



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de  
Huaraz, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Escobedo Martinez, Flor Karina (ORCID: 0000-0003-2956-7046)

**ASESOR:**

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (ORCID: 0000-0002-2984-6603)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Va dedicado a Dios por ser mi guía, por bendecirme en todo momento de mi vida y brindarme la fortaleza para superar los obstáculos, mis padres **Celia y Faustino**, por impulsarme a mis metas, a mis hermanos, Eliana, Fernando, José y Roció, sobrinas Brigitte y Antuonella y a José A., por ser mi apoyo y soporte en la ejecución de mi tesis y así cumplir con mis objetivos.

Karina.

## **Agradecimiento**

A las Municipalidades de Huaraz en especial a la MPH, por el apoyo en la encuesta realizada para este estudio dentro de la entidad, como también a mi asesor particular el Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico por su metodología de enseñanza y agradecerle por sus recomendaciones para elaboración de mi tesis.

La autora

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 . Distribución de frecuencias de la variable gobierno digital y sus dimensiones	24
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones.	25
Tabla 3 Contingencia del gobierno digital y gestión administrativa.	26
Tabla 4 Contingencia entre las tecnologías digitales y gestión administrativa.	27
Tabla 5 Contingencia entre servicios digitales y gestión administrativa.	28
Tabla 6 Contingencia entre seguridad digital y gestión administrativa.	29
Tabla 7 Relación existente entre el gobierno digital y gestión administrativa.	30
Tabla 8 Relación existente entre las tecnologías digitales y gestión administrativa.	31
Tabla 9 Relación existente entre servicios digitales y gestión administrativa.	32
Tabla 10 Relación existente entre seguridad digital y gestión administrativa.	33
Tabla 11 Prueba de Shapiro W.	76

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema de variables	17

## Resumen

El presente estudio, persiguió alcanzar el objetivo general, determinar la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, para esta investigación se planteó un diseño básico no experimental con un nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, además, la población abarcó a los servidores de una municipalidad, con un tipo de muestra no probabilístico por conveniencia de 32 servidores, de igual forma, se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, llevando a procesarlos para encontrar la prueba de hipótesis mediante el estadístico de R de Pearson, ( $R= 0.807$ ) dando como resultado una correlación significativa y positiva, ( $R= 0.807$ ;  $\text{sig} = 0.000$ ), entre el gobierno digital y gestión administrativa, en la que se acepta la hipótesis general propuesta por el investigador, concluyendo así, que el gobierno digital es relevante para mejorar una gestión administrativa con el uso de la tecnología, los servicios digitales y seguridad digital en las municipalidades de Huaraz.

**Palabras clave:** Gobierno digital, gobierno electrónico, gestión Administrativa, municipio.

## **Abstract**

The present study pursued the general objective of determining the relationship between digital government and administrative management in a municipality of Huaraz, 2022. For this research, a basic non-experimental design was proposed with a correlational level, with a quantitative approach, in addition, the population included the servers of a municipality, with a type of non-probabilistic sample for convenience of 32 servers, in the same way, the survey technique and its instrument the questionnaire were applied, leading to process them to find the hypothesis test using the Pearson's R statistic, ( $R= 0.807$ ) resulting in a significant and positive correlation, ( $R= 0.807$ ;  $\text{sig} =0.000$ ), between digital government and administrative management, in which the general hypothesis proposed by the researcher, thus concluding that digital government is relevant to improve administrative management with the use of technology, digital services Itals and digital security in the municipalities of Huaraz.

**Keywords:** Digital government, electronic government, administrative management, municipality.



## I. INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico a nivel mundial, desde la fabricación de los primeros procesadores, la aparición de las redes, internet, celulares inteligentes y otros aparatos, que en estos tiempos están enlazados a través de las redes y el uso de estas tecnologías han hecho que las organizaciones sean cada vez más competitivas. En ese sentido el gobierno digital consiste en implementar de forma correcta los avances tecnológicos en los gobiernos, la cual es de importancia en la transformación del ámbito público, de esa manera pueda permitir que las TIC sean eficaces respecto a la prestación de servicios públicos (OCDE, índice de gobierno digital, resultados y mensajes clave, 2020).

A nivel mundial, el gobierno digital se ha convertido en un instrumento primordial en los distintos contextos del gobierno. En ese contexto, Putra et al. (2018) señalan que esto permite brindar un servicio público que esté disponible en cualquier momento y el lugar que se encuentre los ciudadanos. En esa misma línea de ideas, Weerakkody (2016) manifiesta que el gobierno digital brinda servicios públicos de calidad, más transparentes y eficaz para el beneficio de los usuarios, por otro lado, según las encuestas realizadas a 65 países por el Instituto Científico de Gobierno Electrónico sobre el gobierno digital, Singapur ocupar el 1er lugar, con 91 puntos; en 2do lugar, se encuentra Estados Unidos con 90.2; en 3er lugar, Dinamarca con 88.8, en cuarto lugar, Corea del Sur con 85.7, en quinto lugar, Japón con 83.3; en sexto lugar Estonia con 81.8 y en séptimo lugar Canadá con 79.9 (Toro et al., 2020).

Mientras tanto, en Latinoamérica y Caribe, no todos los países han tenido el mismo nivel de avance respecto al gobierno digital. Cada dos años, las Naciones Unidas reporta cifras de progreso de cada país y cómo se encuentra en comparación con los países de otros continentes, dejando a Caribe y Latinoamérica con sensaciones encontradas. Por un lado, la región logró posicionar a cinco países por primera vez entre los 50 primeros, teniendo a Uruguay como referente en el puesto 34. Sin embargo,

los puntajes de los demás países de América Latina no son muy alentadores, porque todavía 12 países están por debajo de la posición 100 del ranking, además de ello menor a 30% de los trámites se realizaron enteramente en digital y únicamente el 7% de los usuarios ha podido tramitar en digital en el entorno del gobierno (Porrúa, 2019).

De ese modo, el país ocupa el posicionamiento 71 en el mundo, este resultado revela una mejora paulatina, en este informe Perú se caracteriza por su nivel de servicio bueno, que tiene una calificación del 75%, esta es una información alentadora porque supera la calificación mundial de forma basta con el 56% y en el ámbito regional tiene la cifra del 58% (La cámara, 2020). Pero a pesar de estos datos alentadores, Perú tiene debilidades en la infraestructura de telecomunicaciones donde su promedio es de 58% y escasamente destaca la media mundial que es de promedio del 55% comparando con la calificación de la región que es de 58% la cual es un nivel bajo, en vista que los resultados a la media subregional es 60%.

Asimismo, el gobierno digital en el país ha tenido ciertas deficiencias como no brindar servicios a los usuarios en un tiempo concreto, no contar con una persona capacitada más que para el uso del internet, de que los usuarios no tengan el manejo correcto de estas tecnologías y que muchos usuarios desconocen sobre un gobierno digital (Lavado, 2020).

Mientras tanto en las municipalidades de Huaraz cuentan con equipamiento tecnológicos, acceso a redes y software que contribuyen con la mejora de la gestión administrativa para el beneficio de los usuarios, no obstante, para que funcione con un nivel alto de eficacia de los equipos tecnológicos, el personal tiene que estar especializado, los servidores de la municipalidad tiene que operar los mencionados equipos, con un nivel de conocimientos alto, referente al tema digital, comunicación digital, liderazgo de red, creación de redes, aprendizaje continuo y tutoría al usuario, entonces a medida en que estas destrezas digitales se desconoce en la gestión administrativa de una municipalidad de Huaraz (Oncoy, 2021). Esta

investigación tuvo como finalidad conocer cómo se relaciona el gobierno digital y gestión administrativa.

Por ello, se ha planteado el siguiente enunciado del problema principal, ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?; en ese sentido se desprendieron los siguientes enunciados como problemas específicos, ¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?, ¿Cuál es la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?, ¿Cuál es la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?.

De esa manera, esta investigación se justificó a nivel teórico, por los conceptos que sustentan las variables del estudio, lo cual se explicó causas, características, la etimología y conceptos; estas informaciones se obtuvieron de artículos científicos, de revistas indexadas, libros digitales y libros en físico, lo cual se acrecentará la mayor información que tengan un rigor de confiabilidad, asimismo, se justificó a nivel práctico porque esta investigación permitió, si los colaboradores en una municipalidad de Huaraz, comprenden la importancia del gobierno digital y gestión administrativa, de esa manera se logró resultados más eficientes considerando toda la información más útil que se establezca en esta investigación.

Por último, este trabajo investigativo ha sido justificado a metodológicamente, puesto que fue desarrollado con una perspectiva cuantitativa con el único fin de lograr una medición de las variables en estudio, de la misma manera esta investigación sirve como antecedente para que los demás investigadores sigan profundizando y enriqueciendo con teorías sobre las variables mencionadas en el presente estudio.

Por consiguiente, se determinó como objetivo general, Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. En ese sentido se desprendieron como

objetivos específicos, Identificar la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Identificar la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Identificar la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

Finalmente se ha planteado la hipótesis general de la siguiente manera, Existe una relación de manera significativa entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. De ella se desprendieron las específicas, Existe una relación de manera significativa entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, Existe una relación de manera significativa entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, Existe una relación de manera significativa entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta sección de la investigación, es de importancia científica, esclarecer trabajos previos para conceder realce y objetividad. Por lo cual Boscan et al. (2021) en cuyo artículo científico plantearon como objetivo, determinar el vínculo entre capacidad de innovación y la administración gerencial en los establecimientos instituciones de formación públicas ecuatorianas del nivel de formación secundaria en Ecuador. La metodología se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de nivel correlativo y diseño no experimental, mediante la técnica de las encuestas y el instrumento fueron las preguntas. De esa manera concluyó, de las respuestas de los encuestados a las preguntas relacionadas, que existe una correlación considerable y positiva entre la capacidad de innovación y la administración gerencial, siendo la correlación más sólida con el desarrollo profesional.

De igual modo, González et al. (2020) en su artículo científico persiguieron como objetivo, analizar el grado de gobierno electrónico y su concluyente en los cinco municipios de las zonas más concurridas de Chile. El método utilizado es cuantitativo de nivel correlacional. De esa manera concluyó que las variables diseccionadas se conectan con los aspectos de la hipótesis que reconoce como esenciales la ejecución de los procedimientos de gobierno electrónico. Asimismo, los aciertos muestran diseños de dispersión en la región metropolitana de Santiago que admiten distinguir la repercusión del marco, la capitalidad política del presidente de la ciudad y la autonomía monetaria de la comuna como determinantes críticos para la mejora efectiva de los impulsos de gobierno electrónico a nivel municipal.

Barragán (2019) en su artículo científico indicaron como objetivo, estudiar el avance y grado de madurez del gobierno local en Ecuador. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental. Concluyendo que el desarrollo del gobierno digital local en Ecuador se encuentra en la primera etapa de desarrollo, con un interés limitado en la información estática para los ciudadanos, menor

aplicación de comunicación unidireccional y bidireccional, además de un bajo nivel de implementación de servicios públicos en línea, no seguridad en las transacciones, participación ciudadana limitada y transparencia que no permite a los ciudadanos integrarse en línea con la administración pública local. Es claro que los municipios en Ecuador no cuentan con un modelo de crecimiento o planificación que les permita alcanzar el pleno desarrollo y madurez del gobierno electrónico, todas las aplicaciones desarrolladas están enfocadas en presentar información básica sin oportunidades de crítica o atención. Por lo tanto, el desarrollo del gobierno digital local en el Ecuador se enfoca únicamente en los dos niveles iniciales identificados por la CEPAL: la información emergente y la ampliación de un solo canal de comunicación, olvidando el potencial de esta herramienta para el desarrollo local bajo control social.

