



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta de las empresas de  
servicios, Ate 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORES:**

Corrales Aponte, Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-6175-4565)

Granados Arango, Lisbeth Jackeline (ORCID: 0000-0002-5339-0001)

**ASESOR:**

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (ORCID: 000-0002-1727-9883)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima – Perú

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi familia por creer en mí y especialmente a mi madre por apoyarme desde que inicio mi vida académica.

El presente trabajo de investigación va dedicado especialmente a mi madre Pelagia Arango Prado por la motivación y el apoyo incondicional en cada momento de mi vida, a mi hija Shosemier Jackeline Giraldo Granados por ser el impulso para seguir adelante en cada caída.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por darnos la fuerza y la sabiduría en esta etapa grandiosa en nuestras vidas. A nuestros padres por su apoyo incondicional. Y también a nuestro asesor Dr. Pedro Costilla Castillo, por guiarnos paciente y concienzudamente en la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	10
3.1. Tipo de diseño de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	31
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII.RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Población y Muestra .....	13
Tabla 2 Validez de Contenido.....	15
Tabla 3 Extracto de Procesamiento de Casos.....	16
Tabla 4 Estadística de Fiabilidad.....	16
Tabla 5 Variable Informalidad Laboral.....	18
Tabla 6 Variable Utilidad Neta .....	19
Tabla 7 Productividad.....	20
Tabla 8 Multas y Sanciones.....	21
Tabla 9 Orden de Solidez Laboral .....	22
Tabla 10 Indicadores Financieros.....	23
Tabla 11 Obligaciones con terceros .....	24
Tabla 12 Toma de Decisiones .....	25
Tabla 13 Valores Críticos de Correlación de Pearson .....	26
Tabla 14 Correlación entre La Informalidad Laboral y su Efecto en la Utilidad Neta...	27
Tabla 15 Correlación entre la Productividad e Indicadores Financieros .....	28
Tabla 16 Correlación entre las multas y sanciones y las Obligaciones con Terceros .	29
Tabla 17 Correlación entre el Orden de Solidez Laboral y Toma de Decisiones.....	30

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Variable Informalidad Laboral-----	18
Figura 2 Variable Utilidad Neta-----	19
Figura 3 Productividad-----	20
Figura 4 Multas y Sanciones-----	21
Figura 5 Orden de Solidez Laboral-----	22
Figura 6 Indicadores Financieros-----	23
Figura 7 Obligaciones con Terceros-----	24
Figura 8 Toma de Decisiones-----	25

## Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre La informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021. Aplicando una metodología de investigación de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel explicativo causal, enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo. La población y muestra está conformado por 40 colaboradores de las empresas Metalspray Perú S.A.C, Motor Solution S.A.C. y Corporación Guangzhou S.A.C. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, donde fue validado por juicio de expertos y su confiabilidad se realizó mediante la prueba piloto utilizando el programa estadístico SPSS. Dentro los resultados descriptivos se obtuvieron que la informalidad laboral mantiene un estado regular de 57,50% y 27,50% en estado malo, respecto a la utilidad neta un 52,50% en estado regular. Referente a los resultados correlaciones se obtuvo que la informalidad laboral y la utilidad neta muestran una correlación positiva media de 0,592. Concluyendo que la informalidad laboral tiene efecto con las obligaciones con terceros, aumento de las ventas, adquisiciones de activos, mejoras en la infraestructura y toma de decisiones. Además, el nivel de significancia alcanzó 0,000 determinando que las variables presentaron correlación positiva media.

Palabras clave: Informalidad, utilidad neta, toma de decisiones

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between labor informality and its effect on the net profit of service companies, Ate 2021. Applying a basic research methodology, non-experimental cross-sectional design, causal explanatory level, approach quantitative and the hypothetical-deductive method. The population and sample are made up of 40 employees from the companies Metalspray Perú S.A.C, Motor Solution S.A.C. and Guangzhou Corporation S.A.C. The survey was applied as a technique and the questionnaire as an instrument, where it was validated by expert judgment and its reliability was carried out through the pilot test using the statistical program SPSS. Within the descriptive results, it was obtained that labor informality maintains a regular status of 57.50% and 27.50% in a bad state, compared to the net profit of 52.50% in a regular state. Regarding the correlation results, it was obtained that labor informality and net profit show an average positive correlation of 0.592. Concluding that labor informality has an effect on obligations to third parties, increased sales, asset acquisitions, infrastructure improvements and decision making. In addition, the level of significance reached 0.000, determining that the variables presented a medium positive correlation.

Keywords: Informality, net income, decision making

## I. INTRODUCCIÓN

Durante el pasar de los años muchas empresas crecieron en su proyección de desarrollo y a lo largo de los últimos periodos fueron creadas aproximadamente 235,000 empresas en el país categorizándose como microempresa y pequeña empresa. Indudablemente estos acontecimientos favorecen y promueven la generación productiva, recaudación de impuestos, la generación e incremento de empleo, el desarrollo económico y social. No obstante, en todo este proceso de progreso empresarial, prima la informalidad en líneas paralelas, y en estas circunstancias la informalidad laboral.

En estos tiempos la informalidad laboral ejerce protagonismo en diversos rubros empresariales, en conjunto con los diversos métodos de aplicación a la prestación de servicios de manera dependiente de un trabajador a una empresa. Iniciando con la omisión de generar un contrato de trabajo al comienzo de la relación laboral, luego, por no registrar y declarar en la planilla correspondiente, dando paso a no generar la cancelación de los diferentes conceptos de beneficios sociales en el trayecto y culminación de la relación laboral. De la misma manera, incurre cuando se otorga el contrato laboral pero la cancelación de los beneficios sociales no se otorga en el tiempo adecuado y destinado por la norma laboral, es decir, al generar los pagos lo realiza en medida regular cometiendo faltas y como consecuencias sanciones y multas, perjudicando en general la utilidad neta de las empresas.

Asimismo, Pabón (2018) indicó que:

Es común que la informalidad sea utilizada por los empleadores como una forma de negociar los contratos laborales (empleador y trabajador), donde se debe estipular la duración del contrato, la actividad a realizar, la remuneración y las jornadas de trabajo. Desafortunadamente, en la actualidad se aplican contratos atípicos que no cubren los requisitos mínimos de un contrato laboral, determinados por la legislación laboral. (p 20).

Según como menciona el autor las prácticas de negociación entre colaborador y empleador en el ámbito general de las cláusulas laborales, se

ejercen según las características que favorecen al interesado, dando como resultado la vulnerabilidad de los derechos laborales descritos por la ley.

También, Prietocarriosa (2020). mencionó que: “El incumplimiento de los derechos laborales, según Sunafil, establece infracciones graves, en donde, las multas ascienden hasta 26 y 12 UIT equiparable a s/112,316 dependiendo de la suma de trabajadores damnificados” (p. 6).

Tal como lo menciona el autor infringir la ley laboral, tiene como consecuencias una gran suma de dinero como multa, lo cual, afectaría la situación financiera de las empresas.

En las empresas de servicios como objeto de investigación mantienen cierto volumen al margen de derechos laborales a los trabajadores, cumpliendo con algunos parámetros, como la otorgación de un contrato laboral, la imputación de la remuneración mínima vital, sin embargo, en la cancelación y goce de vacaciones, cancelación de compensación de tiempo de servicios no ejercen la ejecución como indica la ley, asimismo, variedad de trabajadores no son ingresados o dados de alta en la planilla de labores. Estas circunstancias causan en forma negativa la productividad, el compromiso y el bienestar social de los trabajadores, en esta última cuestión, el estado aprobó mediante un decreto de urgencia la libre disponibilidad de la compensación por tiempo de servicios (CTS) hasta el importe de s/2,400 por el estado de emergencia declarado por el estado peruano, afectando la liquidez del trabajador. Las cuales, vienen siendo decisiones gerenciales o administrativas como un enfoque de ahorro de costo laboral, sometiéndose a denuncias por parte de los trabajadores y riesgos de multas o infracciones por parte de la entidad fiscalizadora, de tal modo, manteniendo la incertidumbre de la afectación de estos sucesos en la utilidad neta de las empresas. Por ello, se plantea el siguiente problema, objetivos e hipótesis.

## **Planteamiento del problema**

### **Problema general**

¿Cómo la informalidad laboral afecta en la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021?

## **Problemas específicos**

¿De qué manera la productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021?

¿De qué manera afecta las multas y sanciones en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021?

¿Cómo la orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021?

## **Objetivo general**

Determinar si la informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021

## **Objetivos específicos**

Determinar si la productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021

Analizar si las multas y sanciones afecta en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021

Identificar si la orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021

## **Hipótesis General**

La informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021

## **Hipótesis específicas**

La productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021

Las multas y sanciones afectan en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021

La orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes nacionales**

Camayo (2019). En su tesis presentada: La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao, 2018. Puntualizo como objeto precisar que el problema de la informalidad laboral afecta a los sectores señalados. Realizó la aplicación de estudios de casos y observación como metodología y como recojo de información el cuestionario y entrevista. Respecto a los resultados manifestó que la empleabilidad formal constituye el 28% y, por otro lado, el 72% constituye la informalidad laboral. Y en el entorno de esta misma, la insatisfacción laboral de los colaboradores representa el 81%, de la misma manera, el 89% representa la insatisfacción sobre las remuneraciones. Por último, el 88% señala la insatisfacción respecto a las líneas de carrera y capacitación laboral.

Hurtado (2019). En su tesis presentada: Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2018. Determino como objetivo principal verificar el grado de informalidad laboral de las empresas que estableció como población. En relación a la metodología aplicó la investigación de tipo básica, con un nivel explicativo, descriptiva correlacional, empleando el método deductivo con un diseño no experimental. En referencia a la población fueron las empresas mencionadas en el título de la tesis y la muestra se conformó por 371 empresas por medio de la técnica aleatorio simple. El uso de la encuesta se aplicó como recopilación de información. En alusión a los resultados fueron los siguientes: el alto costo para formalizar una empresa, el alto costo de los tributos y desmesurados trámites legales como causales de la informalidad, por ello, se obtuvo como consecuencias, un limitado acceso a créditos bancarios, la oportunidad de esparcimiento a nuevos mercados y el aplazamiento del progreso en el factor social y económico a nivel nacional. Finalmente, concluyó que los trabajadores se encuentran obteniendo falencias en el marco de la norma laboral como: laboran más de 8 horas los trabajadores de tienen un rango de edad de 33 a 45, también, no cuentan con cobertura al servicio de salud y la remuneración que reciben es menos del mínimo establecido normado por la ley laboral.

Paima (2020). En su trabajo de investigación: La informalidad y el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector forestal rubro compra y venta de madera del distrito de Yarinacocha, 2018. Señalo como objeto principal

describir las características de la informalidad y el financiamiento de las empresas en estudio. Se aplicó un método descriptivo con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, transversal y retrospectiva. La muestra se aplicó a 30 microempresarios. En relación a los resultados se otorga como punto de partida la representación de las empresas, donde mayormente son personas del género masculino, con edades en el rango de 31 a más y con estudios secundarios. Por lo tanto, no cuentan con el conocimiento adecuado de los regímenes tributarios, de información para optar a la formalización de sus empresas, también, indican que las normas tributarias no son muy oportunas en el Perú y consideran un elevado costo la formalización, todos esos acontecimientos amplía la informalidad. Por otro lado, indican que tienen un patrimonio como respaldo y, por tal motivo, requieren de financiación, a su vez, carecen de información los diferentes tipos de créditos bancarios, mencionando que las entidades bancarias no brindan las facilidades respectivas y obteniendo una utilidad mínima de las operaciones de sus negocios.

