



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La motivación y su Relación con el desempeño laboral en el área de producción de la
empresa Camposol s.a., Virú 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR

Alfaro Culquitante, Andy Royer.

ASESOR

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Mg. Pinglo Bazán, Miguel Elías.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Presidente

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia

Secretaria

Dra. Álvarez Silva, Ximena

Vocal

DEDICATORIA

Para mis padres:

El señor Juan Alfaro Valeriano y la Señora Modesta Culquitante Reyes Porque me dieron la vida y han estado conmigo en las buenas y malas. Me han dado una segunda oportunidad de demostrarles cuan puedo realizar y cumplir mis metas y el sueño de ellos. Todo lo que ahora soy se los debo a ellos, me educaron con valores, principios y este es el resultado del esfuerzo de todos juntos. Gracias por confiar en mí.

AGRADECIMIENTO

“A Dios por guiar el camino correcto ante las adversidades, confiando en el día a día”.

“A todos los profesores de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Facultad de Ciencias Empresariales, por su valioso tiempo y contribución en mi formación profesional”.

“A todos mis compañeros (as) de aula y amigos incondicionales de la universidad, gracias por el apoyo y motivación que me brindaron”.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alfaro Culquitante, Andy Royer, identificada con DNI 71044703, con la tesis titulada "La motivación y su Relación con el desempeño laboral en el área de producción de la empresa Camposol s.a., Virú 2017" Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las normas consultadas Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta por fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores) o auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar faltante las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2017



Alfaro Culquitante, Andy Royer

DNI. N° 71044703

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

“En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Licenciado en Administración de Empresas, pongo a su consideración la tesis titulada “La motivación y su Relación con el desempeño laboral en el área de producción de la empresa Camposol s.a., Virú 2017”, el mismo que ha sido realizado con el objetivo de determinar la relación entre motivación y desempeño laboral de los trabajadores la entidad privada mencionada y considero que será de utilidad para conocer dónde se encuentra el problema y gestionar el cambio de la organización con los aportes brindados en la investigación”.

“Doy fe que se reconocerán los aportes del presente proyecto de investigación y esperando cumplir los requisitos que son necesarios que amerite su aprobación; sin embargo, todo trabajo humano es capaz de ir perfeccionando con expertos, esperando vuestras sugerencias para mejorar y así poder realizar la sustentación de la presente tesis”.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables, operacionalización.....	30
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS	36
3.1. Medir el nivel de motivación de los trabajadores del área de producción de la empresa Camposol S.A., según afiliación, logro y poder.....	36

3.2. Medir el nivel de desempeño laboral de los trabajadores del área de producción de la empresa Camposol S.A., según la habilidad técnica, conceptual y humana	39
3.3. Identificar la relación que existe entre afiliación y habilidad técnica.....	41
3.4. Identificar la relación que existe entre afiliación y habilidad humana.....	42
3.5. Identificar la relación que existe entre afiliación y habilidad conceptual.....	42
3.6. Identificar la relación que existe entre logro y habilidad técnica.....	43
3.7. Identificar la relación que existe entre logro y habilidad humana.....	43
3.8. Identificar la relación que existe entre logro y habilidad conceptual.....	44
3.9. Identificar la relación que existe entre poder y habilidad técnica.....	44
3.10. Identificar la relación que existe entre poder y habilidad humana.....	45
3.11. Identificar la relación que existe entre poder y habilidad conceptual.....	45
3.12. Determinar la relación que existe entre motivación y el desempeño laboral en el área de producción de la empresa Camposol S.A., Virú, 2017.....	46
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS	66
Anexo N° 01: Instrumento motivación	66
Anexo N° 02: Instrumento de desempeño laboral.....	74
Anexo N° 03: Hoja de Validación de instrumentos.....	76
Anexo N° 04: Confiabilidad en Alpha de Cronbach.....	77
Anexo N° 05: Tabulación de la variable motivación.....	78
Anexo N° 06: Tabulación de la variable Desempeño Laboral.....	79

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló el propósito de determinar la relación que existe entre La motivación y su Relación con el desempeño laboral en el área de producción de la empresa Camposol s.a., Virú 2017. En la cual consiste en una investigación no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo-correlacional, ya que el objetivo fue describir el nivel de las variables en un único momento del tiempo. Se trabajó con una muestra de 333 trabajadores del área de producción; se han empleado un test para medir las dimensiones de la motivación y un cuestionario confiable y debidamente validado para la recolección de datos de las variables en estudio. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas. Donde la conclusión de la investigación es que la motivación y el desempeño laboral se relacionan de manera directa, ya la prueba de hipótesis Chi cuadrado es de chi calculado 14.13 > que Chi tabulado 5.99. Variables son dependientes.

Palabras Clave: Motivación, Desempeño Laboral

ABSTRACT

This research is conducted in order to determine the relationship between motivation and its relation to work performance in the production area of the company Camposol sa, Virú 2017. It consists of non-experimental cross-sectional type research Descriptive-correlational, since the objective was to describe the level of the variables in a single moment of the time. We worked with a sample of 333 workers in the production area; A test was used to measure the dimensions of motivation and a reliable and validated questionnaire for the data collection of the variables under study. The results are presented in tables and statistical figures. Where the conclusion of the investigation is that the motivation and the work performance are related of direct way, and the test of Chi square hypothesis is of chi calculated 14.13 > than Chi tabulated 5.99. Variables are dependent.

Keywords: Motivation, Work Performance