



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Sistema Web para el Control Logístico de la Empresa MIRATEL
S.R.L., Piura 2022**

AUTOR:

Vilchez Viera, Walby Heber (orcid.org/0000-0001-5582-5112)

ASESOR:

Dr. Agreda Gamboa, Everson David (orcid.org/0000-0003-1252-9692)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por permitirme seguir cumpliendo una etapa más en vida profesional, por ayudarme en los momentos más difíciles de mi vida y demostrarme que con esfuerzo y de la mano de Él puedo llegar a cumplir mis sueños.

A mis padres, por brindarme su apoyo y motivación cuando los necesitaba, por inculcarme buenos modales y ayudarme a ser mejor persona frente a los demás.

Walby H, Vilchez Viera

Agradecimiento

*A la Universidad César Vallejo por darme
la facilidad de poder tramitar mi título profesional,
por brindarme las facilidades necesarias para
desarrollar esta tesis, de la mano de un gran
asesor y gran profesional.*

El autor

Resumen

Esta investigación titulada “Sistema web para el Control logístico de la Empresa MIRATEL S.R.L., Piura 2022” plantea como problema principal: ¿ De qué manera el Sistema web influye en el Control logístico de la Empresa MIRATEL S.R.L.?, y tiene como objetivo mejorar el Control logístico a través de la implementación del Sistema web, como hipótesis: El Sistema Web mejora significativamente el Control logístico de la Empresa MIRATEL S.R.L., y el tipo de esta investigación fue aplicada y de diseño pre experimental. También, se utilizaron cinco dimensiones, entre ellas la calidad del software y el grado de satisfacción del usuario, para los cuales se utilizó una población y muestra de 39 personas. El desarrollo del sistema web fue bajo la metodología UWE - UML. Y como conclusión se tiene que para el primer indicador se logró mejorar la calidad del software de 283 a 532 puntos, lo cual representa un aumento del 88% y para el último indicador se logró mejorar el grado de satisfacción del usuario que pasó de 222 a 536 puntos, lo cual representa un aumento del 71%.

Palabras clave: Sistema web, control logístico, calidad.

Abstract

This research entitled "Web System for Logistical Control of the Company MIRATEL S.R.L., Piura 2022" raises as main problem: How does the Web System influence the Logistical Control of the Company MIRATEL S.R.L.?, and aims to improve the Control logistics through the implementation of the Web System, as a hypothesis: The Web System significantly improves the Logistics Control of the Company MIRATEL S.R.L., and the type of this research was applied and pre-experimental design. Also, five dimensions were used, including the quality of the software and the degree of user satisfaction, for which a population and sample of 39 people were used. The development of the web system was under the UWE - UML methodology. And as a conclusion, for the first indicator it was possible to improve the quality of the software from 283 to 532 points, which represents an increase of 88% and for the last indicator it was possible to improve the degree of user satisfaction that went from 222 to 536 points, which represents an increase of 71%.

Keywords: Web system, logistics control, quality.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
Referencias	42
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población 1	21

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Calidad del software	28
Figura 2. Seguridad de la información.....	29
Figura 3. Calificación del tiempo promedio de búsqueda de información	29
Figura 4. Calificación del tiempo promedio de generación de reportes	30
Figura 5. Grado de satisfacción del usuario	31

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día hay diversos sistemas web que se implementan en diferentes empresas en diferentes campos de trabajo dedicados al control logístico, sistemas que automatizan procesos de manual a digital, haciéndose así efectivos pero al mismo tiempo generan un grado de dificultad para algunos grupos de personas con bajo conocimiento técnico.

Así, por ejemplo, en el proceso de control logístico tenemos buenos resultados con los sistemas web ya existentes, aunque esto requiere un entrenamiento avanzado a todo personal de control logístico en el uso del sistema a que se implementará.

A **nivel internacional**, existen sistemas de gestión de almacenes (SGA) que permiten reducir de costos para las empresas distribuidoras, algunos de ellos son:

Gestión de almacenes por radio frecuencia; Un aspecto importante de las tareas gestionadas por SGA es la comunicación entre el operador y el sistema de gestión. En este contexto viene la radiofrecuencia (RFID) o comunicación inalámbrica a través de un canal de radio utilizando señales electromagnéticas. Las frecuencias de radio asociadas con el SGA comunican comandos de manera efectiva a diferentes operadores. De esta forma, las tareas se ejecutan al instante y en tiempo real. El sistema informa automáticamente en todo momento dónde se encuentra el producto, cuánto hay en stock, el proceso de pedido, etc. Ventajas de esta tecnología; se realiza de forma rápida y eficiente en contraste con la utilización de una organización cableada, los datos de forma simultánea y continua, RFID permite el surtido de información y el control del artículo sin la mediación del administrador, garantizando la correcta preparación de los pedidos y el reconocimiento de la mercancía. (MECALUX, 2022)

Gestión de almacenes por lote; un lote SGA representa la cantidad de un artículo que se gestiona independientemente de otros productos. Cada lote tiene unas características específicas que definen cómo es. Cada lote tiene una gestión de estado que se puede segmentar en disponibles y no disponibles. Existen pasos a tomar en cuenta para determinar los lotes, estas son los más

importantes: **Estrategia correcta**; El sistema selecciona la estrategia que mejor se adapte para la identificación masiva, según la función de búsqueda que se adecue al patrón. **Selección del lote**; En función de los criterios de búsqueda definidos, el WMS encontrará lotes gracias a un sistema de calificación de calidad. El estado del lote y los criterios, como el vencimiento, se utilizan ampliamente. **Catalogar el producto**; El sistema elige los envíos según algunos patrones (como las fechas de consumo) y los envía a un generador de órdenes de envío. En general el SGA determina los lotes según cual sea la mejor estrategia de salida. (Portal, 2020)

Gestión de almacén con códigos de barras; El etiquetado con código la identificación estandarizada es esencial para un marco trabajado que ayuda a mantenerse alejado de numerosos errores.

A nivel nacional, según el portal (KORBER, 2022), mencionó que el SGA más usado en nuestro país es el SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) debido a su alta flexibilidad se adecua a cualquier tipo de industrias. Examina la totalidad de procesos de almacenamiento y recuperación de artículos, la salida y entrada al almacén. SAP EWM brinda completa visibilidad y control del inventario, de la misma forma agiliza los procesos y maximiza su eficiencia. Permite perfecta integración con otros programas de logística de cadena de suministros. En una entrevista brindada para el Comercio por Jorge Roca, representante de SAP Business One en Perú, (2021), indicó que más de 2000 empresas en el Perú utilizan ese SGA para el control de sus almacenes.

Empresas grandes en el Perú que utilizan SAP, especialmente las del sector minero y petrolero, ocupan los primeros lugares en el último ranking elaborado por América Economía en 2019. En la lista hemos analizado información sumamente importante ya que la mayoría de ellos cuenta con SAP para optimizar sus procesos. Esto tiene perspectivas alentadoras para todos los profesionales que quieran pertenecer a las empresas líderes del mercado peruano y fortalecer su futuro profesional. Algunas de las grandes empresas que en Perú que están usando SAP: **Petroperú**; En un esfuerzo constante por brindar un mejor servicio, desde inicios de 2014, viene realizar un exhaustivo marco de administración, que le ha permitido dar más ventajas notables a sus

clientes a través de una etapa moderna y confiable para las diferentes operaciones. Con este sistema, Petroperú se desarrolla con tecnologías de alto nivel que aportan mayor valor a sus clientes, proveedores y accionistas. **PRIMAX**; El grupo Primax desarrolló a mediados del 2018 un modelo que permitía integrar junto con el grupo PECSA comunicaciones, seguridad, telefonía e infraestructura. Asegurando una evaluación de la implementación de SAP con este modelo de negocio para ambas empresas. **ESSALUD**; empezó a trabajar con el sistema SAP en el año 1998 y en el 2022 actualizaron la licencia para implementar la versión R/3. Los más resaltantes procesos en los que cubre SAP son los módulos de costos, logística y presupuestos, permitiendo llevar un integro desarrollo administrativo en todo el país. **Banco de crédito del Perú**; SAP realizó el anuncio de esta implementación indicando que, gracias a su sistema, esta empresa líder del sector bancario del país estaba lista para afrontar la optimización total de sus procesos. Las soluciones implantadas en esta empresa fueron SAP Material Management (almacenes, compras e inventarios), SAP Human Capital Management (gestión de personal, nóminas, gestión de viajes y tiempos, organización, salud laboral, contratación, entre otros) y SAP ERP Financials (compuesto por los módulos de activos fijos, contabilidad general y costes, cuentas a cobrar y a pagar, consolidación y tesorería). **ALICORP**; Este fue uno de los proyectos más grandes en donde se implementó SAP EWM y se realizó en su centro de distribución que se encuentra en Huachipa, convirtiéndose posteriormente en la principal organización de Perú para trabajar en con SAP Extended Warehouse Management.

A **nivel regional**, En el norte del Perú según el Informe de análisis sectorial: Sector Telecomunicaciones realizado a través de la universidad Pontificia Universidad Católica del Perú (2019), indicó el crecimiento de empresas tercerizadas en el rubro de infraestructura de este sector ha crecido y cada una de esta cuenta con algún SGA que no son especializados en gestionar sus almacenes correctamente, tal es el caso MIRATEL S.R.L. ubicada en la Mz. E lote 9 del AA. HH Almirante Miguel Grau en el distrito de Castilla, Piura. Que tiene como actividad la reparación, mantenimiento y operatividad de estaciones de cobertura celular para la empresa Movistar en la ciudad de Piura.

La empresa MIRATEL es una entidad en la dentro de sus procesos tiene el control logístico, se hace uso de varios sistemas aunque en muchos casos estén un poco desactualizados, aún así los trabajadores de esta entidad logran entregar reportes de las informaciones solicitadas.

Actualmente en las oficina de MIRATEL, existe un sistema que no está cumpliendo correctamente con los resultados esperados y deseados, esto es causado a que no se han estado actualizando funciones que sí debería tener este sistema, teniendo como efecto la insatisfacción de sus trabajadores que hacen uso de este sistema.

Se muestra la **formulación del problema**: ¿De qué manera el sistema web influye en el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L., en la ciudad de Piura en el año 2022?

