



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de un Hospital
Nacional de Lima

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Licera Palomino, Laura Lizbeth (orcid.org/0000-0002-7776-8136)

ASESORA:

Dra. Garcia Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por haber me permitido lograr esta meta profesional y por haber puesto personas en mi camino que me apoyaron a seguir adelante.

A mi esposo, a mis hijos, a mis padres y hermanos, por su amor, trabajo y comprensión en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A todas mis familiares y amigos que me apoyaron en todos los aspectos y que colaboraron a hacer posible este trabajo con éxito, en especial a aquellos que confiaron en mí y siempre tuvieron una palabra de aliento para mí.

La autora

Agradecimiento

Doy gracias a todos los docentes que me acompañaron en este largo camino para culminar satisfactoriamente mi carrera profesional, por haberme transmitido todos sus conocimientos, a la Universidad César Vallejo y en especial consideración a mi asesora de tesis, por su constante apoyo para que este trabajo de investigación se haya logrado de manera satisfactoria.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .	14
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Confiabilidad.....	15
3.6. Procedimientos.....	17
3.7 Método de análisis de datos.....	17
3.8. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39

Índice tablas

Tabla 1 Escala de Likert.....	14
Tabla 2 Interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach.....	16
Tabla 3 Alfa de Cronbach: Variable Independiente.....	16
Tabla 4 Alfa de Cronbach: Variable Dependiente.....	16
Tabla 5 Variable independiente, dimensión Administración de la cobranza.....	18
Tabla 6 Variable independiente, dimensión Contabilidad de las cuentas por cobrar.....	19
Tabla 7 Variable independiente, dimensión Análisis financiero en la administración de las cuentas por cobrar.....	20
Tabla 8 Variable dependiente, dimensión Liquidez.....	21
Tabla 9 Variable dependiente, dimensión Ratios financieros.....	23
Tabla 10 Resultado de la variable independiente: Cuentas por cobrar.....	24
Tabla 11 Resultado de la variable dependiente: Liquidez.....	25
Tabla 12 Promedio de las Variables.....	26
Tabla 13 Pruebas de Normalidad: Cuentas por cobrar y Liquidez.....	26
Tabla 14 Nivel de correlación cuentas por cobrar y liquidez.....	27
Tabla 15 Nivel de correlación entre administración de la cobranza y liquidez.....	28
Tabla 16 Nivel de correlación entre contabilidad de las cuentas por cobrar y liquidez.....	29
Tabla 17 Nivel de correlación entre análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar y liquidez.....	30

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar cómo las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima. En cuanto a la metodología es del tipo básica, con un diseño descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo y de corte transversal, asimismo realizó la recopilación de información con la técnica de encuesta, basada en el instrumento cuestionario.

De igual forma se manejó una población de 24 trabajadores del hospital, la cual al ser una población pequeña se tomó a la totalidad de ellos como una muestra censal compuesta por 24 trabajadores. Se utilizó como instrumento los cuestionarios de la variable incentivos laborales y la variable desempeño de los trabajadores con un nivel de confiabilidad de 0.944 y 934.

Como resultado se observa la relación entre las variables determinada por el coeficiente de Pearson $p= 0.912$, lo cual significa, que las cuentas por cobrar tienen una incidencia muy fuerte con la liquidez, siendo el sig bilateral $p= 0.000$ la cual es menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Como conclusión se aprecia que al mejorar los incentivos laborales se logrará mejorar de manera Se manifiesta que al mejorar la gestión de cuentas por cobrar esta incidirá de manera significativamente fuerte en una mejora sustancial de la liquidez de un hospital nacional de Lima

Palabras claves: Cuentas por cobrar, liquidez y administración de la cobranza.

ABSTRACT

This research aimed to determine how accounts receivable and their impact on the liquidity of a National Hospital in Lima. As for the methodology, it is of the basic type, with a descriptive and correlational design, of quantitative and cross-sectional approach, I also carry out the collection of information with the survey technique, based on the questionnaire instrument.

In the same way, a population of 24 hospital workers was managed, which being a small population was taken as a census sample composed of 24 workers. The questionnaires of the variable work incentives and the variable performance of workers with a level of reliability of 0.944 and 934 were used as an instrument.

As a result, the relationship between the variables determined by Pearson's coefficient $r = 0.912$ is observed, which means that accounts receivable have a very strong impact on liquidity, being the bilateral sig $p = 0.000$ which is less than 0.05, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis is accepted. In conclusion, it can be seen that by improving work incentives it will be possible to improve in a way It is stated that by improving the management of accounts receivable this will have a significantly strong impact on a substantial improvement in the liquidity of a national hospital in Lima.

Keywords: Accounts receivable, liquidity and collection management.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas en el Perú cuentan con diferentes fuentes de financiamiento, dentro de los cuales podemos encontrar los Recursos Directamente Recaudados, los cuales provienen de las diferentes prestaciones de servicios que realizan las mismas, y que en ocasiones no son canceladas de manera inmediata, por lo que se ven obligadas a emitir un compromiso de pago, y que los usuarios firmen este documento comprometiéndose a cancelar la deuda pendiente en el corto plazo.

Para este trabajo se menciona la realidad problemática en el ámbito internacional: En Ecuador, los autores Ávila, Gil y Duque (2019) mencionaron que el problema es que la empresa otorga créditos que varían entre 30, 60 y 90 días, a diferencia de los proveedores, que proporcionan a la empresa el crédito a solo 30 y 60 días para cubrir las obligaciones contraídas además de que la empresa no realiza ningún tipo de evaluación a los clientes para conceder el crédito, lo que genera problemas de liquidez; de igual forma Bastidas y Castillo (2017), también indicó que el problema de las cuentas por cobrar es ocasionado porque la empresa otorga crédito a sus clientes sin una previa evaluación a los mismos sobre sus historial crediticio y también por la falta de capacitación del personal para ejecutar técnicas de cobranza, lo que ocasiona que las cuentas por cobrar se acrecienten y se pierda dinero. Asimismo, en Nicaragua, Delgado (2019) indicó que existe una gestión de cobranza ineficaz que no permite recuperar los créditos concedidos oportunamente, y conduce también a la falta de flujo de efectivo, lo que dificulta el cumplimiento de los gastos operativos y pago a proveedores, además que puede originar endeudamiento debido a la falta de liquidez.

Las cuentas por cobrar altas pueden llevar a las empresas a encontrar fuentes alternativas de fondos para financiar la inversión en cuentas por cobrar. Estas fuentes son costosas, especialmente si las empresas tienen que utilizar fuentes externas de financiación. (Adden & Tareq, 2017)

Las cuentas por cobrar altas quieren decir que la empresa está financiando a sus clientes, y el efectivo está atado por lo que no puede ser usado en otro lugar, por lo que, sí tiene un sobregiro, es posible que esté pagando intereses innecesariamente. También puede requerir crédito extendido de sus proveedores y se le puede cobrar un premium o cargos e intereses de pago atrasado. Como resultado, la medida en que financies a tus clientes influirá en la rentabilidad. (Tauringana & Afrifa, 2013)

Las empresas fracasan, en gran parte a causa de la ausencia de flujo de efectivo, por lo que la liquidez es una preocupación latente en cualquier negocio. (Merriam, s.f.) La deuda incobrable es un gran problema central en las operaciones de los bancos comerciales al que se debe prestar atención y resolver para minimizar los riesgos, incluido el riesgo de liquidez (Doan Thanh Ha, 2022)

Nivel Nacional, en Puno, Gutiérrez (2022), mencionó que para obtener una mayor magnitud de ventas las compañías utilizan una amplia diversidad al momento de otorgar créditos, lo que a su vez supone un alto riesgo de que estos créditos sean incobrables; en Trujillo para Meregildo (2019), el cobro de las facturas vencidas no se realiza de manera oportuna y que en ocasiones estas cuentas llegan a ser incobrables lo que afecta las finanzas de la empresa, lo que a su vez ocasiona incumplimiento de pago frente a terceros y con los empleados, por lo que se tendría que recurrir a fuentes de financiamiento externas; asimismo en Tacna, Nunton (2020), que si existe una mala organización en la empresa para realizar el cobro pendiente de las cuentas, habrá un retraso al momento de recuperar el efectivo, por lo que es necesario que no existan muchas cuentas por cobrar para poder cumplir con las obligaciones en el corto plazo.

Saurin, Marin & Villafuerte (2020), en su investigación, tuvieron como propósito establecer la influencia de la gestión financiera en los resultados económicos - financieros de una empresa, investigación cualitativa de diseño transversal, utilizando como instrumentos a la lista de cotejo para evaluar las deficiencias de la gestión financiera, guía de análisis documental para medir los índices de resultados financieros y económicos y guía de entrevistas, aplicada a 05 trabajadores, teniendo como resultado que los créditos fueron otorgados a los clientes sin

hacerles una evaluación sobre su capacidad de pago, por lo que existe en la actualidad gran cantidad de clientes morosos.

Villavicencio, Soto & Calvanapón (2022), indicaron que cuando hay una disminución en la rotación de las cuentas por cobrar, lo mismo ocurre con la liquidez, por lo que al tener más días de cobro tendrá menos ingreso de efectivo, ya que conforme se incrementa el periodo de cobranza disminuye la liquidez.

A Nivel Local, en Lima, para Carahuanco y Quispe (2019), las grandes marcas que se dedican al comercio de combustible, las cuales utilizan estrategias de crédito, que les resulta, siempre y cuando el cliente cumpla con el contrato establecido, de otro modo el incumplimiento del mismo genera el aumento en cuentas pendientes de cobrar perjudicando la liquidez de la empresa, lo cual suscita que no se pueda disponer de efectivo cuando la empresa lo requiera, viéndose en la necesidad de solicitar préstamos para cubrir sus necesidades, lo que implica a su vez el pago de intereses, afectando su liquidez.

A su vez Llamocure y Ramirez (2020), indicaron que es de suma importancia examinar los inconvenientes en cuanto a la administración de los recursos de las empresas, debido a que otorgan un plazo de pago para sus productos o servicios, las cuales no son pagadas a tiempo, o en su defecto no son cobradas de manera oportuna, teniendo un impacto negativo en cuanto a los ingresos de la empresa.

El crédito puede llegar a ser un riesgo para la empresa, al no tener un correcto control y no contar con los adecuados procedimientos para realizar la cobranza a los clientes, por lo que las cuentas por cobrar se acumularían. (Mantilla & Huanca, 2020)

En el caso específico de este Hospital Nacional, su principal fuente de recaudación proviene de las atenciones médicas que se realizan, las cuales son financiadas de distintas maneras, dentro de las cuales tenemos: el Seguro Integral de Salud, los Accidentes de Tránsito los cuales son cubiertos por las compañías aseguradoras, y las atenciones que se dan de manera particular, que son aquellas donde cada paciente paga por su atención.

De este modo, el Hospital Nacional, brinda atenciones de manera particular a muchos pacientes, los cuales, al momento de finalizar su atención, muchas veces no cuentan con los recursos necesarios para poder solventar este gasto, lo que implica que muchos firmen un compromiso de pago para la posterior cancelación de la deuda, la cual muchas veces es olvidada, viéndose afectada así la liquidez del Hospital Nacional.

Con lo anterior descrito se llegó a formular la siguiente pregunta como problema general: ¿Cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima?, y como problemas específicos: ¿Cómo la administración de la cobranza incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima?, ¿Cómo la contabilidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima? y ¿Cómo el análisis financiero en la administración de cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima?

