



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

El rol del docente y los entornos virtuales en preescolar, los Olivos,  
2022.

**AUTORAS:**

Ortiz Canahui, Elsa Margarita (orcid.org/0000-0003-3768-7750)

Quispe Cordova, Jenndaly (orcid.org/0000-0002-0954-0666)

**ASESORA:**

Dra. Huaita Acha, Delsi Mariela (orcid.org/0000-0001-8131-624X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a nuestro padre todopoderoso, a mi familia por su apoyo incondicional, en especial a mi madre Gladys Córdova y a mi hermana Shandy por motivarme a seguir adelante y ser perseverante en la vida hasta culminar la meta de ser licenciada en educación

Quispe Córdova Jenndaly

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de las metas más deseadas. A la vez a mi madre Rosa Canahui, a mi hija Dannia que amo con todo mi corazón y toda mi familia que me han apoyado siempre de manera incondicional.

Ortiz Canahui Elsa

## Agradecimiento

Damos gracias a la Universidad Cesar Vallejo. Asimismo, a nuestra docente la Dra. Delsi Huaita por asesorarnos y darnos un seguimiento continuo en todo el proceso de investigación. A nuestra familia por darnos siempre la motivación y las ganas de culminar y llegar a la meta.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III.METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización .....	15
3.3. Escenario de estudio .....	17
3.4. Participantes .....	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.6. Procedimiento .....	18
3.7. Rigor científico .....	19
3.8. Método de análisis de datos .....	19
3.9. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	20
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1.Descripción de las categorías y Subcategorías de investigación .....	15
Tabla 2. Participantes.....	16

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general describir el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, las cuales estuvieron basadas en las experiencias de cada participante, cuyo enfoque fue cualitativo con un estudio fenomenológico. Para la recolección de la información se empleó el cuestionario de entrevista, aplicada a docentes del nivel inicial en una institución pública. Se obtuvo como resultado que los docentes tuvieron apertura ante los acontecimientos en los cambios educativos, dando respuesta a las demandas de la sociedad, por ello los tutores deben seguir cumpliendo con su función de formador, mediador, guía y transmisor de aprendizajes para que sigan brindando un acompañamiento eficaz a los estudiantes en los entornos virtuales, formando de manera lúdica e incentivando y promoviendo momentos de aprendizajes significativos. Finalmente se llegó a la conclusión que los docentes brindaron una enseñanza de calidad, siendo mediador, guía y formador, acompañando a los infantes en el logro de sus aprendizajes significativos, por ello la educación virtual dada por el contexto implicó que el tutor tuviera que adaptarse a la tecnología, generando un ambiente motivador y dinámico, asimismo se encuentre predispuesto a los cambios educativos a futuro que se presenten en el contexto.

Palabras Clave: rol del docente, tics, entornos virtuales, estudiantes.

## ABSTRACT

The general objective of the research was to describe the role of the teacher in virtual environments in preschool, which were based on the experiences of each participant, whose approach was qualitative with a phenomenological study. For the collection of information, the interview questionnaire was used, applied to teachers of the initial level in a public institution. It was obtained as a result that the teachers were open to the events in the educational changes, responding to the demands of society, for this reason the tutors must continue to fulfill their role as trainer, mediator, guide and transmitter of learning so that they continue to provide an effective accompaniment to students in virtual environments, training in a playful way and encouraging and promoting significant learning moments. Finally, it was concluded that the teachers provided quality teaching, being a mediator, guide and trainer, accompanying the infants in the achievement of their significant learning, therefore the virtual education given by the context implied that the tutor had to adapt to technology, generating a motivating and dynamic environment, as well as being predisposed to future educational changes that arise in the context.

Keywords: role of the teacher, tics, virtual environments, students.

## I. INTRODUCCIÓN

A raíz de la pandemia que se suscitó debido al Covid-19, el mundo se encontró viviendo momentos difíciles, donde el sector educativo fue también afectado puesto a que muchas instituciones de diversos países tuvieron que adaptarse a una educación remota y los docentes que son los encargados del aprendizaje de los niños y niñas tuvieron que aprender drásticamente a utilizar nuevos recursos y estrategias tecnológicas para seguir enseñando y lograr así sus objetivos educacionales con sus estudiantes. La educación virtual ha iniciado en el año 2020 por causa de la pandemia lo cual marcará un antes y un después en los sistemas educativos actuales a nivel global. Asimismo, se ha evidenciado desigualdades socioculturales y económicas en más de 180 países víctimas de la pandemia por el COVID-19 (Bravo y Magis, 2020).

Por otro lado, se puede recalcar el esfuerzo de los docentes ante el confinamiento social, ya que la educación a distancia fue un desafío y una tarea de mucho compromiso y responsabilidad, en la cual los maestros tuvieron que capacitarse rigurosamente para continuar con sus enseñanzas y estar a la vanguardia. La formación de los docentes en esta nueva era tecnológica permitió el empoderamiento del profesorado, asimismo que sea capaz de afrontar los nuevos desafíos especializándose en nuevos temas de pedagogía y el manejo de los recursos tecnológicos con la única finalidad de alcanzar una óptima calidad en el ámbito educativo, por lo tanto la tarea fundamental de las instituciones encargadas de la formación a los estudiantes es de direccionar los programas curriculares que se encuentren más acorde a las necesidades del contexto de la nueva enseñanza virtual (Mendoza et al., 2020).

A nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020 a), Define que la educación debe responder a las distintas necesidades de todos los niños y niñas que se encuentran en plena formación educativa, en donde debe prevalecer la inclusión y como tal reducir la exclusión en el ámbito educativo, con la misión de educar a todos los niños con responsabilidad e igualdad planteando estrategias y cambios que involucren



modificaciones en contenidos, estructuras y estrategias. Por consiguiente, la UNESCO (2020 b), manifiesta que el impacto ocasionado por el Covid 19 en la educación, más de 1.500 millones de alumnos y alumnas se encuentran afectados a nivel mundial. Y son casi 185 países que tuvieron la necesidad de cerrar escuelas de todo su territorio, perjudicando al 89,4 % de la población estudiantil del mundo.

Cabe resaltar que el rol del docente es primordial en la educación, por ello durante la enseñanza remota dada en los dos últimos años se han presentado algunas dificultades respecto al manejo de los entornos virtuales, ya que esta nueva modalidad implicó nuevos retos en el uso de las TICS, donde la mayoría de maestros tuvieron que aprender a interactuar por medio de plataformas digitales y elaborar recursos innovadores que le permitían captar la atención de sus estudiantes. Sin embargo, algunos de los docentes se sintieron obligados a desistir por la falta de experiencia y conocimiento en las herramientas digitales, también por la necesidad de no contar con diferentes recursos como la computadora e internet.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación MINEDU (2020), indicó que las TICS fueron empleados por docentes y estudiantes en el contexto actual debido a la pandemia por el COVID-19, teniendo la necesidad de adaptarse rápidamente al manejo de las herramientas que brinda la tecnología y aplicar en las aulas un ambiente de interacción virtual favorable. Es primordial recalcar que los medios o recursos como la computadora, Tablet entre otros dispositivos son esenciales para transmitir y desarrollar la asimilación de diversos conocimientos en la búsqueda de información de los estudiantes.

En el Perú surgió como consecuencia de la pandemia el mayor desafío formativo para el estado peruano, ya que el reto está en asumir roles para cubrir la formación de todos los ciudadanos, en la cual se deberá empapar con la educación de las TICs para garantizar así una calidad de la enseñanza brindada, asimismo una óptima educación a nivel nacional que permita al Perú afrontar nuevos retos suscitados en un futuro debido a la nueva normalidad que está expuesta en el contexto (Criollo et al., 2021).

A nivel local, en una Institución Educativa del nivel inicial en los Olivos, se evidenció que los docentes recibieron capacitaciones sobre el manejo de las herramientas tecnológicas y su aplicación en un entorno virtual demandada por el contexto, sin embargo, se pudo observar el limitado conocimiento y desenvolvimiento, asimismo la falta de dominio y el desarrollo de las competencias digitales al ejercer su práctica pedagógica. De todo lo expuesto anteriormente, se formuló la siguiente pregunta problemática ¿Cuál es el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos, 2022?, de esta manera también se definen los problemas específicos ¿Cómo es la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos, 2022? ¿Qué competencias deben tener los docentes virtuales en preescolar, los Olivos, 2022? Y ¿Qué son los entornos virtuales para los docentes en preescolar, los Olivos, 2022?

El estudio se justificó, a causa de los cambios drásticos en el contexto actual, siendo obligados a vivir aislados de la sociedad por la pandemia del Covid-19, debido a esta enfermedad la educación no se hizo ajena a esta realidad, es por ello que se busca describir el rol del docente en los entornos virtuales, ya que al incorporarse el uso de la tecnología en la vida cotidiana es fundamental que los maestros se empoderen de estas nuevas herramientas que ofrece la era digital, con la finalidad de traspasar las pantallas y puedan seguir interactuando con los niños de preescolar. A nivel teórico, se trata de consolidar la información sobre el rol del docente frente a los entornos virtuales, es decir, que deben incorporar las herramientas digitales que brinda la tecnología e insertarlas en las clases virtuales. Este estudio respalda el marco teórico con trabajos previos de otros autores y conceptos relevantes que describen el objeto de estudio.

Por consiguiente, a nivel metodológico se muestran los métodos de la investigación, siguiendo la estructura de un estudio cualitativo, en la cual se refleja la problemática de estudio y se recolecta datos para aplicar la guía de entrevista a las docentes de una Institución Educativa del nivel inicial en los Olivos. A nivel práctico de la investigación, se realizó por medio de una entrevista a las docentes del nivel inicial, la cual estuvo estructurado por preguntas que se encuentran relacionados con los objetivos específicos que brindaron resultados verídicos para

la interpretación de la información obtenida sobre el rol que cumplen los docentes como mediadores de la enseñanza dentro de los entornos virtuales en el nivel preescolar y también servirá como aporte a futuras investigaciones.

Por consiguiente, el trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos, 2022. Asimismo, los siguientes objetivos específicos son: Conocer la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos, 2022, describir las competencias de los docentes virtuales en preescolar, los Olivos, 2022 y describir los entornos virtuales para el docente en preescolar, los Olivos, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

El pánico vivido por la humanidad debido a la pandemia, trajeron consecuencias desfavorables a la sociedad y más aún en el sector educativo, restringiendo las clases presenciales y convirtiéndolas en una educación a distancia, en la cual los maestros que son los actores principales de la enseñanza tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad para responder a los aprendizajes que brindaron a los estudiantes, asimismo en algunos docentes ocasionó incertidumbre y frustración porque hubieron debilidades al momento de cumplir su rol y esto se debe a la falta de conocimiento en el uso de las herramientas digitales. Por ello, este trabajo de investigación cuenta con estudios previos de otros autores que se refieren sobre el rol del docente en los entornos virtuales con la finalidad de promover una enseñanza de calidad a los niños de preescolar.

A nivel internacional, Sesento (2019), en su artículo tuvo como objetivo analizar el rol del tutor en la nueva modalidad virtual y los desafíos durante el diseño y progreso de cursos en línea. El estudio es cualitativo, cuyo resultado arrojó que los docentes no estaban preparados para enseñar de manera virtual, reflejando la frustración y el estrés por adaptarse a esta nueva modalidad digital. Por ello se concluyó, que el tutor virtual debe desarrollar competencias para desenvolverse de manera óptima en los entornos virtuales de aprendizaje.

Asimismo, Villafuerte et al. (2020), obtuvieron como objetivo apoyar la preparación de los tutores para poner en práctica la educación virtual obligatoria, cuyo enfoque fue cualitativo. En la cual tuvieron como resultado que los docentes tomaron como reto afrontar esta nueva modalidad de enseñanza ante esta pandemia, por ello se concluyó el llamado reflexivo a la función que cumple el docente de seguir generando el pensamiento crítico y participativo, favoreciendo el aprendizaje constructivista de los estudiantes.

Por su parte, Cedeño (2019), cuyo objetivo fue analizar estrategias y metodologías que optimicen su potencial y conduzcan al logro de aprendizajes significativos. El tipo de investigación es cualitativo e interpretativo, como resultado se obtuvo que a los docentes todavía les cuesta implementar estrategias

innovadoras en los entornos virtuales. Por lo tanto, se concluyó, que los tutores se encuentran aun adaptándose y familiarizándose en la nueva enseñanza virtual con el fin de desempeñar una serie de competencias y dominio sólido de conocimientos frente a los espacios virtuales en su formación pedagógica.

Por otro lado, Zeballos (2020), cuyo objetivo fue repensar las prácticas del tutor a través de las tecnologías a partir del acompañamiento en la nueva era digital, se utilizó el enfoque cualitativo, teniendo como resultados que los docentes todavía siguen teniendo debilidades al incorporarse en las tecnologías. En la cual se llegó a la conclusión que existen maestros que se rehúsan al nuevo cambio en la educación, ya que al estar inmerso en la virtualidad tuvieron que reconstruir su formación pedagógica, siendo un desafío la incorporación de las herramientas digitales en sus clases virtuales.

Por último, Cruzat (2020), tuvo como objetivo analizar la modalidad exigida de las clases digitales y el efecto sobre los docentes, cuyo enfoque es cualitativo con un estudio fenomenológico, teniendo como resultado la incertidumbre del tutor al imponerse la modalidad virtual de manera obligatoria. Se obtuvo como conclusión que los docentes deben estar capacitados en los entornos virtuales para que estén a la vanguardia en el ámbito educativo, con el fin de interactuar con sus estudiantes y generar aprendizajes significativos para la vida.