Así pues como **justificación e importancia de la investigación** esta exploración se muestra a la luz del hecho de que la ejecución del marco web en permitirá la admisión de los datos permitiendo que el tiempo de respuesta en cada consulta sea menor y más dinámico. A continuación para la **justificación por conveniencia** está obra simplificará algunos procesos administrativos, como el agilizar el acceso a la información deseada por los clientes. Así como para la **justificación por relevancia social** este trabajo implica beneficiar a la comunidad ya que los beneficiados con este aplicativo serán los encargados de manejar está información, porque no solo podrán tenerla en cualquier momento, al mismo tiempo la respuesta a las consultas que realicen será rápida, logrando de esa manera poder generar reportes e informes al cliente Movistar.

Así mismo dentro de la **justificación de utilidad metodológica** en primer lugar, en este trabajo se distinguió la cuestión actual de la ausencia de un marco web para seguir desarrollando el control estratégico; sobre la cuestión referenciada, se planificaron las disposiciones potenciales a través de las especulaciones; luego, se expusieron las motivaciones del trabajo a través de los objetivos. Esta multitud de componentes se han enmarcado a la vista de los factores y marcas de este examen y, por lo tanto, se sostiene mediante una estrategia de exploración que reconoce el tipo, el nivel y el plan de exploración, la población y la prueba que se aplicará, así como los procedimientos e

instrumentos para recopilar, diseccionar y descifrar los datos. Por otro, resulta que la **justificación de implicancias prácticas** este trabajo, este trabajo incluye un beneficio a la comunidad debido al manejo adecuado de la información se podrá reconocer que materiales de la logística inversa podrían llevarse a centros de reciclaje ayudando así a eliminar los residuos sólidos de la localidad. También dentro de la **justificación de valor teórico** se menciona que el sistema web sirve también como base para que las demás empresas de este rubro que se encuentran en Piura. Permite solucionar el problema de la empresa ya que podrá contar con los datos de los materiales en el almacén, también ayuda a conocer mejor las soluciones tecnológicas en los SGA para el personal que manejarán el sistema y podrán darlo a conocer a más personas.

En el curso de este estudio se establecieron los siguientes **objetivos**: *General*: Mejorar el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L. de la ciudad de Piura en el año 2022 mediante la implementación del sistema web; *Específicos*: Reducir el tiempo en el que los clientes acceden a la información, reducir el tiempo en el que se emite un reporte de consulta, aumentar el nivel de satisfacción de trabajo que realiza el personal de control logístico.

En la investigación bajo revisión se hizo la siguiente **hipótesis**: “El sistema web mejora significativamente el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L. de la ciudad de Piura en el año 2022”

II. MARCO TEÓRICO

A través de este estudio se rastrearon una serie de antecedentes de investigación (artículos lógicos y trabajos de investigación) que nos permitieron conocer las investigaciones pasadas relacionadas con los temas caracterizados en el capítulo I.

Como **título de tesis**: Sistema web para el Control logístico de la Empresa MIRATEL S.R.L., Piura 2022

Como **antecedente local** mencionamos al siguiente:

En el norte del Perú según el Informe de análisis sectorial realizado por la PUCP (2019), indicó que el crecimiento de empresas tercerizadas en el rubro de infraestructura de este sector ha crecido y cada una de esta cuenta con algún SGA que no son especializados en gestionar sus almacenes correctamente, tal es el caso MIRATEL S.R.L.. Que tiene como actividad la reparación, mantenimiento y operatividad de estaciones de cobertura celular para la empresa Movistar en la ciudad de Piura. Esta empresa a febrero del 2022 tiene como gerente general a Yimin Santos Ruiz, como jefe de operaciones Leonel Santos Castillo, como encargada de los almacenes a Yanet Saldaña Diaz. El Proceso y seguimiento de datos en el almacén de la empresa Miratel se lleva en hojas de Excel, en ellas se ingresan los datos del material ingresado y retirado; en ocasiones estos archivos han sido dañados o alterados. Al momento de ingresar un material, la guía solo es archivada en un folder y la información que se encuentra en ese documento solo se puede verificar físicamente, esto ha ocasionado que en algunas oportunidades estas guías se pierdan y no se sepa quién recibió el material ni ninguna información que adicional que se encuentra en este documento; ya que solamente en la hoja de Excel se registra al nombre del material, su código y la fecha que se recibió.

Como **antecedentes nacionales** dentro de los **artículos en español** mencionamos a los siguientes:

Según Áviles, Avila & Avila (2020), se mencionan a grandes rasgos, hoy en día, la mejora de la programación incluye un alto volumen de movimiento de información entre las aplicaciones y el cliente final, lo que requiere llevarlas a

cabo utilizando las nuevas innovaciones web. Este trabajo se suma al avance de una aplicación web para desarrollar aún más la interacción los ejecutivos de la organización de seguridad UNICEPRI, coordinando componentes adecuados, por ejemplo, sistemas Laravel para el backend y VueJs para el frontend, y el supervisor de conjuntos de datos MariaDB. La metodología View-Controller Model disminuyó la utilización de activos de memoria, el tiempo de recorrido y la recuperación de la información mediante la reutilización de partes y el apilamiento a medias del sitio, adquiriendo adaptabilidad y correspondencia con diferentes aplicaciones y equipos. Para el seguimiento de la ejecución se utilizó el procedimiento SCRUM, permitiendo una correspondencia suficiente entre cliente e ingeniero, y la satisfacción de los distintos ejercicios en los tiempos previstos. Para la evaluación del producto, se utilizaron las mediciones de eficacia en cuanto al tiempo de reacción caracterizado en la norma ISO/IEC 25010, que se desglosaron a través de la prueba t pareada, dando lugar a una competencia crítica del marco, trabajando en la administración por ciclos del personal regulador dentro de la organización.

Como **antecedentes nacionales** dentro de los **artículos en inglés** mencionamos a los siguientes:

Del mismo modo, Friska y Aulia (2020) fomentaron el artículo Design of planned operations data framework in the completed item stockroom with the cascade strategy: survey writing, cuyo objeto era planificar un marco de datos modernizado apto para acelerar la progresión de los marcos de datos para incrementar la competencia del centro de distribución. Para ello, se utilizó la técnica de cascada, en la que se crearon las 5 etapas etapa de examen de requisitos previos, donde se realizó una descripción completa de la forma de comportamiento del producto que se iba a crear, esto elaboró marcos y examen de negocios para el significado de las necesidades utilitarias que retratan las comunicaciones de los clientes con el producto; etapa de planificación, fue un ciclo para la organización y el pensamiento crítico del producto, involucró a los ingenieros y programadores para el aseguramiento de los planes de configuración, incorporó el plan de cálculos, la programación del plan de diseño, los planes teóricos del conjunto de datos, los planes de los cuadros coherentes,

las ideas, la interfaz gráfica y las definiciones de la estructura de información; etapa de ejecución, en la que se compuso el primer código y se ordenó una aplicación en la que se realizó el conjunto de datos y el registro de texto; etapa de prueba, en la que se confirmó que la disposición del producto satisfacía las primeras necesidades y detalles y cumplía los motivos; etapa de apoyo, en la que se rectificaron los errores de la etapa.

Así, Natesan (2019), impulsó el artículo *Implementing Warehouse Management Systems (WMS) in Logistics: A Case Study*, cuyo objetivo era comprender los patrones y mejoras más recientes en la ejecución de WMS a la vista de una investigación contextual dirigida en un elemento principal de la red de operaciones y producción coordinada. Dado que la mejora innovadora está cambiando extraordinariamente los modelos de trabajo de las empresas, esta revisión puede ser ocasionalmente alcanzada para captar las más recientes y mejores ejecuciones de SGA en algún momento aleatorio. Se presume que las organizaciones en el área de operaciones coordinadas y red de almacenes, necesitan ejecutar el Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) para impulsar su potencial de negocios y ganar ventaja dando estrategias consistentes administraciones a sus clientes. A la luz del análisis contextual, se descubre que la organización está refrescando su metodología de ejecución de WMS, aceptando los cambios mecánicos como un tipo de perspectiva de resaltar lograr una ventaja en la búsqueda.

Además, Kalkan (2018), dirigió el artículo *La relación entre el uso de las tecnologías de la información en las empresas de logística, la satisfacción del cliente y el rendimiento empresarial*, que planeaba desglosar la conexión entre la utilización de las TIC para garantizar la lealtad del consumidor en las organizaciones de estrategias y en la ejecución empresarial. Debido al examen de la conexión, se descubrió que las organizaciones pueden adaptarse rápidamente a las nuevas TIC en todos los ámbitos. En general, utilizan los avances de vanguardia, ponen recursos en la innovación para compartir información y los utilizan de forma eficiente, y esto está relacionado con el transporte, el almacenamiento y la solicitud. Se puede suponer que la utilización de las TIC conlleva mejoras en las estrategias de las organizaciones, que

comprenden la reducción del tiempo de transporte, la ampliación de la seguridad y la velocidad del transporte de los ejecutivos, la disminución de los niveles de existencias, la disminución en los tiempos de cambio, el desarrollo de los procesos de organización, la reducción del trabajo previsto para el centro de distribución, la disminución del ritmo de los errores en los pedidos, la ampliación del ritmo de las solicitudes y la ampliación del ritmo de la satisfacción de las solicitudes.

Como **antecedentes de tesis** se menciona estas dos citas:

Por su parte Chavez (2021), en su tesis marco web para el curso de control de materiales en la región de almacén en la organización CESCORP S.A.C, Lima - Perú, 2021, se impulsó el examen como objetivo principal para decidir el impacto del marco web para el curso de control de materiales en la región de centro de distribución en la organización CESCORP S.A.C, se aplicó el tipo de exploración, la configuración de la exploración es de prueba y metodología cuantitativa. Los resultados obtenidos fueron una mejora del 30,00 % en el índice de precisión de las existencias y una disminución del 24,00 % en el número de errores del marcador en la elaboración de las solicitudes de material.

De la misma forma Romero (2021), realizó la tesis Mejora de un framework web para el proceso de control de stock en la organización Selva Gas Tocache S.A.C, Lima - Perú, 2021, avance de un framework web para el proceso de control de stock en la organización Selva Gas Tocache S.A.C. El objetivo general fue decidir el impacto del framework web en el proceso de control de stock en la organización Selva Gas Tocache S. A.C. A través de la aprobación de los especialistas, se resolvió que la estrategia a utilizar era SCRUM; asimismo se utilizó el lenguaje de programación PHP, para el conjunto de datos se utilizó MYSQL, adicionalmente se utilizó el sistema Laravel y además otras cosas. En cuanto al puntero de nivel de ayuda, la población fue de 540 pedidos y su ejemplo fue de 30 días; para el marcador de registro de pivote de existencias, la población fue de 600 artículos y su ejemplo fue de 30 días. Los resultados obtenidos para el puntero de nivel de ayuda en el pre-test fueron del 76,23% y en el post-test del 90,83%, y para el marcador de registro de revolución de existencias en el pre-test fueron del 23,7% y en el post-test del 42,5%. Con respecto a la

información referenciada anteriormente, se tiende a razonar que el marco web desarrolló el proceso que controla el stock en la organización Selva Gas Tocache S.A.C.