Asimismo, Silva (2018) en su tesis propuso como objetivo, determinar la incidencia del gobierno electrónico en la municipalidad de Quito y la perspectiva de transparencia que tienen los ciudadanos. La metodología aplicada en esta investigación tuvo una perspectiva cuantitativa, de nivel correlativo, de diseño no experimental, como técnica se empleó la encuesta y como instrumento se manejó el cuestionario. Es así, que concluyó indicando que las distintas etapas de gobierno electrónico implementadas por la ciudad de Quito, han permitido reconocer sus falencias, resultando una estructura débil que no logra el objetivo principal (transparencia) del plan de gobierno electrónico en el periodo 2018-2021. Asimismo, incrementar la cooperación ciudadana basada en el uso de la tecnología, es un punto clave de presión para mejorar los servicios que brinda la cartera nacional y aumentar su transparencia. Las percepciones de transparencia de los ciudadanos son bajas porque su participación es burlesca.

Por lo cual se tiene los siguientes antecedentes a nivel internacional: Sepúlveda (2017) en su tesis planteó como objetivo, evaluar si el gobierno electrónico local aumenta las disparidades digitales en las áreas metropolitanas identificando y estimando las variables que mejoran la probabilidad de los pobladores que utilizan los servicios relacionados con

el gobierno electrónico local. De ese modo, el método utilizado es cuantitativo, aplicando técnicas de encuesta a nivel explicativo, la herramienta son los cuestionarios. Finalmente, concluyó que los resultados sugieren que las personas sin educación secundaria, haber completado 12 años de educación primaria y secundaria y/o profesionales técnicos desconocen el uso del Internet. Ambos modelos sugieren que la educación es una variable importante en el uso de plataformas digitales, lo que está relacionado con el uso de Internet y su búsqueda de conocimiento más allá de la información. Del mismo modo, los niveles más altos de educación significan, que las personas estén más conectadas con trabajos que requieren el uso de tecnología de la información.

Del mismo modo se tiene los puntos de referencia adjuntos a nivel nacional: Abarca (2021) en su trabajo investigativo persiguió el objetivo de determinar la relación existente entre la modernización de la gestión y gobierno digital. Utilizó como metodología el diseño no experimental básico, cuantitativo, con corte transversal y nivel pertinente; tuvo 30 servidores estatales que fueron adoptados como muestra; la encuesta fue aplicada como técnica y el cuestionario como instrumento. Tuvo como resultados lo siguiente, la predominancia como regular (66,67%) en la primera variable, y se mantiene en regular (50,00 %) en la segunda variable, el Rho de Spearman fue utilizada como prueba estadística. Finalmente concluyó indicando que existe relación positiva moderada con Rho 0,426 entre gobierno avanzado y modernización de los ejecutivos; existe conexión segura baja con Rho 0,372 entre innovación de datos y correspondencia, y la modernización de los ejecutivos; y existe conexión positiva moderada con Rho 0,476 entre la pauta de rectitud y modernización de los ejecutivos.

Por su parte, Valenzuela (2021) en su investigación planteó establecer la relación entre gobierno digital y modernización de la gestión administrativa en la División de Informática de la DIRTIC PNP, 2021. Presentó un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue básico y correlacional, para el cual utilizó el cuestionario como instrumento. Tuvo

como resultado un valor de 0,748 en la escala de Spearman, señalando que existe relación significativa entre sus dos variables. De esa manera concluyó que la administración informatizada se está asentando en la gestión en curso en la unidad de informática de la DIRTIC PNP, el cual se viene renovando a fin de que resulte mucho más productiva. Asimismo, la tecnología permite que los usuarios puedan contar con una tecnología necesaria para que el trámite sea más eficiente.

De igual forma, García (2021) en su tesis de maestría se propuso como objetivo, determinar la relación existente del acceso a la información pública y gobierno digital. Se desarrolló como una investigación de tipo básico, cuantitativo, de diseño no experimental, transeccional; cuyo nivel fue descriptivo correlacional; su población fue conformada por 471 colaboradores, del cual se obtuvo como muestra seleccionada 80 colaboradores. De esa manera concluyó que en este estudio se logró determinar la correlación positiva entre acceso a los datos públicos y a la administración informatizada, en vista que el programa utilizado para medir estas variables arroja un factor de Rho de Spearman, con un valor de 0.616, la cual se entiende que existe una correlación significativa.

Asimismo, Moreno (2021) en su investigación persiguió el objetivo de identificar la conexión entre la administración y el gobierno digital. La metodología utilizada fue básica, no experimental, diseño cuantitativo, nivel de correlación; la muestra está compuesta por 50 trabajadores del gobierno municipal; la encuesta fue utilizada como técnica y el cuestionario se aplicó como instrumento. Concluye su investigación indicando que existe relación de la gestión administrativa y el gobierno digital, a razón que se logró obtener en el resultado un valor de significancia de 0.870 con un valor de sig= 0.000 siendo este menor a <0.005, entendiendo que al aportar el gobierno digital también acrecentará la gestión administrativa. De ese mismo modo, se logró identificar un resultado correlativo moderado entre ambas variables en estudio, a través del cual se entiende, si la capacidad de innovación digital que se orienta en el ámbito de la tecnología aumenta o disminuye.



De esa misma manera, Culqui et al. (2021) en cuyo artículo científico plantearon como objetivo conocer las particularidades esenciales del volumen de publicaciones que se hayan consignado en la sabana de datos Scopus entre el año 2015 al 2010. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, la encuesta fue utilizada como técnica y el cuestionario como instrumento. Concluyó en su investigación, indicando que, en Latinoamérica, Brasil es el país con la mayor cantidad de evidencias bibliográficas en la base de datos de Scopus, durante el tiempo estudiado. De ese mismo modo, el aporte principal de la gestión digital es facilitar el acceso a las informaciones para los usuarios mediante el uso de la base de datos, y que esté a su vez les acceda conocer el estado de su pretensión planteada.

Luego de haber desarrollado los trabajos anteriores, fue necesario desarrollar las teorías relacionadas a la variable en estudio.

Para desarrollar el gobierno digital, es necesario señalar su historia. En tal sentido, en el año 2000 fue un punto de inflexión en la historia peruana. Era el comienzo de un nuevo siglo que trajo cambios económicos y sociales, principalmente en los campos de la tecnología y las telecomunicaciones (Chucuya, 2017). En este contexto, el país necesita reformar el Estado, como aumentar la transparencia y mejorar la gestión pública, y muestra un claro interés. Por otro lado, se logra desarrollar lineamientos generales de política para la democratización de Internet a partir del año 2001, por lo tanto, estos factores han llevado a dar utilidad a los enfoques de tecnología informativa y comunicativa (TIC) como un instrumento de mejora para la gestión del estado (López, 2019). De esa manera, en 2012, 417 entidades de la administración pública fueron incluidas en el Portal Estándar de Transparencia, a través del cual se potenció la transparencia de las acciones del Estado y de conformidad con la Ley N° 27806. Al conceptualizar como variable el gobierno digital Council-OECD (2014) establece que es la implementación correcta de las TIC en el gobierno que sustentan la renovación de las entidades públicas, permitiendo que las TIC sirvan al gobierno y, por lo tanto, sean más

eficientes y eficaces en la entrega de valor a los servicios. De ese mismo modo, Chucuya (2017) señala que el gobierno electrónico se estableció para mejorar la gestión del estado y la atención a los usuarios, para brindar acción de gobierno, creada directamente en la información técnica, especialmente en todos los procesos de Internet y su marco técnico. Mientras tanto, Ávila (2014) manifestó como un compuesto de tecnologías de la información que el Estado usa para mejorar el gobierno electrónico, especialmente Internet, para aumentar la eficiencia administrativa, mejorar los servicios para las personas y construir un mundo más holístico para la acción del gobierno.

De esa manera, el Banco Mundial, a su juicio, el gobierno digital o gobierno electrónico se refiere a la manifestación de la tecnología consultiva encargada de dirigir el gobierno, cuya extensión es el dominio de comunicaciones equivalentes con poblaciones, oficinas y gobiernos (Bultron, 2021). Por otra parte, Porrúa (2019) indica que el gobierno digital, es una herramienta innovadora que está constantemente enfocada en el usuario, con las innovaciones de información y la comunicación como articulación a la intervención externa e interna, de la misma manera, Abu et al. (2021) mencionan que la innovación de servicios públicos hacia la población, a quien se le brinda un servicio de calidad a través de un diseño digital con la finalidad de articular factores relacionados con la tecnología digital para lograr modernización en los gobiernos de manera simplificada y oportuna.

Según Holden y Millett (2015) establecen el uso de cuatro etapas; de presencia, interacción, transacción y conversión: al describir la presencia, se determina que el gobierno básicamente establece normas, leyes, bases organizacionales, etc., sin ninguna relación importante con sus usuarios. Mientras que la segunda etapa es la primera interacción entre ciudadanos, empresas y gobiernos. Además, han abierto múltiples canales de información a la población, instituciones estatales y privadas, con la finalidad de generar mejoras y acelerar la participación en los procesos gubernamentales. También permite una comunicación más rápida entre los

ciudadanos y las agencias gubernamentales, no sólo brindando información, sino también recibiendo opiniones mediante el envío de correos electrónicos, formularios, opiniones y aclaraciones, al mismo tiempo que establece comunicación con la población.

De ese modo, la tercera etapa consiste en realizar los pasos anteriores, la agencia brinda a los clientes la posibilidad de iniciar, reanudar y finalizar el proceso en línea, advirtiéndole que no es necesario. El ser humano se encuentra en un estado correspondiente de adicción. El sitio brinda programas y servicios, así como soporte directo de fábrica hasta esta etapa, el procedimiento tecnológico es indiscutible. En este sentido, no afecta la estructura orgánica ni las funciones de la administración estatal. El propósito del gobierno digital es crear articulación entre organizaciones para que los ciudadanos puedan actuar como nexo entre organizaciones, es decir, dar cabida a la automatización de actividades propias, como medio de pago en línea, en las que se realizan trámites virtuales (Holden y Millett, 2015).

La cuarta etapa es la transformación, es decir, la relación entre gobernantes y ciudadanos ha cambiado. La forma en que trabajan los gobiernos ha cambiado. Los ciudadanos y las empresas capturan y utilizan en gran medida los tipos de ingresos generados (Holden y Millett, 2015). Este período fue un salto cultural, con desafíos importantes en la implementación a través de la integración total entre agencias y a nivel regional, así como la redefinición de los servicios públicos y la auditoría. En la cual se brindan servicios cada vez más personalizados al sector privado, las ONG y los ciudadanos (Cardona, 2002).

Por consiguiente, el gobierno digital ha sido regulado en el país a través del D. L. N° 1412, ordena que el gobierno digital incluya el uso adecuado y estratégico de la tecnología digital en todos sus componentes y en general para el uso adecuado de los datos, lo que ayudará a crear un destacado valor público para el gobierno, la cual está sustentado por actores que apoyan la implementación, innovación de contenidos y

servicios digitales, involucrando a toda la población. A través de este decreto, la incorporación del gobierno digital incluye una acumulación de principios, lineamientos, políticas y herramientas para los entes en administración pública (Ley de Gobierno Digital, 2018).

Asimismo, se conceptualiza las dimensiones de la primera variable que son: las tecnologías digitales, servicios digitales y seguridad digital.

