



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA

Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa
comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Castillo Isuiza, Lizeth (ORCID: 0000-0003-0973-3561)

ASESOR:

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (ORCID: 0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, Merlin Castillo y Lucy por su gran apoyo y sacrificio que me mostraron a lo largo de mi formación tanto profesional como ser humano. Y por haber confiado en mí.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a mi familia por haber confiado en mí y darme la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo. De manera especial a mi asesor Zarate Ruiz Gustavo Ernesto, por haberme guiado en la elaboración de mi desarrollo de tesis, así mismo a Jerdi Tamani y Diego Camus por el soporte y apoyo que me brindaron. A la Universidad CESAR VALLEJO por brindarme tantas oportunidades y enriquecimiento en conocimiento cada día.

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1. V1 Gestión administrativa - análisis descriptivo	18
Tabla 2. Dimensiones de variable Gestión Administrativa	19
Tabla 3. V2 Control de inventarios - análisis descriptivo	20
Tabla 4. Dimensiones de variable Control de Inventarios	21
Tabla 5. Prueba de normalidad hipótesis general	23
Tabla 6. Correlación hipótesis general	23

Índice de figuras

Figura 1 Nive de gestion administrativa	18
Figura 2 Niveles de Dimensiones de Gestión Administrativa	19
Figura 3 Nivel de control de inventario	19
Figura 4 Niveles de Dimensiones de Control de inventarios	20

Resumen

La presente tesis de maestría tiene como tema “Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022”, cuyo objetivo fue determinar cómo se relacionan gestión administrativa con control inventarios en empresa comercializadora productos de construcción. Metodología ha sido aplicada, correlacional, “no experimental” de corte transversal. Técnica ha sido la encuesta a población 88 trabajadores con muestra 66 colaboradores, instrumentos aplicados fueron uno por cada variable para obtener información. Resultados obtenidos en la contrastación de entre las variables gestión administrativa y control de inventarios, el nivel de sig. (0.000) es menor a 0.05, se aceptó hipótesis alterna, además se tiene un valor Rho igual a 0,879, tiene un valor de correlación positiva muy fuerte. Concluyendo, que la relación entre ambas variables es correlacional e incide en el cumplimiento de los objetivos de organización, asimismo, se recomienda que empresa comercializadora debe mantener buena gestión administrativa para un eficiente control de inventarios, con finalidad de evitar sobre costos innecesarios en los inventarios, además debe de mantener el sistema de control de inventarios de ingresos y egresos, lugares de almacenamiento para atención rápido de pedidos.

Palabras clave: Gestión administrativa, control inventarios, nivel de existencias.

Abstract

This master's thesis has as its theme "Administrative management and inventory control in the construction products trading company, Lima - 2022", whose objective was to determine how administrative management is related to inventory control in a construction product trading company. Methodology has been applied, correlational, "non-experimental" cross-sectional. Technique has been the survey of the population of 88 workers with a sample of 66 collaborators, instruments applied were one for each variable to obtain information. Results obtained in the contrast between the administrative management and inventory control variables, the level of sig. (0.000) is less than 0.05, an alternative hypothesis was accepted, in addition it has a Rho value equal to 0.879, it has a very strong positive correlation value. Concluding that the relationship between both variables is correlational and affects the fulfillment of organizational objectives, likewise, it is recommended that the trading company must maintain good administrative management for efficient inventory control, in order to avoid unnecessary costs in inventories. In addition, it must maintain the income and expense inventory control system, storage places for quick attention to orders.

Keywords: Administrative management, inventory control, stock level.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, control de inventarios es importante para cualquier organización, para controlar inversiones en materiales, insumos, herramientas o productos terminados, teniendo en cuenta que las instalaciones deben ser las adecuadas para evitar deterioro de productos y evitar mermas que generen costos innecesarios a la empresa. Considerando a Iglesias (2020) en su artículo considera que para el mejor cumplimiento de la gestión logística en toda empresa se inicia en el control del inventario el que debe tener un nivel de stock adecuado a necesidades del mercado por parte de consumidores, con la finalidad de poder garantizar una relación continua con los diversos proveedores y buscar siempre el mantener un nivel de inventarios según prioridades en cumplimiento de necesidades de los clientes.

En la actualidad los procesos administrativos y operativos se relacionan con planeamiento estratégico y mejora continua, debido que las empresas buscan eliminar procesos defectuosos, mejorar y reducir tiempo en distribución de pedidos de consumidores, todo este proceso basado en usar correctamente los servicios administrativos, considerando un abastecimiento adecuado de materiales e insumos para cumplimiento de servicios a clientes internos y externos de una organización (Medina, Nogueira, Hernández, & Comas, 2019).

En el nivel internacional los principales países como Alemania, Reino Unido y Francia tienen grandes centros de distribución para almacenamiento y distribución de sus materias primas y productos terminados; como indica Sierra, Guzmán y García (2016) consideran que control de existencias en toda organización es prioritario, debido que organizaciones invierten en materias primas, materiales y diversos accesorios con la finalidad de optimizar sus diversas operaciones productivas en una empresa; porque el manejo de inventarios debe ser adecuado al influir la gestión administrativa, (p. 5-6), asimismo, de acuerdo con Michel (2021) mencionó que el año pasado ha sido un desafío para la gestión y control de stock en toda organización. La pandemia Covid-19 generó abastecimiento prioritario de materiales y bienes, debido a faltante de existencias de productos importados, lo que generó crisis en diversos sectores de la economía en un país. Estos altos inventarios generaron en las empresas inversiones elevadas de mercaderías y

afectando la liquidez y que la gestión administrativa no cumpla los objetivos planteados. (p. 28-30). Igualmente, Seifert et al. (2017) mencionaron que un buen control de inventario puede impactar en resultados de una empresa, debido a que se puede efectuar una demora en el pago de los compromisos de cuentas por pagar y generar administrativamente un saldo positivo en los ingresos, debido a que el costo de materiales adquiridos se pagaría sin incrementar intereses y beneficia la gestión operativa y administrativa con mejores resultados económicos. (p. 1117-1120).

A nivel nacional, teniendo en cuenta a Cruz (2018) en su estudio consideró que la mejora del control de inventarios debe de realizarse periódicamente, debido que la empresa invierte capital en tener elevados inventarios para poder cumplir eficientemente sus procesos operativos, además que la empresa a través del control del kárdex automático, genera reportes a gerencia administrativa para tomar decisiones en futuras compras. (p. 20-21).

La investigación se efectuará en Bio Castell S.A.C. con RUC 20607981656, con domicilio: Av. República de Panamá N° 4935. Surquillo- Lima. La empresa es de tipo mediana dedicada a comercializar materiales y accesorios para el sistema Drywall y techos acústicos, en las construcciones de techos y paredes adicionales para oficinas, industrias y hogares. La empresa tiene ochenta colaboradores, compuesto por personal de las diversas áreas, operativas y administrativas. La problemática en la empresa es que tiene altos inventarios, que perjudica directamente la gestión administrativa, debido a que se ha destinado un elevado capital para compras de materiales y accesorios, los cuales no han tenido la rotación adecuada desde el año 2020 debido a la situación económica del país y la recesión generada por el Covid-19, que ha generado en los diversos sectores el disminuir las construcciones. Esto afecta directamente sus resultados económicos, además de comprometer los compromisos del corto plazo, afectando la imagen.

El problema general fue definida como: ¿Qué relación existe entre gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?; además se consideró **3 problemas específicos**, ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa con el sistema de

control de inventarios, nivel de inventarios, valorización de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?

La justificación en la presente investigación considera las siguientes: justificación teórica, según Ñaupas et al. (2014) es donde se profundizan los aspectos teóricos para entender de mejor manera los problemas, para nuestra investigación son temas sobre gestión administrativa y control de inventarios; en cuanto a la justificación práctica según Baena (2017) es cuando se propone estrategias que permitan dar solución a los problemas planteados en la investigación.; la justificación metodológica de acuerdo a Hernández et al. (2017) se justifica cuando se desarrollan o aplican nuevos instrumentos para obtener datos de una población para su estudio adecuado; finalmente, la justificación social planteada por Ñaupas et al. (2014) explican que toda investigación siempre debe de considerar una proyección social, en la investigación sobre Bio Castell S.A.C. es cumplir con sus objetivos organizaciones para beneficio de sus colaboradores como de la empresa.

Así mismo, se planteó como **objetivo general**: Determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022. De igual manera se plantearon **3 objetivos específicos**: ¿Determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el sistema de control de inventarios, nivel de inventarios, valorización de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?

La hipótesis general quedó definida como: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?.; las hipótesis específicas planteadas fueron: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el sistema de control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?.; Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el nivel de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?.; Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con la valorización de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima - 2022?.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al marco teórico se consideran antecedentes internacionales: Huang et al. (2017), su objetivo fue la mejora del control y pronóstico de inventarios según clasificaciones basadas en actividades de control de los inventarios, con finalidad que los clientes reciban los productos requeridos en el tiempo adecuado, como indica el autor que disponer de stock adecuados se evita cualquier desabastecimiento o gestión ineficiente en la atención de la demanda del mercado, para una empresa de distribución de accesorios de empaques.

Asimismo, Tetteh et al. (2017), los autores plantearon como objetivo cómo el control de inventarios debe considerarse como una herramienta estratégica en empresas de producción textiles, con finalidad que la cadena de suministro de materiales no sea afectada, demostraron que a través de un análisis de los diversos costos del inventario se debe de cumplir eficientemente los requerimientos de la cadena de abastecimientos, una buena gestión administrativa, control de niveles de inventarios para evitar alto capital inmovilizado reducción del 25% de existencias, rotación ideal de los mismos para evitar mermas con una disminución del 45%, todo encaminado para evitar sobre costos y generar una adecuada.

De igual manera, Azarskov et al. (2017), plantearon cómo un control de stock puede cumplir un abastecimiento de materiales sin inconvenientes en una empresa de construcción. Llegaron al resultado que control de inventarios debe tener manual de procedimientos, alineado con política de inventarios, con finalidad que tenga un manejo administrativo y un mejor desempeño en sus actividades de control del nivel de inventarios, reducir mermas al mínimo y reducir costos de ventas que estimaron en un 25% con respecto al año 2016.

Según Reutel et al. (2017), objetivo fue determinar como la eficacia del inventario es vital en empresa fabricación y hacerla más competitiva. Realizaron una serie de estudios determinando que existen factores que afectan un control de inventarios eficiente: (i) capacitación del personal no es adecuada, (ii) no se tiene política de inventario, (iii) no hay control aplicando indicadores de gestión en inventarios, y (iv) las mermas de materiales son elevadas. Concluyendo, que se

debe establecer primero el manual de inventarios y posteriormente aplicar los demás factores para tener un control de inventarios eficiente.

Del mismo modo, Johnson y Ruankaew (2017), en su artículo definieron como propósito analizar control de existencias en empresas en Jamaica en empresas fabricantes y distribuidoras. Realizaron un estudio a 10 empresas mediante un método cuantitativo. Concluyeron, que control de inventarios es altamente adecuado para cumplir las meas de fabricación y entrega de pedios a clientes, un nivel adecuado en existencias de abastecimiento oportuno de materiales influye en cumplimiento de objetivos productivos y de ventas.

Igualmente, Fararishah y Reina (2018), en su artículo tuvieron que su objetivo determinar la importancia del control de existencias en empresa fabricación. Concluyendo, adecuado control de stocks en empresa industrial es importante para cumplimiento de programas de producción, mantener niveles adecuados de existencias con una reducción del 18%, rotación de existencias en días no mayor a 20 mejora del 35%, reducir al mínimo las mermas, todos estos factores influyen en una administración eficiente en la empresa y mejora de los objetivos.

Asimismo, Zamora et al. (2018), uvo propósito fue demostrar como control interno en diversas áreas influyen en la gestión administrativa en una empresa pública. Concluyeron, que toda entidad pública tiene normas, procedimientos y políticas establecidas para la buena gestión administrativa, pero indicaron que la capacitación del personal es faltante para una mayor eficiencia en la empresa pública.

Del mismo modo, Hanahred et al. (2018), plantearon cómo determinar si gestión administrativa impacta desempeño de empleados en industrias en Jordania. Concluyendo, que las empresas industriales en Jordania que investigaron demostraron que tener la mejor eficiencia es cuando la operación administrativa se le considera eficiente por control de trabajadores, a través de normas y procedimientos, con el monitoreo correspondiente.

De la misma manera; Ventura (2021), objetivo planteado fue analizar como gestión administrativa incide en motivar la mejora productiva en empresa de

productos naturales. Concluyeron que existe un nivel de relación significativa cercana al Rho igual a 0,795 entre la gestión administrativa y mejora productiva, que influye en una eficiente producción y cumplimiento de programas productivos.

De igual manera, Ushakov y Shatila (2021), artículo objetivo que plantearon fue medir el impacto de control de stock para reducir costos de empresas libanesas. Concluyeron, que control de existencias influye en reducir costos de ventas, mantener niveles adecuados de existencias, rotación adecuada, control de ingresos y salidas, como indican con finalidad de reducir de costos en 22% e incrementar beneficios 18% en empresas minoristas.