Así también Vasquez (2021), realizó la tesis Marco web para mejorar los procesos en el centro de distribución de la administración de la organización MPIG EIRL, Chíncha - Perú, 2021, plan y ejecución de un marco web para mejorar los procesos en el almacén de la administración de la organización MPIG EIRL. El tipo de exploración se aplicó con un plan Experimental - Pre Experimental ya que se trató de abordar el tema a través de la mejora de un framework. Además, el objetivo general era exponer el impacto de un marco web en la mejora de los ciclos para la administración del centro de distribución en la organización MPIG EIRL. Asimismo, se utilizó RUP como sistema de mejora ya que fue elegido por la legitimidad de los especialistas. Asimismo, se desarrolló con el lenguaje de programación abierto PHP, la ingeniería MVC y MYSQL la base de datos de la información. Los resultados mostraron que el marco web amplió el grado de consistencia ya que adquirió la mitad en el pre-test y el 60% en el post-test. Del mismo modo, el marco web funcionó de manera justa y cuadrada de la administración dado que obtuvo un 65% en el pre-test y un 72% en el post-test. En definitiva, se resolvió que el marco web impactó en la mejora de los ciclos en el almacén de la junta directiva de la organización MPIG EIRL.

Como **antecedentes internacionales** dentro de los **artículos en español** mencionamos a los siguientes:

Marco estratégico de administración para los procesos de administración (2021), en este artículo se especifica que el marco empresarial biotecnológico cubano necesita de los instrumentos directivos que incorporen los ejercicios calculados que conforman este marco. El objetivo del examen es planificar un Sistema de Gestión Logística que se incline hacia la combinación de los procesos de administración. Posteriormente, se creó un marco con las partes adjuntas: las consecuencias de los modelos estratégicos, una disposición de medidas para mejorar la interacción y una disposición de punteros calculados. Se investigaron los archivos de la asociación y del área de la biotecnología, así como el índice de libros públicos y globales sobre la materia. Se aplicaron

estrategias, por ejemplo, de conceptualización, agenda y gráfico de Ishikawa. La ejecución del Sistema de Gestión Logística incorpora los ciclos a través de la verbalización de la administración vital y el control de los ejecutivos, utilizando marcadores relacionados con las operaciones coordinadas, que responden a las solicitudes y necesidades de las organizaciones.

Procesos calculados y gestión de la cadena de suministro (2019), este artículo examina eficazmente las partes estratégicas y los ciclos que se crean en la red de tiendas los ejecutivos, para comprender sus atributos y comunicaciones y las reglas de estimación para evaluar su exposición. Lo anterior según un punto de vista esencial y una reflexión de tipo lógico razonable con un enfoque integral y fundacional para la investigación y comprensión de los procesos de estrategias y la red de inventarios. Posteriormente, en este trabajo fue posible estructurar una unidad de información que representa los distintos ciclos innatos a la red de producción que permite comprender las interrelaciones que se dan entre ellos. Asimismo, se estableció la importancia de la red de tiendas de los ejecutivos y las medidas de ejecución para evaluar los factores coordinados de la junta y el avance de las técnicas de separación con respecto a sus rivales.

Como **antecedentes internacionales** dentro de los **artículos en inglés** mencionamos a los siguientes:

En el artículo Formal Techniques for Simulations of Distributed Web System Models (2021), este trabajo tiene como objetivo desarrollar modelos de diferentes tipos de sistemas que sirven para la evaluación del desempeño. De diferentes modelos, elegimos dos tipos de modelos formales, como redes de Petri (PN) y redes de cola (QN), así como herramientas para apoyar la creación de modelos. Este artículo presenta la clase de sistemas de información distribuida. En estos sistemas, el tiempo de interacción de los clientes se puede comparar con el tiempo de cambio de oferta del sistema. Las simulaciones fueron el principal método de análisis. Este trabajo pretende acercar el modelo a la realidad y comprobar su comportamiento ante cambios de parámetros.

Como **antecedentes de tesis** se menciona estas dos citas:

Por otra parte, Campozano (2019), expuso la postulación Desarrollo y ejecución de un marco web para la robotización de la forma más común de producir órdenes de compra en Santiago de Guayaquil - Ecuador, 2019, donde su motivación fue realizar y llevar a cabo un marco web para mecanizar la forma más común de crear órdenes de compra, ajustado a las necesidades del elemento, para que cumpla con la consistencia de las estrategias en cuanto a la forma más común de compra y suministro de mano de obra y productos. Considerando esto, se propuso la mejora de un marco en línea pertinente al reconocimiento de las demandas de compra y suministro, la elaboración de la tabla para las distinciones entre las citas, la realización de un modelo de solicitud de compra, la aprobación por niveles de la solicitud de compra, y la exhibición del estado actualizado de las solicitudes a través de gráficos y la creación de un último registro. Se presume que el marco web permite una suavización de la interacción para crear órdenes de compra ideales y la disminución de la dispensación de los activos de la sustancia.

Paralelamente, Palacios y Jarami (2019), realizaron la propuesta Diseño del marco de administración de existencias y stock para el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Cali - Colombia, donde el objeto era lograr mejorar las actividades relacionadas con el curso de compras y abastecimiento, acopio y transporte interno de artículos en el elemento. Así, se vio como conveniente dar desde el campo de los instrumentos de diseño moderno para la administración de existencias, la documentación apropiada, el plan de capacidad de compras y abastecimiento, la preparación a los socios del área amurallada del ejecutado, y a los internos en cuanto a las técnicas mostradas. Era factible presumir que el plan de aprovisionamiento de los ejecutivos, de las existencias, así como de los suministros, requería la corrección de puntos de vista hipotéticos y razonables conectados a la administración estratégica institucional, relativos a los marcos de control, al plan de capacidad y al transporte de artículos en un 22% a 75% en la organización EPMSCALI, en su trabajo dirigido al curso de los pedidos de aprovisionamiento, a la administración de las existencias y a los usos, racionalizando la capacidad de los ciclos observacionalmente a una robotización de la mejora del curso de aprovisionamiento y de los suministros, y la dispersión de la fundación.

Además, para comprender mejor los puntos de investigación propuestos, se puede prever el siguiente conjunto de estudios hipotéticos:

Sistema web

Se define según el sitio AddPPTo, (2022), los marcos web o también llamados aplicaciones web son los que se hacen y se introducen no en un escenario o marcos de trabajo (Windows, Linux). Se proporcionan con un servidor en Internet o en una intranet (organización cercana). Su apariencia es básicamente la misma que la de las páginas web que nos presentan habitualmente, pero realmente los "marcos web" tienen funciones excepcionalmente potentes que dan respuesta a casos concretos.

Los sistemas web se utilizan en cualquier programa web (chrome, firefox, Internet Explorer, etc.) sin tener en cuenta el marco de trabajo. Para emplear las aplicaciones web no es importante introducirlas las PC, ya que los usuarios interactúan con un servidor donde se proporciona el marco.

Las aplicaciones *web* trabajan con conjuntos de datos que permiten manejar y mostrar datos de forma progresiva para el cliente.

Los marcos creados en escenarios web tienen contrastes marcados con diferentes tipos de marcos, lo que los hace excepcionalmente valiosos tanto para las organizaciones que los utilizan como para los clientes que trabajan en el marco.

Este tipo de contrastes se reflejan en los gastos, en la velocidad de obtención de datos, en la agilización de los emprendimientos por parte de los clientes y en lograr una administración constante.

Dentro de sus **beneficios** como indica San Juan, (2016) hace referencia a 6 focos como sus beneficios fundamentales de un framework web:

Ahorran costes de equipamiento y programación: simplemente es importante utilizar un PC con un navegador de internet y la interfaz del mismo modo. Las aplicaciones en línea utilizan mínimamente los activos que los que son introducidos. De hecho, podría utilizar esa PC antigua del que no se acuerda en el lugar de trabajo.

Además, las aplicaciones desarrolladas en web no necesitan circular en canales como la programación convencional, lo que hace que su coste sea menor que el de los proyectos hechos para instalar. También es posible "alquilar" una aplicación web en función de las capacidades que se vayan a utilizar o de la cantidad de clientes; la empresa se convierte en un coste.

Facilidad de uso: Las aplicaciones diseñadas en web son excepcionalmente fácil de usar, sólo se necesitan conocimientos esenciales de PC para trabajar con ellas. Suponiendo que sepas cómo redactar un correo electrónico, seguro que sabes cómo utilizarlas.

Además, en general, puedes modificarlas como prefieras y ajustarlas a tu forma de trabajar.

Funcionan con el trabajo cooperativo y remoto: Las aplicaciones web podrían utilizarse por muchos clientes simultáneamente. Como todos los datos están concentrados, no es necesario compartir pantallas ni enviar mensajes con informes conectados. Unos cuantos clientes pueden ver y modificar juntos un informe similar.

Además, están abiertos desde cualquier lugar. Se puede trabajar desde un ordenador, un PC, un versátil o una tableta, desde el lugar de trabajo, una zona de recreo o un terminal aéreo.

Versátil y rápidamente actualizable: Solo hay un tipo de aplicación web en el servidor, por lo que no es necesario hacerla circular entre diferentes PCs. La interacción de rediseño es rápida y limpia. Las aplicaciones en línea no necesitan que el cliente se estrese por conseguir la variante más reciente ni que impida su trabajo diario para descargar, introducir y organizar las variantes más recientes.

Causan menos problemas y errores: Las aplicaciones web son más reacias a suspenderse y a causar dificultades especializadas por luchas con el equipo, otras aplicaciones que existen, convenciones o programación interior individual.

Todos los clientes utilizan una forma similar de las aplicaciones en web y los posibles errores se podrían solucionar cuando se encuentran.

La información está más segura: Nunca más tendrá que estresarse por posibles caídas del disco duro o infecciones que puedan hacerle perder todos sus datos.

