



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas
STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019-2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Tacca Quispe, Luz Reyna (orcid.org/0000-0002-7234-9733)

Condori Apaza, Mariela (orcid.org/0000-0002-5774-6423)

ASESOR:

Mg. Quilia Valerio, Jhoansson Victor Manuel (orcid.org/0000-0001-8255-2578)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico a Dios por permitirme cumplir con uno de mis objetivos trazados, por darme fuerzas en los peores momentos de mi vida y enseñarme a valorar la vida, a mis padres por su aliento y acompañarme en esta etapa de mi vida.

Está dedicado especialmente a todas las personas que me han influenciado en mi vida dándome los mejores consejos, guiándome y haciéndome una persona de bien, a las personas que me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Agradecimiento

A Dios por permitirnos culminar el presente trabajo, por darnos fuerzas y lograr cada objetivo y metas propuestas, a nuestros padres y hermanos por el apoyo moral brindado.

A la universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de lograr nuestros objetivos, a las personas que fueron partícipes en este proyecto ya sea de manera directa o indirecta para seguir adelante.

Agradecimiento infinito a la Sra. Evarista Quispe Clavijo por permitirnos realizar el estudio en su empresa Multiventas STMA Trinidad y por brindarnos información necesaria y esencial para la investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Métodos y análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Validación de expertos</i>	17
Tabla 2 <i>Relación entre el control de inventarios y rentabilidad</i>	19
Tabla 3 <i>Relación entre el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad</i>	20
Tabla 4 <i>Relación entre el control de almacenamiento de mercaderías con la rentabilidad</i>	21
Tabla 5 <i>Relación entre el control de salida de mercaderías y rentabilidad</i>	22
Tabla 6 <i>prueba de contrastación entre control de inventarios vs rentabilidad</i>	23
Tabla 7 <i>Prueba de contrastación entre control de ingreso de mercaderías vs rentabilidad</i>	24
Tabla 8 <i>Contrastación entre control de almacenamiento de mercaderías vs rentabilidad</i>	25
Tabla 9 <i>Prueba de contrastación entre el control de salida de mercaderías vs rentabilidad</i>	26
Tabla 10: <i>Análisis de la rentabilidad</i>	55

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, diseño no experimental de nivel correlacional longitudinal debido a que se tomó tres periodos, la población estuvo conformada por 12 trabajadores de las áreas de contabilidad, administración y el área de almacén, para la recolección de datos se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia; aplicando las técnicas de la encuesta, análisis documental y como instrumentos cuestionario y la guía de análisis documental; los estados financieros de la empresa STMA Trinidad de los periodos 2019 - 2021, el cuestionario fue validado por jueces expertos; para la confiabilidad se utilizó el programa estadístico Spss versión 26, logrando alcanzar un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,976 control de inventarios y 0,954 para la rentabilidad, alcanzando una sig. (bilateral) de 0,000. Finalmente se concluyó que el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Palabras clave: control de inventarios, rentabilidad económica, decisiones financieras, rentabilidad financiera, control de almacenamiento.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between inventory control and the profitability of the Multisales company STMA Trinidad E.I.R.L. of Juliaca, Puno, 2019-2021. The methodology used was quantitative, type of applied research, non-experimental design of correlational level of longitudinal cut because three periods were taken, the population was made up of 12 workers from the areas of accounting, administration and the warehouse area, non-probabilistic sampling for convenience was used for data collection; applying the techniques of the documentary analysis survey and as questionnaire instruments and the documentary analysis guide; the financial statements of the company STMA Trinidad for the periods 2019 - 2021, the questionnaire was validated by expert judges; for reliability, the statistical program Spss version 26 was used, achieving a Cronbach's alpha coefficient of 0.976 inventory control and 0,954 for profitability, reaching a sig. (bilateral) of 0.000. Finally, it was concluded that inventory control is related to the profitability of the Multisales company STMA Trinidad E.I.R.L. of Juliaca, Puno 2019-2021.

Keywords: inventory control, economic profitability, financial decisions, financial profitability, storage control.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática que se presentó a nivel mundial tras la caída durante el 2019 al 2021, la economía mundial sufrió una caída desacelerada en medio de las amenazas del COVID-19, el aumento de la inflación, deuda y la desigualdad de ingresos, mostró amenazas en la reactivación económica conforme al informe emitido por el BM, la economía presentó caída del 5,5% en el 2021 a 4,1% en el 2022, acorde al presidente del banco mundial David Malpass para que la economía sea favorable es preciso la acción internacional e integral de respuestas de políticas, en las economías avanzadas y emergentes, se espera que el crecimiento disminuya en 5% en 2021 al 3,8% en 2022, el rubro ferretero es una de las pocas ramas que se salvó de la caída que ocasionó la pandemia; las distribuidoras ferreteras sufrieron una caída del 1% en el año 2019, según AECOC agrupa 28,000 empresas productoras y distribuidoras de bienes, Diario el País (2021).

En el contexto nacional Ramírez, (2018) las empresas ampliaron sus actividades con el fin de generar rentabilidad; Manosalvas, et al. (2020) mencionó que los inventarios deberán ser almacenados, revisados, contados y manejados eficazmente para reducir costos y evitar pérdidas, De acuerdo a Julio Velarde, presidente del BCR, durante los últimos meses de febrero 2018 a enero 2019, la actividad económica obtuvo un 3,88%, en el 2019 presentó una variación negativa de 1.34%, la proyección en el sector construcción cayó en 15.6% durante el 2020, sin embargo tuvo un crecimiento del 17.4% durante el 2021 y de 3.8% en el 2022, según la cámara peruana de construcción (2021) consideró que durante el 2020 sufrió caída de 15.5% y para el 2021 recuperaría un crecimiento de 13.4%, el sector de construcción fue afectado, a causa de la emergencia nacional del Covid-19 y la inestabilidad política, podemos cotejar en el portal web del diario el Peruano (2021).

La problemática que se presentó a nivel local, el distrito de Juliaca se encuentra habitada en su mayoría por personas migrantes de distintas regiones, distritos y zonas rurales lo que genera gran movimiento económico, la mayoría de ellos se dedican a los distintos rubros de negocios uno de ellos es las Mypes ferreteros, el principal giro de negocio es el intercambio comercial de materiales de edificación, las dificultades que atraviesan frente al control interno de inventario de

existencias, que origina desconocimiento a cerca de las mercaderías que tienen en stock, exceso de pedido de mercaderías en menor rotación; ello provoca la acumulación de mercaderías ociosas; no cuentan con personal capacitado en llevar un control adecuado de existencias, no existe el uso de alguna herramienta que facilite el control y manejo de manera óptima, debido a que estos sistemas presentaron elevados costos para la adquisición (Huarillocla y Quispe 2022).

Describiendo la realidad problemática de la empresa Multiventas STMA Trinidad, cuenta con 13 años en actividad, el principal rubro al que pertenece es al intercambio comercial de artículos de ferretería, en la actualidad se observó que no aplican de manera correcta el control de inventarios por tal razón afecta directamente en su rentabilidad lo cual oculta información de sus inventarios, productos en stock y productos en lento movimiento; todo ello provoca inconsistencias en lo contable y financiero, en el periodo 2019 obtuvo un ingreso de S/. 8,388,390.13 mientras que el periodo 2020 la cantidad de 8,253,313.67, en el año 2020 sufrió una disminución de ingresos de 135,076.46 en comparación al año anterior, en el año 2021 logró un ingreso por ventas de 11,315.652.46, las causas que provocó la reducción de ingresos fue el control inadecuado de los inventarios a ello se suma la emergencia sanitaria del COVID- 19.

Como resultado se obtiene baja rentabilidad, llevar un adecuado control de inventarios permitirá saber que productos se tiene en almacén, permitirá conocer con facilidad el valor de las compras, cumplir con la demanda de poder competir en el mercado, un correcto control de inventarios facilitará tomar mejores decisiones en el aspecto financiero, sin embargo, muchos de los empresarios de este rubro no le dan la debida importancia a causa de ello no se logra una oportuna organización.

Lo planteado tendrá que responder al siguiente problema general ¿Cómo se relaciona el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021?, asimismo se formularon los específicos: a) ¿Cómo se relaciona el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021?, b) ¿Cómo se relaciona el control de almacenamiento de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021?, c) ¿Cómo se relaciona el control de salida de mercaderías con

la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021?

La indagación se justificó a nivel teórico donde se buscó conocer el estado en el que se sitúa el control de inventarios y la rentabilidad, que sirva de sustento para tomar mejores decisiones administrativas. A nivel práctico es brindar un reporte informativo de los resultados obtenidos asociados al control de inventarios y rentabilidad, asimismo se realizó un análisis en los periodos 2019 al 2021, la información servirá de guía a los propietarios y trabajadores relacionados a la entidad, la información presentada permitió generar estrategias de mejora en lo administrativo, aportará a una mejor gestión de recursos económicos. En el plano metodológico, se contribuyó con un instrumento para la variable control de inventarios, estructurado por 20 ítem y validado por expertos en cuanto a la rentabilidad será medido mediante el análisis documental, las cuales servirán para la medición de constructos planteados en otros contextos similares del Perú.

Se formuló como objetivo general del estudio, Determinar la relación que existe entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2022. también se plantearon los específicos: a) Determinar la relación que existe entre el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021, b) Determinar la relación que existe entre el control de almacenamiento de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021, c) Determinar la relación que existe entre el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021.

Finalmente la hipótesis general queda trazado de la siguiente forma, El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021.; como hipótesis específicas se plantearon: a) El control de ingreso de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021, b) El control de almacenamiento de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021, c) El control de salida de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En Ecuador; Tubay y Santillán (2021) en el artículo gestión de control de inventarios para la optimización de la rentabilidad; los resultados evidenciaron deficiencias que demuestran que el 50% de las empresas ferreteras revisan el stock cada mes; el 10% realizan anualmente y el 30% de manera semestral; la no verificación de mercaderías conlleva a la falta de productos, de la misma manera originó tener mercaderías obsoletas, vencidas y dañadas; el 70% no cuentan con políticas de revisión y el resto presenta dificultades en definir políticas. concluyeron que, en particular las medianas empresas no cuentan con un manual de funciones que requiere el negocio, llevan un registro manual simple de ingresos y salidas de mercaderías, a ello se debe las deficiencias que presentan en los registros de inventarios, la falta de seguimiento, escasos documentos que acrediten, falta implementar métodos técnicos para llevar el registro y control de existencias.

En Ecuador; Llaguno y León (2021) en el artículo científico modelo de cloud computing en el control de inventarios para PYMES del sector ferretero los resultados evidenciaron que; el 4.05% realizaron la implementación del cloud computing al implementar este programa se consideró que generará cambios y beneficiará económicamente a las empresas de ese sector con una tendencia del 69.36%; el 71.7% estima que la variación realizada producirá utilidades monetarios, asimismo el 77% considera mejorar habilidades internas y externas, concluyeron que, en el sector ferretero la gran mayoría están integradas de acuerdo al nivel del capital que logran obtener, por su nivel de organización o falta de recursos desconocen las ganancias que obtienen al incorporar un sistema de control de inventarios asimismo las variables analizadas demostraron que son altamente significativos con un nivel de 0.001 y 0.010 indicando que los valores son positivos.

En Ecuador; Ponce (2021) en la indagación gestión de inventarios para la optimización de la rentabilidad y rendimiento en empresas Pymes del rubro ferretero, los resultados contrastaron que; el área de inventarios presentó deficiencias y ello afectó de forma perjudicial y negativa a la rentabilidad y rendimiento de la entidad, concluye que, presentaron deficiencias en el manejo del inventario lo que afectó en la rentabilidad, la evaluación de gestión del inventario es deficiente por el escaso manejo de existencias ocasionando un control inapropiado

lo que repercute en la escasez de productos en stock, por ello se presentaron inconsistencias de mercaderías tanto en entradas y salidas, permitiendo incurrir en gastos innecesarios, en relación a la rentabilidad; la información aportada por los participantes son influenciados por la gestión de los inventarios, la investigación realizada facilitó fijar que la rentabilidad es positivo pero no el apropiado.

En Ecuador, Mendoza (2019) en el estudio nombrado control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Carlos Muñoz del Cantón, año 2019 ; los resultados alcanzados demostraron que; es importante contar con políticas que permitan un control óptimo de los productos que cuenta en el almacén con el fin de evitar el deterioro de las mercaderías y que cuenten con productos en excesiva cantidad , a ello se relaciona directamente la rentabilidad con el control de inventarios ya que permitió determinar los resultados de manera positiva durante el periodo económico concluyeron que; la empresa ferretería no realiza evaluación correspondiente del aspecto financiero; mediante los ratios financieros por consiguiente la problemática incide en la rentabilidad financiera que afronta la empresa por lo que imposibilitó realizar la planificación y la toma de decisiones incorrectas, por consiguiente en la reducción de las utilidades lo que imposibilita el crecimiento de la empresa.

En Ecuador; Alvarado y Gallegos (2019) en la investigación control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones, los resultados indicaron que; existe falencias respecto a la verificación de inventarios, requiere emplear procedimientos y métodos relacionados al control de inventarios, no realizan verificaciones físicas de mercaderías, falta de un apropiado registro de ingresos y salidas de existencias, presenta ausencia de políticas y procedimientos de control que conlleva al desperfecto y perjuicio de existencias, la empresa no posee un servidor administrativo capacitado con preparación en el área que labora; carece de conocimientos para llevar un adecuado manejo del inventario y brindar un mejor servicio. concluyeron que, el valor de los inventarios en el ámbito de los negocios, las personas encargadas de direccionar la empresa son las que deben tomar las medidas necesarias y oportunas para obtener liquidez y rentabilidad financiera.

En el contexto nacional, Albomoz y Mendoza (2021) en la investigación control de inventario y la rentabilidad en la empresa Emily, los resultados evidenciaron que; el control de inventario de la empresa no es llevado correctamente a raíz de la ausencia de implementación de procedimientos, hace

mención a las políticas de control de inventarios que es primordial para realizar la observación y seguimiento, asimismo en cuanto a la rentabilidad no fue alta en los periodos mencionados, la rentabilidad neta y financiera sufrió disminución del 6% y 7,27%, a cerca de las dos variables concluyeron que, existe correlación directa según la aplicación del coeficiente de Spearman logrando un resultado de 0.775 con una significancia de 0.025 indicando que es inferior a 0,05, el control de inventario influye significativamente en relación a la rentabilidad de la entidad Negociaciones Emily correspondiente a los periodos 2019 al 2020.

