



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad

Distrital de Végueta en Huaura, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Rimac Garcia, Alison Lisbeth (ORCID: 0000-0002-1047-8476)

**ASESOR:**

Mg. Diaz Torres, William Ricardo (ORCID: 0000-0003-2204-6635)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

LIMA — PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a mi madre Ytala, a mis abuelos Margarita y Rómulo quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy una meta más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis tíos, primos y amigos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad César Vallejo, y en especial quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al docente William Ricardo Díaz Torres, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operalización .....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	14
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos .....	16
3.7 Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Correlación de Spearman entre la división del trabajo y la recaudación en muestra de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</i> .....	30
Tabla 2. <i>Correlación de Spearman entre la jerarquización y la recaudación en muestra de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</i> .....	31
Tabla 3. <i>Correlación de Spearman entre la departamentalización y la recaudación en muestra de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</i> .....	32
Tabla 4. <i>Correlación de Spearman entre la recaudación y procesos de organización en muestra de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</i> .....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Descripción de los niveles de la recaudación según la muestra en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	25
Figura 2. Descripción de los niveles de la recaudación según los indicadores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	25
Figura 3. Descripción de los niveles de la recaudación según las dimensiones en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	26
Figura 4. Descripción de los niveles de los procesos de organización según la muestra en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	27
Figura 5. Descripción de los niveles de los procesos de organización según los indicadores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	28
Figura 6. Descripción de los niveles de los procesos de organización según las dimensiones en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022 .....	29

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022, así como también cumplir con la hipótesis del trabajo planteada en la que se establece que existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022. Por ello, los resultados fueron que el nivel de asociación es “alto” donde indica el 85.7% de los datos asociados, asimismo el grado de certidumbre o el nivel de significancia o error fue 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis.

**Palabras clave:** Recaudación, procesos de organización, Municipalidad

## **Abstract**

The present investigation had as general to determine the relationship between the tax collection and the organization processes in the District Municipality of Végueta in Huaura, 2022, as well as to fulfill the hypothesis of the work raised in which it is established that there is a relationship between the collection and the organization processes in the District Municipality of Végueta in Huaura, 2022. The results were that the level of association is "high" where it indicates 85.7% of the associated data, with the degree of certainty or the level of significance of the error was 0.000; being less than 0.05. therefore, we accept the hypothesis.

**Keywords:** Collection, organization processes, Municipality



## I. INTRODUCCIÓN

Tobón y Muñoz (2013) consideran que los impuestos son las cantidades monetarias las cuales son pagados por los ciudadanos, ya que estos gozan de bienes y servicios otorgados por el Estado. Se tiene de conocimiento que en aquellas naciones con menor desarrollo no se tienen normas o políticas definidas para que se realicen los pagos tomando en cuenta diversas pautas, ya que ello logra que no se pueda gobernar de forma correcta, debido a que las personas no realizan los pagos tributarios correspondientes limitando el presupuesto del Estado; teniendo que recurrir al endeudamiento público o dependencia de cooperativas extranjeras.

Marcos y Checa (2013) manifiestan que, en las finanzas públicas, el tributo es la forma ordinaria de receta obtenida para la satisfacción de los gastos estimados en función de objetivos de múltiple naturaleza, con vistas a financiar las acciones del Estado, entre las que en la actualidad tienen gran importancia las políticas públicas. Asimismo, Unda (2018) menciona que el nivel de recaudación tributaria está determinado por factores económicos, políticos y de capacidad institucional, dictaminando que, si se tienen mayor cantidad y nivel de recursos tanto humanos, materiales como tecnológicos se podrá obtener una mayor cantidad de recaudación.

Cari (2014) expresa que, en el Perú, los ingresos tributarios constituyen la principal fuente de recursos que tiene el Estado, sin embargo, la población no tiene conciencia tributaria. Por otro lado, Seminario y Samamé (2018), en su estudio concluyen que el 73% manifestó que casi siempre con la recaudación de impuestos se logra el desarrollo económico, mientras que, para el 27% de los contribuyentes, casi nunca, se logra el desarrollo económico.

Ferreira, Eduardo y Leitão (2020) mention that various countries have experienced the results when their population ages. Focusing on Brazil, where the aging process will have the following values: 24% in 2040 and 34% in 2060, according to the Brazilian Institute of Geography and Statistics. It was found that aging will cause a decrease in human consumption, working hours, investments and lower levels of production, culminating in lower tax revenues. Likewise, the incomes

of the local sectors have not changed much since aging caused an increase in the consumption of services.

De acuerdo a lo acotado por los autores manifiestan que varios países han experimentado un proceso de envejecimiento de la población, por ende, los ingresos fiscales que éstas tienen caerían más que la producción y afectaría a la recaudación tributaria.

Paredes (2005) expresa que el Estado está creado también para poder direccionar a la sociedad y poder satisfacer las necesidades que tengan y/o se presenten, requiriendo de recursos para lograr ello. Para poder conseguir los mencionados recursos se deben de recolectar mediante el cobro de ciertas cantidades monetarias, siendo los impuestos, dirigidas a toda la sociedad en general, considerando al "ius imperium" estatal.

Mattos, Rocha y Arvate (2011) They consider that the purpose of the article on which they were based is to establish a new concept of the "fly paper effect", where they mention that more is spent on transfers from the State to local governments or municipalities than what they collect from the own national income, leading to whether the amounts to be transferred by the State is that it worsens or it is not possible to improve the collection of the payment of taxes in each locality.

En relación a lo mencionado por los autores, las transferencias del gobierno central a los gobiernos locales aumentan el gasto público en más de lo que aumentan los ingresos privados.

Lara (2009) menciona que, un elemento vital para el Estado de cada país es su sistema tributario, ya que de ello depende su desempeño para con la sociedad, pero si no se logra recaudar los impuestos de forma correcta impedirá un trabajo exitoso del Gobierno central. Entre los motivos principales de ello están: falta de transparencia, decisión de evasión por parte de los contribuyentes, documentación y normas, corrupción, pocas realizaciones de charlas para brindar información y concientizar a la población sobre la importancia del pago debido de tributos para el sistema tributario nacional.

Peiró y Bresó (2012) profieren que las organizaciones están compuestas por personas, las cuales para poder desempeñarse como miembros de aquellas necesitan de la comunicación, la cual también es necesaria para la diferenciación

de funciones y logro de objetivos. Otro elemento crucial es la coordinación de actividades, que también es posible si existe comunicación entre los diferentes actores y unidades de las intenciones, los planes, las actividades y el logro de estas.

Colina y Albites (2020) explican que, en los rubros donde pertenecen o se adentran distintas empresas, organizaciones, hay tiempos donde se producen variaciones, conllevando a que las mencionadas entidades deban de evaluar y planificar sus acciones para poder afrontar ello, considerándose como “retos”. Una de las medidas a adoptar es que al personal se le pueda capacitar de la mejor forma posible y se le brinden los recursos necesarios para que se desempeñen de mejor forma (empoderamiento), logrando así que tanto el personal como la misma empresa logre mejorar sus beneficios y cumplir los objetivos.

Yamakawa y Ostos (2013) Companies throughout their existence, on a day-to-day basis, tend to suffer various situations, they can even be violated but externally, being "the environment", since this causes the company to make changes in its way of working. Carry out their activities, as well as need to adapt to the environment through innovations in order to obtain better benefits. One of the consequences of the environment is that it makes it difficult for the product or service provided by the company to continue in its positioning, making it decide to create new products, services and at the same time new processes of change.

Las empresas a lo largo de su existencia, en el día a día, tienden a sufrir diversas situaciones, incluso pueden ser vulneradas, pero de forma externa, siendo “el entorno”, ya que este provoca que la empresa realice cambios en su forma de trabajar.

Mashavira (2020) Firm performance is often attributed to factors such as inadequate government support, or managerial competencies, ignoring other factors such as effective performance management. Performance management is a variety of integrated activities executed by a firm to continuously augment performance by setting goals, analysing results and remunerating the performance of employees.

El desempeño de la empresa a menudo se atribuye a factores como un apoyo gubernamental inadecuado o competencias gerenciales, ignorando otros factores como la gestión eficaz del desempeño.

Tziner et. Al (2011) Considering what the literature exposes, the fact of needing to know the impact of organizational behavior based on the results obtained from the staff through organizational leadership is highlighted, considering elements of the national environment. The obtained by an alternative investigation was considered, where it emphasizes the relation of the quality of leader-subordinate relationships (LMX) with the organizational results in the behavioral aspect.

Se consideró lo obtenido por una investigación alternativa, donde enfatiza la relación de la calidad de relaciones líder-subordinado (LMX) con los resultados organizacionales en el aspecto del de comportamiento.

En el contexto local, la Municipalidad distrital de Végueta, se encuentra ubicada en la provincia de Huaura, departamento de Lima, en la cual se pudo identificar como problema la recaudación y los procesos de organización. Entre tanto esto se debe a que, en el año 2019, se inició la gestión con un gerente de rentas y administración tributaria, no obstante, no cumplió los objetivos, teniendo como consecuencia la destitución de dicho gerente, posterior a ello se hizo cambios para afrontar dicha problemática. Asimismo, en el año 2019 se recaudó S/. 1,707490.85 y en el 2020 S/. 2,176165.53 es decir hubo un incremento del 78.46%.

Por ende, se quiere conocer cómo se relaciona la recaudación y los procesos de organización en dicha entidad edil. Las causas que pueden generar el aumento de la recaudación, están asociadas con buenas estrategias de recaudación, fomentar la obligación tributaria y tener una adecuada administración tributaria. Por lo tanto, el pronóstico sería que, el aumento de la recaudación tributaria se debe a los procesos de la organización implementados en relación a la división del trabajo, jerarquización y departamentalización de las funciones.