La presente investigación se justificó por cuanto es importante conocer la gestión de cobranzas que se lleva a cabo en la Unidad de Contabilidad y Finanzas del Hospital Nacional, en el caso de las atenciones que se les brinda a los pacientes de manera particular, los cuales firman un compromiso de pago al no poder asumir el costo de inmediato, y muchas veces ese compromiso no es cumplido por parte de los pacientes, por lo que es importante establecer si la gestión de cobranzas influye en la liquidez del Hospital Nacional.

Asimismo, los OBJETIVOS de la investigación son:

OBJETIVO GENERAL: Determinar si las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima, los OBJETIVOS ESPECÍFICOS: OE1: Identificar si la administración de la cobranza incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima, OE2: Evaluar si la contabilidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima y OE3: Establecer si el análisis financiero en la administración de cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

La HIPÓTESIS de investigación es: Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes orientados al trabajo de investigación se menciona: en el ámbito internacional, Rosas & Ochante (2022) Tuvo como principal objetivo la determinación de la repercusión de la variable cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Icontec del Perú S.R.L., utilizaron el método documental, histórico y analítico, asimismo para determinar origen de este problema se entrevistó a trabajadores del área administrativa y contable; la muestra estuvo formada por todas las unidades de la empresa, como resultado basado en el método estadístico para su aplicación; existe correlación del 0,617 entre las variables concluyendo que el origen de la problemática se debe a los extensos períodos respecto al tiempo para las cuentas por cobrar, consecuencia de la mala organización en la política de vender a créditos.

Asimismo, Barrionuevo (2020) Tuvo como finalidad evaluar la variable Cuentas Por Cobrar y la relación en la variable Liquidez ubicada en la compañía constructora Mewtwo. El tipo fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo, se usó la técnica de interpretación y observación de estados financieros, Como resultado se muestra que la organización carece de normativas apropiadas en temas sobre anticipos asimismo indica con el 40% se puede dar inicio a la obra, pero dicho monto será suficiente para terminarla. Asimismo, para diagnosticar la liquidez de la empresa, se concluye que el aumento de la variable cuentas por cobrar está perjudicando a la variable liquidez de la organización, al carecer de un sistema de cobranza respecto a la cartera vencida, que afecta al flujo de efectivo.

En Kenia, Wasike (2019) Tuvo como propósito el señalar el efecto de la variable cuentas por cobrar en la variable desempeño financiero de la compañía Nzoia Water Services, en su investigación se realizó a 33 trabajadores de la compañía, con un diseño de investigación explicativo, recopilación de datos los obtenidos de los años 2012 a 2016 a partir de datos secundarios y se analizaron mediante la correlación y el análisis de regresión. El resultado mostró que NZOWASCO, la variable de rendimiento financiero Retorno sobre el capital (ROE) se vio de manera significativa afectada con el período promedio del cobro dando una negativa

correlación de 0,232 y una positiva correlación para el índice de rotación de cuentas por cobrar con un 0,401 y del tamaño de la región en una positiva correlación de 0,911. Se concluye que la variable de desempeño financiero se ve afectada debido a la demora en los periodos de cobranza.

Molina y Vásquez (2019) Tuvieron como finalidad ver el nivel de desempeño y mejoría de la liquidez en la organización, se empleó la recopilación de datos como técnica, como instrumento se usó la entrevista al contador de la entidad, se concluye que la administración de las cuentas pendientes de cobro influiría en gran proporción en la liquidez de la organización. Los activos tuvieron una distribución entre el periodo de 2017 y el periodo del 2016 teniendo una significativa variación que se verá reflejado en porcentajes representados por los rubros de propiedad planta y equipo que representa el 93% en dichos periodos, al igual que dentro de los pasivos, las obligaciones financieras como rubro es el que mayormente impactan teniendo un 67% de participación en promedio

En el ámbito nacional, Perez y Huari (2021), tuvieron como finalidad determinar la conexión existente entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial; como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo, para recolectar datos fue empleada la técnica llamada encuesta, observación y análisis documental. La muestra estuvo conformada por 65 trabajadores, con resultado de coeficiente de Spearman del 0.715. Por tanto se debe aceptar la hipótesis alterna que la gestión de cobranza tiene relación directa con la recaudación del impuesto predial.

Gomez y Purizaca (2020) Tuvieron por fin, verificar la conexión de la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable percepción de liquidez en la empresa Inversiones Impex - 2020. El tipo fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo, para la recolección de datos se usó como técnica la encuesta, observación y análisis documental, la información recopilada de la organización para saber la actual situación. Como muestra fue censal aleatorio simple dado a que su población fue 35 trabajadores, por ello, se tomó su totalidad como muestra. Respecto a la confiabilidad fue aplicada el alfa de Cronbach como técnica, del software SPSS de IBM, la cual mostró un 0,910 de

resultado de confiabilidad. En su resultado final en general se logró el 100%, dado que en la variable gestión de cuentas por cobrar se llegó al 62.9% en siempre y en la percepción de la variable liquidez un 65.7% en siempre, asimismo usando la técnica de Rho de Spearman mostró un valor correlacional de $r=0,691$, como conclusión indica una relación directa y positiva moderada entre las cuentas por cobrar y la liquidez, desarrollado en la ciudad de Callo en la empresa IMPEX del año 2020

Shica y Castro (2019) tuvieron como propósito determinar el impacto de la variable gestión financiera en la variable liquidez ubicado en el Instituto Hipólito Unanue. La muestra la conformaron 4 trabajadores y documentos contables como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo, se utilizó como técnica de recolección de datos a la encuesta, observación y análisis documental, la información recopilada de la organización para saber la actual situación. Como conclusión muestran que la mayoría de las actividades desarrolladas revelan malas prácticas, las cuales se ven reflejadas en su situación económica y financiera; concluyendo que la gestión financiera afectó la liquidez. Como resultado analizaron los ratios de liquidez general, con un índice de 1.34; prueba ácida con 1.38 y prueba defensiva; en los periodos 2016 – 2017.

Montoya (2019), cuya finalidad fue precisar que el retraso de la variable cuentas por cobrar perjudica la variable liquidez y rentabilidad de la organización como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo se empleó la técnica encuesta para la recopilación de datos, observación y análisis documental, la muestra de 8 colaboradores de áreas diversas, como resultado hay un alto porcentaje de morosidad en la variable cuentas por cobrar que es producida al otorgar créditos al cliente dado la carencia de las políticas de crédito y cobranzas de la organización. El 62.50% de los entrevistados indican que no existen técnicas de cobranza en la empresa. Se concluye que carece de una política de créditos y cobranzas, por lo que la organización requeriría del financiamiento externo que le permita el cumplimiento con sus obligaciones en un corto plazo.

Chavez y Lescano (2021) tuvo como objetivo demostrar en qué manera se relaciona la variable cuentas por cobrar y la variable disponible ubicada en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., del distrito de Ate del año 2021. Como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo, para la recolección de datos fue usada la técnica llamada encuesta, observación y análisis documental, la información recopilada de la organización para saber la actual situación, investigación del tipo aplicada con una población de 22 personas que laboran en el área de contabilidad y administración ubicada en TCN Operador Logístico. Concerniente al objetivo general, se ha demostrado que existe relación entre las cuentas por cobrar y el disponible, con un nivel de correlación de 0,875 de Spearman con un nivel de significancia de $0,003 < 0,05$, por lo tanto se aceptó la hipótesis general.

Ccala y Philco (2021) Tuvo por finalidad el mostrar la conexión entre la variable gestión de tesorería y percepción de la liquidez ubicada en la empresa Constructora Obras en Abancay del año 2021, Como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo. Asimismo para la recolección de datos fue usada la técnica llamada encuesta, observación y análisis documental, la información recopilada de la organización para saber la actual situación, investigación del tipo aplicada, la muestra fue de 50 colaboradores de la Empresa Constructora. Como resultado relevante se obtuvo un coeficiente, al correlacionar, de Rho de Spearman el cual mostró como resultado en $Rho=0,881$ que indica la existencia de una relación significativamente positiva y alta entre la variable llamada gestión de tesorería y la variable llamada percepción de liquidez, se concluye que la variable gestión de tesorería se maneja de manera eficiente que permite incrementar la liquidez corriente de la organización respecto a los activos recaudados logrando una liquidez ácida que permite el pago de obligaciones logrando la cobertura total de toda deuda existente asimismo permite lograr de manera aceptable una liquidez inmediata, de modo que permita lograr los objetivos que fueron trazados por la empresa.

Gonzales, Sanabria & Zuñiga (2016), en su investigación el objetivo era precisar los efectos que tuvieron en la liquidez la variable cuentas por cobrar, de nivel descriptivo explicativo, aplicando el análisis de regresión lineal, tomando como

muestra a los estudiantes con deudas pendientes, por lo que concluyeron que la gestión de la cobranza tiene efecto sobre la liquidez.

Las bases teóricas en relación a las variables son las siguientes:

En la Variable Independiente Cuentas por cobrar, para Morales (2014) son créditos generados por la venta de bienes o servicios prestados a clientes, donde el recibo de la transacción es un registro del pedido o contrato del cliente, y prueba de que se ha entregado al comprador la mercancía o servicio.

Asimismo, Ross, Westerfield y Jordan (2010) sostuvieron que el sistema de cobro es el último punto dentro del sistema de crédito, y que también consiste en el control de las cuentas por cobrar de tal manera que se descubran inconvenientes y poder llegar a cobrar las cuentas vencidas.

Y para Haime (2005) las normas de cobranza deben incluir un estudio estadístico persistente de las pendientes de cobro vencidas, de modo tal que ayude como base de análisis y coacción hacia aquellos clientes impuntuales en el pago.

El término de cuentas por cobrar está representado por los fondos que una empresa aún no ha recaudado por productos y/o servicios que ya entregaron al cliente. Este tipo de servicios se dan al crédito y la recuperación del mismo es la tarea que debe realizarse adecuadamente, es decir, debe realizarse la diligencia de las pendientes de cobro. (Tahirli,2017)

La administración de cuentas por cobrar considera todos los procedimientos apropiados y obligatorios que una empresa y sobre todo el departamento de contabilidad deben considerar con el fin de administrar las recaudaciones de fondos, lo que produciría un equilibrio complejo entre cubrir las necesidades de la empresa y mantener a los clientes satisfechos. (Tahirli,2017)

El descuento es un método que utilizan las empresas para incentivar a sus clientes a cumplir de manera rápida el pago de sus cuentas. Dicho de otra manera, se hace cierto descuento a los clientes por el pago que realiza dentro de un cierto período de tiempo, siendo este más corto que el período de asignación de pago. Este

método es muy utilizado entre las empresas y tal condición debe reflejarse claramente en las facturas emitidas. (Tahirli,2017)

Las empresas usualmente venden mercadería, utilizando crédito en lugar de pagos al instante en efectivo, lo que resulta en cuentas por cobrar. El cobrar al instante y cobrar al crédito merecen una consideración cautelosa por dos razones, por un lado, las cuentas por cobrar son una parte importante de los activos de una empresa, y por otro, tenemos la intención de examinar los mediadores de las empresas de las estrategias de administración de cobranza. (Pratap, Singh & Mishra, 2021)

Las políticas de crédito de una empresa juegan un papel importante en la gestión de cuentas por cobrar, y también puede considerarse en un futuro como un conciliador importante. (Pratap, Singh & Mishra, 2021)

En relación a la variable dependiente, para Rubio (2007) el nivel en que una compañía pueda cumplir sus compromisos a corto plazo determina su nivel de liquidez corriente, en consecuencia, la liquidez es la capacidad de convertir en disponible los activos para cumplir con los compromisos a corto plazo.