A continuación, los trabajos previos a nivel nacional, Espinoza y Ricaldi (2018), indicaron en su artículo cuyo objetivo que se realizó fue la actualización epistemológica del rol del docente digital, con un estudio cualitativo, hermenéutico. Se obtuvo como resultado que los maestros todavía tienen que esclarecer diversas dudas al adaptar las herramientas digitales en sus clases virtuales. Se concluyó, que el rol del docente es asumir las exigencias innovadoras que demandan las clases en los entornos virtuales en la cual ayudará a fortalecer su formación pedagógica y contribuir al desarrollo integral del estudiante.

A su vez, Rodríguez (2021), cuyo objetivo fue analizar el desarrollo de las competencias virtuales de los docentes en tiempos de pandemia, teniendo un

estudio cualitativo. Los resultados más resaltantes fueron en sus prácticas pedagógicas en la modalidad virtual que obtuvieron un 1,9% donde crean contenidos digitales. En conclusión, el 98% de los docentes no están adaptando los entornos virtuales a sus clases, haciendo el uso de las Tics solo a un nivel básico.

Por su parte, Bullón (2020), mencionó en su trabajo de investigación que tuvo como objetivo indagar sobre las plataformas educativas digitales y la adaptación de los docentes, cuyo enfoque fue cualitativo con un estudio fenomenológico. Se identificó en los resultados que los docentes todavía necesitan dominar las herramientas tecnológicas para brindar una educación de calidad. La investigación concluyó, que los docentes tienen que estar a la vanguardia con el cambio radical que se manifiesta en el ámbito educativo por el confinamiento, es por ello que los tutores deben ahondar y desarrollar sus capacidades en la nueva era digital.

A su vez, Alva (2020), tuvo como objetivo comprender el rol del docente como facilitador en la educación virtual en el nivel inicial, el enfoque fue cualitativo con un estudio fenomenológico. Los resultados obtenidos fueron que los docentes necesitan capacitarse en el uso de los tics para que puedan brindar una enseñanza óptima y tener favorables resultados con los estudiantes. Se concluyó, que los docentes cumplen un papel fundamental en la educación ya que transmiten sus conocimientos para desempeñar los procesos de aprendizaje, por ello se busca que los docentes profundicen el uso de las Tics y enfrenten los desafíos que se vive en esta situación de confinamiento.

Por último, Huamán et al. (2021), tuvieron como objetivo describir el desempeño del docente en la incorporación de una educación virtual en el confinamiento Covid-19, teniendo el enfoque cualitativo; los resultados obtenidos fueron que los docentes siguen enfrentando los cambios drásticos de las clases presenciales a virtuales. La investigación tuvo como conclusión que los docentes deben implementar las Tics en sus clases, fortaleciendo sus competencias digitales en una educación remota.

Los temas relacionados en base al trabajo de investigación se ven reflejados en los últimos años, mencionando conceptos relevantes de las categorías y subcategorías que se identifican en este estudio científico. La tecnología se ha ido incorporando con más frecuencia durante los últimos tiempos en la sociedad siendo el docente el responsable de transmitir los aprendizajes, a su vez cumpliendo el rol de buscar y aplicar diversas metodologías y recursos tecnológicos que ayuden a propiciar los procesos que conllevan a una enseñanza eficaz con óptimos resultados, por ello el profesor debe desarrollar habilidades y ciertas aptitudes donde se evalúe su capacidad y logró haciendo uso de estas estrategias didácticas (Guevara et al., 2021).

La pandemia trajo muchos cambios en el sector educativo, por ello tuvieron que hacer un alto y así encontrar rápidamente soluciones de emergencia que sean innovadoras para que la educación continúe y los niños sigan aprendiendo de manera remota mediante los entornos virtuales, a su vez haciendo uso de los recursos tecnológicos, asimismo los docentes deben enfocarse en generar lazos emocionales con sus estudiantes y que no solo sean cognitivos, por ello deben saber manejar los espacios virtuales logrando sus propósitos (García, 2021). En base a las nuevas modificaciones y actualizaciones continuas que la sociedad se encuentra enfrentando se solicita a los docentes estar actualizados en lo que refiere a las tecnologías para responder a las exigencias educativas garantizando una educación de calidad (Gutiérrez et al., 2020).

Velásquez (2019), destacó la importancia que tiene el docente al ser un modelo pedagógico perspicaz, por ello, es necesario recurrir a distintos recursos tecnológicos que respondan a una construcción cognitiva de aprendizaje, siendo de interés, agradable y a la vez facilite la interacción de los estudiantes mediante una pantalla o plataforma virtual. Mientras tanto Pozos y Tejada (2018), mencionaron que es de suma relevancia la necesidad de desarrollar una formación digital en los docentes que contribuyan a su perfil pedagógico y que se enfoquen más en un avance del uso de las tecnologías.

La enseñanza virtual se convirtió en un proceso activo, por ello el docente indagó nuevas metodologías con recursos didácticos con fines de responder a las necesidades de los estudiantes preescolares, ya que no solo basta con transmitir información, sino que reconstruyan sus conocimientos al obtenerlo mediante los saberes previos y un nuevo aprendizaje que ayuda a ponerse al ritmo de las áreas y enseñanzas virtuales. Méndez et al. (2007), sostuvieron que no es suficiente brindarle información digitalizada al estudiante; sino es necesario garantizar que la información que se les proporciona sean conocimientos significativos. Por ello, es preciso que los niños sean atendidos por docentes que garanticen una enseñanza de calidad. Asimismo, Condori et al. (2021), manifestaron que al insertar nuevas metodologías tecnológicas en las clases virtuales ha generado que el docente se reinvente, reconstruya y genere novedosas herramientas didácticos tecnológicos.

Según Silva (2011), sostuvo que la formación virtual o a distancia ha tenido un impacto desde hace algunos años en necesidad de personas que deciden llevar un curso o especializarse y continuar estudiando, cuyas razones por la cuales se optaron llevar clases a distancia son la falta de tiempo, el trabajo y la flexibilidad en los horarios, por ello muchas instituciones tuvieron la idea de formar a los estudiantes desde la modalidad virtual. Dicho esto, la evolución en la formación a distancia, con el pasar de los años ha ido evolucionando cada vez más, generando un gran impacto en la sociedad, la cual se define en la manera que ejecuta el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el maestro y alumno, aunque se encuentren separados físicamente, esto no impide que se desarrollen diversos aprendizajes y que los niños sigan contando con el acompañamiento de sus maestros en la modalidad virtual.

A su vez Cedeño, Pazmiño y Vallejo (2019), manifestaron que la formación docente no solo se basa en lo cognitivo ni habilidades, sino también generan una reflexión de la potencia que tiene el docente en su formación pedagógica, en la cual pone en práctica sus conocimientos al manejar las herramientas digitales insertadas en las clases para lograr incentivar a los estudiantes.



Asimismo, Gros (2018), mencionó que la formación online o también llamada a distancia en los últimos tiempos se ha extendido y fortalecido provocando aprendizajes en diversas situaciones formales y no formales en los niveles educativos, lo cual refiere que la tecnología se siga integrando como parte de una formación diaria y sea utilizada para impartir diversos aprendizajes mediante el internet. Cuando se habla de las interacciones en los espacios virtuales, se refiere a brindar la oportunidad para reunirse y socializar en un entorno haciendo el uso de la tecnología, asimismo los maestros son aquellos que propician dichas interacciones utilizando los recursos apropiados que ofrecen las TICS.

Según López (2015), citado por Sánchez y García (2019), mencionaron que los estudiantes crean sus propios espacios para interactuar de manera virtual, a través de los medios de comunicación como Facebook ,WhatsApp entre otros, en estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA) también se encuentran diferentes plataformas educativas que permiten favorecer los aprendizajes a distancia, donde el docente como mediador es el principal responsable de promover y adaptar los diferentes recursos digitales con el fin de desarrollar dichos objetivos educacionales en cada uno de los infantes que están en plena formación.

Por consiguiente, en la segunda categoría Noris y Aguilera (2018), se refirieron que el rol del docente virtual debe desempeñar nuevas metodologías digitales y emplear los diversos recursos tecnológicos como estrategias para favorecer y enriquecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes, así mismo el docente debe tener la capacidad de cubrir o responder ciertas necesidades que impone la sociedad actual y ser un facilitador de oportunidades. Asu vez, Frontera (2020), mencionó que el rol del profesorado es de fomentar el interés de los niños en formación, creando la interacción y convivencia a través de dinámicas, preguntas, ejercicios, etc., pensando en que la virtualidad ahora es la nueva realidad. El docente tuvo que adaptarse a las nuevas tecnologías implementando nuevas metodologías virtuales que aporten a la enseñanza y aprendizaje en los infantes de preescolar.

Por otro lado, los docentes al estar expuestos a cambios referentes a la educación deben desarrollar diversas competencias digitales para enfrentar a estudiantes de una generación tecnológica. Es así que Lévano et al. (2019), nos indicaron que el docente al desarrollar la competencia digital en su quehacer pedagógico, le permite mejorar en su desempeño laboral y transmitir la satisfacción y confianza a sus estudiantes al desenvolverse adecuadamente en los entornos virtuales brindando una calidad en la enseñanza. A su vez, la competencia digital se entendió como la capacidad para utilizar los diferentes recursos digitales y herramientas de manera adecuada; para ello, se pasa por un complejo y gradual proceso de aprendizaje; desde la búsqueda de información hasta la transformación de la misma de forma crítica (Perdomo et al., 2020).

Siguiendo con Estrada y Mamani (2021), manifestaron que la competencia digital es definida como una serie de cualidades que el docente debe de poseer ante esas actitudes y estrategias asociadas a las TICs, sabiendo utilizar, manejar y gestionar en circunstancias escolares para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, teniendo como resultado los niveles de logro optimizando e innovando constantemente su práctica pedagógica. Los educadores poseen cualidades o características direccionadas para ser proyectadas en la enseñanza y aprendizaje las cuales se ven reflejadas en el compromiso de los maestros con los estudiantes al momento de compartir experiencias propias, en la retroalimentación, en la motivación y el humor, en el uso adecuado de la tecnología, de igual manera el educador debe ser accesible demostrando siempre paciencia y comprensión a la hora de enseñar.

De este modo, Espinoza y Ricaldi (2018), refirieron que el docente virtual cumple ciertas funciones las cuales son fundamentales para el desarrollo óptimo de los niños ante esta nueva modalidad de educación remota, por ello los maestros tienen que ser capaces de adaptarse a los cambios cumpliendo con su papel de formador y facilitador de aprendizajes, estimulando una enseñanza a través de herramientas tecnológicas. Los maestros necesitan exponer ciertas actitudes críticas y reflexivas buscando mejorar los métodos y estrategias de enseñanza las

cuales van a conllevar a brindar un aprendizaje de calidad a los estudiantes (Gálvez y Milla, 2018).

A su vez, Patricia de Luca (2020) manifestó que el profesor sigue siendo fuente del conocimiento en la cual controla y dirige los aspectos de la enseñanza, colocándose en la posición de colaborador, guiar, facilitador de aprendizajes y tutor, permitiendo que el estudiante logre alcanzar los objetivos que se desea alcanzar, ofreciendo distintas herramientas tecnológicas de apoyo para que pueda manipular y darle un uso adecuado para la facilitar sus aprendizajes.

Por otro lado, los entornos virtuales fueron un apoyo fundamental en la educación siendo incorporada drásticamente por el confinamiento, por este motivo los docentes tuvieron que estar preparados para asumir el nuevo reto del uso de las Tics adaptándolo a sus clases de manera innovadora. Según Bartlett y Schugurensky (2020), mencionaron que los docentes tienen que aprovechar las herramientas digitales que ofrece la tecnología, ya que facilitará los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Al emplear el docente el uso de las Tics en la educación permitirá mejoras en la enseñanza utilizándolo como un recurso favorable que ofrece nuevas posibilidades de orientar, guiar, facilitar durante las clases virtuales.

Por consiguiente, Silva y Jeldres (2018), indicaron que los entornos virtuales propician un cambio óptimo en el campo educativo, lo cual los docentes y estudiantes tienen que profundizar en las herramientas digitales para construir y difundir conocimientos. Los entornos virtuales son un conjunto de herramientas que favorecen el aprendizaje. Por tal razón, las tics en la formación virtual generaron un gran impacto en la educación, siendo utilizado como principal recurso a nivel mundial debido a la pandemia dada por el COVID 19, ya que esta herramienta digital reúne ciertas cualidades para brindar una enseñanza de calidad. A su vez Suarez, Flores y Peláez (2019), mencionaron que los entornos virtuales son ambientes de aprendizajes en una educación a distancia apoyados de recursos brindados por la red y a su vez permite facilitar la interacción estableciendo procesos de comunicación entre el tutor y sus estudiantes.

Granda et al. (2019), manifestaron que las tics cumplen un papel primordial en una educación remota, siendo indispensable el acceso digital a la incorporación de las clases virtuales. Es así que las herramientas tecnológicas facilitaron el aprendizaje donde toda la comunidad educativa se involucró, dejando atrás en algunos casos las enseñanzas tradicionales que se estaba aplicando en las clases presenciales y ser sumergidos a la nueva era digital.

Ormaza y Rodríguez (2020), sostuvieron que las TICS son la mejor herramienta para innovar en el ámbito de la educación, ya que contribuyen con diversos cambios de aprendizajes dadas en las clases diarias del aula las cuales imparte el maestro al estudiante. Dentro de la era digital encontramos una herramienta útil como son las plataformas virtuales que están inmersas en la educación siendo un medio favorable para llevar a cabo las clases virtuales utilizadas como apoyo educativo ante la pandemia cumpliendo un papel fundamental para la creación de los entornos virtuales. Asimismo, Mascarell (2019), sostuvo que *The digital culture in which we live immersed urges us to immediately incorporate ourselves into the world of ICT, without prejudice, but conscious of making a rational and useful use of it, with the didactic sense prevailing over the technological one.*

A su vez, Hernández et al. (2019), hicieron referencia que la mayor parte de la interacción entre el docente y estudiantes es gracias a las plataformas virtuales proporcionando un recurso útil para obtener resultados que se desea esperar en la formación del estudiante. Esta herramienta reúne cualidades favorables como la distribución del tiempo, la retroalimentación, examen en línea, debates, videoconferencias y un sin fin de recursos necesarios que necesita el estudiante y el docente para generar competencias ante la sociedad.

