



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión del talento humano y desempeño Laboral de los
trabajadores de la Municipalidad del distrito de Vischongo,
región Ayacucho, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Yupanqui Sierra, Raul (orcid.org/0000-0002-7333-7777)

ASESOR:

Dr. Cucho Puchuri, Richard Mariano (orcid.org/0000-0002-1198-9032)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación realizado con mucha dedicación se lo otorgo a mis adorables padres Antonio Eliseo y Georgina quienes me inculcaron buenos valores con ejemplos de esfuerzo y valentía permitiéndome cumplir con mi sueño, asimismo a mi querida esposa Sonia por su soporte moral absoluto que me motiva alcanzar el objetivo trazado, igualmente a mi amado hijo Bryan mi razón de ser para seguir en el camino de logro.

Agradecimiento

A la ilustre Universidad César Vallejo, por aceptarme concluir estudios de postgrado en el Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, logrando así fortalecer mis capacidades profesionales.

Al asesor el Dr. Richard Mariano Cucho Puchuri, por las recomendaciones efectuadas en la realización del informe final, que posibilitaron formalizar el estudio.

A los servidores del municipio del distrito de Vischongo - Ayacucho, por su colaboración ilimitada en proporcionar informaciones para la finalización del presente estudio.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTAS	47
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1	Descripción de la gestión del talento humano	29
Tabla 2	Descripción del desempeño laboral	29
Tabla 3	Descripción de la selección del personal	30
Tabla 4	Descripción de la capacitación del personal	30
Tabla 5	Descripción de la retención del personal	31
Tabla 6	Prueba de normalidad de las variables gestión del talento humano y desempeño laboral	31
Tabla 7	Prueba de correlación e hipótesis de las variables gestión del talento humano y desempeño laboral de los trabajadores	33
Tabla 8	Prueba de correlación e hipótesis de las variables selección del personal y desempeño y desempeño laboral	34
Tabla 9	Prueba de correlación e hipótesis de las variables capacitación del personal y desempeño laboral de los trabajadores	35
Tabla 10	Prueba de correlación e hipótesis de las variables retención del personal y desempeño laboral de los trabajadores	36

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental determinar la correlación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de los servidores del municipio distrital de Vischongo, Región Ayacucho, que contribuirá a mejorar la calidad de servicios a los usuarios con la respuesta inmediata de parte de los trabajadores del municipio. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental y por su nivel de profundidad es descriptivo correlacional transversal de enfoque cuantitativo, con la finalidad de comprobar el desempeño laboral de los servidores de la municipalidad hacia los usuarios. La población y la muestra estuvo compuesta por 50 trabajadores de la municipalidad distrital de Vischongo - Ayacucho, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario con una serie de interrogantes que permitió recabar informaciones fehacientes sobre las variables de estudio y sometidos a revisión de los expertos quienes dieron su conformidad de validez y confiabilidad para poder ser aplicado en el campo. Los resultados fueron procesados con el SPSS-V26; cuyo resultado demostró que en la municipalidad la autoridad de turno a veces busca mejorar la gestión del talento humano. Además, los trabajadores presentan un buen desempeño laboral. Por cuanto, se concluye que: existe relación entre gestión del talento humano y desempeño laboral de los trabajadores. ($r_s = 0.799$; $p = 0,000 < 0.05$).

Palabras clave: Gestión, talento, humano, desempeño, laboral.

Abstract

The present research work has as its fundamental purpose to determine the correlation that exists between the Management of Human Talent and the Labor Performance of the servers of the district municipality of Vischongo, Ayacucho Region, which will contribute to improving the quality of services to users. With the immediate response from the workers of the municipality. The research is of a basic type, with a non-experimental design and, due to its level of depth, it is cross-correlational descriptive with a quantitative approach, with the purpose of verifying the work performance of the municipal servers towards the users. The population and the sample consisted of 50 workers from the district municipality of Vischongo - Ayacucho, the technique used was the survey and the data collection instrument was the questionnaire with a series of questions that allowed the collection of reliable information. On the study variables and subjected to review by the experts who gave their approval of validity and reliability to be applied in the field. The results were processed with SPSS-V26; whose result showed that in the municipality the authority on duty sometimes seeks to improve the management of human talent. In addition, the workers present a good job performance. Whereas, it is concluded that: there is a relationship between the management of human talent and the work performance of the workers. ($r_s = 0.799$; $p = 0,000 < 0.05$).

Keywords: Management, talent, human, performance, labor.

Resumo

O principal objetivo deste trabalho de pesquisa é determinar a correlação que existe entre a Gestão do Talento Humano e o Desempenho Laboral dos servidores do município distrital de Vischongo, Região de Ayacucho, o que contribuirá para melhorar a qualidade dos serviços aos usuários com a resposta parte imediata dos trabalhadores do município. A pesquisa é do tipo básico, com desenho não experimental e, devido ao seu nível de profundidade, é descritiva correlacional cruzada com abordagem quantitativa, com a finalidade de verificar o desempenho do trabalho dos servidores municipais junto aos usuários. A população e a amostra foi composta por 50 trabalhadores do município distrital de Vischongo - Ayacucho, a técnica utilizada foi a survey e o instrumento de coleta de dados foi o questionário com uma série de perguntas que permitiram a coleta de informações confiáveis sobre as variáveis de estudo. e submetidos à revisão dos especialistas que deram sua aprovação de validade e confiabilidade para aplicação em campo. Os resultados foram processados com SPSS-V26; cujo resultado mostrou que no município a autoridade de plantão, por vezes, busca aprimorar a gestão do talento humano. Além disso, os trabalhadores apresentam um bom desempenho no trabalho. Considerando que, conclui-se que: existe uma relação entre a gestão do talento humano e o desempenho laboral dos trabalhadores. ($r_s = 0.799$; $p = 0,000 < 0.05$).

Palavras-chave: Gestão, talento, humano, desempenho, trabalho.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los trabajadores de la municipalidad del Distrito de Vischongo, Región Ayacucho, 2022.", cuyo autor es YUPANQUI SIERRA RAUL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CUCHO PUCHURI RICHARD MARIANO DNI: 08793924 ORCID 0000-0002-1198-9032	Firmado digitalmente por: RCUCHOPU el 17-09- 2022 18:18:32

Código documento Trilce: TRI - 0429483