuando yo trabajo llamo a mi amiga que es docente para que pueda guiar a mi hija. Cuando regreso a casa yo le hago repasar para saber qué es lo que ha aprendido durante el día, por otra parte, siento que es muy importante el</p> | | <p>El acompañamiento continuo que los padres de familia brindan a sus hijos es orientarlos durante las clases virtuales realizadas por los docentes, pero hay casos en que los padres de familia requieren salir a trabajar, por ende, solicitan un apoyo extra para orientar a la niña o niño durante sus clases virtuales. Mateo (2017) afirmó que los progenitores son los principales formadores de los niños, por lo tanto, tienen la responsabilidad de proteger y brindar un espacio considerado para el aprendizaje donde puedan conocer cuáles son los momentos, lugares y deberes que deben</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>acompañamiento porque son niños y requieren de nuestro apoyo.</p> | | <p>realizar. Por otro lado, los padres de familia deben organizar los momentos o planificar tiempos de diversión y deberes acorde a la edad del infante.</p> |
| | <p>E-01</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?</p> <p>Sí, es importante porque al momento de tener un dialogo constante con mi hija logro que entienda mejor las actividades y así saber cómo se encuentra en su aprendizaje, además con la ayuda de los videos educativos mi niña aprendió a comunicarse mejor y expresar algunas dificultades para buscar una solución de manera conjunta. Por otra parte, mi hija a veces hace berrinche cuando no quiere</p> | | <p>La importancia que tiene el diálogo entre la familia y los niños es fundamental, ya que ellos son los que orientan e inculcan valores que deben de tener cada infante, además se debe establecer una conversación adecuada buscando el momento oportuno para poder dialogar pacíficamente. Ochoa (2018) consideró que la participación de los progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados.</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|------------------------------|---|
| | | <p>ingresar a clases, pero nosotros como familia le inculcamos valores para que no actúe de esa manera.</p> | | <p>Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños</p> |
| | <p>E.01</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial? Yo siento que las clases virtuales no son efectivas al 100% porque los niños no prestan atención y no captan las actividades brindadas por la docente, ya que el ruido de los carros u otras cosas hace que los alumnos se distraigan con facilidad, en cambio en las clases presenciales la maestra logra que los niños capten y aprendan más rápido.</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>Una educación virtual no cumple el 100% como el presencial, ya que hay distractores dentro del hogar donde los niños no mantienen la tranquilidad y llegan a distraerse con facilidad, por ende, no llegan a captar la atención ni aprender de forma completa. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|---------------------------------------|---|
| | <p>E.01</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a?</p> <p>Yo como mama observo que el aprendizaje de mi niña en la educación virtual no me gusta porque siento que no es lo mismo, ya que se distrae constantemente por los sonidos de la calle y peor aún que yo vivo cerca de la avenida. Por otra parte, mi hija se aburre cuando le muestro los videos que manda la docente por el mismo hecho de que no es una interacción presencial, por eso pienso que en las clases presenciales aprendía más cosas.</p> | | <p>La educación virtual ha generado un cambio negativo porque no llega a cumplir con los estándares que se debe de lograr, por lo tanto, los niños no llegan a concentrarse y por ende no logran el aprendizaje esperado. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E.01</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje?</p> | <p>Aprendizaje en entorno virtual</p> | <p>Desde el inicio de la nueva modalidad, las familias tuvieron dificultades en el uso de las herramientas virtuales donde tuvieron que adaptarse a la nueva educación a</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>En mi caso no tuve tanta dificultad en poder ingresar y acceder a las herramientas virtuales durante este año, pero como en esta época los niños ya nacen con ese chip de conocer y aprender mucho más rápido que nosotros, nos facilita que puedan adaptarse de manera más fácil a las clases virtuales. Por otra parte, el año pasado en algunos momentos presentaba dificultades por el hecho de que no conocía la plataforma que eran el Zoom y el Meet, pero poco a poco viendo videos de tutoriales pude conocer un poco más de las herramientas que se usan para las clases de mi hija, asimismo tenía que ayudar y tener mucha paciencia a mi niña durante sus clases virtuales.</p> | | <p>distancia a través de la visualización de videos tutoriales para poder guiar y aprender durante el periodo escolar del niño.</p> <p>Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.</p> |
|--|---|--|---|

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <p style="text-align: center;">E.01</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a?</p> <p>En mi caso puedo decir que las herramientas digitales no beneficiaron tanto a mi niña, pero me ayudo a mí a como estimular mediante videos de cuentos o bailes, haciendo que se más eficiente su aprendizaje. Además, que a través de las herramientas tecnológicas me sirvió para observar el nivel de atención y concentración que tiene mi hija en las clases virtuales.</p> | <p>La herramienta virtual no llegó a favorecer mucho en el aprendizaje pedagógico del niño, pero si en los padres de familia, ya que ellos pueden evidenciar el proceso de aprendizaje que están llevando sus hijos observando las fortalezas o debilidades para reforzar y mejorar en la educación del niño. Barrera y Guapi (2018) sostuvieron que las plataformas virtuales se han transformado en instrumentos o herramientas tecnológicas eficaces con la capacidad de desarrollar conocimientos a través de la participación o la comunicación entre el educador y los estudiantes dentro de la formación educativa. Además, las tecnologías en los procesos educativos son utilizadas para el diseño o desarrollo de cursos, pues estos medios digitales en la educación a distancia permiten un aprendizaje individual y colectivo.</p> |
|--|--|---|---|

