



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión administrativa y calidad de gasto público en la Red de
Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Leon Tinta, Monica (ORCID:000-0001-6779-9441)

ASESORA:

Dra. Calanchez De Bracho, Africa Del Valle
(ORCID:0000-0002-9246-9927)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por guiar mi camino, ser fuente de esperanza y amor. A mi amada hija por ser fuente de inspiración, a mi madre por siempre darme su apoyo y motivación. Y a toda mi familia.

Mónica

Agradecimiento

A Dios, por guiar nuestros caminos en esta experiencia llamada vida, a esta casa de estudios por brindarnos la oportunidad de mejorar nuestro perfil profesional y lograr el cumplimiento de nuestros anhelos.

A nuestra estimada asesora por brindarnos su apoyo, carisma y poder concluir este trabajo.

Finalmente, a la institución de salud por darnos las facilidades para realizar el desarrollo del presente trabajo.

Mónica

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIÓN.....	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1	Fiabilidad de cuestionario	16
Tabla 2	Fiabilidad de cuestionario de Gestión administrativa	16
Tabla 3	Fiabilidad de cuestionario de Calidad de gasto público	17
Tabla 4	Tabla de interpretación correlacional	18
Tabla 5	Descripción de Gestión administrativa	19
Tabla 6	Descripción de Planeación.....	20
Tabla 7	Descripción de Organización	21
Tabla 8	Descripción de Dirección	22
Tabla 9	Descripción de Control.....	23
Tabla 10	Descripción de Calidad de gasto público	24
Tabla 11	Descripción de Eficiencia	25
Tabla 12	Descripción de Eficacia.....	26
Tabla 13	Descripción de Transparencia	27
Tabla 14	Prueba de normalidad.....	28
Tabla 15	Relación entre Gestión administrativa y calidad de gasto público	29
Tabla 16	Relación entre planeación y calidad de gasto público.....	30
Tabla 17	Relación entre organización y calidad de gasto público.....	31
Tabla 18	Relación entre dirección y calidad de gasto público.....	32
Tabla 19	Relación entre control y calidad de gasto público	33

Índice de figuras

Figura 1 Barras acerca de la descripción de Gestión administrativa	19
Figura 2 Barras acerca de la descripción en Planeación.....	20
Figura 3 Barras acerca de la descripción de Organización	21
Figura 4 Barras acerca de la descripción de Dirección	22
Figura 5 Barras acerca de la descripción de Control.....	23
Figura 6 Barras acerca de la descripción de Calidad de gasto público	24
Figura 7 Barras acerca de la descripción de Eficiencia	25
Figura 8 Barras acerca de la descripción de Eficacia.....	26
Figura 9 Barras acerca de la descripción de Transparencia	27

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Donde la metodología utilizada fue de la investigación de tipo aplicada, diseño fue no experimental, alcance usado fue correlacional, se hizo el uso de la encuesta. El instrumento utilizado fue el cuestionario con escala Likert donde se planteó preguntas que permitan la valoración. En relación a los resultados, se logra apreciar que en la variable Gestión administrativa, el 45,00% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 55,00% dan como respuesta siempre. Por su parte, el 58,33% dan como respuesta siempre en la variable Calidad de gasto público, por lo que se concluye que, la gestión administrativa tiene relación positiva directa con la calidad del gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, resultando (Rho Spearman =,924*) y significativa (p valor=0,000 menor que 0.05), siendo este valor significativo, se acepta la hipótesis alterna

Palabra clave: *gestión administrativa, calidad, gasto público, Chumbivilcas.*

Abstract

The general objective of this research was: To determine the relationship between administrative management and the quality of public spending in the Chumbivilcas Health Network, 2022. Where the methodology used was basic research, design was non-experimental, scope used was correlational, The survey was used. The instrument used was the questionnaire with a Likert scale where questions were raised for the evaluation. In relation to the results, it is possible to appreciate that in the Administrative management variable, 45.00% of the respondents almost always gave the answer, 55.00% always gave the answer. On the other hand, 58.33% always respond to the variable Quality of public spending, so it is concluded that administrative management has a direct positive relationship with the quality of public spending in the Chumbivilcas Health Network, 2022, resulting in (Rho Spearman =.924*) and significant (p value=0.000 less than 0.05), being this value significant, the alternative hypothesis is accepted

Keywords: administrative management, quality, public spending, Chumbivilcas.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito organizacional a nivel mundial la responsabilidad que tienen las empresas es circunstancial para el desarrollo social tanto en el ámbito público y privado. Sin embargo, respecto a las entidades que brindan servicios en los diferentes estados es indispensable un buen manejo administrativo y adecuado direccionamiento del gasto público. Asimismo, Montajo (2000) afirma que, desde la década anterior en el continente de América, las reformas administrativas que fueron implementadas en el ámbito público han ido dirigiendo los labores hacia el mejoramiento del servicio y maximización la utilización de recursos como forma de ahorro, para el logro de objetivo en el desarrollo y servicio social.

En el Perú la gestión administrativa y el manejo adecuado en el presupuesto público ha sido un punto controversial respecto al desequilibrio entre el gasto de las entidades y la calidad de servicio que se brinda. Al respecto, Ugarte y Rivero (2021) refieren que el Perú es uno de los países con mayor disfunción en el ámbito público, respecto a los factores importante en la población como la educación y la salud.

Prevalecer el derecho fundamental de la salud es relevante para el desarrollo social, es por ello, que las entidades que garantizan este servicio tienen el deber de manejar adecuadamente sus recursos, sin embargo, la realidad es totalmente distinta. Al respecto, la Sociedad de comercio exterior (2019) refirió que un 45 % de las instituciones de salud que pertenecen al estado no realizan una adecuada gestión administrativa, así también, en el periodo del 2015 hasta el 2019 no se utilizó el 10% del presupuesto total para la mejora de sus servicios internos en beneficio de la población y en un 77,8% de centros de salud se presentó deficiencias en atención de urgencias y capacidad instalada.

Respecto a la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas ubicada en la ciudad de Santo Tomas, provincia de Chumbivilcas, departamento de Cusco, la Defensoría del pueblo (2017) encontró serias deficiencias respecto a la infraestructura, el cuál podría colapsar en cualquier momento, así también, refirió que la entidad presentó un inadecuado tratamiento de materiales biocontaminados en una de sus IPRESS.

Cabe mencionar que ese año (2017) la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas fue creada y reconocida como Unidad Ejecutora como parte del Pliego del Gobierno

Regional Cusco. También mencionar que desde entonces ha tenido retos para poder cumplir diferentes metas y actividades como Unidad Ejecutora, dentro de los cuales está la ejecución de gasto público como uno de los objetivos importantes de la misma, para de esta forma poder satisfacer las necesidades del sector al que pertenece, mediante sus diferentes IPRESS y Hospital que tiene, para ofrecer a la población una mejor prestación de servicios de salud, además mencionar que en los dos últimos años que se vivió con la pandemia y por ser una institución directamente relacionada al sector Salud se tuvo que adecuar la ejecución de gasto público de acuerdo a las demandas que se presentaron para poder enfrentar esta problemática nacional y mundial de pandemia. Lo importante a futuro es que se pueda mejorar la prestación de servicios de salud a favor de la población de la Provincia de Chumbivilcas, siendo así la calidad de gasto público de consideración importante para la misma.

Chiavenato (2019) infiere que la gestión administrativa es un proceso que incluye la planeación, organización, dirección y control; en base a los recursos y el personal de servicio. Por lo cual, este proceso permite que los organismos del estado puedan encaminar sus roles hacia un servicio y manejo de recursos adecuados.

El personal a cargo los servicios de salud en nuestro país, tiene el deber de dirigir los establecimientos dentro de un marco gerencial productivo y de adecuada gestión de recursos que fortalezcan la atención a la población. Frente a ello, Alva (2018) refiere que para realizar una mejora en los servicios de salud en el Perú no se requiere mayor presupuesto, ya que, el estado duplicó su margen de aporte, sin embargo, las dificultades en gestión administrativa y en gasto son factores que influyen en las deficiencias de nuestro país respecto a la salud.

Sin embargo, existen escasos estudios que busquen demostrar la relación entre la gestión Administrativa y la calidad de gasto público en el ámbito de la salud. Por ello a través del estudio se buscará resolver el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?; para el cual se plantean problemas específicos, ¿Cuál es la relación entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud

Chumbivilcas, 2022?, ¿Cuál es la relación entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?, ¿Cuál es la relación entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?

El estudio se justifica a nivel teórico donde se plantea conocer el estado en el que se encuentra la gestión administrativa en nuestro país y la forma en la cual se maneja el gasto público servirá de sustento a nuestro estado para tomar decisiones de mejora del servicio, gestión de recursos y desarrollo de estrategias en salud pública a nivel administrativo. Así también, el estudio servirá de sustento para motivar a otros investigadores a replicar la investigación en otros contextos de salud para ampliar la perspectiva sobre el manejo administrativo.

A nivel práctico los resultados de la investigación permitirán generar estrategias de mejora en el ámbito administrativo, así también, aportará a una mejor gestión los recursos económicos con mayor eficiencia, eficacia y transparencia. Por otra parte, a nivel organizacional se logrará un mejor desempeño de los profesionales de la salud, donde podrán suplir las carencias en materiales y ello conllevará a un mejor servicio a la población.

En el plano metodológico, los instrumentos diseñados para recopilar información mediante la evaluación para la investigación, han sido elaborados referente a las teorías que sustentan el estudio, así también, mediante procedimientos de validez y confiabilidad; las cuales pueden servir para la medición de los constructos planteados en otros contextos similares del Perú.

Como justificación social, se tiene que la presente investigación podrá generar valor a favor de la población de la región Chumbivilcas y los beneficiarios de la red de Salud de la misma, ya que se busca establecer relación entre las variables con los propósitos de brindar recomendaciones para la mejorar de la calidad del gasto público por medio de una mejora importante en los procesos administrativos.

En la justificación económica, se podrá optimizar los recursos y lograr mayor eficacia y eficiencia para el mejor aprovechamiento de recursos y esto permitirá a mediano plazo un mejor aprovechamiento de los recursos económicos.

En ese sentido, se planteó como objetivo general: determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. En el mismo sentido, se plantearon los siguientes objetivos específicos; en primer lugar se buscó determinar relación entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022; así también, en los objetivos específicos, se planteó determinar relación entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, determinar la relación entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 y determinar la relación entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Por otro lado, se planteó como hipótesis general que existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022; por otra parte, las hipótesis específicas se plantearon que, existe relación directa entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, existe relación directa entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, existe relación directa entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 y existe relación directa entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como primer apartado dentro de los referentes teóricos, a continuación, se describe la evidencia de tipo científica que precede al estudio, considerando cinco antecedentes de nivel internacional y cinco de nivel nacional:

La investigación ha tomado en consideración las investigaciones realizadas con anterioridad a nivel internacional: Gavilanez (2017) en su investigación “ La gestión administrativa y su impacto en el cumplimiento de la ejecución presupuestaria de la coordinación zonal de educación zona 3” en Ecuador, se planteó como objetivo

realizar un análisis de la importancia de la variable gestión administrativa en el cumplimiento de la ejecución presupuestaria con fines de brindar garantía educacional en una comunidad en zona 3. En la metodología, la investigación se basó en un enfoque mixto, nivel descriptivo y diseño correlacional; la población muestral se conformó por la coordinación zonal educativa 3; se utilizó la técnica encuesta mediante la aplicación de dos cuestionarios. Se concluyó que se cumple con la ejecución adecuada del presupuesto para la educación, ello se determina como una inadecuada gestión administrativa.

