



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el
trabajo de la Empresa Proying PM S.A.C., Trujillo 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA

AUTOR:

Lopez Pacherras, Erick Jhoan ([ORCID: 0000-0003-2924-3658](https://orcid.org/0000-0003-2924-3658))

ASESOR:

Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano ([ORCID: 0000-0002-1825-9542](https://orcid.org/0000-0002-1825-9542))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A DIOS:

Por siempre estar conmigo de forma espiritual y siempre guiarme por el camino correcto.

A MIS PADRES: MANUEL Y VIOLETA

Por incondicional apoyo de todos estos años de mi carrera profesional y ahora con mi posgrado.

A MI HERMANO: JIMY

Por su apoyo moral, por ser un amigo para mí.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por acogerme por 5 años y formarme a lo largo de mi carrera profesional y ahora dando la oportunidad de realizar mi maestría en Administración de Negocios MBI, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias y desarrollaron mi potencial como magister y de manera muy especial a mis asesor Heyner Yuliano Marquez Yauri. Por otro parte agradezco de forma particular a la empresa de servicios. quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación y dentro de ella especialmente a su gerente general.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.	14
3.3. Escenarios de estudio:	15
3.4. Participantes:.....	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	15
3.6. Procedimiento:	16
3.7. Rigor científico:	16
3.8. Método de análisis de la información:	16
3.9. Aspectos éticos:.....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS	68
ANEXOS.....	76

Índice de Tablas

Tabla 1. Lineamiento compromiso e involucrados	20
Tabla 2. Lineamiento Política de Seguridad y Salud Ocupacional	25
Tabla 3. Lineamiento Implementación y operación	30
Tabla 4. Lineamiento Evaluación Normativa	39
Tabla 5. Lineamiento Verificación	45
Tabla 6. Lineamiento Control de Información y documentos	53
Tabla 7. Lineamiento Revisión por la Dirección	60
Tabla 8. Matriz de Consistencia.....	83
Tabla 9: Instrumento de recolección de datos.....	85

Resumen

En la presente investigación titulada Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de una empresa de servicios, Trujillo 2022. Tomando como referencia teorías relacionadas a la gestión de la seguridad y salud en el Trabajo; con una investigación de tipo aplicada, la presente investigación tuvo una población de 13 trabajadores. Se evaluó el sistema de gestión actual de Seguridad y Salud en el Trabajo a través del Check List de la Ley 29783, determinando que la empresa de servicios no cumple en su totalidad con los lineamientos establecido de acuerdo a ley. Se encontraron los puntos más bajos de su gestión de acuerdo al check list. De esta manera se dio algunas recomendaciones para que la empresa mejore su sistema de gestión con el fin de cuidar de su personal y no caer en penalidades por clientes o por el mismo estado.

Palabras clave: Gestión, Sistema, Seguridad, Compromiso, Lineamientos.

Abstract

In the present investigation entitled Evaluation of the Occupational Health and Safety Management System of the company Trujillo 2022, taking as reference theories related to the management of occupational health and safety; with an applied type investigation, the present investigation had a population of 13 workers. The current Occupational Health and Safety management system was evaluated through the Check List of Law 29783, determining that the company does not fully comply with the guidelines established by law. The lowest points of his management were found according to the check list. In this way, some recommendations are given so that the company improves its management system in order to take care of its personnel and not fall into penalties for clients or for the same state.

Keywords: Management, System, Security, Commitment, guidelines.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas del sector construcción registran índices alto de accidentes e incidentes laborales, estas situaciones son propias de las tareas y actividades que realizan, estas organizaciones son llamadas a cuidar de la salud de su personal de cualquier peligro y riesgo asociado a la labor que desempeñan, creando una cultura donde la empresa y el trabajador deben velar por la seguridad y salud ocupacional. Según información de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a diario mueren personas a consecuencia de accidentes laborales, según indican cada año mueren al menos 1,9 millones, además al año se producen 360 millones de accidentes laborales. (Organización Internacional del Trabajo, 2021).

En el Perú se reporta cada año índices altos de accidentes laborales, en el año 2021 se reportaron 28.764 accidentes laborales mortales, en el mes de enero del 2022 se reportó un total de 1132 accidentes laborales mortales, disminuyó un 57,9% con respecto a diciembre del 2021. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2022).

La ley 29783 (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo), en uno de sus primeros principios especifica que líder de una empresa está obligado a garantizar condiciones seguras a todos los trabajadores propios de la empresa así como todas las personas que se encuentren dentro de la empresa. (Congreso de la República, 2011).

Cabe mencionar que lo expuesto en la norma no siempre se cumple, la responsabilidad de la seguridad de una organización es de todos que la conforman, no solo del empleador. Muchas veces los mismos trabajadores son los que ocasionan actos y condiciones inseguras. Ante esto es conveniente realizar una evaluación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de esta manera tener un diagnóstico y poner proponer mejoras en la prevención de riesgos laborales. (Calvo, 2017).

La investigación se realizó en una empresa de servicios que se encuentra en el sector civil y de proyectos e ingeniería, teniendo entre sus áreas:

área de operaciones, área de marketing, área de finanzas, área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La problemática se manifiesta respecto a la Seguridad y Salud Ocupacional, al momento de ejecutar los diferentes servicios que realiza la empresa. Ya que los trabajadores desconocen parcialmente los lineamientos de su Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, todo esto trae como consecuencia que el colaborador este vulnerable a actos y condiciones inseguras. De esta manera se incumple con la ley 29783 la cual indica que el empleador debe brindar capacitaciones y entrenamientos de acuerdo a su Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De seguir esta situación se puede ver perjudicados los trabajadores como la empresa, por la ocurrencia de accidente laborales, trayendo como consecuencia multa y sanciones.

Ante esta problemática se ha creído conveniente plantear el siguiente problema de investigación, ¿Cómo la falta de evaluación del sistema de gestión y salud en el trabajo puede ocasionar daños a trabajadores como sanciones a la empresa Proying S.A.C., en Trujillo 2022? De esta manera tener un diagnóstico y proponer recomendaciones, para la mejora continua de la organización.

En presente investigación se justifica de manera práctica pues al evaluar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa de servicios, se podrá tener un diagnóstico certero y se podrá proponer medidas que ayuden a llegar al 100% de cumplimiento con respectos a los lineamientos mínimos que indica la ley 29783, creando cambio de comportamiento en las personas que conforman esta empresa. Por lo tanto, esta investigación permitirá que el colaborador este altamente comprometidos con la seguridad dentro de las instalaciones de la empresa y la de sus clientes; lo cual repercutirá económicamente, ya que mejora la imagen de la empresa, adicional a esto no verse afectado por multas y sanciones por exponer al peligro a los trabajadores. Metodológicamente también es adecuada esta investigación pues permitirá proporcionar a investigadores futuras una metodología que les ayude a solucionar sus objetivos de investigación.

El objetivo general de la presente investigación es evaluar el nivel de cumplimiento que tiene el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para que no ocasione daños a los trabajadores ni sanciones a una empresa de servicios. Trujillo 2022.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Determinar el cumplimiento del lineamiento compromiso e involucrados en el año 2022 de una empresa de servicios.
- Determinar el cumplimiento con respecto a la Política de seguridad y salud ocupacional en el año 2022.
- Determinar el cumplimiento de planeamiento y aplicación en el año 2022.
- Determinar el Cumplimiento de implementación y operación en el año 2022.
- Determinar el cumplimiento de evaluación y normativa en el año 2022.
- Determinar el cumplimiento del lineamiento de verificación en el año 2022.
- Determinar el cumplimiento del lineamiento control de información y documentos
- Determinar el cumplimiento del lineamiento de revisión por la dirección.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales tenemos, Roa (2017), Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST). Colombia. El objetivo fue precisar el nivel de cumplimiento en aplicar el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Los logros precisan correlaciones positivas y estadísticas significativas, en variables de fase planear con variable de fases hacer, verificar, actuar. Se precisó que SGSST en varias entidades aún no son buenas y el aspecto del planeamiento es importante en SGSST. En conclusión, las empresas buscan la mejora continua al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de prevenir accidentes contar con mecanismos que ayuden a prevenir accidentes.

Además, en la investigación de Díaz, M. (2017), Seguridad en el Trabajo y desempeño laboral realizada a los trabajadores de la corporación La Rotonda S.A. Quetzaltenango, Guatemala. El objetivo fue determinar la relación entre seguridad en el trabajo y el desempeño laboral de los colaboradores. Investigación de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. Se concluyó que existe relación entre la seguridad en el trabajo y el desempeño laboral, al establecer medidas de seguridad los trabajadores realizan su trabajo de mejor forma, permite que todo el personal se sienta seguro al momento de trabajar y así evitar accidentes y enfermedades ocupacionales.

También, Cámara, Raquel. (2017). Propuesta de Mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma OHSAS 18000 para una empresa de Procesamiento de Cristal. Caso Empresa New GLASS S.A., se planteó como objetivo Proponer una mejora para identificar, evaluar, controlar y prevenir los riesgos laborales a través de la norma OHSAS 18000, concluyo que al aplicar la propuesta de mejora de SGSST, a través la norma internacional OHSAS 18000, se auditar por cualquier entidad dejando claro el buen funcionamiento de su SGSST.

Por otro lado, en la investigación de Navarrete, F. (2018), Diseño de un sistema de Gestión de la Seguridad y Salud ocupacional para la administración de la empresa Prefabricados de Concretos Flores “Basado en la norma ISO 45001. Ecuador, el objetivo era diseñar el sistema de gestión de seguridad

ocupacional para la administración de la empresa Prefabricados de concreto Flores basado en la norma ISO 45001.2:2017. Llegando a la conclusión que el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se debe desarrollar siguiendo la estructura de la norma ISO 5001 ya que cuenta con los métodos y herramientas asociadas a la prevención de accidentes.

Asimismo, Torres, C. (2019). Estructura e Implementación parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Guerreros Seguridad LTDA, Colombia. Concluyó que se debe hacer seguimiento a los planes, capacitaciones, programas de seguridad y la salud preventiva para que de esta manera se cumpla con los objetivos de seguridad ocupacional.

Además, Rivera, L. (2018). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Expert Tic Sas, Colombia. Su objetivo principal realizar un diagnóstico de la situación actual de la SGSST de la empresa Expert, donde llegó a la conclusión que a la empresa no cuenta con sus procedimientos de trabajos seguro, no cuenta con sus documentos de gestión en general esto trae como consecuencias que el personal de la empresa se encuentre vulnerable ante cualquier eventualidad.

Así como Ríos, P, (2017). Propuesta de la Planeación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el decreto 1072 del 26 de mayo en la fundación Pan de Vida Cer, Colombia. El investigador llegó a la conclusión, que la empresa solo cumple un 15% requisitos del decreto 1072 y que al implementarse la propuesta del autor el nivel de cumplimiento debería llegar al menos a un 90% según su proyección, tomando en cuenta políticas de seguridad.

También, Kaynak, Tuygub, Elci y Tamer (2016), en el artículo científico: Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Approach, work Alienación, and Job Performance: Using the PLS – SEM Approach. Internacional Journal of Business and Management se investigó las prácticas de salud y seguridad ocupacional (OHS) indicando que es importante la capacitación en primeros auxilios, así como los procedimientos seguros con el fin de evitar accidentes, por otro lado, indica que los programas de seguridad tienen efectos directos en los trabajadores.

Igualmente, Arocera y Niñez (2010); Gunduz y Khader (2019) incidieron que la seguridad y la salud en el trabajo, con la creación de contextos laborales adecuados la empresa puede identificar y controlar los riesgos de esta manera se disminuye las estadísticas de accidentes.

Por otro lado, Yauyo (2021) en su investigación La Gestión de seguridad y salud en el Trabajo y riesgos laborales en la División de Limpieza Pública en la Municipalidad de Lima Cercado, concluyendo que la GSST si incide significativamente en los peligros y riesgos laborales.

También Bendezú, D. (2019) Propuesta de Mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de Mantenimiento e Instalaciones Eléctricas, su objetivo fue controlar los principales elementos de riesgo que puedan afectar la SST, así como tener un trabajador más capacitado y comprometido con la seguridad y de esta manera tener mejoras productivas para la empresa, concluyo que los costos por accidentes son elevados en casos de accidentes laborales es por eso importante una propuesta de mejora en las empresas en términos del SGSST.

Además, Domínguez (2020), Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Según la Ley 29783 para la empresa industrias Agrícolas S.R.L. Castilla – Perú, su objetivo fue elaborar una propuesta de SGSST en las empresas Industriales, concluyó que el plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo es importante para la mejora continua de la organización, de esta manera se cumplen con los requisitos establecidos por la normativa nacional.