| | | | | |
|--|--------------------|--|---|--|
| | <p>E-02</p> | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>Yo como madre tuve que cambiar mi horario de trabajo para adaptarme con las clases de mi hijo, por otro lado, hubo dificultades con mi hijo porque se aburría muy rápido y ya no quería entrar a clases dejando el celular de lado o en otras ocasiones se ponía a jugar. Además, cuando me enferme de covid-19 mi familia tuvo que tomar el rol del acompañamiento constante durante las clases virtuales.</p> | <p>Participación activa en la educación</p> | <p>La nueva modalidad de educación a distancia ha generado algunos cambios drásticos, el cual el infante está expuesto al constante uso del celular, cambios en la conducta y el manejo de horarios para realizar actividades. Mendoza (2020) afirmó que los progenitores tienen el conocimiento de enseñar al infante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para optimizar y mejorar la calidad educativa para que permita afrontar inconvenientes y asumir obligaciones, ya sea de manera errónea o asertiva.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> | | <p>El acompañamiento durante las clases virtuales del infante puede llegar a ser complicado en algunas situaciones, pero con el constante apoyo de la familia frente</p> |

| | | | |
|--|--------------------|--|---|
| | | <p>En mi caso como familia planeamos horarios que nos permita poder supervisar y guiar en los trabajos escolares que la maestra deja en las clases, aunque hay momentos que me encuentro ocupada trato de brindarle el mayor tiempo para estar presente en cada una de sus actividades, además de motivarlo con palabras que generen entusiasmo en él, también tratamos de reforzar en cada tema después de las clases para un mejor desarrollando en su aprendizaje</p> | <p>a las clases virtuales se podrá lograr una adaptación rápida con mejores resultados en el desempeño escolar. Ochoa (2018) consideró que la participación de los progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados. Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?</p> | <p>La constante comunicación genera confianza mutua entre el infante y la familia, además se obtiene un aprendizaje significativo durante el desarrollo de la educación a distancia.</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|------------------------------|---|
| | | <p>Sí, yo converso con él y si me obedece, pero con su papá es lo contrario porque los días domingos cuando él está presente mi hijo no le hace caso, ya que no le engríe mucho. Además, nosotros como padres tratamos de conversar, ya sea de su comportamiento o lo que está pasando día a día en la familia, también le guiamos en sus tareas que deja la maestra antes de irme a trabajar. Yo siento que es importante conversar con nuestros hijos para que puedan tener confianza con nosotros y así poder contarnos cómo se sienten todos los días.</p> | | <p>Arellanos y Arellanos (2018) sostuvieron que el diálogo permite establecer roles y normas en las actividades escolares, ya que fomenta el desarrollo de actitudes o comportamientos positivos. Por ello, es importante que las familias entiendan los procesos de comunicación, puesto que existen varios estudios que comprueban que los progenitores deben mantener un diálogo constante que permita una buena relación familiar de manera dinámica, proactiva y facilitar el trabajo en equipo.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial?</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>La educación presencial en todas las instituciones genero un buen desarrollo en el aprendizaje, ya sea de manera</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|--|
| | | <p>Siento que en lo presencial aprenden más porque bailan, juegan, interactúan entre compañeros y hace que la estimulación sea mayor mientras que en lo virtual siento que les cuesta más adaptarse, ya que se distraen mucho porque no participan en clase y eso genera que no aprendan nada. Por ello, siempre estoy al pendiente de mi hijo para que avance sus tareas y a la vez reforzar cada tema que explica la docente.</p> | | <p>cognitiva, afectiva o social lo que ahora en la virtualidad ha cambiado porque los padres de familia tienen mayor responsabilidad, ya que ellos son los que guían a los niños para poder adaptarse a la nueva modalidad y reforzar los temas escolares. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a? Pienso que la educación virtual es pésima, porque no hay interacción</p> | | <p>La educación en la virtualidad ha generado un cambio donde no se llega a cumplir con los estándares adecuados, es decir los niños no logran</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|---------------------------------------|---|
| | | <p>con sus compañeros ni con la docente y eso hace que no aprenda nada, pero nosotros le apoyamos en casa con las clases para que tenga un mejor aprendizaje. Por otra parte, por la pandemia del covid-19, mi hijo no ha podido continuar con sus terapias de lenguaje y eso le ha perjudicado, ya que con ello complementaba su aprendizaje.</p> | | <p>concentrarse y por ende no logran el aprendizaje esperado. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? Al comienzo mi familia tuvo algunas dificultades con el uso de las herramientas digitales, pero con la ayuda de todos los miembros de mi familia hemos</p> | <p>Aprendizaje en entorno virtual</p> | <p>Existen algunas dificultades en la adaptación al sistema de educación a distancia, ya que no todas las familias tienen el conocimiento del uso de las tecnologías por ende se requiere del apoyo de algún otro familiar para orientar durante las actividades de aprendizaje virtual.</p> |

| | | | |
|--|--------------------|---|---|
| | | <p>logrado adaptarnos, sobre todo con el apoyo de su hermana mayor, mi hijo, pudo aprender acerca del manejo de la laptop y así también logro observar los videos que enviaba la docente para que mejore más su aprendizaje. Por otra parte, para mí es algo complicado el organizar mis horarios para estar presente en las clases virtuales de mi hijo.</p> | <p>Álvarez (2020) mencionó que los padres de familia han tenido que enfrentar uno o varios retos, entre ellos el manejo del tiempo, donde para muchas familias hubo cambios en las rutinas de trabajo y estar pendientes de las actividades de los niños, así como asumir el rol de mediadores en la educación dentro de casa. Esto conllevó que algunos padres de familia presentaran dificultades con las herramientas tecnológicas, ya que no todos poseían tales conocimientos; por ello tuvieron que adaptarse para guiar y orientar a los infantes en la educación a distancia.</p> |
| | <p>E-02</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a? En mi caso he observado algunos beneficios que me han ayudado</p> | <p>El uso de las herramientas digitales ha complicado algunas familias que sobre todo no están acostumbradas al uso de las herramientas tecnológicas, pero gracias a la nueva modalidad tuvieron que adaptarse rápidamente para poder</p> |

