



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estimación de Cobranza Dudosa y su Rentabilidad de la
Empresa Merkur Gaming Perú Sac, Periodo 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Auris Rivas Ada Giovanna (ORCID: [0000-0001-5460-6663](https://orcid.org/0000-0001-5460-6663))

ASESORA:

Mg. Gina Mori Rojas (ORCID: [0000-0001-8293-6459](https://orcid.org/0000-0001-8293-6459))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Eres lo más preciado que la vida me ha brindado, hijo, tú que me ha enseñado el más puro e inigualable amor y a los seres que me dieron la vida, por todo el apoyo que me brindaron en los momentos que lo he necesitado.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios quien me ha permitido lograr alcanzar la meta trazada, universidad, compañeros, profesores y asesor que has sido los proveedores de conocimiento.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos:.....	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS..	39

Índice de tablas

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos.....	17
Tabla 2. Alfa de Cronbach de las variables Cobranza Dudosa y Rentabilidad.....	17
Tabla 3. Alfa de Cronbach (V1)	17
Tabla 4. Alfa de Cronbach (V2)	18
Tabla 5. Pruebas de normalidad para la Variable Cobranza dudosa.....	20
Tabla 6. Pruebas de normalidad para la Variable Rentabilidad.....	21
Tabla 7. Relación entre la cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.....	22
Tabla 8. Relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.	23
Tabla 9. Relación entre las acciones sustanciales contables y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.	24
Tabla 10. Relación entre los tratamientos sustanciales de gestión administrativa y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.	26

Índice de gráficos

Gráfico 1. Gráfico de boceto de estudio.....	13
--	----

Resumen

El desarrollo de esta investigación tiene como finalidad, establecer de qué manera las variables cobranza dudosa y rentabilidad se vinculan en la empresa Merkur Gaming Perú s.a.c. periodo 2021. Metodología de diseño no experimental, de tipo aplicada y correlacional, puesto que se obtienen datos que derivan de la realidad objeto de la investigación. Para la muestra se consideró a 20 colaboradores de las áreas involucradas de la empresa, se empleó como técnica a la encuesta y se utilizó como herramienta el cuestionario. Cuestionario sobre las variables cobranza dudosa y rentabilidad con 28 ítems en la escala de Likert. Se aplicó el Alpha de Cronbach de las variables obteniendo una confiabilidad de 0.903, luego se comprobó la hipótesis planteada a través de la correlación de Spearman la cual nos arroja una cifra de ($Rho=0,933$), según los criterios establecidos es positiva fuerte, llegando así a la conclusión de la existencia de una relación entre las variables, se admite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula.

Palabra Clave. Rentabilidad, cuentas por cobrar, cobranza dudosa

Abstract

The development of this research aims to establish how the variables doubtful collection and profitability are linked in the company Merkur Gaming Perú s.a.c. period 2021. Non-experimental design methodology, applied and correlational, since data derived from the reality under investigation are obtained. For the sample, 20 employees from the areas involved in the company were considered, the survey was used as a technique and the questionnaire was used as a tool. Questionnaire on doubtful collection and profitability variables with 28 items on the Likert scale. Cronbach's Alpha of the variables was applied, obtaining a reliability of 0.903, then the hypothesis was verified through Spearman's correlation, which gives us a figure of ($Rho = 0.933$), according to the established criteria it is strong positive, reaching Thus, at the conclusion of the existence of a relationship between the variables, the alternative hypothesis is admitted and the null hypothesis is denied.

Keywords. Profitability, accounts receivable, doubtful collection

I. INTRODUCCIÓN

Para que los negocios se mantengan vigentes en el mercado es necesario que estas, a través de sus operaciones obtengan rentabilidad. Según (Lizcano, 2004) Se logra pensar en la rentabilidad como el mecanismo o habilidad de una empresa para incrementar sus ganancias y utilidades a partir de una amplia gama de inversiones realizadas. Actualmente las empresas se ven sometidas a los grandes cambios del mundo globalizado lo cual hace que no encuentren otra alternativa más que la adaptación para lograr el éxito deseado y la permanencia en el mercado empresarial, el éxito de una empresa está regido por diversos factores, siendo las ventas el más importante, ya sea de productos o de servicios. Últimamente se ha podido visualizar que las empresas otorgan facilidades de pago a sus clientes, con el fin de lograr recuperar la cartera de cobranza, pero estos procedimientos no garantizan la recuperación de la misma. Según (Contreras & Díaz, 2015), El retorno económico representa el uso eficiente de los activos.

En el Perú las empresas dedicadas a los juegos de azar vienen atravesando cambios con la intención de adaptarse a las diversas opciones del mercado y del mundo online. Estas organizaciones como tantas otras brindan a sus clientes la facilidad de crédito entre otras opciones crediticias, otorgándole así tiempos más amplios para que este pueda cumplir con su obligación, luego de dar por concluido el tiempo que se les otorga, no cumplen con lo acordado ni pactado lo cual origina que estas organizaciones cuenten con problemas reflejados en el resultado del ejercicio.

Alva (2016) En nuestro país el compromiso de pago juega un papel importante ya que esta nos ayuda al acortamiento de los costos involucrados al momento de la negociación, coordinación y redacción de contratos diferidos. Cuando se celebra un contrato, existen dos partes una de estas es la que presenta las condiciones y la otra parte se sujeta. En este sentido, el acreedor principal, siempre tendrá el riesgo de que la otra persona en el proceso de contratos no cumpla con sus servicios o peor aún no se pueda cobrar.

En la compañía Merkur Gaming Perú SAC, la cual está localizada en la provincia de Lima, en el distrito de Miraflores, esta organización brinda a su clientela máquinas tragamonedas en modo de alquiler, en modo de venta y participación; tiene un importe considerable en la estimación de cobranza dudosa, según los reportes financieros del año 2021, la empresa cuenta con políticas de cobranza ya establecidas, las cuales tienen deficiencias al momento de la ejecución puesto que, las negociaciones para los refinanciamientos de deuda se extiende en cuotas largas llegando a cuotas de hasta 90 días de ampliación, afectando así el beneficio de la empresa disminuyendo la rentabilidad.

Es así que se origina la problemática, llegando así a plantear el siguiente **problema general** ¿Cómo se vincula la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la Empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021? Seguido de los siguientes **Problemas específicos**: P1 ¿De qué manera se vincula las cuentas por cobrar con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?; P2 ¿De qué manera se vincula acciones sustanciales contables con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?; P3 ¿De qué manera se vincula los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?

La investigación tiene **justificación de relevancia social**, puesto que tiene consecuencia en el futuro social, ya que el inicio de toda empresa es generar trabajo en la sociedad, pero para que la empresa se sostenga en los años futuros es imprescindible su rentabilidad, a su vez estudiar que las acciones contables de la cobranza con el crecimiento social. También **se justifica de manera práctica** ya que los estados financieros muestran que las cuentas de coro dudoso si afecta a la rentabilidad de la empresa, por consiguiente, los resultados se podrán aplicar desde los procedimientos a seguir de las áreas involucradas en la investigación. Luego se tiene la **justificación teórica** porque se usa conocimiento de investigaciones y estudios ya realizados mostrando así que los resultados nos brindaran acotaciones nuevas para poder ejercer un mejor manejo y aplicación en la empresa. **Justificación Metodológica**: la herramienta que se uso fue el cuestionario para poder realizar el estudio de las variables la que nos permitirá comprobar su factibilidad para futuros estudios de investigación.

Seguidamente se presenta el siguiente **Objetivo general**, Establecer de qué forma se vincula la estimación de cobranza dudosa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021; seguidamente de los siguientes **Objetivos específicos**, O₁Determinar de qué manera se vincula las cuentas por cobrar con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021. Otro Determinar de qué manera se vincula las acciones sustanciales contables con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021. Determinar de qué manera se vincula los tratamientos sustanciales de gestión administrativa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Finalmente, se busca probar la seguida **hipótesis general**: H_i La cobranza dudosa se vincula significativamente con la rentabilidad de la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021, también las siguientes **Hipótesis específicas**; Las cuentas por cobrar se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021; Las acciones sustanciales contables se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021; Los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

En el ámbito Internacional tenemos:

Alejandro & Apolinario (2021). Analizó la gestión y su procedimiento de las cuentas por cobrar de la estación de servicio clp. Su principal objetivo es, plantear mejoras en el tratamiento de cuentas por cobrar, tiene enfoque mixto, de diseño descriptivo, se manejó la entrevista y el método de observación, la herramienta fue la lista de cotejo, a una población de 29 colaboradores, se comprueba que existen falencias en el cobro, los cuales inciden en los registros de cobranza.

Valverde (2021). Analizó sobre el deterioro de cuentas por cobrar y su aplicación de las NIIF 9 en la ciudad de Cuenca. Su objetivo es determinar el uso de matrices para las cuentas por cobrar y su proceder contable bajo las provisiones realizadas por NIIF 9, es de enfoque cuantitativo y descriptivo, se recopiló información de 95 empresas del territorio ecuatoriano, la aplicación del modelo incrementa la rentabilidad en 1.57%, disminuye el ROA en 22.33% y 21.88% en el ROE.

Reyes (2017). Analizó sobre la cartera de crédito en una asociación llamada afro ecuatoriana. Se tiene objetivo del trabajo de investigación la recuperación de la cartera de crédito y el proceso de aprobación del crédito, tiene metodología descriptiva, se aplicó como instrumento la entrevista a socios y jefatura de cartera, el estudio arrojó que la entidad tiene una cartera vencida de 37.33%, por lo tanto, se llega a la conclusión que la cooperativa tiene un porcentaje elevado de cartera vencida a consecuencia de tener un proceso de cobro estático.

Ávila & Malats (2016). Investigó la propuesta para reestructuración de las cuentas vencidas en la asociación Oscus. Cuyo objetivo es determinar el procedimiento de las cuentas por cobrar disminuye la rentabilidad. Metodología de nivel exploratorio y descriptivo, con una población de 16 personas, en la ejecución de la propuesta existe un crecimiento de 2.35% en los ingresos, se concluye que con un crédito y

cobranza riguroso le garantiza solvencia y disminuye la morosidad aumentando las ganancias.

Becerra & Sinchiguano (2020). Investigó la propuesta de un método en la gestión financiera para el área de cobranza en la Empresa Descaserv Ecuador S.A. Cuya finalidad es mejorar el proceso financiero del área de cobranza, la investigación es de enfoque cualitativo, longitudinal, descriptiva y de tipo no experimental, la técnica aplicada fue la encuesta y análisis de los reportes financieros, los resultados muestran una rotación de 0.48 veces al año, se concluye que la aplicación de la propuesta reduciría el endeudamiento, logrando obtener un incremento en la rentabilidad de 7%.

Finalmente se tiene lo elaborado por, Martínez (2017). Consideró una guía para la provisión de las cuentas por cobrar bajo NIIF en Colombia. El objetivo es proponer una guía que sirva como ejemplo para considerar la estimación de deterioro en las cuentas por cobrar, la metodología que se empleó es mixta, exploratorio. Los resultados demuestran que las cuentas por cobrar representan desde el 16% hasta 47% de sus activos afectando así la liquidez y la rentabilidad.

Como antecedentes Nacionales tenemos:

Cruz (2021). Investigó las cuentas de cobranza dudosa y su relación con la rentabilidad en la empresa SEIDICAL SAC. Su objetivo es establecer si la variable cobranza dudosa repercute en la rentabilidad. La metodología es cuantitativa, tipo aplicada, no experimental, descriptivo correlacional de tipo transversal, como técnica se utilizó la encuesta y como herramienta el cuestionario para la recolección de datos, participaron 10 trabajadores. Tiene una confiabilidad de (0,875), el coeficiente de Spearman es de ($Rho=0.856$), comprobándose que las variables tienen relación. Finalmente se llega a la conclusión que las variables que se sometieron al estudio se relacionan.

Copara (2020). Investigo la influencia de las cuentas por cobrar en la rentabilidad en compañías que comercializan artículos de ferretería en Lima. La finalidad de esta investigación fue demostrar una alternativa, brindando una alternativa de solución a las compañías del rubro ferretero. El método fue tipo aplicado, no

experimental, correlacional y de corte transversal, de técnica se seleccionó la encuesta y la herramienta fue el cuestionario, participando 30 colaboradores, el instrumento tiene una confiabilidad de (0,904) y una significancia de (0,000), en conclusión, los procesos de cobranza si inciden en la rentabilidad.