Por otro lado Carbajal, M. (2016), en su artículo científico titulado Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el Trabajo, indica que la GSST es un enfoque relacionado a la prevención de riesgo y donde se requiere la participación de diferentes disciplinas, concluyó que los niveles directivos y la parte operativa de cualquier empresa puede velar por la seguridad del personal, de esta manera realizar el cumplimiento de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Según Chávez (2016), en su artículo Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, indica que la seguridad y salud en el trabajo son condiciones que pueden incidir directamente en el bienestar de los colaboradores y de todas las personas que se encuentran en la organización.

Molano, J. (2021). En su artículo Salud Ocupacional a la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: más que semántica, una transformación del Sistema General de Riesgos Laborales, concluye que los riesgos de salud y seguridad en el trabajo afectan la capacidad de las organizaciones y por consecuencia sus objetivos, el SGSST implica que la alta dirección este comprometida, de que un buen SGSST mejora la rentabilidad económica y social.

Además, Cruces, G. (2017), en su investigación Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una Empresa Fabricante de Productos Plásticos Reforzados con Fibra de Vidrio Bórico basado en la Ley 29783 y DS 005-2012 – TR. Se planteo como objetivo realizar un diagnóstico de la situación actual, de la empresa en el marco normativo legal peruano, concluyo que al tener un diagnóstico se puede mejorar el ambiente laboral con condiciones seguras de esta manera mejorar el bienestar físico y mental de los trabajadores, por consecuencia una mejora de la productividad.

Por otro lado, Cabrera. C. (2018). En su investigación Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para las Compañías de Bomberos, se propuso como objetivo elaborar un modelo de SGSST de actividades que se realizan dentro y fuera de una compañía de bomberos, como línea base a fin de disminuir accidentes y velar por la salud de los efectivos, llegando a la conclusión, que al tener un SGSST mejora la seguridad de los efectivos, de esta manera se contará con personal capacitado en términos de seguridad y salud ocupacional.

Así como Arce, C. (2017). Realizó la investigación Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C., la investigación llegó a la siguiente conclusión, mediante el diagnóstico situacional se cumple con 1,25% con la ley 29783, lo

cual demuestra que la empresa no estaría preparada para recibir una fiscalización, se consideró necesario desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Adicional Novoa, M. (2016). Indica en su investigación Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una constructora, Amazonas – Perú, en la universidad San Ignacio de Loyola, la investigación llegó a la conclusión con el diagnóstico de línea base se pudo demostrar que la empresa ABC no cuenta un adecuado SGSST y que el personal dentro de la empresa no tiene conocimiento sobre normas y leyes de seguridad y salud.

Además, Martínez, M. (2016). En su investigación sobre Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en el decreto 1072/2007 en la empresa Los Ángeles OFS, se concluyó que a través del análisis se pudo comprobar la falta de cumplimiento con respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La implementación del Sistema es del 0% este resultado se debe a que dentro de la empresa desconoce la importancia de un buen SGSST, debido al número de personas no está definida el área de seguridad de la empresa.

Igualmente, Palomino, A. (2016). Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en la empresa minera J&A Puglisevich basado en la Ley 29783 y D.S. 005 – 2010 – EM, concluyó que es evidente el cumplimiento de la normativa peruana, utilizando la lista de verificación de la Resolución Ministerial 050 – 2013 – TR se obtuvo un 14% del total de requisitos de la norma, la empresa se vería expuesta a sanciones que dependiendo de la gravedad podrían ser leve, grave y muy grave.

Asimismo, Loko, K. (2016). En su investigación Diseño de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Basado en la integración de la norma OHSAS 18001: 2007 en la Empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A.S. se llegó a la siguiente conclusión que la empresa presenta poco cumplimiento de lo que establece el Decreto 1072 de 2015 de SGSST, de acuerdo al resultado el lineamiento más bajo es la verificación con un porcentaje de 3.57% por otro lado el porcentajes de planeación en relación al hacer se encuentran bajos en

20% y 23%, se observó equilibrio entre ambas, considerando brindar una mejora continua.

Guillen, M. (2017). En su investigación Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una Empresa Fabricantes de Productos Plásticos Reforzados con Fibra de Vidrio basado en la Ley 29783 y DS 005- 2012 TR, la investigación llegó a la siguiente conclusión que existen deficiencias en la gestión de la seguridad no cumple con la normativa legal vigente, esto se traduce en un ambiente laboral de condiciones inseguras, donde se arriesga al trabajadores ya que están expuestos a los riesgos que existen en su ambiente laboral.

Además, Verastegui, O. (2017). En su investigación Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa SIRUIS seguridad Privada S.R.L., se llegó a la conclusión al retomar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, significó para la empresa una disminución en los índices de accidentes e incidentes de trabajo, como lo muestra sus indicadores de la gestión seguridad y salud en el Trabajo.

Por otro lado, Huertas, J. (2017). Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir el índice de accidentabilidad en la Empresa JCA S.A.C. Chacarilla 2017, se concluyó que la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional reduce significativamente los índices de frecuencia,

Incluso, Fabian, E. (2017). En su investigación Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la planta de Yauris, concluyó al implementar métodos de control, programas de seguridad y planes de emergencia y evacuación, así como manuales de seguridad, se logró eliminar y minimizar los riesgos asociados al trabajo manteniendo al colaborador más seguro.

Por otro lado, Arellano, N. (2020). En su artículo Design of the Occupational Safety and Health System for the Company Innovaplast Group, concluye, que al realizar el diagnóstico de la situación actual de la empresa se encontró que la etapa de planeación es del 25% se obtuvo un 2% de

implementación del sistema de la etapa de hacer del 60% se obtuvo 0%, en la etapa de verificación de un 5% se tuvo un 0% y en la etapa de hacer del 10% solo se obtuvo 1%, dando un resultado un nivel crítico de implementación del SGSST ya que solo se cuenta con un 3% de implementación del sistema.

Asimismo, Ramos, E. (2016). Realizó la investigación Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las operaciones comerciales a bordo del buque tanque Noguera, la investigación llegó a la conclusión que al ejecutar un SGSST se reduce la incidencia de los accidentes y enfermedades ocupacionales; ya que desarrollan actividades y técnicas de prevención y mejora continua de la gestión.

Además, Valdez, D. (2019). En su investigación Mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Grupo Klaus S.A.C. Concluyó que a través de la aplicación del mejoramiento se logra reducir las cantidades de accidentes laborales, por otro lado, indica que se debe capacitar constantemente al personal de esta manera se tiene un personal comprometido con la seguridad.

Como también Rivera, L. (2017). En su investigación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Industria Manufacturera – Caso: Empresa Siderquimic, llegó la conclusión que al implementar el SGSST se mejora cualitativamente y cuantitativamente los aspectos de seguridad de la empresa y se estaría cumpliendo con los lineamientos de la Ley 29783.

Además, Ichuta (2018), en su investigación: influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincia de Puno, Perú, Se concluyó que el 30.9% tiene una salud ocupacional regular, el 29% manifestaron que la seguridad ocupacional tiene influencia rendimiento laboral y que el 22.1% considera que la higiene laboral influye el rendimiento laboral.

Además, Sangama (2018), en su investigación: Influencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018. Tarapoto. Perú, la investigación se ubica en el enfoque cuantitativo, uno de los objetivos fue cual es la influencia de la gestión de seguridad en el desempeño

laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa. Se concluyó que la gestión de la seguridad condiciona la labor del trabajador, se observa que existen bajos niveles de aplicación en obra, los trabajadores no conocen de la existencia de un plan de seguridad ni las medidas preventivas que se dan para disminuir el riesgo laboral.

De la misma manera Andía y Quispe (2018), en su investigación: Importancia de los programas de capacitación en la seguridad y salud en el trabajo en la en la empresa Izquierdo Montaje Industrial Perú S.A.C., Ilo 2016. Arequipa. Perú. Se concluyó, que el 93.75% de empleados manifiestan no conocer acciones o medidas preventivas que debería dar la empresa.

Por otro lado Calvo, (2017), en su investigación: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la prevención de Riesgo en la Industria Metalmeccánica de la Compañía Minera Shougang Hierro Perú, se propuso como objetivo, en qué medida un sistema SGSST Previene los Riesgos en la industria metal mecánica, en su investigación concluyo, la implementación del sistema de gestión de seguridad para la prevención de riesgos en la industria metal mecánica logró reducir significativamente la ocurrencia de incidentes en un 37.93%, de esta manera mejoro la eficiencia y la eficacia de los colaboradores de la empresa.

Para realizar un buen sistema de Gestión de Seguridad y Salud Trabajo la empresa debe tener los objetivos bien definidos con respecto a la seguridad dentro y fuera de sus instalaciones estos objetivos se deben poder ser medibles, teniendo relación con las políticas de SSO, todo esto es parte del compromiso de la organización en la prevención de enfermedades y lesiones generadas como consecuencia de las actividades de la empresa; estos objetivos se deben establecer mediante la implementación y mantenimientos de programas de seguridad y salud ocupacional (OHSAS, 18001).

La ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo, establece que el empresario es el llamado a dar las mejores condiciones de seguridad a sus trabajadores, es quien fomenta una cultura de prevención de riesgos laborales, además de cumplir con lo establecido en las normas SSO. (Ley29783, 2013). También se necesitaría la del Check List de la ley 29783, es una herramienta de

gestión que registra y ayuda a supervisar del cumplimiento de los indicadores y estándares.

III. METODOLOGÍA

La investigación tiene un enfoque cualitativo, recopila la información de la variable, a través de la descripción de hechos, eventos, comportamientos y situaciones. Explica el significado de las cosas de forma inductiva.

Utilizando el método inductivo, la unidad del objeto de estudio de esta investigación fue cada lineamiento del check list de la ley 29783, que permitió evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión de seguridad y salud ocupacional de una empresa de servicios.

Se procedió con la recolección, la descripción y análisis de los datos de la gestión, el grado de cumplimiento de los lineamientos. Todos estos datos fueron recolectados en tablas y gráficos dinámicos.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De acuerdo al fin que se persigue la investigación es Aplicada, busca conseguir un nuevo conocimiento destinado a que permita soluciones de problemas prácticos. (Alvares, 2021)

Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es estudio de caso, para determinar el nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de una empresa de servicios. se tiene que medir lineamiento por lineamiento para de esta manera determinar si cumple o no cumple con cada ítem y en base a los resultados, brindar recomendaciones con el fin mejorar el cumplimiento de la gestión.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Categorías

- Compromiso e involucrados.
- Política de seguridad y salud Ocupacional.
- Planeamiento y aplicación.
- Implementación y aplicación.
- Implementación y operación.
- Evaluación normativa
- Verificación.
- Revisión por la dirección.
- Verificación control de información y documentos.

Subcategorías:

- Principios
- Política
- Liderazgo
- Organización
- Competencia
- Diagnostico
- Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.
- Estructura y responsabilidad
- Capacitación
- Medidas de prevención.
- Preparación y respuestas ante emergencia.
- Consultoría y comunicación
- Requisitos legales
- Desempeño
- Salud en el Trabajo
- Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales
- Control de operaciones
- Gestión de cambio
- Auditorias
- Documentos

- Control de la documentación y los datos-
- Gestión de los riesgos
- Gestión de la mejora continúan.

3.3. Escenarios de estudio:

El escenario de estudio se desarrolló en la empresa de la ciudad de Trujillo, departamento La Libertad. La empresa tiene 2 grupos: administrativos y parte operativa; la presente investigación se realizó en ambos grupos, se tuvo acceso a toda la información de la organización, siendo 3 personas en el área administrativa y 10 operarios que se encargan del área operativa, el check list de la ley 29783 fue aplicado al área de seguridad de la empresa. La investigación se desarrolló en un tiempo de 6 meses (enero – junio, 2022).

3.4. Participantes:

Los participantes de la presente investigación están compuestos por los colaboradores que ejecutan los servicios que brinda la empresa de servicios en el año 2022.

Las fuentes de información fueron las siguientes: registros documentarios, registros digitales, como registros físicos, estos documentos fueron proporcionados por el área administrativa. Algunos de los registros son: Permisos de trabajo, plan anual de seguridad y salud en el trabajo, matriz IPERC, formatos de inspecciones internas, registros de capacitaciones y entrenamientos, otros.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para la evaluación de la gestión de los trabajadores de la empresa en los servicios que realiza, se utilizó la técnica de observación directa y la revisión documentaria de la gestión de seguridad y salud ocupacional.

En cuanto a los instrumentos se utilizó la guía de observación, además se han registrado los hallazgos en un check list de la ley 29783, de esta manera se determinó el nivel de cumplimiento de los indicadores que están incluidos en la ley, esta

evaluación fue directamente a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo que debe implementar la empresa, de esta manera saber si la empresa cumple con brindar la seguridad necesaria para que los trabajadores no sufran accidentes en el trabajo.