Los proveedores facilitadores para guardar las aplicaciones utilizan ranchos de servidores, con esfuerzos para la seguridad extremadamente altos, para guardar la información repetidamente y con amplias administraciones de refuerzo.

Además, se hace referencia a los tipos de sistema web

De acuerdo con el sitio de ATURA (2021), la web es un espacio enorme donde podemos encontrar un amplio inventario de marcos web, que pueden ayudarnos a hacer procesos, investigación, peritaje, preparación, diversión y mucho más.

Para su situación, más concretamente, vamos a conocer los distintos tipos de frameworks web que podemos encontrar al acecho y, posteriormente, saber con mayor eficacia qué tipo de framework es genial para su negocio.

Sistema web estático: son frameworks más sencillos, donde normalmente no son susceptibles de tener muchos cambios ya que desplegar una mejora suele ser adicionalmente tedioso y complejo, ya que hay que descargar el HTML, desplegar las mencionadas mejoras y transferirlas de nuevo al servidor.

Estos sistemas se crean en código HTML y CSS, donde pueden mostrar banderas, así como grabaciones, entre diferentes opciones.

Para recordar este tipo de sistemas, qué tal si tomamos como ilustración los portafolios de expertos o los currículos avanzados.

Sistema web dinámicos: Estos frameworks son más alucinantes que los anteriores de hecho hablan. Los datos y el contenido de sus conjuntos de datos se refrescan cada vez que el cliente entra en la web. Los gestores utilizan en general un tablero (CMS) para dirigir o cambiar los elementos, tanto las imágenes como los textos. Los dialectos de programación utilizados para este tipo de usos son extremadamente variados, a pesar de que ASP y PHP son los

más reconocidos. Se actualizan efectivamente y un modelo es: Los sitios de Marvel.

Tienda virtual (E-Commerce): Están destinadas a la venta de artículos. Son más desconcertantes porque deben permitir el pago electrónico a través de Visa, PayPal u otra estrategia de pago. El ingeniero debe igualmente hacer un tablero de administración para el supervisor. A partir de ahí, los artículos serán transferidos, actualizados o borrados, así como los pedidos y los plazos pueden ser vencidos. Este tipo de marcos web son extremadamente normales y algunos modelos son Cottink y Amazon México.

Aplicación de interfaz en línea: Por puerta de enlace nos referimos a un tipo de utilización en la que la página fundamental permite el acceso a diferentes segmentos, clasificaciones o segmentos. Estos son algunos modelos: Foros, Chats, Correo electrónico, Motores de búsqueda, Región de acceso con alistamiento.

Marco web con jefe de contenido: Podemos acceder a ellos a través de un programa a raíz de ser introducidos en el servidor y comprende aquellas aplicaciones en las que la sustancia debe ser constantemente refrescada. Se espera que un CMS supervise los cambios y actualizaciones. Un ejemplo de esto es WordPress, a pesar de que hay otros CMS famosos como Joomla o Drupal. Son extremadamente instintivos.

Control logístico

Como **definición**, en este específico, debe percibirse que el control estratégico es aquel instrumento que arrojará los datos de control para trabajar con la información sobre la verdad de la organización en el menor tiempo concebible. Por esta razón, la circunstancia genuina de la organización debe ser resumida en una estructura realmente reducida, intentando utilizar los datos más rápidos y exactos. Para saberlo, sigue leyendo este post (EUROINNOVA, 2020).

Así también como **tipos de control** mencionaremos lo siguiente:

Después de explicar qué es el control de los factores coordinados, hay que tener en cuenta que existen algunos tipos y entre los fundamentales que se pueden llevar a cabo en el ámbito de las operaciones están los siguientes

Control normativo: se aplica en los procesos de factores coordinados relacionados con la organización interna de la cadena de operaciones planificada por la empresa. Esto incorpora mantener todo bajo control y mando sobre los ciclos de compra de mercancías y suministro de sustancias no refinadas, adquisición de hardware y piezas adicionales, y asignación de activos.

Control de calidad: puede ejecutarse en varias regiones. Un ejemplo de un tipo vital de control de valor es el que se aplica a la interacción de compra del cliente. Por lo general, la organización necesita garantizar que el cliente tenga una experiencia buena, maravillosa, agradable y rápida. Para lograrlo, existen varios procedimientos para evaluar la naturaleza de la experiencia de compra.

Control de transporte: incorporar que el control de factores coordinados es algo clave para cuantificar la exhibición de transportes, la cantidad de transportes frustrados y fructíferos, la eficiencia de los transportistas, la productividad de la organización del curso, entre otros.

Asimismo, observo los **componentes** de control teniendo en cuenta el tipo de control que se aplica, ya sea el control reglamentario, el control de calidad o algún otro, este debe estar compuesto por una progresión de componentes que permiten reconocer que el control de factores coordinados es uno de los instrumentos utilizados para el correcto surtido de datos y la comprobación suficiente del ciclo a evaluar. En este sentido, los componentes del control son los siguientes

Instrumentos: hay varios dispositivos disponibles que pueden ser utilizados para digitalizar y computarizar el control del proceso. Existen dispositivos específicos para controlar a gestión, el control del transporte de la última milla, entre otros, que tienen cabida en la clasificación del marco de datos de los factores coordinados.

Individuos: confirmar que el control de estrategias es un dispositivo empresarial que requiere la presencia de profesores preparados en la utilización

de nuevas innovaciones. Los hechos confirman que los dispositivos están equipados para mecanizar algunos tipos de control, sin embargo, los individuos desempeñan la investigación de los marcadores de ejecución, persiguen opciones vitales, diseñan los límites de las innovaciones que permiten observar y realizar operaciones coordinadas el tablero y la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

- ✓ **Tipo de investigación:** Aplicada.
- ✓ **Diseño de investigación:** Pre experimental.

3.2. Variables y operacionalización

- **Variables:**

- **V. Independiente:** Sistema web

- **Definición Conceptual**

Define al sistema web como el conjunto de páginas web que cooperan entre sí y con numerosos activos dentro de un servidor de Internet, convirtiéndose en un servidor web tanto consigo mismo como con otros, incluidas las bases de información. (Talledo, 2017)

- **Definición Operacional**

El sistema web es posible medir los aspectos de calidad de software a través de: facilidad, disponibilidad, portabilidad, flexibilidad, etc.

▪ **V. Independiente:** Sistema web

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Define al sistema web como el conjunto de páginas web que cooperan entre sí y con numerosos activos dentro de un servidor de Internet, convirtiéndose en un servidor web tanto consigo mismo como con otros, incluidas las bases de información. (Talledo, 2017)	El sistema web es posible medir los aspectos de calidad de software a través de: facilidad, disponibilidad, portabilidad, flexibilidad, etc.	Calidad del software	Portabilidad	Intervalo
			Amigabilidad	
			Flexibilidad	
		Seguridad de la información	Confidencialidad	
			Integridad	
			Disponibilidad	

▪ **V. Dependiente:** Control logístico

- **Definición Conceptual**

Es la preparación, ejecución y control del flujo de datos físicos e internos de la organización, centrándose en la mejora de los activos, los ciclos y las administraciones con la mejor economía concebible. (Pinheiro, Orlen, y otros, 2017).

- **Definición Operacional**

La variable control logístico se estimarán a través de dos marcadores: naturaleza de los pedidos producidos y nivel de satisfacción de la expedición, a través de tarjetas de registro que serán el instrumento de estimación de los dos indicadores.

▪ **V. Dependiente:** Control logístico

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Es la preparación, ejecución y control del flujo de datos físicos e internos de la organización, centrándose en la mejora de los activos, los ciclos y las administraciones con la mejor economía concebible. (Pinheiro, Orlen, y otros, 2017).	La variable control logístico se estimarán a través de dos marcadores: naturaleza de los pedidos producidos y nivel de satisfacción de la expedición, a través de tarjetas de registro que serán el instrumento de estimación de los dos indicadores.	El promedio de Tiempo de búsqueda de información	Tiempo	Razón
		El promedio de Tiempo de generación de reportes		
		Grado de Satisfacción del Usuario	Usuario satisfecho	Ordinal

- **Operacionalización**

En el anexo 1 se muestra la matriz de operacionalización.

3.3. Población, muestra y muestreo

- ✓ **Población**

Población 1 (N.):

Determinada por todos los empleados de la empresa MIRATEL.

Tabla 1. Población 1

Cargo / Puesto	Cantidad
Gerente	1
Jefe de proyecto	1
Jefe de Área	8
Otro personal	29
Total	39

$$N_1 = 39 \text{ personas}$$

Población 2 (N₂):

Se determina por los procesos de la gestión logística que se hacen en un día de labores.

Se considera lo siguiente:

En un día laboral promedio se registran 46 procesos logísticos.

Un día laboral estima 08 horas de trabajo.

¿Cuántas operaciones se realizan por hora?

$$\frac{46 \text{ operaciones}}{\text{día}} \times \frac{1 \text{ día}}{8 \text{ horas}} = \frac{46 \text{ operaciones}}{8 \text{ horas}}$$

$$N_2 = 6 \text{ operaciones } \times \text{ hora}$$

✓ **Muestra (n):**

- ✓ Estos son componentes de la población; se explica el tamaño de la muestra y cómo se determina.

La determinación del tamaño de la muestra se discutirá en el apéndice.

Muestra 1 (n₁):

Dado que la población 1 es mayor que 30, se utilizará la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2}$$

n= Tamaño de muestra que se busca

N= Tamaño de la población o Universo

z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e= Error de estimación máximo aceptado

p= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q= (1*p)= Probabilidad de que no ocurra el evento estudio

$$N_1 = 39 \text{ personas}$$

Muestra 2 (n_2):

Como la población 2 es menor o igual a 30, la muestra es igual a la población:

$$n_2 = N_2 = 6 \text{ operaciones}$$

✓ **Muestreo:**

El muestreo es no probabilístico porque se manipula la selección de una muestra de la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

✓ **Técnica:**

• **El fichaje**

El fichaje es un procedimiento utilizado especialmente por los especialistas. Es una forma de reunir y guardar datos. Cada ficha contiene una progresión de información de diferente longitud pero que alude a un tema similar, lo que le da solidaridad y valor propio. (Nora, 2021)

✓ **Instrumento**

• **La ficha de registro**

Una ficha de registro hace referencia a cualquier tarjeta utilizada para recopilar y clasificar datos sobre cualquier cosa. Por ejemplo, fuentes de datos, registros y exámenes, así como personas, lugares y ocasiones. En el ámbito escolar, se suelen utilizar varios tipos de fichas de registro, por ejemplo, las fichas de datos y la ficha de referencia. (Rojas, 2021)

✓ **Validez**

Porque el rigor lógico del instrumento es amplio, su ratificación es deliberada, como un estudio con su naturaleza y métodos, como se presenta en el Anexo 5. El propósito de este trabajo es proponer una filosofía que valide las herramientas de la lógica. Presentado en el anexo 4.