Según Bonifacio y Contreras (2021) en la investigación control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ladrinart S.A.C, los resultados mostraron que; la empresa presentó inconsistencias en cuanto al manejo apropiado del control de inventarios de las mercaderías, a raíz de ello obtuvieron efectos carentes y negativos, la elaboración del inventario es realizado manualmente, que también presenta deficiencias, el no contar con un personal calificado para el área provoca la reducción de utilidades y en su defecto la empresa no logra alcanzar los objetivos y metas planteados concluyeron que, la inspección de inventarios si incide en relación a la rentabilidad de la compañía, de acuerdo a la evaluación realizada el nivel de rentabilidad sufrió una reducción para el año 2020 en comparación al año 2019, debido a que no cuentan con un control adecuado lo que afectó negativamente en la rentabilidad y provocando disminución de económica.

Asimismo, Vásquez et al. (2021) en el artículo control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea del Perú los resultados mostraron que; de manera general manifestó que el control de inventario es regular correspondiente a sus tres etapas; etapa de ingreso que representa al 75%; fase de almacenamiento que representa al 75%; fase de almacenamiento muestra un 91.67% finalmente la fase de salida al 100% de acuerdo a la investigación concluyeron que, la corporación requiere una reorganización y realizar replanteamientos para poder evaluar el proceso operativo de control de existencias de esa manera reducir puntos débiles que aquejan durante el proceso; para ello se sugiere regular las actividades de verificación y adaptar técnicas y estrategias para realizar el manejo adecuado de mercaderías y revisión, para la entrega de mercaderías, lo que favorecería en la empresa en cuanto a su rentabilidad y control.

Pizzán et al. (2022) de acuerdo al artículo control de inventario y rentabilidad de la empresa Manantay, los resultados mostraron que; llevan una inadecuada verificación de calidad y cantidad de productos, los productos ingresados al área de almacén sufrieron deterioro a consecuencia de la ubicación inadecuada lo que ocasionó pérdidas, el área de gerencia no realizó la implementación de políticas que encamine en el buen almacenamiento lo que dificultó retrasos en la venta de productos y la atención oportuna a los clientes concluyeron que; presenta relación entre rotación de inventarios y rentabilidad sobre activos con sig. bilateral de 0.027 que es inferior a 0.05, mostrando relación entre la rotación de inventario y rentabilidad neta con una significancia de 0.048 que es inferior a 0.05, no existiendo relación entre rotación de inventario y rentabilidad sobre el capital, existe relación entre el plazo medio de existencias y rentabilidad neta con un sig. Bilateral de 0.00 que es inferior a 0.05, existe relación entre plazo medio de existencias y rentabilidad sobre el capital alcanzando una sig. Bilateral de 0.008 que es menor a 0.05.

Herna y Herna (2020) en la investigación gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Vidriería Culqui; los resultados mostraron que, la no elaboración de los inventarios de manera correcta, deficiente conocimiento en cuanto a la clasificación ABC, los tratamientos que se realizaron en las mermas y desmedros son deficientes a ello se suma la escasa preparación de los empleados, falta del área pertinente para el respectivo almacenamiento lo que dificultó el crecimiento y funcionamiento normal empresarial, respecto a la rentabilidad se detectó que sufrieron una reducción en cuanto a las ventas y préstamos financieros, en el periodo 2018 sufrió una disminución en un 46.61%, en el periodo 2019 sufrió una reducción en un 41%. Concluyeron que, la rentabilidad neta sobre ventas ha disminuido en el control de productos que refleja el movimiento de existencias.

En este apartado del estudio se estableció de acuerdo a la normativa internacional de contabilidad NIC 2 denominado inventarios, el cual es la valoración específica, ordenada de los componentes que es parte del patrimonio de la entidad en un tiempo establecido; para apreciar el bien de la empresa, es realizado de dos maneras primero todo aquello que se pueda vender, tiende a ser para la compra y su posterior venta; el segundo hace referencia a todo el patrimonio de la empresa que forma parte de la propiedad del negocio y no son destinados para su venta, los inventarios se calcularán al costo primeramente obtenido, se distingue por tener un

precio estimado de mercado, la enajenación de un activo en el transcurso de las actividades menos los costos considerados para finalizar la fabricación y realizar la transacción según cual fuese el menor se deberá escoger el valor inferior entre el precio del costo inicial y el valor neto realizable (Chambero, 2022).

En cuanto a las bases teóricas se expone la descripción de ambas variables; la variable independiente es control de inventarios, Meana (2017) manifiesta; es la revisión e inspección de artículos o bienes patrimoniales pertenecientes a la entidad, se elaboran para la respectiva regularización a la cuenta de existencias contables con las que cuenta en los registros y verificar si se ha obtenido pérdidas o beneficios, asimismo es un conjunto de actividades que inspeccionan el ingreso y salida de los diferentes productos que se localizan en el área de depósito, en la espera de su posterior venta o empleo en la ejecución de actividades económicas (Apunte y Rodríguez, 2016) también menciona que es el almacenamiento de productos que fueron previamente seleccionados, entre ellas se localizan las materias primas, productos en proceso y productos terminados, de acuerdo al ejercicio de la empresa para luego ser vendidos (Aza y Ccañihua, 2021).

El control de inventario es una labor muy imprescindible y significativa para las entidades, lo que involucra realizar un registro de mercaderías actualizadas de ingresos y salidas, asignar personal responsable, proponer políticas y crear sistemas para impedir el descontrol, la sustracción, las mermas y el desmedro todo ello conlleva a la disminución de la rentabilidad, tener el registro contable actualizado contribuye a un adecuado control de las diferentes áreas que tiene la empresa (Sosodoro et al., 2019 citado por Holgado y Vargas, 2021). La empresa desde perspectiva contable, el inventario debe elaborarse por lo menos una vez al año o en todo caso, concordando con la fecha de cierre del periodo; el inventario resulta de base para realizar el balance final y la cuenta de pérdida y ganancias, asimismo el autor consideró 3 dimensiones importantes: control de ingresos, control de almacenamiento finalmente control de salida de mercaderías (Meana, 2017).

Como primera dimensión se mencionó al control de ingresos de mercaderías acuerdo a Feng et al. (2017) es la revisión que se realiza de acuerdo al ingreso de las existencias adquiridas para luego ser almacenados, se efectúa mediante procedimientos con el fin de garantizar y mejorar lo gestionado, las mercaderías que ingresan al área de almacén debe ir acompañado de un documento de entrada

donde consta la referencia de la orden de compra, la denominación de las mercaderías, modelo, cantidad y la referencia de la ubicación en la que se almacenará, este tipo de control se efectúa para constatar que las existencias adquiridas se encuentren conforme lo solicitado esto hace mención a las cantidades exactas, características indicadas, condiciones óptimas, a través del comprobante se acreditará la existencia física de los productos que fueron adquiridos que posteriormente serán ingresados al almacén para luego realizar la respectiva venta.

Como segunda dimensión control de almacenamiento de acuerdo a Pacheco (2018) es una agrupación de operaciones que realizan al momento de que las mercaderías son ingresadas al área de almacén, la elaboración adecuada de los registros determinará y facilitará el buen manejo y control de los inventarios, ello determinará los ingresos, almacenamiento y salida; con ello se realizará la revisión de las existencias. La revisión de las existencias se realizará de acuerdo al orden de pedido y requerimiento, de esa manera quedará demostrado la situación exacta de las existencias y llevar una supervisión al área de almacenamiento de los bienes, de tal manera que sean priorizados y supervisados con el fin de realizar el respectivo mantenimiento y actualización de la información, la continua verificación y supervisión de los productos son prioridad para el mantenimiento y actualización de existencias con el fin de que no afecte la disponibilidad de los productos.

Como tercera dimensión control de salida de mercaderías Gerhard y Magfura (2018) son fases de verificación y control, la función que cumplen es registrar las operaciones relacionados al despacho de bienes, con el propósito de evitar inconvenientes relacionados al hurto, pérdida o cualquier dificultad que presente la empresa, el control de salida debe ser llevado mediante un registro documental detallando las cantidades exactas que salen del almacén, al momento de realizar la venta los artículos deberán contar con documentos que acrediten la salida del bien y que serán entregados al cliente, este tipo de control se realiza con el propósito de llevar un buen registro de almacén, de acuerdo a las normas contables tenemos la valoración de inventarios que son utilizados de acuerdo a la necesidad de la empresa. (Hurtado et al., 2014) la valuación de los inventarios y el precio de los bienes enajenados es de mucha importancia para dueños y gerentes.

El recuento diario de los artículos que se localizan en almacén facilitará detectar faltantes en el inventario, en el caso de que las empresas ferreteras hagan

uso de un sistema lo que demuestra información exacta que se encuentra en stock, pueden suceder que los materiales sean sustraídos sin la respectiva contabilización lo que se consideraría como ventas no gravadas o sustraídas, o en su defecto causadas por la irresponsabilidad del personal encargado, por tal motivo es oportuno realizar el conteo de manera diaria para conocer que los artículos que se encuentran almacenados coincidan con la contabilización registrada del inventario, realizar este tipo de conteos facilitará a la empresa el control real y por ende aumentará la rentabilidad más aun a los propietarios y accionistas lo que permitirá a tomar mejores decisiones en beneficio de la empresa (Horngren et al., 2015).

En cuanto a la segunda variable rentabilidad Robles (2012) es la capacidad de una compañía de producir ganancias en cuanto a las ventas, los activos y patrimonio para generar beneficios, utilidades con relación a algunas métricas, a menudo la cantidad de dinero invertido. Destacan la eficacia con la que se lleva la rentabilidad de una empresa Apaza (2020) asimismo es el vínculo entre la utilidad y la inversión ejecutada el cual mide la capacidad de la empresa, argumentados por las utilidades obtenidas de la enajenación realizada, estas utilidades son resultados de una buena administración, además es percibida como una noción aplicada a la economía donde se realiza la compra de materiales y venta y obtener buenos resultados. también, la rentabilidad representa un valor porcentual que indica lo obtenido a través de las ventas durante un periodo de tiempo, es conocido como utilidad y está expresado en valores monetarios (Coca, 2021).

Los ratios de rentabilidad son indicadores que demuestran las distintas partidas, el estado de resultados y de ganancias y pérdidas; son documentos que evidencian información de manera detallada de los ingresos y gastos, beneficios o pérdidas que pueda presentarse en el ámbito empresarial lo que refleja de un periodo determinado, con ello se busca resolver dudas si la empresa es competente en cuanto al empleo de recursos (Roldan, 2019) el ratio es una razón entre dos magnitudes que se relacionan, el objetivo de la aplicación permite realizar mediciones y realizar comparaciones de manera objetiva, lo que permitirá tomar decisiones y medidas adecuadas en beneficio de la entidad, estos ratios son utilizados en el entorno de la economía y de las finanzas, asimismo los ratios son de gran aporte cuando la empresa se encuentra en crecimiento, a través de los ratios se puede hacer las proyecciones económicas y financieras (Méndez, 2020).

De acuerdo a Robles (2012) consideró tres tipos de rentabilidad: rentabilidad económica, financiera y sobre ventas; la rentabilidad económica es representada por las siglas (ROA) muestra el valor de los activos de la empresa, es un indicador que detalla la eficiencia según a la inversión de los activos con que presta servicios la entidad, para Patín et al. (2020) es el índice que permite medir en forma de porcentaje obtenido por los activos de la empresa, se denota a través de la relación entre la utilidad neta y la sumatoria total de los activos (Carrasco y Pallerola, 2014) estos indicadores permiten tomar decisiones acertadas a los inversionistas, ejecutivos y a la entidad de seguir expandiendo sus inversiones con el objetivo de que la empresa crezca puesto que las decisiones acertadas permiten extender sus operaciones y lograr el crecimiento económico en beneficio de accionistas, es calculado mediante utilidad neta/activos totales (Aguirre et al., 2020).

Como segunda dimensión rentabilidad financiera o llamado también ratio de retorno es la posibilidad que la empresa tiene para producir efectivo en beneficio los accionistas o dueños (Corona et al., 2014) es representado por las siglas ROE (Return on Equity) permite medir el beneficio que obtiene la entidad en relación a los recursos propios que posee, a través de este ratio se visualiza las ganancias en beneficio de los propietarios o accionistas por el capital invertido, esta dimensión es considerado como una medida cercana a los socios, este indicador de rentabilidad beneficia e informa a los directivos con el objetivo de maximizar el interés de los dueños en el caso de que la rentabilidad sea insuficiente esto demuestra una limitación al acceso de nuevos fondos, segundo puede ser una limitación para acceder a un financiamiento externo, para hallar la rentabilidad financiera se obtiene a través del siguiente coeficiente: utilidad neta/ patrimonio.

De la misma manera como tercera dimensión tenemos la rentabilidad sobre ventas o (ROS) return on sales es definido como el margen de utilidad que es obtenido de las ventas netas, siendo un cociente entre el margen bruto y ventas (Gutiérrez y Tapia 2016) como indicadores tenemos: margen bruto, margen operacional y margen neto. La rentabilidad es una motivación imprescindible, para quienes realizan la inversión en una empresa; uno de los temas más sustanciales para los empresarios y gerentes; es de conocer la situación presente y a futuro de la empresa, la situación actual permitirá conocer si el dinero invertido generó valor y el esfuerzo que se realizó será útil para realizar la proyección a futuro y anticiparse

a los hechos, para conocer si la empresa lleva un buen funcionamiento en periodos anteriores para ello se debe tomar en cuenta la información histórica que presentó, dicha información es apreciada mediante los estados financieros: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujo de efectivo y las respectivas notas explicativas, es caso de que los estados financieros sean auditados tiene mucho respaldo lo que permitirá brindar información optima y veraz que brinda a los inversionistas y dueños (Monja, 2020).

El principal motivo de toda empresa es obtener resultados positivos y obtener beneficios, Zambrano et al. (2021) toda empresa que logre tener una rentabilidad elevada está en la capacidad de crecer, en el caso de que una empresa logre tener poca rentabilidad, tendrá una reducción en cuanto al valor de las acciones asimismo asegura que la rentabilidad es de suma importancia principalmente en el momento de tomar decisiones de la gestión financiera, la generación constante a corto plazo de la rentabilidad es de suma importancia con ello evitan momentos de insolvencia financiera y evitar el fracaso, la obtención de recursos como financiamiento interno (aporte de socios), financiamiento externo (préstamos bancarios) facilitará a la empresa a obtener beneficios, a medida que se dé los dos tipos de financiamiento las operaciones que realiza la empresa incrementará por ende su rentabilidad aumentará (Ali et al., 2018).