Considerando lo anterior, se definió la problemática de investigación, la cual es: *¿Cómo se relaciona la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? También se definieron los problemas específicos: (1) ¿Cómo se relacionan la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? (2) ¿Cómo se relaciona la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? Y (3) ¿Cómo se relaciona la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022?*

La importancia de la investigación radica considerando su aporte y se puede definir mediante las siguientes justificaciones, comenzando con la práctica: Posee justificación práctica ya que lo que se obtenga como resultados pueden posibilitar que la Municipalidad implemente mejoras en la comunicación entre áreas y mejoras en los procesos de organización y atención a los usuarios y contribuyentes; de esta manera se estará poniendo en práctica la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972. La recaudación es importante porque el presupuesto municipal debe sustentarse en el equilibrio real de sus ingresos y egresos y estar aprobado por el concejo municipal dentro del plazo que establece la normatividad sobre la materia.

Siguiendo con la justificación teórica, ya que la investigación aporta en brindar conocimientos de las variables y cómo se logran relacionar, además de mayor información sobre la recaudación y los procesos de organización que servirán de base para elaborar propuestas concretas de mejoramiento de los ingresos y con ello incidir en el desarrollo del municipio.

Teniendo además justificación metodológica, ya que la realización de la investigación se rigió considerando el método científico, las consideraciones respectivas (normas) y que podrá servir como base o antecedentes para próximas investigaciones relacionadas a las variables de estudio.

En la investigación, fue establecido como objetivo general: *Determinar la relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022*, asimismo, se tuvo como objetivos específicos: (1) *Determinar la relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022*, (2) *Determinar la relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022* y (3) *Determinar la relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022*.

Respecto a la formulación y planteamiento de las hipótesis, serían la hipótesis general de investigación  $H_0$ : *“Existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura,*

2022”, además, como hipótesis específicas se propusieron:  $H_1$ : “Existe relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”,  $H_2$ : “Existe relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022” y,  $H_3$ : “Existe relación entre la departamentalización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”:

## II. MARCO TEÓRICO

Consideramos que los artículos científicos considerados como antecedentes de la primera variable, son:

Herbas y Gonzales (2020) en su artículo “Análisis de las causas del cumplimiento y evasión tributaria: Evidencia de Bolivia.” Resaltó un notable aumento de recaudaciones en los últimos tiempos, pero la evasión de tributos por parte de los ciudadanos repercute negativamente, ya que el país no logra obtener un mayor crecimiento en el aspecto económico. El autor considera que la existencia de factores culturales, institucionales y morales logran intervenir en la decisión o evasión de pago de los ciudadanos. Se obtuvo también que, dos elementos logran predecir tanto la evasión fiscal y el cumplimiento de tributos, siendo tanto la moralidad tributaria y confianza en las instituciones encargadas respectivamente.

A nivel nacional Manrique y Narváez (2020) en su artículo titulado “Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 – 2017”, definió su objetivo: analizar la relación entre los niveles de recaudación tributaria y la inversión pública a nivel departamental en el Perú durante el periodo 2008 – 2017. Se obtuvo que ambas variables se relacionan de forma causal y directa, y que tanto el impuesto general a la venta e impuesto a la renta son los elementos con mayor valor significativo.

Zapata (2013) en su tesis titulada “Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: periodo voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2009 - 2011”, donde concluye que el análisis de la gestión de cobro en las Administraciones Tributarias Interamericanas y la comparación de las herramientas tecnológicas en los sistemas de recaudación, son esenciales para la adopción de buenas prácticas tributarias en los procesos de: innovación, gestión y operativos que forman parte de la cadena de valor de la institución.

Cabrera (2014) en su tesis: “La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncaye, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos en el periodo 2008-2011”, se obtuvo que, las municipalidades no pueden depender de sí mismas para la realización de obras locales, ya que necesitan de las cantidades monetarias que Estado les transfiere. Se obtuvo también que la recaudación de tributos se va

incrementando, pero no logra ser la mayor parte de ingresos para las municipalidades. Finalizando que los encargados de las recaudaciones no establecen limitaciones o elaboran normas o medidas para cumplir con los pagos tributarios.

A nivel internacional, Saad (2014) in your article Tax Knowledge, Tax Complexity and Tax Compliance: Taxpayers' View, Data was gathered through telephone interviews with thirty participants, and analysed using thematic analysis. Results suggest that taxpayers have inadequate technical knowledge and perceive tax system as complex. Tax knowledge and tax complexity are viewed as contributing factors towards non-compliance behaviour among taxpayers.

El conocimiento tributario y la complejidad tributaria se consideran factores que contribuyen a Comportamiento de incumplimiento entre contribuyentes.

Ajaz and Ahmad (2010) in their article "The effect of corruption and governance on tax revenues", mention that those nations in the process of development face institutional inconveniences to be able to generate their income. From what has been obtained, it is known that the tax administration is compromised by corruption, leading to a negative effect on collection and that national governance has a low quality. The results obtained are based on income in 25 developing countries from 1990 to 2005.

Mencionan que aquellas naciones en proceso de desarrollo enfrentan inconvenientes institucionales para poder generar sus ingresos. De lo obtenido se sabe que la administración tributaria está comprometida por la corrupción, lo que genera un efecto negativo en la recaudación y que la gobernabilidad nacional tiene una baja calidad.

Gutiérrez et al. (2013) en su artículo Relación entre la presión tributaria y la recaudación de los principales tributos en Arequipa (impuesto general a las ventas e impuesto a la renta), se basó en la base de datos de entidades como: MEF, INEI y SUNAT desde el año 2004 al año 2012. Los resultados muestran una relación media entre la primera variable con el Impuesto a la Renta, teniendo como valor: 0.02996, asimismo se obtuvo otra relación entre la primera variable con el Impuesto General a las Ventas, teniendo como valor 0.01410. Dictaminando así que, si la primera variable se incrementa, la segunda variable también se incrementa.



Los procesos de organización a nivel internacional, Fakkham et. al. (2012) in your article “The integration of the Applied Thai Traditional Medicine into Hospitals of the Current Health Delivery System: The Development of an Administrative/Management Model”, conclude the Ministry in charge may consider restructuring based on a similar Thai civil service model. In addition, the construction of a physical space within the hospital was suggested, which would be a Training and Learning Center. It was also suggested that talks or trainings be held from time to time where crucial topics are covered, so that more information can be collected and the capacities of collaborators can be developed.

Se sugirió que de vez en cuando se realicen charlas o capacitaciones donde se aborden temas cruciales, para que se pueda recolectar más información y se puedan desarrollar las capacidades de los colaboradores.

El artículo científico a nivel internacional considerado como antecedente de la segunda variable procesos de organización es el siguiente, Hernández, Alejandro (2003) en su artículo Enfoque por procesos, la cadena vital de la organización, planteó conocer los elementos que conforman la cadena de valor de una entidad y las relaciones que establecen entre ellos para llevar a cabo sus objetivos dentro de la organización. Concluyó que las relaciones entre los individuos y cómo se conecta cada proceso entre ellos son cruciales para el buen desarrollo en la organización.

Considerando el ámbito de investigaciones a nivel nacional, se tienen: Altamirano y Montenegro (2017) en su tesis definieron su objetivo: determinar la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Copallin. Se concluyó en cuanto al grado de influencia de la gestión administrativa sobre la recaudación tributaria, que la recaudación tributaria está influenciada determinadamente por la gestión administrativa de los funcionarios de la Municipalidad Distrital Copallin.

Laja y Laja (2013) al tratar su investigación: Estrategia de gestión administrativa que optimiza la productividad laboral del talento humano de la empresa Pública Aguas de Manta año 2013, designó como conjunto muestral a las autoridades de la empresa mencionada, como instrumento la encuesta. Se obtuvo que, el desempeño del personal no es lo esperado por la empresa ni logran cumplir con sus actividades de forma correcta. Se finaliza brindando como sugerencia la

realización de elaborar capacitaciones a las autoridades de cada departamento, así como establecer una nueva planificación estratégica.

Bravo (2009) al tratar su investigación: “La gestión del proceso administrativo en el organismo de acreditación ecuatoriano para otorgar la acreditación a los organismos de evaluación de la conformidad”, consideró los rasgos metodológicos siguientes: Su investigación es de campo, utilizó los métodos tanto deductivo como inductivo, fue No Experimental. Se obtuvo que no posee un gran número de colaboradores, contando con un grupo pequeño, siendo conformado por 14 colaboradores en total. Se finaliza considerando que sólo la secretaria, tesorero y contador tienen de conocimiento los procesos administrativos respectivos, además que no se ha establecido una adecuada estructura organizacional.

Seaby (2020) in your article “The study examines the implementation of the performance management system by the City of Tshwane (CoT) Metropolitan Municipality using a qualitative content analysis of strategic documents published during the period 2014-2019”. Limitations to proper performance management were found to be incomplete reporting, balance between strategic and operational activities, along with inadequate planning and budgeting. It is concluded considering that suggestions can be provided to improve your planning and documentation and thus you can have an optimal performance management.

El estudio encontró que las deficiencias relacionadas con la planificación y la presupuestación del desempeño, la falta de informes de desempeño completos y precisos, así como la falta de alineación entre las actividades de desempeño estratégicas y operativas, son los desafíos más obvios para garantizar una gestión adecuada del desempeño.

Teorías con respecto a la variable recaudación tributaria:

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (2009) manifiestan que la recaudación tributaria es la mayor parte de los ingresos que reciben los Estados, seguido de los recursos aduaneros y de seguridad para la sociedad; estas fuentes de ingresos son utilizadas para poder invertir y gestionar las obras a realizar delegando a las municipalidades locales.

Chiavenato (2009) expresa que la teoría X considera que el individuo promedio no tiene intención o gusto alguno de trabajar, de asumir responsabilidades, por lo que los jefes tienen que hablarles, explicarles y si es posible mencionarle sanciones que se le aplicarán a la persona por no trabajar, para que así puedan reconsiderar su actitud y empiecen a realizar sus funciones de la forma esperada.

Chiavenato (2009) manifiesta que la teoría Y considera que la persona tiene voluntad y responsabilidad de realizar lo mejor para cumplir con los objetivos que le han establecido, además que su compromiso depende de las recompensas que la organización pueda darle y que busca responsabilidades o cargos de mayor jerarquía para poder aportar en la elaboración de estrategias y así solucionar distintas situaciones problemáticas.

