



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Control Interno y Gestión Municipal del Personal Administrativo de la
Municipalidad Distrital del Santa, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Franco Chung, Danai Yesabella (orcid.org/0000-0001-6489-4945)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE- PERÚ

2022

DEDICATORIA:

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy cuidándome y dándome fortaleza para continuar y mis padres.

Con todo mi amor y cariño a mi amada hija, porque eres mi motivación más grande para concluir con éxito este Proyecto.

Que a tu corta edad supiste esperar pacientemente y comprender que todo mi esfuerzo y mis ganas de buscar lo mejor para ti.

Danai.

AGRADECIMIENTO:

A Dios porque sin el nada de esto hubiera sido posible.
A mis padres quienes con su amor y esfuerzo me han inculcado con ejemplo a luchar con valentia mis sueños, de no temer las adversidades y sin ellos jamas hubiera sido posible .

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalizacion	17
3.3 Poblacion	18
3.4 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos	19
3.5 Procedimientos	
3.6 Metodo de análisis de datos	
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	
VI. CONCLUSIONES	
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 01 Prueba de Normalidad de las puntuaciones de Gestión Municipal y Control interno.	21
TABLA 02 Relación entre Control Interno y la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa	22
TABLA 03 Frecuencia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital De Santa.	23
TABLA 04 Frecuencia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital De Santa.	25
TABLA 05 Relación entre Ambiente de Control y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.	27
TABLA 06 Relación entre Evaluación de Riesgos y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.	28
TABLA 07 Relación entre Actividades de Control y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.	29
TABLA 08 Relación entre Información y Comunicación y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.	30

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Dispersión de Control Interno y Gestión de la Municipalidad Distrital De Santa.	21
Figura 2	Dispersión de Control Interno y Gestión de la Municipalidad Distrital De Santa.	22
Figura 3	Frecuencia del control interno de la Municipalidad Distrital De Santa.	23
Figura 4	Frecuencia de la Gestión De La Municipalidad Distrital De Santa.	25
Figura 5	Dispersión De Ambiente de Control y Gestión De La Municipalidad Distrital De Santa.	27
Figura 6	Dispersión De Evaluación de Riesgos y Gestión De La Municipalidad Distrital De Santa.	28
Figura 7	Dispersión De Actividad de Control y Gestión De La Municipalidad Distrital De Santa.	29
Figura 8	Dispersión De Información y Comunicación y Gestión De La Municipalidad Distrital De Santa.	30

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022. El diseño de la investigación fue no experimental y tuvo un enfoque cuantitativo, la población fue de 60 trabajadores, técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario que tuvo una escala ordinal de tipo Likert, este fue validado por un juicio de expertos. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de los instrumentos: Escala valorativa para el control interno y escala valorativa sobre gestión municipal. De esta manera, se obtuvieron los resultados más destacables, determinando que el 9,9% de los empleados consideró que el nivel de control interno era deficiente, así como el 31,6% de los empleados que dijo que el nivel de gestión era inadecuado, la gestión municipal es regular; concluyó que la variable control interno tiene una relación positiva en el nivel superior con la gestión municipal; según el coeficiente de correlación de Pearson (0.728) tiene un valor significativo de 0.000 menor al 1%.

Palabras claves: Control interno, gestión municipal.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between the internal control and municipal management of the administrative staff of the District Municipality of Santa, 2022. The research design was non-experimental and had a quantitative approach, the population was 60 workers, applied technique was the survey and the instrument was a questionnaire that had a Likert-type ordinal scale, this was validated by expert judgment. For data collection, the survey technique was used through the application of the instruments: Rating scale for internal control and rating scale on municipal management. In this way, the most notable results were obtained, determining that 9.9% of the employees considered that the level of internal control was deficient, as well as 31.6% of the employees who said that the level of management was inadequate. , municipal management is regular; concluded that the internal control variable has a positive relationship at the higher level with municipal management; according to Pearson's correlation coefficient (0.728) it has a significant value of 0.000 less than 1%.

Keywords: Internal control, municipal management.

I. INTRODUCCIÓN

Se han realizado encuestas en diversos países, y en pleno siglo XXI, la relevancia de la gestión pública, la globalización, la competitividad y las políticas públicas crearon la necesidad de diseñar, implementar y evaluar los sistemas de control interno. En las instituciones públicas como las empresas privadas como aspecto importante en la gestión pública (Serrano et al., 2018), en este contexto el control interno ha cobrado gran relevancia como medio de política y gestión (Gamboa et al.). al., 2016), marcos regulatorios administrativos y legales (Mendoza et al., 2018), facilita la toma de decisiones para analizar y evaluar la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión. Nuy et al. , 2020), garantiza eficacia en el funcionamiento y desarrollo de una organización (Murillo et al., 2019).

Respecto a la realidad del Perú, un estudio realizado en el marco de la administración encontró que el control interno como herramienta de gestión (Contraloría General de la República, 2019) es una serie de sistemas en la gestión de las instituciones públicas para garantizar su eficacia. (Mendoza, 2020), lo que indica que significa un cambio de propósito, es en el contexto del brote de Covid-19, donde los temas de control interno son competencia exclusiva de los departamentos de contabilidad y finanzas en las instituciones públicas. Significa el compromiso de los empleados en las diversas áreas funcionales de la organización (Blas, 2021) y la adopción de medidas gubernamentales para regular las actividades de los sectores público y privado que garanticen su eficacia en el funcionamiento y operaciones (Comisión Económica para América Latina, 2020). Sin embargo, informes de investigaciones recientes muestran a nivel nacional, en la gestión de las condiciones de seguridad del ambiente de trabajo y, en la mayoría de los casos, en la evaluación de los riesgos que presenta la falta de infraestructura física y técnica de estas entidades, la ciudadanía ha sido señaló que la organización tiene varios inconvenientes (Cortez, 2018).

Edemas, OCI de la comuna del Distrito de Santa descubrió, entre el 25 y el 27 de junio de 2019, que los funcionarios de la MDS, involucrados en un comportamiento familiar, contrataron a dos funcionarios. Condición de cargo de confianza, confirmado por Resolución Alcaldía N°004- 2019-MDS y el sobrino quien ocupó el cargo Jefe de la Oficina de OPP ocupaba el cargo de Jefe, es decir, bajo el título de su tío (Informe Directivo N° 003-2019-OCI/1199-SOO).

Asimismo, resulta que la Fiscalía Regional, que se especializa en investigar casos de corrupción de funcionarios estatales en Santa, ha estado interviniendo en el comuna de Santa para recabar información de documentos contables que ha asignado el extesorero por conceptos AFP, Essalud y ONP (Diario La República 2022). En ese sentido se formuló el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre el Control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022?.

Para justificar la investigación, se realizó mediante encuesta para conocer la relación entre el control interno y gestión municipal para abordar los problemas que enfrenta la comuna debido a que aún no se ha implementado el sistema de control interno.

La relevancia social son los diversos componentes del control interno para garantizar un sistema de gestión y una estructura interna eficaces en el fortalecimiento y las posibles deficiencias en la planificación, ejecución, evaluación y control, para asegurar un sistema control interno eficaz y fortalecer la gestión municipal.

Para la validez teórica, valió la pena proporcionar un marco conceptual y exploratorio apropiado representado por los principales autores de investigación sobre variables.

Una decisión fue organizada por una asociación que mantiene dos variables clave del desempeño de la ciudad para evaluar la continuidad de su estrategia de control interno en términos de implicaciones prácticas.

Por su utilidad metodológica, se contó con herramientas ajenas a las pruebas teóricas establecidas que sirven para conocer las relaciones de variables, apoyando investigaciones sobre el mismo tema en el futuro.

Asimismo, se presenta como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el Control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022. Siendo los objetivos específicos: Determinar la relación entre ambiente de control y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa, 2022. Determinar la relación entre evaluación de los riesgos y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022. Determinar la relación entre actividades de control y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022. Determinar la relación entre información y comunicación y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022.

Asimismo, se establece las siguientes hipótesis:

H_1 : Existe relación significativa entre el control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre el control interno y gestión municipal del personal administrativo en la Municipalidad Distrital de Santa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Según a la presentación de la fundamentación científica de la investigación, a continuación, se exponen los antecedentes nacionales:

Alburqueque (2021), desarrollo su investigación respecto al sistema de control interno y gestión en la municipalidad distrital de Castilla, cuyo diseño de investigación se basó como estudio no experimental, y diseño correlacional simple transversal; para el cual utilizando una población censal de 10 gerentes de esta municipalidad y mediante la técnica de la encuesta para el recojo de datos, concluye, que existe una relación directa de nivel alta ($\rho=0,981$) y significativa (p valor $< 0,05$), entre el sistema de control interno y gestión administrativa en esta entidad. A su vez, se determinó un deficiente nivel del sistema de control interno (80%) y un nivel medio de gestión administrativa (60%), recomendando implementar políticas que incentiven al desarrollo de una buena gestión y sistema de control interno.

Blas (2021), desarrollo su investigación acerca del sistema del control interno y la gestión administrativa en el personal de la unidad de adquisiciones y programación del MINSA, Callao, cuyo diseño de investigación se basó como estudio no experimental, y diseño correlacional simple transversal; para el cual utilizando una población censal de 62 trabajadores de esta entidad pública y mediante la técnica de la encuesta para el recojo de datos, concluye, que existe una relación directa de nivel alta ($\rho=0,849$) y significativa (p valor $< 0,05$), entre el sistema del control interno y la gestión administrativa en esta entidad. A su vez, se determinó un deficiente nivel del sistema de control interno (40,3%) y un nivel medio de gestión administrativa (37,1%), recomendando que las acciones de control interno en esta entidad se orienten a la búsqueda de soluciones de los problemas, y evitar juicios de valor, destacando el valor del conocimiento y causas de los problemas o dificultades que se presentan a nivel de esta entidad.

Gómez (2021), desarrollo su investigación acerca del control interno y procesos administrativos de la gerencia sub regional de alto amazonas, cuyo diseño de

investigación se basó como estudio no experimental, y diseño correlacional simple transversal; para el cual utilizando una población censal de 150 colaboradores de esta entidad pública y mediante la técnica de la encuesta para el recojo de datos, concluye, que existe una relación directa de nivel alta ($r=0,986$) y significativa ($p \text{ valor}=0,000 < 0,05$), entre Control interno y procesos administrativos en esta entidad. A su vez, se determinó un nivel bueno de control interno (31%) y un nivel bueno de procesos administrativos (32%), recomendando a la gerencia de esta entidad implementar acciones y estrategias organizacionales que favorezcan el cumplimiento de las actividades programadas, así como realizar un proceso objetivo y transparente de evaluación del cumplimiento de metas de gestión institucional por áreas en esta entidad pública.

Ramírez (2021), desarrollo su investigación acerca del sistema de control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Moyobamba, cuyo diseño de investigación se basó como estudio no experimental, y diseño correlacional simple transversal; para el cual utilizando una población censal de 162 colaboradores de las distintas áreas de esta municipalidad y mediante la técnica de la encuesta para el recojo de datos, concluye, que existe una relación directa de nivel bajo ($r=0,248$) y significativa ($p \text{ valor} < 0,05$), entre sistema de control interno y gestión administrativa en esta municipalidad. A su vez, se determinó que existe entre la gestión administrativa y las dimensiones del sistema de control interno existe relación significativa ($p < 0,05$) baja con la cultura organizacional ($r=0,241$), con la gestión de riesgo ($r=0,187$); mientras que no tiene relación significativa ($p=0,818$ mayor a $0,05$) con la dimensión supervisión ($r=0,018$), recomendando a la gerencia de esta entidad implementar acciones y estrategias organizacionales que favorezcan la evaluación del logro de los objetivos y metas organizacionales, así como el desempeño de los colaboradores para garantizar el cumplimiento de las metas e indicadores de gestión municipal.

Mendoza (2020), desarrolló en su artículo científico sobre la Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa en una entidad pública

peruana, y mediante un estudio cuantitativo, no experimental de diseño correlacional; para el cual utilizando como muestra 3 Unidades Ejecutoras del Ministerio del Interior del Perú entrevistas concluyó que el Sistema de Control Interno incide positivamente en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras de este ministerio en el sur del Perú, así como a través de la implementación de este sistema se logró obtener niveles aceptables respecto a los componentes cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión, lo cual contribuye al cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores de gestión institucional.

Asimismo, es importante que las ciudades cuenten con herramientas para informar a los ciudadanos sobre el uso de los recursos públicos, una de ellas es un portal transparente en el que también comuniquen sobre la gestión de la ciudad. El INEI (2020) reporta que, del total de municipios del Perú, solo el 37,8% cuenta con un portal estándar de transparencia que mantiene la información actualizada y solo el 62,2% no cuenta con un portal estándar blanco.

Para el sector internacional, existen:

Talaverano y Paima (2018), desarrollaron en su artículo científico los principales atributos del control y la gestión en una empresa de la selva peruana, mediante un estudio cuantitativo no experimental, transversal y retrospectivo y utilizando una muestra de 33 empleados, encuentran que por el número de trabajadores la empresa es una mype, la edad de los empleados en un 61% oscila en el grupo de 31 a 40 años, el género masculino es el predominante (82%), se fomenta un clima laboral saludable en donde se evidencia la integración de sus colaboradores (94%), se mantienen actualizadas las normas y reglamentos laborales, así como se cumple con su difusión y cumplimiento (94%), se promueve una efectiva administración de riesgos contables y financieros (85%), así como se implementan de forma efectiva actividades de acompañamiento, seguimiento y control del cumplimiento de actividades, metas e indicadores de gestión (94%).