Medina (2019). Investigó sobre un sistema que controle las áreas de créditos y el área de cobranzas y como incidencia en los reportes financieros de la empresa Calzado Luna S.A.C ubicada en Lurín. Se tiene como finalidad establecer la relación entre el área de créditos y cobranzas en el resultado financiero. El método es tipo cuantitativa, correlacional – transversal, la técnica usada es la encuesta con una población de 80 colaboradores, instrumento cuestionario y análisis de documentos, se tiene como resultado una significancia del 5% por lo tanto, se muestra la relación entre las variables. Se llegó a la conclusión que existen deficiencias en el control del área de cobranza y esto afecta el resultado del ejercicio.

Sánchez (2018). Investigó la influencia de la cobranza dudosa en los reportes financieros de una editorial en el distrito de puente piedra. Su finalidad es buscar la relación de las variables cobranza dudosa y los informes contables. El método que se empleó es básica, correlacional y no experimental, técnica utilizada fue la lista de chequeo y ficha bibliográfica, con una población de 45 colaboradores. Con una confiabilidad 0,976 y una correlación de 1,00 demostrando que tiene una relación perfecta, en conclusión, las cuentas de cobranza dudosa se relacionan con los informes contables los cuales se reflejan en el resultado del ejercicio.

Finalmente tenemos a Polo Del Mazo (2020). Investigó a las cuentas de cobranza dudosa y de que manera influye en la liquidez de una empresa que se dedica a comercializar repuestos ubicado Lima Metropolitana. Cuya finalidad es establecer la influencia de la cobranza dudosa y liquidez. Se empleó la metodología mixta, descriptivo explicativo y de diseño no experimental, correlacional, como muestra censal y como instrumento el cuestionario a 66 trabajadores. Tiene una confiabilidad 0.879, con un coeficiente de correlación de ($Rho=0.819$), en conclusión, existe influencia fuerte entre la cobranza dudosa y liquidez.

Bases teóricas

Seguidamente mostramos los aspectos teóricos de la **cobranza dudosa**, en el (PCGR) encontramos la cuenta de estimación de cobranza dudosa, en el elemento 1 del plan contable, tiene la nomenclatura 19, el cual tiene subcuentas y estas a su vez respectivamente sus divisionarias y sub divisionarias, esta cuenta agrupa la estimación de cobranza que no logran cobrarse, tiene como función reflejar los registros de provisión y castigo con el fin de que los estados financieros tengan cifras sinceradas. Según Picón (2019). Menciona, para que una cuenta por cobrar sea considerada cobranza dudosa, esta puede provenir del tiempo de vida que tiene, es decir desde el inicio en el que surgió el derecho del cobro o de los procedimientos que hayan surgido para dar efecto tal derecho, para esto es necesario presentar documentación que así lo acredite, donde exista la anotación de las gestiones luego del vencimiento de la deuda, la deuda se evaluará con la finalidad de provisionarla en proporción o el 100% de la misma, será necesario también que estas figuren en los estados de situación financiera y el libro de inventarios y balance. También Alva (2009). Para que una cuenta pase a ser una cobranza dudosa necesariamente la deuda tiene que encontrarse vencida y exista la constatación de que el cliente cuente con inconvenientes, dificultades económicas y financieras ,para esos casos se resalta que la deuda tenga riesgos de incobrabilidad, se debe probar y examinar si esta conlleva a inicio de acciones legales, reportarlo como deuda morosa, tengan una antigüedad mayor a 365 días posteriormente a la fecha vencida, la provisión tiene que estar anotada en el libros contables.

Seguidamente presentamos las dimensiones de la variable cobranza dudosa, están relacionadas a las cuentas por cobrar, acciones sustanciales contables y los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa. Con respecto a las **Cuentas por cobrar**: Según Acosta (2021). Nos dice que las cuentas por cobrar, es efectivo que no nos han pagado a causa de las ventas pasadas ya sea por bienes o servicios. Se refleja en el activo en el estado de situación financiera. También a Romero (2020), Nos dice que las cuentas por cobrar, es un activo circulante el cual su realización se puede hacer efectivo en un plazo corto, es también un derecho exigible que nace producto de las operaciones de la empresa ya sea venta de

bienes o servicios prestados, estas a su vez pueden ser exigibles a corto o largo plazo. Dependiendo del acuerdo tomado con anterioridad. Según Bazalar (2020). Nos dice, que una cuenta por cobrar se considera incobrable, si está en una situación o estado en el que sea imposible la realización de la cobranza, a través de documentación que adjunte dicha operación, la estimación de cobranza dudosa es el conjunto o agrupación de subcuentas las cuales son de dudosa recuperación, estas subcuentas se agrupan con la finalidad de reflejar las pérdidas provenientes de operaciones nacidas en las cuentas por cobrar, tiene un grado de morosidad tal que la operación se mantiene en estado de incobrabilidad. Con respecto a sus indicadores tenemos; **ventas al crédito**. Polo (2020) Menciona que es una operación que muestre el intercambio ya sea de bienes o servicios, y esta transacción que no logre cancelarse en el momento en el que está surgiendo la operación es considerada una venta al crédito. (p.24), luego **Cuentas incobrables**. Según Alva (2017) Las cuentas incobrables son aquellas del cual no se tiene la certeza de su recuperabilidad ni en el corto ni largo plazo, los motivos pueden ser que el cliente no cuente con una buena disposición de efectivo el cual obstaculiza cualquier pago de deudas, el perjudicado sería siempre la parte acreedora. Por otro lado, la Revista Actualidad empresarial (2017) nos dice que las cuentas de cobro dudoso representan a una parte del total de las ventas en la que los clientes han incurrido en ausencia de pagos y no se llega a concretar el cobro, es una venta a crédito en el cual la empresa ya no podrá cobrar.

Acciones sustanciales contables, Según el MEF-Instructivo_003 Las acciones sustanciales contables son las que establecen el procedimiento de acuerdo a la norma con el objetivo de establecer la reglamentación de la provisión. Para la SUNAT (2018). Implican los juicios en los cuales se basa la información más actualizada para la elaboración de los estados financieros. También tenemos a Picón (2019), nos menciona que las acciones contables sustanciales son aquellas que buscan demostrar procedimiento contable basándose en la norma. Acerca de sus indicadores tenemos: **Características de una deuda**. (Picón, 2019) Que para demostrar precisamente que el deudor sostiene dificultades financieras se debe hacer previsible el riesgo de que la cuenta no sea va a cobrar, la cual resulta ser la validación efectuada por la entidad, para dar efecto de declarar insolvente al

deudor. Tenemos también RTF N°06762-3-2013, se deben acreditar fehacientemente las dificultades financieras del deudor, que haya demostrado su incobrabilidad a través de su morosidad mediante documentos, que son la evidencia de que existieron procesos de cobro luego de figurar la deuda vencida, o que haya pasado más de 360 días de la fecha donde se origina el vencimiento. , **Proporción a la provisión: Sunat (2018)** la provisión, debe ser considerada igualitaria si existe relación con el total o solo con una parte de ella, si así fuera el caso. También nos indica **(Picón, 2019)**. Para considerar una provisión se tiene que tomar en cuenta si la deuda en su totalidad debe ir registrada o solo en su parcialidad de la misma. Según la revista Actualidad empresarial (2021) Que la provisión necesariamente tiene que figurar en los libros contables de manera discriminada. El importe que se provisionará será considerado de forma equitativa o el total si el caso lo requiere. Según RTF N°1789-8 (2012), deudas con antigüedad menor o igual a 365 días, cuando no se acrediten el riesgo de cobranza al momento de la provisión y no haberse demostrado dificultades financieras están serán reparadas

Desde el enfoque administrativo tenemos los procedimientos sustanciales de la gestión administrativa de cobranza Según Reig; Gebhardt; y Malvitano (2018) la causalidad-efecto de la norma indica que las cuentas por cobrar, reducen las utilidades ya que los gastos incurridos por las operaciones de las cuentas incobrables reducen la obtención del fin generador de rentas. Comprobándose así la relación entre el gasto y la renta obtenida, por último, es necesario comprobar el requisito procesal, a través de organismos y documentación existente. Con respecto a sus indicadores tenemos; **Protesto de cobranza:** Según la CCL (2020). El protesto es una constancia de no haber realizado el pago en el tiempo pactado. Revista derecho peruano (2016) El protesto surge después de a ver transcurrido ocho días siguientes del vencimiento señalado o aplazamiento legal. En las letras de cambio surge el protesto inclusive el mismo día de vencimiento. Por consiguiente, el plazo resulta legal aplicable también para la ejecución del protesto. **Refinanciamiento de deuda:** Blas (2021). Nos menciona que se usa con la finalidad de mejorar su cartera de cobranza, ya que los pagos se alargan, pero se incrementa los intereses. Siempre es la mejor opción si se trata de evitar problemas

de liquidez. **García (2021)**. Los refinanciamientos permiten brindar mayores plazos de pagos a personas y empresas, para la reducción de la cartera de cobranza, **Acciones legales. Moya (2012)**. Las autoridades jurídicas se encuentran obligados de informar a la compañía o entidades bancarias, también a la entidad gremial privada, CCP respectiva.

En relación la variable de **rentabilidad** podemos decir Según **Jaime (2016)**. Que es la capacidad que tiene una empresa la cual aprovecha al máximo sus recursos y a su vez genera utilidades y ganancias; para poder medir la rentabilidad se usan indicadores financieros los cuales examinan la existencia de la gestión en la organización. Para hallar la rentabilidad de una organización, se usan ratios, estas son fórmulas matemáticas que nos permiten revelar si la empresa está tomando decisiones acertadas para su funcionamiento, proyecto o inversión ya sea a nivel económico o sea a nivel financiero, en resumen, mide la eficiencia que posee la empresa al emplear el uso de sus recursos para la obtención los beneficios. Por otro lado, Zamora (2011). Nos indica que es la vinculación existente entre la utilidad y la inversión efectuada, tiene la capacidad de medir la realidad de las operaciones gerenciales, la dirección, la administración y la planificación de los costos y gastos que tiene esta para lograr su objetivo. También Diéguez (2015) esta se obtiene cuando la empresa o negocio realiza una inversión; no se considera el débito utilizado para generar beneficios, esta se calcula sobre los beneficios final después de sacar los impuestos e intereses la ratio más importante es el Retorno sobre activos, el cual muestra la relación que existe entre la productividad y los activos totales de la entidad su fórmula es: $\text{Beneficio netos/Activos totales}$. A través del apalancamiento se puede analizar si es recomendable o no endeudarse o si se tiene que dar uso al dinero ahorrado. También muestra las condiciones que posee la empresa para poder endeudarse en caso requiera para una mayor rentabilidad. La rotación muestra si un activo mantiene tiempo excesivo en la empresa.

Para que una empresa o negocio pueda manejar una mejor toma de decisiones de los resultados brindados mediante los estados financieros, estos deben ser evaluados por los indicadores financieros o ratios, es una herramienta la cual se

encarga de medir y a su vez permite la combinación de los elementos que nos brinda los estados financieros mediante la operación contable, empleando los indicadores financieros, el diagnóstico de los mismos nos muestran el estado financiero el que se encuentra la empresa.

