



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa y cadena de suministro en el destacamento de
apoyo administrativo - Mazamari, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Torres Ampuero, Carlos Joaquin (orcid.org/0000-0002-7726-1175)

ASESORA:

Dra. Romero Vela, Sonia Lidia (orcid.org/0000-0002-9403-410X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria:

A mi esposa Cintya Karina y mi hija Nahila Martha, que son las turbinas que le dan impulso y sustentación a mi vida.

Agradecimiento:

Al Ejército del Perú por brindarme la formación militar y académica.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	39
VII. CONCLUSIONES	44
VIII. RECOMENDACIONES	45

REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

Índice de tablas

		pág.
Tabla 1	Validación del instrumento de Gestión Administrativa y Cadena de suministro	29
Tabla 2	Fidelidad de Gestión Administrativa	29
Tabla 3	Fidelidad de Cadena de Suministro	30
Tabla 4	Descripción de los Niveles de la Gestión Administrativa	31
Tabla 5	Descripción de los Niveles de la Cadena de Suministro	32
Tabla 6	Correlación de la Gestión Administrativa y la Cadena de Suministros	33
Tabla 7	Correlación de la dimensión de planeación con la variable cadena de suministros	34
Tabla 8	Correlación de la dimensión organización con la variable cadena de suministros	34
Tabla 9	Correlación de la dimensión dirección con la variable cadena de suministros	35

Índice de figuras

Figura 1	Esquema del diseño correlacional	22
Figura 2	Descripción de los niveles de la Gestión Administrativa	31
Figura 3	Descripción de los niveles de la dimensión (Planeación)	32
Figura 4	Descripción de los niveles de la dimensión (Organización)	33
Figura 5	Descripción de los niveles de la dimensión (Dirección)	34
Figura 6	Correlación de la dimensión dirección con la variable cadena de suministros	35

Resumen

En el siguiente trabajo de investigación denominado: “Gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022, tuvo por objetivo general determinar cómo se relaciona la gestión administrativa con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022. Mencionada investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, transversal correlacional, asimismo, empleando un diseño no experimental, se realizó en base a una muestra de cien (100) colaboradores, se realizó la aplicación de una encuesta para lograr la obtención la información; realizando un análisis descriptivo de los resultados de la encuesta, teniendo como instrumento de aplicación un cuestionario el cual consto de cuarenta (40) preguntas, como resultados se evidenciado que existe una correlación alta, entre la variable gestión administrativa y la variable cadena de suministro, determinándose una correlación de Rho Spearman de 0,766 y una significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$) en tal sentido, se puede a ce verar que se acepta la hipótesis general del trabajo de investigación. El trabajo concluyó la existencia de una correlación alta, entre la gestión administrativa y la cadena de suministro.

Palabras Claves: Cadena de Suministros - Gestión administrativa.

Abstract

In the following research work called: "Administrative management and supply chain in the Administrative Support Detachment, Mazamari, 2022, the general objective was to determine how administrative management is related to the supply chain of the Administrative Support Detachment - Mazamari, 2022. Mentioned research was carried out under the quantitative, cross-correlational approach, likewise, using a non-experimental design, it was carried out based on a sample of one hundred (100) collaborators, a survey was applied to obtain the information; carrying out a descriptive analysis of the results of the survey, having as an application instrument a questionnaire which consisted of forty (40) questions, as results it was evidenced that there is a high correlation between the administrative management variable and the supply chain variable, If a Rho Spearman correlation of 0.766 and a significance $p < 0.001$ ($p < 0.05$) were determined in this sense, it can be confirmed that the general hypothesis of the research work is accepted. The work concluded the existence of a high correlation between administrative management and the supply chain.

Keywords: Supply Chain - Administrative management.

I. INTRODUCCIÓN

Las constantes innovaciones en las organizaciones dan origen al surgimiento de nuevos problemas, presentándose en forma inesperada, los cuales influyen en los procesos desarrollados en la gestión administrativa y en consecuencia en la eficiencia de toda organización, motivo por el cual es necesario realizar un enfoque analítico, afín de dar la solución a mencionada problemática.

A nivel internacional la gestión administrativa como una herramienta fundamental para lograr una elevada eficiencia en toda organización, se podría afirmar que es la chispa que enciende el motor generando una elevada productividad, como lo menciono, Gonzales (2020), es el engranaje fundamental en de la administración, considerado como el eslabón y sostén del crecimiento empresarial, estatal, económico, etc.

Según la OCDE (2017), en los últimos veinte años, diversos países de la región de América Latina, han avanzado mucho para reformar sus economías y mejorar el desempeño de sus respectivos sectores públicos, a través de la gestión administrativa, lo cual ha generado el aumentado de la eficiencia, de acuerdo, a los objetivos trazados en sus respectivos planes.

En América Latina, las diversas organizaciones evidencian convertirse en organizaciones que emplean una panificación, el cual tiene por objetivo satisfacer a los usuarios, mediante procesos (Mendoza, 2017), asimismo, la gestión administrativa es considerada como un elemento fundamental para alcanzar los objetivos de las instituciones (Loboda y Rosen, 2018), por otro lado, los colaboradores realizan sus funciones en mejora de la institución (Balabanova y Keschyan, 2019).

En el Perú la gestión administrativa podría ayudarnos a entender los problemas que se asocian a la eficiencia de las organizaciones, el cual tiene un impacto directo sobre la calidad en los servicios, el Acuerdo Nacional (2016), hace referencia a la implementación de la gestión pública por resultados con eficiencia y sobre todo con transparencia.

En el Ejército del Perú las unidades que soportan la fuerza son los de apoyo administrativo como es el caso del Destacamento de Apoyo Administrativo, el cual tiene como misión proporcionar apoyo de personal y logística a una Gran Unidad de Combate, afín de que esta cumpla con la misión asignada ya sea en la etapa operacional, pre operacional o post operacional, como lo menciona Chiavenato

(2002), definió que toda institución dispone de una función administrativa que desarrollan procesos y recursos necesarios para su desarrollo con la finalidad de realizar un adecuado servicio, en tal sentido mencionado Batallón debe realizar las tareas y procesos adecuados para obtener la mayor eficiencia como soporte administrativo de la IV División de Ejército.

El ME 54 – 3 Empleo del Batallón de Servicios (2014) define que los Batallones de Servicios deben proporcionar el apoyo administrativo a sus elementos componentes de una Gran Unidad de Combate, en la actualidad el Batallón de Servicios N° 300 no se encuentra realizando un adecuado apoyo administrativo, debido a la carencia de una adecuada gestión administrativa, realizado por el personal de todos los niveles, lo cual influye directamente en la eficiencia de todas las clases (CLASE I, II, III, IV y V), esto debido a la falta de capacitación, empleo de herramientas administrativas, etc., como ha lo ha demostrado la historia, los grandes estrategas y líderes militares perdieron las Batallas por falta de un adecuado apoyo administrativo, como lo menciona Napoleón con el apoyo logístico no se ha ganado ninguna guerra, pero muchas se perdieron por un ineficiente apoyo.

Como lo afirmo Cruz & Jiménez (2013), el proceso administrativo comprende procedimientos y etapas que se deben seguir para corregir las fallas de un problema administrativo, en él se encuentran los recursos humanos responsables de su dirección, organización y para generar la solución es indispensable que el plan disponga de objetivos alcanzables y medibles, motivo por el cual, se puede mencionar que la falta de un adecuado engranaje del Destacamento de Apoyo Administrativo en la gestión administrativa durante la realización de sus procesos tiene un impacto negativo en la ejecución de la Cadena de suministro de las unidades orgánicas y en refuerzo de la de la IV División de Ejército, motivo por el cual es necesario realizar un adecuado análisis y estudio de esta limitación para determinar la problemática actual y las probables soluciones a fin de obtener una eficiencia adecuada.

Es por ese motivo que la investigación realizara un análisis sobre cómo se está realizando la gestión administrativa en el Destacamento de Apoyo Administrativo, y la manera como esta influye en la cadena de suministros.

Se ha identificado como problema de investigación: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo

Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022?, asimismo, asimismo como problemas secundarios: ¿Cómo se relaciona la planificación con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022?, y ¿Cómo se relaciona la organización con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022?; La presente investigación, es conveniente para determinar la eficiencia de la cadena de suministros, ya que de esta dependen las unidades orgánicas de la IV División de Ejército, con el fin de lograr un servicio adecuado.

Se puede afirmar que tiene implicancias de tipo práctica, asimismo, los resultados del trabajo de investigación serán esenciales para que los colaboradores del Destacamento de Apoyo Administrativo tengan una guía sobre la gestión administrativa y su implicancia con la cadena de suministro, lo que traerá como consecuencia el desarrollo de estrategias modernas, acciones predictivas y correctivas para la mejora de su área; en cuanto a la justificación teórica, nos permitirá realizar el análisis de investigaciones contemporáneas y futuras que realicen el estudio de la gestión administrativa y cadena de suministro en las diferentes instituciones; en cuanto a la justificación metodológica, se ha propuesto estrategias a fin de generar nuevos conocimientos confiables de las variables de estudio en el Destacamento de Apoyo Administrativo. De lograrse la eficiencia de la gestión administrativa y la cadena de suministros, los colaboradores se sentirán más motivados con su trabajo, asimismo satisficieron los requerimientos de los usuarios del servicio que proporciona el Destacamento de Apoyo Administrativo; la mejora de la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo es de suma importancia porque fortalece los diversos procesos, desecha los errores y proporciona comodidad y bienestar, sin embargo, esto no se podría realizar si la gestión administrativa es deficiente, por el contrario generaría deficiencias y malestar en el personal usuario de los servicios del Destacamento de Apoyo Administrativo.

Como objetivo general de la presente investigación se propuso: Determinar cómo se relaciona la Gestión administrativa con la cadena de suministros del destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022; asimismo, se propuso los siguientes objetivos específicos: Determinar cómo se relaciona la planificación con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022; Determinar cómo se relaciona

la organización con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022; Determinar cómo se relaciona la dirección con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en el aeródromo de Mazamari, 2022.

Afin de darle un mayor significado al trabajo de investigación, se llegaron a establecer las siguientes hipótesis; como hipótesis general: Existe relación entre la gestión administrativa y la cadena de suministros del Destacamento, Mazamari, 2022; asimismo, como hipótesis específicas: Existe relación entre la planificación y la cadena de suministros del Destacamento, Mazamari, 2022; Existe relación entre la organización y la cadena de suministros del Destacamento, Mazamari, 2022; Existe relación entre la dirección y la cadena de suministros del Destacamento, Mazamari, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación ha tomado estudios de nivel internacional relacionados con la problemática por analizar, las cuales a continuación se mencionan:

Damang, Sida, Sumardi Munizu, Munir y Pono (2019), en su artículo de investigación mencionaron que el propósito del estudio que realizaron fue el de realizar el análisis del efecto de la estrategia realizada en la cadena de suministro que se entiende por realizar una estrategia de calidad, la estrategia de flexibilidad, la estrategia de respuesta, la estrategia de eficiencia para la competitividad y eficiencia empresarial para la industria de frutas ubicadas en el sur de Sulawesi. La cantidad de muestras que se tomaron en cuenta fue de ciento diez (110) unidades de negocio donde se empleo el muestreo aleatorio simple. Al respecto, el método que se realizó para el análisis es el denominado modelado por ecuaciones estructurales. Asimismo, esta investigación determinó que los elementos de la estrategia de la cadena de suministro tienen un gran impacto en la competitividad de las empresas, a excepción de la estrategia denominada receptiva.