Mendoza et al.(2018), se desarrolló en su artículo científico sobre la relevancia del control interno como herramienta de gestión organizacional que informa al público en general y a la comunidad sobre los resultados del desarrollo y la gestión organizacional de una organización y asegura el logro de las metas y objetivos corporativos. Analiza con. Ecuador. Por ser este estudio una revisión bibliográfica y análisis documental, el análisis de los controles internos de las instituciones públicas tiene como objetivo la consecución de los recursos públicos y sociales, la importancia de la planificación y ejecución presupuestaria, y su complejidad, resulta diferente del análisis de organizaciones privadas. La función propia del organismo público.

Serrano et al (2018), desarrollo de su artículo científico, analizo la eficacia y eficiencia del uso de los controles internos como herramienta fundamental para las adecuadas prácticas financieras y contables en las empresas bananeras de la región ecuatoriana. La investigación fue cualitativa, bibliográfica, documental y descriptiva, y estas empresas cuentan con un conjunto integral de normas para asegurar la legalidad, transparencia y adecuación de la información contable y financiera generada en sus diversas actividades y operaciones, concluyo cuentan con un fuerte sistema de control interno.

Paredes (2018), desarrollo de su artículo científico, es un estudio descriptivo no experimental de una población conformada por el patrimonio documental de esta institución, utilizando la metodología Coso del departamento financiero de la institución pública del Ecuador, evaluó los controles internos a través de utilizar las encuestas y cuestionarios del periodo 2016-2017 como técnicas y herramientas. Concluyo que el sector financiero de esta institución tiene fallas. Esto justifica la necesidad de implementar la metodología Coso 2013 para mejorar los procesos contables en las actividades de control interno de un organismo, contribuyendo a mejorar los resultados contables y generando información confiable. Velar por la adecuación y fiabilidad de las entidades financieras, la información contable y financiera y la detección del fraude.

Salnave y Lizardo (2017), desarrollaron en su artículo científico y analizaron el sistema de control interno del gobierno colombiano para mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión pública al 2030. Utilizando encuestas y cuestionarios como técnicas y herramientas, concluyó que el uso de herramientas adecuadas de control interno institucional y la actuación de ejecutivos competentes serían beneficiosas para construir y lograr mejores resultados. El legado documental de esta agencia formula propuestas estratégicas y confiables para mejorar la competitividad y sostenibilidad de la gestión pública del país.

A continuación, Martínez (2019) propuso que los sistemas de información digital proporcionen a los usuarios información en tiempo real. Además, esta herramienta permite la participación ciudadana. De igual manera, el Portal de Transparencia brinda información sobre el uso de los recursos públicos y la rendición de cuentas.

En vista de enmarcar las teorías respecto a las variables, se presentan las siguientes posturas:

El control interno, el concepto teórico de control interno, depende del modelo de control de la organización. Establece que el gobierno central impone a los servidores públicos la obligación de adherirse a la transparencia en el desarrollo de marcos legales y regulatorios para los sistemas de control de las agencias públicas. Ética, Suficiencia Obligación de asegurar la gestión eficiente de los recursos públicos y sus actividades administrativas para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos (Quinaluisa et al., 2018; Patricio et al., 2018). De esta forma, el concepto de control interno ha evolucionado y ha pasado por tres etapas diferentes. El segundo nivel asegura su eficacia y eficiencia como un conjunto estandarizado y regulado de medidas para la gestión organizacional en el sector público. La tercera etapa es el conjunto de los administradores y organizaciones como una serie de acciones para gestionar las diversas actividades y procesos de las operaciones y funciones de las empresas públicas o privadas de manera ética, transparente y eficiente. Uso efectivo de los

procesos y recursos del sector público para asegurar la eficiencia, incluyendo la participación de los empleados (Rojas et al., 2020; Moreno et al., 2019).

El control interno se define como un conjunto de actividades o componentes organizacionales que se encuentran interrelacionados y encaminados a la realización de las acciones planificadas por la organización (Aldave y Meniz, 2017). Actuar de acuerdo con los marcos legales y regulatorios de las empresas o instituciones públicas (Castañeda, Año 2014) para evitar pérdidas institucionales ocasionadas por fraude, desvío de fondos, uso indebido del gasto público, despilfarro, etc. (Lozano y Tenorio, 2015).

La importancia del control interno en las instituciones públicas es crucial para su función, funcionamiento, desarrollo y logro de las metas trazadas por la organización (Velásquez, 2019). Por lo tanto, necesitamos una cultura de compromiso y participación de las diferentes organizaciones (Sari et al., 2018). También es importante contribuir al logro de las políticas y objetivos de su organización de manera eficaz y transparente. Esto permite el acceso a la información interna y externa de la institución, el uso responsable de los recursos públicos y el cumplimiento de los marcos normativos de auditoría. Seguimiento del cumplimiento de las actividades, procesos y funciones que se realizan en las diversas áreas de los organismos gubernamentales (Miaja, 2019).

Por otro lado, en cuanto a referencias de control interno y marcos normativos, desde 2004 por la Ley 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de la Contraloría General de la República en el artículo 7, señala en forma simultánea o posterior a la ejecución de los planes y actividades a la adecuada y eficiente gestión de los bienes, recursos y operaciones de las instituciones públicas son por medidas preventivas o medidas de seguimiento. Además, su artículo 3 tiene como objetivo promover, optimizar y asegurar la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión de los recursos del sector público, el desempeño de

sus funciones y responsabilidades mediante la implementación de controles internos. Incentivar a los servidores públicos a realizar el proceso de rendición de cuentas.

De un modelo teórico. Los estudios de controles internos muestran que existe una variedad de modelos en la literatura científica, siendo los más utilizados en las Américas el modelo americano del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) y el modelo canadiense. Criterios de control (COCO).

Del modelo COSO. Propuesto en Estados Unidos en 1992, su principal aporte fue brindar un marco conceptual integrado para la definición, alcance y componentes del control interno que estuvo vigente hasta ese momento y continúa siendo utilizado a nivel de autoridad pública. Siglo 21. siglo y privado. Este modelo, que ha evolucionado a tres versiones COSO1, propone cinco componentes de control interno. Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Control, Comunicación de Información y Vigilancia. COSO 2 se suma a las actividades anteriores. Establecimiento de objetivos estratégicos, identificación y respuesta a riesgos. COSO 3 considera cinco componentes de los controles internos. seguimiento del entorno de control con los 5 principios, evaluación de riesgos con los 4 principios, actividades de control con los 6 principios y seguimiento del sistema de control con los 2 principios.

La escala o modelo seleccionado para el estudio. Según el modelo COSO, Patricio etc. (2018), Kinaru Isa et al. (2018) y Agyei-Mensah, (2016) proponen las siguientes dimensiones de la investigación actual:

Dimensión 1. Ambiente de control. Es una herramienta de gestión sistemática, estandarizada y continua (Kinalyza et al., 2018). Según Alarcón y Torres (2017) y López & Pesántez (2017), este aspecto incluye considerar la integridad y los valores éticos empresariales como parte de la cultura organizacional y del comportamiento de las personas en el lugar de trabajo. Obligación de ser competitivo o competente en los roles, deberes y responsabilidades propias de los empleados según sus cargos y funciones dentro de la organización

Conformación de un comité de auditoría Objetividad y transparencia en el proceso de auditoría. Filosofía o estilo de gestión que se centra en el seguimiento y la evaluación de los riesgos financieros, contables y generales de una organización. Cuenta con una estructura organizacional que facilita las medidas de control interno. Distribución del poder mediante el nombramiento de gerentes o jefes de departamentos o departamentos. Implementar políticas, estrategias y actividades para orientar a las personas dentro de la organización.

Dimensión 2 Evaluación de riesgos. Se refiere a la responsabilidad organizacional de realizar actividades para identificar eventos de riesgo, su respectivo análisis y gestión, y el desarrollo de planes y estrategias para minimizarlos, tratarlos o mitigarlos (Quinaluisa et al., 2018). Según Alarcón y Torres (2017) y López & Pesántez (2017), esta dimensión implica la identificación y análisis de riesgos de diversa índole y magnitud (financieros, contables, situacionales, etc.) y la identificación de cambios significativos. En un entorno que puede funcionar y cambiar la forma en que opera una organización.

Dimensión 3. Actividades de control. Comprenden el conjunto de normas, actividades reglamentadas y estandarizadas en formas de procedimientos que garantizan el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas (Quinaluisa et al., 2018). De acuerdo con Alarcón y Torres (2017) y López & Pesántez (2017) esta dimensión implica realizar revisiones de alto nivel, procesamiento de información para verificar la precisión de las actividades financieras, contables y otras de la organización, la revisión de informes del desempeño y productividad de los colaboradores y de las áreas de trabajo, la ejecución de controles físicos a equipos, inventarios y otros activos organizacionales, compartir responsabilidades para poder detectar errores de forma compartida a nivel gerencial y operativo.

Dimensión 4. información y comunicación. Informa y comunica periódicamente, a nivel general de la organización, las normas, estrategias, planes, avances y logros relacionados con el ambiente de gestión dentro de la organización, los procesos de evaluación de riesgos y los procedimientos de gestión y seguimiento, si lo indica necesario. Informar a los empleados de las actividades

en el marco del sistema de control interno de la organización. (Quinaluisa et al., 2018). Según Alarcón y Torres (2017) y López & Pesántez (2017), esta dimensión implica el uso de métodos para identificar, clasificar y registrar la información relacionada con las operaciones financieras y contables de una empresa.

Dimensión 5. Monitoreo. Esto incluye evaluaciones periódicas de la calidad o eficacia del desempeño de las actividades de control interno de la organización para identificar, o efectuar cambios o modificaciones a aquellos controles que funcionan de acuerdo con las disposiciones de los objetivos estratégicos o incluyen un comportamiento continuo. no funciona. y logro de su propósito. (Quinaluisa et al., 2018). Según Alarcón y Torres (2017) y López & Pesántez (2017), este aspecto incluye considerar el alcance, la periodicidad y la frecuencia de la evaluación, el proceso de evaluación en sí, la metodología de evaluación y el nivel de documentación requerido para las acciones de vigilancia. Con respecto a la variable de la encuesta 'Gobernanza comunitaria', el enfoque teórico que subyace a esta variable se incorpora a la gestión de políticas públicas para garantizar procesos operativos y operativos efectivos, eficientes y productivos (Brisan & George, 2020; Pandey, 2017; Hrechaniuk, 2019).

Gestión municipal se define como un conjunto de procesos de gestión para una empresa o entidad pública. Esto incluye la planificación estratégica, el diseño organizacional, la realización de actividades, la gestión de personas y recursos, la evaluación y gestión del desempeño del trabajo de las personas y los medios para realizar las tareas, incluidos los objetivos establecidos, a nivel de gestión (Hrechaniuk, 2019; Pérez, 2018). Además, dirigida por un gerente o funcionario con el objetivo de utilizar eficientemente los recursos de la organización para lograr los objetivos de la organización y tomar decisiones pertinentes para solucionar los problemas que se presenten en el proceso, se define como un conjunto de procesos de gestión (Hurtado, 2016) . Al respecto, Navarro y Ramos (2016) definen las actividades institucionales y organizacionales como procesos o estilos de gestión que se gestionan, dirigen y evalúan en función de su eficacia y eficiencia. También se define como un proceso constante de análisis,

organización, acción y toma de decisiones oportunas para mejorar el nivel de vida de las personas de la comunidad (SISMAP, 2020).

Además, Larrey et al. (2017) señala que posibilita la identificación de dificultades o debilidades dentro de las actividades o procesos organizacionales y así contribuye a la toma de objetivos organizacionales previamente establecidos y decisiones relevantes que aseguren el logro de los objetivos.

La importancia y utilidad de la gestión comunitaria se justifica en que promueve el desarrollo de habilidades gerenciales o directivas, habilidades específicas y toma de decisiones para la resolución de conflictos y problemas dentro de una organización (Núñez y Díaz 2017). Se utilizan diversas estrategias y herramientas para optimizar los recursos organizacionales, maximizar el potencial del talento humano y realizar las actividades de gestión organizacional de manera idónea y eficiente (Cante, 2019).

Por otro lado, en cuanto al marco normativo de la gestión administrativa, la Ley Orgánica de Municipios N° 27972 prescribe el aspecto normativo de las características y funciones de los municipios y el aspecto organizativo de la organización. Aspecto organización, actuaciones administrativas y gestión de la administración local, funcionarios y deberes de los servidores públicos, gestión del personal, supervisión de los gobiernos locales y medios de gestión, etc.

De un modelo teórico. De acuerdo con la teoría administrativa general basado en un enfoque neoclásico, en se estudió la gestión administrativa en términos de planificación, organización, dirección y control, tomando como base los aportes de la teoría administrativa clásica de Henry Fayol. Principios de gestión más científica como unidad de liderazgo, especialización de áreas de trabajo y personas, designación de autoridad, autoridad, y ámbito de control (Chiavenato, 2017).

La escala o modelo elegido para el estudio. De acuerdo a los aportes de las teorías clásicas y neoclásicas de la administración, se proponen para este estudio las siguientes dimensiones:

Dimensión 1. Planificación. Argumenta que este comienza con el análisis del entorno, la construcción de la filosofía de la organización (su misión, visión, valores), y los objetivos estratégicos y planes de acción (el Chiavenato, 2017). Hoy en día, las autoridades públicas “planifican estratégicamente y se centran en actividades con objetivos, procedimientos y objetivos claramente definidos que pueden lograr una ventaja competitiva” (Bryson & George, 2020).

