



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autora

Ortiz Varas Eyllen Maribel

Asesores

Dr. Moreno Rodríguez Augusto

Mg. Araujo Calderón Wilder

Línea de Investigación

Sistema y Organización Contable

TRUJILLO – PERU

2017

DR. Augusto R. Moreno Rodríguez
Presidente

Mg. Luz A. Baltodano Nontol
Secretaria

Dr. Marco A. Sevilla Gamarra
Vocal

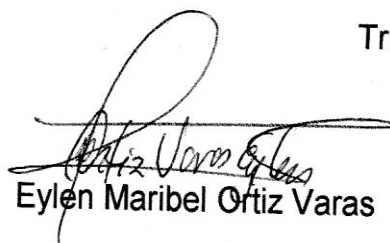
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Eylen Maribel Ortiz Varas con DNI N° 46070593, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerables en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me cometo a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 26 de Mayo del 2017



Eylen Maribel Ortiz Varas

DNI N° 46070593

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, por permitirme vivir y llegar hasta este punto de mi vida y por enseñarme y demostrarme y demostrarme lo hermosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser.

Agradecer a mis padres por apoyarme en cada decisión que he tomado y en los proyectos que he emprendido; no ha sido fácil, pero gracias por sus aportes, a su amor y su inmensa bondad y apoyo para conmigo, gracias por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome lo mejor y buscando lo mejor para mi persona.

Agradezco también a mis profesores por sus enseñanzas y paciencia que han tenido con mi persona para poder culminar mi carrera con todos los conocimientos adquiridos en aula y fuera de ellas, y mucho más por el apoyo brindado para la culminación de ésta tesis.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

LA AUTORA.

INDICE

I. INTRIDUCCION

1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	11
1.5 Justificación del estudio.....	11
1.6 Hipótesis.....	13
1.7 Objetivos.....	13

II. METODO

2.1. Diseño de investigación.....	14
2.2. Variables, operacionalización.....	14
2.3. Operacionalización de Variables.....	15
2.4. Población y muestra.....	16
2.7. Aspectos Éticos.....	17

III. RESULTADOS..... 22

IV. CONTRASTACION DE HIPOTESIS..... 50

V. DISCUSION..... 51

VI. CONCLUSION..... 53

VII. RECOMENDACIONES..... 54

VIII. PROPUESTA..... 55

IX. REFERENCIAS..... 65

ANEXOS..... 67

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar cuál es el efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Anita de Tello E.I.R.L. empresa dedicada a la compra y venta de productos Hidrobiológicos en la ciudad de Trujillo. La metodología que se ha utilizado es la investigación científica que ha servido para el desarrollo de los aspectos relevantes e importantes de la presente tesis, con un buen enfoque desde la descripción del planeamiento del problema hasta el desarrollo de los resultados. Esta tesis se ha desarrollado con el fin de una búsqueda óptima de la eficiencia al encontrar soluciones, en un tiempo adecuado y con el fin de constituir un proceso en toda la organización con procedimientos simples y adecuados para el cumplimiento de las normas y funciones en todas las instancias relacionadas con el proceso de compras almacenaje. Se concluye que esta tesis, indica que las distintas unidades del proceso logístico tales como: compras, almacén, transporte y atención al cliente incide de una forma muy positiva en la optimización de la rentabilidad de la empresa Anita de Tello E.I.R.L. alcanzando así el logro de los objetivos planteados en la investigación.

Palabras Claves: Gestión Logística, Rentabilidad.

ABSTRACTAC

The present thesis aims to determine the effect of logistics management on the profitability of the company Anita de Tello E.I.R.L. Company dedicated to the purchase and sale of Hidrobiologys products in the city of Trujillo. The methodology that has been used is the scientific research that has served to develop the relevant and important aspects of this thesis, with a good focus from the description of the planning of the problem to the development of the results. This thesis has been developed with the aim of an optimal search for efficiency in finding solutions, in a suitable time and in order to constitute a process throughout the organization with simple and adequate procedures for the compliance of standards and functions in all the instances related to the process of purchasing storage. It is concluded that this thesis, indicates that the different units of the logistics process such as: shopping, warehouse, transport and customer service have a very positive impact on the optimization of the profitability of the company Anita de Tello E.I.R.L. Thus achieving the objectives of the research.

Key Words: Logistics Management, Profitability.