Así también, Escobar et al. (2017) en su investigación “Gestión administrativa y financiera en el cumplimiento presupuestario de las instituciones públicas” en Ecuador, se planteó como objetivo evaluar la gestión administrativa de acuerdo al cumplimiento presupuestario de las instituciones públicas. En la metodología, se basó en un nivel descriptivo, enfoque mixto; la muestra poblacional estuvo conformada por 52 participantes conformado por jefes de las instituciones, la técnica fue la encuesta y la entrevista; el instrumento utilizado fue un cuestionario. Se concluyó que las instituciones públicas presentan un nivel de gestión administrativa regular en el marco del manejo presupuestario.

Asimismo, Quintanilla (2017) en su estudio “La reforma de la gestión pública en Colombia: una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos” en Colombia, se trazó el objetivo de poder identificar las diversas metodologías que se han incluido en las entidades sobre el gasto público. En la metodología, se utilizó un alcance descriptivo, enfoque de tipo cualitativo; la investigación se basó en una revisión bibliográfica. Se concluyó que en Colombia se aplican programas de mejora continua en base a la gestión pública, basando sus actividades en la optimización del gasto público mediante una adecuada gestión.

Así también, Patiño (2017) en su investigación “Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016” en Colombia, se trazó el objetivo de determinar la influencia del presupuesto en el gasto público en el municipio de Medellín. En la metodología, el estudio se basó en un enfoque cuantitativo, tipo básica, alcance descriptivo; la muestra poblacional fue un municipio; la técnica

seleccionada fue análisis documental. Se concluyó que existe influencia del sistema de planificación en el proceso de ejecución del presupuesto público, así también, hay una buena calidad de gasto público.

Por último, Espitia et al. (2018) en su investigación “El gasto público en Colombia reflexiones y propuestas” en Colombia, se planteó el objetivo de realizar un análisis del gasto público en el país. En la metodología, se basó en un enfoque cualitativo y alcance descriptivo; el estudio se realizó mediante la revisión de tratados y convenios realizados por el gobierno; la técnica fue la revisión bibliográfica. Se concluyó que los procedimientos innecesarios en el proceso de gasto público pueden llevar a inhibir la transparencia y caer en corrupción.

Referente a estudios que fueron realizados a nivel nacional: Chujandama (2018) en su investigación “Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017” se trazó como objetivo, determinar la relación existente entre la variable gestión administrativa y la calidad de gasto en una Red de Salud ubicado en la ciudad de San Martín. En la metodología, el estudio se basó en un alcance correlacional, enfoque cuantitativo, diseño transeccional y tipo básica; la muestra poblacional estuvo conformado por 100 colaboradores que laboran en los centros de atención en Salud pertenecientes a la Red San Martín, el método de muestreo fue censal; Se utilizó la técnica encuesta mediante la elaboración de dos cuestionarios con 35 ítems en su totalidad. Se concluyó que existe una relación directa entre las variables estudio con un $r=0.718$, así también, se consideró una inadecuada gestión administrativa y calidad de gasto de acuerdo a la percepción de los trabajadores en un 59% y 64% respectivamente.

Así también, Vargas y Zavaleta (2020) en su investigación “La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales” se planteó como objetivo determinar la relación entre la variable gestión de presupuesto y calidad de gasto en un estudio realizado a gobiernos locales. En la metodología, se planteó un diseño no experimental, longitudinal – correlacional; la cantidad poblacional se conformó por 1800 municipalidades y la muestra por 83 municipalidades, en base a un muestreo intencional; se optó por la técnica denominada encuesta, mediante los programas presupuestales, reportes

presupuestales, reportes de INEI y reporte del MEF. Se concluyó que si existe relación significativa global del modelo estadístico (p -valor = 0.000), y además con el coeficiente correlación de 0.69 entre las variables de estudio.

Asimismo, Castillo (2020) en su estudio “Calidad del gasto y manejo presupuestal en la Universidad Nacional de Ucayali, Callería, 2019” se trazó como objetivo el conocer la relación entre calidad de gasto y manejo presupuestal en una universidad de la ciudad de Callería. En la metodología, el estudio, tomo en cuenta el enfoque cuantitativo, diseño no experimental transeccional correlacional simple, tipo básica y enfoque cuantitativo; la población muestral estuvo conformado por 30 colaboradores financieros de la universidad, fueron seleccionados mediante el método censal. Se halló $Rho = 0.18$ indica que hay una débil correlación y el p -valor = 0.33. Que el nivel de calidad de gasto es medio, el manejo presupuestal está en un estado deficiente y se concluyó que no hay relación entre ambos constructos de estudio.

Además, Rojas (2020) en su investigación “Gestión administrativa y la calidad de los servicios de salud en el centro de atención primaria III Punchana de la red asistencial de Iquitos – 2020” se planteó como objetivo determinar la relación existente en la gestión administrativa y la calidad de servicios en un centro de atención asistencial. En la metodología, el estudio se basó en un diseño correlacional simple, enfoque cuantitativo, tipo básica y nivel correlacional; la población estuvo conformado por 41 666 usuarios y la muestra por 381, el tipo de muestreo fue intencional; la técnica utilizada fue la mediante dos cuestionarios con escala Likert. Para cuantificar la magnitud de la correlación se aplicó el test de Kendall, en donde demuestra que la gestión administrativa es regular en 62% y la calidad de los servicios es 73.8% con un nivel de significancia de 5%. Se concluyó que existe relación directa entre ambas variables de investigación, también, se determinó relación directa entre las dimensiones de gestión administrativa y la calidad de servicio.

Finalmente, Navarro (2018) en su investigación “Gestión Administrativa y sistema de control interno en la Superintendencia del Mercado de Valores – Lima, 2017” se planteó como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el sistema de control interno de la Superintendencia del Mercado de Valores de Lima

En la metodología, fue empleado hipotético deductivo, no experimental de corte transversal; la población de estudio es de 211 y la muestra de 136 empleados. Para la técnica es mediante encuesta y la escala de Likert. Se concluye que Spearman hay una correlación significativa y alta $\rho=0.717$ y $p\text{-valor} = 0.000$ en donde es directamente proporcional entre la gestión administrativa y el sistema de control interno, Además, para las dimensión de planificación el resultado una correlación significativa $\rho=0.660$ y $p\text{-valor} = 0.000$ y dirección fue $\rho=0.668$ y $p\text{-valor} = 0.000$ y de control $\rho=0.660$ **y $p\text{-valor} = 0.000$ son directamente proporcional con el sistema de control interno de la Superintendencia del Mercado de Valores Lima.

Palomino (2020) en su tesis de título “Gestión administrativa y calidad de gasto durante el estado de emergencia en la red de salud Cajabamba – 2020” con el objetivo de determinar relación entre la calidad el gasto público en función a la capacidad de gasto en el contexto de emergencia por la Covid 19, por medio de la metodología de la investigación cuantitativa, correlacional y no experimental, y al utilizar la técnica de la encuesta y los instrumentos sobre las variables, determina que la correlación entre las variables es significativa , positiva y moderada, del mismo modos se genera para la planeación, dirección y demás fases como positiva débil moderada, dejando al descubierto la realidad estudiada. .

Chunga (2021) que presente su tesis titulada “Presupuesto público y calidad del gasto en la Municipalidad de Marcavelica, Sullana” donde el objetivo general se era determinar relación entre las variables, la metodología toma el tipo básico correlacional y el diseño no experimental. Bajo la población y muestra de 30 colaboradores de la municipalidad en estudio, sus resultados muestran que, si existe correlación entre el gasto públicos y la calidad del gasto realizado, al obtener un valor de rho de Spearman igual a 0,483.

Patazca (2021) en su tesis del título “Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el covid-19, región Lambayeque 2020” con el objetivo de determina influencia de la gestión administrativa sobre la ejecución del gasto público, la investigación toma los métodos de investigación no experimental, causal transaccional y correlacional. La población y muestra fueron de 70 servidores de áreas especializada de la municipalidad. La técnica fue a la encuesta aplicada por medio de dos cuestionarios, se tuvo como resultados que 67.2% califica a la gestión

administrativa es mala o regular y 70% considera que la ejecución del gasto público es mala o regular, finalmente, concluyendo así que la gestión administrativa influye en la ejecución del gasto público en un 54.6% según el valor R cuadrado de Nagelkerke.

La gestión administrativa es un conjunto de procedimientos que aportan a la optimización de los recursos en una empresa u organización desde un plano tanto público como privado, el cual, aporta al logro de sus objetivos para brindar un mejor servicio. Asimismo, Chiavenato (2019) infiere que es un proceso que incluye la planeación, organización, dirección y control; en base a los recursos y el personal de servicio, así también, permite que los organismos públicos y privados puedan encaminar sus roles hacia un servicio y manejo de recursos adecuados.

La dimensión planeación permite el diseño de planes estratégicos que dirigen la forma de actuar de una empresa o entidad y facilita la eficiencia, a través de estudios previos que permiten predecir el desenvolvimiento empresarial a futuro. Así también, Chiavenato (2019) define la planeación es el primer proceso de la gestión administrativa consiste en estructurar las fases previas el logro de objetivos; el cuál se desarrolla a través de un panorama esquemático a priori.

La dimensión organización consiste en diseñar un sistema que organice el trabajo y las actividades concretas de las ramas y servicios que compone la empresa ya sea pública o privada. Así también, Chiavenato (2019) define la organización como la estructuración del trabajo, delegación de actividades y gestión de recursos en una determinada entidad; es la fase en la que prevalece el trabajo operativo y compete a todo el personal de la entidad.

La dimensión dirección consiste en poner en práctica todas actividad o plan realizado con anterioridad; en este punto, se pone en marcha las funciones que deber tener cada colaborador de la empresa. Asimismo, Chiavenato (2019) considera que la dirección es el proceso de ejecución de actividades que va relacionado con el liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo; generalmente se atribuye esta fase a los cargos con mayor rango en la organización, sin embargo, en empresas horizontales se busca desarrollar tales competencias en todos los colaboradores.

La dimensión control consiste en verificar todo procedimiento, actividad, servicio o producto que brinda la empresa; la cual busca encaminar idóneamente a la organización para el logro de objetivos. Asimismo, Chiavenato (2019) indica que esta etapa hace referencia al proceso encargado de realizar toda verificación de la marcha de la empresa, identificar irregularidades y corroborar que el cumplimiento de los objetivos de la empresa; en esta etapa se incluye la evaluación de los fines alcanzados, producto de la aplicación de las tres fases previas.