Las herramientas para realizar el análisis de los estados financieros básicamente son cuatro: las variaciones, las tendencias, porcentajes finalmente la aplicación de los ratios, tanto las variaciones como las tendencias forman parte del análisis horizontal mientras que los porcentajes como la aplicación de ratios forman parte del análisis vertical, el análisis horizontal facilita realizar el cotejo de los estados financieros a través de los diferentes periodos lo que quedará demostrado en la gestión de cada periodo y realizar la respectiva variación, en cuanto al análisis vertical es la confrontación de dos a más partidas que corresponden al mismo periodo, el resultado se comparará con los resultados de otros periodos pasados, al realizar este tipo de análisis permite a la empresa obtener una visión de manera general, la estructura financiera en la que se encuentra la empresa y ello refleja en los estados financieros de la empresa (Tanaka ,2015)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

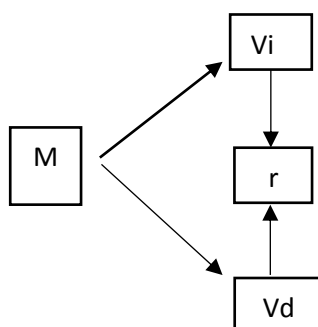
Tipo de investigación

El tipo de indagación fue aplicada conforme indicó Esteban (2018) este tipo de investigación está dirigida a resolver problemas que se suscitan durante el transcurso de las actividades sean de bienes o servicios, asimismo en base a la investigación básica se formularon los problemas, busca solucionar la problemática y plantear posibles soluciones Según (Vara, 2015).

Diseño de investigación

El desarrollo de la pesquisa tiene como diseño no experimental, de acuerdo a Arias, (2020) son estudios realizados en su contexto natural, tal como se encontraron, no existe manipulación intencionada de ninguna de las variables, se basó en la observación, mide fenómenos para luego ser analizados, en esta investigación las variables independientes suceden y no es viable realizar la manipulación, no se tiene el control directo ni se puede influir en ellas, el diseño de la investigación es longitudinal, conforme a Hernández et al. (2014) son estudios que se encargan de recoger datos en diferentes momentos de tiempo, para analizar cambios ocurridos en el proceso del problema de investigación tanto las causas y las consecuencias. En esa línea se presentó un nivel correlacional, en este nivel se buscó saber la relación existente entre dos variables mediante la aplicación de técnicas estadísticas (Arias et al., 2020).

Esquema de diseño correlacional.



Donde:

M = Colaboradores de la entidad Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca

Vi = Control de Inventarios.

Vd = Rentabilidad.

R = Relación (vi – vd)

Enfoque

la investigación pertenece al enfoque cuantitativo debido a que se hizo uso de la estadística para realizar el respectivo análisis de datos que fueron recolectados, de esa manera puedan ser contrastados las hipótesis de la investigación (Sánchez, 2019).

3.2 Variables y operacionalización

Variable Independiente: Control de Inventarios

Definición conceptual: es la verificación y control de artículos o bienes patrimoniales pertenecientes a la empresa, se elaboran para la respectiva regularización a la cuenta de existencias contables con las que poseen en los registros, para realizar el respectivo cálculo y verificar si se ha tenido pérdidas o beneficios (Mena, 2017).

Definición operacional

La variable control de inventarios es de enfoque cuantitativo, fue medido mediante un cuestionario, fue estructurado de 20 preguntas, luego fueron administrado a los colaboradores de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., esta tendrá una escala de valoración de tipo Likert.

Indicadores: Asimismo para realizar la medición de la variable control de inventarios, son como contenido y como proceso, los indicadores de la dimensión de control de ingresos de mercaderías son: revisión de documentos de ingreso, cantidad de ingreso de mercaderías, calidad de ingreso de mercaderías, registro de ingreso de mercaderías y verificación del ambiente y como indicadores de la dimensión control de almacenamiento de mercaderías son: infraestructura de almacén, ubicación de bienes, codificación de mercaderías, control periódico de mercaderías, conservación de mercaderías y conteo de bienes de la misma manera como indicadores de la dimensión control de salida de mercaderías son: salida de

existencias, supervisión de mercaderías, registro en el sistema y por último actualización del inventario (Meana, 2017).

Escala de medición: Escala de Likert.

Variable dependiente: Rentabilidad

Se fundamenta en la capacidad que obtiene la compañía de obtener beneficios económicos en relación con los activos, a la inversión de los accionistas o dueños, estos coeficientes permitirán evaluar la capacidad de generar ganancias, a menudo la cantidad de dinero invertido destacan la eficacia con las que se gestiona la rentabilidad de una entidad (Robles, 2020).

Definición operacional:

Asimismo, la rentabilidad es la capacidad que tiene la entidad de obtener utilidad o ganancia, será rentable cuando la cantidad de ingresos son mayores a los egresos, para realizar la medición de la variable rentabilidad, tanto como contenido y como proceso se medirán mediante los indicadores financieros: rentabilidad económica y rentabilidad financiera y rentabilidad sobre ventas.

Escala de medición: Razón

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Al respecto Vara, (2015) indicó que la población es una agrupación de individuos, cosas y tienen particularidades parecidas, se ubican dentro de un lugar o nación que varían de acuerdo al paso del periodo; asimismo para la investigación se tiene como población 12 empleados de la entidad STMA Trinidad.

- **Criterio de inclusión:** Para seleccionar la muestra se tomó en cuenta a las personas que se encuentran vinculadas al área de administración, área de contabilidad y personas vinculadas con el manejo de los inventarios.
- **Criterio de exclusión:** Para este estudio no se consideró a aquellas personas que no realizan operaciones relacionadas al control de inventarios.

Muestra

De acuerdo a Vara, (2015) Señaló que la muestra es una agrupación de casos que fueron sacados del lugar, elegidos por algún método racional, la cifra de la muestra

siempre será inferior al tamaño total de la población. Se tomó en cuenta sólo a los 12 colaboradores de la empresa STMA Trinidad ya que la población es muy pequeña y los documentos que fueron utilizados que son los estados financieros de la empresa antes mencionada.

Muestreo

Para la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, es una técnica generalmente utilizada que se basa en elegir una muestra de la población que sea accesible, se eligen porque estas se encuentran disponibles y que pertenecen a la población de interés no porque hayan sido seleccionadas por algún razonamiento estadístico.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Técnica

Encuesta: La técnica empleada para la primera variable por consiguiente es la encuesta; es un conjunto de procedimientos e instrumentos que son empleados para orientar, recoger información, conservar, ordenar que se desarrollan durante el progreso de la investigación (Castillo, 2021).

Análisis documental: La técnica que se desarrolló para la variable rentabilidad es el análisis documental; la técnica mencionada se caracteriza por la revisión que se hace a los documentos que son considerados componentes imprescindibles de la investigación, las cuales fueron analizados según del interés de la indagación para esta ocasión fueron los estados financieros y los estados de resultados de los años 2019 - 2021 de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. (Bernal, 2010).

Instrumentos

Cuestionario: Es una serie de interrogantes elaboradas por el investigador sobre aspectos relacionados al tema de investigación que permitieron medir las variables, las cuales serán respondidas por los encuestados es considerado como instrumento fundamental para la obtención de datos (Santiesteban, 2018).

Guía de análisis documental: permite al investigador recolectar datos de manera sistemática y registrar de manera uniforme, se basa en realizar una

observación clara y objetiva, se encarga de reunir datos según a las necesidades de la investigación (Tamayo, 2004).

Validez

Según Vara, (2015) la validez es la medición que se realiza sobre la base de los tipos de evidencia cuanto mayor sea la validez tendrá alto grado de validez, mediante la validez es evaluado el nivel en que el instrumento determina la cotejo de las variables, en esa línea el instrumento utilizado para la primera variable control de inventarios fue el cuestionario lo cual fue validado por expertos y para la variable rentabilidad, el instrumento utilizado fue el análisis documental conformado por estado de situación financiera y el estado de ganancias y pérdidas; que fueron validados por la contadora general de la empresa Multiventas STMA Trinidad quien es especialista y elaboró los estados financieros; a continuación se presenta el resumen de los validadores.

Tabla 1

Validación de expertos

Grado Académico	Nombres y Apellidos	Dictamen
Maestro	Hernán, Larico Vera	Aplicable
Maestro	Edith, Calsín Molleapaza	Aplicable
Maestro	Jhoansson Víctor Manuel, Quilia Valerio	Aplicable

Confiabilidad

De acuerdo a Medina y Verdejo (2020) mencionaron que la confiabilidad hace referencia a la precisión y congruencia de la información conseguida, a través de un instrumento en varias ocasiones ello permitió al indagador saber que tan verídico son sus herramientas de medición. En cuanto a la variable control de inventario la confiabilidad será medida a través de Alfa de Cronbach en cuanto a la variable rentabilidad no amerita la evaluación de confiabilidad.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

variable	Alfa de Cronbach	Ítem
Control de inventarios	,976	20
Rentabilidad	,954	20

3.5 Procedimiento

El procedimiento y análisis de datos consiste en observar, ordenar, clasificar, tabular y graficar datos considerando el orden para recoger datos, se inició con la

recopilación y pesquisa de información acerca de las variables en estudio seguidamente se envió solicitud a la gerenta de la empresa Multiventas STMA Trinidad para solicitar el permiso y autorización y recoger información, se diseñó un instrumento el cual fue validado para recoger información, se realizó la coordinación con los trabajadores para aplicar el instrumento, se aplicó el instrumento a los colaboradores selectos que formaron parte de la muestra, la información del recojo y aplicación del instrumento fueron trasladados a la hoja de cálculo Excel, se tabuló la encuesta recogida estructurando una base de datos, la tabulación es trasladada a programa SPSS versión 26, concluyendo con la recolección de datos se plantearon las conclusiones y recomendaciones a la indagación lo que permitió a la entidad a tomar decisiones de manera oportuna.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el respectivo análisis de datos se procesó de la siguiente manera; en primera instancia se hizo un análisis descriptivo de frecuencias y porcentajes de los datos como la confiabilidad y la distribución de frecuencias para ello es empleado la base de datos de SPSS versión 26; asimismo se realizó un Análisis inferencial donde se aplicó para medir la correlación de las variables a través de Rho Spearman permitiendo contrastar la hipótesis general y medir el grado de asociación de las variables en estudio finalmente emitir un dictamen de los resultados alcanzados.

3.7 Aspectos éticos

El trabajo de investigación está elaborado teniendo en cuenta al código de ética de la universidad César Vallejo, de la misma manera para la elaboración se respetó los derechos de autor que es reglamentado mediante el decreto legislativo N°822, de la misma manera al redactar el capítulo I y capítulo II y III se cumplió con el principio de la moral personal y social, la información cuenta con datos confiables y verídicos las cuales se acogen a los lineamientos y normas del código de ética asimismo el estudio es producto de haber revisado información bibliográfica y respetando los términos de propiedad intelectual de los autores de investigaciones de libros, artículos científicos, trabajos de investigación entre otros, se respetó la guía brindada por la casa de estudios, se aplicó las normas del estilo Apa séptima Edición según establece la casa de estudios.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

De acuerdo al objetivo general planteado: Determinar la relación que existe entre control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Tabla 3

Relación entre el control de inventarios y rentabilidad

Control de inventarios			Rentabilidad				
Nivel	F	%		2019	2020	2021	Promedio
Bajo	2	16.7%	ROA	11.54%	7.01%	9.92%	9.49%
Medio	6	50%	ROE	22.09	17.09	22.22	20.46%
Alto	4	33.3%	ROS	11.50	10.09	9.38	10.32%
Total	12	100%		15.31%	11.39%	13.84%	

En la tabla 3, se logró visualizar que de acuerdo al cuestionario aplicado a los servidores de la entidad Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. que es objeto de estudio demostrando que; del total de los encuestados vale decir el 100% quienes fueron encuestados; el 50% y en mayor porcentaje indicaron mediante sus respuestas que el control de inventarios son valorados con un nivel medio; el 16.7% lo valoran como bajo; el 33.3% es valorado por los servidores de la empresa como alto; de la misma manera en relación a la variable rentabilidad se puede observar que el ROA para el año 2019 fue de 11.54%, el ROE fue de 22.09% asimismo el ROS alcanzó un 11.50%, en promedio la rentabilidad alcanzó un 15.31% durante el 2019. De la misma manera para el año 2020 el ROA alcanzó un 7.01%; ROE fue de 17.09%, el ROS alcanzó un 10.09%, en promedio para el año 2020 alcanzó un 11.39%; asimismo para el año 2021 el ROA alcanzó un 9.92%; ROE fue de 22.22%, el ROS alcanzó un 9.38%, en promedio para el año 2021 alcanzó un porcentaje de 13.84%; de tal forma en promedio en cuanto a las tres dimensiones de la rentabilidad lo que sobresale según los análisis realizados es la rentabilidad financiera, deduciendo de que la empresa obtuvo beneficios económicos en cuanto a la inversión realizada en beneficio de los dueños de la empresa.

De acuerdo al objetivo específico N°1: Determinar la relación que existe entre el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021.

Tabla 4

Relación entre el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad

Control de ingreso de mercaderías			Rentabilidad				
Nivel	F	%		2019	2020	2021	Promedio
Bajo	1	8.3%	ROA	11.54%	7.01%	9.92%	9.49%
Medio	6	50%	ROE	22.09	17.09	22.22	20.46%
Alto	5	41.7%	ROS	11.50	10.09	9.38	10.32%
Total	12	100%		15.31%	11.39%	13.84%	

En la tabla 4, se logró visualizar que de acuerdo al cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa STMA Trinidad E.I.R.L. que es objeto de estudio demostrando que; del total de los encuestados vale decir el 100% quienes fueron encuestados indicaron el 50% indicaron mediante sus respuestas que el control de ingreso de mercaderías son valorados con un nivel medio; el 8.3% lo valoran como un nivel bajo; el 41.7% , lo valoran como un nivel alto, lo que se puede deducir que la empresa lleva un control de ingreso de mercaderías de manera regular. en relación a la variable rentabilidad se puede observar que el ROA para el año 2019 fue de 11.54%, el ROE fue de 22.09% asimismo el ROS alcanzó un 11.50%, en promedio la rentabilidad alcanzó un 15.31% durante el 2019. De la misma manera para el año 2020 el ROA alcanzó un 7.01%; ROE fue de 17.09%, el ROS alcanzó un 10.09%, en promedio para el año 2020 alcanzó un 11.39%; asimismo para el año 2021 el ROA alcanzó un 9.92%; ROE fue de 22.22%, el ROS alcanzó un 9.38%, en promedio para el año 2021 alcanzó un porcentaje de 13.84%;de tal forma en promedio en los tres periodos la ROA alcanzó en promedio de 9.49%; ROE alcanzó un 20.46% de la misma manera la dimensión rentabilidad sobre ventas alcanzó en promedio un 10.32%.

De acuerdo al objetivo específico N°2: Determinar la relación que existe entre el control de almacenamiento de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 – 2021.