Referente a la primera dimensión que es las tecnologías digitales, se aprecia que el número de población que viven en la pobreza incrementará en más de 45 millones. En las tecnologías digitales, al haberse cumplido quince (15) años de aceptación del inicio de la Agenda digital para América Latina y el Caribe, la región afronta un mundo nuevo y un entorno desafiante y con el transcurso de los años se fue adaptando a cambios tecnológicos; asimismo, para Alruthaya et al. (2021) indican que el uso de tecnología es la evolución digital, aún más en la aparición e incremento de nuevos dispositivos y una metamorfosis de la existencia como seres humanos. Entonces la tecnología digital fue incrementando y aportando a los cambios en la vida cotidiana. Para Barragán (2019) la innovación informática se ha desarrollado de forma espectacular y su utilización se ha expandido al mundo. Debido a la amplia utilización de los teléfonos móviles y la consiguiente admisión de datos, canales sociales y la interrupción de los medios de información.

El incremento de la velocidad de la progresión mecánica en el mundo avanzado ha impulsado aparatos y aplicaciones que utilizan la computación distribuida, el examen de información enorme o la conciencia artificial. (CEPAL, 2022). La revolución tecnológica, sumada a los cambios en las tácticas de las entidades líderes en el uso de la innovación digital, ha trasladado al surgimiento de los procesos globales que han resultado en una concentración excesiva económico y político en no más de 20 empresas. De esa manera Fernández (2022) señala que las tecnologías digitales son en la actualidad una actividad del ser humano la cual está incluido en el aprendizaje de cada persona. Por lo tanto, al referirse a la

tecnología, también se considera a los usuarios, ya que los escenarios de aprendizaje tecnológico no solo brindan desafíos para la educación, sino que también requieren y dominan las habilidades digitales que se requieren en la actualidad (Ramos Chávez, 2019).

Ahora bien, referente a la segunda dimensión que es servicios digitales, se menciona la Ley Nacional de Gobierno Digital del Perú define como una preocupación por parte o total de usuarios a través de Internet u otras redes semejantes; caracterizado por el uso de sistemas automatizados, no presenciales y tecnologías digitales; a través del cual los datos de público se generan y accede valor y contenido (Decreto Legislativo N° 1412-2018). En el acceso y elaboración de datos se emplea innovación digital para atender ciertas necesidades y requerimientos de los. Los servicios digitales también se ven como parte de los cambios de la administración pública en el nuevo diseño político del país.

Los servicios digitales se enfocan en el acceso a bienes y servicios, información o argumento de simplicidad de ingreso de datos sobre productos, bienes o personas, costo y disponibilidad de bienes o servicios de alto valor. Los servicios digitales de la nación peruana se desarrollan bajo los siguientes principios: accesibilidad, ciudadano, protección de la información, estabilidad, seguridad por diseño, interculturalidad, innovación abierta y mejora continua (Aguilera, 2020). Finalmente, los servicios digitales se enfocan en los usuarios en línea en tiempo real mediante el uso de soportes virtuales o sistemas digitales (ordenadores, programas, aplicaciones, celulares, tablets, etc.). El enfoque de un municipio está principalmente en el proceso de registro del usuario (Bria, 2017).

La tercera dimensión que es la seguridad digital se entiende como una concepción que ha ingresado en todos los aspectos de las vidas y sin duda, es importante en el trabajo, los negocios y más. La ciberseguridad es un punto crítico de las organizaciones porque los ataques que bloquea afectan no solo las finanzas de los individuos y entidades, sino también la confianza del público en las instituciones (Boscan et al., 2021). La ciberseguridad o

seguridad informática es el área en la que una entidad se enfoca en las computadoras y la telemática para preservar toda el equipo físico y digital asociada a la innovación informática; además se define como un recubrimiento de protección de los archivos de información avanzada (Docusing, 2021).

Con base en esta práctica, se determinan procesos y protocolos para resguardar los archivos y eludir cualquier tipo de advertencia que ponga en riesgo los datos cuando se transfieren, transmiten o almacenan por cualquier motivo. Cuando se menciona a la seguridad digital, el concepto engloba una serie de técnicas y etapas que hacen cumplir dicha seguridad. Robar o hurtar información valiosa o cualquier ciberataque se evitaría con las herramientas disponibles (Cardona, 2002). Habiendo culminado el desarrollo de las bases teóricas de la variable gobierno digital, se desarrolló la búsqueda e identificación de la variable gestión administrativa. La gestión administrativa se entiende como la asociación y continuidad de procesos o actividades cuyo propósito es administrar de manera efectiva una organización y utilizar los recursos que brinda de manera eficiente y adecuada. Por lo tanto, reducir las dificultades de las entidades públicas, es necesario coordinar y controlar todas las actividades que conducen a una administración óptima (Pacheco, 2022).

La gestión administrativa ha sido recientemente reconocida como el principal pilar del desarrollo económico de una organización, ya sea pública o privada, y en esta gestión, las funciones que desempeñan los funcionarios hacen que todo el proceso funcione de manera eficiente (González et al., 2020). La gestión administrativa es un resumen de las actividades y operaciones que gestionan conjuntamente las funciones administrativas como elemento de apoyo a la gestión pública. Además, el progreso de la gestión institucional se basa en ejes estratégicos como el liderazgo, esta es una habilidad innata de algunas personas, que les permite ejercer el liderazgo con mayor facilidad y alcanzar las metas organizacionales trazadas en sus documentos institucionales (García, 2021).

Otra estrategia es la reingeniería, como un proceso sistemático que moderniza, reposiciona y diseña instrucciones para mejorar la calidad del servicio, se dispondrá como resultado de nuevos procesos innovadores. Al referenciar la gestión de manera creativa, se envía al directorio con el objetivo de realizar capacitaciones periódicas para que las personas conozcan un nuevo proceso o estrategia y aplicar discernimientos innovadores que se vea reflejado en la obtención de mejores indicadores sobre gestión (Bultron, 2021). A la vez, modernizar la mencionada gestión a través de la aplicación creativa y tenerla en cuenta en su análisis FODA permite desarrollar actividades estratégicas de sus fortalezas en el proceso de entendimiento de sus debilidades, lo cual es parte de la gestión tradicional.

En ese sentido, es necesario establecer el dimensionamiento de la gestión administrativa, en los que se determina a la planificación, dirección, control y organización.

Para González et al. (2020) señalan que la planificación: Es la principal capacidad reguladora e incorpora la prueba reconocible de los objetivos, identificar las metas, establecer las metas, identificar los recursos y acciones a efectuar en un plazo establecido. La segunda es la organización, la cual comprende el establecimiento de una disposición de asignar los recursos físicos, de financiamiento, recurso humano, recurso técnico y recurso de información, a la vez el desarrollo del trabajo y lograr la variedad de objetivos del programa. La tercera es la dirección, incorpora a ejecutar la estrategia proyectada a la coordinación de los sacrificios para alcanzar los objetivos enmarcados a través de un correcto proceso de liderazgo, comunicación y motivación. Finalmente, el cuarto relacionado al control, hace referencia a comprobar que los roles planificados estén orientados con la destreza planeada con la finalidad de corregir algún problema y justificar las consecuencias, con una adecuada toma de decisiones.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El estudio fue básica; Rodríguez (2020) manifiesta que esta tipología de estudio es catalogada indagación pura, dogmática o teórico, en tal sentido, este tipo se singulariza por el nacimiento de un marco teórico y sólo se contempla en ella, cuyo objetivo es subvencionar o incrementar la inteligencia de la ciencia, pero con ninguna forma práctica. De tal modo, Esteban (2018) indica que es un estudio de tipo básico que busca crear los principios resaltantes y la finalidad de la naturaleza. Por lo indicado, este estudio fue de naturaleza básica - correlacional.

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo; Según Hernández et al. (2014) indican que consiste en apreciar y medir la dimensión del fenómeno o la propuesta de estudio, igualmente, los datos son medibles, lo que se presenta con valores numéricos, por consiguiente, se examinó con métodos de la estadística. De ese modo, Bobativa (2017) indica que el enfoque articula a los fenómenos y esclarece la problemática que se ha estudiado, pretendiendo encontrar unión y precisión, enfocadas en elementos, la cual siempre se da en contextos numéricos. La presente investigación trabajó bajo este enfoque, con el fin de medir la relación entre las variables en estudio.

Esta indagación fue de nivel correlacional; Mendoza (2019) adiciona que es un nivel de método de indagación, en la cual se calcula con dos variables y entiende una vinculación con el elemento estadístico, dentro de lo previsto no interviene otra variable que no se haya propuesto. Asimismo, Córtes (2004) manifiesta que el estudio correlacional se acoge en calificar dos variables como estudio, cuya intención es buscar la relación entre



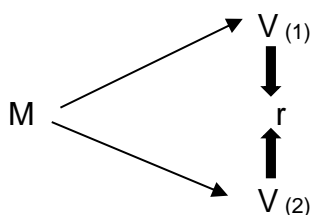
las variables, por ende, se ambicionó crear cómo se relaciona una variable con la otra.

### **Diseño de investigación**

No experimental, es el diseño de investigación; por lo cual, Córtes e Iglesias (2004) indican que el diseño es no experimental, debido a que no llega a manipular de forma libre las variables de estudio. Además, Mendoza (2019) indica que este diseño se fundamenta porque no se utiliza a nivel de manipulación alguna de las variables en estudio, la cual solo busca examinar y entender los fenómenos en su objetividad y luego pasan a ser examinados. Porque la investigación se dedicó a detectar las peculiaridades de su circunstancia actual, también fue transversal, ya que se realizó en un único periodo de tiempo, en este caso 2022. De esa misma forma, la investigación fue descriptiva, que consiste en especificar sus características y sus propiedades (Sampieri et al., 2014).

### **Figura 1**

*Esquema de variables*



### **Donde:**

M: Muestra (Trabajadores de una municipalidad de Huaraz, 2022)

V<sub>1</sub>: Gobierno digital

V<sub>2</sub>: Gestión administrativa

r: Relación entre variables

### 3.2. Variable y operacionalización

#### V1: Gobierno digital

**Definición conceptual:** Chucuya (2017) señala que el gobierno digital se estableció en mejorar la administración del estado y la atención a los usuarios, brindar acción de gobierno, creada directamente en la información técnica, especialmente en todas las actividades de Internet y su marco técnico.

**Definición operacional:** Se operacionaliza a través de tres dimensiones: 1) tecnologías digitales, que a la vez está compuesto por los indicadores (Infraestructura digital, comunicación digital, teléfono digital, generaciones de equipos tecnológicos y red de fibra óptica). 2) servicios digitales; que tiene los siguientes indicadores: (Enlace del portal web, información sobre gestión municipal, información de servicios, trámites de documentos en internet y seguimiento de trámites). 3) Seguridad digital, que esté compuesto por los siguientes indicadores (Red privada para conexión digital, programas de antivirus, continuo de registro de Backus, proxy de navegación y almacenamiento en la nube). En tal sentido, esta variable está compuesta por 15 ítems.

**Escala de medición:** Ordinal

#### V2: Gestión administrativa

**Definición conceptual:** Holden y Millett (2015) señalan que la gestión administrativa se comprende como la agrupación y continuidad de procedimientos o actividades cuyo propósito es administrar de manera efectiva una organización y utilizar los recursos que brinda de manera eficiente y adecuada.

**Definición operacional:** Se operacionaliza mediante cuatro dimensiones que son: 1) Planificación; que tiene los siguientes indicadores (visión de la municipalidad, misión de la municipalidad, plan estratégico, plan operativo y metas establecidas) 2) Organización, que tiene los siguientes indicadores (estructura organizada, flujo de información y reglamento de

organización). 3) Dirección; tiene los siguientes indicadores (trabajo en equipo, buen clima organizacional, supervisión y liderazgo). 4) Control; tiene los siguientes indicadores (constante evaluación, supervisión de sistemas usados). Por lo expuesto, se precisa que la variable en mención dispone de 14 indicadores.