La segunda variable es la calidad de gasto público, el cual es un conjunto de elementos de parte del estado que brindar una garantía del uso correcto del presupuesto público dirigidos a brindar un mejor servicio a la población considerando a sus entidades estatales. Asimismo, Delgado et al. (2016) refiere que el gasto público es el proceso de brindar un monto económico de parte del estado a las entidades que la componen para el cumplimiento óptimo de sus funciones, buscando el desarrollo social, crecimiento de la economía e impulsando la inversión pública. En el ámbito de la salud abarca el direccionamiento del manejo presupuestal respecto a recursos humanos, materiales e inversiones que promuevan un mejor servicio a la población.

La primera dimensión es la eficiencia, entendida como el proceso de optimización de recursos, donde se alcanzan los objetivos con mayor productividad y sin la necesidad de requerir mayor inversión en el gasto público. Así también, Prior (2006) refiere que este proceso busca realizar un uso adecuado del presupuesto público logrando el máximo resultado en un tiempo establecido, optimizando sus recursos basándose a una aplicabilidad adecuada de estrategias. En el ámbito de salud es relevante el conocimiento idóneo de la tecnología y materiales utilizados para disminuir los gastos innecesarios.

En la segunda dimensión esta la eficacia el cuál se comprende como la capacidad para alcanzar las metas organizacionales, presupuestales y de servicio, buscando el máximo desempeño de los colaboradores en un tiempo adecuado. Así también, Prior (2006) indica que la eficacia en el plano de gasto público abarca la capacidad de utilizar la base presupuestal determina para las entidades públicas realizando un manejo y gestión con responsabilidad. A nivel de salud, la capacitación

constante del personal y desarrollo de competencias son necesarias para lograr el avance de este factor.

Finalmente, la tercera dimensión corresponde a la transparencia, se entiende como la forma de mantener un equilibrio y brindar seguridad frente a los organismos reguladores del estado y la población, considerando a las acciones, decisiones y utilización del presupuesto estatal. Así también, Prior (2006) indica que la transparencia permite resaltar y compartir los objetivos y resultados alcanzados en la gestión presupuestal de la entidad estatal, así también, brinda seguridad y confianza de la población. En el sector salud es importante, ya que, la desconfianza de la población ha sido un fenómeno que ha tenido mayor realce por el periodo de pandemia.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

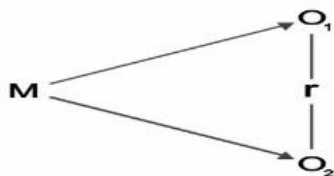
El estudio se realizó en base a un tipo aplicada, el cuál sirvió para ampliar el conocimiento teórico respecto al estudio de la gestión administrativa y la calidad de gasto. Asimismo, Ñaupas et al. (2014) refiere que el tipo básico permite ampliar el conocimiento científico teórico, el cual permitirá a futuro tomar decisiones o implementar estrategias sobre ello.

En base al diseño fue no experimental, transversal descriptivo correlacional, el cual guio la investigación hacia un modelo de búsqueda en vincular ambas variables sin llegar a manipular ninguna de ellas. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) indica que este tipo de diseño permite realizar un estudio en corto o mediano plazo, sin influenciar en alguna de las variables de estudio, además de ello, permite realizar una descripción de estos, en primera instancia.

El alcance usado fue correlacional, donde se buscó conocer la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto. Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) un alcance que va más allá del descriptivo, el cual permite conocer la

presencia de alguna relación entre dos o más variables mediante un procedimiento inferencial estadístico.

Dónde:



M = Muestra de colaboradores de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas

O1 = Datos de la variable gestión administrativa

O2 = Datos de la variable gasto público

r = Coeficiente de correlación entre las dos variables de estudio

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Gestión administrativa

Definición conceptual

Es un proceso que incluye la planeación, organización, dirección y control; en base a los recursos y el personal de servicio, así también, permite que los organismos públicos y privados puedan encaminar sus roles hacia un servicio y manejo de recursos adecuados. (Chiavenato, 2019)

Definición operacional

La gestión administrativa permite un manejo adecuado de los organismos, la cual está compuesta por las dimensiones Planeación, organización, dirección y Control. (Chiavenato, 2019)

Indicadores

Los indicadores para la gestión administrativa fueron: definir la misión, plantear los objetivos, desarrollo de actividades en logro de objetivos, delegación de trabajo,

asignación de recursos, definir responsabilidades, comunicación, motivación, liderazgo, supervisión de desempeño, evaluación de desempeño, redirección de trabajo.

Escala de medición

Las escalas de medición fueron: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.

Variable: Calidad de gasto público

Definición conceptual

El gasto público es el proceso de brindar recursos del estado a las entidades que la componen para el cumplimiento óptimo de sus funciones, buscando el desarrollo social, crecimiento de la economía e impulsando la inversión pública. Delgado et al. (2016)

Definición operacional

El gasto público es el proceso de brindar recursos del estado a las entidades que la componen para el cumplimiento óptimo de sus funciones, buscando el desarrollo social, crecimiento de la economía e impulsando la inversión pública. Delgado et al. (2016)

Indicadores

Los indicadores para Calidad de gasto público fueron: manejo de recursos, planificación, manejo del gasto, estrategias de ahorro, logro de objetivos, utilización de recursos, logro de resultados, uso adecuado de presupuesto, brinda información presupuestal oportuna, sustenta costos y gastos, respeta las obligaciones

Escala de medición

Las escalas de medición fueron: Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo compuesta por 60 colaboradores que laboran como personal en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) refiere que la población es una composición de elementos con cualidades comunes entre ellos dentro de un contexto agrupado.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por los 60 trabajadores que laboran como personal en la Red Chumbivilcas, ello se determinó por la cantidad de colaboradores y accesibilidad al estudio de los mismos. Frente a ello, Hernández y Mendoza (2018) refiere que el tamaño muestral en una porción del total poblacional, cuyos resultados permite la generalización y reducción de tiempo de investigación y presupuesto.

Muestreo

La técnica de muestreo determinado para la investigación es el tipo Censal, el cual consistió en recolectar datos de la población completa. Así también, Ñaupas et al. (2014) refiere que el tipo censal de muestreo abarca una investigación más completa y facilita la reducción del margen de error en los resultados. Se consideró para el muestreo al personal de la sede central quien está involucrada con el tema de estudio o investigación.

Criterios de inclusión

Para la inclusión en la muestra los participantes debieron tener las siguientes características:

- Ser personal activo de la sede central en la Red de Salud Chumbivilcas.
- No encontrarse sancionado por algún área de la entidad.
- Tener como mínimo un mes de experiencia en el cargo en el cual de desempeña.

Criterios de exclusión

Para ser excluido de la muestra los participantes debieron tener las siguientes características:

- Ser personal inactivo en la Red de Salud de Chumbivilcas.
- Haber recibido alguna sanción por algún área de la entidad.
- Tener menos de un mes de experiencia en el cargo en el cual de desempeña.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo el uso de la encuesta, la cual permitió recolectar datos por medio de algún instrumento que cuantifique los datos. Así también, Ñaupas et al. (2014) refiere que esta técnica es necesaria para recolectar datos mediante cuestionarios, inventarios, lista de cotejo u otra que permita sistematizar datos.

El instrumento utilizado fue el cuestionario con escala Likert donde se planteó preguntas que permitan la valoración del personal respecto a la gestión administrativa y calidad de gasto en base a la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas. Asimismo, Ñaupas et al. (2014) refieren que este tipo de instrumento plantea ítems considerando a los indicadores que permiten el conocimiento de una dimensión o constructo de estudio.

3.5. Procedimientos

En el procedimiento de construcción de los instrumentos de evaluación; primero se determinó los autores que sustentarán la teoría en sobre los constructos, en función a ello se deriva las dimensiones y los indicadores; posteriormente, se redactaron los ítems en un lenguaje claro y comprensible. Finalmente se estructuró las indicaciones de evaluación, diseño el formato de cuestionario y se elaboró los baremos.

Fiabilidad de las variables Gestión administrativa y Calidad de gasto público
Para determinar la confiabilidad del instrumento de las variables Gestión administrativa y Calidad de gasto público se empleó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en razón cuestionario que tiene una escala politómica.

Tabla 1

Fiabilidad de cuestionario

Alfa de Cronbach	N de ítems
.953	46

Como se puede apreciar, el resultado tiene un índice α de 0.951, considerando que entre más cerca de 1 se encuentre α más alto será el grado de confiabilidad, de tal modo para esta prueba, el instrumento tiene un considerable grado de confiabilidad, validando su uso para el análisis de los datos.

Fiabilidad de la variable Gestión administrativa

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable Gestión administrativa, se empleó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en razón cuestionario que tiene una escala politómica.

Tabla 2

Fiabilidad de cuestionario de Gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de ítems
.932	24

Como se puede apreciar, el resultado tiene un índice α de 0.932, considerando que entre más cerca de 1 se encuentre α más alto será el grado de confiabilidad, de tal modo para esta prueba, el instrumento tiene un considerable grado de confiabilidad, validando su uso para el análisis de los datos.

Fiabilidad de la variable Calidad de gasto público

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable Calidad de gasto público, se empleó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en razón que el cuestionario tiene una escala politómica.

Tabla 3

Fiabilidad de cuestionario de Calidad de gasto público

Alfa de Cronbach	N de ítems
.894	22

Como se puede apreciar, el resultado tiene un índice α de 0.894, considerando que entre más cerca de 1 se encuentre α más alto será el grado de confiabilidad, de tal modo para esta prueba, el instrumento tiene un considerable grado de confiabilidad, validando su uso para el análisis de los datos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos analizo desde un plano descriptivo y también inferencial mediante el uso del sistema SPSS STATISTIC-V26. En el primer proceso, se incorporará el uso de tablas y gráficos descriptivos. En la segunda se iniciará con el análisis de confiabilidad de ambos cuestionarios dirigidos a la evaluación; prueba de normalidad a los datos, ello servirá para determinar el tipo de técnica correlacional que se utilizará en el estudio; también, se comprobará la hipótesis posterior al análisis de correlación, el cual se dará por el valor sig. y el valor del coeficiente de correlación.

A continuación, se presenta la tabla de interpretación correlacional.