3.6. Procedimiento:

Modo de recolección:

- Se gestionó y se obtuvo la autorización de la empresa para la realización de la presente investigación. Ver anexo 1
- Registro documental: se solicitó la información necesaria al área administrativa de la empresa.
- Se procedió a la aplicación del check list de la ley 29783.
- Se analizó cada lineamiento del check list, de cumplimiento de cada lineamiento.
- Se procedió a elaborar las conclusiones de acuerdo a los objetivos de la investigación y se realizaron las recomendaciones para alcanzar el 100% de cumplimiento de la gestión de la seguridad y salud de la empresa.

3.7. Rigor científico:

La presente investigación fue realizada siguiendo el procedimiento establecido para las investigaciones cualitativas, teniendo en cuenta los criterios de objetividad, transparencia, ética y total profesionalismo durante todo el proceso desde el tema de investigación hasta concluir con el análisis respectivo.

3.8. Método de análisis de la información:

La presente investigación se utilizó el método deductivo, ya que se tomó en cuenta los hallazgos encontrados, desarrollándose el estudio individual de cada lineamiento, de esta manera evaluar el nivel de cumplimiento de la gestión de la empresa.

Además de lo ya expuesto se utilizó el método deductivo en la elaboración de los antecedentes y posterior elaboración del marco teórico.

Para la elaboración de la discusión y resultados se realizó mediante el método analítico, de esta manera se explicó de manera detallada los resultados obtenidos y se pudo corroborar dicha información con las investigaciones consultadas en esta investigación.

Finalmente se elaboró las conclusiones de acuerdo a los objetivos

3.9. Aspectos éticos:

En la presente investigación siguió los aspectos éticos que se muestran a continuación:

Por la autonomía para la presente investigación se respetó la decisión de los trabajadores, por su participación en la investigación, quienes tuvieron autonomía en sus comentarios y aportes sin que nadie los presionara.

Por la beneficencia, se mostró obligación moral, porque se actuó en búsqueda de beneficios para todos los trabajadores de la empresa, los resultados de la investigación tienen como fin dar mejoras para la empresa.

Por la No-maleficencia, la investigación no tiene como objetivo hacer algún daño a la empresa o trabajadores, todo lo contrario, busca dar beneficios para la organización.

El principio de justicia, la presente investigación fue equitativa se permitió la participación de todos los involucrados por parte de la empresa, sin discriminación.

Se puso en práctica el consentimiento informado.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La empresa es especialista en Construcción de obras de Ingeniería Civil y proyectos de ingeniería. Son especialistas en proyectos de ingeniería, brindan servicios de asesoría, consultaría, entrenamientos y capacitaciones en temas de calidad, seguridad ocupacional, monitoreos ambientales y otros servicios relacionados a la ingeniería.

Actualmente cuenta con 13 colaboradores quienes se encargan de actividades administrativas y trabajos de campo.

Resultados de cumplimientos de seguridad, Check List de la ley 29783.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos luego de aplicar la herramienta de la presente investigación. Donde se tomó en cuenta la entrevista con el área administrativa de la empresa como la entrevista con algunos colaboradores de la empresa mencionada, toda esta información fue plasmada y evidenciada en el siguiente check list de la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 1

Lineamiento compromiso e involucrados

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		FUENTE	SI	NO	
I. Compromiso e Involucrados					
Principios	La empresa brinda los recursos para ejecutar su sistema de gestión de seguridad en el trabajo.	Es mencionado en su PASST del presente año. Cuidar la integridad de los trabajadores.	x		Según la entrevista realizada a los trabajadores, se puede evidenciar que la empresa si cumple con brindar los recursos necesarios.
	Se da cumplimiento a los establecido en sus programas de seguridad y salud en el trabajo	Este ítem es mencionado en su PASST.		x	Se evidencia que no se cumple en su totalidad los programas de salud en el trabajo.
	Se realizan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para la mejora continua.	Esto es mencionado en su cronograma mensual de		x	Según mencionan los colaboradores de la empresa muchas veces este

		charlas y capacitaciones.			cronograma no es cumplido al 100%.
	Se brinda recompensas al trabajador para mejorar su desempeño en el trabajo.	Política de seguridad y Salud en el Trabajo		x	No existe el reconocimiento al trabajador por su buena labor en términos de seguridad.
	Se fomenta la prevención de riesgos en la empresa.	Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	x		El PASST es remitido a todos los trabajadores de la empresa.
	Se fomenta que exista un buen clima laboral para que exista una buena relación entre empleador y trabajador.	Área de Recursos Humanos.	x		Existe una buena relación entre colaborador y el empleador.
	Se permite el aporte de los trabajadores con respecto al área de seguridad.	Formatos de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	x		En sus formatos de Gestión diarios el trabajador puede sugerir mejoras tanto equipos como

					condiciones para mejorar su seguridad.
	Se reconoce al trabajador, cuando realiza un buen desempeño en términos de seguridad	No existe formato.		x	No existe un formato explícito para dicho ítem.
	Se evalúan los riesgos que podrían ocasionar mayor pérdida.	Matriz IPERC	x		Se tienen identificados los principales riesgos por cada actividad.
	Se pide la participación del representante de trabajador en las decisiones sobre su seguridad y salud en el trabajo.	Formato de reuniones de seguridad.		x	Los colaboradores de la empresa hasta el momento no cuentan con un representante.

Nota: Datos de Estudio

Este lineamiento habla sobre los principios y el compromiso que debe de tener la empresa con la seguridad de sus trabajadores, proporcionando los recursos necesarios para que el trabajador pueda realizar su labor de forma segura, la planificación del trabajo seguro, implementar las acciones preventivas necesarias, fomentar la cultura preventiva de riesgos asociados al trabajo, el involucramiento de los colaboradores en decisiones que tengan que ver con su seguridad y el reconocimiento cuando las cosas van bien en términos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La empresa mencionada no cumple por completo con brindar los recursos y fomentar la seguridad de sus trabajadores, estando esto establecido dentro de su gestión de seguridad y salud en el trabajo, esto se asemeja a la investigación de Roa (2017), quien indico que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de algunas empresas aun es insípidas al momento de poner en práctica lo establecido dentro de su gestión. Guillen (2017), en su investigación concluyo al haber deficiencias en la SGSST se incumple con las normativas legales vigentes del país, esto se traduce en condiciones inseguras, donde se arriesga la integridad de los trabajadores ya que están expuestos a los riesgos que pueden existir en su ambiente laboral. Por otro lado, en la Investigación de Torres (2019), indica que las empresas deberían darles seguimiento a los planes, capacitaciones, programas de seguridad de esta manera se fomenta la salud preventiva de los trabajadores de la empresa y se cumple con los objetivos establecidos en sus políticas de seguridad. Por su parte Ramos (2016) indica que al implementar un buen SGSST, se llega a reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales ya que se llega a desarrollar actividades y técnicas de prevención. Además, Valdez (2019), indica que a través de la aplicación del mejoramiento de la gestión de seguridad se logra reducir los accidentes laborales, se debe capacitar constantemente al personal de esta manera se tendrá un colaborador comprometido con su propia seguridad. Rivera (2017) indica, que al implementar de forma correcta el SGSST se mejora cualitativamente y cuantitativamente los aspectos de seguridad de una empresa y de esta manera se cumple con los lineamientos de la ley 29783. Estos de acuerdo con estos

investigadores en nuestro país existen empresas que aún no toman en serio el tema de la seguridad de los miembros de su organización, aun no son conscientes de la importancia que se le debe brindar a este tema, ya que en juego esta la vida del trabajador, muy aparte de las sanciones económicas y sociales que puede traer como consecuencia el no tener un SGSST o en otros casos el no cumplimiento de su sistema.

Tabla 2

Lineamiento Política de seguridad y salud ocupacional

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		FUENTE	SI	NO	
II. Política de seguridad y salud ocupacional					
Política	La empresa cuenta con políticas documentadas con respecto a la seguridad y salud en el trabajo, estas son apropiadas para la organización.	Política de SST Ley 29783 – Art. 25 DS. 005-2012	x		Todas las empresas deben regirse a lo que estipulan dichas leyes.
	Las políticas tienen el visto bueno de la alta dirección de la empresa.	Política de SST	X		La política cuenta con la aprobación por el gerente de la empresa
	El trabajador conoce estas políticas y está de acuerdo con cumplir dichas políticas.	Formato de Gestión de la SST.		X	No se encuentra firmada por la totalidad del personal.
	Su contenido comprende: - Que todos los trabajadores estén protegidos. - Alineada a las normas peruanas.	Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo	x		Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Garantiza la protección, participación y consulta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por los colaboradores y representantes. - Que busque la mejora continua. - Asociada a los demás sistemas de gestión que cuente la empresa. 				
Dirección	Las inspecciones, auditorias e informes ayudan a diseñar los programas de seguridad y se les da seguimiento a estos.	Formato de capacitaciones. Formato de investigación de accidentes. Informes mensuales de seguridad.	x		El área de Seguridad de la empresa cuenta con los documentos requeridos.
	La empresa les da funciones y autoridad a los supervisores para la implementación de la SGSST.	Correos corporativos.	x		Se delegan responsabilidades y funciones a través de correos corporativos internos de la empresa.

Liderazgo	La alta dirección asume el liderazgo de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	Programa anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	x		El empleador da cumplimiento al PASST.
	Se brinda los recursos necesarios para la mejora continua de su gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	x		Se dispone los recursos necesarios para mejorar la Gestión de Seguridad de la empresa.
Organización	Se delega responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo, en cada nivel de la empresa.	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	x		Estas responsabilidades son comunicadas mediante correos corporativos y documentos de responsabilidad.
	Se le brinda el presupuesto necesario para la implementación de su SGSST.	Presupuestos por proyecto Área contable	x		Las partidas de seguridad están destinadas en los presupuestos.

	Se le da participación al comité o supervisor de seguridad y salud en el trabajo al momento de dar sanciones y estímulos al personal.	No se cuenta con un formato.		x	Se cuenta con el supervisor de seguridad y salud en el trabajo, pero no siempre participa en estímulos y sanciones.
Competencia	Se han definido los requisitos necesarios para cada uno del puesto de trabajo y se le da la capacitación en términos de seguridad y salud en el trabajo. Con el fin de que cumpla sus deberes con responsabilidad.	Perfil de puesto de Trabajo.		x	No se muestran evidencias.

Nota: Datos de Estudio

De acuerdo a ley todas las empresas deben de contar con políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, apropiadas para cada organización, todos los trabajadores deben de conocer estas políticas y estar involucrados. Lo que buscan estas políticas es la mejora continua con respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Luego de aplicar nuestra herramienta se encontró que la empresa cuenta con políticas de seguridad dentro de su gestión; si bien es cierto están bien establecidas de acuerdo a los principios de este lineamiento, no cumple con realizar que el personal se involucre y cumpla con lo establecido en su gestión, esto se podría mejorar, Quispe (2018), en su investigación indica algo similar, que los colaboradores de la empresa investigada manifiestan no conocer lo estipulado en su Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, no saben que medidas deben adoptar al momento de sufrir un accidente, esto debería ser preocupante para las empresas, el desconocimiento puede traer como consecuencia que el accidente laboral sea más perjudicial para el trabajador. Flores (2018), indicó que el diseño y ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se debe desarrollar siguiendo la estructura de la norma ISO 45001 ya que cuenta con los métodos y herramientas asociadas a la prevención de accidentes. Bendezú (2019), en su investigación hace mención a que la gestión de la seguridad y salud ocupacional debe estar basada en la Ley 29783 del mismo modo en la norma OHSAS 18001, esto debería llevarnos a reducir los accidentes laborales, así como tener trabajadores más concientizados y comprometidos con la seguridad. En nuestro país y en el mundo existen muchas normas, leyes y métodos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, concurdo con los investigadores, en tener referenciados estas metodologías, siguiendo estos principios se debería crear y realizar nuestro sistema de gestión de seguridad en el trabajo, luego elaborarlo la empresa debería dar seguimiento a que se cumpla en la medida de lo posible con todos estos lineamientos y hacer que el personal de la empresa participe activamente en las decisiones que tengan que ver con su propia seguridad.

Tabla 3

Lineamiento Implementación y operación

LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
III. Implementación y operación					
Estructura y responsabilidades	Para el caso de que la empresa cuente con más de 20 trabajadores, el comité de seguridad y salud en el trabajo es escogido de forma democrática.	Art. 29 Ley 29783		x	La empresa no cuenta con más de 20 trabajadores.
	Si la empresa cuenta con menos de 20 trabajadores se debería elegir un supervisor de seguridad y salud.	Art. 39 Ley 29783	x		Existe un supervisor de seguridad por proyecto.
	El líder es responsable de: <ul style="list-style-type: none"> - Asegurar la seguridad y salud del colaborador. - Brindar mejoras en cada nivel de seguridad y salud en el trabajo. - Realizar medidas preventivas ante los riesgos que son notificados. - Realizar los exámenes médicos ocupacionales antes y después de la relación laboral. 	Ley 29783	x		El empleador debe garantizar la seguridad de todos los miembros que conforman su empresa y personas involucradas en su labor.