| | | | | |
|--|-------------|---|---|---|
| | | <p>adquirir mayor conocimiento sobre el uso de la plataforma digital del Zoom, aunque fue complicado al principio me ha permitido apoyar a mi hija en las clases a distancia, además que por medio de los videos educativos he sabido como estimular a mi niña y supervisar su proceso escolar con las nuevas integraciones tecnológicas.</p> | | <p>orientar a los niños durante el periodo escolar a distancia.</p> <p>Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.</p> |
| | E-03 | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>En mi caso como madre de niñas gemelas hubo algunos cambios porque no he tenido suficiente tiempo por las clases</p> | <p>Participación activa en la educación</p> | <p>Al inicio de esta nueva modalidad de aprendizaje, muchas de las familias no pasaban por un buen momento e incluso varias familias dejaron de laborar para poder estar pendientes de sus hijos, generando así un cambio en las rutinas y la adaptación a la nueva educación a distancia.</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|
| | | <p>virtuales, por ello tuve que dejar de trabajar para estar al pendiente de mis niñas, ya que aparte de ser mamá tuve que ser profesora porque tenía que enseñar o explicar los temas brindados por la maestra a pesar de no saber cómo hacerlo y a veces no tenía la paciencia, pero trataba de controlarme.</p> | | <p>Mendoza (2020) afirmó que los progenitores tienen el conocimiento de enseñar al infante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para optimizar y mejorar la calidad educativa para que permita afrontar inconvenientes y asumir obligaciones, ya sea de manera errónea o asertiva.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> <p>En mi caso doy el acompañamiento necesario a mis hijas durante las clases virtuales, pero hay momentos donde se quedan solas porque tengo que realizar algunas cosas, sin embargo, ellas suelen distraerse con facilidad, por ello tengo que</p> | | <p>Al sentir el apoyo de los padres, los niños se sienten motivados y desarrollan actividades escolares con entusiasmo que permitan un progreso escolar con nuevos conocimientos y obtener un aprendizaje significativo, además de fortalecer emociones. Guzmán et al. (2019) sostuvieron que los padres de familia no solo se basan en el cumplimiento de las labores como progenitores, sino que también deben</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>estar presente para que avancen y no dejen de lado sus actividades. Por otro lado, motivo a mis niñas con halagos para generar entusiasmo cuando realizan sus tareas y a la vez tengo tener mucha paciencia para poder explicarles los trabajos escolares.</p> | | <p>considerar la importancia del desarrollo emocional de los niños, además, dedicarles tiempo puede generar vínculos afectivos y conocerlos en diferentes situaciones. Tampoco no se debería exigir el aprendizaje de las materias o cursos si aún no se tiene mayor conocimiento del mundo que lo rodea.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?</p> <p>Bueno en mi caso si converso con mis niñas, como le digo son gemelas, aunque para contarme sus cosas las dos quieren atención al mismo tiempo, pero igual escucho a cada una de ellas. Mi madre cuando llega a casa de noche le realiza preguntas y las</p> | | <p>Hablar con los niños ayuda a establecer una relación entre los padres y el infante, el cual genera a que ellos se sientan libres y seguros de establecer una conversación con sus progenitores. Además, que es importante durante el desarrollo cognitivo y emocional. Megías y Lozano (2019) afirmaron que a lo largo de los años la familia, la estructura y los roles desempeñados han ido evolucionando, por ello en la actualidad podemos encontrar diversos tipos de</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|------------------------------|--|
| | | <p>dos responden lo que han realizado durante las actividades, también les muestra lo que dibujaron y pintaron. Por ello, mi madre las felicita con halagos para que sigan aprendiendo, además pienso que es importante conversar con nuestros niños para saber cómo se sienten y de esa manera brindarles confianza para expresar sus conocimientos.</p> | | <p>estructuras familiares como las tradicionales, monoparentales, reconstituidas y homoparentales.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial? En mi caso mis hijas aprenden más en clases presenciales, ya que la docente interactúa con ellas mediante juegos didácticos y aprendieron los colores, pintar con temperas y hasta incluso avanzaban solas sus tareas con</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>Las clases presenciales en los niños tiene mayor impacto porque en el desarrollo del proceso educativo se implementa de manera sensorial y vivencial, pero en la nueva modalidad no llegan a concluir un buen aprendizaje significativo. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>plastilinas que le dejaba la maestra, en cambio en las clases virtuales me doy cuenta que no aprendieron mucho, debido a que mis hijas siguen con la misma base de estimulación que ya han llevado y lo poco que les enseñe, por ello pienso que es mucho mejor las clases presenciales que las virtuales.</p> | | <p>en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a?</p> <p>En mi opinión, la educación de hoy en día es fatal, ya que están transmitiendo por televisión los mismos temas del año pasado y no me gusta. Por ello, pienso que se debería de realizar las clases mediante zoom porque al momento de que regresen a</p> | | <p>El cambio inesperado en la educación llegó a generar un impacto hacia la familia de manera negativa debido a que los padres no observan una buena calidad de enseñanza dentro del aprendizaje de los niños. Lilawati (2021) señaló que los padres tienen un papel fundamental en la educación de los niños y son responsables de la formación pedagógica en el cuidado y orientación de los infantes para alcanzar determinadas etapas que</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|---------------------------------------|---|
| | | <p>clases les va afectar, a causa de que no han tenido ninguna interacción con la maestra y no han aprendido nada.</p> | | <p>los preparen para la vida social. El papel de los padres en el aprendizaje a distancia durante la pandemia es apoyar y guiar en las tareas dadas por los docentes, aunque no sean muy provechosas para los estudiantes en comparación a los aprendizajes de la escuela presencial.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? Yo dejé de trabajar para poder apoyar a mis niñas en sus clases virtuales y aprender sobre el uso de las herramientas como el zoom, donde poco a poco fui aprendiendo. Además, pensaba que este año harían temas nuevos, pero repitieron el mismo formato de actividades que ya habían realizado mis niñas. Por</p> | <p>Aprendizaje en entorno virtual</p> | <p>El manejo de la tecnología fue dificultoso para algunos padres que no sabían acerca del uso de las herramientas del zoom, donde algunos tuvieron que dejar de trabajar y estar presentes en el proceso educativo del infante, adaptándose a la nueva modalidad de aprendizaje. Manca y Meluzzi (2020) indicaron que los padres pueden desempeñar un papel importante durante el proceso educativo de los niños, debido a que la intervención de la familia podría ayudar significativamente afrontar retos</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|
| | | <p>otra parte, mi familia y yo aprendimos a planificar nuestros horarios para poder apoyarnos en la enseñanza de mis hijas.</p> | | <p>en la educación a distancia, estimulando el aprendizaje activo y autónomo. Sin embargo, muchos de los padres presentaron dificultades para involucrarse en las tareas escolares por la falta de tiempo en las obligaciones laborales y la falta de conocimiento en habilidades digitales, por ello se han sentido incapaces de apoyar en las actividades escolares de los niños.</p> |
| | <p>E-03</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a?</p> <p>Las herramientas digitales, de alguna u otra manera ayudado a que mis hijas puedan tener mayor conocimiento en el manejo de plataformas y poder entrar a sus clases virtuales, además de acceder a distintos videos</p> | | <p>En la educación inicial las herramientas tecnológicas son muy importantes, ya que ayudan a que los niños y niñas se familiaricen con la tecnología y permitan dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen al desarrollo integral del infante. Barrera y Guapi (2018) sostuvieron que las plataformas virtuales se han transformado en instrumentos o</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|---|---|
| | | <p>educativos que ha sido de gran apoyo para su aprendizaje y también la facilidad para poder mandar los trabajos escolares. Por otra parte, también permite que la docente realice clases más creativas fomentando el aprendizaje de una forma divertida.</p> | | <p>herramientas tecnológicas eficaces con la capacidad de desarrollar conocimientos a través de la participación o la comunicación entre el educador y los estudiantes dentro de la formación educativa. Además, las tecnologías en los procesos educativos son utilizadas para el diseño o desarrollo de cursos, pues estos medios digitales en la educación a distancia permiten un aprendizaje individual y colectivo.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>Si hubo muchos cambios, como familia nos afectó porque no sabíamos cómo enseñar y dar la misma calidad de aprendizaje que dan las maestras a nuestros hijos, pero tuvimos que buscar la forma</p> | <p>Participación activa en la educación</p> | <p>Han surgido muchos cambios no tan favorables en la educación virtual de los niños, las madres tuvieron que tomar el rol de una docente dentro del hogar sin el conocimiento y la forma de cómo enseñar, es decir tuvieron que adaptarse, para brindarles una enseñanza-aprendizaje de calidad, sobre todo tener la paciencia y exigirles más. Por otro lado, el cambio de los horarios, cambios de las</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>de poder adaptarnos a los cambios, por otro lado, en el tema de la organización del tiempo si ha cambiado mucho, ya que no cuento con tiempo para realizar los quehaceres de la casa porque le dedico más tiempo acompañándola en sus clases virtuales y a la vez enseñando sus actividades escolares.</p> | | <p>rutinas para adaptarse al nuevo sistema de educación. Mendoza (2020) afirmó que los progenitores tienen el conocimiento de enseñar al infante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para optimizar y mejorar la calidad educativa para que permita afrontar inconvenientes y asumir obligaciones, ya sea de manera errónea o asertiva.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> <p>Yo acompaño a mi niña sentándome a su lado hasta que termine las tareas, después le brindo hojas para recortar trazos y de esa forma pueda estimular su motricidad fina, pero a veces no quiere realizar las actividades sin mi ayuda, por ello mi niña y yo</p> | | <p>Es fundamental la participación y el acompañamiento constante de la familia en la educación de los niños, durante y después de cada actividad pedagógica del infante como: estar presentes en cada actividad para realizar las tareas, brindarles hojas de actividades para reforzar y estimular movimientos en las manos fomentando la escritura, por ultimo motivarlos a seguir aprendiendo siendo niños autónomos en su</p> |