Tabla 4*Tabla de interpretación correlacional*

Valor del coeficiente	Interpretación
Correlación ausente	0.00
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva considerable	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99

Nota: Esquema correlacional (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

3.7. Aspectos éticos

En base a los principios éticos, en la presente investigación, se respetará las normas éticas y deontológicas de la Universidad César Vallejo. En primera instancia se solicitará una autorización para realizar investigación, dirigido al representante de la entidad; posterior a ello, a cada participante se le presentará un consentimiento informado donde se reitera la confidencialidad y voluntariedad de ser incluido dentro del estudio. Por otra parte, se dará crédito a cada uno de los autores planteados en esta investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 5

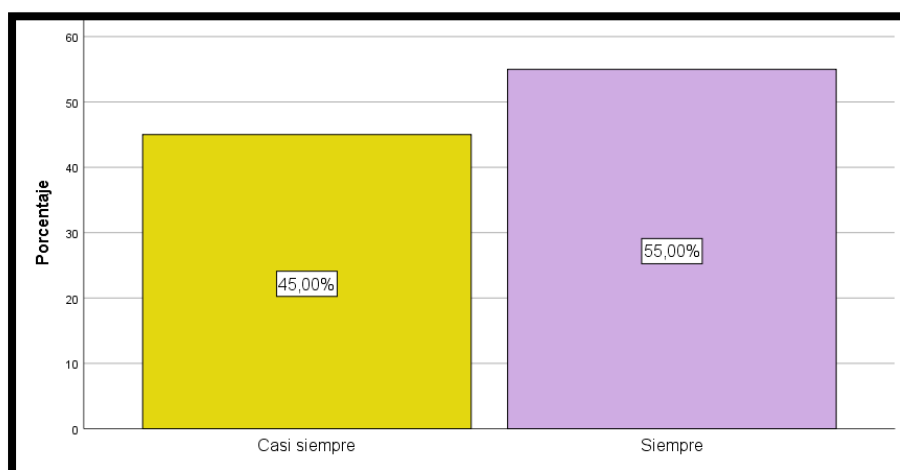
Descripción de Gestión administrativa

Gestión administrativa		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	27	45,0
	Siempre	33	55,0
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 1

Barras acerca de la descripción de Gestión administrativa



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la variable Gestión administrativa, el 45,00% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 55,00% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas acerca de planeación, organización, dirección y control en la gestión administrativa en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 6

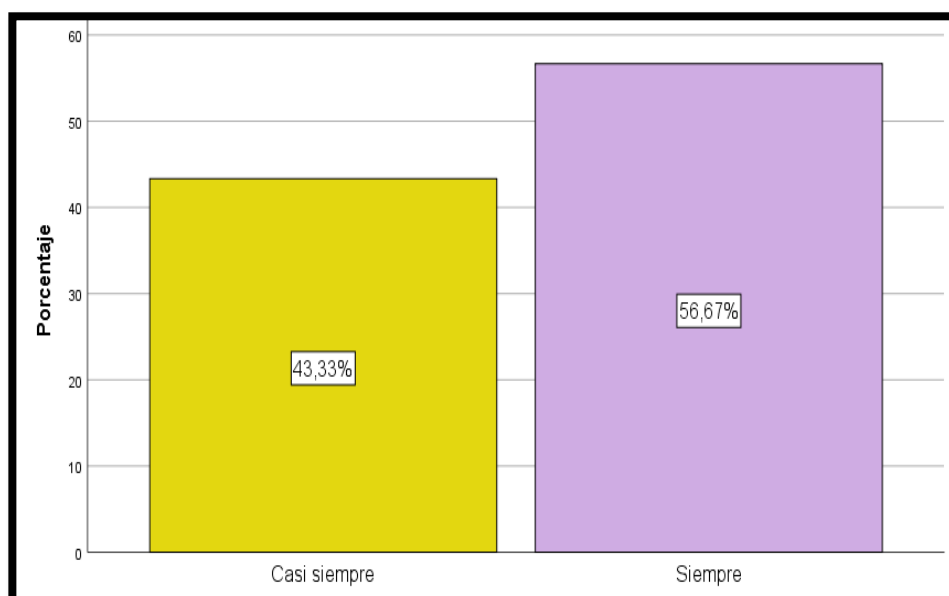
Descripción de Planeación

		Planeación	
Válido		Frecuencia	Porcentaje
	Casi siempre	26	43,3
	Siempre	34	56,7
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 2

Barras acerca de la descripción en Planeación



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Planeación, el 43,33% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 56,67% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre la definición de la misión, planeación de objetivos y desarrollo de actividades en logro de objetivos en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

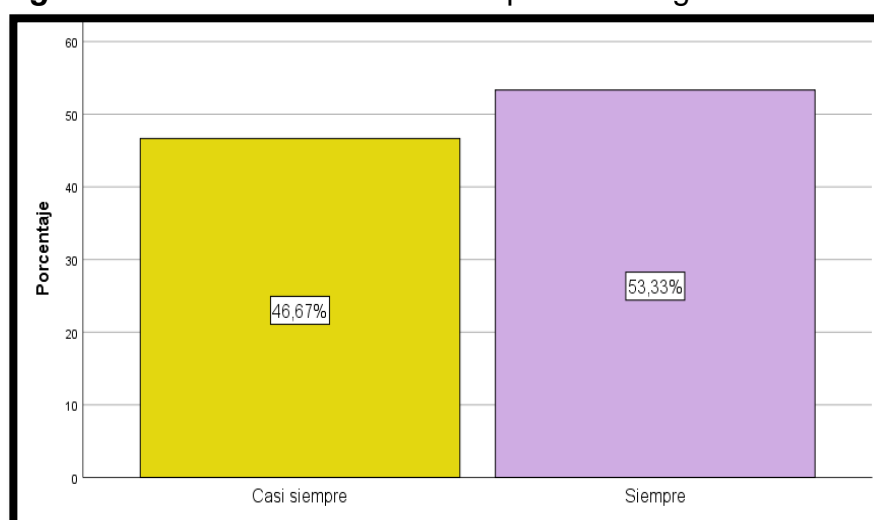
Tabla 7

Descripción de Organización

Organización		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	28	46,7
	Siempre	32	53,3
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 3 Barras acerca de la descripción de Organización



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Organización, el 46,67% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 53,33% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre la delegación de trabajo, asignación de recursos, definir las responsabilidades para cada colaborador en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 8

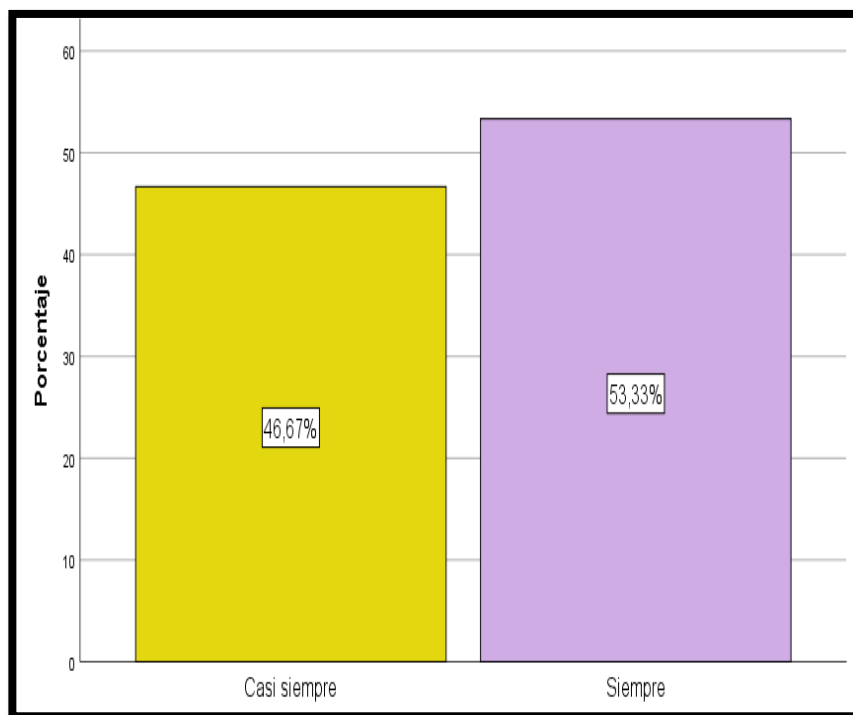
Descripción de Dirección

		Dirección	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	28	46,7
	Siempre	32	53,3
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 4

Barras acerca de la descripción de Dirección



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Dirección, el 46,67% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 53,33% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre la comunicación, motivación y liderazgo en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 9

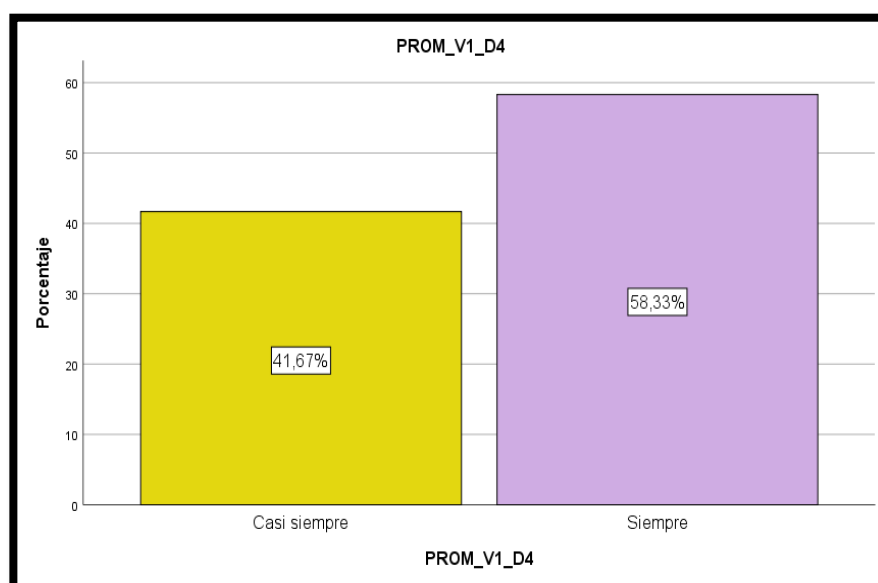
Descripción de Control

		Control	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	25	41,7
	Siempre	35	58,3
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 5

Barras acerca de la descripción de Control



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Control, el 41,67% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 58,33% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre la supervisión de desempeño, la evaluación acerca de su desempeño y la redirección del trabajo en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Resultados y análisis de la variable 2

Tabla 10

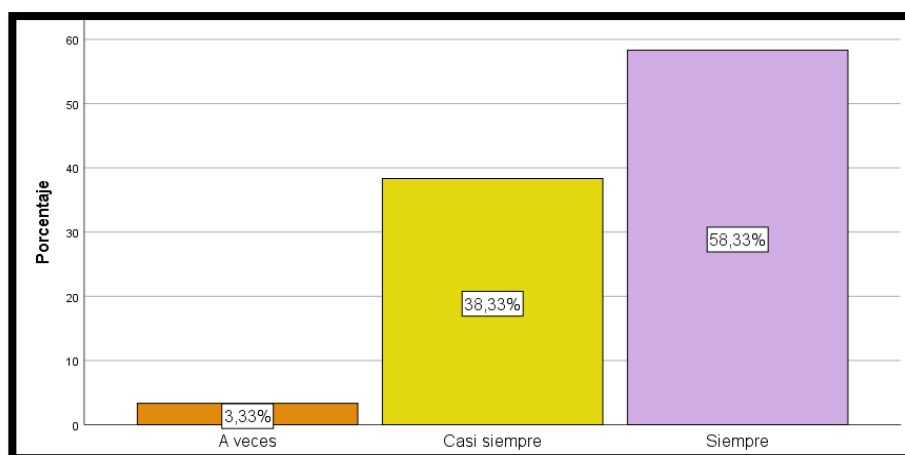
Descripción de Calidad de gasto público

Calidad de gasto público		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	2	3,3
	Casi siempre	23	38,3
	Siempre	35	58,3
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 6

Barras acerca de la descripción de Calidad de gasto público



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la variable Calidad de gasto público, el 3,33% de los encuestados, marcaron a veces, el 38,33% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 58,33% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar que más de la mitad de colaboradores siempre consideran importante la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 11