Para Tanaka (2015) una compañía posee una favorable disposición de liquidez, si cuando debe cumplir con algún compromiso, lo hace sin que afecte de manera significativa el flujo de efectivo de la misma.

A su vez, Ross, Westerfield y Jordan (2010) indicaron que liquidez significa convertir de manera rápida un activo en efectivo, mientras más líquida sea la compañía, es menor la probabilidad de que tenga inconvenientes financieros.

Las empresas deben mantener un equilibrio entre la rentabilidad y la liquidez. La liquidez es una condición previa para garantizar que las empresas cumplirán las obligaciones pendientes en el corto plazo y que su flujo continuo pueda garantizarse a partir de una empresa rentable. (Abuzayed,2012)

Liquidez significa la capacidad de obtener efectivo de manera inmediata. La mayoría de activos que tiene una empresa son líquidos en cierta medida, y algunos son más líquidos que los demás. Mercadería y las cuentas por cobrar son considerados "activos corrientes", lo cual quiere decir que la empresa puede

transformarlos en efectivo en menos de 12 meses. Sin embargo, las cuentas por cobrar se consideran las más líquidas. (Merrit,s.f.)

La liquidez es la facultad de transformar activos en efectivo de manera rauda. Los índices de liquidez son más convenientes cuando se emplean en forma de contraste. Este análisis puede ser externo y también interno. (Hayes,2021)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Maldonado (2018) la investigación cuantitativa o también designada investigación científica guarda relación con la revisión, medición, experimentación, descripción y verificación y explicación del fenómeno objeto de estudio.

En consecuencia, la investigación fue de enfoque cuantitativo ya que utilizamos análisis y recolección de datos para responder las interrogantes y de esa manera podamos certificar la hipótesis establecida previamente.

Hurtado y Toro (2007) el diseño no experimental transeccional correlacional, es el más apropiado cuando se busca definir el grado de conexión entre las variables, aun conociendo que tal relación no es de casualidad. Permite sondear hasta dónde las variaciones entre las variables dependen una de otras.

Por ende, el diseño de la presente investigación ha sido descriptivo no experimental transeccional correlacional.

Esquema del diseño:

VI ----- VD

M

VI: Variable independiente (Cuentas por cobrar)

VD: Variable dependiente (Liquidez)

M: Muestra a quien se realiza el estudio

—: Incidencia

3.2. Variables y operacionalización

Para la variable independiente Cuentas por Cobrar, Morales (2014) recomienda que “la técnica incorpore un procedimiento contable que evidencie las cuentas vencidas de los clientes, un registro por cuenta de cada cliente en el cual se anote el monitoreo realizado para la cobranza de cada cuenta.

De acuerdo a Morales (2014) podemos distinguir a las siguientes dimensiones: Administración de la cobranza, la cual empieza una vez que se ha concedido el crédito, donde luego el cliente debe cumplir con su obligación de pagar; para lo cual se debe contar con estrategias de cobranza, en donde al inicio se debe dar buen trato al cliente y así conservar su buena voluntad de pagar; Contabilidad de las Cuentas por Cobrar, para registrar las operaciones de la empresa las cuales reflejan tanto ingresos como gastos, y así poder saber el saldo disponible de la empresa, además de que va a permitir determinar si existen cuentas incobrables; Análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar; donde se busca la manera de que el cliente pague, ya sea ofreciendo descuentos por pronto pago, el cual debe ser analizado ya que originan un costo financiero.

Para la variable dependiente Liquidez, según Tanaka (2015), para llevar a cabo un análisis de la liquidez es necesario evaluar principalmente el estado financiero de flujo de efectivo y de caja presupuestaria, y en caso de no tener al alcance el estado de flujo de efectivo, podemos utilizar los ratios de liquidez como la prueba ácida; por lo cual podemos distinguir a dos dimensiones; Liquidez, donde la manera más rápida de determinar si se cuenta con el suficiente flujo de efectivo y se pueda cumplir con los compromisos a corto plazo es la división del activo corriente con el pasivo corriente; y los Ratios Financieros que son comparaciones que se realiza entre dos partidas de los estados financieros, de los cuales analizaremos los más relevantes para nuestra investigación.

Coronado (2007) una escala es una agrupación de posibles valores que puede admitir una variable. El nivel en que se puede calcular una variable determina las características medibles de la misma, tipo de operaciones que se podrían usar tal medida y procedimientos estadísticos que se emplean para el análisis de datos y

prueba de hipótesis teóricas. Se pueden diferenciar cuatro niveles de medida: nominal, ordinal, de intervalo y de escala, cociente o proporcional.

En tal sentido para esta investigación se ha utilizado la escala de medición de nivel Ordinal, mediante la escala de Likert, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1

Escala de Likert

Opciones de respuesta	Valor
Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Nota: Elaboración Propia

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Hernández (2001) precisa que población o universo es un grupo de elementos o unidades que tienen algunas características en común las cuales son estudio de investigación, esta información se puede dar como promedio o porcentaje. La población en un censo estadístico se determina arbitrariamente de acuerdo con sus propiedades específicas. En esta investigación tomamos como población a los trabajadores del Hospital Nacional.

Asimismo, también Hernández (2001), indica que la muestra es una parte representativa, más o menos grande, de un grupo de elementos o unidades, cuyas características deben reproducirse con la mayor fidelidad posible. Las muestras son seleccionadas de manera metódica y son sometidas a contrastes estadísticos para concluir en resultados sobre el total del universo. Dicho esto, y para un mejor resultado en nuestra investigación, tomamos como muestra a 24 trabajadores del

Hospital Nacional ya que ellas están directamente relacionadas en el área objeto de estudio.

Para Fernandez (2004) en el muestreo no probabilístico por conveniencia se seleccionan las unidades más convenientes para el estudio o se hace de manera voluntaria, por tanto este procedimiento se utiliza en investigaciones exploratorias como cuestionarios, encuestas o generador de ideas, etc., por lo tanto nuestro muestreo estuvo compuesto por 24 trabajadores del Hospital Nacional ya que ellos están directamente relacionados en el área objeto de estudio, por lo que el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Para Hernández (2001) Solo podríamos referirnos a recolección de datos cuando utilizamos los datos que previamente hemos obtenido de otros investigadores. Al respecto, el investigador, puede generar sus propios nuevos datos cuando interroga o entrevista a las personas mediante los instrumentos de recolección de datos, y también obtenerlos cuando consulta fuentes o investigaciones realizadas por otros. Asimismo, para Hernández (2001) El cuestionario es una lista de preguntas que utilizamos para recopilar información de los encuestados, en la que se anotan las respuestas, por lo cual podemos considerar al cuestionario como uno de los elementos básicos para hacer cualquier investigación social.

En la presente investigación he utilizado la técnica de recolección de datos generada a través de nuestros propios datos, que obtendremos a través de un cuestionario, donde elaboramos una serie de preguntas de acuerdo a nuestras variables a los 24 trabajadores del Hospital Nacional.

3.5 Confiabilidad

Existen diferentes métodos con los cuales podemos medir si el instrumento es confiable o no, los cuales utilizan mecanismos que generan coeficientes de fiabilidad. Dicho coeficiente podría variar entre cero y uno, donde el valor cero

quiere decir que la confiabilidad es nula, debido a que cuanto más próximo esté el coeficiente al valor cero, existirá mayor error en la medición; y el valor uno significa el máximo de fiabilidad, es decir que la fiabilidad es perfecta. (Hernandez, Fernández & Baptista,2014)

Tabla 2

Interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach

Valores de Alfa	Interpretación
< 0.50	Inaceptable
0.50 - 0.59	Pobre
0.60 - 0.69	Débil
0.70 - 0.79	Aceptable
0.80 - 0.89	Bueno
0.90 - 1.00	Excelente

Nota: Extraído de Chaves y Rodriguez (2018)

Tabla 3

Alfa de Cronbach: Variable Independiente

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.899	18

Nota: Obtenido de SPSS

En la Tabla 3 al haber obtenido un resultado de 0.899 de Coeficiente de Cronbach interpretamos que existe una confiabilidad excelente en cuanto a la variable Independiente.

Tabla 4

Alfa de Cronbach: Variable Dependiente

Alfa de Cronbach	N° de elementos
------------------	-----------------

0.911

18

Nota: Obtenido de SPSS

En la Tabla 4 al haber obtenido un resultado de 0.916 de Coeficiente de Cronbach interpretamos que existe una confiabilidad excelente en cuanto a la variable Dependiente.

3.6. Procedimientos

Para la investigación se ha empleado el cuestionario para la recolección de datos, como instrumento, el cual fue aplicado a 24 colaboradores de un Hospital Nacional, ya que tienen relación directa con el área objeto de estudio, los cuales respondieron el cuestionario a través de Google Forms, procesando luego los datos obtenidos mediante SPSS versión 25, siendo posteriormente analizados e interpretados para la ejecución de la discusión de resultados.

3.7 Método de análisis de datos

Para la elaboración del cuestionario se utilizó el programa Google Forms y también el programa Excel 2021, siendo procesados mediante el software SPSS versión 25 donde se logró verificar el coeficiente de alfa de Cronbach

3.8. Aspectos éticos

El contenido de la presente investigación se elaboró en base a fuentes confiables y los datos son verídicos, para garantizar la transparencia de los resultados, asimismo se mantendrá la confidencialidad respectiva con la información obtenida mediante el cuestionario a realizar.

El principio de beneficencia nos señala que todo trabajo profesional tiene como finalidad perfeccionar las condiciones de vida y las relaciones entre los sujetos, así como potenciar el bienestar de las personas o también las comunidades. (Amaya, Berrío-Acosta & Herrera, 2018)

IV. RESULTADOS

Tabla 5

Variable independiente, dimensión Administración de la cobranza

ÍTEM	Nunca		Casi Nunca		Algunas veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
1. ¿Cuenta el Hospital con un sistema de cobranza establecido?	6	25	10	42	6	25	0	0	2	8	24	100
2. ¿Existe un área específica, que se encargue de realizar seguimiento a las cuentas por cobrar?	7	29	8	34	7	29	1	4	1	4	24	100
3. ¿Cuenta el Hospital con estrategias de cobranza?	4	17	10	41	5	21	4	17	1	4	24	100
4. ¿Realiza el Hospital cobranza domiciliaria?	7	29	8	34	7	29	1	4	1	4	24	100
5. ¿Realiza el Hospital llamadas telefónicas como un procedimiento de cobranza?	5	21	11	46	7	29	0	0	1	4	24	100
6. ¿Realiza el Hospital notificaciones por escrito como parte de su procedimiento de cobranza?	7	29	9	38	5	21	2	8	1	4	24	100
PROMEDIO	6.00	25	9.33	39	6.17	26	1.33	6	1.17	5	24	100

En la Tabla 5, se observa que el 25% de los encuestados indicaron que nunca se realiza una adecuada administración de la cobranza, 39% casi nunca, 26 % algunas veces, sin embargo, el 6% y 5% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 6