	Las competencias en seguridad son consideradas por el empleador al momento de darle sus labores.	Control de riesgo Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	x		El trabajador es capacitado en términos de seguridad.
	Se controla que el personal realmente capacitado realice trabajos de alto riesgo.	Control de riesgos Permisos de Trabajo	x		Capacitaciones programadas durante el mes.
	El líder de la empresa protege al trabajador de los riesgos físicos, biológicos, químicos, psicosociales y disergonómicos.	Control de riesgos Permisos de Trabajo	x		Capacitaciones programadas durante el mes.
	La empresa se responsabiliza de los costos de acciones en términos de seguridad y salud en el trabajo.	Presupuesto anual del PASST.	x		Compra de equipos de protección personal de acuerdo a requerimiento del proyecto.
Capacitación	Se transmite las medidas de protección tomadas para los riesgos asociados al trabajo	Capacitaciones y entrenamiento según ley 29783	x		Registro de capacitaciones y entrenamientos.

	El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo.	Registro de charla diaria de seguridad.	x		La charla es brindada por el responsable de seguridad.
	El empleador es quien cubre todos los costos de capacitaciones.	Aprobación del presupuesto de capacitación	x		Existe la aprobación del presupuesto de SST
	Los programas de capacitaciones tienen el visto bueno de los representantes del colaborador.	Cronograma de Capacitaciones		x	Ningún representante de los trabajadores a revisado dicho documento.
	Las capacitaciones son brindadas por personas con experiencia y capacitación en temas de seguridad.	Hoja de vida del exponente.	x		Se cumple con pedir la documentación pertinente del exponente.
	El supervisor o los miembros del comité de seguridad es capacitado.	Ley 29783		x	No se ha cumplido con dichas capacitaciones.
	Cuando se realizan las capacitaciones estas con documentadas por la empresa.	Hoja de capacitación	x		No se evidencian dichos documento.

	<p>Se han realizado capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al inicio del trabajo. - Durante el periodo contractual. - Capacitaciones especificas por puesto de trabajo durante su periodo contractual. - Cuando cambian las funciones del trabajador. - Cuando existen cambios en equipos o tecnologías nuevas. - Cuando aparecen nuevos riesgos o los riesgos cambian. - Para brindar nuevos conocimientos. - Cuando se requiere mantenimiento preventivo de máquinas y equipos - Cuando se trabaja con materiales peligrosos. 	<p>Registro de inducción, capacitación y entrenamiento.</p> <p>Art. 43 Ley 29783.</p>	x		<p>La empresa no cuenta con dichos documentos.</p>
Medidas de prevención	<p>Las medidas preventivas se les da el orden de prioridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eliminar riesgos y peligros. 	<p>Art. 21 Ley 29783</p>	x		<p>Cumple con dichas indicaciones.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Control de los riesgos y peligros adoptando medidas preventivas. - Minimizando los riesgos y peligros a través del trabajo seguro que debe brindar la empresa. - Sustituir las técnicas, procedimientos o productos peligrosos por otro que den menor riesgo al trabajador. - Brindar los equipos de protección personal para trabajos específicos y mantener bien conservados de forma correcta. 				
Preparación y respuestas ante emergencias	La empresa cuenta con procedimientos para la pronta respuesta en situaciones de emergencia.	Plan de contingencia ante emergencias		x	No cuenta con un Plan de contingencia ante emergencias.
	Se cuenta con brigadas bien organizada para situaciones de emergencia como puede ser incendios, evacuaciones o brindar primeros auxilios.	Plan de contingencia ante emergencias.		x	No cuenta con brigada de primeros auxilios
	La empresa cuenta y revisa con planes y procedimientos seguros ante alguna situación de emergencia que se pueda dar.	Ley 29783		x	No cuentan con un Plan de contingencia ante Emergencias.

	Se les ha brindado la capacitación a los trabajadores que en situaciones de emergencia puede interrumpir sus labores y salir de la zona de peligro.	Plan de contingencia ante Emergencias	x		No cuentan con el plan de contingencias ante emergencias, pero si se les ha informado que ante cualquier emergencia ellos pueden salir de su área de trabajo.
Contratistas, Subcontratistas, pública o privada, de servicios y cooperativas.	<p>La empresa que tiene el contrato principal donde se realizaran los trabajos de contratistas, subcontratistas debe garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestión a la prevención de los riesgos laborales que se puedan dar en sus instalaciones. - La seguridad y salud de las personas que van a realizar el trabajo. - Solicitar las pólizas a cada empleador. - Dar cumplimiento a las leyes asociadas a la seguridad y salud en el trabajo, mientras el personal está en sus instalaciones. 	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	x		Cumple con los sugerido

	Cada trabajador debe tener el mismo nivel de protección así sea su propio personal o personal tercero.	Ley 29783	x		El empleador es el responsable de la seguridad y Salud de todos los trabajadores involucrados.
Consultas y comunicación	Los trabajadores participan en: <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación, consulta, información en términos de seguridad y salud en el trabajo. - La votación para elegir el Comité de seguridad y salud en el trabajo. - En integrar el comité de seguridad y salud en el trabajo. - En dar el que brinda la empresa a los representantes de los trabajadores. 	Registro de capacitaciones	x		Cumplen con el registro de capacitaciones, pero no tienen un comité ya que la empresa no cuenta con más de 20 trabajadores.
	Cuando se realizan cambios en los procesos, operaciones al trabajador es consultado.	Art. 70 Ley 29783 Art 104 DS 005-2012 - TR		x	El trabajador no tiene participación en decisiones que tengan que ver con la seguridad y salud en el Trabajo.

	Hay algún procedimiento para que la información sea brindada al colaborador de forma correcta.	Procedimiento escrito de Trabajo seguro.		x	No cuentan con todos sus procedimientos.
--	--	--	--	---	--

Nota: Datos de Estudio

Luego de aplicar el check list se encontró que la empresa no cumple con los formatos de gestión, no se evidencia las inspecciones realizadas ni monitoreos en sus diferentes proyectos, cuentan con un supervisor de seguridad, ya que no tienen más de 20 tragadores, no se tiene establecido los procedimientos de trabajo, no cuenta con los procedimientos en casos de emergencia. Como vemos la empresa no cumple de manera total con el lineamiento, se puede notar la poca falta de compromiso con la seguridad y salud de todos los miembros de la empresa, esto podría tener consecuencias significativas, el tener un buen sistema de ayuda a controlar los peligros y riesgos asociados a la labor que se desempeña, Huertas (2017), indica que la aplicación del SGSST reduce de manera significativa el índice de frecuencia de accidentes, se evidencia la disminución de actos inseguros como condiciones inseguras. Por otro lado, Verastegui (2017), concluye que al retomar el SGSST se disminuyen los accidentes e incidentes de trabajo y esto se ve reflejado en los indicadores, datos estadísticos y reportes de seguridad. Guillen (2017), llega a la conclusión que, al existir deficiencias, que incumplen con la normativa legal, los resultados se traducen en un ambiente laboral con condiciones inseguras, donde se arriesga la integridad del trabajador, por eso es recomendable cumplir con lo establecido según normas y ley de seguridad. Estoy en acuerdo con los investigadores el tener un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ayuda de manera significativa tanto a la empresa como al trabajador es por eso que se pide que ambos estén completamente involucrados en esta materia. La empresa inicialmente tendría que elaborar su sistema, tomando en cuenta principios ya comprobados que ayudan a que se realicen de manera eficiente y eficaz como lo que se implemente en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, dar participación a todos los miembros de la empresa. Por otro lado, el trabajador es llamado a cumplir fielmente con lo que se le indica en términos de seguridad, debe estar totalmente comprometido con su propia seguridad y hacer que su opinión sea siempre escuchada. Si se cumpliera todo esto la empresa no se tendría que ver involucrada en sanciones o llamados de atención por entes fiscalizadores.

Tabla 4

Lineamiento Evaluación Normativa

LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
IV. Evaluación normativa					
Requisitos legales y de otro tipo	Se cuenta con procedimientos para monitorear el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Procedimiento de cumplimiento de la norma		x	No cuenta con dicho documento de gestión.
	Si la empresa cuenta con más de 20 trabajadores debe elaborar su reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.	Art 34, 75 Ley 29783 DS. 005 – 2012 - TR		x	La empresa no cuenta con más de 20 trabajadores.
	Si la empresa tiene más de 20 trabajadores debe contar con su libro del comité de seguridad y salud en el trabajo.	Libro del CSST Art. 72 DS. 005 – 2012 TR.		x	La empresa no cuenta con un comité, pero si con un supervisor.
	Si la empresa cuenta con equipos a presión debe contar con el libro de servicios autorizado que brinda el MTPE.	Libro de servicios		x	No se encontró ninguna evidencia.

	La empresa brinda medidas preventivas, cuando se detecta que los equipos de trabajo o protección personal se vuelven riesgos para el trabajador.	Documento de entrega de EPP'S	x		Al iniciar labores y siempre que se requiera la empresa entrega sus EPP'S a todos los trabajadores
	El empleador toma medidas que eviten las labores peligrosas a trabajadoras en periodo de gestación o lactancia.	Procedimiento para trabajadores gestantes y lactante.		x	No se encontró ninguna evidencia.
	La empresa no contrata a niños, ni adolescentes en actividades peligrosas.	Ley 29783		x	El empleador no da empleo a menores de edad.
	Se evalúa el puesto de trabajo que va realizar un adolescente, antes de iniciar su labor con la empresa, para saber el nivel de riesgo y dar las medidas preventivas.	Ley 29783		x	El empleador no da empleo a adolescentes.
	La empresa, brinda lo necesario para: - Que los equipos, sustancias químicas o productos sean fuente de peligros.	Evaluación de puesto de trabajo.		x	No cuentan con una evaluación profunda para casa área de trabajo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Se capacite al personal sobre el correcto uso de maquinarias y equipos, como también su correcto mantenimiento. - Capacitación sobre el uso de materiales peligrosos. - Los manuales, avisos de peligro deben estar en castellano. - La información sobre el uso de máquinas y equipos debe ser comprensible para el trabajador. 				
	<p>Los trabajadores cumplen con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los reglamentos y normas impuesta por la empresa y cumple con los programas de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo. - Usar correcto de equipos de protección personal como también de herramientas y equipos. - No manipular las herramientas, máquinas y equipos si no tienen la capacitación para trabajar o no haber sido autorizados. 	<p>Inspecciones inopinadas y programadas</p>	<p>x</p>		<p>Se realizan parcialmente.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la investigación de incidentes o accidentes laborales o alguna enfermedad ocupacional siempre que la empresa lo requiera. - Cuidar a todo el personal de los peligros asociados a su labor. - Estar dispuesto a realizarse el examen médico ocupacional. - Ser participe en todos los organismos que tengan que ver con seguridad y salud en el trabajo. - Alertar al empleador cualquier condición que le sea un riesgo para su seguridad. - Dar alerta a los supervisores de seguridad sobre la ocurrencia de algún accidente laboral, así como cualquier incidente peligroso. 				
--	---	--	--	--	--

Nota: Datos de Estudio

Este lineamiento evalúa la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, tomando en cuenta la inclusión de todos los miembros de la organización, todo esto alineado a las normas y leyes establecidas, de esta manera busca adoptar medidas preventivas ante riesgos y peligros.

Lo obtenido es que la empresa no cuenta con todos los formatos de gestión, como son los permisos de trabajo, las hojas de capacitación y entrenamiento, las inspecciones diarias, las auditorías internas y externas; que evidencien este lineamiento, no cuenta con planes de mantenimiento de herramientas y equipos, no tiene un sistema de etiquetado para herramientas en buen estado, adicional a esto no cuenta con un comité, pero si con un supervisor, quien debería ser el llamado a dar seguimiento y cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad de la empresa, por otro lado también cooperar para que el trabajador este mas involucrados en los aspectos de seguridad de la empresa. en el artículo de Kaynak, Tuygub, Elci y Tamer (2016), menciona que es importante para cualquier organización cumplir con sus capacitaciones, porque esto evita mayores accidentes, de la misma manera concluye que las reglas de seguridad y salud tiene efectos indirectos en las labores del personal. Como ya se ha mencionado todos los trabajadores debería estar bien capacitados y entrenados, la alta dirección de la empresa debería dar seguimiento y preocuparse más por que esto se de en su organización esto no solamente ayuda al trabajador sino también a la empresa, un trabajador bien capacitado da buena imagen institucional ante cualquier cliente, da seguridad de que el trabajo que realiza es de calidad por ejemplo Molano (2021) en su artículo menciona que los riesgos de salud y seguridad afectan la capacidad de ejecución de las organizaciones, esto influye en la rentabilidad económica y social. Por otro lado, se encontró que el empleador cumple con no contrata a menores de edad, ya que esto le podría causar sanciones económicas, no tiene un buen sistema de evaluación de puestos de trabajo, al mismo tiempo no tiene sus procedimientos de trabajo seguro que son de vital importancia al momento de contratar personal nuevo o tener personal poco experimentado. Por otro lado, la poca información

que pueden tener con respecto a seguridad no es bien transmitida al personal.