Dulanto (2021). En su tesis: Situación de informalidad laboral de los migrantes venezolanos en el emporio de Gamarra. Señalo como objetivo general precisar el impacto migratorio de los ciudadanos venezolanos que llegaron al Perú, laborando de manera informal. Se aplicó un nivel descriptivo explicativo, con un enfoque cuantitativo. Se utilizó las encuestas como obtención de información para 12 empleadores y 55 trabajadores de nacionalidad venezolana que fueron la muestra. Como resultado se concluyó que la situación legal migratoria tiene influencia en alcanzar un trabajo formal.

Correa (2018). En su tesis: Informalidad y subempleo de los inmigrantes venezolanos en la ciudad de Trujillo, 2018. Designó como objeto principal determinar la relación que existe entre la informalidad y subempleo de los inmigrantes. En la metodología se aplicó un diseño no experimental y transversal. Se aplicó la encuesta y cuestionario para recolectar información. La población se constituyó por 194 venezolanos de género masculino y femenino tomando en cuenta la edad de 18 años a más. En relación a la conclusión se mostró que los inmigrantes laboran de modo informal alcanzando un 91%, del mismo modo, el 91% representaron que son subempleados, por último, se muestra relación de modo directo entra ambas variables.

## **Antecedentes internacionales**

Miranda, et al. (2020). En su trabajo de investigación: Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán y Ipiales. Señalo como objetivo determinar los factores que inciden de la informalidad laboral en el sector de estudio. La metodología aplicada fue de enfoque cualitativo y cuantitativo, los tipos fue: de campo, no experimental, bibliográfica, descriptiva, documental. Se utilizó la encuesta como método para la recolección de datos. Referente a los resultados que resaltó la relación entre ambas variables con temas sujetado a la reglamentación laboral, estructura de mercado, asimismo, el aspecto socioeconómico de un trabajador informal esta sujetado al nivel de educación, dificultad económica, tema legal y sumado la carencia de apoyo del estado, lo cual, conlleva a que los locales no paguen tributos y no legalizan a sus trabajadores.

Cueva (2019). En su trabajo presentado: Determinación de la utilidad neta en la empresa Universitaria S.A. 2017, aplicando el sistema de cuenta múltiple. Señalo como objetivo central determinar la utilidad neta de la empresa en mención, desarrollando el estado de resultados y empleando las normas contables NIC. Se empleó como metodología el diseño documental no experimental, utilizando revistas científicas de estados financieros como herramienta para la investigación. En relación a los resultados se demostró que a lo largo del periodo la empresa logró tener una utilidad neta, la cual, será repartida entre los accionistas.

Albán (2020). En su trabajo presentado: Costos de importación de productos textiles y su incidencia en la utilidad empresarial. El objeto central del trabajo de investigación fue analizar la incidencia de las variables en estudio. Empleando un enfoque cuantitativo y correlacional. Como recojo de información fue los estados financieros de la empresa Texpadilla Cia. En relación a los resultados se manifiesta que se halla una relación directa entre el seguro y valor total con el incoterm, por lo cual, el CIF o FOB conservan un grado de significancia Anova menor a cero y el coeficiente de regresión con un valor de 0,9618. Finalmente, se determina que los costos de importación si tienen incidencia en la utilidad.

Briones (2017). En su trabajo presentado: Impacto del rubro de cuentas por cobrar a la rentabilidad neta anual de la constructora Prohorizon S.A. Señalo como objetivo central la evaluación de la recuperación del efectivo de las cuentas por cobrar de la empresa en estudio. Se aplicó el método documental para evidenciar la situación financiera y el método analítico para examinar las causas y efectos de los estados financieros, asimismo empleando un enfoque cualitativo. Para la recopilación de información se aplicó la encuesta y entrevista. La población estuvo conformada por 8 trabajadores. Respecto a los resultados se obtuvo que la empresa muestra un alto grado de morosidad, lo cual, genera poca recaudación de liquidez, asimismo, manteniendo las ventas a créditos de largo plazo. En conclusión, se muestra la dependencia de las cuentas por cobrar para aumentar la rentabilidad teniendo como consecuencias problemas de liquidez para cumplir las obligaciones internas y con terceros.

Fierro (2020) En su trabajo de investigación: Influencia de los costos de ventas sobre la utilidad neta de la pollería la familia Chicken & Grill, 2017 – 2018. El objetivo general fue determinar la influencia que tiene el costo de venta en la utilidad neta de la empresa en estudio. Metodológicamente se aplicó el método mixto deductivo e inductivo, correspondiente con un diseño interpretativo. Se utilizó la entrevista como medio de recolectar información. En relación a los resultados se determinó que existe influencia entre el costo de venta y la utilidad de la empresa, mencionando que los costos de venta del periodo 2018 es mayor al periodo anterior, asimismo, la utilidad del periodo 2018 es menor al periodo 2017.

## **Conceptos relacionados a las variables**

### **Informalidad laboral**

Según los autores Balapitiño et al. (2017), “El empleo informal afecta negativamente el crecimiento económico, la producción de trabajadores y el bienestar social, dificultando el acceso al crédito y, al reducir la recaudación de impuestos, impulsa delimitación en cobertura de bienes y servicios” (p.1).

## **Causas**

Según Loayza (2020), “La informalidad puede verse como un síntoma de la mala gestión del gobierno y es el resultado de una combinación regular estatal excesiva y una prestación deficiente de servicios públicos” (p. 158).

Asimismo, según los autores Belapatiño et al. (2017) indicaron los siguientes factores que causan la informalidad:

La legislación que en modo directo o directamente desalienta la contratación formal, vinculado a las rígidas normas, la floja supervisión por parte del ente fiscalizador, lo cual, minimiza las penalidades de los infractores y la percepción de que los beneficios de ser un empleado formal.

## **Multas**

Según el autor Roldán (2017): indicó que las multas son:

Un castigo, que puede ser impuesto por una autoridad, a las personas que han violado una regla. Es dinero, ya que debe ser pagado en efectivo y muchas veces es coercitivo, ya que en caso de incumplimiento de pago se aplican sanciones sucesivas y acumulativas no son los suficientemente (pp. 1).

## **Beneficios sociales**

Según Guzmán (2021) indicó que:

La compensación por jornada laboral (CTS) es una ventaja que las empresas otorgan a sus empleados para que al finalizar una relación laboral con el empleado puedan disponer de un fondo y así anticiparse a los riesgos a los que se enfrentarán mientras estén desempleados (pp.2).

Asimismo, según el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2018) dio a conocer sobre:

La Compensación por tiempo trabajado (CTS) es un beneficio social que se otorga a un trabajador para formar una especie de ahorro obligatorio que le permite afrontar peligros futuros que puedan surgir después de terminar una relación laboral y/o satisfacer sus necesidades y las de su familia cuando regrese a la fuerza laboral (pp.1).

WageIndicator (2021) indicó que:

El Decreto ley núm. 713 estipula unas vacaciones anuales para todos los empleados al final de un año de empleo continuo con el mismo empleador. Los empleados tienen derecho a 30 días de vacaciones anuales pagadas, lo que requiere que se cuente un año de trabajo a partir de la fecha en que el empleado comienza a trabajar para su empleador (pp.1).

### **Utilidad neta**

Según Martínez (2021) “La utilidad neta se relaciona a las ganancias que obtiene una empresa por las ventas realizadas, descontando los diferentes gastos y costos como: costo de producción, gastos de distribución y operativos, impuestos y otros servicios” (pp.10).

### **Indicadores Financieros**

Según Economía (2019) indicó que:

Cuando hablamos de ratios financieros, estamos hablando de un indicador que permite conocer la posición financiera de la empresa o idea de negocio. Este indicador muestra la relación entre variables. Por lo tanto, un cociente se calcula comparando la posición financiera de una empresa con valores que se consideran aceptables en la industria en la que se encuentra.

Según el Holded (2021) indicó respecto a los indicadores financieros:

Ratio de liquidez: Se utiliza para medir la capacidad de una empresa con sus obligaciones o deudas en un corto plazo.

Ratio de prueba ácida: Se aplica para verificar la capacidad que tienen las empresas para ejecutar con sus obligaciones a corto plazo con los activos, sin embargo, no se toma en consideración los inventarios porque tienen la caracterización que no convierten en líquido o lo serán en largo plazo.

Margen bruto: Es un indicador financiero que mide la rentabilidad de la empresa, representado las ventas totales menos los costos incurridos en la operatividad económica.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de diseño de investigación**

La metodología utilizada es de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel explicativo causal, enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo.

##### **3.1.1. Tipo de investigación: Básica**

Como manifestó el autor Risco (2020) en mención al tipo de investigación básica: “Cuando la investigación tiene como objetivo la adquisición sistemática de nuevos conocimientos con el único objetivo de aumentar el conocimiento sobre un hecho en particular” (p.3).

Es básica con el fin de recopilar información para el entendimiento de la realidad laboral en las empresas en estudio, sin la ejecución de resolver los problemas que se obtenga.

##### **3.1.2. Diseño: No experimental de corte transversal**

Según Montano (2021) mencionó respecto al diseño no experimental: “Se realiza observando, sin interferir y manipular al sujeto en estudio, ni intentando controlar las variables de una disposición observada” (pp. 1).

Asevera que las variables no se pueden manipular, pero ciertamente es posible obtener resultados para alcanzar soluciones a los objetivos planteados, por tal razón, se realizará el diseño no experimental.

##### **3.1.3. Nivel de la investigación: Explicativo causal**

Según Salas (2013) indicó que la:” Investigación explicativa causal busca explicar las relaciones entre las diferentes variables de un problema, esta busca llegar a los nudos críticos e identificar por qué o causas de las ocurrencias del fenómeno” (pp.1).

Por lo cual, se desea saber el efecto de la informalidad laboral en la utilidad neta en las empresas de servicios, mediante pruebas de hipótesis.

### **3.1.4. Enfoque de la investigación: Cuantitativo**

Según Niño (2011) mencionó: “La investigación cuantitativa tiene relevancia con la “cantidad”, de tal modo, su conducto esencial es la medición y el cálculo, generalmente, procura medir variables con referencias a magnitudes” (p. 29).

Asimismo, según el autor Rus (2021) mencionó que: “La investigación cuantitativa es aquella que utiliza métodos cuantitativos e inferencia estadística con el objetivo de extrapolar los resultados de una muestra a una población” (pp. 1).

### **3.1.5. El método de la investigación: Hipotético deductivo**

Según el autor García (2016) indicó que: Se toma como premisa una hipótesis inferida de principios o leyes teóricas, o “sugeridas” por el conjunto de datos empíricos. A partir de dicha hipótesis y siguiendo las reglas lógicas de la deducción, se llega a nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que a su vez son sometidas a verificación (p. 68).