Variable independiente, dimensión Contabilidad de las cuentas por cobrar

ÍTEM	Nunca		Casi Nunca		Algunas veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cuenta el Hospital con políticas de cobranza establecidas?	7	29	8	34	7	29	2	8	0	0	24	100
¿Supervisa el Hospital la aplicación de las políticas de cobranza?	8	33	5	21	9	38	1	4	1	4	24	100
¿Es adecuada la Gestión de Cobranza que realiza el Hospital?	2	8	10	42	6	25	5	21	1	8	24	100
¿Se da seguimiento a las cuentas pendientes de pago de cada usuario?	5	21	7	29	5	21	6	25	1	4	24	100
¿Conoce usted los documentos por cobrar que tiene el Hospital?	4	17	7	29	5	21	3	12	5	21	24	100
¿Considera usted que es bueno para el Hospital que los pacientes firmen compromisos de pagos por las atenciones que no pueden cubrir?	8	33	7	29	5	21	3	13	1	4	24	100
PROMEDIO	5.67	24	7.33	31	6.17	26	3.33	14	1.50	7	24	100

En la Tabla 6, se observa que el 24% de los encuestados indicaron que nunca se registra de manera adecuada la contabilidad de las cuentas por cobrar, 31% casi nunca, 26 % algunas veces, sin embargo, el 14% y 7% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 7

Variable independiente, dimensión Análisis financiero en la administración de las cuentas por cobrar

ÍTEM	Nunca		Casi Nunca		Algunas veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Existe un adecuado registro contable de las cuentas por cobrar del Hospital?	3	13	10	42	6	25	3	13	2	8	24	100
¿Realiza el Hospital un registro de los compromisos de pago por cada paciente?	5	21	8	33	7	29	3	13	1	4	24	100
¿Realiza el Hospital el registro correcto del castigo de las deudas incobrables de acuerdo a las normas tributarias?	6	25	10	42	5	21	2	8	1	4	24	100
¿Existe una estimación del gasto que implicaría realizar la cobranza de las cuentas pendientes de cobro?	3	13	9	38	8	33	3	12	1	4	24	100

¿Conoce usted si el Hospital brinda descuentos por pronto pago en las cuentas pendientes de cobro?	6	25	8	33	5	21	3	13	2	8	24	100
¿Considera usted que los descuentos por pronto pago ayudarían a que los usuarios cancelen de manera oportuna sus pagos pendientes?	9	38	8	33	5	21	2	8	0	0	24	100
PROMEDIO	5.33	23	8.83	37	6.00	25	2.67	11	1.17	5	24	100

En la Tabla 7, se observa que el 23% de los encuestados indicaron que nunca se lleva un adecuado análisis financiero en la administración de las cuentas por cobrar, 37% casi nunca, 25 % algunas veces, sin embargo, el 11% y 5% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 8

Variable dependiente, dimensión Liquidez

ÍTEM	Nunca		Casi Nunca		Algunas veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
¿Sabe usted lo que es el flujo de caja?	2	8	11	46	9	38	0	0	2	8	24	100
¿Sabe usted si el Hospital realiza el flujo de caja constante?	3	12	10	42	9	38	1	4	1	4	24	100

¿El Hospital analiza constantemente sus egresos de efectivo para mejorar su liquidez?	2	8	13	54	4	17	5	21	0	0	24	100
¿Sabe usted si el Hospital está cumpliendo las obligaciones con los proveedores oportunamente?	6	25	8	33	6	25	3	13	1	4	24	100
¿El nivel de liquidez que tiene el Hospital le permite pagar todas sus obligaciones a corto plazo?	3	12	9	38	8	33	1	4	3	13	24	100
¿El Hospital ha utilizado instrumentos financieros para cumplir con sus gastos corrientes?	4	13	9	37	6	25	3	13	2	8	24	100
¿El Hospital tiene compromisos financieros a largo plazo que cumplir?	4	17	9	38	9	37	2	8	0	0	24	100
¿Cuenta el Hospital con liquidez suficiente para cumplir con sus compromisos a largo plazo?	4	17	7	29	10	42	2	8	1	4	24	100
¿Mejorar la liquidez en la actualidad, ayudaría a que el Hospital no tenga que recurrir a compromisos de largo plazo?	2	8	9	38	6	25	6	25	1	4	24	100
PROMEDIO	3.33	13	9.44	39	7.44	31	2.56	11	1.22	5	24	100

En la Tabla 8, se observa que el 13% de los encuestados indicaron que nunca el Hospital cuenta con buen nivel de liquidez, 39% casi nunca, 31 % algunas veces,

sin embargo, el 11% y 5% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 9

Variable dependiente, dimensión Ratios financieros

ÍTEM	Nunca		Casi Nunca		Algunas veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Conoce usted lo que es Liquidez General?	5	21	7	29	5	21	6	25	1	4	24	100
¿Realiza el Hospital un análisis frecuente del ratio liquidez general para saber si puede cumplir con sus obligaciones en el corto plazo?	4	17	7	29	6	25	3	12	4	17	24	100
De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio de liquidez general ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?	8	33	5	21	5	21	5	21	1	4	24	100
¿Conoce usted para que se usa el ratio endeudamiento total del activo?	3	13	8	33	8	33	3	13	2	8	24	100
¿El Hospital realiza un análisis frecuente del ratio endeudamiento total del activo para poder determinar su capacidad de endeudamiento?	4	17	6	25	8	33	5	21	1	4	24	100

De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio endeudamiento total del activo ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?	2	8	10	42	6	25	3	12	3	13	24	100
¿Sabe usted si en el Hospital se realiza el cálculo de la rotación de cuentas por cobrar?	2	8	9	37	9	38	3	13	1	4	24	100
¿Se cumple eficientemente con el control de la rotación de las cuentas por cobrar?	2	9	13	54	5	21	2	8	2	8	24	100
¿Sabe usted si en el Hospital maneja medidas para mejorar su índice de rotación de cuentas por cobrar?	1	4	13	54	8	34	1	4	1	4	24	100
PROMEDIO	3.44	14	8.67	36	6.67	28	3.44	14	1.78	7	24	100

En la Tabla 9, se observa que el 14% de los encuestados indicaron que nunca utiliza los ratios financieros, 36% casi nunca, 28 % algunas veces, sin embargo, el 14% y 7% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 10

Resultado de la variable independiente: Cuentas por cobrar

Item	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Administración de la Cobranza	6.00	25	9.33	39	6.17	26	1.33	6	1.17	5	24	100

Contabilidad de las cuentas por cobrar	5.67	24	7.33	31	6.17	26	3.33	14	1.50	7	24	100
Análisis Financiero en la Administración de las Cuentas por Cobrar	5.33	23	8.83	37	6.00	25	2.67	11	1.17	5	24	100
PROMEDIO	5.67	24	8.50	36	6.11	26	2.44	10	1.28	6	24	100

En la Tabla 10, se observa que el 24% de los encuestados indicaron que nunca es adecuada la gestión de cuentas por cobrar, 36% casi nunca, 26 % algunas veces, sin embargo, el 10% y 6% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente

Tabla 11

Resultado de la variable dependiente: Liquidez

Item	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Liquidez	3.33	13	9.44	39	7.44	31	2.56	11	1.22	5	24	100
Ratios Financieros	3.44	14	8.67	36	6.67	28	3.44	14	1.78	7	24	100
PROMEDIO	3.39	14	9.06	38	7.06	30	3.00	13	1.50	6	24	100

En la Tabla 11, se observa que el 14% de los encuestados indicaron que nunca el Hospital Nacional de Lima cuenta con liquidez, 38% casi nunca, 30 % algunas veces, sin embargo, el 13% y 6% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente

Tabla 12*Promedio de las Variables*

Item	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Cuentas por cobrar	5.67	24	8.50	36	6.11	26	2.44	10	1.28	6	24	100
Liquidez	3.39	14	9.06	38	7.06	30	3.00	13	1.50	6	24	100

En la Tabla 12, observamos el promedio de la variable independiente cuentas por cobrar con un 24% de los encuestados que indicaron que nunca es adecuada la gestión de cuentas por cobrar, 36% casi nunca, 26 % algunas veces, sin embargo, el 10% y 6% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente; y de la variable dependiente Liquidez el 14% de los encuestados indicaron que nunca el Hospital Nacional de Lima cuenta con liquidez, 38% casi nunca, 30 % algunas veces, sin embargo, el 13% y 6% consideraron que casi siempre y siempre respectivamente.

Tabla 13*Pruebas de Normalidad: Cuentas por cobrar y Liquidez*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GL	Sig.
Cuentas por cobrar	0,956	24	0,355
Liquidez	0,967	24	0,587

a. Corrección de significación de Lilliefors

Planteamiento de Hipótesis

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos siguen una distribución distinta a la normal

Nivel de Significancia: 0.05

Estadístico de Prueba

Shapiro-Wilk, Se considera uno de los test más importantes para comprobación de normalidad, sobre todo para pequeñas muestras ($n < 50$).

El valor Sig. tiene resultados mayores a 0,05, así que se debe aceptar la hipótesis nula que nos indica ser paramétrica la cual tiene una simetría en sus datos dado que presenta una distribución de normalidad. Por lo tanto, se debe utilizar la prueba R de Pearson para analizar la correlación entre ambas variables.

OG: Determinar si las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima

Prueba de Hipótesis general

H0: Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

H1: Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Tabla 14

Nivel de correlación cuentas por cobrar y liquidez

		<i>Cuentas por cobrar</i>	<i>Liquidez</i>
<i>Cuentas por cobrar</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	1	,912**
	<i>Sig. (bilateral)</i>		,000
	<i>N</i>	24	24

Liquidez	Correlación de Pearson	,912**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 14, se observa la relación entre las variables determinada por R de Pearson de 0.912, lo cual significa, que las cuentas por cobrar inciden de manera fuerte en la liquidez, siendo el sig bilateral $p= 0.000 < 0.05$, por lo que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna que indica que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 01

H0: La administración de la cobranza no incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

H1: La administración de la cobranza incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Tabla 15

Nivel de correlación entre administración de la cobranza y liquidez

	Administración de la cobranza	Liquidez
Administración de la cobranza	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,846**
	N	24

Liquidez	Correlación de Pearson	,846**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 15, se observa la relación entre las variables determinada por R de Pearson de 0.846, lo cual significa, que la administración de la cobranza incide de manera fuerte y directa en la liquidez, sig bilateral $0.000 < 0.05$, por lo cual, se tiene que rechazar la hipótesis nula y se debe aceptar la hipótesis alterna que indica que la administración de la cobranza incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Hipótesis específica 02

H0: La contabilidad de las cuentas por cobrar no incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

H1: La contabilidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Tabla 16

Nivel de correlación entre contabilidad de las cuentas por cobrar y liquidez

		Contabilidad de las cuentas por cobrar	Liquidez
Contabilidad de las cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	,884**
	Sig. (bilateral)		,000

	N	24	24
Liquidez	Correlación de Pearson	,884**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 16, se observa la relación entre las variables determinada por el coeficiente R de Pearson de 0.844, lo cual significa, que la contabilidad de las cuentas por cobrar incide de manera muy fuerte en la liquidez, siendo el sig bilateral $p= 0.000 < 0.05$, por lo que debe rechazarse la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que indica que la contabilidad de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Hipótesis específica 03

H0: El análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar no incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

H1: El análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

Tabla 17

Nivel de correlación entre análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar y liquidez.

	Análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar	Liquidez
Análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,702**
	N	,000
	N	24
		24

Liquidez	Correlación de Pearson	,702**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 17, se observa la relación entre las variables establecida por R de Pearson de 0.702, lo que quiere decir, que el análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar incide de manera moderada y directa en la liquidez, siendo el sig bilateral $p= 0.000 < 0.05$, por lo que se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna que indica que el análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar incide en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima.