Igualmente, Ordoñez et al. (2021), su objetivo fue como gestión administrativa influye mejorar la eficiencia en Instituciones Educativas. Concluyendo, que cuando una Institución aplica adecuadamente normas y procedimientos definidos en su manual de política interna, incide en la mejora administrativa por parte de los directivos y empleados en beneficio de los clientes.

Asimismo, Antic et al. (2022), artículo su objetivo fue como controlar los inventarios mediante un sistema determinista en una empresa de distribución de medicinas. Concluyeron que, al controlar un sistema de inventarios y distribución de medicinas, debe de existir una alta rotación de productos a diversos puntos de ventas (farmacias, boticas y distribuidores mayoristas), destacaron que el control de inventarios es esencial para una distribuidora de medicinas, porque como indican se debe de cumplir elevados números de pedidos con diversos medicamentos.

Khalil y Benabdelhadi (2022), artículo tuvo como objetivo mejorar la gestión administrativa al implementar un control digital en la empresa. Resultados obtenidos al comparar el año 2021 con 2022, la eficiencia administrativa mejoró en un 25% al invertir en un sistema digital. Concluyendo que una gestión administrativa moderna y ágil, con un sistema digital en línea, mejora los servicios en una organización en los diversos procesos administrativos y operativos.

Finalmente, Becerra et al. (2022), su objetivo fue revisar si control de inventarios incide en cadena de abastecimientos. Resultados fu analizar 37

artículos sobre la importancia control de stock, donde 85% de autores investigaron concluyeron que es muy importante el control de existencias para resultados óptimos en cadena de abastecimiento. Concluyeron, que se debe manejar un estricto control de inventarios, para cumplimiento eficiente de pedidos internos para los procesos productivos y pedidos externos de los clientes cuando solicitan pedidos de productos o materiales para su comercialización.

A continuación, se desarrollan los antecedentes nacionales: Morales (2017), objetivo fue analizar nivel de relación entre variables planteadas, con la finalidad de ver la mejora en la municipalidad investigada. Resultados determinados un coeficiente Spearman $Rho = 0,636$. Concluyendo, que la mejora de gestión administrativa influye en los diversos procesos de atención al cliente, para mejorar imagen de municipalidad.

Asimismo, Paredes y Reátegui (2017), su objetivo fue analizar como capacitación del personal incide en gestión administrativa en empresa metal mecánica. Evaluaron al personal de todas las áreas (administración, compras, ventas, almacenes, contables y cobranzas) con finalidad de determinar las funciones y procedimientos, para posteriormente realizar un programa de capacitaciones sobre las debilidades obteniendo un $Rho = 0,707$ relación moderada. Concluyendo, que es de suma importancia realizar capacitaciones para mejorar gestión administrativa en empresa metalmecánica como desempeño laboral de colaboradores.

Wong y Pérez (2018), propósito fue analizar como gestión control de stock influye los resultados del negocio spa. Resultado que encontraron fue, que el Spa tiene 186 donde 38 items son tipo A tienen un estricto control de existencias, el tipo B con 69 productos con control normal de existencias como igualmente el producto tipo C que son 79. Concluyeron, que el control de inventarios muestra deficiencias, los niveles de stock se encuentran 60% de cumplimiento y recomendaron, que la empresa debe definir una estructura de inventarios ABC para mejora de inventarios y cumplimiento a sus clientes que ingresan al Spa.

Asimismo, Ramírez (2018), su objetivo fue analizar relación entre variables planteadas en Inkafarma. Resultados de la encuesta realizada a 50 colaboradores de

la organización, existiendo correlación moderada entre variables con valor $Rho = ,305$. Concluyendo, que la gestión administrativa de Boticas Inkafarma es eficiente en su atención a los clientes cuando se dispone de un buen stock de existencias.

Del mismo modo, Valle (2018), el objetivo general que planteó el autor fue determinar cómo gestión administrativa influye control stocks en empresa de repuestos automotrices. Resultados de la encuesta aplicada a 50 clientes fue que 90% de clientes relación que una buena gestión administrativas influye en control de existencias. Concluyendo, que demostraron que la gestión administrativa al aplicar normas y procedimientos que establecieron en todas las areas de empresa de repuestos automotrices, ha generado una influencia significativa en el control de inventarios.

Asimismo, Ramírez (2018), objetivo fue determinar cómo gestión administrativa influye al control de existencias en empresa del sector construcción. Resultado logrado fue analizar las encuestas, donde el 85% de los encuestados que son clientes, están muy de acuerdo con las entregas de materiales a tiempo, debido a los niveles de stock de materiales de construcción. Concluyó, existencia de correlación significativa entre sus variables planteadas en su investigación, para cumplir eficientemente entrega de materiales a los clientes.

Del mismo modo, Angulo (2019), su objetivo planteado fue como un control de inventarios influye en mejorar resultados en constructora. Resultados obtenidos de una encuesta a 18 trabajadores, determinó que el 94.4% de encuestados que el control de inventario es eficiente y el 89.6% determinó que sus normas y controles internos se aplican correctamente. Concluyendo que un control adecuado de existencias, favoreció procesos y normas en la empresa constructora.

Del mismo modo, García (2019), su objetivo planteado fue verificar cómo sistema de stocks se unifican con gestión administrativa en Sede Salud. Resultados después de aplicar la encuesta a los responsables de inventarios, fue que el 45.83% confirmaron que se cumple con los procedimientos de inventarios, 43.06% confirmaron que son capacitados en normas de almacenes; con respecto a gestión administrativa el 37.50% de encuestados confirmaron que el nivel de gestión no

cumple eficientemente. Concluyeron, que es importante el desarrollo de sistema de control de existencias más eficiente para mejor gestión.

Respecto al marco teórico, tenemos a Chiavenato (2017) quien en su libro manifestó que la administración es un área del conocimiento humano que enfrenta diversos retos y desafíos en una organización, que puede actuar en diversas áreas como producción, finanzas, recursos humanos, ventas; considerando que deben de planear, dirigir y controlar personal para tomar decisiones y mejora continua en organización.

Del mismo modo, Agüero (2017) considera que la administración es considerada una disciplina científica debido a que su campo es el estudio de las organizaciones que se dedica al análisis de los diversos puestos de trabajo y operaciones productivas, para incrementar productividad en una organización. Asimismo, Lozano et al. (2019) manifiestan como aquel campo del conocimiento humano donde aplique, ya sea en empresas privadas o estatales, que se enfocan en seis factores básicos: tareas, estructura, personas, tecnología, ambiente y competitividad los cuales son los desafíos de la administración para un buen manejo organizacional.

Respecto a la teoría clásica de la administración. Tenemos a Chiavenato (2017) quien en su libro manifestó que la administración es un área del conocimiento humano que enfrenta diversos retos y desafíos en una organización. que puede actuar en diversas áreas como producción, finanzas, recursos humanos, ventas; considerando que deben de planear, dirigir y controlar al personal para mejorar criterios y mejora continua en organización., explicando que los principales pioneros Taylor y Fayol, quienes a través de su pensamiento es buscar la eficiencia en obtener los objetivos de una organización. Asimismo, Beltrán y López (2018) detallaron que las principales teorías de la administración han sido determinadas por diversas escuelas, empezando por Taylor y Fayol que se identificaron con la teoría clásica, que se basaba en la obtención de los objetivos en las empresas, pero sin tener en cuenta a los trabajadores. Posteriormente, se tiene a Tead, Parker, Elton y Barnard con el enfoque humanista, quienes consideran que en las organizaciones para cumplir objetivos deben de considerarse a los trabajadores,

cumplir con sus beneficios por eficiencia productiva. Después se consideran las teorías de enfoque de las organizaciones, empezando por la (i) Teoría burocrática que fue desarrollada por Weber (1923) cuando el sistema en un trabajo se desarrollada de manera más tecnificada a base de proceso y funciones que hace que la organización se vuelva más eficiente; (ii) Teoría matemática, que según Mercado (2002) es la que se basa en utilizar diversos análisis matemáticos con finalidad de minimizar las incertidumbres administrativas; (iii) Teoría de sistema, de acuerdo a Boland (2007) es considerar a la empresa como un sistema integrado como un todo para su mejor funcionamiento y evitar que sea en forma independiente.

A continuación, se desarrollan dimensiones de la variable gestión administrativas: que son: Planeación, Organización, Dirección y Control.

Planeación: según Cano (2017) es aquel camino que tiene una empresa, al definir una planeación estratégica con objetivos. Según Lugo (2018) es la principal responsabilidad de los gerentes de una empresa, mediante el cual se establecen los objetivos. Según Marcó et al. (2016), es plantear todas las metas a cumplirse en un periodo definido. Por lo tanto, los indicadores son. Objetivos, Políticas, Procedimientos.

Organización: según Cano (2017), es la estructura organizacional que detalla todas las áreas en una empresa, relacionados todos con los objetivos a cumplirse. De acuerdo Lugo (2018), es un detalle de plantear una estructura de la empresa que cumpla los objetivos en una empresa. Según Marcó et al. (2016), es una organización donde se observe sus indicadores son: Estructura, Funciones, Supervisión.

Dirección: según Cano (2017), es el manejo de una empresa mediante normas y principios aprobados para un manejo de los colaboradores. Asimismo, Lugo (2018), indica que el manejo adecuado y controlado den una empresa del trabajo de los colaboradores. Según Marcó et al. (2016), es el manejo adecuado de una organización y sus indicadores son: Liderazgo, Toma de decisiones, falta una dimensión creo.

Control: según Cano (2017) lo define como un proceso mediante el cual se deben de cumplir “todas las políticas y procedimientos establecidos por la organización en forma adecuada”. De acuerdo Lugo (2018), son todos aquellos factores implementados para buen manejo del personal. Según Marcó et al. (2016) el control en una organización es a través de cumplir objetivos e implementar mediante sus indicadores son: Seguimiento de las funciones, Evaluación de resultados

Por otro lado, tenemos el control de inventario. A Ortega (2017) indica que inventarios es activo de mayor importante, su manejo debe ser el adecuado con finalidad de no afectar beneficios en empresa, además la importancia para evitar riesgo de fraudes e incremento de costos. Igualmente, Razo (2017) considera que los inventarios o stocks son esenciales para el buen funcionamiento productivo en un negocio, debido que influye en los resultados productivos y de ventas, como el contribuir en generar ingresos en cualquier organización. Asimismo, Martínez y Osorio (2018) consideran que la teoría de los inventarios son inversiones de capital que una organización efectúa con finalidad de cumplir programas de producción y que debe ser supervisados y controlados para cumplir objetivos definidos en una empresa.

Considerando a Cruz (2017) explica que es una actividad central en cualquier negocio, manejo adecuado de las existencias, rotación de los mismos, para evitar mermas y contribuir en forma oportuna de materiales y/o accesorios al área de producción para cumplir metas de fabricación de productos para la entrega de productos terminados a clientes.

Según Müller (2016) menciona que inventario es importante en una organización para que se cumplan programas de fabricación y ventas de productos, los que se encuentran integrados por materiales, insumos, repuestos, y otros para cumplir requerimientos productivos. (p. 9).

Asimismo, para Sierra et al. (2016) Es aquel manejo sobre las existencias en almacenes de una organización, para evitar el desabastecimiento y el sobre stock; de acuerdo a Granada (2015) lo define como aquel sistema que ordena los materiales en un almacén de acuerdo a su control cíclico de vencimiento.

Igualmente, Gómez (2014) considera de suma importancia el control de inventarios, porque se supervisa la cadena de abastecimientos, debido que para toda empresa su objetivo es cumplir los compromisos con clientes y la producción de productos terminados necesita tener un adecuado abastecimiento de materiales en forma oportuna.

Respecto a la teoría de los inventarios, según Razo (2017) indican que los inventarios son la parte primordial en los negocios a nivel internacional, mantener los inventarios o stock de existencias es necesario para tratar adecuadamente productos terminados, como insumos o materias primas, teniendo como ejemplo desde la antigüedad a los imperios romano y egipcio al guardar en silos trigo y otros alimentos para la época del invierno y lo consideraban como una política de estado, desde esas épocas se considera al inventario como importante. De acuerdo a Martínez et al. (2018) lo consideran sobre la necesidad importante en una empresa de definir políticas de inventarios con finalidad de satisfacer las diversas diferencias de demanda de los consumidores, con finalidad de reducir inversiones de capital, esto genera dos modelos de inventarios, que son (i) Determinísticos, cuando la demanda puede ser determinada para un futuro próximo, y (ii) Probabilístico, cuando la demanda del mercado futura no se puede determinar.

Así mismo, se consideraron, Sistema de Control de Inventarios, nivel de existencia y Valorización de Inventarios como dimensiones de la variable control de inventarios, el sistema de control de inventarios, de acuerdo a Müller (2016) existen cinco controles necesarios para evaluación de existencias y son vitales para determinar valor o costo del stock y la rotación, para evitar mermas.