Al priorizar una educación virtual se debe tomar en cuenta que los aprendizajes deben de perfilarse bajo un enfoque constructivista, ya que este nuevo enfoque de construir nuevos conocimientos basado en las experiencias o del mismo contexto, nos permite a través de la nueva era tecnológica motivar a los docentes

y estudiantes a que sigan conociendo las diversas herramientas que ofrecen los entornos virtuales permitiendo cambiar el esquema tradicional con un nuevo paradigma para crear personas capaces de construir cosas novedosas.

Para Quiroz y Jeldres (2018), mencionaron que los entornos virtuales bajo un enfoque constructivista, significa que los estudiantes van generando nuevos aprendizajes para construir estructuras cognitivas, siendo fundamental retar situaciones problemáticas para que puedan desenvolverse y lograr el desarrollo de su pensamiento crítico, analítico y reflexivo siendo los protagonistas en la construcción de sus propios aprendizajes y conocimientos.

### **III. METODOLOGÍA**

El trabajo de investigación tuvo un enfoque cualitativo, ya que el estudio obtiene descripciones a través de las observaciones que implementa la forma de entrevistar, narrar, grabar, videos y audios, etc. Es aquella que reúne datos descriptivos mediante la recolección de datos tal y como se dan en su ámbito natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Dicho esto, podemos decir que el enfoque cualitativo le da más realce a la validez de la investigación porque tiene una extensa variedad de ideas y de interpretación que enriquece el fin del trabajo de estudio.

Según Fuster (2019), sostuvo que el estudio fenomenológico está ligado a las experiencias vividas de una persona respecto a un fenómeno, suceso o circunstancia. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, es por ello que se aplicó a pocos participantes.

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

La investigación es de tipo básica según Sánchez y Reyes (2015), sostuvieron que la investigación básica genera nuevos conocimientos sin tener que aplicarla o seguir un modelo. La intención es buscar nueva información para ampliar el conocimiento, con la finalidad de lograr el propósito que se quiere alcanzar. Así mismo, el diseño es de corte no experimental, ya que el sujeto de estudio no es

manipulado, esto se hará por medio de la observación que se da en el contexto natural para analizarlos y llegar a una conclusión (Hernández, Fernández et al., 2014).

### 3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización

Quiroz (2012), manifestó que es preciso que el docente se apropie de los entornos virtuales desde una perspectiva general, desarrollando sus competencias y habilidades que favorecen en su formación pedagógica; ya que esta nueva modalidad virtual es un espacio favorable para construir nuevos conocimientos en los estudiantes, asimismo, estas herramientas digitales son atraídos por los niños, siendo enriquecedor los aprendizajes que van a generar a lo largo de su vida. El objetivo ha sido describir la realidad sobre el rol del docente durante la pandemia a partir de las categorías y las sub categorías. Por ello se han determinado las siguientes categorías y subcategorías, descritas en la siguiente:

Tabla 1.

*Descripción de las categorías y Subcategorías de investigación*

Categoría	Subcategoría
Formación virtual	Evolución de la formación a distancia
	Interacciones de los espacios virtuales
Competencias del docente virtual	Competencias del docente virtual
	Funciones del docente virtual
Entornos virtuales	Las tics en la formación virtual
	Plataformas de formación online
	Enfoque constructivista

## Matriz apriorística

EL ROL DEL DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES EN PREESCOLAR, LOS OLIVOS, 2022.

UNIDAD TEMÁTICA	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS		
<b>EL ROL DEL DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES</b>	¿Cuál es el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos ,2022?	¿Cómo es la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos ,2022?	Describir el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos ,2022.	Conocer la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos ,2022.	FORMACIÓN VIRTUAL	A EVOLUCIÓN EN LA FORMACIÓN A DISTANCIA	1- ¿Qué impacto cree usted como docente que ha causado la formación a distancia?		
						INTERACCIONES EN LOS ESPACIOS	2- ¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con sus niños a la hora de clases en la modalidad virtual?		
						VIRTUALES			
				¿Qué competencias deben tener los docentes virtuales en preescolar, Los Olivos, 2022?		Describir las competencias de los docentes virtuales en preescolar, los Olivos ,2022.	COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL	COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL	3- ¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes en las clases virtuales?
								FUNCIONES DEL DOCENTE VIRTUAL	4- ¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños en la modalidad virtual?
				¿Qué son los entornos virtuales para los docentes en preescolar, los Olivos ,2022?		Describir los entornos virtuales para el docente en preescolar, los Olivos ,2022.	ENTORNOS VIRTUALES	LAS TICS EN LA FORMACIÓN VIRTUAL	5- ¿Usted como maestra cómo incorpora los tics en sus clases diarias?
								PLATAFORMAS DE FORMACIÓN ONLINE	6- ¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?
						ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA	7- ¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?		

### 3.3. Escenario de estudio

El escenario geográfico de la investigación se llevó a cabo en el distrito de Los Olivos. Dado el contexto que se vive por la pandemia del Covid-19, las entrevistas se realizaron de manera presencial siguiendo las medidas de bioseguridad y respetando los protocolos. Según Munarriz (1992), refirió que el escenario es el lugar donde se llevó a cabo la investigación en su ambiente natural. No cabe duda que las situaciones y los escenarios de estudio nos harán tomar una decisión u otra con respecto a la participación.

### 3.4. Participantes

La investigación se realizó entrevistando a 3 docentes de educación inicial de una Institución de los Olivos – 2022, tal como se muestra en la tabla 2, dichos participantes son docentes de edades 3, 4 y 5 años del nivel preescolar. Es fundamental especificar la población de estudio, porque a través de una muestra se puede conseguir el objetivo de la investigación, por ello existen ciertas características que deben considerarse en los participantes, una de ellas es la homogeneidad a lo que se refiere que todos los miembros de la población deben contar con las mismas características de la población de estudio, por el contrario si no se logra la homogeneidad de la investigación se puede construir conclusiones erradas durante el análisis (Gómez et al., 2016).

Tabla 2.  
*Participantes*

Participantes	Sección a cargo	Nombre del aula
N°1	3 años	Triunfadores
N°2	4 años	Amor
N°3	5 años	Creativos



### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El estudio de investigación fue describir el rol del docente en los entornos virtuales. La recolección de datos brinda comprobar la problemática de la investigación para determinar la técnica que se ejecutará, estos instrumentos que se emplean servirán para obtener datos reales del estudio científico (Bavaresco, 2001). Para nuestros fines, se contó con el apoyo de un grupo de docentes de una Institución educativa de los Olivos- 2022.

La técnica de la entrevista sirvió de gran utilidad en la investigación cualitativa, ya que mediante ello se podrá hacer la recolección de datos que se generen en una conversación dada entre el investigador y el entrevistado, con la finalidad de obtener información útil que respondan a las interrogantes y resolver la pregunta general de la investigación (Díaz, Bravo et al., 2013). Por lo tanto, el entrevistador mantuvo una conversación fluida y continua con la finalidad de obtener mejor comprensión del discurso con el entrevistado. El instrumento de recolección de datos que se utilizó es la guía entrevista que está estructurada por preguntas de acuerdo a las categorías, a su vez, permitirá especificar los objetivos generales y específicos propuestos para la recopilación, incluyendo las fuentes de información de los participantes.

### **3.6. Procedimiento**

La recolección de datos en este trabajo de investigación se desarrolló de la siguiente manera:

1. Se realizó una revisión documental y bibliográfica referente al tema de estudio.
2. Se elaboró el instrumento (guía de entrevista) de recolección de datos en base a las categorías del rol del docente en los entornos virtuales.
3. Se identificó el escenario de estudio y los participantes.

### **3.7. Rigor científico**

El trabajo cumplió con la severidad de generar y compartir conocimientos verídicos, preservar datos auténticos en esta investigación cualitativa, asimismo permitió que se cumplan los criterios que se debe tomar en cuenta como son la credibilidad, transferibilidad, análisis y confiabilidad con el fin de lograr la veracidad de un estudio científico sin ser manipulados (Cano de la Cruz, 2017).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se registró la recolección de datos para que se pueda deshacer información irrelevante y seleccionar la información pertinente para el estudio. Hernández et al. (2014), hicieron referencia que el análisis de datos nos permitió recolectar información con el fin de analizar y comprender lo que manifestaron los entrevistadores para responder a las preguntas que nos planteamos en la investigación. Nuestro trabajo obtuvo una recolección de 3 categorías: formación del docente virtual, competencias del docente virtual y entornos virtuales. En cada categoría se examinaron las subcategorías que nos permitieron formular preguntas para entrevistar a los participantes, lo cual posibilita mostrar los resultados en función a los objetivos de estudio.

### **3.9. Aspectos éticos**

En el trabajo de investigación se estimaron las citas según las normas internacionales (APA). Las docentes de inicial implicadas de este estudio aceptaron las condiciones requeridas y a su vez con el permiso correspondiente de la directora de la institución educativa pública para la confiabilidad y veracidad de la investigación. Por otro lado, el trabajo fue sometido a la revisión de software turnitin, para evitar un alza de plagio y obtener un porcentaje acorde a la investigación.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### **Describir el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos ,2022.**

Se evidenció un sistema educativo en constante cambio, dado que luego de la pandemia por el COVID 19 los docentes que trabajaban en los entornos virtuales tuvieron que retomar gradualmente las clases presenciales, implementando de esta forma un sistema híbrido en el cual en función a un horario asistían a la escuela y la retroalimentación la realizaban de manera virtual. Como lo indica:

*E.1 Como docente tienes que estar presto a cualquier cosa que se te puede enfrentar a ti porque si tú como docente dices – Yo no sé nada de tecnología y yo voy a mandar sus hojas, le tomo foto y listo- Si nosotras no estamos preparadas los padres tampoco. Por ello se debe estar abierto en aprender a utilizar las nuevas tecnologías y en todo lo que se te puede presentar en tu trabajo (Maestra Susana)*

Espinoza y Ricaldi, (2018) se refieren que el docente virtual cumple ciertas funciones las cuales son fundamentales para el desarrollo óptimo de los niños ante esta nueva modalidad de educación remota, por ello los maestros tienen que ser capaces de adaptarse a los cambios cumpliendo con su papel de formador y facilitador de aprendizajes, estimulando una enseñanza a través de las herramientas tecnológicas. Los docentes cumplieron sus funciones a pesar de la adversidad; teniendo la disposición de guiar, acompañar, incentivar, generar una comunicación afectiva en la cual se logre generar la construcción de conocimientos y una enseñanza activa en una educación remota. Como señala:

*E.2. Con mis años de servicio que tengo ha ido cambiando de objetivos, indicadores ahora son desempeños. Pero nosotros como maestra debemos de observar a cada niño como va siendo su proceso de aprendizaje. Más que nada el acompañamiento con el niño, observar que está haciendo el niño, incentivar, apoyar, darles amor, afecto, el cariño para cada niño (Maestra Juanita).*

*E.3 Bueno como docente he tratado de seguir cumpliendo con mi función que es enseñar a los niños de una manera lúdica, a pesar de la virtualidad me he esforzado y lo conseguí porque mis niños estaban felices a la hora de ingresar porque sabían que les tenía preparado algo bonito para poder interactuar con ellos mediante*

*juegos interactivos. También incentivaba a los niños a realizar sus trabajos, los acompañaba, les guiaba como iban a realizar los trabajos (Maestra Gladys).*

Patricia de Luca (2020) manifestó que el profesor sigue siendo fuente del conocimiento en la cual controla y dirige los aspectos de la enseñanza, colocándose en la posición de colaborador, guiar, facilitador de aprendizajes y tutor, permitiendo que el estudiante logre alcanzar los objetivos que se desea alcanzar, ofreciendo distintas herramientas tecnológicas de apoyo para que pueda manipular y darle un uso adecuado para la facilitar sus aprendizajes.

El docente virtual tuvo que adaptarse y adecuarse al nuevo contexto, cumpliendo con su rol de transmisor de conocimientos, siendo flexible, dinámico, asimismo promoviendo los espacios virtuales para una mejor interacción entre el docente – estudiante, en el cual ayuda que los niños se involucren y se familiaricen con los recursos tecnológicos para facilitar los aprendizajes.

Se concluyó que los docentes tuvieron apertura ante los acontecimientos en los cambios educativos, dando respuesta a las demandas de la sociedad, por ello los tutores deben seguir cumpliendo con su función de formador y transmisor de conocimientos para que sigan brindando un acompañamiento eficaz a los estudiantes en los entornos virtuales, formando de manera lúdica e incentivando y promoviendo momentos de aprendizajes significativos.

