



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción Laboral de
Sonia Palma en docentes de una Universidad Privada de Piura,
2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE PSICOLOGA**

AUTOR

Bach. Valdiviezo Zapata, Kattia Elizabeth.

ASESOR

Dra. Díaz Espinoza, Maribel.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicométrica

PIURA-PERU

2016

RESUMEN

Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción laboral de Sonia Palma en docentes de una Universidad Privada de Piura, 2016; la investigación psicométrica tiene como objetivo principal es determinar la validez, confiabilidad así como establecer baremos percentilares. La población está conformada por 300 docentes universitarios de la universidad ya mencionada distribuida por las facultades de Arquitectura, Ciencias Empresariales, Ciencias Médicas, Derecho, Educación e Idiomas, Humanidades e ingeniería, se trabajó con la muestra que equivale a 169 docentes, esta cifra fue calculada utilizando la fórmula de poblaciones infinitas, con un nivel de confianza del 95% y una estimación de error del 5%; el tipo de muestreo escogido fue no probabilístico por conveniencia. Se realizó con la segunda versión de escala de Satisfacción Laboral (SL) de Sonia Palma del año 2005 la cual posee cuatro indicadores: significación de la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal o social, beneficios económicos; para hallar la validez de contenido fue sometida a criterio de jueces obteniendo un puntaje de 0.794 ubicándola en se aplicó a cada docente de manera personalizada. Para hallar la validez de validez de constructo se sometieron las puntuaciones a la estimación de correlaciones por factores con el coeficiente de Spearman Brown, y también identificar factores o variables específicas del mismo obteniendo resultados significativos. Se obtuvo confiabilidad alta para la escala, fue mediante del método de consistencia interna, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzando un valor de 0.911.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, psicométrica, validez, confiabilidad, baremos.

ABSTRACT

Psychometric properties of the scale of job satisfaction of teachers Sonia Palma in a Private University of Piura, 2016; research main objective is to determine the validity, reliability and establish percentile scales. The population is made up of 300 university teachers college aforementioned distributed by the faculties of Architecture, Business, Medical Sciences, Law, Education and Languages, Humanities and engineering, worked with the sample equivalent to 169 teachers, this figure was calculated using the formula of infinite populations with a confidence level of 95% and an estimate of error of 5%; the type of sampling was not probabilistic chosen for convenience. It was made with the second version of Job Satisfaction scale (SL) Sonia Palma 2005 which has four indicators: significance of the task, working conditions, personal or social recognition, economic benefits; to find the content validity was subjected to the discretion of judges obtaining a score of 0.794 placing it in was applied to each teacher a personalized way. To find the validity of construct validity scores to the estimation of correlations factors with Spearman Brown underwent, and also identify specific factors or variables of the same obtaining meaningful results. high reliability for the scale was obtained, it was by the method of internal consistency, using Cronbach's alpha coefficient reaching a value of 0.911.

Keywords: Job Satisfaction, psychometric, validity, reliability, scales, significance of the task, working conditions, personal or social recognition, economic benefits.