Tabla 5

Lineamiento Verificación

LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			
		FUENTE	SI	NO	OBSERVACIÓN
V. Verificación					
Supervisión monitoreo y seguimiento de desempeño	Los responsables de la seguridad evalúan los resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo.	Supervisión, inspecciones, ATS, PETAR.	x		Dichos documentos son realizados antes de empezar con los trabajos de campo diarios
	La supervisión permite: - La identificación de deficiencias en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. - Brindar las medidas preventivas y correctivas.	Registro de inspecciones internas		x	No se registras evidencias de inspecciones sobre la gestión.
	La supervisión permite la medición cuantitativa y cualitativa apropiadas.	Registros de monitoreos de seguridad.		x	No se evidencia ningún registro

	Se supervisa el cumplimiento de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.	Registros de monitoreos de seguridad.		x	No se evidencia ningún registro.
Salud en el trabajo	La empresa cumple con realizar los exámenes médicos antes, durante y después del vínculo laboral.	Registro de exámenes médicos ocupacionales	x		La empresa cumple con realizar los EMO al personal nuevo.
	Los trabajadores son informados: <ul style="list-style-type: none"> - Por qué se le realizan los exámenes médicos ocupacionales. - De manera privada se le informa los resultados de su examen médico ocupacional. - Se utilizan los resultados de los exámenes ocupacionales para la discriminación del trabajador. 	Registro de exámenes médicos ocupacionales	x	Los resultados de los EMO son tomados en cuenta para mejorar la seguridad de cada trabajador.	
	Los exámenes ocupacionales son considerados para realizar acciones preventivas o correctivas.				

Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva	Cuando ocurre un accidente laboral la empresa notifica al ministerio de trabajo sobre la ocurrencia de estos.	Art. 82 Ley 29783		x	Según lo que indica la empresa hasta el momento no han tenido ningún accidente de trabajo mortal.
	Cuando ocurre un incidente laboral donde se pone en riesgo la salud física, la empresa notifica al Ministerio de Trabajo.	Art. 82 Ley 29783		x	La empresa no notifica a Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo sobre los incidentes peligrosos.
	Se brindan las medidas preventivas propuestas en los registros de accidentes laborales.	Hoja de incidentes de Trabajo	x		Se hace la investigación y se registra lo sucedido.
	Se brinda las medidas correctivas de las no conformidades que se encuentran al momento de las auditorias.	Auditorías internas y externas.	x		Se hace un seguimiento luego de cada auditoria.

	Las medidas preventivas son implementadas.	Supervisión y monitoreo de seguridad	x		Se realizan las medidas preventivas sugeridas por la supervisión.
Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales	Se realizan las investigaciones de accidentes laborales, enfermedades ocupacionales e incidentes y se comunica a las autoridades, mencionando las medidas correctivas y preventivas	Registro de accidentes de trabajo Informe de investigación de accidentes de Trabajo.	x		Se realiza la investigación y se indican las medidas correctivas.
	Se realiza la investiga de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes para: <ul style="list-style-type: none"> - Encontrar las causas y dar las medidas preventivas que se deben considerar. - Medir la eficiencia de las medidas preventivas de seguridad y salud vigente al momento de ocurrido el suceso. - Si se requiere modificar dichas medidas. 	Informe sobre accidentes de trabajo.	x		A través del informe de accidentes de trabajo, se determina las causas que lo originaron y las medidas que se van a tomar para que no vuelva a suceder.

	Se adoptan medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes.	Informe sobre accidentes de trabajo.	x		Se revisa el informe y se establecen las medidas preventivas.
	Se documenta los cambios de los procedimientos como consecuencia de las acciones correctivas.	Procedimiento escrito de trabajo seguro		x	No se tienen establecidos todos los procedimientos de trabajo
	Al trabajador se le mueve de puesto de trabajo en caso de accidente laboral o enfermedad ocupacional en donde tenga menor nivel de riesgo.	Documento de atención medica que Brinda el SCTR	x		Cuenta con el documento.
Control de las operaciones	La empresa, determina las operaciones y actividades que están asociadas con riesgos donde las medidas de control necesitan ser aplicadas.	Matriz IPERC	x		Cuenta con la matriz para cada actividad.
	La empresa ha determinado el proceso para el diseño del puesto de trabajo, procesos operativos, instalaciones maquinarias y organización del trabajo que incluye la adaptación	Diseño del lugar de Trabajo o puesto		x	No se encontraron evidencias.

	a las capacidades del trabajador con el fin de reducir los riesgos.				
Gestión del cambio	Se evalúa las medidas de seguridad por cambios en los métodos de trabajo, cambios en las normas, cambios de nuevas tecnologías, realizando las medidas preventivas antes de introducirlo.	Actualización de la matriz IPERC	x		Se encuentra actualizada
Auditorias	Se cuenta con un cronograma de auditorías.	PASST	x		Se encuentra establecido.
	La empresa cuenta con auditorías internas para determinar la adecuada aplicación del SGSST.	Informe de auditorías internas		x	No se evidencias
	Cuando se realizan las auditorías externas estas son por auditores independientes con la participación de los colaboradores a sus representantes.	Informe de auditorías internas		x	No se evidencia

	El resultado de las auditorias es comunicado a la alta gerencia de la empresa.	Informe de auditorías internas		x	No se evidencia.
--	--	--------------------------------	--	---	------------------

Nota: Datos de estudio

La empresa debe tener un estudio de línea base en términos de estado de salud del colaborador, de esta manera evaluar los resultados para la inclusión de programas que beneficien al trabajador con respecto a su salud, en este lineamiento se incluye el planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, los objetivos que se deben establecer para mejorar los resultados.

Se encontró que la empresa si cumple con los exámenes médicos ocupacionales, de esta manera sabe las condiciones en términos de salud de su personal, cuando están por iniciar actividades dentro de la empresa, lo cual es de vital importancia para realizar la gestión de seguridad de la empresa, ya que de acuerdo a esto se debería implementar y desarrollar capacitaciones y entrenamientos preventivos que ayuden a mantener la buena salud del colaborador, de esta manera tendrá un buen desempeño en las actividades propias de su trabajo, esto coincide con la investigación de Ichuta (2018), el cual concluyo en su investigación que en 30.9 % del personal cuenta con una salud ocupacional regular y esto influye en el rendimiento laboral, de la misma manera indica que la higiene y salud ocupacional influye en el trabajador al momento de realizar su labor. Por otro lado, Cruces (2017), indica que al realizar un diagnóstico de línea base se puede mejorar el ambiente laboral con condiciones seguras, mejorar el bienestar físico y mental del trabajador y por consecuencia esto ayuda a mejorar la productividad de la empresa. Además, Domínguez (2020), indico que el plan anual de seguridad y salud en el Trabajo es importante si se pretende conseguir mejoras en la gestión de seguridad. El plan anual debe realizarse en base a las necesidades del trabajador en términos de seguridad y salud ocupacional, así como también debe estar asociado a las políticas de seguridad que tiene la empresa y el cumplimiento de objetivos planteados. Como mencionan los investigadores, se debe partir desde un análisis inicial, para saber en qué condiciones nos encontramos como empresa con respecto a nuestro trabajadores y personal nuevo. Es importante realizar exámenes ocupacionales al nuevo personal. Así se puede determinar si las personas

cuenta con buena salud o no y sobre todo que esta apto para cumplir de buena manera su labor, esto en el aspecto laboral pero por otro lado se debe hacer esto para tenerlo en cuenta y adicionar información al momento de realizar la gestión de seguridad y salud en el trabajo, por otro lado debe hacerse una auditoria cada cierto tiempo para determinar si se está cumpliendo o no con lo establecido, esto ayudara a tener siempre mejoras en el área de seguridad y también dar seguimiento al trabajador. Además, se pudo encontrar que la empresa si cumple con identificar los peligros y riesgos asociados a su trabajo a través de la Matriz IPERC, pero con respecto a sus objetivos de seguridad, estos no se encuentran bien definidos, no se cumple en su totalidad los programas de seguridad y los recursos destinados para el área de seguridad no llegan a tiempo o no son bien distribuidos.

Tabla 6

Lineamiento Control de información y documentos

LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
VI. Control de información y documentos					
Documentos	La empresa establece y brinda la información por los medios apropiados para describir los componentes del sistema de gestión y relación entre ellos.	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Archivada de manera virtual como en físico.	x		Si se encontró evidencias de dicha información.
	Los procedimientos de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo son revisados.	Actualización continua de la GSST	x		Se actualiza periódicamente.
	El empleador brinda procedimientos para: - La documentación y responder a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo.	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo		x	El personal no es muy tomado para la elaboración de dicha gestión.

	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse que la comunicación información de la seguridad y salud en el trabajo entre los distintos niveles y cargos de la organización. - Asegurase que las opiniones del trabajador sobre seguridad y salud en el trabajo se reciban y sea atendida oportuna y adecuadamente. 				
	<p>La empresa entrega al trabajador las recomendaciones de seguridad y salud adjunto a su contrato laboral, en donde especifica los riesgos asociados a su puesto de trabajo.</p>	<p>Art. 35 Ley 29783</p>		<p>x</p>	<p>No son entregados de dicha manera. La información es brindada en el momento solicitado.</p>
	<p>El empleador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brinda al trabajador el contenido del reglamento interno de seguridad. - Se asegura de poner en práctica las medidas de seguridad y salud en el trabajo. - Elabora su mapa de riesgo y este es exhibido en un lugar visible. 	<p>Cargo de entrega del RISST Registro de inducciones Registro de recomendaciones en SST – Ley 29783x</p>		<p>x</p>	<p>No se evidencia ningún documento</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - El empleador entrega al colaborador las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo en donde considera los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto de trabajo, el primer día de labores. 				
	<p>El empleador mantiene procedimientos para garantizar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evalué las especificaciones relativas a compras y temas financieros, disposiciones al cumplimiento de los requisitos de la seguridad y salud. 	Ley 29783		x	No se encontró evidencia.
	<ul style="list-style-type: none"> - Se identifiquen las obligaciones de la empresa con respecto de seguridad y salud en el trabajo antes de la adquisición de bienes y servicios. - Se brinda disposiciones para el cumplimiento de los requisitos antes de utilizar los bienes y servicios mencionados. 	Ley 29783		x	No se encontró evidencias.

Control de la documentación y de los datos	La empresa debe tener procedimientos para el control de los documentos que se generen en la lista de verificación.	Procedimiento del control documentario.		x	Se está implementando.
	Este control asegura que los documentos y datos: <ul style="list-style-type: none"> - Sean fáciles de encontrar. - Puedan ser verificados y analizados periódicamente. - Están disponible en el lugar de trabajo. - Sean cambiados cuando se tengan que cambiar los datos. - Sean adecuadamente archivados. 	Procedimiento del control documentario.	x		Los documentos de gestión son fáciles de encontrar.
Gestión de los registros	El empleador registrado documentos del sistema de gestión actuales y disposición del trabajador referido a: <ul style="list-style-type: none"> - Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos, en el que deben estar la investigación y las medidas correctivas. 	Formatos de gestión	x		La empresa cuenta con formatos de gestión.
	- Registro de exámenes médicos ocupacionales.	Registro de los EMO	x		Cuenta con dichos registros

	- Registro de los monitoreos	Monitoreos ambientales	x		Aun no se han elaborado.
	- Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.	Formato de inspecciones	x		Cuenta con dichos registros.
	- Registros estadísticos de seguridad y salud.	Informes mensuales y finales por proyecto.	x		Cuenta con dichos informes de SST.
	- Registro de equipos ante emergencias.	Formato de entrega de equipos ante emergencias.	x		Cuenta con los registros.
	- Registro de capacitación ante situaciones de emergencia e inducciones.				
	- Registro de auditorías.	Formatos de auditorías.	x		Cuenta con el formato.
	La empresa debería contar con registro de accidente de trabajo y enfermedad ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos dentro de sus instalaciones.	Registro de accidentes e incidentes	x		Cuenta con el formato.

	<p>Los registros mencionados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legibles e identificables. - Son archivados de forma adecuada y del mismo modo protegidos. 	<p>Formatos de gestión</p>	<p>x</p>	<p>Cuentan con los formatos de manera física como virtual.</p>
--	---	----------------------------	----------	--

Nota: Datos de estudio

El lineamiento establece que la gestión tiene que ser revisada periódicamente, esta gestión tiene que estar bien documentada para la rápida comunicación interna y externa, las sugerencias de los trabajadores o representantes se atiende de forma oportuna, el empleador debe facilitar el RISST de forma oportuna y apropiada, por otro lado, toma en consideración la gestión de los registros.