Dimensión 2 organización. Esto incluye las formas en que se diseña o estructura una organización en niveles o jerarquías, ejecutivos o subordinados, departamentos, divisiones u oficinas. En otras palabras, entendemos cómo se organizan las actividades, funciones y responsabilidades que tienen que cumplir las personas y los servidores públicos en el gobierno local (Chiavenato, 2017).

Dimensión 3. Dirección. Es una de las funciones más importantes de la gestión gerencial ya que consiste en orientar a las personas o colaboradores para el logro de los objetivos organizacionales, comenzando por el comportamiento gerencial, la motivación del personal y los sistemas de comunicación utilizados en el lugar de trabajo (Chiavenato, 2017).

Dimensión 4. Control. Este proceso o fase, también conocida como auditoría, consiste en la planificación de recursos y estrategias, la organización de personas y actividades o tareas laborales, y la medición y análisis de la orientación, motivación y métodos de comunicación de los empleados. Resultados de la evaluación del desempeño de los empleados.

La información obtenida de esta característica se utiliza para identificar el error, analizar la causa del error y evaluar las posibles soluciones al problema identificado a través de una remediación continua. (Chiavenato, 2017). Las

investigaciones sobre control interno con carácter esencial logran funciones, normas y actividades de control (Galarza et al., 2020, p.3).

En la administración, la ausencia o inadecuada aplicación del sistema de control interno refleja la administración ineficaz y caótica de los gobiernos locales, con debilidades en los procesos de vigilancia y seguimiento afectando la mejora continua de la organización (Pandey, 2017).

Además, cabe destacar que la aplicación de diversos componentes de control interno ha demostrado ser un aspecto muy relevante para asegurar la gestión de gobiernos locales organizados, sistemáticos y verificables. Eficiencia según objetivos e indicadores establecidos en el marco administrativo (Agyei-Mensah, 2017).

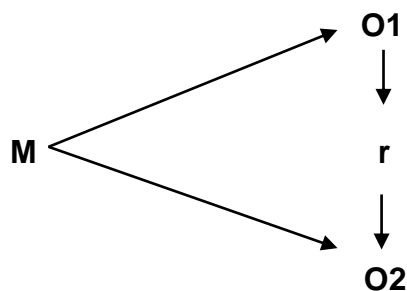
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: el estudio se utilizó como básica, por sus características, por su relación con las alternativas de respuesta cerrada propuestas para la cuantificación y obtención de resultados estadísticos, permitió analizar cada objetivo planteado durante el desarrollo de la investigación. (Tamayo, 2011).

3.1.2. Diseño de Investigación: el estudio se presentó no experimental, ya que para construir el comportamiento de la variable no interpretada se parte de una sola observación a la vez, considerándola como un periodo de tiempo. Además, se considera correlacionada porque su objetivo es analizar el grado de correlación que presentan las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

O1 : Control Interno

O2 : Gestión Municipal

r : Relación entre control interno y gestión municipal

3.2. Variables y operacionalización:

Variable 1: Control interno

- **Definición conceptual:** Conjunto de actividades o componentes relacionados de una organización destinados a llevar a cabo una acción planificada por la organización (Aldave y Meniz, 2017, p.20).
- **Definición operacional:** La variable se operacionalizo en razón de las dimensiones: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, Monitoreo, en la cual los componentes serán medidos por medio de un cuestionario de pregunta cerradas.
- **Indicadores:** Compromiso, integridad y los valores éticos responsabilidad, independencia, identificación de riesgos, evaluación de riesgos, evaluación de cambios, actividades de mitigación de riesgo, actividades de control sobre la tecnología, actividades de control sobre control interno, información relevante, comunicación externa, comunicación interna, selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones y comunica deficiencias de forma oportuna.
- **Escala de medición:** Ordinal

Variable 2: Gestión municipal

- **Definición conceptual:** Es estudio administrativo, entendido como una serie de actividades o procedimientos administrativos que dirigen una institución pública. (Bryson, J. y George, B. 2020, págs. 1-26).
- **Definición operacional:** La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.

- **Indicadores:** Objetivos alcanzados, planes alcanzados, metas alcanzadas, recurso económico, recurso humano, funcionarios, servidores, supervisión, monitoreo, acción preventiva, acción correctiva.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo:

3.3.1 Población: Sánchez (2015), estableció que una población es una colección de objetos que existen en el ambiente analizado, de los cuales se extraen muestras para aplicar herramientas y recopilar información. Para la parte de redacción del estudio, la población conformada por 60 trabajadores comunitarios fue dividida en funcionarios y servidores públicos agrupados por nombre, grado de estabilidad, régimen CAS y locación de servicio.

- **Criterios de inclusión:** se incluyó a trabajadores por locación de Gerencia Servicios Públicos, Transportes y Protección del Ambiente,
- **Criterios de exclusión:** Se excluyeron trabajadores en vacaciones o licencia médica y trabajadores que no quisieron contestar el cuestionario.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas: utilizó la técnica del cuestionario de Sabino (2007), es decir, las conductas realizadas en el estudio, para recolectar las opiniones de los sujetos, las cuales fueron convertidas en hallazgos y registradas cuantitativa o cualitativamente.

Instrumentos: Para realizar este estudio se utilizaron 02 cuestionarios sobre las siguientes variables: control interno y gestión municipal.

Tamayo (1997), es una herramienta física y tangible utilizada en el proceso de encuesta para categorizar las opiniones de los encuestados y presentarlas en cuadros estadísticos con varias opciones de respuesta.

El Cuestionario de Variables de Control Interno consta de 20 ítems cada uno con cinco indicadores que componen el cuestionario.

El Cuestionario Gestión Municipal incluye 20 ítems a cada una de las cuatro dimensiones del índice según variables.

Validez: Arias (2006) es el primer paso para asegurar que los instrumentos estén bien preparados y listos para su uso en investigación. Durante el desarrollo del estudio se desarrollará la validez creando una matriz de validación y analizada por tres expertos con el grado de maestro, permitiendo aplicar sus opiniones y herramientas a la muestra.

Confiabilidad: Bernal (2006), Conceptualizo como proceso estadístico para determinar la aplicabilidad de instrumentos en investigación. Durante el desarrollo del estudio se determinó la confiabilidad mediante una prueba piloto realizada por 10 trabajadores que no formaban parte del grupo de estudio, pero tenían características similares. Luego se creó una base de datos y se tomó el alfa de los datos de Cronbach y se evaluó.

Para que la escala se acerque al consenso, el puntaje de confiabilidad fue de 0,843 para la variable de control interno y de 0,893 para la variable gestión municipal, lo que indica un alto índice de confiabilidad, es necesario asegurarse de que los ítems del cuestionario estén estrechamente correlacionados mostrando un alto índice de confiabilidad.

3.5. Procedimientos:

La información recopilada mediante cuestionarios se resuelve para los empleados. Las encuestas tienen validez y credibilidad profesional. Solicitar y adjuntar carta de autorización de la entidad para identificar a la entidad incluida en el relevamiento, y obtener aprobación del alcalde para proceder con la solicitud de investigación. Después de completar la fase de investigación, las respuestas recibidas se agregan utilizando el software informático SPSS para obtener los resultados de la encuesta.

3.6. Método de análisis de datos:

El procesamiento de la información se realiza en escala de Likert, utilizando alternativas generadas por cada elemento, calculadas de menor a mayor, especialmente según la percepción correspondiente al indicador. Luego se procesa y se informa utilizando el software estadístico SPSS V. 25, hojas de cálculo de Excel y software de Word. Usé estadísticas descriptivas para mostrar los resultados en tablas de frecuencia, diagramas y estadísticas descriptivas. Por lo tanto, las estadísticas de inferencia también se utilizaron en la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde el valor de p esperado superó el 5 % antes de realizar la correlación de Pearson. Alternativamente, si el valor de p es inferior al 5%, se realizó la correlación de Spearman. Se consideran las siguientes escalas para los niveles de las dos correlaciones Rho realizadas. Para las variables de control interno, muy bueno [126-138], bueno [102-114], normal [78-90], malo [54-66], Muy mal [54-66] Corresponde a la inferencia prueba estándar. Si los datos tienden a ser normales se considera la prueba de Pearson, en caso contrario se normaliza. El nivel del valor de correlación se determina de -1 a 0 para correlaciones negativas y negativas y de 0 a 1 para correlaciones positivas y directas. Cuanto más cerca de -1 o 1, más fuerte o más importante es la correlación.

3.7. Aspectos éticos:

Se consideró el consentimiento informado porque las opiniones de los encuestados no se cambiaron porque se les informó sobre el propósito del estudio y se respetó las opiniones que pudieran haber dado, el programa Turnitin aplicó los criterios del APA como método de extracción de la información exportada y citando las diversas fuentes analizadas para determinar similitudes, y los datos fueron recopilados por funcionarios de la comuna y finalmente se anonimizaron, ya que no fueron registrados por el estudio. Se utilizará durante todo el desarrollo del estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de Normalidad de las puntuaciones de Gestión Municipal y Control interno.

Variables	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	.071	60	,200*
Control Interno	.089	60	,200*

Fuente: base de datos del instrumento

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Ha: Los datos no tienden a una distribución normal.

La Tabla 1 muestra que el análisis de normalidad de la prueba de Kolmogorov-Smirnov tiene valores de p superiores a 0,05 para la gestión de la ciudad y el control interno. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, se rechaza la hipótesis nula. Los datos de las dos variables tienden a no tener una distribución normal. Así es como se utiliza el coeficiente de correlación rho de Spearman (un estadístico no paramétrico).

Figura 1

Dispersión de Control Interno y Gestión de la Municipalidad Distrital de Santa.

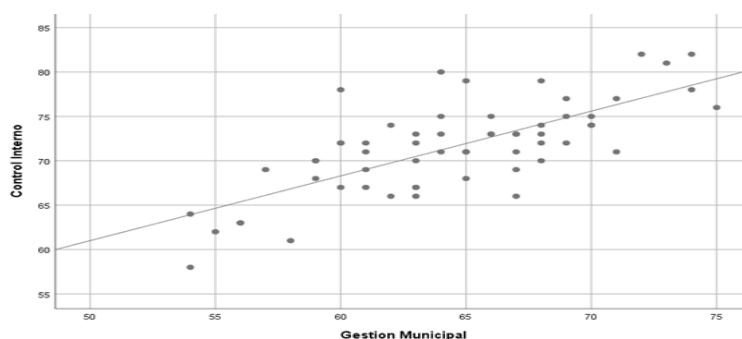


Figura 1 muestra un diagrama de dispersión con una tendencia positiva. Esto demuestra que el control interno y gestión municipal tienen una correlación positiva. Cuanto mayor sea la puntuación gestión municipal, menor será el puntaje de control interno.

Tabla 2.

Relación entre Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa

		Gestión Municipal
Control Interno	Correlación de Pearson	,728**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

La tabla 2 muestra que se calculó el valor de Rho = 0.728 entre el control interno y gestión municipal. Esto se interpreta como un promedio positivo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, existe un diagrama de dispersión que captura visualmente el comportamiento de la relación entre control interno y la gestión municipal, cuanto más cerca de la diagonal, mayor es la relación, y cuanto más cerca están los puntos, más débil es la distancia reflejado relación.

Figura 1

Dispersión de Control Interno y Gestión de la Municipalidad Distrital De Santa.