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Mendoza (2019) menciona, que es una agrupación de elementos o propósitos sobre el cual se tiene intención de saber un resultado en un estudio. De la misma manera, Cortés e Iglesias (2004) establecen que cuando se menciona población se refiere al conjunto o generalidad de fenómenos el cual se está estudiando o investigando. Según Esteban (2018) la población es aquel sobre el cual se implementó el instrumento con la finalidad de obtener resultados de un análisis investigativo. Por tal motivo, fue conformada por 32 trabajadores con cargos gerenciales de una municipalidad de Huaraz, la misma que se trabajó con el íntegro para el estudio respectivo.

#### **Muestra**

Mendoza (2019) define como un elemento de la población, misma que es seleccionada utilizando juicios de inclusión con la finalidad de implementar la investigación. Así mismo, Esteban (2018) define a la muestra como un fragmento de la población total misma que es observada directamente, igualmente de la previsión, la población y la muestra son elementos que conforman la estadística. Por lo previsto, en la investigación se aplicó la muestra no probabilística de tipo intencional por conveniencia, en vista que en una municipalidad solo son 32 trabajadores con cargos de gerencia y subgerencia, a la vez que se contó con la predisposición para su inclusión y participar en el estudio, por ello, se trabajó con el total de la población, puesto que se contempló que la población es pequeña.

## **Muestreo**

Pereyra y Vaira (2021) indican que son los procedimientos que permiten la extracción de una porción de la población completa estos sujetos a un estudio, con la finalidad de ejecutar un análisis inferencial que permita obtener representación en la totalidad del universo.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica**

Según Monje (2011) se comprende como una agrupación de interrogativas referente a las variables que persigue medir. En tal sentido, la encuesta buscó analizar la población fundamentándose con la muestra representativa, así, se logró aclarar las variables de estudio y su asiduidad. Además de ello, esta técnica apoyo a obtener datos que son de significancia para este estudio. Además, Mendoza (2019) indica que son un conjunto de etapas o herramientas que se aplican para obtener una información y entendimiento del fenómeno. Por ende, este estudio utilizó la técnica de la encuesta.

#### **Instrumento**

Según Monje (2011) ayudan a recolectar los datos y que se registrará por medio de técnicas. En ese sentido el instrumento de estudio es el siguiente.

#### **Cuestionario**

Mendoza (2019) comenta que es parte del instrumento que fue compuesto por múltiples interrogativas establecidas obteniendo datos importantes que lograron el objetivo del estudio. Por ello, en este instrumento se ejecutó mediante un conjunto de interrogativas que estuvo encaminado la unidad de análisis que son los trabajadores de una municipalidad de Huaraz. De modo similar se elaboraron interrogativas cerradas referente a las variables de estudio.

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Posee una vinculación con el valor, en otras palabras, un instrumento aplicado pueda medir las variables del estudio. Por tal motivo los validadores están en el Anexo N° 4.

### **Confiabilidad**

Se realizó un plan piloto con el propósito de elaborar las encuestas, la cual sirvió verificar la correcta respuesta, que se ha dispuesto en este estudio y por esa razón, la confiabilidad proyectó un resultado específico. En ese sentido, se tuvo en cuenta el procesamiento de Alfa de Cronbach, que sirvió calcular a través de la estadística la confiabilidad del instrumento que se empleó, con la cual se logró un coeficiente Alfa de Cronbach. El instrumento de la variable gobierno digital tiene una confiabilidad EXCELENTE. Ya que el alfa de Cronbach resultó un 0.825. Asimismo, el instrumento de la variable gestión administrativa tiene una confiabilidad EXCELENTE. Ya que el alfa de Cronbach resultó un 0.889.

### **3.5. Procedimientos**

Se inició la investigación definiendo la temática a estudiar, posteriormente se indicó la descripción del problema encontrado en una municipalidad de Huaraz; seguido de ello se comenzó con la indagación de estudios para los antecedentes y las teorías que refuerzan la investigación, mismas que fueron de base a la sustentación de las variables. A la vez se determinó el enfoque, tipología y diseño del estudio de investigación a partir del cual se segmentaron las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

La aplicación del instrumento en la unidad de análisis, se envió un documento de solicitud a la alcaldía de una municipalidad de Huaraz. Es así, que a través de la carta N° 129-2022-MPH-GAF-SGRRHH, autoriza la aplicación del instrumento. De esa misma manera, se optó en la recopilación de datos según encuesta, misma que se presentó a 32 trabajadores con cargos de gerencia y subgerencia. Por lo cual, se utilizó

datos de la primera y segunda variable, de ese mismo modo, la data recolectada fue llevada a una sábana de datos, donde se procesaron obteniendo resultados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El estudio fue elaborado aplicando un software estadístico SPSS V24, para ello las interrogativas y contestaciones adquiridas del instrumento, además, la recolección fue estructurada, acorde a las variables estudiadas, siendo este el medio por el cual se decidió su influencia. De esa misma forma, se usó la prueba de Shapiro Wilk, en el cual se evidenció que la distribución es normal.

**Estadística descriptiva:** Fue empleada para definir una matriz de valoración vinculada con las dimensiones de cada variable del estudio. Explica en forma detallada las tablas de asignación de frecuencias y se complementa usando el programa Excel.

**Estadística inferencial:** Se aplicó empleando los descriptores estadísticos (varianza - desviación estándar - media aritmética) para ello se aplicó el programa SPSS. V. 24., el mismo programa fue aplicado la ejecución de los desenlaces de la prueba de hipótesis, es así que se determinó la existencia de relación entre las variables de estudio con (R de Pearson).

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio, se ha considerado los lineamientos y las medidas determinados por la Universidad César Vallejo, así mismo con la finalidad de certificar los principios de moralidad y ética se tuvo en cuenta los siguientes principios: Autonomía; los gerentes y subgerentes en una municipalidad de Huaraz, ofertaron la respuesta a las preguntas planteadas en el instrumento de recopilación de información, lo realizaron libremente, incluso previo al llenado de la información fueron

encaminados por la responsable del estudio, detallando el proceso de llenado. Asimismo, la Beneficencia; por lo cual se estudió acerca de los gobiernos digitales y la gestión administrativa, con el fin de obtener mejoras en bienestar de los usuarios.

Por otro lado, también se tiene a la no maleficencia: Se recabó información con la finalidad de beneficiar a los usuarios, no habiéndose lesionado ni expuesto a la muestra de análisis. Por último, justicia: A partir de los datos obtenidos se persiguió alcanzar el grado de confiabilidad de la información, aplicando la encuesta a los gerentes y subgerentes de una municipalidad de Huaraz de manera personalizada.

A la vez en la investigación, se tuvo en consideración las medidas y lineamientos ofrecidos por la Universidad César Vallejo; también para el proceso de redacción, en la parte introductoria, antecedentes, enfoques teóricos, metodología, análisis de resultados, se implementaron utilizando las normas APA 7ma edición, ello permitió realizar una correcta redacción de citas y referencias; finalmente, los párrafos se han parafraseado, con el fin de no obtener similitud elevada , utilizando ello el programa turnitin.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Resultado del nivel de la variable gobierno digital

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la variable gobierno digital y sus dimensiones*

Niveles	V1: Gobierno Digital		Tecnologías Digitales		Servicios Digitales		Seguridad Digital	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	15	46,9	0	0,0	24	75,0	28	87,5
medio	17	53,1	32	100,0	8	25,0	4	12,5
Bueno	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	32	100%	32	100 %	32	100,0%	32	100%

*Nota.* Resultados de la encuesta realizada.

En la tabla 1, el mayor porcentaje es de 53,1%, considera que el gobierno digital está ubicado en el nivel medio; y el 46,9% lo percibió un nivel bajo. Considero tener entre estos un nivel bajo y nivel medio para la percepción sobre el gobierno digital. En relación a las dimensiones del gobierno digital, se vio que el 100% de los encuestados consideró tener un nivel medio en cuanto a las tecnologías digitales; en cuanto a los servicios digitales resultó un nivel bajo con un 75% y finalmente con respecto a la seguridad digital el mayor porcentaje fue bajo = 87,5%.



Resultado del nivel de la variable: Gestión administrativa.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones.*

Dimensiones	V2: Gestión administrativa		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	1	3,1	0	0,0	21	65,6
Medio	32	100,0	32	100,0	31	96,9	3	100,0	11	34,4
Bueno	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	32	100%	32	100%	32	100%	3	100%	32	100%

*Nota.* Resultados de la encuesta realizada.

La tabla 2, donde la gran proporción es 100% se apreció que la gestión administrativa se encuentre en nivel medio. Considero que existe una gestión administrativa que pueda mejorarse y proyectarse a que sea eficiente. En concordancia a las dimensiones de la Variable 2, el 100% de los encuestados consideraron tener un nivel medio en cuanto a la planificación; por otro lado, la organización se percibió en un nivel medio con el 100%; lo mismo pasó con la dirección con el mismo porcentaje, por último, con respecto al control la mayor cantidad fue bajo = 65,6%.

Resultados de relacionar las dimensiones de gobierno digital y gestión administrativa.

Resultado del objetivo general: Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

**Tabla 3**

*Contingencia del gobierno digital y gestión administrativa.*

		Gestión administrativa		
			Medio	Total
Gobierno digital	Bajo	Recuento	15	15
		% del total	46,9%	46,9%
	Medio	Recuento	17	17
		% del total	53,1%	53,1%
Total		Recuento	32	32
		% del total	100,0%	100,0%

*Nota.* Resultados de la encuesta aplicada.

En la tabla 3, anteriormente presentada, se observa el nivel de la variable gobierno digital y gestión administrativa; donde en su mayoría el 53,1% considero que el gobierno digital es de nivel medio, así mismo percibe que la gestión administrativa se dio en el mismo nivel. Por otro lado, el 46,9% que calificó la gestión administrativa en el nivel bajo, valora el gobierno digital en el nivel bajo.

Resultados del objetivo específico 1: Identificar la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

**Tabla 4**

*Contingencia entre las tecnologías digitales y gestión administrativa.*

		Gestión administrativa		
			Medio	Total
Tecnologías digitales	Medio	Recuento	32	32
		% del total	100,0%	100,0%
Total		Recuento	32	32
		% del total	100,0%	100,0%

*Nota.* Resultados de la encuesta aplicada.

La tabla 4, señala la información el nivel de la dimensión 1 y gestión administrativa; la cual el 100,0 % manifiesto que las tecnologías digitales se encontraron en un nivel medio, además se percibió que la gestión administrativa se encuentre en el mismo nivel. Se consideró la existencia de relación entre las tecnologías digitales 1 y gestión administrativa.

Resultados del objetivo específico 2: Identificar la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

**Tabla 5**

*Contingencia entre servicios digitales y gestión administrativa.*

		Gestión administrativa		
		Medio	Total	
Servicios digitales	Bajo	Recuento% total	24 75,0%	
	Medio	Recuento% total	8 25,0%	
	Total		Recuento % del total	32 100,0%
				32 100,0%

*Nota.* Resultados de la encuesta.

La tabla 5, señala la relación de los servicios digitales y la gestión administrativa; se tuvo como resultado que en su mayoría el 75,0% considero que los servicios digitales se encuentran en el nivel bajo, por otro lado, la gestión administrativa se encuentro en un nivel medio. Por otro lado, el 25,0% calificó que los servicios digitales están en un nivel medio de la misma manera que la gestión administrativa se dio en el mismo nivel.