Usaré una herramienta de encuesta usando Formularios de Google. No obstante, en primer lugar la inspección será realizada por tres peritos, que realizarán el método de peritaje mencionado en el Anexo 3.

✓ **Confiabilidad**

Esto sugiere que el uso repetido del instrumento produce resultados similares. Precisión de las estimaciones propuestas. Cuanto mayor sea la diferencia entre estimaciones de masas similares realizadas varias veces, menos fiable será el instrumento. La masa constante se estimará utilizando una estrategia medible (Alfa de Cronbach) y el programa SPSS.

3.5. Procedimientos

Uno de nuestros objetivos declarados es: Reducir el tiempo que los clientes pasan accediendo a la información, reducir el tiempo en el que se emite un reporte de consulta y mejorar la satisfacción laboral de los controladores logísticos, comprender con precisión el tiempo de desarrollo actual en los procesos y el nivel actual de satisfacción laboral de los empleados, se utilizará una herramienta de creación de registros, con el fin de obtener datos como el tiempo que se toman para realizar procesos específicos y qué nivel de satisfacción tienen en las diferentes áreas y personas participantes de este proyecto.

Luego una vez obtenida los resultados en una hoja de cálculo, se llevará al programa SPSS para su análisis correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizarán métodos de estadística descriptiva y estadística inferencial para el procesamiento y análisis de datos, los cuales se presentarán en tablas y gráficos bien diseñados para una mejor comprensión.

3.7. Aspectos éticos

Declaración de Autoría

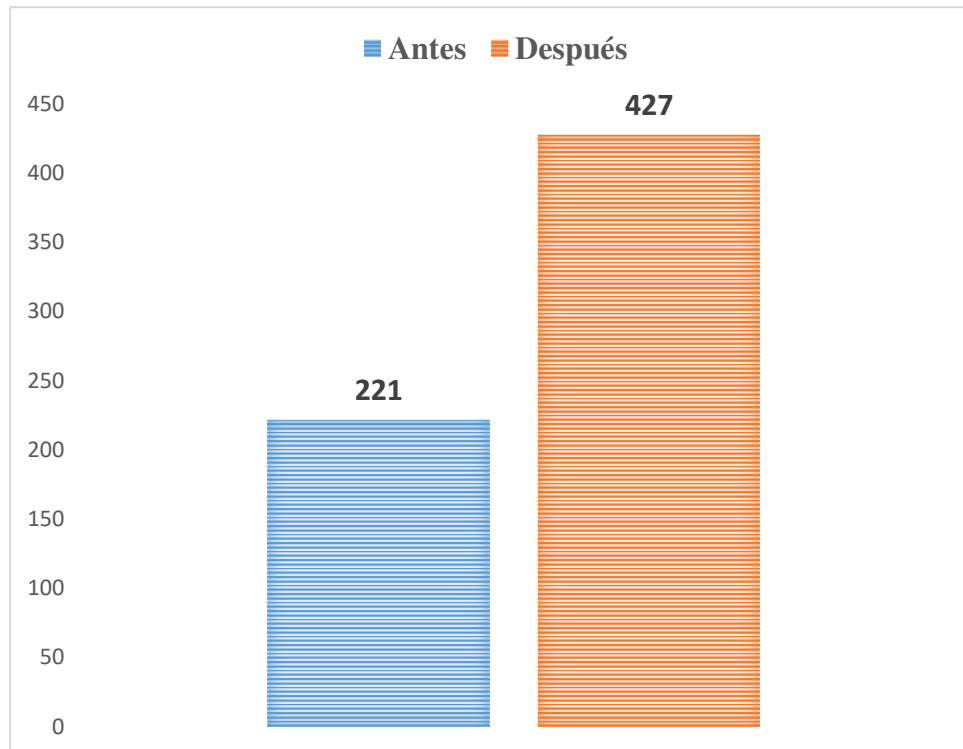
Se respetarán los derechos de propiedad intelectual (originalidad de la investigación - informe Turnitin). Se revisará el Código de Ética de la Universidad Cesar Vallejo. Además, se utilizará el sistema estándar ISO para escribir la investigación. (Anexo 1)

IV. RESULTADOS

- Análisis descriptivo

Indicador: Calidad del software

Figura 1. Calidad del software



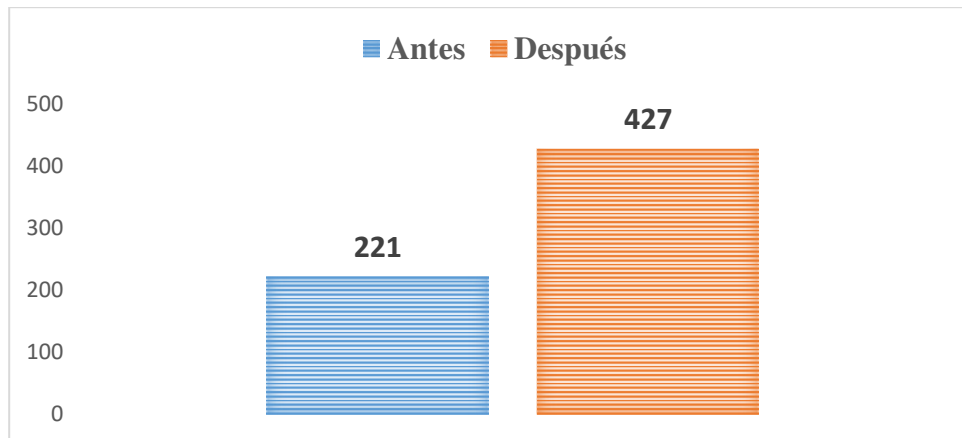
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

Interpretación

La calidad del software se mide en tres niveles, el “no opino”, “desacuerdo” y “de acuerdo”, el gráfico muestra la suma de las puntuaciones de 39 personas antes de implementar el sistema web, lo que da como resultado una puntuación de 221, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, luego que se implementó el sistema web ya podemos ver un aumento significativo en la calificación "De acuerdo".

Indicador: Seguridad de la información

Figura 2. Seguridad de la información.



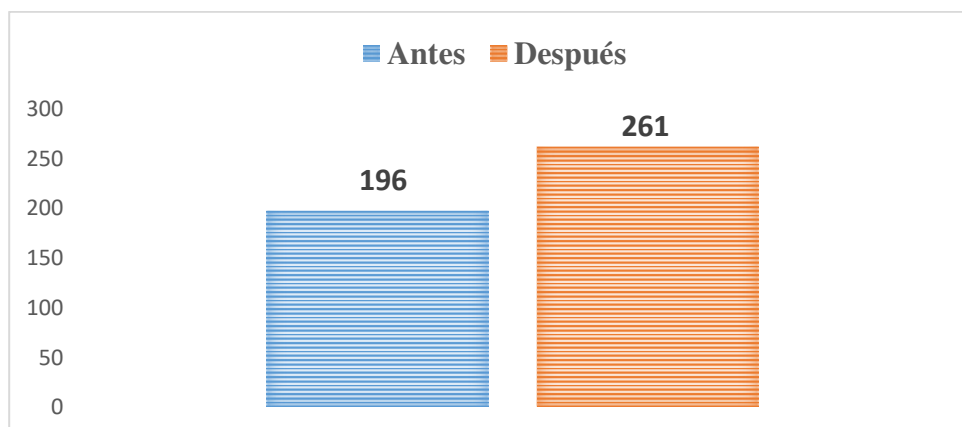
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

Interpretación

La seguridad de la información se mide en tres niveles “no pienso”, “no estoy de acuerdo” y “de acuerdo”. La figura muestra que el total de puntos obtenidos por los primeros 39 implementadores del sistema del sitio web fue de 221 puntos, al incluir el “no opino” y “desacuerdo”, tras la implementación del sistema web podemos observar un aumento notable de puntos ya incluidos en la calificación “de acuerdo”.

Indicador: Tiempo promedio de búsqueda de información

Figura 3. Tiempo promedio de búsqueda de información



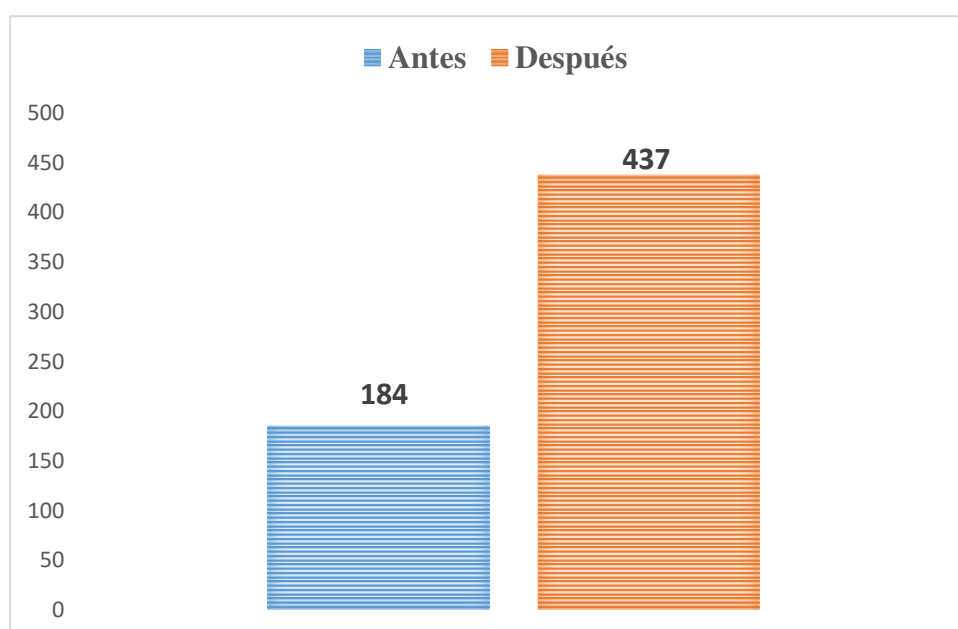
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

Interpretación

El tiempo medio de búsqueda de información se mide con tres valoraciones “No creo”, “No estoy de acuerdo” y “Estoy de acuerdo”. El gráfico muestra la suma de puntos obtenidos por 39 personas que obtuvieron 196 puntos antes de la implementación del sistema de web, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, después de la introducción del sistema de red, se puede ver un aumento significativo en el número de puntos ya incluidos en la calificación “de acuerdo”.