V. DISCUSIÓN

Como se ha demostrado, los resultados al comparar con las hipótesis indica que existe fuerte incidencia entre la primera variable denominada Cuentas por cobrar y la segunda denominada liquidez, efectuada en un Hospital Nacional de Lima. Se demostró que el sig bilateral fue de 0.000 en todas las hipótesis, asimismo al aplicar la prueba de normalidad en Shapiro Wilk por ser una población inferior a 50 sujetos, con un grado de libertad de 24 mostró un nivel de significancia en ambas variables mayor a 0.05 que permitió aceptar que los datos cuentan con una distribución normal que nos indica ser paramétrica por tener una simetría en sus datos. Por lo tanto, se debe emplear Pearson y así analizar la correlación entre las variables, mostrando una correlación de 0.912** la cual demuestra la fuerte relación que existe entre las variables. También cabe mencionar que los resultados mostraron que la variable cuentas por cobrar, de los 24 colaboradores del hospital, el 24% manifiesta percibir que nunca es adecuada la gestión de cuentas por cobrar, en contraste solo el 6% de los trabajadores del hospital comentan percibir que siempre es adecuada la gestión de cuentas por cobrar por parte del hospital nacional de Lima. Asimismo, se aprecia en la variable dependiente, que, de los 24 trabajadores del hospital, el 14% manifiestan percibir que nunca el Hospital Nacional cuenta con liquidez, en contraste el 6% de los trabajadores del hospital comentan percibir que siempre el Hospital Nacional cuenta con liquidez.

Asimismo, para un mejor entendimiento de lo realizado, se muestra la significación de conceptualizar cómo se define la variable cuentas por cobrar a lo que Morales (2014) recomienda que “la técnica incorpore un procedimiento contable que evidencie las cuentas vencidas de los clientes, un registro por cuenta de cada cliente en el cual se anote el monitoreo realizado para la cobranza de cada cuenta. Contraponiendo se justifica con la investigación en la que se muestra percibir bajos niveles de la gestión de cuentas por cobrar lo que demuestra la importancia de poner énfasis en monitorear las cobranzas como indica el autor Morales, sobre todo por el impacto que tiene en la liquidez. Se sostiene también en el estudio realizado por Rosas y Ochante (2022) Tuvo como principal objetivo la determinación de la incidencia de la variable cuentas por cobrar y la variable liquidez ubicada en la empresa Icontec del Perú - 2020, utilizaron el método analítico, histórico y

documental; la muestra estuvo conformada por todas las oficinas de la empresa, como resultado basado en el método estadístico para su aplicación; existe una correlación de 0,617 entre sus variables se concluye que el origen de la problemática se debe a los extensos períodos respecto al tiempo para las cuentas por cobrar, consecuencia de la mala organización en la política de vender a créditos. Se observa al contrastar dicho resultado el tener un resultado ligeramente diferente trabajando con la técnica de Pearson 0,912 en la cual se aceptó la hipótesis alterna se manifiesta que al mejorar la gestión de cuentas por cobrar esta incidirá de manera significativamente fuerte en una mejora sustancial de la liquidez de un hospital nacional de Lima por ello se reafirma por similitud con los resultados mencionados por los autores Rosas & Ochante.

Con respecto a la segunda variable liquidez como indica el autor según Tanaka (2015), para llevar a cabo un análisis de la liquidez es necesario evaluar principalmente el estado financiero de flujo de efectivo y de caja presupuestaria, y en caso de no tener al alcance el estado de flujo de efectivo, podemos utilizar los ratios de liquidez como la prueba ácida. Contrastando se puede confirmar según la investigación realizada que la liquidez guarda una fuerte relación con las dimensiones de cuentas por cobrar, la cual tienen una fuerte incidencia entre sus componentes, apoyando lo que manifiesta el autor Tanaka. También revisando la investigación de los autores Ccala y Philco (2021) Tuvo por finalidad el mostrar la relación entre la variable gestión de tesorería y la variable percepción de la liquidez ubicada en la empresa Constructora Obras en Abancay - 2021, la muestra fue de 50 colaboradores de la Empresa Constructora, Como resultado relevante se obtuvo un coeficiente al correlacionar con la técnica de Rho de Spearman que mostró como resultado en $Rho=0,881$ que indica la existencia de una relación significativamente positiva y alta entre la variable llamada gestión de tesorería y la variable llamada percepción de liquidez, se concluye que la variable gestión de tesorería se maneja de manera eficiente que permite incrementar la liquidez corriente de la organización respecto a los activos recaudados logrando una liquidez ácida que permite el pago de obligaciones logrando la cobertura total de toda deuda existente asimismo permite lograr de manera aceptable una liquidez inmediata, de modo que permita lograr los objetivos que fueron trazados por la empresa. Se manifiesta al contrastar

con los resultados de la investigación en un hospital nacional de Lima, se muestra un resultado significativamente similar con un 0.912 y un $\text{sig} < 0.05$, el cual aprobó rechazar la hipótesis nula y acepta admitir la hipótesis alterna que indica que la variable cuentas por cobrar incide de manera significativa en la variable liquidez de un Hospital Nacional de Lima, razón por la cual se concuerda con lo expuesto por los autores Ccala y Philco por tener un resultado muy parecido.

Al realizar el contraste necesario con el objetivo general respecto los resultados que muestran los autores por Gomez y Purizaca (2020) Tuvo por objetivo, demostrar la conexión de la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable percepción de liquidez ubicada en Inversiones Impex - 2020. Como muestra fue censal aleatorio simple dado a que su población fue 35 trabajadores, por ello, se tomó su totalidad como muestra, la cual mostró un 0,910 de resultado de confiabilidad. En su resultado final en general se logró el 100%, dado que en la variable gestión de cuentas por cobrar se llegó al 62.9% en siempre y en la percepción de la variable liquidez un 65.7% en siempre, asimismo usando la técnica de Rho de Spearman mostró un valor correlacional de $r=0,691$, como conclusión indica una relación directa y positiva moderada entre la variable cuentas por cobrar y la variable liquidez, desarrollado en la ciudad de Callo en la empresa IMPEX del año 2020. Se muestra en el contraste resultados regularmente similar con el resultado en Pearson en la presente investigación de $0,912^{**}$ con una significancia $\rho = ,000 < 0.05$, indicando con una confiabilidad parecida en promedio de 0.900 en la investigación realizada, en cuanto a los porcentaje también se obtiene resultados muy similares también en la variable cuentas por cobrar con el 24% y 36% de los encuestados que indicaron que nunca y casi nunca, respectivamente, es adecuada la gestión de cuentas por cobrar, resultados similares con los autores Gomez y Purizaca secundado lo que mencionan. Realizando una contrastación con el primer objetivo del presente estudio con el autor Morales (2014) la dimensión administración de la cobranza, la cual empieza una vez que se ha concedido el crédito, donde luego el cliente debe cumplir con su obligación de pagar; para lo cual se debe contar con estrategias de cobranza, en donde al inicio se debe dar buen trato al cliente y así conservar su buena voluntad de pagar; al realizar el contraste se muestra al 25% de los encuestados que indicaron que nunca se realiza una

adecuada administración de la cobranza, por lo que se deriva en la necesidad de mantener el foco en dicha dimensión apoyando lo comentado por el autor Morales; dado la fuerte incidencia de la dimensión que tiene con la liquidez con un 0.884. De acuerdo al segundo objetivo se analiza el estudio realizado por Montoya (2019), cuya finalidad fue precisar que el retraso de la variable cuentas por cobrar perjudica la variable liquidez y rentabilidad de la organización como metodología fue de manera descriptiva y correlacional, se manejó el enfoque cuantitativo, como resultado existe un alto porcentaje de morosidad en la variable cuentas por cobrar que es producida al otorgar créditos al cliente dado la carencia de políticas de otorgar créditos y realizar las cobranzas de la organización. El 62.50% de los encuestados indican que no hay un procedimiento de cobranza en la empresa. Se concluye que carece de una política de créditos y cobranzas. Se observa en su contraste referente a los niveles de la investigación tener similitud con el resultado de Montoya del 62.50%, al indicar que 24% y 31% de los encuestados indicaron que nunca y casi nunca, respectivamente, se registra de manera adecuada la contabilidad de las cuentas por cobrar con el autor Montoya, asimismo la debilidad respecto al procedimiento de cuentas por cobrar, con un 0.912 que indica que las cuentas por cobrar inciden de manera muy fuerte y directa en la liquidez de un hospital de Lima. Por último se concluye realizando el contraste respecto al tercer objetivo específico mencionado por Morales (2014) que indica que Análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar; donde la empresa busca la manera de que el cliente pague, ya sea ofreciendo descuentos por pronto pago, el cual debe ser analizado ya que originan un costo financiero se concluye en la respectiva contrastación del presente estudio que el el 23% y 37% de los encuestados indicaron que nunca y casi nunca, respectivamente, se lleva un adecuado análisis financiero en la administración de las cuentas por cobrar así como 0.702 de relación con la variable liquidez que permite confirmar lo mencionado por Morales, confirmando la recomendación brindada por el autor Morales.

VI. CONCLUSIONES

1. Acorde con el objetivo general determina que la variable cuentas por cobrar incide de manera muy fuerte en la liquidez, evidenciado en el resultado expuesto por el coeficiente de Pearson $\rho= 0,912$, asimismo; el 24% de los encuestados indicaron que nunca es adecuada la gestión de cuentas por cobrar y tan solo un 6% indicaron que sí lo es, por lo que podemos concluir que al mejorar la gestión de cuentas por cobrar esta incidirá de manera significativa en una mejora de la liquidez de un hospital nacional de Lima.
2. Conforme al primer objetivo específico, determina que la dimensión administración de la cobranza incide de manera fuerte y directa en la variable liquidez, evidenciado por el coeficiente de Pearson $\rho= 0,846$; asimismo, el 25% de los encuestados indicaron que nunca se realiza una adecuada administración de la cobranza, y tan solo el 5% considera que si, por lo que se concluye que al mejorar todo lo relacionado a la administración de la cobranza ésta incidirá significativamente impactando de manera positiva en la liquidez de un hospital nacional de Lima.
3. Referente al segundo objetivo específico determina que la dimensión contabilidad de las cuentas por cobrar incide de manera muy fuerte y directa en la variable liquidez, evidenciado por el coeficiente de Pearson $\rho= ,884$; asimismo, el 24% de los encuestados indicaron que nunca se registra de manera adecuada la contabilidad de las cuentas por cobrar y tan solo el 7% que si, por lo que concluimos que al mejorar la contabilidad de las cuentas por cobrar impactará de manera fuerte en una mejora radical en la liquidez de un hospital nacional de Lima.
4. En cuanto al tercer objetivo específico determinar que la dimensión análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar incide de manera moderada y directa en la variable liquidez, determinado por coeficiente de Pearson $\rho= ,702$; asimismo, el 23% de los encuestados indicaron que nunca se lleva un adecuado análisis financiero en la administración de las cuentas

por cobrar, y tan solo el 5% indica que si, por tanto podemos concluir que al mejorar la gestión en el análisis financiero de la administración de cuentas por cobrar esta incidirá de en mejorar de manera moderada y positiva en la liquidez de un hospital nacional de Lima.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar un área determinada que se encargue de realizar la actual situación de las cuentas por cobrar que tiene el Hospital, la cual garantice que van a recuperarse las cuentas pendientes en el plazo determinado en los compromisos de pago y así poder dar una mayor rotación a las cuentas por cobrar; asimismo se sugiere trazar metas mensuales de la restauración de las cuentas por cobrar y capacitar al personal encargado de la importancia de mantener estas cuentas pendiente al mínimo para que así el Hospital cuente con mayor liquidez y pueda así cumplir con sus obligaciones de corto plazo.
2. Se sugiere la implementación de llamadas telefónicas de seguimiento como parte de la gestión de cobranza; así como visitas domiciliarias para poder notificar a los usuarios sobre su deuda pendiente con la institución.
3. Se recomienda analizar la capacidad de endeudamiento, de manera superficial, de los usuarios, con la finalidad de que la institución no sea expuesta al riesgo de que los usuarios no cumplan con cancelar la totalidad de la deuda; asimismo, debe establecerse como política de la institución, el revisar periódicamente las cuentas pendientes de cada usuario y así poder dar énfasis en la gestión de cobranza.
4. Se sugiere emplear estrategias como descuentos por pronto pago, o descuentos si el usuario cancela de manera total la deuda, y así incentivar a que los usuarios tengan la oportunidad de cancelar de manera parcial o total su deuda.