| | | | |
|--|--------------------|---|---|
| | | <p>hemos planificado que cada vez que termine la tarea pueda jugar y divertirse.</p> | <p>aprendizaje. Ochoa (2018) consideró que la participación de los progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados. Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué? SÍ, mi familia y yo conversamos bastante con mi hija y estamos pendiente de lo que hace, pero</p> | <p>Es importante conversar bastante y estar pendientes de los niños, porque ello influye en la comprensión de las emociones a saber cómo se encuentran y como están en su aprendizaje, la familia debe darse el tiempo de conversar e involucrarse en el aprendizaje de los</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|------------------------------|---|
| | | <p>dándole su espacio. Asimismo, siento que el diálogo es importante porque genera una confianza y nos ayuda saber cómo se encuentra en su aprendizaje.</p> | | <p>niños para saber si están aprendiendo en el nuevo sistema de educación virtual. Arellanos y Arellanos (2018) sostuvieron que el diálogo permite establecer roles y normas en las actividades escolares, ya que fomenta el desarrollo de actitudes o comportamientos positivos. Por ello, es importante que las familias entiendan los procesos de comunicación, puesto que existen varios estudios que comprueban que los progenitores deben mantener un diálogo constante que permita una buena relación familiar de manera dinámica, proactiva y facilitar el trabajo en equipo.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial? Veo que hay bastante diferencia porque en lo presencial hay mucha más estimulación, socialización e interacción con los</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>Los padres de familia han observado diferencias, ya que en las clases presenciales la estimulación en los niños se da de la mejor manera, logrando socializar con los demás siendo más competitivo entre los niños, y generando un mayor conocimiento. Por otra parte, en</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>niños, ya que de esa manera pueden desarrollar más sus conocimientos, pero en las clases virtuales que se brinda siento que las enseñanzas son muy bajas, debido a que no todas las docentes dan todo de sí para enseñar a los niños, además que se distraen con facilidad y no permite la concentración del infante. Por eso tengo que repasar siempre con mi hija, ya que se olvida rápido de los temas.</p> | | <p>las clases virtuales la enseñanza que se brinda no es la misma porque los niños suelen distraerse con facilidad y no captan las clases, por ello la familia es el apoyo en cada actividad dentro del hogar del niño. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a? Pienso que la educación virtual es bastante baja y que depende mucho de las estrategias que</p> | | <p>La educación virtual que se ha llevado en los niños no es tan eficaz, por la falta de capacidad o conocimiento de algunas instituciones, por ende, los niños no aprenden del todo. Además, ello ha</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | <p>pueda aplicar la docente con los niños. Además, siento que algunas maestras les falta vocación, ya que solo se guían de las programaciones que brinda el estado y no mandan actividades adicionales para reforzar el aprendizaje del infante. Por otra parte, siento que mi niña no está aprendiendo como se debe y eso le perjudica, pero depende de nosotros como padres apoyar y enseñar a nuestros niños.</p> | | <p>generado cambios en las en las rutinas y en organizarse para apoyar al infante. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? La única dificultad que tuve fue dejar de trabajar, ya que solo vivo con mi padre y mi hija. Con respecto a las herramientas virtuales no he tenido ninguna</p> | <p>Aprendizaje en entorno virtual</p> | <p>La dificultad que se presentó en la mayoría de la familia fue dejar de trabajar para estar presentes en la educación virtual de los niños sobre todo en la nueva integración de las tecnologías algunos padres de familia tienen el conocimiento de estas herramientas digitales, lo cual es propicio en la enseñanza y aprendizaje de</p> |