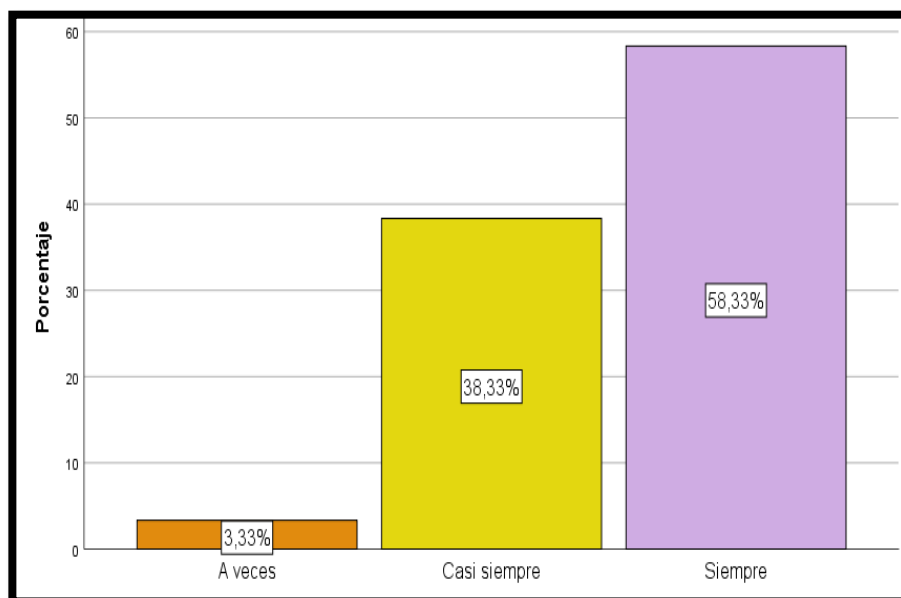
Descripción de Eficiencia

		Eficiencia	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	2	3,3
	Casi siempre	23	38,3
	Siempre	35	58,3
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 7

Barras acerca de la descripción de Eficiencia



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Eficiencia, el 3,33% de los encuestados, marcaron a veces, el 38,33% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 58,33% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre el manejo de recursos, la planificación, el manejo de gasto y estrategias de ahorro en los colaboradores de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 12

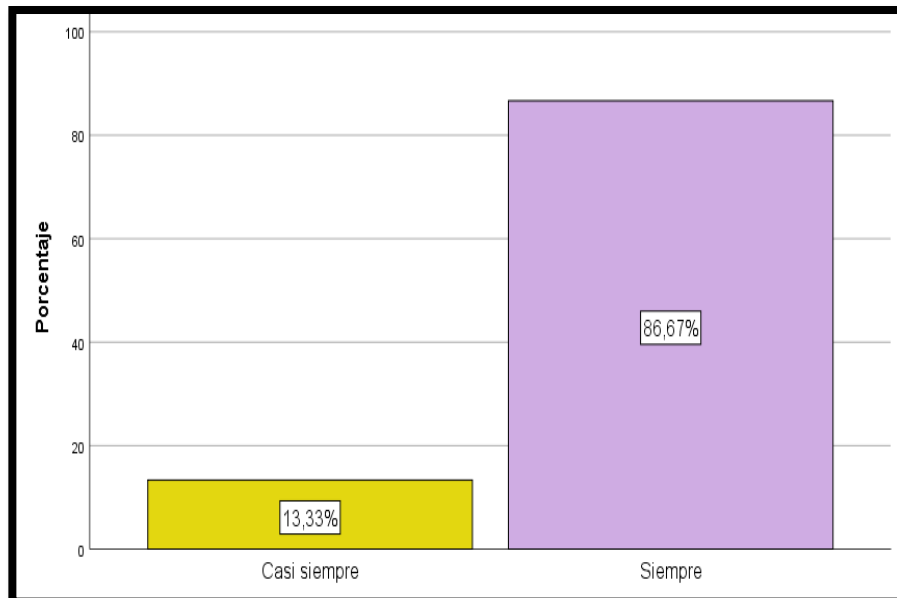
Descripción de Eficacia

		Eficacia	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	8	13,3
	Siempre	52	86,7
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Figura 8

Barras acerca de la descripción de Eficacia



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Eficacia, el 13,33% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 86,67% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre el logro de objetivos, la utilización de recursos y el logro de resultados en los colaboradores de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 13

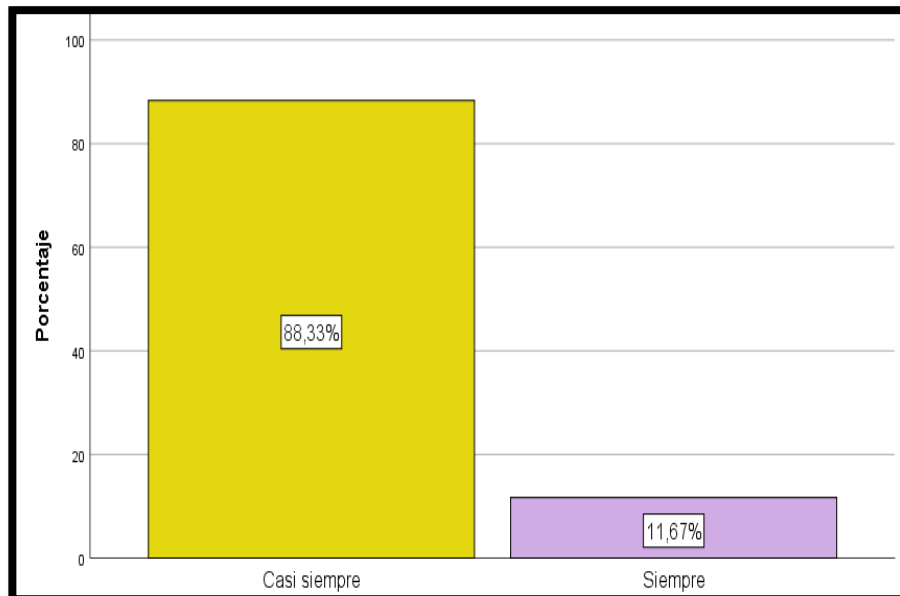
Descripción de Transparencia

		Transparencia	
Válido		Frecuencia	Porcentaje
	Casi siempre	53	88,3
	Siempre	7	11,7
	Total	60	100,0

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS 26

Figura 9

Barras acerca de la descripción de Transparencia



Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se puede apreciar que en la dimensión Transparencia, el 88,33% de los encuestados, dieron como respuesta casi siempre, el 11,67% dan como respuesta siempre. Por lo que, se logra considerar más de la mitad de colaboradores siempre realizan las actividades presentadas sobre el uso adecuado de presupuesto, brindar información presupuestal oportuna y sustentación de costos y gastos en los colaboradores de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<i>Gestión administrativa</i>	,365	60	,000	,633	60	,000
<i>Planeación</i>	,374	60	,000	,630	60	,000
<i>Organización</i>	,357	60	,000	,635	60	,000
<i>Dirección</i>	,357	60	,000	,635	60	,000
<i>Control</i>	,382	60	,000	,626	60	,000
<i>Calidad de gasto público</i>	,370	60	,000	,689	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación: Se realizó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov por la muestra que se tiene, ya que nos indica en la regla que $n > 50$ se debe tomar como estadístico la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Se presenta la interpretación de los resultados en función al criterio mostrado, se tiene que considerar que al tener un valor Sig. menor a 0,05 se tiene que determinar que los datos presentan una distribución no normal; caso contrario se debe considerar como distribución normal.

En función a la prueba de normalidad utilizada, se obtuvo los siguientes valores para las variables de la gestión administrativa, y sus indicadores de planeación, organización, dirección, control por último para la segunda variable del gasto público, se ha tendido como valor de significancia igual a 0,000 para cada caso, por lo que, aplicado a los criterios señalado para la toma de decisión sobre el valor obtenido, se tiene una distribución no normal para los datos manejados.

*En este caso, se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula

4.3. Resultados inferenciales

Para el objetivo general

Ha= Existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Ho= No Existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tabla 15

Relación entre Gestión administrativa y calidad de gasto publico

		Correlaciones		
			<i>Gestión administrativa</i>	<i>Calidad de gasto publico</i>
Rho de Spearman	<i>Gestión administrativa</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,924*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
Rho de Spearman	<i>Calidad de gasto publico</i>	Coeficiente de correlación	,924*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación:

En función a los datos obtenidos de la prueba aplicada a la contrastación de hipótesis, se tiene el valor de significancia de 0,000 inferior a parámetro de 0,05 se determina rechazar a la nulidad en la hipótesis; se acepta la hipótesis alterna que acepta la presencia de la relación entre la gestión administrativa y la calidad del gasto público. Además, que según el valor que se obtuvo el valor Rho de Spearman igual obtenido igual a 0,924 determina el nivel de relación que se presenta, en este caso se tiene una correlación alta y directa entre los temas de análisis.

Para hipótesis específica 01

Ha= Existe relación directa entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022,

Ho= No Existe relación directa entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022,

Tabla 16

Relación entre planeación y calidad de gasto publico

Correlaciones				
			<i>Planeación</i>	<i>Calidad de gasto publico</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Planeación</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,956*
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
	<i>N</i>		60	60
	<i>Calidad de gasto publico</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	,956*	1,000
<i>Sig. (bilateral)</i>		,000	.	
<i>N</i>		60	60	

****.** *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación:

En función a los datos obtenidos de la prueba aplicada a la contrastación de hipótesis, se tiene el valor de significancia de 0,000 inferior a parámetro de 0,05 se determina rechazar a la nulidad en la hipótesis y se acepta la hipótesis alterna que acepta la presencia de la relación entre la Planeación y la calidad del gasto público. Además, que según el valor que se obtuvo el valor Rho de Spearman igual obtenido igual a 0,956 determina el nivel de relación que se presenta, en este caso se tiene una correlación alta y directa entre los temas de análisis.

Para hipótesis específica 02

Ha= Existe relación directa entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022,

Ho= No Existe relación directa entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022,

Tabla 17

Relación entre organización y calidad de gasto publico

		Correlaciones		
			<i>Organización</i>	<i>Calidad de gasto publico</i>
Rho de Spearman	<i>Organización</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,894*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	<i>Calidad de gasto publico</i>	Coeficiente de correlación	,894*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación:

En función a los datos obtenidos de la prueba aplicada a la contrastación de hipótesis, se tiene el valor de significancia de 0,000 inferior a parámetro de 0,05 se determina rechazar a la nulidad en la hipótesis y se aceptar la hipótesis alterna que acepta la presencia de la relación entre la organización y la calidad del gasto público. Además, que según el valor que se obtuvo el valor Rho de Spearman igual obtenido igual a 0,894 determina el nivel de relación que se presenta, en este caso se tiene una correlación alta y directa entre los temas de análisis.