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Variable independiente: Informalidad laboral**

Según el autor Baca (2018) señaló que:

Está establecido a cualquier tipo de empleo que carece de goce en referencia a los beneficios de seguridad social: ONP, Essalud y demás beneficios del sector privado, según el estudio estadístico en el 2016 presento el 72% de la población económicamente ocupada (p. 1).

Dimensión 1: Productividad

Según Tesselar (2018) indicó que:

Actualmente, el principal problema de la mayoría de las empresas es la falta de productividad en el trabajo que realizan los colaboradores. Antes ello, lo más importante es que los líderes de la organización identifiquen y reconozcan los motivos por lo que un colaborador de cualquier nivel no alcanza los resultados deseados, para que pueda buscar las soluciones correctas (pp.1).

## Dimensión 2: Multas y sanciones

Según el autor Zavala (2021) indicó que:

Las infracciones laborales son de tres clases: infracciones leves, infracciones graves e infracciones muy graves, que se sancionan con multas en función de un porcentaje de la UIT, considerando el número de trabajadores afectados y el régimen laboral de la empresa que puede ser microempresa, pequeña empresa y mediana y gran empresa (pp.12).

## Dimensión 3: Orden de solidez laboral

Según NubeCont (2022) señaló que:

Son las remuneraciones adicionales que los trabajadores deben percibir en virtud a la política nacional de trabajo y las leyes laborales vigentes, montos adicionales distintos al salario mensual acordado entre el empleador y el trabajador. Cuando el trabajador cesa de trabajar, se da la liquidación de beneficios sociales, que comprende los conceptos truncos (no abonados en su oportunidad), los beneficios proporcionales a los días de trabajo del año en curso, y la compensación por tiempo de servicios. De esta forma, los trabajadores tienen un respaldo financiero frente al desempleo (pp. 1).

Variable dependiente: Utilidad neta

Según el autor Roldán (2017) manifestó:

Es el beneficio real obtenido por el propietario de una empresa u organización. En él se tienen en cuenta no solo los ingresos devengados, sino también todos los costos y gastos incurridos para obtenerlos, además, de las obligaciones con terceros, como: impuestos, entidades financieras y otros (pp. 2).

## Dimensión 1: Indicadores financieros

Los autores Zaldívar et al. (2020) resaltaron: “De forma general la rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos” (p.9).

## Dimensión 2: Obligaciones con terceros

Según Perú contable (2022) mencionó que:

“Al desarrollar la actividad empresarial, sea como persona natural con negocio o a través de una persona jurídica (empresa), al contar con uno o más trabajadores, siendo así, deberás cumplir con tus obligaciones laborales y tributarias” (pp. 01).

## Dimensión 3: Toma de decisiones

Según el autor Solano (2003) señaló que:

En algún momento, el gerente o el tomador de decisiones se preguntan si realmente lo decidido fue una buena decisión o no. La forma de obtener o llegar a una buena decisión radica en la información con que se cuenta para decidir. Siempre existe un riesgo, pero esta va disminuyendo a medida que se recolecta más información (p.49).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Westreicher (2020) indicó sobre la población: “Es un grupo de personas o animales que se encuentran en el tiempo y lugar concreto, estadísticamente para su estudio se aplica una muestra si la población es extensa” (pp. 1,10).

La población está constituida por 40 trabajadores de las siguientes empresas:

**Tabla 1**

#### *Población y Muestra*

Empresa	Cantidad de trabajadores
Metalspray Peru S.A.C.	31
Motor Solution S.A.C.	3
Corporación Guangzhou	6
Total	40

Nota. Elaboración propia de autores

## **Muestra**

Según Editorial Grudemi (2018) mencionó sobre la muestra: “Es la porción extraída de una población estadística para un estudio dado, destinada a representar, conocer e identificar aspectos de esa población” (pp. 1).

La muestra está conformada por 40 trabajadores de las empresas mostradas en la Tabla N°1.

El autor López (2004) indicó que el:

Es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. (Se cito a Mata et al. 1996) “Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se seleccionan un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda población” (p.69).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el presente trabajo se aplicó la técnica de la encuesta para recopilar la información y el cuestionario como instrumento. Se elaboró 14 preguntas, compuesto por cuatro opciones y dándole un valor numérico: (4) excelente, (3) bueno, (2) regular y (1) malo, que servirá para recoger información relevante y necesaria de las variables.

Según el autor Hernández et al. (2014) mencionaron que la encuesta:

Es uno de los procedimientos más comunes y ampliamente aplicado en el campo de la sociología. Esto ciertamente, está ligado a su facilidad de aplicación y su carácter directo, pero no es por ello que deja de tener requisitos metodológicos en su uso para que los resultados obtenidos sean objetivos (p. 117).

Según el autor García (2005) indicó que el cuestionario es:

En sentido estricto, es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente. Tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresada en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador (p.29).

Asimismo, tal como mencionó el autor Meneses (2016): “El cuestionario es un uno de los instrumentos más estandarizados que se emplea para recoger los datos durante trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodología de en cuentas.” (p.9).

### **Validez de contenido**

Para el autor Godoy (2020) resaltó que la:

“La validez es el aspecto más importante al seleccionar un instrumento o prueba. Indica si la característica que se mide mediante un instrumento, está relacionada con las dimensiones de esa característica” (pp.02).

### **Tabla 2**

#### *Validez de Contenido*

Grado	Apellidos y nombres	Efecto
Dr.	Costilla Castillo, Pedro	Aplicable
Dra.	Ventura De Esquen, Albertina Martina	Aplicable
Dra.	Padilla Vento, Patricia	Aplicable

Nota. Elaboración propia de autores

### **3.5. Procedimientos**

En el presente trabajo de investigación se utilizará el cuestionario para el recojo de información, por lo cual, se presentará a la muestra identificada que son los 40 trabajadores de las empresas en estudio y posteriormente se plasmará en un Excel como base de datos para ser procesada y analizada estadísticamente por el SPSS.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El procesamiento de la base de datos se realizará en el programa estadístico SPSS para obtener la información necesaria, mediante el análisis descriptivo se desarrolla las frecuencias e inferencial analizando el nivel de significancia y

correlación de Pearson para el análisis, interpretación y comprobación de las hipótesis planteadas mediante tablas y figuras, finalmente, consiguiendo las respectivas conclusiones y proponiendo recomendaciones.

## SPSS

Según los autores Castañeda et al (2010). Indicaron que:

SPSS permite efectuar tanto análisis estadístico como avanzado. En la mayor parte de las ocasiones, las organizaciones necesitan reportes descriptivos del proyecto [...] En otros casos, se comparan las características de dos datos o más grupos con respecto a diversas variables (p. 15).

**Tabla 3**

*Extracto de Procesamiento de Casos*

	N	%
Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

Nota. Elaboración propia mediante SPSS

**Tabla 4**

*Estadística de Fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de Elementos
0,761	14

Nota. Elaboración propia mediante SPSS

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Galán (2010) indicó que:

Cuando hablamos de ética y de ciencia debemos relacionar estas palabras con los valores para demostrar que algo es justo, bueno y adecuado o que, por el contrario, es indeseable. La ciencia se basa en una serie de postulados que luego la llevan a una supuesta verdad, por tal motivo, el hombre está llamado a la búsqueda del saber por medio de la ciencia, pero de la mano de los valores éticos que llevan a la humanidad a un crecimiento científico (pp.1).

La recolección de datos en este informe de proyecto es real, se respeta y reconoce las ideas y discernimiento de otros autores que son modelos dignos de emular. Independiente mente de la asistencia y supervisión del asesor, resaltando principalmente los siguientes principios éticos:

**Autonomía:** Para la implementación del proceso de investigación se considera importante y contempla la libre y voluntaria participación de toda la muestra, así como de las organizaciones, y toman sus decisiones bajo su criterio laboral otorgándole confidencialidad a los mismos ya que son los principales responsables para la aplicación de esta herramienta.

**Justicia:** Uno de los eventos y acciones más importantes es la participación de los autores ya que ellos serán los encargados de ajustar y recopilar la información necesaria para su uso en el proyecto. Cabe mencionar que se siguió de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de presentar el informe de manera formal y sustancial.

**Beneficencia:** La información otorgada acerca del entorno social, laboral y económico por la muestra en estudio no se utilizará con fines dañinos.

#### IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos de los resultados de acuerdo a las frecuencias

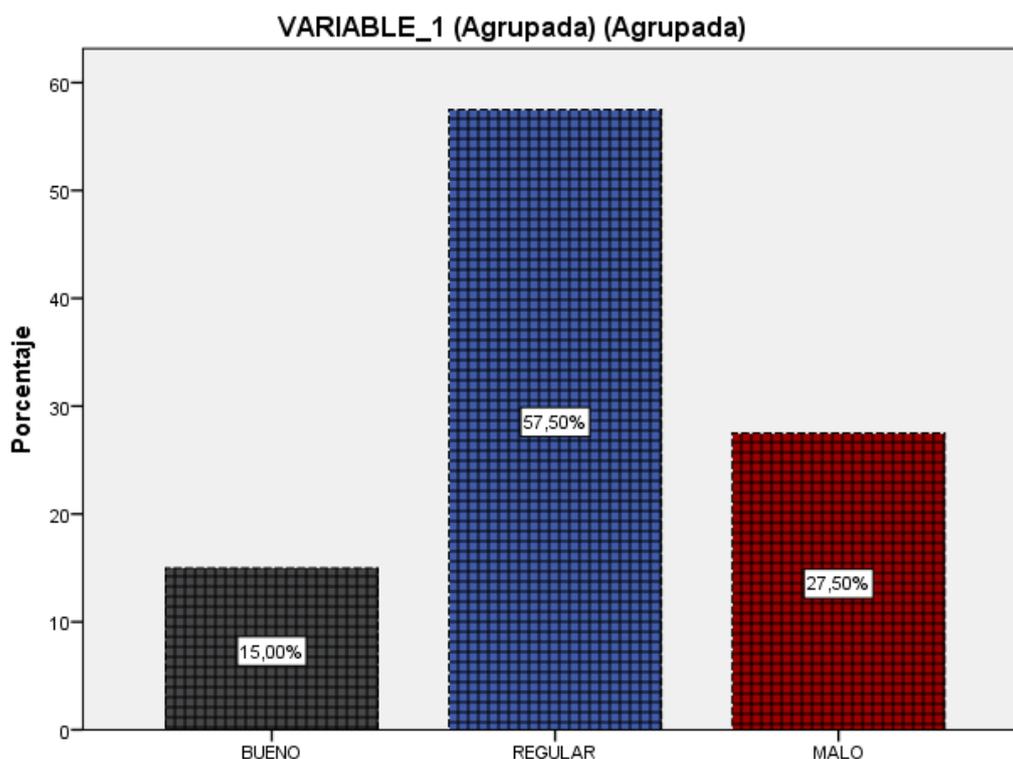
**Según variable independiente: Informalidad laboral**

**Tabla 5**

*Variable Informalidad Laboral*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bueno	6	15,0	15,0	15,0
Regular	23	57,5	57,5	72,5
Malo	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario



*Figura 1 Variable Informalidad Laboral*

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto al clima laboral en general, pagos de CTS, gratificaciones y vacaciones el 15% indicaron que la informalidad laboral en las empresas en estudio se encuentra en estado bueno, el 27.50% en estado malo y el 57.50% indica un estado regular.