| | | | |
|--|--------------------|--|--|
| | | <p>dificultad, ya que tengo el conocimiento suficiente de las herramientas digitales, por lo mismo que tengo una carrera técnica terminada y se cómo es el uso del zoom para apoyar a mi niña en su aprendizaje.</p> | <p>los niños. Álvarez (2020) mencionó que los padres de familia han tenido que enfrentar uno o varios retos, entre ellos el manejo del tiempo, donde para muchas familias hubo cambios en las rutinas de trabajo y estar pendientes de las actividades de los niños, así como asumir el rol de mediadores en la educación dentro de casa. Esto conllevó que algunos padres de familia presentaran dificultades con las herramientas tecnológicas, ya que no todos poseían tales conocimientos; por ello tuvieron que adaptarse para guiar y orientar a los infantes en la educación a distancia.</p> |
| | <p>E-04</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a? Siento que por mi parte no hubo muchos beneficios, pero si hubo</p> | <p>El beneficio de las herramientas tecnológicas nos permite entregar trabajos desde el hogar a través de plataformas con mayor facilidad, además con el uso de la tecnología se puede mandar mensajes para preguntar y saber</p> |

| | | | | |
|--|-------------|---|---|---|
| | | <p>facilidades para poder entregar los trabajos por WhatsApp, a la vez también para comunicar o preguntar sobre las clases por mensaje. Por otra parte, los niños de hoy en día son muchos más tecnológicos, ya que tienen la rapidez de poder manejar el celular sin ningún problema y eso ayuda a que puedan entrar solos a visualizar los videos de las clases que envía la maestra.</p> | | <p>que actividades se ha realizado o ver videos grabados de las clases virtuales. Por otro lado, los niños han desarrollado con rapidez el manejo digital que ayudan en su aprendizaje. Barrera y Guapi (2018) sostuvieron que las plataformas virtuales se han transformado en instrumentos o herramientas tecnológicas eficaces con la capacidad de desarrollar conocimientos a través de la participación o la comunicación entre el educador y los estudiantes dentro de la formación educativa. Además, las tecnologías en los procesos educativos son utilizadas para el diseño o desarrollo de cursos, pues estos medios digitales en la educación a distancia permiten un aprendizaje individual y colectivo.</p> |
| | E-05 | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la</p> | <p>Participación activa en la educación</p> | <p>Han surgido muchos cambios, las madres tomaron el rol del docente en casa, se tuvieron que adaptar e integrar en la</p> |