REFERENCIAS

- Abuzayed, B. (2012). Working capital management and firms' performance in emerging markets: the case of Jordan. *International Journal of Managerial Finance*. <https://doi.org/10.1108/17439131211216620>
- Amaya, L., Berrío-Acosta, G., & Herrera, W. (2018). ¿Cómo aplicar los principios éticos?. *Ética profesional*. <https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/itemlist/category/8-principios-eticos>
- Ávila, M., Gil, R., & Duque, A. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestión-cuentas-cobrar.html/hdl.handle.net/20.500.11763/oel1904gestion-cuentas-cobrar>
- Aviles, M. (2019). Evaluación del Sistema de Control Interno aplicado a las cuentas por cobrar de Grupo B.M. S.A., en el año 2018. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-autonoma-de-nicaragua-managua/seminario-de-tesis/evaluacion-del-sistema-de-control-interno-aplicado-a-las-cuentas-por-cobrar/5494210>
- Awni, A. & Tareq, M. (2017). A dynamic approach to accounts receivable: the case of Jordanian firms. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/317210503_A_dynamic_approach_to_accounts_receivable_the_case_of_Jordanian_firms
- Barrionuevo, B. (2020). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Compañía Constructora Mewtwo S. A.. Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8437>
- Bastidas, R., & Castillo, P. (2017). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Nagpur S.A.. *Revista Observatorio de la Economía*. <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/liquidez-empresa-agpursa.html> <http://hdl.handle.net/20.500.11763/ec17liquidez-empresa-nagpursa>
- Carahuanco, M. & Quispe, B. (2019). Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad en las empresas de estaciones de servicios de Lima, año 2019. *Universdad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56973>
- Ccala, T. & Philco, M. (2021). Gestión de tesorería y la percepción de liquidez en la empresa constructora Obrascon Huarte Lain S.A. Suc. Perú, Abancay, 2021. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70481>

- Chávez, S. & Lescano, J. (2021). Las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75118>
- Coronado, J. (2007). Escalas de Medición. Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación.
- Fernandez, A. (2004). Investigación y Técnicas de Mercado.
- Gonzales, E., Sanabria, S., & Zuñiga, A. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. Revista Científica Valor Contable. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1232
- Gutierrez, S. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Negolatina S.C.R.L. Puno, 2020. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/18072>
- Haime, L. (2006). Planeación Financiera en la Empresa Moderna.
- Hayes, A. (2021). Liquidity Ratio. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/l/liquidityratios.asp>
- Hernandez, B. (2001). Técnicas estadísticas de investigación social.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación.
- Hurtado, I. & Toro, J. (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio.
- Llamocure, B. & Ramírez, S. (2020). Gestión de cuentas por cobrar un factor de solución en la liquidez. Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3923>
- Maldonado, J. (2018). Metodología de la Investigación Social. Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario.
- Mantilla, J. & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. Revista Sciéndo. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Meregildo, Z. (2019). Políticas de cobranza y su incidencia en la situación financiera de la empresa Distribuidora Carranza Hnos S.A.C. 2017. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12690>
- Merrit, C. (s.f.). What Has More Liquidity: Merchandise Inventory or ACCOUNTS Receivable?. Smallbusiness. <https://smallbusiness.chron.com/liquidity-merchandise-inventory-accounts-receivable-59810.html>

- Molina, D. & Vásquez, Y. (2019). Incidencia de las cuentas por cobrar con plazos vencidos en una empresa vallecaucana durante el periodo 2016-2019 y su impacto en la liquidez, bajo una perspectiva de las normas internacionales de Información Financiera NIIF. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/15478>
- Montoya, S. (2019). Morosidad de cuentas por cobrar y afectación de liquidez y rentabilidad Kayros Inversiones S.A.C. 2018. Universidad San Pedro. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11444>
- Morales, A. & Morales, J. (2014). Crédito y Cobranza.
- Nunton, K. (2020). Las cuentas por cobrar y su relación en la liquidez de Corporación Lindley S.A., periodos 2012 – 2019. Universidad Privada de Tacna. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1608>
- Perez, Y. & Huari, S. (2021). Gestión de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, período 2019. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62001>
- Pratap, R., Singh, R., & Mishra, P. (2021). Does managing customer accounts receivable impact customer relationships, and sales performance? An empirical investigation. *Journal of Retailing and Consumer Services*. 10.1016/j.jretconser.2021.102460
- Purizaca, P. & Gómez, V. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y la percepción de liquidez en la empresa Inversiones Impex SAC. Callao – 2020. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66037>
- Rosas, A. & Ochante, K. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Peru S.R.L. en el distrito de Miraflores - 2020. Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1728>
- Ross, W., Westerfield, R., & Jordan, B. (2010). *Fundamentos de Finanzas Corporativas*.
- Rubio, P. (2007). *Manual de Análisis Financiero*.
- Shica, M. & Castro, J. (2019). Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la liquidez en el Instituto Hipólito Unanue, Tarapoto - 2017. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39621>
- Tahirli, A. (2017). Accounts Receivable Management: description and sampling technique. *Istanbul Aydın University*. <https://doi.org/10.17932/IAU.IAUD.13091352.2017.9/34.47-59>

- Tanaka, G. (2015). Contabilidad y Análisis Financiero: un enfoque para el Perú
- Tauringana, V. & Afrifa, G. (2013). The relative importance of working capital management and its components to SMEs' profitability. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/236177660_The_relative_importance_of_working_capital_management_and_its_components_to_SMEs'_profitability
- Thanh, D., Thanh, H., Trong, T & Kim, N. (2022). Factors affecting liquidity of commercial bank in Vietnam. Proceedings on Engineering Sciences. <https://pesjournal.net/search.php?query=FACTORS+AFFECTING+LIQUIDITY+OF+COMMERCIAL+BANKS+IN+VIETNAM&option=Title>
- Villavicencio, Y., Soto, S., & Calvanapón, F. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. Revista Sciéndo. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006>
- Wasike, M., Yugi, C., & Benedict, A. (2019). Accounts Receivable Management and the financial performance of Nzoia Water Service Company Limited, Kenya. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/334975106_Average_Collection_Period_and_Financial_Performance_of_Nzoia_Water_Services_Company

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Ordinal
Cuentas por cobrar	Para Morales (2017) "son créditos generados por la venta de bienes o servicios prestados a clientes, donde el recibo de la transacción es un registro del pedido o contrato del cliente, y prueba de que se ha entregado al comprador la mercancía o servicio (p. 182).	Morales (2017) recomienda que "la técnica incorpore un procedimiento contable que evidencie las cuentas vencidas de los clientes,(...) un registro por cuenta de cada cliente en el cual se anote el monitoreo realizado para la cobranza de cada cuenta" (p.146).	Administración de la cobranza	Fases de la cobranza	1.Nunca 2.Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5.Siempre
				Etapas del sistema de cobranza	
				Tipos de cobranza	
			Contabilidad de las cuentas por cobrar	Políticas de Cobranza	
				Cuentas por cobrar	
				Documentos por cobrar	
			Análisis Financiero en la administración de cuentas por cobrar	Registro Contable	
				Estimación de cuentas incobrables	
				Descuentos por pronto pago	
Liquidez	Para Tanaka (2015) "una compañía posee una favorable disposición de liquidez, si cuando debe cumplir con algún compromiso, lo hace sin que afecte de manera significativa el flujo de efectivo de esta (p.414)	Tanaka (2015), nos indica que "para llevar a cabo un análisis de la liquidez es necesario evaluar principalmente el estado de flujo de efectivo y caja presupuestaria, y en caso de no tener al alcance el estado de flujo de efectivo, podemos utilizar los ratios de liquidez como la prueba ácida	Liquidez	Flujo de Caja	1.Nunca 2.Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5.Siempre
				Compromisos financieros a corto plazo	
				Compromisos financieros a largo plazo	
			Ratios Financieros	Liquidez General	
				Endeudamiento del Activo Total	
				Rotación de cuentas por cobrar (días)	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

OBJETIVO:

Recolectar información sobre Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del Hospital Nacional

Estimado (a) participante:

Reciba un cordial saludo, mi nombre es Laura Licera Palomino, pertenezco a la Universidad César Vallejo; me permito dirigirme a su persona para complementar mi investigación denominada: Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima, por lo que su opinión es muy relevante para profundizar mi investigación y llegar a concluir satisfactoriamente.

¡Muchas gracias por su colaboración!

A continuación, me permito formular las siguientes preguntas de acuerdo a las variables y dimensiones en estudio:

Escala de medición:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas	Casi	Siempre

		veces	siempre	
--	--	-------	---------	--

Nº	VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR COBRAR	ESCALA DE DIMENSION				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi Siempre	5 Siempre
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACION DE LA COBRANZA					
1	¿Cuenta el Hospital con un sistema de cobranza establecido?					
2	¿Existe un área específica, que se encargue de realizar seguimiento a las cuentas por cobrar?					
3	¿Cuenta el Hospital con estrategias de cobranza?					
4	¿Realiza el Hospital cobranza domiciliaria?					
5	¿Realiza el Hospital llamadas telefónicas como un procedimiento de cobranza?					
6	¿Realiza el Hospital notificaciones por escrito como parte de su procedimiento de cobranza?					
	DIMENSIÓN: CONTABILIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR	1	2	3	4	5
7	¿Cuenta el Hospital con políticas de cobranza establecidas?					
8	¿Supervisa el Hospital la aplicación de las políticas de cobranza?					
9	¿Es adecuada la Gestión de Cobranza que realiza el Hospital?					
10	¿Se da seguimiento a las cuentas pendientes de pago de cada usuario?					
11	¿Conoce usted los documentos por cobrar que tiene el Hospital?					
12	¿Considera usted que es bueno para el Hospital que los pacientes firmen compromisos de pagos por las atenciones que no pueden cubrir?					
	DIMENSIÓN: ANÁLISIS FINANCIERO EN LA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR	1	2	3	4	5
13	¿Existe un adecuado registro contable de las cuentas por cobrar del Hospital?					
14	¿Realiza el Hospital un registro de los compromisos de pago por cada paciente?					
15	¿Realiza el Hospital el registro correcto del castigo de las deudas incobrables de acuerdo a las normas tributarias?					
16	¿Existe una estimación del gasto que implicaría realizar la cobranza de las cuentas pendientes de cobro?					
17	¿Conoce usted si el Hospital brinda descuentos por pronto pago en las cuentas pendientes de cobro?					
18	¿Considera usted que los descuentos por pronto pago ayudarían a que los usuarios cancelen de manera oportuna sus pagos pendientes?					