Del mismo modo Guerrero (2017) lo define como un sistema importante para el cumplimiento de los diversos programas de producción y de entrega de pedidos a clientes, evitando que exista mermas de las existencias. Se consideran los siguientes controles de inventarios: (i) Sistema FIFO, “primero en entrar, primero en salir”; criterio aplicado a las existencias que inicialmente se compran y serán las primeras en ser vendidas; (ii) Sistema LIFO “último en entrar, primero en salir”; esto significa que las materias primas o existencias últimas compradas se utilizan primero en la producción; y (iii) Método costo promedio: este método de evaluar los

inventarios, es cuando se identifica el valor del inventario y el costo de mercancías vendidas mediante el cálculo del costo de las mercancías vendidas. Sus indicadores son. Control de ingresos, control operativo.

Así mismo la dimensión Nivel de existencias, de acuerdo a Guerrero (2017), lo define por aquellos inventarios de mercancías disponibles para satisfacer pedidos de materiales y bienes para producción, para fabricar productos para atención de pedidos de clientes (p. 27).

Igualmente, Mileman y Sibanda (2016) define que nivel de inventarios, es organizar de mejor manera el registro de las existencias, almacenarlas adecuadamente, organizar y controlar las existencias, revisar las existencias y realizar el reabastecimiento de las mismas (p. 52-54).

Del mismo modo Céspedes et al. (2017) Consideran que el nivel de existencias son aquellas cantidades de materiales, productos y/o accesorios almacenados, que se deben de controlar con la finalidad de cumplir requerimientos de diversas áreas de empresa y cumplir producción de productos pedidos de clientes. Sus indicadores son control de inventarios, rotación de inventarios, también la dimensión 3: Valorización de Inventarios, según Müller (2016) considero que debe de existir un stock limitado de existencias en almacén, para evitar valores elevados porque afecta la solvencia de la empresa y se tiene capital inmovilizado. En ese sentido, la rotación de inventarios es cuantas veces se renueva el stock en tiempo definido y se considera aquellas mercancías que vencen su fecha de validez en almacenes y generan costos adicionales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación de este estudio es de tipo aplicada porque busca aplicar los conocimientos adquiridos al problema, por lo que es responsabilidad del investigador obtener los resultados en la medida de lo posible. Según Cabezas et al. (2018) lo definió al tipo aplicada como una investigación basada en temas teóricos para poder dar solución a los problemas definidos.

La presente investigación, se utilizó el diseño no experimental y corte transversal, de acuerdo a Torres et al. (2018) quienes definieron que cuando una investigación es experimental ya que la información obtenida no ha sido modificada ni manipulada, además será de corte transversal cuando la información obtenida es de un periodo determinado.

Así mismo se definió que la investigación es de enfoque cuantitativo ya que “son estudios que se basan en la medición numérica, utilizan la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confían en la medición numérica” (p. 59). (Hernández et al. (2017), por lo que, el enfoque utilizado en la investigación fue cuantitativo.

Además, el nivel de estudio fue correlacional, que se usa y aplica en estudios que miden la correlación entre dos o más variables (Hernández y Fernández, 2018). El trabajo se realizó con un nivel descriptivo correlacional por lo que se describió a detalle cada variable de la investigación.

3.2. Variables y operacionalización

La variable Independiente de estudio es Gestión administrativa y la definición conceptual según, Chiavenato (2017) manifestó que la administración es un área del conocimiento humano que enfrenta diversos retos y desafíos en una organización, que puede actuar en diversas áreas como producción, finanzas, recursos humanos, ventas; considerando que deben de planear, dirigir y controlar personal para tomar decisiones y mejora continua en organización. Así mismo, la definición operacional, es preciso considerar la aplicación de las dimensiones de variable gestión administrativa como Planeación, Organización, Dirección y Control,

con sus respectivos indicadores: objetivos, políticas y procedimientos; estructura, funciones y supervisión, liderazgo, toma de decisiones y supervisión, seguimiento de funciones y evaluación de resultados. Asimismo, cuestionario de doce (12) preguntas a desarrollar. Para desarrollo del cuestionario se utilizó escala Likert, con valoración de: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Además, Variable Dependiente: Control de Inventarios

Ortega (2017) que indica que inventarios es activo de mayor importante, su manejo debe ser el adecuado con finalidad de no afectar beneficios en empresa, además la importancia para evitar riesgo de fraudes e incremento de costos. También la definición operacional ;La variable Control de inventarios fue medido con un cuestionario de preguntas a desarrollar, considerando la aplicación de las dimensiones de como son: Sistema de Control de Inventarios, nivel de inventarios y Valorización de Inventarios, con sus respectivos indicadores:: control de ingresos y control operativo, control de inventarios y rotación de inventarios, registro de inventarios y stock disponible y Para el desarrollo del cuestionario de doce (12) preguntas se utilizará la escala de Likert, con la valoración de: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).”

3.3. Población, muestra, muestreo.

La población del presente estudio fue por 80 trabajadores de la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima-2022, según, Cabezas et al. (2018) lo definió como aquel conjunto de personas, documentos entre otros de iguales características esenciales para una investigación a desarrollarse.

Para la investigación. La muestra fue de 66 trabajadores de la empresa comercializadora de productos de la construcción. de las áreas administrativa y almacenes. Siendo que el autor, Hernández et al. (2017), que lo definió como el subgrupo o subconjunto de criterios definidos iguales para la investigación. De acuerdo a Cabezas et al. (2018) lo define a una muestra probabilística de la población, con finalidad de determinar la muestra para fines de estudio. Así mismo, la unidad de análisis, bajo el criterio de inclusión se consideró a colaboradores del

área administrativa y almacenes de la empresa Bio Castell S.A.C., con finalidad de obtener información a través de las variables a investigar: gestión administrativa y control de inventarios. También como criterios de exclusión no se considerará personal de ventas, mantenimiento ni seguridad en Bio Castell S.A.C., que en total 14 trabajadores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica recolección de datos

La técnica usada fue la encuesta en las que se desarrollan preguntas estructuradas para medir las variables (gestión administrativa y control de inventarios, al respecto Pino (2018) Describe que el método de recolección de datos responde a cómo se haría esto para lograr una meta o realidad propuesta. Así mismo, como instrumentos de recolección de datos, según Sánchez et al. (2018), son definidos a los cuestionarios a utilizarse para conseguir información importante. También, la validez y confiabilidad según, Ruiz (2015) es demostrar la exactitud de items (preguntas) seleccionados, además, validez es fidelidad de población a medirse. Para confiabilidad se aplicó Alfa de Cronbach, con finalidad de conocer el valor de preguntas consideradas en instrumentos de cada variable. La confiabilidad de los instrumentos se aplicó plan piloto dirigido a 30 trabajadores, información tabulada en Excel y después ingresada al programa SPSSv26 Statistics, con finalidad de determinar Alfa de Cronbach por instrumento, que detallamos a continuación: Gestión Administrativa (0,825) y Control de inventarios (0,848)

(ver anexo 3 resultados). La validez del Instrumento se hizo mediante juicio de expertos, han sido tres 3 especialistas en el tema, responsables de revisar los cuestionarios y dar su aprobación a sugerencias de mejoras, consideran tres criterios: Pertinencia, Relevancia y Claridad.

3.5. Procedimientos

Las acciones a ejecutarse fueron, (i) Analizar cuáles son los problemas en empresa comercializadora de productos de la construcción, (ii) Identificar el problema entre gestión administrativa y control de empresa comercializadora de productos de la construcción, (iii) Determinar enfoque de investigación, (iv) Definir problema en investigación, (v) Identificar variables tanto independiente y dependiente, (vi) Definir objetivo general “y específicos, (vii) Definir hipótesis general y específicas, (viii) Determinar muestra de investigación, (ix) Aplicar técnica e instrumento para obtener datos, que serán ingresados al software SPSSv26, y finalmente, (x) Analizar y verificar información obtenida.

3.6. Método de análisis de datos

Considerando a Torres et al. (2018), efectuar operaciones para llegar a objetivos, se utilizan técnicas cuantitativas por obtener resultados numéricos. Método usado fue análisis descriptivo e inferencial (contrastación de hipótesis), usando programa estadístico SPSSv26, donde desarrollan tablas y gráficos, para distribución de frecuencias de variables y dimensiones.

3.7. Aspectos éticos

Considerando lo declarado por CONCYTEC, a través del código nacional de la integridad en la ley n° 30806, Ley Marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, la presente investigación considera a la ética como parte importante, en respetar los resultados obtenidos, que estos no sean contruoidos ni sesgados a medida de los investigadores, respetando las citas y referencias de investigadores terceros; por lo tanto, la investigación respetó la propiedad intelectual de autores consultados, que tienen relación con el tema planteado en la investigación y finalmente, se cumplió con la norma APA vigente.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

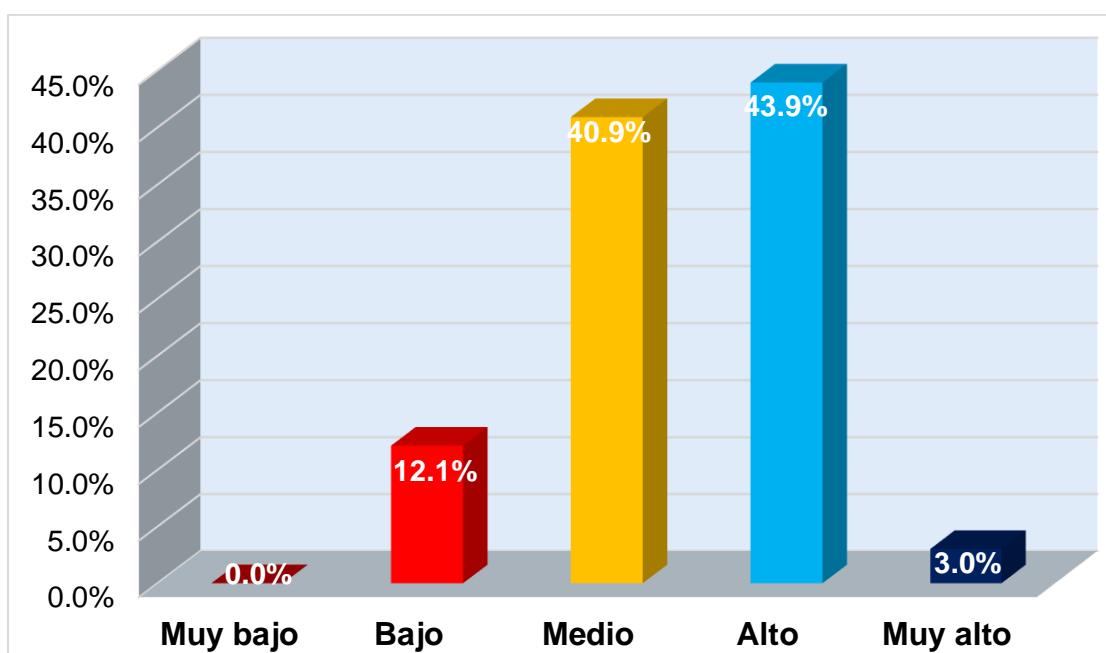
Tabla 1

Variable 1: Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	0	0.0%
	Bajo	8	12.1%
	Medio	27	40.9%
	Alto	29	43.9%
	Muy alto	2	3.0%
	TOTAL	66	100%

Figura 1

Niveles de la Gestión Administrativa



Nota:

Los datos arrojados por los encuestados arrojan que la gestión administrativa tiene un nivel alto con un 43.9%, mientras el 40.9% con un nivel medio, asimismo el 12.1% de nivel bajo y el 3% muy alto. Esto significa que la mayoría de trabajadores

consideran que la empresa comercializadora de productos de la construcción cumple con alto valor en la gestión administrativa.

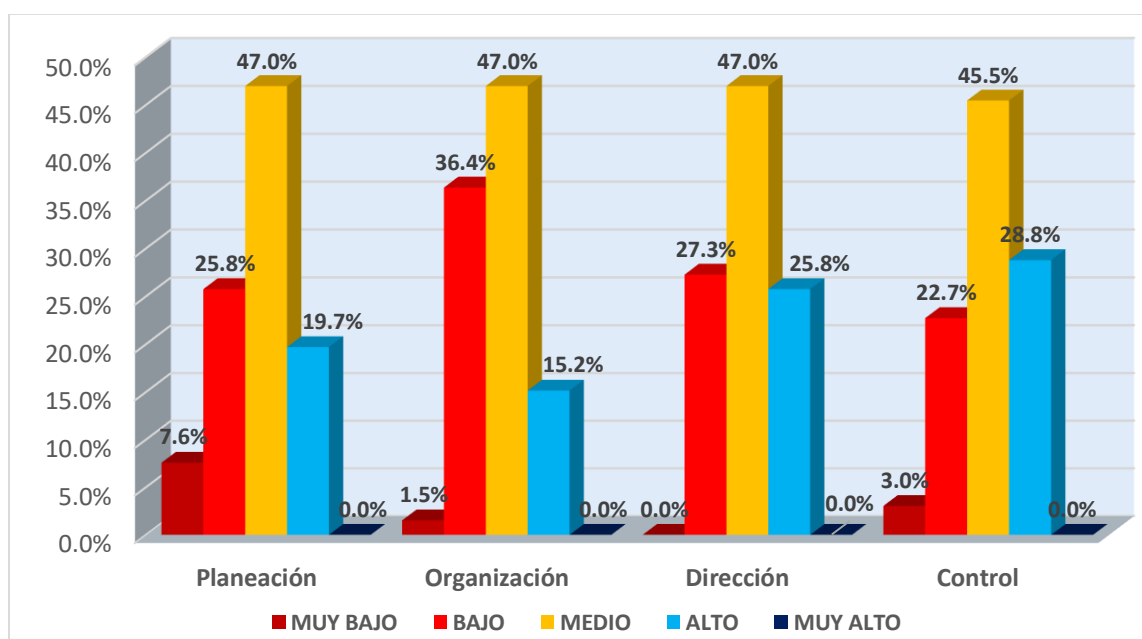
Tabla 2

Dimensiones de la Gestión Administrativa

	Planeación	Organización	Dirección	Control
Muy Bajo	7.6%	1.5%	0.0%	3.0%
Bajo	25.8%	36.4%	27.3%	22.7%
Medio	47.0%	47.0%	47.0%	45.5%
Alto	19.7%	15.2%	25.8%	28.8%
Muy Alto	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la Gestión Administrativa



Nota:

De acuerdo a la tabla 2 y figura 3, del total de encuestados de la dimensión planeación indican que tiene un nivel medio con un 47%, mientras el 25.8% con un nivel bajo, asimismo el 19.7% con un nivel alto y el 7.6% muy bajo. Por otro lado, en la dimensión organización el 47% indican que tiene un nivel medio, mientras el 36.4% con un nivel bajo, asimismo el 15.2% con un nivel alto y el 1.5% muy bajo.