Resultados del objetivo específico 3: Identificar la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Tabla 6**

*Contingencia entre seguridad digital y gestión administrativa.*

		Gestión Administrativa	
		Medio	Total
Seguridad Digital	Bajo	Recuento	28
		% del total	87,5%
	Medio	Recuento	4
		% del total	12,5%
Total		Recuento	32
		% del total	100,0%

*Nota.* Resultados de la encuesta.

Finalmente, la tabla 6, donde el 12,5% consideró que la seguridad digital en una municipalidad de Huaraz se encuentre en el nivel medio y el 87,5 % considero un nivel bajo, ello se refiere el grado de inseguridad que cada colaborador percibió referente a la seguridad digital, de la misma manera la gestión administrativa se dio en un nivel medio, por lo cual calificó a los servicios digitales en un nivel medio de la misma manera la gestión administrativa se encuentre en el mismo nivel.

### **Análisis inferencial.**

A fin de corroborar la base teórica, se pensó en las restricciones de la prueba no paramétrica, a partir del cual se indagaron la especulación general y las especulaciones específicas, aplicando la prueba R de Pearson.

Prueba de hipótesis general

H: Existe relación entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Tabla 7**

*Relación existente entre el gobierno digital y gestión administrativa.*

		Correlaciones	
		Gobierno digital	Gestión administrativa
Gobierno digital	Correlación de Pearson	1	,807**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,807**	
	Sig. (bilateral)	,000	1
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos.

Así mismo, la tabla 7, en la prueba mencionada, el resultado fue = 0,807 a un nivel de confianza = 95%, siendo una correlación positiva muy alta entre ambas variables. Además, con una significatividad igual a 0,000, se acepta la hipótesis de investigación.

Prueba de hipótesis específica 1:

HE1: Existe relación entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Tabla 8**

*Relación existente entre las tecnologías digitales y gestión administrativa.*

		Correlaciones	
		Tecnologías digitales	Gestión administrativa
Tecnologías digitales	Correlación de Pearson	1	,028**
	Sig. (bilateral)		,879
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,028**	
	Sig. (bilateral)	,879	1
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos.

Con respecto a la Tabla 8, en la prueba referida, el resultado fue = 0,028 a un nivel de confianza = 95%, siendo una relación positiva muy baja entre las tecnologías digitales y la gestión administrativa. Además, con una significatividad igual a 0,879 se acepta la hipótesis del investigador.

Prueba de hipótesis específica 2.

HE1: Existe relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Tabla 9**

*Relación existente entre servicios digitales y gestión administrativa.*

		Correlaciones	
		Servicios digitales	Gestión administrativa
Servicios digitales	Correlación de Pearson	1	,758**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,758**	
	Sig. (bilateral)	,000	1
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos.

La tabla 9, en la prueba referenciada, el resultado fue = 0,758 a un nivel de confianza =95%, siendo una correlación positiva muy alta entre los servicios digitales y la gestión administrativa. Además, con una significatividad igual a 0,000, se acepta la hipótesis de la investigadora.



Prueba de hipótesis específica 3:

HE1: Existe relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Tabla 10**

*Relación existente entre seguridad digital y gestión administrativa.*

		Correlaciones	
		Seguridad digital	Gestión administrativa
Seguridad digital	Correlación de Pearson	1	,532**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,532**	
	Sig. (bilateral)	,002	1
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

*Nota:* Base de datos.

Por último, la Tabla 10, en la prueba referenciada, el resultado fue =0,532 a un nivel de confianza =95%, siendo una relación positiva media respecto a la dimensión 3 de la variable 1 y la variable gestión administrativa. Además, con una significancia igual a 0,002, se acepta la hipótesis del investigador.

## V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general: Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Se observó a los 32 trabajadores con cargos gerenciales que fueron encuestados, respecto a lo mencionado por la tabla 7, según la prueba utilizada, se obtuvo como resultado 0,807 con una confianza de 95%; encontrando correlación positiva muy alta entre la variable gobierno digital y la gestión administrativa. Asimismo, con significancia de 0,000 se acepta la hipótesis del investigador.

En ese sentido, se establece que este trabajo guarda relación con el estudio de García (2021) quien concluyó que se logró determinar la correlación positiva del gobierno digital y la entrada a la comunicación pública, a razón de sus resultados donde el programa utilizado, mide estas variables y arroja un factor de Rho de Spearman, con un valor de 0. 616, la cual se entiende que existe una correlación significativa. Por lo expuesto se señala, que estas dos variables se relacionan de manera positiva, en definitiva, manifestándose que una municipalidad tenga un gobierno digital, la gestión administrativa es más eficaz y eficiente el servicio de toda la población, obteniendo como resultado sobre la aplicación del instrumento se obtuvo el 51.35% es regular el gobierno digital, entonces según a esos resultados se menciona que también guarda relación con los resultados obtenidos respecto a esta investigación donde se obtuvo el 53.1% está en un nivel medio.

De ese mismo modo, se tiene el aporte teórico de Holden y Millett (2015) indican el propósito del gobierno digital es crear sinergias entre las entidades, donde la población pueda actuar como nexo entre las entidades, es decir, dar cabida a la automatización de actividades propias, como medio de pago en línea, en las que se realizan trámites virtuales, mientras que la gestión administrativa se entiende como la agrupación y continuidad de etapas o actividades cuyo propósito es administrar de manera efectiva una organización y utilizar los recursos que brinda de manera eficiente y adecuada. Por todo esto, al reducir las dificultades de las entidades públicas,

es necesario coordinar y controlar todas las actividades que conducen a una administración óptima (Pacheco, 2022).

Por lo expuesto, se manifiesta que el gobierno digital es una herramienta de importancia en la gestión administrativa, porque sirve a los usuarios que tengan mayor facilidad en todos los extremos, es decir mayor facilidad en la información, en la incoación de alguna gestión administrativa y el proceso.

Respecto al objetivo específico 1: Identificar la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Se observó a los 32 trabajadores con cargos gerenciales que fueron encuestados, es por ello que en la tabla 8., según la prueba aplicada, se logró como resultado 0,028 con confianza de 95%, encontrando así una correlación positiva muy baja entre las tecnologías digitales y la gestión administrativa. Además, con una significancia igual a 0,879 se acepta la hipótesis del investigador.

En ese sentido, se establece que este trabajo guarda relación con el estudio de Abarca (2021) quien llegó a los siguientes resultados respecto a sus dimensiones como es tecnologías de información donde se evidencia la relación positiva baja igual a 0,372, entre la tecnología de la información y comunicación, y modernización en gestión.

Del mismo modo, se tienen como aporte teórico a Moreno (2021) donde sus resultados de coeficiente de relación entre las tecnologías digitales y gestión administrativa es 0,506 con un grado de significancia con un valor de 0.000, siendo una correlación moderada positiva, mientras que en los resultados obtenidos fue de correlación positiva baja con un coeficiente de 0,028, lo cual existe una diferencia en los resultados respecto a este autor. Cabe mencionar que las tecnologías digitales son en la actualidad una actividad del ser humano que está incluido en el aprendizaje de cada persona. Por lo tanto, al referirse a la tecnología, también se considera a los usuarios, ya que los escenarios de aprendizaje tecnológico no solo brindan desafíos en educación, sino que también requieren y dominan las habilidades digitales que se requieren en la actualidad.

Por lo previsto, es necesario establecer que las tecnologías digitales en la gestión administrativa y los datos son más rápidos en otorgar una celeridad de trámites, compartir una información de inmediata, donde el usuario mantiene un flujo constante de información y se comuniquen de manera directa con la entidad que requiere, de ese mismo modo, sirve trabajar en la naturaleza de la asistencia al cliente.

Respecto al objetivo específico 2: Identificar la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Se observó a los 32 trabajadores con cargos gerenciales que fueron encuestados, con respecto a la Tabla 9, según la prueba utilizada, se obtuvo como resultado 0,758 con nivel de confianza 95%, encontrando así la existencia de relación positiva muy alta entre los servicios digitales y la gestión administrativa. Además, con una significancia igual a 0,000 se acepta la hipótesis del investigador.

En ese sentido, se establece que este trabajo guarda relación con el estudio de Valenzuela (2021) quien obtuvo como resultado un valor de 0,748 en la escala de Spearman, clasificando como una correlación alta entre sus dos variables, entonces se enfoca a la dimensión como servicios digitales en su análisis descriptivo, tiene una frecuencia donde un 4,54% encaja con un nivel medio y el 95,45% con nivel alto; así mismo como el resultado de la investigación se obtuvo un 25% con un nivel medio y un 75% con un nivel bajo, estos resultados guardan relación, asimismo se concluye que los servicios digitales son de vital importancia por ser el primer filtro entre un funcionario de una entidad pública y la población logra de manera eficiente los servicios administrativos, de ese mismo modo, se brinda una transparencia del gobierno digital, la cual permite a los usuarios tener una información de los recursos o bienes que administra, como también los trámites administrativos que desarrollan mediante el servicio digital. Asimismo, la tecnología permite que los usuarios cuenten con una tecnología necesaria con un trámite más eficiente.

De igual modo, se tiene el aporte teórico de Aguilera (2020) quien menciona que los servicios digitales se enfocan en el acceso a bienes y servicios, información o contenido, y disponibilidad de información sobre artículos, productos o personas, coste y facilidad de bienes o servicios de alto valor. Los servicios digitales de la nación peruana se desarrollan bajo los siguientes principios: accesibilidad, ciudadano, protección informativa, adaptabilidad, seguridad por configuración, interculturalidad, desarrollo abierto y mejora constante.

Por lo previsto, es necesario establecer que los servicios digitales en la gestión administrativa sirven mejor transparencia de una municipalidad, mediante este sistema se encuentra informaciones sobre la gestión administrativa, de ese mismo modo, se brinda información sobre la gestión de la municipalidad, política de la municipalidad y sobre la gestión administrativa que desempeña la municipalidad. Las ventajas del servicio digital se fundamentan en que se tramita los documentos por internet, se realiza un seguimiento de los trámites y se brinda una información de mayor eficacia.

Respecto al objetivo específico 3: Identificar la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022. Se observó a los 32 trabajadores con cargos gerenciales que fueron encuestados, a razón de la Tabla 10., según la prueba utilizada, se obtuvo como resultado 0,532 con nivel de confianza 95%, encontrando así relación positiva media entre la seguridad digital y gestión administrativa. Además, con una significancia igual a 0,002 se acepta la hipótesis del investigador.

A su vez, se establece que este trabajo guarda relación con el estudio de Moreno (2021) quien concluye indicando que se evidencia una relación entre la gestión administrativa y el gobierno digital, encontrando como resultado un valor de significancia de 0.870, entendiendo que incrementando el gobierno digital también incrementará la gestión administrativa. De ese mismo modo, se logró identificar que existe correlación moderada entre el gobierno digital y la gestión administrativa, entendiendo entonces que si la capacidad de

innovación digital que se orienta en el ámbito de la tecnología aumenta o disminuye.

De igual modo, se tiene el aporte teórico de Docusing (2021) quien establece que la seguridad digital es el área en la que una entidad se enfoca en las computadoras y la telemática para preservar toda la infraestructura física y digital asociada a la tecnología informática; además se define como una capa de seguro para documentos de datos informatizados. Por su parte, Boscan et al. (2021) manifiestan que la seguridad digital es una idea que ha entrado en cada parte de la vida y sin duda es importante en el ámbito laboral, emprendimientos y más. La protección es un punto crítico en las entidades porque los ataques que bloquea, afectarían no solo las finanzas de las personas y entidades, sino incluso la confianza del público en las instituciones.