| | | | |
|--|--------------------|---|---|
| | | <p>pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>Uno de los cambios fue el constante apoyo en las actividades que dejaba la docente, ya que me gusta que las cosas salgan bien y más si es el aprendizaje de mi hija Yahiza donde tuve que tener mucha paciencia para poder guiar y estar presente en todas sus clases, siendo participe en su aprendizaje.</p> | <p>educación virtual de sus hijos como: tomar participación en cada actividad, sentarse a lado y observar juntos la pantalla para ver Aprendo en Casa, apoyar en realizar cada tarea que deja la docente y reforzar en cada actividad de aprendizaje para la mejora de los niños frente a esta nueva modalidad. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> | <p>El rol de los padres en cada actividad de los niños es brindarles apoyo emocional, orientarlos, guiarlos en las tareas</p> |

| | | | |
|--|--------------------|--|---|
| | | <p>Yo la apoyo en todo momento, sobre todo cuando tiene que realizar las tareas. Yahiza es una niña que aprende y capta rápido cuando se le explica las actividades, por ello la mayoría de veces cuando mi niña dibuja y pinta lo hace sola, pero siempre estoy a su lado para poder orientarla. Por otra parte, le falta coordinación en el manejo de las tijeras y lo que trato de hacer es motivarla dándole ánimos para que tenga confianza en ella misma.</p> | <p>escolares de manera que el aprendizaje en ellos sea favorable.</p> <p>Guzmán et al. (2019) sostuvieron que los padres de familia no solo se basan en el cumplimiento de las labores como progenitores, sino que también deben considerar la importancia del desarrollo emocional de los niños, además, dedicarles tiempo puede generar vínculos afectivos y conocerlos en diferentes situaciones. Tampoco no se debería exigir el aprendizaje de las materias o cursos si aún no se tiene mayor conocimiento del mundo que lo rodea.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?</p> <p>Sí, claro debería ser constante para darles confianza y seguridad,</p> | <p>El diálogo con los niños debe ser constante, brindarles confianza y seguridad hace que se genere un vínculo familiar unido, conversar y hablarle de la realidad de lo que sucede es importante ayuda a conocer más conocer las</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|------------------------------|---|
| | | <p>por ello mi esposo habla con mi niña sobre todos los temas y en todos los aspectos de manera que pueda entender la realidad de las cosas con las palabras adecuadas. Por otro lado, siempre felicitamos a nuestra niña por tener esa confianza de contarnos lo que le sucede en sus clases.</p> | | <p>emociones de cada niño y saber si está adquiriendo aprendizajes positivos, por ello es bueno tener una comunicación con ellos y hablarles de todos los temas o aspectos de manera que lo puedan entender y sean conscientes de lo que sucede en la realidad.</p> <p>Mateo (2017) afirmó que los progenitores son los principales formadores de los niños, por lo tanto, tienen la responsabilidad de proteger y brindar un espacio considerado para el aprendizaje donde puedan conocer cuáles son los momentos, lugares y deberes que deben realizar. Por otro lado, los padres de familia deben organizar los momentos o planificar tiempos de diversión y deberes acorde a la edad del infante.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial?</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>La educación presencial, es más factible porque permite relacionarse y socializar con los demás, además crea un ambiente</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|
| | | <p>Pienso que lo presencial es mejor porque hay esa facilidad de poder relacionarse y socializar con sus compañeritos, además de que aprende más rápido por la misma interacción que tienen entre ellos, en cambio en lo virtual siento que no hay mucha interacción de maestra con alumnos, por ello mi niña no capta muy bien los temas y a la vez se distrae por ratos, pero como madre la apoyo en cada actividad que pueda hacer la docente.</p> | | <p>favorable dentro del aula donde la enseñanza que se brinda es muy buena en el aprendizaje de los niños, lo contrario a la educación virtual, ya que no se presenta mucho la interacción en los niños, causando la distracción en las actividades de aprendizaje durante las clases. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a?</p> | | <p>La educación virtual, va depender del apoyo que la familia le brinde al niño, en cada actividad, aunque no cuenten con todo el conocimiento. La familia tiene el</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|---------------------------------------|---|
| | | <p>Opino que mi hija no aprende mucho en las clases virtuales. Por ello, pienso que depende demasiado el apoyo de los padres hacia el niño(a), al igual que también depende de las estrategias que pueda brindar la docente para enseñar a los niños, aunque como padres no contamos con el conocimiento suficiente que pueda tener la maestra podemos reforzar cada actividad después de cada clase. Por otra parte, yo prefiero las clases presenciales porque mi niña aprende más.</p> | | <p>deber de involucrarse para poder reforzar y brindarles apoyo en las clases a distancia, pero solo depende de la familia asumir el reto de mediador en casa y guiarlos en las tareas.</p> <p>Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? En mi familia siempre hemos contado con las herramientas</p> | <p>Aprendizaje en entorno virtual</p> | <p>Algunas familias no presentan ninguna dificultad porque de alguna u otro manera se han adaptado a la nueva modalidad, contando con todas las herramientas</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>necesarias para las clases de mi hija, pero hubo dificultades al principio de la pandemia porque no sabíamos utilizar las herramientas digitales, sin embargo, actualmente ya no tenemos problemas en ese aspecto. Por otra parte, tuvimos que realizar la labor de docente para poder guiar a mi niña en sus actividades.</p> | | <p>necesarias para ser el apoyo en el aprendizaje y enseñanza de los niños. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E-05</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a?</p> <p>Opino que el beneficio que trae las herramientas digitales es que mi niña pueda observar varias veces los videos educativos y video llamadas que pueda realizar la docente. Además, esto ayuda</p> | | <p>Los beneficios del nuevo sistema de aprendizaje para los niños son: los videos, los mensajes de WhatsApp, las video llamadas que ayudan de alguna u otra manera en cada actividad de los niños, además que pueden visualizarlo una y otra vez las clases virtuales y poder entender las actividades, por otra parte, la tecnología permite que los niños se adapten e integren a nuevos</p> |