Asimismo, con respecto a la dimensión dirección el 47% indican que tiene un nivel medio, mientras el 27.3% con un nivel bajo, asimismo el 25.8% con un nivel alto. Finalmente, en la dimensión control el 45.5% indican que tiene un nivel medio, mientras el 28.8% con un nivel alto, asimismo el 22.7% con un nivel bajo y el 3% muy bajo.

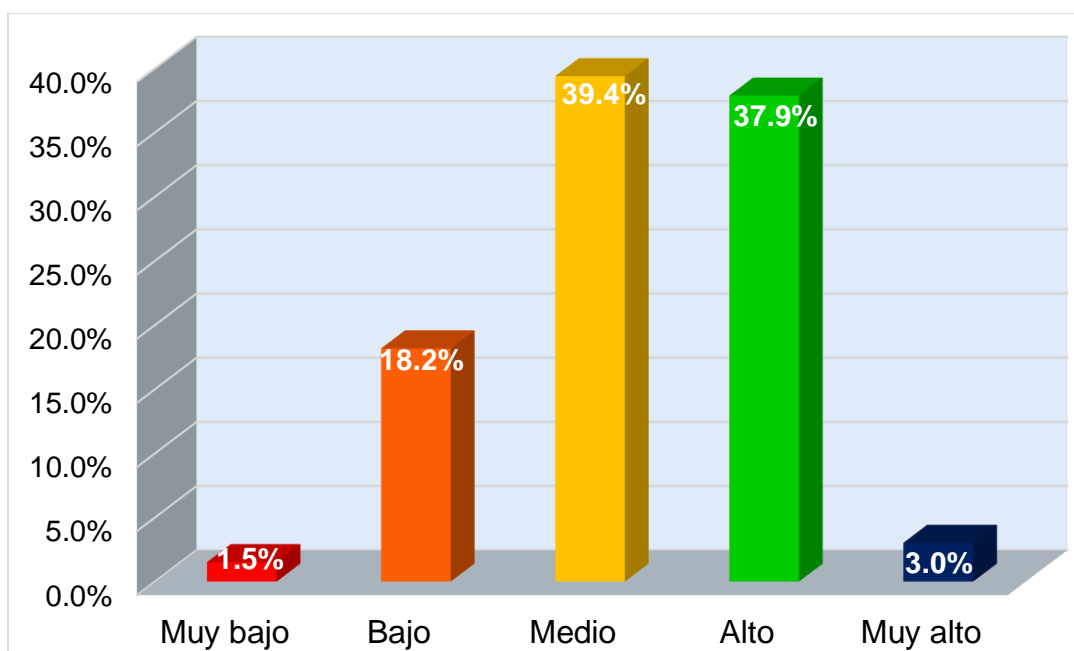
Tabla 3

Variable 2. Control de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	1	1.5%
	Bajo	12	18.2%
	Medio	26	39.4%
	Alto	25	37.9%
	Muy alto	2	3.0%
	TOTAL	66	100%

Figura 3

Niveles del Control de inventarios



Nota:

Los datos arrojados por los encuestados arrojan que el control de inventario tiene un nivel medio con un 39.4%, mientras el 37.9% con un nivel alto, asimismo el 18.2% de nivel bajo, el 3% muy alto y el 1.5% lo considera muy bajo. Esto hace denotar que la mayoría de trabajadores consideran que la empresa comercializadora de productos de la construcción cumple con un nivel medio en el control de inventarios.

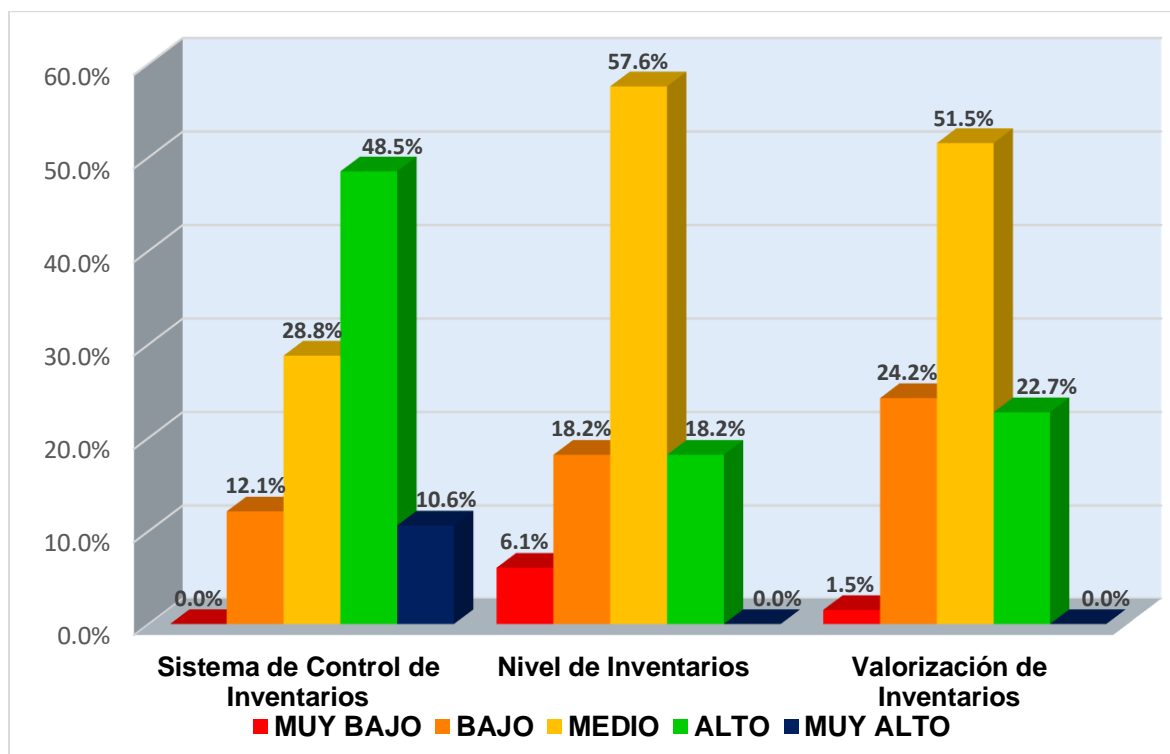
Tabla 4.

Dimensiones de variable Control de Inventarios

	Sistema de Control de Inventarios	Nivel de Inventarios	Valorización de Inventarios
Muy Bajo	0.0%	6.1%	1.5%
Bajo	12.1%	18.2%	24.2%
Medio	28.8%	57.6%	51.5%
Alto	48.5%	18.2%	22.7%
Muy Alto	10.6%	0.0%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Figura 4

Niveles de dimensiones de Control de Inventarios



Nota:

De acuerdo a la tabla 4 y figura 5, del total de encuestados de la dimensión sistema de control de inventarios que tiene un nivel alto con un 47%, mientras el 28.8% con un nivel medio, asimismo el 12.1% con un nivel bajo y el 10.6% muy alto. Por otro lado, en la dimensión nivel de inventarios el 57.6% indican que tiene un nivel medio, mientras el 18.4% con un nivel bajo y alto respectivamente, y el 6.1% muy bajo, finalmente, en la dimensión valorización de inventarios el 51.5% indican que tiene un nivel medio, mientras el 24.2% con un nivel bajo, asimismo el 22.7% con un nivel alto y el 1.5% muy bajo.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad es usada con finalidad de verificar que modelo estadístico se debe de aplicar, es confirmar si es paramétrica o no paramétrica.

Tabla 5*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1	,113	66	,035
V2	,112	66	,040

Contrastación Hipótesis general:

H (1): Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el control de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

H (0): No Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el control de inventarios empresa comercializadora de productos de la construcción.

Tabla 6

Correlación de gestión administrativa y el control de inventario

		Gestión administrativa	Control de inventario
Rho de Spearman	de Gestión administrativa	1,000	,748**
	Coefficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	66	66
	N	66	66
	Control de inventario	,748**	1,000
	Coefficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	66	66
	N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 6 la correlación entre las variables gestión administrativa y control de inventarios, el nivel de sig. (0.000) es menor a 0.05, se rechaza Ho y aceptamos la Ha, además se tiene un valor Rho igual a 0,748, que según la tabla

6 tiene un valor de correlación positiva muy fuerte entre las variables definidas en la hipótesis general.

Tabla 7

Correlación de gestión administrativa con las dimensiones del control de inventario

			D1V2	D2V2	D3V2
Rho	de Gestión	Coeficiente	de		
Spearman	Administrat	correlación	,722**	,715**	,767**
	iva	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	66	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 1:

H (1): Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el sistema de control de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

H (0): No Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el sistema de control de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 8 la correlación entre las variables gestión administrativa y sistema de control de inventarios, el nivel de sig. (0.000) es menor a 0.05, se rechaza Ho y aceptamos la Ha, además se tiene un valor Rho igual a 0,722, que según la tabla 6 tiene un valor de correlación positiva considerable entre las variables definidas en la hipótesis específica 1.

Prueba Hipótesis específica 2:

H (1): Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el nivel de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

H₍₀₎: No Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con el nivel de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

A continuación, se procede a efectuar la correlación de la hipótesis específica 2:

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 9 la correlación entre las variables gestión administrativa y nivel de inventarios, el nivel de sig. (0.000) es menor a 0.05, se rechaza H₀ y aceptamos la H_a, además tiene un valor Rho igual a 0,715, que según la tabla 6 tiene un valor de correlación positiva considerable entre las variables definidas en la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3:

H₍₁₎: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con la valorización de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción

H₍₀₎: No Existe una relación significativa entre la gestión administrativa con la valorización de inventarios en empresa comercializadora de productos de la construcción.

A continuación, se procede a efectuar la correlación de la hipótesis específica 3:

Nota:

De acuerdo a la tabla 10 la correlación entre las variables gestión administrativa y valorización de inventarios, el nivel de sig. (0.000) es menor a 0.05, se rechaza H₀ y aceptamos la H_a, además tiene un valor Rho igual a 0,767, que según la tabla 6 tiene un valor de correlación positiva considerable entre las variables definidas en la hipótesis específica 3.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos, las hipótesis planteadas en la investigación son aceptadas entre la relación de la gestión administrativa con el control de inventarios, debido al análisis efectuado con respecto a los objetivos que se ha comparado con resultados, se procedió a analizar problemática planteada, con los antecedentes planteados; por lo tanto, se presentan las discusiones con sugerencias de los resultados principales más relevantes, los cuales confirman la autenticidad y confiabilidad de la investigación.

Teniendo en cuenta con los objetivos se ha concluido la relación existente entre gestión administrativa y control de inventarios en la empresa comercial, asimismo se planteó como primer objetivo específico determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el sistema de control de inventarios en la empresa comercializadora; como segundo objetivo específico determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el nivel de inventarios en la empresa comercializadora; como tercer objetivo específico determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con la valorización de inventarios en la empresa comercializadora.

Asimismo, la investigación plantea para el **objetivo general** un margen de error del 5%, un nivel de confianza del 95% y un valor de connotación de 0.000, $\alpha = 0.05$; para contrastación de hipótesis: se rechaza $p < \alpha$ (H_0) y se acepta la (H_1), valor $Rho=0.748$. Asimismo, se aplica el método de Spearman por tener una población mayor a 50, población encuestada fue 66 trabajadores, en consecuencia, comparado a la tabla N°6, existe una correlación positiva muy fuerte, entre ambas variables. En consecuencia, la correlación muestra una interacción aceptable. Lo que indica, gestión administrativa y control de inventarios requiere mejorar continuamente las diversas actividades con respecto sistema de control de inventarios, nivel de inventarios y valoración de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción.