Chienwattanasook, Jermstittiparsert (2018) mencionaron en su artículo que la unión de las operaciones de la cadena de suministro con proveedores y clientes, permite a las empresas agilizar y mejorar el intercambio de datos e información, lo que podría resultar en la mejora de los flujos de materiales y productos dentro del SC. El objetivo del presente estudio es inspeccionar cómo el riesgo afecta el éxito de la integración de la cadena de suministro, siguiendo el concepto sci y el marco de sinergia de implementación, junto con su visión relacional. En particular, exploramos cómo el riesgo a nivel de país en forma de estado de derecho influye en el desempeño operativo de SCI a través de su capacidad de innovación y costo. Además, nuestro objetivo es explorar cómo las prácticas de gestión de riesgos de SC pueden conectarse bajo diferentes escenarios de riesgo e incertidumbre. El presente estudio ha utilizado SEM-PLS como herramienta empleada en la estadística para dar solución a las interrogantes de la investigación planteada en este estudio y a los objetivos de investigación previstos en el presente estudio. Los hallazgos del estudio han proporcionado apoyo a la base teórica y la hipótesis propuesta del estudio actual. El estudio actual será útil para los colaboradores de la realización de políticas y los profesionales en la comprensión de los problemas relacionados con el riesgo de la cadena de suministro, la sinergia de la cadena de suministro y la eficiencia de la cadena de suministro

Pacheco, Granados, Robles y Ospino (2018), mediante el desarrollo de su artículo científico, realizaron el estudio de los resultados correspondiente a la gestión administrativa en las organizaciones educativas en la zona rural, se considero dimensiones como el enfoque administrativo, niveles de la gestión, etc. Es una investigación descriptiva-transversal, con población de veinticinco instituciones del campo. El instrumento empleado fue un cuestionario con escala de Likert con cuarenta y ocho ítems, validado mediante juicio experto y el Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que no existe un enfoque administrativo dominante en las instituciones educativas rural, cabe mencionar, que este artículo tiene una relación con la investigación en estudio, toda vez que se realizara el análisis, relación y estudio de la gestión administrativa.

Suzan, Abdulsattar y Ayad (2019), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo la investigación la identificación de la relación entre las prácticas de gestión y las estrategias de alta dirección. Con el fin de utilizar el método de tipo analítico - descriptivo como un método para el desarrollo de la investigación, se llevó a cabo mediante una muestra de doscientos noventa (290) personas que trabajaban en la Compañía General de Industrias Eléctricas en Irak; Como resultados de la investigación, se llego a obtener el nivel de percepción de los individuos en las prácticas de gestión en la elevada contención por encima del medio y la conciencia de las personas sobre las estrategias de modernización. El estudio ha llegado a la conclusión que existe una relación positiva significativa entre algunas de las prácticas que se realizan en la gestión y las estrategias de gestión superior. Ambas investigaciones se relación debido a que se analizara, estudiara y determinara la gestión dentro de una organización.

Mata, Maldonado y Devesa (2020), procedieron a estudiar la relación que existe entre la cadena de suministro con la competitividad de las pymes en el estado denominado Aguas calientes, empleando un enfoque de tipo cuantitativa, descriptiva y correlacional, asimismo, realizaron la encuesta y emplearon el instrumento del cuestionario, se consideró como población de estudio al personal de administradores de pequeñas y medianas empresas, escogiendo como muestra a doscientas noventa y seis entidades. Se llego a la conclusión que la correlación existente entre las variables del desempeño financiero y la gestión de la cadena de suministro fue de 0.123, evidencando que es una correlación positiva baja, asimismo, la correlación existente entre la gestión de cadena de suministro y el

costo de compras conllevó a un 0,189 lo cual demostró que es una correlación positiva baja, entonces se puede determinar que la selección de los proveedores son de suma importancia para determinar la competitividad.

Pacheco, Robles y Ospino (2018), en su trabajo de investigación desarrollado en Colombia; el cual fue de tipo descriptivo, se estudio una población conformada por veinticinco instituciones educativas de la zona rural. Asimismo, el instrumento que aplicaron fue desarrollado en base a cuatro dimensiones. La investigación llego a la conclusión que no se dispone de un enfoque administrativo que se correlacione directamente con las instituciones educativas ubicadas en la zona rural estudiada.

Asimismo, se ha considerado siguientes investigaciones de nivel nacional.

Licas, Portugal, Aparicio, y Guizado (2022), desarrollaron un artículo científico cuya investigación fue de un alcance descriptivo correlacional y el diseño empleado fue no experimental, transversal. La población objeto de análisis y estuvo conformada por ciento diez profesores de educación. Se realizó mediante la encuesta y el cuestionario para las variables de estudio de gestión administrativa y satisfacción laboral, realizando preguntas mediante el empleo de la Escala de Likert. Para determinar la confiabilidad se hizo empleo del Alpha de Cronbach. Asimismo, los datos resultados se procesaron mediante el software SPSS, se llegó a la conclusión que si existe una relación alta entre las variables de gestión administrativa y la satisfacción laboral docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional, este artículo, tiene relación directa con la presente investigación, toda vez que se realizara el análisis de la gestión administrativa en el Destacamento de Apoyo Administrativo y su influencia en la cadena de suministros.

Ullon, Romero (2019), en su investigación denominada Control interno a la gestión administrativa financiera de la Compañía Imporellana, año 2019, la cual propuso como objetivo general : Determinar cual es la implicancia del control interno en la gestión administrativa de la empresa mencionada anteriormente, siendo una investigación mixta (cualitativa y cuantitativa), al respecto las técnicas que se realizaron son la entrevista y la encuesta, concluyeron que la empresa tiene procesos de control interno débiles, debido al desconocimiento técnico por parte de la dirección administrativa para aplicar y cumplir los procesos referentes al control interno en cada una de las áreas de la empresa que aporten en la consecución de

objetivos, así como en salvaguardar los bienes de la misma, mencionada tesis se relaciona en forma directa con esta investigación debido a que se hace referencia a la relación que existe con la variable de gestión administrativa.

Mendoza (2020), en su trabajo de investigación, el cual fue enfocado en la Implementación del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Ejecutoras del Ministerio del Interior; tomando como población objeto de análisis y estudio a la Región Policial Puno, Cusco y; el objetivo general de mencionado trabajo de investigación fue el de determinar la adaptación de un Sistema de Control en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras de mencionado ministerio, mediante la innovación de instrumentos normativos y técnicos para la acertada identificación de los riesgos. Los resultados obtenidos evidenciaron la realización de un sistema de control en ejecución a las normas vigentes por parte de la Contraloría General de la República.

Al respecto, Manríquez (2018), en el trabajo se titulado: "Administración Municipal y Ejecución Contractual en los Proceso de Contratación Municipal de Villa el Salvador"; el cual tuvo como objetivo principal, determinar la relación existente entre la administración municipal y la ejecución del contrato. Se empleó el diseño de tipo no experimental, cuantitativo, la población objeto de analisis estuvo conformada por treientos ochenta (380) trabajadores y la muestra utilizada fue de 60 trabajadores, asimismo, se llegó a la conclusión que existía una correlación directa entre las variables administración municipal con la ejecución de los contratos, es decir, existe una relación directa con una significancia $p = 0.05$ y las dos variables de 0.3038.

Al respecto, Alburqueque Murillo, (2021) en su trabajo de investigación, denominado enfoque estratégico y Gestión administrativa en la Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07-10, Los Ríos, Ecuador, tuvo como objetivo general establecer la incidencia del enfoque estratégico en la gestión administrativa en mencionada Institución. El método que se empleó en el trabajo de investigación fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. Se analizó a una población setenta (70) colaboradores que consta de sesenta (60) profesores y diez (10) personal del área administrativa. Con referencia a la fiabilidad del cuestionario aplicó el Alfa de Cronbach lo cual obtuvo como resultado un (0,898) en la variable de estudio del enfoque estratégico y un (0,887) para la segunda variable denominada gestión administrativa. En conclusión, los

instrumentos utilizados demostraron una fiabilidad positiva.

Izquierdo (2018) en su trabajo de investigación de la Gestión Administrativa y la calidad de servicio, llegó a determinar que ambas variables tienen una relación directa, de forma positiva en la Superintendencia de Transporte de Personas, carga y Mercancías – San Martín, 2017, obteniendo una correlación de 0,67 siendo moderada y positiva, en consecuencia se determinó que es significativa.

Quispe et al. (2020) en su estudio realizado, el cual tuvo como objetivo determinar la gestión administrativa y planeamiento en la gestión de los recursos financieros de las instituciones educativas de la RED 07-UGEL-04-Comas- 2020. Mediante este estudio se permitió determinar que los directivos, administrativos y personal docente que se encuentran bajo la gestión de la UGEL 07, no habían recibido o realizado la capacitación correspondiente de los procesos administrativos y estratégicos por parte de Ministerio de Educación.

Respecto a las bases teóricas podemos definir lo siguiente: Hernández (2017), definió lo siguiente, la administración de las organizaciones es el medio por el cual se lleva a cabo eficientemente las fases de planificación, organización, dirección y control, a través de las personas, para alcanzar los objetivos determinados por la organización. La gestión administrativa según Chiavenato (2009) es una sinergia de acciones o actividades que tiene por objetivo permitir que un grupo de personas trabajen de manera armoniosa y en forma conjunta, con la finalidad de que la organización o entidad alcance todos sus objetivos trazados de manera valiosa y económica. Las dimensiones son las siguientes: Planificación, Hernández (2017) menciona que la planificación es hacia donde quiere ir una organización, para lo cual debe analizar y determinar sus objetivos a largo, mediano y corto, los cuales deben estar relacionados con la misión y visión de la institución; Organización, Hernández (2017) hizo referencia, que la organización es la estructura de una organización que le permite operar eficientemente desde el nivel directivo hasta el de los colaboradores de más bajo nivel, mediante esta función se asignan las tareas al personal de acuerdo a sus capacidades y perfil; Dirección, Hernández (2017) definió a la dirección como el comportamiento que influye en los trabajadores, para lograr su máximo esfuerzo, compromiso y de esta manera contribuyan voluntariamente a la organización a fin de alcanzar los objetivos trazados; Control, Hernández (2017) menciona que después de indicar los objetivos, formular los planes, desarrollar las funciones, tareas, asimismo,

controlar, inducir y lograr la motivación del personal, es necesario evaluar si las cosas van como estaba previsto. Hay que realizar el análisis del desempeño real con los objetivos fijados con anticipación. Si en el proceso existe alteraciones significativas es preciso realizar el análisis para la corrección. Esta tarea relacionada con la vigilancia y corrección de los procesos se entiende como la función de control.

Así mismo se puede definir las dimensiones de la siguiente manera: Planeación: (Robbins y Coulter, 2005), se refieren a los objetivos trazados, las metas y estrategias de una organización; Organización: Much (2018), se define como las estructuras y funciones; Dirección: Cordova, (2012), se entiende como el liderazgo ejercido sobre los colaboradores; Control: (Luna, 2014, p. 237), siendo fundamental en toda organización para cumplir con las etapas antes mencionadas; Por su parte, Robbins y Coulter (2005), definen a la administración como el desarrollo de los procesos que se desarrollan en un trabajo, teniendo como fin alcanzar los objetivos trazados.

Asimismo, el enfoque teórico de Drucker (1969), referente a la administración, menciona que las funciones para detectar una nueva política esta relacionada organizar, planear, controlar y dirigir sus insumos en el interior de una institución logrando alcanzar sus metas.

La teoría de la administración que fue escrita por Fayol (1916), menciona que la administración se subdivide en los siguientes procesos: planear, organizar, dirigir, y controlar, asimismo la teoría de Taylor (1911), menciona que para poder hacer un análisis se debe realizar ciertos principios para obtener una adecuada administración afín de obtener resultados positivos; para Bradley (2016) , mencionó a la gestión administrativa es aquella que tiene por finalidad dar solución a las problemáticas en el campo administrativo para generar los procesos mas eficientes en una organización; Según Terry (1996), hizo referencia que la eficiencia de las empresas tiene su origen en una administración eficiente, asimismo, se emplean los recursos para organizar a una institución, motivo por el cual necesita de una adecuada administración para alcanzar las metas

Hlylianska (2017) manifestó a la gestión administrativa como aquella que tiene por objetivo la sinergia de los procesos de la gestión, teniendo como fin lograr con el cumplimiento de la misión de una determinada organización; Armostrong (2011) menciona e hizo referencia que la gestión administrativa se puede expresar

en cuatro dimensiones: Planificación; Dirección; Organizar y Control; asimismo, Balan (2017) hizo referencia que la gestión administrativa como la sinergia 2 términos: “gestión”, que tiene por significado ejecución de un determinado proceso de una organización, y “gestión administrativa” que es el análisis de los procedimientos en la realización de procesos administrativos.