#### Teorías con respecto a la variable procesos de organización

Bernal y Sierra (2013) Consideran que, se trata de poder planificar y distribuir correctamente los recursos de las empresas para poder realizar sus actividades, funciones y lograr los objetivos de la forma esperada. Además, las estructuras con la que se guían las organizaciones deben ser establecidas con la posibilidad que se puedan modificar y lograr ajustarse según el entorno para poder mantenerse y obtener mejores resultados.

Chiavenato (2006) El conocimiento puede lograrse si se asimila, aplica y distribuye de la forma correcta, este caso sucede en la administración del conocimiento como proceso de una organización, debido a que significa poder crear, compartir, identificar y utilizar el conocimiento general dentro de la misma organización, logrando que se incrementen los conocimientos debido a que se transmite la información a la totalidad de trabajadores y debido al intercambio de ideas que se produce.

Koontz, Weihrich y Cannice (2012) Se necesita de la administración en las distintas organizaciones, empresas, para poder controlar las actividades y procesos que se realizan, así como los recursos, el personal; además de considerar y aplicar estrategias para lograr que los trabajadores puedan laborar de mejor forma, obteniendo así mejores resultados en beneficio de la empresa y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**Tipo:** El presente estudio se determinó como tipo básica. Para ello, Gabriel (2017) manifiesta que esta investigación se caracteriza porque parte de un marco teórico. La finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, e incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

**Diseño:** El diseño considerado fue el no experimental de corte transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se trata de estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables y se recopilan datos en un momento único.

**Nivel:** El nivel de la presente fue descriptivo, correlacional y para ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que se verá en un primer punto el análisis por variable y luego por dimensiones y posterior a esto las relaciones que tienen.

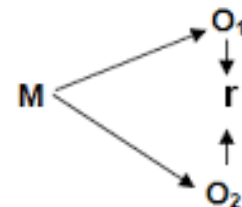
A continuación, presentamos el esquema del diseño no experimental que se caracteriza por ser correlacional.

M = Muestra

O1 = Recaudación

O2 = Procesos de organización

r = Relación



#### 3.2 Variables y operalización

##### **Variable X: La recaudación**

Según Osorio (2016) es la función de promover en el contribuyente el pago de sus obligaciones tributarias dentro del período voluntario establecido por Ley, utilizando los mecanismos administrativos establecidos destinados a percibir efectivamente el pago de una deuda.

##### **Dimensión 1: Estrategias de recaudación tributaria**

Se entiende por Estrategias Tributarias al conjunto de actividades que debe concretar una entidad para lograr sus fines y objetivos.

**Indicadores:**

Dichas estrategias son los siguientes:

- Difusión tributaria
- Sensibilización
- Amnistía tributaria

**Dimensión 2: Obligaciones**

Son aquellas que parten de las necesidades del Estado para que todos contribuyan al gasto público.

**Indicadores:**

Entre los cuales se puede mencionar:

- Cumplimiento de pago
- Medios de pago
- Deuda tributaria y lineamientos legales

**Dimensión 3: Administración tributaria**

Comprende todo lo relacionado a los impuestos del estado, con el objetivo de realizar funciones relacionadas a la fiscalización, vigilancia y cumplimiento de leyes tributarias.

**Indicadores:**

- Fiscalización
- Vigilancia administrativa
- Cumplimiento de leyes tributarias

**Variable Y: Procesos de organización**

Según Flores (2015) Conforman las bases de la estructura con la que una determinada organización utiliza y administra sus recursos, también se establecen la jerarquía para poder lograr los objetivos definidos.

**Dimensión 1: División del trabajo**

Es la delimitación de funciones para los colaboradores, y se delimita para que puedan cumplir con la función de la forma esperada y sean eficientes.

**Indicadores:**

- Fragmentación de tareas
- Atención al cliente
- Productividad

## **Dimensión 2: Jerarquización**

Es la disposición de las funciones de una organización por orden de rango, grado o importancia.

### **Indicadores:**

- Estrategias administrativas
- Operación pertinente
- Control de lo obtenido y estrategias

## **Dimensión 3: Departamentalización**

Se conoce como la repartición de actividades y/o funciones para un grupo de colaboradores donde se repartirán y agruparán considerando la similitud entre las mismas.

### **Indicadores:**

- Actividades y funciones definidas
- Especializaciones de los trabajadores
- Cumplimiento de objetivos

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1 Población:** En la investigación, la población se conformó considerando 30 colaboradores que corresponden a las áreas administrativas y rentas de la Municipalidad Distrital de Végueta.

**Criterios de inclusión:** Las personas que trabajan en la Municipalidad.

**Criterios de exclusión:** Las personas que no trabajan en la Municipalidad.

**3.3.2 Muestra:** Para efectos de la investigación consideró la totalidad de los colaboradores mencionados.

**3.3.3 Muestreo:** Censal.

## **3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica**

La técnica empleada para la recolección de datos en la investigación fue la encuesta.

### 3.4.2 Instrumento

El instrumento que se utilizará en esta investigación fue el cuestionario, para ambas variables.

#### Análisis de Fiabilidad

Confiabilidad de la primera variable: Recaudación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.854	9

La medición de la confiabilidad se hizo a través del Alfa de Cronbach, dando como resultado la fiabilidad del instrumento de la primera variable, recaudación con un 0,854.

Confiabilidad de la segunda variable: Procesos de organización

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.842	9

La medición de la confiabilidad se hizo a través del Alfa de Cronbach, dando como resultado la fiabilidad del instrumento de la segunda variable, procesos de organización con un 0,842.

### 3.5 Procedimientos

- Se coordinó con la sub gerente de Recursos Humanos para solicitar la autorización y el consentimiento para la realización de la investigación.
- La fuente de información fueron los 30 colaboradores determinados como población de la Municipalidad Distrital de Végueta.
- Los colaboradores fueron localizados mediante la sub gerente de Recursos Humanos.
- Los datos fueron recogidos mediante un cuestionario, el cual fue llenado de manera presencial.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se desarrolló el método descriptivo para describir las variables en mención en figuras y el método inferencial para encontrar la relación entre ambas variables en tablas.

### **3.7 Aspectos éticos**

La tesis se desarrolló considerando los siguientes aspectos éticos: objetividad, honestidad, confidencialidad y respeto. Además, se desarrolló respetando las ideas de los autores tomados y se hizo uso de las normas APA 7ma edición.



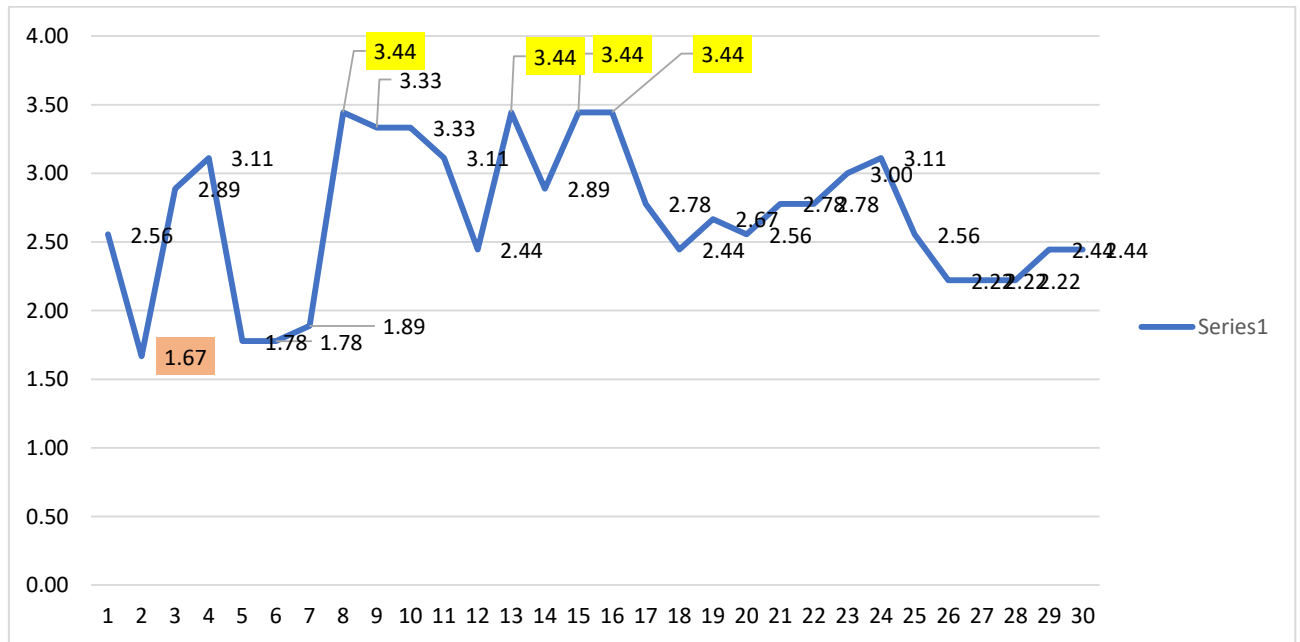
## IV. RESULTADOS

En este capítulo presentamos los objetivos con sus respectivas respuestas que han sido formulados en la presente investigación, a continuación, tenemos:

**Respecto al objetivo específico (1) describir el nivel de la recaudación.**

**Figura 1**

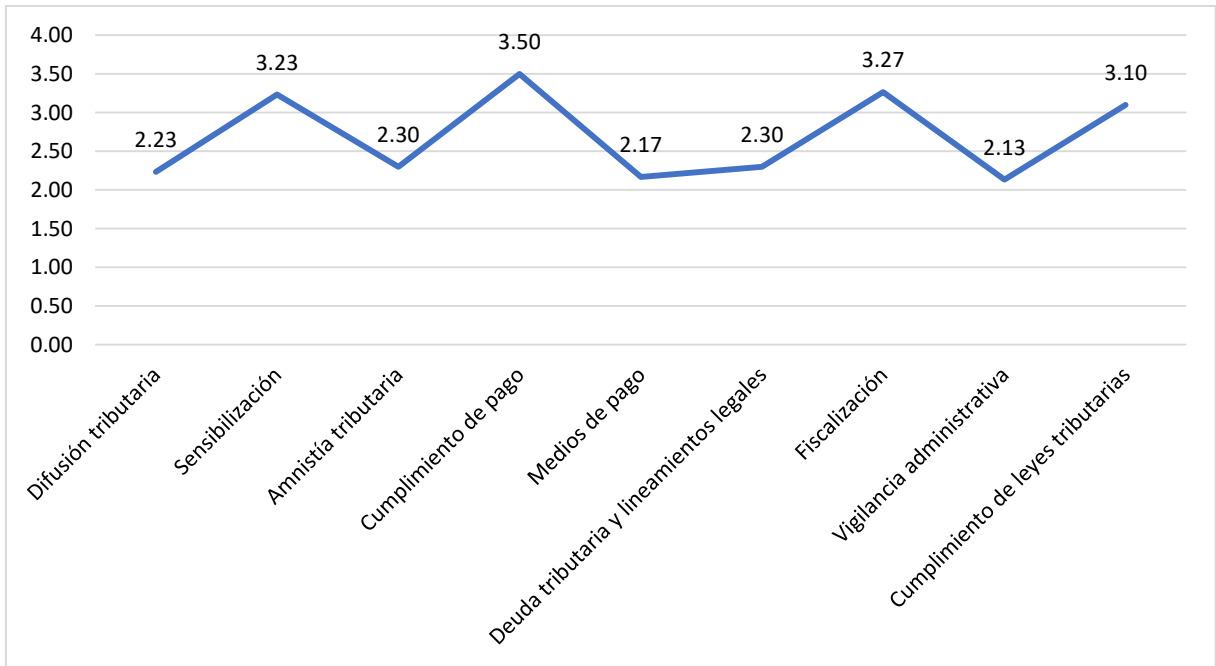
Descripción de los niveles de la recaudación según la muestra en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 1.67 “muy bajo” y el máximo 3.44 “muy alto”. El promedio es 2.69; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”.

**Figura 2**

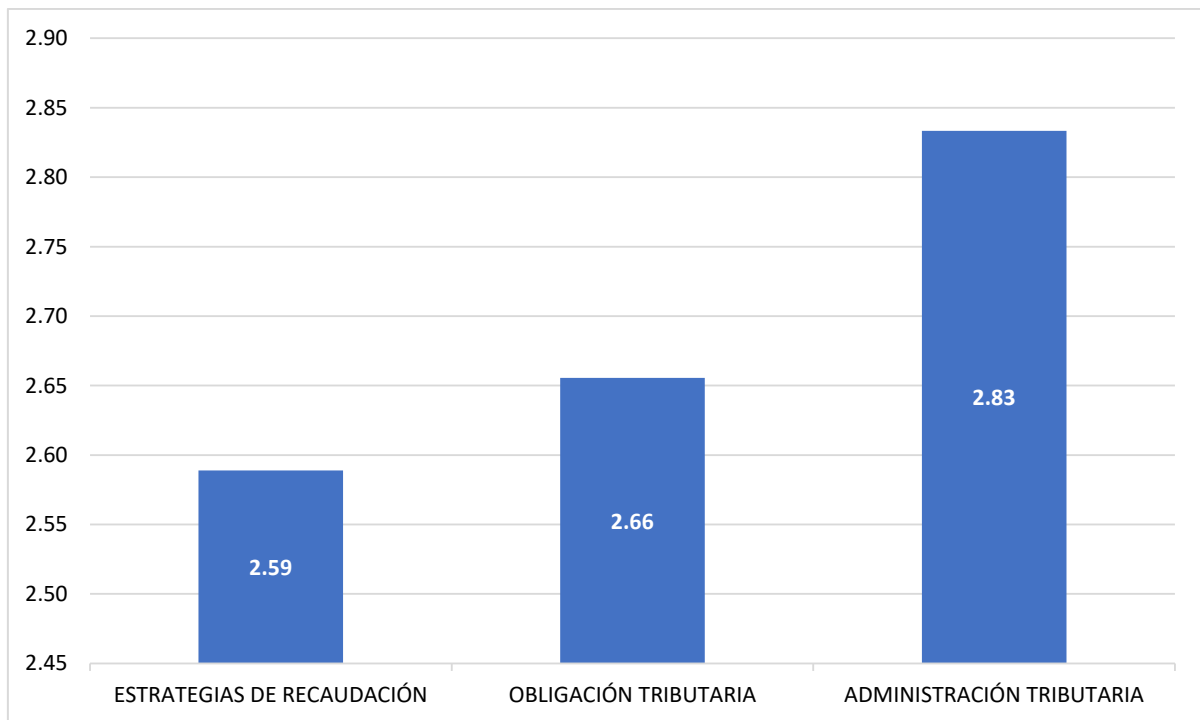
Descripción de los niveles de la recaudación según los indicadores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.13 “regular” que corresponde al indicador vigilancia administrativa y el máximo 3.50 “regular” que corresponde al indicador cumplimiento de pago. El promedio es 2.69 “regular”.

### Figura 3

Descripción de los niveles de la recaudación según las dimensiones en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022

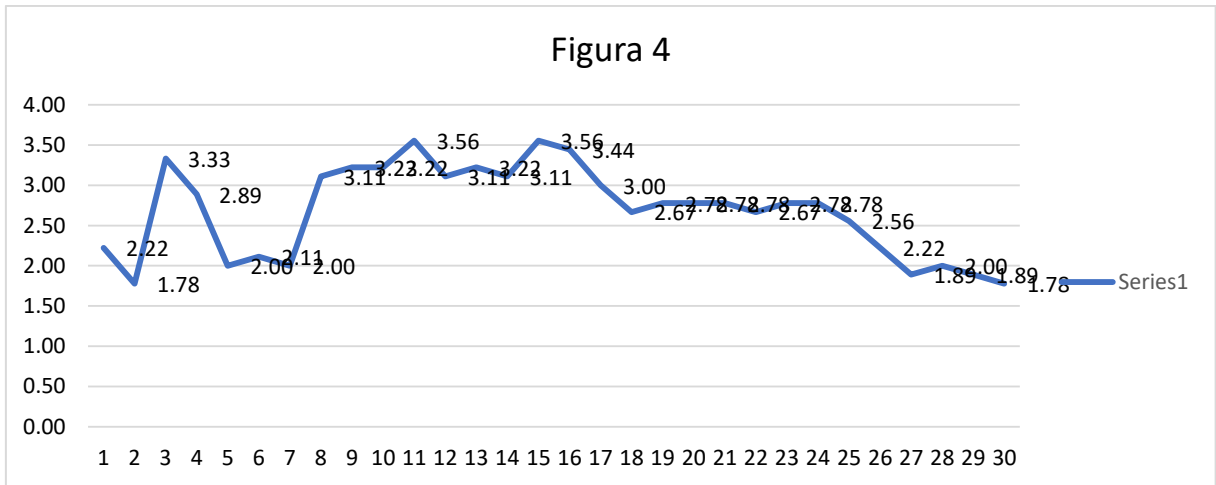


**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.59 “regular” que corresponde a la dimensión estrategias de recaudación y el máximo 2.83 “regular” que corresponde a la dimensión administración tributaria. El promedio es 2.69 “regular”.

**Respecto al objetivo específico (2) describir el nivel de los procesos de organización**

#### Figura 4

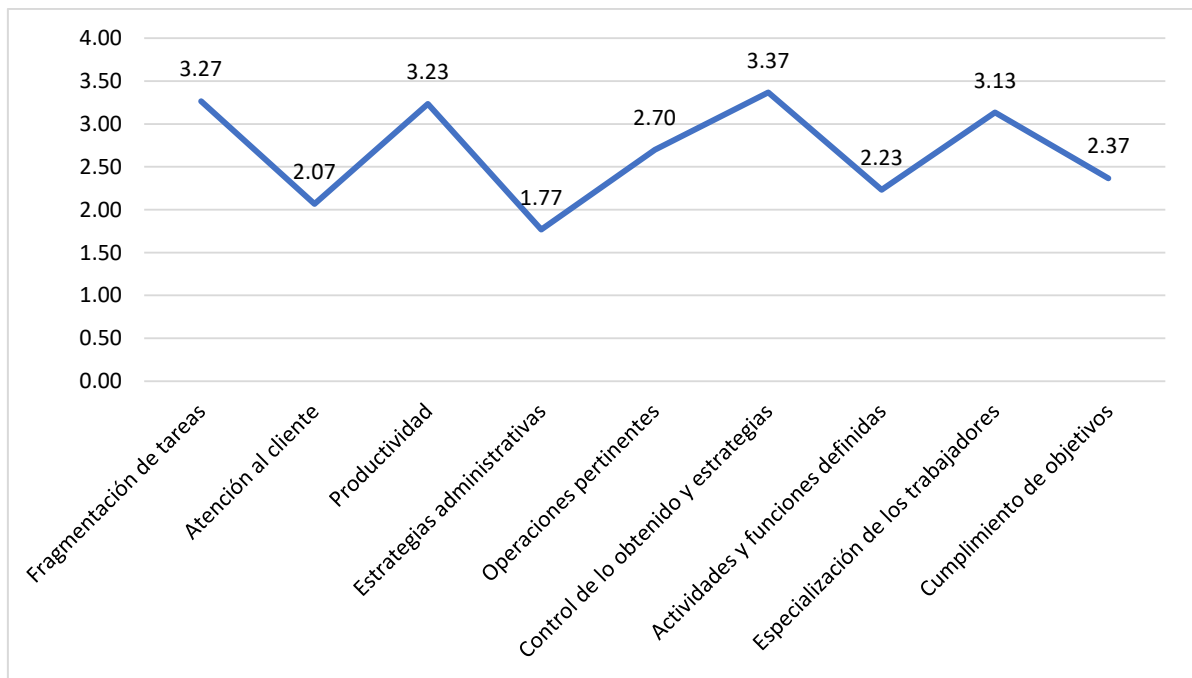
Descripción de los niveles de los procesos de organización según la muestra en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 1.78 “muy bajo” y el máximo 3.56 “muy alto”. El promedio es 2.68; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”.