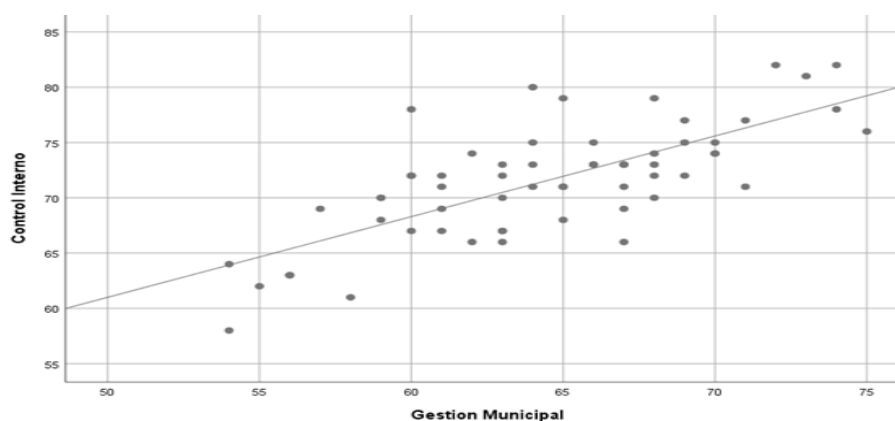


Tabla 3

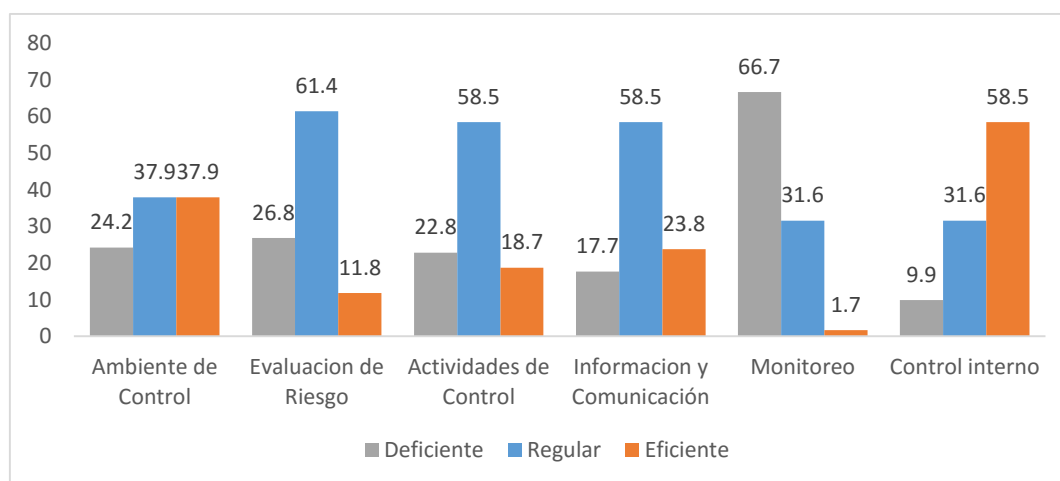
Frecuencia del control interno de la municipalidad distrital de Santa

Dimensiones y Variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Ambiente de Control	14	24.2	23	37.9	23	37.9	60	100
Evaluación de Riesgo	17	26.8	36	61.4	7	11.8	60	100
Actividades de Control	14	22.8	35	58.5	11	18.7	60	100
Información y Comunicación	10	17.7	35	58.5	15	23.8	60	100
Monitoreo	40	66.7	19	31.6	1	1.7	60	100
Control interno	6	9.9	19	31.6	35	58.5	60	100

Fuente: base de datos del instrumento

Figura 3

Frecuencia del control interno de la municipalidad distrital de Santa



En la figura 3, se ha registrado los niveles alcanzado para el control interno y sus dimensiones, teniendo el ambiente de control que 14 trabajadores (24.2 %) lo analizan como deficiente, mientras que 23 trabajadores (37.9%) lo interpretan como regular, también se tiene que 23 trabajadores (37.9%) se conocen como eficiente. Respecto a la evaluación de riesgo se tiene que 17 trabajadores (26.8%) lo consideran como deficiente, seguido de 36 trabajadores (61.4%) lo consideran como regular y 7 trabajadores (11.8%) lo analizan como eficiente. Respecto a la dimensión actividades de control se tiene que 14 trabajadores (22.8%) lo analizan como deficiente, mientras que

35 trabajadores (58.5%) lo consideran como regular, seguido de 11 trabajadores (18.7%) lo conocen como eficiente, respecto a la información y comunicación se tiene que 10 trabajadores (17.7%) lo consideran como deficiente, además se obtuvo que 35 trabajadores (58.5%) lo analizan como regular y 15 trabajadores (23.8%) lo interpretan como eficiente. Al mencionar al monitoreo se encontró que 40 trabajadores (66.7%) lo analizan como deficiente, seguido de 19 trabajadores (31.6%) lo interpretan como regular y 1 trabajador (1.7%) lo consideran como eficiente. Respecto al control interno se tiene que 6 trabajadores (9.9%) lo analizan como deficiente, seguido de 19 trabajadores (31.6%) lo consideran como regular y se tiene que 35 trabajadores (58.5 %) lo conocen como eficiente.

Tabla 4.
Frecuencia de la Gestión Municipal de la municipalidad distrital de Santa

Dimensiones y Variables	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	12	20	33	55	15	25	60	100
Organización	16	26.7	36	60	8	13.3	60	100
Dirección	5	8.3	40	66.7	15	25	60	100
Control	14	23.3	40	66.7	6	10	60	100
Gestión Municipal	31	51.7	23	38.3	6	10	60	100

Fuente: base de datos del instrumento.

Figura 4.
Frecuencia de la Gestión Municipal de la municipalidad distrital de Santa



En la figura 4. registra el nivel y alcance del logro de los niveles alcanzados para la gestión municipal y sus dimensiones, teniendo que la planificación se registró que 12 trabajadores (20.0%) lo analizan como deficiente, seguido de 33 trabajadores (55.0%) se consideran como regular y 15 trabajadores (25.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la organización se tiene que 16 trabajadores (26.7%) lo analizan como deficiente, continuado de 36 trabajadores (60.0%) lo analizan como regular, finalmente se tiene que 8 trabajadores (13.3%). Al mencionar a la dirección se tiene que 5 trabajadores (8.3%) lo consideran como deficiente, continuado de 40 trabajadores (66.7%) lo consideran como regular y 15 trabajadores (25.0%) lo consideran como eficiente. Al mencionar al control se tiene que 14 trabajadores (23.3%) lo interpretan como deficiente, continuado de 40 trabajadores (66.7%) lo

analizan como regular, seguido de 6 trabajadores (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la gestión municipal se tiene que 31 trabajadores (51.7%) lo considera como deficiente, continuado de 23 trabajadores (38.3%) lo analizan como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo interpretan como eficiente.

Tabla 5

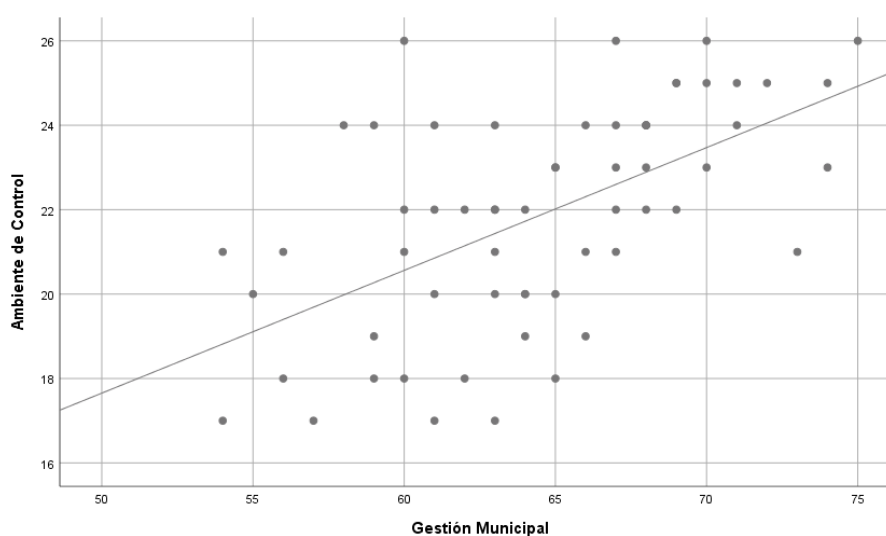
Relación entre Ambiente de Control y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.

	Gestión Municipal
Ambientes de Control	Correlación de Pearson
	,573**
	Sig. (bilateral)
	,000
	N
	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 5

Dispersión de Ambiente de Control y Gestión de la municipalidad distrital de Santa.



En la Figura 5. se calculó un valor de Rho = 0,573 entre el ambiente de control y gestión municipal, que se interpretó como una media positiva y dio una significancia de 0,000. Esto es menos de 0.01 y es un dato considerado significativo. Es suficiente probar la hipótesis y rechazar la hipótesis nula. Por otro lado, existe un diagrama de dispersión que captura visualmente el comportamiento de la relación entre el ambiente de control y gestión municipal, donde cuanto más cerca está la diagonal, más fuerte es la relación, y cuanto más cerca están los puntos, más débil es la relación alejarse.

Tabla 6

Relación entre Evaluación de Riesgos y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa

		Gestión Municipal
Evaluación de los riesgos	Correlación de Pearson	,552**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

Figura 6

Dispersión de Evaluación de Riesgos y Gestión de la municipalidad distrital de Santa.

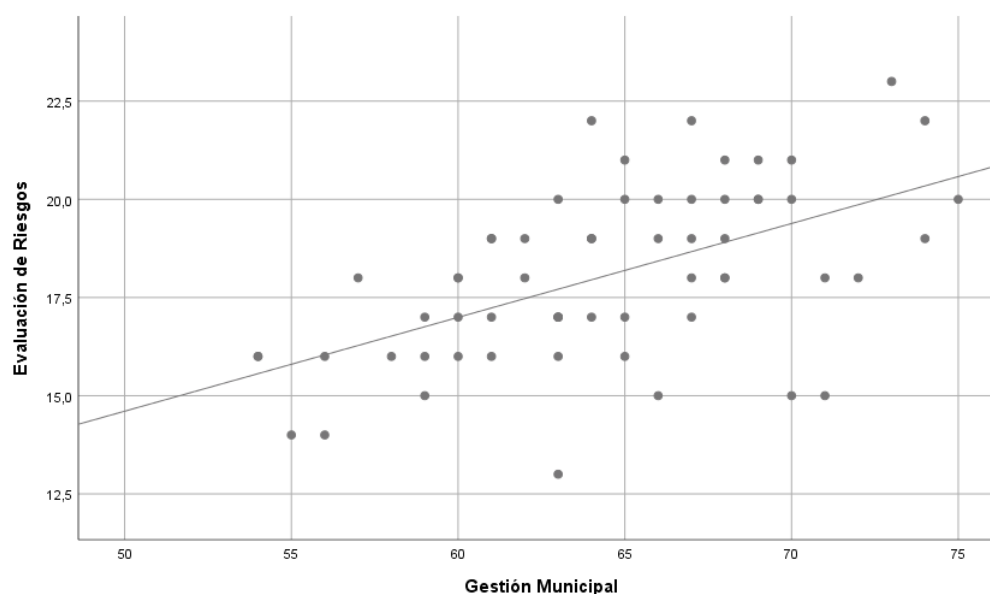


Figura 6, se calcularon valores Rho = 0,552 entre evaluación de riesgos y gestión municipal, se interpretaron como la media positiva. Además, tiene una significación de 0.000, que es menor que 0.01, lo que prueba la hipótesis y por lo tanto rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, existe un diagrama de dispersión que captura visualmente el comportamiento de la relación entre la evaluación de riesgos y gestión municipal, donde cuanto más cerca está la diagonal, más fuerte es la relación, y cuanto más cerca están los puntos, más débil es la relación alejarse.

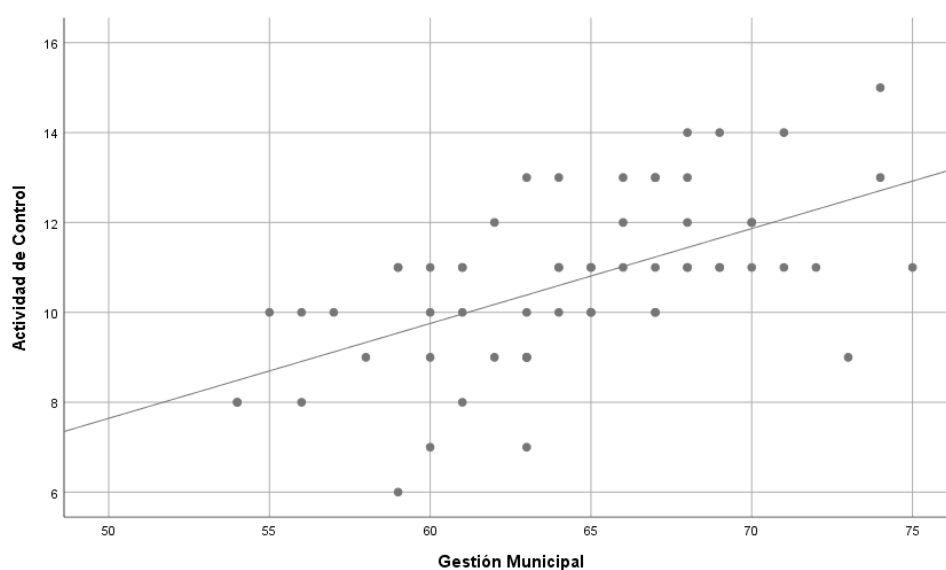
Tabla 7

Relación entre Actividades de Control y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa

		Gestión Municipal
Actividades de Control	Correlación de Pearson	,585**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

Figura 7

Dispersión de Actividad de Control y Gestión de la municipalidad distrital de Santa.



En la **Figura 7**, se calculó un valor de Rho = 0,585 entre actividad de control y gestión municipal, se interpretó como una media positiva, dando una significancia de 0,000. Esto es menos de 0.01 y se considera un dato suficientemente significativo para probar la hipótesis. Pruebe y rechace la hipótesis nula. Por otro lado, existe un diagrama de dispersión que captura visualmente el comportamiento de la relación entre la actividad de control y gestión municipal, donde cuanto más cerca está la diagonal, más fuerte es la relación, y cuanto más cerca están los puntos, más débil es la relación alejarse.

Tabla 8.

Relación entre Información y Comunicación y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Santa.

		Gestión Municipal
Información y Comunicación	Correlación de Pearson	,525**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

Figura 8.

Dispersión de Información y Comunicación y Gestión de la municipalidad distrital de Santa.