Tabla 5

Relación entre el control de almacenamiento de mercaderías con la rentabilidad

Control de almacenamiento de mercaderías			Rentabilidad				
Nivel	F	%		2019	2020	2021	promedio
Bajo	4	33.3%	ROA	11.54%	7.01%	9.92%	9.49%
Medio	3	25%	ROE	22.09	17.09	22.22	20.46%
Alto	5	41.7%	ROS	11.50	10.09	9.38	10.32%
Total	12	100%		15.31%	11.39%	13.84%	

En la tabla 5, se logró visualizar que de acuerdo al cuestionario aplicado a los servidores de la empresa STMA Trinidad E.I.R.L. que es objeto de estudio demostrando que; del total de los encuestados vale decir el 100% quienes fueron encuestados, el 25% indicaron mediante sus respuestas que el control de almacenamiento de mercaderías son valorados con un nivel medio; el 33.3% lo valoran como bajo; y en mayor porcentaje; el 41.7% es valorado por los servidores de la empresa como alto; de la misma manera en relación a la dimensión rentabilidad se puede observar que el ROA para el año 2019 fue de 11.54%, el ROE fue de 22.09% asimismo el ROS alcanzó un 11.50%, en promedio la rentabilidad alcanzó un 15.31% durante el 2019. De la misma manera para el año 2020 el ROA alcanzó un 7.01%; ROE fue de 17.09%, el ROS alcanzó un 10.09%, en promedio para el año 2020 alcanzó un 11.39%; asimismo para el año 2021 el ROA alcanzó un 9.92%; ROE fue de 22.22%, el ROS alcanzó un 9.38%, en promedio para el año 2021 alcanzó un porcentaje de 13.84% de tal manera se deduce que la empresa tiene capacidad de generar utilidades que beneficien a los propietarios o socios.

De acuerdo al objetivo específico N°3: Determinar la relación que existe entre el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019 - 2021.

Tabla 6

Relación entre el control de salida de mercaderías y rentabilidad

Control de salida de mercaderías			Rentabilidad				
Nivel	F	%		2019	2020	2021	promedio
Bajo	4	33.3%	ROA	11.54%	7.01%	9.92%	9.49%
Medio	4	33.3%	ROE	22.09	17.09	22.22	20.46%
Alto	4	33.4%	ROS	11.50	10.09	9.38	10.32%
Total	12	100%		15.31%	11.39%	13.84%	

En la tabla 6, se logró visualizar que de acuerdo al cuestionario aplicado a los servidores de la empresa STMA Trinidad E.I.R.L. que es objeto de estudio demostrando que; del total de los encuestados vale decir el 100% quienes fueron encuestados, el 33.3% indicaron mediante sus respuestas que el control de salida de mercaderías son valorados con un nivel medio; el 33.3% lo valoran como bajo; y el 33,4% es valorado por los servidores de la empresa como alto; de la misma manera en relación a la variable se puede observar que el ROA para el año 2019 fue de 11.54%, el ROE fue de 22.09% asimismo el ROS alcanzó un 11.50%, en promedio la rentabilidad alcanzó un 15.31% durante el 2019. De la misma manera para el año 2020 el ROA alcanzó un 7.01%; ROE fue de 17.09%, el ROS alcanzó un 10.09%, en promedio para el año 2020 alcanzó un 11.39%; asimismo para el año 2021 el ROA alcanzó un 9.92%; ROE fue de 22.22%, el ROS alcanzó un 9.38%, de acuerdo al análisis realizado la rentabilidad económica en los tres periodos alcanzo un 9.48% seguido de la rentabilidad financiera de 20.46% finalmente en cuanto a la rentabilidad sobre ventas de 10.32%.

4.2 Análisis inferencial

Regla de decisión:

Si p valor $<$ a 0,050 se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

Si p valor $>$ a 0,050 se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

Hipótesis general

H_0 = El control de inventarios no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

H_a = El control de inventarios si se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Tabla 7

prueba de contrastación entre control de inventarios vs rentabilidad

			Control de inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,991**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,991**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados alcanzados en la tabla 7, Debido a que se mantuvo un valor de sigma inferior a 0.050 entre la variable control de inventarios y rentabilidad, de acuerdo a los datos procesados, alcanzando un sig.(bilateral) 0,000, por lo que es rechazada la hipótesis nula (H_0) y validado la existencia de la hipótesis alternativa (H_a), la cual ha confirmado la existencia de relación entre ambas variables. Asimismo, se mantuvo un comportamiento directamente proporcional en donde se ha confirmado que ante la mejora del control de inventario se ha podido mejorar significativamente a la rentabilidad.

Hipótesis específica 1: El control de ingreso de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Hipótesis nula

Ho = El control de ingreso de mercaderías no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Hipótesis alterna

Ha= El control de ingreso de mercaderías si se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Tabla 8

Prueba de contrastación entre control de ingreso de mercaderías vs rentabilidad

			Control de ingreso de mercaderías	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de ingreso de mercaderías	Coefficiente de correlación	1,000	,681*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	12	12
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,681*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a los resultados alcanzados en la tabla 8, Debido a que se mantuvo un valor de sigma inferior a 0.050 entre la variable control de ingreso de mercaderías y rentabilidad, de acuerdo a los datos procesados, alcanzando un sig.(bilateral) 0,015, por lo que es rechazada la hipótesis nula (Ho) y validado la existencia de la hipótesis alternativa (Ha), la cual ha confirmado la existencia de relación entre ambas variables. Asimismo, se mantuvo un comportamiento directamente proporcional en donde se ha confirmado que ante la mejora del control de ingreso de mercaderías se ha podido mejorar significativamente a la rentabilidad.

Hipótesis específica 2: El control de almacenamiento de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Hipótesis nula

Ho = El control de almacenamiento de mercaderías no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021

Hipótesis alterna

Ha =El control de almacenamiento de mercaderías si se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 – 2021.

Tabla 9

Contrastación entre control de almacenamiento de mercaderías vs rentabilidad

			Control de almacenamiento de mercaderías	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de almacenamiento de mercaderías	Coeficiente de correlación	1,000	,966**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,966**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados alcanzados en la tabla 9, Debido a que se mantuvo un valor de sigma inferior a 0.050 entre la variable control de almacenamiento de mercaderías y rentabilidad, de acuerdo a los datos procesados, alcanzando un sig.(bilateral) 0,000, por lo que es rechazada la hipótesis nula (Ho) y validado la existencia de la hipótesis alternativa (Ha), la cual ha confirmado la existencia de relación entre ambas variables. Asimismo, se mantuvo un comportamiento directamente proporcional en donde se ha confirmado que ante la mejora del control de almacenamiento de mercaderías se ha podido mejorar significativamente a la rentabilidad.

Hipótesis específica 3: El control de salida de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 - 2021.

Hipótesis nula

Ho = El control de salida de mercaderías no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 – 2021.

Hipótesis alterna

Ha= El control de salida de mercaderías si se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019 – 2021

Tabla 10

Prueba de contrastación entre el control de salida de mercaderías vs rentabilidad

			Control de salida de mercaderías	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de salida de mercaderías	Coeficiente de correlación	1,000	,941**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,941**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

** La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).

De acuerdo a los resultados alcanzados en la tabla 10, Debido a que se mantuvo un valor de sigma inferior a 0.050 entre la variable control de salida de mercaderías y rentabilidad, de acuerdo a los datos procesados, alcanzando un sig.(bilateral) 0,000, por lo que es rechazada la hipótesis nula (Ho) y validado la existencia de la hipótesis alternativa (Ha), la cual ha confirmado la existencia de relación entre ambas variables. Asimismo, se mantuvo un comportamiento directamente proporcional en donde se ha confirmado que ante la mejora del control de salida de mercaderías se ha podido mejorar significativamente a la rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

En este apartado de la indagación destacaron los resultados alcanzados en la pesquisa, para ello se realizaron comparaciones en las cuales se detectaron diferencias y a la vez similitudes en relación a los trabajos realizados con anterioridad, con el fin de realizar un profundo análisis de resultados, de esta manera poder identificar nuevos problemas que puedan ser temas de investigación en próximos estudios.

Respecto a la hipótesis general, la contrastación es hallado mediante la prueba paramétrica de Rho Spearman, los resultados alcanzados, demostraron una significancia bilateral con un valor de ,000 lo que indicó que es inferior a 0,05 de este modo es rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna; por lo que queda demostrado que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L de Juliaca, Puno 2019-2021; además demostró una correlación de Spearman = 0,976 lo que significa que existe una correlación positiva perfecta entre el control de inventarios y la rentabilidad de 0,954, de acuerdo al baremo de magnitudes e intervalos, esto significa que cuando el control de inventarios es buena la rentabilidad de la misma manera es buena. Meana (2018) El control de inventarios es la verificación y control de los bienes que perteneces a la entidad.

Los resultados antes mencionados, se relacionan con los resultados alcanzados por Albomóz y Mendoza (2021) quienes en su indagación mencionaron que el control de inventarios no es realizado de manera adecuada y oportuna puesto que la entidad no realizó la implementación de los procedimientos, que posibiliten realizar la rotación de las mercaderías en lo que respecta a la rentabilidad, durante los periodos 2018 al 2020 en cuanto a la rentabilidad neta y financiera sufrió una caída del 6% y de 7,27%, concluyendo que el control de inventarios influye en relación a la rentabilidad de la compañía Negociaciones Emily. También en el estudio realizo por Ponce (2021) en la investigación que realizó, el área de inventarios presentó deficiencias afectando de forma perjudicial y negativa en la rentabilidad debido al manejo inadecuado de existencias, lo que indicó que es de vital importancia realizar una buena revisión y gestión de inventarios para aumentar la rentabilidad de la compañía.

De la misma manera con Llaguno y León (2021) en la investigación que realizaron, los resultados mostraron que el 4.05% realizaron la implementación del programa en el sector ferretero lo que generó cambios de la misma manera benefició a las empresas ferreteras con un 69.36% y el 71.7% indicaron que, si generó beneficios económicos a las empresas del sector ferretero, el 77% opinan que mejorará las habilidades internas como externas. asimismo las distintas empresas desconocen las ganancias que se pueda obtener al implementar un sistema de control de inventarios asimismo concluyeron que las variables son altamente significativas con un nivel de 0.001 indicando valores positivos asimismo Horngren et al. (2015) el conteo diario de los artículos facilitaran detectar faltantes en el inventario, en el caso de que las empresas hagan uso de algún sistema, permitirá brindar una información exacta de los productos que se encuentran en almacén, en tal sentido es oportuno realizar conteo diario.

De la misma forma Tubay y Santillán (2021) quienes indicaron que el control de inventarios demostró deficiencias que demuestran que el 50% de las empresas ferreteras revisan el stock mensualmente, el 10% de manera anual y el 30% semestralmente, la no verificación de mercaderías conlleva a tener productos faltantes, obsoletas y vencidas , el 70% de las empresas no cuentan con políticas de revisión y el resto presenta dificultades en definir políticas, concluyeron que las medianas empresas no cuentan con un manual de funciones, el registro lo realizan de manera manual es por ello que se presentan deficiencias por lo que es necesario implementar métodos y técnicas para un buen control de existencias, también Mendoza (2019) según a los resultados alcanzados mencionó que es importante contar con políticas que permitan un control óptimo de productos que se encuentran almacenados con el fin de evitar pérdidas lo que afecta de manera directa en la reducción de la rentabilidad.

Desde la perspectiva de Meana (2017) el inventario debe ser elaborado por lo menos una vez al año o en su defecto de acuerdo al cierre del periodo, el inventario es una pieza fundamental para elaborar los estados financieros, el estados de ganancias y pérdidas de igual manera Gerhard y Magfura (2018) menciona que son fases que permiten la verificación y control, donde realizan operaciones relacionadas al despacho de bienes con el fin de evitar inconvenientes, de la misma manera Hurtado et al. (2014) menciona que la valuación del inventario y el costo de los bienes enajenados son de mucha

importancia para los dueños y gerentes o en su defecto para las personas que trabajan dentro de la empresa ya que permitirá tomar decisiones financieras lo que permitirá el incremento monetario y la dispersión de más locales.

Por otra parte, los resultados obtenidos en la investigación se relacionan, pero no en la misma dimensión, con los resultados alcanzados por Pizzán et al. (2022) de acuerdo a la investigación que realizó reveló que la correlación entre la rotación de inventarios y la rentabilidad alcanzó un p valor de $0,027 < 0,05$ indicando que existe relación entre la rotación de inventarios y la rentabilidad neta con un p valor de $0,048 < 0,05$ indicando que no existe relación entre la rotación de inventarios y la rentabilidad sobre el capital, asimismo existe relación entre el plazo medio de existencias y la rentabilidad neta con un p valor de $0,00 < 0,05$, por ultimo existe relación entre el plazo medio de existencias y rentabilidad sobre el capital con un p valor de $0,008 < 0,05$ de acuerdo al análisis estadístico realizado se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la entidad.

En relación a la hipótesis específica uno, la prueba de contrastación se realizó mediante la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación 0,681 y un valor sig. = 0,015, lo que es inferior a 0.05 indicando que se confirma la existencia de la (H_a) y rechazada la (H_0), es decir, que existe relación entre el control de ingreso de mercadería con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021, por otra parte se mantuvo un comportamiento directamente proporcional en donde se confirmó que ante la mejora del control de ingreso de mercaderías se ha podido mejorar significativamente la rentabilidad; Feng et al. (2017) debido a que el control de almacenamiento de mercaderías está orientado a realizar la revisión correspondiente de mercaderías que ingresan al área de almacén, efectuando procedimientos que garanticen una mejor gestión.

Los resultados antes expuestos guardan similitud con los resultados alcanzados por Bonifacio y Contreras (2021) quienes en la investigación que realizaron reveló que la empresa presentó inconsistencias en cuanto al manejo inapropiado del control de inventarios de las mercaderías que se encuentran almacenados en almacén a raíz de ello obtienen resultados negativos, por consiguiente, el inventario es realizado de manera manual que también presenta deficiencias por lo tanto concluyeron que el control de inventarios si incide en la

rentabilidad de la empresa, al evaluar la rentabilidad sufrió una reducción en el año 2020 en paralelo al año 2019 debido a la ausencia de control de inventario afectando significativamente a la rentabilidad de la entidad, también con Vásquez et al.(2021) señaló que los resultados obtenidos sobre el control de inventarios es regular, concluyendo que la corporación requiere de una organización y realizar replanteamientos para evaluar el proceso operativo del control de inventarios y reducir los puntos débiles que quejan el proceso.

De acuerdo a la hipótesis específica dos, la contrastación se realizó mediante la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación ,966 y un valor sig. = 0,000 que es inferior a 0.05 en cada uno de los elementos de tal manera es aceptada la (Ha) y se rechazando la (Ho), deduciendo, que existe relación entre el control de almacenamiento de mercaderías y la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021, se mantuvo un comportamiento directamente proporcional, si el control de almacenamiento es bueno también la rentabilidad de la empresa será buena. Pacheco (2018) son operaciones que realizan al momento de que las mercaderías son ingresadas al almacén, la elaboración adecuada de los registros determinará y facilitará el buen manejo y control de los inventarios de tal manera que el adecuado manejo beneficie positivamente en la rentabilidad.