Para hipótesis específica 03

Ha= Existe relación directa entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Ho= No Existe relación directa entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

Tabla 18

Relación entre dirección y calidad de gasto publico

		Correlaciones		
			<i>Dirección</i>	<i>Calidad de gasto publico</i>
Rho de Spearman	<i>Dirección</i>	Coeficiente de correlación	1,000	, 894*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	<i>Calidad de gasto publico</i>	Coeficiente de correlación	, 894*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación:

En función a los datos obtenidos de la prueba aplicada a la contrastación de hipótesis, se tiene el valor de significancia de 0,000 inferior a para metro de 0,05 se determina rechazar a la nulidad en la hipótesis, se acepta la hipótesis alterna que acepta la presencia de la relación entre la Dirección y la calidad del gasto público. Además, que según el valor que se obtuvo el valor Rho de Spearman igual obtenido igual a 0,894 determina el nivel de relación que se presenta, en este caso se tiene una correlación alta y directa entre los temas de análisis.

Para hipótesis específica 04

Ha= Existe relación directa entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

Ho= No Existe relación directa entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

Tabla 19

Relación entre control y calidad de gasto publico

		Correlaciones		
			<i>Control</i>	<i>Calidad de gasto publico</i>
Rho de Spearman	<i>Control</i>	Coefficiente de correlación	1,000	,989*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
Rho de Spearman	<i>Calidad de gasto publico</i>	Coefficiente de correlación	,989*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Procesamiento de datos obtenidos en el Software SPSS.

Interpretación:

En función a los datos obtenidos de la prueba aplicada a la contrastación de hipótesis, se tiene el valor de significancia de 0,000 inferior a para metro de 0,05 se determina rechazar a la nulidad en la hipótesis, se acepta la hipótesis alterna que acepta la presencia de la relación entre el control y la calidad del gasto público. Además, que según el valor que se obtuvo el valor Rho de Spearman igual obtenido igual a 0,989 determina el nivel de relación que se presenta, en este caso se tiene una correlación alta y positiva entre los temas de análisis.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación realizada en las páginas anteriores, resulta esencial y fundamental la relación que hay entre la gestión administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas – 2022, Dicho estudio tiene un tema importante para ver si es eficiente la calidad de los servicios que percibe los beneficiarios de Salud en dicha institución. Dentro de la política fiscal el papel importante del sector público es el gasto, que abarcar el cumplimiento de la disminución de la brecha de la desigualdad en la salud como también la eficiencia y eficaz para dicho sector. Sin embargo, hay la posibilidad de darse la inversa, dicho de otra manera, la ineficiencia por parte del Estado, en todo caso hay esa diferencia enorme entre el gasto realizado y los logros que se pretender alcanzar.

La respuesta al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, los resultados de nuestra investigación, se llegó a emplear el coeficiente Rho Spearman =,924 con un nivel de significancia de P.valor =0.000; según el índice de interpretación el coeficiente muestra una correlación positiva y se admite la hipótesis alterna, lo que se llega a inferir que hay correlación entre ambas variables. Los siguientes estudios apoyan a los resultados determinados, como es Gavilanez (2017) que identifica que se cumple con la ejecución adecuada del presupuesto para la educación, ello se determina como una inadecuada gestión administrativa ya que se tiene una mala gestion de presupuesto en la institución que analiza; al respecto mostro una ostuacion similar Escobar et al. (2017) indican que las instituciones públicas presentan un nivel de gestión administrativa regular en el marco del manejo presupuestario, por la escasez de obras públicas adecuadas. Como una situación más externa pero similar presenta Quintanilla (2017) que determino con su estudio en Colombia que se aplican programas de mejora continua en base a la gestión pública en la búsqueda en optimización del gasto público. En cuanto a la relación estadística se tiene con unos resultados similares por Patiño (2017) indican que existe influencia del sistema de planificación en el proceso de ejecución del presupuesto público, así también, hay una buena calidad de gasto público. Como también se tiene a Chujandama (2018) al respaldar que existe una relación directa entre las variables estudio con un $r=0.718$, así

también, se consideró una inadecuada gestión administrativa y calidad de gasto de acuerdo a la percepción de los trabajadores en un 59% y 64% respectivamente. También se tiene estudios estadísticos por Castillo (2020) que halló $Rho = 0.18$ indica que hay una débil correlación y el p -valor = 0.33. Que el nivel de calidad de gasto es medio, el manejo presupuestal está en un estado deficiente y se concluyó que no hay relación entre ambos constructos de estudio. Por último, Navarro (2018) concluye que Spearman hay una correlación significativa y alta $rho = 0.717$ y p -valor = 0.000 en donde es directamente proporcional entre la gestión administrativa y el sistema de control interno.

La respuesta al objetivo específico: Determinar relación entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022, según nuestra investigación, se llegó a emplear el coeficiente Rho Spearman = ,956 con un nivel de significancia de P .valor = 0.000; según el índice de interpretación el coeficiente muestra una correlación positiva y se admite la hipótesis alterna, lo que se llega a inferir que hay correlación entre ambas variables, para realizar la comparación de los resultados que Vargas y Zavaleta (2020) en su investigación determina donde una de sus dimensiones de planeamiento concluye que hay una relación significativa $p = 0.000$ con una correlación de $rs = 0.69$. Además, Chiavenato (2019), sostiene que la base de toda gestión en el área administrativa es de suma importancia el área de la planeación, ya que permite plantear los objetivos que se quiere lograr es por ello que incluso define el punto al que la empresa quiere llegar en un determinado momento. Además, la planeación permite el diseño de planes estratégicos que facilita la eficiencia en el sector público. También, Espitia et al. (2018) señalan que los procedimientos innecesarios en el proceso de gasto público pueden llevar a inhibir la transparencia y caer en corrupción. Además, Rojas (2020) al determinar que las dimensiones como planeación presentan relación directa del mismo modo como la gestión administrativa y la calidad de servicio. Finalmente, Navarro (2018) concluye que Spearman hay una correlación significativa y alta $rho = 0.717$ y p -valor = 0.000 en donde es directamente proporcional entre la gestión administrativa y el sistema de control interno.

La respuesta al objetivo específico: Determinar relación entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 según nuestra investigación, se llegó a emplear el coeficiente Rho Spearman = ,894 con un nivel de significancia de P.valor =0.000; según el índice de interpretación el coeficiente muestra una correlación positiva para los tema analizados, al respecto coincide según lo determinado por Navarro (2018), que son sus datos estudiado determina que la dimensión organizacional fue $r_s=0.69$, $p\text{-valor}=0.00$ siendo directamente proporcional con el sistema de control interno SMV. Por último, Espitia et al. (2018) señalan que los procedimientos innecesarios en el proceso de gasto público pueden llevar a inhibir la transparencia y caer en corrupción. Además, Rojas (2020) al determinar que las dimensiones como organización presentan relación directa del mismo modo como la gestión administrativa y la calidad de servicio, dado que el servicio es sostenido por el grupo humano de la institución y este debe estar muy bien organizado para poder agilizar los procesos administrativos.

La respuesta al objetivo específico: Determinar relación entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 según nuestra investigación, se llegó a emplear el coeficiente Rho Spearman =,894 con un nivel de significancia de P.valor =0.000; según el índice de interpretación el coeficiente muestra una correlación positiva y se admite la hipótesis alterna, lo que se llega a inferir que hay correlación entre ambas variables. En el artículo por Patiño (2017), indica que se tiene una influencia en su dimensión de dirección con el sistema de planificación en el proceso de ejecución, Así mismo. Navarro (2018) en su investigación acerca de la dimensión dirección fue $r_s=0.668$, $p\text{-valor}=0.00$, siendo directamente proporcional con el sistema de control interno de la SMV. Por su parte Espitia et al. (2018) señalan que los procedimientos innecesarios en el proceso de gasto público pueden llevar a inhibir la transparencia y caer en corrupción, por lo que la dirección debe ser clara y precisa para cada parte de la organización a lo que Chujandama (2018) apoya la teoría de la percepción de los trabajadores en un 59% y 64% respectivamente, sobre lo cual dependería la efectividad de las ordenes que la dirección brinda hacia los colaborados en rangos menores que ejecutan las actividades de la empresa. aunque desde la óptica de Vargas y Zavaleta (2020) señala que se presente una alta relación entre el aspecto administrativo y presupuestal de la institución que analiza, determina que la

dirección es una de los más sensibles puntos de la administración que podría definir la efectividades de las acciones de los directivos. Finalmente desde el ámbito analizado por Rojas (2020) también, se determinó relación directa entre las dimensiones de gestión administrativa y la calidad de servicio.

La respuesta al objetivo específico: Determinar relación entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 según nuestra investigación, se llegó a emplear el coeficiente Rho Spearman =,989 con un nivel de significancia de P.valor =0.000; según el índice de interpretación el coeficiente muestra una correlación positiva y se admite la hipótesis alterna, lo que se llega a inferir que hay correlación entre ambas variables, para realizar la comparación de los resultados que hizo Quintanilla (2017), en su estudio determina que sus actividades basando en la optimización del gasto público mediante una adecuada gestión. De acuerdo de a su dimensión de control en donde se aplicaron programas de mejora continua en base del sector público. Sus actividades basando en la optimización del gasto público mediante una adecuada gestión. Por último, Espitia et al. (2018) señalan que los procedimientos innecesarios en el proceso de gasto público pueden llevar a inhibir la transparencia y caer en corrupción.

VI. CONCLUSIONES

Primera.

Se concluye, en relación al objetivo general, que la gestión administrativa tiene una relación de manera positiva y directa con la calidad del gasto público según los datos recolectados en la red de Salud en Chumbivilcas en función a el valor de Rho de Spearman obtenidos en la prueba de contrastación de hipótesis, y el valor de significancia obtenidos por la misma prueba; por lo tanto, mientras sean mayor de efectiva la gestión administrativa será mayor la calidad del gasto público alcanzado en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Segunda.

Se concluye, en relación al objetivo específico, que la planeación administrativa tiene una relación de manera positiva y directa con la calidad del gasto públicos según los datos recolectados en la red de Salud en Chumbivilcas en función al valor de Rho de Spearman igual a ,956 obtenido en la prueba de contrastación de hipótesis, y el valor de significancia obtenidos por la misma prueba; por lo tanto, mientras sean mayor de efectiva la planeación administrativa será mayor la calidad del gasto público alcanzado en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Tercera.

Se concluye, en relación al objetivo específico, que la organización administrativa tiene una relación de manera positiva y directa con la calidad del gasto públicos según los datos recolectados en la red de Salud en Chumbivilcas en función a el valor de Rho de Spearman igual a ,894 obtenido en la prueba de contrastación de hipótesis, y el valor de significancia obtenidos por la misma prueba; por lo tanto, mientras sea mayor de efectiva la organización administrativa será mayor la calidad del gasto público alcanzado en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Cuarta.

Se concluye, en relación al objetivo específico, que la dirección administrativa tiene una relación de manera positiva y directa con la calidad del gasto público, según los datos recolectados en la red se Salud en Chumbivilcas en función a el valor de Rho de Spearman igual a ,894 obtenido en la prueba de contrastación de hipótesis,

y el valor de significancia obtenidos por la misma prueba; por lo tanto, mientras sean mayor de efectiva la dirección administrativa será mayor la calidad del gasto público alcanzado en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.