Luego de aplicar la herramienta se encontró que la poca gestión que realiza si la tiene archivada de forma virtual y física, la gestión de la seguridad es actualizada periódicamente, el personal no es muy tomado en cuenta para la elaboración de dicha gestión, cuando se solicita información esta no llega oportunamente, no se registra cargo de entrega del RISST, los procedimientos escritos que envuelve este lineamiento no se evidencian, esto se asemeja a la investigación de Rivera, L (2018) el menciona que la empresa donde realizo su investigación no contaba con los procedimientos de trabajo así como los documentos de gestión en general, esto traía como consecuencia que el personal se encuentre vulnerable a cualquier eventualidad dentro de sus trabajo así como sanciones económicas, Bendezú, D. (2019). Nos indica que los costos por accidentes laborales son elevados por eso es importante proponer mejoras en el SGSST, estoy de acuerdo con los investigadores el no tener un buen manejo documentario en este caso el no tener los procedimientos de trabajo seguro puede traer en primer lugar que el trabajador no este informado de los peligros que están asociado a su trabajo, por consiguiente, sufrir un accidente laboral, lo cual puede traer sanciones económicas a la empresa. Según se pudo ver el sistema documentario recién se está implementando en esta empresa

Tabla 7

Lineamiento Revisión por la Dirección

LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
VII. Revisión por la dirección					
Gestión de la mejora continua	La alta gerencia: Debe revisar y analizar de forma continua el sistema de gestión para asegurar que es efectiva y apropiada.	Actualización del SGSST	x		Estos documentos son revisados y aprobados por la gerencia de la empresa.
	Las disposiciones adoptadas por la gerencia en para mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo deben contemplar: <ul style="list-style-type: none"> - Los objetivos en términos de seguridad. - Los hallazgos en identificar y evaluar los peligros y riesgos. - Los hallazgos de la supervisión y medir los indicadores. 	Actualización del SGSST	x		Estos documentos son revisados por la gerencia de la empresa.

	<ul style="list-style-type: none"> - La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos. - Indicadores de las auditorias y evaluación que realiza la empresa. - Las recomendaciones tanto del comité como del supervisor de seguridad y salud. - Los cambios en las normas. - La información nueva. - Los resultados del plan anual de seguridad y salud en el trabajo. 				
	<p>La metodología del mejoramiento considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La identificación de cómo se lleva las prácticas y condiciones aceptadas como seguras. - El establecer estándares de seguridad. - Evaluación constante del desempeño con respecto a los objetivos de la empresa. - La corrección y reconocimiento del desempeño. 	Actualización del SGSST	x		Estos procedimientos son revisados y aprobados por la gerencia de la empresa.

	Las auditorias permiten la empresa lograr el cumplimiento de objetivos y determinar, nuevas políticas y objetivos del SGSST.	Informe de auditorías externas e internas	x		Estos informes sirven para determinar las mejoras en el área de seguridad de la empresa.
	Las investigaciones de accidentes, enfermedades, incidentes peligrosos y otros incidentes, permiten identificar: <ul style="list-style-type: none"> - Las causas de los accidentes laborales - Las causas básicas - Deficiencias del SGSST, para la planificación de acciones correctivas oportunas. 	Informe de investigación de accidente e incidentes de trabajo.	x		Estos informes son realizados, pero no se involucra de manera correcta a los trabajadores.
	El empleador modifica las medidas de prevención de riesgos cuando resultan insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo a todo el personal que se encuentre en sus instalaciones durante el desarrollo de su labor.	Actualización de la matriz IPERC	x		Esta matriz es actualizada periódicamente o cada vez que sea requerida.

Nota: Datos de estudio

En este último lineamiento se establece la mejora continua, con una metodología de mejoramiento, tomando en cuenta la gestión por parte de la empresa y el involucramiento del trabajador, se establecen los objetivos de seguridad, las deficiencias del sistema de gestión y se mejora las medidas preventivas para la no ocurrencia de peligros.

Se encontró que la GSST, es actualizada periódicamente, año a año, la documentación de la gestión es revisada y aprobada por la gerencia de la empresa, Molano (2019), concluye que los riesgos de la seguridad en el trabajo afectan la capacidad de ejecución de las organizaciones, por ende, los resultados esperados por la alta gerencia, así como se ve repercutida en la rentabilidad económica y social de la empresa. Se debe pensar en la mejora continua de la organización, Valdez (2019), concluye que, a través de aplicación del mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se logra reducir las cantidades de accidentes laborales, indica que debe existir capacitación constante de esta manera se tiene un personal comprometido con su seguridad. Los informes y auditorías son tomados en cuenta para determinar medidas preventivas y mejoras en el área de seguridad, para la evaluación de peligros y riesgos se toma en cuenta a la matriz IPERC, la cual es actualizada periódicamente.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa de servicios en el año 2022, no cumple en su totalidad con los lineamientos establecidos en el check list de la Ley 29783. Los trabajadores se encuentran expuestos a daños y la empresa puede tener sanciones a consecuencia del no cumplimiento de su gestión.
2. Con respecto al lineamiento de compromiso e involucrados se concluye que la empresa sí brinda los recursos necesarios para el trabajo seguro, pero no cumple con sus programas de capacitaciones y entrenamientos, estos no son ejecutados de acuerdo a su gestión.
3. La empresa cumple con tener sus Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de su gestión, pero no se le involucra al personal y no se le brinda estímulos para que se sienta comprometido con la seguridad dentro de su trabajo.
4. Con el lineamiento de planeamiento y aplicación de la organización se puede concluir que la organización cumple de manera parcial, falta definir bien sus objetivos de seguridad y tener una buena distribución de los recursos para la seguridad del trabajador.
5. La empresa cumple con el lineamiento de implementación y operación, cumple con la evaluación de sus peligros y riesgos y su personal conoce sobre contingencias ante emergencias.
6. La empresa no cumple en su totalidad con el lineamiento de evaluación y normativa, ya que no cuenta con todos los formatos de gestión, no evalúa de forma correcta los puestos de trabajo y no cuentan con un buen sistema de inspecciones para minimizar riesgos y peligros.
7. Con respecto al lineamiento de control de la información y documentos se concluye no cumple en su totalidad con tener la información a primera mano y los colaboradores no son muy tomados en cuenta para la elaboración de la Gestión de la

Seguridad y Salud en el Trabajo o en decisiones que tengan que ver con su seguridad.

8. La empresa cumple de forma parcial con el lineamiento de revisión por la dirección, toma la mejora continua como herramienta para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero no se ve que involucre de manera correcta al trabajador en términos de seguridad.

VI. RECOMENDACIONES

1. La empresa debería cumplir en su totalidad con los lineamientos del Check List de la Ley 29783, de esta manera mejoraría satisfactoriamente su Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. La empresa debería dar seguimiento al cumplimiento de sus programas de seguridad que establece su gestión de esta manera se involucraría más al colaborador en términos de seguridad, con la finalidad de mejorar el lineamiento de compromiso e involucrados.
3. La empresa debería involucrar y dar estímulos a los trabajadores, como dar a conocer todas las políticas de seguridad de la empresa de esta manera se vería mejorada el lineamiento de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional.
4. La empresa debe establecer mejor sus objetivos, elaborar e implementar sus los programas de seguridad y distribuir de forma correcta los recursos destinados al área de seguridad y que estos lleguen en el momento requerido. De esta manera se cumplirá con el lineamiento de planeamiento y aplicación.
5. Se debe continuar evaluando los peligros y riesgos, brindando las charlas y capacitaciones y entrenamientos, evidenciando el cumplimiento con sus documentos de gestión de esta manera se mantendrá cumpliendo con el lineamiento de implementación y operación.
6. Mejorar la gestión con la implementación de nuevos formatos para las diferentes tareas que cumplen los trabajadores, evaluar los puestos de trabajo, realizar los procedimientos de trabajo seguro para tener una idea claro de los peligros y riesgos asociados a su trabajo. Con esto se cumplirá con el lineamiento de evaluación y normativa.
7. Se debe mejorar la forma como se están llevando las inspecciones internas y externas, el monitoreo y la supervisión de los proyectos, mejorar los procedimientos de trabajo. Con esto de mejora el lineamiento de verificación.

8. Se debe mejorar el modo de cómo llevar mejor el control de archivos tanto físicos como virtuales. El personal debe ser tomado en cuenta cuando se realiza la gestión de seguridad, el RISST debe de ser de conocimiento de todo el personal y todos firmar la hoja de entrega del RISST. De esta manera se dará cumplimiento al lineamiento de control de la información documentaria.
9. Se debe seguir evaluando los peligros y riesgos con la Matriz IPERC, por otro lado, la alta gerencia debe seguir al tanto de las normativas internas para los trabajadores en términos de seguridad, así como dale seguimiento a la actualización de la Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo. Con esto se cumplirá con el lineamiento de revisión por la dirección.

REFERENCIAS

- Andia, M y Quispe, M. (2018). Importancia de los programas de capacitación en la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Echevarría Izquierdo Montajes industriales Perú. S.A.C., Ilo 2016 Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps17-35.pppshttp://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3762/Rianmemc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Arocena, P. y Niñez, I. (2010). An empirical analysis of the effectiveness of occupational health and safety management systems in PYMES. Revista Internacional de pequeños empresarios: investigación del espíritu empresarial. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0266242610363521>
- Álvarez, R. Aldo. (2021). Clasificación de las investigaciones. Disponible en: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arce, C. (2017). Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo según la ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C. Disponible en: http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/108/1/Valdez_Davis_Trabajo_Suficiencia_2019.pdf
- Anuario estadístico del Ministerio del Trabajo y formación del Empleo en el Año 2021. Disponible en: <https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/anuarios-estadisticos/>
- Arellano, N. (2020). Design of the Occupational Safety and health system for the company Innovaplast Group. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/2194/2185>
- Bendezú, D. (2019). Propuesta de Mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Ley 29783, La Norma Sectorial RM 111- 2013 – MEM/DM, para reducir los accidentes laborales

en una empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas. Disponible en:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11193/Bendezu_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Business and Management, 11(5), 146. Disponible en:
10.5539%2Fijbm.v11n5p146

Cámara, R. (2017). Propuesta de Mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma OHSAS 18000 para una Empresa de Procesamiento de Cristal. Caso Empresa New Glass S.A. Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5761/IIcaanrc.pdf?sequence=1>

Carvajal, D. (2012). Aporte de los Sistemas de Gestión en Prevención de Riesgos Labores a la Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo. Disponible en:

[file:///C:/Users/jimmy_/Downloads/Dialnet-AporteDeLosSistemasDeGestionEnPrevencionDeRiesgosL-4781915%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/jimmy_/Downloads/Dialnet-AporteDeLosSistemasDeGestionEnPrevencionDeRiesgosL-4781915%20(2).pdf)

Calvo, J. (2017). Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional para la prevención de riesgos en la industria metal mecánica de la compañía minera Shougang hierro Perú S.A.A. Disponible en:

http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2140/T033_43400121_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruce, A. (2017). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa YURA S.R.L. Basado en la Ley 29783 y su Reglamento D.S. 005-2012 TR. Disponible en:

http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15521/1/CURSE_CCAPA_TINTA_LIZ_PRO.pdf

Cabredo, L. (2018). Propuesta de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para las Compañías de Bomberos. Disponible en:

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2367/Cabredo%20Carrillo%20Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carbajal Montealegre, D & Molano Velandia, J. (2016). Aporte de los sistemas de gestión de una prevención de riesgo. Ibero Americana 1-17. Disponible en: <https://revmovimientocientifico.iberro.edu.co/article/view/mct.06113>
- Condiciones de Trabajo, seguridad y salud en la Población económicamente Activa, 2019. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/rpmesp/article/view/4592/3597>
- Chávez, C. (2016), Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ep. 2-5.
- Dedios, C. (2014). El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud la OIT. Aplicación de los principios en el Perú. Disponible en: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2176/DER_015.pdf%3Bsequ
- Díaz, M. (2017). Seguridad en el trabajo y desempeño laboral realizado a los colaboradores de corporación La Rotonga S.A., Quetzaltenango, Guatemala. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Domínguez, M. (2020). Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Según La Ley N° 29783 para la Empresa Industrial Agrícolas S.R.L. Castilla – Piura. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2516/INDU-YAN-DOM-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fabian, E. (2017). Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en la Planta de Yauris. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú. Disponible en: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4168>
- Flores, J. (2018), Diseño de un sistema de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa “prefabricados de concreto Flores” basado en la norma ISO 45001. Quito, Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14608/TEISIS%20i mprimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillen, M. (2017). Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una Empresa Fabricante de Productos

Plásticos Reforzados con Fibra de Vidrio Basado en la ley 29783 y DS 005- 2012- TR. Disponible en: <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15549>

Huertas, J. (2017). Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir el índice de accidentabilidad en la empresa JCA S.A.C. Chacarilla, 2017. Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2989783>