Los resultados antes expuestos guardan similitud con los resultados alcanzados por Herna y Herna (2020) quienes en la investigación que realizaron reveló que la empresa, los inventarios no son elaborados de manera correcta, el tratamiento que realizan respecto a las mermas son deficientes, el personal encargado carece del manejo y conocimiento de los inventarios y un almacenamiento inadecuado lo que dificulta el normal funcionamiento empresarial en relación a la rentabilidad, se detectó reducción en cuanto a las ventas, en el periodo 2018 sufrió una disminución de 46,61% y en el año 2019 de 41%; concluyendo que la rentabilidad sobre ventas disminuyó en el control de productos que refleja el movimiento de existencias, también Robles (2012) señaló que la rentabilidad es la capacidad que tiene la entidad de generar utilidades en cuanto a las ventas, activos y patrimonio, en donde destaca la eficacia con la que se lleva la rentabilidad de una entidad.

De acuerdo a la hipótesis específica tres, la contrastación se realizó mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, logrando alcanzar un

coeficiente de correlación 0,941 y un valor sig.= 0,000, apreciando que es inferior a 0.05 indicando que es aceptada la (Ha) y rechazando la (Ho), es decir, que existe relación entre el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021, considerando que entre control de salida de mercaderías y la rentabilidad si se relacionan; por ende, si el control de salida de mercaderías es bueno también la rentabilidad financiera será buena. Huarilloclla y Quispe (2021) en la investigación concluyeron que el control interno de existencias afecta en la rentabilidad financiera, por lo que la sig. = 0,04 <0.05 aceptando la (Ha).

Los resultados antes expuestos guardan similitud con los resultados alcanzados por Alvarado y gallegos (2016) quienes en la investigación que realizaron reveló que en la empresa existe falencias en la verificación de inventarios, verificación física de mercaderías, inapropiado registro de ingresos y salidas de existencias, ausencia de políticas y procedimientos que conlleva al desperfecto y perjuicio de existencias, la empresa no cuenta con personal con experiencia para el área encargado, concluyeron que; el valor de los inventarios en el ámbito del negocio, las personas encargadas son las que deben direccionar tomar las medidas necesarias y oportunas para obtener liquidez y rentabilidad financiera, para Apaza(2020) el control de inventarios es el vínculo entre la utilidad y la inversión que mide la capacidad argumentados por las utilidades obtenidas por la venta realizada; son resultados de una buena administración.

Se puede apreciar que el control de inventarios y la rentabilidad van de la mano, al realizar mayor control de inventario, los resultados que se obtendrá serán favorables por lo que permitirá a la empresa aumentar la rentabilidad, de la misma manera Coca (2021) indica que la rentabilidad está representada por un valor porcentual que es interpretado a través de los resultados obtenidos lo cual es conocido como utilidad y es expresado en valores monetarios.

VI. CONCLUSIONES

Primera: de acuerdo al objetivo general planteado, se determinó que el control de inventarios si se relaciona con la rentabilidad. Debido a que el control de inventarios tiene como finalidad garantizar el funcionamiento de las actividades que realiza la empresa, optimizando de manera inmediata y oportuna la atención al cliente, un buen control imposibilitará la pérdida de mercaderías; a mayor control de inventarios mayor será la rentabilidad, de esa manera alcanzar un crecimiento óptimo que le permita obtener beneficios económicos.

Segunda: de acuerdo al objetivo específico uno, se concluyó que si existe relación entre el control de ingreso de mercaderías y la rentabilidad de la empresa, si la empresa realiza conteos y verificaciones de los productos que ingresa al almacén y a la vez sean registrados sistemáticamente y de manera inmediata lo que permitirá que no exista faltantes en el momento de que las mercaderías sean ingresados al área de almacén y ello reflejará en los estados financieros y a la vez facilitará el crecimiento de la empresa.

Tercera: de acuerdo al objetivo específico dos, se concluyó que existe relación entre el control de almacenamiento de mercaderías y la rentabilidad de la empresa, esto debido a que al momento de realizar el almacenamiento de mercaderías efectuaron estrategias que permitieron un buen ordenamiento de existencias lo que permitió que exista asociación con la rentabilidad logrando obtener beneficios positivos en los periodos 2019 al 2021 debido a que se llevó un buen control de inventarios dentro de la empresa.

Cuarta: se concluyó que existe una relación significativa entre el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa STMA Trinidad, debido a que la empresa controla bien lo que son la salida de mercaderías que se ve refleja en el movimiento de los productos que salen del almacén y que facilitará conocer con la máxima precisión posible, de tal manera que al momento de realizar las ventas, efectuaron contabilizaciones exactas permitiendo realizar un control adecuado y oportuno lo que permitió alcanzar niveles óptimos de acuerdo al análisis realizado.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: se recomienda al área de gerencia de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. implementar un sistema integrado de control de inventarios que permita realizar un control de manera conjunta entre las áreas de gerencia, contabilidad y área de almacén, que facilite brindar información verídica, oportuna y actualizada de las ventas que realizan, de tal manera que refleje en la rentabilidad de la empresa, lo que permitirá acrecentar sus ingresos económicos facilitando tomar decisiones acertadas y oportunas.

Segunda: se recomienda al área de gerencia establecer políticas que permitan el control y la verificación de productos que ingresan al área de almacén asimismo realizar la clasificación de los productos teniendo en cuenta la rotación que presentan los diferentes productos, de la misma manera realizar una revisión exhaustiva conforme al comprobante de ingreso que permita determinar la cantidad exacta de mercaderías ingresadas, lo cual debe quedar registrado en el kardex facilitando un mayor control de las mercaderías.

Tercera: se recomienda a la gerencia de la empresa, asignar personal con conocimientos en el manejo del área de almacén lo que facilitara realizar un control, seguimiento y revisión de las fechas de vencimiento de los productos almacenados, realizar la rotación de productos con mayor rotación, productos de lento movimiento, utilizando el método de valuación que se adecue a la empresa de tal manera que los productos no lleguen a vencerse, deteriorarse o a sufrir hurto y no pueda verse afectado la rentabilidad de la empresa.

Cuarta: se recomienda al personal encargado del área de almacén realizar un control oportuno al realizar la venta; de tal manera no exista faltantes al momento de realizar la comparación del inventario físico y el inventario sistematizado, facilitando un correcto control, permitiendo obtener cantidades exactas de productos que poseen en almacén, por ende conocer la cantidad monetaria que se tiene invertido en almacén y sea registrado en una base de datos lo que facilitará la contrastación entre el control físico de mercaderías para una correcta contabilización de tal manera pueda alcanzar resultados económicos óptimos en beneficio de la empresa y de los dueños.

REFERENCIAS

- Aguirre, C., Barona, C. & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Valor contable*, 7(1); 50 - 64. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Albomoz, S. & Mendoza, R. (2021). *Control de inventario y la rentabilidad en la Empresa Negociaciones Emily-Huaraz 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75578>
- Ali, M., Bakar, R. & Ghani, E. (2018). The effect of firm internal and external characteristics on risk reporting practices among Malaysian listed firms. *Indonesian Journal of Sustainability Accounting and Management*, 2(2); 121- 135. <https://doi.org/10.28992/ijsam.v2i2.53>
- Alvarado, H. & Gallegos, E. (2019). *Control de inventario y rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco Cantón Naranjitos, Ecuador, 2018 - 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5091>
- Apaza, M. (2020). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Lima: Instituto Pacífico SAC.
- Apunte, R. & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3); 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181546432006>
- Bonifacio, P. & Contreras, Y. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretera Ladrimart S.A.C., Chimbote - 2019-2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84799>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis: Guía para la elaboración*. (Primera Edición). <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Arias, J., Covinos, M. & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina*, 4(2); 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Aza, N. & Ccañihua, A. (2021). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Farmacia Sonia S.A.C., 2019*. [Tesis de Licenciatura,

- Universidad Peruana de ciencias e informática].
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/362>
- Banco mundial (2022). El crecimiento mundial se desacelerará hasta el 2023, lo que contribuirá al riesgo de un “aterrizaje brusco” en las economías en desarrollo. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2022/01/11/global-recovery-economics-debt-commodity-inequality#:~:text=Tras%20el%20fuerte%20repunte%20registrado,la%20recuperaci%C3%B3n%20de%20las%20econom%C3%ADas>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (Tercera edición). Pearson.
- Carrasco, C., & Pallerola, J. (2014). *Gestión Financiera*. (Primera edición). Ra-Ma S.A.
- Castillo, M. (2021). Techniques and tools to collect data from the educational social fact. *Retos de la ciencia*, 5(10); 50-61
<https://doi.org/10.53877/rc.5.10.20210101.05>
- Chamero, I. (2022). Análisis de la NIC 2 inventarios y la sección 13 de la NIIF para Pymes, Lima: Instituto Pacífico, 2021.
- Coca, D. (2021). *Análisis financiero y rentabilidad en colaboradores de empresas industriales de Lima Metropolitana, 2021*. [Tesis licenciatura, Universidad Peruana las Americas].
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1587/TESIS%20-%202021-12-17T161318.724.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corona, E., Bejarano, V. & Gonzales García, J. (2014). *Análisis de estados financieros individuales y consolidados*. (Primera edición). UNED
- El país (2021). La ferretería resiste a la pandemia.
<https://elpais.com/economia/2021-01-27/la-ferreteria-resiste-a-la-pandemia.html>
- El peruano (2020). Sector construcción recupera y prevén avance significativo el 2021. <https://elperuano.pe/noticia/112626-sector-construccion-se-recupera-y-preven-avance-significativo-el-2021>
- Feng, T., Abanico, T., Kin, L. & Lin, L. (2017). Impact of RFID technology on inventory control policy. *Journal of the Operational Research society*, 87(257), 207-220. <https://doi.org/10.1057/s41274-016-0030-5>

- Gerhard, W. y Magfura, S. (2018). Análisis del modelo de control de inventario con escasez bajo demanda dependiente del tiempo y costo de mantenimiento variable en el tiempo, incluido el deterioro estocástico. *Springer*, 260(890), 437-460. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10479-016-2355-5#citeas>
- Gutierrez, J. & Tapia, J. (2016). liquidity and profitability. A conceptual review and his dimensions. *Valor contable*, 3(1), 9-32. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herna, J. & Herna, P. (2020). *Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Vidriería Culqui EIRL, Jaén – 2019*. [Tesis licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54061>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición). Editores S.A.
- Holgado, D. & Vargas, C. (2021). *Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca- Cusco, en el periodo 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66518>
- Horngren, C. , Sundem, L. & Elliott, A. (2014). *Introducción a la Contabilidad Financiera* (Séptima Edición). Pearson.
- Huarilloclla, S. & Quispe, R. (2022). *El control interno del inventario y su incidencia de las Mypes ferreteras del barrio Manco Cápac del distrito de Juliaca, San Román, Puno, 2021*. [Tesis licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88105>
- Hurtado, A., Rodríguez, H. & Toro, J. (2014). Los métodos de valoración de inventarios utilizados en las empresas comerciales minoristas del área metropolitana y su impacto en el costo de la mercancía vendida y el valor de los inventarios. *Udea*, 8(1); 1-26. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323440>
- Llaguno, C. & León, E. (2021). Modelo de cloud computing en el control de inventarios para PYMEs del sector ferretero en la ciudad de Machala.

- Ciencia & Tecnología*, 21(32); 66-78.
<https://doi.org/10.47189/rcct.v21i32.488>
- Manosalvas, L., Baque, L. & Peñafiel, G. (2020). Internal control Strategy for the area of inventories in the company Ferricortez marketing hardware products in the Canton of Santo Domingo. *Universidad y Sociedad*, 12(4); 288-293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288
- Meana, P. (2017). *Gestion de inventarios*. Ediciones Nobel, S.A
- Medina, M. & Verdejo, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad*, (15) 2; 270 - 284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Méndez, D. (2020). NUMDEA. <https://numdea.com/ratio.html>
- Mendoza, G. (2019). Control de inventario y rentabilidad de la empresa ferretera Carlos Núñez del Cantón, la Libertad, año 2019. [tesis de licenciatura, Universidad estatal de península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5228>
- Monja, C. (2020). Importancia de los indicadores financieros en las empresas modernas. <http://especializate.usat.edu.pe/blog/la-importancia-de-los-indicadores-financieros-en-las-empresas-modernas/>
- Pacheco, O. (2012). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central de la municipalidad provincial de Puno, 2016-2017. [Tesis de licenciatura, Universidad nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8438>
- Patín, J., Rahman, M. & Mustafa, M. (2020). Impacto de los índices de rotación de activos totales en los rendimientos de las acciones: análisis de datos de panel dinámico. *JABM*, 27 (1); 19-29. <https://doi.org/10.31966/jabminternational.v27i1.559>
- Pizzán, T., Rosales, V. & Ceron, C. (2022). Inventory Control and profitability in a hardware company in Manantay - Perú. *Sapienza international Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649-666. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/246>
- Ponce, M. (2021). *Gestión de inventarios para la optimización de la rentabilidad y rendimiento en empresas Mypes, sector ferretero*. [Tesis maestría,

- Universidad Laica Vicente Rocafuerte-Guayaquil].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4677>
- Ramírez, V. (2018). Costo de capital y rentabilidad en empresas de transporte terrestre de pasajeros. *Quipukamayoc*, 26 (51); 13-20.
<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14865>
- Robles, C. (2012). *Fundamentos de la administración financiera*. (1era edición). RED TERCER MILENIO S.C.
- Roldan, N. (2019). Profitability ratios. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/ratios-de-rentabilidad.html#referencia>
- Santiesteban, E. (2018). *Metodología de la investigación para las ciencias contables*. Edacum.
- Sanches, F. (2019). Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Docencia*, 13(1); 102-122.
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. (Cuarta edición). Limusa
- Tanaka, G. (2015). *Contabilidad y análisis financiero: un enfoque para el Perú*. (Primera edición). Fondo editorial universidad católica del Perú.
- Tubay, G. & Santillán, R. (2021). Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero. *Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 2(10); 121-135.
<https://www.eumed.net/uploads/articulos/e9fb0ad7f2f652754e6c07ad3ff89bdf.pdf>
- Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Empresa editora Macro EIRL.
- Vásquez, C., Vela, J. & Moreno, J. (2021). Inventory control in the administration service, in the Peruvian Air Navigation. *Hechos Contables*, 1(1); 36-48.
<https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/58>
- Zambrano, F., Rivera, C., Quimi, D. & Flores, E. (2021). Factors explaining the profitability of microenterprises: A study applied to the commerce sector. *INNOVA Research Journal*, 6(3.2), 63-78.
<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1974>

NEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control de inventarios	Según Meana (2017) indica que el inventario es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios. (p.4)	La variable control de inventarios es de enfoque cuantitativo, se medirá a través de un cuestionario, estará estructurado de 20 preguntas, ser luego será administrado a los colaboradores de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., esta tendrá una escala de valoración de Likert.	Control de ingreso de mercaderías	Revisión de documentos de ingreso	Ordinal
				Cantidad de ingreso de mercaderías	
				Calidad de ingreso de mercaderías	
				Registro de ingreso de mercaderías	
				Verificación del ambiente	
			Control de almacenamiento	Infraestructura de almacén	
				Ubicación de bienes	
				Codificación de mercaderías	
				Control periódico de mercaderías	
			Control de salida de mercaderías	Conteo de bienes	
				Salida de existencias	
				Supervisión de mercaderías	
				Registro en el sistema	
				Actualización del inventario	
				Emisión de guía de remisión	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Rentabilidad	Es la capacidad que obtiene la empresa para generar ganancias en relación con los activos, a la inversión de los accionistas o dueños y ventas, Estos coeficientes permitirán evaluar la capacidad de la empresa y generar ganancias, a menudo la cantidad de dinero invertido destacan la eficacia con la que se gestiona la rentabilidad de una empresa (Robles, 2012).	La variable rentabilidad es de enfoque cuantitativo, se medirá mediante indicadores financieros. Rentabilidad económica (ROA) Rentabilidad financiera (ROE) Rentabilidad sobre ventas <ul style="list-style-type: none"> - Margen bruto - Margen neto - Margen operacional 	Rentabilidad económica	$ROA = \frac{Utilidad\ Neta}{Activo\ Total}$	Razón
			Rentabilidad financiera	$ROE = \frac{Utilidad\ Neta}{Patrimonio}$	
			Rentabilidad sobre ventas	$MB = \frac{Utilidad\ bruta}{ventas\ netas}$ $MN = \frac{Utilidad\ operacional}{ventas\ netas}$ $MO = \frac{Margen\ neto}{ventas\ netas}$	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TITULO: Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., de Juliaca, Puno, 2019-2021.							
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona el Control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021?.</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. PE1: ¿Cómo se relaciona el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021?.</p> <p>2. PE2: ¿Cómo se relaciona el control de almacenamiento</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre Control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. OE1: Determinar la relación que existe el control de ingreso de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p> <p>2. OE2: Determinar la relación que existe entre el control de almacenamiento de</p>	<p>Hipotesis General: El control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno 2019-2021.</p> <p>Hipotesis específicas:</p> <p>1. HE1: El control de ingreso de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p> <p>2. HE2: El control de almacenamiento de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventarios				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES Y RANGOS
			CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIAS	- Revision de documentos de ingreso. -Cantidad de ingreso de mercaderias. -Calidad de ingreso de mercaderias -Registro de ingreso de mercaerias. -Verificacion del ambiente.	1-7	Ordinal	1=Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5=Siempre
			CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERIAS	- Infraestructura del almacen. -Ubicación de bienes. -Codificacion de mercaerias. -Control periódico de mercaderias. -Coteo de bienes.	8-13		
	- Salida de existencias. - Supervicion de mercaerias.	14-20					

<p>de mercaderías con la de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021?.</p> <p>3. PE3: ¿Cómo se relaciona el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021?.</p>	<p>mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p> <p>3. OE3: Determinar la relación que existe entre el control de salida de mercaderías con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p>	<p>la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p> <p>3. HE3: El control de salida de mercaderías se relaciona con la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.</p>	<p>CONTROL DE SALIDA DE MERCAERIAS</p>	<p>registro en el sistema. - Actualizacion del inventario. -Emision de guia de remision.</p>			
VARIABLE 2: Rentabilidad							
		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES Y RANGOS	
		RENTABILIDAD ECONÓMICA	$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$		Razon		
		RENTABILIDAD FINANCIERA	$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$				
		RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	$MB = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas netas}}$ $MN = \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{ventas netas}}$ $MO = \frac{\text{Margen neto}}{\text{ventas netas}}$				

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Estimado participante el presente servirá para medir el control de inventarios de la empresa STMA Trinidad E.I.R.L., periodos comprendidos 2019 – 2021. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente con fines académicos y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la respuesta que cree pertinente teniendo en cuenta la tabla de valores.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensión 1: CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIAS	1	2	3	4	5
1	Revisa el ingreso de bienes según orden de compra, factura o boleta de venta					
2	Controla la cantidad de ingreso de mercaderías al almacén mediante el kardex valorizado.					
3	Efectúa el control de calidad de las mercaderías al ingresar al almacén.					
4	Registra de manera oportuna en el sistema, el ingreso de mercaderías al almacén.					
5	Registra de manera correcta el ingreso de las existencias en el momento de recepcionar la mercadería.					
6	Verifica que el ambiente de almacenamiento para las mercaderías es el adecuado.					
7	Coteja la información contable de mercaderías con la información que brinda el área de almacén.					
	Dimensión 2: CONTROL DE ALMACENAMIENTO	1	2	3	4	5
8	La infraestructura del área de almacén se encuentra en condiciones óptimas para conservar los bienes.					
9	La ubicación de los bienes cuenta con espacios suficientes para el internamiento de bienes.					
10	Realiza la codificación de mercaderías una vez ingresado al almacén.					
11	Controla de manera periódica el inventario físico de mercaderías.					
12	Realiza el control periódico de mercaderías mediante el kardex para determinar la cantidad exacta de productos en almacén					
13	Efectúa el conteo de bienes mediante técnicas que permitan un control óptimo.					
	Dimensión 3: CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIAS	1	2	3	4	5

14	Determina el saldo de mercaderías de manera mensual para la atención oportuna de sus clientes					
15	El control de salida de existencias aplicadas es el adecuado					
16	Efectúa la supervisión de mercaderías al momento de realizar la venta					
17	Registra de manera oportuna la salida de mercaderías, en el sistema de salida de almacén					
18	Efectúa el control de salida aplicando los métodos de valoración de inventarios					
19	Efectúa la actualización inmediata de la base de datos relacionados a las entradas y salidas de almacén					
20	Emite guía de remisión, factura o boleta de salida de mercaderías					

N°	Dimensión 1. Rentabilidad Económica	1	2	3	4	5
1	Utilizan los activos fijos en beneficio del negocio.					
2	Realiza la inversión correcta en activos destinados para la empresa.					
3	Analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.					
4	Obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.					
5	Realiza una gestión eficaz que muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.					
6	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa.					
7	Efectúa una gestión apropiada del capital invertido en los últimos años.					
8	Invertir en activos genera beneficios para la empresa.					
	Dimensión 2. Rentabilidad Financiera	1	2	3	4	5
9	Informa sobre el retorno obtenido por el capital invertido por la empresa.					
10	Realizan el análisis financiero para conocer el retorno obtenido del capital de la entidad.					
11	Emplea parte del capital de la empresa, para cumplir con sus obligaciones.					
12	Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.					
13	Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.					
14	El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.					
15	El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera operativa.					
16	Efectúa inversiones que permita el crecimiento de la empresa.					
	Dimensión 2. Rentabilidad sobre ventas	1	2	3	4	5
17	Analiza el margen bruto de los diferentes periodos					
18	Informa sobre el rendimiento alcanzado del margen neto					
19	El negocio es rentable, de acuerdo a la inversión realizada.					
20	Realiza la comparación de resultados del margen operacional de diferentes periodos.					

BALANCE GENERAL
(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019)
(En Soles)

PERIODO: **DICIEMBRE-2019**
RUC: **20447975000**
Razón Social: **MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.**

ACTIVO		AL 01/01/2019	AL 31/12/2019
1011	Caja Moneda Nacional	27,416.11	3,015.13
104111	Banco de la Nación - Moneda Nacional	0.58	0.58
104121	Banco de Crédito del Perú - Moneda	166,562.52	300,544.68
104122	Banco de Crédito del Perú - Moneda	6,425.99	36,912.99
104141	Cuentas Corrientes BANBIF		344.42
10711	Banco de la Nación - Cta. Deduciones	653.25	383.25
1212	Emitidas en cartera	168,750.00	
1213	En cobranza		98,433.45
20111	Costo	3,008,444.63	3,411,888.26
40186	Impuesto Temporal a los Activos Netos	7,956.00	7,956.00
	Total Activo Corriente	3,386,209.08	3,859,478.76
3224	Equipo de transporte	105,053.10	105,053.10
33111	Costo	549,420.99	549,420.99
33211	Costo de adquisición o producción	118,162.23	118,162.23
33231	Costo de adquisición o producción	1,140,027.84	1,140,027.84
334	Equipo de transporte		160,397.03
33411	Costo	150,247.49	150,247.49
33511	Costo	3,631.25	3,631.25
336	Equipos diversos		6,414.41
33611	Costo	24,858.59	24,858.59
33631	Costo	7,860.17	7,860.17
33691	Costo	14,337.29	14,337.29
33711	Aplicaciones informáticas		500.00
33711	Edificaciones - Costo de adquisición o	-102,602.52	-136,803.36
33713	Edificaciones - Costo de Adquisición	-5,461.39	-32,932.44
33721	Inversiones inmobiliarias - Edificaciones	-5,908.11	-11,816.22
33733	Equipo de transporte	-182,046.24	-197,070.99
33734	Muebles y enseres	-1,381.69	-1,728.71
33735	Equipos diversos	-36,346.54	-40,356.07
33736	Herramientas y unidades de reemplazo	-826.16	-826.16
33746	Herramientas y unidades de reemplazo	-180.67	-180.67
	Total Activo No Corriente	1,778,845.63	1,859,195.77

PASIVO		AL 01/01/2019	AL 31/12/2019
40111	IGV - Cuenta propia	12,670.20	61,303.00
40171	Renta de tercera categoría	34,171.00	14,851.00
40173	Renta de quinta categoría	297.00	2,616.00
4031	ESSALUD	1,340.00	1,743.00
4032	ONP	249.00	846.00
407	Administradoras de fondos de pensiones	1,495.09	1,546.27
4151	Compensación por tiempo de servicios	2,778.58	2,778.58
4211	No emitidas		120,780.00
4212	Emitidas	506,970.72	320,336.68
4411	Préstamos	55,253.30	140,253.30
4511	Instituciones financieras		350,000.00
45112	Banco de Credito - Pagares	1,145,750.00	1,045,750.00
45114	Banco Continental	859,186.57	646,448.69
4911	Impuesto a la renta diferido - Patrimonio	21,076.00	20,154.00
	Total Pasivo	2,641,237.46	2,729,306.52
5012	Participaciones		494,000.00
5911	Utilidades acumuladas	1,202,306.21	1,202,306.21
5913	Resultados del Ejercicio	827,511.04	827,511.04
	Resultado del Ejercicio		465,550.76
	Total Patrimonio	2,523,817.25	2,989,368.01


CPC. Ederly Edmundo Almonte Carbajal
MAT. N° 2643
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

Frente al Estado Enrique Torres Bañón

BALANCE GENERAL
 (AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019)
 (En Soles)

PERIODO: **DICIEMBRE-2019**
 RUC: **20447975000**
 Razón Social: **MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.**

ACTIVO

	AL 01/01/2019	AL 31/12/2019
TOTAL ACTIVO	5,165,054.71	5,718,674.53

PASIVO

	AL 01/01/2019	AL 31/12/2019
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	5,165,054.71	5,718,674.53



Edery
CPC. Edery Edmú Almonte Carbajal
 MAT. N° 2543
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

950822062
 949295292
 Multiventas Santísima Trinidad
Juliana: Jr. Sucre N°351
Puno: Jr. Titicaca N° 286
 (Frente al Estadio Enrique Torres Belón)



BALANCE GENERAL
 (AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020)
 (En Soles)

PERIODO: **DICIEMBRE-2020**
 RUC: **20447975000**
 Razón Social: **MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.**

	ACTIVO		PASIVO	
	AL 01/01/2020	AL 31/12/2020	AL 01/01/2020	AL 31/12/2020
1011 Caja Moneda Nacional	3,015.13	81.34	40111 IGV - Cuenta propia	61,203.00
104111 Banco de la Nación - MN	0.58	0.58	40171 Renta de tercera categoría	14,851.00
104121 Banco de Crédito del Perú - MN	300,544.68	633,444.03	40173 Renta de quinta categoría	2,616.00
104122 Banco de Crédito del Perú - ME	36,912.99	475,688.27	4031 ESSALUD	1,743.00
104141 Cuentas Corrientes BANBIF	344.42		4032 ONP	846.00
10711 Fondos en Cuentas de Deducciones - BN	383.25	1,278.25	4151 Compensación por tiempo de servicios	2,778.58
1213 En cobranza	98,433.45	32,813.71	417 Administradoras de fondos de pensiones	1,546.27
1671 Pagos a cuenta del impuesto a la renta		18,384.00	4211 No emitidas	120,780.00
182 Seguros		1,320.27	4212 Emitidas	320,336.68
20111 Costo	3,411,888.26	5,166,175.94	4411 Préstamos	140,253.30
40111 IGV - Cuenta propia		132,937.00	4511 Instituciones financieras	350,000.00
40113 IGV - Régimen de percepciones		50,787.00	45111 Prestamo Banco de Crédito del Perú	2,330,116.00
40114 IGV - Régimen de retenciones		37,721.00	45112 Banco de Crédito del Perú - Pagares	1,045,750.00
40186 Impuesto temporal a los activos netos	7,956.00	7,956.00	45114 Banco Continental	646,448.69
Total Activo Corriente	3,859,478.76	6,558,587.39	4911 Impuesto a la renta diferido - Patrimonio	20,154.00
3224 Maquinaria y equipo de explotación	105,053.10	52,526.55	Total Pasivo	2,729,306.52
33111 Costo	549,420.99	549,420.99	5012 Participaciones	494,000.00
33211 Costo	118,162.23	118,162.23	5911 Utilidades acumuladas	2,029,817.25
33251 Costo	1,140,027.84	1,140,027.84	5913 Resultado del Ejercicio Anterior	465,550.76
33411 Costo	310,644.52	323,424.18	Resultado del Ejercicio	409,618.37
33511 Costo	3,631.25	3,631.25	Total Patrimonio	2,989,368.01
33611 Costo	31,273.00	33,178.94		
33631 Costo	7,860.17	7,860.17		
33691 Costo	14,337.29	14,337.29		
3392 Edificaciones en curso		4,796.33		
3401 Aplicaciones informáticas	500.00	1,330.51		
39011 Costo	-136,803.36	-171,004.20		
39013 Costo de financiación	-44,748.66	-78,127.82		
39033 Costo	-197,070.99			
39134 Muebles y Enseres	-1,728.71			
39135 Equipos Diversos	-40,356.07			
39136 Herramientas y otros equipos	-1,006.83			

Eduardo
 CPC. Ederly Edmundo Alvarado Carbajal
 MAT. N° 2643
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

Frente al Estadio Enrique Torres Belón
 PUNO
 MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.
 PUNO