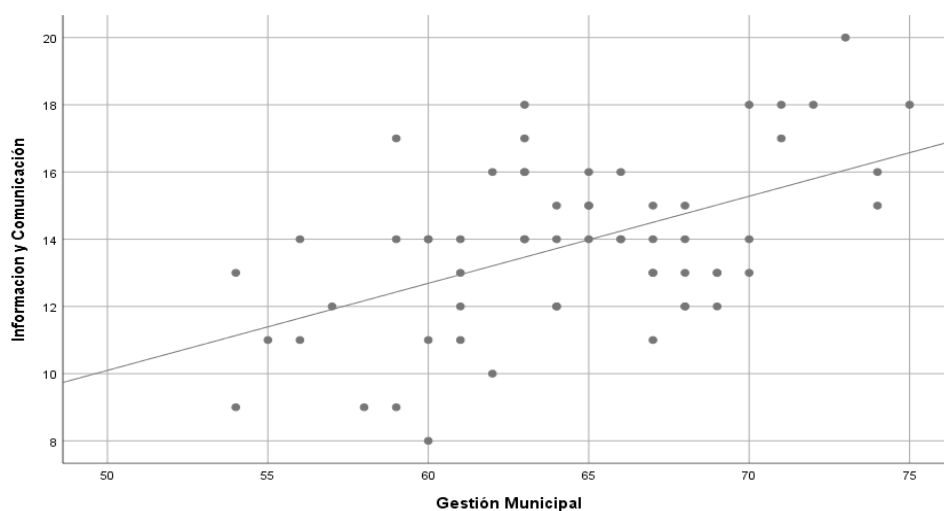


Figura 8. Utilizando evidencia tabular, se calculó un valor de Rho = 0,525 entre información y comunicaciones y gestión municipal, interpretaron como una media positiva. Además, se considera significativa una significación de 0,000 inferior a 0,01. La hipótesis nula se rechaza porque hay suficientes datos para probar la hipótesis. Por otro lado, existe un diagrama de dispersión que captura visualmente el comportamiento de la relación entre información y comunicaciones y gestión municipal, donde cuanto más cerca está la diagonal, más fuerte es la relación, y cuanto más cerca están los puntos, más débil es la relación alejarse.

V. DISCUSIÓN

Ahora es necesario comparar los resultados obtenidos con los resultados de los diferentes antecedentes considerados, en relación con los resultados obtenidos en términos del objetivo general, lo que indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de estudio. Al comentar el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital De Santa- 2022, con la evidencia de la tabla se interpreta como media positiva el valor Rho = 0.728 calculado entre control interno y gestión de la ciudad, además también tiene un nivel de significancia de 0.000, menor que 0.01, se considera dato suficiente para probar la hipótesis como significativa y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula. Esto nos permitió aceptar la hipótesis propuesta y corroborar la importancia de los controles para lograr un manejo óptimo.

De hecho, la planificación se puede hacer siempre que exista un sistema de control funcional y completamente implementado, por lo que primero se debe priorizar la asignación de recursos suficientes para realizar el sistema objetivo. El control que se ejerce en el gobierno local comprende una serie de acciones, procedimientos y decisiones que son responsabilidad de los alcaldes, administradores y demás trabajadores, con el objetivo expreso de proteger los bienes, bienes de las organizaciones y reducir los errores y el riesgo de corrupción. Igualmente, importante es el papel del sistema de control a la hora de monitorear de manera organizada las actividades de la ciudad, desde la planificación hasta el logro de cada objetivo.

A su vez, los sistemas de gestión permiten a los gobiernos locales optimizar la gestión y beneficiar a la sociedad. Esto está en línea con lo descrito por Albuquerque (2021) quien demostró la existencia de vínculos y relaciones directas a altos niveles entre la administración interna y la pública. =0,981), que resultó significativa (p -valor < 0,05) entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de los municipios castellanos, recomendándose la implementación

de estrategias para promover la buena gestión y el desarrollo de sistemas de control interno.

En la justificación de un propósito particular: Análisis del Control Interno de la municipalidad del distrito de Santa –2022, hubo evidencia en la tabla, registrando el nivel de control interno alcanzado y sus dimensiones. Algunas encuestas califican el ambiente controlado como pobre (24,2%), normal (37,9%) y eficiente (37,9%). En cuanto a la evaluación de riesgos (26,8%), la consideran inadecuada, (61,4%) regular y (11,8%) eficiente. En cuanto al aspecto de las actividades de control (22,8 %), lo valoramos como insuficiente, (58,5 %) lo consideró regular, y posteriormente (18,7 %) lo consideró eficiente desde el punto de vista de la información y la comunicación (17,7 %). . Además, (58,5%) se analizó como normal y (23,8%) se interpretó como eficiente. Al mencionar el monitoreo, (66,7%) lo calificó como inadecuado, seguido por (31,6%) como normal y S (1,7%) como eficiente. Para el control interno (9,9%) lo califican como deficiente, seguido por (31,6%) como regular y (58,5%) como eficiente. Este resultado muestra que la superioridad de los trabajadores carece de control interno y muchas veces es muy consciente de él, y algunas actividades van más allá de este control, pero lo hacen, lo que sugiere que no se respeta en su totalidad. Esto es consistente con la descripción en Miaja (2019). El ejercicio del derecho primario de acceso a la información pública posibilita ideas de integridad, transparencia, publicidad y participación, y regular acción gubernamental. Por ello, no corresponde entender el contenido implícito del artículo 8 de la Constitución Política de la República, que se refiere a la idea de desarrollo y publicidad. Los residentes también tienen derecho a acceder a la información para realizar sus trámites y monitorear los procesos que realiza el establecimiento. En este sentido, dada la necesidad de una vigilancia constante frente a acciones que involucren el uso de fondos estatales, corresponde priorizar la adecuada implementación de procedimientos de control interno en el municipio de Santa, especialmente en el área de gestión financiera. . De igual manera, se debe brindar capacitación en ética pública basada en valores como la honestidad, la credibilidad y la rendición de cuentas.

Al fundamentar el objetivo específico: Describir la gestión municipal como se puede visualizar los niveles alcanzados de la gestión municipal y sus dimensiones, teniendo que la planificación se registró (20.0%) lo analizan como deficiente, seguido (55.0%) se consideran como regular y (25.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la organización se tiene (26.7%) lo analizan como deficiente, continuado (60.0%) lo analizan como regular, finalmente se tiene (13.3%) como eficiente. Al mencionar a la dirección se tiene (8.3%) lo consideran como deficiente, continuado (66.7%) lo consideran como regular y (25.0%) lo consideran como eficiente. Al mencionar al control se tiene (23.3%) lo interpretan como deficiente, continuado (66.7%) lo analizan como regular, seguido de (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la gestión municipal se tiene (51.7%) lo considera como deficiente, continuado de (38.3%) lo analizan como regular y (10.0%) lo interpretan como eficiente, esto guardan una concordancia con lo descrito por Hrechaniuk (2019), quien señala la gestión municipal como un conjunto de procesos que son: acciones de planificación estratégica, diseño organizacional, ejecución de actividades, gestión de recursos y de personas, evaluación y control de desempeño del personal y así llegar a cumplir los objetivos previstos a nivel gerencial. Además, Hurtado (2017) argumenta que ayuda a tomar decisiones pertinentes y asegura el logro de metas y objetivos previamente establecidos de las instituciones públicas. De los datos obtenidos, se puede concluir que la mayoría de los empleados indican que las autoridades locales están mal evaluadas y, a menudo, carecen de las adecuadas. Los resultados muestran que los gerentes puntuaron más bajo en el índice de buena evaluación que en el índice de control interno. En este sentido, comuna de Santa no cuenta con una estrategia adecuada para el logro de sus objetivos trazados, situación reconocida por varios niveles de la organización. Se cree que una de las razones de estas dificultades es la falta de liderazgo con capacidad de motivar y comunicar. Todo esto afecta negativamente la calidad de la prestación de servicios y la efectividad de los programas económicos, lo que a su vez impide mejores condiciones de vida para la población.

Respecto al primer objetivo específico, se señaló que existe una relación entre el ambiente de control y gestión municipal, observándose una correlación $r=0.573$, y en promedio se considera positivo la honestidad y los valores éticos son fundamentales. Responder a la calidad de cada trabajador en activo que desarrolla competencias específicas manteniendo los principios y valores de la empresa al momento de tomar decisiones a favor de la gestión empresarial en un ambiente controlado que es crítico para la empresa. Elementos estratégicos de certidumbre, incluyendo el compromiso de los gerentes y/o funcionarios y empleados, la organización de las actividades organizacionales, el desarrollo de metas estratégicas, su logro, y la valoración o valoración del riesgo a través de una gestión sistemática, estandarizada y continua.

El segundo objetivo específico, se determinó que existe una relación entre la evaluación del riesgo y gestión municipal, observándose la correlación $r = 0.552$, y dado el significado positivo, comuna Santa, como gobierno local, está facultado para dirigir la gestión integral del crecimiento de la población, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas. Esto indica que muchos gerentes corporativos no se dan cuenta de que la fiscalización dentro de la entidad es importante para una gestión administrativa adecuada y eficaz, lo cual es consistente con lo mencionado por Blass (2021) en su investigación sobre los sistemas de control interno y administrativo. Gerente de Personal en la Unidad de Programación y Proveedores del MINSA, Callao, se utilizó una muestra de 62 trabajadores de esta unidad, y de igual manera se utilizó la encuesta para la recolección de datos, lo que resultó en un nivel alto ($\rho = 0.849$) y un significativo directo. relación ($\text{valor } p < 0,05$) entre las dos variables. Además, se observó una deficiencia en el sistema de control interno (40,3%) y el nivel medio de gestión administrativa (37,1%), recomendándose que las actividades de control interno de los departamentos de esta unidad se orienten a la búsqueda de soluciones. a los problemas y la evitación de juicios de valor. . Resaltar el valor del conocimiento y las causas de los problemas o dificultades que se presentan a nivel de esta entidad. De igual forma, lo anterior también coincide con la descripción

de Gómez (2021), en su investigación sobre los procesos administrativos y de control interno de la administración subregional del Alto Amazonas, cuyo estudio se modela sobre un estudio no experimental y un diseño transversal simple; Donde, utilizando un censo de 150 empleados de esta dependencia gubernamental y empleando técnicas de encuesta para la recolección de datos, se concluyó que existe una relación directa, de alto nivel ($r = 0.986$) y significativa ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05$) entre control interno y los procesos administrativos de esta entidad.

Tercer objetivo específico, existencia de una relación actividades de control y la gestión municipal, observa una asociación $r = 0.585$, y la considera positiva en promedio, y la gestión de recursos humanos cubre todas las tareas administrativas, incluido el proceso de contratación. para empleados individuales hasta que sean expulsados. Para ello, siempre se deben tener en cuenta los puntos legales, convenios, convenios colectivos y contratos de trabajo. Esto indica que la gerencia y la alta gerencia deben considerar que el control de la entidad es muy importante para una gestión administrativa adecuada y efectiva, lo que mantiene el desarrollo del control interno utilizando el método de gestión financiera COSO. De la entidad general de Ecuador a través de un estudio que no distingue la implementación de este método para obtener una mejora en los resultados de la contabilidad para garantizar la naturaleza racional, la confiabilidad de la contabilidad y el recibo. Forma y definición financiera, que lo describe mejoró en proporción a Linzal y Pysentles (2017), al tiempo que mantiene que el entorno de control lo implica a través de una alta crítica y abordar las noticias de los procedimientos de información para verificar la precisión de las actividades financieras, la contabilidad y otras actividades de La organización, verifica los informes de desempeño y el desempeño de los empleados y las áreas de trabajo, realizando control físico de equipos, acciones y otros activos organizacionales, y el intercambio de responsabilidades para poder descubrir errores conjuntos en términos de gestión. Y

operación, esto significa que las actividades de control surgen durante la organización, en todas las notas, todas las posibilidades.

El objetivo específico final es la relación entre la información y comunicaciones y gestión municipal, el monitoreo de la corrección $R = 0.52$ tiene la capacidad, las políticas y las políticas de que el proceso promedio es necesario para que cualquier organización garantice el cumplimiento de las leyes y reglamentos. , Directrices para las decisiones y simplificar los procesos internos, lo que indica que indica el control de control. dentro de una unidad es importante para una gestión administrativa adecuada y eficaz, esto guardan una concordancia con lo descrito Martínez (2019), quien planteó que los sistemas de información digital juegan un papel muy importante dentro de la administración pública, ya que permite al usuario contar con información en tiempo real, además que el uso de esta herramienta permite la participación de la ciudadanía; asimismo, portales de transparencia permite conocer uso de recursos públicos y rendición de cuentas.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Existe una relación directa significativa entre el control interno y la gestión municipal de la M.D- 2022, donde $Rho = 0.728$, además es significativo 0.000, y menos de 0.01, dato suficiente para probar la hipótesis del estudio y por ende la nula la hipótesis fue rechazada.

Segundo: Control Interno de la M.D.S- 2022, 6 trabajadores (9,9%) fueron analizados como deficientes, seguidos de 19 trabajadores (31,6%) que los consideran regulares y 35 trabajadores (58,5%) que afirman saber que son efectivos. Es claro que existen problemas el control interno de la comuna de santa.

Tercero: gestión municipal de la M.D.S- 2022, 31 trabajadores (51,7%) la consideran deficiente, seguida de 23 trabajadores (38,3%) que la analizan como regular y 6 trabajadores (10,0%) la consideran efectiva, señalando que hay problemas de cómo gestionar transparencia en el municipio.

Cuarto: Existe una relación media positiva entre el ambiente de control y la gestión municipal de la M.D.S- 2022, donde $Rho = 0.573$, además, significativo 0.000, menor a 0.01, ese dato es suficiente para probar la hipótesis del estudio y por lo tanto la hipótesis nula fue rechazada.