**Figura 5**

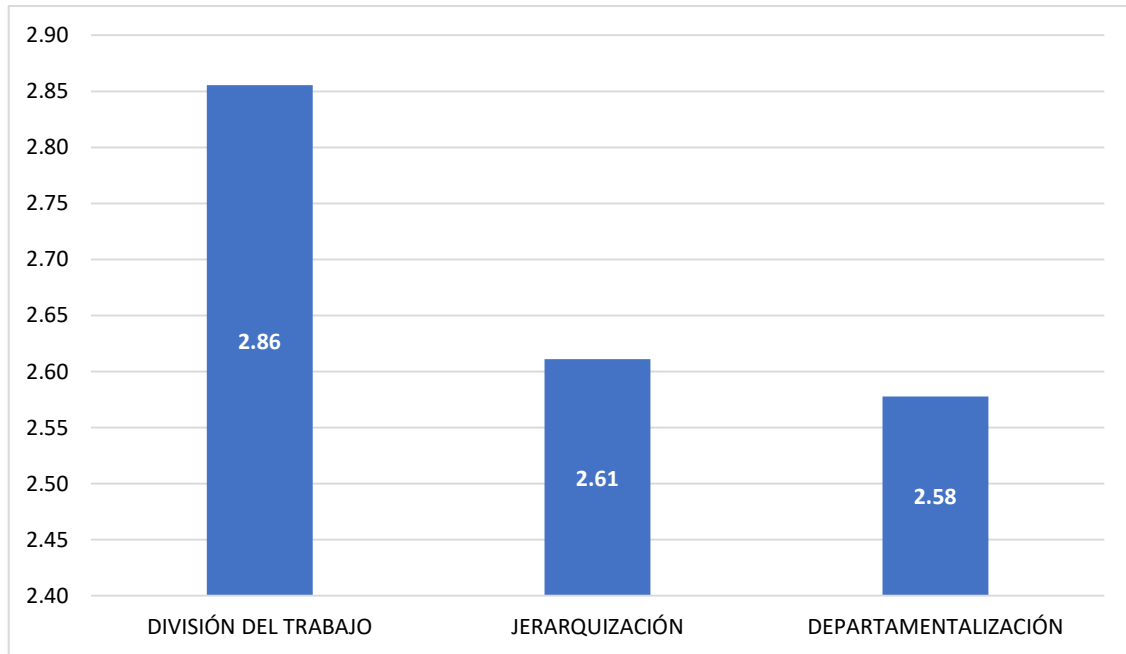
Descripción de los niveles de los procesos de organización según los indicadores en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 1.77 “regular” que corresponde al indicador estrategias administrativas y el máximo 3.37 “regular” que corresponde al indicador control de lo obtenido y estrategias. El promedio es 2.68 “regular”.

### Figura 6

Descripción de los niveles de los procesos de organización según las dimensiones en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.58 “regular” que corresponde a la dimensión departamentalización y el máximo 2.86 “regular” que corresponde a la dimensión división del trabajo. El promedio es 2.68 “regular”.

**Respecto al objetivo específico (3) determinar la división del trabajo y la recaudación**

### CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

**Tabla 1**

*Determinar la relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.*

<i>Correlación de Spearman entre división del trabajo y recaudación</i>			<i>División_d</i>	<i>Recaud</i>
			<i>el_trabajo</i>	<i>ación</i>
Rho de Spearman	División_del_trabajo	Coefficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Recaudación	Coefficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 1 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cómo se relaciona la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? Donde el nivel de asociación “alto” donde indica 84.9% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%.

**Respecto al objetivo específico (4) determinar la jerarquización y la recaudación**

**Tabla 2**

*Determinar la relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.*

<i>Correlación de Spearman entre jerarquización y recaudación</i>			<i>Jerarquización</i>	<i>Recaudación</i>
Rho de Spearman	Jerarquización	Coeficiente de correlación	1,000	,831**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Recaudación	Coeficiente de correlación	,831**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 2 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cómo se relaciona la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? Donde el nivel de asociación “alto” donde indica 83.1% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%.

**Respecto al objetivo específico (5) determinar la departamentalización y la recaudación**

**Tabla 3**

*Determinar la relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.*

<i>Correlación de Spearman entre departamentalización y recaudación</i>			<i>Departame</i>	<i>Recaud</i>
			<i>ntalización</i>	<i>ación</i>
Rho de Spearman	Departamentalización	Coeficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Recaudación	Coeficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 3 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cómo se relaciona la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? Donde el nivel de asociación “alto” donde indica 70.3% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%.

**Respecto al objetivo específico (6) determinar la recaudación y los procesos de organización**

**Tabla 4**

*Determinar la relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.*



<i>Correlación de Spearman entre recaudación y procesos de organización</i>		<i>Recaudación</i>	<i>Procesos _de_organización</i>	
Rho de Spearman	Recaudación	Coefficiente de correlación	1,000	,857**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Procesos de organización	Coefficiente de correlación	,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 4 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cómo se relaciona la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? Donde el nivel de asociación “alto” donde indica 85.7% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%.

## V. DISCUSIÓN

### **Respecto al objetivo específico (1) Estimar el nivel de la recaudación**

Según Cabrera (2014) analiza la recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncaye, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos. Conclusión: Los encargados de las recaudaciones no establecen limitaciones o elaboran normas o medidas para cumplir con los pagos tributarios.

Los resultados fueron el nivel mínimo es 1.67 “muy bajo” y el máximo 3.44 “muy alto”. El promedio es 2.69; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”. Se confirma lo indicado por el autor Cabrera (2014)

Se confirma la teoría del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (2009) donde manifiestan que la recaudación tributaria es la mayor parte de los ingresos que reciben los Estados, seguido de los recursos aduaneros y de seguridad para la sociedad; estas fuentes de ingresos son utilizadas para poder invertir y gestionar las obras a realizar delegando a las municipalidades locales.

### **Respecto al objetivo específico (2) Estimar el nivel de los procesos de organización**

Según Bravo (2009) analiza los procesos de organización en el organismo de acreditación a los organismos de evaluación de la conformidad. Conclusión: Solo la secretaria, tesorero y contador tienen de conocimiento los procesos administrativos respectivos y además no se ha establecido una adecuada estructura organizacional.

Los resultados fueron el nivel mínimo es 1.78 “muy bajo” y el máximo 3.56 “muy alto”. El promedio es 2.68; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”. Se confirma lo indicado por el autor Bravo (2009)

Se confirma la teoría de Bernal y Sierra (2013) donde consideran que, se trata de poder planificar y distribuir correctamente los recursos de las empresas para poder realizar sus actividades, funciones y lograr los objetivos de la forma esperada. Además, las estructuras con la que se guían las organizaciones deben ser establecidas con la posibilidad que se puedan modificar y lograr ajustarse según el entorno para poder mantenerse y obtener mejores resultados.

### **Respecto al objetivo específico (3) determinar la división del trabajo y la recaudación**

Según Gutiérrez et al. (2013) analiza la presión tributaria de los principales tributos en Arequipa en entidades como MEF, INEI y SUNAT. Conclusión: la presión tributaria se relaciona con la recaudación tributaria.

Los resultados fueron que el nivel de asociación es “alto” donde indica el 84.9% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%. Se confirma lo indicado por los autores Gutiérrez et al. (2013)

Se confirma la teoría de Chiavenato (2009) donde expresa que la teoría X considera que el individuo promedio no tiene intención o gusto alguno de trabajar, de asumir responsabilidades, por lo que los jefes tienen que hablarles, explicarles y si es posible mencionarle sanciones que se le aplicarán a la persona por no trabajar, para que así puedan reconsiderar su actitud y empiecen a realizar sus funciones de la forma esperada.

### **Respecto al objetivo específico (4) determinar la jerarquización y la recaudación**

Según Herbas y Gonzales (2020) analiza las causas del cumplimiento y evasión tributaria: Evidencia de Bolivia. Conclusión: La existencia de factores culturales, institucionales y morales logran intervenir en la decisión o evasión de pago de los ciudadanos.

Los resultados fueron que el nivel de asociación es “alto” donde indica el 83.1% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%. Se confirma lo indicado por el autor Herbas y Gonzales (2020).

Se confirma la teoría de Chiavenato (2006) donde expresa que el conocimiento puede lograrse si se asimila, aplica y distribuye de la forma correcta, este caso sucede en la administración del conocimiento como proceso de una organización, debido a que significa poder crear, compartir, identificar y utilizar el conocimiento general dentro de la misma organización, logrando que se incrementen los conocimientos debido a que se transmite la información a la totalidad de trabajadores y debido al intercambio de ideas que se produce.

#### **Respecto al objetivo específico (5) determinar la departamentalización y la recaudación**

Según Manrique y Narváez (2020) analiza la relación entre los niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú. Conclusión: Ambas variables se relacionan de forma causal y directa y que tanto el impuesto general a la venta e impuesto a la renta son los elementos con mayor valor significativo.

Los resultados fueron que el nivel de asociación es “alto” donde indica el 70.3% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%. Se confirma lo indicado por los autores Manrique y Narváez (2020)

Se confirma la teoría de Koontz, Weihrich y Cannice (2012) donde se necesita de la administración en las distintas organizaciones, empresas, para poder controlar las actividades y procesos que se realizan, así como los recursos, el personal; además de considerar y aplicar estrategias para lograr que los trabajadores puedan laborar de mejor forma, obteniendo así mejores resultados en beneficio de la empresa y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### **Respecto al objetivo específico (6) determinar la recaudación y los procesos de organización**

Según Altamirano y Montenegro (2017) analiza la influencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Copallin. Conclusión: La recaudación tributaria esta influenciada determinantemente por la gestión administrativa.

Los resultados fueron que el nivel de asociación es “alto” donde indica el 85.7% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. “Existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022”. También podemos decir que la probabilidad de acertar es 0.99 o la confiabilidad es del 99%. Se confirma lo indicado por los autores Altamirano y Montenegro (2017)

Se confirma la teoría de Chiavenato (2009) donde manifiesta que la teoría Y considera que la persona tiene voluntad y responsabilidad de realizar lo mejor para cumplir con los objetivos que le han establecido, además que su compromiso depende de las recompensas que la organización pueda darle y que busca responsabilidades o cargos de mayor jerarquía para poder aportar en la elaboración de estrategias y así solucionar distintas situaciones problemáticas.