## Según variable dependiente: Utilidad neta

**Tabla 6**

*Variable Utilidad Neta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	5	12,5	12,5	12,5
Regular	21	52,5	52,5	65,0
Malo	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario

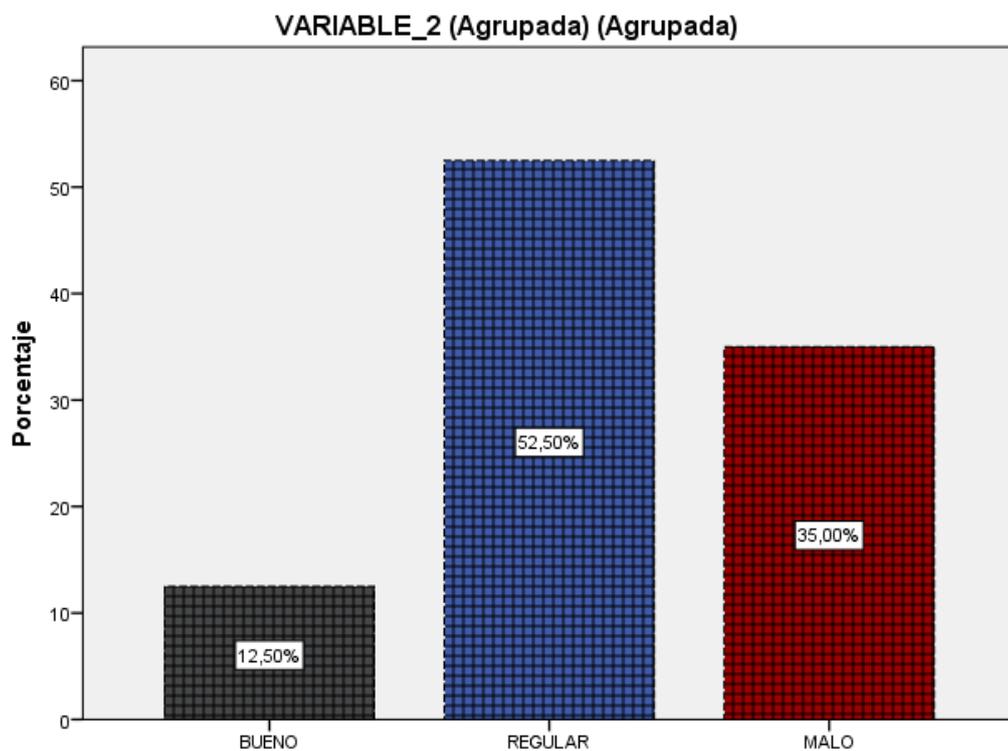


Figura 2 Variable Utilidad Neta

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto al aumento de las ventas, compra de activos fijos, mejora de infraestructura, notificaciones de embargo y toma de decisiones a corto y largo plazo que mejoren la gestión empresarial el 12.50% indicaron que la utilidad neta se encuentra en estado bueno, el 35% en estado malo y 52.50% en estado regular.

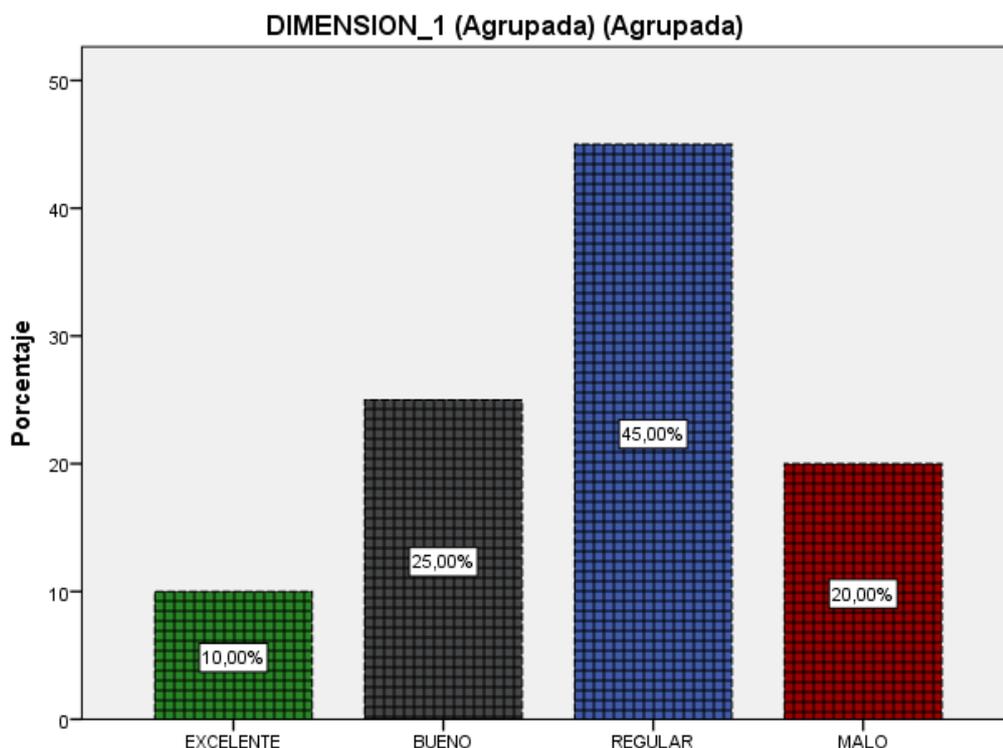
## Según dimensión 1: Productividad

Tabla 7

*Productividad*

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	4	10,0	10,0	10,0
Bueno	10	25,0	25,0	35,0
Regular	18	45,0	45,0	80,0
Malo	8	20,0	20,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario



*Figura 3 Productividad*

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto a la productividad en base al reconocimiento, valoración, competencia y desarrollo del clima laboral de los trabajadores, el 10% menciona que la productividad en las empresas en estudio se encuentra en estado excelente, el 20% un estado malo, el 25 % en estado bueno y el 45% indica un estado regular.

## Según dimensión 2: Multas y sanciones

Tabla 8

### Multas y Sanciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1	2,5	2,5	2,5
Bueno	8	20,0	20,0	22,5
Regular	17	42,5	42,5	65,0
Malo	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario

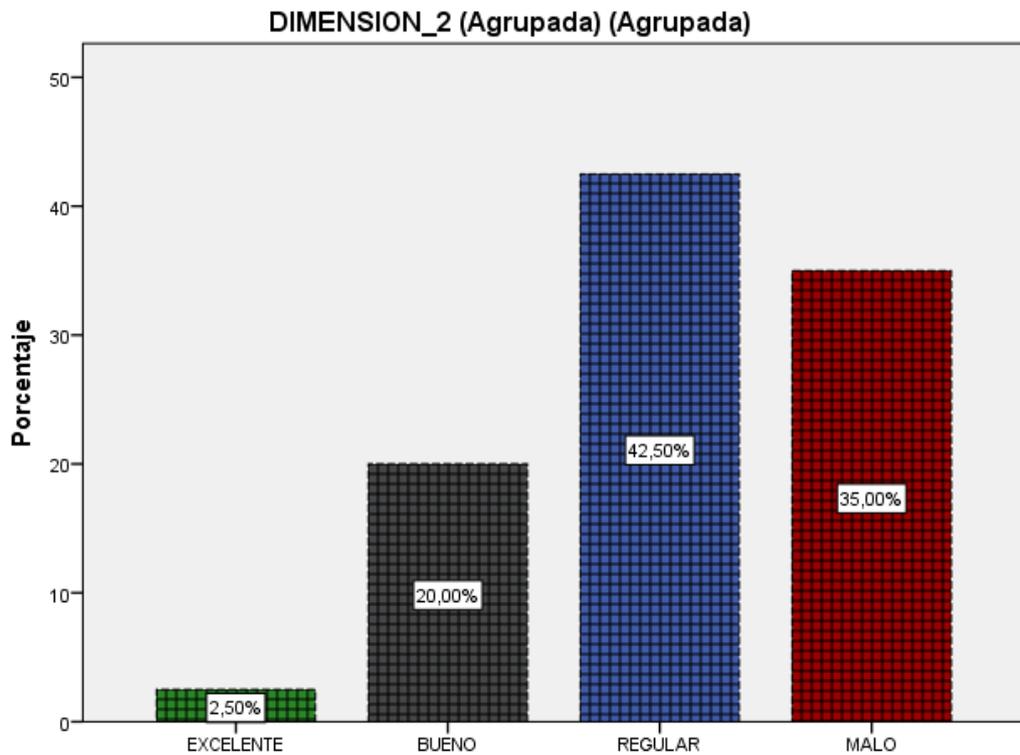


Figura 4 Multas y Sanciones

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto si existe fiscalizaciones por parte de Sunafil y verifica que se imponga multas y sanciones, el 2.5% menciona en las empresas en estudio se encuentra en estado excelente, el 35% indica un estado malo, el 20 % un estado bueno y el 42.5% indica un estado regular.

### Según dimensión 3: Orden de solidez laboral

**Tabla 9**

*Orden de Solidez Laboral*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	5	12,5	12,5	12,5
Bueno	13	32,5	32,5	45,0
Regular	8	20,0	20,0	65,0
Malo	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario

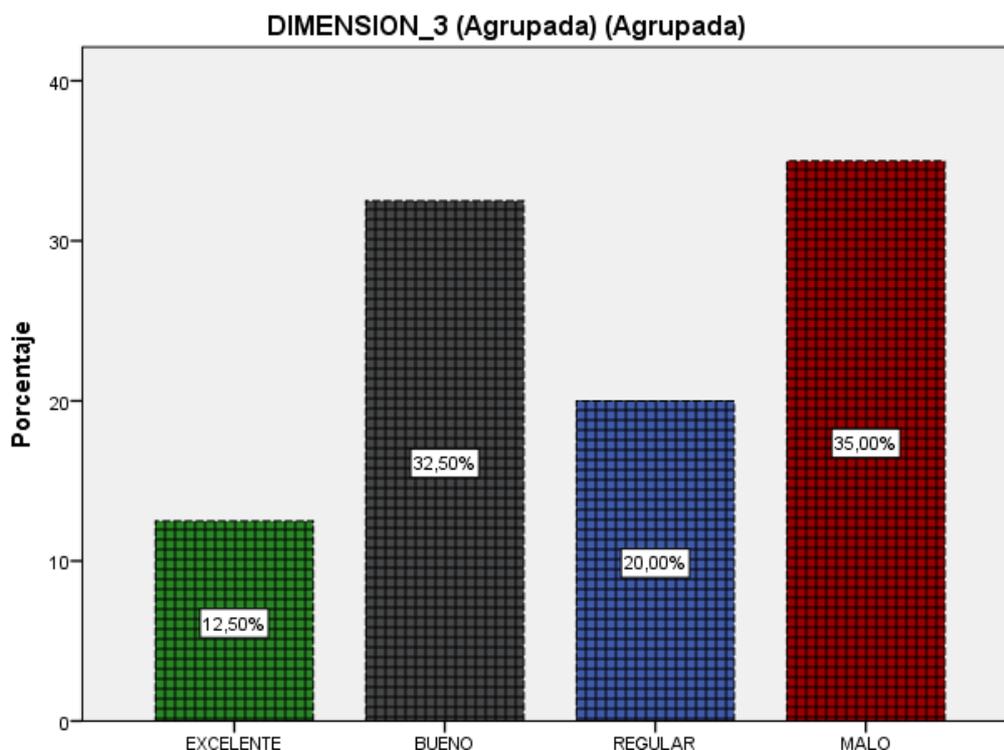


Figura 5 Orden de Solidez Laboral

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto a los pagos de CTS, gratificaciones y vacaciones según como la norma lo establece, el 12.5% menciona en las empresas en estudio alcanza un estado excelente, el 32.5% indica un estado bueno, el 20% un estado regular y el 35% destaca un estado malo.