Quinto: Existe una relación media positiva entre evaluación de riesgos y gestión municipal de la M.D.S- 2022, con $Rho = 0,552$, además de la presencia de significación 0,000, inferior a 0,01, datos suficientes para probar la hipótesis de investigación y así rechazar la nula hipótesis.

Sexto: Hay una relación media positiva entre las actividades de control de la ciudad y la gestión municipal de la M.D.S. - 2022, donde $Rho = 0,585$, además $0,000$ significativo y menos de $0,1$, datos suficientes para respaldar la hipótesis del estudio, por lo que se rechazó la hipótesis nula

Séptimo: Existe una relación media positiva entre información y comunicación y gestión municipal de la M.D.S-2022, donde $Rho = 0.525$, además significativo 0.000 , y menos de 0.01 , lo cual es un dato suficiente para probar la hipótesis de investigación, y por lo tanto la se rechazó la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Que la alta gerencia supervise el área de control interno para que se respete lo que el gobierno central indique en la compra de bienes o servicios, y esto se haga de manera independiente y transparente.

Segundo: Para los empleados que laboran en el área del control interno, se realice la supervisión obligatoria de todas las operaciones que se realicen en la comuna con respecto a la compra de bienes y servicios.

Tercero: Para los funcionarios del área, capacitar a su personal para realizar la supervisión del proceso de compra de bienes y servicios relacionados con el área.

Cuarto: Los ciudadanos vigilan la transparencia que lleva a cabo el municipio con respecto al proceso de compra de bienes y servicios de obras que realiza el municipio.

Quinto: Que los futuros investigadores continúen analizando las autoridades públicas, con trabajos similares para ayudar a revelar sus fortalezas y debilidades existentes.

REFERENCIAS

- Alburqueque, M. (2021). *Sistema de control interno y gestión en la municipalidad distrital de Castilla, Piura*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60299/Alburqueque_OMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Agyei-Mensah, B. K. (2016). Internal control information disclosure. *Emerald Group Publishing Limited*, 16(1), 79-95.
- Alarcón, F., & Torres, M. (2017). Evaluación de control interno y gestión del riesgo aplicando el informe coso i, ii, iii; en los procesos administrativos y financieros de las entidades públicas. *Revista Publicando*, 2(11), 32-48.
- Aldave, J. y Meniz J. (2017). *Casuística de auditoría y control gubernamental*. Edigraber.
- Arraiza, E. (2019). *Manual de gestión municipal. Ciudad Autónoma De Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung*.
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Edt. Episteme, c.a. 5ta Edición. Caracas – Venezuela.
- Blas, L. (2021). *Sistema del control interno y la gestión administrativa en el personal de la Unidad de Adquisiciones y Programación del MINSA, Callao, 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58181/Blas_ZLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Bauer, A. M. (2016). *Tax avoidance and the implications of weak internal controls. Contemporary Accounting Research*, 33(2) 449-486
- Bermúdez, R. (2017). The motivation within the administrative management of small companies. *Quipukamayoc*, 25(47) 37-44.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Edit. Prentice Hall / Pearson Educación. Segunda Edición. México.
- Bryson, J., & George, B. (2020). Strategic Management in Public Administration. *Policy, Administration, and Bureaucracy*, 1-26.
- Cante, N. (2019). Los vacíos de la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo local en Bogotá. *Rev. Bras. Gest. Urbana*, 11. e20180193. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.011.e20180193>
- Castañeda, L. (2014). Internal control systems in Mipymes and their impact on effectiveness. In-Context *Journal of Research in Administration, Accounting, Economics*, 129-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551856273008>
- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Comisión Económica para América Latina (2020). Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45877/1/S2000497_es.pdf
- Contraloría General de la República (2019). Sistema de control interno. <https://n9.cl/ai9e>

- Contraloría General de la República. (2019). Control Interno. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/BROCHURE_006-2019-CG.pdf
- Cortez, R. (2018). *Control interno en la gestión administrativa del personal de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior -2017*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18937/Cortez_ORI..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De La Torre, M. (2018). Organizational fraud risk management and the role of Internal Audit. *Contabilidad y Negocios* (13)25, 57-69. https://www.researchgate.net/publication/327190565_Gestion_del_riesgo_organiza_cional_de_fraude_y_el_rol_de_Auditoria_Interna
- Durán, G., Alcívar, F., León, P. y Vélez, S. (2018). Case study: the administrative audit applied in a Company. *INNOVA Reseach Journal*, 3(7) 26-35, <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/576/1109>
- Galarza, M., & Mora, J. &. (2020). Gestión administrativa, la sostenibilidad de las agrupaciones rurales en la provincia de los Ríos – Ecuador. *Dilemas Contemporáneos*, 21.
- Gamboa, J., Puente, S.P., & Vera, P.Y. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502
- Gallardo, E. (2017) *Metodología de la Investigación: manual autoformativo*. 1° ed. Universidad Continental. Huancayo- Peru, 63-64 https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

- Gómez, J. (2021). *Control interno y procesos administrativos de la Gerencia Sub Regional de Alto Amazonas, 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59091/G%c3%b3mez_SJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. 6° ed. México: Mcgrawhill.
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Hrechaniuk, R. (2019). Administrative activity as characteristic of public administration. *Випуск*, 2(18), 106-110.
- Hurtado, M. (2016). *Gestión Administrativa*. McGraw Hill
- INEI (2020). *PERÚ: Indicadores de Gestión Municipal*. Lima.
- Lartey, P., Yusheng, K., & Maci, F.B. (2017). A Critical Examination of Internal Control Systems in the Public Sector, A Tool for Alleviating Financial Irregularities: Evidence from Ghana. *Research Journal of Finance and Accounting*, 8(22), 94-110.
- La Republica (2022). Fiscalía interviene municipio del Santa por presunta apropiación de dinero,<https://larepublica.pe/sociedad/2022/03/10/ancash-fiscalia-interviene-municipio-del-santa-por-presunta-apropiacion-de-dinero-lrnd/>
- Lara, A. (2012). *Toma el control de tu negocio*. México: LID

- Lara, J. (2017). *Impact of the administrative management on the efficiency of the fisheries fishing activity - Cantón Manta*. 8(2) 144-157.
- López, A., & Pesántez, J. (2017). Evaluación comparativa del sistema de control interno del sector comercial y del sector público del Cantón Morona. *Revista Killkana Sociales*, 1(1), 31-38.
- Lopes-Martínez, I. y Gómez-Acosta, I. (2013). *The logistics auditory to assess the level of inventory management in companies*. *Ingeniería Industrial*, 34(1) 108-118. <http://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/573>
- Lozano, G., & Tenorio, J. (2015). El sistema de control interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. *Revista Accounting*, 1(1), 49-59. http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/462/48
8
- Mayorga, M. y Llagua, V. (2018). *The evaluation of the internal control system as a strategic support in the management of objectives in the popular finances of Ecuador*. *Accounting notes*. 21, 117-126.
- Mantilla, S. (2013). Auditoria del control interno. 3ª ed. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Mendoza, M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el sur del Perú. *Revista UNAP - Revista de Investigaciones*. <http://www.revistaepgunapuno.org/index.php/investigaciones/article/view/2111>
111
- Mendoza, W., Delgado, M., García, T. & Barreiro, I. (2018). Internal control and its influence on the administrative management of the public sector. *Dom. Cien.*, 4(4), 206-240. DOI: 10.23857/dc.v4i4.835

- Mendoza-Briones, A. (2017). *Importance of administrative management for the innovation of médium-sized comercial enterprises in the city of Manta*. Dom. Cien, 3(2), 947-964. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325898.pdf>
- Miaja, M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. *Auditoría Pública*, (74), 85-98. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2019/12/Revista-Auditoria-Publica-n%C2%BA-74.-pag-85-a-98.pdf>
- Moreno, P., Robles, G. y Arandia, J. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 6(40), 1-17.
- Murillo, L., Narvaez, C. y Erazo, J. (2019). Sistema de control interno con enfoque en la ISO 9001: 2015 en la bananera Monterrey. *Revista Arbitraria Interdisciplinaria*, 4(2), 241-264. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.474>
- Navarro, F., y Ramos, L. (2016). *Internal control in the production processes of the lithographic industry in Barranquilla*. *Equidad y Desarrollo* (25) 245-267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5432120>
- Nunuy, N., Adhi, A., & Poppy, S. (2020). Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java región. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 146-154. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3774595>
- Núñez, N. y Díaz, D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos. *Estudios Pedagógicos XLIII*(2), 237-252. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n2/art13.pdf>

Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la Investigación. *Estudios Pedagógicos*, 4ªed.Colombia: Editorial U.

Órgano de Control Interno de la Municipalidad Distrital de Santa (2019) Informe de Orientación de Oficio N°003-2019-OCI/1199-SOO,4-9 https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2019CSI119900019&TIPOARCHIVO=IS

Pandey, S. (2017). Theory and Method in Public Administration. *Public Personnel Administration*, 37(2), 131-138.

Paredes, A. (2018). *Evaluación del Control Interno Mediante la Metodología Coso 2013 al Departamento Financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el Período 2016-2017*. [Tesis de Maestría. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/TUCSG-POS-MAE-179.pdf>

Patricio, A., Sanandrés, L., & Ramírez, A. (2018). Control interno como herramienta para la gestión administrativa caso de estudio Cooperativa Sumac LLacta. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-13.

Pérez, R. (2018). *Gestión administrativa de los procedimientos sancionador y de revisión*. Editorial E-learning S.L. <https://n9.cl/ou4xa>.

Quinaluisa, Q., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283.

- Ramírez, A. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%c3%adrez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, C., Hernández, H. & Niebles, W. (2020). Sustainable administrative management of integrated management systems in health services. *Revista Espacios*, 41(1), 1-7. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n0106.pdf>
- Salnave, M. & Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. [Tesis de Maestría. Universidad Externado de Colombia]. Repositorio institucional de la Universidad Externado de Colombia. https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/661/1/ASASpa-017-El_sistema_de_control_interno_en_el_estado_colombiano_como_instancia_integradora_Trabajo_de_grado.pdf
- Sabino, C. (2007). *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo de Venezuela. https://books.google.com.co/books/about/El_proceso_de_investigaci%C3%B3n.html?id=jwejBAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Bussines Suport.
- Sari, M., Lubis, A., Maksum, A., Lumbanraja, P., & Muda, I. (2018). The Influence of Organization's Culture and Internal Control to Corporate Governance and Its Impact on State-Owned Enterprises Corporate. *Journal of Applied Economic Sciences*, 3(57), 673-684.

- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F. & Herrera, J. (2018). The internal control as an indispensable tool for an efficient financial and accounting management in the banana companies of the canton Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 30-43.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Talaverano, D. y Paima, R. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente SA, Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 2018; 9(4), 649-665.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. (4a ed.). México: *Limusa*.
- Tamayo, M. y Tamayo, M. (1997). Diccionario de la investigación científica. *Editorial Blanco. México*.
- Velásquez, E. (2019). Internal control and local development of municipalities. *Journal of the Academy*, 1, 32-39. DOI: <https://doi.org/10.47058/joa1.4>

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Conjunto de actividades o componentes relacionados de una organización destinados a llevar a cabo una acción planificada por la organización (Aldave y Meniz, 2017, p.20).	Es una variable de enfoque positivista, el cual mantiene medición por medio de sus dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control información y comunicación, monitoreo, en la cual los componentes serán medidos por medio de un cuestionario de pregunta cerradas.	Ambiente de control.	Compromiso.	Ordinal
				Integridad y los valores éticos.	
				Responsabilidad.	
				Independencia.	
			Evaluación de riesgos.	Identificación de riesgos.	
				Evaluación de riesgos.	
				Evaluación de cambios.	
			Actividades de control.	Actividades de mitigación de riesgo.	
				Actividades de control sobre la tecnología.	
				Actividades de control sobre control interno.	
			Información y comunicación.	Información relevante.	
				Comunicación externa.	
				Comunicación interna.	
			Monitoreo.	Selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones.	
Comunica deficiencias de forma oportuna.					

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Municipal	Es estudio administrativo, entendido como una serie de actividades o procedimientos administrativos que dirigen una institución pública. (Bryson, J. y George, B. 2020, págs. 1-26).	Es una variable de enfoque positivista, el cual mantiene medición por medio de sus dimensiones Planificación, organización, dirección y control., en la cual los componentes serán medidos por medio de un cuestionario de pregunta cerradas.	Planificación.	Objetivos alcanzados.	Ordinal
				Planes alcanzados.	
				Metas alcanzadas.	
			Organización.	Recurso económico.	
				Recurso humano.	
			Dirección	Funcionarios.	
				Servidores.	
			Control.	Supervisión	
				Monitoreo	
				Acción preventiva	
Acción correctiva					

Fuente: Elaboración propia

Cuestionario: Control Interno del personal administrativo de la Municipalidad Distrital del Santa, 2022.

Apellidos y Nombres:

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuerdos dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
AMBIENTE DE CONTROL						
01	Cómo califica el compromiso con que realizan sus actividades el personal que labora en la municipalidad.					
02	La municipalidad realiza acciones, para sensibilizar al personal sobre el marco de principios, valores y ética que deben regir la conducta de los servidores y funcionarios de la entidad.					
03	Se asumen con autoridad y responsabilidades el cargo asumido.					
04	Se designan responsables de las unidades orgánicas para el seguimiento de las metas y objetivos estratégicos.					
05	Se compromete la entidad a mejorar los errores encontrados en sus procesos.					
06	El titular de la entidad delega funciones que contribuyan a la toma de decisiones de manera oportuna, para el cumplimiento de los compromisos con las políticas y objetivos del control interno.					
EVALUACIÓN DE RIESGO						
07	Se identifica riesgos en los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obras.					