## VI. CONCLUSIONES

Para realizar las conclusiones se tiene que dar respuesta a los objetivos, preguntas formuladas y/o confirmar o rechazar las hipótesis planteadas.

### **Respecto al objetivo específico (1) describir el nivel de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022**

Se concluye que el promedio es 2.69; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% mayor a esta. La respuesta a ¿Cuál es el nivel de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura? “es alto”, se rechaza la hipótesis “El nivel de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura; es medio”.

### **Respecto al objetivo específico (2) describir el nivel de los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022**

Se concluye que el promedio es 2.68; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% mayor a esta. La respuesta a ¿Cuál es el nivel de los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura? “Es alto”, se rechaza la hipótesis “El nivel de los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura; es medio”.

### **Respecto al objetivo específico (3) determinar la división del trabajo y la recaudación**

Se concluye que el nivel de asociación es “alto” donde indica 84.9% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. La repuesta a ¿Cómo se relaciona la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? “Es Alto”, se rechaza la hipótesis de que no se relacionan.

#### **Respecto al objetivo específico (4) determinar la jerarquización y la recaudación**

Se concluye que el nivel de asociación es “alto” donde indica 83.1% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. La respuesta a ¿Cómo se relaciona la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? “Es alto”, se rechaza la hipótesis de que no se relacionan.

#### **Respecto al objetivo específico (5) determinar la departamentalización**

Se concluye que el nivel de asociación es “alto” donde indica 70.3% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. La respuesta a ¿Cómo se relaciona la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? “Es alto”, se rechaza la hipótesis de que no se relacionan.

#### **Respecto al objetivo específico (6) determinar la recaudación y los procesos de organización**

Se concluye que el nivel de asociación es “alto” donde indica 85.7% de los datos asociados. El grado de certidumbre o el nivel de significancia o error es 0.000; siendo menor a 0.05. por lo tanto, aceptamos la hipótesis. La respuesta a ¿Cómo se relaciona la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022? “Es alto”, se rechaza la hipótesis de que no se relacionan.

## VII. RECOMENDACIONES

En este capítulo se elabora considerando el diseño de la investigación, nuevos problemas, e indicando a quien se recomienda considerando la jerarquía dentro de la organización.

### **1. Respecto al diseño de la investigación dirigidos a futuros investigadores del campo de la administración.**

Se podría enfocar en un nuevo diseño; pasar del diseño no experimental a otro experimental manteniendo las mismas variables *Recaudación* y *los Procesos de organización*. Se tendría otro enfoque para comparar con el diseño de la presente investigación. Puesto que manipulando la primera variable se relaciona en la segunda variable; así lo valida el presente estudio.

### **2. Respecto a nuevos problemas dirigidos a investigadores del campo de la administración.**

Se recomienda plantear problemas desde el punto de vista descriptivo tales como describir cada una de las dimensiones de cada una de las variables a fin de cuantificar el nivel o la métrica que midan la *Recaudación* y *los Procesos de Organización*. Así cumplimos la importancia de la recaudación de que “estas fuentes de ingresos son utilizadas para poder invertir y gestionar las obras a realizar delegando a las municipalidades locales”.

### **3. Respecto a nuevas hipótesis dirigidos a investigadores del campo de la administración.**

Se recomienda plantear hipótesis desde "Existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022,"

a "Existe impacto significativo de la Recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022, es directo" Pasando de una hipótesis relacional a una causal.



#### **4. Respecto a los hallazgos de la investigación dirigido al alcalde de la Municipalidad**

Se recomienda mejorar o mantener los niveles de la *recaudación* y los *Procesos de Organización*. Si los niveles están por debajo del promedio es una oportunidad de incrementarlo. Si son regulares es una oportunidad para mejorarlo y si son buenos los niveles es conservar la **Recaudación** para obtener resultados competitivos. En este caso los niveles son “positiva muy fuerte”. La relación 0.857 valida la **Recaudación**; si mejoramos una variable va a tener un alto impacto en la otra variable. Por ello recomendamos gestionarlas desde el punto de vista gerencial.

Una **Propuesta de Recaudación y los Procesos de organización** se consolidaría en una recomendación efectiva.

## REFERENCIAS

- Ajaz, T.; Ahmad, E. (2010). The effect of Corruption, 49(4), *Recuperado en 26 de noviembre de 2021*, de <https://www.jstor.org/stable/41428665>
- Altamirano, L.; Montenegro, R. (2017). La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad Distrital de Copallin - 2016 (Tesis de Bachiller). Recuperada de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4338/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1>
- Bernal, C. y Sierra, L. (2013). Introducción a la administración de las organizacionales. Distrito Federal de México, México: Pearson Educación.
- Bravo, J. (2009). La gestión del proceso administrativo en el organismo de acreditación ecuatoriano para otorgar la acreditación a los organismos de evaluación de la conformidad (Tesis de Maestría). Recuperada de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/457/Tesis%20Johnn%20Bravo.pdf?sequence=1>
- Cabrera, E. (2014). La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos en el período 2008-2011 (Tesis de Maestría). Recuperada de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4265/1/T1534-MT-Cabrera-La%20recaudacion.pdf>
- Cari, H. (2014). Desarrollo de capacidades humanas en el Gobierno Regional – Puno. *Revista Científica Investigación Andina*, 15(2). *Recuperado en 25 de noviembre de 2021*, de <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/14>
- Cáceres, J.; Narváez, J. (2020). Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008-2017. *Revista Ciencia UNEMI*, 13(33), 108-119. [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2021]. ISSN: 2528-7737. Disponible en: <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1143/1098>
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (2009). Serie Temática Tributaria CIAT.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano (4 Edición). México: McGrawHill

- Colina, F.; Albites, J. (2020). Aprendizaje e innovación: retos en las organizaciones del siglo XXI. *Desde el Sur*, 12(1), 173-199. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 2415-0959. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592020000100167&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592020000100167&script=sci_arttext)
- Fakkham, S.; Sirithanawutichi, T.; Jarupoonpol, V.; Homjumba, P.; Bunalesnirunlth, M. (2012). The Integration of the Applied Thai Traditional Medicine into Hospitals of the Current Health Delivery System: The Development of an Administrative/Management Model. *J Med Assoc Thai*, 95(2), 257-63. Recuperado en 26 de noviembre de 2021, de <https://www.thaiscience.info/journals/Article/JMAT/10971360.pdf>
- Ferreira, R.; Eduardo, C.; Leitão, N. (2020). Impact of the Demographic Transition on Tax Collection in Brazil: an analysis of the federative aspect. *Estudos Econômicos*, 50(1). Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de <https://www.scielo.br/j/ee/a/QqbqH8wKVxPPTtgyqbrj7B/?lang=en>
- Flores, S. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega (Tesis de Maestría). Recuperada de <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Gabriel, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156. Recuperado en 27 de noviembre de 2021, de [http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf)
- Gutiérrez, M.; Arce, S.; Condori, K.; Chambi, L.; Huayta, L. (2013). Relación entre la presión tributaria y la recaudación de los principales tributos en Arequipa (impuesto general a las ventas e impuesto a la renta). *Illustro*, 4, 69-77. [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2021]. ISSN: 2311-4126. Disponible en: <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/illustro/article/view/1264>
- Herbas, B.; Gonzales, E. (2020). Análisis de las causas del cumplimiento y evasión tributaria: Evidencia de Bolivia. *Revista Perspectivas*, (46), [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2021]. ISSN: 1994-3733. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332020000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332020000200006&script=sci_arttext)
- Hernández, A. (2003). Enfoque por procesos, la cadena vital de la organización. *Industrial*, 24(1), Recuperado en 26 de noviembre de 2021, de <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/178/162>
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (3 Edición). México: McGrawHill
- Koontz, H.; Weihrich, H.; Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial (14 Edición). México: McGrawHill

- Laje, B.; Laje, J. (2013). Estrategia de gestión administrativa que optimiza la productividad laboral del talento humano de la empresa pública Aguas de Manta año 2013 (Tesis de Título). Recuperada de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/942>
- Lara, R. (2009). La recaudación tributaria en México. *IUS. Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla A.C.*, (23), 112-143. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 1870-2147. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2932/293222963006.pdf>
- Marcos, J.; Checa, C. (2013). Concepto de tributo: una perspectiva comparada Brasil-España. *Rev. Direito GV*, 9(2), Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de <https://www.scielo.br/j/rdgv/a/6gtfWQrQxZZfBgFfFLDM6qt/?lang=es>
- Mashavira, N. (2020). The perceived impact of performance appraisal on the performance of small-to-medium-sized enterprises in Zimbabwe. *Acta Commercii – Independent Research Journal in the Management Sciences*. 20(1), 1-11. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 2413-1903. Disponible en: <http://www.scielo.org.za/pdf/acom/v20n1/20.pdf>
- Mattos, E.; Rocha, F.; Arvate, P. (2011). Flypaper effect revisited evidence for tax collection efficiency in Brazilian municipalities. *Estudos Económicos*, 41(2), Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de <https://www.scielo.br/j/ee/a/VYqSZcQbNhnD7N8MZC36gXq/?format=html>
- Osorio, Y. (2016). Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, 2015 (Tesis de Título). Recuperada de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/425/RECAUDACION\\_TRIBUTARIA ESTRATEGIAS\\_DE\\_RECAUDACION\\_YURI\\_OGER\\_OSORIO\\_ESPINOZ.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/425/RECAUDACION_TRIBUTARIA ESTRATEGIAS_DE_RECAUDACION_YURI_OGER_OSORIO_ESPINOZ.pdf?sequence=1)
- Paredes, C. (2005). El poder tributario del Estado: ¿Nuestros bolsillos a la Deriva? *Derecho & Sociedad*, 35, 241-256. Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/13305/13930>
- Peiró, J.; Bresó, I. (2012). La comunicación en las organizaciones: Una aproximación desde el modelo de análisis multifacético para la gestión y la intervención organizacional (modelo Amigo). *Persona*, (15), 41-70. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147125259003.pdf>
- Saad, N. (2014) Tax Knowledge, Tax Complexity and Tax Compliance: Taxpayers' View. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 109, 1069-1075. [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813052294>