También tenemos **Indicadores de eficiencia o actividad** esta ratio mide la competencia que tiene la sociedad empresarial para poder realizar sus activos y transfórmalos en dinero, dado que la operatividad es un elemento indispensable para que una empresa logre ser rentable, se encarga de medir cuanto tiempo se toma la empresa en cobrar hasta cuanto tiempo tarda en transformar el inventario en dinero. Dentro de esto tenemos **Rotación de cuentas por cobra** Muestra cuanto tiempo la empresa se demora en realizar la cobranza de las ventas a crédito, mide cuanto tiempo las deudas de los clientes se transforman en dinero. **Rotación de activos** este índice prueba la eficiencia con la que cuenta la empresa para movilizar sus activos y a través de ellos producir ventas. También muestra la cantidad de transacciones que se originan por cada sol de los activos. **Rotación de inventarios** este índice calcula cuan fácil se le hace a la empresa para lograr transformar su inventario en liquidez o cuentas por cobrar, también nos ayuda a cuantificar las veces que se devuelve el inventario durante el año. **Periodos de cobro** este índice calcula el tiempo promedio pueda recuperar sus ganancias provenientes de sus operaciones de ventas que hayan estado en la cartera de cobranza. Lizarzaburu (2016)

Indicadores de liquidez, este indicador tiene a capacidad de mostrar que tan eficiente es la empresa para hacer realizable sus activos y convertirlos en dinero efectivo, refleja la capacidad de liquidez y la conversión de sus activos corrientes a activos circulantes, evidencia también si la organización en el corto plazo cubre sus obligaciones. **Razón corriente** este indicador muestra comprender si la organización cumple con sus cargos en el corto plazo. **Prueba acida** este índice evidencia si la entidad posee la capacidad de cumplir con su pasivo circulante con los activos tangibles. Reduce el importe del inventario, por lo consiguiente evidencia que la empresa cuenta con la facilidad de pago con sus activos circulantes puesto que estos se logran transformar en dinero en el corto tiempo. **Capital de trabajo Neto** este índice evalúa si la entidad tiene suficientes recursos disponibles que se

hagan efectivos de manera inmediata para poder realizar sus transacciones cotidianas. Muestra la capacidad que adquiere la compañía para poder saldar sus pasivos circulantes con efectivo, cartera e inventarios. Andrade (2017)

Indicadores de Rentabilidad este índice refleja los beneficios que una empresa puede obtener a través de sus operaciones. **Rentabilidad sobre activos (ROA)** este índice muestra la rentabilidad que posee la empresa, separadamente del uso total de sus activos para generar beneficios. **Rentabilidad sobre Capital (ROE)** este índice es más que provechoso para los inversionistas ya que a través de este índice se logra obtener ganancia por cada sol empleado en las operaciones originadas por le empresa, también nos muestra la antigüedad de la organización. **Índice de beneficio neto** Este índice realiza las comparaciones de los ingresos netos y las transacciones generadas, con el resultado se puede identificar la utilidad neta por cada sol generado en las transacciones. También muestra cuanta ganancia genera la empresa después de haber cumplido con todas sus obligaciones, es de utilidad pues permite examinar el rendimiento de la organización a largo plazo. **Margen de contribución** sirve para calcular el punto de equilibrio, muestra que productos son más rentables también a través de él se puede establecer el precio ideal para no perder dinero. **Ebdita** mide el desempeño operacional de la empresa, antes de incluir interés, impuestos a las ganancias, amortizaciones y depreciaciones originadas por los activos de la empresa. Pinelo (2017)

Indicadores de endeudamiento este índice financiero hace una comparación entre el capital y el pasivo para medir el valor del capital a través de la solvencia. Por cada sol que genera la empresa que porcentaje pertenece a sus obligaciones. **Ratio de deuda** esta ratio nos da a conocer en qué medida la empresa compromete la capacidad de saldar sus deudas solo con sus activos, es decir en cuanto sus activos pueden obligarse para adquirir deudas. **Coficiente del endeudamiento** es una medida de apalancamiento, este coeficiente nos indica cuan comprometido está el capital de la empresa proveniente de los inversionistas. **Ratio de equidad** nos sirve para demostrar que tan endeudada se encuentra la empresa, también nos permite notar el tamaño comprometido de los activos totales provenientes de los inversionistas. Lizarzaburu (2016)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tiene enfoque cuantitativo, para Ñaupás, et al (2014) Nos indica que el enfoque cuantitativo, recauda información y los analiza para obtener respuesta de investigación, y comprobar hipótesis. Es de diseño no experimental de acuerdo con Mousalli. (2015) Nos indica que buscan analizar vínculos de causa-efecto de las variables para lograr los objetivos de investigación, estos se realizan sin modificar las variables, de corte transversal con lo dicho por Ñaupás, et al (2014), se acumulan los datos en un solo instante tiene como finalidad precisar el fenómeno, por medio de las variables, en un tiempo establecido. De diseño correlacional, según Ñaupás, et al (2014) Se utilizan para poder establecer la magnitud de relación existente entre las variables sometidas al estudio.

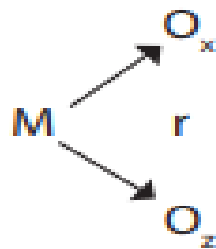


Gráfico 1. Gráfico de boceto de estudio.

Denotación:

M=Muestra de la Investigación

O_x = Cobranza Dudosa

R= Coeficiente de correlación

O_z = Rentabilidad

3.2 Variables y operacionalización.

(V1). Cobranza Dudosa

Definición Conceptual: Nos dice, se originan cuando la deuda no se puede hacer efectivo el cobro, ni aun habiendo transcurrido el plazo otorgado en exceso, ni habiendo agotado los mecanismos legales para su cobro. A su vez también ha establecido que estos registros contables afectan los resultados de una empresa. Sunat (2018)

Definición Operacional: Se tiene que mostrar la morosidad a través de documentación que constate los procesos de cobro después del vencimiento de la deuda, evidencie los procedimientos judiciales de cobro, también que hayan pasado más de 365 días, desde el vencimiento de la obligación sin que éste haya sido satisfecho. Picón (2019)

Indicadores: Ventas al crédito, Cuentas Incobrables, Características del deudor, Características de la deuda, Proporción de la provisión, Protesto de Cobranza, Refinanciamiento de deudas, Acciones legales.

Escala de medición: Ordinal.

(V2). Rentabilidad

Definición conceptual: La rentabilidad de una entidad es la capacidad que tiene una empresa la cual aprovecha sus recursos y a través de ello generar ganancia y utilidad, para poder medir la rentabilidad se usan indicadores financieros el cual muestran la efectividad de la organización. Eslava (2016)

Definición Operacional: La rentabilidad es la capacidad que cuenta una entidad para producir beneficio económico, esto se lleva a cabo mediante el análisis de sus estados financieros como también las ratios. Zamora (2011)

Indicadores: Razón corriente, Prueba ácida, Capital de trabajo, Rentabilidad sobre activos, Rentabilidad sobre capital, Índice del beneficio neto, Margen de contribución, Ratio de deuda, Coeficiente de endeudamiento, Ratio de equidad.

Escala de medición: Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según Babativa (2017). Comenta que la población tiene características comunes y que coincidan, que se demarca en el objetivo general, que aborda y fija su tamaño con la finalidad de seleccionar la muestra, a fin de instaurar su confiabilidad.

La población del presente de este estudio está compuesta por los colaboradores de la empresa Merkur Gaming Perú SAC., que en su actualidad está compuesto 20 colaboradores.

3.3.2 Muestra

Según Babativa (2017). Nos comenta que es una parte seleccionada de la población.

Para esta investigación se tomó la totalidad de la población pues está compuesta por pocos integrantes.

3.3.3 Muestreo

Según Babativa (2017) Menciona que una muestra Aleatoria simple, son la totalidad de las partes que constituyen el universo objeto de estudio, cuentan con la misma posibilidad de ser seleccionados en la muestra.

Por lo tanto, el muestreo para este estudio de investigación es Aleatoria simple, por lo que la muestra fue toda la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Según Baena (2017) Menciona que las técnicas son el resultado al procedimiento que permite emplear el método en el espacio que se desea aplicar.

Po lo tanto en la colección de datos usaremos la técnica de la encuesta ya que es confiable y bastante utilizada.

3.4.2 Instrumento

Según Baena (2017) Alude, los instrumentos son un soporte, el cual la técnica necesita para que cumpla su objetivo.

El instrumento para esta investigación es el cuestionario el cual está elaborado en la escala de Likert y consta de 28 Ítems las cuales constan de preguntas que tienen relación con las variables, dimensiones e indicadores, con este instrumento se recaudara la información necesaria para la investigación.

3.4.3 Validez

Ñaupas et al (2018) Menciona que muestra lo eficiente de un instrumento para pronosticar, especificar o representar, la autenticidad que le interesa al verificador, a través de los juicios de expertos. (p.276)

El presente trabajo de investigación tiene la validación de 3 expertos profesionales de la carrera de Contabilidad.

3.4.4 Confiabilidad

Según Babativa (2017) Menciona, es una característica del instrumento que se encuentra relacionada a la cuantificación, respalda la coherencia y consistencia de la información.

Para demostrar la confiabilidad de nuestro instrumento se aplicó el Alfa de Cronbach, este coeficiente nos permite determinar la confiabilidad de nuestro cuestionario, para esta investigación hemos usado el software SPSS versión 28.

Nuestro cuestionario estuvo elaborado por 28, ítem en los cuales participaron 20 personas, las cuales fueron encuestadas de manera virtual.

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos

	N° de casos	Porcentaje
Casos Válidos	20	100.0%
Casos Excluidos ^a	0	.0
Total	20	100.0%

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Tabla 2. Alfa de Cronbach de las variables Cobranza Dudosa y Rentabilidad

Estadísticas de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.903	28

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Interpretación:

Según Herrera (1998), para que un instrumento pueda resultar confiable su valor debe ser ≥ 0.7 , el resultado muestra que nuestro instrumento tiene 0.903, por consiguiente, nuestro instrumento es confiable.

Variable Cobranza dudosa

Tabla 3. Alfa de Cronbach (V1)

Estadísticas de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.798	14

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Interpretamos lo siguiente; Según Herrera (1998), para que un instrumento pueda resultar confiable su valor debe ser ≥ 0.7 , los resultados obtenidos para nuestra variable Cobranza Dudosa son de 0.798, se deduce que el resultado de nuestro instrumento es confiable.

Variable Rentabilidad

Tabla 4. Alfa de Cronbach (V2)

Estadísticas de confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
.809	14

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Interpretación;

Según Herrera (1998), para que un instrumento pueda resultar confiable su valor debe ser ≥ 0.7 , los resultados obtenidos para nuestra variable Rentabilidad es de 0.809, se deduce que el resultado de nuestro instrumento es confiable.

3.5 Procedimientos

Después de elaborar nuestra herramienta, este se sujetó a la validación del dictamen de especialistas para comprobar la confiabilidad seguidamente se aplicó el instrumento a los colaboradores de la empresa para recabar información, se le brindo una pequeña explicación a los participantes para obtener la finalidad de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos:

Posteriormente al análisis de la información recolectada, para este proceso empleamos el software SPSS versión 28, el cual nos permite ingresar la información para luego elaborar gráficos, tablas de frecuencia y someter el resultado a la interpretación. Luego se comprobaron las hipótesis, se sometió a los contrastes de normalidad, prueba que determina la distribución de los datos y finalmente la prueba no paramétrica para obtener la existencia de la relación.

3.7 Aspectos éticos

Desde la figura ética se ha considerado principios éticos, sociales y morales, como la confiabilidad, responsabilidad e integridad, así mismo lo indicado por la universidad en sus normativas, además ha sido elaborado con el planteamiento ya establecido el cual también se someterá al programa de plagio ya que son procedimientos considerados por la universidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba de normalidad

Romero (2016). Menciona que la prueba de normalidad nos brindara información para determinar si la prueba estadística puede ser aplicada.

Aplicamos la prueba de Shapiro – Wilk, ya que nuestra muestra no supera los 50 elementos.

Droppelmann (2018). Menciona que si el contraste de normalidad, alcanza una significancia mayor o igual a 0.05, entonces la distribución es normal, y si la significancia es inferior de 0.05, entonces la distribución no es normal.

La regla nos dice:

Mayor de 0.05 es distribución normal

Menor de 0.05 no es distribución normal

Tabla 5. Pruebas de normalidad para la Variable Cobranza dudosa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Significancia.
Cobranza dudosa	.893	20	.031

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Tomaremos el resultado de las pruebas, Shapiro-Wilk, puesto que la muestra es de 20 colaboradores encuestados, para la variable Cobranza dudosa la tabla nos muestra un valor de significancia de 0.031, el mismo que cabe acotar que es inferior de 0.05, de modo que, se confirma que no proviene de una curva normal.

Tabla 6. Pruebas de normalidad para la Variable Rentabilidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Significancia
Rentabilidad	.890	20	.027

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

Tomaremos el resultado de las pruebas de Shapiro-Wilk, puesto que la muestra es de 20 colaboradores encuestados, para la variable Rentabilidad la tabla nos muestra un valor de significancia de 0.027, el mismo que cabe acotar que es inferior de 0.05, de modo que, se confirma que no procede de una curvatura normal.

Por consiguiente, para corroborar las hipótesis se usará la prueba correlacional de Rho Spearman, con el cual demostraremos la existencia de la relación.

PRUEBA DE HIPOTESIS

Hipótesis Nula (H_0) H La estimación de cobranza dudosa no se vincula significativamente con la rentabilidad de la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

Hipótesis Alterna (H_1) H_a : La estimación de cobranza dudosa se vincula significativamente con la rentabilidad de la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

Criterio de decisión

Significancia mayor de 0.05, se admite la hipótesis nula.