BALANCE GENERAL
 (AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020)
 (En Soles)

PERIODO: **DICIEMBRE-2020**
 RUC: **20447975000**
 Razón Social: **MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.**

ACTIVO		AL 01/01/2020	AL 31/12/2020
39525	Unidades de transporte		-227,309.28
39526	Muebles y enseres		-2,054.73
39527	Equipos diversos		-45,851.62
39529	Unidades de reemplazo		-1,006.83
Total Activo No Corriente		1,859,195.77	1,723,341.80
TOTAL ACTIVO		5,718,674.53	8,281,929.19

PASIVO		AL 01/01/2020	AL 31/12/2020
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		5,718,674.53	8,281,929.19



Educh
 CPC. Ederly Edmud Almonte Carbajal
 MAT. N° 2643
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

Multiventas Santísima Trinidad
 950822062
 949295292
 Juliaca: Jr. Sucre N°351
 Puno: Jr. Titicaca N° 286
 (Frente al Estadio Enrique Torres Belón)



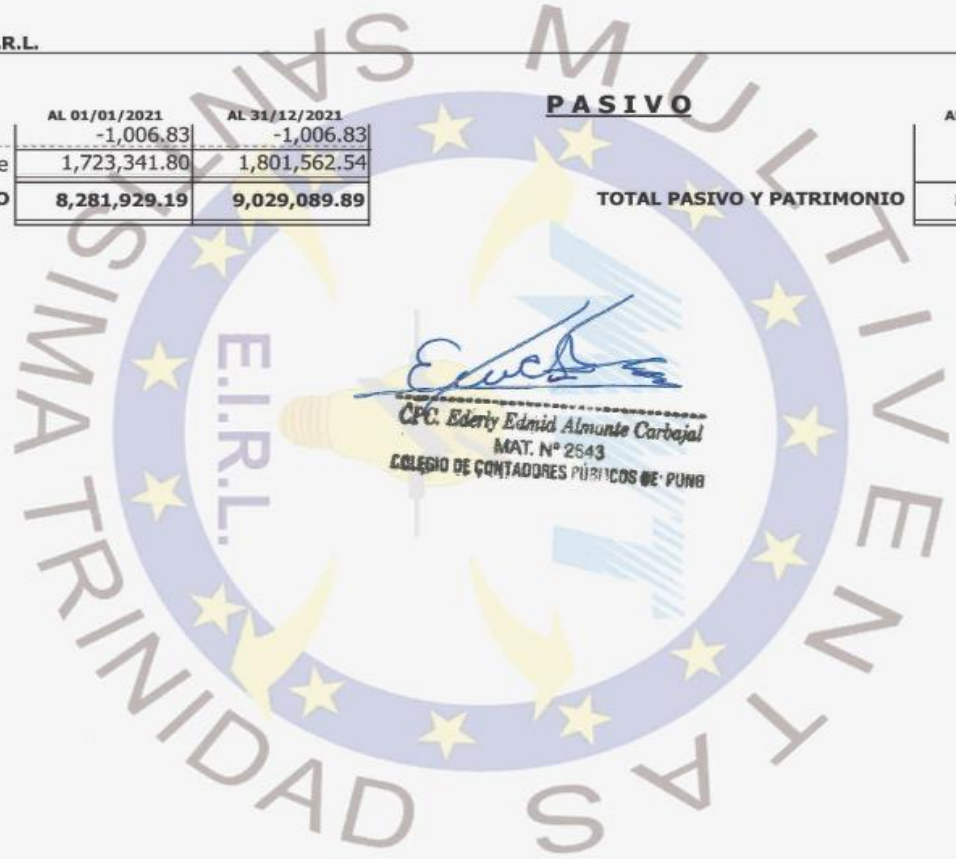


BALANCE GENERAL
 (AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021)
 (En Soles)

PERIODO: **DICIEMBRE-2021**
 RUC: **20447975000**
 Razón Social: **MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.**

	ACTIVO		PASIVO	
	AL 01/01/2021	AL 31/12/2021	AL 01/01/2021	AL 31/12/2021
39529 Unidades de reemplazo	-1,006.83	-1,006.83		
Total Activo No Corriente	1,723,341.80	1,801,562.54		
TOTAL ACTIVO	8,281,929.19	9,029,089.89	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8,281,929.19
				9,029,089.89

Educho
 CPC. Ederly Edmundo Almanto Carbajal
 MAT. N° 2543
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO



Multiventas Santísima Trinidad
 950822062
 949295292
Juliana: Jr. Sucre N° 351
Puno: Jr. Titicaca N° 286
 (Frente al Estadio Enrique Torres Belón)





ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Fecha: 24/08/2020
Hora: 20:42:14
Pag: 1 de 1

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

(Por Función)
(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019)
(En Soles)

PERIODO: DICIEMBRE-2019
RUC: 20447975000
Razón Social: MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.

70111	Terceros	8,371,440.93
7041	Terceros	16,949.20
69111	Terceros	-6,782,002.77
	Utilidad Bruta	1,606,387.36
920	Costo de servicios	-1,839.32
943	Gastos generales	-495,187.78
944	Sueldos y salarios	-251,608.93
945	Cargas sociales	-11,307.78
946	Depreciaciones	-8,791.50
950	Gastos de ventas	-121,682.92
973	Gastos generales	-87,445.44
	Utilidad (Pérdida) Operativa	628,523.69
731	Descuentos, rebajas y bonificaciones obtenidos	22,727.50
759	Otros ingresos de gestión	22.31
771	Ganancia por instrumento financiero derivado	2.82
776	Diferencia en cambio	9,079.44
	Utilidad (Pérdida) Antes de Part. e Impuestos	660,355.76

Eduardo
CFC: *Eduardo Alvarado Carbajal*
MNT. N° 2543
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

950822082

949295292

Multiventas Santisima Trinidad

Juliana: Jr. Sucre N°351
Puno: Jr. Tlicaca N° 286

(Frente al Estadio Enrique Torres Belón)





MVT

Fecha : 2023/02/11

Hora : 09:00:41


Pag. : 1 de 1

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

(Por Función)
(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020)
(En Soles)

PERIODO: DICIEMBRE-2020
RUC: 20447975000
Razón Social: MULTIVENTAS S.T.M.A. TRINIDAD E.L.R.L.

70111	Terceros	8,238,228.89
70321	Terceros	15,084.78
69122	Relacionadas	-6,904,663.15
	Utilidad Bruta	1,348,650.52
9121	Materiales auxiliares, suministros y repuestos	-5,304.80
9124	Mantenimiento y reparación	-8,931.75
9421	Remuneraciones	-149,875.00
9429	Beneficios sociales de los trabajadores	-18,543.92
943	Gastos de servicios prestados por terceros	-37,679.61
9431	Transporte, correos y gastos de viaje	-17.81
9432	Asesoría y consultoría	-3,400.00
9434	Mantenimiento y reparaciones	-9,000.00
9435	Alquileres	-38,000.00
9436	Servicios básicos	-2,931.39
9437	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	-2,722.88
9439	Otros servicios prestados por terceros	-11,242.94
9444	Otros gastos por tributos	-8.42
9459	Otros gastos de gestión	-12,538.68
9484	Depreciación de propiedad, planta y equipo	-67,580.00
9487	Valuación de activos	-32,391.35
9521	Remuneraciones	-88,276.38
9528	Beneficios sociales de los trabajadores	-7,231.44
9535	Alquileres	-185,600.00
9584	Depreciación de propiedad, planta y equipo	-56,195.06
971	Gastos en operaciones en endeudamiento y otros	-14,950.13
972	Pérdida en instrumentos financieros derivados	-1,233.54
973	Intereses de préstamos y otras obligaciones	-34,070.30
976	Diferencia de cambio	-6,786.10
979	Otros gastos financieros	-7,277.68
	Utilidad (Pérdida) Operativa	548,861.34
7221	Edificaciones	4,796.33
731	Descuentos, rebajas y bonificaciones obtenidos	5,854.28
7364	Propiedad, planta y equipo	8,474.58
759	Otros ingresos de gestión	2.84
776	Diferencia en cambio	13,029.00
	Utilidad (Pérdida) Antes de Part. e Impuestos	581,018.37


CFC: César Edoardo Corrales
MAT. N° 2543
COLABORADOR CONTADOR PÚBLICO DE PUNO

950822082

949295292

Multiventas Santísima Trinidad

Juliaca: Jr. Sucre N°351
Puno: Jr. Titicaca N° 286
(Frente al Estado Enrique Torres Belón)





Fecha : 23/03/2022
 Hora : 11:08:10
 Pág. : 1 de 1

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

(Por Función)
 (AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021)
 (En Soles)

PERIODO: DICIEMBRE-2021
 RUC: 20447975000
 Razón Social: MULTIVENTAS STMA. TRINIDAD E.I.R.L.

70111	Terceros	11,301,923.68
70321	Terceros	13,728.78
6912	Mercaderías - venta local	-9,730,607.18
	Utilidad Bruta	1,585,045.28
9121	Materiales auxiliares, suministros y repuestos	-6,675.42
9124	Mantenimiento y reparación	-2,017.82
9421	Remuneraciones	-155,870.00
9429	Beneficios sociales de los trabajadores	-6,499.20
943	Gastos de servicios prestados por terceros	-20,965.01
9432	Asesoría y consultoría	-9,700.00
9434	Mantenimiento y reparaciones	-74,404.27
9435	Alquileres	-234,000.00
9436	Servicios básicos	-4,025.20
9437	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	-2,669.49
9439	Otros servicios prestados por terceros	-70,844.55
9444	Otros gastos por tributos	-8.03
9451	Seguros	-2,891.28
9459	Otros gastos de gestión	-9,181.49
9484	Depreciación de propiedad, planta y equipo	-72,706.33
9521	Remuneraciones	-86,164.50
9528	Beneficios sociales de los trabajadores	-3,282.80
9584	Depreciación de propiedad, planta y equipo	-48,470.91
971	Gastos en operaciones en endeudamiento y otros	-38,281.69
976	Diferencia de cambio	-17,519.26
979	Otros gastos financieros	-13,948.30
	Utilidad (Pérdida) Operativa	705,319.73
721	Propiedades de inversión	74,404.27
731	Descuentos, rebajas y bonificaciones obtenidos	93,650.45
7599	Otros ingresos de gestión	3.11
776	Diferencia en cambio	22,436.16
	Utilidad (Pérdida) Antes de Part. e Impuestos	895,803.66

Eduardo
 CPC. *Eduardo Alvarado Cortés*
 MAT. N° 2943
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PERÚ

950822062

849295282

Multiventas Santísima Trinidad

Juliaaca: Jr. Sucre N°351
 BARRIO DE TRINIDAD 81000



Tabla 3: Análisis de la rentabilidad

RENTABILIDAD ECONÓMICA			
FORMULA	2019	2020	2021
$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{660,355.76}{5,718,674.53}$	$\frac{581,018.37}{8,281,929.19}$	$\frac{895,083.66}{9,029,089.89}$
	=11.55	= 7.01	= 9.92

RENTABILIDAD FINANCIERA			
FORMULA	2019	2020	2021
$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{660,355.76}{2,989,368.01}$	$\frac{581,018.37}{3,398,986.38}$	$\frac{895,083.66}{4,030,528.04}$
	=22.09	= 17.09	= 22,22

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS			
MARGEN BRUTO			
FORMULA	2019	2020	2021
$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas netas}}$	$\frac{1,606,387.36}{8,388,390.13}$	$\frac{1,348,650.52}{8,253,313.67}$	$\frac{1,585,045.28}{11,315,652.73}$
	=19.15	= 16.34	= 14.01

MARGEN OPERACIONAL			
FORMULA	2019	2020	2021
$\frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{ventas netas}}$	$\frac{628,523.69}{8,388,390.13}$	$\frac{548,861.34}{8,253,313.67}$	$\frac{705,319.73}{11,315,652.46}$
	=7,49	= 6,65	= 6,23

MARGEN NETO			
FORMULA	2019	2020	2021
$\frac{\text{Margen neto}}{\text{ventas netas}}$	$\frac{660,355.76}{8,388,390.13}$	$\frac{581,018.37}{8,253,313.67}$	$\frac{895,803.66}{11,315,652.46}$
	=7,87	= 7,04	= 7,92

Rentabilidad Económica				Rentabilidad Financiera		
Año	Utilidad neta	Activo total	ROA	Utilidad neta	Patrimonio neto	ROE
2019	660,355.76	5,718,674.53	11.54%	660,355.76	2,989,368.01	22.09%
2020	581,018.37	8,281,929.19	7.01%	581,018.37	3,398,986.38	17.09%
2021	895,803.66	9,029,089.89	9.92%	895,803.66	4,030,528.04	22.22%
PROMEDIO			9.49%			20.73%

Rentabilidad sobre ventas			
	2019	2020	2021
Margen bruto	19.15%	16.34%	14%
Margen neto	7.49%	6.65%	6.23%
Margen operacional	7.87%	7.03%	7.91%
Promedio por año	11.50%	10.09%	9.38%
Promedio	10.32%		

ANEXO 4: Carta de autorización de la empresa



Año del fortalecimiento de la soberanía nacional

MARIELA CONDORI APAZA
DNI 70316769
Escuela Profesional de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo

Presente: Autorización para realizar trabajo de investigación.

Referencia: Solicitud de permiso para utilizar el nombre de la empresa y recojo de información para una investigación académica

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, en mi calidad de Gerente General de MULTIVENTAS STMA, TRINIDAD E.I.R.L. con RUC 20447975000 y en atención al documento de la referencia, se comunica que mediante el presente documento se le AUTORIZA y se brinda todas las facilidades para que efectúe el trabajo de investigación "titulada "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas – STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021.

sin más que decirle, me despido.

Multiventas Stma, Trinidad E.I.R.L.
RUC: 20447975000

Evarista Qulspe Clavijo
DNI: 02415672
GERENTE

Juliaca 25 de mayo 2022

SOLICITUD DE PERMISO PARA UTILIZAR EL NOMBRE DE LA EMPRESA Y RECOJO
DE INFORMACION PARA UNA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

Puno San Román Juliaca

Gerente General

Evarista Quispe Clavijo

Multiventas – STMA Trinidad E.I.R.L.

De mi consideración

Yo, Mariela Condori Apaza con DNI N.º 70316769, alumna perteneciente al grupo de titulación para alumnos egresados de las universidades no licenciadas dirigido por la universidad César Vallejo, solicito a usted el permiso correspondiente para poder utilizar el nombre de la empresa y recojo de información para una investigación académica, que tiene como título, "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas – STMA Trinidad E.I.R.L., Juliaca - Puno 2019-2021", que tiene como finalidad obtener el título profesional de contador público motivo, por el cual agradezco de forma anticipada las facilidades brindadas. En esa línea, el estudio tiene como objeto analizar en esencia la temática planteada, el cual servirá como guía e informe para que en base a ello se puedan tomar decisiones.