- Seaby, M. (2020). An analysis of the performance management system of the City of Tshwane Metropolitan Municipality. *University of Pretoria: Research Output*. Recuperada de <https://repository.up.ac.za/handle/2263/80512>
- Seminario, F.; Samamé, S. (2018). Recaudación tributaria y su incidencia en el desarrollo local de la Provincia de Moyobamba en el período 2010-2018. *Revista Gobierno y de Gestión Pública*, 5. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 2414-4991. Disponible en: <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/144/131>
- Tobón, S.; Muñoz, J. (2013). Impuesto predial y desarrollo económico. Aproximación a la relación entre el impuesto predial y la inversión de los municipios de Antioquia. *Ecos de Economía*, 17(36), 173-199. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 1657-4206. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ecos/v17n36/v17n36a8.pdf>
- Tziner, A.; Kaufmann, R.; Vasiliu, C.; Tordera, N. (2011). Organizational Perceptions, Leadership and Performance in Work Settings; Do they Interrelate. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 27(3), 205-211. [fecha de Consulta 25 de noviembre de 2021]. ISSN: 1576-5962. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v27n3/v27n3a5.pdf>
- Unda, M. (2018). Los límites de la recaudación predial en los municipios urbanos de México: un estudio de casos. *Estudios demográficos y urbanos*, 33(3), Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-72102018000300601](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102018000300601)
- Yamakawa, P.; Ostos, J. (2013). The influence of the Environment on Organizational Innovation in Service Companies in Peru. *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 15(49), Recuperado en 25 de noviembre de 2021, de <https://www.scielo.br/j/rbgn/a/xbWQHcXLjhsGVwxNmGKVJVv/?lang=en>
- Zapata, D. (2013). Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: periodo voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2009 - 2011 (Tesis de Maestría). Recuperada de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/3685/TEISIS%20-%20DIEGO%20ZAPATA%20CABRERA.pdf?sequence=1>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo se relaciona la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación entre la recaudación y los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.</p>	Recaudación	Estrategias de recaudación	Difusión tributaria Sensibilización Amnistía tributaria	<p><b>Tipo</b> Básica</p> <p><b>Diseño</b> No experimental, de corte transversal</p> <p><b>Nivel</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Población</b> 30 colaboradores</p> <p><b>Muestra</b> 30 colaboradores</p> <p><b>Muestreo</b> Censal</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p> <p>Escala Likert</p>
	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> Estimar el nivel de la recaudación.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICOS</b> El nivel de la recaudación es medio.</p>		Obligación tributaria	Cumplimiento de pago Medios de pago Deuda tributaria y lineamientos legales	
	<p>Estimar el nivel de los procesos de organización</p>	<p>El nivel de los procesos de organización es medio.</p>		Administración tributaria	Fiscalización Vigilancia administrativa Cumplimiento de leyes tributarias	
	<p>Determinar la relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>	<p>Existe relación entre la división del trabajo y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>	Procesos de organización	División del trabajo	Fragmentación de tareas Atención al cliente Productividad	
	<p>Determinar la relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>	<p>Existe relación entre la jerarquización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>		Jerarquización	Estrategias administrativas Operaciones pertinentes Control de lo obtenido y estrategias	
	<p>Determinar la relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022</p>	<p>Existe relación entre la departamentalización y la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022.</p>		Departamentalización	Actividades y funciones definidas Especialización de los trabajadores Cumplimiento de objetivos	

### Variable Recaudación

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Recaudación	Según Osorio (2016) es la función de promover en el contribuyente el pago de sus obligaciones tributarias dentro del período voluntario establecido por Ley, utilizando los mecanismos administrativos establecidos destinados a percibir efectivamente el pago de una deuda.	Se operacionaliza en 3 dimensiones con sus propios indicadores, para así complementar los ítems, por medio de una escala para medir la recaudación en la Municipalidad Distrital de Végueta en estudio con escalamiento tipo Likert de medición ordinal.	Estrategias de recaudación	Difusión tributaria Sensibilización Amnistía tributaria	Likert
			Obligación tributaria	Cumplimiento de pago Medios de pago Deuda tributaria y lineamientos legales	
			Administración tributaria	Fiscalización Vigilancia administrativa Cumplimiento de leyes tributarias	

### Variable Procesos de organización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Procesos de organización	Según Flores (2015) Conforman las bases de la estructura con la que una determinada organización utiliza y administra sus recursos, también se establecen la jerarquía para poder lograr los objetivos definidos.	Se operacionaliza en 3 dimensiones con sus propios indicadores, para así complementar los ítems, por medio de una escala para medir los procesos de organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en estudio con escalamiento tipo Likert de medición ordinal.	División del trabajo	Fragmentación de tareas Atención al cliente Productividad	Likert
			Jerarquización	Estrategias administrativas Operaciones pertinentes Control de lo obtenido y estrategias	
			Departamentalización	Actividades y funciones definidas Especialización de los trabajadores Cumplimiento de objetivos	



**ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Cuestionario N° 1.**

La Recaudación y los Procesos de Organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022

<b>MEDICIÓN: NIVEL RECAUDACIÓN</b>						
<b>Instrucciones:</b> Por favor, usuario interno expresar su percepción en cada una de las preguntas siguientes, se guardará absoluta reserva de su identidad y contribuirá a fortalecer la investigación para efectos académicos.						
Marque sus respuestas con las alternativas:						
(1) Nunca      (2) Pocas veces      (3) A veces      (4) Casi siempre      (5) Siempre						
	<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	¿Considera que la municipalidad tiene los medios suficientes para difundir la importancia del pago tributario?					
02	¿Usted cree que se logra sensibilizar a las personas sobre el aspecto tributario?					
03	¿Usted cree que la amnistía que se dirige a los contribuyentes es una cantidad adecuada?					
04	¿Considera que los contribuyentes cumplen con el pago respectivo de impuestos?					
05	¿Se brindan distintos canales para que las personas puedan realizar los pagos de tributos?					
06	¿Usted cree que la deuda tributaria y los lineamientos legales que se aplican a los contribuyentes son adecuados?					
07	¿Usted cree que para la administración tributaria sea necesaria la fiscalización?					
08	¿Cuándo la municipalidad realiza la administración tributaria se vigila constantemente los procesos?					
09	¿Usted cree que las personas logran cumplir las leyes tributarias que existen?					

¡Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!

## Anexo B.

### Cuestionario 2.

La Recaudación y los Procesos de Organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura,  
2022

<b>MEDICIÓN: NIVEL PROCESOS DE ORGANIZACIÓN</b>									
<b>Instrucciones:</b> Por favor, usuario interno expresar su percepción en cada una de las preguntas siguientes, se guardará absoluta reserva de su identidad y contribuirá a fortalecer la investigación para efectos académicos									
Marque sus respuestas con las alternativas:									
(1) Nunca		(2) Pocas veces		(3) A veces		(4) Casi siempre		(5) Siempre	
	<b>Preguntas</b>	1	2	3	4	5			
<b>01</b>	¿Considera que la Municipalidad puede fragmentar y designar las tareas equitativamente para el personal?								
<b>02</b>	¿La municipalidad brinda una adecuada atención al cliente?								
<b>03</b>	¿Usted considera que la Municipalidad logra la productividad esperada?								
<b>04</b>	¿Usted considera que la jerarquización en la Municipalidad se realiza en base a distintas estrategias?								
<b>05</b>	¿Usted cree que la Municipalidad realiza la jerarquización realizando las operaciones pertinentes de la forma esperada?								
<b>06</b>	¿Considera que la Municipalidad realiza el control de lo obtenido y estrategias para mejorar y obtener mejores resultados?								
<b>07</b>	¿La Municipalidad logra distribuir correctamente las funciones a realizar?								
<b>08</b>	¿Usted piensa que los objetivos se designan en base a la especialización que posea el trabajador?								
<b>09</b>	¿Considera que en la Municipalidad se cumplen los objetivos como se planearon?								

¡Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!

**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

## ANEXO 4: AUTORIZACIÓN

"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CP. Martha Zenaida Meza Herrera  
Sub Gerente de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Végueta

ASUNTO: Solicito autorización para realizar mi tesis



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo, esperando que se encuentre bien.

La Universidad César Vallejo viene desarrollando un programa para obtener la titulación profesional, el cual está a los bachilleres en la Especialidad de Administración. Uno de los requisitos académicos es realizar un trabajo de investigación en un centro laboral, por lo que tomé la decisión de realizar el estudio en la Municipalidad Distrital de Végueta.

Agradeciéndole de antemano la atención a la presente, le hago llegar mis datos personales y detalles del estudio a realizar, los cuales describo a continuación:

- 1) **Apellidos y nombres:** Rimac García, Alison Lisbeth
- 2) **Título de la Investigación:** Recaudación y los Procesos de Organización en la Municipalidad Distrital de Végueta en Huaura, 2022

Me despido respetuosamente de usted, esperando que acceda a mi pedido.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VÉGUETA  
[Signature]  
CP. MARTHA ZENALDA MEZA HERRERA  
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

AUTORIZADO

[Signature]  
Bach. Alison Lisbeth Rimac García  
DNI: 73133721

## ANEXO 5

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LA VARIABLE RECAUDACIÓN

#### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Diaz Torres, William Ricardo  
**Institución donde labora** : Universidad Cesar Vallejo  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rímac García

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

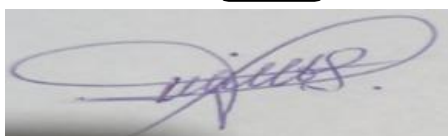
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACION.</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

41



Firma de experto

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LA VARIABLE PROCESOS DE ORGANIZACIÓN

### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Diaz Torres, William Ricardo  
**Institución donde labora** : Universidad Cesar Vallejo  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rimac Garcia

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

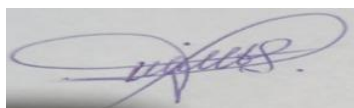
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

41



**Firma de experto**

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LA RECAUDACION

### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Aliaga López Guillermo Percy  
**Institución donde labora** : Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rímac García

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACION.</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

41



**Firma de experto**  
**DNI N° 15590569**

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LOS PROCESOS DE ORGANIZACION

### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Aliaga López Guillermo Percy  
**Institución donde labora** : Universidad Nacional: José Faustino Sánchez Carrión  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rimac Garcia

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

41



DNI N° 15590569

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LA RECAUDACION

### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Cabello Vicente, Freddy Fredrich  
**Institución donde labora** : Universidad José Faustino Sánchez Carrión  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rímac García

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>RECAUDACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>RECAUDACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>RECAUDACION</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

41

  
 Dr. Freddy Fredrich Cabello Vicente  
 ADMINISTRADOR  
 CLM 10554  
**Firma de experto**



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA QUE MIDE LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN

### II. DATOS GENERALES

**Apellidos y nombres del experto** : Cabello Vicente, Freddy Fredrich  
**Institución donde labora** : Universidad José Faustino Sánchez Carrión  
**Instrumento de evaluación** : CUESTIONARIO  
**Autor del instrumento** : Alison Lisbeth Rímac García

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>PROCESOS DE ORGANIZACION</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

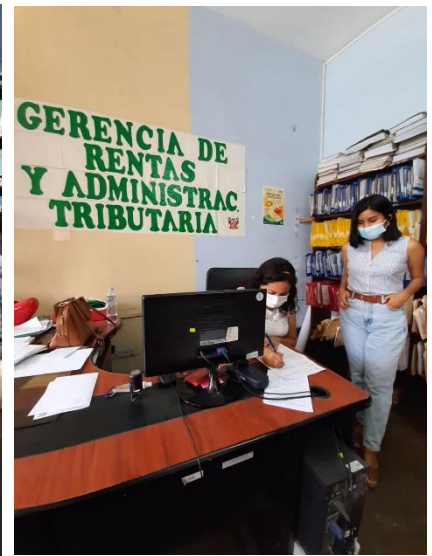
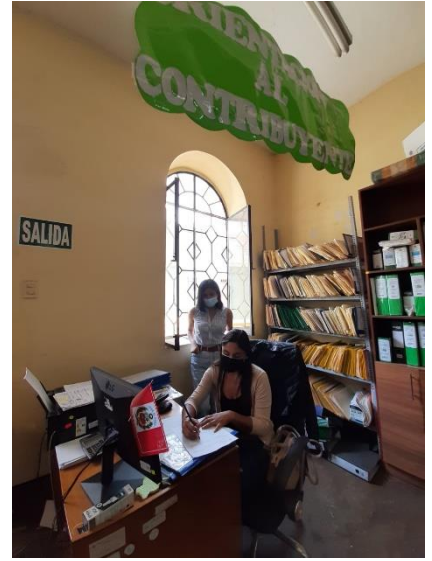
### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

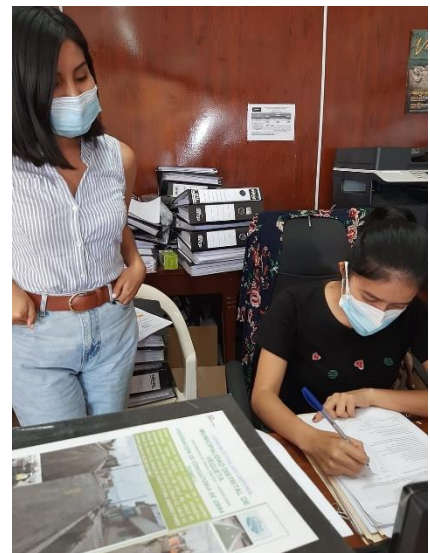
El instrumento es suficiente para recopilar la información en la muestra seleccionada. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

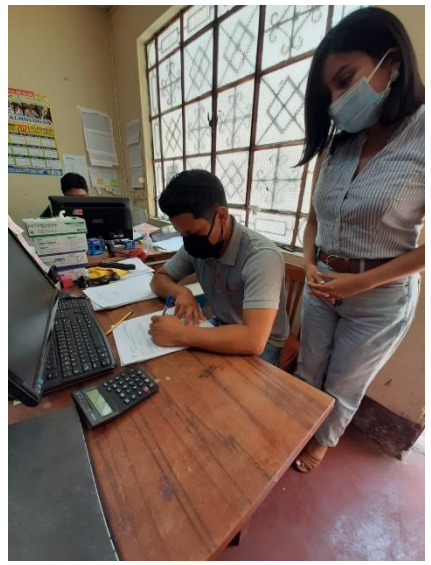
41

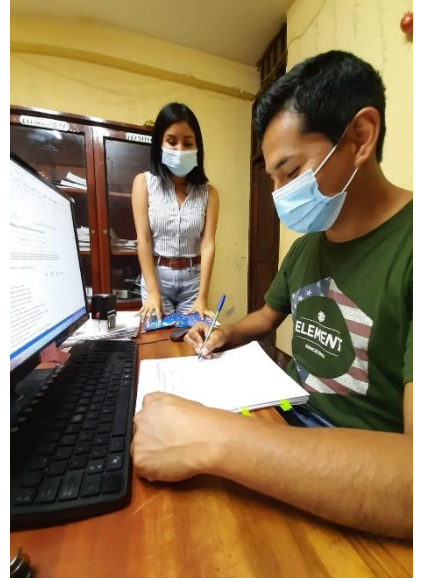
  
 La Universidad José Faustino Sánchez Carrión  
 ADMINISTRADOR  
 C.I. 45.19654  
 Firma de experto

## ANEXO 5: EVIDENCIAS









## ANEXO 7: BASE DE DATOS

BASE DE DATOS V1: RECAUDACIÓN												
DIMENSIONES	ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN			OBLIGACIÓN TRIBUTARIA			ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			TV1	PROMEDIO	
N°	Difusión tributaria	Sensibilización	Amnistía tributaria	Cumplimiento de pago	Medios de pago	Deuda tributaria y lineamientos legales	Fiscalización	Vigilancia administrativa	Cumplimiento de leyes tributarias			
1	1	4	2	2	3	2	3	2	4	23	2.56	
2	1	3	1	2	1	1	2	1	3	15	1.67	
3	3	4	2	4	1	3	4	1	4	26	2.89	
4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	28	3.11	
5	2	2	2	3	1	1	2	1	2	16	1.78	
6	2	3	2	2	1	1	2	1	2	16	1.78	
7	2	2	2	3	1	1	2	1	3	17	1.89	
8	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3.44	
9	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	
10	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	
11	3	4	3	4	2	3	4	2	3	28	3.11	
12	3	4	3	3	2	1	2	2	2	22	2.44	
13	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3.44	
14	3	3	3	4	2	2	3	2	4	26	2.89	
15	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3.44	
16	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3.44	
17	2	4	2	4	1	3	4	1	4	25	2.78	
18	2	4	2	3	2	1	2	2	4	22	2.44	
19	3	2	3	3	1	4	4	1	3	24	2.67	
20	2	4	2	3	2	2	3	2	3	23	2.56	
21	2	4	2	4	3	2	3	3	2	25	2.78	
22	2	2	2	4	3	3	4	3	2	25	2.78	
23	3	2	3	4	3	3	4	3	2	27	3.00	
24	3	2	3	4	3	3	4	3	3	28	3.11	
25	2	2	2	4	2	3	4	2	2	23	2.56	
26	1	4	1	3	2	2	3	2	2	20	2.22	
27	1	3	1	3	2	2	3	2	3	20	2.22	
28	1	3	1	3	2	2	3	2	3	20	2.22	
29	1	3	2	4	2	2	3	2	3	22	2.44	
30	1	3	2	4	2	2	3	2	3	22	2.44	
	2.23	3.23	2.30	3.50	2.17	2.30	3.27	2.13	3.10		2.69	
											2.69	
											3.00	

MATRIZ BASE DE DATOS REFERIDOS POR LOS INSTRUMENTOS

BASE DE DATOS V2: PROCESOS DE ORGANIZACIÓN

DIMENSIONES	DIVISIÓN DEL TRABAJO			JERARQUIZACIÓN			DEPARTAMENTALIZACIÓN			TV2	PROMEDIO
	Fragmentación de tareas	Atención al cliente	Productividad	Estrategias administrativas	Operaciones pertinentes	Control de lo obtenido y estrategias	Actividades y funciones definidas	Especialización de los trabajadores	Cumplimiento de objetivos		
1	3	1	4	3	2	2	1	3	1	20	2.22
2	2	1	3	1	2	2	1	3	1	16	1.78
3	4	3	4	1	3	4	3	4	4	30	3.33
4	3	2	4	2	2	4	3	4	2	26	2.89
5	2	2	2	1	2	3	2	2	2	18	2.00
6	2	2	3	1	2	2	2	3	2	19	2.11
7	2	2	2	2	2	3	2	2	2	18	2.00
8	4	2	4	2	3	4	3	4	2	28	3.11
9	4	3	3	2	3	4	3	3	4	29	3.22
10	4	3	3	2	3	4	3	3	4	29	3.22
11	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32	3.56
12	2	3	4	3	2	3	3	4	4	28	3.11
13	4	2	4	2	4	4	3	4	2	29	3.22
14	3	3	3	3	2	4	3	3	4	28	3.11
15	4	3	4	2	4	4	3	4	4	32	3.56
16	4	3	4	2	3	4	3	4	4	31	3.44
17	4	2	4	1	4	4	2	4	2	27	3.00
18	2	2	4	3	2	3	2	4	2	24	2.67
19	4	3	2	1	3	3	3	2	4	25	2.78
20	3	2	4	3	2	3	2	4	2	25	2.78
21	3	2	4	2	2	4	2	4	2	25	2.78
22	4	2	2	2	4	4	2	2	2	24	2.67
23	4	2	2	2	4	4	3	2	2	25	2.78
24	4	2	2	2	4	4	3	2	2	25	2.78
25	4	2	2	1	4	4	2	2	2	23	2.56
26	3	1	4	1	2	3	1	4	1	20	2.22
27	3	1	3	1	2	3	1	2	1	17	1.89
28	3	1	3	1	2	3	1	3	1	18	2.00
29	3	1	3	1	2	2	1	3	1	17	1.89
30	3	1	3	1	2	2	1	2	1	16	1.78
	3.27	2.07	3.23	1.77	2.70	3.37	2.23	3.13	2.37		2.68
											2.68
											3.00