Por lo previsto, es preciso establecer que la seguridad digital protege los datos de la gestión administrativa a través de programas de antivirus, además de ello brinda seguridad y se requiere un registro de Backup, para lo cual se tiene que establecer un proxy de navegación, filtros de internet que los usuarios naveguen en manera segura en la municipalidad y por último mediante este sistema, se protege la información de la gestión administrativa almacenando en la nube.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se determinó que existe relación positiva alta entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, al obtener como resultado una correlación de 0.807 y una significatividad de 0,000, implicando que al tener un mayor y eficiente gobierno digital este avanzará satisfactoriamente la gestión administrativa, admitiendo la hipótesis de investigación.
- Segunda.** Se identificó la existencia de relación baja entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, pues los resultados alcanzados tuvieron una correlación de R de Pearson = 0.028\*\* y significatividad = 0,879 siendo más destacado del valor estadístico = ( $p < 0,05$ ). Así, se tiende a razonar que, si la dimensión de tecnologías digitales enfocado en la infraestructura tecnológica, comunicación digital, teléfono digital, generaciones de equipos tecnológicos y red de fibra óptica aumenta o se reduce, también impacta en la mejora o deficiencia en la gestión administrativa, admitiendo de la misma forma la hipótesis de investigadora.
- Tercero.** Se identificó que existe relación alta entre los servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, pues los resultados adquiridos tuvieron una correlación de R de Pearson de 0.758\*\* y significatividad de 0,000 ( $p < 0,05$ ). Se concluye, si la dimensión de servicios digitales dirigida a los enlaces de portal, paginas sociales, información sobre gestión municipal, información de servicios, trámites de documentos en internet y seguimientos de trámites, aumenta o reduce, además, aplicará a mejorar o limitar la gestión administrativa, admitiendo así la hipótesis de investigación.

**Cuarto.** Se identificó que existe relación moderada entre la seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022, puesto que los resultados obtenidos tuvieron una correlación de R Pearson 0.532\*\* y una significatividad igual a 0,002 ( $p < 0,05$ ). Además, se concluye, si la seguridad digital dirigidas a la red privada para conexión digital, programas de antivirus, continuo de registro de Backup, proxy de navegación y filtros y almacenamiento en la nube acrecientan o disminuyen, se evidenciará en enriquecer o bajar moderadamente la gestión administrativa, admitiendo de la forma de hipótesis de investigación.



## VII. RECOMENDACIONES

**Primero.** A los funcionarios de la gerencia y subgerencia de informática y sistemas, se recomienda estar de acuerdo con las normas de ejecución de un gobierno digital y cambio tecnológico, para seguir logrando grandes resultados en la gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.

**Segundo.** A las municipalidades de Huaraz, y al área de sistemas e Informática la innovación de datos para seguir con la ejecución y la mejora persistente de los equipos de PC y redes de fibra óptica, posteriormente tratando de no tener equipos anticuados que no aporten a una gestión administrativa.

**Tercero.** A las municipalidades de Huaraz, y al área de sistemas e Informática, mejorar la entrada de las organizaciones interprofesionales, planificando en consecuencia con el gobierno público a través de su puerta de enlace de rectitud, que es esencial para el cambio informático y dar correctos datos de administración y trabajar en el manejo de informes, como también realizar los seguimientos de trámites de manera más eficiente y oportuna los sistemas en la gestión administrativa.

**Cuarto.** La gerencia de informática y sistemas, acrecentar la red privada para conexión digital, brindar seguridad a través de la ejecución de antivirus de alta seguridad, evitando así los ataques digitales, así como la ejecución de un continuo registro de Backup, proxy de navegación, fomentar un plan de mejora en la ejecución del almacenamiento distribuido.

## REFERENCIAS

- Abarca, A. (2021). *Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3vnhBGR>
- Abu, B., Razali, R. & Jambari, D. (2021). Legacy Systems Modernisation for Citizen-Centric Digital Government: A Conceptual Model. *Sustainability* 2021, 13,-13112. <https://doi.org/10.3390/su132313112>
- Aguilera, D. (2020). *Calidad de la comunicación digital de los servicios públicos prestados por el estado municipal en Neuquén Capital* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Comahue]. <https://bit.ly/37zt8Lz>
- Alruthaya, A., Nguyen, T., & Lokuge, S. (2021). The Application of Digital Technology and the Learning Characteristics of Generation Z in Higher Education. *arXiv preprint arXiv:2111.05991*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2111.05991>
- Ávila, D. (2014). El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. *Andamios*, 11(24), 263-288. <https://bit.ly/3TQFmm7>
- Barragán, X. (2019). *El gobierno electrónico local en Ecuador*. Espacios Públicos, 22(54). <https://bit.ly/37UQXNm>
- Bobativa Novoa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fondo editorial Areandino. <https://bit.ly/3RVuxhD>
- Boscan, M., Vilca, R. A. L., Espinoza, C. G. O., & de Mavárez, A. A. (2021). Competencias tecnológicas y gestión administrativa en instituciones educativas públicas ecuatorianas del nivel de bachillerato, en

escenarios de pandemia. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E44), 315-329. <https://bit.ly/3BeZnMr>

Bria, T. (2017). *Digital technology and teacher preparation: The instructional role of social media among pre-service teachers* [Tesis doctoral, University of Kansas]. <http://hdl.handle.net/1808/26110>

Bultron, M. (2021). *Gobierno Digital y Gestión Administrativa en la percepción de los Trabajadores de la UGEL 04 durante la Covid-19, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3EWSaR>

Cardona, D. (2002, September). El Gobierno Electrónico: Una revisión desde la perspectiva de la prestación de servicios. In *I Congreso catalán de gestión pública*. <https://bit.ly/3v7CvuF>

Chucuya, H. (2017). *Modelo de Gobierno Electrónico para la Gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Julio, 2016* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno]. <https://bit.ly/3eIQZ48>

Cortés Cortés, M. E., & Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. <https://bit.ly/3eyES3J>

Council, O. E. C. D. (2014). *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*. Paris: OECD. Retrieved June, 24, 2020. <https://bit.ly/3vbFeDq>

Culqui Lozada, M. M., Cieza Pérez, M. A., & Callao Alarcón, D. M. (2021). Gestión Digital de las entidades públicas del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10054-10069. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1053](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1053)

- Docusing. (2021,1 de noviembre). *Entiende el concepto de seguridad digital*. <https://bit.ly/3Udhd9E>
- Esteban, Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. <https://bit.ly/3eJlLnN>
- Fernández, Y. D. (2022). *Tecnologías digitales y aprendizaje autorregulado en estudiantes de una universidad de Abancay - 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3y63SYb>
- García, C. (2021). *Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*. (Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo). <https://bit.ly/3rrM9WM>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <https://bit.ly/3vClfgh>
- González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestión y política pública*, 29(1), 97-129. <https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- Holden, T., Millett. G. (2015). E-Gobierno como propensión a la transformación de las Administraciones Públicas.
- La cámara. (2020, 14 de setiembre). *El camino del gobierno peruano hacia la digitalización Informe económico*. Instituto peruano de economía y empresarial de la ccl. <https://bit.ly/3BztTQW>
- Lavado, S. G. C. (2021). Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 2020-2032.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i2.413](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.413)

Legislativo, P. P. (2018, 13 de setiembre). Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. DL N° 1412. In *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. DL N° 1412* (pp. 5-5).<https://bit.ly/3vJ4VdF>

López, C. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Martín].  
<http://hdl.handle.net/11458/3341>

Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Me GrawHill, Academia. <https://bit.ly/3Ldwu6g>

Monje, A. (2011). Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. *Universidad Surcolombiana. Colombia*.  
<https://bit.ly/3RUrw0b>

Moreno, D. (2021). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3uMChc6>

Oncoy, A. (2021). *Las competencias digitales y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo].  
<https://bit.ly/3LULncy>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE]. (2020, 10 de noviembre). índice de Gobierno Digital- Resultados y mensajes clave. <https://bit.ly/3U1I7kF>

Pacheco (2022) ¿Qué es la Gestión Administrativa? Retrieved from. *Web y Empresas* <https://bit.ly/3PWiLSx>

- Pereyra, L. & Vaira, M. (2021). Diseño de Muestreo. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/156720>
- Porrúa, M. (2019). La agenda digital en América Latina: un avance a distintas velocidades. *Gobernarte* <https://bit.ly/3joUq9K>
- Putra, D. A., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maseleno, A., Shankar, K., & Aminudin, N. (2018). Tactical steps for e-government development. *International Journal of pure and applied mathematics*, 119(15), 2251-2258. <https://bit.ly/3Sdk1Sr>
- Ramos Chávez, H. (2019). Ciudadanía e información en ambientes digitales. *Investigación Bibliotecológica*, 33(78), 143-163. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.78.58045>
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones Educativas <https://bit.ly/3cFgbld>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación 6 Edición. Mcgraw Hil. <https://bit.ly/3PHajal>
- Sepúlveda, A. (2017). *Gobierno electrónico municipal chileno análisis logístico de la brecha de acceso* [Tesis de posgrado, Universidad de Chile]. <https://bit.ly/3B83vvV>
- Silva, G. (2018). *El gobierno electrónico en el Municipio de Quito y la percepción sobre la transparencia*. [ Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica Israel]. <https://bit.ly/36s7OXX>
- Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

Valenzuela M. (2021). *Gobierno digital y su relación con la modernización de la gestión administrativa en la división de informática de la dirección de tecnología de la información y comunicaciones de la Policía Nacional del Perú* [ Tesis de posgrado, Universidad Peruana de las Américas]. <https://bit.ly/3yX7lbw>

Weerakkody, V. (2016). *Adopción ciudadana de servicios de gobierno electrónico: exploración de las percepciones de los ciudadanos sobre los servicios en línea en los Estados Unidos y el Reino Unido*. Taylor Francis Online, 33(2), 124-140. <https://doi.org/10.1080/10580530.2016.1155948>

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022				
Pregunta general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022	Existe una relación de manera significativa entre el gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022	<b>Variable 1</b> Gobierno digital <b>Dimensiones</b> 1. Tecnologías digitales 2. Servicios digitales 3. Seguridad digital	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Básico <b>Diseño:</b> No experimental <b>Alcance:</b> Correlacional <b>Población:</b> 32 trabajadores con cargos gerenciales de una municipalidad de Huaraz, por lo tanto, es el integro para mi análisis de estudio. <b>Unidad de análisis:</b> trabajadores con cargos gerenciales <b>Técnica de recolección:</b> Encuesta <b>Instrumento de recolección:</b> Cuestionario <b>Método de análisis:</b> Estadística descriptiva Estadística inferencial
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	<b>Variable 2</b> Gestión administrativa <b>Dimensiones</b> 1. Planificación. 2. Organización. 3. Dirección. 4. Control.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?.</li> <li>¿Cuál es la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?.</li> <li>¿Cuál es la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar la relación que existe entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022,</li> <li>Identificar la relación entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022,</li> <li>Identificar la relación entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una relación de manera significativa entre las tecnologías digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022,</li> <li>Existe una relación de manera significativa entre servicios digitales y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022,</li> <li>Existe una relación de manera significativa entre seguridad digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022.</li> </ul>		



## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Título:** Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