Ichuta, A. (2018). Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial del Puno-2017. Universidad Nacional del Altiplano. Puno Perú. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8914/Ichuta_Apaza_Annyi_Lys.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Kaynak, R., Tuygun, A., Elci, M. y Tamer, I. (2016). Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, work Alineación, and Job Perfomance: Using the PLS – SEM Approach, Internación, and Journal of

Martinez, R. (2016). Diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007 en la empresa Los Ángeles: Universidad Distrital Francisco José Caldas. Disponible en: <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/2900/MariaNellysMartinezMariaSilva2016.pdf;jsessionid=6DC21D0A63595F0AA3200F48ECFEAA15?sequence=1>

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley 29783, Disponible en: <https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf>

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Su Reglamento y modificaciones. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf

- Loko, K. (2016). Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Basado en la integración de la norma OHSAS 18001: 2007 de la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A.S. Disponible en: <https://1library.co/document/qo363m7q-diseno-gestion-seguridad-integracion-capitulo-decreto-ingenieria-servicios.html>
- Molano, J. (2013). From Occupational Health to Health and Safety Management At Work: More Than Semantics, a System Transformation General Occupational Risks. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo, (2022). Boletín estadístico de notificaciones de accidentes de trabajo. Disponible en: <https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>
- Ministerio de Trabajo (2016). Anuario Estadístico Disponible en: http://www2.trabajo.gob.pe/archivos/estadisticas/anuario/Anuario_2016_020717.pdf
- Norma Técnica G050 de Seguridad Durante la Construcción. Disponible en: <https://waltervillavicencio.com/wp-content/uploads/2019/01/G.050.pdf>
- Notificaciones de datos estadísticos de accidentes laborales en el Perú. Disponible en: <https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>
- Normas legales de la Ley 29783. Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
- Novoa, M. (2016). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad Ocupacional en una Constructora, Amazonas – Perú. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/2593>

Norma OHSAS 18001: 2007 Disponible en:
<https://www.cip.org.ec/attachments/article/111/OHSAS-18001.pdf>

Osorio, J. (2021). Workplace safety and health in micro Businesses in a neighborhood in the city of Itagui, Antioquia, Colombia. Disponible en:
<https://www.scielosp.org/article/csp/2021.v37n11/e00175320/>

Organización Internacional del Trabajo (2021). Seguridad y Salud en el Trabajo. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de la Gestión de la SST para una herramienta para la mejora continua. Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf

Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017- 2021. Disponible en:
https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/CNSST/politica_nacional_SST_2017_2021.pdf

Palomino, A. (2016). Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en la empresa minera J&A Puglisevich basado en la Ley 29783 y DS 005 – 2010 – EM, Arequipa: Universidad Católica San Pablo. Disponible en:
https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/14906/1/PALOMINO_AM_PUERO_ALE_PRO.pdf

Resolución Ministerial de la Ley 29783. Disponible en:
https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/ccst/RM-050-2013-TR-Formatos-referenciales.pdf

Reglamento de la Ley 29783, Decreto Supremo. Disponible en:
https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo Ministerio de Salud. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4185.pdf>

Ramos, E. (2016). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las operaciones comerciales a Bordo del Buque tanque Noguera (ACP-118) del servicio Naviero de la Marina Lima. Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/581587v>

Rivera, L. (2017). Método para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Industria Manufacturera – Caso Empresa Siderquimic. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4503>

Rivera, L. (2018). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Expert Tic Sas, Colombia. Disponible en: <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10168/T07830.pdf;jsessionid=88E82CA27CF2FF58D9A6D17F58A8D344?sequence=5>

Ríos, P. (2017). Propuesta de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el decreto 1072 del 26 de mayo del 2015, en la Fundación Pan de Vida Cer. Colombia. Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15621/1/PROPUESTA%20DE%20LA%20PLANEACION%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO%20FUNDACION%20PAN%20DE%20VIDA%20CER%20%281%29.pdf>

Roa, D. (2017). Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG – SST). Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/14906/1/PALOMINO_AMPUERO_ALE_PRO.pdf

Sangama, M. (2018). Influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/San_gama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, C. (2019) Estructura e Implementación parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Guerreros Seguridad LTDA – 2019. Colombia. Disponible en:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24509/1/ESTRUCTURA%20IMPLEMENTACION%20PARCIAL%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

Valdez, D. (2019). Mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional en la Empresa Grupo Klaus S.A.C. Disponible en:

http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/108/1/Valdez_Davis_Trabajo_Suficiencia_2019.pdf

Verastegui, O. (2017). Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Sirius Seguridad Privada S.R.L. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Disponible en:

<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8838>

Yauyo, R. (2021). La Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgo Laborales en la División de Limpieza Publica en la Municipalidad de Lima Cercado. Disponible en:

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1859/TESIS%20-%20RONALD%20JESUS%20YAUYO%20CAYHUALLA_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS
ANEXO 1

TABLA 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA

AMBITO TEMATICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	¿Cómo la falta de evaluación del sistema de gestión y salud en el trabajo puede ocasionar daños a trabajadores como sanciones a una empresa de servicios en Trujillo, 2022?	Evaluar el nivel de cumplimiento de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para que no ocasione daños a trabajadores de una empresa ni	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de cumplimiento del lineamiento compromiso e involucrados en el año 2022. - Identificar el nivel de cumplimiento con respecto a la política de seguridad y salud ocupacional en el año 2022. - Identificar el nivel de cumplimiento del 	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso e involucrados. - Política de seguridad y salud ocupacional. - Planeamiento y aplicación. - Implementación y aplicación. - Implementación y operación. - Verificación, control de 	<ul style="list-style-type: none"> - Principios. - Política. - Dirección. - Liderazgo. - Organización. - Competencia. - Diagnostico. - Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos. - Objetivos. - Programa de seguridad y salud en el trabajo. - Estructura y responsabilidad.

		<p>sanciones a una empresa de servicios, Trujillo 2022.</p>	<p>planeamiento y aplicación en el año 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de cumplimiento de implementación y operación en el año 2022. - Identificar el nivel de cumplimiento de verificación control de información y documentos en el año 2022. - Identificar el nivel de cumplimiento del lineamiento de revisión por la dirección en el año 2022. 	<p>información y documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación normativa. - Verificación. - Revisión por la dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación. - Medidas de prevención. - Preparación y respuestas ante emergencia. - Consultoría y comunicación. - Requisitos legales. - Desempeño. - Salud en el trabajo. - Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales. - Control de operaciones. - Gestión del cambio. - Auditorías. - Documentos. - Control de la documentación y los datos. - Gestión de los riesgos. - Gestión de la mejora continua.
--	--	---	--	---	--

ANEXO 2

TABLA 9: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		FUENTE	SI	NO	
VIII. Compromiso e Involucrados					
Principios	La empresa brinda los recursos para ejecutar su sistema de gestión de seguridad en el trabajo.				
	Se da cumplimiento a los establecido en sus programas de seguridad y salud en el trabajo				
	Se realizan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para la mejora continua.				
	Se brinda recompensas al trabajador para mejorar su desempeño en el trabajo.				
	Se fomenta la prevención de riesgos en la empresa.				
	Se fomenta que exista un buen clima laboral para que exista una buena relación entre empleador y trabajador.				
	Se permite el aporte de los trabajadores con respecto al área de seguridad.				

	Se reconoce al trabajador, cuando realiza un buen desempeño en términos de seguridad				
	Se evalúan los riesgos que podrían ocasionar mayor pérdida.				
	Se pide la participación del representante de trabajador en las decisiones sobre su seguridad y salud en el trabajo.				
IX. Política de seguridad y salud ocupacional					
Política	La empresa cuenta con políticas documentadas con respecto a la seguridad y salud en el trabajo, estas son apropiadas para la organización.				
	Las políticas tienen el visto bueno de la alta dirección de la empresa.				
	El trabajador conoce estas políticas y está de acuerdo con cumplir dichas políticas.				
	Su contenido comprende: <ul style="list-style-type: none"> - Que todos los trabajadores estén protegidos. - Alineada a las normas peruanas. - Garantiza la protección, participación y consulta del sistema de gestión de 				

	<p>seguridad y salud en el trabajo por los colaboradores y representantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que busque la mejora continua. - Asociada a los demás sistemas de gestión que cuente la empresa. 				
Dirección	Las inspecciones, auditorias e informes ayudan a diseñar los programas de seguridad y se les da seguimiento a estos.				
	La empresa les da funciones y autoridad a los supervisores para la implementación de la SGSST.				
Liderazgo	La alta dirección asume el liderazgo de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.				
	Se brinda los recursos necesarios para la mejora continua de su gestión de seguridad y salud en el trabajo.				
Organización	Se delega responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo, en cada nivel de la empresa.				
	Se le brinda el presupuesto necesario para la implementación de su SGSST.				

	Se le da participación al comité o supervisor de seguridad y salud en el trabajo al momento de dar sanciones y estímulos al personal.				
Competencia	Se han definido los requisitos necesarios para cada uno del puesto de trabajo y se le da la capacitación en términos de seguridad y salud en el trabajo. Con el fin de que cumpla sus deberes con responsabilidad.				
LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			
		FUENTE	SI	NO	OBSERVACIÓN
X. Planeamiento y aplicación					
Diagnóstico	Se ha realizado una evaluación inicial o estudio de línea base con diagnóstico participativo del estado de salud y seguridad en el trabajo.				
	Los resultados han sido comparados con lo establecido en la ley de SST y su reglamento y otros dispositivos legales pertinentes y servirá de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua.				
	La planificación permite: - Cumplir con normas nacionales.				

	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desempeño. - Mantener procesos productivos seguros o de servicios seguros. 				
Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos.				
	Comprende estos procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> - Todas las actividades. - Todo el personal - Todas las instalaciones 				
	El empleador aplica medidas para: <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar, eliminar y controlar riesgos. - Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud trabajador. - Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos. - Modernizar los planes y programas de prevención de riesgo laborales. - Mantener políticas de protección. - Capacitar anticipadamente al trabajador. 				

	El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños.				
	<p>La evaluación de riesgos considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la salud de los trabajadores. - Medidas de prevención 				
Objetivos	<p>Los objetivos se centran en el logro de resultados realistas y posibles de aplicar que comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reducción de los riesgos del trabajo. - Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. - La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio la preparación y respuesta a situaciones de emergencia. - Definición de metas, indicadores, responsabilidades. - Selección de criterios de medición para confirmar su logro. 				

	La empresa, entidad pública o privada cuenta con objetivos cuantificables de seguridad y salud en el trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados.				
Programa de seguridad y salud en el trabajo	Existen un programa anual de seguridad y salud en el trabajo.				
	Se definen responsables de las actividades en el programa de seguridad y salud en el trabajo.				
	Se definen tiempos y plazos para el cumplimiento y se realiza seguimiento periódico.				
	Se señala dotación de recursos humanos y económicos.				
	Se establecen actividades preventivas ante los riesgos que inciden en la función de procreación del trabajador.				
LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
XI. Implementación y operación					
Estructura y responsabilidades	Para el caso de que la empresa cuente con más de 20 trabajadores, el comité de seguridad y salud en el trabajo es escogido de forma democrática.				

	Si la empresa cuenta con menos de 20 trabajadores se debería elegir un supervisor de seguridad y salud.				
	<p>El líder es responsable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asegurar la seguridad y salud del colaborador. - Brindar mejoras en cada nivel de seguridad y salud en el trabajo. - Realizar medidas preventivas ante los riesgos que son notificados. - Realizar los exámenes médicos ocupacionales antes y después de la relación laboral. 				
	Las competencias en seguridad son consideradas por el empleador al momento de darle sus labores.				
	Se controla que el personal realmente capacitado realice trabajos de alto riesgo.				
	El líder de la empresa protege al trabajador de los riesgos físicos, biológicos, químicos, psicosociales y disergonómicos.				

	La empresa se responsabiliza de los costos de acciones en términos de seguridad y salud en el trabajo.				
Capacitación	Se transmite las medidas de protección tomadas para los riesgos asociados al trabajo.				
	El empleador es quien cubre todos los costos de capacitaciones.				
	Los programas de capacitaciones tienen el visto bueno de los representantes del colaborador.				
	Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación.				
	Las capacitaciones son brindadas por personas con experiencia y capacitación en temas de seguridad.				
	El supervisor o los miembros del comité de seguridad es capacitado.				
	Cuando se realizan las capacitaciones estas con documentadas por la empresa.				
	Se han realizado capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo: - Al inicio del trabajo.				