Significancia inferior de 0.05, se admite la hipótesis alterna.

Tabla 7. Relación entre la cobranza dudosa y la rentabilidad entre la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

		Cobranza	
		Dudosa	Rentabilidad
Rho de Spearman	Cobranza Dudosa	Cifra de relación	1.000
		Significancia	.933**
		Número de datos	20
	Rentabilidad	Cifra de relación	.933**
		Significancia	1.000
		Número de datos	20

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

También tenemos que contemplar que los valores de Spearman al lograr un resultado de 0.01 y 1 en positivo, entonces es una relación positiva, pero si el resultado se encuentra entre 0.01 y 1 en negativo, entonces es una relación negativa.

Interpretamos:

El cuadro nos proporciona una significancia de 0,001, el mismo que cabe acatar, tal cual indica el criterio de elección aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la existencia de relación de las variables; asimismo se aprecia un importe de correlación (Rho=0.933), coeficiente que indica que la relación es positiva y muy fuerte.

Finalmente se concluye la aceptación de la hipótesis alterna.

Hipótesis Alterna (H1) H_a: La estimación de cobranza dudosa se vincula significativamente con la rentabilidad de la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Nula (H₀) H₀: Las cuentas por cobrar no se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Hipótesis Alterna (H₁) H_a: Las cuentas por cobrar se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Criterio de decisión

Significancia mayor de 0.05, se admite la hipótesis nula.

Significancia inferior de 0.05, se admite la hipótesis alterna.

Tabla 8. Relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

		Cuentas por	
		Cobrar	Rentabilidad
Rho de Spearman	Cuentas por cobrar	Cifra de relación	1.000
		Significancia	.506*
		Numero de datos	.
			.023
			20
			20
	Rentabilidad	Cifra de relación	.506*
		Significancia	1.000
		Numero de datos	.023
			.
			20
			20

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

También tenemos que contemplar que los valores de Spearman al lograr un resultado de 0.01 y 1 en positivo, entonces es una relación positiva, pero si el resultado se encuentra entre 0.01 y 1 en negativo, entonces es una relación negativa.

El cuadro nos proporciona una significancia de 0,023, por lo tanto, tal cual indica el criterio de decisión aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la existencia de relación de las variables; asimismo se aprecia una cifra de correlación ($Rho=0.506$), coeficiente que indica una relación fuerte positiva.

Finalmente se concluye la aceptación de la hipótesis alterna.

Hipótesis Alterna (H1) H_a : Las cuentas por cobrar se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Nula (H_0) H_0 : Las acciones sustanciales contables no se vinculan significativamente de con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Hipótesis Alterna (H2) H_a : Las acciones sustanciales contables se vinculan significativamente de con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Criterio de decisión

Significancia mayor de 0.05, se admite la hipótesis nula.

Significancia inferior de 0.05, se admite la hipótesis alterna.

Tabla 9. Relación entre las acciones sustanciales contables y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

	Acciones sustanciales contables	Rentabilidad
--	---------------------------------------	--------------

Rho de Spearman	Acciones sustanciales contables	Cifra de relación	1.000	.731**
		Significancia	.	<.001
		Numero de datos	20	20
	Rentabilidad	Cifra de relación	.731**	1.000
		Significancia	<.001	.
		Numero de datos	20	20

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

También tenemos que contemplar que los valores de Spearman al lograr un resultado de 0.01 y 1 en positivo, entonces es una relación positiva, pero si el resultado se encuentra entre 0.01 y 1 en negativo, entonces es una relación negativa.

El cuadro nos proporciona una significancia de 0,001, por lo tanto, tal cual indica el criterio de decisión aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la existencia de relación de las variables estudiadas; asimismo se aprecia una cifra de correlación ($Rho=0.731$), coeficiente que indica una relación muy fuerte y positiva.

Finalmente se concluye la aceptación de la hipótesis alterna.

Hipótesis Alterna (H2) H_a : Las acciones sustanciales contables se vinculan significativamente de con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Hipótesis Específica 3

Hipótesis Nula (H_0) H_0 : Los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa no se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Hipótesis Alternativa (H3) H_a: Los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Criterio de decisión

Significancia mayor de 0.05, se admite la hipótesis nula.

Significancia inferior de 0.05, se admite la hipótesis alterna.

Tabla 10. Relación entre los tratamientos sustanciales de gestión administrativa y la rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo 2021.

			Tratamientos sustanciales de gestión administrativa	Rentabilidad
Rho de Spearman	Tratamientos sustanciales de gestión administrativa	Cifra de relación	1.000	.781**
		Significancia	.	<.001
		Numero de datos	20	20
	Rentabilidad	Cifra de relación	.781**	1.000
		Significancia	<.001	.
		Numero de datos	20	20

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.

También tenemos que contemplar que los valores de Spearman al lograr un resultado de 0.01 y 1 en positivo, entonces es una relación positiva, pero si el resultado se encuentra entre 0.01 y 1 en negativo, entonces es una relación negativa.

El cuadro nos proporciona una significancia de 0,001, por lo tanto, tal cual indica el criterio de decisión aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la existencia de relación de las variables estudiadas; asimismo se aprecia una cifra de correlación (Rho=0.781), coeficiente que indica una relación muy fuerte y positiva.

Finalmente se concluye la aceptación de la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Después de haber manifestado los coeficientes proseguiremos a efectuar la discusión, se planteó en el objetivo general, establecer de qué manera se vincula la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.

Según (Picón,2019) Para que una cuenta sea considerada cobranza dudosa, esta puede provenir del tiempo de vida que tiene es decir desde el inicio en el que surgió el derecho del cobro o de los procedimientos que hayan surgido para dar efecto tal derecho, a través de documentación que así lo acredite, donde exista la anotación de las gestiones, la deuda se evaluará con la finalidad de provisionarla en proporción o el 100% de la misma, ésta a su vez tiene que figurar en los estados de situación financiera y el libro de inventarios y balance. En la investigación se señala la existencia de una relación positiva significativa ($Rho=0,933$) entre las variables de estudio, lo que evidencia que mientras más se incremente la estimación de cobranza dudosa menor será la rentabilidad ya que se generan deudas que no se pueden cobrar y se refleja en la rentabilidad. Los resultados muestran cierta similitud con las investigaciones por Sánchez (2018) En sus investigaciones demuestran que la estimación de cobranza dudosa afecta el resultado del ejercicio, por lo tanto, se tiene como finalidad la reducción de las provisiones de las cuentas incobrables, lo que conseguiría con esto es disminuir los castigos de modo que al final del periodo muestre rentabilidad. También tenemos Cruz (2021) En su investigación demuestra que la estimación de cobranza dudosa reduce la rentabilidad, por lo consiguiente se tiene que reducir los gastos que se incurren respecto a la provisión de incobrables. El autor también llega a la conclusión que existe una relación muy fuerte positiva en la estimación de cobranza dudosa y la rentabilidad por lo que la compañía debe hacer seguimiento, de manera rigurosa a los procesos administrativos y contables de las cobranzas además también debe demostrar los documentación, como también los correos que son

formas de obtener sustento el cual es requerido por la normativa ya sea para considerarlo gasto deducible o enviarlo al castigo con la finalidad que aumentar la rentabilidad. Seguidamente discutiremos el objetivo específico 1 el cual es determinar de qué manera se vincula las cuentas por cobrar con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021. Dayan (2021). Nos indica que las cuentas por cobrar, es efectivo que no nos han pagado a causa de las ventas pasadas ya sea por bienes o servicios. Se refleja en el activo en el estado de situación financiera. Se encontró también que las cuentas por cobrar se relaciona con la variable rentabilidad ya que obtuvimos una significancia de 0.027 lo cual indica que se acepta la hipótesis alterna, por otro lado en la estadística descriptiva frecuencia obtuvimos que el 50% lo cual equivale 10 personas encuestadas optaron por la opción siempre (frecuencia equivalente siempre.) estos encuestados afirmaron que las cuentas por cobrar si repercute en la rentabilidad, también se comprueba que las áreas responsables no cumple con las políticas establecidas, de manera que existe una deficiencia en el mantenimiento realizado de las cuentas por cobrar, estas a su vez demuestran que no evalúan a los clientes antes de brindarles un crédito, tampoco realizan evaluación del buró del crédito del cliente de manera anticipada para la realización de una venta a cobrarse con posterioridad, menos aún se le comunica al cliente que tiene una deuda vencida o a punto de vencer, tampoco utilizan el sistema de bloqueo para aquellos clientes que tengan deudas mayores de 60 días. Por su parte Alejandro & Apolinario (2021). Concuenda las cuentas por cobrar tienen que ser controladas, a través de la implementación de mejores procesos, en tal efecto de reducir la morosidad y mejorar la rentabilidad. Así también Medina (2019) indicó los procedimientos deben ser desde reportes hasta historiales crediticios, también Becerra & Sinchiguano (2020) determinó implementar procedimientos que permitan un buen proceso de crédito y una óptima gestión de cobranza. El autor nos aporta que si se incorporan políticas de crédito que prevengan la morosidad, esta reducirá las provisiones contables sobre las cuentas incobrables. Se obtuvo un coeficiente ($Rho = 0.506$), lo que indica la existencia de la relación positiva entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad.

Luego pro seguiremos discutiendo el objetivo número 2 el cual es determinar de qué manera se vincula las ejecuciones sustanciales contables con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, año 2021. Según Reig; Gebhardt; & Malvitano (2018) la causalidad-efecto de la norma indica que estas cuentas, reducen la rentabilidad ya que los gastos incurridos por las operaciones de las cuentas incobrables reducen la obtención del fin generador de rentas. Comprobándose así la relación entre el gasto y la renta obtenida, por último, es necesario comprobar el requisito procesal, a través de organismos y documentación existente. Asimismo, Picón (2019), nos menciona que las ejecuciones contables sustanciales son aquellas que buscan demostrar procedimiento contable basándose en la norma. Se encuentra similitud a la investigación de Cruz (2021). En la cual menciona que se tiene que aplicar la normativa, artículo 21 de la ley del impuesto a la renta, para realizar la provisión contable, indica que antes de realizar la provisión se agoten las medidas de cobranza para así poder cumplir con lo establecido en la normativa y tener sustento desde la perspectiva tributaria. También se encontró que las acciones sustanciales contables a veces se vinculan con la rentabilidad, los resultados arrojaron una significancia de 0.001, lo cual indica que se acepta la hipótesis alterna, por otro lado el 45% lo cual equivale a 9 personas encuestada optaron por la opción (a veces), comprobándose así que los colaboradores encargados del área respectiva no efectúa la provisión, ni el castigo de manera adecuada tal cual lo estipula la norma en sus artículos 21 y 37 de la LIR, el cual es indispensable para este surta efecto. Se obtuvo como resultado; un coeficiente de correlación ($Rho = 0.731$), lo que indica la existencia de una relación positiva muy fuerte entre las acciones sustanciales contables y la rentabilidad.

Finalmente, el objetivo número 3 el cual es determinar de qué manera se vincula los tratamientos sustanciales de gestión administrativa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, año 2021. En la investigación se encontró que los tratamientos sustanciales de gestión administrativa el 55 % de la población (frecuencia equivalente a veces), indicando que la compañía carece de evaluaciones financieras para que puedan hacer sus comparaciones respectivas para prevenir dificultades que logren ser de alta potencia. Por otro lado, no se

realiza la vigilancia, ni observación a los colaboradores en sus tareas, lo cual con lleva a la acumulación de trabajos pendientes, menos aún cumplen con las tareas para iniciar los procesos de acciones legales. En lo investigado por Ávila & Malats (2016). Donde el autor realiza propuestas para la reorganización de la recuperación en las cuentas vencidas, es necesario delegar funciones y que estas se cumplan siguiendo los procedimientos de tal forma que mostrará resultados positivos en los estados financieros. Así también Medina (2019) el autor nos menciona que al hacer revisiones minuciosas a la gestión de las cuentas por cobrar se obtiene un mejor control y con esto proceso ayudaría a la reducción de la cartera de cobranzas.