Diferentes autores han realizado definiciones sobre la cadena del término o referencia a la "cadena de suministro" en cual mencionan que se emplea la cadena para unir cada elemento o artículo necesario para la producción y abastecimiento de insumos (Flores & Espinal, 2017)

Sunil (2020) definió a la cadena de suministro como una de los componentes de un engranaje, las cuales están involucradas (directa o indirectamente), la cual tiene como una de sus funciones satisfacer lo solicitado por los consumidores. La cadena de suministro tiene su implicancia en la fabricación y la adquisición de los insumos, asimismo, influye en los encargados de realizar el transporte, inventario de almacenes, distribuidores, etc. En cada organización, la cadena de suministro es aquella que absorbe todas las funciones que tienen relación con la recepción y satisfacción de los requerimientos del cliente. Estos procesos también incluyen, la creación de productos innovadores, el marketing, los procesos, el transporte, y el servicio al cliente.

Sunil (2020), menciona que la cadena de suministro es exitosa cuando se toma decisiones acertadas que tienen relación con la información, productos terminados y finanzas. Las decisiones se deben realizar con el objetivo de elevar el superávit de la cadena de abastecimiento. Mencionadas decisiones se realizan dentro de tres fases, según la toma de las decisiones y el momento mediante el cual se desarrolle una fase de decisión. Entonces, la categoría relacionada con la toma de decisiones debe considerar la inestabilidad más lejos que del horizonte de decisión, asimismo menciono las siguientes dimensiones: Estrategia del proceso; Planeación del proceso y Operación del proceso.

Sunil (2020) hizo referencia que la cadena de suministro esta constituida por tres fases denominadas diseño, de planeación y de operaciones, teniendo en cuenta el momento durante el cual se analizan y toman las decisiones. Aquellas decisiones de diseño restringido son las que realizan la habilitación de una apropiada planeación, la que a su vez puede restringir o habilitar una operación apropiada.

Gaither (2022) definió que la cadena de suministro se refiere a la manera como los artículos se desplazan a través de diferentes instituciones, empezando desde los insumos y terminando con aquellos productos que se entregan al cliente en el momento indicado.

Westerville (2022), menciona que mientras las compañías siguen concentrándose en mejorar eficiencias y reducir gastos en la debilitada economía actual, la cadena de suministro de América Latina tiene la oportunidad de impulsar soluciones que añadan una verdadera relación precio- calidad a los clientes. La importancia estratégica de la región va en aumento, y el surgimiento de servicios de cadena de suministro más eficientes ofrece soluciones integradas adaptables que mejoran el servicio al cliente a la vez que reducen los gastos generales.

Para Chávez y Torres (2015), son los lineamientos estratégicos y sistemáticos de las actividades de carácter táctico, que tiene la finalidad de realizar la gestión en la cadena de abastecimiento. Los gerentes deben visualizar y realizar la gestión de los flujos bidireccionales de los productos, la calidad de los servicios e informaciones mediante las empresas que son sus proveedores.

Definición conceptual: Se entiende como cadena de suministro como aquel proceso que se encarga de realizar el empleo de los productos desde los insumos hasta los productos finales que son adquiridos por los clientes. Asimismo, el suministro es aquel que se encarga de todo el desarrollo de los artículos, el abastecimiento, mantenimiento y producción de artículos, así como los medios de información necesarios para coordinar las actividades antes mencionada. (Altez, 2017); así mismo, Pellegrino, Constantino y Tauro (2019).se entiende por cadena de suministro como aquella que logran la eficiencia del flujo financiero mediante soluciones realizadas por organizaciones financieras.

Las diversas teorías que han definido y estudiado la variable cadena de suministro son: Helmut (2018) el cual hace mención que la cadena de suministro se remonta al año de mil novecientos cuarenta (1940) durante el desarrollo de la 2da guerra mundial donde fue determinante acelerar los abastecimientos y mantenimiento relacionados con la logística militar. En mil novecientos cincuenta (1950) se empiezan a emplear las denominaciones de carga unitaria y utilización de pallets, así como el sistema de transporte logístico mediante el empleo de contenedores por las tres (03) vías (aérea, terrestre y marítima).

Rafael (2019), definió a la cadena de suministro, como aquellas actividades

que se realizan para entregar las demandas de los cliente en el momento y lugar solicitado, asimismo, Bals (2019) hizo mension sobre la correcta aplicación de la C S, traerá como consecuencia el afianzamiento de la sinergia entre las organizaciones y los proveedores.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es básica, motivo por el cual se encuentra directamente ligada a la investigación aplicada, toda vez, que necesita de sus estudios y aportes teóricos, tiene por fin la aplicación de las teorías existentes, para controlar procesos que se desarrollan en la realidad (Best, 1998, p.28).

La investigación se realizó en base a un diseño no experimental; Hernández (2010), la definió como aquella investigación que se realiza sin la manipulación de ambas variables de estudio (p. 49).

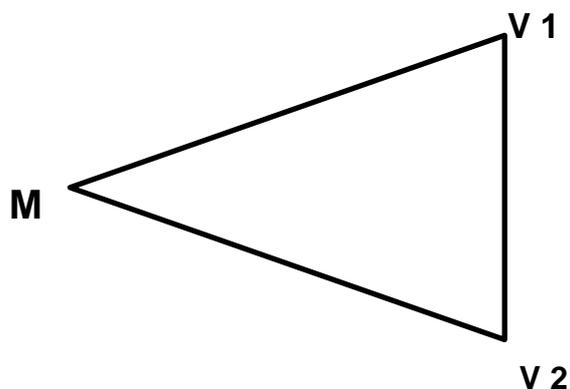
Las investigaciones no experimentales son tienen un carácter sistemáticas y empíricas, donde variable objeto de estudio no se manipula deliberadamente (Valderrama, 2019, p.67).

Es transversal, debido a que se recolectara los datos en un solo momento, su objetivo es realizar la descripción de las variables por estudiar, asimismo, analizar cual es la incidencia en un tiempo determinado simultáneamente (Hernández, 2010, p.151).

Es una investigación de tipo correlacional, toda vez que se describirá y analizará la correlación existente entre las dos (02) variables objeto de análisis(Valderrama, 2019, p.70).

Figura 1

Esquema del diseño correlacional



Dónde:

M : Muestra del estudio.

V1 : Primera variable (Gestión administrativa).

V2 : Segunda variable (Cadena de Suministro).

R : Relación.

3.2 Variables y operacionalización

Variable : Gestión administrativa

Variable	Dimensión de las variables	Indicador de las dimensiones	Ítems	Escala
Gestión administrativa	Planeación	Planes Objetivos Presupuesto Misión	1-2-3-4-5	Nunca :1 Casi nunca : 2 A veces : 3 Casi siempre :4 Siempre : 5
	Organización	Funciones Planificación de actividades Optimización de los procesos	5-6-7-8-9 10	
	Dirección	Responsabilidad Liderazgo Opiniones Capacitación	11-12-13 14-15	
	Control	Acciones de mejora Normas Logros Evaluación de Desempeño	16-17-18 19-20	

Variable: Cadena de suministro

Variable	Dimensión de las variables	Indicador de las dimensiones	Ítems	Escala
Cadena de Suministro	Estratégica	Diseño Control Ventaja	1 – 2 – 3 – 4 5	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
	Táctica	Pedidos Entrega de servicio Compromiso	6 – 7 – 8 – 9	
	Operativa	Canales de distribución Verificación de los procesos	10 – 11 – 12 13 – 14 – 15 16	

Gestión administrativa:

Hernández (2017), definió lo siguiente, la administración de las instituciones se define como la evolución de una secuencia de procesos que tienen el objetivo de realizar eficientemente las fases denominadas como: Planificación; Organización; Dirección y Control.

Dimensiones:

Planificación: Hernández (2017) menciona que la planificación es hacia donde quiere ir una organización, para lo cual debe analizar y determinar sus objetivos a largo, mediano y corto, los cuales deben estar alineados con la misión y la visión (largo plazo) de la institución.

Organización: Hernández (2017) hizo referencia, que la organización es la estructura de una organización que le permite operar eficientemente desde el nivel directivo hasta el de los colaboradores de más bajo nivel, mediante esta función se asignan las tareas al personal de acuerdo a sus capacidades y perfil.

Dirección: Hernández (2017) definió a la dirección como el comportamiento que influye en los trabajadores, para lograr su máximo esfuerzo, compromiso y de esta manera contribuyan voluntariamente a la organización a fin de alcanzar los objetivos trazados.

Control: Hernández (2017) menciona que después de indicar los objetivos, formular los planes, desarrollar las funciones, tareas, asimismo, controlar, inducir y lograr la motivación del personal, es necesario evaluar si las cosas van como estaba previsto. Hay que realizar el análisis del desempeño real con los objetivos fijados con anticipación. Si en el proceso existe alteraciones significativas es preciso realizar el análisis para la corrección. Esta tarea relacionada con la vigilancia y corrección de los procesos se entiende como la función de control.

Sunil (2020), menciona que la cadena de suministro es exitosa cuando se toma decisiones acertadas que tienen relación con la información, productos terminados y finanzas. Las decisiones se deben realizar con el objetivo de elevar el nivel de la cadena de abastecimiento. Mencionadas toma de decisiones se realizan dentro de 3 etapas, según la toma de las decisiones y el momento mediante el cual se desarrolle una fase de decisión. Entonces, la categoría relacionada con la toma

de decisiones debe considerar la inestabilidad más lejos que del horizonte de decisión.

Asimismo, la teoría de la administración, realizada por Federik Taylor tuvo por objetivo determinar la eficiencia de la organización y también del colaborador, naciendo del requerimiento que permitan realizar la administración eficiente de las instituciones complejas. Dando como aporte el desarrollo de una nueva ciencia cuyo cimiento era la organización de los procesos desarrollados por los trabajadores, la selección de colaboradores los cuales deberían realizar el trabajo en el cual rinda mucho mejor y se sienta motivado, todo esto es posible, mediante la gestión, como lo indica Turan (2015).

Cadena de suministro, según lo definido por Velázquez (2019) son todos aquellos componentes que la integran, como la planificar, aprovisionar, administración de almacenes, inventarios y transporte hasta el servicio o producto llegue a su destino, tuvo como objetivo incrementar el valor al usuario, también, Calatayud y Kats (2019) definieron a la cadena de suministro como la suma de fases que se da inicio con la elaboración de artículos y terminan cuando el artículo llega al cliente en el momento y cantidad solicitada, para ello se relacionan una serie de integrantes como empresas, proveedores, consumidores, servicios de logística, servicios de finanzas, transporte, distribución, etc.

Para Chávez y Torres (2015), son los lineamientos estratégicos y sistemáticos de las actividades de carácter táctico, que tiene la finalidad de realizar la gestión en la cadena de abastecimiento. Los gerentes deben visualizar y realizar la gestión de los flujos bidireccionales de los productos, la calidad de los servicios e informaciones mediante las empresas que son sus proveedores.

Dimensiones:

Estratégica: Para Chávez y Torres (2015), es aquella dimensión que tiene por finalidad alcanzar aquellas ventajas que le dan una elevada competitividad. Las ventajas se originan en que la cadena en su conjunto tenga más eficiencia que otras, para que esto ocurra es indispensable en enfoque estratégico.

Táctica: Para Chávez y Torres (2015), lo define como aquella que se realiza en un corto plazo, como por ejemplo en lanzamiento de nuevos artículos, la agilidad

de los pedidos o recepción de servicios, implica visualizar la cadena como procesos que atraviesan varias organizaciones.

Operativa: Para Chávez y Torres (2015), es aquella donde se toma decisiones de muy corto plazo, en tal sentido, debe realizar tareas de carácter operacional como la de almacenamiento, distribución, las cuales se realizan en forma interna, es el trabajo diario donde se pone en ejecución lo planeado en la dimensión estratégica y operativa.

3.3 Población, muestra y muestreo

Se define a la población como el agrupamiento de personas u otro actor por estudiar, que comparten las mismas características y tienen una relación con el trabajo de investigación, Hernández y Mendoza (2018)

La población por estudiar del Destacamento e Apoyo Administrativo es de cien colaboradores, los cuales oscilan entre los veinte y sesenta y cinco años de edad, se excluyó de la investigación a los colaboradores que no cuentan con educación secundaria, asimismo, se han considerado personas de ambos sexos (masculino y femenino).