	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el periodo contractual. - Capacitaciones específicas por puesto de trabajo durante su periodo contractual. - Cuando cambian las funciones del trabajador. - Cuando existen cambios en equipos o tecnologías nuevas. - Cuando aparecen nuevos riesgos o los riesgos cambian. - Para brindar nuevos conocimientos. - Cuando se requiere mantenimiento preventivo de máquinas y equipos - Cuando se trabaja con materiales peligrosos. - 				
<p>Medidas de prevención</p>	<p>Las medidas preventivas se les da el orden de prioridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eliminar riesgos y peligros. - Control de los riesgos y peligros adoptando medidas preventivas. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - Minimizando los riesgos y peligros a través del trabajo seguro que debe brindar la empresa. - Sustituir las técnicas, procedimientos o productos peligrosos por otro que den menor riesgo al trabajador. <p>Brindar los equipos de protección personal para trabajos específicos y mantener bien conservados de forma correcta.</p>				
Preparación y respuestas ante emergencias	La empresa cuenta con procedimientos para la pronta respuesta en situaciones de emergencia.				
	Se cuenta con brigadas bien organizada para situaciones de emergencia como puede ser incendios, evacuaciones o brindar primeros auxilios.				
	La empresa cuenta y revisa con planes y procedimientos seguros ante alguna situación de emergencia que se pueda dar.				
	Se les ha brindado la capacitación a los trabajadores que en situaciones de emergencia				

	puede interrumpir sus labores y salir de la zona de peligro.				
Contratistas, Subcontratistas, pública o privada, de servicios y cooperativas.	La empresa que tiene el contrato principal donde se realizaran los trabajos de contratistas, subcontratistas debe garantizar: <ul style="list-style-type: none"> - La gestión a la prevención de los riesgos laborales que se puedan dar en sus instalaciones. - Cada trabajador debe tener el mismo nivel de protección así sea su propio personal o personal tercero. 				
	Todos los trabajadores tienen el mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud en el trabajo sea que tengan vínculos laborales con el empleador o con contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores.				
Consultas y comunicación	Los trabajadores participan en: <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación, consulta, información en términos de seguridad y salud en el trabajo. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - La votación para elegir el Comité de seguridad y salud en el trabajo. - En integrar el comité de seguridad y salud en el trabajo. - En dar el que brinda la empresa a los representantes de los trabajadores. 				
	Cuando se realizan cambios en los procesos, operaciones al trabajador es consultado.				
	Hay algún procedimiento para que la información sea brindada al colaborador de forma correcta.				
LINAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
XII. Evaluación normativa					
Requisitos legales y de otro tipo	Se cuenta con procedimientos para monitorear el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.				
	Si la empresa cuenta con más de 20 trabajadores debe elaborar su reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.				

	Si la empresa tiene más de 20 trabajadores debe contar con su libro del comité de seguridad y salud en el trabajo.				
	Si la empresa cuenta con equipos a presión debe contar con el libro de servicios autorizado que brinda el MTPE.				
	La empresa brinda medidas preventivas, cuando se detecta que los equipos de trabajo o protección personal se vuelven riesgos para el trabajador.				
	El empleador toma medidas que eviten las labores peligrosas a trabajadoras en periodo de gestación o lactancia.				
	La empresa no contrata a niños, ni adolescentes en actividades peligrosas.				
	Se evalúa el puesto de trabajo que va realizar un adolescente, antes de iniciar su labor con la empresa, para saber el nivel de riesgo y dar las medidas preventivas.				
	<p>La empresa, brinda lo necesario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que los equipos, sustancias químicas o productos sean fuente de peligros. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - Se capacite al personal sobre el correcto uso de maquinarias y equipos, como también su correcto mantenimiento. - Capacitación sobre el uso de materiales peligrosos. - Los manuales, avisos de peligro deben estar en castellano. - La información sobre el uso de máquinas y equipos debe ser comprensible para el trabajador. - 				
	<p>Los trabajadores cumplen con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los reglamentos y normas impuesta por la empresa y cumple con los programas de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo. - Usar correcto de equipos de protección personal como también de herramientas y equipos. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - No manipular las herramientas, máquinas y equipos si no tienen la capacitación para trabajar o no haber sido autorizados. - Participar en la investigación de incidentes o accidentes laborales o alguna enfermedad ocupacional siempre que la empresa lo requiera. - Cuidar a todo el personal de los peligros asociados a su labor. - Estar dispuesto a realizarse el examen médico ocupacional. - Ser participe en todos los organismos que tengan que ver con seguridad y salud en el trabajo. - Alertar al empleador cualquier condición que le sea un riesgo para su seguridad. - Dar alerta a los supervisores de seguridad sobre la ocurrencia de algún accidente laboral, así como cualquier incidente peligroso. 				
LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			

		FUENTE	SI	NO	OBSERVACIÓN
XIII. Verificación					
Supervisión monitoreo y seguimiento de desempeño	Los responsables de la seguridad evalúan los resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo.				
	La supervisión permite: <ul style="list-style-type: none"> - La identificación de deficiencias en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. - Brindar las medidas preventivas y correctivas. 				
	La supervisión permite la medición cuantitativa y cualitativa apropiadas.				
	Se supervisa el cumplimiento de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo.				
Salud en el trabajo	La empresa cumple con realizar los exámenes médicos antes, durante y después del vínculo laboral.				
	Los trabajadores son informados: <ul style="list-style-type: none"> - Por qué se le realizan los exámenes médicos ocupacionales. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - De manera privada se le informa los resultados de su examen médico ocupacional. - Se utilizan los resultados de los exámenes ocupacionales para la discriminación del trabajador. 				
	Los exámenes ocupacionales son considerados para realizar acciones preventivas o correctivas.				
Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva	Cuando ocurre un accidente laboral la empresa notifica al ministerio de trabajo sobre la ocurrencia de estos.				
	Cuando ocurre un incidente laboral donde se pone en riesgo la salud física, la empresa notifica al Ministerio de Trabajo.				
	Se brindan las medidas preventivas propuestas en los registros de accidentes laborales.				
	Se brinda las medidas correctivas de las no conformidades que se encuentran al momento de las auditorias.				
	Las medidas preventivas son implementadas.				

	Se realizan las investigaciones de accidentes laborales, enfermedades ocupacionales e incidentes y se comunica a las autoridades, mencionando las medidas correctivas y preventivas				
Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales	El empleador ha realizado las investigaciones de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos y ha comunicado a la autoridad administrativa de trabajo, indicando las medidas correctivas y preventivas adoptadas.				
	Se realiza la investiga de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes para: <ul style="list-style-type: none"> - Encontrar las causas y dar las medidas preventivas que se deben considerar. - Medir la eficiencia de las medidas preventivas de seguridad y salud vigente al momento de ocurrido el suceso. - Si se requiere modificar dichas medidas. 				
	Se adoptan medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes.				

	Se documenta los cambios de los procedimientos como consecuencia de las acciones correctivas.				
	Al trabajador se le mueve de puesto de trabajo en caso de accidente laboral o enfermedad ocupacional en donde tenga menor nivel de riesgo.				
Control de las operaciones	La empresa, determina las operaciones y actividades que están asociadas con riesgos donde las medidas de control necesitan ser aplicadas.				
	La empresa ha determinado el proceso para el diseño del puesto de trabajo, procesos operativos, instalaciones maquinarias y organización del trabajo que incluye la adaptación a las capacidades del trabajador con el fin de reducir los riesgos.				
Controles de las operaciones	Se evalúa las medidas de seguridad por cambios en los métodos de trabajo, cambios en las normas, cambios de nuevas tecnologías,				

	realizando las medidas preventivas antes de introducirlo.				
	La empresa entidad pública o privada ha establecido procedimientos para el diseño del lugar de trabajo, procesos operativos, instalaciones, maquinarias y organización del trabajo, que incluye la adaptación a las capacidades humanas a modo de reducir los riesgos en sus fuentes.				
Gestión del cambio	Se ha evaluado las medidas de seguridad debido a cambio internos método de trabajo, estructura organizativa y cambio externos normativos, conocimientos en el campo de la seguridad, cambios tecnológicos, adaptándose las medidas de prevención antes de introducirlos.				
Auditorias	Se cuenta con un cronograma de auditorías.				
	La empresa cuenta con auditorías internas para determinar la adecuada aplicación del SGSST.				

	Cuando se realizan las auditorías externas estas son por auditores independientes con la participación de los colaboradores a sus representantes.				
	El resultado de las auditorias es comunicado a la alta gerencia de la empresa.				
LINEAMIENTO	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
XIV. Control de información y documentos					
Documentos	La empresa estable y brinda la información por los medios apropiados para describir los componentes del sistema de gestión y relación entre ellos				
	Los procedimientos de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo son revisados.				
	El empleador brinda procedimientos para: <ul style="list-style-type: none"> - La documentación y responder a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurarse que la comunicación información de la seguridad y salud en el trabajo entre los distintos niveles y cargos de la organización. - Asegurase que las opiniones del trabajador sobre seguridad y salud en el trabajo se reciban y sea atendida oportuna y adecuadamente. 				
	<p>La empresa entrega al trabajador las recomendaciones de seguridad y salud adjunto a su contrato laboral, en donde especifica los riesgos asociados a su puesto de trabajo.</p>				
	<p>El empleador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brinda al trabajador el contenido del reglamento interno de seguridad. - Se asegura de poner en práctica las medidas de seguridad y salud en el trabajo. - Elabora su mapa de riesgo y este es exhibido en un lugar visible. - El empleador entrega al colaborador las recomendaciones de seguridad y salud en 				

	<p>el trabajo en donde considera los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto de trabajo, el primer día de labores.</p>				
	<p>El empleador mantiene procedimientos para garantizar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evalué las especificaciones relativas a compras y temas financieros, disposiciones al cumplimiento de los requisitos de la seguridad y salud. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Se identifiquen las obligaciones de la empresa con respecto de seguridad y salud en el trabajo antes de la adquisición de bienes y servicios. - Se brinda disposiciones para el cumplimiento de los requisitos antes de utilizar los bienes y servicios mencionados 				
Control de la documentación y de los datos	<p>La empresa debe tener procedimientos para el control de los documentos que se generen en la lista de verificación.</p>				
	<p>Este control asegura que los documentos y datos:</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> - Sean fáciles de encontrar. - Puedan ser verificados y analizados periódicamente. - Están disponible en el lugar de trabajo. - Sean cambiados cuando se tengan que cambiar los datos. - Sean adecuadamente archivados. 				
Gestión de los registros	<p>El empleador registrado documentos del sistema de gestión actuales y disposición del trabajador referido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos, en el que deben estar la investigación y las medidas correctivas. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de exámenes médicos ocupacionales. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de los monitoreos 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registros estadísticos de seguridad y salud. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de equipos ante emergencias. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de capacitación ante situaciones de emergencia e inducciones. 				
	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de auditorías. 				
	<p>La empresa debería contar con registro de accidente de trabajo y enfermedad ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos dentro de sus instalaciones. ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sus trabajadores. - Trabajadores de intermediación laboral y/o tercerización. - Beneficiarios bajo modalidades formativas. - Personas que prestan servicios de manera independiente, desarrollando sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada. 				
	<p>Los registros mencionados son:</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> - Legibles e identificables. - Son archivados de forma adecuada y del mismo modo protegidos. 				
LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
		FUENTE	SI	NO	
XV. Revisión por la dirección					
Gestión de la mejora continua	La alta gerencia: Debe revisar y analizar de forma continua el sistema de gestión para asegurar que es efectiva y apropiada.				
	Las disposiciones adoptadas por la gerencia en para mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo deben contemplar: <ul style="list-style-type: none"> - Los objetivos en términos de seguridad. - Los hallazgos en identificar y evaluar los peligros y riesgos. - Los hallazgos de la supervisión y medir los indicadores. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos. - Indicadores de las auditorias y evaluación que realiza la empresa. - Las recomendaciones tanto del comité como del supervisor de seguridad y salud. - Los cambios en las normas. - La información nueva. - Los resultados del plan anual de seguridad y salud en el trabajo. 				
	<p>La metodología del mejoramiento considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La identificación de cómo se lleva las prácticas y condiciones aceptadas como seguras. - El establecer estándares de seguridad. - Evaluación constante del desempeño con respecto a los objetivos de la empresa. - La corrección y reconocimiento del desempeño. 				

	Las auditorías permiten la empresa lograr el cumplimiento de objetivos y determinar, nuevas políticas y objetivos del SGSST.				
	<p>Las investigaciones de accidentes, enfermedades, incidentes peligrosos y otros incidentes, permiten identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las causas de los accidentes laborales - Las causas básicas - Deficiencias del SGSST, para la planificación de acciones correctivas oportunas. 				
	El empleador modifica las medidas de prevención de riesgos cuando resultan insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo a todo el personal que se encuentre en sus instalaciones durante el desarrollo de su labor.				

Nota: datos de estudio

ANEXO 3: AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20606706805
EMPRESA DE SERVICIOS	
Nombre del Titular o Representante legal: PATRICIA PILAR ANGULO LAZO	
Nombres y Apellidos: Patricia Pilar Angulo Lazo	DNI: 70242325

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa de Servicios., Trujillo 2022.	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA	
Autor: Nombres y Apellidos: Erick Jhoan López Pacherras	DNI: 70854675

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:


ING. PATRICIA ANGULO LAZO
GERENTE GENERAL
CIP N° 218981

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**