



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Diagnóstico de la Gestión Administrativa de la Oficina
General de Administración del Instituto Peruano del
Deporte Lima- 2015.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Alejos Tapia Rogelio

ASESOR:

Dra. Valenzuela Moncada Carolina

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dra. Celia Mercado Marrufo
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar a esta cima,
desde donde pueda ver la siguiente meta en mi vida, a
la memoria de mis inolvidables padres: Petronila
Tapia Castillo y Sabino Alejos Agreda y a mi esposa,
hijos y mi familia por su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A nuestra asesora Dra. Carolina Valenzuela Moncada por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis. A mi hija Melisa por sus noches de desvelo, al Ing. Jorge Díaz Dumont (PhD) y a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo constante y al Instituto Peruano del Deporte por haberme permitido laboral en él y conocer su organización.

Declaración Jurada

Yo, Rogelio, Alejos Tapia, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07249839, con la tesis titulada “Diagnostico de la gestión administrativa en la Oficina General de Administración del Instituto Peruano del Deporte Lima”. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo de 2016

Br. Rogelio Alejos Tapia

DNI: 07249839

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación “Diagnostico de la gestión administrativa en la Oficina General de Administración del Instituto Peruano del Deporte Lima”. El mismo que ha sido realizado para optar el Grado académico de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública. La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cuál es el diagnóstico de la gestión administrativa de la Oficina General de Administración del Instituto Peruano del Deporte.

En el trabajo mencionado describimos siete capítulos, en los cuales se encuentran: (a) introducción, (b) el marco metodológico, (c) los resultados,(d) la discusión, conclusiones, (e) recomendaciones y (f) referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El Autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	18
	1.2.1 Variable 1: Gestión Administrativa	18
	1.2.2 Marco conceptual	43
1.3	Justificación	44
1.4.	Problema	45
1.5	Hipótesis	48
1.6	Objetivos	48

II	MARCO METODOLÓGICO	
2.1	Variables	52
2.2	Operacionalización de variables	52
2.3	Metodología	53
2.4	Tipo de estudio	53
2.5	Diseño	54
2.6	Población, muestra, muestreo	54
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	56
2.8	Métodos de análisis de datos	58
III	RESULTADOS	60
IV	DISCUSIÓN	67
V	CONCLUSIONES	71
VI	RECOMENDACIONES	74
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	76
	APÉNDICE	80
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	81
	Apéndice 2. Instrumentos	84
	Apéndice 3. Validez del instrumento	87
	Apéndice 4. Base de datos	96
	Apéndice 5. Autorización	97
	Apéndice 6. Artículo Científico	98

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	52
Tabla 2	Población	55
Tabla 3	Prueba de confiabilidad	59
Tabla 4	Frecuencias niveles Gestión Administrativa	61
Tabla 5	Frecuencias niveles Planeamiento	62
Tabla 6	Frecuencias niveles Organización	63
Tabla 7	Frecuencias niveles Dirección	64
Tabla 8	Frecuencias niveles Control	65
Tabla 9	Frecuencias niveles sexo y la gestión administrativa	66

Lista de Figuras

Figura 1	Organigrama del IPD.	39
Figura 2	Funciones del instituto peruano del deporte Instituto Peruano del Deporte	40
Figura 3	Gestión Administrativa	61
Figura 4	Barras Planeamiento	62
Figura 5	Barras Organización	63
Figura 6	Barras Dirección	64
Figura 7	Barras Control	65

Resumen

La presente investigación se basó en un estudio descriptivo que tuvo como objetivo determinar cuál era el diagnóstico de la gestión administrativa de la Oficina General de Administración del Instituto Peruano del Deporte. En este sentido, la variable de estudio fue la Gestión Administrativa, la misma que tuvo como dimensiones: La planeación, la organización, la dirección y el control. Se diseñó un cuestionario, que sirvió de instrumento para la recolección de información y fue aplicado a una población compuesta por noventa y dos colaboradores tanto nombrados como contratados de la entidad.

Las conclusiones evidenciaron que la variable gestión administrativa indicó que el 26% presentaba nivel Bueno, mientras que el 52% mostraba un nivel regular, y el 22% tuvo un nivel deficiente. Esta tendencia se observó en las cuatro dimensiones.

En consecuencia, se recomienda que en la gestión administrativa se reflexione sobre la importancia y la trascendencia de los objetivos institucionales y de cumplimiento de sus funciones públicas.

Palabras Claves: Gestión administrativa, La planeación, la organización, la dirección y el control.

Abstract

This research was based on a descriptive study that aimed to determine what was the diagnosis of the administrative management of the General Administration Office of the Peruvian Institute of Sport. In this sense, the study variable was the Administrative Management, which was the same as dimensions: Planning, organization, management and control.

Questionnaire, which was instrumental in gathering information and was applied to a population composed of ninety-two employees hired both appointed as the entity was designed. The findings showed that varying administrative management indicated that 26% had level Well, while 52% had a regular level, and 22% had a poor level. This trend was observed in all four dimensions.

Consequently, the main recommendation indicated that the administration will reflect on the importance and significance of corporate goals and fulfillment of its public functions.

Key words: Administrative management, planning, organization, direction and control.