



Clima institucional en la eficiencia organizacional de la sede
del Gobierno Regional de Tumbes – 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA

Br. García de Farías, Teodora

ASESOR

Mg. Hinostroza La Torre, Karla

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Administración del Talento Humano

PERU - 2016

RESUMEN

Se ejecutó esta investigación por la necesidad de solucionar el problema de la falta de comunicación interpersonal y motivación apropiada además de políticas de gestión que afectaron las necesidades humanas del personal que labora en la sede del Gobierno Regional de Tumbes.

La presente investigación titulada “CLIMA INSTITUCIONAL EN LA EFICIENCIA

ORGANIZACIONAL DE LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES – 2015”, para el desarrollo de esta investigación se aplicó una metodología cualitativa, el tipo de estudio es no experimental, correlacional, cuya población de estudio son los trabajadores nombrados de la sede del Gobierno Regional de Tumbes, a quienes se le aplicó una encuesta a un máximo de 15 personas, para luego recoger los datos de un cuestionario de 15 preguntas, con la finalidad de medir el clima institucional en la eficiencia organizacional de la sede del Gobierno Regional de Tumbes – 2015.

En la investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre el clima institucional en la eficiencia organizacional de la sede del Gobierno Regional de Tumbes – 2015.

Así mismo, se plantearon las hipótesis: Si existe relación entre el clima institucional en la eficiencia organizacional de la sede del Gobierno Regional de Tumbes- 2015; y no existe relación entre el clima institucional en la sede del Gobierno Regional de Tumbes – 2015.

Entre las conclusiones más relevantes a las que abordó la investigación son:

- Se analizó el clima institucional de la presente gestión del Gobierno Regional de Tumbes, concluyendo que la comunicación entre los trabajadores es limitada, así mismo, la motivación por parte de los jefes de área no se muestra de manera eficaz para motivar al trabajador a realizar un buen trabajo.
- Se analizó la eficiencia de los trabajadores en la gestión institucional del Gobierno Regional de Tumbes, de esta manera el trabajo en equipo influye de manera directa en las labores desempeñadas en cada una de las áreas, determinándose que existe deficiencia en el cumplimiento de las funciones por parte de los trabajadores.

Palabras claves: clima organizacional, trabajo en equipo, capacitación

ABSTRACT

This research was carried out due to the need to solve the problem of lack of interpersonal communication and appropriate motivation, as well as management policies that affected the personnel working at the headquarters of the Regional Government of Tumbes.

The present research entitled "INSTITUTIONAL CLIMATE IN THE ORGANIZATIONAL EFFICIENCY OF THE HEADQUARTERS OF THE REGIONAL GOVERNMENT OF TUMBES - 2015", for the development of this research was applied a qualitative methodology, the type of study is non-experimental, correlational causal, whose study population are the workers named from the headquarters of the Regional Government of Tumbes, who were surveyed to a maximum of 15 workers to collect the data of a questionnaire of 15 questions, in order to measure the institutional climate in the organizational efficiency of the headquarters of the Regional Government of Tumbes - 2015.

The objective of the research was to determine the relationship between the institutional climate and the organizational efficiency of the Tumbes Regional Government headquarters - 2015. Likewise two hypotheses were raised; If there is a relationship between the institutional climate in the organizational efficiency of the headquarters of the Regional Government of Tumbes -2015. And there is no relationship between the institutional climate in the organizational efficiency of the headquarters of the Regional Government of Tumbes -2015.

Among the most relevant conclusions I address the research are; It has been analyzed the institutional climate of the present administration of the Regional Government of Tumbes, concluding that the communication between the workers is limited, also the motivation on the part of the heads of area is not shown in an effective way to motivate the worker to make a Good job performing their duties.

The efficiency of the workers in the institutional management of the Regional Government of Tumbes has been analyzed, in this way the team work and coordinated has a direct influence on the work carried out in each one of the areas, being determined that in the Regional Government of Tumbes , There is a deficiency in the fulfillment of the functions by the workers.

Keywords: organizational climate, teamwork, training