### Variable 01: Gobierno digital

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
<p>Chucuya (2017) señala que el gobierno digital se estableció para mejorar la gestión del estado y la atención a los usuarios, para brindar acción de gobierno, creada directamente en la información técnica, especialmente en todas las actividades de Internet y su marco técnico.</p>	<p>Esta variable se medirá a través de ítems aplicados a la muestra de investigación, la cual permitirá medir su nivel de relación entre las variables de estudio.</p>	<b>Tecnologías digitales</b>	Infraestructura digital	1, 2	<p><b>(Escala de Likert:</b> 1 – Totalmente en desacuerdo 2 – En desacuerdo 3 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 – De acuerdo 5 – Totalmente de acuerdo)</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
			Comunicación digital	3, 4	
			Teléfono digital	5	
			Generaciones de equipos tecnológicos	6	
			Red de fibra óptica	7	
		<b>Servicios digitales</b>	Enlace del portal web	8, 9, 10	
			Información sobre gestión municipal	11, 12, 13	
			Información de servicios	14	
			Tramites de documentos en internet	15	
			Seguimiento de trámites	16	
		<b>Seguridad digital</b>	Red privada para conexión digital	17	
			Programas de antivirus	18	
			Continuo de registro de backup	19	
Proxy de navegación y filtros	20, 21				
			Almacenamiento en la nube	22	

**Título:** Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

**Variable 02: Gestión administrativa**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
<p>Holden y Millett (2015) señalan que la gestión administrativa se entiende como la agrupación y continuidad de procesos o actividades cuyo propósito es administrar de manera efectiva una organización y utilizar los recursos que brinda de manera eficiente y adecuada.</p>	<p>Esta variable se medirá a través de ítems aplicados a la muestra de investigación, la cual permitirá medir su nivel de relación entre las variables de estudio.</p>	<b>Planificación</b>	Visión de la gestión administrativa municipal	1, 2, 3	<p><b>(Escala de Likert:</b> 1 – Totalmente en desacuerdo 2 – En desacuerdo 3 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 – De acuerdo 5 – Totalmente de acuerdo) <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
			Misión de la gestión administrativa municipal	4, 5, 6	
			Plan estratégico	7, 8, 9	
			Plan operativo	10, 11, 12	
			Metas establecidas	13	
		<b>Organización</b>	Estructura organizada	14	
			Flujo de información	15, 16	
			Reglamento de organización	17, 18	
		<b>Dirección</b>	Trabajo en equipo	19, 20	
			Buen clima organizacional	21, 22	
			Supervisión	23	
			Liderazgo	24, 25	
		<b>Control</b>	Constante evaluación	26, 27, 28	
Supervisión de sistemas usados	29, 30				

## ANEXO 3

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### medición de la variable gobierno digital

Adaptación : Flor Karina Escobedo Martinez

Fecha : 09/05/2022

Año : 2022

Nota: La presente encuesta constituye parte de una investigación, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa y absoluta discreción.

#### CUESTIONARIO

**Título:** Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

#### Indicaciones:

El cuestionario respeta los datos de confidencialidad, se agradece responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente en desacuerdo 5	En desacuerdo 4	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 2	Totalmente de acuerdo 1
-------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-----------------	----------------------------

GOBIERNO DIGITAL	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: TECNOLOGÍAS DIGITALES</b>					
1. La tecnología de infraestructura digital sirve para que la transferencia de datos sea más rápida.					
2. La tecnología de infraestructura digital otorga una celeridad de trámites.					
3. La comunicación digital permite compartir una información de forma inmediata.					
4. Mediante la tecnología de comunicación digital los usuarios pueden mantener un flujo constante de información					
5. La tecnología del teléfono digital sirve para que el usuario se comunique de forma directa con la entidad que requiere					

6. Considera que las municipalidades cuentan con nuevas generaciones de equipos tecnológicos					
7. La tecnología de red de fibra óptica sirve para mejorar la calidad de atención al usuario					
<b>DIMENSIÓN 2: SERVICIOS DIGITALES</b>					
8. Mediante los enlaces del portal web se puede ver la transparencia de una municipalidad.					
9. Mediante el enlace del portal web se puede encontrar información básica de gestión administrativa.					
10. A través del enlace del portal web se pueden encontrar los organigramas y servicios de la gestión administrativa.					
11. Existen servicios digitales donde se brinda información sobre la gestión municipal.					
12. Existen servicios digitales sobre información gestión política municipal.					
13. Existen servicios digitales sobre donde brindan información sobre gestión administrativa de la municipalidad.					
14. Se brindan información de servicios a través de los servicios digitales.					
15. Mediante los servicios digitales se puede tramitar documentos en internet.					
16. A través del servicio digital los ciudadanos pueden hacer un seguimiento de sus trámites.					
<b>DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD DIGITAL</b>					
17. En la seguridad digital existe una red privada de conexión digital para la gestión administrativa.					
18. Se protege los datos de la gestión administrativa a través de programas de antivirus.					
19. Se realiza una continua de registro de backup para que la información de la gestión administrativa tenga una seguridad digital.					
20. Existe proxy de navegación en la municipalidad para los ciudadanos.					
21. Existen filtros de internet para que los usuarios naveguen en la municipalidad.					
22. Se protege la información de la gestión administrativa almacenando en la nube					

**Muchas gracias**

## Medición de la variable gestión administrativa

Adaptación : Flor Karina Escobedo Martinez

Fecha : 09/05/2022

Año : 2022

Nota: La presente encuesta constituye parte de una investigación, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa y absoluta discreción.

### CUESTIONARIO

**Título:** Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022

#### Indicaciones:

El cuestionario respeta los datos de confidencialidad, se agradece responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente en desacuerdo 5	En desacuerdo 4	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	De acuerdo 2	Totalmente de acuerdo 1
-------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-----------------	----------------------------

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>					
1. Existen visiones dentro de la gestión administrativa municipal.					
2. Los ciudadanos conocen las visiones de la gestión administrativa municipal.					
3. Los funcionarios y servidores conocen la visión de la gestión administrativa municipal.					
4. Existen misiones de la gestión administrativa municipal					
5. Los ciudadanos conocen las misiones de la gestión administrativa municipal.					
6. Los funcionarios y servidores conocen la misión de la gestión administrativa municipal.					
7. Cree usted que debe haber un plan estratégico sobre la gestión administrativa municipal.					
8. La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional actualizado.					

9. La municipalidad cuenta con un plan estratégico de acuerdo a las necesidades requeridas para el cumplimiento de las actividades.					
10. La gestión administrativa municipal cuenta con un plan operativo institucional actual de acuerdo con las necesidades solicitadas para el acatamiento de sus actividades.					
11. En el plan operativo se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.					
12. En el plan operativo se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.					
13. Existe una planificación de metas establecidas en la gestión administrativa municipal					
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>					
14. La gestión administrativa municipal cuenta con una estructura organizada.					
15. Existe un flujo de información adecuada para el cumplimiento de las actividades de la gestión administrativa municipal					
16. Mediante la organización se tiene la información correcta a los ciudadanos.					
17. Un buen reglamento de organización ayuda con una buena gestión administrativa municipal.					
18. Mediante el reglamento de organización se garantiza un ambiente que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que realiza.					
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>					
19. La gestión administrativa ayuda a los trabajadores para que se dé un buen trabajo en equipo.					
20. En la dirección se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal					
21. Existe un buen clima organizacional en la gestión administrativa municipal.					
22. Se promueven los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.					
23. Existe una constante supervisión de las actividades que realizan en la gestión administrativa municipal					
24. Mediante el liderazgo se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales					

25. Existe un liderazgo adecuado en la gestión administrativa municipal					
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>					
26. Existe una evaluación constante para medir el desempeño de los trabajadores					
27. Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.					
28. Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad					
29. Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad					
30. Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad					

**Muchas gracias**

## Anexo 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

1. Mag. OSORIO ESPINOZA, YURI ROGER



ESCUELA DE POSTGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías digitales</b>								
1	La tecnología de infraestructura digital sirve para que la transferencia de datos sea más rápida.	X		X		X		
2	La tecnología de infraestructura digital otorga una celeridad de trámites.	X		X		X		
3	La comunicación digital permite compartir una información de forma inmediata.	X		X		X		
4	Mediante la tecnología de comunicación digital los usuarios pueden mantener un flujo constante de información	X		X		X		
5	La tecnología del teléfono digital sirve para que el usuario se comunique de forma directa con la entidad que requiere	X		X		X		
6	Considera que las municipalidades cuentan con nuevas generaciones de equipos tecnológicos	X		X		X		
7	La tecnología de red de fibra óptica sirve para mejorar la calidad de atención al usuario	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Servicios digitales</b>								
8	Mediante los enlaces del portal web se puede ver la transparencia de una municipalidad.	X		X		X		
9	Mediante el enlace del portal web se puede encontrar información básica de gestión administrativa.	X		X		X		
10	A través del enlace del portal web se pueden encontrar los organigramas y servicios de la gestión administrativa.	X		X		X		
11	Existen servicios digitales donde se brinda información sobre la gestión municipal.	X		X		X		
12	Existen servicios digitales sobre información gestión política municipal.	X		X		X		
13	Existen servicios digitales sobre donde brindan información sobre gestión administrativa de la municipalidad.	X		X		X		
14	Se brindan información de servicios a través de los servicios digitales.	X		X		X		
15	Mediante los servicios digitales se puede tramitar documentos en internet.	X		X		X		



16	A través del servicio digital los ciudadanos pueden hacer un seguimiento de sus trámites.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN: Seguridad digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	En la seguridad digital existe una red privada de conexión digital para la gestión administrativa.	X		X		X	
18	Se protege los datos de la gestión administrativa a través de programas de antivirus.	X		X		X	
19	Se realiza un continua de registro de Backup para que la información de la gestión administrativa tenga una seguridad digital.	X		X		X	
20	Existe proxi de navegación en la municipalidad para los ciudadanos.	X		X		X	
21	Existen filtros de internet para que los usuarios naveguen en la municipalidad.	X		X		X	
22	Se protege la información de la gestión administrativa almacenando en la nube	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: OSORIO ESPINOZA YURI ROGER ..... DNI: 41699815 .....

Especialidad del validador: Licenciado en ADMINISTRACIÓN .....

07 de 05 del 2022

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
  
**Mg. Yuri Roger Osorio Espinoza**  
 CI AD N° 04141

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>								
1	Existen visiones dentro de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
2	Los ciudadanos conocen las visiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
3	Los funcionarios y servidores conocen la visión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
4	Existen misiones de la gestión administrativa municipal	X		X		X		
5	Los ciudadanos conocen las misiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
6	Los funcionarios y servidores conocen la misión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
7	Cree usted que debe haber un plan estratégico sobre la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
8	La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional actualizado.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con un plan estratégico de acuerdo a las necesidades requeridas para el cumplimiento de las actividades.	X		X		X		
10	La gestión administrativa municipal cuenta con un plan operativo institucional actual de acuerdo con las necesidades solicitadas para el acatamiento de sus actividades.	X		X		X		
11	En el plan operativo se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	X		X		X		
12	En el plan operativo se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	X		X		X		
13	Existe una planificación de metas establecidas en la gestión administrativa municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2. Organización</b>								
14	La gestión administrativa municipal cuenta con una estructura organizada.	X		X		X		

15	Existe un flujo de información adecuada para el cumplimiento de las actividades de la gestión administrativa municipal	X		X		X	
16	Mediante la organización se tiene la información correcta a los ciudadanos.	X		X		X	
17	Un buen reglamento de organización ayuda con una buena gestión administrativa municipal.	X		X		X	
18	Mediante el reglamento de organización se garantiza un ambiente que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que realiza.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	La gestión administrativa ayuda a los trabajadores para que se dé un buen trabajo en equipo.	X		X		X	
20	En la dirección se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal	X		X		X	
21	Existe un buen clima organizacional en la gestión administrativa municipal.	X		X		X	
22	Se promueven los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	X		X		X	
23	Existe una constante supervisión de las actividades que realizan en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
24	Mediante el liderazgo se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales	X		X		X	
25	Existe un liderazgo adecuado en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Existe una evaluación constante para medir el desempeño de los trabajadores	X		X		X	
27	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X		X		X	
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad	X		X		X	
29	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad	X		X		X	
30	Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....*D.SORIO ESPINOZA YURI ROGER*.....    DNI:.....*41699815*.....