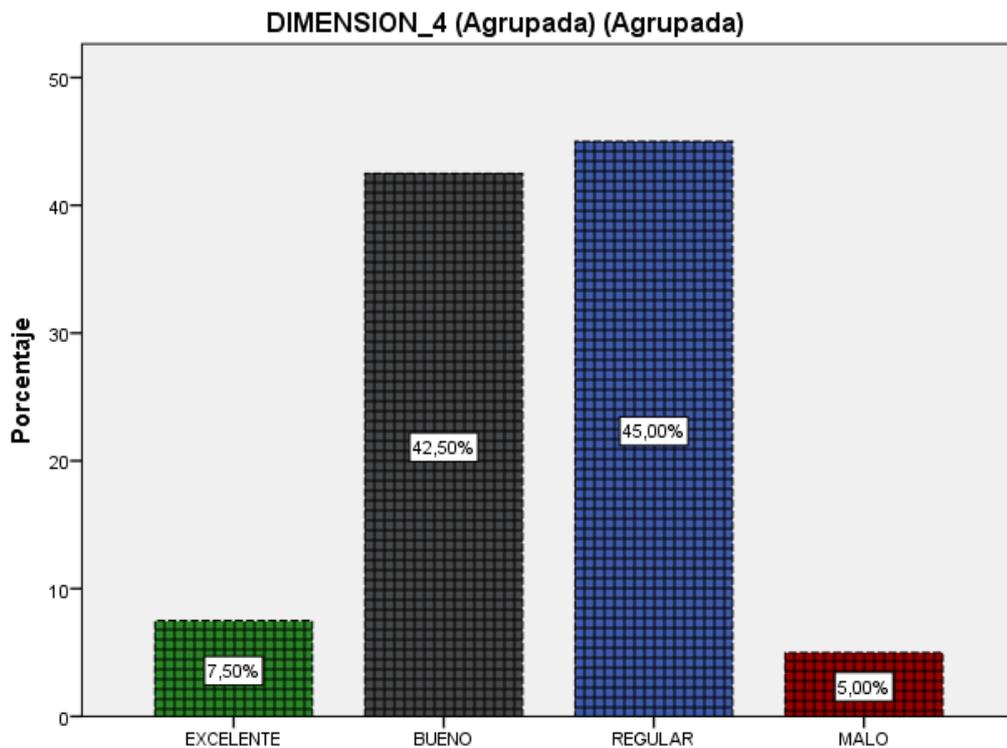
## Según dimensión 4: Indicadores Financieros

**Tabla 10**

### *Indicadores Financieros*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	3	7,5	7,5	7,5
Bueno	17	42,5	42,5	50,0
Regular	18	45,0	45,0	95,0
Malo	2	5,0	5,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario



*Figura 6 Indicadores Financieros*

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto al aumento de las ventas, si existe compras de activos fijos y mejora de la infraestructura en los últimos dos últimos años, el 7.5% menciona en las empresas en estudio alcanza un estado excelente, el 5% indica un estado malo, el 42.5% un estado bueno y el 45.0% destaca un estado regular.

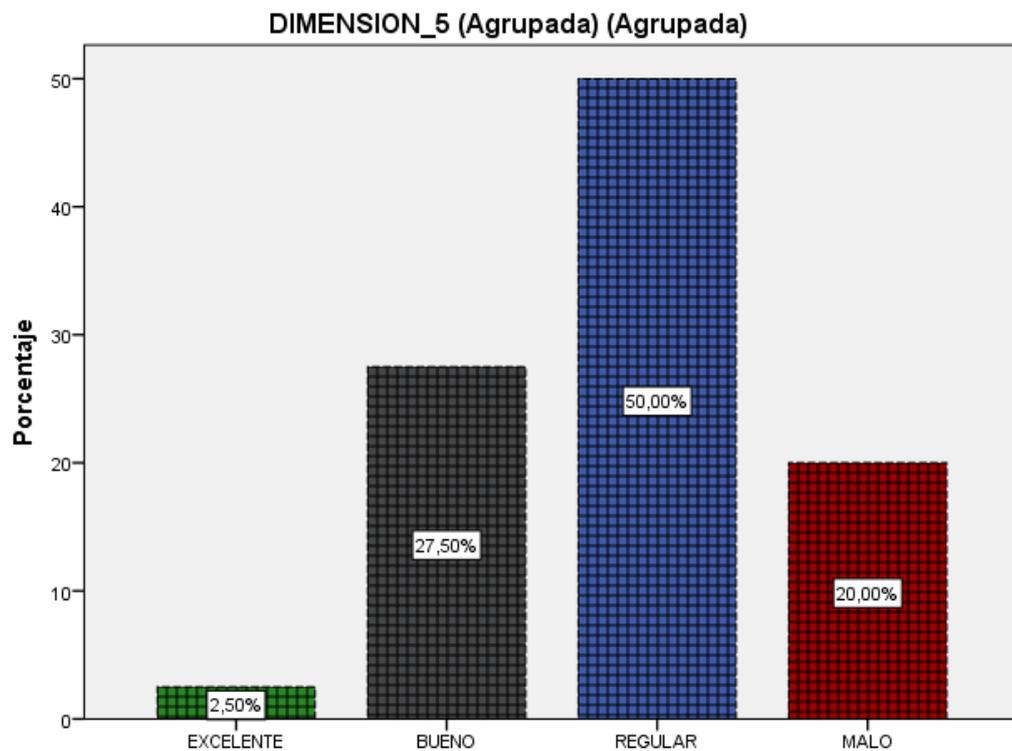
## Según dimensión 5: Obligaciones con terceros

**Tabla 11**

*Obligaciones con terceros*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1	2,5	2,5	2,5
Bueno	11	27,5	27,5	30,0
Regular	20	50,0	50,0	80,0
Malo	8	20,0	20,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario



*Figura 7 Obligaciones con Terceros*

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto a los pagos de Essalud y sistemas pensionarios, asimismo, si observa notificaciones de embargo por parte de Sunat o municipalidad local el 2.5% menciona en las empresas en estudio alcanza un estado excelente, el 20% indica un estado malo, el 27.5% un estado bueno y el 50% destaca un estado regular.

## Según dimensión 6: Toma de decisiones

Tabla 12

Toma de Decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	3	7,5	7,5	7,5
Bueno	5	12,5	12,5	20,0
Regular	19	47,5	47,5	67,5
Malo	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Nota. Elaborado basándose a los resultados del cuestionario

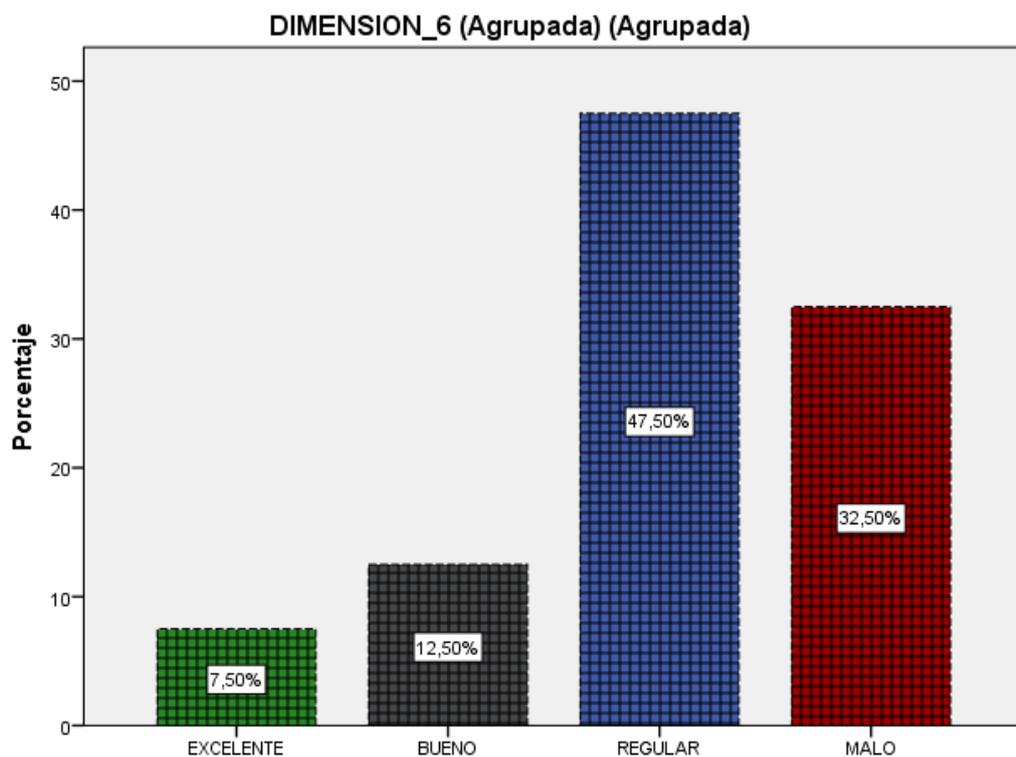


Figura 8 Toma de Decisiones

**Interpretación:** De los 100% de encuestados; respecto si verifica mejoras en la gestión empresarial y laboral en el corto y largo plazo el 7.5% menciona en las empresas en estudio alcanza un estado excelente, el 12.5% indica un estado bueno, el 32.5% un estado malo y el 47.5% destaca un estado regular.

**Tabla 13***Valores Críticos de Correlación de Pearson*

Valor	Tipo de correlación
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Fuente: Sampieri (2014)

### **Resultados y análisis que contestan a los objetivos mediante la correlación de Pearson**

Indican que el nivel de significancia será de  $\alpha = 0.05$  y por conveniente el nivel de confianza es de 95%. Asimismo, la regla de decisión será: Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$  o Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > 0.05$

#### **Informalidad laboral entre la utilidad neta**

Hipótesis general

**Ha:** La informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021.

**Ho:** La informalidad laboral no afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021.

El análisis de correlación muestra que las variables informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta un resultado de 0,592 indicando un valor que está situado dentro de los niveles positivos, de tal modo, la relación que se muestra es correlación positiva media. (Ver tabla 14)

**Tabla 14***Correlación entre La Informalidad Laboral y su Efecto en la Utilidad Neta*

		VARIABLE_1 (Agrupada)	VARIABLE_2 (Agrupada)
VARIABLE_1 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,592**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
VARIABLE_2 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,592**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Asimismo, el valor de la sig. = 0,000 <  $\alpha$  = 0,05; revela que las variables en investigación tienen vinculación directa. En virtud de lo cual, se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ .

### Conclusión

Se determina que la informalidad laboral tiene efecto en la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021.

### Hipótesis específica N°1

El efecto de la productividad en los indicadores financieros

**Ha:** La productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021.

**Ho:** La productividad no afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021.

El análisis de correlación muestra que las variables productividad y su efecto en los indicadores financieros un resultado de 0,389 indicando un valor que está situado dentro de los niveles positivos, de tal modo, la relación que se muestra es correlación positiva débil. (Ver tabla 15)

**Tabla 15***Correlación entre la Productividad e Indicadores Financieros*

		DIMENSION_ 1 (Agrupada)	DIMENSION_4 (Agrupada)
DIMENSION_ 1 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,389*
	Sig. (bilateral)		,013
	N	40	40
DIMENSION_ 4 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,389*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	40	40

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Asimismo, el valor de la sig. = 0,013 <  $\alpha$  = 0,05; revela que las variables en investigación tienen vinculación directa. En virtud de lo cual, se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ .

**Conclusión**

Se determina que la productividad tiene efecto en los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021.

**Hipótesis específica N°2**

El efecto de las multas y sanciones en las obligaciones con terceros

**$H_a$ :** Las multas y sanciones afectan las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021.

**$H_o$ :** Las multas y sanciones no afectan las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021.

El análisis de correlación muestra que las variables productividad y su efecto en los indicadores financieros un resultado de 0,355 indicando un valor que está situado dentro de los niveles positivos, de tal modo, la relación que se muestra es correlación positiva débil. (Ver tabla 16)

**Tabla 16***Correlación entre las Multas y Sanciones y las Obligaciones con Terceros*

		DIMENSION_2 (Agrupada)	DIMENSION_5 (Agrupada)
DIMENSION_2 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,355*
	Sig. (bilateral)		,025
	N	40	40
DIMENSION_5 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,355*	1
	Sig. (bilateral)	,025	
	N	40	40

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Asimismo, el valor de la sig. = 0,025 <  $\alpha$  = 0,05; revela que las variables en investigación tienen vinculación directa. En virtud de lo cual, se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ .

### **Conclusión**

Se determina que las multas y sanciones tiene efecto en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021.

### **Hipótesis específica N°3**

El efecto de la orden de solidez laboral en la toma de decisiones

**$H_a$ :** La orden de solidez laboral afectan en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021.

**$H_o$ :** La orden de solidez laboral no afectan en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021.

El análisis de correlación muestra que las variables productividad y su efecto en los indicadores financieros un resultado de 0,394 indicando un valor que está situado dentro de los niveles positivos, de tal modo, la relación que se muestra es correlación positiva débil. (Ver tabla 17)

**Tabla 17***Correlación entre el Orden de Solidez Laboral y Toma de Decisiones*

		DIMENSION_3 (Agrupada)	DIMENSION_6 (Agrupada)
DIMENSION_3 (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,394*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	40	40
DIMENSION_6 (Agrupada)	Correlación de Pearson	,394*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	40	40

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Asimismo, el valor de la sig. = 0,012 <  $\alpha$  = 0.05; revela que las variables en investigación tienen vinculación directa. En virtud de lo cual, se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

### **Conclusión**

Se determina que el orden de solidez laboral tiene efecto en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021.

## V. DISCUSIÓN

El proyecto de investigación sostuvo como objetivo general determinar si la informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021 tomando en cuenta las definiciones según las variables obteniendo los resultados.

Para establecer si el objetivo general adecuado, se ha desarrollado la recopilación de datos empleando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con 14 ítems, 8 ítems de la variable independiente y 6 ítems de la variable dependiente, para ejecutar el instrumento primero se hizo validar por el juicio de expertos para luego ser aplicado en las encuestas y así obtener la muestra. Teniendo como trabajadores para la muestra 15 encuestados de las empresas Metalspray Perú S.A.C, Motors Solution S.A.C y Corporación Guangzhou S.A.C., luego de la encuesta se procedió a grabar en la base de datos de Excel y posteriormente transcribir los datos de la encuesta en el SPSS. En relación al nivel de confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach dando como resultado 0,761, lo que implica que la investigación que se ha realizado es de considerable valor y relevancia.

Para esta investigación como referencia se tomaron antecedentes que son relacionados a nuestro tema a investigación referente a las 2 variables, de esta manera, se respalda las teorías y también contrastados los datos recogidos por la encuesta, seguidamente estos datos son aplicados e interpretados.

Iniciando con la contrastación de los antecedentes de la hipótesis general donde nos indica que la informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas ya antes mencionados. Como se detalló en la tabla N°14 donde se muestra resultados que hay correlación significativa entre la variable informalidad laboral y utilidad neta, el nivel de significancia tiene como resultado 0,000 y es inferior que 0,05 teniendo en presente que este valor es establecido y permitido, de modo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, también se muestra el valor de correlación de Pearson 0,592 con una correlación positiva media, esto quiere decir que la informalidad laboral tiene efecto en la utilidad neta.

La informalidad laboral tiene efecto en la utilidad neta de las empresas de servicio por el incumplimiento de los derechos laborales de las obligaciones con terceros, practicando una infracción grave ante la Sunafil. Esto afectando de

manera negativa las utilidades netas de la empresa y, asimismo, afectando a los colaboradores.

Estos resultados concuerdan con lo que sostiene: Hurtado (2019) en su tesis de investigación, que concluye que los trabajadores de las micro y pequeña empresa de la ciudad de Chachapoyas se encuentran obteniendo falencias en el marco de la norma laboral como: laboran más de 8 horas los trabajadores que tienen un rango de edad de 33 a 45, también, no cuentan con cobertura al servicio de salud y la remuneración que reciben es menos del mínimo establecido normado por la ley laboral.

Asimismo, se concuerda con Miranda et al. (2020). Que indican que la informalidad laboral está relacionado a distintos temas como el reglamento laboral, estructura de mercado y el aspecto socioeconómico de los trabajadores informales que está relacionado al nivel de educación, dificultad económica, temas legales y la ausencia de apoyo del estado, lo cual, implica que los locales no tributen y no formalicen a sus trabajadores.

Seguidamente que la hipótesis específica N°1 donde indica la productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios. Como se evidencia en la tabla N°15 donde los resultados que se obtuvieron indica que existe correlación entre la productividad e indicadores financieros con un nivel de significancia de 0,013 como se observa, es menor que 0,05 lo cual, no supera a este valor que es permitido, entonces se afirma y se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de la misma manera, se obtiene el valor del coeficiente de correlación Pearson de 0,389 es una correlación positiva débil por lo que la dimensión productividad depende significativamente de los indicadores financieros.

Por lo cual, se resalta que la capacidad de producción relacionado con la motivación y clima laboral en general de los trabajadores beneficia económicamente a la empresa mostrando efecto en los indicadores financieros de las empresas de servicio.

Por consiguiente, en discusión con el autor Camayo (2019). Se coincide con los resultados en las variables tienen relación porque manifestó que la informalidad laboral constituye el 72%, lo cual está relacionado a la insatisfacción

laboral de los colaboradores, la insatisfacción sobre las remuneraciones y la insatisfacción respecto a las líneas de carrera y capacitación laboral.

En la siguiente hipótesis específica N°2 donde se indica que las multas y sanciones tiene efecto en las obligaciones con terceros de las empresas de servicio. Tal cual, se muestra en la tabla N°16 los resultados indican que existe una correlación entre las multas y sanciones con las obligaciones con terceros alcanzando un nivel de significancia de 0,025 que es menor que 0,05 lo cual, no supera el valor máximo permitido, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, también, se obtiene el valor coeficiente de correlación Pearson de 0,355 mostrando resultados positiva moderada, en tal sentido, la dimensión multas y sanciones tienen efecto significativamente con las obligaciones con terceros.

Según los resultados conseguidos en la validación de la hipótesis específica N°2 en las empresas de servicio se genera las multas y sanciones al no cumplir las obligaciones con terceros, afectando lo utilidad neta, haciendo equivalencia con el aumento de gastos por origen de multas e intereses moratorios. Para evitar estos se tiene que cumplir lo establecido por ley. En similitud con Albán (2020) determinó que los costos de importación si tienen incidencia en la utilidad.

Como última hipótesis específico N°3 donde nos indica que la orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicio. Tal como se exhibe en la tabla N°17 los resultados indican que una hay correlación entre el orden de solidez laboral y toma de decisiones, mostrando un nivel se significancia bilateral de 0,012 como se observa es menor que 0,05 por lo cual, no supera el valor máximo permitido, por ello, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula y el valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0,394 mostrando resultados positivos moderados, de tal manera, que las dimensiones orden de solidez laboral dependen significativamente en la toma de decisiones.

De acuerdo los resultados validados en la hipótesis N°3 en las empresas de servicio la orden de solidez laboral relacionado al cumplimiento de goce y pago de las vacaciones, gratificaciones y CTS a los trabajadores que afecta significativamente en la toma de decisiones para determinar acciones que se

acogen entre varias posibilidades, entre ellas la mala gestión administrativa para obtener la suficiente liquidez y el mantenimiento de un equilibrio en gastos y costos. En medida con el autor Briones (2017) muestra la dependencia de las cuentas por cobrar para aumentar la rentabilidad teniendo como consecuencias problemas de liquidez para cumplir las obligaciones internas y con terceros.

En definitiva, los resultados obtenidos del presente trabajo se contemplan por la recolección de datos mediante el cuestionario, que aportó la facilidad de obtener información en una etapa breve, a su vez, benefició en cuantificar, analizar e interpretar. Sumado la aplicación del análisis descriptivo que otorgó beneficio en verificar las características del estado laboral en que se encuentran los trabajadores, asimismo, lograr la deducción y conclusión de la información utilizando el análisis inferencial.

El presente trabajo es importante para determinar si la informalidad laboral de las empresas aplicada a sus trabajadores conlleva a resultados que tienen que estar en una escala de valor, lo cual, puede generar una excelente productividad o una deficiente productividad. Puesto que, los trabajadores cumplen un rol fundamental en el proceso productivo de las empresas.

## VI. CONCLUSIONES

1. Según el análisis se determina que la informalidad laboral y la utilidad neta tienen una correlación positiva media de 0,592 en otras palabras, la informalidad laboral mantiene un efecto con los indicadores financieros, obligaciones con terceros y toma de decisiones de la empresa. Asimismo, mantiene un nivel de significancia de 0,000 aceptando la hipótesis alterna que indica que si existe efecto positivo entre las variables.
2. De la misma manera, la productividad que agrupa el compromiso, competencia y clima laboral muestra una correlación positiva débil con el indicador financiero que se encuentra relacionado con el aumento de las ventas, adquisición de activos y mejoras en la infraestructura. Al mismo tiempo, mantiene un nivel de significancia de 0,013 aceptando la hipótesis alterna y declinando la hipótesis nula.
3. Las multas y sanciones muestran una correlación positiva débil con las obligaciones con terceros, de tal manera, que las multas y sanciones mantiene un efecto con los pagos de Essalud, sistemas pensionarios, Sunat y municipalidad. Asimismo, presenta un nivel de significancia de 0,025 indicando que presentan efecto, aceptando la hipótesis alterna.
4. Por último, se concluye que la orden de solidez laboral que está relacionado al cumplimiento de pago de las gratificaciones, compensación de tiempo de servicios (CTS) y vacaciones como denota la norma laboral, muestra una correlación positiva débil con la toma de decisiones, indicando que existe efecto con las decisiones a corto y largo plazo que la empresa proyecte. Del mismo modo, el nivel de significancia alcanzó 0,012 señalando que las variables presentan efecto aceptando la hipótesis alterna.

## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los Gerentes Generales de las empresas en estudio:

### **Productividad e indicador financiero**

1. Replantear y mejorar el clima laboral en general para que se cultive las buenas relaciones entre empleador y trabajadores, asimismo, fortalecer la confianza y comunicación, porque conlleva el beneficio de cumplir con los objetivos planteados de la empresa con el aumento de las ventas, mejora continua, etc.

### **Multas y sanciones con obligaciones con terceros**

2. Regularizar la situación laboral de los trabajadores con el fin de evitar inspecciones por parte de Sunafil, multas y sanciones. Del mismo modo, las deudas con entes del estado: Sunat y municipalidad.

### **Orden de solidez laboral y toma de decisiones**

3. Regularizar los pagos pendientes de gratificaciones, vacaciones y CTS a los trabajadores para fomentar la motivación laboral y, por ende, mejorar la productividad, asimismo, formalizar con los contratos laborales para que los gastos puedan ser utilizados en el ejercicio contable y pueda beneficiar a la utilidad de la empresa.
4. Por último, a los Gerentes Generales capacitarse en gestión empresarial y financiera, a su vez, tomar conciencia sobre las consecuencias negativas que conlleva la informalidad laboral, lo cual va permitir una planificación y posterior ejecución en decisiones acertadas.

## REFERENCIAS

- Albán, D. (2020) costos de importación de productos textiles y su incidencia en la utilidad empresarial. Universidad de las Fuerzas Armadas, *ESPE Sangolquí-Ecuador*.<https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/23067/AA-ESPEL-CAI-0691.pdf>
- Baca, J. (10 de setiembre de 2018). El sector informal y la informalidad laboral. *AlertaEconómica*.<https://alertaeconomica.com/el-sector-informal-y-la-informalidad-laboral/>
- Belapatiño, Grippa & Perea (2017). Perú, Informalidad laboral y algunas propuestas para reducirla. BBVA Research. <https://www.bbva.com/publicaciones/peru-informalidad-laboral-y-algunas-propuestas-para-reducirla/>
- Briones (2017) Impacto del rubro de cuentas por cobrar a la rentabilidad neta anual de la constructora PROHORIZON S.A. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/05/cuentas-cobrar-rentabilidad.html//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1905cuentas-cobrar-rentabilidad>
- Camayo, J. (2019). La informalidad laboral en los sectores productivos de Lima y Callao en el año 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/4428>
- Castañeda, M. B. (2010). Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS: Un libro práctico para investigadores y administradores educativos. Edipucrs. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4538ñ>
- Correa, T. (2018). Informalidad y subempleo de los inmigrantes venezolanos en la ciudad de Trujillo, año 2018, Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33818>
- Cueva, D. (2019) Determinación de la utilidad neta en la empresa UNIVERSITARIA S. A en el periodo 2017 aplicando el sistema de cuenta

múltiple 2018. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/13982>

Cueva, L. (2021) Factores De informalidad en el trabajo y su incidencia en remuneración de trabajadores de ferreterías del distrito de Cascas, Año 2021. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80485>

Dulanto, M. (2021). Situación de informalidad laboral de los migrantes venezolanos en el emporio de Gamarra. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61241>

Editorial Grudemi (2018). Muestra estadística. Enciclopedia económica. <https://enciclopediaeconomica.com/muestra-estadistica/>

El Ministerio de trabajo y promoción del empleo. (2018). La compensación por tiempo de servicios (CTS) Boletín Informativo Laboral, N°82. <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/221055-la-compensacion-por-tiempo-de-servicios-cts>

Fierro (2020) Influencia de los costos de ventas sobre la utilidad neta de la pollería la familia Chicken & Grill periodo 2017 – 2018. Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3630>

Galán, A.M. (2010). Ética de la investigación. *Revista Ibero-americana de Educação* ISSN: 1681-5653 n.º 54/4 – 15/12/10 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) <https://doi.org/10.35362/rie5441666>

García, C. F. (2002). El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios. Editorial Limusa. [https://books.google.com.pe/books?id=IYgFr4WBtvIC&dq=inauthor:%22Fernando+Garc%C3%ADa+C%C3%B3rdoba%22&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=IYgFr4WBtvIC&dq=inauthor:%22Fernando+Garc%C3%ADa+C%C3%B3rdoba%22&source=gbs_navlinks_s)

- García, J. (2016). Metodología de la investigación para administradores. Ediciones de la U. <https://corladancash.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-para-adm-Joaquin-Garcia-Dlhigo.pdf>
- Godoy, C (21 de marzo 2020) Lo que no sabias sobre Validez y la Confiabilidad de un instrumento. <https://tesisdeceroa100.com>
- Guzmán, C. (2 de noviembre, 2021) todo sobre la CTS: ¿Qué es y cuanto puedes retirar? Todo sobre la CTS: ¿Qué es y cuánto puedes retirar? *Redacción PQS*.<https://pqs.pe/actualidad/todo-sobre-la-cts-que-es-cuanto-puedes-retirar/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Holded (21 de octubre de 2021). Ratios financieras: ¿Qué son y qué tipos existen? Holded. <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas>
- Hurtado, A. (2019). Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas de la Ciudad de Chachapoyas, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2040>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. <https://www.semanticscholar.org/paper/POBLACI%C3%93N-MUESTRA-Y-MUESTREO-L%C3%B3pez/bd4b71fe60f30c876594bcd1948b9e33957e4c8b>
- Martínez, C. (21 de setiembre de 2021). ¿Qué es utilidad bruta y utilidad neta? *Dripcapital*. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/utilidad-neta-utilidad-bruta>

- Miranda Realpe, J. H., Hernández Delgado, L., & Leyton Balseca, G. (2020). Incidencia de la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán - Ipiiales. Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Ecuador.
- Meneses, J. (September 2016). El cuestionario. Barcelona: *Universidad Oberta de Catalunya*. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>
- Montano, J. (28 de marzo de 2021). Investigación no experimental. *Lidefer*. <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>
- Niño, V. M. (2011). Metodología de la investigación Diseño y ejecución. Ediciones de la U. <http://www.instipp.edu.ec/Libreria/libro/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>
- NubeCont (21 de abril 2022) Beneficios Sociales en el Perú. <https://nubecont.com/blog/2022/beneficios-sociales-en-el-peru>
- Paima, r. (2020). La informalidad y el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector forestal rubro compra y venta de madera del distrito de Yarinacocha, 2018. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. DOI: <https://doi.org/10.21895/incres.2019.v10n3.04>
- Perucontable (18 de enero 2022) ¿Cuál son las obligaciones de la empresa con los trabajadores? <https://www.perucontable.com>
- Roldán, P. (04 de febrero de 2017). Utilidad neta. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/utilidad-neta.html>
- Rubio Pabón, M. (2018). La informalidad laboral en América Latina. *Revista Cultural de Nuestra América* (99), 18-20,66-67. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/78374>
- Rus, E. (05 de febrero de 2021). Investigación cuantitativa. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>
- Salas, C. (30 de octubre 2013) investigación explicativa o causal. ClubEnsayo. <https://www.clubensayos.com/filosof%c3%ada/investigacionexplicativa/709247.html>

- Santiesteban-Zaldívar, E., Frías, V. G. F., & Cardeñosa, E. L. (2020). *Análisis de la rentabilidad económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial.* Editorial Universitaria (Cuba).[https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis\\_de\\_la\\_Rentabilidad\\_Econ%C3%B3mica.html?id=33n1DwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis_de_la_Rentabilidad_Econ%C3%B3mica.html?id=33n1DwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Solano, A. I. (2003) Toma de decisiones gerenciales. *Dialnet*. ISSN 0379-3962, ISSN-e 22153241, Vol.16,Nº.3,2003, págs. 4451.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835719>
- Tesselar, M. (4 julio,2018) Factores que afectan la productividad. *Blog de Tesselar*.<https://www.tesselar.mx/blog/como-afecta-la-falta-de-productividad-a-una-empresa>
- WageIndicator (25 de noviembre, 2021) pago de vacaciones / vacaciones anuales. Qué dice la Ley en Perú sobre el derecho a vacaciones.  
<https://wageindicator.org/labour-laws/convenios-de-la-oit/vacaciones-anuales-en-dias-festivos>
- Westreicher, G. (21 de junio de 2020). Población. *Economipedia*.  
<https://economipedia.com/definiciones/poblacion.html>
- Zavala, V. (04 de agosto del 2021) Infracciones y sanciones laborales vigentes. *Revista digital de la cámara de comercio de lima*.  
<https://lacamara.pe/infracciones-y-sanciones-laborales-vigentes/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Informalidad laboral	Baca (2018) Está establecido a cualquier tipo de empleo que carece de goce en referencia a los beneficios de seguridad social: ONP, Essalud y demás beneficios del sector privado, según el estudio estadístico en el 2016 presento el 72% de la población económicamente ocupada (pp. 1).	Productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso laboral</li> <li>Competencia laboral</li> <li>Clima laboral</li> </ul>	Ordinal
		Multas y sanciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalización por Sunafil</li> <li>Memorándum a trabajadores</li> </ul>	Ordinal
		Orden de solidez laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de CTS</li> <li>Pago de gratificaciones</li> <li>Vacaciones y otros</li> </ul>	Ordinal
Utilidad neta	Roldán (2017) Es el beneficio real obtenido por el propietario de una empresa u organización. En él se tienen en cuenta no solo los ingresos devengados, sino también todos los costos y gastos incurridos para obtenerlos, además, de las obligaciones con terceros, como: impuestos, entidades financieras y otros (pp. 2).	Indicadores Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ratio de liquidez</li> <li>Prueba acida</li> <li>Margen bruto</li> </ul>	Ordinal
		Obligaciones con tercero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago a proveedores</li> <li>Pago de impuestos</li> </ul>	Ordinal
		Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corto plazo</li> <li>Largo plazo</li> </ul>	Ordinal

## Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicio, Ate 2021?	OBJETIVO GENERAL Determinar si la informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021	HIPÓTESIS GENERAL La informalidad laboral afecta la utilidad neta de las empresas de servicios, Ate 2021	Variable independiente  Informalidad laboral	D1: Productividad D2: Multas y sanciones D3: Orden de solidez laboral
PE1: ¿De qué manera la productividad afecta en los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021?	OE1: Determinar si la productividad afecta a los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021	HE1: La productividad afecta los indicadores financieros de las empresas de servicios, Ate 2021		D1: Indicadores Financieros
PE2: ¿De qué manera afecta las multas y sanciones en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021?	OE2: Analizar si las multas y sanciones afecta en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate 2021	HE2: Las multas y sanciones afectan en las obligaciones con terceros de las empresas de servicios, Ate, 2021	Variable dependiente  Utilidad Neta	D2: Obligaciones con terceros D3: Toma de decisiones
PE3: ¿Cómo la orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate 2021?	OE3: Identificar si la orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate, 2021	HE3: La orden de solidez laboral afecta en la toma de decisiones de las empresas de servicios, Ate, 2021		

### Anexo 3: Cuestionario para la recolección de datos

Instrucción: Lea atentamente y responda las preguntas marcando una “x” en un solo cuadro según la alternativa a su posición sea conveniente.