Indicador: Tiempo promedio de generación de reportes

Figura 4. Tiempo promedio de generación de reportes



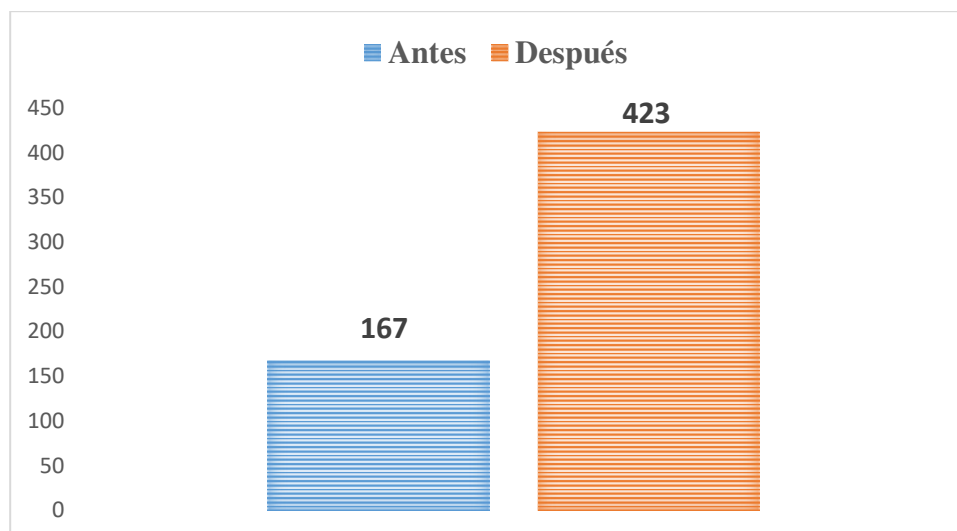
Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

Interpretación

El tiempo medio para crear un informe se mide mediante tres valoraciones: "No creo", "No estoy de acuerdo" y "De acuerdo". El gráfico muestra la suma de los puntos obtenidos por 39 personas, dando como resultado que el sistema web obtenga los 184 puntos obtenidos anteriormente, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, después de la introducción del sistema de red, se puede ver un aumento significativo en el número de puntos ya incluidos en la calificación “de acuerdo”.

Indicador: Grado de satisfacción del usuario

Figura 5. Grado de satisfacción del usuario



Fuente: Elaborado por el autor en base a los datos de la encuesta.

Interpretación

La satisfacción del usuario se mide mediante tres puntos “En desacuerdo”, “En desacuerdo” y “De acuerdo”, la figura muestra la suma de los puntos obtenidos por las primeras 39 personas que implementaron el sistema del sitio y obtuvieron 167 puntos, que comprende el “no opino” y “desacuerdo”, Después de la introducción del sistema de red, se puede ver un aumento significativo en el número de puntos ya incluidos en la calificación “de acuerdo”.

- Análisis inferencial

Indicador: Calidad del software

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.925	39	.011
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$: Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$: Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth).

Indicador: Seguridad de la información

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia	.884	39	.001
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$: Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$: Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth).

Indicador: Tiempo promedio de búsqueda de información

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Diferencia	.714	39	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$: Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$: Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth).

Indicador: Tiempo promedio de generación de reportes

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Diferencia	.838	39	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$: Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$: Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth).

Indicador: Grado de satisfacción del usuario

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Diferencia	.863	39	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

$H_{(0)}$: Los datos siguen una distribución normal

$H_{(1)}$: Los datos no siguen una distribución normal

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se utilizará una prueba estadística no paramétrica (Wilcoxon - u Manth).

Prueba de hipótesis

Indicador: Calidad del software

	Calidad del software después de la implementación - Calidad del sistema web antes de la implementación
Z	-5,510 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$: El sistema web no influye significativamente en la calidad del software.

$H_{(1)}$: El sistema web influye significativamente en la calidad del software.

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Al implementar el sistema web significativamente influyó en la calidad del software.

Indicador: Seguridad de la información

	Seguridad de la información después de la implementación – Seguridad de la información antes de la implementación
Z	-5,550 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$: El sistema web no influye significativamente en la seguridad de la información.

$H_{(1)}$: El sistema web influye significativamente en la seguridad de la información.

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Al implementar el sistema web significativamente influyó en la seguridad del software.

Indicador: Tiempo promedio de búsqueda de la información

	Tiempo promedio de búsqueda de la información después de la implementación - Tiempo promedio de búsqueda de la información antes de la implementación
Z	-5,629 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$: El sistema web no influye significativamente en el tiempo promedio de búsqueda de la información.

$H_{(1)}$: El sistema web influye significativamente en el tiempo promedio de búsqueda de la información.

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Al implementar el sistema web significativamente influyó en el tiempo promedio de búsqueda de la información del software.

Indicador: Tiempo de promedio de generación de reportes

	Tiempo promedio de generación de reportes después de la implementación - Tiempo promedio de generación de reportes antes de la implementación
Z	-5,552 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$: El sistema web no influye significativamente en el tiempo promedio de generación de reportes.

$H_{(1)}$: El sistema web influye significativamente en el tiempo promedio de generación de reportes.

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Al implementar el sistema web significativamente influyó en el tiempo promedio de generación de reportes del software.

Indicador: Grado de satisfacción del usuario

	Grado de satisfacción del usuario después de la implementación - Grado de satisfacción del usuario antes de la implementación
Z	-5,569 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

$H_{(0)}$: El sistema web no influye significativamente en el grado de satisfacción del usuario.

$H_{(1)}$: El sistema web influye significativamente en el grado de satisfacción del usuario.

Factor de decisión

$p < 0.05$: Rechazar la $H_{(0)}$ y aceptar la $H_{(1)}$

$p \geq 0.05$: Rechazar la $H_{(1)}$ y aceptar la $H_{(0)}$

Conclusión

Al implementar el sistema web significativamente influyó en la satisfacción del usuario.

V. DISCUSIÓN

El indicador 1 "calidad del software" en la fase web pasó de 283 a 532, un aumento del 88%. Estos resultados se corresponden con los obtenidos por Campozano (2019), quien afirma en su decisión que la misma fue provocada por una administración incompetente, pues la distribución de obligaciones se completó con prisa, además de designar a personas con mínimo conocimiento respecto a administrar el elemento. De igual forma, Chávez (2021) señaló que el MINEDU no ha actualizado y elaborado el nivel y codificación de la información registrada en el sistema normativo de algunos directores, docentes y rectores.

Para el Indicador 2 "Seguridad de la Información", se obtuvieron valores de 237 fuentes en 552 localidades durante la fase web, lo que representa un incremento del 75%. Los resultados equivalen a los que se obtuvieron por Portal (2020), lo que demuestra que la bóveda documental institucional aún no avanza hacia una biblioteca informatizada. La Red de Salud de Puno es una de las bases sobre las que se deben realizar dichos cambios, y dado que el procesamiento de documentos médicos no es oportuno, se ha creado un marco de red para desarrollar y revisar diferentes tipos de informes que están sujetos a seguimiento oficial Red de Salud de Puno. Además, una situación similar es la de Rojas (2021), quien planea gestionar los registros creados por las organizaciones; esta investigación es no experimental, transversal, cuantitativa y prescriptiva.

Para la métrica #3, "Tiempo promedio de búsqueda de información", el valor obtenido de la etapa web aumentó de 250 fuentes a 358 sitios, un aumento del 43%. Estos resultados son comparables a los obtenidos por Romero (2021), quien señaló que uno de los principales problemas es la falta de digitalización de las organizaciones que brindan tipos y artículos de asistencia nupcial. Por ello, se ha desarrollado un proyecto de investigación para solucionar este problema mediante la creación de un escenario web que pueda encontrar diferentes proveedores de bodas seleccionados a través de valoraciones y con ello gestionar el proceso de bodas e incrementar las ofertas online de proveedores de la zona. En esencia, concuerdan con Ruptela (2020), quien quiere revelar la naturaleza y testeado de las aplicaciones mHealth producidas, transferidas o utilizadas en Perú, del sistema

administrativo público que podría aplicarse para evaluar si hay una necesidad de crear y ejecutar una directriz particular para estas aplicaciones.

Para la 4ª métrica "Tiempo promedio de generación de informes", cuando se ejecutó la etapa web, se obtuvieron 240 valores de enfoque en lugar de 551, lo que representa un aumento del 77%. Estos resultados son los mismos que los obtenidos por San Juan (2016), quien afirma que uno de los principales objetivos es implantar una aplicación para PC de Sun Tourism Management Services y turismo en Barbajoyo con el fin de eliminar el problema del tiempo de búsqueda. y transferencia de datos. Además, Talledo (2017) los compara asumiendo que las estrategias y técnicas utilizadas son suficientes para planificar adecuadamente el conjunto de datos y que los puntos de conexión utilizados en los requisitos previos son críticos para la ejecución del marco web y permitirán que el generalista trabaje a tiempo.

La métrica 5 "Satisfacción del usuario" en la fase de implementación web pasó de 222 a 536, un aumento del 71%. Estos resultados son prácticamente idénticos a los obtenidos por Vásquez (2021), quien demostró que se enfoca principalmente en tres módulos principales de planificación del suministro para mejorar la satisfacción del cliente. La presentación de este marco es mejor y las características logran los objetivos deseados. Nuevamente, son similares a Pinheiro (2017), al afirmar que su objetivo principal es promover un escenario web que permita el procesamiento de datos comerciales o datos sobre posibles resorts en Guayaquil, teniendo en cuenta los diferentes encuentros de los viajeros, las calificaciones típicas de cada zona vecina y los cinturones geológicos del país anfitrión.