Estos resultados son similares a los estudios de Ventura (2021), objetivo planteado fue analizar como gestión administrativa incide en motivar la mejora productiva en empresa de productos naturales. Concluyeron que existe un nivel de relación

significativa cercana al Rho igual a 0,795 entre la gestión administrativa y mejora productiva, que influye en una eficiente producción y cumplimiento de programas productivos. De igual manera, Ushakov y Shatila (2021), artículo objetivo que plantearon fue medir el impacto de control de stock para reducir costos de empresas libanesas. Concluyeron, que control de existencias influye en reducir costos de ventas, mantener niveles adecuados de existencias, rotación adecuada, control de ingresos y salidas, como indican con finalidad de reducir de costos en 22% e incrementar beneficios 18% en empresas minoristas. Del mismo modo, García (2019), tuvo resultados después de aplicar la encuesta a los responsables de inventarios, fue que el 45.83% confirmaron que se cumple con los procedimientos de inventarios, 43.06% confirmaron que son capacitados en normas de almacenes; con respecto a gestión administrativa el 37.50% de encuestados confirmaron que el nivel de gestión no cumple eficientemente. Concluyeron, que es importante el desarrollo de sistema de control de existencias más eficiente para mejor gestión.

Por eso la importancia, que una buena gestión administrativa se relaciona con el manejo de un control de inventarios es indispensable, debido a que se debe de tener un adecuado control de los ingresos y salidas de mercancías, teniendo en cuenta un personal calificado bien capacitado para que la gestión administrativa sea eficiente.

Asimismo, la investigación plantea para el **objetivo específico 1** un margen de error del 5%, un nivel de confianza del 95% y un valor de significancia de 0.000, para contrastación de hipótesis: se rechaza $p < 0,000$, se acepta la $H (1)$ valor $Rho=0.722$. Asimismo, se aplicó método correlación Spearman por población mayor a 50, población encuestada fue 66 trabajadores, en consecuencia, comparado a la tabla N°7, existe una correlación positiva considerable, entre ambas variables. En consecuencia, la correlación muestra una interacción aceptable. Lo que indica, gestión administrativa y sistema de control de inventarios requiere mejorar continuamente las diversas actividades con respecto sistema de control de inventarios, que son el control de ingresos y control operativo de las mercancías al recepcionarse en los almacenes y su posterior ubicación según lotes de identificación, para su posterior despacho a los clientes.

Se encuentra similitud con las investigaciones de Angulo (2019), su objetivo planteado fue como un control de inventarios influye en mejorar resultados en constructora. Resultados obtenidos de una encuesta a 18 trabajadores, determinó que el 94.4% de encuestados que el control de inventario es eficiente y el 89.6% determinó que sus normas y controles internos se aplican correctamente. Concluyendo que un control adecuado de existencias, favoreció procesos y normas en la empresa constructora. Del mismo modo, García (2019), su objetivo planteado fue verificar cómo sistema de stocks se unifican con gestión administrativa en Sede Salud. Resultados después de aplicar la encuesta a los responsables de inventarios, fue que el 45.83% confirmaron que se cumple con los procedimientos de inventarios, 43.06% confirmaron que son capacitados en normas de almacenes; con respecto a gestión administrativa el 37.50% de encuestados confirmaron que el nivel de gestión no cumple eficientemente. Concluyeron, que es importante el desarrollo de sistema de control de existencias más eficiente para mejor gestión. Igualmente, Seifert et al. (2017) mencionaron que un buen sistema de control de inventario puede impactar en resultados de una empresa, debido a que se puede efectuar una demora en el pago de los compromisos de cuentas por pagar y generar administrativamente un saldo positivo en los ingresos, debido a que el costo de materiales adquiridos se pagaría sin incrementar intereses y beneficia la gestión operativa y administrativa con mejores resultados económicos.

Como se ha podido resaltar en los resultados, se destaca que el sistema de control de inventarios es muy importante para una buena gestión administrativa, manejar nivel de inventarios para evitar que la empresa tenga altos niveles de stock, que no afecte la liquidez y evitar que se tenga mermas de mercancías al tener una rotación adecuada.

Asimismo, la investigación plantea para **objetivo específico 2** un margen de error del 5%, nivel de confianza del 95% y un valor de significancia de 0.000, para contrastación de hipótesis: se rechaza $p < 0,000$, se acepta la H_1 valor $Rho=0.715$. Asimismo, se aplicó método correlación Spearman por población mayor a 50, población encuestada fue 66 trabajadores, en consecuencia, comparado a la tabla N°8, existe una correlación positiva considerable, entre ambas variables. En consecuencia, la correlación muestra una interacción aceptable. Lo

que indica, gestión administrativa y nivel de inventarios requiere mejorar continuamente las diversas actividades con respecto nivel de inventarios, que son el control y rotación de inventarios, con la finalidad que altos niveles de inventarios no afecten los costos de ventas e incidan en generar mermas, que afecten la rentabilidad del negocio.

Asimismo, se ha verificado que los siguientes investigadores se relacionan con nuestros resultados, Johnson y Ruankaew (2017), definieron como propósito analizar control de existencias en empresas comerciales. Realizaron un estudio a 10 empresas mediante un método cuantitativo. Concluyeron, que control de inventarios es altamente adecuado para cumplir las meas de fabricación y entrega de pedios a clientes, un nivel adecuado en existencias de abastecimiento oportuno de materiales influye en cumplimiento de objetivos productivos y de ventas. Igualmente, Fararishah y Reina (2018), concluyeron que se debe aplicar un adecuado control de stocks en empresa industrial es importante para cumplimiento de programas de producción, mantener niveles adecuados de existencias con una reducción del 18%, rotación de existencias en días no mayor a 20 mejora del 35%, reducir al mínimo las mermas, todos estos factores influyen en una administración eficiente en la empresa y mejora de los objetivos. Asimismo, Zamora et al. (2018), uvo propósito fue demostrar como control interno en diversas áreas influyen en la gestión administrativa en una empresa pública. Concluyeron, que toda entidad pública tiene normas, procedimientos y políticas establecidas para la buena gestión administrativa, pero indicaron que la capacitación del personal es faltante para una mayor eficiencia en la empresa pública. De la misma manera, Finalmente, Becerra et al. (2022), su objetivo fue revisar si control de inventarios incide en cadena de abastecimientos. Concluyeron, que se debe manejar un estricto control de inventarios, para cumplimiento eficiente de pedidos internos para los procesos productivos y pedidos externos de los clientes cuando solicitan pedidos de productos o materiales para su comercialización.

Se llega a la conclusión, que los resultados obtenidos y su relación con los antecedentes señalados, contrastan con respecto al nivel de inventarios que se debe de disponer en una empresa, el manejar un nivel adecuado de inventarios es fundamental, para evitar elevados control de costos de almacenamiento, como

invertir en infraestructura adicional y seguridad para el mantenimiento y cuidado de las mercancías, debido a que un alto elevado nivel de inventarios, incrementa el costo de ventas y afectando los ingresos, por eso la importancia del control del nivel de inventarios.

Asimismo, la investigación plantea para **objetivo específico 3** un margen de error del 5%, nivel de confianza del 95% y un valor de significancia de 0.000, para contrastación de hipótesis: se rechaza $p < 0,000$, se acepta la H_1 valor $Rho=0.767$. Asimismo, se aplicó método correlación Spearman por población mayor a 50, población encuestada fue 66 trabajadores, en consecuencia, comparado a la tabla N°8, existe una correlación positiva considerable, entre ambas variables. En consecuencia, la correlación muestra una interacción aceptable. Lo que indica, gestión administrativa y valorización de inventarios requiere mejorar continuamente las diversas actividades con respecto al valor de inventarios, que son el registro de inventarios y stock disponible, con la finalidad de llevar un control de las mercancías debidamente valorizadas para tener stocks de existencias adecuados y evitar un exceso que afecte la liquidez de cualquier organización.

Asimismo, se tienen Tetteh et al. (2017), los autores plantearon como objetivo cómo el control de inventarios debe considerarse como una herramienta estratégica en empresas de producción textiles, demostraron que a través de un análisis de los diversos costos del inventario se debe de cumplir eficientemente los requerimientos de la cadena de abastecimientos, una buena gestión administrativa, control de niveles de inventarios para evitar alto capital inmovilizado reducción del 25% de existencias, rotación ideal de los mismos para evitar mermas con una disminución del 45%, todo encaminado para evitar sobre costos y generar una adecuada. De igual manera, Azarskov et al. (2017), plantearon cómo un control de stock puede cumplir un abastecimiento de materiales sin inconvenientes en una empresa de construcción. Llegaron al resultado que control de inventarios debe tener manual de procedimientos, alineado con política de inventarios, con finalidad que tenga un manejo administrativo y un mejor desempeño en sus actividades de control del nivel de inventarios, reducir mermas al mínimo y reducir costos de ventas que estimaron en un 25% con respecto al año 2016. Igualmente, Fararishah y Reina (2018), concluyeron, que adecuado control de stocks en empresa industrial es importante

para cumplimiento de programas de producción, mantener niveles adecuados de existencias con una reducción del 18%, rotación de existencias en días no mayor a 20 mejora del 35%, reducir al mínimo las mermas, todos estos factores influyen en una administración eficiente en la empresa y mejora de los objetivos.

La importancia de la valorización de inventarios es primordial en toda empresa, porque se debe de medir exactamente el nivel de las mercancías a comercializar, con finalidad de evitar elevados inventarios debido a que significa alto capital inmovilizado y compromiso de la empresa en tener stocks de mercancías de alto valor que perjudican los costos en la empresa, por eso se debe de llevar un sistema de control que pueda cumplir con la demanda del mercado.

VI. CONCLUSIONES

- Primero: Se determinó que existe una correlación positiva muy fuerte de 0,748 entre gestión administrativa y el control de inventario, ya que el nivel de significancia es de 0,05. Estos resultados obtenidos nos permiten concluir que una adecuada gestión administrativa relacionada con el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022., lleva a un manejo de los costos de inventarios y que las mermas sean mínimas, para poder cumplir con los objetivos de la organización.
- Segundo: Se determinó que existe una correlación positiva considerable de 0,722 entre gestión administrativa y sistema de control de inventarios, siendo el nivel de significancia de 0,05. Estos resultados contrastados nos permiten validar que el sistema de control de inventarios es a través de un sistema o software adecuado, estos nos ayudaran a tener un mejor control de inventarios y disponer de información inmediata para tomar decisiones, y así evitar excesos de inventarios.
- Tercera: Se determinó que existe una correlación positiva muy fuerte de 0,715 entre gestión administrativa y el nivel de inventario, siendo el nivel de significancia de 0,05, estos resultados obtenidos nos confirma que los niveles de stock en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022 son los adecuados, lo que conduce a cumplir la demanda de los clientes y evitar la no atención de los pedidos de ventas, con la finalidad de cumplir los objetivos de ventas y los ingresos de efectivo para cumplir compromisos a corto plazo.
- Cuarta: Finalmente se determinó que existe una correlación positiva considerable de 0,767 entre gestión administrativa con la valorización de inventarios, siendo el nivel de significancia de 0,05, Este resultado es importante, quiere decir que, al tener un control adecuado de inventarios, la valorización de estos no es tan elevada y no afecta la liquidez de la empresa, como asimismo la inversión de capital no es tan elevada controlando las inversiones en mercancías en el inventario

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Se recomienda a la empresa comercializadora que se debe mantener una buena gestión administrativa para un eficiente control de inventarios, con la finalidad de evitar sobre costos innecesarios en los inventarios. Es importante que la empresa siga desarrollando una adecuada gestión administrativa en el control de inventarios para que la empresa no tenga excesos de inventarios y cumplir objetivos en el almacenamiento de mercancías, con personal altamente calificado y una infraestructura adecuada para el almacenamiento de los productos a venderse, para poder generar los ingresos de efectivo a la empresa y cumplir sus diversos programas de inversiones.
- Segunda. Se recomienda que la empresa debe de mantener el sistema de control de inventarios, para control de mercancías, sus ingresos y egresos, lugares de almacenamiento para atención rápido de pedidos internos o externos. La empresa debe de considerar siempre tener un sistema software de control de inventarios, que sea moderno y que entregue reportes diarios del control de ingresos y salidas, con la finalidad de tomar decisiones para la reposición de stock de mercancías, para cumplir con las entregas de pedidos a clientes.
- Tercera. Se recomienda a la empresa, que debe de verificar sus niveles de inventarios y aplicar prioridades en ellos stocks de mercancías, con finalidad de dar siempre prioridad de stock a los productos que tengan mayor rotación. Este aspecto es muy importante para la empresa comercializadora de productos para la construcción, un exceso de inventarios podría generar falta de liquidez en la empresa, exceso de capital inmovilizado y posiblemente incremento de mermas por altos inventarios. Por eso la importancia de mantener niveles de stock de mercancía adecuados a la demanda del mercado.
- Cuarta. Se recomienda a la empresa, mantener las mercancías de los inventarios debidamente valorizados, con finalidad de tomar decisiones sobre qué

impacto tiene en los costos de ventas y su reducción si fuera posible. Es importante considerar que al tener implementado un sistema de control de inventarios, a través de este sistema se tiene una valorización de las mercancías que se tienen en stock y deben de dar prioridad en el almacenamiento a los principales productos de alta rotación para atender pedidos de clientes, con finalidad de poder cumplir con todos los requerimientos de ventas y de los clientes en los pedidos que efectúan periódicamente.