Quinta.

Se concluye, en relación al objetivo específico, que el control administrativo tiene una relación de manera positiva y directa con la calidad del gasto público según los datos recolectados en la red de Salud en Chumbivilcas en función a el valor de Rho de Spearman igual a ,989 obtenido en la prueba de contrastación de hipótesis, y el valor de significancia obtenidos por la misma prueba; por lo tanto, mientras sean mayor de efectiva la control administrativo será mayor la calidad del gasto público alcanzado en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

VII. RECOMENDACIONES

Primera.

Se recomienda fomentar la realización de talleres especializados según el tema de que requiera como prioridad, además de las charlas que permita la retroalimentación en cuanto a los procesos que tienen relación a la gestión administrativa en la institución. Ya que uno de los objetivos más importantes es facilitar la resolución de obstáculos y el desarrollo de las habilidades que puedan tener los trabajadores en beneficio de los procesos administrativos de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, beneficiando la gestión de procesos.

Segunda.

Se recomienda fomentar la realización de talleres especializados la formación de un equipo de trabajos en temas de planeación y organización. Ya que uno de los objetivos más importantes fortalecer la planificación de actividades, objetivos u otros que perfeccionen los procesos administrativos de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, beneficio de la institución.

Tercera

Se recomienda incentivar el trabajo en equipo, por medio de que la información de la empresa sea compartida por toda la institución, mediante medios idóneos y efectivos para el grupo humano que trabaja en la institución, mientras cada uno mejora sus habilidades de trabajo en la institución.

Cuarta.

Se recomienda incentivar un liderazgo adecuado en los funcionarios y directores de la organización, de tal modo que se logre una dirección adecuada de la empresa por medio del desarrollo de un clima en la organización a medida de lo necesario para sus colaboradores, y por ende en el desarrollo de actividades más eficaces para la institución.

Quinta.

Se recomienda fomentar la realización de talleres acerca de los procesos de control, acciones, correcciones, y otras actividades relacionadas con los procesos

de gasto que se tiene en la institución; como parte de los objetivos más importantes de realizar un uso responsable de los recursos con los que cuenta la institución a favor de los usuarios de la mismas.

REFERENCIAS

- Alva, G. (12 de Julio de 2018). *Consideraciones para mejorar los servicios de salud del Perú*. Obtenido de Esan graduate school of business: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/consideraciones-para-mejorar-los-servicios-de-salud-del-peru>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL.
- Armijo, M., & Victoria, E. M. (2014). *MAcroenomia del desarrollo: calidad del gasto publico y reformas institucionales en America Latina*. Publicación de las Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37012/1/S1420450_es.pdf
- Calle, T. A. (2019). *Evaluación de la ejecución del presupuesto y gestión administrativa para la optimización de gastos corrientes en la agencia 2 cutervo del banco de la nación [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]*. DSpace. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2075>
- Castillo, D. L. (2020). calidad del gasto y manejo presupuestal en la universidad nacional de ucayali, callería, 2019. *In Crescendo*, 11(1), 51-66. doi:<https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n1.04>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10° ed.). México: McGrawHill.
- Chujandama, E. (2018). *Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del Gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín, periodo 2017 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26028>
- Chunga, E. W. (2021). *Presupuesto público y calidad del gasto en la Municipalidad de Marcavelica, Sullana*. UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61412>

- Defensoría del pueblo. (2017). *Defensoría del Pueblo demanda atención a deficiencias en puesto de salud de Chumbivilcas*. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-demanda-atencion-a-deficiencias-en-puesto-de-salud-de-chumbivilcas/>
- Delgado, S., Dimitrova, D., Guardiola, U., & Shack, N. (2016). *Fiscalización y calidad de gasto público en América Latina y El Caribe*. F&G Editores. Obtenido de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2017/04/Calidad-del-gasto-publico-WEB.pdf>
- Escobar , D., Mora, J., & Huilcapi, M. (2017). Gestión administrativa y financiera en el cumplimiento presupuestario de las instituciones públicas. *Polo de conocimiento*, 26-41. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/126>
- Espitia, J., Ferrari, C., Gonzalez , J., Hernández , I., Reyes, L., Romero, A., . . . Zafra, G. (2018). El gasto público en colombia reflexiones y propuestas. *Revista de Economía Nacional*, 21(40), 291–326. . doi:<https://doi.org/10.18601/01245996.v21n40.11>
- Federico, M. (2016). *Introducción a la gestión y administración en las organizaciones*. UNAJ. Obtenido de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Gavilanez, M. (2017). *La gestión administrativa y su impacto en el cumplimiento de la ejecución presupuestaria de la coordinación zonal de educación zona 3 [Tesis de maestría, Universidad de Ambato]*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/22691>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa , cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Montajo, R. (2000). *Gasto social y distribución del ingreso: caracterización e impacto redistributivo en países seleccionados de américa latina y el caribe* (Vol. 1).

- Navarro Valdivia, C. A. (2018). *Gestión Administrativa y Sistema de Control Interno en la Superintendencia del Mercado de Valores –Lima, 2017*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16177/Navarro_VCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogota.
- Palomino, L. L. (2020). *Gestión administrativa y calidad de gasto durante el estado de emergencia en la red de salud Cajabamba - 2020*. UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61412>
- Patazca, U. A. (2021). *Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el covid-19, región Lambayeque 2020*. UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70884>
- Patiño, L. (2017). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto publico del municipio de medellín. caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016 [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]*. Obtenido de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>
- Piedra, J., & Prior, D. (2020). *Analyzing the effect of health reforms on the efficiency of Ecuadorian public hospitals*. University of Barcelona. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/343714643_Analyzing_the_effect_of_health_reforms_on_the_efficiency_of_Ecuadorian_public_hospitals
- Prior, D. (2006). Efficiency and total quality management in health care organizations: A dynamic frontier approach. *Annals of Operations Research*, 281-299. doi:<https://doi.org/10.1007/s10479-006-0035-6>
- Pública, S. d. (2021). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima: Presidencia de Consejo de Ministros. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/campa%C3%B1as/3787-politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica>
- Quintanilla, D. (2017). *La reforma de la gestión pública en Colombia: una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los*

indicadores de eficiencia del gasto público propuestos [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/59643>

Robles, C. (2018). *La SUNAT y los procedimientos administrativos*. Fondo Editorial de la PUCP.

Rojas, J. (2020). *Gestión administrativa y la calidad de los servicios de salud en el centro de atención primaria iii punchana de la red asistencial de loreto – 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de la Selva Peruana].* Obtenido de <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/195>

Sociedad de comercio exterior;. (2019). *Informe de calidad de gasto público en salud.* ComexPerú. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-calidad-001.pdf>

Ugarte, M., & Rivero, J. (2021). *¿Por qué las reformas administrativas no logran los resultados esperados?* (Vol. 1). Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <https://gobierno.pucp.edu.pe/publicacion/por-que-las-reformas-administrativas-no-logran-los-resultados-esperados/>

Vargas, J., & Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro*, 24(2), 37-54. doi:<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022? ¿Cuál es la relación entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022? ¿Cuál es la relación entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar relación entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Determinar relación entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Determinar la relación entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Determinar la relación entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación directa entre la planeación y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Existe relación directa entre la organización y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022. Existe relación directa entre la dirección y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022 Existe relación directa entre el control y la calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022.</p>	<p>V1: Gestión administrativa D1: Planeación D2: Organización D3: Dirección D4: Control</p> <p>V2: Calidad de gasto público D1: Eficiencia D2: Eficacia D3: Transparencia</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño: No experimental - Transversal Población: Personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas Muestra: Personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas Muestreo: Método censal Técnicas de recolección: Encuesta Instrumento de recolección: Cuestionario</p>

Anexo 2. Operacionalización de variable gestión administrativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión administrativa	Es un proceso que incluye la planeación, organización, dirección y control; en base a los recursos y el personal de servicio, así también, permite que los organismos públicos y privados puedan encaminar sus roles hacia un	La gestión administrativa permite un manejo adecuado de los organismos, la cual está compuesta por las dimensiones Planeación, organización, dirección	Planeación	Definir la misión	¿La Red Salud tiene una misión clara respecto al servicio que brinda a la población?	Likert: 1: Nunca
				Plantear los objetivos	¿La Red Salud tiene una misión clara que permite tener objetivos claros a sus colaboradores?	2: Casi nunca
			¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas plantea objetivos claros a alcanzar por áreas de servicio?		3: A veces	
			¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas plantea objetivos a corto, mediano y largo plazo?		4: Casi siempre	
			Desarrollo de actividades en logro de objetivos	¿Las actividades de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas van acorde al logro de objetivos?	5: Siempre	
Delegación de trabajo	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas planifica las actividades en forma anual?					
	¿En la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas se delegan las actividades con fines de brindar un mejor servicio?					

servicio y y Control.
manejo de (Chiaven
recursos ato, 2019)
adecuados.
(Chiavenato,
2019)

Asignación
de recursos

¿En la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas se debe mejorar o estandarizar el rol de actividades al momento de delegar el trabajo?

¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas asigna los recursos necesarios para la atención a la población?

¿Cree Ud. qué es importante asignar los recursos de acuerdo a las necesidades institucionales?

Definir
responsabilidades

¿El personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas tiene claro sus roles de responsabilidad?

¿El personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas desarrolla sus actividades con responsabilidad según el MOF?

Dirección

Comunicación

¿Existe una adecuada comunicación de parte de los directivos al personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?

¿Dentro de la reunión de trabajo que se realizan de forma periódica existe una buena comunicación en colaboradores de la red salud?

Motivación

¿Existe una adecuada motivación de parte de los directivos al personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?

¿Existe un programa de motivación que alienta a los colaboradores a cumplir sus objetivos?