| | | | | |
|--|------|---|---|---|
| | | <p>bastante a los niños para que puedan entender y mejorar su aprendizaje. Asimismo, los pequeños están en la era de la tecnología, por ello la mayoría maneja mejor las herramientas digitales pero mi niña aún está aprendiendo adaptarse.</p> | | <p>conocimientos con el uso de nuevas herramientas para su proceso escolar. Moreno (2020) consideró que la educación virtual integra componentes en la formación educativa de manera activa, ya que se estableció como un instrumento que permite la integración eficaz y apropiada tanto para transmitir información como para construir conocimientos en los estudiantes y así poder lograr un mejor rendimiento en el desarrollo de aprendizaje.</p> |
| | E-06 | <p>1. ¿Qué cambios ocurrieron en el rol de la familia durante la pandemia en la educación de su hijo/a?</p> <p>La verdad ha sido un cambio brusco porque he tenido que organizar mi rutina para asumir el trabajo de una docente y tratar de apoyar en las tareas de mi hijo,</p> | <p>Participación activa en la educación</p> | <p>Los cambios que surgieron en las familias fueron drásticos no tan favorable en la educación virtual del niño hubieron cambios en los horarios y las rutinas, ya que algunos padres de familia trabajan dentro del hogar estudiando una carrera profesional para lograr un mayor conocimiento donde muchas de las familias, tuvieron que acomodar sus</p> |