REFERENCIAS

- Agüero, J. (2017). *Teoría de la administración: Un campo fragmentado y multifacético*. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935466001.pdf>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Antic, S., Milutinovic, L., & Lisec, A. (2022). Dynamic Discrete Inventory Control Model with Deterministic and Stochastic Demand in Pharmaceutical Distribution. *MDPI - Applied Sciences*, 1-27. doi:<https://doi.org/10.3390/app12031536>
- Azarskov, V., Zhiteckii, L., Solovchuk, K., Sushchenko, O., & Lupoi, R. (2017). Inventory Control for a Manufacturing System under Uncertainty: Adaptive Approach. *IFAC PapersOnLine*, 50(1), 10154-10159. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2017.08.1762>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Becerra, P., Mula, J., & Sanchis, R. (2022). Sustainable Inventory Management in Supply Chains: Trends and Further Research. *MDPI*, 14(5), 1-19. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/5/2613>
- Beltrán, J., & López, J. (2018). *Evolución de la administración*. Medellín: Universidad Católica Luis Amigó. Obtenido de https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/447_Evolucion_de_la_administracion.pdf
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/15424>

- Cano, C. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Bogotá, Colombia: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Obtenido de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., Pérez, L., & Pérez-Mayedo, Y. (20 de Mayo de 2017). La Administración de los inventarios en el marco de la administración pública a corto plazo. *Boletín Virtual Administrativo*, 196-214. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145627.pdf>
- Chan, S., Reutel, T., Aziati, N., Zuraidah, Nor, Fadillah, B., & Yaw, L. (2017). Factors Influencing the Effectiveness of Inventory . *International Research and Innovation Summit Management in Manufacturing SMEs*, 226(1), 1-9. Obtenido de <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/226/1/012024/pdf>
- Chaves, E., & Rodríguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(1), 71-106. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645/13202>
- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20dalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20dalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Cruz, A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga, España: IC Editorial.
- Cruz, J. (2018). *Mejora del control de inventarios en la empresa Mequim S.A., 2018*. Lima: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2355/TITUL>

- O%20-
%20Jose%20Luis%20Cruz%20Dominguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fararishah, A., & Reina, S. R. (2018). A Study on Inventory Management towards Organizational Performance of Manufacturing Company in Melaka. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(10), 1216-1227. Obtenido de https://hrmars.com/papers_submitted/5292/A_Study_on_Inventory_Management_towards_Organizational_Performance_of_Manufacturing_Company_in_Melaka.pdf
- Ganahred, E., Vello, B., & Abdullah, F. (2018). The Impact of Administrative Control on Employees' Performance: Evidence from Industrial Companies in Jordan. *International Journal of Accounting, Finance and Business*, 3(10), 52-66. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/338421436_THE_IMPACT_OF_ADMINISTRATIVE_CONTROL_ON_EMPLOYEES'_PERFORMANCE_EVIDENCE_FROM_INDUSTRIAL_COMPANIES_IN_JORDAN/link/5e1402b4a6fdcc28375dbe42/download
- García, S. (2019). *Control de inventarios y su episodio en la Gestión Administrativa en la Red de Salud Trujillo N° 06- Año 2016*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5565/Garc%C3%ADa%20Seminario%20Segundo%20Andr%C3%A9s.pdf?sequence=1>
- Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Madrid, España: McGraw-Hill Education.
- Granada, J. (2015). *Gestión Logística Integral*. Bogotá, Colombia: Editorial ECOE. Obtenido de https://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/gestion_logistica.pdf
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios: Manejo y control* (2da. ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios.-Manejo-y-control-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Interamericana Editores. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huang, J.-C., Wu, T.-J., & Chiu, Y. (2017). Improvement of inventory control and forecast according to activity-based classifications: T company as an example. *AIP Conference Proceedings*, 1-15. doi:<https://doi.org/10.1063/1.4981954>
- Iglesias, A. (Julio de 2020). Y después de la pandemia de COVID-19, ¿qué le espera a la logística? *ESIC*, 1-4. Obtenido de <https://www.esic.edu/rethink/comercial-y-ventas/y-despues-de-la-pandemia-de-covid-que-le-espera-la-logistica>
- Johnson, F., & Ruankaew, T. (2017). A Study of Inventory Control Systems by Jamaican SMEs in Retail and Manufacturing/Distribution Industries. *International Journal of Business and Management*, 12(8), 1-18. doi:<https://doi.org/10.5539/ijbm.v12n8p1>
- Khalil, A., & Benabdelhadi, A. (2022). Organizational change management of digital administration. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, 3(2), 339-353. Obtenido de <http://ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/523/459>
- Lozada, A., Gutiérrez, mario, Granda, M., Mendiola, C., & Fernández, F. (2019). *Introducción a la Administración*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-II/MANUALES/II%20CICLO/INTRODUCCION%20A%20LA%20ADMINISTRACION.pdf>
- Lugo, J. (2018). *Contabilidad Administrativa Simplificada*. Lima, Perú: Universidad Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3504/CONTABILIDAD%20ADMINISTRATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marco, F., Loguzzo, H., & Fedi, J. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las organizaciones*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche. Obtenido de [38](https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-</p>
</div>
<div data-bbox=)

content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf

- Martínez, N., & Osorio, J. (2018). Gestión de inventarios de repuestos considerando el riesgo. *Revista espacios*, 39(44), 1-10. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n44/a18v39n44p29.pdf>
- Medina, A., Nogueira, D., Hernández, A., & Comas, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 328-342. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v27n2/0718-3305-ingeniare-27-02-00328.pdf>
- Michel, R. (January de 2021). Time to tighten up on INVENTORY MANAGEMENT. *MODERN information management*, 28-33. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=8a8fef00-7ede-48b3-977c-18dc378bc59f%40sdc-v-sessmgr02>
- Mileman, M., & Sibanda, S. (2016). *Mejore su negocio: El recurso humano y la productividad*. Ginebra, Suiza: IMESUN - OIT. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf
- Morales, E. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017*. Lima: Universidad César vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1
- Muller, M. (2016). *Fundamentos de Administración de inventarios*. México DF, México: Grupo Editorial Norma. Obtenido de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2015/01/fundamentos-de-administracion-de-inventarios.pdf>
- Ñaupas, H., Mejín, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones e la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>

- Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G., & Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(1), 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533035/28065533035.pdf>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1), 1-12. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/>
- Paredes, M., & Reátegui, N. (2017). *Capacitación Empresarial y su Incidencia en la Gestión Administrativa de la Empresa American Metal S.A.C del Distrito De Callería- Pucallpa, 2016*. Pucallpa: Universidad Privada de Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UPP/90/TESIS%20Mercedes%20Pineda%20y%20Nicole%20Re%c3%a1tegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestión de inventarios en la empresa SOHO COLOR & SPA en trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27), 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/409658132010.pdf>
- Portius, N. (2022). 4 Types of Inventory Control Systems: Perpetual vs. Periodic Inventory Control and the Inventory Management Systems That Support Them. *Camcode*, 1-10.
- Ramírez, T. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en el control de inventarios de la empresa Corporación Jesucristo Cautivo SRL, San Ignacio - 2017*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25845/Ramirez_GTE.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ramírez, Z. (2018). *La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas Inkafarma, Lima 2017*. Lima: Universidad César vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23266/Ramirez_GZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Razo, F. (2017). Teoría de Inventarios o Stock. *Revista Inventarios*, 1(1), 1-19. Obtenido de https://www.academia.edu/17014305/Teoria_de_Inventarios_o_Stock
- Salazar, M., & Icaza, M. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>
- Seifert, D., Seifert-Watson, R., & Isaksson, O. (June de 2017). A test of inventory models with permissible delay in payment. *International Journal of Production Research*, 1117-1128. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=8a8fef00-7ede-48b3-977c-18dc378bc59f%40sdc-v-sessmgr02>
- Sierra, J., Guzmán, M., & García, F. (2016). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Buenos Aires, Argentina: Enciclopedia Virtual Eumed.
- Sierra, J., Guzmán, M., & García, F. (2016). *Administración de Almacenes y Control de Inventarios*. México DF, México: Eumed.Net.
- Tetteh, A., & Xu, Q. (2017). Inventory Control by Using Speculative Strategies in Dual Channel Supply Chain. *Glorious Sun School of Business & Management*, 12(1), 296-314. Obtenido de <https://www.elsevier.es/en-revista-journal-applied-research-technology-jart-81-pdf-S1665642314723466>
- Ushakov, D., & Shatila, K. (2021). The impact of inventory control practices on cost reduction: the case of Lebanese retail companies. *Journal on Global Socio-economic Dynamics*, 5(30), 25-16. doi:[http://dx.doi.org/10.35678/2539-5645.5\(30\).2021.16-25](http://dx.doi.org/10.35678/2539-5645.5(30).2021.16-25)
- Valle, J. (2018). *Gestión administrativa y su influencia en el control de inventarios en la empresa Full Motor's SCRL Bagua - 2017*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28478/Valle_JG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ventura, A. (2021). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales, 2020. *Digital Publisher*, 6(2), 43-60. Obtenido de

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/465/626/4180

Zamora, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de la Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	METODOLOGÍA
Gestión Administrativa	Chiavenato (2017), quien en su libro manifestó que la administración es un área del conocimiento humano que enfrenta diversos retos y desafíos en una organización, que puede actuar en diversas áreas como producción, finanzas, recursos humanos, ventas; considerando que deben de planear, dirigir y controlar personal para tomar decisiones y mejora continua en organización.	La gestión administrativa tiene la responsabilidad en una organización, de la planeación, organización, dirección y control de las diversas actividades con finalidad de cumplir los objetivos que se plantean para generar utilidad para una empresa.	Planeación	Objetivos	1	Ordinal	TIPO DE INVESTIGACION Aplicada ENFOQUE Cuantitativo DISEÑO No experimental Corte transversal
				Políticas	2		
				Procedimientos	3		
			Organización	Estructura	4		
				Funciones	5		
				Supervisión	6		
			Dirección	Liderazgo	7		
				Toma de decisiones	8		
				Supervisión	9,10		
			Control	Seguimiento de las funciones	11		
				Evaluación de resultados	12		
			Control de Inventarios	A Ortega (2017) que indica que inventarios es activo de mayor importante, su manejo debe ser el adecuado con finalidad de no afectar beneficios en empresa, además la importancia para evitar riesgo de fraudes e incremento de costos	El control de inventarios tiene la importancia de tener un sistema interno de control, para manejo adecuado del nivel de inventarios y la valorización de los mismos, debido a su actividad de abastecer a los clientes internos y externos en una empresa.		
Control operativo	3,4						
Nivel de inventarios	Control de inventarios	5,6					
	Rotación de inventarios	7,8					
Valorización de inventarios	Registro de inventarios	9,10					
	Stock disponible	11,12					

Anexo 2. Ficha tecnica de datos para la variable Gestión administrativa y Control de inventarios

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
AÑO	2022
DESCRIPCIÓN	EL INSTRUMENTO EVALUA LA GA
TIPO DE INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DE LA GA
OBJETIVO	DETERMINAR LA RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA BIO CASTELL S.A.C., SURQUILLO-2022.
NÚMERO DE ÍTEM	1
APLICACIÓN	DIRECTA
TIEMPO DE ADMINISTRACIÓN	15 MINUTOS
NORMAS DE APLICACIÓN	EL TRABAJADOR MARCARÁ EN CADA ÍTEM CONFORME A LO QUE CONSIDERE EVALUADO RESPECTO DE LO OBSERVADO.
ESCALA	LIKERT
NIVELES Y RANGO	<ol style="list-style-type: none"> 1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. INDECISO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DEL CONTROL DE INVENTARIOS
AÑO	2022
DESCRIPCIÓN	EL INSTRUMENTO EVALUA EL CI
TIPO DE INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DEL CI
OBJETIVO	DETERMINAR LA RELACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA BIO CASTELL S.A.C., SURQUILLO-2022.
NÚMERO DE ÍTEM	12
APLICACIÓN	DIRECTA
TIEMPO DE ADMINISTRACIÓN	15 MINUTOS
NORMAS DE APLICACIÓN	EL TRABAJADOR MARCARÁ EN CADA ÍTEM CONFORME A LO QUE CONSIDERE EVALUADO RESPECTO DE LO OBSERVADO.
ESCALA	LIKERT
NIVELES Y RANGO	<ol style="list-style-type: none"> 1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. INDECISO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO

Anexo 3. Instrumentos para la recolección de datos

Cuestionario denominado “gestión administrativa”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Se ejecutan estrategias dentro de la empresa para poder cumplir con las metas y objetivos							
2	Se cumplen las políticas implementadas por la empresa							
3	Las normas y procedimientos se cumplen para alcanzar los objetivos							
	DIMENSIÓN 2: Organización							
4	La estructura organizacional de la empresa se revisa permanentemente							
5	Los trabajadores del área de almacén cumplen con sus funciones establecidas							
6	Se supervisa a los trabajadores el cumplimiento de sus funciones							
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los jefes de áreas demuestran su liderazgo							
8	Se toman las decisiones en la empresa en función a las políticas aprobadas							
9	Las diversas gerencias de la empresa cumplen con supervisar el avance de los indicadores							
10	La dirección administrativa cumple con supervisar todas áreas de la empresa							
	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Se realiza un control del cumplimiento de funciones de los trabajadores							
12	Se realiza una evaluación y monitoreo de los resultados de las diferentes áreas de la empresa							

Control de inventarios								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Sistema de control de inventarios							
1	Se mantiene un control de ingresos de mercancías en todo momento							
2	Se elaboran los reportes de ingresos diariamente							
3	Se verifica la cantidad de mercancías al ingreso del almacén							
4	Se procede a ubicar las mercancías en su lugar de almacenamiento diariamente							
	DIMENSIÓN 2: Nivel de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se ingresan al sistema los ingresos y salidas de mercancías diariamente							
6	Se emiten reportes de mercancías diariamente							
7	Se verifica las fechas de vencimiento de las mercancías							
8	Se lleva un indicador de rotación de mercancías							
	DIMENSIÓN 3: Valorización de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se mantiene al día del registro de código de mercancías							
10	Se mantiene al día el sistema ABC de mercancías para prioridad de abastecimientos							
11	Se tiene un control adecuado del nivel de stock de mercancías y evitar quiebres de stocks							
12	Se cumple con los requerimientos de ventas para su atención							

ANEXO 4. Validación de instrumento según juicio de experto

N°	Datos de expertos	Criterio
01	Dr. David Aliaga Correa	Aplicable
02	Dr. Teodoro Carranza Estela	Aplicable
03	Mg. Mariano Lopez Ruiz	Aplicable

ANEXO 5. Validación de instrumento por el Dr. David Aliaga Correa



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	Se ejecutan estrategias dentro de la empresa para poder cumplir con las metas y objetivos	X		X		X		
2	Se cumplen las políticas implementadas por la empresa	X		X		X		
3	Las normas y procedimientos se cumplen para alcanzar los objetivos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
4	La estructura organizacional de la empresa se revisa permanentemente	X		X		X		
5	Los trabajadores del área de almacén cumplen con sus funciones establecidas	X		X		X		
6	Se supervisa a los trabajadores el cumplimiento de sus funciones	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
7	Los jefes de áreas demuestran su liderazgo	X		X		X		
8	Se toman las decisiones en la empresa en función a las políticas aprobadas	X		X		X		
9	Las diversas gerencias de la empresa cumplen con supervisar el avance de los indicadores	X		X		X		
10	¿La dirección administrativa cumple con supervisar todas áreas de la empresa	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
11	Se realiza un control del cumplimiento de funciones de los trabajadores	X		X		X		
12	Se realiza una evaluación y monitoreo de los resultados de las diferentes áreas de la empresa	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D/Mg: DAVID ALIAGA CORREA DNI: 27168879

Especialidad del validador: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de Julio del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Sistema de control de inventarios							
1	Se mantiene un control de ingresos de mercancías en todo momento	X		X		X		
2	Se elaboran los reportes de ingresos diariamente	X		X		X		
3	Se verifica la cantidad de mercancías al ingreso del almacén	X		X		X		
4	Se procede a ubicar las mercancías en su lugar de almacenamiento diariamente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de inventarios							
5	Se ingresan al sistema los ingresos y salidas de mercancías diariamente	X		X		X		
6	Se emiten reportes de mercancías diariamente	X		X		X		
7	Se verifica las fechas de vencimiento de las mercancías	X		X		X		
8	¿Se lleva un indicador de rotación de mercancías	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Valorización de inventarios							
9	Se mantiene al día del registro de código de mercancías	X		X		X		
10	Se mantiene al día el sistema ABC de mercancías para prioridad de abastecimientos	X		X		X		
11	Se tiene un control adecuado del nivel de stock de mercancías y evitar quiebres de stocks	X		X		X		
12	Se cumple con los requerimientos de ventas para su atención	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: DAVID ALIAGA CORREA DNI: 77169879

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de Julio del 2022



Firma del Experto Informante.

ANEXO 6. Validación de instrumento por el Dr. Teodoro Carranza Estela



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	Se ejecutan estrategias dentro de la empresa para poder cumplir con las metas y objetivos	X		X		X		
2	Se cumplen las políticas implementadas por la empresa	X		X		X		
3	Las normas y procedimientos se cumplen para alcanzar los objetivos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
4	La estructura organizacional de la empresa se revisa permanentemente	X		X		X		
5	Los trabajadores del área de almacén cumplen con sus funciones establecidas	X		X		X		
6	Se supervisa a los trabajadores el cumplimiento de sus funciones	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
7	Los jefes de áreas demuestran su liderazgo	X		X		X		
8	Se toman las decisiones en la empresa en función a las políticas aprobadas	X		X		X		
9	Las diversas gerencias de la empresa cumplen con supervisar el avance de los indicadores	X		X		X		
10	La dirección administrativa cumple con supervisar todas áreas de la empresa	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
11	Se realiza un control del cumplimiento de funciones de los trabajadores	X		X		X		
12	Se realiza una evaluación y monitoreo de los resultados de las diferentes áreas de la empresa	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. :Teodoro Carranza Estela REGUC:08171

Especialidad del validador: Gestión de Organizaciones

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Mayo del 2022



DR. TEODORO CARRANZA ESTELA
 LIC. EN ADMINISTRACIÓN
 CLAD 08171

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Sistema de control de inventarios							
1	Se mantiene un control de ingresos de mercancías en todo momento	X		X		X		
2	Se elaboran los reportes de ingresos diariamente	X		X		X		
3	Se verifica la cantidad de mercancías al ingreso del almacén	X		X		X		
4	Se procede a ubicar las mercancías en su lugar de almacenamiento diariamente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de inventarios							
5	Se ingresan al sistema los ingresos y salidas de mercancías diariamente	X		X		X		
6	Se emiten reportes de mercancías diariamente	X		X		X		
7	Se verifica las fechas de vencimiento de las mercancías	X		X		X		
8	Se lleva un indicador de rotación de mercancías	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Valorización de inventarios							
9	Se mantiene al día del registro de código de mercancías	X		X		X		
10	Se mantiene al día el sistema ABC de mercancías para prioridad de abastecimientos	X		X		X		
11	Se tiene un control adecuado del nivel de stock de mercancías y evitar quiebres de stocks	X		X		X		
12	Se cumple con los requerimientos de ventas para su atención	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

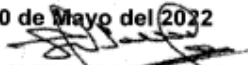
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Teodoro Carranza Estela REGUC:08171

Especialidad del validador: Gestión de organizaciones.....

30 de Mayo del 2022




 DR. TEODORO CARRANZA ESTELA
 LIC. EN ADMINISTRACIÓN
 CLAD 08171

ANEXO 7. Validación de instrumento por el Mg. Mariano López Ruiz



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	Se ejecutan estrategias dentro de la empresa para poder cumplir con las metas y objetivos	X		X		X		
2	Se cumplen las políticas implementadas por la empresa	X		X		X		
3	Las normas y procedimientos se cumplen para alcanzar los objetivos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
4	La estructura organizacional de la empresa se revisa permanentemente	X		X		X		
5	Los trabajadores del área de almacén cumplen con sus funciones establecidas	X		X		X		
6	Se supervisa a los trabajadores el cumplimiento de sus funciones	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
7	Los jefes de áreas demuestran su liderazgo	X		X		X		
8	Se toman las decisiones en la empresa en función a las políticas aprobadas	X		X		X		
9	Las diversas gerencias de la empresa cumplen con supervisar el avance de los indicadores	X		X		X		
10	¿La dirección administrativa cumple con supervisar todas áreas de la empresa	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
11	Se realiza un control del cumplimiento de funciones de los trabajadores	X		X		X		
12	Se realiza una evaluación y monitoreo de los resultados de las diferentes áreas de la empresa	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: MARIANO LOPEZ Ruiz DNI: 09869191

Especialidad del validador: GESTION DEL TALENTO HUMANO.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de Julio del 2022



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Sistema de control de inventarios							
1	Se mantiene un control de ingresos de mercancías en todo momento	X		X		X		
2	Se elaboran los reportes de ingresos diariamente	X		X		X		
3	Se verifica la cantidad de mercancías al ingreso del almacén	X		X		X		
4	Se procede a ubicar las mercancías en su lugar de almacenamiento diariamente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de inventarios							
5	Se ingresan al sistema los ingresos y salidas de mercancías diariamente	X		X		X		
6	Se emiten reportes de mercancías diariamente	X		X		X		
7	Se verifica las fechas de vencimiento de las mercancías	X		X		X		
8	¿Se lleva un indicador de rotación de mercancías	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Valorización de inventarios							
9	Se mantiene al día del registro de código de mercancías	X		X		X		
10	Se mantiene al día el sistema ABC de mercancías para prioridad de abastecimientos	X		X		X		
11	Se tiene un control adecuado del nivel de stock de mercancías y evitar quiebres de stocks	X		X		X		
12	Se cumple con los requerimientos de ventas para su atención	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: MARIANO LÓPEZ RUIZ DNI: 09869191

Especialidad del validador: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

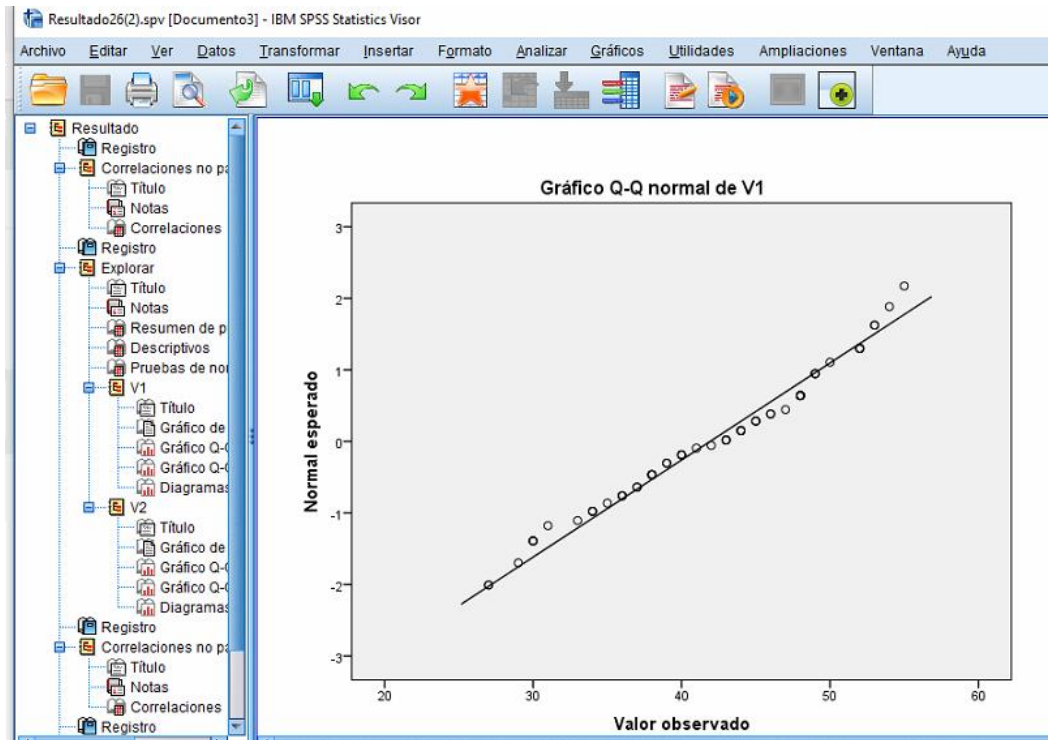
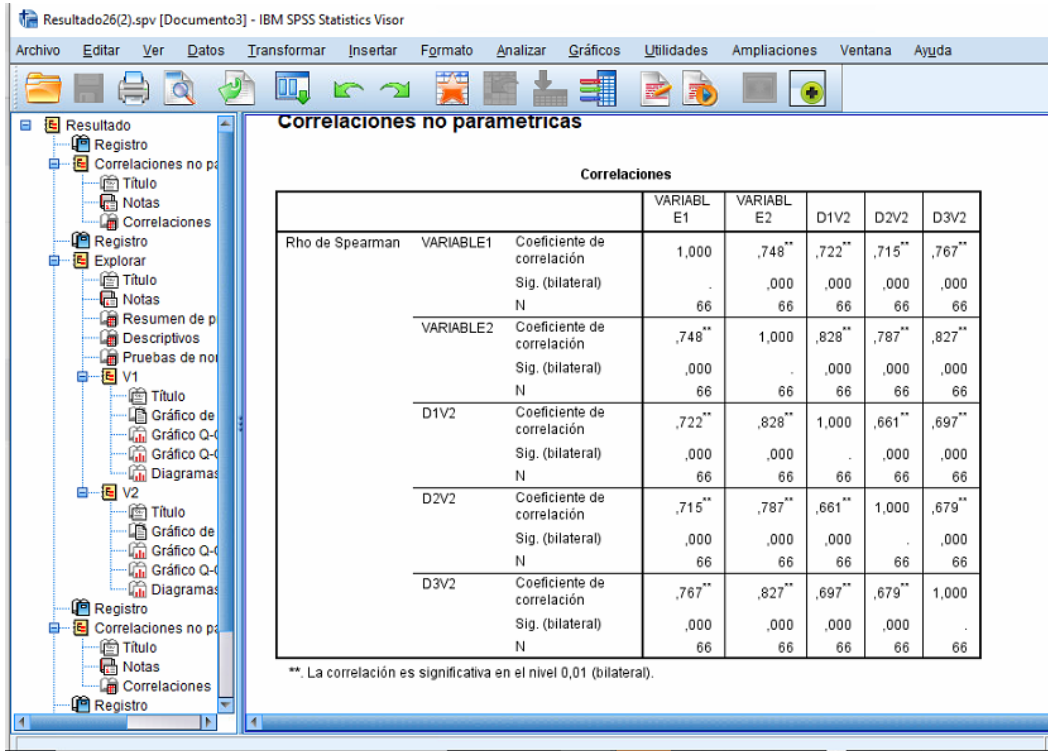
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 18 de Julio del 2022

Firma del Experto Informante.