Seguro de su respuesta favorable a la presente, anticipo mis agradecimientos y suscribo.

Atentamente



Multiventas Stma. Trinidad E.I.R.L.
RUC: 2047975059

Evarista Quispe Clavijo
DNI: 02415672
GERENTE



Mariela Condori Apaza
DNI N° 70316769

CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

ASUNTO: FINALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN LA

EMPRESA BAJO MI CARGO



SEÑORES DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

De mi más sincera consideración:

Me es grato poder dirigirme a usted en mi calidad de Gerente General y hacerle llegar un cordial saludo y a su vez informales que las señoritas Condori Apaza Mariela, identificada con 70316769 y Tacca Quispe Luz Reyna, identificada con DNI 45859146, estudiantes del Programa de Titulación de la Escuela Profesional de Contabilidad, han **FINALIZADO EXITOSAMENTE** su tesis denominada "CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTIVENTAS STMA TRINIDAD E.I.R.L DE JULIACA, PUNO, 2019-2021" en la EMPRESA "MULTIVENTAS STMA TRINIDAD E.I.R.L" bajo mi cargo, con RUC "20447975000", donde aplicaron instrumentos a los trabajadores del área de administración, contabilidad y almacén que son participantes de su estudio. Sin otro particular, me despido de usted.

Juliaca, 04 de octubre del 2022

Atentamente.

Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L.
RUC: 20447975000

Evarista Quispe Clavijo
GERENTE

Anexo 5: Certificado de validez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN CONTROL DE INGRESO DE MERCADERÍAS							
1	Revisa el ingreso de bienes según orden de compra, factura o boleta de venta	X		X		X		
2	Controla la cantidad de ingreso de mercaderías al almacén mediante el kardex valorizado.	X		X		X		
3	Efectúa el control de calidad de las mercaderías al ingresar al almacén.	X		X		X		
4	Registra de manera oportuna en el sistema, el ingreso de mercaderías al almacén.	X		X		X		
5	Registra de manera correcta el ingreso de las existencias en el momento de decepcionar la mercadería.	X		X		X		
6	Verifica que el ambiente de almacenamiento para las mercaderías es el adecuado.	X		X		X		
7	Coteja la información contable de mercaderías con la información que brinda el área de almacén	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE ALMACENAMIENTO							
8	La infraestructura del área de almacén se encuentra en condiciones óptimas para conservar los bienes.	X		X		X		
9	La ubicación de los bienes cuenta con espacios suficientes para el internamiento de bienes.	X		X		X		
10	Realiza la codificación de mercaderías una vez ingresado al almacén.	X		X		X		
11	Controla de manera periódica el inventario físico de mercaderías.	X		X		X		
12	Realiza el control periódico de mercaderías que determina la cantidad exacta de productos en almacén	X		X		X		
13	Efectúa el conteo de bienes mediante técnicas que permitan un control óptimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE SALIDA DE MERCADERÍAS							
14	Determina el saldo de mercaderías de manera mensual para la atención oportuna de sus clientes	X		X		X		
15	El control de salida de existencias aplicadas es el adecuado	X		X		X		
16	Efectúa la supervisión de mercaderías al momento de realizar la venta	X		X		X		
17	Registra de manera oportuna la salida de mercaderías, en el sistema de salida de almacén	X		X		X		
18	Efectúa el control de salida aplicando los métodos de valoración de inventarios	X		X		X		

19	Efectúa la actualización inmediata de la base de datos relacionados a las entradas y salidas de almacén	X		X		X	
20	Emite guía de remisión, factura o boleta de salida de mercaderías	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LARICO VERA HERNAN DNI: 02413800

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y FINANZAS

N° de años de experiencia profesional:

Juliaca, 01 de agosto del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firmado en: Juliaca, 01 de agosto del 2022.
 Firmado por: Hernan Larico Vera
 Firmante del Experto Informante.
 CONTADOR PÚBLICO
 Especialidad ¹ 772

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIAS							
1	Revisa el ingreso de bienes según orden de compra, factura o boleta de venta	X		X		X		
2	Controla la cantidad de ingreso de mercaderías al almacén mediante el kardex valorizado.	X		X		X		
3	Efectúa el control de calidad de las mercaderías al ingresar al almacén.	X		X		X		
4	Registra de manera oportuna en el sistema, el ingreso de mercaderías al almacén.	X		X		X		
5	Registra de manera correcta el ingreso de las existencias en el momento de decepcionar la mercadería.	X		X		X		
6	Verifica que el ambiente de almacenamiento para las mercaderías es el adecuado.	X		X		X		
7	Coteja la información contable de mercaderías con la información que brinda el área de almacén	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE ALMACENAMIENTO							
8	La infraestructura del área de almacén se encuentra en condiciones óptimas para conservar los bienes.	X		X		X		
9	La ubicación de los bienes cuenta con espacios suficientes para el internamiento de bienes.	X		X		X		
10	Realiza la codificación de mercaderías una vez ingresado al almacén.	X		X		X		
11	Controla de manera periódica el inventario físico de mercaderías.	X		X		X		
12	Realiza el control periódico de mercaderías que determina la cantidad exacta de productos en almacén	X		X		X		
13	Efectúa el conteo de bienes mediante técnicas que permitan un control óptimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIAS							
14	Determina el saldo de mercaderías de manera mensual para la atención oportuna de sus clientes	X		X		X		
15	El control de salida de existencias aplicadas es el adecuado	X		X		X		
16	Efectúa la supervisión de mercaderías al momento de realizar la venta	X		X		X		
17	Registra de manera oportuna la salida de mercaderías, en el sistema de salida de almacén	X		X		X		
18	Efectúa el control de salida aplicando los métodos de valoración de inventarios	X		X		X		

19	Efectúa la actualización inmediata de la base de datos relacionados a las entradas y salidas de almacén	X		X		X	
20	Emitir guía de remisión, factura o boleta de salida de mercaderías	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CALSIN MOLLEAPAZA EDITH MIRIAM DNI: 42673900

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

N° de años de experiencia profesional:

..... Juliaca, 01 de agosto del 2022

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 CPC. Miriam Calsin Molleapaza
 CONTADORA PÚBLICA
 MAT 1507
Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIAS							
1	Revisa el ingreso de bienes según orden de compra, factura o boleta de venta	X		X		X		
2	Controla la cantidad de ingreso de mercaderías al almacén mediante el kardex valorizado.	X		X		X		
3	Efectúa el control de calidad de las mercaderías al ingresar al almacén.	X		X		X		
4	Registra de manera oportuna en el sistema, el ingreso de mercaderías al almacén.	X		X		X		
5	Registra de manera correcta el ingreso de las existencias en el momento de decepcionar la mercadería.	X		X		X		
6	Verifica que el ambiente de almacenamiento para las mercaderías es el adecuado.	X		X		X		
7	Coteja la información contable de mercaderías con la información que brinda el área de almacén	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE ALMACENAMIENTO							
8	La infraestructura del área de almacén se encuentra en condiciones óptimas para conservar los bienes.	X		X		X		
9	La ubicación de los bienes cuenta con espacios suficientes para el internamiento de bienes.	X		X		X		
10	Realiza la codificación de mercaderías una vez ingresado al almacén.	X		X		X		
11	Controla de manera periódica el inventario físico de mercaderías.	X		X		X		
12	Realiza el control periódico de mercaderías que determina la cantidad exacta de productos en almacén	X		X		X		
13	Efectúa el conteo de bienes mediante técnicas que permitan un control óptimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL DE SALIDA DE MERCADERIAS							
14	Determina el saldo de mercaderías de manera mensual para la atención oportuna de sus clientes	X		X		X		
15	El control de salida de existencias aplicadas es el adecuado	X		X		X		
16	Efectúa la supervisión de mercaderías al momento de realizar la venta	X		X		X		
17	Registra de manera oportuna la salida de mercaderías, en el sistema de salida de almacén	X		X		X		
18	Efectúa el control de salida aplicando los métodos de valoración de inventarios	X		X		X		

19	Efectúa la actualización inmediata de la base de datos relacionados a las entradas y salidas de almacén	X		X		X	
20	Emite guía de remisión, factura o boleta de salida de mercaderías	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador.: MG. JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO DNI: 45151436

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA – Especialista en Asesoría de Tesis

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de JULIO del 2022



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD ECONÓMICA							
1	Utilizan los activos fijos en beneficio del negocio.	x		x		x		
2	Realiza la inversión correcta en activos destinados para la empresa.	X		X		X		
3	Analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	X		X		X		
4	Obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	X		X		X		
5	Realiza una gestión eficaz que muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	X		X		X		
6	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa.	X		X		X		
7	Efectúa una gestión apropiada del capital invertido en los últimos años.	X		X		X		
8	Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD FINANCIERA	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Informa sobre el retorno obtenido por el capital invertido por la empresa.	X		X		X		
10	Realizan el análisis financiero para conocer el retorno obtenido del capital de la entidad.	X		X		X		
11	Emplea parte del capital de la empresa, para cumplir con sus obligaciones.	X		X		X		
12	Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	X		X		X		
13	Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	X		X		X		
14	El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	X		X		X		
15	El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera operativa.	X		X		X		
16	Efectúa inversiones que permita el crecimiento de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Analiza el margen bruto de los diferentes periodos	X		X		X		

18	Informa sobre el rendimiento alcanzado del margen neto	X		X		X	
19	El negocio es rentable, de acuerdo a la inversión realizada.	X		X		X	
20	Realiza la comparación de resultados del margen operacional de diferentes periodos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LARICO VERA HERNAN DNI: 02413800

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y FINANZAS

N° de años de experiencia profesional:

..... Juliaca, 01 de agosto del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Hernan Larico Vera
 CONTADOR PÚBLICO
 Especialidad ¹ 7º E

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD ECONÓMICA							
1	Utilizan los activos fijos en beneficio del negocio.	x		x		x		
2	Realiza la inversión correcta en activos destinados para la empresa.	X		X		X		
3	Analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	X		X		X		
4	Obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	X		X		X		
5	Realiza una gestión eficaz que muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	X		X		X		
6	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa.	X		X		X		
7	Efectúa una gestión apropiada del capital invertido en los últimos años.	X		X		X		
8	Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD FINANCIERA	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Informa sobre el retorno obtenido por el capital invertido por la empresa.	X		X		X		
10	Realizan el análisis financiero para conocer el retorno obtenido del capital de la entidad.	X		X		X		
11	Emplea parte del capital de la empresa, para cumplir con sus obligaciones.	X		X		X		
12	Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	X		X		X		
13	Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	X		X		X		
14	El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	X		X		X		
15	El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera operativa.	X		X		X		
16	Efectúa inversiones que permita el crecimiento de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Analiza el margen bruto de los diferentes periodos	X		X		X		

18	Informa sobre el rendimiento alcanzado del margen neto	X		X		X	
19	El negocio es rentable, de acuerdo a la inversión realizada.	X		X		X	
20	Realiza la comparación de resultados del margen operacional de diferentes periodos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CALSIN MOLLEPAZA EDITH MIRIAM DNI: 42673900

Especialidad del validador: CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

N° de años de experiencia profesional: Juliaca, 01 de agosto del 2022.

- ***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 CPC Miriam Calsin Mollepaza
 CONTADORA PÚBLICA
 MAT 1507
Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD ECONÓMICA							
1	Utilizan los activos fijos en beneficio del negocio.	x		x		x		
2	Realiza la inversión correcta en activos destinados para la empresa.	X		X		X		
3	Analiza la rentabilidad del activo, a través de diferentes periodos.	X		X		X		
4	Obtiene la rentabilidad por los activos de la empresa.	X		X		X		
5	Realiza una gestión eficaz que muestra la ganancia del dinero invertido en el total de activos.	X		X		X		
6	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidades a la empresa.	X		X		X		
7	Efectúa una gestión apropiada del capital invertido en los últimos años.	X		X		X		
8	Invertir en activos genera beneficios para la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD FINANCIERA	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Informa sobre el retorno obtenido por el capital invertido por la empresa.	X		X		X		
10	Realizan el análisis financiero para conocer el retorno obtenido del capital de la entidad.	X		X		X		
11	Emplea parte del capital de la empresa, para cumplir con sus obligaciones.	X		X		X		
12	Repone el capital de la empresa, en un periodo de mediano plazo.	X		X		X		
13	Informa del rendimiento financiero que posee la empresa a los accionistas.	X		X		X		
14	El rendimiento obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante.	X		X		X		
15	El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera operativa.	X		X		X		
16	Efectúa inversiones que permita el crecimiento de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Analiza el margen bruto de los diferentes periodos	X		X		X		

18	Informa sobre el rendimiento alcanzado del margen neto	X		X		X	
19	El negocio es rentable, de acuerdo a la inversión realizada.	X		X		X	
20	Realiza la comparación de resultados del margen operacional de diferentes periodos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador.: **MG. JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO** **DNI: 45151436**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA – Especialista en Asesoría de Tesis**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de JULIO del 2022

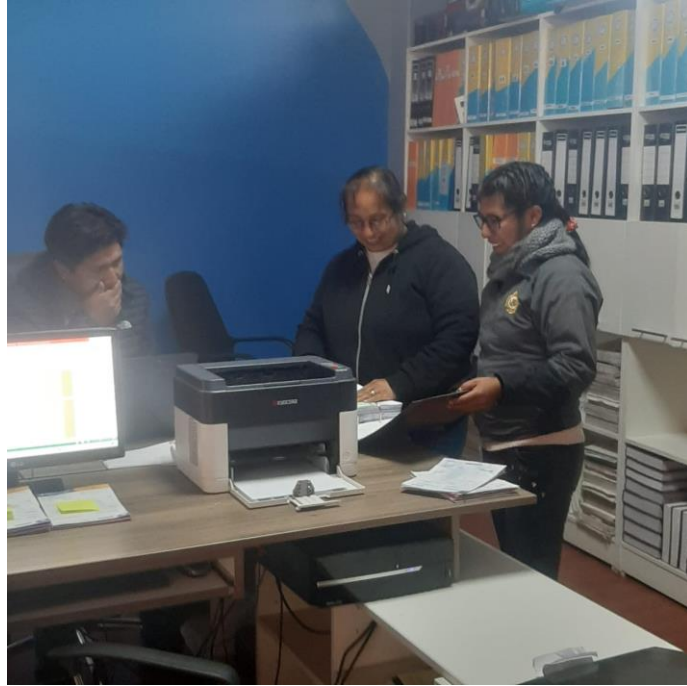


Firma del experto informante

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO









UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019-2021", cuyos autores son TACCA QUISPE LUZ REYNA, CONDORI APAZA MARIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL DNI: 45151436 ORCID: 0000-0001-8255-2578	Firmado electrónicamente por: JQUILIAV el 10-10- 2022 11:12:19

Código documento Trilce: TRI - 0433432