### **Conocer la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos ,2022.**

La tecnología se encuentra inmersa en la sociedad y debido al contexto suscitado por la pandemia se ha vinculado fuertemente con el ámbito educativo, generando en los docentes una reconstrucción de su formación pedagógica sumando la digitalización como una oportunidad de aprendizajes y así facilitar a través de una enseñanza innovadora nuevos retos y conocimientos para que el estudiante cumpla con el propósito de lograr un nivel alto mediante espacios virtuales. Sin embargo, muchos docentes tuvieron dificultades al insertar las Tics en sus clases a distancia por diversos factores. Como señala:

*E.1 Aprender la tecnología, estábamos un poquito en conocimiento, pero no en la práctica. Luego, poco a poco fui aprendiendo a utilizar las herramientas digitales. (Maestra Susana)*

*E.3 Al principio fue difícil porque no sabía manejar muy bien la tecnología, me frustraba e incluso llegué a amanecerme por lograr hacer un video interactivo para que los niños aprendan y pueda captar su atención porque las clases a distancia distrajeron mucho a los niños, pero poco a poco fui aprendiendo, viendo tutoriales para poder aprender y salir adelante ante esa adversidad. (Maestra Gladys)*

Gros (2018) mencionó que la formación online o también llamada a distancia en los últimos tiempos se ha extendido y fortalecido provocando aprendizajes en diversas situaciones formales y no formales en los niveles educativos, lo cual refiere que la tecnología se siga integrando como parte de una formación diaria y sea utilizada como proceso de enseñanza y aprendizaje activo dado a través de la comunicación por medio del internet.

Se puede recalcar lo fundamental que es la formación de los docentes para impartir sus clases a distancia, claro está que ha sido un reto, ya que a muchos de ellos por falta conocimientos y práctica les ha costado aprender a manejar las herramientas tecnológicas y demostrar su dominio durante las clases virtuales, debido a que estaban acostumbrados a una enseñanza presencial y de un momento a otro se optara por una modalidad virtual dada por las situaciones del contexto presentando algunos obstáculos a la hora de ejecutar sus sesiones de clases a través de las pantallas, Como indica:

*E.2. En primera instancia, por mi edad, ya que tengo varios años en la carrera ha sido difícil ponerme al tanto en la tecnología, dominar la computadora para escribir, compartir los videos, hacer imágenes, para colocarlo en el Zoom, pero poco a poco lo logré porque era mi trabajo y también los niños estaban solos en casita y cuando ellos me miraban por el zoom me alegraba. De hecho, a la mayoría a todos nos han chocado porque ha sido un tiempo difícil que hemos vivido, pero hemos tratado de salir adelante. (Maestra Juanita)*

Cedeño, Pazmiño y Vallejo (2019) manifestaron que la formación docente no solo se basa en lo cognitivo ni habilidades, sino también generar una reflexión de la potencia que tiene el docente en su formación pedagógica, en la cual pone en práctica sus conocimientos al manejar las herramientas digitales insertadas en las clases para lograr incentivar a los estudiantes.

Se concluyó que la tecnología causó un gran impacto en la sociedad en el cual no se hizo ajeno el sector educativo, reflejando la incertidumbre del cambio drástico de una enseñanza presencial a virtual, siendo afectados los docentes para una adaptación rápida y la reconstrucción en su formación pedagógica ya que tuvieron que buscar nuevas metodologías y estrategias para incorporar vigorosamente las herramientas digitales en las clases diarias con el fin de generar aprendizajes significativos en los niños.(infantes , niños de preescolar)

### **Describir las competencias de los docentes virtuales en preescolar, Olivos ,2022.**

Los docentes virtuales han desarrollado una serie de competencias que reúne ciertas habilidades y cualidades para seguir desempeñando su formación pedagógica; convirtiéndose en maestros innovadores continuos para lograr los aprendizajes esperados en los niños, asimismo estar capacitados para seguir aprendiendo y enfrentar los desafíos pedagógicos en una educación remota.

*E.3 Las competencias que debe desarrollar el docente es la creatividad, buscar estrategias que favorezcan los aprendizajes de los niños por eso como docente debemos de capacitarnos para seguir aprendiendo cosas nuevas e incorporar lo aprendido en nuestras clases virtuales (maestra Gladys).*

Estrada y Mamani (2021), manifestaron que la competencia digital es definida como una serie de cualidades que el docente debe de poseer ante esas actitudes y estrategias asociadas a las TICs, por ello debe utilizar, manejar y gestionar en circunstancias escolares y así optimizar el aprendizaje de los estudiantes, teniendo como resultado los niveles de logro para optimizar e innovar constantemente su práctica pedagógica.

El perfil de competencias del docente como tutor en línea, se definió como la combinación de estrategias, actividades y recursos para incrementar la comprensión de los materiales didácticos disponibles dentro del entorno virtual de aprendizaje, y en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto de una educación a distancia.

*E.1 La asertividad, el lado afectivo, el de convivir es una de las competencias que como ser humano nos podría ayudar bastante y el de comunicarnos siempre. Nosotros como colegas si trabajamos en equipo saldrían muchas cosas maravillosas (Maestra Susana).*

La competencia digital se entendió como la capacidad para utilizar los diferentes recursos digitales y herramientas de manera adecuada; para ello, se pasa por un complejo y gradual proceso de aprendizaje; desde la búsqueda de información hasta la transformación de la misma de forma crítica (Perdomo et al., 2020).

Se concluyó que el docente al desarrollar las competencias digitales tuvo que lograr alcanzar ciertas actitudes, habilidades y conocimientos que son necesarios para fortalecer el uso de las tics como herramientas de apoyo para cumplir con sus objetivos propuestos en su planificación educativa con el fin de alcanzar una enseñanza de calidad dentro del contexto sanitario producto de la COVID-19.

### **Describir los entornos virtuales para el docente en preescolar, los Olivos ,2022.**

Durante las clases a distancias los entornos virtuales fueron espacios que emplearon los docentes para interactuar con sus estudiantes a través de diversas plataformas y aplicaciones de comunicación, asimismo hicieron uso de distintos recursos tecnológicos como estrategia para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, insertando nuevas propuestas didácticas apoyadas en las tics, siendo la tecnología una herramienta digital de aportación para los docentes en la incorporación de sus clases diarias. Como señala:

*E.3 Cuando realizaba mis clases virtuales colocaba videos, imágenes, juegos interactivos para motivarlos y despertar el interés de los niños, aunque al principio tuve dificultades para manejar la tecnología, pero mi perseverancia por aprender hizo que de alguna forma lo lograra, y lo más satisfactorio es que mis niños aprendieron con todos los recursos que utilizaba en mis clases virtuales. (Maestra Gladys)*

Suarez, Flores y Peláez (2019), mencionaron que los entornos virtuales son ambientes de aprendizajes, dadas en una educación a distancia apoyados de recursos brindados por la red y a su vez permite facilitar la interacción estableciendo procesos de comunicación entre el tutor y sus estudiantes.

Los docentes al incorporar las tics a sus clases facilitaron diversos aprendizajes a través de los videos y juegos interactivos, ya que es una herramienta útil, dinámica y motivadora que no solo despierta el interés de los niños. Sino también explota su creatividad contribuyendo a mejorar la enseñanza y la práctica pedagógica que cada maestro que va impartir en sus niños. Como menciona:

*E.1 Yo he tratado de hacer que los niños traten de comunicarse mediante los audios por eso que creamos los Audiocuentos, los niños mandaban sus cuentos a través del audio, que se graben de qué están haciendo, que manden una foto evidenciando sus trabajos, este recurso ha sido un medio importante para facilitar los aprendizajes (Maestra Susana).*

Según Bartlett y Schugurensky (2020), manifestaron que los docentes tienen que aprovechar al máximo las distintas herramientas digitales que ofrecen la tecnología y la gran diversidad de medios y recursos que permitan facilitar los procesos de aprendizaje en los niños.

Se concluyó que los entornos virtuales permitieron a los docentes fomentar la participación, interacción y la creatividad de sus estudiantes a través del uso de las herramientas tecnológicas que sirvieron de apoyo y también aportaron nuevas enseñanzas innovadoras facilitando una variedad de aprendizajes significativas



durante las clases a distancia dadas por el contexto, así mismo aprendieron a utilizar diferentes estrategias incrementando su conocimiento sobre las tics.

### **DISCUSIÓN:**

Con respecto al objetivo general se concluyó que los docentes tuvieron apertura ante los acontecimientos en los cambios educativos, dando respuesta a las demandas de la sociedad, por ello los tutores deben seguir cumpliendo con su función de formador, mediador, guía y transmisor de aprendizajes para que sigan brindando un acompañamiento eficaz a los estudiantes en los entornos virtuales, formando de manera lúdica e incentivando y promoviendo momentos de aprendizajes significativos. El resultado coincide con el hallazgo encontrado por Alva (2020) quien concluye que los docentes cumplen un papel fundamental en la educación ya que transmiten sus conocimientos en los procesos de aprendizajes, siendo a su vez mediador y guía, por ello se busca que los docentes profundicen el uso de las Tics y enfrenten los desafíos que se vivió durante el confinamiento. Es fundamental que los docentes sigan cumpliendo con su rol de formadores en los entornos virtuales, promoviendo un adecuado acompañamiento al emplear diversas estrategias para captar la atención de los estudiantes. Según el aporte teórico de Noris y Aguilera (2018), mencionaron que el rol del docente virtual debe desempeñar nuevas metodologías digitales y emplear los diversos recursos tecnológicos como estrategias para favorecer y enriquecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes, así mismo el docente debe tener la capacidad de cubrir o responder ciertas necesidades que impone la sociedad actual y ser un facilitador de oportunidades.

En el primer objetivo específico se concluyó que la tecnología causó un gran impacto en la sociedad en el cual no se hizo ajeno el sector educativo, reflejando la incertidumbre del cambio drástico de una enseñanza presencial a virtual, viendo afectados los docentes para una adaptación rápida y la reconstrucción en su formación pedagógica ya que tuvieron que buscar nuevas metodologías y estrategias para incorporar vigorosamente las herramientas digitales en las clases diarias con el fin de generar aprendizajes significativos en los estudiantes. Asimismo, el estudio encontró ideas complementarias con los hallazgos encontrados por Zeballos (2020) quien manifestó que existen maestros que se

rehúsan cambios en el sistema educativo, ya que al estar inmersos en la virtualidad tuvieron que reconstruir su formación pedagógica, siendo un desafío la incorporación de las herramientas digitales en sus clases virtuales. Los docentes tienen que estar actualizados en su formación pedagógica y así perfilarse bajo los espacios virtuales. El resultado tiene similitud con el aporte de Condori et al. (2021), quienes manifestaron que al insertar nuevas metodologías tecnológicas en las clases virtuales ha generado que el docente se reinvente, reconstruya y genere novedosas herramientas didácticas tecnológicas, cuyo objetivo es alcanzar el nivel de calidad de enseñanza en los niños.

Como segundo objetivo específico se llegó a la conclusión que el docente al desarrollar las competencias digitales tuvo que lograr alcanzar ciertas actitudes, habilidades y conocimientos que son necesarios para fortalecer el uso de las tic como herramientas de apoyo para cumplir con sus objetivos propuestos en su planificación educativa con el fin de alcanzar una enseñanza de calidad dentro del contexto sanitario producto del COVID-19. El resultado coincidió con el hallazgo encontrado por Sesento (2019), quien mencionó que el tutor virtual debe desarrollar competencias para desenvolverse de manera óptima en los entornos virtuales de aprendizaje. Es importante que los docentes desarrollen las competencias digitales para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Según el teórico que nos respalda este resultado fue Cedeño (2019), quien sostuvo que los tutores se encuentran aun adaptándose y familiarizándose en la nueva enseñanza virtual con el fin de desempeñar una serie de competencias y dominio sólido de conocimientos frente a los espacios virtuales en su práctica pedagógica. Asimismo, para fortalecer lo mencionado Lévano et al. (2019), mencionaron que el docente al desarrollar la competencia digital en su quehacer pedagógico, le permite mejorar en su desempeño laboral y transmitir la satisfacción y confianza a sus estudiantes al desenvolverse adecuadamente en los entornos virtuales brindando una calidad en la enseñanza.

El tercer objetivo tuvo como conclusión que los entornos virtuales permitieron a los docentes fomentar la participación, interacción y la creatividad de sus estudiantes a través del uso de las herramientas tecnológicas que sirvieron de apoyo y también aportaron nuevas enseñanzas innovadoras facilitando una

variedad de aprendizajes significativas durante las clases a distancia dadas por el contexto , así mismo aprendieron a utilizar diferentes estrategias incrementando tu conocimiento sobre las tics. El resultado coincidió con el hallazgo encontrado por Cruzat (2020), cuya conclusión fue que los docentes deben estar capacitados en los entornos virtuales para que estén a la vanguardia en el ámbito educativo, con el fin de interactuar con sus estudiantes y generar aprendizajes significativos para la vida. Según el aporte teórico de Silva y Jeldres (2018), quienes sostuvieron que los entornos virtuales propician el cambio óptimo en el campo educativo lo cual los docentes y estudiantes tienen que profundizar en las herramientas digitales para construir y difundir conocimientos. Los entornos virtuales son un conjunto de herramientas que favorecen el aprendizaje.

## **V. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA:**

Los docentes brindaron una enseñanza de calidad, siendo mediador, guía y formador, acompañando a los infantes en el logro de sus aprendizajes significativos, por ello la educación virtual dada por el contexto implicó que el tutor tuviera que adaptarse a la tecnología, generando un ambiente motivador y dinámico, asimismo se encuentre predispuesto a los cambios educativos a futuro que se presenten en el contexto.

### **SEGUNDO:**

La formación virtual de los docentes se dio a conocer a causa de la pandemia, ya que muchos de ellos desconocían el manejo de la tecnología debido a que no se encontraban preparados para enfrentar el cambio drástico del contexto pasando de una educación presencial a una virtual por lo que tuvieron que adaptarse e incorporar las tecnologías en sus clases fijando nuevas estrategias y metodologías que le permitieron obtener aprendizajes en sus niños.

### **TERCERO:**

Para impartir las clases a distancia los docentes tuvieron que desarrollar sus competencias digitales empapándose de diversos recursos tecnológicos e innovadores, a la vez demostrar un perfil adecuado y pertinente frente a sus estudiantes, asimismo continuar reforzando sus conocimientos y habilidades para seguir fortaleciendo su práctica pedagógica con la finalidad de lograr sus objetivos educativos.