VI. CONCLUSIONES

1. Puede mejorar la calidad del software de 283 puntos a 532 puntos, una mejora del 88%. Esto muestra que el acuerdo propuesto (sistema web) mejora el control logístico con respecto a la calidad del software.
2. La seguridad de los datos aumentó de 237 a 552, un aumento del 75 %. Esto sugiere que el esquema propuesto (marco de red) es adecuado para el control computacional de la seguridad de los datos.
3. El tiempo típico de búsqueda de datos aumentó de 250 a 358 puntos, un aumento del 43 %. Esto sugiere que el esquema propuesto (marco de red) juega un papel en el control estratégico del tiempo típico de recuperación de datos.
4. El tiempo normal de antigüedad del informe aumentó de 240 a 551 lugares, un aumento del 77%. Esto demuestra que la disposición propuesta (marco web) trabaja en el control calculado con respecto al tiempo típico de la edad del informe.
5. El cumplimiento de los clientes aumentó de 222 a 536, un aumento del 71%. Esto muestra que la disposición propuesta (marco web) funciona en el control estratégico del nivel de cumplimiento de los clientes.

VII. RECOMENDACIONES

Al Gerente General

Implementar un sistema de red ya que agilizará los procesos manuales, los automatizará y brindará un mejor desempeño a los usuarios que lo utilicen en el control logístico.

Al Jefe de Proyecto

Garantizar el buen uso del sistema web y velar por los resultados satisfactorios en el control logístico.

Al Jefe de Área

Consultar los principales problemas que puedan presentarse respecto al uso del sistema web, priorizar consultar relacionadas al control logístico.

Al otro personal

Hacer uso constante del sistema para ir adquiriendo más ideas de mejora, para mejorar aún más la satisfacción del usuario.

Referencias

AddPPTo. 2022. ¿Qué es un sistema web? [En línea] 2022.

<http://www.addappto.com/que-es-un-sistema-web/>.

ATURA. 2021. Tipos de sistemas web. [En línea] 2021.

<https://www.atura.mx/blog/tipos-de-sistemas-web>.

Campozano, Luis. 2019. Desarrollo e implementación de un sistema web para la automatización del proceso de generación de órdenes de compras. [En línea]

2019. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13858>.

Chavez, Antony. 2021. Sistema web para el proceso de control de materiales en el área de almacén en la empresa Cescorp S.A.C. [En línea] 2021.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70809>.

Desarrollo de sistema Web basado en los frameworks de Laravel y VueJs, para la gestión por procesos: Un estudio de caso. **Avilés, Smith, Avila, Diego y Avila, Miriam. 2020.** 2, Lima : UNMSM, 2020, Vol. 3. ISSN: 26172003.

Design of logistics information system in Design of logistics information system in the finished product warehouse with the waterfall method: review literature.

Friska, Heriyanti y Aulia, Ishak. 2020. s.l. : IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 2020, Vol. 801. ISSN: 1757-8981.

EUROINNOVA. 2020. ¿QUÉ ES CONTROL LOGÍSTICO Y PARA QUÉ SIRVE? [En línea] BUSINESS SCHOOL, 2020. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-control-logistico>.

Formal Techniques for Simulations of Distributed Web System Models. **TOMASZ, Rack. 2021.** Springer : Springer Link, 2021, Vol. 1317. ISBN 978-981-16-1056-1.

Implementing Warehouse Management Systems (WMS) in Logistics: A Case Study. **Andiyappillai, Natesan. 2019.** 1, s.l. : ResearchGate, 2019, Vol. 2.

KORBER. 2022. Gestión de almacenes de SAP. [En línea] Korber AG, 2022. <https://www.koerber-supplychain.com/es/soluciones/consultoria-e-implantacion-de-programas-sap/gestion-de-almacenes-de-sap/>.

Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro.

FONTALVO, Tomás, DE LA HOZ, Efraín y MENDOZA, Adel. 2019. 2, Cartagena : Saber, Ciencia y Libertad, 2019, Vol. 14. ISSN 2382-3240.

MECALUX. 2022. Radiofrecuencia en el almacén. [En línea] ESMENA, 2022. <https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen/radiofrecuencia-almacen>.

Nora, Irma. 2021. ¿Qué es el fichaje concepto? [En línea] ALEPH, 2021. <https://aleph.org.mx/que-es-el-fichaje-concepto>.

Palacios, Luis y Jaramillo, Andres. 2019. Diseño del sistema de gestión de abastecimiento e inventarios para el Establecimiento Penitenciario en Mediana Seguridad de Cali – Colombia. [En línea] 2019. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/11749/T08931.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

Portal, Carlos. 2020. Gestión de inventario, stocks y almacenes. [En línea] Gestipolis, 2020. <https://www.gestipolis.com/gestion-de-inventario-stocks-y-almacenes/>.

Rojas, Carolina. 2021. FICHA DE REGISTRO. [En línea] Mil formatos, 2021. <https://milformatos.com/escolares/ficha-de-registro/>.

Romero, Billy. 2021. Desarrollo de un sistema web para el proceso de control de inventario en la empresa Selva Gas Tocache S.A.C. [En línea] 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73455>.

Ruptela. 2020. Sistema de gestión de logística. [En línea] Transport Telematics, 2020. <https://www.ruptela.mx/sistema-de-gestion-de-logistica/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20log%C3%ADstica%20es,desde%20su%20origen%20hasta%20su>.

San Juan, Victor. 2016. Ventajas de los sistemas web. [En línea] AEURUS, 2016. <http://www.aeurus.cl/blog/ventajas-de-los-sistemas-web>.

Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. **ALEMÁN, Leisy, PADILLA, Daimeé y PIÑERO, Narciso. 2021.** 2, La Habana : SCIELO, 2021, Vol. 42. ISSN 1815-5936.

Talledo, Ángel. 2017. Sistema informático web para la gestión del proceso de ventas de la empresa de servicios y negocios TALLEDO de Sullana. [En línea] 2017. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2692757>.

The Relation between Use of Information Technologies in Logistics Firms, Customer Satisfaction and Business Performance. **Kalkan, Berna. 2018.** 1, s.l. : IJTEF, 2018, Vol. 9. ISSN: 2010-023X.

Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma.

Pinheiro, Orlen, y otros. 2017. 2, Arica : Ingeniare, 2017, Vol. 25. ISSN: 0718-3305.

Vasquez, Wilmer. 2021. Sistema web para la mejora de procesos en la gestión de almacén de la empresa MPIG EIRL. [En línea] 2021.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76666>.

ANEXOS

Anexo 1 - Matriz de consistencia del proyecto de investigación

Título: “Sistema web para el Control logístico de la Empresa MIRATEL S.R.L., Piura 2022”

Autor: Vilchez Viera, Walby Heber

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable
<p>General:</p> <p>¿De qué manera el sistema web influye en el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L., en la ciudad de Piura en el año 2022?</p>	<p>General:</p> <p>Mejorar el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L. de la ciudad de Piura en el año 2022 mediante la implementación del sistema web.</p>	<p>Alternativa (H_a):</p> <p>“El sistema web mejora significativamente el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L. de la ciudad de Piura en el año 2022”</p>	<p>Independiente:</p> <p>Sistema web</p>
<p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema web desactualizado que no permite agilizar los procesos de control logístico. 2. Personal que tiene conocimiento intermedio de la tecnología pero están dispuestos a ser capacitados. 3. Se tiene presupuesto limitado para implementar el sistema web. 	<p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reducir el tiempo en el que los clientes acceden a la información. 2. Reducir el tiempo en el que se emite un reporte de consulta. 3. Aumentar el nivel de satisfacción de trabajo que realiza el personal de control logístico. 	<p>Nula (H₀):</p> <p>“El sistema web no mejora significativamente el control logístico de la empresa MIRATEL S.R.L. de la ciudad de Piura en el año 2022”</p>	<p>Dependiente:</p> <p>Control logístico</p>

Metodología			
<p>Tipo de investigación: Aplicada</p>	<p>Población (N): Población 1 (N₁): Se encuentra determinada por todos los empleados de Miratel. $N1 = 39 \text{ personas}$ Población 2 (N₂): Se encuentra determinada por las operaciones administrativas que se realizan en un día laboral. $N2 = 6 \text{ operaciones } \times \text{ hora}$</p>	<p>Técnicas de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El fichaje 	<p>Método de análisis de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadística descriptiva • Estadística inferencial • Deductivo
<p>Diseño de investigación: Pre experimental</p>	<p>Muestra (n): Muestra 1 (n₁): Dado que la Población 1 es mayor que 30, entonces: $n1 = N1 = 39 \text{ personas}$ Muestra 2 (n₂): Dado que la Población 2 es menor o igual que 30, entonces la muestra es igual a la población: $n2 = N2 = 6 \text{ operaciones}$</p>	<p>Instrumentos de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ficha de registro 	<p>Aspectos éticos:</p> <p>Se respetará el derecho a la propiedad intelectual (Originalidad de la investigación - Reporte Turnitin).</p> <p>Se tomará en cuenta el Código de ética de la Universidad César Vallejo.</p> <p>Adicionalmente, se usará para la redacción de la investigación el Sistema de Normas ISO.</p>

Anexo 2 - Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión (Sub variable)	Indicador	Escala de medición
Independiente: Sistema web	Define al sistema web como la totalidad de las páginas web que interaccionan unas con otras y, con múltiples recursos dentro de un servidor de Internet, convirtiéndose en un servidor web tanto consigo mismo como con otros, incluyéndose bases de datos. (Talledo, 2017)	El sistema web se puede medir a través de aspectos de calidad de software: facilidad, disponibilidad, portabilidad, flexibilidad, etc.	Calidad del software	Portabilidad / Amigabilidad / Flexibilidad	Intervalo
			Seguridad de la información	Confidencialidad / Integridad / Disponibilidad	
Dependiente: Control logístico	Es la planificación, la ejecución y el control del flujo físico y de informaciones internas de la empresa, buscando la optimización de los recursos, procesos y servicios con la mayor economía posible. (Pinheiro, Orlen, y otros, 2017)	La variable gestión logística será medida a través de 2 indicadores como son: calidad de los pedidos generados y nivel de cumplimiento de despacho, a través de las fichas de registro que serán el instrumento de medición para los dos indicadores.	Tiempo promedio de búsqueda de información	Tiempo	Razón
			Tiempo promedio de generación de reportes		
			Grado de Satisfacción del Usuario	Usuario Satisfecho	Ordinal