08	Municipalidad cuenta con un mapa de riesgos.					
09	Se identifican riesgos en la gestión de recursos humanos.					
10	Se identifican y evalúan cambios que podrían afectar significativamente el sistema de control interno.					
11	Los funcionarios y servidores se encuentran preparados para enfrentar situaciones que pongan en riesgo el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.					
ACTIVIDADES DE CONTROL						
12	Se realizan evaluaciones costo beneficio de las medidas de control de riesgos, previamente a su implementación.					
13	La municipalidad se apoya en la tecnología para la consecución de los objetivos.					
14	Se informa de manera clara y sencilla el control interno.					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
15	Se establecen relaciones con el personal para tener una comunicación interna más fluida.					
16	Se brinda información suficiente al ciudadano para cualquier trámite respectivo dentro de Municipalidad.					
17	Los reclamos de los administrados son considerados para mejorar la prestación de los servicios.					
18	El titular de la entidad considera el sistema de control interno en la toma de decisiones					
MONITOREO						
19	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.					
20	Las deficiencias de control interno son informadas al titular de la entidad.					

Gracias por su colaboración.

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. **Técnica e instrumento:** Encuesta / Cuestionario
 2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario "Control interno"
 3. **Autor original:** Ninguno
 4. **Forma de aplicación:** Colectiva
 5. **Medición:** Frecuencia del control interno de la municipalidad distrital de Santa
 6. **Administración:** Individual.
7. **Tiempo de aplicación:** 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Validar el Cuestionario de Control Interno, para obtener información relevante sobre la variable en la Municipalidad Distrital de Santa que sirva de base para proponer un plan de mejora.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de calidad de vida, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha =$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N de elementos
	20

IV. DIRIGIDO A:

60 Trabajadores.

V. MATERIALES NECESARIOS:

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento creado mantiene 20 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, siendo: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5). Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable control interno.

La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES

Ambiente control	1, 2, 3, 4, 5, 6,
Evaluación de riesgo	7,8,9,10,11
Actividades de control	12,13,14
Información y comunicación	15,16,17,18
Monitoreo	19,20

Cuestionario: Gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital del Santa, 2022.

Apellidos y Nombres:

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuerdos dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

ESCALA VALORATIVA

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN						
01	La municipalidad planifica cada una de sus actividades antes de ser ejecutadas.					
02	La municipalidad dirige un proceso de gestión para mejorar su desempeño y optimizar los recursos económicos.					
03	Se actualizan permanentemente los documentos de gestión.					
ORGANIZACIÓN						
04	En la municipalidad se socializa las directivas, lineamientos u otros documentos que ayudan a mejorar los procesos.					
05	La municipalidad tiene en cuenta la eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos asignados.					
06	El titular de la entidad realiza la rendición de cuentas cumpliendo los plazos y procedimientos establecidos en las normas vigentes.					
07	Existen responsables designados en las unidades orgánicas para el seguimiento de las metas y objetivos estratégicos.					
08	Se realizan evaluaciones periódicas de desempeño de los funcionarios y servidores.					

DIRECCIÓN						
09	La designación de funcionarios se realiza según el perfil establecido en los documentos de gestión.					
10	Los funcionarios trabajan de manera articulada para el cumplimiento de los objetivos.					
11	En la municipalidad se da a conocer el nivel de ejecución de presupuesto.					
12	Se realizan capacitaciones a los servidores de acuerdo a las funciones que realizan.					
13	Para la designación de un cargo, se tiene en cuenta el perfil del servidor.					
14	Se evalúa periódicamente el desempeño Laboral.					
15	Para realizar la evaluación laboral, la municipalidad a diseñado alguna guía o instrumento.					
CONTROL						
16	Existe información periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos por unidad orgánica					
17	Se han implementado actividades control en la municipalidad.					
18	Las actividades de control que viene aplicando la municipalidad son adecuadas.					
19	Se cumplen las normas y políticas de control.					
20	Los funcionarios y servidores encuentran comprometidos con las políticas de control.					

Gracias por su colaboración.

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. **Técnica e instrumento:** Encuesta / Cuestionario
2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario “Gestión Municipal”
3. **Autor original:** Ninguno
4. **Forma de aplicación:** Colectiva
5. **Medición:** Frecuencia de la Gestión Municipal de la municipalidad distrital de Santa
6. **Administración:** Individual.
7. **Tiempo de aplicación:** 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

- Validar el Cuestionario de Gestión Municipal, para obtener información relevante sobre la variable en la Municipalidad Distrital de Santa que sirva de base para proponer un plan de mejora.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de calidad de vida, se aplica una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2014); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha=$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Alfa de Cronbach	N de elementos
	20

IV. DIRIGIDO A:

60 Trabajadores.

V. MATERIALES NECESARIOS:

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento creado mantiene 20 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, siendo: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5). Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable control interno.

La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

DISTRIBUCIÓN DE ÍTEMS POR DIMENSIONES

Planificación	1, 2, 3,
Organización	4,5,6,7,8
Dirección	9,10,11,12,13,14,15
Control	16,17,18,19,20

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTILOS DE CONTROL INTERNO DE ESTILOS DE CONTROL INTERNO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Cómo califica el compromiso con que realizan sus actividades el personal que labora en la municipalidad.							
3	Directo	Se asumen con autoridad y responsabilidades el cargo asumido.							
5	Directo	Se compromete la entidad a mejorar los errores encontrados en sus procesos.							
DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
2	Directo	Se identifica riesgos en los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obras.							
4	Directo	Se identifican riesgos en la gestión de recursos humanos.							
6	Directo	Los funcionarios y servidores se encuentran preparados para enfrentar situaciones que pongan en riesgo el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.							
DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Directo	Se realizan evaluaciones costo beneficio de las medidas de control de riesgos, previamente a su implementación.							
9	Directo	Se informa de manera clara y sencilla el control interno.							
DIMENSIÓN 4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Se establecen relaciones con el personal para tener una comunicación interna más fluida.							
10	Directo	Los reclamos de los administrados son considerados para mejorar la prestación de los servicios.							
DIMENSIÓN 5: MONITOREO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	Directo	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.							

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CONTROL INTERNO (ECF-29)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Rodríguez Araujo Jessy Matilde

DNI: 46589556

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Maestría en Gestión Pública	Universidad Cesar Vallejo	2020
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Ingeniera en Gestión Pública y especialista en JUVIESTE-PE		
02			
03			

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



DNI 46589556

26 de mayo del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CONTROL INTERNO (ECF-29)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CALDERON CASTILLO SBBE SANTOS

DNI: 32766813

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAGISTER	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	2013
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	OCHO AÑOS	COMO	MAGISTER	
02	VEINTIOCHO	AÑOS	COMO ABOGADO	
03				

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


DNI-32766813

26 de mayo del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CONTROL INTERNO (ECF-29)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Keidy Nelida Vera Soto*

DNI: *41130882*.

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>Magister en Gestión Pública</i>	<i>Universidad "CANTUTA"</i>	<i>año de ingreso 2021</i>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>Abogada en Gestión Pública.</i>			
02				
03				

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Keidy Nelida Vera Soto
41130882

26 de mayo del 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION PUBLICA
CUESTIONARIO DE GESTION PUBLICA (AQ)**

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	La municipalidad planifica cada una de sus actividades antes de ser ejecutadas.							
DIMENSIÓN 2 : ORGANIZACIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
2	Directo	En la municipalidad se socializa las directivas, lineamientos u otros documentos que ayudan a mejorar los procesos.							
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
3	Directo	Los funcionarios trabajan de manera articulada para el cumplimiento de los objetivos.							
7	Directo	Se evalúa periódicamente el desempeño Laboral.							
DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si	No	
4	Directo	Existe información periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos por unidad orgánica							
8	Directo	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamenteLos funcionarios y servidores encuentran comprometidos con las políticas de control							

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GESTION PUBLICA (AQ)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Rodríguez Arayo Jersy Hatilde*DNI: *46589656*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>Maestro en Gestion Publica</i>	<i>Universidad Cesar Vallejo</i>	<i>2020</i>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>Ingeniera Civil</i>	<i>especialista</i>	<i>en INVIERTE-PE</i>	
02				
03				

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
DNI 46589656

26 de Mayo del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GESTION PUBLICA (AQ)

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr./ Mg: CAIDRON CASTILLO JOSE SANTOS

DNI: 32766813

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAGISTER	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	2013
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	OCHO AÑOS	COMO MAGISTER		
02	VEINTICHO AÑOS	COMO ABOGADO		
03				

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Mayo del 2021


DNI. 32766813

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GESTION PUBLICA (AQ)

Observaciones:

Opini3n de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable despu3s de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Leidy Nelida Vera Soto*DNI: *41130882*

Formaci3n acad3mica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problem3tica de investigaci3n)

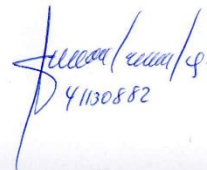
01	<i>Magister en Gestion P3blica</i>	<i>Universidad "CANTUTA"</i>	<i>a1o de egreso 2021</i>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problem3tica de investigaci3n)

01	<i>Abogada</i>			
02				
03				

¹**Pertinencia:** El item corresponde al concepto te3rico formulado.²**Relevancia:** El item es apropiado para representar al componente o dimensi3n espec3fica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensi3n

26 de Mayo del 2021


Leidy Nelida Vera Soto
DNI: *41130882*

Anexo 4. Cálculo de la confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	11

Correlaciones

		G_M	C_I
G_M	Correlación de Pearson	1	,728**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
C_I	Correlación de Pearson	,728**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 05: Matriz de puntuaciones del control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa, 2020.

