



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR
LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PDI DEL ALMACÉN
GLORIA DE LA EMPRESA RANSA COMERCIAL, LIMA PERÚ
2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor:

HUAMÁN GOMERO RUDY MARTIN

Asesor:

DR. BRAVO ROJAS, LEÓNIDAS MANUEL

Línea de Investigación:

SISTEMA DE GESTION EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA-PERÚ

2017

Página del Jurado

DEDICATORIA

Dedico el estudio a Dios por encaminarme hacia un futuro profesional, a mi familia docentes compañeros por el apoyo recibido en todo momento para el logro de mis metas

AGRADECIMIENTOS

El autor agradece a las personas que contribuyeron con sus enriquecedoras sugerencias, críticas de apoyo intelectual y moral para establecer el presente proyecto de investigación

A la Universidad Cesar Vallejo y a mi asesor, Dr Bravo Leónidas por su experiencia en planificación para el concertación del proyecto de desarrollo de tesis.

A mi padre Pablo Huamán y a mi madre Lilia Gomero por su paciencia y por enseñarme a enfrentar los obstáculos con inteligencia emocional.

A mis colegas por su incondicional apoyo con recomendaciones en diferentes etapas del proyecto de investigación.

A todos ellos, infinitas gracias.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo HUAMAN GOMERO RUDY MARTIN con DNI N° 72030865, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, del

HUAMAN GOMERO RUDY MARTIN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en el área de PDI del almacén gloria de la empresa Ransa comercial, Lima Perú 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ingeniero Industrial.

Huamán Gomero Rudy Martin

ÍNDICE

RESUMEN.....	11
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	26
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	31
1.3.1 Estudio del trabajo	31
1.3.2 Productividad	40
1.4 Formulación del problema.....	41
1.4.1 Problema General	41
1.4.2 Problemas específicos	41
1.5 Justificación del estudio	41
1.5.1 Económica	41
1.5.2 Técnica	42
1.5.3 Social	42
1.6 Hipótesis.....	42
1.6.1 Hipótesis General.....	42
1.6.2 Hipótesis Específica.....	43
1.7 Objetivos.....	43
1.7.1 Objetivo General	43
1.7.2 Objetivos Específicos.....	43
II. MÉTODO.....	44
2.1 Diseño de la Investigación	45
2.2 Variables, Operacionalización.....	45
2.2.1 Definición Conceptual	45
2.2.1 Definición Operacional	46
2.2.3 Dimensiones	47
2.3 Población y Muestra	50

2.3.1 Unidad de Estudio.....	50
2.3.2 Población	50
2.3.3 Muestra	50
2.3.4 Muestreo.....	50
2.3.5 Criterios de exclusión e inclusión	51
2.4 Técnicas e Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5 Métodos de Análisis de datos	51
2.5.1 Análisis Descriptivo	51
2.5.2 Análisis Inferencial	52
2.6 Aspectos Éticos	52
2.7 Desarrollo de la Propuesta.....	53
2.7.1 Situación Actual	44
2.7.2 Propuesta de la mejora	53
2.7.3 Implementación.....	55
2.7.4 Ejecución de la propuesta	57
2.7.5 Resultados.....	68
2.7.6 Presupuesto.....	72
2.7.7 Aspectos Administrativos	76
III. Referencias Bibliográficas.....	78
IV. Anexos	81

RESUMEN

En la investigación titulada: “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en el área logística de PDI del almacén gloria de la empresa Ransa Comercial Callao, 2016”, con el objetivo de determinar que al aplicar el estudio del trabajo mejoraría la productividad en el proceso de acondicionamiento de autos.

La investigación es cuantitativa y de tipo aplicada, el diseño es causal experimental.

La población está representada por el registro de producción donde se encuentra la programación de la cantidad de acondicionamientos de autos en periodos mensuales. Los datos de la investigación se obtienen por medio de la aplicación del estudio de métodos y medición del trabajo que serán las dimensiones de nuestra variable independiente. La contrastación de hipótesis se realizó mediante la prueba de normalidad de Wilcoxon

Los resultados obtenidos por la prueba de Wilcoxon demuestran que al aplicar el estudio de trabajo se mejora la productividad en el proceso de acondicionamiento con un incremento del 33%, con la aplicación del estudio de métodos un incremento de la eficacia de 8% y con la medición los movimientos se incrementa la eficiencia de una media de 15 traslados a una de media de 11 traslados

Se concluye que la aplicación de la variable independiente: el estudio del trabajo mejora a la variable dependiente: productividad en el proceso de acondicionamiento de autos del área de PDI de Ransa Comercial.

Palabras Clave:

productividad, eficacia, eficiencia, estudio, trabajo, métodos, medición y tiempo.

ABSTRACT

In the research entitled: "Application of the study of work to improve productivity in the PDI logistics area of the warehouse of Ransa Commercial Callao, 2016", with the aim of determining that when applying the study of work would improve productivity in The process of conditioning cars.

The research is quantitative and applied type, the design is experimental causi. The population is represented by the production register where is the programming of the number of kitchens manufactured in monthly periods.

The data of the investigation are obtained by means of the application of the study of methods and measurement of the work that will be the dimensions of our Independent variable.

The hypothesis testing was performed using the Wilcoxon normality test The results obtained by the Wilcoxon test demonstrate that when applying the study of work improves the productivity in the process of conditioning with an increase 33% of productivity with the application of the method study an increase of the effectiveness of 8% And with the work measurement 15 increases the efficiency of an average of 11 .It is concluded that the application of the independent variable: the study of the work improves the dependent variable: productivity in the process of conditioning cars of the PDI area of Commercial Ransa.

Keywords: productivity, efficiency, efficiency, study, work, methods, measurement and time.