



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN ADMINISTRACIÓN**

**Programa “D.H.C” en la satisfacción laboral de los
trabajadores de una empresa metal mecánica, Callao, 2021**

AUTOR:

Morales Angel, Elizalde Oscar (orcid.org/0000-0002-9918-6719)

ASESOR:

Dr. Alva Palacios Gómez, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-3224-5363)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de herramientas gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA– PERÚ

2022

Dedicatoria

Con todo mi cariño a la memoria de mis padres, Hermelinda y Daniel, quienes me enseñaron, valores y me motivaron siempre en mi vida Profesional, a mi recordada hermana Rosa.

Agradecimiento

A Dios, a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Luis Enrique, Alva Palacios Gómez quien con su profesionalismo y asesoría oportuna se logró esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y Operanalización	15
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad Análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datosAspectos éticos	17
3.7 RESULTADOS	17
IV DISCUSIÓN	18
V CONCLUSIONES	31
VI RECOMENDACIONES	35
VII REFERENCIAS	36
ANEXOS	38
	44

Índice de tablas

Tabla:1	Prueba normalidad de Shapiro –Wilk	22
Tabla:2	Prueba de Wilcoxon sobre la satisfacción laboral	23
Tabla:3	Prueba de Wilcoxon sobre la satisfacción en la supervisión	25
Tabla:4	Prueba de Wilcoxon sobre el ambiente físico de trabajo	27
Tabla:5	Prueba de Wilcoxon sobre sobre las prestaciones recibidas	29

Índice de figuras

Figura:1	Programa experimental	14
Figura :2	Variable de satisfacción laboral	18
Figura :3	Dimensión de la supervisión	19
Figura :4	Dimensión del ambiente físico	20
Figura :5	Dimensión de la prestación recibida	21
Figura :6	Diagrama de cajas sobre la satisfacción laboral	24
Figura :7	Diagrama de cajas sobre la supervisión	26
Figura :8	Diagrama de cajas del ambiente físico	28
Figura :9	Diagrama de cajas de las prestaciones recibidas	30

Resumen

El presente estudio Programa “D.H.C” en la satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa metal mecánica, Callao, 2021 se propuso como objetivo general Determinar la influencia del Programa “D.H.C” en la satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa metal mecánica, Callao, 2021

La metodología que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, diseño pre experimental, tipo de investigación aplicada. Técnica fue encuesta, el instrumento el cuestionario aplicado en dos momentos, pre test y pos test. Tuvo como población 60 y muestra de 20 trabajadores. Se llegó al siguiente resultado inferencial: De acuerdo a la prueba de Wilcoxon se aprecia que el p valor fue de 0,000, o menor al nivel de significancia de 0,05; y además la Z calculada de Wilcoxon fue -3,827 o inferior a -1,96. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula; y se permite indicar que, con una confiabilidad del 95,0%. Este resultado nos permite concluir que el Programa “D.H.C” influye en la satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa metal mecánica, Callao, 2021.

Palabras clave: *satisfacción laboral, supervisión, ambiente físico de trabajo, prestaciones recibidas*

Abstract

The present study "DHC" Program in the job satisfaction of workers in a metal mechanic company, Callao, 2021, was proposed as a general objective to determine the influence of the "DHC" Program in the job satisfaction of workers in a metal mechanic company, Callao, 2021

The methodology used was the quantitative approach, pre-experimental design, type of applied research. Technique was a survey, the instrument was the questionnaire applied in two moments, pre-test and post-test. It had a population of 60 and a sample of 20 workers. The following inferential result was reached: According to the Wilcoxon test, it can be seen that the p value was 0.000, or less than the significance level of 0.05; and furthermore, Wilcoxon's calculated Z was -3.827 or less than -1.96. Therefore, the null hypothesis is rejected; and it is allowed to indicate that, with a reliability of 95.0%. This result allows us to conclude that the "D.H.C" Program influences the job satisfaction of the workers of a metal mechanic company, Callao, 2021.

Keywords: *job satisfaction, supervision, physical work environment, benefits received*