### **CUARTO:**

Los entornos virtuales son ambientes que permitieron a los docentes interactuar de una manera más dinámica, participativa y colaborativa con sus niños, fomentando momentos agradables y de confianza, asimismo la variedad de recursos tecnológicos sirvió de apoyo para los maestros generando y enriqueciendo nuevos aprendizajes y conocimientos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA:**

Los docentes deben estar preparados para cualquier situación que se suscite a futuro en el contexto y actualizados para responder a las demandas educativas capacitándose constantemente y continuar aprendiendo nuevas estrategias como métodos de enseñanza, tomando como apoyo a la tecnología y de ese modo cumplir con las diversas funciones para desempeñarse de manera óptima en sus clases, siendo más motivador, dinámico, buscar la participación activa y sobre todo captar el interés del niño generando el desenvolvimiento en los entornos virtuales de aprendizaje como también en la presencialidad.

### **SEGUNDO:**

Los docentes deben buscar nuevas ideas y estrategias para innovar sus clases diarias. Así mismo, se busca el compromiso para brindar una educación de calidad, tanto en lo virtual y lo presencial permitiendo en los niños de preescolar la confianza para desenvolverse en cualquier ámbito, ya que ellos nacen en una generación digital en la cual será más fácil poder aprender.

### **TERCERO:**

Los docentes tienen que estar con la mentalidad abierta al uso de las herramientas digitales y afrontar los desafíos que ocurre en la sociedad para desempeñar adecuadamente las competencias digitales mediante actividades innovadoras, creaciones de juegos interactivos, fortalecer sus habilidades y capacidades para ponerlo en práctica e incorporarlo en sus clases diarias.

### **CUARTO:**

Los docentes tienen que adaptarse a los nuevos paradigmas educativos para que puedan ejercer su práctica pedagógica de una manera eficaz, logrando en sus niños que puedan aprender de una manera más dinámica, divertida, motivador, fomentando una participación activa mediante las herramientas digitales que nos ofrece las tecnológicas.

## REFERENCIAS

- Alva, S. (2020). *El rol docente en los entornos virtuales en niños del Nivel Inicial, Trujillo - 2021*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69370/Alva\\_CS-D-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69370/Alva_CS-D-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, Jesús. Villasís, Miguel. Miranda, María. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(181): <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Bartlett, T. Schugurensky, D. (2020). Sociedad de desescolarización 50 años después en la era de COVID-19. *Revista de educación*, 8(3): <https://doi.org/https://doi.org/10.25749/sis.20833>
- Bullón, O (2020). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura. *Revista in crescendo*, 2020; 11(2): <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2300/1579>
- Cano de la Cruz (2017). El rigor científico: una necesidad de las investigaciones en ciencias de la educación. *Revista Científica*, 3(2): <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/414/288>
- Cedeño, E., Pazmiño, M. y Vallejo, P. (2019). Formación virtual del profesorado para mejorar la calidad del aprendizaje. *Revista Dialnet*, 4(8): <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7440785>
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista Rehuso*, 4(1): <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>
- Cruzat, E (2020). Ensayo temático: “El rol del docente ante la clase virtual”. *Revista Práctica Familiar rural*, noviembre; 5(3): <https://practicafamiliarrural.org/index.php/pfr/article/view/176/211>
- Criollo, Hidalgo, V., Calderón, Vargas, A., Ruiz, Noriega, L., y Tuesta, Panduro, J. (2021). Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la

Pandemia Covid-19. *Maestro Y Sociedad*, 18(3):

<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5397>

Díaz, Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, y Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en educación médica*, 2(7): [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

Espinoza, E., y Ricaldi L. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202018000300201&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202018000300201&lng=es&tlng=es)

Estrada Araoz, Edwin Gustavo, & Mamani Roque, Maribel. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, 1(45): <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>

Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación. Investigación*. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(1): <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Frontera. (2020, Jul 16). *El rol del docente ante los retos de la educación y el Covid-19: Modelo Cety's Flex 360°*. CE Noticias Financieras. <https://www.proquest.com/wire-feeds/el-rol-del-docente-ante-los-retos-de-la-educación/docview/2424635920/se-2?accountid=37408>

Gálvez, E. y Milla, R. (2018). Teaching Performance Evaluation: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Revista Propósitos y Representaciones*, 6(2): <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>

- García, B., Serrano, E., Ponce, S., Cisneros, E., Cordero, G., y Espinos, Y. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1): <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18816>
- Gutierrez, M., Piñón, L. y Sapien, A. (2020). Competencias docentes: brecha entre teoría y percepciones en la Universidad Autónoma de Chihuahua. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo educativo*, 10(20):. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.647>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(2): <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Granda, L., Espinoza, E., y Mayon, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66): [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000100104&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000100104&lng=es&tlng=es)
- Hernández, A., Carro, H., y Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 19(60): <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill.
- Huamán, L. et al (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Revista Apuntes Universitarios*, 11(3): <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/692/769>
- Lévano, L., Sánchez, S., Guillen, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education [Competencias digitales y educación]. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(2): <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.32>



- Mascarell, D. (2019). Implementation and use of ict. mobile devices in education in arts. a state of affairs (implementación y uso de las tic. dispositivos móviles en educación en artes. un estado de la cuestión). *Revista de la divulgación científica de la Universidad Alas Peruanas*, 59(66). <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2236>
- Mendoza, M., Cedeño, V., Párraga, B., y Zambrano, C. (2020). Virtualización educativa y su aplicación en la asignatura de emprendimiento y gestión para los estudiantes de bachillerato en la provincia de Manabí, Ecuador. *Revista Dominio de las Ciencias*, 6(3): <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1214>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo . Universidad Continental, 1ra edición [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- MINEDU. (2020). Herramientas Tic para evaluación de aprendizajes. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/docentes/guia-herramientas-tic.pdf>
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/8533>
- Noris, L. M., y Aguilera, Y. (2018). Papel del docente en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista de entrenamiento*, 1(2): <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/41>
- Ormaza, M. y Rodríguez, M. (2020). El impacto de las TIC en el sistema educativo. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/05/tic-sistema-educativo.html>.
- Patricia de Luca (2020). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Dialet*, 6(11): <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219343>

- Perdomo, B., González, O., y Barrutia I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios. *Revista EDMETIC*, 9(2): <https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/12796>
- Pozos, V. y Tejada, J. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2): <https://doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Rodríguez, J. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2): <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Sánchez, C. y Reyes, M. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica, Visión Universitaria*, Lima. Perú.
- Sesento, L. (2019): El tutor virtual; retos y perspectivas. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 6(20) <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- Silva, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje*. [https://books.google.com.pe/books?id=\\_OdFFeq\\_wbMC&printsec=copyright&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=_OdFFeq_wbMC&printsec=copyright&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Silva, J., y Jeldres, M. (2018). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Didáctica y Educación*, 5(1): [http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tKmOxDHrjiQJ:scholar.google.com/+Constructivismo+y+virtualidad&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tKmOxDHrjiQJ:scholar.google.com/+Constructivismo+y+virtualidad&hl=es&as_sdt=0,5)
- Suárez, L., Flórez, J. y Peláez, M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 33(10): <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>

- Rodríguez, J. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2): <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Sánchez, H., y García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado/ Interaction and communication in virtual environments. Keys for distance learning in postgraduate studies. *Revista Educación Superior*, 0(28): <http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/199>
- UNESCO. (2020). Millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministrosamplian-enfoques>
- Villafuerte et al. (2020). Rol del docente ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista electrónica formación y calidad educativa* 8(1): <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *Revista Tecnológica - Educativa Docentes*, 9(2): <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.164>.

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ

EL ROL DEL DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES EN PREESCOLAR, LOS OLIVOS, 2022.

UNIDAD TEMÁTICA	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS
<b>EL ROL DEL DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES</b>	¿Cuál es el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos ,2022?	¿Cómo es la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos ,2022?	Describir el rol del docente en los entornos virtuales en preescolar, los Olivos ,2022.	Conocer la formación virtual de los docentes en preescolar, los Olivos ,2022.	FORMACIÓN VIRTUAL	A EVOLUCIÓN EN LA FORMACIÓN A DISTANCIA	1- ¿Qué impacto cree usted como docente que ha causado la formación a distancia?
						INTERACCIONES EN LOS ESPACIOS	2- ¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con sus niños a la hora de clases en la modalidad virtual?
						VIRTUALES	
		¿Qué competencias deben tener los docentes virtuales en preescolar, Los Olivos, 2022?		Describir las competencias de los docentes virtuales en preescolar, los Olivos ,2022.	COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL	COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL	3- ¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes en las clases virtuales?
						FUNCIONES DEL DOCENTE VIRTUAL	4- ¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños en la modalidad virtual?
		¿Qué son los entornos virtuales para el docente en preescolar, los Olivos ,2022?		Describir los entornos virtuales para el docente en preescolar, los Olivos ,2022.	ENTORNOS VIRTUALES	LAS TICS EN LA FORMACIÓN VIRTUAL	5- ¿Usted como maestra cómo incorpora los tics en sus clases diarias?
						PLATAFORMAS DE FORMACIÓN ONLINE	6- ¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?
						ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA	7- ¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?

## ANEXO 2. INSTRUMENTO

### GUÍA DE ENTREVISTA

**Título:** El rol del docente y los entornos virtuales en preescolar, los Olivos, 2022.

**Nombre del entrevistado/a:** \_\_\_\_\_

**Grado académico:** \_\_\_\_\_

**Experiencia:** \_\_\_\_\_

**Años ejercidos:** \_\_\_\_\_

1. ¿Qué impacto cree usted como docente que ha causado la formación a distancia?

---

---

---

---

2. ¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con sus niños a la hora de clases en la modalidad virtual?

---

---

---

---

3. ¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes en sus clases virtuales?

---

---

---

---

4. ¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños en la modalidad virtual?

---

---

---

---

5. ¿Usted como maestra cómo incorpora los tics en sus clases diarias?

---

---

---

---

6. ¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?

---

---

---

---

7. ¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?

---

---

---

---

**ANEXO 3. TRIANGULACIÓN DE ENTREVISTAS.  
MATRIZ TEÓRICA**

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Formación virtual	1	<p><b>¿Qué impacto cree usted como docente ha causado la formación a distancia?</b></p> <p><b>E.1 Aprender la tecnología</b>, estábamos un <b>poquito</b> en <b>conocimiento</b>, pero no en la <b>práctica</b>. Luego, <b>poco a poco fui aprendiendo a utilizar las herramientas digitales</b>, pero me costó mucho hasta he llorado de tanta frustración al no salirme un juego que quería elaborar para mis niños en la hora de clase. Pero eso me sirvió porque ahora en la actualidad sé utilizarlo.</p>	<p><b>La evolución de la formación a distancia.</b></p>	<p>La tecnología se ha vinculado fuertemente con el ámbito educativo permitiendo en algunos docentes el manejo adecuado en los espacios virtuales para lograr en los estudiantes un nivel alto de enseñanza. Sin embargo, muchos docentes desertaron de la profesión, reflejando frustración y estrés al no saber utilizar nuevas metodologías y estrategias para las clases a distancia.</p> <p>Cedeño, Pazmiño y Vallejo (2019) manifestaron que la formación docente no solo se basa en lo cognitivo ni habilidades, sino también generar una reflexión de la potencia que tiene el docente en su formación pedagógica, en la cual pone en práctica sus conocimientos al manejar las herramientas digitales insertadas en las</p>

				clases para lograr incentivar a los estudiantes.
		<p><b>¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con los niños a la hora de clases en la modalidad virtual?</b></p> <p><b>E.1 Utilicé juegos a través del Power Point, dinámicas,</b> con respecto a los juegos realizaba los juegos tradicionales y con el Power Point utilicé descubre las imágenes escondidas, domino.</p>	<p><b>Interacciones en los espacios virtuales.</b></p>	<p>Mediante las diversas estrategias que nos brindan la era digital se logra la interacción del docente – estudiante, en la cual permite motivar, fortalecer la convivencia de los niños a través de dinámicas y construir aprendizajes utilizando recursos como los juegos de power point que sean apropiados y que despierte el interés del niño.</p> <p>Según López (2015), citado por Sánchez y García (2019) mencionan: que los estudiantes crean sus propios espacios para interactuar de manera virtual, a través de los medios de comunicación como Facebook ,WhatsApp entre otros, en estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA) también se encuentran diferentes plataformas educativas que permiten favorecer los aprendizajes a distancia, donde el docente como mediador es el principal responsable de promover y adaptar los diferentes recursos</p>



				digitales con el fin de desarrollar dichos objetivos educativos en cada uno de sus estudiantes.
Competencias del docente virtual	1	<p><b>¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes en las clases virtuales?</b></p> <p><b>E.1 La asertividad, el lado afectivo, el de convivir</b> es una de las competencias que como ser humano nos podría ayudar bastante y <b>el de comunicarnos siempre</b>. Nosotros como colegas si trabajamos en equipo saldrían muchas cosas maravillosas.</p>	<b>Competencias del docente virtual</b>	<p>Los docentes al incorporarse en la nueva modalidad virtual han desarrollado una serie de competencias que reúne ciertas habilidades y cualidades para seguir desempeñando su formación pedagógica; como es la asertividad, tener una comunicación fluida con los estudiantes y el de convivir ante el acontecimiento que estaban viviendo.</p> <p>La competencia digital se entendió como la capacidad para utilizar los diferentes recursos digitales y herramientas de manera adecuada; para ello, se pasa por un complejo y gradual proceso de aprendizaje; desde la búsqueda de información hasta la transformación de la misma de forma crítica (Perdomo et al., 2020).</p>