ANEXO 8. Base de datos ingresados a SPSS y Excel y resultados inferenciales y descriptivos



Resultado26(2).spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones

Resultado

- Registro
- Correlaciones no p
- Título
- Notas
- Correlaciones
- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Resumen de p
 - Descriptivos
 - Pruebas de no
- V1
 - Título
 - Gráfico de
 - Gráfico Q-Q
 - Gráfico Q-Q
 - Diagramas
- V2
 - Título
 - Gráfico de
 - Gráfico Q-Q
 - Gráfico Q-Q
 - Diagramas
- Registro
- Correlaciones no p
- Título
- Notas
- Correlaciones
- Registro

Explorar

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e
V1	66	100,0%	0	0,0%	66	100,0%
V2	66	100,0%	0	0,0%	66	100,0%

Descriptivos

		Estadísti co	Error estándar
V1	Media	41,9242	,90744
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior: 40,1120	Límite superior: 43,7365
	Media recortada al 5%	42,0387	
	Mediana	43,0000	
	Varianza	54,348	
	Desviación estándar	7,37211	
	Mínimo	27,00	
	Máximo	55,00	
	Rango	28,00	
	Rango intercuartil	11,25	
	Asimetría	-,230	,295

Resultado26(2).spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana

Resultado

- Registro
- Correlaciones no p
- Título
- Notas
- Correlaciones
- Registro
- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Resumen de p
 - Descriptivos
 - Pruebas de no
- V1
 - Título
 - Gráfico de
 - Gráfico Q-Q
 - Gráfico Q-Q
 - Diagramas
- V2
 - Título
 - Gráfico de
 - Gráfico Q-Q
 - Gráfico Q-Q
 - Diagramas
- Registro
- Correlaciones no p
- Título
- Notas
- Correlaciones
- Registro

		Estadísti co	Error estándar
V2	Media	40,3333	1,04298
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior: 38,2504	Límite superior: 42,4163
	Media recortada al 5%	40,5589	
	Mediana	41,0000	
	Varianza	71,795	
	Desviación estándar	8,47319	
	Mínimo	22,00	
	Máximo	54,00	
	Rango	32,00	
	Rango intercuartil	13,00	
	Asimetría	-,425	,295
	Curtosis	-,722	,582

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadísti co	gl	Sig.	Estadísti co	gl	Sig.
V1	,113	66	,035	,966	66	,066
V2	,112	66	,040	,957	66	,022

a. Corrección de significación de Lilliefors

V1

ANEXO 9. Consentimiento de la organización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización: Bio Castell Sociedad Anónima Cerrada	RUC: 20607981658
Nombre del Titular o Representante legal: Lic. Lizeth Castillo Isuiza	
Nombres y Apellidos: Lizeth Castillo Isuiza	DNI: 46341117

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal 1º del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión administrativa y su relación con el control de inventarios en la empresa Bio Castell S.A.C., Surquillo 2022.	
Nombre del Programa Académico: Programa de Maestría en negocios-MBA	
Autor: Lizeth Castillo Isuiza	DNI: 46341117

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 31 de Mayo del 2021

BIO CASTELL S.A.C.

Lic. Lizeth Castillo Isuiza

Gerente General

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal 1º 1º Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo custodia a los archivos de la institución donde se llevó a cabo el estudio, incluso el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO 11. Modelo de baremación

MODELO DE BAREMACIÓN					BAREMACIÓN				
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA					VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	12	5	60		MX	12	5	60	
MI	12	1	12		MI	12	1	12	
RANG	60	12	48		RANG	60	12	48	
AN	48	5	10		AN	48	5	10	
PRIMER INTERV.	12	22	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO	PRIMER INTERV.	12	22	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGUNDO INTER.	23	32	BAJO	EN DESACUERDO	SEGUNDO INTER.	23	32	BAJO	EN DESACUERDO
TERCER INTERV.	33	43	MEDIO	INDECISO	TERCER INTERV.	33	43	MEDIO	INDECISO
CUARTO INTERV.	44	53	ALTO	DE ACUERDO	CUARTO INTERV.	44	53	ALTO	DE ACUERDO
QUINTO INTERV.	54	64	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	QUINTO INTERV.	54	64	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN					DIMENSIÓN 1: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	3	5	15		MX	4	5	20	
MI	3	1	3		MI	4	1	4	
RANG	15	3	12		RANG	20	4	16	
AN	12	5	2		AN	16	5	3	
PRIMER INTERV.	3	5	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO	PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGUNDO INTER.	6	9	BAJO	EN DESACUERDO	SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO
TERCER INTERV.	10	12	MEDIO	INDECISO	TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO
CUARTO INTERV.	13	16	ALTO	DE ACUERDO	CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO
QUINTO INTERV.	17	19	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					DIMENSIÓN 2: NIVEL DE INVENTARIOS				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	3	5	15		MX	4	5	20	
MI	3	1	3		MI	4	1	4	
RANG	15	3	12		RANG	20	4	16	
AN	12	5	2		AN	16	5	3	
PRIMER INTERV.	3	5	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO	PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGUNDO INTER.	6	9	BAJO	EN DESACUERDO	SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO
TERCER INTERV.	10	12	MEDIO	INDECISO	TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO
CUARTO INTERV.	13	16	ALTO	DE ACUERDO	CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO
QUINTO INTERV.	17	19	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					DIMENSIÓN 3: VALORIZACIÓN DE INVENTARIOS				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	4	5	20		MX	4	5	20	
MI	4	1	4		MI	4	1	4	
RANG	20	4	16		RANG	20	4	16	
AN	16	5	3		AN	16	5	3	
PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO	PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO	SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO
TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO	TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO
CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO	CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO
QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO
DIMENSIÓN 4: CONTROL					DIMENSIÓN 4: CONTROL				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	4	5	20		MX	4	5	20	
MI	4	1	4		MI	4	1	4	
RANG	20	4	16		RANG	20	4	16	
AN	16	5	3		AN	16	5	3	
PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO	PRIMER INTERV.	4	7	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO
SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO	SEGUNDO INTER.	8	11	BAJO	EN DESACUERDO
TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO	TERCER INTERV.	12	16	MEDIO	INDECISO
CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO	CUARTO INTERV.	17	20	ALTO	DE ACUERDO
QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO	QUINTO INTERV.	21	24	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO
DIMENSIÓN 4: CONTROL					DIMENSIÓN 4: CONTROL				
N° ÍTEM ALTERNATIVAS					N° ÍTEM ALTERNATIVAS				
MX	2	5	10						
MI	2	1	2						
RANG	10	2	8						
AN	8	5	2						
PRIMER INTERV.	2	4	MUY BAJ	TOTALMENTE EN DESACUERDO					
SEGUNDO INTER.	5	6	BAJO	EN DESACUERDO					
TERCER INTERV.	7	9	MEDIO	INDECISO					
CUARTO INTERV.	10	11	ALTO	DE ACUERDO					
QUINTO INTERV.	12	14	MUY ALTO	TOTALMENTE DE ACUERDO					

ANEXO 12. Fórmula para obtener de muestreo

$N = Población$

$N = 80$

Fórmula:

$n = Tamaño\ de\ muestra$

$n = 60$

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N - 1)E^2 + (Z^2 \times p \times q)}$$

$Z = Nivel\ de\ confianza$

$Z = 1.96$

$E = Error\ de\ estimación$

$E = 0.05$

$p = Proporción\ de\ éxito$

$p = 0.5$

$q = 1 - p$

$q = 0.5$

$$n = \frac{80 \times (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(80 - 1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$n = 66.35$
 $n = 66\text{ muestras}$

Anexo 13. Tabla de valores y resultado de fiabilidad

-1 a 0	No es confiable
0 a 0.49	Baja confiabilidad
0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 a 1	Alta confiabilidad
1	Perfecta confiabilidad

Alfa de cronbach de las variables

Gestión administrativa		Control de inventarios	
Alfa de Cronbach	N elementos	Alfa de Cronbach	N elementos
,825	12	,848	12

Anexo 14. Base de datos de los resultados

BASE DE DATOS SPSS LIZETH CASTILLO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

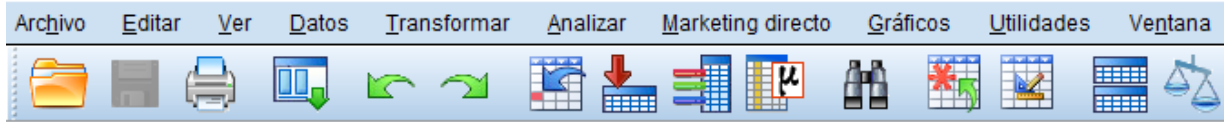
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana

12 :

	V1	V2	VARIABLE1	VARIABLE2	D1V2	D2V2	D3V2
1	38,00	37,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	31,00	28,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3	35,00	39,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	44,00	42,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
5	41,00	41,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
6	38,00	41,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
7	38,00	39,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	37,00	29,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00
9	27,00	23,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
10	44,00	45,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
11	36,00	36,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	40,00	36,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00
13	52,00	50,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
14	49,00	46,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
15	48,00	47,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
16	34,00	36,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00
17	48,00	50,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00
18	46,00	42,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
19	44,00	41,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
20	40,00	34,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
21	48,00	46,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
22	43,00	37,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
23	49,00	43,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00

1

Vista de datos Vista de variables



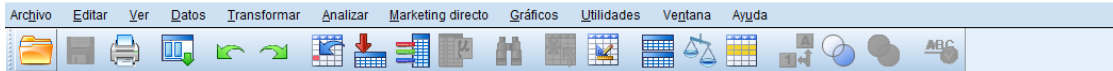
	V1	V2	VARIABLE1	VARIABLE2	D1V2	D2V2	D3V2
24	36,00	35,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
25	52,00	51,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
26	33,00	29,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
27	38,00	35,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
28	40,00	37,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	48,00	47,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
30	38,00	36,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
31	44,00	39,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
32	48,00	46,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
33	38,00	34,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
34	52,00	48,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00
35	30,00	24,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00
36	55,00	50,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
37	46,00	41,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
38	48,00	51,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
39	30,00	26,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
40	39,00	45,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
41	53,00	54,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
42	45,00	49,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00
43	30,00	24,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00
44	34,00	40,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00
45	53,00	54,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
46	43,00	47,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00

Vista de datos Vista de variables



36 : D1V2 4,00

	V1	V2	VARIABLE1	VARIABLE2	D1V2	D2V2	D3V2
47	27,00	22,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00
48	50,00	47,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
49	43,00	44,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
50	48,00	48,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
51	36,00	29,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
52	40,00	38,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
53	54,00	53,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
54	48,00	48,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
55	47,00	48,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
56	29,00	32,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00
57	45,00	40,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
58	37,00	28,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
59	52,00	52,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
60	45,00	43,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
61	49,00	48,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
62	49,00	48,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00
63	30,00	27,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00
64	34,00	32,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
65	39,00	37,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
66	42,00	48,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
67							
68							
69							



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	E Escala	E Entrada
2	V2	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	E Escala	E Entrada
3	VARIABLE1	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	O Ordinal	E Entrada
4	VARIABLE2	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	N Nominal	E Entrada
5	D1V2	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	O Ordinal	E Entrada
6	D2V2	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	O Ordinal	E Entrada
7	D3V2	N Numérico	8	2		N Ninguno	N Ninguno	8	D Derecha	O Ordinal	E Entrada
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y el control de inventarios en la empresa comercializadora de productos de la construcción, Lima – 2022", cuyo autor es CASTILLO ISUIZA LIZETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO DNI: 09870134 ORCID 0000-0002-0565-0577	Firmado digitalmente por: GEZARATERU el 12-08- 2022 17:59:42

Código documento Trilce: TRI - 0405074