Muestra: En el trabajo de investigación se ha empleado una muestra de cien (100) colaboradores del Destacamento de Apoyo Administrativo; Moreno (1987) definió, como una pequeña parte del grupo al cual se realizara el estudio de investigación, asimismo; Palella y Martins (2017), definieron la muestra como una de las partes de la población, las cuales semejantes características.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sánchez et al. (2018), define a la técnica como una sinergia de normas que tienen como objetivo medir la problemática de estudio, afín de obtener los resultados requeridos; La recolección de información se realizó a través de encuestas con la finalidad de obtener información importante de los colaboradores, del Destacamento de Apoyo Administrativo. Supo (2012) afirmó, que es un conjunto de interrogantes, las cuales se detallan en un cuestionario.

El Instrumento que se empleó para la obtención de datos que se desarrolló en el trabajo de investigación fue el cuestionario, afín de medir la correlación de las variables en estudio (gestión administrativa-cadena de suministros), -las cuales se aplicaron en los colaboradores del Destacamento de Apoyo Administrativo.

Para realizar la medición del cuestionario del trabajo de investigación, se

hizo empleo de la escala de Likert, el cual estuvo integrado por cinco niveles; asimismo, para la variable gestión administrativa, se formuló veinte (20) ítems y para la variable cadena de suministro se formuló veinte (20) ítems.

Se entiende la confiabilidad según lo definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como aquel grado en que se producen resultados similares mediante la aplicación repetida; Carrasco (2017) “afirno que la validez menciono que el instrumento de investigación se obtiene la capacidad para realizar la medición de manera acertada; las cuales tienen la función de medir de manera veraz, clara y objetiva (p. 336). La validación se realizo mediante tres expertos para ambas variables, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 1

Validación del Instrumento de Gestión administrativa y cadena de suministro

	Experto	Suficiencia	Aplicable
Dra. Sonia Lidia Romero Vela		Si	Si
Mg. Jean Paul Marquez Santana		Si	Si
Mg. Edwin Stephan Palomino Carrion		Si	Si

Nota: Elaboración Propia

Para realizar el rango de confiabilidad sobre ambas variables de estudio, se realizo mediante del Alfa de Cronbach. En tal sentido, mediante el instrumento para la obtención de información (cuestionario) con un resultado de Alfa de Cronbach > 0,7 es considerada como aceptable. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2

Fiabilidad de Gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	16

Nota: Base de datos SPSS

Tabla 3

Fiabilidad de cadena de suministro

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	22

Nota: Base de datos SPSS

3.5 Procedimientos

El desarrollo de las encuestas en el Destacamento de Apoyo Administrativo se realizo en tres fases:

Primero : Elaborar las interrogantes (preguntas).

Segundo :Solicitar autorización del Destacamento de Apoyo Administrativo.

Tercero : Realizar la encuesta en los cien (100) trabajadores.

3.6 Métodos de análisis de datos

Guanpie (2019) menciona que, el estudio descriptivo tiene por objetivo mostrar procedimientos enfocados en la recolección y estudio de la información objeto de estudio. Para analizar y realizar el analisis de la correlación entre las variables de estudio, en primer lugar se procedio a realizar el cuestionario en el personal del Destacamento de Apoyo Administrativo, afin de obtener la información de ambas variables de estudio, posteriormente se procedió a ingresar los datos en el programa SPSS versión 25.0, con la finalidad de obtener la correlación entre las variables de estudio.

Respecto a la prueba de la normalidad; se ha empleado el coeficiente de correlación de Spearman, debido a que se a empleado la escala de likert para el desarrollo del cuestionario

3.7 Aspectos éticos:

El trabajo de investigación denominado gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo ubicado en el distrito de Mazamari en el departamento de Junín, se ha empleado diferentes fuentes bibliográficas, los mismos que han sido recogidas bajo algunos criterios como los años de la publicación, impacto en la sociedad y aporte a las variables estudiadas, asimismo, se ha respetado la autoría de lo citado atreves de la bibliografía, se ha

respetado los derechos fundamentales de las personas, así mismo los resultados se han evaluado con imparcialidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Variable: Gestión Administrativa

Tabla 4

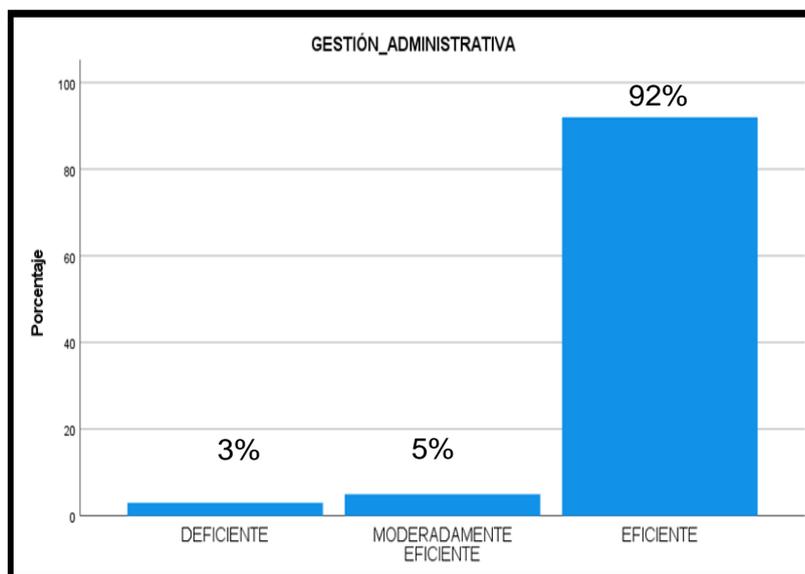
Descripción de los Niveles de la gestión administrativa

NIVELES	F	Porcentaje
Deficiente	3	3%
Eficiente	5	5%
Moderadamente eficiente	92	92%
Total	100	100 %

Nota: F. y porcentaje, para los niveles de la gestión administrativa

Figura 1

Descripción de los niveles de la gestión administrativa



Con respecto a la tabla 4 y la figura 2, después de haber aplicado el cuestionario en el Destacamento de Apoyo Administrativo se evidencio que el noventa y dos (92)% de los colaboradores que respondieron la encuesta determinaron que los procesos de la gestión administrativas, lo ejecutan de forma

eficiente, lo cual nos permite determinar los procesos de dicha variable se ejecutan de forma eficiente y cumple con sus expectativas; asimismo, el cinco (5)% lo consideró como un nivel moderado eficiente, por último un seis (3)% de los trabajadores de mencionada entidad en estudio, ha considerado como un nivel deficiente, pues tal vez consideran que los procesos de la gestión administrativa deben ser más eficientes.

Dimensión 1 : Planeación

Tabla 5

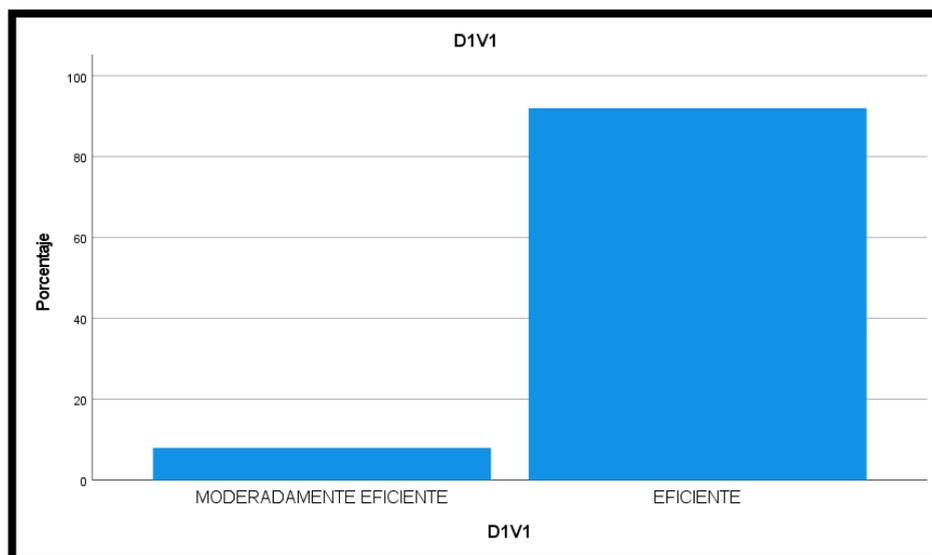
Descripción de los Niveles de la Dimensión (Planeación)

NIVELES	F	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Moderadamente Eficiente	8	8%
Eficiente	92	92%
Total	100	100 %

Nota: F. y porcentaje, para los niveles de la planeación

Figura 3

Descripción de los niveles de la Dimensión (Planeación)



Con respecto a la tabla 5 y la figura 3, después de haber aplicado el cuestionario en el Destacamento de Apoyo Administrativo se evidencio que el ocho (8)% de los colaboradores que respondieron la encuesta determinaron que la planeación se encuentra moderadamente eficiente, lo cual nos permite determinar

que aún faltan mejorar los procesos de dicha dimensión; asimismo, el noventa y dos (92)% lo consideró como un nivel eficiente, lo cual nos da a entender que se encuentran debidamente satisfechos con mencionada dimensión.

Dimensión 2 : Organización

Tabla 6

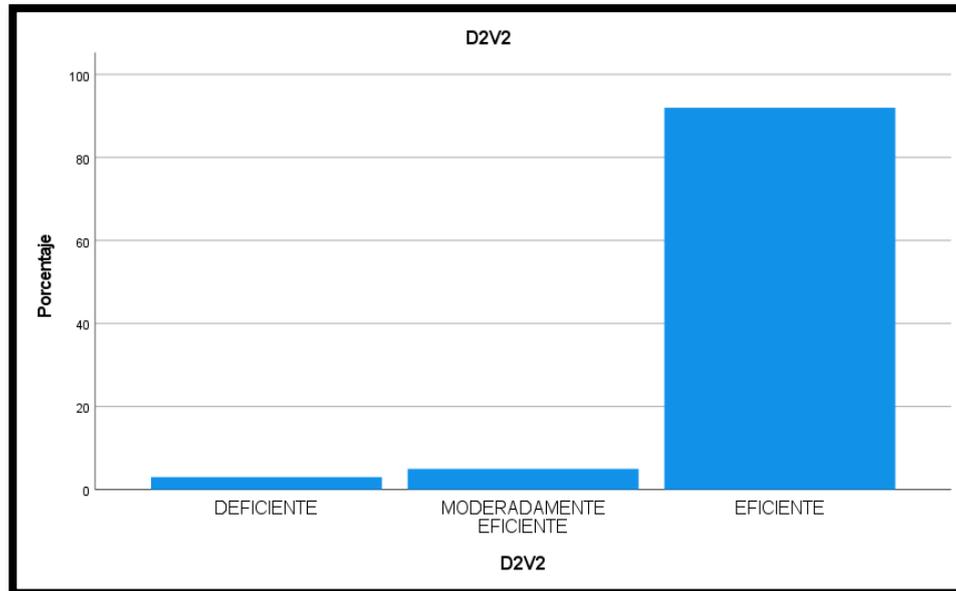
Descripción de los Niveles de la Dimensión (organización)

NIVELES	F	Porcentaje
Deficiente	3	3%
Moderadamente Eficiente	5	5%
Eficiente	92	92%
Total	100	100 %

Nota: F. y porcentaje, para los niveles de la organización

Figura 4

Descripción de los niveles de la Dimensión (Organización)



Con respecto a la tabla 6 y la figura 4, después de haber aplicado el cuestionario en el Destacamento de Apoyo Administrativo se evidencio que el ocho (3)% de los colaboradores que respondieron la encuesta determinaron que la planeación se encuentra deficiente, lo cual nos permite determinar que aún faltan mejorar los procesos de dicha dimensión; asimismo, el cinco (5)% lo consideró como un nivel moderado eficiente, lo cual nos da a entender que se encuentran

debidamente satisfechos con mencionada dimensión, sin embargo aun deberían mejorarse algunos procesos, asimismo, el noventa y dos (92) % de los encuestados consideran que dicha dimensión se ejecuta en forma correcta.