		<p><b>¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños?</b></p> <p><b>E.1</b> Como docente tienes que estar <b>presto a cualquier cosa que se te puede enfrentar a ti</b> porque si tú como docente dices – Yo no sé nada de tecnología y yo voy a mandar sus hojas, le tomo foto y listo- Si nosotras no estamos preparadas los padres tampoco. Por ello se debe <b>estar abierto en aprender a utilizar las nuevas tecnologías</b> y en todo lo que se te puede presentar en tu trabajo.</p>	<p><b>Funciones del docente virtual</b></p>	<p>La educación está en constante cambio, por ello los docentes tienen que enfrentar cualquier desafío o reto que se presenta, es así que las clases presenciales a lo virtual ha generado mucha demanda de tiempo para la reconstrucción del trabajo rutinario y adaptarse a la nueva realidad con la finalidad que el docente siga cumpliendo con su rol de formador pedagógico en los entornos virtuales para optimizar los aprendizajes.</p> <p>Espinoza y Ricaldi (2018), refirieron que el docente virtual cumple ciertas funciones las cuales son fundamentales para el desarrollo óptimo de los niños ante esta nueva modalidad de educación remota, por ello los maestros tienen que ser capaces de adaptarse a los cambios cumpliendo con su papel de formador y facilitador de aprendizajes, estimulando una enseñanza a través de herramientas tecnológicas.</p>
		<p><b>¿Usted como maestra cómo incorpora las tics en sus clases diarias?</b></p>	<p><b>Las tics en la</b></p>	<p>Los docentes al emplear las tics en las clases virtuales facilitan el proceso de enseñanza –</p>

Entornos virtuales	<p><b>E.1</b> Yo he tratado de hacer que los niños traten de comunicarse mediante los audios por eso que creamos los Audiocuentos, los niños mandaban sus cuentos a través del audio, que se graben de qué están haciendo, que manden una foto, este recurso ha sido un medio importante para facilitar los aprendizajes.</p>	<p><b>formación virtual</b></p>	<p>aprendizaje siendo el audiocuento, las grabaciones del producto, fotos e imágenes un recurso útil para las clases virtuales durante la pandemia.</p> <p>Suarez, Flores y Peláez (2019), mencionaron que los entornos virtuales son ambientes de aprendizajes, dadas en una educación a distancia apoyados de recursos brindados por la red y a su vez permite facilitar la interacción estableciendo procesos de comunicación entre el tutor y sus estudiantes.</p>
	<p><b>¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?</b></p> <p><b>E.1</b> He trabajado con la plataforma zoom porque interactuaba por ese medio y los podía observar, me parece una plataforma más fácil de manejar y aparte tiene muchas herramientas que nos</p>	<p><b>Plataformas de Formación online</b></p>	<p>Las plataformas virtuales son un complemento en las clases diarias de los docentes porque permite la comunicación interactiva, fomenta la participación, ayuda a absolver dudas e inquietudes y también se puede evaluar el progreso de los estudiantes. Muchos docentes se familiarizan con la plataforma zoom porque es más fácil de manejarlo, teniendo diferentes</p>

		<p>permiten compartir imágenes y videos para mis niños y también usaba el whatsapp para comunicarme con ellos, porque de ahí no conozco más plataformas virtuales.</p>		<p>herramientas para plasmar las actividades y contenidos de cada área.</p> <p>Hernández et al (2019) nos hace referencia que la mayor parte de la interacción entre el docente y estudiantes es gracias a las plataformas virtuales proporcionando un recurso útil para obtener resultados que se desea esperar en la formación del estudiante.</p>
		<p><b>¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?</b></p> <p><b>E.1</b> Esto <b>ha sido un poco difícil</b>, no se ha logrado tanto, porque nosotras tratamos que los padres busquen materiales (lata, cartón, etc.) y que los niños creen, que le den forma con esos materiales, pero no ha sido bueno porque los papás lo hacían. A veces los papás decían – Miss si voy a presentar una caja que tenga un papel no me parece bonito- Para usted no le puede parecer bonito, pero para el niño</p>	<p><b>Enfoque constructivista</b></p>	<p>La educación en la modalidad virtual ha sido un poco desfavorable para la construcción de aprendizaje del niño porque los padres de familia interfieren en sus actividades lo cual obstaculiza que puedan generar sus propios aprendizajes.</p> <p>Para Quiroz y Jeldres (2018), nos menciona que los entornos virtuales bajo un enfoque constructivista, los estudiantes van generando nuevos aprendizajes para construir estructuras cognitivas, siendo fundamental retar situaciones problemáticas a los estudiantes para que puedan desarrollar el pensamiento crítico,</p>

		<p>es muy valioso. Siempre trataba que el niño cree y que baile creando sus propios pasos hasta para poder explorar – vamos a saborear el azúcar - ¿Por qué será dulce? Y la sal porque tendrá ese sabor y si lo juntamos responden (No) y la mamá decía es que va a mojar la mesa o va a romper el vidrio. Siempre hemos tratado que el mismo niño lo haga, pero no se ha logrado porque los papás están ahí tratando de que salga, a mi parecer se notaba más una competencia entre padres, cuando mandaban en el whatsapp algunos dibujos, unos los hacían muy bonitos, bien decorados, pero no era el trabajo del niño. No me ayudaban, hacer constructivos no me ayudaban.</p>		<p>analítico y reflexivo siendo protagonistas de la construcción de sus conocimientos.</p>
--	--	---	--	--

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Formación virtual	2	<p><b>¿Qué impacto cree usted como docente ha causado la formación a distancia?</b></p> <p><b>E.2.</b> En primera instancia, por mi edad, ya que tengo varios años en la carrera <b>ha sido difícil ponerme al tanto en la tecnología, dominar la computadora para escribir, pero para mí fue difícil compartir los videos, hacer imágenes, para colocarlo en el Zoom</b>, pero poco a poco lo logré porque era mi trabajo y también los niños estaban solos en casita y cuando ellos me miraban por el zoom me alegraba. De hecho, a la mayoría a todos nos han chocado porque ha sido un tiempo difícil que hemos vivido, pero hemos tratado de salir adelante.</p>	<p><b>La evolución de la formación a distancia.</b></p>	<p>Para algunos docentes aprender a manejar la tecnología ha sido difícil, ya que mediante la computadora les ha tocado transmitir las enseñanzas a sus estudiantes lo cual esto les ha generado diversas dificultades, pero poco a poco han ido aprendiendo de estas herramientas con el único fin de seguir brindando una buena educación.</p> <p>Gros Salvat, B. (2018) menciona que la formación online o también llamada a distancia en los últimos tiempos se ha extendido y fortalecido provocando aprendizajes en diversas situaciones formales y no formales en los niveles educativos, lo cual refiere que la tecnología se siga integrando como parte de una formación diaria y sea utilizada como proceso de</p>

		<p><b>¿Ha sido un reto?</b></p> <p>Claro, para mí ha sido un reto. Gracias a Dios en la actualidad he aprendido a utilizar la computadora a la fuerza y he aprendido una serie de cosas y me siento contenta porque cuando hago mi programación, planificación, le pongo colores, dibujos y estoy muy contenta de haber aprendido.</p>		<p>enseñanza y aprendizaje activo dado a través de la comunicación por medio del internet.</p>
		<p><b>¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con los niños a la hora de clases en la modalidad virtual?</b></p> <p><b>E.2</b> Como recién asumí este reto, yo misma ósea mi técnica mía era como desconocía esas cositas. Yo misma <b>cantaba, hacía mis materiales concretos,</b> les decía este es el sol, como está el clima hoy, pero con materiales concretos. Cuando elaboraba mi tema central como yo en ese entonces no sabía cómo entrar,</p>		

	<p>hacer los videos y compartir imágenes. <b>Tuve que imprimir el cuento</b>, yo mismo los ordenaba bonito y le explicaba a los niños hoja por hoja era mi técnica, mi estrategia de llegar hacia ellos porque yo no quería que ellos se queden sin saber de qué trataba el tema. Tanto es así cuando tenía que trabajar por ejemplo los materiales reciclados, yo mismo hacía mis cositas recicladas de papel higiénicos, lata, botella, ayudín y los hacía bonito y les enseñaba así vamos a preparar chicos e incluso le enseñando las 3R. Como vamos a clasificar todo lo que nosotros desechamos. El primer año que yo hice promoción con los niños de 5 añitos ahí es donde he sufrido, pero todo ese año me sirvió para aprender. En 3 añitos del año pasado ya <b>aprendí a utilizar las herramientas tecnológicas, comencé a compartir video, imágenes, canciones, todas las actividades permanentes,</b> incluso con una auxiliar de la UCV la</p>	<p><b>Interacciones en los espacios virtuales.</b></p>	<p>Los espacios virtuales propician la interacción mediante estrategias que el docente acopla para sus clases virtuales, buscando diferentes métodos de enseñanza para llegar al propósito que se quiere lograr con los estudiantes.</p> <p>Según López (2015), citado por Sánchez y García (2019) mencionan: que los estudiantes crean sus propios espacios para interactuar de manera virtual, a través de los medios de comunicación como Facebook ,WhatsApp entre otros, en estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA) también se encuentran diferentes plataformas educativas que permiten favorecer los aprendizajes a distancia, donde el docente como mediador es el principal responsable de promover y adaptar los diferentes recursos</p>
--	--	--	---



		<p>señorita Priscila, una chica muy buena la cual estoy muy agradecida, me enseñó bastante y estoy muy agradecida porque me enseñaba y me apoyaba. A pesar de mi edad he aprendido.</p>		<p>digitales con el fin de desarrollar dichos objetivos educacionales en cada uno de sus estudiantes.</p>
<p>Competencias del docente virtual</p>	2	<p><b>¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes?</b></p> <p><b>E.2</b> Gracias a Dios estoy en segundonivel porque me gusta leer, <b>participar, sacar algo innovador</b> para mi niño, preguntarme ¿Qué hacer? ¿Cómo hacer?, a pesar de mi edad me gusta quedarme hasta tal hora buscando que debo hacer porque tengo que presentar al niño algo bonito, no soy esa maestra de traigo y lo que le viene en gana, me gusta preparar bonito y hacerles cosas bonitas. Trabajar con ellos y que trabajen bonito.</p>	<p><b>Competencias del docente virtual</b></p>	<p>Con la llegada de la pandemia por el Covid 19, los docentes han tenido que desarrollar y potencializar sus habilidades pedagógicas convirtiéndose en maestros innovadores continuos para lograr los aprendizajes esperados en los niños.</p> <p>Lévano et al. (2019), nos indicaron que el docente al desarrollar la competencia digital en su quehacer pedagógico, le permite mejorar en su desempeño laboral y transmitir la satisfacción y confianza a sus estudiantes al desenvolverse adecuadamente en los entornos virtuales brindando una calidad en la enseñanza.</p>

		<p><b>¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños?</b></p> <p><b>E.2.</b> Con mis años de servicio que tengo ha ido cambiando de objetivos, indicadores ahora son desempeños. Pero nosotros como maestra debemos de observar a cada niño como va siendo su proceso de aprendizaje. <b>Más que nada el acompañamiento</b> con el niño, <b>observar</b> que está haciendo el niño, <b>incentivar, apoyar, darles amor, afecto, el cariño para cada niño.</b></p>	<p><b>Funciones del docente virtual</b></p>	<p>Si bien es cierto, los docentes siguen cumpliendo sus funciones a pesar de la adversidad; teniendo la disposición de guiar, acompañar, incentivar, generar una comunicación afectiva en la cual se logre generar la construcción de conocimientos y una enseñanza activa en una educación remota.</p> <p>Patricia de Luca (2020) manifestó que el profesor sigue siendo fuente del conocimiento en la cual controla y dirige los aspectos de la enseñanza, colocándose en la posición de colaborador, guiar, facilitador de aprendizajes y tutor, permitiendo que el estudiante logre alcanzar los objetivos que se desea alcanzar, ofreciendo distintas herramientas tecnológicas de apoyo para que pueda manipular y darle un uso adecuado para la facilitar sus aprendizajes.</p>
	2	<p><b>¿Usted como maestra cómo incorpora los tics en sus clases diarias?</b></p>		