Finalmente se llega a obtener un coeficiente de correlación ($Rho = 0.781$), lo que indica la relación existente positiva muy fuerte de los tratamientos sustanciales de gestión administrativa y rentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se estableció que la estimación de Cobranza Dudosa incide negativamente en la Rentabilidad en la empresa Merkur Gaming Perú sac, periodo, 2021, ya que cuanto más se incremente la estimación cobranza dudosa menor será la recuperabilidad de la deuda, lo cual repercute en la rentabilidad de la empresa.
2. Se reconoció la existencia de una correlación, ($Rho = 0.506$), la cual por su coeficiente es positiva y fuerte, Se reconoció la influencia de forma negativa en la rentabilidad, puesto que se incumplen procesos y políticas en el área de créditos y cobranzas, en especial las que tienen más de 60 días de vencida, deudas que por el trabajo poco comprometido de los colaboradores no estaban siendo bloqueadas, mostrando también las deficiencias del área, acotando que cuentan con mucha caga laboral, el cual hace que arrastren pendientes los cuales, se hacen difícil descargarlos, reflejando que también el área necesita contar con mayor personal.
3. Se reconoció la existencia de una correlación, positiva y fuerte entre acciones sustanciales contables y la Rentabilidad ($Rho = 0.731$) debido a que se realizan poco ejecutamiento de la Ley del Impuesto a la renta tal cual lo estipula el Art.21, donde explica las condiciones su preexistencia y su causalidad, a su vez también no se están realizando los castigos de deudas de manera oportuna generando pérdidas para la empresa. Se incumplen con los requisitos para su efecto como; la deuda vencida y los procedimientos donde indique que se han agotado todos los recursos para el cobro. Por lo tanto, los importes mostrados en los informes financieros no son reales y necesitan ser sincerados para una mejor toma de decisiones.
4. Se comprobó que existe relación positiva y fuerte de los tratamientos sustanciales de gestión administrativa y la rentabilidad ($Rho = 0.781$), no se hacen las investigaciones necesarias antes de otorgarle las ventas a créditos a los clientes, también se llega a la conclusión que las fechas de vencimientos son demasiadas largas.

VII. RECOMENDACIONES

Finalmente se llega a las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere a los colaboradores de la empresa Merkur Gaming Perú sac, de llevar a la práctica un control de cobranza con la finalidad que este sirva para anticiparse, también ayudara a toma de decisiones de manera oportuna a fin reducir la deuda.
2. Se recomienda al área de ventas y cobranza, efectuar los procedimientos establecidos, realizar reportes haciendo seguimiento a las deudas con mayores días de vencimiento, realizar bloqueos a las máquinas de forma así que el cliente se encuentre en la obligación de realizar los pagos de manera oportuna y puntual con este procedimiento se reducirá las deudas y ayudara a generar mayor rentabilidad.
3. Se sugiere incluir el sustento que compruebe la incobrabilidad, desde correos hasta notificaciones de cobranzas, cartas notariales, todo esto en el periodo que compete el ejercicio contable. Asimismo, que se cumpla lo impuesto por la normativa contable y tributaria, mientras se demuestre los informes de modo real y confiable.
4. Se sugiere llevar a cabo la evaluación de los indicadores, a través de índices financieros con la finalidad de obtener los cálculos en porcentajes de la cartera vencida, también establecer medidas que ayuden en el futuro. Para que con esto la Provisión de Cobranza pueda ser ejecutada en los tiempos requeridos; se prevé que esta situación generaría inestabilidad en la rentabilidad económica y financiera de la empresa.

REFERENCIAS

Actualidad empresarial. (2021) Cobranza dudosa.

<https://m.actualidadempresarial.pe/tip/cobranza-dudosa/a43d902c-a7c1-4d8e-b4a8-2283135e0ac9/1>

Alejandro Villarroel, C. (2021). *Análisis de gestión de las cuentas por cobrar de la estación de servicio clp*. [Tesis pregrado, Universidad de Guayaquil] Universidad Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58570>

Alva, M.M. (2009-2017) La Provisión de cobranza dudosa ¿Cuándo efectuarla?, ¿Cuándo procede la provisión de cobranza dudosa?: A propósito de la dificultad de pagos en las zonas declaradas en emergencia.

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2017/05/15/cuando-procede-la-provision-de-cobranza-dudosa-a-proposito-de-la-dificultad-de-pagos-en-las-zonas-declaradas-en-emergencia/>
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2009/04/07/la-provision-de-cobranza-dudosa-cuando-efectuarla/>

Andrade Pinelo, A. (2017) Estados financieros, *Revista contadores & empresas*, 305(1). 14-16

Ávila Vargas, C., & Malats Bustamante, M. (2016). *Propuesta para la reestructuración del proceso de recuperación de cartera vencida en la cooperativa de ahorro y crédito Oscus, agencia operativa Guayaquil*. [Tesis pregrado, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas]

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40080>

Babativa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Areandino, Fundación Universitaria del Área Andina, primera edición, Editorial Bogotá.

Baena, Guillermina. (2017). Metodología de la investigación. 3ra. Edición. Grupo editorial Patria.

Blas, C. (2021, 27 de octubre) ¿Reprogramar o refinanciar una deuda?

<https://estudiomuniz.pe/reprogramar-o-refinanciar-una-deuda/>

Bazalar Calderón, J. (2020,21 de octubre) Cuentas de cobranza dudosa - codificación contable.

<https://www.josebazalar.com/blog>

Boletín de Jurisprudencia Fiscal, (2012, 31 de enero)

<http://tribunal.mef.gob.pe>

Comité Técnico Nacional de tesorería, (2005). Administración de las cuentas por cobrar, Boletín técnico, 20, 1-7

https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL_20_05_CT_N_TE.PDF

Contreras, N., & Díaz, E. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 2(1).35-44

<https://doi.org/10.17162/rivc.v2i1.824>

Copara Terrones, K. (2020). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comercializadas en artículos de ferretería, Lima, 2019*. [tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional - UCV

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/72966>

Cruz Dávila, H., & Del Águila Pinchi, T. (2021). *La cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa SEIDICAL SAC, año 2020*. [tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional - UCV

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60856>

Diéguez Soto, J. y Cisneros Ruiz, A. (2015) *Rentabilidad y creación de valor*, Editorial Los autores.

Droppelmann G. (2018) Pruebas de Normalidad. *Revista Actualizaciones Clínica Meds*,2, 0719-8620.

- García Sayán. (2015, 20 de julio) Refinanciamiento de la deuda tributaria
<https://www.garciasayan.com/blog-legal/>
- Guerra, S.J. (2017) Provisión de deudas incobrables o de cobranza dudosa.
Demostración de la morosidad del deudor como requisito para efectuar dicha
provisión. *Pasión por el derecho*.
<https://lpderecho.pe/provision-de-deudas-incobrables-o-de-cobranza-dudosa-morosidad/>
- Huayta, A.A (2022) Aplicación práctica de la cobranza dudosa y provisión de
deudas, *Actualidad empresarial*, 489, 23-24, 1810-9837
<https://actualidadempresarial.pe/revista/edicion/actualidad-empresarial-489/adad1a53-7317-40f5-b288-37f298a3a4d1>
- Humberto Ñaupas (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y
redacción de la tesis, (4a. Edición), Ediciones de la U.
- Jaime Eslava, J. (2016). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. Editorial ESIC.
- Lizarzaburu Bolaños, E., Gómez Jacinto, G. y Beltrán López, R. (2016) RATIOS
FINANCIEROS (1era edición), Derechos de Autor 01-022211540700-2016-~~4~~
- Lizcano Álvarez, J. (2004) *Contabilidad Básica*, Primera edición, Ediciones
Gestión.
<http://hdl.handle.net/10757/622323>
- Martínez Pineda, N. (2017). *Guía para la estimación del deterioro por pérdida
esperada bajo NIIF, en las cuentas por cobrar de las entidades del sector real
en Colombia*. [tesis pregrado, Pontificia Universidad Javerina] Repositorio-
Javerina
<http://hdl.handle.net/10554/36146>.

Medina Urbina, G. (2019). *El sistema de control interno del área de créditos y cobranzas y su incidencia en el estado de situación financiera y estado de resultados de la empresa importadora de Calzado Luna S.A.C. Lurín, Lima, año 2018*. [tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma] Repositorio institucional - URP

<https://hdl.handle.net/20.500.14138/2345>

Ministerio Nacional de economía y Finanzas [MEF] (2011, junio) Instructivo N° 003, Provisión y castigo de las cuentas incobrables.

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/instructivos/INSTRUCTIVO_003.pdf

Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida

[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Mtodosydiseosdelainvestigacincuantitativa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Mtodosydiseosdelainvestigacincuantitativa%20(1).pdf)

Moya Jiménez, A. (2012). *Acciones legales de reclamación de cantidad: Con jurisprudencia, legislación y formulario*, tercera edición, Editorial Bosch.

Picón Gonzales, J. (2019) *¿Quién se llevó mi gasto? La ley, la SUNAT o lo perdí yo*. sexta edición. Dogma ediciones.

Polo Del Mazo, E. (2020). *Estimación de cuentas de cobranza dudosa y su influencia en la liquidez de una empresa comercial de repuestos en Lima Metropolitana – 2018*. [tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma] Repositorio institucional - URP

<https://hdl.handle.net/20.500.14138/3980>

Rankia. (2021, 25 de noviembre) *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?*

<https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>

- Reig, E; Gebhardt, J y Malvitano, R (2018) Impuesto a las Ganancias. (2da. Edición). Ediciones Macchi.
- Reyes Bone, E. (2017). *Análisis de la cartera de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Afro Ecuatoriana de la Pequeña Empresa correspondiente al periodo 2016*. [Tesis Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Ecuador - PUCESE
- <https://repositorio.pucese.edu.ec/123456789/1385>
- Romero López, j. (2020) Contabilidad intermedia, cuarta edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- <https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/3264529/>
- Romero, M. (2016) Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*,6,2174-2510
- <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/5633043>
- Sánchez Iñape, A. (2018). *Provisión por cuentas de cobranza dudosa y los estados financieros en la editorial la verdad presente del distrito de puente piedra en los años 2014-2016*. [tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional - UCV
- <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23687>
- Sinchiguano Jativa, G. (2020). *Propuesta de mejoramiento de un sistema de gestión financiero para el área de cartera en la Empresa Descaserv Ecuador S.A*. [Tesis de pregrado, Universidad central del Ecuador] Quito: UCE. 91 p.
- <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22113>
- SUNAT (2018) Registro de la Estimación de Cobranza Dudosa para Tributos Internos de SUNAT-Captador. Lima. Perú.
- <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/captacionImpuestos/icontable/2018/anexo1-pc002-2018-7B0200.pdf>

Valverde Landy, F. (2021). *Análisis del deterioro de cuentas por cobrar por aplicación de NIIF 9 en las empresas intermediarias del comercio de la madera de la ciudad de Cuenca. Caso de estudio Imporquivi Cía. Ltda.* [Tesis Maestría, Universidad de Cuenca]. Universidad de Cuenca
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36537>

Zamora Torres (2011) *Rentabilidad Y Ventaja Comparativa*, Editorial Académica Española.

