



FACULTAD DE INGENIERIA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
MECÁNICA Y ELÉCTRICA**

**“DISMINUCIÓN DE PARADAS IMPREVISTAS DE LOS EQUIPOS
ELECTROMECAÑICOS DE LA TIENDA PARIS – CENCOSUD
RETAIL PERU S.A. – CAJAMARCA CON LA IMPLANTACION DE
UN PLAN DE MANTENIMIENTO TOTAL”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO MECÁNICO ELECTRICISTA**

AUTOR:

**RAÚL CABRERA PERALTA
HUGO WILMER ROJAS URRUTIA**

ASESOR:

ING. ELBER RICHARD BRAVO LÓPEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS Y PLANES DE MANTENIMIENTO

CHICLAYO – PERÚ

2015

RESUMEN

En nuestro País, hace unos cinco años, se instaló un nuevo mecanismo de oferta y demanda de productos de primera necesidad a nivel de micro comercialización con los famosos mundialmente Retail. Este tipo de negocios, llegó como es ya común en nuestro país primero a la Capital Lima, luego se fue expandiendo a provincias, siendo así que hace cuatro años se instaló en Cajamarca.

Una peculiaridad de este tipo de negocios, es que a diferencia de muchos rubros, se tiene contacto directo con el cliente final, aquel visitante que a diario visita las instalaciones con el fin de adquirir los productos para satisfacer sus necesidades. Para ellos, es que estas instalaciones deben estar en óptimas condiciones, tanto así si los productos de consumo perecibles, las cuales hay que mantener en condiciones saludables con los sistemas de refrigeración y climatización.

Quien no ha tenido la penosa molestia o incomodidad de tener que usar escaleras convencionales porque la eléctrica se averió, o usar las escaleras, porque el ascensor está en mantenimiento, y esto debido a un mantenimiento no programado.

Es por ello que se plantea esta tesis, que tiene que ver con aplicar mantenimiento total a los equipos electromecánicos de nuestra instalación, pensando en dar un mejor servicio y que con ello las visitas no se vean mermadas en cantidad y muy por el contrario, esta cifra se incremente.

Un inconveniente encontrado es la escasa información referente al tema, ni siquiera investigaciones de ingeniería de este tipo, sólo existen investigaciones relacionados a los negocios.

Por ello creemos firmemente, que, con esta investigación, contribuirá al conocimiento de la aplicación de la Ingeniería Mecánica y Eléctrica y para así poder despertar a que futuros aspirantes a ingenieros como nosotros tomen interés y poder apreciar la amplia aplicación del mantenimiento total, como se podrá ver en los retail, como una visión de ingeniería.

PALABRAS CLAVES: Mantenimiento, confiabilidad, disponibilidad, Mantenibilidad

ABSTRACT

In our Country, already approximately 5 years ago, Retail installed to himself a new mechanism of supply and demand of products of the first need at level of micro commercialization with the famous persons worldwide. This business type, came as it is already common in our first country to the Cardinal Lima, then it was expanding to provinces, it being so 4 years ago or less, he settled in Cajamarca.

A peculiarity of this business type, the fact is that in contrast to many titles, direct contact is had with the final client, that visitor every day in our facilities. For them, the fact is that our facilities will have to be in better way, much more if the consumptions are of products perecibles, that it is necessary to maintain in full functioning.

Who has not had the painful inconvenience or discomfort of having to use conventional stairs because the electricity company broke down, or using the stairs, because the elevator is in maintenance, not programmed insurance.

It is for it, that we raise our thesis, which has to do in spite of applying entire maintenance to the electromechanical teams of our installation, thinking of giving a better service and which with it our visits do not see reduced in quantity and much on the contrary, this number increases.

A peculiarity that we find, is that there is a lot of information on this matter, not even investigations of engineering of this type, they exist like investigations only like business only. For it we believe firmly, that, with our investigation, we will help to wake up the future applicants to engineers like us interest to have of these retail, a vision of engineering.

Key word: Maintenance, Reliability, Availability, Maintainability