N°	D1: AMBIENTE DE CONTROL							D2: EVALUACION DE RIESGO					D3: ACTIVIDADES DE CONTROL				D4: INFORMACION Y COMUNICACIÓN					D5: MONITOREO			TOTAL				
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	T	I7	I8	I9	I10	I11	T	I12	I13	I14	T	I15	I16	I17	I18	T	I19	I20		T			
1	5	1	5	4	4	4	23	5	5	3	4	1	18	5	5	3	13	1	2	5	5	13	1	1	2	67			
2	4	5	3	4	4	4	24	3	4	2	3	3	15	5	4	5	14	5	3	5	5	18	1	3	4	71			
3	2	3	5	2	3	5	20	5	2	5	2	3	17	3	3	3	9	3	5	5	4	17	2	2	4	63			
4	2	3	4	4	4	5	22	4	4	4	3	4	19	3	2	3	8	3	3	4	2	12	1	3	4	61			
5	3	4	4	5	4	3	23	4	4	3	5	5	21	4	3	5	12	4	2	4	4	14	3	3	6	70			
6	2	2	4	1	5	3	17	4	1	2	5	4	16	1	2	5	8	2	4	3	4	13	1	1	2	54			
7	4	4	4	5	5	3	25	4	3	3	5	5	20	3	3	5	11	4	3	5	1	13	1	3	4	69			
8	3	3	4	3	5	5	23	4	3	5	5	5	22	3	5	5	13	3	5	5	3	16	2	4	6	74			
9	2	3	5	1	4	3	18	5	4	3	4	5	21	4	3	4	11	3	5	4	3	15	2	4	6	65			
10	3	5	4	1	2	2	17	4	5	2	4	4	19	5	2	4	11	3	5	2	4	14	3	1	4	61			
11	5	5	5	4	4	3	26	5	4	4	3	4	20	4	4	3	11	5	5	5	3	18	1	1	2	75			
12	5	1	3	4	4	4	21	3	1	3	5	5	17	1	3	5	9	3	4	4	5	16	2	1	3	63			
13	5	5	2	4	1	3	20	2	3	5	5	4	19	3	5	5	13	2	4	3	3	12	1	3	4	64			
14	5	5	5	3	3	2	23	5	4	3	4	3	19	5	5	4	14	4	3	2	3	12	1	2	3	68			
15	4	4	4	5	3	3	23	3	4	2	4	3	16	3	4	3	10	3	5	3	5	16	1	1	2	65			
16	4	4	3	3	4	3	21	5	5	5	3	5	23	2	4	3	9	5	5	5	5	20	1	4	5	73			
17	4	4	2	3	5	1	19	3	5	4	5	3	20	5	3	5	13	3	4	3	4	14	3	2	5	66			
18	4	1	3	5	4	1	18	2	3	3	3	3	14	4	2	4	10	2	4	3	5	14	2	1	3	56			
19	3	3	5	5	5	4	25	5	3	2	3	5	18	3	3	5	11	5	3	5	4	17	1	2	3	71			
20	4	4	3	4	5	5	25	4	2	4	3	5	18	2	5	4	11	4	5	4	5	18	1	3	4	72			
21	4	4	2	4	5	5	24	3	3	5	1	4	16	1	5	4	10	3	2	3	3	11	1	1	2	61			
22	3	5	5	3	4	4	24	2	5	4	1	4	16	3	3	3	9	3	4	3	4	14	3	2	5	63			
23	4	5	4	5	4	4	26	1	5	4	3	4	17	3	4	2	9	1	5	1	1	8	2	2	4	60			
24	4	3	3	3	4	4	21	3	3	3	2	5	16	4	1	3	8	1	4	1	3	9	2	3	5	54			
25	5	3	2	3	1	3	17	3	4	2	4	5	18	4	3	3	10	3	4	3	2	12	2	3	5	57			
26	5	3	3	5	3	2	21	4	5	3	1	3	16	3	2	3	8	2	3	2	4	11	2	3	5	56			
27	5	5	5	5	3	3	26	5	4	5	3	3	20	2	4	4	10	4	2	4	1	11	2	3	5	67			
28	4	3	5	5	4	3	24	4	4	5	2	1	16	3	1	5	9	1	3	1	4	9	1	4	5	58			
29	2	2	3	4	5	1	17	3	3	5	5	1	17	4	5	4	13	3	5	3	5	16	1	1	2	63			
30	3	3	4	5	4	1	20	5	5	5	4	1	20	2	5	4	11	2	3	4	5	14	1	2	3	65			
31	2	3	5	5	4	3	22	3	5	5	4	3	20	5	5	4	14	4	2	2	5	13	1	3	4	69			
32	3	5	4	3	3	2	20	2	3	4	3	2	14	3	4	3	10	1	3	5	2	11	4	2	6	55			
33	5	5	5	3	2	4	24	3	4	5	2	4	18	5	5	2	12	3	5	3	3	14	1	3	4	68			
34	3	4	5	3	3	1	19	3	5	5	3	1	17	2	3	1	6	4	3	5	5	17	1	2	3	59			
35	2	4	5	5	5	3	24	4	3	5	3	5	20	3	5	3	11	4	2	5	2	13	1	3	4	68			
36	5	3	4	3	5	2	22	4	2	3	3	1	13	2	5	3	10	5	5	5	3	18	4	1	5	63			
37	4	5	4	2	3	3	21	4	5	5	4	4	22	4	3	3	10	5	4	3	2	14	3	1	4	67			
38	3	3	4	5	5	5	25	1	4	5	5	4	19	5	5	5	15	3	3	5	4	15	1	1	2	74			
39	2	3	1	4	5	3	18	3	2	5	4	4	18	3	5	2	10	4	2	5	3	14	1	1	2	60			
40	3	5	3	2	5	4	22	3	5	2	3	4	17	2	5	3	10	4	5	3	3	15	1	1	2	64			
41	5	4	3	5	2	4	23	2	3	3	5	4	17	5	3	2	10	1	4	5	5	15	1	2	3	65			
42	3	3	2	3	3	5	19	5	5	5	3	4	22	3	5	3	11	3	2	5	2	12	2	4	6	64			
43	3	2	5	5	5	4	24	4	5	2	3	1	15	5	3	3	11	3	5	5	3	16	1	2	3	66			
44	3	3	4	5	2	5	22	2	5	3	5	3	18	5	2	5	12	2	3	3	2	10	2	1	3	62			
45	5	5	2	5	3	5	25	2	3	2	5	3	15	5	4	3	12	5	5	5	3	18	2	1	3	70			
46	4	5	4	3	3	5	24	3	5	4	3	3	18	5	4	2	11	4	5	3	3	15	2	1	3	68			
47	5	5	4	2	3	1	20	5	5	4	2	3	19	3	4	4	11	2	5	2	5	14	3	1	4	64			
48	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	5	3	19	5	4	2	11	4	4	5	2	15	1	1	2	67			
49	5	3	2	5	5	4	24	2	4	3	3	5	17	5	4	4	13	4	3	1	5	13	1	1	2	67			
50	3	2	5	4	4	4	22	5	3	4	5	4	21	5	5	3	13	3	4	2	3	12	1	2	3	68			
51	2	4	5	5	5	3	24	3	3	4	2	3	15	3	3	5	11	2	2	4	1	9	2	3	5	59			
52	5	3	4	3	5	2	22	2	5	2	5	2	16	2	5	4	11	4	3	1	3	11	1	1	2	60			
53	4	5	4	2	3	3	21	4	4	4	4	3	19	3	5	4	12	3	5	3	3	14	2	2	4	66			
54	3	3	4	5	5	5	25	5	4	4	3	5	21	5	3	3	11	3	3	4	2	12	3	1	4	69			
55	2	3	1	4	5	3	18	4	4	1	2	5	16	5	4	2	11	5	2	2	5	14	4	2	6	59			
56	3	5	3	2	5	4	22	5	4	3	3	5	20	3	1	3	7	2	3	5	4	14	4	4	8	63			
57	5	5	5	4	4	3	26	3	4	3	5	5	20	4	2	5	11	3	5	3	2	13	3	1	4	70			
58	5	1	3	4	4	4	21	2	5	4	3	4	18	1	3	3	7	2	4	5	3	14	4	3	7	60			
59	5	5	2	4	1	3	20	4	4	3	3	3	17	2	5	4	11	4	3	1	5	13	2	4	6	61			
60	1	4	4	4	2	3	18	2	5	4	4	4	19	1	4	4	9	5	4	2	5	16	3	3	6	62			
PROMEDIO	22							PROMEDIO					18	PROMEDIO				11	PROMEDIO					14	PROMEDIO			3.95	64.483

N°	PLANIFICACION				D2: ORGANIZACION					D3: DIRECCIÓN							D4: CONTROL					TOTAL			
	I1	I2	I3	T	I4	I5	I6	I7	I8	T	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	T	I16	I17	I18		I19	I20	T
1	1	4	4	9	5	5	3	4	1	18	5	5	3	2	3	4	3	25	1	2	1	5	5	14	66
2	5	4	4	13	3	4	2	3	3	15	5	4	2	4	3	1	5	24	5	3	1	5	5	19	71
3	3	3	5	11	5	2	5	2	3	17	3	3	3	5	1	1	3	19	3	5	3	4	5	20	67
4	3	4	5	12	4	4	4	3	4	19	3	2	5	4	1	1	3	19	3	3	5	2	4	17	67
5	4	4	3	11	4	4	3	5	5	21	4	3	5	4	3	2	5	26	4	2	3	4	4	17	75
6	2	5	3	10	4	1	2	5	4	16	1	2	3	3	2	1	5	17	2	4	2	4	3	15	58
7	4	5	3	12	4	3	3	5	5	20	3	3	4	2	4	5	5	26	4	3	4	1	5	17	75
8	3	5	5	13	4	3	5	5	5	22	3	5	2	2	5	2	5	24	3	5	3	3	5	19	78
9	3	4	3	10	5	4	3	4	5	21	4	3	4	3	5	5	4	28	3	5	5	3	4	20	79
10	5	2	2	9	4	5	2	4	4	19	5	2	4	4	4	4	4	27	3	5	3	4	2	17	72
11	5	4	3	12	5	4	4	3	4	20	4	4	1	3	5	4	3	24	5	5	2	3	5	20	76
12	1	4	4	9	3	1	3	5	5	17	1	3	3	2	2	3	5	19	3	4	5	5	4	21	66
13	5	1	3	9	2	3	5	5	4	19	3	5	3	3	4	3	5	26	2	4	4	3	4	17	71
14	5	3	2	10	5	4	3	4	3	19	5	5	4	3	5	1	4	27	4	3	2	3	4	16	72
15	4	3	3	10	3	4	2	4	3	16	3	4	3	5	5	3	3	26	3	5	3	5	3	19	71
16	4	4	3	11	5	5	5	3	5	23	2	1	5	5	4	5	3	25	5	5	5	5	2	22	81
17	4	5	1	10	3	5	4	5	3	20	5	3	4	3	3	3	5	26	3	4	3	4	3	17	73
18	1	4	1	6	2	3	3	3	3	14	4	4	4	3	2	3	4	24	2	4	3	5	5	19	63
19	3	5	4	12	5	3	2	3	5	18	3	4	4	2	4	3	5	25	5	3	5	4	5	22	77
20	4	5	5	14	4	2	4	3	5	18	2	5	5	4	5	4	4	29	4	5	4	5	3	21	82
21	4	5	5	14	3	2	5	1	4	16	1	5	4	4	5	1	4	24	3	2	3	3	4	15	69
22	5	4	4	13	2	5	4	1	4	16	3	3	3	3	5	3	3	23	3	4	3	4	1	15	67
23	5	4	4	13	1	5	4	3	4	17	3	3	5	5	5	3	2	26	1	5	1	1	3	11	67
24	3	4	4	11	3	3	3	2	5	16	4	2	3	5	5	4	3	26	1	4	1	3	2	11	64
25	3	1	3	7	3	4	2	4	5	18	4	5	3	5	4	5	3	29	3	4	3	2	3	15	69
26	3	3	2	8	4	5	3	1	3	16	3	2	5	4	4	4	3	25	2	3	2	4	3	14	63
27	5	3	3	11	5	4	5	3	3	20	2	4	5	4	3	4	4	26	4	2	4	1	1	12	69
28	3	4	3	10	4	4	5	2	1	16	3	1	4	3	4	5	5	25	1	3	1	4	1	10	61
29	2	5	1	8	3	3	5	5	1	17	4	5	4	2	2	5	4	26	3	5	3	5	3	19	70
30	3	4	1	8	5	5	5	4	1	20	2	5	3	3	5	2	4	24	2	3	4	5	2	16	68
31	3	4	3	10	3	5	5	4	3	20	5	5	5	5	3	3	4	30	4	2	2	5	4	17	77
32	5	3	2	10	2	3	4	3	2	14	3	4	3	3	5	5	3	26	1	3	5	2	1	12	62
33	5	2	4	11	3	4	5	2	4	18	5	5	3	2	5	2	2	24	3	5	3	3	3	17	70
34	4	3	1	8	3	5	5	3	1	17	2	3	5	5	5	3	1	24	4	3	5	5	2	19	68
35	4	5	3	12	4	3	5	3	5	20	3	5	5	4	3	2	3	25	4	2	5	2	3	16	73
36	3	5	2	10	4	2	3	3	1	13	2	5	5	3	5	4	3	27	5	5	5	3	5	23	73
37	5	3	3	11	4	5	5	4	4	22	4	3	3	2	5	3	3	23	5	4	3	2	3	17	73
38	3	5	5	13	1	4	5	5	4	19	5	5	4	5	3	3	5	30	3	3	5	4	5	20	82
39	3	5	3	11	3	2	5	4	4	18	3	5	2	4	5	5	2	26	4	2	5	3	3	17	72
40	5	5	4	14	3	5	2	3	4	17	2	5	4	5	2	4	3	25	4	5	3	3	4	19	75
41	4	2	4	10	2	3	3	5	4	17	5	3	5	5	3	1	2	24	1	4	5	5	5	20	71
42	3	3	5	11	5	5	5	3	4	22	3	5	3	5	3	5	3	27	5	5	4	4	2	20	80
43	2	5	4	11	4	5	2	3	1	15	5	3	4	5	4	2	3	26	4	5	5	4	3	21	73
44	3	2	5	10	2	5	3	5	3	18	5	2	5	4	4	5	3	28	2	5	4	4	3	18	74
45	5	3	5	13	2	3	2	5	3	15	5	4	2	4	3	3	5	26	5	5	5	3	2	20	74
46	5	3	5	13	3	5	4	3	3	18	5	4	3	2	5	2	2	23	5	5	3	3	4	20	74
47	5	3	1	9	5	5	4	2	3	19	3	4	3	5	5	3	4	27	4	5	2	5	2	18	73
48	3	4	4	11	3	4	4	5	3	19	5	4	2	3	3	2	2	21	5	4	5	2	4	20	71
49	3	5	4	12	2	4	3	3	5	17	5	4	4	2	5	2	4	26	5	3	1	5	4	18	73
50	2	4	4	10	5	3	4	5	4	21	5	5	5	5	5	3	3	31	5	4	2	3	3	17	79
51	4	5	3	12	2	5	3	4	3	17	4	2	3	2	5	2	4	22	3	4	4	5	3	19	70
52	1	4	5	10	4	3	3	4	3	17	4	5	3	5	2	4	5	28	2	4	3	3	5	17	72
53	5	5	4	14	4	2	3	3	2	14	3	3	5	1	5	4	5	26	5	3	4	5	4	21	75
54	4	5	5	14	4	5	3	3	4	19	5	2	2	2	3	3	5	22	2	5	3	4	3	17	72
55	2	5	4	11	3	3	5	5	2	18	5	3	4	3	3	5	1	24	4	3	3	4	3	17	70
56	5	5	5	15	4	5	4	2	4	19	3	2	2	5	5	3	4	24	4	2	3	3	2	14	72
57	5	5	3	13	4	5	4	5	4	22	5	2	4	5	2	3	4	25	1	4	5	2	2	14	74
58	4	5	2	11	5	4	4	3	3	19	5	3	3	5	3	5	4	28	5	5	4	3	3	20	78
59	5	4	5	14	2	4	3	1	2	12	4	4	5	3	2	5	3	26	4	5	5	1	4	19	71
60	5	3	1	9	3	1	4	4	2	14	5	4	4	3	4	2	5	27	2	5	4	2	3	16	66
PROMEDIO				11						18								25						18	71.567

Anexo 06: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20179525101
Municipalidad Distrital de Santa	
Nombre del Titular o Representante legal: Eugenio Jara Acosta	
Nombres y Apellidos Eugenio Jara Acosta	DNI: 32891494

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y gestión municipal del personal administrativo de la Municipalidad Distrital del Santa, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Maestría Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Danai Yesabella Franco Chung	DNI: 70121254

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Santa, 27 Mayo del 2022

 Municipalidad Distrital de Santa
Firma: 
Eugenio Jara Acosta
ALCALDE
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.