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MERKUR GAMING PERU SAC, PERIODO 2021

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>INDEPENDIENTE:</p> <p>COBRANZA DUDOSA</p>	<p>Las cuentas de cobranza dudosa, se originan cuando la deuda no se puede hacer efectivo el cobro, ni aun habiendo transcurrido el plazo otorgado en exceso, ni habiendo agotado los mecanismos legales para su cobro. A su vez también ha establecido que esta estimación contable afecta los resultados de una empresa RTF 02821- 3- 2019</p>	<p>Se demuestre la morosidad mediante la documentación que evidencie los procesos de cobro luego de que la duda ha sido vencida, evidencie el inicio de procedimientos judiciales de cobranza, o que hayan transcurrido más de doce meses desde la fecha de vencimiento de la obligación sin que éste haya sido satisfecho. 2021 actualidad empresarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentas por cobrar - Acciones sustanciales contables - Tratamientos sustanciales de la gestión administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Ventas al crédito - Cuentas incobrables - Características del deudor - Característica de una deuda - Proporción de la provisión - Protestos de cobranza - Refinanciamiento de deudas - Acciones legales 	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <p style="text-align: center;">Escala de Likert</p> <p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p>
<p>DEPENDIENTE:</p> <p>RENTABILIDAD</p>	<p>La rentabilidad de una entidad es la capacidad que tiene una empresa la cual aprovecha sus recursos y a través de ello generar ganancia y utilidad, para poder medir la rentabilidad se usan indicadores financieros el cual muestran la efectividad de la organización (Pag.129) Rentabilidad económica y financiera.</p>	<p>La rentabilidad es la capacidad que cuenta una empresa para producir beneficio económico, esto se lleva a cabo mediante el análisis de sus estados financieros como también las ratios. Pranagroup.mx</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadores liquidez - Indicadores de rentabilidad - Indicadores de endeudamiento - Indicadores de eficiencia o actividad 	<ul style="list-style-type: none"> - Razón corriente - Prueba acida - Capital de trabajo neto - Rentabilidad sobre activos - Rentabilidad sobre capital - Índice del beneficio neto - Margen de contribución - Ratio de deuda - Coeficiente de endeudamiento - Ratio de equidad - Rotación de cuentas por cobrar - Rotación de activos - Rotación de inventarios - Periodo de Cobro. 	<p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>

ANEXO MATRIZ DE CONSISTENCIA

ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MERKUR GAMING PERÚ SAC, PERIODO 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema principal ¿Cómo se vincula la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la Empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?</p>	<p>Objetivo principal Establecer la vinculación que existe de la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p>	<p>Hipótesis Principal Existe vinculación de la cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021</p>	<p>1. Método Cuantitativo</p> <p>2. Tipo de Estudio Aplicada</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿De qué manera se vincula las cuentas por cobrar de las cuentas por cobrar con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?</p> <p>b) ¿De qué manera se vincula las acciones sustanciales contables con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?</p> <p>c) ¿De qué manera se vincula los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar de qué manera se vincula de cuentas por cobrar con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p> <p>b) Determinar de qué manera se vincula las acciones sustanciales contables con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p> <p>c) Determinar de qué manera se vincula los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>a) Las cuentas por cobrar se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p> <p>b) Las acciones sustanciales contables se vinculan significativamente con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021</p> <p>c) Los tratamientos sustanciales de la gestión administrativa se vinculan con la rentabilidad en la empresa MERKUR GAMING PERU SAC, periodo 2021.</p>	<p>3. Diseño de Estudio No experimental Descriptivo correlacional corte: transversal</p> <p>4. Población 20 trabajadores de la Empresa.</p> <p>5. Muestra Total, de población</p> <p>6. Técnicas Entrevista</p> <p>7. Instrumentos Cuestionario de encuesta</p>

ANEXO MATRIZ INSTRUMENTAL

ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MERKUR GAMING PERÚ SAC, PERIODO 2021

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA / INSTRUMENTO
COBRANZA DUDOSA	CUENTAS POR COBRAR	Ventas al crédito	Ventas que no tienen cobro inmediato	Escala de Likert 1-Nunca 2- Casi nunca 3- A veces 4-Casi siempre 5-Siempre	Fuente Secundaria: Estados de Situación Financiera.	Técnica: Encuesta
		Cuentas Incobrables	Cuentas por cobrar que no han sido cobradas por factores económicos			
	ACCIONES SUSTANCIALES CONTABLES	Característica del deudor	Se muestra que característica debe tener el deudor para considerar una cuenta de cobranza dudosa			
		Característica de una deuda	Se considera la deuda conforme lo especifican las normas contables y tributarias.			
		Proporción de la provisión	Aplicación de la norma tributaria para considerar una deuda de cobro dudoso.			
	TRATAMIENTOS SUSTANCIALES DE GESTION ADMINISTRATIVA	Protesto de cobranza	Deuda con aviso del banco que fue vencida y no cancelada.			
Refinanciamiento de deudas		Procedimiento solicitado para ampliar plazo de pago				
Acciones legales		Tratamiento legal luego del incumplimiento del pago				
RENTABILIDAD	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Razón corriente	La disponibilidad del efectivo luego de pagar las deudas.			
		Prueba acida	Cuanto efectivo posee la empresa para pagar sus deudas			
		Capital de trabajo Neto	Si sus recursos se pueden hacer efectivo de manera inmediata			
	INDICADORES DE RENTABILIDAD	Rentabilidad sobre activos	Rentabilidad de la empresa sin sus activos			
		Rentabilidad sobre capital	Ganancia por cada sol invertido			
		Índice del beneficio neto	Mide el rendimiento de la empresa			
		Margen de contribución	Calcula el punto de equilibrio			
	INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	Ratio de deuda	Que parte de los activos está comprometida para saldar deudas			
		Coeficiente de endeudamiento	Medida de apalancamiento			
		Ratio de equidad	Mide el endeudamiento de la empresa.			

DOCUMENTOS DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: Armijo García Víctor|Hugo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: *"Estimación de Cobranza Dudosa y su Rentabilidad de la Empresa Merkur Gaming, Periodo 2021"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Auris Rivas Ada Giovanna

D.N.I: 45249733

CUESTIONARIO DE COBRANZA DUDOSA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca



Nº	PREGUNTAS					
DIMENSION 1						
Cuentas por cobrar						
1.	¿Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa?	1	2	3	4	5
2.	¿Cree usted que al realizar ventas al crédito se hace las investigaciones necesarias para ofrecerle el crédito al cliente?					
3.	¿Considera usted que el tiempo que se le otorga al cliente por ventas al crédito son demasiadas largas?					
4.	¿Cree usted que se agotan todas las medidas para considerar una cuenta Incobrable?					
5.	¿Considera usted que se maneja un control de las cuentas incobrables?					
DIMENSION 2						
Acciones sustanciales de contabilidad						
6.	¿Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa?					
7.	¿Cree usted que el tratamiento contable es el indicado para la estimación de cobranza dudosa?					
8.	¿Considera usted que las revisiones semestrales contables de las cuentas por cobrar ayudan al control de la cobranza dudosa?					
9.	¿Considera usted que el tratamiento tributario de la cobranza dudosa cumple con lo establecido por la administración tributaria?					
10.	¿Considera usted que las revisiones de las cuentas de dudosa recuperación ayudan a tomar mejores medidas del control de la misma?					
DIMENSION 3						
Tratamientos sustanciales de gestión administrativa						
11.	¿Considera usted que el protesto de cobranza acredite el tratamiento administrativo antes de considerarlo como cobranza dudosa?					
12.	¿Considera usted que los refinanciamientos muestran un manejo flexible para poder recaudar la deuda?					
13.	¿Considera usted que la empresa cumple con las acciones legales ejecutadas para considerar una deuda como cobranza dudosa?					
14.	¿Considera usted que las acciones legales ayudan a la reducción de la cobranza dudosa?					

Gracias por completar el cuestionario.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE RENTABILIDAD

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

№	PREGUNTAS					
	DIMENSION 1					
	Indicadores de liquidez	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la empresa tiene efectivo si se diera el caso de pagar sus deudas solo con sus activos?					
2	¿Cree usted que la prueba acida indica el efectivo que tiene la empresa para cubrir sus deudas?					
3	¿Cree usted que el capital de trabajo neto muestra que sus recursos pueden hacerse efectivo de manera inmediata?					
	DIMENSION 2					
	Indicadores de endeudamiento	1	2	3	4	5
6	¿Cree usted las deudas a corto plazo cumplen con la recaudación necesaria para poder cubrir los gastos de operación?					
7	¿Considera usted que las deudas a largo plazo logran cumplir con los estándares que necesita la empresa para su desarrollo operacional?					
8	¿Cree usted que el nivel de endeudamiento que posee actualmente la empresa es favorable?					
9	¿Considera usted que la empresa tiene margen de contribución?					
	DIMENSION 3					
	Indicadores de rentabilidad	1	2	3	4	5
11	¿Cree usted que la empresa genera rentabilidad?					
12	¿Considera usted que la empresa logro alcanzar el punto de equilibrio?					
13	¿Considera usted que los precios que tienen los productos son los indicados para lograr aceptación ideal?					
14	¿Cree usted que la rentabilidad sobre capital de la empresa obtiene ganancia por cada sol invertido, según los resultados mostrados de los estados financieros?					
15	¿Considera usted que las cuentas por cobrar rotan en el tiempo deseado para la empresa?					
	DIMENSION 4					
	Indicadores de eficiencia o actividad	1	2	3	4	5
16.	¿Cree usted que la rotación por las cuentas por cobrar es la adecuada para lograr la recuperabilidad de las deudas?					
17.	¿Cree usted que la rotación de activos muestra la eficiencia deseada por la empresa?					
18.	¿Considera usted que la rotación de inventarios de la empresa es la deseada para lograr la efectividad que se necesita?					
19.	¿Considera usted que se logra obtener recuperabilidad de la cartera de cobranza en el corto plazo?					

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz instrumental

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Variable 01: COBRANZA DUDOSA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
COBRANZA DUDOSA	CUENTAS POR COBRAR	Ventas al crédito	Ventas que no tienen cobro inmediato.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre
		Cuentas Incobrables	Cuentas por cobrar que no han sido cobradas por factores económicos de los clientes.	
	ACCIONES SUSTANCIALES CONTABLES	Característica del deudor	Muestra que característica debe tener el deudor para considerar una cuenta de cobranza dudosa.	
		Característica de una deuda	Se considera la deuda conforme lo especifica las normas contables y tributarias.	
		Proporción de la provisión	Aplicación de la norma tributaria para considerar una deuda de cobro dudoso.	
	TRATAMIENTOS SUSTANCIALES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Protesto de cobranza	Deuda con aviso del banco que fue vencida y no cancelada.	
		Refinanciamiento de deudas	Procedimiento solicitado para ampliar plazo de pago	
		Acciones legales	Tratamiento legal luego del incumplimiento del pago.	

Variable 02: RENTABILIDAD

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
RENTABILIDAD	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Razón corriente	La disponibilidad del efectivo luego de pagar las deudas.	1 = Nunca
		Prueba acida	Cuanto efectivo posee la empresa para pagar sus deudas	2 = Casi nunca
		Capital de trabajo Neto	Si sus recursos se pueden hacer efectivo de manera inmediata	3 = A veces
	INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	Rentabilidad sobre activos	Rentabilidad de la empresa sin sus activos	4 = Casi siempre
		Rentabilidad sobre capital	Ganancia por cada sol invertido	5= Siempre
		Índice del beneficio neto	Mide el rendimiento de la empresa	
		Margen de contribución	Calcula el punto de equilibrio	
	INDICADORES DE RENTABILIDAD	Ratio de deuda	Que parte de los activos está comprometida para saldar deudas	5= Siempre
		Coefficiente endeudamiento de	Medida de apalancamiento	
		Ratio de equidad	Mide el endeudamiento de la empresa.	
	INDICADORES DE EFICIENCIA O ACTIVIDAD	Rotación de cuentas por cobrar	Muestra el tiempo que la empresa recupera la cobranza	
		Rotación de activos	Eficiencia de empresa para movilizar sus activos	
		Rotación de inventarios	Transformación del inventario en liquidez	
Periodos de cobro		Tiempo en el que la empresa puede recuperar sus ganancias		



Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 02: RENTABILIDAD

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 4														
Indicadores de liquidez														
15	¿Cree usted que la empresa tiene efectivo si se diera el caso de pagar sus deudas solo con sus activos?				X				X					X
16	¿Cree usted que la prueba acida indica el efectivo que tiene la empresa para cubrir sus deudas?				X				X					X
17	¿Cree usted que el capital de trabajo neto muestra que sus recursos pueden hacerse efectivo de manera inmediata?				X				X					X
DIMENSION 5														
Indicadores de endeudamiento														
18	¿Cree usted las deudas a corto plazo cumplen con la recaudación necesaria para poder cubrir los gastos de operación?				X				X					X
19	¿Considera usted que las deudas a largo plazo logran cumplir con los estándares que necesita la empresa para su desarrollo operacional?				X				X					X
20	¿Cree usted que el nivel de endeudamiento que posee actualmente la empresa es favorable?				X				X					X
21	¿Considera usted que a empresa tiene margen de contribución?				X				X					X
DIMENSION 6														
Indicadores de rentabilidad														
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	

22	¿Cree usted que la empresa genera rentabilidad?				X					X					X
23	¿Considera usted que la empresa logro alcanzar el punto de equilibrio?				X					X					X
24	¿Considera usted que los precios que tienen los productos son los indicados para lograr aceptación ideal?				X					X					X
25	¿Cree usted que la rentabilidad sobre capital de la empresa obtiene ganancia por cada sol invertido, según los resultados mostrados de los estados financieros?				X					X					X
DIMENSION 7															
Indicadores de eficiencia o actividad		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA		
26	¿Cree usted que la rotación por las cuentas por cobrar es la adecuada para lograr la recuperabilidad de las deudas?				X					X					X
27	¿Considera usted que la rotación de inventarios de la empresa es la deseada para lograr la efectividad que se necesita?				X					X					X
28	¿Considera usted que se logra obtener recuperabilidad de la cartera de cobranza en el corto plazo?				X					X					X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. ARMIJO GARCIA VICTOR HUGO DNI: 15725558

Especialidad del validador: Auditoría, contabilidad y finanzas N° de años de Experiencia profesional: 20 años

...30. De junio del 2022

Victor H. Armijo G.