Ítems				
	Excelente	Bueno	Regular	malo
<b>Baja productividad</b>				
1. Se fomenta el reconocimiento y valoración de sus funciones				
2. Se establecen competencias para el trabajo en equipo efectuando la eficacia y eficiencia en las funciones.				
3. Se desarrolla el clima laboral en general: respeto, agradecimiento y retribución del esfuerzo económicamente, etc.				
<b>Multas y sanciones</b>				
4. Existe fiscalizaciones periódicas por parte de Sunafil para identificar las faltas laborales que hay en la empresa.				
5. Sunafil impuso multas y sanciones a la empresa.				
<b>Orden de solidez laboral</b>				
6. Los pagos de CTS se realizan en las fechas establecidas por la norma.				
7. Los pagos de gratificaciones se realizan en las fechas establecidas por la norma.				
8. Las vacaciones se gozan como lo establece la norma.				
<b>Indicadores financieros</b>				
9. Las ventas en los dos últimos años ha aumentado.				
10. Se observa nuevas compras de activos fijos o mejoras en la infraestructura de la empresa.				
<b>Obligaciones con terceros</b>				
11. Los pagos de Essalud, ONP y AFP se realizan en las fechas establecidas por la norma.				
12. Se observa notificaciones de embargo por parte de Sunat o municipalidad local				
<b>Toma de decisiones</b>				
13. Se visualiza procesos de mejora en la gestión laboral en el corto plazo.				
14. En el largo plazo las decisiones laborales tomadas por el gerente general serán satisfactorias para los empleados.				

## Anexo 4: Validación de expertos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Pedro Costilla Castillo

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV Lima, en la sede Lima\_Norte, promoción 2022 - I aula C2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: La informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta en las empresas de servicios Ate 2021 Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestro respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lisbeth", written over a horizontal line.

Granados Arango, Lisbeth jackeline

DNI 44886653

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luis Miguel", written over a horizontal line.

Corrales Aponte, Luis MIGUEL

DNI 70975600

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**
**Variable: Informalidad laboral**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Baja productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso laboral</li> <li>Competencia laboral</li> <li>Clima laboral</li> </ul>	1. Se fomenta el reconocimiento y valoración de sus funciones 2. Se establecen competencias para el trabajo en equipo efectuando la eficacia y eficiencia en las funciones. 3. Se desarrolla el clima laboral en general: respeto, agradecimiento y retribución del esfuerzo económicamente, etc.	Excelente Bueno Regular Malo
Multas y sanciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalización por Sunafil</li> <li>Pago de multas</li> </ul>	4. Existe fiscalizaciones periódicas por parte de Sunafil para identificar las faltas laborales que hay en la empresa. 5. Sunafil impuso multas y sanciones a la empresa.	Excelente Bueno Regular Malo
Orden de Solidez laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de CTS</li> <li>Pago de gratificaciones</li> <li>Vacaciones y otros</li> </ul>	6. Los pagos de CTS se realizan en las fechas establecidas por la norma. 7. Los pagos de gratificaciones se realizan en las fechas establecidas por la norma. 8. Las vacaciones se gozan como lo establece la norma.	Excelente Bueno Regular Malo

Fuente: Elaboración propia.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**
**Variable: Utilidad neta**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Indicador financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba de liquidez</li> <li>Prueba acida</li> </ul>	9. Las ventas en los dos últimos años ha aumentado. 10. Se observa nuevas compras de activos fijos o mejoras en la infraestructura de la empresa.	Excelente Bueno Regular Malo
Obligaciones con terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de aportaciones</li> <li>Pago de impuestos</li> </ul>	11. Los pagos de <u>Essalud</u> , ONP y AFP se realizan en las fechas establecidas por la norma. 12. Se observa notificaciones de embargo por parte de <u>Sunat</u> o municipalidad local	Excelente Bueno Regular Malo
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corto plazo</li> <li>Largo plazo</li> </ul>	13. Se visualiza procesos de mejora en la gestión laboral en el corto plazo 14. En el largo plazo las decisiones laborales tomadas por el gerente general serán satisfactorias para los empleados.	Excelente Bueno Regular Malo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....INFORMALIDAD LABORAL.....**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Se fomenta el reconocimiento y valoración de sus funciones.	X		X		X		
2	Se establecen competencias para el trabajo en equipo efectuando la eficacia y eficiencia en las funciones.	X		X		X		
3	Se desarrolla el clima laboral en general: respeto, agradecimiento y retribución del esfuerzo económicamente, etc.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>							
4	Existe fiscalizaciones periódicas por parte de Sunafil para identificar las faltas laborales que hay en la empresa.	X		X		X		
5	Sunafil impuso multas y sanciones a la empresa.	X		X				
	<b>DIMENSION 3</b>							
6	Los pagos de CTS se realizan en las fechas establecidas por la norma.	X		X		X		
7	Los pagos de gratificaciones se realizan en las fechas establecidas por la norma.	X		X		X		
8	Las vacaciones se gozan como lo establece la norma.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

 Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

 Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Pedro Costilla Castillo    DNI: 09925834

Especialidad del validador:

27 de abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**FIRMADO DIGITAL**
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....UTILIDAD NETA.....**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Las ventas en los dos últimos años han aumentado.	X		X		X		
2	Se observa nuevas compras de activos fijos o mejoras en la infraestructura de la empresa.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>							
3	Los pagos de <del>Essalud</del> <sup>Essalud</sup> , ONP y AFP se realizan en las fechas establecidas por la norma.	X		X		X		
4	Se observa notificaciones de embargo por parte de <del>Sunat</del> <sup>Sunat</sup> o municipalidad local	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>							
5	Se visualiza procesos de mejora en la gestión laboral en el corto plazo.	X				X		
6	En el largo plazo las decisiones laborales tomadas por el gerente general serán satisfactorias para los empleados	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

 Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

 Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Pedro Costilla Castillo    DNI: 09925834

Especialidad del validador:

27 de abril del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**FIRMADO DIGITAL**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Marina Ventura Ríos

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV Lima, en la sede Lima\_Norte, promoción 2022 - I aula C2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: La informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta en las empresas de servicios Ate 2021 Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, consideramos conveniente recurrir a usted,

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestro respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Granados Arango, Lisbeth jackeline

DNI 44886653



Corrales Aponte, Luis MIGUEL

DNI 70975600

Browser tabs: (2) WhatsApp, Google Meet, validar - granadosarango@gmail.com

Address bar: <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbxLvHcNNVsFhdJMMvQbLRbZxhQGjnfng>

Search: Buscar en el correo electrónico

3 de 1,109

**validar** Recibidos x

**Lisbeth Jackeline Granados Arango**  
Dra. Marina muy buenas noches, disculpe la interrupción le habla la alumna Lisbeth Granados Arango, llevo curso de informe de proyecto, con el Dr. Pedro Costill  
mié, 18 may, 18:59

**MARINA VENTURA**  
FIRMADO LA VALIDACION DE INSTRUMENTO  
jue, 19 may, 20:25

**Lisbeth Jackeline Granados Arango** <granadosarango@gmail.com>  
para MARINA  
GRACIAS! miss por su apoyo  
vie, 20 may, 20:41

Responder Reenviar

Windows taskbar: 16°, ESP LAA, 23:01, 1/07/2022

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Patricia Padilla Vento

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV Lima, en la sede Lima\_Norte, promoción 2022 - I aula C2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: La informalidad laboral y su efecto en la utilidad neta en las empresas de servicios Ate 2021 Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestro respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Granados Arango, Lisbeth jackeline

DNI 44886653



Corrales Aponte, Luis MIGUEL

DNI 70975600

Anexo 5. Decreto Supremo No 008-2020-TR

Microempresa										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 y más
Leve	0.045	0.05	0.07	0.08	0.09	0.11	0.14	0.16	0.18	0.23
Grave	0.11	0.14	0.16	0.18	0.20	0.25	0.29	0.34	0.38	0.45
Muy grave	0.23	0.25	0.29	0.32	0.36	0.41	0.47	0.54	0.61	0.68
Pequeña empresa										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1 a 5	6 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 a 99	100 y más
Leve	0.09	0.14	0.18	0.23	0.32	0.45	0.61	0.83	1.01	2.25
Grave	0.45	0.59	0.77	0.97	1.26	1.62	2.09	2.43	2.81	4.50
Muy grave	0.77	0.99	1.28	1.64	2.14	2.75	3.56	4.32	4.95	7.65
No MYPE										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1 a 10	11 a 25	26 a 50	51 a 100	101 a 200	201 a 300	301 a 400	401 a 500	501 a 999	1 000 y más
Leve	0.26	0.89	1.26	2.33	3.10	3.73	5.30	7.61	10.87	15.52
Grave	1.57	3.92	5.22	6.53	7.83	10.45	13.06	18.28	20.89	26.12
Muy grave	2.63	5.25	7.88	11.56	14.18	18.39	23.64	31.52	42.03	52.53

## Anexo 6. Ejemplo de multa y sanciones

N.º	Norma legal	Infracción	Estado	Trabj. afect.	Sanción	Multa
1	Artículo 25.20 de D.S. 019-2006 - TR	No registrar en planilla a un trabajador	Muy grave	1	0.77	S/3,542.00
2	Artículo 24.40 de D.S. 019-2006 - TR	No pago de gratificación	Grave	1	0.45	S/2,070.00
3	Artículo 24.40 de D.S. 019-2006 - TR	No pago de bonificación extraordinaria	Grave	1	0.45	S/2,070.00
4	Artículo 24.50 de D.S. 019-2006 - TR	No deposito de CTS	Grave	1	0.45	S/2,070.00
5	Artículo 23.20 de D.S. 019-2006 - TR	No entregar liquidación de CTS	Leve	1	0.09	S/414.00
6	Artículo 25.60 de D.S. 019-2006 - TR	No pago de indemnización	Muy grave	1	0.77	S/3,542.00
7	Artículo 44 de D.S. 019-2006 - TR	No registrar en un sistema de salud	Grave	1	0.45	S/2,070.00
8	Artículo 44 de D.S. 019-2006 - TR	No registrar en un sistema de pensión	Grave	1	0.45	S/2,070.00
					Total	S/17,848.00

Fuente: Miguel Torres



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU EFECTO EN LA UTILIDAD NETA DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS, ATE 2021", cuyos autores son GRANADOS ARANGO LISBETH JACKELINE, CORRALES APONTE LUIS MIGUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE <b>DNI:</b> 09925834 <b>ORCID</b> 0000-0002-1727-9883	Firmado digitalmente por: PCOSTILLACA el 14-07- 2022 17:41:14

Código documento Trilce: TRI - 0332763