



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO:

**“INCENTIVOS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA AMADO
GUTIERREZ SAC – CAJAMARCA 2014”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA:

ALVAREZ HUAMÁN CARMEN VIOLETA

ASESOR:

MG. PSC. LUIS ALBERTO SARMIENTO PEREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control Financiero

CHICLAYO - PERU

2014

RESUMEN

En el desempeño de las empresas existe una realidad concreta relacionada con el desempeño laboral de sus trabajadores; por que las empresas buscan que cada vez el rendimiento laboral de sus trabajadores sea más óptimo; ya que en este siglo XXI encontramos la aberración de la integración basada en la competitividad y calidad del desempeño laboral; esta problemática es de interés internacional, nacional y regional para todas las empresas de diferente índole ya sean privadas o estatales, por eso se quiere ver la relación entre los incentivos laborales y su influencia en el desempeño de los trabajadores de la empresa “Amado Gutiérrez S.A.C “ Cajamarca - 2014.

Mediante la utilización de un cuestionario que se aplicó a 32 trabajadores que fueron la muestra de estudio, se permitió determinar el nivel de relación entre los incentivos laborales y el desempeño laboral, para esto se utilizó un tipo de investigación transaccional correlacional con un diseño correlacional, aplicando el método hipotético deductivo y de análisis; con las técnicas como la observación con sus respectivos instrumentos ; porque se pretende elaborar conclusiones que expliquen el nivel de relación entre ambas variables, basándose en la comprobación de los supuestos teóricos.

Según los resultados obtenidos a partir del tratamiento estadístico , describiendo y relacionando, se confirmó esta hipótesis estableciéndose que el nivel de relación entre los incentivos laborales en el desempeño de los trabajadores en un 65.4% de la muestra tiene un nivel medio y alto de satisfacción laboral, considerando el nivel de confiabilidad según la aplicación del cuestionario.

Palabras claves: Incentivos laborales, Desempeño de los trabajadores.

ABSTRACT

In the performance of companies there is a concrete reality related to job performance of employees; that companies increasingly seek work performance of their workers more optimal; because in this century we find the phenomenon of globalization based competition and the quality of job performance, this issue has become a topic of global, national and regional interest for all companies of various kinds whether private or state, why you want to see the relationship between work incentives and its influence on the performance of the employees of the company "Amado Gutierrez SAC of the town of Cajamarca 2014.

Using a questionnaire was applied to 32 workers who were the study sample was allowed to determine the level of relationship between work incentives and job performance for this type of correlational transactional research used a correlational design, applying the deductive hypothetical method and analysis; with techniques such as observation with their respective instruments; because it aims to draw conclusions that explain the level of relationship between the two variables, based on the verification of theoretical assumptions.

According to the results obtained from statistical analysis using descriptive and inferential statistics, the hypothesis was confirmed and established that the level of relationship between work incentives influences the performance of workers is 65.4% of our having an average level and high job satisfaction, considering the reliability level by application of the questionnaire.

Keywords: Work Incentives, Performance workers.