Dr. Victor H. Armijo
CONTADOR
PUBLICO COLEGIADO

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 01: COBRANZA DUDOSA

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1														
Cuentas por cobrar														
1	¿Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa?				X				X				X	
2	¿Cree usted que al realizar ventas al crédito se hace las investigaciones necesarias para ofrecerle el crédito al cliente?				X				X				X	
3	¿Considera usted que el tiempo que se le otorga al cliente por ventas al crédito son demasiadas largas?				X				X				X	
4	¿Cree usted que se agotan todas las medidas para considerar una cuenta Incobrable?				X				X				X	
5	¿Considera usted que se maneja un control de las cuentas incobrables?				X				X				X	
DIMENSION 2														
Acciones sustanciales contables														
6	¿Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa?				X				X				X	
7	¿Cree usted que el tratamiento contable es el indicado para la estimación de cobranza dudosa?				X				X				X	
8	¿Considera usted que las revisiones semestrales contables de las cuentas por cobrar ayudan al control de la cobranza dudosa?				X				X				X	



9	¿Considera usted que el tratamiento tributario de la cobranza dudosa cumple con lo establecido por la administración tributaria?				X					X					X	
10	¿Considera usted que las revisiones de las cuentas de dudosa recuperación ayudan al mejoramiento del control de la misma?				X					X					X	
DIMENSION 3																
Tratamientos sustanciales de gestión administrativa																
		MD	D	A	NA	MD	D	A	NA	MD	D	A	NA			
11	¿Considera usted que el protesto de cobranza acredite el tratamiento administrativo antes de considerarlo como cobranza dudosa?				X					X					X	
12	¿Considera usted que los refinanciamientos muestran un manejo flexible para poder recaudar la deuda?				X					X					X	
13	¿Considera usted que la empresa cumple con las acciones legales ejecutadas para considerar una deuda como cobranza dudosa?				X					X					X	
14	¿Considera usted que las acciones legales ayudan a la reducción de la cobranza dudosa?				X					X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. / Dr. ARMIJO GARCIA VICTOR HUGO** DNI: 15725558

Especialidad del validador: **Auditoría, contabilidad y finanzas** N° de años de Experiencia profesional: **20 años**

30 de junio del 2022

Victor H. Armijo Garcia G
Dr. Victor H. Armijo Garcia G
CONTADOR
PUBLICO COLEGIADO

Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: Alvarado Chávez Marco Antonio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: "*Estimación de Cobranza Dudosa y su Rentabilidad de la Empresa Merkur Gaming, Periodo 2021*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Auris Rivas Ada Giovanna

D.N.I: 45249733

Matriz instrumental

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Variable 01: COBRANZA DUDOSA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
COBRANZA DUDOSA	CUENTAS POR COBRAR	Ventas al crédito	Ventas que no tienen cobro inmediato.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		Cuentas Incobrables	Cuentas por cobrar que no han sido cobradas por factores económicos de los clientes.	
	ACCIONES SUSTANCIALES CONTABLES	Característica del deudor	Muestra que característica debe tener el deudor para considerar una cuenta de cobranza dudosa.	
		Característica de una deuda	Se considera la deuda conforme lo especifica las normas contables y tributarias.	
		Proporción de la provisión	Aplicación de la norma tributaria para considerar una deuda de cobro dudoso.	
	TRATAMIENTOS SUSTANCIALES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Protesto de cobranza	Deuda con aviso del banco que fue vencida y no cancelada.	
		Refinanciamiento de deudas	Procedimiento solicitado para ampliar plazo de pago	
		Acciones legales	Tratamiento legal luego del incumplimiento del pago.	

Variable 02: RENTABILIDAD

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
RENTABILIDAD	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Razón corriente	La disponibilidad del efectivo luego de pagar las deudas.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		Prueba acida	Cuanto efectivo posee la empresa para pagar sus deudas	
		Capital de trabajo Neto	Si sus recursos se pueden hacer efectivo de manera inmediata	
	INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	Rentabilidad sobre activos	Rentabilidad de la empresa sin sus activos	
		Rentabilidad sobre capital	Ganancia por cada sol invertido	
		Índice del beneficio neto	Mide el rendimiento de la empresa	
		Margen de contribución	Calcula el punto de equilibrio	
	INDICADORES DE RENTABILIDAD	Ratio de deuda	Que parte de los activos está comprometida para saldar deudas	
		Coficiente endeudamiento de	Medida de apalancamiento	
		Ratio de equidad	Mide el endeudamiento de la empresa.	
	INDICADORES DE EFICIENCIA O ACTIVIDAD	Rotación de cuentas por cobrar	Muestra el tiempo que la empresa recupera la cobranza	
		Rotación de activos	Eficiencia de empresa para movilizar sus activos	
		Rotación de inventarios	Transformación del inventario en liquidez	
Periodos de cobro		Tiempo en el que la empresa puede recuperar sus ganancias		

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 01: COBRANZA DUDOSA

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1														
Cuentas por cobrar														
1	¿Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa?			X				X				X		
2	¿Cree usted que al realizar ventas al crédito se hace las investigaciones necesarias para ofrecerle el crédito al cliente?			X				X				X		
3	¿Considera usted que el tiempo que se le otorga al cliente por ventas al crédito son demasiadas largas?			X				X				X		
4	¿Cree usted que se agotan todas las medidas para considerar una cuenta Incobrable?			X				X				X		
5	¿Considera usted que se maneja un control de las cuentas incobrables?			X				X				X		
DIMENSION 2														
Acciones sustanciales contables														
6	¿Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa?			X				X				X		
7	¿Cree usted que el tratamiento contable es el indicado para la estimación de cobranza dudosa?			X				X				X		
8	¿Considera usted que las revisiones semestrales contables de las cuentas por cobrar ayudan al control de la cobranza dudosa?			X				X				X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	¿Considera usted que el tratamiento tributario de la cobranza dudosa cumple con lo establecido por la administración tributaria?			X				X					X	
10	¿Considera usted que las revisiones de las cuentas de dudosa recuperación ayudan al mejoramiento del control de la misma?			X				X					X	
DIMENSION 3														
Tratamientos sustanciales de gestión administrativa														
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
11	¿Considera usted que el protesto de cobranza acredite el tratamiento administrativo antes de considerarlo como cobranza dudosa?				X				X					X
12	¿Considera usted que los refinanciamientos muestran un manejo flexible para poder recaudar la deuda?				X				X					X
13	¿Considera usted que la empresa cumple con las acciones legales ejecutadas para considerar una deuda como cobranza dudosa?				X				X					X
14	¿Considera usted que las acciones legales ayudan a la reducción de la cobranza dudosa?				X				X					X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / MG. Marco Antonio Alvarado Chávez DNI: 08691668

Especialidad del validador: Auditoría, contabilidad y finanzas N° de años de Experiencia profesional: 25 años

30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mg. Marco A. Alvarado Chavez
 CONTADOR
 PUBLICO COLEGIADO

Firma del Experto Informante.

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 02: RENTABILIDAD

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 4														
Indicadores de liquidez														
15	¿Cree usted que la empresa tiene efectivo si se diera el caso de pagar sus deudas solo con sus activos?				X				X					X
16	¿Cree usted que la prueba acida indica el efectivo que tiene la empresa para cubrir sus deudas?				X				X					X
17	¿Cree usted que el capital de trabajo neto muestra que sus recursos pueden hacerse efectivo de manera inmediata?				X				X					X
DIMENSION 5														
Indicadores de endeudamiento														
18	¿Cree usted las deudas a corto plazo cumplen con la recaudación necesaria para poder cubrir los gastos de operación?				X				X					X
19	¿Considera usted que las deudas a largo plazo logran cumplir con los estándares que necesita la empresa para su desarrollo operacional?				X				X					X
20	¿Cree usted que el nivel de endeudamiento que posee actualmente la empresa es favorable?				X				X					X
21	¿Considera usted que a empresa tiene margen de contribución?				X				X					X
DIMENSION 6														
Indicadores de rentabilidad														
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	



22	¿Cree usted que la empresa genera rentabilidad?				X					X					X
23	¿Considera usted que la empresa logro alcanzar el punto de equilibrio?				X					X					X
24	¿Considera usted que los precios que tienen los productos son los indicados para lograr aceptación ideal?				X					X					X
25	¿Cree usted que la rentabilidad sobre capital de la empresa obtiene ganancia por cada sol invertido, según los resultados mostrados de los estados financieros?				X					X					X
DIMENSION 7															
Indicadores de eficiencia o actividad		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA		
26	¿Cree usted que la rotación por las cuentas por cobrar es la adecuada para lograr la recuperabilidad de las deudas?				X					X					X
27	¿Considera usted que la rotación de inventarios de la empresa es la deseada para lograr la efectividad que se necesita?				X					X					X
28	¿Considera usted que se logra obtener recuperabilidad de la cartera de cobranza en el corto plazo?				X					X					X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / **MG. Marco Antonio Alvarado Chávez** DNI: **08691668**

Especialidad del validador: **Auditoría, contabilidad y finanzas** N° de años de Experiencia profesional: **25 años**

...30. De junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MG. Marco A. Alvarado Chavez
CONTADOR
PUBLICO COLEGIADO

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: Tacza Chucos Yolanda Maruja

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***"Estimación de Cobranza Dudosa y su Rentabilidad de la Empresa Merkur Gaming, Periodo 2021"*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Auris Rivas Ada Giovanna

D.N.I: 45249733

Matriz instrumental

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Variable 01: COBRANZA DUDOSA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
COBRANZA DUDOSA	CUENTAS POR COBRAR	Ventas al crédito	Ventas que no tienen cobro inmediato.	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre
		Cuentas Incobrables	Cuentas por cobrar que no han sido cobradas por factores económicos de los clientes.	
	ACCIONES SUSTANCIALES CONTABLES	Característica del deudor	Muestra que característica debe tener el deudor para considerar una cuenta de cobranza dudosa.	
		Característica de una deuda	Se considera la deuda conforme lo especifica las normas contables y tributarias.	
		Proporción de la provisión	Aplicación de la norma tributaria para considerar una deuda de cobro dudoso.	
	TRATAMIENTOS SUSTANCIALES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Protesto de cobranza	Deuda con aviso del banco que fue vencida y no cancelada.	
		Refinanciamiento de deudas	Procedimiento solicitado para ampliar plazo de pago	
		Acciones legales	Tratamiento legal luego del incumplimiento del pago.	