Dimensión 3 : Dirección

Tabla 7

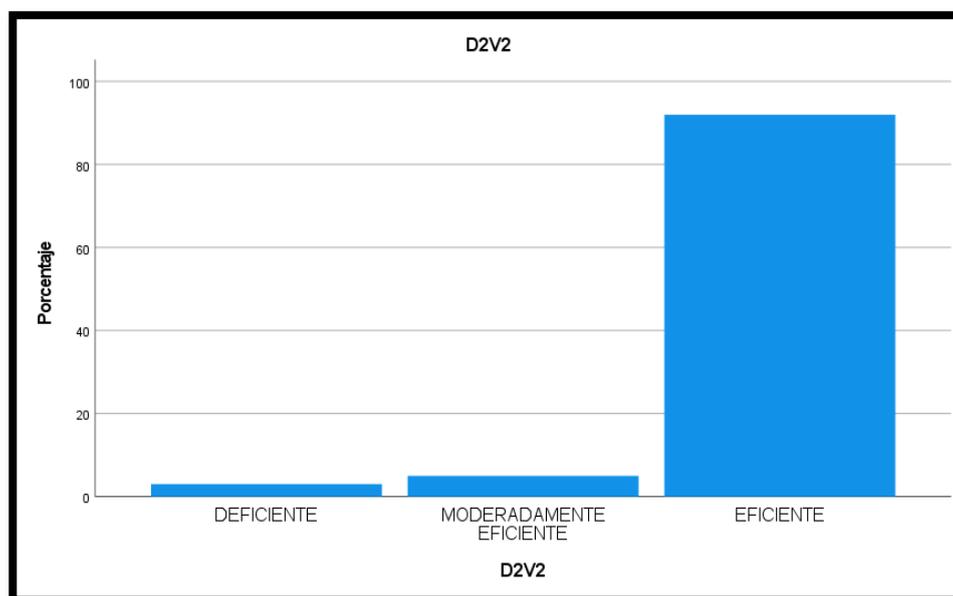
Descripción de los Niveles de la Dimensión (Dirección)

NIVELES	F	Porcentaje
Deficiente	3	3%
Moderadamente Eficiente	6	6%
Eficiente	91	91%
Total	100	100 %

Nota: F. y porcentaje, para los niveles de la dirección

Figura 5

Descripción de los niveles de la Dimensión (Dirección)



Con respecto a la tabla 7 y la figura 5, después de haber aplicado el cuestionario en el Destacamento de Apoyo Administrativo se evidencio que el ocho (3)% de los colaboradores que respondieron la encuesta determinaron que la dirección se encuentra deficiente, lo cual nos permite determinar que aún faltan mejorar los procesos de dicha dimensión; asimismo, el seis (6)% lo consideró como un nivel moderado eficiente, lo cual nos da a entender que se encuentran

debidamente satisfechos con mencionada dimensión, sin embargo aun deberían mejorarse algunos procesos, asimismo, el noventa y uno (91) % de los encuestados consideran que dicha dimensión se ejecuta en forma correcta.

Variable: Cadena de Suministros

Tabla 8

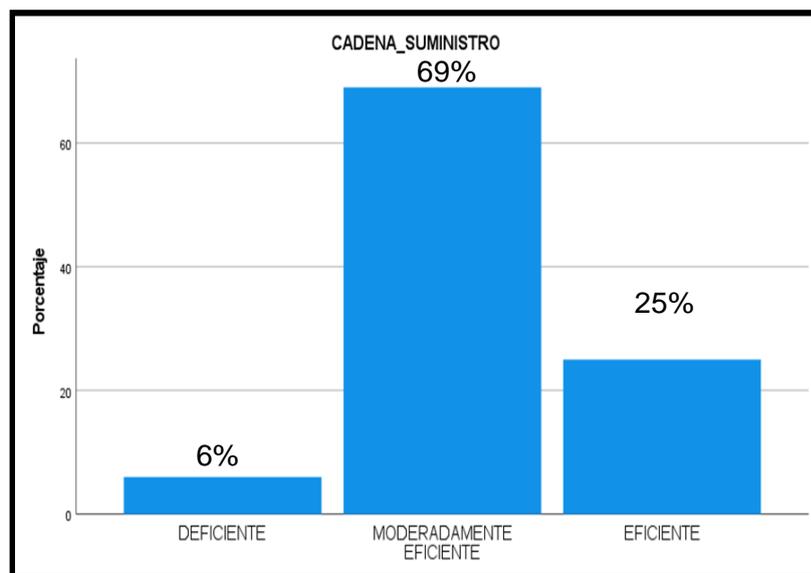
Descripción de los Niveles de la cadena de suministro

NIVELES	F	Porcentaje
Deficiente	6	6%
Eficiente	69	69%
Moderadamente eficiente	25	25%
Total	100	100 %

Nota: Frecuencia y porcentaje para los niveles de la cadena de suministro, Elaboración propia.

Figura 6

Descripción de los niveles de la cadena de suministro



Con respecto a la tabla 8 y la figura 6, después de haber aplicado el cuestionario en el Destacamento de Apoyo Administrativo se evidencio que el sesenta y nueve (69)% de los colaboradores que respondieron la encuesta

determinaron que la cadena de suministro que realizan, lo ejecutan de forma moderadamente eficiente, lo cual nos permite determinar que aún faltan mejorar los procesos de dicha variable; asimismo, el veinticinco (25)% lo consideró como un nivel eficiente, por último un seis (6)% de los trabajadores de mencionada entidad en estudio, ha considerado como un nivel deficiente, pues talvez consideran que los procesos de la cadena de suministros deben ser mas eficientes.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis General

H0: No existe relación entre la Gestión administrativa y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Ha: Existe relación entre la Gestión administrativa y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Tabla 9

Correlación de la Gestión Administrativa y la Cadena de suministro

	Muestra (n)	Cadena de suministro	
		Coef. De Correlación Spearman	p - valor
Gestión administrativa	100	0.766	0.001

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 9 se puede visualizar, que existe una relacion favorable entre la gestión administrativa y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo en Mazamari, 2022, mediante un coef. de correlación con un valor de 0.766 el cual da como resultado una correlación positiva considerable (Hernández, et. al., 2014) y $p = 0.001 < 0.05$, motivo por la cual, se procede a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas

Primera Hipótesis Específica:

H0: No existe relación entre la planeación y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Ha: Existe relación entre la planeación y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Tabla 10

Correlación de la dimensión de planeación con la variable cadena de suministros

	Muestra (n)	Cadena de Suministro	
		Coef. de Correlación Spearman	p-valor
Planeación	100	0.761	0.001

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Respecto al estudio y análisis de la Tabla 10, se puede evidenciar que al correlacionar la segunda dimensión denominada planeación y la segunda variable denominada cadena de suministros, el resultado del coef. de correlación de Spearman obtenido es de 0.761, el cual nos permite afirmar que la correlación es del tipo positivo alto (Hernández, et. al., 2014); la significancia obtenida es de un p : 0.001, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna del trabajo de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Segunda Hipótesis Específica:

H0: No existe relación entre la organización y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Ha: Existe relación entre la organización y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Tabla 11

Correlación de la dimensión organización con la variable cadena de suministros

	Muestra (n)	Cadena de Suministro	
		Coef. de Correlación Spearman	p-valor
Organización	100	0.783	0.001

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Respecto al estudio y análisis de la Tabla 11, se puede evidenciar que al correlacionar la segunda dimensión denominada organización y la segunda variable denominada cadena de suministros, se obtuvo como resultado del coef. de correlación de Spearman obtenido es de 0.783, el cual nos permite afirmar que la correlación es del tipo positivo alto (Hernández, et. al., 2014); la significancia obtenida es de un p : 0.001, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna del trabajo

de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Tercera Hipótesis Específica:

H0: No existe relación entre la dirección y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Ha: Existe relación entre la dirección y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Tabla 12

Correlación de la dimensión dirección con la variable cadena de suministros

	Muestra (n)	Cadena de suministro	
		Coef. de Correlación Spearman	p-valor
Dirección	100	0.768	0.001

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Respecto al estudio y análisis de la Tabla 12, se puede evidenciar que al correlacionar la tercera dimensión denominada dirección y la segunda variable denominada cadena de suministros, se llegó a obtener como resultado del coef. de correlación de Spearman obtenido es de 0.768, el cual nos permite afirmar que la correlación es del tipo positivo alto (Hernández, et. al., 2014); la significancia obtenida es de un $p: 0.001$, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna del trabajo de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo denominado: “Gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022”; asimismo, estableció como principal objetivo: “Determinar la relación entre la Gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022”; asimismo, como hipótesis general se ha considerado: Existe relación entre la gestión administrativa y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Respecto al objetivo general del estudio realizado, se demostró que la correlación es positiva alta entre ambas variables de estudio; gestión administrativa y la cadena de suministro, dando por resultado una correlación del Rho-Spearman de 0,766, lo que nos permite afirmar que al elevar el nivel de la gestión administrativa, también se eleva el nivel de la cadena de suministro. Analizando e interpretando el valor de la significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$), motivo por el cual, se ha aceptado la hipótesis presentada en el trabajo de investigación; concluyendo que existe relación alta entre: La gestión administrativa y la cadena de suministros en el Destacamento de Apoyo Administrativo en la provincia de Mazamari en el AF-2022; ; lo cual concuerda con Suzan, Abdulsattar y Ayad (2019), cuyo estudio concluyó que existe una relación positiva significativa entre algunas prácticas de gestión y las estrategias de gestión superior; asimismo, Pacheco, Robles y Ospino (2018), en su trabajo de investigación desarrollado en Colombia; el cual fue de tipo descriptivo, se estudió una población conformada por veinticinco instituciones educativas de la zona rural. Asimismo, el instrumento que aplicaron fue desarrollado en base a cuatro dimensiones. La investigación llegó a la conclusión que no se dispone de un enfoque administrativo que se correlacione directamente con las instituciones educativas ubicadas en la zona rural estudiada; al respecto Hernández (2017), definió que la administración de las organizaciones es el medio por el cual se lleva a cabo eficientemente las fases de planificación, organización, dirección y control, a través de las personas, para alcanzar los objetivos determinados por la organización.

Se puede visualizar que los cien colaboradores encuestados en el Destacamento de Apoyo Administrativo acontado en la provincia de Mazamari en el AF-2022, consideraron que la primera variable de estudio denominada gestión

administrativa esta en un nivel adecuado de (noventa y dos) 92 %, mientras que un (cero,cinco) 0,5 % en un nivel adecuado moderado y finalmente un (cero, tres) 0,3 en un nivel considerado como deficiente; asimismo, la segunda variable de estudio denominada cadena de suministro, se pudo evidenciar que un (veinticinco) 25 % se encuentra en un nivel adecuado, mientras que el (sesenta y nueve) 69 % considera que esta en un nivel moderado adecuado y por ultimo un (cero, seis) 0,6% se encuentra en un nivel deficiente.

Se ha establecido como primer objetivo de estudio: "Determinar la relación existente entre la planeación y la cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022"; como hipótesis general se ha considerado: Existe relación entre la planeación (gestión administrativa) y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

Respecto al primer objetivo, se ha evidenciado que hay una correlación positiva alta entre la primera variable gestión administrativa y la segunda variable cadena de suministro, dando como resultado la correlación de Rho-Spearman de 0,761, lo que nos da a entender que a un mayor nivel de la dimensión planeación de la variable gestión administrativa, existe un mayor nivel de la variable cadena de suministro.

Analizando e interpretando el valor obtenido en la significancia $p < 0,001$, lo que nos permite aceptar que se ha aceptado la hipótesis presentada en el trabajo de investigación; concluyendo que la relación es alta entre: La planeación de la variable gestión administrativa y la cadena de suministros en el Destacamento de Apoyo Administrativo en la provincia de Mazamari en el AF-2022; lo cual concuerda con Izquierdo (2018) en su trabajo de investigación de la Gestión Administrativa y la calidad de servicio, llego a determinar que ambas variables tienen una relación directa, de forma positiva en la Superintendencia de Transporte de Personas, carga y Mercancías – San Martín, 2017, obteniendo una correlación de 0,67 siendo moderada y positiva; asimismo, Manríquez (2018), en el trabajo se titulado: "Administración Municipal y Ejecución Contractual en los Proceso de Contratación Municipal de Villa el Salvador"; el cual tuvo como objetivo principal, determinar la relación existente entre la administración municipal y la ejecución del contrato. Se empleó el diseño de tipo no experimental, cuantitativo, la población objeto de

análisis estuvo conformada por trescientos ochenta (380) trabajadores y la muestra utilizada fue de 60 trabajadores, asimismo, se llegó a la conclusión que existía una correlación directa entre las variables administración municipal con la ejecución de los contratos, es decir, existe una relación directa; al respecto Chávez y Torres (2015), son los lineamientos estratégicos y sistemáticos de las actividades de carácter táctico, que tiene la finalidad de realizar la gestión en la cadena de abastecimiento. Los gerentes deben visualizar y realizar la gestión de los flujos bidireccionales de los productos, la calidad de los servicios e informaciones mediante las empresas que son sus proveedores.