Entornos virtuales	<p><b>E.2</b> Mando videos, le mando la sesión que es lo que va a trabajar, indicando a mamá que busque un lugar iluminado, cuando le mando el video se le pide a la mamita que observe con el niño y le mando las preguntas, luego para el reto por ejemplo en semana santa hemos trabajado de Jesús le he mandó su video y todo. Le he dicho que se aprenda una oración y lo envía por WhatsApp por medio de un audio y lo voy evaluando.</p>	<p><b>Las tics en la formación virtual</b></p>	<p>Los docentes al incorporar las tics en sus clases buscan realizar actividades que se acoplen a esta nueva realidad, insertando nuevas propuestas didácticas apoyadas en las tics.</p> <p>Ormaza y Rodríguez (2020) sostienen que las TICs son la mejor herramienta de innovación educativa en la actualidad, porque permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el trabajo diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.</p>
	<p><b>¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?</b></p> <p><b>E.2</b> He trabajado con la plataforma zoom porque ahí los niños participan, puedes interactuar con ellos y a través de esa plataforma compartía los videos, canciones, imágenes. Todo lo que aprendí.</p>	<p><b>Plataformas de Formación online</b></p>	<p>Hay diversas plataformas que durante las clases virtuales han servido de apoyo para los docentes, una de ellas es el Zoom, ya que permite interactuar con los niños de una manera más lúdica mediante canciones, videos, canciones etc.</p> <p>Hernández et al (2019) refirieron que la mayor parte de la interacción entre el docente y estudiantes es gracias a las plataformas virtuales proporcionando un recurso útil para</p>

				obtener resultados que se desea esperar en la formación del estudiante.
		<p><b>¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?</b></p> <p><b>E.2.</b> Cuando daba mis clases yo les explicaba y ellos participaban para generar el aprendizaje de ellos mismos. Cuando yo les preguntaba ellos participaban, pero no se dio a un 100% porque los padres les daban las respuestas muchas veces y eso no generaba en los niños que aprendan a construir sus aprendizajes por ellos mismos. Por eso en la virtualidad no aprendieron cómo debería de ser.</p>	<p><b>Enfoque Constructivista</b></p>	<p>Un enfoque constructivista se basa en el aprendizaje que generan los estudiantes por sí mismos, pero el docente es el que busca de manera intencional que ellos aprendan, aunque durante la pandemia algunos maestros propiciaron este tipo de enfoque no se logró en un 100 por ciento.</p> <p>Para Quiroz y Jeldres (2018), mencionaron que los entornos virtuales bajo un enfoque constructivista, los estudiantes van generando nuevos aprendizajes para construir estructuras cognitivas, siendo fundamental retar situaciones problemáticas a los estudiantes para que puedan desarrollar el pensamiento crítico, analítico y reflexivo siendo protagonistas de la construcción de sus conocimientos.</p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Formación virtual	3	<p><b>¿Qué impacto cree usted como docente ha causado la formación a distancia?</b></p> <p><b>E.3</b> Al principio fue difícil porque <b>no sabía manejar muy bien la tecnología, me frustraba</b> e incluso llegué a amanecerme por lograr hacer un video interactivo para que los niños aprendan y pueda captar tu atención porque las clases a distancia distrajeron mucho a los niños, pero poco a poco fui aprendiendo, viendo tutoriales para poder aprender y salir adelante ante esa adversidad.</p>	<p><b>La evolución de la formación a distancia.</b></p>	<p>Se puede recalcar que tan fundamental es la formación de los docentes para impartir sus clases a distancia, claro está que ha sido un reto, ya que a muchos de ellos por no tener conocimientos y práctica les ha costado aprender pasando por fases de frustración al no saber manejar la tecnología.</p> <p>Asimismo, Gros (2018), menciona que la formación online o también llamada a distancia en los últimos tiempos se ha extendido y fortalecido provocando aprendizajes en diversas situaciones formales y no formales en los niveles educativos, lo cual refiere que la tecnología se siga integrando como parte de una formación diaria y sea utilizada para impartir diversos aprendizajes mediante el internet.</p>

		<p><b>¿Qué estrategias utiliza usted para interactuar con los niños a la hora de clases en la modalidad virtual?</b></p> <p><b>E.3.</b> Las estrategias que utilicé en la modalidad virtual fueron <b>juegos didácticos, videos interactivos y la explicación mediante imágenes, de acuerdo a la clase.</b> Los juegos interactivos lo realizaban mediante Ppt, elaboraba juegos de cartas para que busquen su pareja, la ruleta, el sombrero mágico que eran preguntas que realizaba para que puedan responder los niños.</p>	<p><b>Interacciones en los espacios virtuales.</b></p>	<p>Las estrategias empleadas por la docente en sus clases virtuales, permitían que los niños participen motivados, ya que para ellos era algo novedoso aprender de esta forma lúdica siendo una enseñanza interactiva lo cual hacía que despertara el interés en este espacio virtual que eran momentos de aprendizaje significativos.</p> <p>Según López (2015), citado por Sánchez y García (2019) mencionan: que los estudiantes crean sus propios espacios para interactuar de manera virtual, a través de los medios de comunicación como Facebook ,WhatsApp entre otros, en estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA) también se encuentran diferentes plataformas educativas que permiten favorecer los aprendizajes a distancia, donde el docente como mediador es el principal responsable de promover y adaptar los diferentes recursos digitales con el fin de desarrollar dichos objetivos educacionales en cada uno de sus estudiantes.</p>
--	--	--	--	--

Competencias del docente virtual	3	<p><b>¿Qué competencias pedagógicas cree usted que deben tener los docentes en las clases virtuales?</b></p> <p><b>E.3</b> Las competencias que debe desarrollar el docente es la <b>creatividad</b>, buscar estrategias que favorezcan los aprendizajes de los niños por eso <b>como docente debemos de capacitarnos</b> para seguir aprendiendo cosas nuevas e incorporar lo aprendido en nuestras clases virtuales.</p>	<p><b>Competencias del docente virtual</b></p> <p>Los docentes deben contar con ciertas competencias como su desarrollo en la creatividad entre otras cualidades que servirán de beneficio para ellos mismos como formadores competentes y para sus estudiantes que son receptores de los aprendizajes, asimismo estar capacitados para seguir aprendiendo para enfrentar los desafíos pedagógicos en una educación remota.</p> <p>Estrada y Mamani (2021) nos manifestaron que la competencia digital es definida como una serie de cualidades que el docente debe de poseer ante esas actitudes y estrategias asociadas a las TICs, por ello debe utilizar, manejar y gestionar en circunstancias escolares y así optimizar el aprendizaje de los estudiantes, teniendo como resultado los niveles de logro para optimizar e innovar constantemente su práctica pedagógica.</p>
		<p><b>¿Qué funciones cree usted que deben cumplir los docentes para lograr aprendizajes óptimos en los niños en la modalidad virtual?</b></p>	<p><b>Funciones del docente virtual</b></p> <p>El docente tiene que cumplir con sus funciones a pesar de la coyuntura y ser transmisor de conocimientos, asimismo guiar, acompañar e incentivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y hacerlo de una manera lúdica para</p>

		<p><b>E.3</b> Bueno como docente he tratado de seguir cumpliendo con mi función que es enseñar a los niños de una manera lúdica, a pesar de la virtualidad me he esforzado y lo conseguí porque mis niños estaban felices a la hora de ingresar porque sabían que les tenía preparado algo bonito para poder interactuar con ellos mediante juegos interactivos. También incentivaba a los niños a realizar sus trabajos, los acompañaba, les guiaba como iban a realizar los trabajos.</p>		<p>que los niños puedan aprender a través de la pantalla sin aburrirlos mientras toman sus clases virtuales.</p> <p>Espinoza y Ricaldi (2018), refirieron que el docente virtual cumple ciertas funciones las cuales son fundamentales para el desarrollo óptimo de los niños ante esta nueva modalidad de educación remota, por ello los maestros tienen que ser capaces de adaptarse a los cambios cumpliendo con su papel de formador y facilitador de aprendizajes, estimulando una enseñanza a través de herramientas tecnológicas.</p>
Entornos virtuales		<p><b>¿Usted como maestra de qué manera incorpora las tics en sus clases diarias?</b></p> <p><b>E.3</b> Cuando realizaba mis clases colocaba videos, imágenes, juegos interactivos para motivarlos y despertar el interés de los niños, aunque al principio tuve dificultades para manejar la tecnología, pero mi perseverancia por</p>	Las tics en la formación virtual	<p>Los docentes al incorporar las tics a sus clases facilitan diversos aprendizajes que suelen ser a través de los videos y juegos interactivos, ya que es una herramienta útil dinámica y motivadora que no solo despierta el interés de los niños sino también mejora la enseñanza que el docente va a impartir a los estudiantes.</p>



		<p>aprender hizo que de alguna forma lo lograra, y lo más satisfactorio es que mis aprendieron con todos los recursos que utilizaba en mis clases virtuales.</p>		<p>Ormaza y Rodríguez (2020), sostuvieron que las TICs son la mejor herramienta de innovación educativa en la actualidad, porque permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el trabajo diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.</p>
		<p><b>¿Qué plataformas virtuales conoce y cuál le parece más factible para ser utilizada en sus clases? ¿Por qué?</b></p> <p><b>E.3 Utilicé el google meet, google classroom y zoom, me relacionaba más con google meet</b> porque me facilita poder poner una pizarra e insertando imágenes y es mucho más fácil para programar las clases, también una ventaja es que no me cortaba la clase era fluido.</p>	<p><b>Plataformas de Formación online</b></p>	<p>Las plataformas más conocidas y utilizadas por los docentes es el Google meet, classroom y el zoom ya que cuentan con herramientas de fácil acceso que permiten al docente facilitar aprendizajes mediante diversos recursos como videos e imágenes, asimismo la pizarra virtual y mediante ello programar sus clases a distancia.</p> <p>Hernández et al (2019) nos hace referencia que la mayor parte de la interacción entre el docente y estudiantes es gracias a las plataformas virtuales proporcionando un recurso útil para obtener resultados que se desea esperar en la formación del estudiante.</p>

		<p><b>¿Cómo desarrolla usted el enfoque constructivista en las clases a distancia?</b></p> <p><b>E.3</b> Los niños independientemente lograron construir su aprendizaje, <b>sin embargo, los padres no dejaban que ellos desarrollen su creatividad de una manera autónoma, si no que para evitar estresarse y ofuscarse lo desarrollaban los padres,</b> sin dejar desarrollar a los niños por sí solos, de esa manera no se lograba identificar con exactitud si el niño lograba cumplir con el propósito de la clase.</p>	<p><b>Enfoque Constructivista</b></p>	<p>En un enfoque constructivista los niños construyen sus aprendizajes de forma independiente, pero la pandemia no ha permitido que todos los estudiantes demuestren por ellos mismos ciertos aprendizajes, puesto a que sus padres para evitar frustraciones han tenido que intervenir haciendo las cosas por ellos, cortando su autonomía y creatividad no dejando desarrollarse por sí solos lo cual ha sido complicado saber si el niño ha logrado su propósito.</p> <p>Para Quiroz y Jeldres (2018), mencionaron que los entornos virtuales bajo un enfoque constructivista, los estudiantes van generando nuevos aprendizajes para construir estructuras cognitivas, siendo fundamental retar situaciones problemáticas a los estudiantes para que puedan desarrollar el pensamiento crítico, analítico y reflexivo siendo protagonistas de la construcción de sus conocimientos.</p>
--	--	--	---------------------------------------	---

## ANEXO .4

### Análisis de los informantes

Categorías	Subcategorías	Texto			Comentario reflexivo	Conclusiones
		Participante 1	Participante 2	Participante 3		
<b>FORMACIÓN VIRTUAL</b>	La evolución en la formación a distancia	<p>Aprender la tecnología, estábamos un poquito en conocimiento, pero no en la práctica. Luego, poco a poco fui aprendiendo a utilizar las herramientas digitales, pero me costó mucho hasta he llorado de tanta frustración al no salirme un juego que quería elaborar para mis niños en la hora de clase. Pero eso me sirvió porque ahora en la actualidad sé utilizarlo.</p>	<p>En primera instancia, por mi edad, ya que tengo varios años en la carrera ha sido difícil ponerme al tanto en la tecnología, dominar la computadora para escribir, pero para mí fue difícil compartir los videos, hacer imágenes, para colocarlo en el Zoom, pero poco a poco lo logré porque era mi trabajo y también los niños estaban solos en casita y cuando ellos me miraban por el zoom me alegraba. De</p>	<p>Al principio fue difícil porque no sabía manejar muy bien la tecnología, me frustraba e incluso llegué a amanecerme por lograr hacer un video interactivo para que los niños aprendan y pueda captar su atención porque las clases a distancia distrajeron mucho a los niños, pero poco a poco fui aprendiendo, viendo tutoriales para poder aprender y salir adelante ante esa adversidad.</p>	<p>Con la llegada de la pandemia por el Covid 19, el campo educativo tuvo un cambio drástico de las clases presenciales a virtuales siendo afectados todos los agentes educativos teniendo como consecuencia la frustración de algunos docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas, en la cual les tocó adaptarse rápidamente y afrontar los retos expuestos de la nueva normalidad en una educación</p>	<p>Es primordial que los docentes se empapen de nuevos aprendizajes que contribuyan a su formación pedagógica virtual con la finalidad de dominar el uso de las herramientas tecnológicas para no caer en frustración sino al contrario poder afrontar así los retos expuestos en la sociedad logrando en sus estudiantes los propósitos que desean alcanzar.</p>

			hecho, a la mayoría a todos nos ha chocado porque ha sido un tiempo difícil que hemos vivido y tratado de salir adelante.		remota, teniendo muchas dificultades para continuar y brindar las clases a través de plataformas virtuales. Sin embargo, la vocación de las maestras hizo que ellas aprendieran de una u otra manera demostrando su formación virtual adquirida.	
	Interacciones en los espacios virtuales	Utilicé juegos a través del Power Point, dinámicas, con respecto a los juegos realizaba los juegos tradicionales y con el Power Point utilicé descubrir las imágenes escondidas, domino.	Como recién asumí este reto, yo misma ósea mi técnica mía era como desconocía esas cositas. Yo misma cantaba, hacía mis materiales concretos, les decía este es el sol, como está el clima hoy, pero con materiales concretos.	Las estrategias que utilicé en la modalidad virtual fueron juegos didácticos, videos interactivos y la explicación mediante imágenes, de acuerdo a la clase. Los juegos interactivos lo realizaban mediante Ppt, elaboraba juegos	Los espacios virtuales facilitan la interacción del docente y el estudiante mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños siendo una herramienta útil para motivar, orientar y compartir nuevos conocimientos de	En la educación virtual los docentes emplearon diversas estrategias las cuales permitieron una agradable interacción de aprendizaje entre los actores educativos y lo hicieron mediante diferentes