ANEXO: METODOLOGÍA

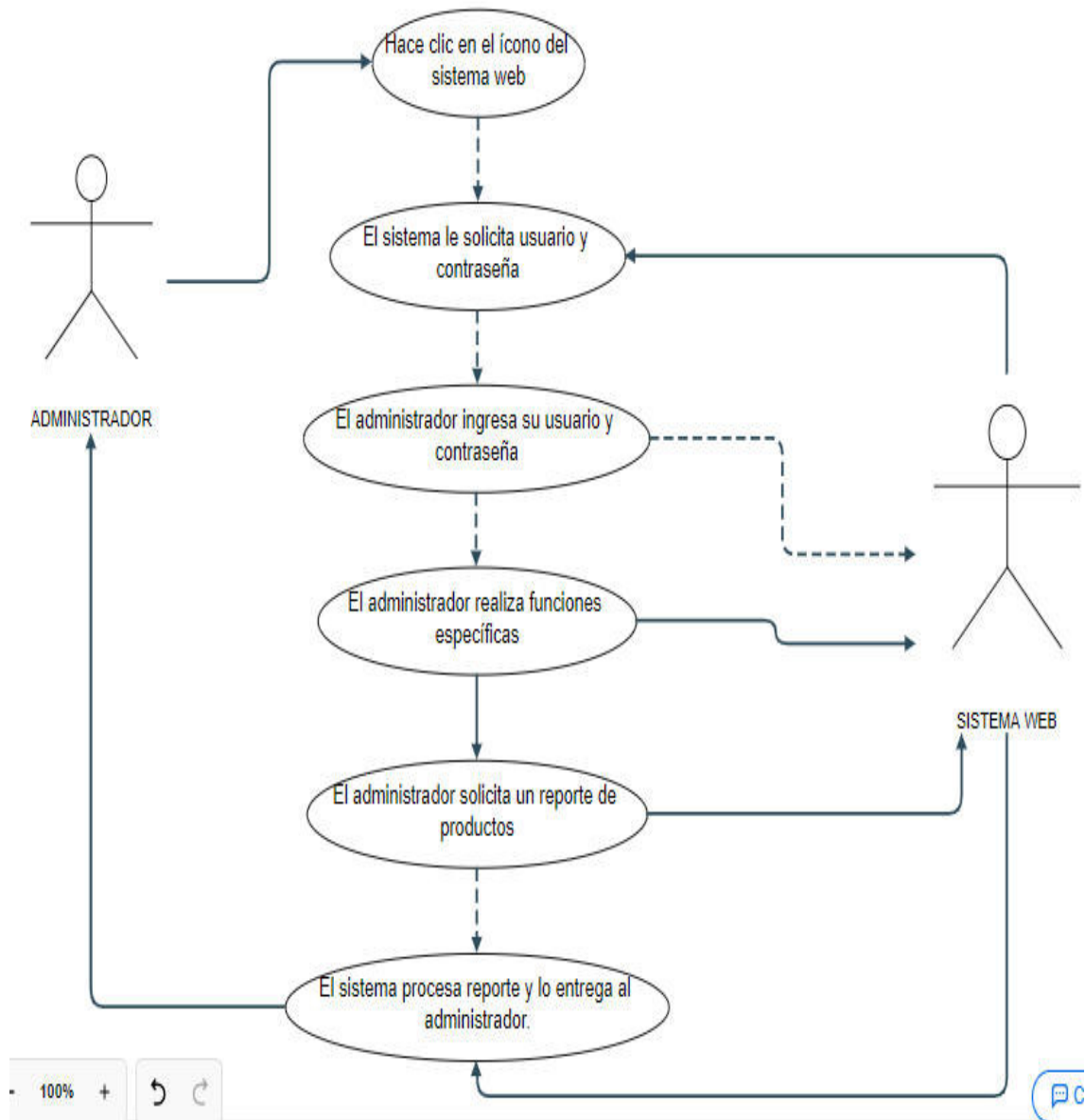
METODOLOGÍA UWE - UML

1. Requerimientos

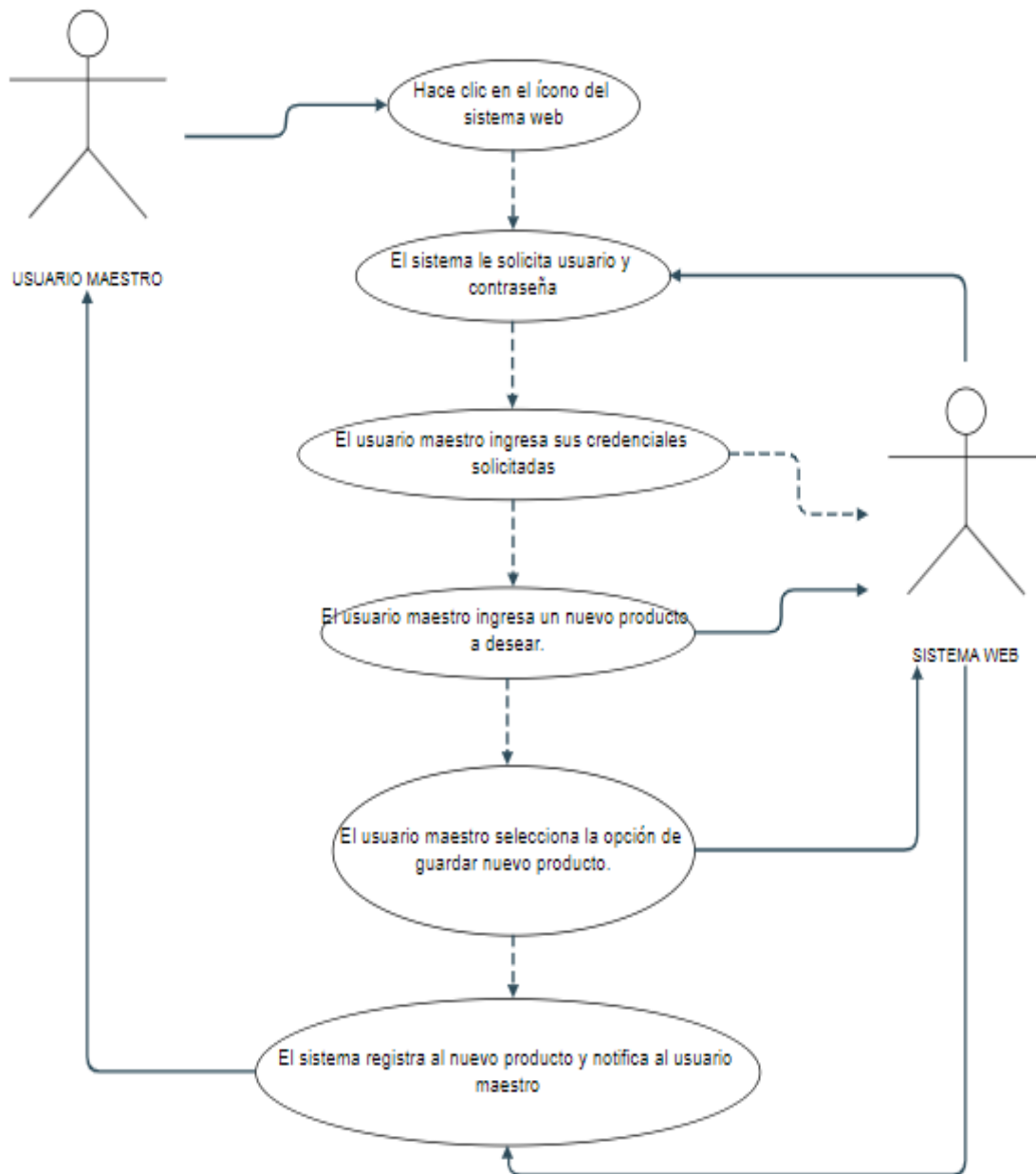
Requerimiento Principal
Requerimientos Funcionales
<ul style="list-style-type: none">- Debe solicitar un usuario y contraseña al intentar entrar al sistema.- Al ingresar mostrar una interfaz de usuario.- Esta interfaz debe contener las pestañas de AGREGAR, EDITAR y LISTA.- Contar con el mantenimiento de usuarios que me permita realizar movimientos de productos.- Debe tener las opciones de listar productos donde se mostrarán las descripciones específicas de cada producto.- También debe permitir agregar nuevos productos, ingresando argumentos necesarios por producto.- Así mismo me debe permitir eliminar algunos productos que se desee.
Requerimientos No Funcionales
<ul style="list-style-type: none">- Se usará un lenguaje de programación.- Se debe generar un instalador del sistema para ser compartido con los usuarios convenientes.- El sistema web debe poder ser usado en cualquier dispositivo y sistema operativo.

2. Análisis

Ingreso al sistema web



Registro de un nuevo producto



3. Desarrollo e implementación

Los procesos que serán sometidos al cambio y reestructuración son los.

```
índice.jsx 3,57 KIB Abrir en Web IDE ▾

1  import React, { useState, useEffect } from 'react';
2  import { connect } from 'react-redux';
3  import { withRouter } from 'react-router-dom';
4  import { v4 as uuidv4 } from 'uuid';
5  import './Spare-parts-add.scss';
6  import Loader from '../../components/Loader';
7  import Header from '../../components/Header';
8  import PATH from '../../routes/Path';
9
10 const SparePartsAdd = (props) => {
11
12   const [buttonDisabled, setButtonDisabled] = useState(true);
13   const [showLoading, setShowLoading] = useState(false);
14   const [form, setValues] = useState({
15     sku: '',
16     description: '',
17     weight: '',
18     volume: '',
19     status: '',
20     stock: '',
21     type: '',
22   });
23
24   useEffect(() => {
25     if (form.sku && form.description && form.weight && form.volume && form.stock && form.type) {
26       setButtonDisabled(false);
27     }
28
29   const setStateWithInicialData = () => {
30     if (!props.history.sparePartsList) {
31       props.history.sparePartsList = products;
32     } else {
33       setProducts(props.history.sparePartsList);
34     }
35   };
36
37   const handleAddRender = () => {
38     props.history.push(PATH.SPARE_PART_ADD);
39   };
40
41   return (
42     <>
43       <Loader showLoader={showLoading} />
44       <Header {...props} isShowUserOption={true} />
45       <div className='spare-parts-container'>
46         <h1 className='title'> Lista de repuestos</h1>
47         <p className='description'>Estos son los repuestos disponibles para ser administrados</p>
48         <div className='filter-content'>
49           /*<input type='text' placeholder='SKU' className='input' />*/
50           <button type='button' className='button' onClick={() => handleAddRender()}> Agregar Repuesto</button>
51         </div>
52         <hr className='line-separator' />
53         <TableProductsComponent productsData={products} {...props} />
54       </div>
55     </>
56   );
57 }
```