| | | | |
|--|--------------------|--|---|
| | | <p>además como familia nos apoyamos mutuamente para que Mateo siga aprendiendo con el acompañamiento necesario durante sus clases virtuales.</p> | <p>horarios para apoyar en casa durante y después de cada actividad del niño, es decir apoyar en las tareas con paciencia donde los niños poco a poco se adapten a la integración de estas nuevas herramientas tecnológicas dentro del aprendizaje. Aguilar (2020) afirmó que los padres de familia en el proceso escolar de los niños de nivel inicial requieren mayor atención y tiempo por parte de la comunidad educativa y familiar. Por lo tanto, la familia tiene que asumir responsabilidades tanto laborales como acompañamiento y supervisión en las actividades de aprendizajes de los infantes, de manera constante desde el hogar.</p> |
| | <p>E-06</p> | <p>2. ¿Cómo usted acompaña a su niño/a durante las actividades educativas?</p> | <p>La familia está pendiente, pero siempre hay un miembro e integrante de la familia quien más está presente, puede ser mamá o papá quien trate de apoyar y</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>El padre de mi hijo es quien está al pendiente de las tareas escolares, pero siempre trato de apoyar en lo que pueda. Lo bueno es que capta rápido las actividades que le mencionamos y ante cualquier duda que tenga nosotros estamos presentes para poder reforzar su aprendizaje, por lo tanto, poco a poco va aprendiendo.</p> | <p>reforzar en cada actividad de aprendizaje del niño donde el deber de la familia es observar que tanto capta el niño en las clases virtuales, si está aprendido o no, para guiar, explicar y motivar emocionalmente a que siga mejorando durante el aprendizaje. Ochoa (2018) consideró que la participación de los progenitores consiste en ser parte de la formación pedagógica que atraviesan los niños dentro de una institución educativa, donde los padres asumen responsabilidades que deben desempeñar, puesto que el involucrarse durante la atención del infante es un método que genera mejores resultados. Asimismo, el brindar apoyo y planificar horarios de actividades de aprendizaje produce un mejor nivel académico en los niños.</p> |
|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|--------------------|---|------------------------------|---|
| | <p>E-06</p> | <p>3. ¿Usted cree que es importante el diálogo constante de la familia con el niño/a en la educación virtual? ¿Por qué?</p> <p>Sí, tenemos bastante diálogo desde que comienza el día, ya que siempre al momento de desayunar en familia dejamos de lado los celulares y conversamos sobre nuestras cosas, puesto que es una parte fundamental comunicarse y mantenerse unido en familia. Por otra parte, es importante mencionarle los peligros que existen e inculcarles valores.</p> | | <p>El diálogo es muy importante en la familia como reunirnos para conversar de temas o aspectos importantes que van ayudar al niño a desarrollarse de la mejor manera, haciéndoles entender y comprender acorde a su edad. Mateo (2017) afirmó que los progenitores son los principales formadores de los niños, por lo tanto, tienen la responsabilidad de proteger y brindar un espacio considerado para el aprendizaje donde puedan conocer cuáles son los momentos, lugares y deberes que deben realizar. Por otro lado, los padres de familia deben organizar los momentos o planificar tiempos de diversión y deberes acorde a la edad del infante.</p> |
| | <p>E-06</p> | <p>4. ¿Qué diferencia observa entre la educación virtual y la presencial?</p> | <p>Plataformas Digitales</p> | <p>La educación presencial, es más interactiva en el aprendizaje de los niños, a diferencia de la educación virtual que se observa algo complicado por la razón de</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>Yo observo que la educación presencial es más interactiva que la educación virtual, además siento que es muy complicado, por lo mismo que no nos conocemos y no hay mucha interacción, por otro lado, siento que las clases virtuales son prácticamente todo el día no hay horario establecido prefiero mil veces que mi hijo asista al colegio y que realice actividades con sus demás compañeros sobre todo tener mucha paciencia con mi niño en sus clases.</p> | | <p>que no hay mucha interacción con los niños, por otro lado, no hay horarios establecidos. Cabrera (2020) sostuvo que la educación virtual se ha visto aparentemente como una herramienta tecnológica que es eficaz, viable y fácil. Sin embargo, al observarse en la nueva realidad la idea que se tiene acerca de la formación pedagógica digital no es la misma por la calidad humana y las condiciones laborales, ya que jamás serán reemplazadas por la tecnología.</p> |
| | <p>E-06</p> | <p>5. ¿Qué le parece a usted la educación virtual que está llevando su niño/a? En mi caso es un poco chocante, ya que estoy adaptándome a esta nueva modalidad. Por otra parte,</p> | | <p>La educación virtual es una nueva modalidad complicada para adaptarse porque los niños se distraen con facilidad y no captan del todo las clases, Asimismo va depender de la presencia de la familia y el apoyo en cada momento de</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--|---|
| | | <p>siento que mi niño se distrae mucho, no capta las clases que brinda la docente, pero mi familia y yo estamos presentes para poder apoyarlo y motivarlo después de cada clase. Por ello, pienso que en lo virtual influye mucho la familia porque con el apoyo de ellos mi hijo puede aprender mejor de sus clases virtuales.</p> | | <p>aprendizaje para que los niños logren adaptarse con los medios digitales. Amaya (2020) mencionó que las familias tuvieron el reto de adaptarse al nuevo sistema y acceder a las herramientas digitales que han proporcionado las instituciones educativas, es por ello que los progenitores tomaron el rol de educar dentro del hogar debido a la convivencia familiar que ha llevado a reconstruir la enseñanza y asumir la labor de los padres en la educación de los niños.</p> |
| | <p>E-06</p> | <p>6. ¿Qué dificultad tuvo la familia para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje? En mi familia siempre hemos contado con las herramientas necesarias para las clases de mi hija, pero hubo dificultades al principio de la pandemia como en</p> | | <p>La dificultad que cada familia presento a la nueva modalidad son los cambios en los horarios, en acomodar los tiempos para apoyar al niño en cada clase, sobre todo ser partícipe de las herramientas digitales, algunas de las familias tienen el conocimiento acerca de estas</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|--|--|---|
| | | <p>el manejo de horarios y porque no sabíamos utilizar las herramientas digitales, sin embargo, actualmente ya no tenemos problemas en ese aspecto. Por otra parte, tuvimos que realizar la labor de docente para poder guiar a mi niña en sus actividades.</p> | | <p>herramientas para poder enseñarle de la mejor manera y que se adapten los niños. Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNEBR, 2017) mencionaron que la integración de las herramientas tecnológicas de información y comunicación han producido cambios en los estilos de vida o las rutinas diarias de los individuos, como; la forma de interactuar, aprender, dialogar y relacionarse.</p> |
| | <p>E-06</p> | <p>7. ¿Qué beneficios ha observado usted sobre el uso de las herramientas digitales para el aprendizaje de su niño/a? En mi caso, fueron los videos educativos grabados por la docente de teatro, baile y cuentos que permitieron que mi hijo ponga mucha atención para analizar e imitar lo observado, el cual ha</p> | | <p>Uno de los beneficios para esta nueva modalidad en los niños es la integración de los videos didácticos, el cual permite observar en los videos movimientos corporales en el baile o la relajación en ellos y analizar para realizar actividades que servirán de gran apoyo en el desarrollo para su aprendizaje. Barrera y Guapi (2018) sostuvieron que las plataformas virtuales se han</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>logrado ayudarlo en su aprendizaje de una forma divertida que lo motive, además de adaptarse poco a poco al cambio.</p> | | <p>transformado en instrumentos o herramientas tecnológicas eficaces con la capacidad de desarrollar conocimientos a través de la participación o la comunicación entre el educador y los estudiantes dentro de la formación educativa. Además, las tecnologías en los procesos educativos son utilizadas para el diseño o desarrollo de cursos, pues estos medios digitales en la educación a distancia permiten un aprendizaje individual y colectivo.</p> |
|--|--|--|--|--|

ANEXO

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

a) Recursos y Presupuesto

Recursos Humanos:

Los recursos humanos que apoyarán este presente trabajo de investigación son:

- 1 Asesor de Proyecto de Investigación
- 2 Investigadoras (autoras del proyecto de investigación)

b) Equipos y bienes duraderos:

Se hizo la reparación de una laptop durante el trabajo de investigación.

| CANTIDAD | DESCRIPCIÓN | TOTAL |
|----------|-------------------------|--------|
| 60 MB | INTERNET FIJO | 680.00 |
| 1 | USB | 25.00 |
| 2 | CUADERNOS ANILLADOS | 10.00 |
| 2 | LAPICEROS FABER CASTELL | 2.00 |
| TOTAL | | 717.00 |

Nota. Descripción de la inversión financiera de la investigación.

c) Gastos operativos:

Se considera el consumo de energía eléctrica y el internet en casa.

d) Financiamiento

| ENTIDAD FINANCIADORA | MONTO | PORCENTAJE |
|----------------------|--------|------------|
| Autofinanciado | 717.00 | 100% |

Nota. Descripción general del consumo económico de la investigación.