Nº	VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ	ESCALA DE DIMENSION				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi Siempre	5 Siempre
	DIMENSIÓN: LIQUIDEZ					
1	¿Sabe usted lo que es el flujo de caja?					
2	¿Sabe usted si el Hospital realiza el flujo de caja constante?					
3	¿El Hospital analiza constantemente sus egresos de efectivo para mejorar su liquidez?					
4	¿Sabe usted si el Hospital está cumpliendo las obligaciones con los proveedores oportunamente?					
5	¿El nivel de liquidez que tiene el Hospital le permite pagar todas sus obligaciones a corto plazo?					
6	¿El Hospital ha utilizado instrumentos financieros para cumplir con sus gastos corrientes?					
7	¿El Hospital tiene compromisos financieros a largo plazo que cumplir?					
8	¿Cuenta el Hospital con liquidez suficiente para cumplir con sus compromisos a largo plazo?					
9	¿Mejorar la liquidez en la actualidad, ayudaría a que el Hospital no tenga que recurrir a compromisos de largo plazo?					
	DIMENSIÓN: RATIOS FINANCIEROS	1	2	3	4	5
10	¿Conoce usted lo que es Liquidez General?					
11	¿Realiza el Hospital un análisis frecuente del ratio liquidez general para saber si puede cumplir con sus obligaciones en el corto plazo?					
12	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio de liquidez general ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?					
13	¿Conoce usted para que se usa el ratio endeudamiento total del activo?					
14	¿El Hospital realiza un análisis frecuente del ratio endeudamiento total del activo para poder determinar su capacidad de endeudamiento?					
15	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio endeudamiento total del activo ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?					
16	¿Sabe usted si en el Hospital se realiza el cálculo de la rotación de cuentas por cobrar?					
17	¿Se cumple eficientemente con el control de la rotación de las cuentas por cobrar?					
18	¿Sabe usted si en el Hospital maneja medidas para mejorar su índice de rotación de cuentas por cobrar?					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del curso de titulación de la Universidad César Vallejo – Sede Lima Este, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi Trabajo de Investigación es: “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Licera Palomino, Laura Lizbeth
D.N.I.: 45078616



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACION DE LA COBRANZA							
1	¿Cuenta el Hospital con un sistema de cobranza establecido?	X		X		X		
2	¿Existe un área específica, que se encargue de realizar seguimiento a las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Cuenta el Hospital con estrategias de cobranza?	X		X		X		
4	¿Realiza el Hospital cobranza domiciliaria?	X		X		X		
5	¿Realiza el Hospital llamadas telefónicas como un procedimiento de cobranza?	X		X		X		
6	¿Realiza el Hospital notificaciones por escrito como parte de su procedimiento de cobranza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: CONTABILIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR							
7	¿Cuenta el Hospital con políticas de cobranza establecidas?	X		X		X		
8	¿Supervisa el Hospital la aplicación de las políticas de cobranza?	X		X		X		
9	¿Es adecuada la Gestión de Cobranza que realiza el Hospital?	X		X		X		
10	¿Se da seguimiento a las cuentas pendientes de pago de cada usuario?	X		X		X		
11	¿Conoce usted los documentos por cobrar que tiene el Hospital?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es bueno para el Hospital que los pacientes firmen compromisos de pagos por las atenciones que no pueden cubrir?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ANÁLISIS FINANCIERO EN LA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR							
13	¿Existe un adecuado registro contable de las cuentas por cobrar del Hospital?	X		X		X		
14	¿Realiza el Hospital un registro de los compromisos de pago por cada paciente?	X		X		X		
15	¿Realiza el Hospital el registro correcto del castigo de las deudas incobrables de acuerdo a las normas tributarias?	X		X		X		
16	¿Existe una estimación del gasto que implicaría realizar la cobranza de las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

17	¿Conoce usted si el Hospital brinda descuentos por pronto pago en las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		
18	¿Considera usted que los descuentos por pronto pago ayudarían a que los usuarios cancelen de manera oportuna sus pagos pendientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de
corregir [] No aplicable []

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ARTETA SANDOVAL
PAMELA**

DNI 40726238

Especialidad del validador- MBA GESTION DEL TALENTO HUMANO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

21 De junio del 2022


PAMELA ARTETA SANDOVAL
Contador Público Colegiado
M. N.º 4653
AREQUIPA

Firma del Experto Informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados, son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: LIQUIDEZ							
1	¿Sabe usted lo que es el flujo de caja?	X		X		X		
2	¿Sabe usted si el Hospital realiza el flujo de caja constante?	X		X		X		
3	¿El Hospital analiza constantemente sus egresos de efectivo para mejorar su liquidez?	X		X		X		
4	¿Sabe usted si el Hospital está cumpliendo las obligaciones con los proveedores oportunamente?	X		X		X		
5	¿El nivel de liquidez que tiene el Hospital le permite pagar todas sus obligaciones a corto plazo?	X		X		X		
6	¿El Hospital ha utilizado instrumentos financieros para cumplir con sus gastos corrientes?	X		X		X		
7	¿El Hospital tiene compromisos financieros a largo plazo que cumplir?	X		X		X		
8	¿Cuenta el Hospital con liquidez suficiente para cumplir con sus compromisos a largo plazo?	X		X		X		
9	¿Mejorar la liquidez en la actualidad, ayudaría a que el Hospital no tenga que recurrir a compromisos de largo plazo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: RATIOS FINANCIEROS							
10	¿Conoce usted lo que es Liquidez General?	X		X		X		
11	¿Realiza el Hospital un análisis frecuente del ratio liquidez general para saber si puede cumplir con sus obligaciones en el corto plazo?	X		X		X		
12	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio de liquidez general ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?	X		X		X		
13	¿Conoce usted para que se usa el ratio endeudamiento total del activo?	X		X		X		
14	¿El Hospital realiza un análisis frecuente del ratio endeudamiento total del activo para poder determinar su capacidad de endeudamiento?	X		X		X		
15	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio endeudamiento total del	X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	activo ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?						
16	¿Sabe usted si en el Hospital se realiza el cálculo de la rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X	
17	¿Se cumple eficientemente con el control de la rotación de las cuentas por cobrar?	X		X		X	
18	¿Sabe usted si en el Hospital maneja medidas para mejorar su índice de rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **ARTETA SANDOVAL PAMELA**
DNI 40726238

Especialidad del validador- **MBA GESTION DEL TALENTO HUMANO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

21 De junio del 2022


PAMELA ARTETA SANDOVAL
Contador Público Colegiado
M. N.º 4653
AREQUIPA

Firma del Experto Informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados, son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del curso de titulación de la Universidad César Vallejo – Sede Lima Este, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi Trabajo de Investigación es: “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Licera Palomino, Laura Lizbeth
D.N.I: 45078616

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACION DE LA COBRANZA							
1	¿Cuenta el Hospital con un sistema de cobranza establecido?	X		X		X		
2	¿Existe un área específica, que se encargue de realizar seguimiento a las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Cuenta el Hospital con estrategias de cobranza?	X		X		X		
4	¿Realiza el Hospital cobranza domiciliaria?	X		X		X		
5	¿Realiza el Hospital llamadas telefónicas como un procedimiento de cobranza?	X		X		X		
6	¿Realiza el Hospital notificaciones por escrito como parte de su procedimiento de cobranza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: CONTABILIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR							
7	¿Cuenta el Hospital con políticas de cobranza establecidas?	X		X		X		
8	¿Supervisa el Hospital la aplicación de las políticas de cobranza?	X		X		X		
9	¿Es adecuada la Gestión de Cobranza que realiza el Hospital?	X		X		X		
10	¿Se da seguimiento a las cuentas pendientes de pago de cada usuario?	X		X		X		
11	¿Conoce usted los documentos por cobrar que tiene el Hospital?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es bueno para el Hospital que los pacientes firmen compromisos de pagos por las atenciones que no pueden cubrir?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ANÁLISIS FINANCIERO EN LA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR							
13	¿Existe un adecuado registro contable de las cuentas por cobrar del Hospital?	X		X		X		
14	¿Realiza el Hospital un registro de los compromisos de pago por cada paciente?	X		X		X		
15	¿Realiza el Hospital el registro correcto del castigo de las deudas incobrables de acuerdo a las normas tributarias?	X		X		X		



16	¿Existe una estimación del gasto que implicaría realizar la cobranza de las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		
17	¿Conoce usted si el Hospital brinda descuentos por pronto pago en las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		
18	¿Considera usted que los descuentos por pronto pago ayudarían a que los usuarios cancelen de manera oportuna sus pagos pendientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE**

DNI: 16498965

Especialidad del validador: **MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL**

FECHA: 4 DE JUNIO DEL 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE
DOCENTE DE UCV – FILIAL PIURA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: LIQUIDEZ							
1	¿Sabe usted lo que es el flujo de caja?	X		X		X		
2	¿Sabe usted si el Hospital realiza el flujo de caja constante?	X		X		X		
3	¿El Hospital analiza constantemente sus egresos de efectivo para mejorar su liquidez?	X		X		X		
4	¿Sabe usted si el Hospital está cumpliendo las obligaciones con los proveedores oportunamente?	X		X		X		
5	¿El nivel de liquidez que tiene el Hospital le permite pagar todas sus obligaciones a corto plazo?	X		X		X		
6	¿El Hospital ha utilizado instrumentos financieros para cumplir con sus gastos corrientes?	X		X		X		
7	¿El Hospital tiene compromisos financieros a largo plazo que cumplir?	X		X		X		
8	¿Cuenta el Hospital con liquidez suficiente para cumplir con sus compromisos a largo plazo?	X		X		X		
9	¿Mejorar la liquidez en la actualidad, ayudaría a que el Hospital no tenga que recurrir a compromisos de largo plazo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: RATIOS FINANCIEROS							
10	¿Conoce usted lo que es Liquidez General?	X		X		X		
11	¿Realiza el Hospital un análisis frecuente del ratio liquidez general para saber si puede cumplir con sus obligaciones en el corto plazo?	X		X		X		
12	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio de liquidez general ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?	X		X		X		
13	¿Conoce usted para que se usa el ratio endeudamiento total del activo?	X		X		X		
14	¿El Hospital realiza un análisis frecuente del ratio endeudamiento total del activo para poder determinar su capacidad de endeudamiento?	X		X		X		
15	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio endeudamiento total del	X		X		X		



	activo ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?						
16	¿Sabe usted si en el Hospital se realiza el cálculo de la rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X	
17	¿Se cumple eficientemente con el control de la rotación de las cuentas por cobrar?	X		X		X	
18	¿Sabe usted si en el Hospital maneja medidas para mejorar su índice de rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE DNI: 16498965

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN GERENCIA EMPRESARIAL

FECHA: 4 DE JUNIO DEL 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

PUICON LLONTOP, VICTOR ENRIQUE
DOCENTE DE UCV – FILIAL PIURA

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del curso de titulación de la Universidad César Vallejo – Sede Lima Este, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi Trabajo de Investigación es: “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Licera Palomino, Laura Lizbeth
D.N.I: 45078616