Variable 02: RENTABILIDAD

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala
RENTABILIDAD	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Razón corriente	La disponibilidad del efectivo luego de pagar las deudas.	1 = Nunca
		Prueba acida	Cuanto efectivo posee la empresa para pagar sus deudas	2 = Casi nunca
		Capital de trabajo Neto	Si sus recursos se pueden hacer efectivo de manera inmediata	3 = A veces
	INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	Rentabilidad sobre activos	Rentabilidad de la empresa sin sus activos	4 = Casi siempre
		Rentabilidad sobre capital	Ganancia por cada sol invertido	5= Siempre
		Índice del beneficio neto	Mide el rendimiento de la empresa	
		Margen de contribución	Calcula el punto de equilibrio	
	INDICADORES DE RENTABILIDAD	Ratio de deuda	Que parte de los activos está comprometida para saldar deudas	
		Coficiente endeudamiento de	Medida de apalancamiento	
		Ratio de equidad	Mide el endeudamiento de la empresa.	
	INDICADORES DE EFICIENCIA O ACTIVIDAD	Rotación de cuentas por cobrar	Muestra el tiempo que la empresa recupera la cobranza	
		Rotación de activos	Eficiencia de empresa para movilizar sus activos	
		Rotación de inventarios	Transformación del inventario en liquidez	
Periodos de cobro		Tiempo en el que la empresa puede recuperar sus ganancias		

Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 01: COBRANZA DUDOSA

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 1														
Cuentas por cobrar														
1	¿Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa?				X				X				X	
2	¿Cree usted que al realizar ventas al crédito se hace las investigaciones necesarias para ofrecerle el crédito al cliente?				X				X				X	
3	¿Considera usted que el tiempo que se le otorga al cliente por ventas al crédito son demasiadas largas?				X				X				X	
4	¿Cree usted que se agotan todas las medidas para considerar una cuenta Incobrible?				X				X				X	
5	¿Considera usted que se maneja un control de las cuentas incobrables?				X				X				X	
DIMENSION 2														
Acciones sustanciales contables														
6	¿Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa?				X				X				X	
7	¿Cree usted que el tratamiento contable es el indicado para la estimación de cobranza dudosa?				X				X				X	
8	¿Considera usted que las revisiones semestrales contables de las cuentas por cobrar ayudan al control de la cobranza dudosa?				X				X				X	
9	¿Considera usted que el tratamiento tributario de la cobranza dudosa cumple con lo establecido por la administración tributaria?				X				X				X	



10	¿Considera usted que las revisiones de las cuentas de dudosa recuperación ayudan al mejoramiento del control de la misma?				X					X				X	
DIMENSION 3															
Tratamientos sustanciales de gestión administrativa															
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA		
11	¿Considera usted que el protesto de cobranza acredite el tratamiento administrativo antes de considerarlo como cobranza dudosa?				X				X					X	
12	¿Considera usted que los refinanciamientos muestran un manejo flexible para poder recaudar la deuda?				X				X					X	
13	¿Considera usted que la empresa cumple con las acciones legales ejecutadas para considerar una deuda como cobranza dudosa?				X				X					X	
14	¿Considera usted que las acciones legales ayudan a la reducción de la cobranza dudosa?				X				X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. / Mg: YOLANDA MARUJA TACZA CHUCOS** **DNI: 19899638**

Especialidad del validador: **CONTABILIDAD Y FINANZAS. N° de años de Experiencia profesional: 14 AÑOS**

Lima, 01 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Título: Estimación de cobranza dudosa y su rentabilidad en le empresa Merkur Gaming Perú sac, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 02: RENTABILIDAD

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
DIMENSION 4														
Indicadores de liquidez														
15	¿Cree usted que la empresa tiene efectivo si se diera el caso de pagar sus deudas solo con sus activos?				X				X				X	
16	¿Cree usted que la prueba acida indica el efectivo que tiene la empresa para cubrir sus deudas?				X				X				X	
17	¿Cree usted que el capital de trabajo neto muestra que sus recursos pueden hacerse efectivo de manera inmediata?				X				X				X	
DIMENSION 5														
Indicadores de endeudamiento														
18	¿Cree usted las deudas a corto plazo cumplen con la recaudación necesaria para poder cubrir los gastos de operación?				X				X				X	
19	¿Considera usted que las deudas a largo plazo logran cumplir con los estándares que necesita la empresa para su desarrollo operacional?				X				X				X	
20	¿Cree usted que el nivel de endeudamiento que posee actualmente la empresa es favorable?				X				X				X	
21	¿Considera usted que a empresa tiene margen de contribución?				X				X				X	
DIMENSION 6														
Indicadores de rentabilidad														
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	



22	¿Cree usted que la empresa genera rentabilidad?				X				X				X	
23	¿Considera usted que la empresa logro alcanzar el punto de equilibrio?				X				X				X	
24	¿Considera usted que los precios que tienen los productos son los indicados para lograr aceptación ideal?				X				X				X	
25	¿Cree usted que la rentabilidad sobre capital de la empresa obtiene ganancia por cada sol invertido, según los resultados mostrados de los estados financieros?				X				X				X	
DIMENSION 7														
Indicadores de eficiencia o actividad		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
26	¿Cree usted que la rotación por las cuentas por cobrar es la adecuada para lograr la recuperabilidad de las deudas?				X				X				X	
27	¿Considera usted que la rotación de inventarios de la empresa es la deseada para lograr la efectividad que se necesita?				X				X				X	
28	¿Considera usted que se logra obtener recuperabilidad de la cartera de cobranza en el corto plazo?				X				X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **YOLANDA MARUJA TACZA CHUCOS** DNI: **19899638**

Especialidad del validador: **CONTABILIDAD Y FINANZAS. N° de años de Experiencia profesional: 14 AÑOS**

Lima, 01 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CUESTIONARIO DE COBRANZA DUDOSA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS					
DIMENSION 1						
Cuentas por cobrar		1	2	3	4	5
1.	¿Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa?					
2.	¿Cree usted que al realizar ventas al crédito se hace las investigaciones necesarias para ofrecerle el crédito al cliente?					
3.	¿Considera usted que el tiempo que se le otorga al cliente por ventas al crédito son demasiadas largas?					
4.	¿Cree usted que se agotan todas las medidas para considerar una cuenta Incobrable?					
5.	¿Considera usted que se maneja un control de las cuentas incobrables?					
DIMENSION 2						
Acciones sustanciales de contabilidad		1	2	3	4	5
6.	¿Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa?					
7.	¿Cree usted que el tratamiento contable es el indicado para la estimación de cobranza dudosa?					
8.	¿Considera usted que las revisiones semestrales contables de las cuentas por cobrar ayudan al control de la cobranza dudosa?					
9.	¿Considera usted que el tratamiento tributario de la cobranza dudosa cumple con lo establecido por la administración tributaria?					
10.	¿Considera usted que las revisiones de las cuentas de dudosa recuperación ayudan a tomar mejores medidas del control de la misma?					
DIMENSION 3						
Tratamientos sustanciales de gestión administrativa		1	2	3	4	5
11.	¿Considera usted que el protesto de cobranza acredite el tratamiento administrativo antes de considerarlo como cobranza dudosa?					
12.	¿Considera usted que los refinanciamientos muestran un manejo flexible para poder recaudar la deuda?					
13.	¿Considera usted que la empresa cumple con las acciones legales ejecutadas para considerar una deuda como cobranza dudosa?					
14.	¿Considera usted que las acciones legales ayudan a la reducción de la cobranza dudosa?					

CUESTIONARIO DE RENTABILIDAD

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS					
DIMENSION 1						
Indicadores de liquidez						
		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la empresa tiene efectivo si se diera el caso de pagar sus deudas solo con sus activos?					
2	¿Cree usted que la prueba acida indica el efectivo que tiene la empresa para cubrir sus deudas?					
3	¿Cree usted que el capital de trabajo neto muestra que sus recursos pueden hacerse efectivo de manera inmediata?					
DIMENSION 2						
Indicadores de endeudamiento						
		1	2	3	4	5
6	¿Cree usted las deudas a corto plazo cumplen con la recaudación necesaria para poder cubrir los gastos de operación?					
7	¿Considera usted que las deudas a largo plazo logran cumplir con los estándares que necesita la empresa para su desarrollo operacional?					
8	¿Cree usted que el nivel de endeudamiento que posee actualmente la empresa es favorable?					
9	¿Considera usted que la empresa tiene margen de contribución?					
DIMENSION 3						
Indicadores de rentabilidad						
		1	2	3	4	5
11	¿Cree usted que la empresa genera rentabilidad?					
12	¿Considera usted que la empresa logro alcanzar el punto de equilibrio?					
13	¿Considera usted que los precios que tienen los productos son los indicados para lograr aceptación ideal?					



14.	¿Cree usted que la rentabilidad sobre capital de la empresa obtiene ganancia por cada sol invertido, según los resultados mostrados de los estados financieros?					
15.	¿Considera usted que las cuentas por cobrar rotan en el tiempo deseado para la empresa?					
DIMENSION 4						
Indicadores de eficiencia o actividad		1	2	3	4	5
16.	¿Cree usted que la rotación por las cuentas por cobrar es la adecuada para lograr la recuperabilidad de las deudas?					
17.	¿Cree usted que la rotación de activos muestra la eficiencia deseada por la empresa?					
18.	¿Considera usted que la rotación de inventarios de la empresa es la deseada para lograr la efectividad que se necesita?					
19.	¿Considera usted que se logra obtener recuperabilidad de la cartera de cobranza en el corto plazo?					

Gracias por completar el cuestionario.

CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION PARA FINES DE INVESTIGACION

Yo, MIELES PEÑA TOMAS identificado con C.E 000135413 como GERENTE GENERAL de la empresa Merkur Gaming Perú sac con ruc 20548545286, domiciliado en Av. Benavides 1579, Miraflores -Lima.

Autorizo el uso de la siguiente información:

- Estado de situación financiera, 2021.
- Estado de resultados, 2021.
- Documentación del área cobranza

A la Sra. Ada Giovanna Auris Rivas con DNI N° 45249733, bachiller de la carrera de profesional de contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de tesis, considerando que puede usar el nombre de la empresa, pero debe mantener en estricta reserva, razón social, o cualquier logotipo de la empresa.



MERKUR GAMING PERU S.A.C.
Representante Legal



Firma
Auris Rivas Ada Giovanna
D.N.I: 45249733

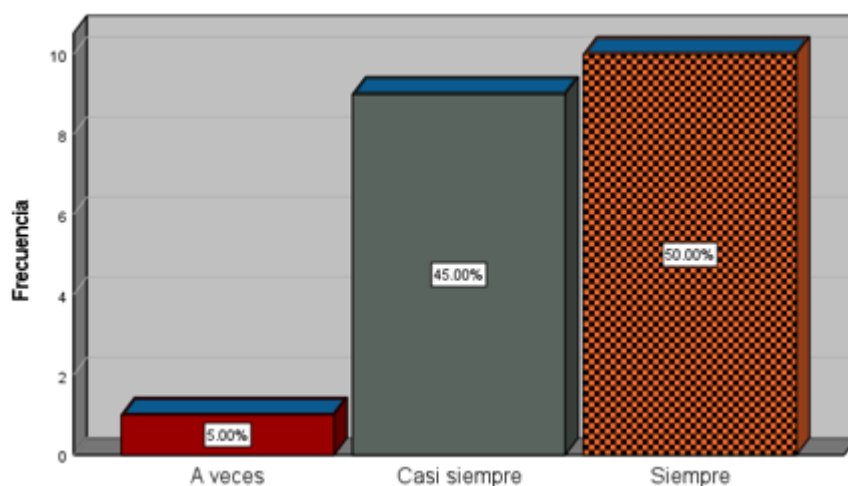
Lima, 14 de junio del 2022.

Tablas de frecuencias

1- Cree usted las cuentas por cobrar repercute en la rentabilidad de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido%	Porcentaje acumulado%
A VECES	1	5.0 %	5.0%	5.0%
CASI SIEMPRE	9	45.0%	45.0%	50.0%
SIEMPRE	10	50.0%	50.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.



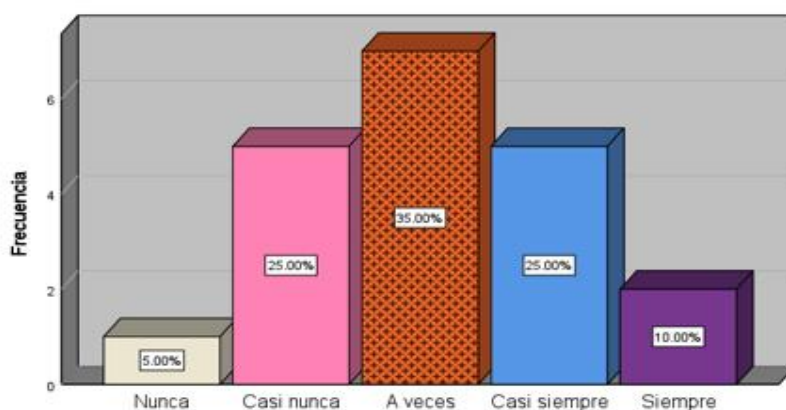
Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se evidencio que del 100% de encuestados, el 50,0% indicaron que las cuentas por cobrar si repercute en la rentabilidad, 45% Casi siempre y solo el 5% indicó que a veces.

2- Cree usted que la empresa lleva un correcto manejo de las acciones contables para la Cobranza Dudosa.

	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	5.0%	5.0%	5.0%
CASI NUNCA	5	25.0%	25.0%	30.0%
A VECES	7	35.0%	35.0%	65.0%
CASI SIEMPRE	5	25.0%	25.0%	90.0%
SIEMPRE	2	10.0%	10.0%	100.0%
Total	20	100.0%	100.0%	

Fuente: Creación propia SPSS vs 28.



Interpretación: Se evidenció que del 100% de encuestados, el 35,0% indicaron que a veces se lleva un correcto manejo de las acciones contables para la cobranza dudosa, 25% Casi siempre, 25% casi nunca y un 5% nunca.