Como segunda objetivo de investigación se considero Determinar la relación existente entre la organización y la cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022"; como hipótesis general se ha considerado: Existe alguna relación entre la organización (gestión administrativa) y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

En cuanto al segundo objetivo de investigación, se puede afirmar que la correlación es de un nivel positiva alta entre la organización (gestión administrativa) y la variable cadena de suministro, obteniendo la correlación del Rho-Spearman de 0,783, lo que nos da a entender que a un mayor nivel de organización (gestión administrativa), existe un mayor nivel de la variable cadena de suministro.

Analizando e interpretando el resultado que se obtuvo al determinar la significancia $p < 0,001$, lo que nos hace afirmar que se ha aceptado la hipótesis presentada en el trabajo de investigación; afirmando que existe una alta relación entre: La organización (variable gestión administrativa) y la cadena de suministros en el Destacamento de Apoyo Administrativo en la provincia de Mazamari en el AF-2022; ; lo cual concuerda Licas, Portugal, Aparicio, y Guizado (2022), desarrollaron un artículo científico cuya investigación fue de un alcance descriptivo correlacional y el diseño empleado fue no experimental, transversal. La población objeto de análisis y estuvo conformada por ciento diez profesores de educación. Se realizó mediante la encuesta y el cuestionario para las variables de estudio de gestión administrativa y satisfacción laboral, realizando preguntas mediante el empleo de la Escala de Likert. Para determinar la confiabilidad se hizo empleo del Alpha de Cronbach. Asimismo, los datos resultados se procesaron mediante el software

SPSS, se llegó a la conclusión que si existe una relación alta entre las variables de gestión administrativa y la satisfacción laboral docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional; asimismo, Pacheco, Granados, Robles y Ospino (2018), mediante el desarrollo de su artículo científico, realizaron el estudio de los resultados correspondiente a la gestión administrativa en las organizaciones educativas en la zona rural, se considero dimensiones como el enfoque administrativo, niveles de la gestión, etc. Es una investigación descriptiva-transversal, con población de veinticinco instituciones del campo. El instrumento empleado fue un cuestionario con escala de Likert con cuarenta y ocho ítems, validado mediante juicio experto y el Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que no existe un enfoque administrativo dominante en las instituciones educativas rural; al respecto Bradley (2016) , mencionó a la gestión administrativa es aquella que tiene por finalidad dar solución a las problemáticas en el campo administrativo para generar los procesos mas eficientes en una organización; asimismo, Bals (2019) hizo mención sobre la correcta aplicación de la C S, traerá como consecuencia el afianzamiento de la sinergia entre las organizaciones y los proveedores.

Como tercer objetivo de investigación se ha considerado: “Determinar la relación entre la dirección y la cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022”; como hipótesis general se ha considerado: Existe relación alguna entre la dirección y la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.

En cuanto al tercer objetivo de investigación, se evidencio que existe una correlación alta (positiva) entre la dimensión dirección de la variable gestión administrativa y la variable cadena de suministro, siendo la correlación de Rho-Spearman de 0,768, motivo por la cual, nos da a entender que si se eleva el nivel de la dimensión dirección (gestión administrativa), existe un mayor nivel de la variable cadena de suministro; lo cual concuerda, Ullon, Romero (2019), en su investigación denominada Control interno a la gestión administrativa financiera de la Compañía Imporellana, año 2019, la cual propuso como objetivo general : Determinar cual es la implicancia del control interno en la gestión administrativa de la empresa mencionada anteriormente, siendo una investigación mixta (cualitativa

y cuantitativa), al respecto las técnicas que se realizaron son la entrevista y la encuesta, concluyeron que la empresa tiene procesos de control interno débiles, debido al desconocimiento técnico por parte de la dirección administrativa para aplicar y cumplir los procesos referentes al control interno en cada una de las áreas de la empresa que aporten en la consecución de objetivos, así como en salvaguardar los bienes de la misma, mencionada tesis se relaciona en forma directa con esta investigación debido a que se hace referencia a la relación que existe con la variable de gestión administrativa; asimismo, Mata, Maldonado y Devesa (2020), procedieron a estudiar la relación que existe entre la cadena de suministro con la competitividad de las pymes en el estado denominado Aguas calientes, empleando un enfoque de tipo cuantitativa, descriptiva y correlacional, asimismo, realizaron la encuesta y emplearon el instrumento del cuestionario, se consideró como población de estudio al personal de administradores de pequeñas y medianas empresas, escogiendo como muestra a doscientas noventa y seis entidades. Se llegó a la conclusión que la correlación existente entre las variables del desempeño financiero y la gestión de la cadena de suministro fue de 0.123, evidenciando que es una correlación positiva baja, asimismo, la correlación existente entre la gestión de cadena de suministro y el costo de compras conllevó a un 0,189 lo cual demostró que es una correlación positiva baja, entonces se puede determinar que la selección de los proveedores son de suma importancia para determinar la competitividad, al respecto Sunil (2020) definió a la cadena de suministro como una de los componentes de un engranaje, las cuales están involucradas (directa o indirectamente), la cual tiene como una de sus funciones satisfacer lo solicitado por los consumidores; asimismo, Pellegrino, Constantino y Tauro (2019) se entiende por cadena de suministro como aquella que logran la eficiencia del flujo financiero mediante soluciones realizadas por organizaciones financieras.

Analizando e interpretando el valor obtenido en la significancia $p < 0,001$, lo que nos permite aceptar que se ha aceptado la hipótesis presentada en el trabajo de investigación; afirmando que existe una alta relación entre: La dimensión dirección de la variable gestión administrativa y la cadena de suministros en el Destacamento de Apoyo Administrativo en la provincia de Mazamari en el AF-2022.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general, se ha evidenciado que existe una correlación alta, entre la variable gestión administrativa y la cadena de suministro, determinándose una correlación de Rho - Spearman de 0,766, y una significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$), en tal sentido, se puede afirmar que se acepta la hipótesis general de la investigación.

Se evidencio que la correlación es alta, entre la dimensión planeación (variable gestión administrativa) y la variable cadena de suministro, siendo el Rho - Spearman de 0,761, asimismo, la significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$), lo que nos permite afirmar que es aceptable la primera hipótesis del trabajo de investigación.

Se evidencio, que la correlación es alta, entre la dimensión organización (variable gestión administrativa) y la variable cadena de suministro, siendo el Rho - Spearman de 0,783, asimismo, la significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$), lo que nos permite afirmar que es aceptable la segunda hipótesis del trabajo de investigación.

Se evidencio, que la correlación es alta, entre la dimensión dirección (gestión administrativa) y la variable cadena de suministro, siendo el Rho Spearman de 0,768, asimismo, la significancia $p < 0,001$ ($p < 0,05$), lo que nos permite afirmar que se acepta la tercera hipótesis del trabajo de investigación.

VII. RECOMENDACIONES

A la gerencia del Destacamento de Apoyo administrativo acantonado en el distrito de Mazamari, se le recomienda seguir ejerciendo en forma adecuada y correcta la gestión administrativa, fortaleciéndola mediante capacitaciones, instrucción y talleres, toda vez que esta variable tiene una relación directa con la cadena de suministros.

Se recomienda, mantener y capacitar el planeamiento que se realiza en el Descamameto de Apoyo Administrativo para la ejecución de sus procesos, afin de incrementar la eficiencia en la cadena de suministro, toda vez que ambas variables tienen una correlacion alta.

Se recomienda, incrementar la organización en el Descamameto de Apoyo Administrativo mediante talleres, afin de incrementar la eficiencia en la cadena de suministro, toda vez que ambas variables tienen una correlacion alta.

Se sugiere a la gerencia realizar una adecuada dirección en el Descamameto de Apoyo Administrativo atravez de una adecuada capacitación los colaboradores que participan en mencionada dimensión, afin de incrementar la eficiencia en la cadena de suministro, toda vez que ambas variables tienen una correlacion alta.

REFERENCIAS

- Armstrong, M. (2011) *Gerencia de Recursos Humanos*". (2° Ed). Inglaterra: Editorial Legis.
- Balan, O. (2017). *Administrative management and mechanisms of its development*. Economic Journal Odessa Polytechnic University. 2(2). pp. 6-10. <https://economics.net.ua/ejopu/2017/No2/6.pdf>
- Bals, C. (2019) *Toward a supply chain finance (SCF) ecosystem - Proposing a framework and agenda for future research*. Journal of Purchasing and Supply Management, 25, 105-117
- Bradley, A. (2016). *Talent management for universities*. Australian Universities.
- Calatayud, A., & Kats, R. (2019). *Cadena de suministro 4.0: mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para América Latina*.
- Calero, J. (2016). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote - Perú.
- Carmen Panta, K., & Masias Castillo, R. (2017). *Factores relevantes en las teorías de la administración*. Piura: Universidad de Piura.
- Carrasco S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cervantes, S. (2018) *Gestión administrativa y calidad del servicio al usuario de la gerencia territorial Huallaga Quevedo*. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, 32-37
- Chavez, H (2012) *Supply Chain Management*. Ril editores, segunda edición Chile. ISBN 978-956- 284-909-8
- Chávez, J., Torres, R. (2015) *Supply Chain Management, Logrando ventajas competitivas a través de la gestión de la cadena de suministro*. 2da ed. Santiago de Chile: RIL Editores.
- Chiavenato, I (2013); *Administración de Recursos Humanos*". (5° Ed). México: Editorial McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2012) *Introducción a la teoría general de la Administración*. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Chiavenato, I. (2012). *Administración de recursos humanos*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Chienwattanasook Jermsittiparsert (2018) *Integración de la cadena de suministro*,

prácticas de riesgo de la cadena de suministro y rendimiento de la cadena de suministro: una visión contingente

- Cordova, R. (2012). *Proceso administrativo*. Editorial Red Tercer Milenio. Henri
- Damang, Sida, Sumardi Munizu, Munir y Pono (2019), *Supply chain strategy and its effect on business competitiveness: case of the passion fruit industry in South Sulawesi (Indonesia)*. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Hasanuddin University, Indonesia.
- Fayol (1916). *Principios de la administración*. Librería "El Ateneo" editorial. París.
- Fayol, H. (1916). *Administración industrial y general*. H. Dunod et e. Pinat. Editeurs. París
- George Terry (1996). *Principios de la administración*. Compañía Editorial Continental. México.
- Fayol, H. (1916). *Administración industrial y general*. H. Dunod et e. Pinat. Editeurs. París
- George Terry (1996). *Principios de la administración*. Compañía Editorial Continental. México.
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad*
- Guangpie, L. (2019). *How scientific researchers form Green innovation behavior: anempirical analysis of china´s enterprises*. Technology in society, 56 (2), 134-146.
- Hernandez, J (2014) *Administracion de empresas*. Ediciones Piramide. Segunda. Madrid. Edicion ISBN 978-84-368-3203-7 .
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Research Methodology*. Sixth edition. . México D.F.: Graw-Hill Education
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Editorial Mc Graw Hill Education. Obtenido de <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/>
- Hlylianska, O. (2017). *Administrative management as a model of successful bussines*. Problemas de Economía y Gestión y Perspectivas de Desarrollo. pp. 104. [https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/184352/1/Hlylianska_Administrative %20management.pdf](https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/184352/1/Hlylianska_Administrative_%20management.pdf).
- Iglesias, A. (2016) *La gestión de la cadena de suministro*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Izquierdo, C. R.(2018) *La Gestión Administrativa Y La Calidad De Servicio De La Superintendencia De Transporte De Personas, Carga Y Mercancías – San*

- Martín. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31606>
- Jiménez, F. A. (2019) *Control interno y gestión administrativa de una institución superior*, Sullana: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41411>.
- Kerzner H (2017) *Project Management Metrics, KPIs and Dashboards a Guide to Measuring and Monitoring Project Performance*. EEUU International Institute forlearning, Inc.
- Licas Huarcaya, E. M., Licas Huarcaya, D., Portugal Moscoso, F. C., Patricio Aparicio, S. S., & Guizado Ortiz, A. E. (2022). *Gestión administrativa y satisfacción laboral del docente de educación en una universidad peruana*. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 258-263.
- Loboda, S., y Rosen, G. (2018). *Municipal management of residential collectively owned open space: Exploring the case of Israel*. *Land Use Policy*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2018.03.004>.
- Lozano y Delgado (2015). *Análisis de la cadena de suministros de las empresas del sector metalmeccánico de la ciudad de Guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la comunidad andina de naciones*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil Ecuador, 2015. Recuperado de: <https://cutt.ly/FfOuYQY>
- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. (1ra edición). México: Grupo editorial patria.
- Mendoza, A. (2017) *Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial enterprises in the city of Manta*: ISSN: 2477-8818. <https://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.%20947->
- Moreno Bayardo, M. (1987). *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. Progreso.S.A.https://books.google.com.pe/books?id=9eARu_jwbgUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Much, L. (2018). *Organización*. *Biblioteca de Administración Trillas*, de<http://www.hacienda.gov.py/normativa/Organizaci%C3%B3n%20-%20>
- Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A(2018). Analysis of the administrative Management in the Educational Institutions of the basic and secondary levels in the rural areas of Santa Marta, Colombia.
- Palella y Martins. (2017). *Research and Methodological Innovation*. Caracas

Fedupel.