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: ADMINISTRACION DE LA COBRANZA							
1	¿Cuenta el Hospital con un sistema de cobranza establecido?	X		X		X		
2	¿Existe un área específica, que se encargue de realizar seguimiento a las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Cuenta el Hospital con estrategias de cobranza?	X		X		X		
4	¿Realiza el Hospital cobranza domiciliaria?	X		X		X		
5	¿Realiza el Hospital llamadas telefónicas como un procedimiento de cobranza?	X		X		X		
6	¿Realiza el Hospital notificaciones por escrito como parte de su procedimiento de cobranza?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: CONTABILIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cuenta el Hospital con políticas de cobranza establecidas?	X		X		X		
8	¿Supervisa el Hospital la aplicación de las políticas de cobranza?	X		X		X		
9	¿Es adecuada la Gestión de Cobranza que realiza el Hospital?	X		X		X		
10	¿Se da seguimiento a las cuentas pendientes de pago de cada usuario?	X		X		X		
11	¿Conoce usted los documentos por cobrar que tiene el Hospital?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es bueno para el Hospital que los pacientes firmen compromisos de pagos por las atenciones que no pueden cubrir?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ANÁLISIS FINANCIERO EN LA ADMINISTRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Existe un adecuado registro contable de las cuentas por cobrar del Hospital?	X		X		X		
14	¿Realiza el Hospital un registro de los compromisos de pago por cada paciente?	X		X		X		
15	¿Realiza el Hospital el registro correcto del castigo de las deudas incobrables de acuerdo a las normas tributarias?	X		X		X		
16	¿Existe una estimación del gasto que implicaría realizar la cobranza de las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		



17	¿Conoce usted si el Hospital brinda descuentos por pronto pago en las cuentas pendientes de cobro?	X		X		X		
18	¿Considera usted que los descuentos por pronto pago ayudarían a que los usuarios cancelen de manera oportuna sus pagos pendientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO

DNI: 15725558

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN / CONTADOR PUBLICO

FECHA: 5 DE JUNIO DEL 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ARMJO GARCIA, VICTOR HUGO
DOCENTE DE UCV – FILIAL LIMA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: LIQUIDEZ								
1	¿Sabe usted lo que es el flujo de caja?	X		X		X		
2	¿Sabe usted si el Hospital realiza el flujo de caja constante?	X		X		X		
3	¿El Hospital analiza constantemente sus egresos de efectivo para mejorar su liquidez?	X		X		X		
4	¿Sabe usted si el Hospital está cumpliendo las obligaciones con los proveedores oportunamente?	X		X		X		
5	¿El nivel de liquidez que tiene el Hospital le permite pagar todas sus obligaciones a corto plazo?	X		X		X		
6	¿El Hospital ha utilizado instrumentos financieros para cumplir con sus gastos corrientes?	X		X		X		
7	¿El Hospital tiene compromisos financieros a largo plazo que cumplir?	X		X		X		
8	¿Cuenta el Hospital con liquidez suficiente para cumplir con sus compromisos a largo plazo?	X		X		X		
9	¿Mejorar la liquidez en la actualidad, ayudaría a que el Hospital no tenga que recurrir a compromisos de largo plazo?	X		X		X		
DIMENSIÓN: RATIOS FINANCIEROS								
10	¿Conoce usted lo que es Liquidez General?	X		X		X		
11	¿Realiza el Hospital un análisis frecuente del ratio liquidez general para saber si puede cumplir con sus obligaciones en el corto plazo?	X		X		X		
12	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio de liquidez general ¿Se toman medidas preventivas para mejorar este resultado?	X		X		X		
13	¿Conoce usted para que se usa el ratio endeudamiento total del activo?	X		X		X		
14	¿El Hospital realiza un análisis frecuente del ratio endeudamiento total del activo para poder determinar su capacidad de endeudamiento?	X		X		X		
15	De acuerdo al resultado obtenido del análisis del ratio endeudamiento total del activo ¿Se toman medidas	X		X		X		



	preventivas para mejorar este resultado?							
16	¿Sabe usted si en el Hospital se realiza el cálculo de la rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X		
17	¿Se cumple eficientemente con el control de la rotación de las cuentas por cobrar?	X		X		X		
18	¿Sabe usted si en el Hospital maneja medidas para mejorar su índice de rotación de cuentas por cobrar?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO

DNI: 15725568

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN / CONTADOR PUBLICO

FECHA: 5 DE JUNIO DEL 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ARMIJO GARCIA, VICTOR HUGO
DOCENTE DE UCV - FILIAL LIMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
18 años a más	
<i>Título del estudio:</i>	CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE UN HOSPITAL NACIONAL
<i>Investigador (a) :</i>	LAURA LIZBETH LICERA PALOMINO
<i>Institución :</i>	Universidad César Vallejo

Deseamos conservar tus muestras almacenándolas por 10 años. Estas muestras serán usadas para evaluar algunas pruebas diagnósticas. Estas muestras solo serán identificadas con códigos. Si no deseas que tus muestras permanezcan almacenadas ni utilizadas posteriormente, tú aún puedes seguir participando del estudio.

Además, la información de tus resultados será guardada y usada posteriormente para estudios de investigación beneficiando al mejor conocimiento de la problemática estudiada y permitiendo la evaluación de resultados. Se contará con el permiso del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, cada vez que se requiera el uso de tus muestras y estas no serán usadas en estudios educativos u otros estudios no relacionados al tema.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio o llama a **Vicerrectorado de Investigación.**, al número celular **(01) 202-4342**. Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo o al Vicerrector de investigación al correo electrónico.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Aceptamos voluntariamente participar en este estudio, comprendemos de las actividades en las que participaremos, si decidimos ingresar al estudio, también entendemos que podemos retirarnos en cualquier momento, por tanto, colocamos nuestra firma y huella en la hoja anexa.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
18 años a más	
Título del estudio:	CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE UN HOSPITAL NACIONAL
Investigador (a):	LAURA LIZBETH LICERA PALOMINO
Institución:	Universidad César Vallejo

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE	SEXO		PARTICIPO EN FORMA VOLUNTARIA		FIRMA	HUELLA
		F	M	SI	NO		
77807621	PEREJA ABANTO CARLOS GUSTAVO	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
40635242	Rosa Sulca Chuchin	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
40626976	De la Cruz Torres Leonardo	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
75612105	Harold Marcelo Torres	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
72870098	Vela Lizana Kattia	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
43033975	Tayo Roman Evar	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
06784797	Ramos Talado Dela Rami	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
08621791	Antares Rivera Patricia Sofía	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
08616254	Llanos Hinojosa Rosa Emilia	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
45334050	Rojas Vasquez Diego Edson	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		
09939449	Espino Rojas Elizabeth	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> SI	NO		

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
18 años a más	
Título del estudio:	CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE UN HOSPITAL NACIONAL
Investigador (a):	LAURA LIZBETH LICERA PALOMINO
Institución:	Universidad César Vallejo

4684894	Mara Haydel Marque Salazar	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
76253569	Yixi Alvarado García	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
4052360	Nely Pizarro Anterosaxca	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
43570811	Raldon mayanga liz wicenta	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
72471880	Wendy Quiroz Galindo	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
41741324	Nelly carmela Sánchez llatas	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
42762839	Heydie Galvo Ames	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
47134388	Mirva Romero Ceroson	F	<input checked="" type="radio"/> M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
45507594	andreaed Garcia Lizbeth	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		
40957384	Cecatomayo ore Karin Janeth	<input checked="" type="radio"/> F	M	<input checked="" type="radio"/> Sí	NO		

BASE DE DATOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: CUENTAS POR COBRAR																			
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	SUMA
Nº 1	1	1	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	2	1	40
Nº 2	3	3	3	3	5	4	2	1	3	4	4	5	4	2	1	2	1	1	51
Nº 3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	1	3	1	2	2	2	2	35
Nº 4	2	1	1	3	3	3	2	3	5	3	5	3	3	3	3	3	2	1	49
Nº 5	3	1	3	1	1	3	1	1	3	3	5	3	3	5	3	3	2	3	47
Nº 6	2	1	1	2	3	3	1	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	35
Nº 7	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	30
Nº 8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	24
Nº 9	3	2	4	2	1	1	1	1	3	4	5	2	2	1	1	1	1	1	36
Nº 10	2	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	4	1	2	2	1	1	2	34
Nº 11	2	2	4	5	3	2	3	1	2	4	2	4	5	2	2	4	5	4	56
Nº 12	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	27
Nº 13	2	2	2	3	3	4	2	1	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	43
Nº 14	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	46
Nº 15	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	3	51
Nº 16	3	3	2	2	2	5	4	4	4	3	5	2	2	3	3	4	4	4	59
Nº 17	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	31
Nº 18	3	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	32
Nº 19	5	4	4	2	2	1	3	3	2	4	4	1	2	4	4	3	3	2	53
Nº 20	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	54
Nº 21	5	5	5	4	2	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	2	75
Nº 22	1	3	2	3	3	2	3	2	3	5	2	3	4	3	2	2	3	1	47
Nº 23	1	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	3	3	1	1	30
Nº 24	1	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	1	44

BASE DE DATOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: LIQUIDEZ																			
	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	ITEM 34	ITEM 35	ITEM 36	SUMA
Nº 1	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	50
Nº 2	2	3	3	3	5	4	2	1	3	4	4	5	4	2	2	2	2	2	53
Nº 3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	1	3	1	2	2	2	2	35
Nº 4	3	2	2	3	3	3	2	3	5	3	5	3	3	3	3	3	2	2	53
Nº 5	2	3	3	1	1	3	1	1	3	3	5	3	3	5	3	3	2	3	48
Nº 6	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	38
Nº 7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35
Nº 8	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	27
Nº 9	3	2	4	2	5	5	3	2	3	2	2	2	2	4	5	4	4	5	59
Nº 10	2	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	4	1	2	4	1	1	2	36
Nº 11	3	2	4	5	3	2	3	1	2	4	2	4	5	4	5	4	5	3	61
Nº 12	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	29
Nº 13	2	2	2	3	3	4	2	1	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	43
Nº 14	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	54
Nº 15	2	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	52
Nº 16	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	2	3	3	3	4	2	4	64
Nº 17	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	31
Nº 18	3	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	32
Nº 19	5	4	4	4	2	1	3	3	2	4	4	1	2	4	4	3	3	3	56
Nº 20	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	52
Nº 21	5	5	2	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	76
Nº 22	2	3	2	3	3	2	3	2	3	5	2	3	4	3	2	3	3	2	50
Nº 23	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2	40
Nº 24	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	45

Resultado tablas y graficos.spv (Documento1) - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

- Pruebas de normalidad
 - var1
 - Títulos
 - Gráfico de tallo y hojas
 - Gráfico Q-Q normal
 - Gráfico Q-Q normal sin tendencia
 - Diagramas de caja
 - var2
 - Títulos
 - Gráfico de tallo y hojas
 - Gráfico Q-Q normal
 - Gráfico Q-Q normal sin tendencia
 - Diagramas de caja
- Logaritmo
- Correlaciones
 - Títulos
 - Notas
- Logaritmo
- Frecuencias
 - Títulos
 - Notas
 - Estadísticos
 - Cuentas por cobrar
 - Gráfico de barras
- Logaritmo

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.899	18

RELIABILITY
 /VARIABLES=y1 y2 y3 y4 y5 y6 y7 y8 y9 y10 y11 y12 y13 y14 y15 y16 y17 y18
 /SCALE('v2') ALL
 /MODEL=ALFBA.

Fiabilidad

Escala: v2

Efectúe una doble pulsación para activar

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	24		100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.911	18

COMPUTE var1=x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9 + x10 + x11 + x12 + x13 + x14 + x15 + x16 + x17 + x18.
 EXECUTE.
 COMPUTE var2=y1 + y2 + y3 + y4 + y5 + y6 + y7 + y8 + y9 + y10 + y11 + y12 + y13 + y14 + y15 + y16 + y17 + y18.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de un Hospital Nacional de Lima", cuyo autor es LICERA PALOMINO LAURA LIZBETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID 0000-0002-9043-3883	Firmado digitalmente por: GCLAVON el 17-07-2022 23:07:36

Código documento Trilce: TRI - 0349326