Especialidad del validador:.....*LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN*.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*07* de *05* del 20*22*

  
 CLAD  
Mag. Yuri Roger Osorio Espinoza  
CLAD N° 04141

-----  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

2. Mag. CERVANTES TARAZONA, ALEX



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías digitales</b>								
1	La tecnología de infraestructura digital sirve para que la transferencia de datos sea más rápida.	X		X		X		
2	La tecnología de infraestructura digital otorga una celeridad de trámites.	X		X		X		
3	La comunicación digital permite compartir una información de forma inmediata.	X		X		X		
4	Mediante la tecnología de comunicación digital los usuarios pueden mantener un flujo constante de información	X		X		X		
5	La tecnología del teléfono digital sirve para que el usuario se comunique de forma directa con la entidad que requiere	X		X		X		
6	Considera que las municipalidades cuentan con nuevas generaciones de equipos tecnológicos	X		X		X		
7	La tecnología de red de fibra óptica sirve para mejorar la calidad de atención al usuario	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Servicios digitales</b>								
8	Mediante los enlaces del portal web se puede ver la transparencia de una municipalidad.	X		X		X		
9	Mediante el enlace del portal web se puede encontrar información básica de gestión administrativa.	X		X		X		
10	A través del enlace del portal web se pueden encontrar los organigramas y servicios de la gestión administrativa.	X		X		X		
11	Existen servicios digitales donde se brinda información sobre la gestión municipal.	X		X		X		
12	Existen servicios digitales sobre información gestión política municipal.	X		X		X		
13	Existen servicios digitales sobre donde brindan información sobre gestión administrativa de la municipalidad.	X		X		X		
14	Se brindan información de servicios a través de los servicios digitales.	X		X		X		
15	Mediante los servicios digitales se puede tramitar documentos en internet.	X		X		X		


 COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCASH  
  
 Mg. Alex Cervantes Tarazona  
 ECONOMISTA  
 C.E.A. N° 0242

16	A través del servicio digital los ciudadanos pueden hacer un seguimiento de sus trámites.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN: Seguridad digital</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	En la seguridad digital existe una red privada de conexión digital para la gestión administrativa.	X		X		X	
18	Se protege los datos de la gestión administrativa a través de programas de antivirus.	X		X		X	
19	Se realiza un continuo de registro de Backup para que la información de la gestión administrativa tenga una seguridad digital.	X		X		X	
20	Existe proxi de navegación en la municipalidad para los ciudadanos.	X		X		X	
21	Existen filtros de internet para que los usuarios naveguen en la municipalidad.	X		X		X	
22	Se protege la información de la gestión administrativa almacenando en la nube	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alex Cervantes Tarazona ..... DNI: 749285940 .....

Especialidad del validador: Economista .....

07 de Mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCASH

*Alex Cervantes Tarazona*

Mg. Alex Cervantes Tarazona  
ECONOMISTA  
C.E.A. N° 0242

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>								
1	Existen visiones dentro de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
2	Los ciudadanos conocen las visiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
3	Los funcionarios y servidores conocen la visión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
4	Existen misiones de la gestión administrativa municipal	X		X		X		
5	Los ciudadanos conocen las misiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
6	Los funcionarios y servidores conocen la misión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
7	Cree usted que debe haber un plan estratégico sobre la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
8	La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional actualizado.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con un plan estratégico de acuerdo a las necesidades requeridas para el cumplimiento de las actividades.	X		X		X		
10	La gestión administrativa municipal cuenta con un plan operativo institucional actual de acuerdo con las necesidades solicitadas para el acatamiento de sus actividades.	X		X		X		
11	En el plan operativo se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	X		X		X		
12	En el plan operativo se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	X		X		X		
13	Existe una planificación de metas establecidas en la gestión administrativa municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2. Organización</b>								
14	La gestión administrativa municipal cuenta con una estructura organizada.	X		X		X		



15	Existe un flujo de información adecuada para el cumplimiento de las actividades de la gestión administrativa municipal	X		X		X	
16	Mediante la organización se tiene la información correcta a los ciudadanos.	X		X		X	
17	Un buen reglamento de organización ayuda con una buena gestión administrativa municipal.	X		X		X	
18	Mediante el reglamento de organización se garantiza un ambiente que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que realiza.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	La gestión administrativa ayuda a los trabajadores para que se dé un buen trabajo en equipo.	X		X		X	
20	En la dirección se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal	X		X		X	
21	Existe un buen clima organizacional en la gestión administrativa municipal.	X		X		X	
22	Se promueven los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	X		X		X	
23	Existe una constante supervisión de las actividades que realizan en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
24	Mediante el liderazgo se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales	X		X		X	
25	Existe un liderazgo adecuado en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Existe una evaluación constante para medir el desempeño de los trabajadores	X		X		X	
27	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X		X		X	
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad	X		X		X	
29	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad	X		X		X	
30	Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia



COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCASH

Mg. Alex Cervantes Tarazona  
 ECONOMISTA  
 C.E.A. N° 0242



Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ X ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alex Cervantes Tarazona ..... DNI: 44286490 .....

Especialidad del validador: Economista .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Mayo del 2022.

   
Mg. Alex Cervantes Tarazona  
ECONOMISTA  
C.E.A. N° 0242

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

3. Mag. MACEDO JAMANCA, ROGER EDGAR



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>								
1	Existen visiones dentro de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
2	Los ciudadanos conocen las visiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
3	Los funcionarios y servidores conocen la visión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
4	Existen misiones de la gestión administrativa municipal	X		X		X		
5	Los ciudadanos conocen las misiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
6	Los funcionarios y servidores conocen la misión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
7	Cree usted que debe haber un plan estratégico sobre la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
8	La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional actualizado.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con un plan estratégico de acuerdo a las necesidades requeridas para el cumplimiento de las actividades.	X		X		X		
10	La gestión administrativa municipal cuenta con un plan operativo institucional actual de acuerdo con las necesidades solicitadas para el acatamiento de sus actividades.	X		X		X		
11	En el plan operativo se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	X		X		X		
12	En el plan operativo se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	X		X		X		
13	Existe una planificación de metas establecidas en la gestión administrativa municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2. Organización</b>								
14	La gestión administrativa municipal cuenta con una estructura organizada.	X		X		X		

16	A través del servicio digital los ciudadanos pueden hacer un seguimiento de sus trámites.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN: Seguridad digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	En la seguridad digital existe una red privada de conexión digital para la gestión administrativa.	X		X		X	
18	Se protege los datos de la gestión administrativa a través de programas de antivirus.	X		X		X	
19	Se realiza un continua de registro de Backup para que la información de la gestión administrativa tenga una seguridad digital.	X		X		X	
20	Existe proxi de navegación en la municipalidad para los ciudadanos.	X		X		X	
21	Existen filtros de internet para que los usuarios naveguen en la municipalidad.	X		X		X	
22	Se protege la información de la gestión administrativa almacenando en la nube	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Macedo Samanca Roger Edgar ..... DNI: 43285036 .....

Especialidad del validador: Economista .....


08 de Mayo del 2022.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

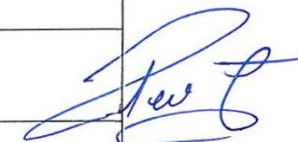
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

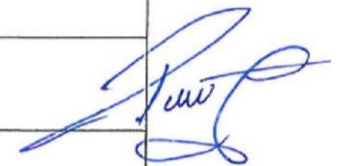
  
Macedo Samanca Roger Edgar  
 C.E.A. 0321  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL GOBIERNO DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>								
1	Existen visiones dentro de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
2	Los ciudadanos conocen las visiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
3	Los funcionarios y servidores conocen la visión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
4	Existen misiones de la gestión administrativa municipal	X		X		X		
5	Los ciudadanos conocen las misiones de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
6	Los funcionarios y servidores conocen la misión de la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
7	Cree usted que debe haber un plan estratégico sobre la gestión administrativa municipal.	X		X		X		
8	La municipalidad cuenta con un plan estratégico institucional actualizado.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con un plan estratégico de acuerdo a las necesidades requeridas para el cumplimiento de las actividades.	X		X		X		
10	La gestión administrativa municipal cuenta con un plan operativo institucional actual de acuerdo con las necesidades solicitadas para el acatamiento de sus actividades.	X		X		X		
11	En el plan operativo se elabora el presupuesto anual para los proyectos de participación ciudadana de las organizaciones vecinales.	X		X		X		
12	En el plan operativo se tiene conocimiento de los proyectos de participación ciudadana que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito.	X		X		X		
13	Existe una planificación de metas establecidas en la gestión administrativa municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2. Organización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	La gestión administrativa municipal cuenta con una estructura organizada.	X		X		X		



15	Existe un flujo de información adecuada para el cumplimiento de las actividades de la gestión administrativa municipal	X		X		X	
16	Mediante la organización se tiene la información correcta a los ciudadanos.	X		X		X	
17	Un buen reglamento de organización ayuda con una buena gestión administrativa municipal.	X		X		X	
18	Mediante el reglamento de organización se garantiza un ambiente que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que realiza.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	La gestión administrativa ayuda a los trabajadores para que se dé un buen trabajo en equipo.	X		X		X	
20	En la dirección se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal	X		X		X	
21	Existe un buen clima organizacional en la gestión administrativa municipal.	X		X		X	
22	Se promueven los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal.	X		X		X	
23	Existe una constante supervisión de las actividades que realizan en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
24	Mediante el liderazgo se implementa el reconocimiento a los trabajadores municipales	X		X		X	
25	Existe un liderazgo adecuado en la gestión administrativa municipal	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	Existe una evaluación constante para medir el desempeño de los trabajadores	X		X		X	
27	Se realiza el monitoreo constante a las dependencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal.	X		X		X	
28	Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad	X		X		X	
29	Se utiliza el órgano de control interno de la municipalidad para supervisar las actividades ejecutadas por las diferentes dependencias de la municipalidad	X		X		X	
30	Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad	X		X		X	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []            Aplicable después de corregir [  ]            No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Macedo Samanca Roger Edgar ..... DNI: 43285036 .....

Especialidad del validador: Econo mista .....

.....08.....de Mayo.....del 2022.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Macedo Samanca Roger Edgar  
C.E.A. 0321  
Firma del Experto Informante.

## ANEXO 5

### PRUEBA DE NORMALIDAD

#### Hipótesis:

- $H_0$ : La data tiene una distribución normal
- $H_i$ : La data no tiene una distribución normal

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si p-valor es menor a  $\alpha$ , se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_i$ .

**Estadístico de prueba:** Shapiro Wilk, ya que se trabajó con una muestra = 32.

**Tabla 11**

*Prueba de Shapiro W.*

	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Gobierno digital	,969	32	,468
V2: Gestión administrativa	,973	32	,592

*Nota:* Base de datos de estudio.

De acuerdo al test realizado, en la Tabla 11, se visualiza que las 2 variables tienen un nivel de significancia  $p = 0,468$  y  $0,592 > 0,05$ ; por lo cual la hipótesis nula  $H_0$  es aceptada, y la hipótesis del estudio es rechazada, en la cual se afirma que la distribución de los datos de cada variable de estudio es normal.