- Paredes, E. (2019). *Incidencia del programa de incentivos en la gestión administrativa de recursos de la municipalidad de la región de Puno 2015 - 2017*. Puno: (Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Perú).
- Pellegrino, R., Constantino, N. y Tauro, D. (2019). *Supply Chain Finance: A supply chain-oriented perspective to mitigate commodity risk and pricing volatility*. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25, 118-133.
- Perez, Hernan (2013). *Supply chain roadmap, aligning supply chain with business strategy*. Tomado de: <http://www.supplychainroadmap.com/>
- Pfohl, H.-C y Gomm, M. (2009) *Supply chain finance: optimizing financial flows in supply chains*. *Logistics Research*, 1(3-4), 149-161.
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A., & Albitres, E. (2020). *Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020*. *CIID Journal*, 1(1), 271–282. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.62>
- Rafael, J. (2019). Influence of management competencies and management by results in the institutional image. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 16(16), 169-197. Recuperado de: cutt.ly/3fLn4IJ.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson Educación
- Robbins, S. y Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.
- Robles y Castro (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia*.
- Suzan, Abdulsattar y Ayad (2019) *Desarrollo de la creatividad administrativa en el marco de prácticas de alta gestión de contención*, Universidad de Kirkuk, Facultad de Administración y Economía, Araq, Irán
- Taylor, (1911). *Principios de la administración científica*. Editorial Harper & Brothers.
- Terry, G. (1996). *Principios de la administración*. Compañía Editorial Continental. México.
- Turan, H. (2015, Noviembre). *Taylor's "Scientific Management Principles": Contemporary Issues in Personnel Selection Period*. *Journal of Economics*,

Business and Management, Vol. 3. Retrieved Mayo 16, 2021

Vásquez, R. (2018). *Características de los Instrumentos de Medición*. Recuperado de <https://www.isamex.org/intechmx/index.php/2018/05/01/conceptos-basicoscaracteristicas-de-los-instrumentos-de-medicion/>

Venturo M (2021) *Gestión administrativa y la calidad del servicio de la Empresa de Transporte* Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72739>

Zhang, H. (2019). Paper – based methodology for investigation of triboelectric nanogenerators. *Energy Reports*. 5 (2), 393-397.

Zondo RWD. (2020) *Influence of a shop floor management system on labour productivity in an automotive parts manufacturing organisation in South Africa*. *South African Journal of Economic and Management Sciences*.23(1). doi:10.4102/sajems.v23i1.3269

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CADENA DE SUMINISTRO EN EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO, MAZAMARI, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022?,</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>¿Cómo se relaciona la planeación con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la organización con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Dirección con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022?</p>	Objetivo general	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión administrativa influye significativamente en la cadena de suministros del Destacamento, Mazamari, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La planeación influye significativamente en la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022</p> <p>La organización influye significativamente en la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022</p> <p>La dirección influye significativamente en la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022</p>	Variable 1: Transformación Digital						
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
			Determinar cómo se relaciona la Gestión administrativa con la cadena de suministros del destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022.	Planeación	Planes, Objetivos, Presupuesto, Visión y misión	1,2,3,4,5	Escala ordinal tipo Likert	Siempre =5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	
			Objetivos específicos	Organización	Funciones, Planificación de actividades y Optimización de los procesos	6,7,8,9,10			
			Determinar cómo se relaciona la planeación con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022	Dirección	Responsabilidad, Liderazgo, Opiniones y Capacitación	11,12,13,14,15			
			Determinar cómo se relaciona la organización con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022	control	Acciones de mejora, Normas, Logros, Evaluación de desempeño	16,17,18,19,20			
				Variable 2: Gestión Administrativa					
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
			Determinar cómo se relaciona la organización con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022	Estratégico	Diseño de trabajo Control de inventario Ventaja competitiva	1,2,3,4,5, 6, 7	Escala ordinal tipo Likert	Siempre =5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=1	
			Determinar cómo se relaciona la planeación con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022	Operacional	Procesamiento de pedidos Entrega de servicio compromiso	6,7,8,9,10,11, 12, 13, 14			
	Determinar cómo se relaciona la Dirección con la cadena de suministros del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022	Tactico	Canal de distribución Supervisión de los procesos	15, 16, 17, 18, 19, 20					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: 100 trabajadores del DAA, 2022</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra: 100 trabajadores administrativos</p>	<p>Variable 2: Gestión Administrativa</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p> <p>Autor: Maria Hernandez Año: 2014 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: personal administrativo del DAA Forma de Administración: digital</p> <hr/> <p>Variable 3: Cadena de Suministro</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p> <p>Autor: Jorge Chávez, Rodolfo Torres Año: 2012 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: personal administrativo del DAA Forma de Administración: digital</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se utilizará la distribución de frecuencias</p> <p>INFERENCIAL: Se utilizará el coeficiente de correlación</p>

Variables y operacionalización

Variable : **Gestión administrativa**

Variable	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensión de las variables	Indicador de las dimensiones	Ítems	Escala
Gestión administrativa	Hernández (2017), definió lo siguiente, la administración como el proceso mediante el cual se realiza efectivamente; las dimensiones de planificar, organización, dirección y control, a través de los colaboradores personas, para conseguir un objetivo determinado.	González, et al., (2020) consideran que la gestión administrativa es un elemento esencial, esta subdividido en 4 funciones esenciales como: la planificar; organizar; dirección y control”.	Planeación	Planes Objetivos Presupuesto Misión	1-2-3-4-5	Nunca :1 Casi nunca : 2 A veces : 3 Casi siempre :4 Siempre : 5
			Organización	Funciones Planificación de actividades Optimización de los procesos		
			Dirección	Responsabilidad Liderazgo Opiniones Capacitación	5-6-7-8-9-10	
			Control	Acciones de mejora Normas Logros Evaluación de Desempeño	11-12-13-14-15 16-17-18-19-20	

Variable: Cadena de suministro

Variable	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensión de las variables	Indicador de las dimensiones	Ítems	Escala
Cadena de Suministro	<p>Para Chávez y Torres (2015), son los lineamientos estratégicos y sistemáticos de las actividades de carácter táctico, que tiene la finalidad de realizar la gestión en la cadena de abastecimiento. Los gerentes deben visualizar y realizar la gestión de los flujos bidireccionales de los productos, la calidad de los servicios e informaciones mediante las empresas que son sus proveedores.</p>	<p>La cadena de suministro es un proceso, a través, del cual las organizaciones reciben componentes, materiales, servicios, artículos u diversos materiales de los proveedores para realizar sus procesos. (Chopra y Meindel, 2008, p.417)</p>	Estratégica	<p>Diseño Control Ventaja</p>	1 – 2 – 3 – 4 – 5	<p>Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5</p>
			Táctica	<p>Pedidos Entrega de servicio Compromiso</p>	6 – 7 – 8 – 9	
			Operativa	<p>Canales de distribución Verificación de los procesos</p>	10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16	

	10	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone con los equipos, materiales e insumos necesarios para el cumplimiento de sus actividades					
Dirección	11	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección reconoce el desempeño destacado del personal					
	12	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección promueve el trabajo en equipo a fin de alcanzar la mejora continua.					
	13	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se reconoce los logros, compromiso, esfuerzo y eficiencia de su trabajo					
	14	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, es tomada en cuenta su opinión frente a algunas situaciones que se presentan en el trabajo.					
	15	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza planes para el incremento y fortalecimiento de las capacidades del personal.					
Control	16	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa el desempeño y cumplimiento de los objetivos, asimismo, se realizan acciones de mejora					
	17	En el Destacamento de Apoyo Administrativo se ejecutan normas y procedimientos de control					
	18	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, la evaluación del logro de objetivos se realiza de manera continua					
	19	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa adecuadamente el desempeño del personal					
	20	En el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de control en la institución					

CUESTIONARIO DE CADENA DE SUMINISTRO

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio a fin de determinar la Gestión Administrativa y su relación con la cadena de suministros en el Destacamento de Apoyo administrativo, 2022. Le solicitamos responder con sinceridad al siguiente cuestionario, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos.

Leyenda	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE Cadena de Suministro							
Dimensiones	Indicadores		1	2	3	4	5
Estratégico	1	Se maneja un diseño de trabajo para los procesos de los servicios en el Destacamento de Apoyo administrativo					
	2	Utiliza una metodología en el Destacamento de Apoyo administrativo para manejo de control de sus inventarios					
	3	En el Destacamento de Apoyo administrativo se tiene en cuenta la rotación de los insumos y productos inventariados					
	4	Considera que la competitividad es un punto importante para el Destacamento de Apoyo administrativo					
	5	Considera que el manejo de inventarios del Destacamento de Apoyo administrativo está acorde con la tecnología					
	6	Considera que el Destacamento de Apoyo Administrativo es competitivo.					
	7	Cree Ud. que Destacamento de Apoyo administrativo cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.					
Operacional	8	El Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con instrucción y capacitaciones para mejorar el servicio con sus consumidores					
	9	Considera que la calidad de servicios es una ventaja competitiva que tiene en cuenta el Destacamento de Apoyo administrativo para mejorar la eficiencia de producción					
	10	El Destacamento de Apoyo administrativo emplea procesos logísticos modernos y sistematizados los cuales garanticen un servicio eficiente					
	11	Considera que la calidad de servicios proporcionados por el Destacamento de Apoyo administrativo es eficiente					
	12	Considera que las capacitaciones proporcionadas son suficientes					
	13	El Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado					

	14	El Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.					
Táctico	15	El Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con medios de transporte que ayudan a la rapidez de entrega de sus artículos					
	16	Considera que la planificación establecida de entrega de artículos ayuda a minimizar los riesgos					
	17	Cuenta con una persona encargada para todo el proceso de la entrega de sus productos a tiempo					
	18	El Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con un cronograma diario en lo que respecta los horarios y tiempos de trabajo					
	19	Considera que los productos enviados por el Destacamento de Apoyo Administrativo llegan en el momento indicado					
	20	Considera usted que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores					



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión Administrativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidos los planes y programas de las diferentes secciones de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es una de sus políticas dar a conocer los objetivos estratégicos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el presupuesto institucional asignado se planifica en forma adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se da a conocer con antelación la visión y misión	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se formulan y emplean cronogramas mensuales como elementos del plan de trabajo anual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
6	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidas las áreas de los miembros de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se actualizan los manuales de funciones y el MAGEPRO.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el espacio físico encuentra establecido para cada área de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se pone de manifiesto un cronograma o progresión actualizadas de las actividades por realizar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone con los equipos, materiales e insumos necesarios para el cumplimiento de sus actividades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								



11	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección reconoce el desempeño destacado del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección promueve el trabajo en equipo a fin de alcanzar la mejora continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se reconoce los logros, compromiso, esfuerzo y eficiencia de su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es tomada en cuenta su opinión frente a algunas situaciones que se presentan en el trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realizan planes para el incremento y fortalecimiento de las capacidades del personal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIÓN 4: Control								
16	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa el desempeño y cumplimiento de los objetivos, asimismo, se realizan acciones de mejora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se ejecutan normas y procedimientos de control	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la evaluación del logro de objetivos se realiza de manera continua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa adecuadamente el desempeño del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de control en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025
Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dim

Lima, 20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

DNI: 40117025

Docente investigadora Renacyt Código:

P011655

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la cadena de suministros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Estratégica								
1	Considera Ud. que se maneja un diseño de trabajo para los procesos de lo servicios en el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
2	Se Utiliza una metodología en el Destacamento de Apoyo administrativo para manejo de control de sus inventarios	✓		✓		✓		
3	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se tiene en cuenta la rotación de los insumos y productos inventariados	✓		✓		✓		
4	Considera que la competitividad es un punto importante para el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓		✓		✓		
6	Considera que el Destacamento de Apoyo Administrativo es competitivo.							
7	Cree Ud. que Destacamento de Apoyo administrativo cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓ ✓		✓ ✓		✓ ✓		
DIMENSIÓN 2: Operacional								
8	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con instrucción y capacitaciones para mejorar el servicio con sus consumidores	✓		✓		✓		
9	Considera Ud. que la calidad de servicios es una ventajas competitiva que tiene en cuenta el Destacamento de Apoyo administrativo para mejorar la eficiencia de producción	✓		✓		✓		
10	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo emplea procesos logísticos modernos y sistematizados los cuales garanticen un servicio eficiente	✓		✓		✓		
11	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
12	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
13	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
14	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Táctica								
15	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con medios de transporte que ayudan a la rapidez de entrega de sus artículos	✓		✓		✓		
16	Considera Ud. que la planificación establecida de entrega de artículos ayuda a minimizar los riesgos	✓		✓		✓		

17	Se cuenta con una persona encargada para todo el proceso de la entrega de sus productos a tiempo	✓		✓		✓	
18	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con un cronograma diario en lo que respecta los horarios y tiempos de trabajo	✓		✓		✓	
19	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	✓		✓		✓	
20	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

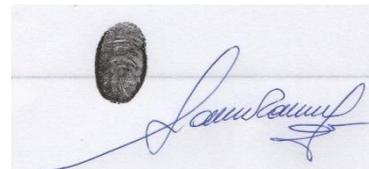
¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 20 de mayo del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

DNI: 40117025

Docente investigadora Renacyt Código:

P011655



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión Administrativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidos los planes y programas de las diferentes secciones de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es una de sus políticas dar a conocer los objetivos estratégicos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el presupuesto institucional asignado se planifica en forma adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se da a conocer con antelación la visión y misión	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se formulan y emplean cronogramas mensuales como elementos del plan de trabajo anual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
6	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidas las áreas de los miembros de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se actualizan los manuales de funciones y el MAGEPRO.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el espacio físico encuentra establecido para cada área de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se pone de manifiesto un cronograma o progresión actualizadas de las actividades por realizar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone con los equipos, materiales e insumos necesarios para el cumplimiento de sus actividades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								



11	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección reconoce el desempeño destacado del personal	✓		✓		✓		
12	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección promueve el trabajo en equipo a fin de alcanzar la mejora continua.	✓		✓		✓		
13	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se reconoce los logros, compromiso, esfuerzo y eficiencia de su trabajo	✓		✓		✓		
14	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es tomada en cuenta su opinión frente a algunas situaciones que se presentan en el trabajo.	✓		✓		✓		
15	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realizan planes para el incremento y fortalecimiento de las capacidades del personal.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Control								
16	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa el desempeño y cumplimiento de los objetivos, asimismo, se realizan acciones de mejora	✓		✓		✓		
17	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se ejecutan normas y procedimientos de control	✓		✓		✓		
18	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la evaluación del logro de objetivos se realiza de manera continua	✓		✓		✓		
19	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa adecuadamente el desempeño del personal	✓		✓		✓		
20	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de control en la institución	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

- ¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.
DNI: 43338102
Marquez Santana Jean Paul
Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la cadena de suministros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Estratégica								
1	Considera Ud. que se maneja un diseño de trabajo para los procesos de lo servicios en el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
2	Se Utiliza una metodología en el Destacamento de Apoyo administrativo para manejo de control de sus inventarios	✓		✓		✓		
3	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se tiene en cuenta la rotación de los insumos y productos inventariados	✓		✓		✓		
4	Considera que la competitividad es un punto importante para el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓		✓		✓		
6	Considera que el Destacamento de Apoyo Administrativo es competitivo.							
7	Cree Ud. que Destacamento de Apoyo administrativo cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓ ✓		✓ ✓		✓ ✓		
DIMENSIÓN 2: Operacional								
8	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con instrucción y capacitaciones para mejorar el servicio con sus consumidores	✓		✓		✓		
9	Considera Ud. que la calidad de servicios es una ventajas competitiva que tiene en cuenta el Destacamento de Apoyo administrativo para mejorar la eficiencia de producción	✓		✓		✓		
10	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo emplea procesos logísticos modernos y sistematizados los cuales garanticen un servicio eficiente	✓		✓		✓		
11	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
12	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
13	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
14	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Táctica								
15	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con medios de transporte que ayudan a la rapidez de entrega de sus artículos	✓		✓		✓		
16	Considera Ud. que la planificación establecida de entrega de artículos ayuda a minimizar los riesgos	✓		✓		✓		

17	Se cuenta con una persona encargada para todo el proceso de la entrega de sus productos a tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con un cronograma diario en lo que respecta los horarios y tiempos de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025
Especialidad del validador: Metodólogo

- ¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 20 de mayo del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

DNI: 43338102
Marquez Santana Jean Paul
Magister

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión Administrativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN								
1	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidos los planes y programas de las diferentes secciones de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es una de sus políticas dar a conocer los objetivos estratégicos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el presupuesto institucional asignado se planifica en forma adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se da a conocer con antelación la visión y misión	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se formulan y emplean cronogramas mensuales como elementos del plan de trabajo anual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
6	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, están claramente definidas las áreas de los miembros de estado mayor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se actualizan los manuales de funciones y el MAGEPRO.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, el espacio físico encuentra establecido para cada área de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se pone de manifiesto un cronograma o progresión actualizadas de las actividades por realizar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone con los equipos, materiales e insumos necesarios para el cumplimiento de sus actividades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								

11	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección reconoce el desempeño destacado del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la dirección promueve el trabajo en equipo a fin de alcanzar la mejora continua.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se reconoce los logros, compromiso, esfuerzo y eficiencia de su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, es tomada en cuenta su opinión frente a algunas situaciones que se presentan en el trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realizan planes para el incremento y fortalecimiento de las capacidades del personal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIÓN 4: Control								
16	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa el desempeño y cumplimiento de los objetivos, asimismo, se realizan acciones de mejora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo se ejecutan normas y procedimientos de control	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, la evaluación del logro de objetivos se realiza de manera continua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se evalúa adecuadamente el desempeño del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Considera Ud. que en el Destacamento de Apoyo Administrativo, se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de control en la institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI: 40117025
Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

DNI: 43332204

Edwin Stephan Palomino Carrion

Magister

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la cadena de suministros

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Estratégica								
1	Considera Ud. que se maneja un diseño de trabajo para los procesos de los servicios en el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
2	Se Utiliza una metodología en el Destacamento de Apoyo administrativo para manejo de control de sus inventarios	✓		✓		✓		
3	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se tiene en cuenta la rotación de los insumos y productos inventariados	✓		✓		✓		
4	Considera que la competitividad es un punto importante para el Destacamento de Apoyo administrativo	✓		✓		✓		
5	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo se cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓		✓		✓		
6	Considera que el Destacamento de Apoyo Administrativo es competitivo.							
7	Cree Ud. que Destacamento de Apoyo administrativo cumple con sus expectativas de ofrecer un buen servicio.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Operacional								
8	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con instrucción y capacitaciones para mejorar el servicio con sus consumidores	✓		✓		✓		
9	Considera Ud. que la calidad de servicios es una ventaja competitiva que tiene en cuenta el Destacamento de Apoyo administrativo para mejorar la eficiencia de producción	✓		✓		✓		
10	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo emplea procesos logísticos modernos y sistematizados los cuales garanticen un servicio eficiente	✓		✓		✓		
11	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
12	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
13	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo hace llegar los artículos con protección y cuidado	✓		✓		✓		
14	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo tuvo pérdidas por demora de algunos artículos entregados a destiempo.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Táctica								
15	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con medios de transporte que ayudan a la rapidez de entrega de sus artículos	✓		✓		✓		
16	Considera Ud. que la planificación establecida de entrega de artículos ayuda a minimizar los riesgos	✓		✓		✓		

17	Se cuenta con una persona encargada para todo el proceso de la entrega de sus productos a tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Cree Ud. que en el Destacamento de Apoyo administrativo cuenta con un cronograma diario en lo que respecta los horarios y tiempos de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Considera Ud. que el Destacamento de Apoyo administrativo tiene una buena forma de comunicación y relación con sus consumidores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia: **HAY SUFICIENCIA**)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No

aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Sonia Lidia Romero Vela DNI:

40117025

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 20 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

DNI: 43332204
Edwin Stephan Palomino Carrion
Magister

Base de datos de la correlación de las variables de Gestión Administrativa y Cadena de Suministro

	D1_V1	D2_V1	D3_V1	V_1	V_2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CADENA SUMINISTRO
1	20	21	20	83	69	3	2
2	22	22	21	83	72	3	2
3	21	21	20	82	69	3	2
4	20	20	20	81	68	3	2
5	21	21	20	83	69	3	2
6	20	19	19	81	68	3	2
7	20	20	19	81	68	3	2
8	21	21	20	82	71	3	2
9	22	22	21	83	69	3	2
10	23	24	23	85	71	3	2
11	20	21	20	83	69	3	2
12	23	22	21	84	69	3	2
13	21	21	20	82	69	3	2
14	20	20	20	81	68	3	2
15	21	21	20	83	69	3	2
16	21	19	19	82	67	3	2
17	20	20	19	81	66	3	2
18	21	21	20	82	69	3	2
19	22	22	21	83	70	3	2
20	23	24	23	85	72	3	2
21	20	21	20	83	71	3	2
22	22	22	21	83	70	3	2
23	21	21	20	82	71	3	2
24	20	20	20	81	68	3	2
25	22	21	20	84	69	3	2

[Vista de datos](#)
[Vista de variables](#)

	D1_V1	D2_V1	D3_V1	V_1	V_2	GESTIÓN_ADMINISTRATIVA	CADENA_SUMINISTRO
76	20	19	19	81	75	3	3
77	20	20	19	81	75	3	3
78	21	21	20	82	75	3	3
79	22	22	21	83	75	3	3
80	23	24	23	88	75	3	3
81	23	24	23	88	75	3	3
82	23	24	23	88	75	3	3
83	23	24	23	88	75	3	3
84	23	24	23	88	75	3	3
85	21	21	20	83	69	3	2
86	20	19	19	81	68	3	2
87	20	20	19	81	68	3	2
88	21	21	20	82	69	3	2
89	22	22	21	83	70	3	2
90	15	10	10	45	32	1	1
91	15	10	10	45	32	1	1
92	15	10	10	45	32	1	1
93	21	21	20	82	69	3	2
94	20	20	20	81	67	3	2
95	21	21	20	83	69	3	2
96	18	18	12	58	45	2	1
97	18	18	12	58	45	2	1
98	18	18	12	58	47	2	2
99	18	18	12	58	47	2	2
100	18	18	12	58	45	2	1

Vista de datos

Vista de variables



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del Perú

IV División de Ejército
Destacamento de Apoyo Administrativo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE CRL EP JOSÉ CARLOS PEÑA ROJAS, COMANDANTE GENERAL DEL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO – MAZAMARI.

HACE CONSTAR:

Que el estudiante Ing. Carlos Joaquin Torres Ampuero, de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, tiene la autorización para realizar la investigación de su tesis titulada:

"Gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022".

Motivo por la cual se expide la siguiente constancia a solicitud del interesado para los fines administrativos de su investigación.

Dios guarde a Ud



O- 224585076 - O+
JOSÉ CARLOS PEÑA ROJAS
CRL EP
Comandante General del Destacamento de
Apoyo Administrativo de la IV DE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO VELA SONIA LIDIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión administrativa y cadena de suministro en el Destacamento de Apoyo Administrativo - Mazamari, 2022", cuyo autor es TORRES AMPUERO CARLOS JOAQUIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMERO VELA SONIA LIDIA DNI: 40117025 ORCID: 0000-0002-9403-410X	Firmado electrónicamente por: SLROMEROV el 02- 08-2022 18:01:00

Código documento Trilce: TRI - 0373673