		<p>Cuando elaboraba mi tema central como yo en ese entonces no sabía cómo entrar, hacer los videos y compartir imágenes. Tuve que imprimir el cuento, yo mismo los ordenaba bonito y le explicaba a los niños hoja por hoja era mi técnica, mi estrategia de llegar hacia ellos porque yo no quería que ellos se queden sin saber de qué trataba el tema. Tanto es así cuando tenía que trabajar por ejemplo los materiales reciclados, yo mismo hacía mis cositas recicladas de papel</p>	<p>de cartas para que busquen su pareja, la ruleta, el sombrero mágico que eran preguntas que realizaba para que puedan responder los niños.</p>	<p>manera amena clases virtuales. Por ello, el docente tuvo que buscar estrategias y nuevas metodologías que se encuentren relacionadas con las tecnologías para seguir brindando una enseñanza de calidad.</p>	<p>recursos tecnológicos en un ambiente virtual con la finalidad de transmitir una enseñanza de calidad a sus estudiantes.</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>higiénicos, lata, botella, ayudín y los hacía bonito y les enseñaba así vamos a preparar chicos e incluso le enseñando las 3R. Como vamos a clasificar todo lo que nosotros desechamos. El primer año que yo hice promoción con los niños de 5 añitos ahí es donde he sufrido, pero todo ese año me sirvió para aprender. En 3 añitos del año pasado ya aprendí a utilizar las herramientas tecnológicas, comencé a compartir video, imágenes, canciones, todas las actividades permanentes, incluso con una auxiliar de la UCV la señorita Priscila, una</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			chica muy buena la cual estoy muy agradecida, me enseñó bastante y estoy muy agradecida porque me enseñaba y me apoyaba. A pesar de mi edad he aprendido.			
<b>COMPETENCIA DEL DOCENTE VIRTUAL</b>	Competencia del docente virtual	<p>La asertividad, el lado afectivo, el de convivir es una de las competencias que como ser humano nos podría ayudar bastante y el de comunicarnos siempre.</p> <p>Nosotros como colegas si trabajamos en equipo saldrían muchas cosas maravillosas.</p>	<p>Gracias a Dios estoy en segundo nivel porque me gusta leer, participar, sacar algo innovador para mi niño, preguntarme ¿Qué hacer? ¿Cómo hacer?, a pesar de mi edad me gusta quedarme hasta tal hora buscando que debo hacer porque tengo que presentar al niño algo bonito, no soy esa maestra de traigo y lo que le viene en gana, me gusta preparar bonito y</p>	<p>Las competencias que debe desarrollar el docente es la creatividad, buscar estrategias que favorezcan los aprendizajes de los niños por eso como docente debemos de capacitarnos para seguir aprendiendo cosas nuevas e incorporar lo aprendido en nuestras clases virtuales.</p>	<p>Los docentes virtuales al estar inmerso con la tecnología deben desarrollar una serie de competencias para seguir desempeñando su labor, por ello deben de capacitarse, ser innovadores, creativos y ser asertivos a la hora de enseñar en las clases virtuales con la finalidad de cumplir con los objetivos de la educación en la</p>	<p>Para que el docente transmita diversos conocimientos debe conocer cuál es su papel en la educación y cómo debe desempeñarse al momento de enseñar a sus estudiantes, por ello en las clases remotas los maestros demostraron las cualidades que lo hacen un maestro competente, asertivo e innovador en las cuales haciendo uso de las</p>

			hacerles cosas bonitas. Trabajar con ellos y que trabajen bonito.		formación de sus estudiantes.	herramientas tecnológicas pudieron cumplir con sus objetivos propuestos en su planificación educativa.
	Funciones del docente virtual	Como docente tienes que estar <b>presto a cualquier cosa que se te puede enfrentar a ti</b> porque si tú como docente dices – Yo no sé nada de tecnología y yo voy a mandar sus hojas, le tomo foto y listo- Si nosotras no estamos preparadas los padres tampoco. Por ello se debe <b>estar abierto en aprender a utilizar las nuevas tecnologías</b> y en todo lo que se te puede presentar en tu trabajo.	Con mis años de servicio que tengo ha ido cambiando de objetivos, indicadores ahora son desempeños. Pero nosotros como maestra debemos de observar a cada niño como va siendo su proceso de aprendizaje. <b>Más que nada el acompañamiento observar</b> que está haciendo el niño, <b>incentivar, apoyar, darles amor, afecto, el cariño para cada niño.</b>	Bueno como docente he tratado de seguir cumpliendo con mi función que es <b>enseñar a los niños de una manera lúdica</b> , a pesar de la virtualidad me he esforzado y lo conseguí porque mis niños estaban felices a la hora de ingresar porque sabían que les tenía preparado algo bonito para poder interactuar con ellos mediante juegos interactivos. También <b>incentivaba</b> a los niños a realizar	A pesar de lo suscitado en la coyuntura debido a la pandemia, los docentes han asumido el desafío de las clases virtuales, asumiendo con compromiso las funciones que tienen como tutores siendo indispensable una serie de cualidades que el docente debe poseer como es ser mediador, motivador, observador y acompañar a los niños en sus aprendizajes, asimismo estar presto a cualquier	Es fundamental que los docentes sigan cumpliendo con sus funciones de guía, motivador, transmisor y observador demostrando las cualidades que poseen con el único objetivo de proporcionar diversos aprendizajes para estimular el acercamiento y desenvolvimiento en las herramientas tecnológicas a pesar de la coyuntura del contexto cubriendo de manera



				<p>sus trabajos, los <b>acompañaba</b>, les <b>guiaba</b> como iban a realizar los trabajos.</p>	<p>cosa que pueda enfrentar en el contexto del ámbito educativo.</p>	<p>indispensable las demandas de la educación.</p>
<p><b>ENTORNOS VIRTUALES</b></p>	<p>Las Tics en la formación virtual</p>	<p>Yo he tratado de hacer que los niños traten de <b>comunicarse mediante los audios</b> por eso que creamos los Audiocuentos, los niños mandaban sus cuentos a través del audio, <b>que se graben</b> de qué están haciendo, que <b>manden una foto, este recurso ha sido un medio importante para facilitar los aprendizajes.</b></p>	<p>Mando videos, le mando la sesión que es lo que va a trabajar, indicando a mamá que busque un lugar iluminado, cuando le mando el video se le pide a la mamita que observe con el niño y le mando las preguntas, luego para el reto por ejemplo en semana santa hemos trabajado de Jesús le he mandó su video y todo. Le he dicho que se aprenda una oración y lo envía por WhatsApp por medio de un audio y lo voy evaluando.</p>	<p>Cuando <b>realizaba mis clases colocaba videos, imágenes, juegos interactivos para motivarlos y despertar el interés de los niños</b>, aunque al principio tuve dificultades para manejar la tecnología, pero mi perseverancia por aprender hizo que de alguna forma lo lograra, y lo más satisfactorio es que mis aprendieron con todos los recursos que utilizaba en mis clases virtuales.</p>	<p>Las docentes a pesar de no tener mucha práctica en las herramientas tecnológicas demostraron el esfuerzo, las ganas y la perseverancia al lograr aprender a utilizar y manejar adecuadamente las tics, siendo útil para despertar el interés de los niños mediante diversos juegos interactivos que nos brinda la tecnología y emplearlos en las clases virtuales.</p>	<p>Los docentes al emplear las tics en las clases virtuales fomenta el interés de los niños ya que a través de los juegos interactivos las clases son más amenas siendo un medio que facilita los aprendizajes.</p>

	<p>Plataformas de formación online</p>	<p>He trabajado con la plataforma zoom porque interactuaba por ese medio y los podía observar, me parece una plataforma más fácil de manejar y aparte tiene muchas herramientas que nos permiten compartir imágenes y videos para mis niños y también usaba el whatsapp para comunicarme con ellos, porque de ahí no conozco más plataformas virtuales.</p>	<p>He trabajado con la plataforma zoom porque ahí los niños participan, puedes interactuar con ellos y a través de esa plataforma compartía los videos, canciones, imágenes. Todo lo que aprendí.</p>	<p>Utilicé el google meet, google classroom y zoom, me relacionaba más con google meet porque me facilita poder poner una pizarra e insertando imágenes y es mucho más fácil para programar las clases, también una ventaja es que no me cortaba la clase era fluido.</p>	<p>Gracias a las plataformas virtuales las clases eran más interactivas y fueron un medio para que los niños sigan aprendiendo, permitiendo la interacción del docente- alumno; es así que las docentes al implementar las diversas plataformas en sus clases les fue más fácil que los niños puedan seguir construyendo sus aprendizajes y a la vez las mismas docentes se familiaricen con los recursos y puedan compartir imágenes, videos, músicas y sobre todo difundir las distintas áreas para que</p>	<p>Las plataformas virtuales contribuyen en las clases virtuales que el docente brinda a sus estudiantes porque permite un acercamiento a través de las pantallas en la cual permite que los niños y los docentes puedan interactuar, a su vez puedan dar un seguimiento y acompañamiento con la finalidad de lograr los resultados deseados en los estudiantes.</p>
--	--	---	---	---	---	--

					contribuyan en los aprendizajes.	
	Enfoque constructivista	Esto <b>ha sido un poco difícil</b> , no se ha logrado tanto, porque nosotras tratamos que los padres busquen materiales (lata, cartón, etc.) y que los niños creen, que le den forma con esos materiales, pero no ha sido bueno porque los papás lo hacían. A veces los papás decían – Miss si voy a presentar una caja que tenga un papel no me parece bonito- Para usted no le puede parecer bonito, pero para el niño es muy valioso. Siempre trataba que el niño cree y que baile creando sus propios pasos hasta para	Cuando daba mis clases yo les explicaba y ellos participaban para generar el aprendizaje de ellos mismos. Cuando yo les preguntaba ellos participaban, pero no se dio a un 100% porque los padres les daban las respuestas muchas veces y eso no generaba en los niños que aprendan a construir sus aprendizajes por ellos mismos. Por eso en la virtualidad no aprendieron cómo debería de ser.	Los niños independientemente lograron construir su aprendizaje, <b>sin embargo, los padres no dejaban que ellos desarrollen su creatividad de una manera autónoma, si no que para evitar estresarse y ofuscarse lo desarrollaban los padres</b> , sin dejar desarrollar a los niños por sí solos, de esa manera no se lograba identificar con exactitud si el niño lograba cumplir con el propósito de la clase.	Con respecto al enfoque constructivista los docentes tuvieron muchas dificultades ya que no llegaron a lograr en su totalidad el objetivo propuesto con los niños, fue complicado que ellos mismos logren construir sus propios aprendizajes bajo un enfoque constructivista. ya que uno de los factores fueron los padres de familia al no permitir a los niños a realizar su propio trabajo, obstaculizando diversos aprendizajes y propósitos siendo tan solo por	Una enseñanza bajo un enfoque constructivista es más enriquecedora para el niño porque va construyendo sus propios aprendizajes mediante las experiencias vivenciales, por ello los docentes al brindarle una serie de actividades para que puedan realizarlo por ellos mismos permiten aprendizajes significativos; sin embargo, cuando los padres interrumpen en sus quehaceres educativos no logran que se cumpla ese objetivo.

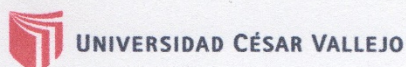
		<p>poder explorar – vamos a saborear el azúcar - ¿Por qué será dulce? Y la sal porque tendrá ese sabor y si lo juntamos responden (No) y la mamá decía es que va a mojar la mesa o va a romper el vidrio. Siempre hemos tratado que el mismo niño lo haga, pero no se ha logrado porque los papás están ahí tratando de que salga, a mi parecer se notaba más una competencia entre padres, cuando mandaban en el whatsapp algunos dibujos, unos los hacían muy bonitos, bien decorados, pero no era el trabajo del niño. No me</p>			<p>presentar un trabajo perfecto sin embargo no se dan cuenta el gran daño que ocasionan en sus hijos al no permitirle que ellos sean los protagonistas y puedan seguir construyendo sus aprendizajes por ellos mismos.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		ayudaban, hacer constructivos no me ayudaban.				
--	--	---	--	--	--	--



## ANEXO 5.

### CONSENTIMIENTO DE LA I.E



**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

**Lima, 27 de abril del 2022**

Asunto: Aceptación de la Investigación

De mi especial consideración:

Por medio de la presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente al mismo tiempo hacer de su consentimiento que las estudiantes ORTIZ CANAHUIRI ELSA MARGARITA con DNI: 72689489 y QUISPE CORDOVA JENNDALY con DNI: 48491414 de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte.

Por lo que recurrimos a su digna institución para solicitarle a usted tenga bien autorizar el ingreso desde el 27 de abril del presente para aplicar la Entrevista a 3 docentes de la institución; cuya información será de suma importancia para elaborar el informe y sustentación de la respectiva investigación (tesis) para la obtención del título profesional.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

**ORTIZ CANAHUIRI ELSA MARGARITA  
DNI: 72689489**

**QUISPE CORDOVA JENNDALY  
DNI: 48491414**



**ROSA MARIA CABRERA GRADOS  
DIRECTORA DE LA I.E.I 326 MARIA MONTESORI**



## ANEXO 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Presente.

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo conformada por estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial: ORTIZ CANAHUIRI ELSA MARGARITA Y QUISPE CÓRDOVA JENN DALY, le informa que deseamos incluirla en el desarrollo del estudio: El rol del docente y los entornos virtuales en preescolar, los olivos, 2022, con el fin de mejorar o investigar en el tema del Rol del docente en los entornos virtuales. Es importante que usted sepa que se aplicara la:

Entrevista del Rol del docente y los entornos virtuales en medio del Confinamiento

El estudio permitirá recabar información sobre la temática abordada y sobre su actuación se guardará total anonimato sobre la identificación de los participantes por lo que deseamos su aceptación sobre la realización del estudio.

DE ACUERDO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN DESACUERDO	<input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	---------------	--------------------------

Sin otro particular se despide el equipo de investigación de tesis

Muy agradecidos

Nombre y Apellidos:  
Elsa Margarita Ortiz Canahui  
DNI: 72689489 Córdova

Nombre y Apellido:  
Jenndaly Quispe Córdova  
DNI: 48491414