	Liderazgo	<p>¿Los directivos poseen capacidad de liderazgo en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?</p> <p>¿Considera que el cambio de gestión en la dirección debe ir de la mano con el liderazgo?</p>
Control	Supervisión de desempeño	<p>¿Existe una supervisión en base al desempeño en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?</p> <p>¿Cree usted que al contratar nuevos colaboradores para la red de salud se debe tener en cuenta la experiencia con la debida supervisión en el desempeño?</p>
	Evaluación de desempeño	<p>¿Se realiza evaluaciones de desempeño en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?</p> <p>¿Cree Ud. que es importante las evaluaciones de desempeño a fin lograr las metas planteadas?</p>
	Redirección de trabajo	<p>¿Cuándo hay algo para mejorar, los directivos brindan su respectiva orientación y redirección al personal Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?</p> <p>¿En casos de contingencia es recomendable la redirección de estrategias a fin de lograr los objetivos?</p>

Anexo 3. Operacionalización de variable calidad de gasto público

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Calidad de gasto público	El gasto público es el proceso de brindar recursos del estado a las entidades que la componen para el cumplimiento o óptimo de sus funciones, buscando el desarrollo social, crecimiento de la economía e impulsando la inversión pública.	La variable calidad de gasto público permite conocer el estado y manejo del presupuesto en las entidades públicas: Se compone por las dimensiones Eficiencia, eficacia y transparencia. (Armijo & Victoria, 2014)	Eficiencia	Manejo de recursos	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas ejecuta sus recursos de manera adecuada para mejorar la calidad del gasto público?</p> <p>¿Se realiza la ejecución de recursos en los tiempos óptimos?</p>	Likert: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
				Planificación	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas realiza la planificación de los gastos abarcando los requerimientos y necesidades de la institución?</p> <p>¿Cree Ud., que La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas debe mejorar el vínculo entre la planificación con el presupuesto?</p>	
				Manejo del gasto	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas gestiona el gasto público en favor de los requerimientos de las áreas de servicio?</p> <p>¿Cree Ud., que el gasto público debe tener una adecuada supervisión y seguimiento?</p>	

Delgado et al. (2016)

Eficacia

Estrategias de ahorro	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas gestiona el gasto público utilizando estrategias de ahorro en favor de las necesidades institucionales?</p> <p>¿Cree Ud. que la red de salud cuenta con estrategias de ahorro o recaudación de ingresos?</p>
Logro de objetivos	<p>¿Considera Ud., que La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas cumple con el logro objetivos previstos en la calidad del gasto público?</p> <p>¿Cree Ud. que es importante lograr los objetivos trazados considerando la calidad de gasto público?</p>
Utilización de recursos	<p>¿Cree usted que la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas optimiza el uso de recursos de manera eficaz?</p> <p>¿Cree Ud. qué es importante utilizar los recursos con calidad de gasto público?</p>
Logro de resultados	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas alcanza el logro de resultados previstos durante el año fiscal?</p> <p>¿El logro de resultados se debe mejorar en la red de salud?</p>

Transparencia

<p>Uso adecuado de presupuesto</p>	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas hace uso adecuado del presupuesto de gasto público?</p> <p>¿Se debe mejorar el uso adecuado del presupuesto para mejorar la calidad de gasto público?</p>
<p>Brinda información presupuestal oportuna</p>	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas brinda información presupuestal del gasto público realizado en forma oportuna?</p> <p>¿Considera importante el portal de transparencia para publicar información presupuestal relevante?</p>
<p>Sustenta costos y gastos</p>	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas sustenta costos y gastos del gasto público realizados?</p> <p>¿Considera que es importante realizar la supervisión de rendición en lo referente a costos y gastos?</p>
<p>Respeto las obligaciones</p>	<p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas mantiene la discrecionalidad y respeta las obligaciones de sus colaboradores?</p> <p>¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas respeta las obligaciones institucionales de forma oportuna con las diversas instituciones?</p>

Anexo 4. Instrumentos de evaluación

Variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA				Escala de valoración				
Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	1	2	3	4	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
Planeación	Definir la misión	1	¿La Red Salud tiene una misión clara respecto al servicio que brinda a la población?					
		2	¿La Red Salud tiene una misión clara que permite tener objetivos claros a sus colaboradores?					
	Plantear los objetivos	3	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas plantea objetivos claros a alcanzar por áreas de servicio?					
		4	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas plantea objetivos a corto, mediano y largo plazo?					
	Desarrollo de actividades en logro de objetivos	5	¿Las actividades de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas van acorde al logro de objetivos?					
		6	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas planifica las actividades en forma anual?					
Organización	Delegación de trabajo	7	¿En la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas se delegan las actividades con fines de brindar un mejor servicio?					
		8	¿En la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas se debe mejorar o estandarizar el rol de actividades al momento de delegar el trabajo?					
	Asignación de recursos	9	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas asigna los recursos necesarios para la atención a la población?					

		10	¿Cree Ud. qué es importante asignar los recursos de acuerdo a las necesidades institucionales?					
	Definir responsabilidades	11	¿El personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas tiene claro sus roles de responsabilidad?					
		12	¿El personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas desarrolla sus actividades con responsabilidad según el MOF?					
Dirección	Comunicación	13	¿Existe una adecuada comunicación de parte de los directivos al personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					
		14	¿Dentro de la reunión de trabajo que se realizan de forma periódica existe una buena comunicación en colaboradores de la red salud?					
	Motivación	15	¿Existe una adecuada motivación de parte de los directivos al personal de la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					
		16	¿Existe un programa de motivación que alienta a los colaboradores a cumplir sus objetivos?					
	Liderazgo	17	¿Los directivos poseen capacidad de liderazgo en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					
		18	¿Considera que el cambio de gestión en la dirección debe ir de la mano con el liderazgo?					
Control	Supervisión de desempeño	19	¿Existe una supervisión en base al desempeño en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					

		20	¿Cree usted que al contratar nuevos colaboradores para la red de salud se debe tener en cuenta la experiencia con la debida supervisión en el desempeño?					
Evaluación de desempeño		21	¿Se realiza evaluaciones de desempeño en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					
		22	¿Cree Ud. que es importante las evaluaciones de desempeño a fin lograr las metas planteadas?					
Redirección de trabajo		23	¿Cuándo hay algo para mejorar, los directivos brindan su respectiva orientación y redirección al personal Red de Servicios de Salud Chumbivilcas?					
		24	¿En casos de contingencia es recomendable la redirección de estrategias a fin de lograr los objetivos?					

Variable: CALIDAD DE GASTO PÚBLICO				Escala de valoración				
Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Eficiencia	Manejo de recursos	01	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas ejecuta sus recursos de manera adecuada para mejorar la calidad del gasto público?					
		02	¿Se realiza la ejecución de recursos en los tiempos óptimos?					
	Planificación	03	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas realiza la planificación de los gastos abarcando los requerimientos y necesidades de la institución?					
		04	¿Cree Ud., que La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas debe mejorar el vínculo entre la planificación con el presupuesto?					
	Manejo del gasto	05	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas gestiona el gasto público en favor de los requerimientos de las áreas de servicio?					
		06	¿Cree Ud., que el gasto público debe tener una adecuada supervisión y seguimiento?					
	Estrategias de ahorro	07	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas gestiona el gasto público utilizando estrategias de ahorro en favor de las necesidades institucionales?					

		08	¿Cree Ud. que la red de salud cuenta con estrategias de ahorro o recaudación de ingresos?					
Eficacia	Logro de objetivos	09	¿Considera Ud., que La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas cumple con el logro objetivos previstos en la calidad del gasto público?					
		10	¿Cree Ud. que es importante lograr los objetivos trazados considerando la calidad de gasto público?					
	Utilización de recursos	11	¿Cree usted que la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas optimiza el uso de recursos de manera eficaz?					
		12	¿Cree Ud. qué es importante utilizar los recursos con calidad de gasto público?					
	Logro de resultados	13	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas alcanza el logro de resultados previstos durante el año fiscal?					
		14	¿El logro de resultados se debe mejorar en la red de salud?					
Transparencia	Uso adecuado de presupuesto	15	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas hace uso adecuado del presupuesto de gasto público?					
		16	¿Se debe mejorar el uso adecuado del presupuesto para mejorar la calidad de gasto público?					
	Brinda información presupu	17	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas brinda información presupuestal del gasto					

	establecimiento oportuno		público realizado en forma oportuna?					
		18	¿Considera importante el portal de transparencia para publicar información presupuestal relevante?					
	Sustenta costos y gastos	19	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas sustenta costos y gastos del gasto público realizados?					
		20	¿Considera que es importante realizar la supervisión de rendición en lo referente a costos y gastos?					
	Respetan las obligaciones	21	¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas mantiene la discrecionalidad y respeta las obligaciones de sus colaboradores?					
22		¿La Red de Servicios de Salud Chumbivilcas respeta las obligaciones institucionales de forma oportuna con las diversas instituciones?						

Anexo 5. Validación de expertos

JUEZ UNO- variable 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CHAVEZ VERA KERWIN JOSÉ
Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
Especialidad: ADMINISTRACIÓN
Instrumento de evaluación: Cuestionario de Gestión Administrativa
Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

{Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable}

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

Lugar y fecha LIMA, 13/06/2022

Dr. Kerwin José Chávez Vera
C.E. 003058624 Firma
Docente Investigador

Observación: _____

JUEZ UNO- variable 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CHAVEZ VERA KERWIN JOSÉ
Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
Especialidad: ADMINISTRACIÓN
Instrumento de evaluación: Cuestionario de calidad de gasto público
Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

Lugar y fecha LIMA , 13/06/2022


Dr. Kerwin José Chávez Vera Firma
 C. E. 003058624
 Docente Investigador

Observación: _____

JUEZ DOS- variable 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SUYSUY CHAMBERGO ERICKA JULISSA
Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
Especialidad: ADMINISTRACIÓN
Instrumento de evaluación: Cuestionario de Calidad de gasto público
Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL				50		

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

Lugar y fecha LAMBAEQUE , 14 DE JUNIO DEL 2022

Dra. Ericka J. Suyuy Chambergo
REGUC 13374 - CLAD

Firma

Observación: PUEDE APLICAR EL INSTRUMENTO

JUEZ DOS- variable 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: SUYSUY CHAMBERGO ERICKA JULISSA
 Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad: ADMINISTRACIÓN
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					41	

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN.

41

Lugar y fecha LAMBAYEQUE , 14 DE JUNIO DEL 2022

Ericka S. Suysuy
 Dra. Ericka J. Suysuy Chambergo
 REGUC 13374 - CLAD

Firma

Observación: PUEDE APLICAR EL INSTRUMENTO

JUEZ TRES- variable 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud
Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Africa del Valle Calanchez Urribarri
Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Especialidad: Licenciada en Administración, Doctora en Ciencias. Docente investigador Concytec
Instrumento de evaluación: Cuestionario de Gestión Administrativa
Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio :					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable :					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					28	15
		43				

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 43

Lugar y fecha LIMA, 30/06/2022

Dra. Africa Calanchez Urribarri
 CE. 000573626
 Docente Investigadora

Observación: _____

JUEZ TRES- variable 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud
Chumbivilcas, 2022

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Africa del Valle Calanchez Urribarri
Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Especialidad: Licenciada en Administración, Doctora en Ciencias. Docente investigador Concytec
Instrumento de evaluación: Cuestionario de Calidad de gasto público
Autor (s) del instrumento (s): Leon Tinta, Monica

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	

SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					28	15
		43				

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 43

Lugar y fecha LIMA, 30/06/2022

Dr. Africa Calanchez Urribarri
 CE. 000573626
 Docente investigadora

Observación: _____

Anexo 6: Carta de Aceptación

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Santo Tomás, 20 de febrero de 2022

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, la CPC Isaura Batallanos Ibarra identificada con DNI N° 42474271, representante de la institución 1666 - Red de Servicios de Salud Chumbivilcas con el cargo de Jefe de Planificación y Presupuesto, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) *Mónica León Tinta*

Está autorizada para:

a) *Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Gestión Administrativa y calidad de gasto público en la Red de Servicios de Salud Chumbivilcas, 2022"*

Sí No

b) *Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo*

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de la interesada.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL CUSCO
GERENCIA REGIONAL DE SALUD CUSCO
U.E. 1666 - SALUD CHUMBIVILCAS

C.P.C. Isaura Batallanos Ibarra
JEFE DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO, ...

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Isaura Batallanos Ibarra

Cargo: Jefe de Planificación y Presupuesto